



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

LA GESTIÓN DE COBRANZAS Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD
DE LA EMPRESA REPUESTOS BONG S.A.C. EN EL DISTRITO DE LA
VICTORIA DURANTE EL PERÍODO 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

TIFFANI DORA DOLORIER ABREGÚ

ASESOR

MG. C.P.C. HUGO GALLEGOS MONTALVO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, FEBRERO DE 2020

DEDICATORIA

Les dedico este trabajo a mis padres y mi hermano, ya que, sin su apoyo incondicional brindado para el logro de esta increíble investigación, y mi profesor quienes son los ideales que logro alcanzar y superar hacia el futuro.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por haberme permitido culminar este trabajo satisfactoriamente y haberme dado las fuerzas necesarias para seguir terminándolo.

A mis padres y hermano por su apoyo incondicional en todo el tiempo que duró la elaboración de este trabajo.

A mi profesor Cesar Peña Oxolon por haberme orientado en la elaboración de este trabajo de suficiencia.

RESUMEN

El presente informe tiene como finalidad proporcionar una propuesta para que haya una mejora en la gestión de créditos y cobranzas de la empresa Repuestos Bong S.A.C., el cual se dedica a la venta de repuestos importados de Corea y la prestación de servicios automotriz, en la cual abarcaré mi estudio, por existir problemas de índole contable-administrativo, como el deficiente análisis y evaluación de créditos, renovación constante de letras, falta de políticas de otorgamiento de créditos, por estas deficiencias la empresa no llegaba a ser próspera.

Por otro lado, realizando los análisis financieros vertical y horizontal de los Estados de Situación Financiera y Estados de Resultados de los años 2017 - 2018, se llegó a la conclusión de que la empresa necesita mejorar su gestión de cobranzas, ya que al no tener ingreso en caja o en su cuenta corriente se observó que la cuenta por pagar se incrementa generando una menor rentabilidad.

Finalmente, se recomendó que la empresa debe aplicar políticas de cobranzas para mejorar la gestión de créditos y cobranzas, de tal manera obtener mejor liquidez y así ser más rentable, por consiguiente tomará mejores decisiones a la hora de invertir en nuevos proyectos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
INTRODUCCIÓN	ix
CAPITULO I. ASPECTOS GENERALES	10
1.1 Antecedentes de la empresa.....	10
1.2 Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización, empresa o institución en la que se desarrolla la experiencia profesional.....	10
1.3 Contexto Socio-Económico:	11
1.4 Descripción general de la experiencia:	14
1.5 Explicación del cargo.....	14
1.6 Propósito del puesto:.....	16
1.7 Producto o proceso que será objeto del informe.....	17
1.8 Resultados concretos que ha alcanzado en este período de tiempo.....	20
CAPITULO II. FUNDAMENTACIÓN	21
2.1 Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño profesional en la situación objeto del informe.....	21
2.2 Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos a las que se recurrió para resolver la situación profesional objeto del informe.....	23
CAPITULO III. APORTES Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA	54
3.1 Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera.....	54
3.2 Desarrollo de experiencias.....	55
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Procedimientos para el análisis de la situación del área de cobranzas
Tabla 2	Políticas para una mejor gestión de créditos y cobranzas
Tabla 3	Asiento de cobranza de letras
Tabla 4	Asiento de préstamos de accionistas
Tabla 5	Asiento de letras por cobrar
Tabla 6	Asiento de pago de remuneraciones
Tabla 7	Asiento de pago de renta de quinta, ESSALUD y ONP
Tabla 8	Asiento de provisión de letras por cobrar

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Organigrama estructural
- Figura 2 Organigrama de área contable
- Figura 3 Interfaz de acceso al Concar
- Figura 4 Interfaz de menú principal del Concar
- Figura 5 Flujograma de asistente contable
- Figura 6 Análisis vertical en %, referidos al Estado de Situación Financiera de Repuestos Bong S.A.C.
- Figura 7 Análisis vertical en %, referidos al Estado de Resultados de Repuestos Bong S.A.C.
- Figura 8 Análisis horizontal con variación relativa y absoluta en %, referidos al Estado de Situación Financiera de Repuestos Bong S.A.C.
- Figura 9 Análisis horizontal con variación absoluta y relativa en %, referidos al Estado de Resultados de Repuestos Bong S.A.C.

INTRODUCCIÓN

La gestión de cobranzas permite que la empresa pueda tener liquidez y a la vez ser más rentable, ya que al realizar los cobros a los clientes ingresa dinero ya sea a la caja o a la cuenta corriente, esto facilita el pago de las obligaciones tanto administrativas como tributarias. La gestión de cobranzas constituye una parte muy importante para cualquier organización, hoy en día un manejo adecuado de la gestión de cobranzas es indispensable, esto ayuda en la toma de decisiones financieras y a la vez poder saber si hay una mejor rentabilidad, por ello este presente informe está conformado por cuatro capítulos.

En el primer capítulo, me enfocaré inicialmente en los aspectos generales de la empresa en el que laboro, su planeamiento estratégico, su organigrama organizacional, que tipo de actividad económica realiza, la explicación de los cargos y funciones que he realizado en el tiempo que he laborado y la explicación de los problemas que encontré según mis variables y sub variable.

Seguidamente, en el segundo capítulo detallaré las acciones, procedimientos y metodologías a las que se recurrió para resolver el problema. Así como también desarrollaré el marco teórico, los antecedentes de mi investigación, bases teóricas, donde varios autores me han aportado parte de sus conocimientos para poder plasmarlo en esta investigación y así poder tener una idea más clara de dichos conceptos utilizados.

Por último, en el tercer capítulo se explicará los aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera y el desarrollo de experiencias donde detallaré las políticas que se aplicaron y los resultados que estas generaron mediante los análisis de los estados financieros.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Antecedentes de la empresa

La empresa Repuestos Bong S.A.C. se encuentra ubicado en el distrito de la Victoria, inició sus actividades el 20 de Octubre del 2000 en una tienda pequeña ubicada en la Av. Iquitos 276. Con el crecimiento de sus ventas se trasladó a un local más grande ubicado en la Prolongación Parinacochas 1561, donde cuenta con una tienda de repuestos importados de Corea para todo tipo de vehículos y un área de taller automotriz.

La empresa cuenta con dos sedes: La sede principal en la prolongación Parinacochas 1561, la cual es su domicilio fiscal y administrativo; la otra sede en la Av. Iquitos 276.

El equipo de trabajo está conformado por: el área administrativa con un gerente administrativo y un asistente, el área contable con un contador y dos asistentes contables. Además el área de cobranzas con su asistente de cobranzas. Por último el área de almacén y taller automotriz con sus respectivos personales.

Tiene como finalidad convertirse en una de las grandes importadoras y otorgar un óptimo servicio automotriz a nivel nacional.

1.2 Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización, empresa o institución en la que se desarrolla la experiencia profesional.

Repuestos Bong S.A.C. forma parte de un grupo comercial, el cual está conformado por cinco empresas que tienen diferentes actividades comerciales y están dirigidos por el mismo gerente.

Repuestos Bong S.A.C. se dedica a la importación y venta de autopartes para una gran variedad de marcas y modelos de automóviles de gran demanda en el mercado nacional.

También cuentan con un taller automotriz multimarca que brinda servicios de mecánica general, mantenimiento preventivo y correctivo, traccionamiento y pintura a temperatura.

- **Visión:**

Buscar la excelencia para ser líderes en la venta de autopartes y prestación de servicios.

- **Misión:**

Convertirse en una de las grandes importadoras y que otorgue el mejor servicio automotriz a nivel nacional superándonos a nosotros mismos cada día.

Actividad Económica:

Repuestos Bong S.A.C. es una empresa que se dedica a la venta de autopartes importados y la prestación de servicios automotrices, realizando las siguientes actividades.

Comercialización:

- Compra, venta y distribución autopartes importados de Corea para todo tipo de vehículos.

Servicios:

- Servicios de alineamiento electrónico para el evitar el desgaste de las llantas.
- Servicios de mantenimiento, reparación y diagnóstico.
- Servicio de planchado y pintura con taller equipado con pintado al horno.

1.3 Contexto Socio-Económico:

Organigrama de la empresa:

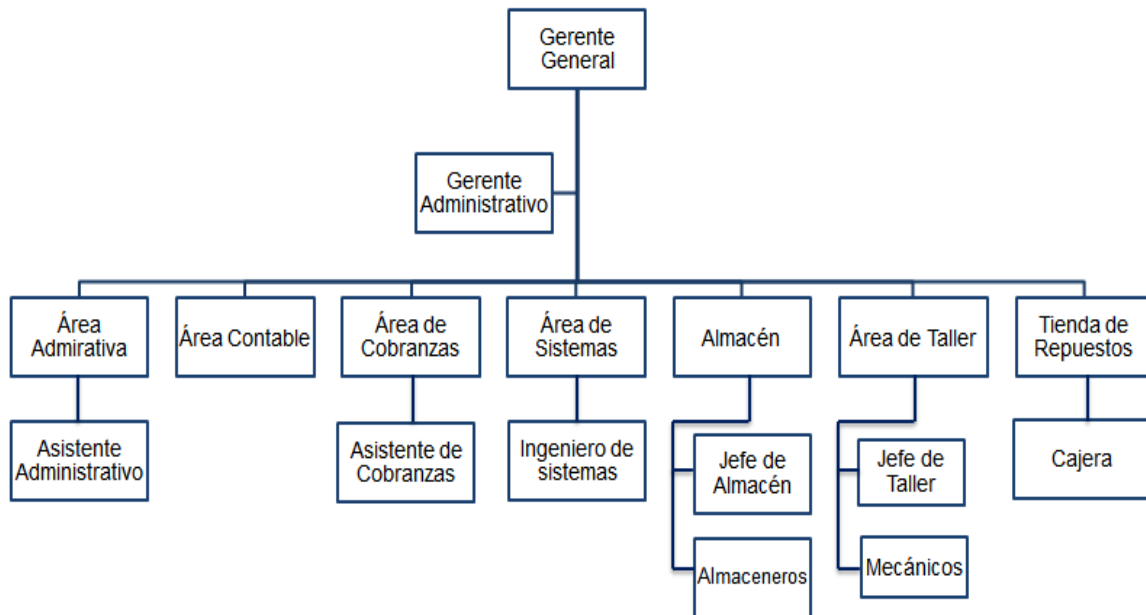


Figura 1. Organigrama de la empresa Repuestos Bong S.A.C.

La empresa está conformada por gerente general y el gerente administrativo, las áreas son: cobranzas, contable, administrativa, sistemas, almacén, taller y la tienda de repuestos.

- El área de administrativa está conformada por el asistente administrativo.
- El área de cobranzas está conformado por el asistente de cobranzas.
- En área de sistemas por un ingeniero de sistemas.
- El área de almacén está conformada por el jefe de almacén y los almaceneros.
- En el área de taller por el jefe de taller y los mecánicos.
- En la tienda de repuestos por la cajera.

Organigrama del área contable

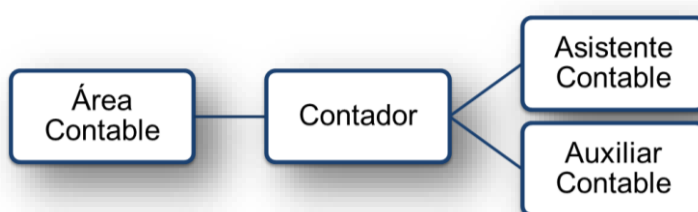


Figura 2. Organigrama del área contable.

El área contable conformada por el contador encargado de las declaraciones de impuestos, declaración anual, elaboración de estados financieros. El asistente contable realiza el análisis de cuentas, declaración del Plame, conciliaciones bancarias. Por último la auxiliar contable realiza la contabilización de las compras y ventas.

Ámbito específico:

- Gobierno local, Municipalidad de La Victoria.
- Proveedores como Iza Motors S.A.C., I-PÉX PERU S.A.C., RENUISA e Importadora México S.A.C., Radiadores San Benito, Auto Repuestos Alvarado, RTG Repuestos, Autopartes, Germsa, DERCO Perú, etc
- Clientes: Repuestos Chamorro, Corporación Silva SA, Repuestos George, Justo Motors, Repuestos Nuevos SA, Repuestos Ccori Motors, De Auto Japonés Impor & Export, W Autopartes, Dainex Cerron Inga, Importaciones el Príncipe, Import Car Corea Perú, Cerdán Soberon Walter, etc.
- Competencia, constituido principalmente por: Importadora México S.A.C., RENUISA, I-PEX PERU S.A.C. e Iza Motors S.A.C.

Ámbito general

La empresa se encuentra dentro del sector de venta de repuestos y prestación de servicios, y está conformado por los siguientes factores:

Sunat: Según la actividad de la empresa que importa y vende repuestos tiene la responsabilidad de declarar impuestos de forma mensual y anual ante la Sunat, es por ello que estamos afectos al pago de IGV, ESSALUD, ONP y renta de tercera, cuarta y quinta categoría.

Municipalidad: La empresa tiene la obligación con la municipalidad para que le otorgue el licenciamiento de la sede principal y de sus sucursales, además tiene la responsabilidad de cancelar los tributos de arbitrios y predios.

Factor económico: Este factor es importante para la empresa, ya que gracias a ello se puede tomar decisiones con respecto a realizar una inversión o también analizar los temas de inflación y tasas de desempleo.

1.4 Descripción general de la experiencia:

Inicié desempeñándome como practicante contable en el año 2015 en la empresa Repuestos Bong S.A.C., ya para inicios del año 2016 comencé a laborar como auxiliar contable y posteriormente ascendí al puesto de asistente contable a raíz de mi buen desempeño laboral.

1.5 Explicación del cargo

Me desempeño actualmente como asistente contable en la empresa Repuestos Bong S.A.

Funciones ejecutadas

- Solicito información contable a las cajeras de las otras tiendas.
- Verifico que las facturas y boletas estén correlativas, el número de RUC coincida con el de la empresa, si hay alguna factura anulada tiene que estar el juego completo (Adquiriente, SUNAT, Almacén y Caja), los números de cheques sean igual al del reporte y que el monto total coincida con el del cheque.
- Ordeno las factura y boletas según su serie y las archivo en su file correspondiente.
- Registro todos los documentos (compras, ventas, recibos por honorarios) al sistema de la empresa llamada Concar.
- Reviso la información registrada de forma minuciosa y así poder declarar los impuestos.
- Ingreso la información de planilla y lo declaro en el Plame.
- Realizo la consulta y pago de las detracciones

- Ingreso de cobranzas y pago con caja efectivo y cuentas corrientes.
- Seguimientos de cuentas por cobrar
- Análisis de cuentas por cobrar – clientes
- Análisis de cuentas por pagar – proveedores
- Contabilización de asiento de planilla
- Conciliación Bancaria



Figura 3. Interfaz de acceso al Concar

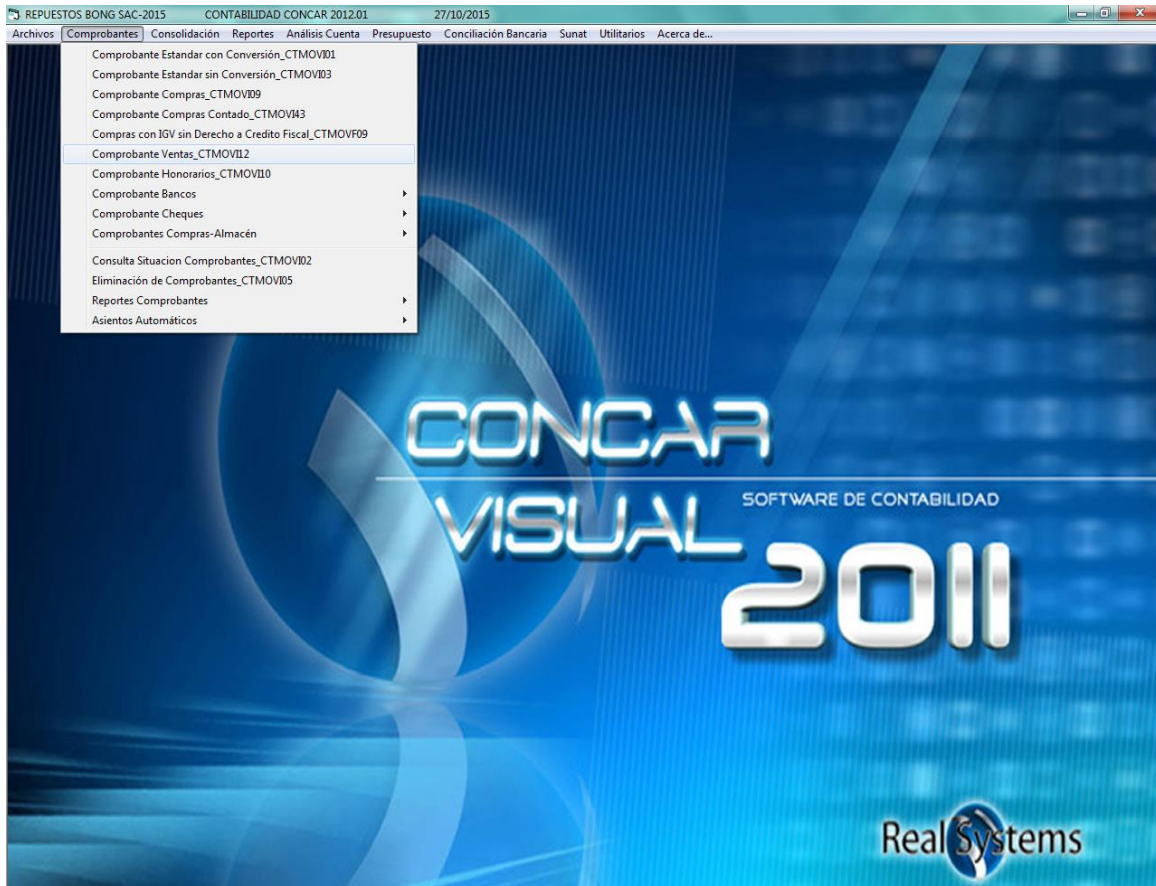


Figura 4. Interfaz de menú principal del Concar

1.6 Propósito del puesto:

Objetivo Principal

La finalidad primordial consiste en llevar una contabilidad con toda la información ordenada, luego declarar los impuestos en el tiempo especificado.

