



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**“ADICCIÓN AL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN
ADOLESCENTES DE NIVEL SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS EN VILLA EL SALVADOR”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

SHIRLEY ESTEFANY AMPUDIA MENESES

ASESOR

MG. ELIZABETH MAYORGA FALCÓN

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2019

DEDICATORIA

A mi madre, hermanas, a mi mejor amiga Daniela y a mi amado esposo que gracias a su apoyo, dedicación y constancia estoy terminando de manera satisfactoria esta etapa universitaria y comenzando a vivir una nueva

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Autónoma del Perú, por permitirme alcanzar mis metas más preciadas, logrando desarrollarme en el campo de la psicología tanto como ciencia y profesión.

A mi madre por el gran amor y la devoción que tuvo conmigo, por el apoyo ilimitado e incondicional que siempre me ha dado, por tener siempre la fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos, por el valor y el coraje que has tenido para levantarte ante cualquier adversidad, por las enseñanzas que me has dado y por darme ánimos diciéndome lo orgullosa que te sientes por mí, por haberme formado como una mujer de bien, y por ser la mujer que me dio la vida y me enseñó a vivirla.

A mi mejor amiga Daniela Romero Morí por el estímulo y el apoyo incondicional en todo momento, gracias a su paciencia y dedicación guio mi trabajo de disertación de la mejor manera.

A mi amado esposo, por sus palabras de aliento y sus deseos, quien de una u otra manera supo apoyarme con su amor y brindarme palabras de aliento para continuar con mi objetivo.

A todo mis amigos y compañeros de la universidad por su apoyo, las buenas y malas experiencias que vivimos juntos, sé que nos seguiremos viendo.

RESUMEN

Se determinó la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador, para ello se empleó un método de tipo correlacional – cuantitativo con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra fue compuesta por 599 estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de nivel secundaria de dos instituciones educativas, siendo el 49.4% de sexo femenino y el 50.6% masculino, entre los 13 a 15 años de edad. Se aplicó Escala de adicción a internet de LamFiguroa y la Lista de chequeos de habilidades sociales (LCHS) de Goldstein. Los resultados mostraron que en cuanto a la adicción al internet el 12.5% muy alto; así mismo, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas al compararla en función del sexo, edad, año de estudio e institución educativa; así mismo, en cuanto a las habilidades sociales, el 14.2% muy alto. Se encontró diferencias estadísticamente significativas al compararla en función de la institución educativa; sin embargo, no se encontró diferencias estadísticamente significativas en función del sexo, edad y año de estudio. Finalmente, se encontró relación estadísticamente significativa e inversa entre la adicción al internet y las habilidades sociales; además, existió relación estadísticamente significativa y predominantemente inversa entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales. Se concluyó que, a mayor presencia de adicción al internet, menor fue el nivel de habilidades sociales que reportaron los adolescentes.

Palabras clave: Adicción al internet, habilidades sociales, adolescencia.

ABSTRACT

The relationship between internet addiction and social skills in adolescents of secondary level of two educational institutions in Villa El Salvador was determined, for this a method of correlational-quantitative type with a non-experimental design and cross-section was used. The sample was composed of 599 students of third, fourth and fifth year of secondary level of two educational institutions, being 49.4% female and 50.6% male, between 13 and 15 years of age. The LamFiguroa Internet Addiction Scale and Goldstein's Social Skills Checklist (LCHS) were applied. The results showed that in terms of internet addiction 12.5% very high; likewise, no statistically significant differences were found when compared according to sex, age, year of study and educational institution; likewise, in terms of social skills, 14.2% very high. Statistically significant differences were found when compared according to the educational institution; however, no statistically significant differences were found based on sex, age and year of study. Finally, a statistically significant and inverse relationship was found between internet addiction and social skills; In addition, there was a statistically significant and predominantly inverse relationship between the dimensions of internet addiction and the dimensions of social skills. It was concluded that, the greater the presence of internet addiction, the lower the level of social skills reported by adolescents.

Keywords: Internet addiction, social skills, adolescence.

RESUMO

Foi determinada a relação entre dependência da internet e habilidades sociais em adolescentes do ensino médio de duas instituições de ensino de Villa El Salvador, para isso foi utilizado um método do tipo correlacional-quantitativo com delineamento não experimental e seção transversal. A amostra foi composta por 599 alunos do terceiro, quarto e quinto ano do ensino médio de duas instituições de ensino, sendo 49,4% do sexo feminino e 50,6% do sexo masculino, entre 13 e 15 anos. Aplicaram-se a Escala de Dependência da Internet LamFiguroa e a Lista de Verificação de Habilidades Sociais de Goldstein (LCHS). Os resultados mostraram que em termos de vício em internet 12,5% muito alto; da mesma forma, não foram encontradas diferenças estatisticamente significantes quando comparadas de acordo com sexo, idade, ano de estudo e instituição de ensino; da mesma forma, em termos de habilidades sociais, 14,2% muito alto. Diferenças estatisticamente significantes foram encontradas quando comparadas de acordo com a instituição de ensino; no entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas com base no sexo, idade e ano de estudo. Finalmente, foi encontrada uma relação estatisticamente significativa e inversa entre dependência da internet e habilidades sociais; Além disso, havia uma relação estatisticamente significativa e predominantemente inversa entre as dimensões do vício em internet e as dimensões das habilidades sociais. Concluiu-se que, quanto maior a presença de vício em internet, menor o nível de habilidades sociais relatadas pelos adolescentes.

Palavras-chave: dependência da Internet, habilidades sociais, adolescência.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

RESUMO

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.Situación problemática	2
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivos	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Limitaciones de la investigación	6

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. Antecedentes internacionales	8
2.1.2. Antecedentes nacionales	9
2.2. Bases teóricas – científicas	11
2.2.1. Adicción al internet	11
2.2.2. Habilidades sociales	28

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada	48
--	----

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación	50
3.1.1. Tipo de investigación	50
3.1.2. Diseño de investigación	50
3.2. Población y muestra	50
3.3. Hipótesis de investigación	51
3.3.1. Hipótesis general	51
3.3.2. Hipótesis específicas	52
3.4. Variables	52
3.5. Técnicas e instrumentos de investigación	53
3.6. Procedimiento de ejecución para la recolección de datos	64
3.7. Procedimiento de análisis estadístico de los datos	64

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de las variables	66
4.1.1. Descripción de la variable adicción al internet	66
4.1.2. Descripción de la variable habilidades sociales	68
4.2. Análisis comparativo de las variables	71
4.2.1. Análisis comparativo de la adicción al internet en función a las variables sociodemográficas	71
4.2.2. Análisis comparativo de las habilidades sociales en función a las variables sociodemográficas	74
4.3. Análisis correlacional de las variables	79

CAPITULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión	82
5.2. Conclusiones	87
5.3. Recomendaciones	89

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la muestra	51
Tabla 2	Validez de contenido de la Escala de la adicción a internet de Lima	55
Tabla 3	Confiabilidad por el método de consistencia interna en la adicción al internet	56
Tabla 4	Análisis de ítems de la dimensión características sintomatológicas	56
Tabla 5	Análisis de ítems de la dimensión características disfuncionales	57
Tabla 6	Análisis de ítems de la adicción al internet	57
Tabla 7	Validez de contenido de las habilidades sociales	58
Tabla 8	Confiabilidad por el método de consistencia interna en las habilidades sociales	60
Tabla 9	Análisis de ítems de la dimensión primeras habilidades sociales	60
Tabla 10	Análisis de ítems de la dimensión habilidades sociales avanzadas	61
Tabla 11	Análisis de ítems de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	61
Tabla 12	Análisis de ítems de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	61
Tabla 13	Análisis de ítems de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés	62
Tabla 14	Análisis de ítems de la dimensión habilidades de planificación	62
Tabla 15	Análisis de ítems de las habilidades sociales (general)	63
Tabla 16	Estadísticos descriptivos de la adicción al internet y sus dimensiones	66
Tabla 17	Niveles de la dimensión características sintomatológicas	66
Tabla 18	Niveles de la dimensión características disfuncionales	67
Tabla 19	Niveles de la adicción al internet general	67
Tabla 20	Estadísticos descriptivos de las habilidades sociales y sus dimensiones	68
Tabla 21	Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales	68
Tabla 22	Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	69
Tabla 23	Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	69
Tabla 24	Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	69