Objetivos Específicos:

- Organizar y analizar la información contable para verificar si está de acuerdo a las normas de comprobantes de pago.
- Efectuar y contabilizar las operaciones contables oportunamente por el importe adecuado en las cuentas apropiadas y en el período correspondiente.
- Presentar la información contable y financiera de acuerdo a la realidad de la entidad.
- Sustentar propuestas de mejora ante unas posibles contingencias que se presenten en la empresa.

- Evaluar la morosidad de los clientes.

1.7 Producto o proceso que será objeto del informe

1.7.1 Título del Problema

La gestión de cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la empresa Repuestos Bong S.A.C. durante el periodo 2019.

1.7.2 Formulación de problema

¿De qué manera la gestión de créditos y cobranzas tiene un efecto en la rentabilidad de empresa Repuestos Bong S.A.C.?

1.7.3 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad en el Perú las cuentas por cobrar se originan primordialmente de las ventas al crédito mediante el cual se acuerda en un tiempo de pagos establecidos para la cancelación de las obligaciones de la empresa. En estos tiempos se emprende en la búsqueda de un control para que permita favorecer en el desarrollo de las actividades, también se tiene que responder a los cambios que se producen en el entorno las cuales impulsan a tomar medidas y ayudan a que el negocio se mantenga en marcha, esto satisface las necesidades de cartera de los clientes y genera rentabilidad. Las ventas a crédito son un medio de ingreso enorme para que las empresas peruanas puedan incrementar su cartera de clientes.

En el distrito de la Victoria existen varias empresas que realizan sus ventas a crédito, de esta manera aumentan su cartera de clientes y fidelizan a los antiguos. Pero esto puede ser contraproducente si no realizan una buena gestión de cobranzas ocasionando que la liquidez de las empresas baje y esto afecte en la rentabilidad.

Repuestos Bong S.A.C. es una mediana empresa que pertenece a un grupo conformado por cinco empresas que realizan diferentes actividades económicas. Este

se dedica a la venta de autopartes importados de Corea y la prestación de servicios automotrices.

Por ello, se analizó el área de cobranzas, donde se concluyó que existían deficiencias en cuanto la gestión de créditos y cobranzas de clientes, ya que la empresa no realiza un adecuado análisis y evaluación de créditos, los clientes renuevan y protestan sus letras constantemente y carece de un adecuado método de cobro judicial. Además, cuenta con una alta gama de clientes, pero la gran mayoría de estas no logran cancelar su deuda en el periodo de vencimiento. Esta área de cobranzas se encarga de llamar a los clientes, elaborar las letras y llevar un control de los clientes morosos.

Determinando estas deficiencias se pudo observar problemas financieros, por lo que la empresa no cuenta con liquidez para pagar a tiempo a sus proveedores, trabajadores y algunas veces los impuestos tributarios cada fin de mes. El gerente general recurre a hacer contratos de préstamos a largo plazo a la empresa cada mes, pero al final estos préstamos no llegan ser cancelados, generando que el gerente tenga que aportar más dinero a la empresa.

Así mismo, Repuestos Bong S.A.C. invierte el dinero comprando mercaderías u activos para las otras empresas que son del gerente general, ocasionando que la empresa reduzca su utilidad, y por lo tanto tenga una baja rentabilidad.

1.7.4 Objetivo Principal

Determinar de qué manera la gestión de créditos y cobranzas tiene un efecto en la rentabilidad de empresa Repuestos Bong S.A.C.

1.7.5 Objetivos Específicos

- Analizar la situación por la que está atravesando la empresa con respecto a la gestión de créditos y cobranzas.

- Diseñar y plantear soluciones de control de gestión de cobranzas en el área de cobranzas.
- Determinar los resultados que se obtendrán una vez planteados las soluciones.
- -Comparar los resultados de los periodos, es decir, del antes y después de aplicadas las soluciones planteadas con respecto a la gestión de créditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad.

1.7.6 Flujograma de sus principales actividades

Flujograma de asistente contable

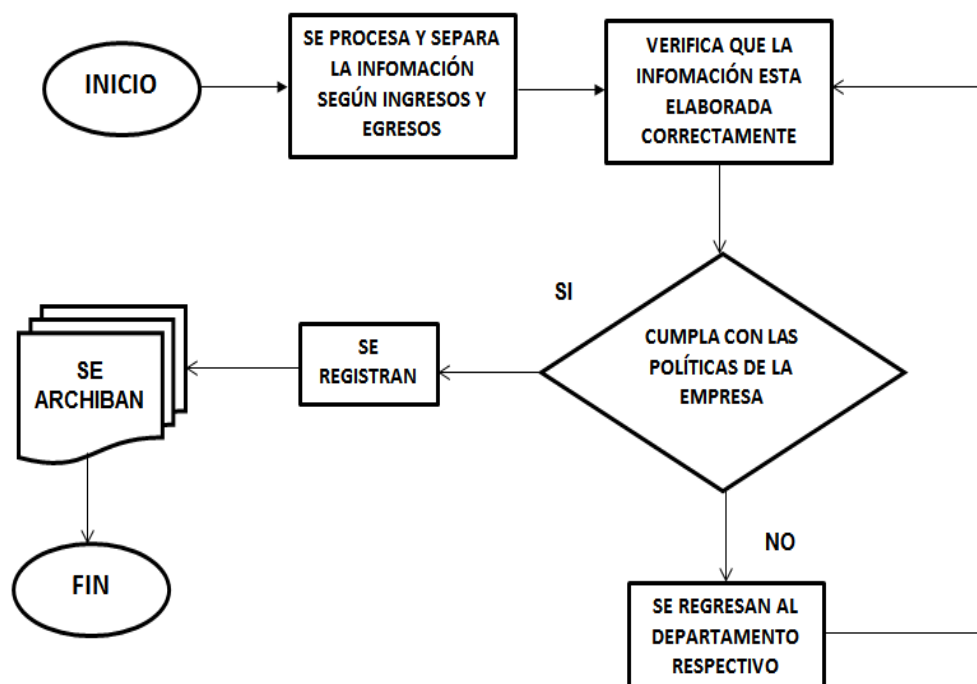


Figura 5. Flujograma de asistente contable.

La actividad empieza con el proceso y separación de la información según ingresos y egresos, después se verifica si está elaborada correctamente para saber si cumplen con las políticas de la empresa, si no lo hacen se devuelve la información. Al cumplir con las políticas se registran y se archivan.

1.7.7 Delimitaciones y limitaciones

1.7.7.1 Delimitación

Delimitación espacial

Esta investigación se realizó tomando como referencia a la empresa Repuestos Bong S.A.C., el cual se encuentra ubicado en el distrito de la Victoria.

Delimitación Temporal

La investigación por condiciones que se presenta reúne la información de los años 2017 y 2018.

Delimitación Temática

Los conceptos que comprende el trabajo de suficiencia son: gestión de créditos y cobranzas y la rentabilidad.

1.7.7.2 Limitación

Las limitaciones que se presentó en la elaboración de trabajo suficiencia profesional fueron en primera instancia, el poco tiempo que tuve para desarrollar la investigación; la renuncia del contador en el tiempo de la investigación y el poco conocimiento de la actividad de la empresa de la nueva contadora.

1.8 Resultados concretos que ha alcanzado en este período de tiempo

- Se detectó que la empresa tiene una deficiente gestión de créditos y cobranzas ocasionando que haya dificultades a la hora de realizar el análisis de las cuentas.
- Se propuso unas políticas de gestión de créditos y cobranzas para mejorar dicha gestión y así tener una mejor rentabilidad.
- Se redujo notablemente la renovación y protesto de las letras de los clientes.
- Se detectó que el gerente general otorgaba demasiados préstamos a la empresa para que pueda cubrir sus gastos administrativos y tributarios.
- Se detectó que no realizaban un debido cobro judicial a los clientes morosos.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN

2.1 Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño profesional en la situación objeto del informe

Gestión de Cobranzas

Ettinger (2008), manifiesta que:

Son una serie de lineamientos que se siguen con la finalidad de determinar si se le otorga un crédito a un cliente y por cuánto tiempo se le ha de conceder. Es necesario que la empresa posea fuentes de información de crédito adecuadas y que utilice métodos de análisis, puesto que todos estos aspectos son indispensables para lograr el manejo eficiente de las cuentas por cobrar.

Así mismo son el soporte que utiliza el gerente de una empresa para evaluar el registro de los créditos otorgados. Un gerente que concede créditos de manera muy liberal ocasiona pérdidas excesivas a la organización. (p. 125).

Situación de entidad:

En contraste con lo antes mencionado se observó que la empresa cuenta con una gran gama de clientes, pero algunos de estos no logran pagar sus deudas en el plazo establecido o protestan las letras canjeadas. A pesar, de que los encargados del área de cobranzas van a los domicilios de los clientes o le hacen llamadas constantemente, estos hacen caso omiso de los avisos de vencimiento de sus letras. En algunos casos se tiene que coordinar con el abogado para que tome medidas legales con algunos clientes morosos que se niegan a pagar a pesar que se les insiste constantemente.

Por consiguiente, mediante un análisis e indagaciones que se realizó se llegó a conclusión que la empresa tiene que realizar una mejora gestión de cobranzas ya que al compararse los resultados de años anteriores se observó que hay un aumento de cuentas por cobrar y esta afecta a la hora de toma de decisiones.

Rentabilidad

Faga (2016) indica que:

La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades. Estas utilidades a su vez, son la conclusión de una administración competente, una planeación integral de costos y gastos y en general de la observancia de cualquier medida tendiente a la obtención de utilidades (p. 105).

Situación de la entidad

Con respecto a la rentabilidad, se observó que al haber problemas de gestión de cobranzas, la empresa cuenta con problemas financieros, ya que al no contar con la liquidez suficiente para que pueda cumplir con el pago de sus obligaciones a tiempo como a los proveedores, los trabajadores e impuestos tributarios. Por consiguiente, el gerente se ve obligado a obtener préstamos a largo plazo de los bancos. Esto provoca que las cuentas por pagar aumenten y por lo tanto la utilidad se reduce. Por consiguiente, la rentabilidad baja y esto ocasiona que no se puedan tomar buenas decisiones de inversión.

2.2 Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos a las que se recurrió para resolver la situación profesional objeto del informe

Este trabajo de suficiencia profesional está orientado a prestar atención a los problemas que sucedían en la gestión de créditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la empresa, por consiguiente se realizó un análisis de la situación del área de cobranzas siguiendo estos procedimientos:

Tabla 1

Procedimientos para el análisis de la situación del área de cobranzas

Procedimiento	Situación	Descripción
Primer procedimiento	Análisis y evaluación de créditos	El jefe de cobranzas realiza el análisis y evaluación de créditos pero es un poco deficiente ya que no lo hace de forma minuciosa, esto quiere decir que no revisan los antecedentes crediticios de los clientes, no solicitan los documentos necesarios para el análisis de crédito y no realizan un seguimiento del domicilio del cliente.
Segundo procedimiento	Analizar las políticas de otorgamiento de créditos	La empresa no realiza contratos de ventas a crédito, así como también no cuenta con un monto máximo de crédito a otorgar, esto genera que el jefe de créditos otorgue fácilmente los créditos a los clientes sin una debida aplicación de políticas.
Tercer procedimiento	Examinar el incumplimiento de pagos de letras	Los clientes no cumplen con el pago de sus letras o piden que se les extienda el plazo de pago, también cuando no cancelan sus letras estas protestan generando que el banco cobre a la empresa comisiones e intereses.
Cuarto procedimiento	Observar la renovación constante de letras	La mayoría de clientes pagan sus facturas con letras, pero al cumplirse la fecha de pago de dichas letras los clientes piden que se les renueven sus letras y así sucede

		constantemente. Son pocos clientes los que pagan sus deudas a tiempo sin renovar sus letras.
Quinto procedimiento	Falta de políticas para la autorización de renovación de letras	El gerente administrativo es el encargado de autorizar la renovación de las letras, y como la mayoría de los clientes son los que compran siempre montos grandes en productos, el gerente acepta la renovación de sus letras por ser más antiguos y de confianza, pero en ocasiones estos clientes no cumplan con sus pagos y abusan de la confianza y flexibilidad que la empresa les da.
Sexto procedimiento	Análisis de los préstamos a largo plazo	Al haber falta de dinero para que puedan realizar los pagos, el gerente general hace contratos de préstamo a largo plazo a la empresa. Mayormente los préstamos los hace el mismo gerente a la empresa, esto ocurre casi todos los meses.
Séptimo procedimiento	Carecimiento de cobro judicial	El área de cobranzas no realiza un proceso de cobro judicial para que los clientes morosos cancelen sus deudas lo más pronto posible.
Octavo procedimiento	Descubrimiento de falta de liquidez	La empresa al formar parte de un grupo de empresas que pertenecen al mismo socio invierte el dinero en estas otras empresas comprando mercadería o maquinarias para dichas empresas, provocando que muchas veces se quede sin liquidez al final del mes.
Noveno procedimiento	Evaluación de los gastos administrativos y tributarios.	Al haber falta de liquidez la empresa no puede pagar a sus proveedores o paga con retraso el sueldo de los trabajadores y los impuestos tributarios, para ello tiene que esperar que los clientes cancelen sus deudas.

2.2.1 Marco teórico

2.2.1.1 Antecedentes de la investigación

2.2.1.1.1 Gestión de cobranzas

2.2.1.1.1.1 Internacional

Según la autora Chazi (2016) en su tesis “Manual de control interno para mejorar la gestión de facturación y cobranza en Rocalvi S.A.” Guayaquil - Ecuador para obtener Título Profesional de Contador Público.

La presente tesis expone que como problema principal la falta de segregación de funciones, la ausencia de políticas y procedimientos, el cual permiten planifica, dirigir, organizar y controlar los procesos. Así mismo, se observó que el área de facturación y cobranzas no cuenta con un personal capacitado que lo controle, por lo tanto hay una probabilidad de que en la empresa se tomen decisiones equivocadas con respecto a la gestión.

El objetivo principal de la investigación es diseñar un manual de control interno para el mejoramiento de la gestión de facturación y cobranza en Rocalvi SA. También los objetivos específicos son diagnosticar los factores de riesgo que existen para llevar a cabo la gestión de facturación y cobranza en Rocalvi SA, diseñar medidas correctivas, basado en aspectos legales y reglamentarios, aplicables a la gestión de facturación y cobranza y estructurar un manual de control interno para la facturación y cobranza en Rocalvi S.A.

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron las entrevistas, cuestionarios y un plan de auditoría contable.

El presente trabajo llegó a la conclusión de que los factores de riesgo son principalmente la ausencia de controles internos, manuales de procedimientos y diagramas de flujo, deficiencia en la estructura

organizacional del área de facturación y cobranza, falta de capacitación y motivación a los trabajadores, y desconocimiento de los objetivos, políticas y demás aspectos que son de vital importancia para que los trabajadores sepan hacia donde van dirigido sus esfuerzos.

Según la autora Armijos (2015) en su tesis “Modelo de gestión de crédito y cobranza para recuperar cartera vencida en la cooperativa de ahorro y créditos San Miguel de los Bancos y sus tres agencias que la integran”. Quito - Ecuador para obtener Título Profesional de Contador Público.

En este trabajo se plantea como problema principal la falta de gestión al momento de entregar un crédito por parte del personal, el cual genera baja rentabilidad de créditos. Así mismo hay una falta de calificación crediticia y procedimientos claros y objetivos que genera que el personal mantenga un bajo nivel de gestión de cobranzas el cual se evidencia en la morosidad de créditos.

Como objetivo principal se propone elabora un modelo de gestión de crédito y cobranza aplicable al área de créditos y cobranzas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Miguel de los Bancos.

Esta investigación llegó a la siguiente conclusión:

El segmento tres conforma en entono financiero del sector económico popular y solidario mantiene índices de morosidad relativamente menores a los que ha venido presentando la Cooperativa San Miguel de los Bancos, y que independientemente de las variables inherentes a la presentación de los resultados en mención, permiten deducir que la cooperativa mantiene un gestión de cobranza aceptable pero necesitada de cambios para proyectar y mantener una disminución que no supere el 50% en relación a lo que mantiene el segmento al que pertenece. (p. 96).

Según la autora Gutiérrez (2015) en su tesis “Gestión de cobranza y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Popular LTDA”. Ambato - Ecuador para obtener Título Profesional de Contador y Auditor Público.

El presente trabajo manifiesta como problema principal la falta de un manual de procedimientos para el cobro de cartera, por consiguiente esto provoca que la morosidad tenga un nivel alto de vencimiento y a su vez su recuperación sea cada vez más difícil; generando un costo muy alto en los niveles de liquidez.

Como objetivo general propone evaluar la gestión de Cobranza con respecto a la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Popular Ltda. Además los objetivos específicos son: analizar la gestión de Cobranza que realiza la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Popular Ltda., establecer el índice de liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Popular Ltda. y proponer la reestructuración del Reglamento Interno de Crédito Cobranza y sus procedimientos para disminuir el riesgo crediticio y mejorar la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Popular Ltda.

El instrumento utilizado en esta investigación fue la encuesta y la técnica fue el cuestionario.

2.2.1.1.2 Nacional

Según la autora Cobián (2016) en su tesis “Gestión de créditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL. Trujillo, año 2015” para obtener Título Profesional de Contador Público.

La investigación presenta como problema principal la mala gestión al momento de otorgar créditos y cobranzas, ya que no realizan una evaluación adecuada a los clientes, además carecen de personal

encargado del área y esto repercute negativamente en la rentabilidad de la empresa. Se busca mejorar la problemática planteando el siguiente objetivo: “Determinar el efecto de la gestión de créditos y cobranzas en la rentabilidad de la San Pedro EIRL. Trujillo en el 2015”. Para ello, se hizo uso de técnicas como la entrevista cuyo instrumento es la Guía de entrevistas. Se llegó a concluir que al no gestionar bien los créditos y cobranzas tuvo efectos negativos en la rentabilidad, sin embargo al realizar sus ventas al contado se generó mayor utilidad.

Según la autora Hinostriza (2017) en su tesis “Control Interno y la Gestión de Cobranza en el Servicio de Administración Tributaria – Lima, 2016” para obtener el Master en Gestión Pública.

El control interno es una herramienta útil e indispensable para cualquier institución pública o privada, ya que esta ayuda a que las entidades cumplan con sus objetivos como por ejemplo las entidades del estado, en donde es importante que las actividades y funciones estén vinculadas a satisfacer las necesidades primordiales de la sociedad. Por lo tanto, la utilidad del control interno sirve para guiar las operaciones e integrarlo poco a poco en los procesos de las entidades públicas incluyendo elementos innovadores para una buena gestión pública. Así mismo, esta investigación tiene el propósito de determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de cobranza en una entidad pública.

Este trabajo tiene como objetivo el poder determinar la relación existente entre el Control Interno y la Gestión de Cobranza en el SAT.

La técnica usada en esta investigación fue la encuesta y el instrumento el cuestionario tipo escala de Likert, el cual cuenta con 31 pregunta divididas en 5 dimensiones.

Llegando a las siguientes conclusiones, existe una relación significativa entre las variables control interno y gestión de cobranzas,

en cuanto a la relación de las dimensiones de ambiente, evaluación, actividad de control, información y comunicación y supervisión y monitoreo son significativas con la variable gestión de cobranzas.

Según la autora Grandez (2018) en su tesis "La gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la morosidad de Financiera Efectiva S.A. Tarapoto 2016" para obtener Título Profesional de Contador Público.

La presente tesis explica que la gerencia financiera carece de políticas de créditos lo que ocasiona un incremento de cuentas por cobrar vencidas y también aumenta el nivel de morosidad. Así mismo, la empresa no hace una evaluación de predisposición de pago del solicitante de crédito lo que hace que entreguen créditos con alto riesgo. Por otro lado la personas encargadas de cobranzas no tienen una preparación necesaria y esto ocasiona que no se llegue al deudor de forma precisa y en algunas ocasiones no cuentan con el número celular de los clientes.

El objetivo general de esta investigación es analizar la gestión de créditos y establecer su incidencia en la morosidad de la financiera Efectiva S.A. Así mismo, los objetivos específicos son: describir la gestión de créditos en la financiera, identificar las deficiencias, causa y efecto de la gestión y cobranzas, conocer la rentabilidad y establecer la incidencia de la gestión de créditos y cobranzas de la financiera.

Las técnicas utilizadas fueron la entrevista, observación directa y el análisis documental. Además, los instrumentos fueron la guía de entrevista, lista de cotejo y la guía de análisis documental.

El trabajo llegó a la conclusión de que la gestión de créditos y cobranzas fue deficiente, por lo tanto los niveles de morosidad se han incrementado reflejando una mayor cartera pesada y atrasada. Así mismo, la gestión de créditos y cobranzas no exige el cumplimiento de

los pagos, no realizan seguimientos de los reportes de las deudas y tampoco realizan llamadas telefónicas a los clientes debido a que el personal no está bien capacitado. Finalmente, la empresa está por debajo de los estándares del sistema financiero en lo que respecta a colocación de créditos.

Según la autora Gonzales (2017) en su tesis “Gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa de análisis clínicos BERMANLAB S.A.C., Trujillo, 2016.” para obtener Título Profesional de Contador Público.

La presente tesis explica que las empresas nacionales y extranjeras crean progreso y empleo en la localidad donde establecen sus actividades; además, éstas deben ser competitivas, ya que esto genera un cambio en la manera de pensar y planear los negocios, buscando nuevas técnica, procesos y métodos.

Las ventas o prestaciones de servicios al crédito son una fuente de ingreso para la empresa, incrementando de esta manera el número de clientes.

Las cuentas por cobrar representan los activos exigibles para obtener beneficios por productos o servicios. Una eficiente administración de estas debe ser lo más delimitado posible y estar bien estructurado; asimismo, el plazo de pago debe ir de acuerdo a las necesidades financieras de la empresa.

Es imprescindible que se realice un análisis de la gestión de créditos y cobranzas de la empresa de análisis clínicos BERMANLAB S.A.C., el cual incluye una evaluación de la gestión de créditos y cobranzas, políticas de crédito y los procedimientos de cobranza. Observando que no se realiza una adecuada gestión de cobranzas y

esto genera que haya un incumplimiento de los compromisos de pagos a proveedores, acreedores y administración de impuestos.

La falta de liquidez se produce cuando los pagos superan los cobros, es por ello que la empresa debe acudir a una nueva financiación para que pueda cumplir con sus obligaciones de pagos. También esto puede tener un efecto a corto plazo y llegar a extremo de hasta cerrar la empresa.

BERNANLAB S.A.C. es un laboratorio dedicado a la prestación de servicios de análisis clínicos y anatomopatológicos, esta empresa se dedica a realizar convenios de prestación de servicios de análisis clínicos dando la facilidad para que sus clientes puedan cancelar a crédito sus facturas, pero esta administración de cuentas por cobrar cuenta con algunas deficiencias como la existencia de un solo personal que se encarga de realizar varias actividades a la vez, en consecuencia la empresa refleja un déficit para que pueda realizar el pago que son necesarios realizar, como por ejemplo materiales para el área de logística.

Por tanto, realizar una gestión de créditos y cobranzas de la empresa, se originó por una necesidad de contar con la información que permita a los propietarios obtener de una manera clara el estado de su situación financiera, para así tomar buenas decisiones.

La empresa BERMANLAB S.A.C. debe tener claro sus políticas de crédito para que pueda cumplir con los objetivos que han sido establecidos por Gerencia. De modo que, estas políticas ayudaran a alcanzar los objetivos y saber cómo actuar para lograrlos.

La investigación tiene como objetivo principal determinar la incidencia de la gestión de créditos y cobranzas en la liquidez de la empresa, esto ayudará al investigador a dar solución a la problemática.

Los objetivos específicos están enmarcados al análisis de la situación de la calidad de la cartera de cuentas por cobrar y de la liquidez de la empresa, determinar la cantidad e importe de créditos otorgados y recuperados; analizar la situación de la calidad de la cartera de cuentas por cobrar y de la liquidez al cierre del periodo 2016.

La presente investigación llegó a la conclusión de que la gestión de créditos y cobranzas tiene incidencia en la liquidez de la empresa BERNANLAB S.A.C.; al realizar el análisis detallado de los periodos 2015 y 2016, se concretó que hubo una inadecuada gestión de créditos y cobranzas e incumplimiento de políticas de crédito y cobro, ocasionando que la empresa tenga un índice de morosidad alta.

2.2.1.1.3 Local

Según la autora Melgar (2017) en su tesis “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016” para obtener Título Profesional de Contador Público.

La presente tesis que se presenta en la Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados financieros en las Universidades del Distrito de los Olivos, año 2016. En el desarrollo de esta investigación se observa que debido a que el distrito de los Olivos existe una gran población de jóvenes con deseos de superarse, por esta razón ha habido una gran variedad de universidades privadas que ha ido aumentando cada año con una capacidad de lucha y un emprendimiento de las estrategias de mercado y procesos para llevar una adecuada gestión de cobranzas para así poder contar con la liquidez necesaria para cumplir sus compromisos a largo plazo, realizar inversiones e implementar sus estructuras.

El objetivo general de esta investigación es implementar una adecuada gestión de cobranzas y créditos ya que el área de cobranzas de las universidades privadas de los Olivos ha visto disminuidas sus

ingresos debido al retraso en los pagos de las pensiones de los estudiantes, generando así que las universidades no puedan cumplir sus objetivos, el cual se ve reflejado en sus Estados Financieros. Además, la mala gestión de cobranzas muestra un efecto desfavorable en el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado y esto genera que los accionistas exijan un mejor manejo de las cobranzas para que puedan obtener un mejor resultado y a la vez puedan invertir en operaciones siguientes.

Después de haber realizado su investigación se llegó a la conclusión de que la gestión de cuentas por cobrar si afecta a los Estados Financieros en las universidades privadas de los Olivos, ya que al no contar con el acumulado de efectivo debido a la falta de cobranzas esto afectaría la liquidez de empresa y por ende a los Estados Financieros porque es un dinero que se está acumulando cuando debería utilizarse para el pago de sus proveedores o realizar alguna inversión.

Según la autora Huamán (2018) en su tesis “Gestión de procesos del área de créditos y cobranzas para mejorar la recaudación en compañía Nacional de Chocolates de Perú S.A. Lima 2017” para obtener Título Profesional de Contador Público.

En este trabajo explica como problema principal es el retraso de las cobranzas el cual afecta la liquidez de la empresa, por ello esta debe realizar un plan para el manejo de las cobranzas para el manejo de las cobranzas y así garantizar las ventas que ya han sido realizadas. También se observa que la compañía necesita tener una buena gestión de procesos que les permitan mejorar en el desempeño de la gestión de recaudación, en la toma de decisiones y el cumplimiento de los compromisos.

El objetivo general de esta investigación es determinar de qué manera la gestión de proceso del área de créditos y cobranzas, mejora la recaudación en Compañía Nacional de Chocolates de Perú. Los

objetivos específicos son: determinar si influyen las técnicas de cobranza en la gestión de procesos del área de créditos y cobranzas para mejorar la recaudación en Compañía Nacional de Chocolates de Perú S.A., revisar si es útil el presentar reportes de ratios financieros para la gestión de proceso del área de créditos y cobranzas mejora la recaudación en Compañía Nacional de Chocolates de Perú S.A y determinar si el financiamiento al cliente en la gestión de procesos del área de créditos y cobranzas mejora la recaudación en Compañía Nacional de Chocolates de Perú.

La técnica utilizada fue la entrevista que fue realizada a tres gestores de la empresa. Así mismo, el instrumento fue la encuesta y el análisis de datos.

La tesis llegó a la conclusión de que la gestión de procesos del área de créditos y cobranzas, las técnicas de cobranzas en la gestión de proceso del área de créditos y cobranzas en la mejora de la recaudación en la compañía Nacional de Chocolates S.A.

2.2.1.2 Rentabilidad

2.2.1.2.1 Internacional

Según la autora Toscano (2016) en su tesis “Los costos de producción y la rentabilidad de los fabricantes de alimentos balanceados para aves del cantón Cevallos” Guayaquil - Ecuador para obtener Título Profesional de Contador y Auditor Público.

En esta investigación se observó que el cantón Cevallos cuenta con un deficiente control en el proceso productivo lo que ocasiona una incorrecta determinación de costos de producción. Así mismo, hay una falta de estrategia empresarial que genera en un futuro problemas económicos y pérdida de clientes. Por otro lado, hay una escasez de materiales de producción lo cual ocasionaría que los productos lleguen tarde a los clientes.

El trabajo tiene como objetivo general examinar los costos de producción que influyen en la rentabilidad de los fabricantes de alimentos balanceados para aves del cantón Cevallos.

Los objetivos específicos son:

Identificar el sistema de costeo revisando la información para la correcta asignación de los costos de producción de los fabricantes de alimentos balanceados para aves del cantón Cevallos.

Evaluar el índice de rentabilidad analizando los estados financieros para el incremento del porcentaje de rentabilidad de los fabricantes de alimentos balanceados para aves del cantón Cevallos.

Proponer una metodología de costeo adecuada para la determinación del costo de producción real, ajustado a las necesidades de los fabricantes de alimentos balanceados para aves del cantón Cevallos. (p. 98)

Como instrumento se utilizó la observación y como técnicas las encuestas, cuestionarios y la ficha de observación.

Este trabajo llegó a la conclusión de que al no contar con un sistema de costos de producción les impidió conocer con exactitud los insumos que iban a ser utilizados en el proceso productivo y a su vez esto es una dificultad a la hora de conocer la realidad financiera. Además, al realizarse una recolección de datos se evidenció que el personal y el gerente consideran que es necesario una elaboración de un sistema de costos de producción que se adapte a las necesidades de la empresa, para así contribuya a una mejora de los procesos administrativos.

Según la autora Torres (2016) en su tesis “Los costos de producción y la rentabilidad en la Empresa SURITEX” Ambato - Ecuador para obtener Título Profesional de Contador y Auditor Público.

En esta investigación se ve reflejado como problema principal la falta de un sistema de costos de producción que le permita a la empresa tener de forma detallada el conocimiento de los elementos del costo que intervienen en el costo unitario de cada producto elaborado, esto genera que se obtengan costos de producción irreales afectando así el precio de venta al público y el beneficio bruto de la empresa.

Los costos de producción que establece la empresa se rigen de acuerdo al mercado, pero estos no cubren los costos reales invertidos en la elaboración del producto, por lo tanto se obtiene un bajo nivel de rentabilidad y toma de decisiones erróneas.

Como objetivo principal se propone determinar la influencia de los costos de producción en la rentabilidad en la empresa SURITEX para la adecuada toma de decisiones.

Los objetivos específicos son:

Identificar el costo de producción en la empresa SURITEX para el establecimiento razonable del precio de venta al público.

Evaluar la rentabilidad en la empresa SURITEX para la comparación con años anteriores de la evolución económica.

Proponer una alternativa de solución para la adecuada determinación de costos de producción en la empresa SURITEX orientada al incremento de la rentabilidad. (p. 9)

La técnica de investigación utilizada es la observación directa y el instrumento es la encuesta al personal.

El autor al finalizar la investigación concluye que al no contar con un sistemas de costos no se puede identificar adecuadamente los elementos de costo, por lo cual los costos son establecidos de forma empírica y el precio de venta es puesto de acuerdo a la competencia. Además, no existe un adecuado registro de la materia prima en el almacén, esto genera que no tengan conocimiento de la cantidad exacta de stock y a la vez realizan compras innecesarias o existentes en el almacén. Finalmente, la empresa carece de un mecanismo de control de tiempo y unidades que deben producir los empleados en las actividades asignadas, lo cual genera que no se pueda medir la productividad en torno a eficacia y eficiencia.

Según la autora Freire (2014) en su tesis “Las políticas crediticias y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Multiaccesorios MG” Ambato - Ecuador para obtener Título Profesional de Contador y Auditor Público.

En el desarrollo de esta investigación se observa como problema principal un inadecuado otorgamiento de créditos y un deficiente control de los requisitos que son necesarios a momento de conceder un crédito, además al realizarse un análisis de riesgo se encontró que puede haber morosidad el cual genera falta de liquidez afectando la rentabilidad. También no hay una eficiente aplicación de políticas de créditos, por lo cual no hay una correcta definición de los procesos de créditos y esto lleva a una inconformidad de parte del gerente, el personal y los clientes. Además, no cuenta con un buen sistema contable que no realiza un adecuado registro de los ingresos y transacciones provocando que la gerencia pueda tomar malas decisiones. Finalmente, la empresa al tener un gran porcentaje de ventas a crédito no realiza un adecuado análisis preliminar de los clientes y esto provoca resultados desfavorables que impiden que la empresa crezca.

Como objetivo general se presenta el evaluar las políticas crediticias y su incidencia en la rentabilidad.

Los objetivos específicos son: analizar las políticas crediticias existentes de MULTIACCESORIOS MG y su aplicación, identificar los niveles de Rentabilidad de MULTIACCESORIOS MG. para determinar su situación actual y proponer un manual de reestructuración de políticas y procedimientos para un adecuado proceso de otorgamiento de créditos.

La técnica e instrumento utilizado en este trabajo fue el cuestionario a los funcionarios de la compañía.

Después de haberse realizado esta investigación se llegó a la conclusión de que no existen políticas de crédito bien definidas generando un aumento en los índices incobrabilidad y una cartera vencida. También, hay una falta de coordinación administrativa que le impide personal no tomen en cuenta las propuestas planteadas y las políticas no sean acatadas. Además, la falta de análisis de solvencia y capacidad de pagos de los clientes afecta la rentabilidad de la empresa. Finalmente carecen de un procedimiento formal para la recaudación de los créditos, por lo tanto el personal no realiza acciones para la recuperación de cartera al no existir un manual de funciones establecido.

2.2.1.2.2 Nacional

Según la autora Flores (2017) en su tesis “Planificación financiera y su influencia en la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz-2016” para obtener Título Profesional de Contadora Pública.

La mayoría de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz, están constituidas sin una buena planificación financiera, afectando de manera crucial en su rentabilidad, esto genera que su liquidez sea deficiente y posteriormente lleguen a quebrar. Así mismo, los profesionales que están a cargo de la gestión tienen poco conocimiento sobre planificación y estrategias para lograr las metas trazadas. Por otro lado, las empresas encargan su contabilidad a estudios contable solo para que tengan en regla sus documentos e impuestos ante la SUNAT y no para analizar detalladamente sus estados financieros. El estudio tuvo como objetivo identificar de qué manera influyó la Planificación Financiera en la Rentabilidad de las empresas Constructoras de Huaraz que prestaron servicios en la Municipalidad Distrital de Independencia en el año 2016. Para el recojo de información se utilizó la técnica de observación y como instrumento la guía de observación. Al término de la investigación el autor concluyó que las empresas que tienen una planificación financiera obtienen una rentabilidad óptima y que las empresas que no tienen una planificación financiera.

Según la autora Chenta (2016) en su tesis “Determinación de los costos de hospedaje y su influencia en la rentabilidad del hotel Wilson de la ciudad de Bagua – año 2016” para obtener Título Profesional de Contadora Público.

El presente trabajo explica que uno de los problemas principales es la falta de determinación de costos de los hospedajes. También, no cuentan con personales profesionales para realizar la administración o la contabilidad, por lo cual los miembros de la familia realizan los cobros, organizan la información y documentación contable el cual es llevado a un contador externo para que sea entregado a la SUNAT. Así mismo, no cuenta con un debido control interno que sigan los procesos sistemáticos para que puedan realizar una buena determinación de costos. Finalmente la administración del hotel no aplica un sistema de

costos integrales ya que no existe una persona encargada de regular dicho departamento.