Tabla 25	Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés	70
Tabla 26	Niveles de la dimensión habilidades de planificación	70
Tabla 27	Niveles de las habilidades sociales general	71
Tabla 28	Análisis de bondad de ajuste de la distribución de la adicción al internet y sus dimensiones	71
Tabla 29	Comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función del sexo	72
Tabla 30	Comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función de la edad	72
Tabla 31	Comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función del año de estudio	73
Tabla 32	Comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función a la institución educativa	73
Tabla 33	Análisis de bondad de ajuste de la distribución de las habilidades sociales	74
Tabla 34	Comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función del sexo	75
Tabla 35	Comparación de las habilidades sociales y dimensiones en función de la edad	76
Tabla 36	Comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función del año de estudio	77
Tabla 37	Comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función de la institución educativa	78
Tabla 38	Análisis de correlaciones específicas	79
Tabla 39	Análisis de correlación general	80

INTRODUCCIÓN

La presente investigación buscó abordar el problema que es la presencia de estudiantes con alto nivel de adicción al internet, quienes se encontrarían presentando gran cantidad de problemas tanto en relación con la institución educativa como en su vida familiar e interpersonal, pues el hábito y acceso a internet no solo se presentaría en pocas ocasiones, este problema se estaría prolongando a otras áreas, por ejemplo, la interacción con sus amigos se reduce para dar mayor espacio al uso de internet. De igual forma, desciende el interés por otras actividades, ya sea el deporte o la interacción social, pues el centro de su vida se vuelve el acceso al internet, el cual engloba tres sub categorías. Primero el uso de internet exagerado por la necesidad compulsiva por realizar juegos online, a ello se le llamo como sub clase juego patológico; así mismo, la segunda subclase involucra la presencia del uso de las redes sociales como la única fuente de disfrute; es decir, estos sujetos no pueden estar sin conectarse a las redes y comunicarse a sus amigos, sin sentirse devastados o aburridos, en ciertos casos pueden recurrir a acciones de riesgo para adquirir dinero y costear los equipos necesarios, logrando mantenerse en línea y conversar con sus amistades. Finalmente, la tercera sub clase es la búsqueda compulsiva de contenido sexual, la cual es el empleo de cantidades fuertes de dinero y el descuido de otras actividades beneficiosas para el desarrollo personal; además, ocasiona una distorsión en la forma como llevar las relaciones interpersonales con individuos del sexo opuesto.

La adicción al internet es puesta como variable de mayor importancia por el presente estudio, pues en este tipo de casos el adolescente se acostumbraría a obtener gratificación inmediata, lo que terminaría conllevando a adquirir patrones disfuncionales de comportamiento. Dentro de análisis de las adicciones tecnológicas aún queda evidencia por encontrar, por ello la presencia de evidencia empírica que contribuya a llenar el agujero de conocimiento en la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes, esto permitirá comprender mejor su naturaleza. La adicción al internet en sí misma no representa un problema que solo es encontrado en población clínica, pues muchos adolescentes aparentemente funcionales habrían adquirido un patrón conductual de abuso en cuanto a este tipo de tecnologías, con lo cual estos pueden y deben ser analizados alrededor de diferentes instituciones educativas; así mismo, se buscó realizar el estudio en los adolescentes pues son ellos quienes tienen mayor acceso al internet.