El objetivo principal de esta tesis es la determinación de los costos de hospedaje, influirá positivamente en la rentabilidad del Hotel Wilson, de la ciudad de Bagua. Así mismo, los objetivos específicos son analizar el comportamiento de los costos fijos y costos variables para determinar su influencia en la rentabilidad del Hotel Wilson, evaluar las tarifas de precios a partir de los costos de los servicios de hospedaje para conocer su influencia en la rentabilidad y proponer una estructura de costos en el Hotel Wilson.

Esta investigación utilizó como técnicas de recolección de datos las entrevistas y la encuesta. Además, los instrumentos son la guía de entrevista y el cuestionario.

Al término del trabajo el autor llegó a la conclusión de que los costos fijos y variables no influyen significativamente en la rentabilidad del hotel Wilson ya que no cuentan con un sistema de costos en la administración hotelera. También se observó que al realizarse una evaluación de tarifas de precios de los servicios de hospedaje no hay un buen manejo de políticas de negociación lo cual no influye en la rentabilidad de Hotel Wilson.

Según la autora Vernales, Renán (2016) en su tesis “Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino el Consentido S.A.C., Tarapoto, año 2016” para obtener Título Profesional de Contador Público sostiene que la realidad en que se encuentra nuestro país nos da una clara visión de que si queremos sacar adelante una empresa es necesario ser innovador y ser perseverante.

Si se aplica un sistema de control interno adecuado, esto ayudará a que los registros contables y financieros sean veraces y confiables ante las instituciones de créditos.

Tomando en cuenta que el control interno es más que un instrumento que colabora en la prevención de fraudes o el revelamiento de errores accidentales en el proceso contable; por consiguiente, es un elemento muy importante para una eficiente gestión de las operaciones que se realizan en la empresa. El proceso de control interno implica todas las áreas de la empresa y también a las personas que forman parte de estas.

Por lo tanto, cabe indicar que toda estructura de control se encuentra sujeta a riesgos de control, siendo una de ellas el factor humano.

La empresa molinera EL CONSENTIDO S.A.C. se dedica a comercialización y servicios del arroz pilado.

En la investigación realizada, se pudo hallar que hay algunos problemas relacionados con el control interno del área de almacén, el cual se detalla en las siguientes observaciones:

- No hay buena dirección en el control de inventarios, por la inexistencia de un personal responsable del área de almacén y en consecuencia no hay un plan de trabajo.
- No cuentan con una coordinación adecuada con los trabajadores para el ingreso y salida de la mercadería.
- Los trabajadores realizan diferentes labores, no habiendo un rol definido para cada trabajador.
- Ningún trabajador toma la responsabilidad de realizar un control interno de los inventarios, ya que el empresario utiliza los almacenes fuera del horario de trabajo.
- El reporte diario realizado por la administración no tiene coincidencia con los reportes de inventarios.

El trabajo tiene como objetivo principal evaluar el control de inventarios y establecer la incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido S.A.C.

Los objetivos específicos son describir el proceso de control de inventarios, identificar las deficiencias y efectos del control interno, analizar la rentabilidad de la empresa y por último establecer la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa mencionada.

Este trabajo llega a la conclusión de que el control de inventarios afecta desfavorablemente en la rentabilidad del Molino El Consentido, debido a que la empresa realiza un manejo deficiente.

Se ha evidenciado que el control de inventarios es deficiente, por ello, incide negativamente en la rentabilidad de la empresa, por tanto la empresa no logra sus metas financieras.

2.2.1.2.3 Local

Según la autora Milla (2017) en su tesis “Sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia S.A.C., en el Callao – 2016” para obtener Título Profesional de Contadora Público.

En esta investigación el autor propone que es muy importante que las empresas se preocupen por mejorar el buen control interno en la gerencia y otras áreas, ya que en la actualidad hay muchas empresas de transportes que cuentan con un deficiente desarrollo gerencial. Así mismo, en el mundo de los negocios exigen que haya un mejor manejo de un sistema de control interno para que puedan evitar errores y fraudes, por consiguiente un buen manejo de control interno permite tener una mejor rentabilidad económica.

En el distrito del Callo las empresas son competentes pero no realizan una mejora en el cambio del sistema de control interno, y esto ocasiona que se perjudique la rentabilidad a la hora de llevar un control de gastos. Por lo tanto, toda organización debe tener como rol fundamental el sistema de control interno en gerencia para así obtener un eficiente desarrollo y ejecución de metas con el fin de obtener mayores beneficios.

Como objetivo se propone poder determinar la relación del sistema de control interno en la rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia S.A.C.

Esta investigación tiene como técnica la búsqueda de información de cada variable mediante libros, tesis y documentos de internet. Así mismo, se utilizó como instrumento un cuestionario que consta de 16 ítems basados en la escala de Likert con 5 niveles.

La conclusión de esta investigación es que si existe una relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia S.A.C.

Según la autora Sinche (2018) en su tesis "El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de empresa Vilcapoma S.A. del distrito de Ate, 2016" para obtener Título Profesional de Contadora Pública.

La investigación presenta como problema principal la falta de importancia a la hora de llevar un control de inventarios, ya que es muy importante tener un buen control de inventarios para que haya una mejor rentabilidad, ayuda a la reducción de costos y también fideliza a los clientes. Además toda empresa tiene como base el controlar los productos que ingresan y salen del almacén.

Los objetivos de esta investigación son: Determinar el nivel de incidencia del control de inventarios sobre la rentabilidad de la empresa

Vilcapoma S.A., determinar el nivel de control de inventarios sobre las factores determinantes de la rentabilidad en la empresa Vilcapoma S.A. y determinar el nivel de incidencia del control de inventarios sobre los indicadores de rentabilidad en la empresa Vilcapoma S.A.

Las técnicas que se utilizaron de esta investigación son la encuesta en el cual se formuló una lista de preguntas alternativas de escala Likert, a su vez el instrumento fue el cuestionario que consta de 13 ítems.

El trabajo llegó a las siguientes conclusiones:

El control de inventarios no incide significativamente sobre la rentabilidad de empresa Vilcapoma, debido a que existen otros factores determinantes que influyen más.

El control de inventarios no incide sobre los factores determinantes de la rentabilidad debido a que para algunas empresas no es muy necesario tener un control de inventarios.

El control de inventarios no incide sobre los indicadores de rentabilidad ya que, desde una perspectiva inversionista es más importante medir un resultado de la eficiencia y eficacia de los costos y gastos que de llevar un control de inventarios. (p. 15)

Para la autora Flores (2014) en su tesis “La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de Campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana” para obtener Título Profesional de Contadora Pública sostiene que la presente investigación pretende explicar que el área de logística del sector minero de Lima Metropolitana mostró deficiencias como la falta de control interno, falta de control y planificación de la tercerización de los servicios, la inexistencia de procesos laborados y el continuo error en la descripción incorrecta de los ítems en la requisición.

Esta investigación ayudó en la comprensión del mejoramiento continuo de una empresa para la competitividad a través de la producción a bajos costos y alta calidad. También establece que la gestión logística es clave en el servicio, desarrollo y trabajarla como filosofía en cada una de las áreas de la organización.

Este estudio nos explica que si se requiere rentabilidad en la gestión logística se debe tener en cuenta que la rentabilidad tiene relación directa entre la utilidad y la inversión necesaria para tener éxito. La rentabilidad determina la eficacia de la gerencia, evidenciada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y la utilización de las inversiones.

La investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de las empresas, esto permitirá que el investigador encuentre un conjunto de alternativas para mejorar la gestión logística.

Los objetivos específicos están orientados a determinar la influencia de la gestión de compras y abastecimiento en la rentabilidad para garantizar que los bienes y servicios sean apropiados en términos de tiempo, calidad y precio; por otro lado, establecer la logística y abastecimiento en la rentabilidad económica buscando alternativas para proporcionar información confiable para mejorar la toma de decisiones.

Concluyendo su investigación refiere que la gestión de compras y abastecimiento es poco deficiente por recurrir a la improvisación y no saber identificar los procesos, ocasionando un desbalance económico. Así mismo, no abarca las operaciones indispensables para proporcionar al consumidor los productos adecuados.

2.2.2 Bases teóricas

2.2.2.1 Gestión de Cobranzas

Mori, Wittlinger, y Carranza (2008), definieron la gestión de cobranza como: “Un conjunto de tareas y actividades sistematizadas que requieren una aplicación adecuada y oportuna a los clientes a fin de alcanzar la recuperación de los créditos” (p. 3).

Gómez y Lamus (2011) expone que la gestión de cobranzas:

Es aquella que se encarga de otorgar y dar seguimiento a los créditos, reduciendo la morosidad de la empresa, pudiendo determinarse evaluando constantemente el monto de los créditos otorgados y midiendo con el porcentaje de morosidad de las cuentas por cobrar. (p. 283).

Morales y Morales (2014) definen que la gestión de cobranzas: “Es la prestación de dinero en donde una persona asume el compromiso de devolver el importe solicitado en un tiempo determinado según las condiciones acordadas previamente, en el que se adicionarán los intereses devengados, seguros, entre otros costos” (p. 23).

2.2.2.1.1 Cuentas por cobrar

Flores (2014) expone que:

Se llaman cuentas por cobrar a activos que posee la empresa como consecuencia de la venta de servicios o bienes al crédito y para su preparación en los estados financieros se debe considerar el reglamento para la elaboración de información financiera resolución SMV 103-99-EF/94.0 que indica que en el rubro de cuentas por cobrar se debe incluir documentos y cuentas por cobrar provenientes de actividades relacionadas con el giro del negocio. (p. 217).

Moreno (2007) afirma que:

Se adjudica a las obligaciones o responsabilidades reivindicatorias a causa de una transacción financiera, para la institución, representa un medio de dinero a futuro, mediante un cronograma de pagos, siendo estos clasificados como efectivo disponible en los resultados integrales de gestión. (p. 207).

Luna (2012) definió las cuentas por cobrar como:

Uno de los componentes que contiene el más alto riesgo potencial fundamentalmente por los conflictos y problemas que tiene la empresa en el control de su cartera. Paralelamente esta cuenta y los problemas que arrastra podrían prever que sus cuentas vinculadas en el estado de Actividad económico, social y financiera, como lo son las ventas, subsidios e intereses de mora, también podrían verse afectados por errores en la causación y arrastre de saldos. (p. 179).

Según mi opinión las cuentas por cobrar son una parte importante para que la empresa pueda ver cuánto cuenta de liquidez y también poder saber si cuenta con la disposición de poder pagar todas sus obligaciones admirativas y tributarias. Por lo tanto, todas las empresas deben tener un seguimiento constante para que puedan tener liquidez y así cumplir con el pago de sus obligaciones. Estas cuentas por cobrar se ven reflejada en los estados financieros y al hacer un análisis de estos se puede observar cuanto de dinero la empresa debe cobrar a sus clientes para que pueda aumentar su caja y su banco y a la vez su utilidad.

2.2.2.1.2 Gestión

Andrade (1996) define: “La gestión es aquel conjunto de reglas, procedimientos y métodos operativos que se basan en la eficiencia y eficacia de una actividad empresarial tendiente a alcanzar sus objetivos trazados” (p. 282).

Vilcarromero (2017), definió la gestión como:

La acción que permite gestionar y administrar toda actividad profesional, buscando definir metas y los medios de consecución de dichas metas, a fin de crear una adecuada estrategia de desarrollo y poder realizar la gestión del personal. De la misma forma para la gestión es crucial la acción, puesto que es la expresión que tiene la capacidad de influir en una situación dada. (p. 13).

Luna (2012), definió a la gestión como:

El actuar de la dirección abarcando lo razonable entre políticas y objetivos planteados, las acciones establecidas para su adecuada implementación y mecanismos de control que permitan dar seguimiento a los resultados alcanzados. Durante el desarrollo de la dirección de empresas poco a poco adquiere mayor importancia el enfoque que ofrece la administración estratégica como un elemento fundamental para alcanzar el éxito en una empresa, facilitando el desarrollo de auditorías de gestión al contar con un marco conceptual de las características y el óptimo proceso de una dirección empresarial. (p. 394).

2.2.2.1.3 Políticas de crédito

Gitman (2012) explica que: “Son los lineamientos para el otorgamiento de un crédito a un cliente, de acuerdo a su tiempo, cuotas y otros términos, que evidencien un manejo adecuado para el manejo eficiente” (p. 132).

Vilariño (2000) sostiene que: “Una política de crédito es una guía para la acción; las políticas deben ser coherentes con las opciones que provienen tanto de la teoría como de la experiencia de la entidad” (p. 147).

2.2.2.2 Rentabilidad

Arguedas y González (2016) sostienen que:

La rentabilidad es un concepto financiero básico que permite cuantificar la comparación entre las utilidades netas y las ventas. Las empresas que son rentables se caracterizan por demostrar menores costos y mayor atención en el manejo de cada una de las actividades, así como también el que la empresa obtenga altos rendimientos. (p. 318).

Para García (2009) que define:

La rentabilidad es la medida de la productividad de los fondos comprometidos en un negocio y desde el punto de vista del análisis a largo plazo de la empresa, donde lo importante es garantizar su permanencia y crecimiento y por ende, el aumento de su valor, es el aspecto importante a tener en cuenta. (p. 39).

Alberto y Ramos (2006) afirman que:

La rentabilidad es sinónimo de ganancias, utilidad, beneficio. Se trata de un objetivo válido para cualquier empresa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no solo su presente, que implica a supervivencia, sino también su futuro: es decir el desarrollo de la organización en el tiempo. (p. 12).

Según mi opinión la rentabilidad es un factor importante que se debe tomar en cuenta a la hora de realizar un análisis de empresa, ya que si una empresa cuenta con una buena rentabilidad puede tener un mejor manejo de sus actividades para que obtenga más rendimientos económicos y así por crecer más. A la vez la empresa puede hacer inversiones para que así pueda aumentar su liquidez y aumentar su rentabilidad. También es importante que las empresas tengan una buena rentabilidad para así otras empresas pueden invertir en ella.

2.2.2.2.1 Rentabilidad Financiera

Zamora (2011) explica que:

Se considera como la medida más cercana a los intereses de los accionistas o propietarios a diferencia de la rentabilidad económica, en este sentido, se proporciona que la rentabilidad financiera debería estar en consonancia con lo que el inversor pueda adquirir en el mercado más una prima de riesgo como accionista. (p. 72).

Flores (2008) sostienen que:

La rentabilidad financiera es una ratio muy importante, ya que mide el beneficio neto generado con relación a la inversión de los propietarios de la empresa.

En el cual se puede apreciar los siguientes ratios:

a) Ratio de rentabilidad activo

Mide la rentabilidad de los activos respecto a su aporte en la utilidad neta.

$$\text{Rentabilidad del activo} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos Totales}}$$

b) Ratio de rentabilidad del patrimonio

$$\text{Rentabilidad de Patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Neta} \times 100}{\text{Patrimonio}}$$

Este ratio refleja aproximadamente la rentabilidad que han tenido las inversiones realizadas por los accionistas, mide la capacidad para generar utilidades netas con la inversión de los accionistas y lo que ha generado la propia empresa (capital propio). (p. 23).

Palomino (2017) afirma que: “La rentabilidad financiera relaciona el beneficio económico con los recursos necesarios para obtener ese lucro. Es la relación de dos o más partidas que miden el rendimiento que se genera con las operaciones normales dentro de un periodo contable” (p. 217).

Según mi opinión, la rentabilidad financiera es muy importante en el momento que se realiza un análisis de rentabilidad, ya que este mide la ganancia neta generada en el periodo y la conexión que tiene con las inversiones de los empresarios. Así mismo ayuda a que el gerente pueda tomar ciertas decisiones a la hora quiera invertir su dinero para que pueda mejorar su rentabilidad.

2.2.2.2.2 Rentabilidad Económica

De Jaime (2003) explica que:

Rentabilidad económica, al porcentaje con la que la empresa cubre en forma global los recursos de invertidos en activos, para luego ser utilizados en exploración o producción ya sean ajenas y/o extraordinarias. La rentabilidad económica pretende medir la capacidad que poseen de los activos de generar beneficios ya que es esto lo importante para la remuneración del pasivo y a los accionistas. (p. 88).

Lorenzana (2013) expone que: “La rentabilidad económica es aquel que mide el rendimiento de la inversión total de la empresa. Establece el rendimiento neto de los accionistas en relación con los activos de la empresa, mostrando su eficiencia en el uso” (p. 233).

Ecured. (2015) explica que:

La rentabilidad económica o de la inversión es una disposición del rendimiento de los activos independientemente de su financiación en un referido lapso de tiempo. En otros términos, la rentabilidad económica es considerada como el margen de contribución que los activos de una empresa pueden retribuir con independencia de su financiamiento ya que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencias en las distintas estructuras financieras este de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad. (párr. 1)

2.2.2.2.3 Índices de rentabilidad

Iturrioz (2003) explica que:

Los índices de rentabilidad es un método de valoración de inversiones que mide el valor actualizado de los cobros generados, por cada unidad monetaria invertida en el proyecto de inversión. Analíticamente se calcula dividiendo el valor actualizado de los flujos de caja de la inversión por el desembolso inicial. (p. 203)

Sánchez (2002) expone que:

En su expresión analítica, la rentabilidad contable va a venir expresada como cociente entre un concepto de resultado y un concepto de capital invertido para obtener ese resultado. A este respecto es necesario tener en cuenta una serie de cuestiones en la formulación y medición de rentabilidad para poder así elaborar una ratio o indicador de rentabilidad con significado. (p. 105).

CAPITULO III

APORTES Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

3.1 Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera

De acuerdo a los conocimientos adquiridos en el transcurso de mis estudios en la universidad y tomando como base las teorías mencionadas en los capítulos anteriores se procedió a plantear las siguientes soluciones:

Gestión de cobranzas

Objetivo

Determinar de qué manera la gestión de créditos y cobranzas tiene un efecto en la rentabilidad de empresa Repuestos Bong S.A.C.