Los adolescentes han sido con frecuencia señalados como aquellos sujetos quienes padecen constante cambios emocionales y sociales, por los cambios que vendrían afrontando en esta etapa. Por ello se encuentra frecuentemente vinculados al riesgo de desarrollar conductas desadaptativas e incluso patologías como el acoso escolar, dependencia emocional, ansiedad, depresión, agresividad, consumo de sustancias psicoactivas, conductas antisociales, conductas sexuales de riesgo, entre otras. Por ello la importancia incrementar el número de investigaciones sobre estos temas y en especial sobre la adicción al internet es una tarea pendiente para los profesionales. La adicción al internet aparece en contextos que brindan mayor facilidad, existiendo la posibilidad de que la menor presencia de habilidades sociales haga posible que se desarrolle el patrón compulsivo mencionado, generando dificultades dentro del funcionamiento del adolescente en todas las esferas de su vida. Las habilidades sociales son entendidas como un conjunto de respuestas específicas que mejoran la interacción social con los demás, no ha de confundirse con el deseo por socializar que es característico de los individuos con mayor extroversión, pues quien tiene mayor habilidades sociales puede o no tener intención de asistir a contextos de estimulación social (reuniones, fiestas, etc.); sin embargo, siempre mostrará gran capacidad para manejar conversaciones tensas, respondiendo sin el uso de conductas agresivas.

Plantear la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales, permite comprender mejor la tendencia entre ambos elementos, planteando a partir de dichos hallazgos (y no antes), estrategias psicológicas colectivas a forma de programas psicológicos donde se maneje la alta presencia de adicción al internet, a través de estrategias de manejo en el tiempo de ocio y el incremento de las habilidades sociales, aumentando actividades alternativas gratificantes al uso de internet, que permitan manejar el deseo compulsivo a utilizar internet. La baja presencia de habilidades sociales sería una condición que indicaría tendencia inversa con la adicción a internet, por lo tanto al incrementar dichas habilidades sociales, habría mayor posibilidad de intervenir sobre la conducta adictiva; por ello la investigación parte del problema de no saber cómo se relacionan ambas variables en los adolescentes de las instituciones educativas analizadas, empleando una metodología de tipo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, con ello se obtuvo una correlación estadísticamente significativa e inversa entre ambas variables, identificando que, a mayor presencia de habilidades sociales, la tendencia en la adicción al internet que presenten los adolescentes de las instituciones ubicadas será mucho menor. Dicho

planteamiento del estudio; así como, la presentación e interpretación de los resultados se realizó de forma detallada en los siguientes cinco capítulos

En el capítulo I, se presentan los datos referentes a la situación problemática de la que genera desconocer la variable adicción al internet con respecto a las habilidades sociales, cerrando el problema de investigación (principal y secundarios), objetivo de investigación (general y secundarios), la justificación y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se presentan los datos referentes al marco teórico, comenzando por los antecedentes de la investigación (internacionales y nacionales), continuando con las bases teóricas y científicas donde se presenta la reflexión sobre la aproximación conceptual de la adicción al internet y las habilidades sociales, partiendo del hecho que existen diferentes modelos teóricos se enfatiza en los autores de los instrumentos de medición, así como en la definición de la terminología básica empleada.

En el capítulo III, se presenta el marco metodológico, donde se deja en claro que el tipo a seguir serán correlacional y de diseño no experimental de corte transversal; además, se establece la población y muestra, las hipótesis de la investigación y sus variables; finalmente, se plasman las técnicas e instrumentos de investigación; así como, los procedimientos de ejecución para la recolección y análisis de los datos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación, yendo desde la descripción de las variables adicción al internet y habilidades sociales, luego se tiene en cuenta la descripción de las variables sociodemográficas, los niveles y estadístico descriptivos de las variables; finalmente, la comparación en función a los datos sociodemográficos y el análisis de relación final.

Finalmente, se cierra la investigación con el capítulo V, donde se analizan y discuten los resultados identificados; planteándose las conclusiones principales de la investigación y las recomendaciones.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

La adolescencia es una etapa de muchos aprendizajes, búsqueda de la identidad personal y donde se asumen nuevas responsabilidades. Los adolescentes comienzan a sentir un mayor interés por su imagen corporal; así como, la atracción al sexo opuesto y la forma como resuelven los problemas, pues ellos desean ser aceptados por los grupos sociales donde frecuentan (Golpe-Ferreiro, Gómez-Salgado, Kim-Harris, Braña-Toribio y Rial-Boubeta, 2017). Es una etapa de muchos cambios y grandes oportunidades de aprendizaje y desarrollo personal, lo cual se facilita cuando ha existido una presencia adecuada de los padres en la infancia, monitoreando y corrigiendo ciertas influencias externas, siendo los grupos de pares que emplean acciones desafiantes y antisociales, los elementos de mayor riesgo en la vida de sus hijos (Chóliz, Villanueva y Chóliz, 2009). La adolescencia también es una etapa de gran vulnerabilidad, pues hay una marcada necesidad por agradar a los demás, sentir que se es aceptado por los compañeros, incrementando la influencia de agentes externos sobre su comportamiento; en tal medida que, cuando no existe una buena monitorización de las acciones de los hijos, ya sea porque existe disfuncionalidad familiar, déficit en la comunicación padres – hijos o la presencia de un ambiente de acoso escolar, el sujeto se ve expuesto a un contexto con presencia de conductas sexuales de riesgo, consumo de drogas, conductas antisociales – delictivas, acoso escolar, agresividad o adicción al internet. Siendo fácilmente influenciado por sus compañeros y terminar imitando sus acciones.

Las nuevas tecnológicas pueden llegar a facilitar la vida, ya que permiten manejar un mayor grado de eficacia en la ejecución de actividades cotidianas, las cuales se incrementan en su velocidad y nivel por el acceso a la información en internet; es decir, desde un dispositivo móvil es posible acceder a información y comunicación a una gran velocidad y desde cualquier sitio donde se encuentre (Gairín-Sallán y Mercader, 2018). La ventaja de las nuevas tecnologías es tan grande que se han observado casos donde el incremento en la frecuencia y duración de la conducta ha generado problemas dentro de la vida del usuario. Este último punto se ha asemejado a las consecuencias en los adictos a sustancias psicoactivas, pues el patrón de acceso al internet se va incrementando a tal punto que se descuidan otras tareas relevantes para su desarrollo; también, el descuido de actividades académicas reduce el rendimiento académico; así como, una mayor presencia de ansiedad al no tener acceso al internet. Se trata de una serie problema que en ocasiones puede pasar desapercibido por los beneficios que otorga en si el internet, pues un ingeniero de sistema o

investigador debe constantemente buscar dentro de las redes las nuevas publicaciones y foros informativos, siendo en estos casos un uso adaptativo; sin embargo, al emplearse la conducta de acceso al internet para gastos innecesarios, consumo del tiempo sin una meta clara, horas de videojuegos que afectan la calidad de sueño o la búsqueda de contenido sexual (Velasco y Gil, 2017) que puede llegar a distorsionar la realidad del adolescente en torno a las relaciones sentimentales (Pardo, 2018; Hernández, Yanez y Carrera, 2017).

El interés en la adolescencia se vuelve mayor al encontrar evidencia sobre la adquisición de conductas desadaptativas, siendo la adicción al internet, la cual interfiere en la adquisición y emisión de conductas deseables, al disminuir el interés por ejecutar actividades socialmente deseables como el interés académico, responsabilidad con los estudios y cuidado de los hábitos de sueño (Pacheco, 2019; Anicama, 2014). La adicción al internet representa un problema, pues afecta la funcionalidad de los adolescentes, interfiere en el normal aprendizaje y rendimiento académico, incrementa su nivel de impulsividad y ansiedad (Pacheco, 2019). Tras el uso prolongado del internet, conlleva que el sujeto comienza a incrementar su tolerancia, necesitando más de cuatro horas para sentir gratificación alguna, también puede recurrir a otros comportamientos límites como el gasto de cantidades relevantes en videojuegos, compra de artículos sin valor o filtración de información inapropiada (Gairín-Sallán y Mercader, 2018; Alonso y Romero, 2017; Berzosa y Arroyo, 2016).