Alcance

- Responsable del área
- Gerente administrativa
- Área contable

Planteamiento

En la empresa Repuestos Bong S.A.C. se observó que no hay una adecuada gestión de cobranzas ya que al realizar la calificación de créditos hay incumplimientos de los pagos y a la vez no pagan el en plazo establecido. También se ha observado que no hay buen control de las letras protestadas, generando que haya una renovación constante y a su vez le falta políticas para la autorización de renovación de letras.

Estos problemas mencionados causan que la empresa no tenga una buena rentabilidad, generando que cuente con pocos ingresos. Para que la empresa aumente sus ingresos tiene que realizar préstamos a largo plazo, dichos préstamos son realizados por los accionistas de la empresa.

Al haber pocos ingresos, hay falta de liquidez para que la empresa pueda realizar sus gastos administrativos y tributarios en las fechas límites.

3.2 Desarrollo de experiencias

Durante el tiempo que he laborando en la empresa he notado algunos problemas que estaban ocurriendo en cuanto a la gestión de créditos y cobranzas que me dificultaban un poco a la hora de hacer los análisis de cuentas por cobrar y pagar, también como estas tenían un efecto en la rentabilidad de la empresa.

En el área de cobranzas hay un jefe encargado y un asistente, los cuales elaboraran las letras, evalúan a los clientes, programan las letras y coordinan con los clientes para el pago de estas. Pero, esta área cuenta con algunas deficiencias con respecto a la gestión de cobranzas de las letras, ya que los clientes no cumplen con el pago de sus letras en el plazo establecido o piden que se les extienda el plazo, generando que el asiente tenga que realizar una renovación de letra.

También se observó que casi nunca se tomaban medidas legales con respecto a los clientes morosos porque el gerente administrativo confiaba en que ellos cumplirían con sus deudas por lo que eran clientes antiguos y realizan compras de grandes sumas.

Debido a estas deficiencias mencionadas, la empresa no cuenta con mucho ingreso de dinero generando que haya poca liquidez para que puedan cumplir con sus obligaciones administrativas y tributarias como son el pago de sueldo de los trabajadores a fin de mes, el pago de impuestos en las fechas límites y el pago a los

proveedores en la fecha de vencimiento. Todo esto tuvo un efecto negativo en la rentabilidad.

Soluciones planteadas:

Se realizó unas políticas de créditos y cobranzas para que se mejore la gestión de estas y así la empresa tenga una mejor rentabilidad. En la siguiente tabla se muestran dichas políticas.

Tabla 2

Políticas para una mejor gestión de créditos y cobranzas

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> a) Mejorar la gestión de créditos y cobranzas b) Generar una mejor rentabilidad para la empresa c) Minimizar los clientes morosos
Políticas para análisis y evaluación créditos	<ul style="list-style-type: none"> a) El medio por el cual se debe decidir si le niega u otorga el crédito es mediante una solicitud de crédito. b) Debe llevarse a cabo una investigación de los antecedentes crediticios de los clientes nuevos. c) Se le otorgará un crédito a nuevos clientes después de haber realizado tres compras al contado. d) No se otorgará créditos a clientes que estén en estado de morosidad.
Políticas para el otorgamiento de créditos	<ul style="list-style-type: none"> a) Elaborar un contrato con las debidas especificaciones y ser firmados tanto por el comprador como el jefe de créditos y cobranzas. b) Establecer un monto máximo de crédito a otorgar. c) Realizar descuentos de la deuda si el cliente cancela antes de los 15 días de vencimiento. d) Otorgar créditos con vencimiento máximo de 30 o 45 días.
Políticas para la recuperación de cartera	<ul style="list-style-type: none"> a) El pago debe realizarse por medio de cheque, deposito o en efectivo. b) Realizar un seguimiento a los clientes antes del vencimiento de sus letras. c) Recordarles a los clientes su compromiso de pago. d) Enviar notificaciones o cartas de cobranza tres días antes recordándoles el vencimiento de su deuda.

	e) El cliente debe firmar la letra canjeada y su recibo de cobro emitido por la empresa.
Políticas para la morosidad de cartera	<p>a) El jefe de créditos y cobranzas debe realizar llamadas y preguntar el motivo del atraso de la deuda.</p> <p>b) Elaborar cartas de cobranzas para que se pueda recuperar el 30% de la cartera vencida.</p> <p>c) Realizar visitas personales y cobranza judicial para poder recuperar el 20% de las carteras vencidas.</p> <p>d) Se aplicará un porcentaje de interés del 2% del total de la deuda por cada 10 días de morosidad.</p>
Políticas para los plazos de pagos de letras	a) Acortar los plazos medios de cobro reduciendo y estandarizando los términos y condiciones.
Políticas para reducción de renovación constante de letras	<p>a) No aceptar que los clientes renueven sus letras y exigirles que paguen su deuda.</p> <p>b) Llevar un control de la cantidad de letras que renuevan los clientes.</p> <p>c) Aplicar un porcentaje del 5% de interés por cada letra renovada.</p>
Falta de políticas para la autorización de renovación	a) Implementar una política para la autorización de renovación de letras protestadas.
Políticas de cobro judicial	<p>a) Realizar visitas al cliente para informar que entrara en un proceso de cobro judicial en caso de que no cancele su deuda.</p> <p>b) Después de haber pasado un plazo de 30 días del informe, se realizará el cobro judicial procediendo a la demanda con el abogado para el pago en efectivo o adquisición de bienes.</p>
Préstamos a largo plazo	<p>a) Reducir los préstamos otorgados por el gerente general para así aumentar la liquidez y generar rentabilidad.</p> <p>b) Reducir la compra de mercaderías para las otras empresas y así no realizar préstamos a largo plazo.</p>
Políticas para mejorar la liquidez	a) Diseñar y asegurar el cumplimiento del plan de optimización de las compras con el fin de aumentar la liquidez y la previsión de fondos.

Políticas para solventar los Gastos administrativos y tributarios	a) Renegociar los términos de cobros y pagos con los proveedores para mejorar y estandarizar las condiciones de pago y llegar a un acuerdo con los trabajadores para pagarles con un día de retraso.
	b) Implementar un plan en el cual se pueda priorizar el pago de los impuestos tributarios mensuales.

Asientos Contables

Cobranza de letras

Tabla 3

Asiento de Cobranza de letras

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE S/	HABER S/
12	CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS		
123	Letras por cobrar		
1231	En cartera	539	
12	CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS		
121	Facturas, boletas y otros comprobantes por cobrar		
1213	En cobranza		539

Préstamos de accionistas

Tabla 4

Asiento de préstamo de accionistas

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE S/	HABER S/
10	CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS		
104	Cuentas corrientes en instituciones financieras		
1041	Cuentas corrientes operativas	35,000	
14	CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL, A LOS ACCIONISTAS (SOCIOS), DIRECTORES Y GERENTES		
142	Accionistas (o socios)		
1422	Préstamos		
12422	A largo plazo		35,000

Letras por cobrar

Tabla 5

Asiento de Letras por cobrar

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE \$	HABER \$
45 VALUACIÓN Y DETERIORO DE ACTIVOS Y PROVISIONES			
454	Otros instrumentos financieros por pagar		
4541	Letras		
454102	Letras M.E.	7,812.91	
12 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS			
123	Letras por cobrar		
1233	En descuento		
12332	Letras por cobrar en descuento tercero M.E.		7,7812.91

Pago de remuneraciones

Tabla 6

Asiento de pago de remuneraciones

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE S/	HABER S/
41 REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR			
411	Remuneraciones por pagar		
4111	Sueldos y salarios por pagar Letras		
411101	Sueldos	4,922.30	
10 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO			
104	Cuentas corrientes en instituciones financieras		
1041	Cuentas corrientes operativas		
104103	Banco Continental Soles		4,922.30

Pago de renta de quinta, EsSalud y ONP

Tabla 7

Asiento de pago de renta de quinta, ESSALUD y ONP

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE S/	HABER S/
40	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR		
401	Gobierno central		
4017	Impuesto a la renta		
40173	Renta de quinta categoría		
401731	Renta de quinta categoría	605	
40	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR		
403	Instituciones públicas		
4032	ONP		
403201	ONP	3, 179	
40	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR		
403	Instituciones públicas		
4031	ESSALUD		
403101	ESSALUD	2, 216	
10	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO		
104	Cuentas corrientes en instituciones financieras		
1041	Cuentas corrientes operativas		
104103	Banco Continental Soles		5, 935

Provisión de letras por cobrar

Tabla 8

Asiento de provisión de letras por cobrar

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE S/	HABER S/
68	VALUACIÓN Y DETERIORO DE ACTIVOS Y PROVISIONES		
684	Valuación de activos		
6841	Estimación de cuentas de cobranza dudosa		
68411	Cuentas por cobrar comerciales – Terceros	1,293	
19	ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA		
191	Cuentas por cobrar comerciales – Terceros		
1911	Facturas, boletas y otros comprobantes por cobrar		1,293
	-----X-----		
94	GASTOS ADMINISTRATIVOS		
941	Gastos generales	1,293	
78	CARGAS CUBIERTAS POR PROVISIONES		
781	Participación en los resultados de subsidiarias y asociadas bajo el método del valor patrimonial		1,293

Análisis vertical del estado de situación financiera y estado de resultados de los períodos 2017-2018.

3.2.1 Análisis Vertical

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Del 31 de Diciembre del 2017 al 31 de Diciembre del 2018

ACTIVOS	AÑO 2017		AÑO 2018	
	S/	%	S/	%
ACTIVOS CORRIENTE				
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	574,814.78	10%	753,505.00	13%
Cuentas por Cobrar Comerciales	639,895.82	11%	452,938.00	8%
Otras Cuentas por Cobrar	149,257.00	3%	129,705.33	2%
Existencias	1,736,092.00	30%	1,972,817.22	33%
Gastos Contratados por Anticipado	17,619.00	0.31%	13,302.30	0.22%
Otros Activos	36,976.47	0.64%	41,261.66	0.69%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTE	3,154,655.07	55%	3,363,529.51	56%
ACTIVOS NO CORRIENTE				
Cuentas por Cobrar Comerciales	1,899,077.00	33%	1,923,683.90	32%
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	684,493.08	11.9%	698,225.60	11.6%
Otros Activos	26,988.51	0.47%	30,291.71	0.50%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTE	2,610,558.59	45%	2,652,201.21	44%
TOTAL ACTIVOS	5,765,213.66	100%	6,015,730.72	100%
PASIVOS CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	389,279.26	7%	194,972.08	3%
Cuentas por Pagar Comerciales	1,244,892.35	22%	1,198,595.00	20%
Otras Cuentas por Pagar	97,402.05	1.69%	124,104.00	2.06%
TOTAL PASIVOS CORRIENTE	1,731,573.66	30%	1,517,671.08	25%
PASIVOS NO CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	531,095.35	9%	468,474.64	8%
Otras Cuentas por Pagar	1,357,354.00	24%	690,714.00	11%
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTE	1,888,449.35	33%	1,159,188.64	19%
TOTAL DE PASIVOS	3,620,023.01	63%	2,676,859.72	44%
PATRIMONIO NETO				
Capital Social	997,910.00	17%	1,120,280.00	19%
Resultados Acumulados	897,145.51	16%	1,109,907.00	18%
Resultado Del Ejercicio	250,135.14	4%	1,108,684.00	18%
TOTAL DE PATRIMONIO	2,145,190.65	37%	3,338,871.00	56%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	5,765,213.66	100%	6,015,730.72	100%

Figura 6. Análisis vertical en %, referidos al Estado de Situación Financiera de Repuestos Bong S.A.C.

Interpretación:

Activo:

Se produjo un aumento en el activo corriente, el cual evoluciono del 55% al 56%. Existe una disminución del activo no corriente con respecto al activo total en un 1%. Los distintos rubros del activo tuvieron el siguiente comportamiento:

Hubo un aumento de caja y bancos en un 3%, esto debe que hubo un aumento de las ventas y a la vez los clientes han llegado a cancelar sus deudas en plazo establecido.

Reducción de los inmuebles, maquinarias y equipos en un 0.3%, esto quiere decir que ha reducido la compra de mercaderías o activos para las otras empresas.

Pasivo y patrimonio neto:

En cuanto a obligaciones financieras y cuentas por pagar se observó que hubo una disminución de un 4%, esto quiere decir que la empresa está realizando una buena gestión de cobranzas y por lo tanto tiene la liquidez suficiente para pagar sus obligaciones financieras y tributarias.

En relación específica al capital se puede observar que ha habido un aumento del 2%, y esto es debido a que los accionistas tienen que aportar más dinero por medio de préstamos de largo plazo.

En relación al resultado del ejercicio se puede observar que ha habido un aumento de 14%, esto quiere decir que las utilidades han aumentado y por lo tanto la rentabilidad también ha aumentado.

ESTADO DE RESULTADOS
Del 31 de Diciembre del 2017 al 31 de Diciembre del 2018

	AÑO 2017		AÑO 2018	
	S/	%	S/	%
Ventas Netas	6,781,297.00	100%	9,979,725.00	100%
Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas	-6,852.00	-0.10%	-4,164.00	-0.00042
Menos Costo de Ventas	-2,914,405.00	-42.98%	-4,712,141.00	-0.47217
UTILIDAD BRUTA	3,860,040.00	56.9%	5,263,420.00	52.7%
Gastos Operativos				
Gastos de Administración	-946,329.00	-59%	-974,550.00	-59%
Gastos de Ventas	-659,258.00	-41%	-669,436.00	-41%
Total de Gastos Operativos	-1,605,587.00	-100%	-1,643,986.00	-100%
UTILIDAD DE LA OPERACIÓN	2,254,453.00		3,619,434.00	
Gastos Financieros				
Gastos Financieros	-506,467.00	-27.24%	-401,082.00	-12%
Otros Egresos	-67,907.00	-3.65%	-32,950.00	-0.95%
Otros Ingresos	179,195.00	130.9%	282,406.00	113%
Total de Gastos Financieros	-395,179.00		-151,626.00	
Utilidad Neta	1,859,274.00	100%	3,467,808.00	100%
Impuesto a la Renta	-898,832.20	-13.25%	-922,419.00	-9.24%
Resultado del Ejercicio	960,441.80	86.7%	2,545,389.00	90.8%

Figura 7. Análisis vertical en %, referidos al Estado de Resultados de Repuestos Bong S.A.C.

Interpretación:

Se puede observar que la utilidad bruta ha disminuido un 4.2%, y también que los gastos financieros han disminuido un 15.34%. También se puede observar que el resultado neto del ejercicio muestra un aumento del año 2017 de %86.7 al año 2018 de 90.80%.

3.2.2 Análisis Horizontal

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Del 31 de Diciembre del 2017 al 31 de Diciembre del 2018

ACTIVOS	AÑO 2017	AÑO 2018	Análisis Horizontal	
	S/	S/	Relativa	Abasoluta
ACTIVOS CORRIENTE				
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	574,814.78	753,505.00	178,690.22	31%
Cuentas por Cobrar Comerciales	639,895.82	452,938.00	-186,957.82	-29%
Otras Cuentas por Cobrar	149,257.00	129,705.33	-19,551.67	-13%
Existencias	1,736,092.00	1,972,817.22	236,725.22	14%
Gastos Contratados por Anticipado	17,619.00	13,302.30	-4,316.70	-25%
Otros Activos	36,976.47	41,261.66	4,285.19	12%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTE	3,154,655.07	3,363,529.51	208,874.44	7%
ACTIVOS NO CORRIENTE				
Cuentas por Cobrar Comerciales	1,899,077.00	1,923,683.90	24,606.90	1%
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	684,493.08	698,225.60	13,732.52	2%
Otros Activos	26,988.51	30,291.71	3,303.20	12%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTE	2,610,558.59	2,652,201.21	41,642.62	2%
TOTAL ACTIVOS	5,765,213.66	6,015,730.72	250,517.06	4%
PASIVOS CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	389,279.26	194,972.08	-194,307.18	-50%
Cuentas por Pagar Comerciales	1,244,892.35	1,198,595.00	-46,297.35	-4%
Otras Cuentas por Pagar	97,402.05	124,104.00	26,701.95	27%
TOTAL PASIVOS CORRIENTE	1,731,573.66	1,517,671.08	-213,902.58	-12%
PASIVOS NO CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	531,095.35	468,474.64	-62,620.71	-12%
Otras Cuentas por Pagar	1,357,354.00	690,714.00	-666,640.00	-49%
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTE	1,888,449.35	1,159,188.64	-729,260.71	-39%
TOTAL DE PASIVOS	3,620,023.01	2,676,859.72	-943,163.29	-26%
PATRIMONIO NETO				
Capital Social	997,910.00	1,120,280.00	122,370.00	12%
Resultados Acumulados	897,145.51	1,109,907.00	212,761.49	24%
Resultado Del Ejercicio	250,135.14	1,108,684.00	858,548.86	343%
TOTAL DE PATRIMONIO	2,145,190.65	3,338,871.00	1,193,680.35	56%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	5,765,213.66	6,015,730.72	250,517.06	4%

Figura 8. Análisis horizontal con variación relativa y absoluta en %, referidos al Estado de Situación Financiera de Repuestos Bong S.A.C.

Interpretación:

Según el análisis horizontal del estado de situación financiera se observa que el año 2018 respecto al año 2017 las cuentas por cobrar disminuyeron por 13%; las cuentas por pagar comerciales disminuyeron un 4% al 2018 respecto año 2017, también el capital aumentó un 12% con respecto del año 2017 al 2018.