El déficit de las habilidades sociales generaría una serie de consecuencias negativas, siendo la principalmente señalada como alta frecuencia de conductas agresivas; sin embargo, otras consecuencias están relacionadas a la inestabilidad emocional, pues quien no ha adquirido de forma apropiada sus habilidades sociales, puede caer fácilmente en conflictos interpersonales, los cuales motivarían la presencia de emociones negativas como la ira, cólera y frustración; en otros individuos esta mayor presencia de dificultades interpersonales estaría fuertemente vinculada a una mayor presencia de depresión (Suarez, 2019); así como, el consumo de sustancias psicoactivas y aparición de conductas antisociales – delictivas. Dentro de las instituciones educativas, el déficit de habilidades sociales no suele ser manejado con propiedad, pues esta responsabilidad es principalmente derivada a los padres de familia, quienes no asumen con responsabilidad la educación de los hijos, como resultado de ello se tiene adolescentes con un marcado déficit de habilidades sociales, el cual puede repercutir en una negativa forma de manejar sus relaciones interpersonales. El problema con las

habilidades sociales es que son principalmente influenciadas en los primeros años de desarrollo, donde la principal figura con la que cuentan son sus padres; por ello, el manejo de las habilidades sociales dentro de las escuelas es tan descuidado, pues son reducidas solo al respeto de unas cuantas normas; además, pueden aparentar que emplean sus habilidades sociales, pero en realidad estarían controlándose por las consecuencias punitivas señaladas por los docentes, es decir no existiría una verdadera motivación por ejecutar las habilidades sociales básicas y avanzadas.

Se han encontrado indicios para señalar la posible relación inversamente proporcional que presentarían la adicción al internet con las habilidades sociales; sin embargo, dichos datos aún son clasificados como preliminares, necesitándose el aporte de nuevas investigaciones para volver más sólida dicha hipótesis. Ello indicaría que, a menor presencia de habilidades sociales, los estudiantes utilizarían de forma excesiva el internet, lo cual sería explicado por el poco contacto a refuerzo social, pues no han desarrollado dichas habilidades, de tal forma que al descubrir el internet, pueden mostrarse desinhibidos y sentir gratificación personal al realizar interacciones sociales a través de medios virtuales, frente a lo mencionado se hace necesario investigar sobre la adicción al internet y las habilidades sociales.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Describir los niveles de la adicción al internet y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.
2. Describir los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.
3. Determinar las diferencias al comparar la adicción al internet y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio.
4. Determinar las diferencias al comparar las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio.
5. Establecer la relación entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.

1.4. Justificación de la investigación

El análisis de la adicción al internet permite generar mayor evidencia dentro de uno de los problemas que se ha venido incrementando con el surgimiento de las nuevas tecnológicas, pues en la actualidad se puede acceder a las redes desde el móvil u otros dispositivos de fácil alcance, siendo un problema para aquellos adolescentes que no logran experimentar gratificación en su vida, pues ellos experimentan que las actividades no tienen el mismo goce o disfrute que si podría ocasionar el uso del internet, considerando toda clase de contenidos a los que pueden acceder; en este sentido, las habilidades sociales son concebidos como aquel repertorio de conductas que pueden facilitar la interacción social, además de comportarse socialmente competentes, sabiendo esperar el turno, pedir disculpas o dar las gracias. La relación entre ambas variables aún sigue siendo evaluada, motivo por el cual la justificación del presente estudio puede ser descrita de la siguiente forma.

La investigación presentó pertinencia de tipo teórica, pues se brinda evidencia de la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los adolescentes de dos instituciones educativas en Villa El Salvador; además, se actualizan los datos sobre ambas variables, dando mayor sustento a las futuras investigaciones, quienes emplearan los datos reportados en el presente informe a forma de antecedentes. El análisis sobre la coincidencia de ambos fenómenos psicológicos (adicción al internet y habilidades sociales) es algo que teóricamente debe ser discutido; es decir, si existe una verdadera relación que alcance a ser estadísticamente significativa y que aspectos implica esta relación.