ESTADO DE RESULTADOS
Del 31 de Diciembre del 2017 al 31 de Diciembre del 2018

	AÑO 2017	AÑO 2018	ANÁLISIS HORIZONTAL	
	S/	S/	ABSOLUTA	RELATIVA
Ventas Netas	6,781,297.00	9,979,725.00	3,198,428.00	47.17%
Descuentos, rebajas y bonificaciones	-6,852.00	-4,164.00	2,688.00	-39.23%
Menos Costo de Ventas	-2,914,405.00	-4,712,141.00	-1,797,736.00	61.68%
UTILIDAD BRUTA	3,860,040.00	5,263,420.00	1,403,380.00	36.36%
Gastos Operativos				
Gastos de Administración	-946,329.00	-974,550.00	-28,221.00	2.98%
Gastos de Ventas	-659,258.00	-669,436.00	-10,178.00	1.54%
Total de Gastos Operativos	-1,605,587.00	-1,643,986.00	-38,399.00	2.39%
UTILIDAD DE LA OPERACIÓN	2,254,453.00	3,619,434.00	1,364,981.00	60.55%
Gastos Financieros				
Gastos Financieros	-506,467.00	-401,082.00	105,385.00	-20.81%
Otros Egresos	-67,907.00	-32,950.00	34,957.00	-51.48%
Otros Ingresos	179,195.00	282,406.00	103,211.00	57.60%
Total de Gastos Financieros	-395,179.00	-151,626.00	243,553.00	-61.63%
Utilidad Neta	1,859,274.00	3,467,808.00	1,608,534.00	86.51%
Impuesto a la Renta	-898,832.20	-922,419.00	-23,586.80	2.62%
Resultado del Ejercicio	960,441.80	2,545,389.00	1,584,947.20	165.02%

Figura 9. Análisis horizontal con variación absoluta y relativa en %, referidos al Estado de Resultados de Repuestos Bong S.A.C.

Interpretación:

Según el análisis horizontal del estado de resultado se observa que hubo un incremento, de 57.60% en los ingresos respecto al año 2017 equivalente a 103 mil soles, así también el costo de ventas disminuyó un 61.68% proporcional al nivel de ventas. La utilidad operativa tuvo un resultado favorable respecto a años anteriores, finalmente ello contribuyó a un incremento de resultado del ejercicio de 165.02% en el 2017 equivalente a 1 millón quinientos ochenta y cuatro respecto al año 2018.

CONCLUSIONES

1. Se aplicó la mayoría de las políticas planteadas anteriormente, generando que la empresa obtenga más utilidad que el año anterior, por consiguiente la rentabilidad mejoró.
2. Se aplicó una mejora en la gestión de cobranzas y esta resultó favorable, ya que se pudo observar que las cuentas por cobrar disminuyeron, y en consecuencia se aumentó la liquidez de efectivo y bancos generando una mejor rentabilidad.
3. No se llegó a cumplir totalmente las políticas de cobro judicial, ya que el gerente administrativo sigue confiando en que los clientes antiguos cancelen sus deudas.
4. Se diseñó y aseguró el plan de optimización de las compras para aumentar la liquidez, de esta manera cumplir oportunamente con las obligaciones tributarias y administrativas, por consiguiente aumentó su rentabilidad.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda seguir cumpliendo las políticas de cobro judicial para que los clientes más morosos cancelen sus deudas, y por lo tanto se reduzcan las cuentas por cobrar de la empresa.
2. Se recomienda clasificar las letras protestadas de los clientes según la fecha de vencimiento más próxima para así poder tener cronograma de letras y optimizar el control de los clientes que tienen que pagar en la fecha más próxima al cronograma.
3. El gerente general debe realizar cursos de capacitación a los encargados del área de cobranzas para que la gestión de créditos y cobranzas mejore mucho más.
4. Se aconseja que el área de cobranzas mejore el control de letras por cobrar para que puedan llevar un informe detallado y así facilite a la empresa al momento de tomar decisiones económicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberto, H. y Ramos, M. (2006). *Como conocer y manejar sus costos para tomar decisiones rentables*. Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Andrade, S. (1996). *Diccionario de finanzas y economía y contabilidad*. Perú: Lucero.
- Araiza, V. (2005). *Administración de las cuentas por cobrar*. Recuperado de www.imef.org.mx/publicaciones/boletines tecnicosorig/BOL_20_05_CTN_TE.PDF
- Arguedas, R. y Gonzales, J. (2013). *Perspectivas Prácticas de las finanzas*. Madrid, España: Centro de estudios Ramón Areces.
- Armijos, A. (2015). Modelo de gestión de crédito y cobranza para recuperar cartera vencida en la cooperativa de ahorro y créditos San Miguel de los Bancos y sus tres agencias que la integran (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito.
- Arozena, A. (2010). *La importancia de la rentabilidad*. Recuperado de <http://intelligentbiz.blogspot.pe/2010/07/la-importancia-de-larentabilidad.html>
- Chazi, W. (2016). *Manual de control interno para mejorar la gestión de facturación y cobranza en Rocalvi S.A.* (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Chenta, N. (2016). *Determinación de los costos de hospedaje y su influencia en la rentabilidad del hotel Wilson de la ciudad de Bagua – año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Cobián, K. (2016). *Gestión de créditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL. Trujillo, 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

De Jaime, J. (2003). *Análisis económico financiero de las decisiones de gestión empresarial*. España: Esic.

Ecured. (2015). *Rentabilidad*. Recuperado de <http://www.ecured.cu/index.php/Rentabilidad>

Ettinger, R. y Golieb, D. (2009). *Crédito y cobranzas*. México: CECSA.

Eslava J. (2016). *La rentabilidad: análisis de costes y resultados*. España: Esic.

Flores, J. (2008) *Contabilidad Gerencial*. Lima: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas.

Flores, C. (2014). *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de Campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana* (Tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porres, Lima.

Flores, J. (2014). *Manual práctico de Estados Financieros*, Perú: Instituto Pacífico.

Freire, A. (2014). *Las políticas crediticias y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Multiaccesorios MG* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica Ambato, Ambato.

Flores, G. (2017). *Planificación financiera y su influencia en la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz, 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

García, V. (2009). *Introducción a las finanzas*, México: Grupo Patria.

- Gitman, L. (2012). *Principios de administración financiera*. México: Pearson Educación.
- Gomez, G. y Lamus, G. (2011). *Análisis de la gestión del crédito y propuesta de mejoramiento en el fondo de empleados de la Universidad ICESI*. Recuperado de https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/67485/1/amus_fondo_empleados_2011.pdf
- Gonzales, P. (2017). *Gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa de análisis clínicos BERMANLAB S.A.C., Trujillo, 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Lima.
- Grandez, R. (2018). *La gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la morosidad de Financiera Efectiva S.A. Tarapoto 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Gutiérrez, M. (2015). *Gestión de cobranza y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Popular LTDA* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Hinostroza, Z. (2017). *Control Interno y la Gestión de Cobranza en el Servicio de Administración Tributaria – Lima, 2016* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Huaman, B. (2018). *Gestión de procesos del área de créditos y cobranzas para mejorar la recaudación en Compañía Nacional de Chocolates de Perú S.A. lima 2017* (Tesis de maestría). Universidad Privada del Norte, Lima.
- Iturrioz, J. (2003). *Índice de rentabilidad*. Recuperado de <http://www.expansion.com/diccionario-economico/indice-de-rentabilidadir.html>

- Koontz, H. y Heinz, W. (2011). *Administración: Una perspectiva global* (10ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Lorenzana, D. (2013). *Qué es el ROA de una empresa*. Recuperado de <https://www.pymesyautonomos.com/administracionfinanzas/que-es-el-roa-de-una-empresa>
- Luna, Y. (2012). *Auditoría integral normas y procedimientos* (2ª. ed.). Bogotá, Colombia: Universidad del Valle.
- Melgar, G. (2017). *Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Milla, E. (2017). *Sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa transportes Farsalia S.A.C., en el Callao, 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Molina, A. (2002). *El Gestor de Cobranza*. México: Ediciones Fiscales ISEF.
- Morales, A. y Morales, J. A. (2014). *Crédito y cobranza*. México: Grupo Patria.
- Moreno, J. (2007) *Contabilidad intermedia I* (2ª. ed.). México: Grupo Patria.
- Mori, T., Wittlinger, B. y Carranza, L. (2008). *Mejores prácticas en estrategias de cobranzas*. Recuperado de <https://centerforfinancialinclusionblog.files.wordpress.com/2011/10/best-practices-in-collections-strategies-spanish.pdf>
- Palomino, C. (2017). *Contabilidad fácil y analizada: análisis a los estados financieros*. Lima, Perú: Calpa.
- Sánchez, J. (2002). *Análisis de rentabilidad de la empresa*. Recuperado de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/análisisR.pdf>

- Sinche, A. (2016). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de empresa Vilcapoma S.A. del distrito de Ate, 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Torres, L. (2016). *Los costos de producción y la rentabilidad en la Empresa SURITEX* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica Ambato, Ambato.
- Toscano E. (2016). *Los costos de producción y la rentabilidad de los fabricantes de alimentos balanceados para aves del cantón Cevallos* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Guayaquil, Ecuador.
- Vernales, R. (2017). *Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino el Consentido S.A.C., Tarapoto, año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Vilariño, A. (2000). *La gestión del riesgo de crédito*. Recuperado de: http://www.angelvila.eu/publicaciones_pdf
- Vilcarromero, R. (2017). *La gestión en la producción*. (2ª. ed.). Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/908>

ANEXO 1: ÍNDICE SIMILITUD DE TURNITIN

Gestion de cobranzas

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

ÍNDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
3	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

ANEXO 2: AUTORIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



REPUESTOS BONG S.A.C.

Importación Directa de Corea Venta al por Mayor y Menor
www.repuestosbong.com

Lima, 20 de Agosto del 2019

Srta.

MG. Milagros Lunga Calderón

Director de la Carrera de Contabilidad

Presente.-

De nuestra consideración

Por el medio de la presente la empresa Repuestos Bong S.A.C. certificada con RUC 20476640041; autorizo a la Srta. Tiffani Dora Dolorier Abregú, con DNI N° 72030129 a la realización del trabajo de suficiencia "GESTIÓN DE COBRANZAS Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA REPUESTOS BONG UBICADO EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA DURANTE EL PERÍODO 2017", y se encuentra facultado para obtener toda la información requerida por la empresa REPUESTOS BONG S.A.C. con el fin de elaborar adecuadamente su trabajo de suficiencia.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarla

Atentamente


REPUESTOS BONG S.A.C.
WILLY KWAK
Gerente General

ANEXO 3: FUNCIONES Y CALIFICACIÓN FIRMADO POR EL CONTADOR

ANEXO DE FUNCIONES Y CALIFICACIÓN

Por medio del presente anexo, la empresa Repuestos Bong SAC, identificada con RUC 20476640041, detalla la funciones y calificación de la señorita, Tiffani Dora Dolorier Abregú, identificada con DNI 72030129, en su calidad de auxiliar del área de Contabilidad, tal como sigue:

I.- FUNCIONES:

1. Elaboración del PDT PLAME
2. Consulta y pago de las deducciones
3. Contabilización de los comprobantes de pago de compras
4. Contabilización de los comprobantes de pago de ventas
5. Contabilización de Recibo por Honorarios
6. Contabilización de asiento de planilla
7. Contabilización de las provisiones de gastos
8. Elaboración de conciliaciones bancarias
9. Ingreso de cobranzas y pago con caja efectivo y cuentas corrientes.

II.- CALIFICACIÓN:

	SI	NO
1. Puntualidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Honestidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Compromiso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lima, 19 de junio del 2018.

TIFANI DORA DOLORIER ABREGU

ESTHER MERCEDES JESUS LAUREANO

ANEXO 4: ESTADOS FINANCIEROS DE LOS AÑOS 2017-2018

REPUESTOS BONG S.A.C.

R.U.C 20476640041

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

* SOLES *

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS CORRIENTES	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	574,814.78	Obligaciones Financieras	389,279.26
Cuentas por Cobrar Comerciales	639,895.82	Cuentas por Pagar Comerciales	1,244,892.35
Otras Cuentas por Cobrar	149,257.00	Otras Cuentas por Pagar	97,402.05
Existencias	1,736,092.00		-----
Gastos Contratados por Anticipado	17,619.00	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,731,573.66
Otros Activos	36,976.47		
	-----	PASIVOS NO CORRIENTES	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	3,154,655.07	Obligaciones Financieras	531,095.35
		Otras Cuentas por Pagar	1,357,354.00
ACTIVOS NO CORRIENTES			-----
Cuentas por Cobrar Comerciales	1,899,077.00	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	1,888,449.35
Inversiones Inmobiliarias	684,493.08		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	26,988.51	PATRIMONIO NETO	
	-----	Capital Social	997910
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	2,610,558.59	Resultados Acumulados	897,145.51
		RESULTADO DEL EJERCICIO	250,135.14

		Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	2,145,190.65

TOTAL ACTIVOS	5,765,213.66	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	5,765,213.66

REPUESTOS BONG S.A.C.
R.U.C 20476640041
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

* SOLES *

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS CORRIENTES	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	753,505.00	Obligaciones Financieras	194,972.08
Cuentas por Cobrar Comerciales	452,938.00	Cuentas por Pagar Comerciales	1,198,595.00
Otras Cuentas por Cobrar	129,705.33	Otras Cuentas por Pagar	124,104.00
Existencias	1,972,817.22		-----
Gastos Contratados por Anticipado	13,302.30	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,517,671.08
Otros Activos	41,261.66		
	-----	PASIVOS NO CORRIENTES	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	3,363,529.51	Obligaciones Financieras	468,474.64
		Otras Cuentas por Pagar	690,714.00
ACTIVOS NO CORRIENTES			-----
Cuentas por Cobrar Comerciales	1,923,683.90	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	1,159,188.64
Inversiones Inmobiliarias	698,225.60		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	30,291.71	PATRIMONIO NETO	
	-----	Capital Social	1,120,280.00
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	2,652,201.21	Resultados Acumulados	1,109,907.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	1,108,684.00

TOTAL ACTIVOS	6,015,730.72	Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	3,338,871.00

		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	6,015,730.72

REPUESTOS BONG SAC
 R.U.C. 20476640041
 ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
 * SOLES *

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	6,781,297.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	6,781,297.00
COSTO DE VENTAS:	
Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas	-6,852.00
Costo de Ventas	-2,914,405.00
Total Costos Operacionales	-2,921,257.00
UTILIDAD BRUTA	3,860,040.00
Gastos de Ventas	-659,258.00
Gastos de Administración	-946,329.00
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	
Otros Ingresos	179,195.00
Otros Gastos	-67,907.00
UTILIDAD OPERATIVA	287,824.47
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	-506,467.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	4,765,774.00
Participación de los Trabajadores	
Impuesto a la Renta	-898,832.20
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	960,441.80
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	960,441.80

REPUESTOS BONG SAC
 R.U.C. 20476640041
 ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 * SOLES *

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	9,979,725.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	9,979,725.00
COSTO DE VENTAS:	
Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas	-5,219.00
Costo de Ventas	-4,712,141.00
Total Costos Operacionales	-4,717,360.00
UTILIDAD BRUTA	5,262,365.00
Gastos de Ventas	-669,436.00
Gastos de Administración	-974,550.00
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	
Otros Ingresos	282,406.00
Otros Gastos	-32,950.00
UTILIDAD OPERATIVA	287,824.47
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	-401,082.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	3,467,808.00
Participación de los Trabajadores	
Impuesto a la Renta	-922,419.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	2,545,389.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	2,545,389.00

ANEXO 5: RATIOS FINANCIEROS DE LOS AÑOS 2017-2018

RATIOS DE LIQUIDEZ	2018	Análisis Horizontal		2017
		Absoluta	Relativa	
LIQUIDEZ GENERAL = UM	3.22	1.40	76.92%	1.82
PRUEBA ACIDA = UM	2.88	1.09	60.89%	1.79
CAPITAL DE TRABAJO = UM	1,845,858.43	422777.02	29.71%	1,423,081.41

RATIOS DE GESTIÓN	2018	Análisis Horizontal		2017
		Absoluta	Relativa	
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR = DÍAS	105	-12	-10.26%	117
ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR = DÍAS	102	-23	-18.40%	125

RATIOS DE RENTABILIDAD	2018	Análisis Horizontal		2017
		Absoluta	Relativa	
RENTABILIDAD PATRIMONIAL (ROE)= %	1.66%	0.49%	41.9%	1.17%
RENTABILIDAD SOBRE INVERSION (ROA) = %	1.72%	0.29%	20.28%	1.43%

ANEXO 6: FLUJO DE CAJA TRIMESTRAL DE LOS AÑOS 2017-2018

FLUJO DE CAJA

REPUESTO BONG SAC

(Expresado en Nuevos Soles)

CONCEPTO	AÑO 2017				AÑO 2018				TOTAL
	<i>PRIMER TRIMESTRE</i>	<i>SEGUNDO TRIMESTRE</i>	<i>TERCER TRIMESTRE</i>	<i>CUARTO TRIMESTRE</i>	<i>PRIMER TRIMESTRE</i>	<i>SEGUNDO TRIMESTRE</i>	<i>TERCER TRIMESTRE</i>	<i>CUARTO TRIMESTRE</i>	
CAJA Y EFECTIVO	171,502.00	132,555.00	105,096.00	165,661.00	181,665.14	185,421.31	191,973.13	194,445.42	1,328,319
CUENTAS POR COBRAR	894,530.96	552,607.00	660,245.34	580,846.52	791,005.06	695,975.59	556,863	462,483	5,194,557
EXISTENCIAS	434,119.00	571,066.00	370,206.00	360,701.00	709,609.97	466,647	406,856.04	389,704.21	3,708,909
INMUEBLE, MAQUINARIA Y EQUIPO	154,680.00	179,852.33	167,551.63	182,409.12	205,075	180,303.65	173,283.15	139,563.80	1,382,718.68
TOTAL INGRESOS	1,654,832	1,436,080	1,303,099	1,289,618	1,887,355	1,528,348	1,328,976	1,186,197	11,614,504
CUENTAS POR PAGAR	756,870.00	876,000.40	620,004.00	446,774.00	560,796	523,065	521,737	407,815	4,713,061
PRESTAMOS	220,076.08	228,534.12	235,326.87	236,437.54	193,505.77	165,329.62	155,093.32	149,568.01	1,583,871
TOTAL EGRESOS	976,946	1,104,535	855,331	683,212	754,302	688,395	676,830	557,383	6,296,933
Saldo de Mes	677,886	331,546	447,768	606,406	1,133,053	839,953	652,145	628,814	5,317,571
(*-) Saldo Mes Anterior	-	677,886	1,009,432	1,457,200	2,063,606	3,196,659	4,036,612	4,688,758	-
SALDO DE CAJA	677,886	1,009,432	1,457,200	2,063,606	3,196,659	4,036,612	4,688,758	5,317,571	5,317,571

ANEXO 7: PLANILLAS DE LETRAS POR COBRAR

res *maria*

Planilla electrónica de Letras y/o Facturas

Número de Planilla (LERE): **Z11103067062**

Fecha: 05/09/2018 Tipo de documentos: Letras Facturas
 Funcionario de Negocios: BULLON S. GIANINNA PY
 Moneda: Soles Dolares

Producto

<input checked="" type="checkbox"/> Descuento	<input type="checkbox"/> Cobranza Garantía	<input type="checkbox"/> Cobranza Libre
<input checked="" type="checkbox"/> Corto plazo	<input type="checkbox"/> Realizar gestión de aceptación	<input type="checkbox"/> No protestar
<input type="checkbox"/> Mediano plazo		<input type="checkbox"/> Interés moratorio
		<input type="checkbox"/> Ambos
		<input type="checkbox"/> Realizar gestión de aceptación
		<input type="checkbox"/> Interés compensatorio
		<input type="checkbox"/> Sin interés

Datos del cliente

DNI RUC N° 1911201230146
 Cuenta corriente de cargo/abono: 1911201230146
 Nombre / Razón Social: _____ Código de Planilla propio: _____
 Domicilio: PR.PARINACOCHAS. N.1561 Teléfono: 2115160 Contacto: ESTHER L. ROJAS CORDOV.

Detalle de letras o facturas

Nº	Aceptante	Tipo Doc	RUC/DNI	Nº letra o factura	Vencimiento	Importe
1	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11513	01/08/18	328.00
2	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11514	03/08/18	328.00
3	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11515	06/08/18	328.00
4	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11516	08/08/18	328.00
5	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11517	10/08/18	328.00
6	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11518	13/08/18	328.00
7	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11519	15/08/18	328.00
8	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11520	17/08/18	328.00
9	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11521	20/08/18	328.00
10	CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO	RUC	20554130021	RB11522	23/08/18	330.84
11	CORPORACION SILVA SRL	RUC	20512166360	RB11634	15/06/18	539.00
12	CORPORACION SILVA SRL	RUC	20512166360	RB11635	28/06/18	539.00
13	CORPORACION SILVA SRL	RUC	20512166360	RB11636	10/07/18	539.00
14	CORPORACION SILVA SRL	RUC	20512166360	RB11637	20/07/18	541.26
15	DE AUTO JAPONES IMPORT & EXPORT	RUC	20555688475	RB11638	02/08/18	5,253.84
16	DE AUTO JAPONES IMPORT & EXPORT	RUC	20555688475	RB11639	16/08/18	5,253.85
17	REPUESTOS GEORGE E.I.R.L.	RUC	20600177592	RB11669	19/07/18	229.02
18	REPUESTOS GEORGE E.I.R.L.	RUC	20600177592	RB11670	23/07/18	229.02
19	REPUESTOS GEORGE E.I.R.L.	RUC	20600177592	RB11671	25/07/18	229.02
20	REPUESTOS GEORGE E.I.R.L.	RUC	20600177592	RB11672	27/07/18	229.02
						16,864.87

El (los) firmante(s) declara(n) tener conocimiento de las condiciones para el Uso de este Servicio, las cuales se encuentran establecidas en el Contrato Marco de Afiliación al Servicio de Envío de Letras por Internet que ha celebrado con el Banco.

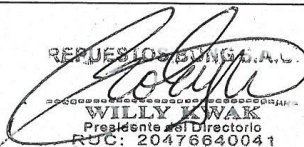

Sub total

Número de Planilla (LERE): Z11103067062

Detalle de letras o facturas

Nº	Aceptante	Tipo Doc	RUC/DNI	Nº letra o factura	Vencimiento	Importe
21	REPUESTOS GEORGE E.I.R.L.	RUC	20600177592	RB11673	31/07/18	229.02
						17,093.89
						Importe total

El (los) firmante(s) declara(n) tener conocimiento de las condiciones para el Uso de este Servicio, las cuales se encuentran establecidas en el Contrato Marco de Afiliación al Servicio de Envío de Letras por Internet que ha celebrado con el Banco.

<p>REPUESTOS GEORGE E.I.R.L.</p>  <p>WILLY ZAVAK Presidente del Directorio RUC: 20476640041</p> <p>Sello y firmas autorizadas por el cliente</p>	 <p>Sello y firma del receptor</p>
---	---

BONG Promotora Financiera S.A.C. - La Victoria - Lima - Perú
 Central 211-5160 / 323-4564 / Web: www.repuestosbong.com
 R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO	LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO	MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO		DIA / MES / AÑO	
RB13638	F/ 9148-9238 F/ 9249-9238	04/05/2018	LIMA	02/08/2018	US\$ 5,253.84

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de
CINCO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES CON 89/100 DOLARES AMERICANOS

En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Aceptante		Deposito a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica		
DE AUTO JAPONES IMPORT & EXPORT E.I.R.L.		BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA
Domicilio: AV. UNIVERSITARIA NRO. 5373 URB. SANTA ISOLINA COMAS Localidad: LIMA DORIC: 20555688475 Teléfono:				DC

Aval Permanente:
 BALDOCEDA RIVERA LILIA MARIA
 Domicilio:
 AV. UNIVERSITARIA NRO. 5373 URB. SANTA ISOLINA
 Localidad COMAS-LIMA. Teléfono:
 DORIC: 40026336 Firma: *[Firma]*

Nombre de Representante Legal:
 D.O.I.: *[Firma]*

CLASIFICACION ESPECIALIZADA
 1. En caso de ser una Letra de Cambio generada por un titular de un negocio representativo y no por un titular de un negocio propio, el titular de la Letra de Cambio debe ser el titular del negocio representativo y no el titular del negocio propio.
 2. El plazo de la Letra de Cambio no puede ser mayor que el plazo de la Letra de Cambio que la genera.
 3. La Letra de Cambio no representa un instrumento de crédito.
 4. No importa el valor que se pague en la Letra de Cambio, siempre que se pague en el momento de su emisión.

DE AUTO JAPONES IMPORT & EXPORT E.I.R.L.
 R.U.C. 20476640041
 LIMA - PERU
 BALDOCEDA RIVERA LILIA MARIA
 DORIC: 40026336

BONG Promotora Financiera S.A.C. - La Victoria - Lima - Perú
 Central 211-5160 / 323-4564 / Web: www.repuestosbong.com
 R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO	LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO	MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO		DIA / MES / AÑO	
RB13639	F/ 9146-9238 F/ 9249-9238	04/05/2018	LIMA	16/08/2018	\$ 5,253.85

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de
CINCO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES CON 89/100 DOLARES AMERICANOS

En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Aceptante		Deposito a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica		
DE AUTO JAPONES IMPORT & EXPORT E.I.R.L.		BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA
Domicilio: AV. UNIVERSITARIA NRO. 5373 URB. SANTA ISOLINA COMAS Localidad: LIMA DORIC: 20555688475 Teléfono:				DC

Aval Permanente:
 BALDOCEDA RIVERA LILIA MARIA
 Domicilio:
 AV. UNIVERSITARIA NRO. 5373 URB. SANTA ISOLINA
 Localidad COMAS-LIMA. Teléfono:
 DORIC: 40026336 Firma: *[Firma]*

Nombre de Representante Legal:
 D.O.I.: *[Firma]*

CLASIFICACION ESPECIALIZADA
 1. En caso de ser una Letra de Cambio generada por un titular de un negocio representativo y no por un titular de un negocio propio, el titular de la Letra de Cambio debe ser el titular del negocio representativo y no el titular del negocio propio.
 2. El plazo de la Letra de Cambio no puede ser mayor que el plazo de la Letra de Cambio que la genera.
 3. La Letra de Cambio no representa un instrumento de crédito.
 4. No importa el valor que se pague en la Letra de Cambio, siempre que se pague en el momento de su emisión.

DE AUTO JAPONES IMPORT & EXPORT E.I.R.L.
 R.U.C. 20476640041
 LIMA - PERU
 BALDOCEDA RIVERA LILIA MARIA
 DORIC: 40026336

07-050002

09-050002

BONG Promotora Financiera S.A.C. - La Victoria - Lima - Perú
 Central 211-5160 / 323-4564 / Web: www.repuestosbong.com
 R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO	LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO	MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO		DIA / MES / AÑO	
RB13669	F/ 9026-9148 F/ 9149-9148	05/05/2018	LIMA	19/07/2018	\$ 229.02

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de
DOSCIENTOS VEINTINUEVE CON 02/100 DOLARES AMERICANOS

En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Aceptante		Deposito a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica		
REPUESTOS GEORGE EXTRA		BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA
Domicilio: JR. CEDAR VALLEY NRO. 110 URB. SAN AGUSTIN COMAS Localidad: LIMA DORIC: 2060077392 Teléfono:				DC

Aval Permanente:
 LUIS CARLOS BERGHEM PASTOR
 Domicilio:
 AV. PROGRESO 2015 URB. BUCKLE 15 JPTO 3041
 Localidad: LIMA. Teléfono:
 DORIC: 40026336 Firma: *[Firma]*

Nombre de Representante Legal:
 D.O.I.: *[Firma]*

CLASIFICACION ESPECIALIZADA
 1. En caso de ser una Letra de Cambio generada por un titular de un negocio representativo y no por un titular de un negocio propio, el titular de la Letra de Cambio debe ser el titular del negocio representativo y no el titular del negocio propio.
 2. El plazo de la Letra de Cambio no puede ser mayor que el plazo de la Letra de Cambio que la genera.
 3. La Letra de Cambio no representa un instrumento de crédito.
 4. No importa el valor que se pague en la Letra de Cambio, siempre que se pague en el momento de su emisión.

REPUESTOS GEORGE EXTRA
 R.U.C. 2060077392
 LIMA - PERU
 LUIS CARLOS BERGHEM PASTOR
 DORIC: 40026336

Central 211-5160 / 323-4584 / Web: www.repuestosbong.com
R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO		LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO		MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO	DIA / MES / AÑO				
RB11670	F/8926	05/05/2018		Lima	23/07/2018		\$ 229.02
	F/9010						
	F/9100						

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de:

Doscientos veintinueve con 02/100 dólares americanos.


En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Importe a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica			
BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA	DC

Aceptante
Repuestos George E.I.R.L.

Domicilio
Sr. Cesar Vallejo, Mra. No. 111b, San Agustín, Comas, Localidad: Lima
DOI/RUC: 20600127592 Teléfono:

Aval Permanente:
Luis Carlos Serquen Pastor
Domicilio: Av. Coxacoma S.N. J. Etapa Block 15, Depto. Depto
Localidad: San Juan de Suro, Teléfono:
DOI/RUC: 41265979 Firma:

Firma: 
Nombre de Representante Legal:
D.O.I.:

Repuestos George E.I.R.L.
R.U.C. 20600127592
Número Representante
DOI/RUC:

Aceptante
Nombre Representante
DOI/RUC:

No escribir ni firmar debajo de esta línea

Prolongación Parinacochas 1361 - La Victoria - Lima - Perú
Central 211-5160 / 323-4584 / Web: www.repuestosbong.com
R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO		LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO		MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO	DIA / MES / AÑO				
RB11671	F/8926	05/05/2018		Lima	25/07/2018		\$ 229.02
	F/9010						
	F/9100						

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de:

Doscientos veintinueve con 02/100 dólares americanos.

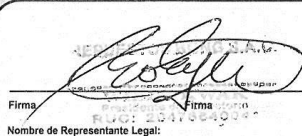
En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Importe a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica			
BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA	DC

Aceptante
Repuestos George E.I.R.L.

Domicilio
Sr. Cesar Vallejo, Mra. No. 111b, San Agustín, Comas, Localidad: Lima
DOI/RUC: 20600127592 Teléfono:

Aval Permanente:
Luis Carlos Serquen Pastor
Domicilio: Av. Coxacoma S.N. J. Etapa Block 15, Depto. Depto
Localidad: San Juan de Suro, Teléfono:
DOI/RUC: 41265979 Firma:

Firma: 
Nombre de Representante Legal:
D.O.I.:

Repuestos George E.I.R.L.
R.U.C. 20600127592
Número Representante
DOI/RUC:

Aceptante
Nombre Representante
DOI/RUC:

No escribir ni firmar debajo de esta línea

Prolongación Parinacochas 1561 - La Victoria - Lima - Perú
Central 211-5160 / 323-4584 / Web: www.repuestosbong.com
R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO		LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO		MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO	DIA / MES / AÑO				
RB11672	F/8926	05/05/2018		Lima	27/07/2018		\$ 229.02
	F/9010						
	F/9100						

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de:

Doscientos veintinueve con 02/100 dólares americanos.


En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Importe a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica			
BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA	DC

Aceptante
Repuestos George E.I.R.L.

Domicilio
Sr. Cesar Vallejo, Mra. No. 111b, San Agustín, Comas, Localidad: Lima
DOI/RUC: 20600127592 Teléfono:

Aval Permanente:
Luis Carlos Serquen Pastor
Domicilio: Av. Coxacoma S.N. J. Etapa Block 15, Depto. Depto
Localidad: San Juan de Suro, Teléfono:
DOI/RUC: 41265979 Firma:

Firma: 
Nombre de Representante Legal:
D.O.I.:

Repuestos George E.I.R.L.
R.U.C. 20600127592
Número Representante
DOI/RUC:

Aceptante
Nombre Representante
DOI/RUC:

No escribir ni firmar debajo de esta línea

Central 211-5160 / 323-4584 / Web: www.repuestosbong.com
R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO		LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO		MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO	DIA / MES / AÑO				
RB11673	F/9010	05/05/2018		Lima	31/07/2018		\$ 229.02
	F/9100						
	F/9148						

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de:

Doscientos veintinueve con 02/100 dólares americanos.


En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Importe a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica			
BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA	DC

Aceptante
Repuestos George E.I.R.L.

Domicilio
Sr. Cesar Vallejo, Mra. No. 111b, San Agustín, Comas, Localidad: Lima
DOI/RUC: 20600127592 Teléfono:

Aval Permanente:
Luis Carlos Serquen Pastor
Domicilio: Av. Coxacoma S.N. J. Etapa Block 15, Depto. Depto
Localidad: San Juan de Suro, Teléfono:
DOI/RUC: 41265979 Firma:

Firma: 
Nombre de Representante Legal:
D.O.I.:

Repuestos George E.I.R.L.
R.U.C. 20600127592
Número Representante
DOI/RUC:

Aceptante
Nombre Representante
DOI/RUC:

No escribir ni firmar debajo de esta línea

07-040096 29-050003

CLAUSULAS ESPECIALES

1. En caso de mora, esta Letra de Cambio generará las tasas de interés compensatorio y mora más alta que la ley permite a su último vencimiento.
2. El plazo de su vencimiento podrá ser prorrogado por el Titular, por el plazo que éste señale que sea necesaria la intervención del obligado principal en los solidarios.
3. Esta letra de cambio no requiere ser protestada por falta de pago.
4. Su importe debe ser pagado sólo en la misma moneda que expresa este título valor.

Compañía Automotriz Salcedo S.A.C.
 RUC: 20554130021
 Domicilio: Prolongación Perlasochas 1581 - La Victoria - Lima - Perú
 Teléfono: 2047664004
 E-mail: info@repuestosbong.com

Nombre / Representante: *[Firma]*
 D.O.I.: _____

R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO		LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO		MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO	DIA / MES / AÑO				
RB11515	F/ 5158-9172 F/ 5277	30/04/2018		LIMA	06/06/2018		US\$ 328.00

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de

TRESCIENTOS VEINTIOCHO CON 00/100 DOLARES AMERICANOS

En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Acepto(n) **CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO S.A.C.** Importe a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica

BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA	DC

Domicilio
 ...AV. SEPARADORA INDUSTRIAL MZA. D. LOTE. 43 SEC. 02 BARRIO 02

ATA ETAPA URS PACHA... V.E.S-LIMA
 DOIRUC: 20554130021 Teléfono: _____

Aval Representante: **HERNANDEZ CRUZ ELMA**
 Domicilio
 ...AV. SEPARADORA INDUSTRIAL MZA. D. LOTE. 43 SEC. 02
 V.E.S-LIMA
 Localidad: _____ Teléfono: _____
 DOIRUC: 09002826 Firma: *[Firma]*

REPUESTOS BONG S.A.C.
[Firma]
 Presidente del Directorio
 RUC: 2047664004
 Nombre de Representante Legal
 D.O.I.: _____

No escribir ni firmar debajo de esta línea

CLAUSULAS ESPECIALES

1. En caso de mora, esta Letra de Cambio generará las tasas de interés compensatorio y mora más alta que la ley permite a su último vencimiento.
2. El plazo de su vencimiento podrá ser prorrogado por el Titular, por el plazo que éste señale que sea necesaria la intervención del obligado principal en los solidarios.
3. Esta letra de cambio no requiere ser protestada por falta de pago.
4. Su importe debe ser pagado sólo en la misma moneda que expresa este título valor.

Compañía Automotriz Salcedo S.A.C.
 RUC: 20554130021
 Domicilio: Prolongación Perlasochas 1581 - La Victoria - Lima - Perú
 Teléfono: 2047664004
 E-mail: info@repuestosbong.com

Nombre / Representante: *[Firma]*
 D.O.I.: _____

Prolongación Perlasochas 1581 - La Victoria - Lima - Perú
 Central 211-5160 / 323-4584 / Web: www.repuestosbong.com
 R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO		LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO		MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO	DIA / MES / AÑO				
RB11516	F/ 5158-9172 F/ 5277	30/04/2018		LIMA	06/06/2018		US\$ 328.00

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de

TRESCIENTOS VEINTIOCHO CON 00/100 DOLARES AMERICANOS

En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Acepto(n) **CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO S.A.C.** Importe a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica

BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA	DC

Domicilio
 ...AV. SEPARADORA INDUSTRIAL MZA. D. LOTE. 43 SEC. 02 BARRIO 02

ATA ETAPA URS PACHA... V.E.S-LIMA
 DOIRUC: 20554130021 Teléfono: _____

Aval Representante: **HERNANDEZ CRUZ ELMA**
 Domicilio
 ...AV. SEPARADORA INDUSTRIAL MZA. D. LOTE. 43 SEC. 02
 V.E.S-LIMA
 Localidad: _____ Teléfono: _____
 DOIRUC: 09002826 Firma: *[Firma]*

REPUESTOS BONG S.A.C.
[Firma]
 Presidente del Directorio
 RUC: 2047664004
 Nombre de Representante Legal
 D.O.I.: _____

No escribir ni firmar debajo de esta línea

CLAUSULAS ESPECIALES

1. En caso de mora, esta Letra de Cambio generará las tasas de interés compensatorio y mora más alta que la ley permite a su último vencimiento.
2. El plazo de su vencimiento podrá ser prorrogado por el Titular, por el plazo que éste señale que sea necesaria la intervención del obligado principal en los solidarios.
3. Esta letra de cambio no requiere ser protestada por falta de pago.
4. Su importe debe ser pagado sólo en la misma moneda que expresa este título valor.

Compañía Automotriz Salcedo S.A.C.
 RUC: 20554130021
 Domicilio: Prolongación Perlasochas 1581 - La Victoria - Lima - Perú
 Teléfono: 2047664004
 E-mail: info@repuestosbong.com

Nombre / Representante: *[Firma]*
 D.O.I.: _____

Prolongación Perlasochas 1581 - La Victoria - Lima - Perú
 Central 211-5160 / 323-4584 / Web: www.repuestosbong.com
 R.U.C. 20476640041

NUMERO	REF. DEL GIRADOR	FECHA DE GIRO		LUGAR DE GIRO	FECHA DE VENCIMIENTO		MONEDA E IMPORTE
		DIA / MES / AÑO	DIA / MES / AÑO				
RB11517	F/ 5158-9172 F/ 5277	30/04/2018		LIMA	10/06/2018		US\$ 328.00

Por esta LETRA DE CAMBIO se servirá(n) pagar incondicionalmente a la Orden de REPUESTOS BONG S.A.C. La cantidad de

TRESCIENTOS VEINTIOCHO CON 00/100 DOLARES AMERICANOS

En el siguiente lugar de pago o con cargo en la cuenta corriente del Banco

Acepto(n) **CORPORACION AUTOMOTRIZ SALCEDO S.A.C.** Importe a debitar en la siguiente cuenta del banco que se indica

BANCO	OFICINA	NUMERO DE CUENTA	DC

Domicilio
 ...AV. SEPARADORA INDUSTRIAL MZA. D. LOTE. 43 SEC. 02 BARRIO 02

ATA ETAPA URS PACHA... V.E.S-LIMA
 DOIRUC: 20554130021 Teléfono: _____

Aval Representante: **HERNANDEZ CRUZ ELMA**
 Domicilio
 ...AV. SEPARADORA INDUSTRIAL MZA. D. LOTE. 43 SEC. 02
 V.E.S-LIMA
 Localidad: _____ Teléfono: _____
 DOIRUC: 09002826 Firma: *[Firma]*

REPUESTOS BONG S.A.C.
[Firma]
 Presidente del Directorio
 RUC: 2047664004
 Nombre de Representante Legal
 D.O.I.: _____

No escribir ni firmar debajo de esta línea

ANEXO 8: CONTRATO DE PRÉSTAMOS

NOTARIA
RULBI VELA VELASQUEZ
AV. JAVIER PRADO ESTE 2037
SAN BORJA 715-1930

CONTRATO DE MUTUO DE DINERO A TITULO ONEROSO

Conste por el presente documento el contrato de mutuo que celebra de una parte La Empresa identificada con RUC N° _____ debidamente representado por su Gerente General el Sr. Willy Kwak, identificado con C.E. N° 000060359, con domicilio en Prolongación Parinacochas N° 1567, Distrito de La Victoria, Lima, Provincia y Departamento de Lima, a quien en lo sucesivo se le denominará **EL MUTUANTE**; y de la otra parte La Empresa identificada con RUC N° _____ debidamente representada la Señora Esther Livia Rojas Córdova, identificada con DNI N° 097552441, según poder inscrito en la Partida Electrónica N° 11201827, con domicilio en Prolongación Parinacochas N° 1561, Distrito de La Victoria, Lima, a quien en lo sucesivo se le denominará **LA MUTUARIA**, en los términos y condiciones siguientes:

ANTECEDENTES:

PRIMERA: LA MUTUARIA es una persona jurídica, que se dedica a la comercialización de repuestos de automóviles nuevos y usados, que desarrolla sus actividades en el Distrito de La Victoria.

SEGUNDO: LA MUTUARIA, con el fin de cumplir con la demanda de sus productos y mejorar los servicios a sus clientes, necesita contar con un capital de trabajo ascendente a la suma de US \$ 40,000.00 (Cuarenta Mil con 00/100 Dólares Americanos) que **EL MUTUANTE** está dispuesto a entregarle en calidad de préstamo.

OBJETO DEL CONTRATO

TERCERO: Por el presente contrato, **EL MUTUANTE** se obliga a entregar en mutuo a favor de **LA MUTUARIA**, la suma de US \$ 40,000.00 (Cuarenta Mil con 00/100 Dólares Americanos) de la siguiente manera:

1. US \$ 40,000.00 (Cuarenta Mil con 00/100 Dólares Americanos), el día 15 de mayo de 2015, con número de cheque 11589080, abonado a la cuenta del Banco de Crédito del Perú, en la cuenta N° 191-1201230-1-46.

EL MUTUARIO, a su vez se obliga a devolver a **EL MUTUANTE** la referida suma en la forma y oportunidad pactada en las siguientes cláusulas.

OBLIGACIONES DE LAS PARTES

CUARTA.- EL MUTUANTE hace entrega de la suma de dinero objeto de la presente prestación a su cargo en las fechas establecidas en las transferencias bancarias, conforme a las constancias que como anexo se adjuntan al presente contrato.

QUINTA.- LA MUTUARIA declara haber recibido conforme la referida suma mutuada, mediante depósito interbancario, en moneda extranjera (Dólares Americanos) y en la cantidad indicada en la cláusula tercera del presente contrato.

SEXTO.- LA MUTUARIA se obliga a devolver el íntegro del dinero objeto del mutuo, a través del pago de una (01) armada, por la suma y en la oportunidad que se indica a continuación:

1. US \$ 40,000.00 (Cuarenta Mil con 00/100 Dólares Americanos) el día 15 de mayo de 2020, más el interés convenido, el mismo que no podrá ser mayor al establecido por el BCR.

SETIMO.- LA MUTUARIA se obliga a cumplir fielmente con el pago en la fecha establecida en la cláusula anterior. En caso de incumplimiento en el pago, cualquiera sea la razón, esta quedará vencida, y en consecuencia **EL MUTUANTE** estará facultado para exigir el pago del íntegro de la suma de dinero mutuada.

Este Documento no ha
redactado en esta Nota...

CONTRATO DE MUTUO DE DINERO A TITULO ONEROSO

Conste por el presente documento el contrato de mutuo que celebra de una parte el Sr. **Willy Kwak**, identificado con C.E. N° 000060359, con domicilio real y personal sito en el Jr. Cerros de Camacho N° 440 Dpto. F8 Urbanización Cerros de Camacho, Distrito de La Molina, Provincia y Departamento de Lima, a quien en lo sucesivo se le denominará **EL MUTUANTE**; y de la otra parte La Empresa _____, identificada con RUC N° _____ debidamente representado por el Sr. Willy Kwak, identificado con C.E. N° 000060359, según poder inscrito en la Partida Electrónica N° 11201827, con domicilio en Prolongación Parinacochas N° 1561, Distrito de La Victoria, Lima, Provincia y Departamento de Lima, a quien en lo sucesivo se le denominará **EL MUTUARIO**, en los términos y condiciones siguientes:

ANTECEDENTES:

PRIMERA: EL MUTUARIO es una persona jurídica, y desarrolla sus actividades comerciales en el Distrito de La Victoria, etc.

SEGUNDO: EL MUTUARIO, con el fin de cumplir con la demanda de sus productos y mejorar los servicios a sus clientes, necesita contar con un capital de trabajo ascendente a la suma de **S/ 32,400.00 (Treinta y Dos Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles)** que **EL MUTUANTE** está dispuesto a entregarle en calidad de préstamo.

OBJETO DEL CONTRATO

TERCERO: Por el presente contrato, **EL MUTUANTE** se obliga a entregar en calidad de mutuo a favor de **EL MUTUARIO**, la suma de **S/ 32,400.00 (Treinta y Dos Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles)**, de la siguiente manera:

1. S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 26 de agosto de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.
2. S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 27 de agosto de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.
3. S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 28 de agosto de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.
4. S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 29 de agosto de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.
5. S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 30 de agosto de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.
6. S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 31 de agosto de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.
7. S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 01 de setiembre de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.

Este Documento no ha sido
revisto en esta Notaría



8. S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 02 de setiembre de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.
- S/. 3,400.00 (Tres Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 03 de setiembre de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.
10. S/. 1,800.00 (Mil Ochocientos con 00/100 Nuevos Soles), el día 04 de setiembre de 2015, mediante la entrega de dinero en efectivo.

EL MUTUARIO, a su vez se obliga a devolver **AL MUTUANTE** la referida suma de dinero en la forma y oportunidad pactada en las siguientes cláusulas.

OBLIGACIONES DE LAS PARTES

CUARTA.- EL MUTUANTE hace entrega de la suma de dinero objeto de la presente prestación a su cargo en las fechas establecidas en la **CLAUSULA TERCERA**.

QUINTA.-EL MUTUARIO declara haber recibido conforme la referida suma mutuada, mediante la entrega del dinero en efectivo, en moneda nacional (Nuevos Soles) en la cantidad y en las fechas indicadas en la **CLÁUSULA TERCERA** del presente contrato.

SEXTO.- EL MUTUARIO se obliga a devolver el íntegro del dinero objeto del mutuo, a través del pago de una (a) armada, por la suma y en la oportunidad que se indica a continuación:

1. S/. 32,400.00 (Treinta y Dos Mil Cuatrocientos con 00/100 Nuevos Soles) el día 04 de setiembre de 2020, más el interés convenido, el mismo que no podrá ser mayor al establecido por el BCR.

SETIMO.- EL MUTUARIO se obliga a cumplir fielmente con el pago en la fecha establecida en la cláusula anterior. En caso de incumplimiento en el pago, cualquiera sea la razón, esta quedara vencida, y en consecuencia **EL MUTUANTE** estará facultado para exigir el pago del íntegro de la suma de dinero mutuada.

OCTAVA.- Las partes acuerdan que **EL MUTUARIO** devolverá la suma de dinero objeto del mutuo, en la misma moneda y cantidad recibida a favor de **EL MUTUANTE**.

NOVENA.- Las partes dejan constancia que el lugar de pago será el domicilio de **EL MUTUANTE**.

PAGO DE INTERESES

DECIMA.- Ambas partes convienen en que el presente contrato de mutuo se celebra a título oneroso, en consecuencia **EL MUTUARIO** está obligado al pago de intereses compensatorios a favor de **EL MUTUANTE**, de acuerdo a la tasa y forma de pago a que se refiere la cláusula siguiente.

UNDECIMA.- Queda convenido que la tasa de interés compensatorio asciende al uno (01) por ciento anual del total de la suma mutuada, la misma que equivale a S/. 1,620.00 (Mil Setecientos con 00/100 Nuevos Soles) por los cinco (5) años de vigencia del presente contrato.

Este Documento no ha sido redactado en esta Notaría

LIMA
ASQUEL

Para efectos del pago de intereses, al monto total convenido en el párrafo anterior será cancelado conjuntamente con el pago del capital.

GASTOS Y TRIBUTOS DEL CONTRATO

DUODÉCIMA.- Las partes acuerdan que todos los gastos y tributos que originen la celebración y ejecución de este contrato serán asumidos por **EL MUTUARIO.**

COMPETENCIA TERRITORIAL

DÉCIMO TERCERA.- Para efectos de cualquier controversia que se genere con motivo de la celebración y ejecución de este contrato, las partes se someten a la competencia territorial de los jueces y tribunales de la Ciudad de Lima.

DOMICILIO

DÉCIMO CUARTA.- Para la validez de todas las comunicaciones y notificaciones con motivo de la ejecución del presente contrato, ambas partes señalan como sus respectivos domicilios los indicados en la introducción de este documento. El cambio de domicilio de cualquiera de las partes surtirá efectos desde la fecha de comunicación de dicho cambio a la otra parte, por cualquier medio escrito.

Este Documento no ha sido redactado en esta Notaría

APLICACIÓN SUPLETORIA

DÉCIMO QUINTA.- En lo no previsto por las partes en el presente contrato, ambas se someten a lo establecido por las normas del código Civil y demás del sistema jurídico que resulten aplicables.

En señal de conformidad las partes suscriben el presente documento en la ciudad de Lima, el 04 de setiembre de 2015


WILLY KWAK
C.E. 000060359
EL MUTUANTE

REPUESTOS BOMB S.A.C.

WILLY KWAK
Gerente General
EL MUTUARIO

CERTIFICACION A LA VUELTA →

ANEXO 9: PAGO DE REMUNERACIONES DE LOS TRABAJADORES



2017/12/05 11:41:05

Consulta de Pagos Masivos

Consulta de la Orden - Antes del proceso

Nro. Orden	Planilla	Descripción	Enviada		Cuenta de Cargo
			Fecha	Hora	
1201001	PAGO DE HABERES STA CATEGORIA	NOVIEMBRE 2017	01/12/2017	17:28:37	0011-0124-0100014003
Abonos Enviados	Moneda de Cargo	Importe Inicialmente informado	Horario de Ejecución		Situación de Proceso
35	SOLES	30,202.69	INMEDIATA		ABONOS OK

Consulta de la Orden - Después del proceso

No. Movimiento de Cargo	000013794
Fecha y Hora de Ejecución	01/12/2017 - 17:28:37
Abonos procesados	35
Importe cargado por abonos	30,202.69 - SOLES
Abonos NO procesados	0
Importe NO abonado	0.00 - SOLES
Comisión por Otra Plaza	0.00 - SOLES
Comisión Interbancaria	1.00 - SOLES
TOTAL CARGADO	30,203.69 - SOLES

[Ver contenido de la planilla](#)

Relación de las cuentas de abono

Sel	No.	Cuenta	Banco	Titular	Doc. Identidad	Importe	Situación
1		0011-0122-0200285313		INGA LITANO HUMBERTO		857.84	ABONO CORRECTO
2		0011-0122-0200285380		RIOS LUNA JUAN		2,054.37	ABONO CORRECTO
3		0011-0122-0200285364		GUZMAN LLONTOF JORGE LUIS		1,163.11	ABONO CORRECTO
4		0011-0122-0200285453		MENDOZA NI-O MARCO ANTONIO		1,081.21	ABONO CORRECTO
5		0011-0122-0200285461		CHOCCE ORE SILVANO		1,612.65	ABONO CORRECTO
6		0011-0122-0200286263		HUILCA BUSTINZA YHOVANA VICTO		421.24	ABONO CORRECTO
7		0011-0122-0200286182		APARICIO LECHUGA RICHARD		857.34	ABONO CORRECTO

ANEXO 11: ÁREA DE COBRANZAS.



ANEXO 12: ÁREA DE TRABAJO





REPUESTOS BONG S.A.C.

Importación Directa de Corea Venta al por Mayor y Menor
www.repuestosbong.com

CONSTANCIA DE TRABAJO

Conste por el presente que el Srta. **TIFFANI DORA DOLORIER ABREGU** identificada con D.N.I. N° 72090129, labora en esta Empresa, desde el 01 de junio del 2017 a la actualidad, desempeñándose en el área de contabilidad.

Que durante el tiempo de su permanencia, ha demostrado puntualidad, responsabilidad, iniciativa en las labores encomendadas.

Se expide la presente constancia, para los fines que estime conveniente el interesado.

Lima, 19 de junio del 2018

GRUPO BONG

Diego González
Mg. Sr. Diego González
GESTOR DE RR. HH.

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombres : **Tiffani Dora**
Apellidos : **Dolorier Abregú**
D.N.I. : **72030129**
E-mail : **tifanyA16@gmail.com**
Celular : **974637732**
Domicilio : **Jr. Italla Mz 5 Lt 19 Lurín**

PERFIL PROFESIONAL

Honesta, responsable, facilidad para comunicarme, paciente, comprometida con el trabajo, rapidez y habilidad para afrontar situaciones complejas, creativa, aprendo y comparto conocimientos, acepto las críticas que mejoren mi desempeño, trabajo en equipo sin problemas, la presión del trabajo no me inhibe, me dirijo a los demás con respeto y por último me gusta tratar con amabilidad a las personas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios Primarios:

- I.E. Santa Marie de Lurín

Estudios Secundarios :

- I.E.P. San Pedro Santísima trinidad de Lurín.

Estudios Superiores:

- **Estudios Universitarios**
Universidad Autónoma del Perú
Bachiller en Contabilidad.

IDIOMAS

Inglés: ICPNA
Nivel avanzado

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

Universidad Autónoma del Perú: Microsoft Office 2013

CAPACITACIÓN PROFESIONAL

ASISTENTE:

- **Curso de "Executive education contabilidad para no contadores"**. Organizado por la Universidad ISIL. Realizado del 17 de abril al 24 de mayo del 2017, con duración de 20 horas.
- **CURSO "BUSINESS INTELLIGENCE"**. Organizado en la Universidad San Ignacio de Loyola. Realizado el día 30 de mayo del 2017, con una duración de 36 horas.
- **PEA en "Gestión Tributaria Empresarial"**. Organizado en la Universidad San Ignacio de Loyola. Realizado el día 24 de junio del 2017, con una duración de 6 meses.

Lima, 20 de junio del 2018


Mg. Sr. Diego Gonzalez
GRUPO BONG