La investigación presentó pertinencia de tipo metodológica por que se revisaron las propiedades psicométricas de validez confiabilidad de la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1978) y la Escala de adicción al internet de Lam-Figueroa, Contreras-Pulache, Mori-Quispe, Nizama-Valladolid, Gutierrez, Torrejon, Hinostroza-Camposano, Coaquira-Condori y Hinostroza-Camposano (2011), reportando así evidencias de validez en cuanto al contenido y evidencias de confiabilidad mediante el índice de consistencia interna en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.

Finalmente, la investigación presentó pertinencia de tipo práctica, pues las documentadas de los resultados permiten tomar decisiones psicológicas en cuanto al manejo de la adicción al internet y el déficit en las habilidades sociales que existe en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.

1.5. Limitaciones de la investigación

Se contó con limitaciones en cuanto al acceso de datos y horarios necesarios para realizar un muestreo aleatorizado, por lo cual los resultados deben ser manejados solo en el análisis de las variables en la institución educativa de Villa El Salvador.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Argueta (2018) analizó la relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet con las relaciones familiares en adolescentes en Guatemala. Su método fue correlacional – transversal. Trabajó con 26 participantes cuyas edades oscilaban entre los 16 a 18 años de ambos sexos. Administró el Test de adicción al internet de Young y un instrumento creado para el estudio para medir las relaciones familiares. Halló que el 74.0% no presentó síntomas de adicción al internet, el 23.0% presentó leves síntomas, el 3.0% presentó moderados síntomas de adicción al internet, en cuanto a las relaciones familiares el 87.0 % reportó muy bueno, el 10.0 % buena, el 3.0 % regular y 0.0% no satisfactoria; así mismo, no halló relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las relaciones familiares ($r = -.303$; $p = .104$). Concluyó que no existe relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y relaciones familiares. Recomendó difundir los resultados a las autoridades correspondientes para la elaboración de talleres.

Torrente et al. (2014) analizaron la relación entre adicción al internet y fobia social en adolescentes en España. Su método fue de tipo correlacional – cuantitativo. Trabajaron con una muestra de 446 adolescentes cuyas edades oscilaron entre los 12 y 16 años, siendo de ambos sexos. Emplearon como instrumentos la Social Phobia and Anxiety Inventory for Adolescents (SPAI-B) de García-López, Hidalgo, Beidel, Olivares y Turner (2008) y Questionnaire about Interpersonal Difficulties for Adolescents (CEDIA) de Ingles, Méndez y Hidalgo (2000). Hallaron que los adolescentes con puntuaciones elevadas en adicción a Internet presentan mayores niveles de ansiedad social y de dificultades en las habilidades sociales. Recomendaron la intervención pronta de los adolescentes con marcadas puntuaciones de ansiedad social.

Tipantuña (2013) analizó la adicción al internet en adolescentes y las consecuencias que tenían en ellos en Ecuador. Su método fue de tipo no experimental – cuantitativo con un diseño transversal descriptivo. Empleó una muestra compuesta por 151 adolescentes con edades comprendidas entre los 13 a 17 años de ambos sexos. Aplicó la escala de adicción al internet de Lima y una ficha sociodemográfica con una serie de indicadores. Los resultados indicaron que el 61.59% presentó sintomatología de adicción al internet; halló asociación

estadísticamente significativa entre la adicción al internet y trastornos sociales ($OR = 8.77$; $IC = 95\%$); por lo tanto, los adolescentes con adicción al internet tienen 8.77 veces más probabilidades de padecer algún trastorno social; así mismo, halló asociación estadísticamente significativa entre adicción al internet y trastornos familiares ($OR = 2.10$; $IC = 95\%$) por lo tanto, los adolescentes con adicción al internet tienen 2.1 veces más probabilidades de padecer algún trastorno familiar. Concluyó que la adicción al internet se encuentra asociada a problemas, trastornos sociales y trastornos familiares. Recomendó realizar atención temprana a los adolescentes con adicción al internet, así como mejorar los servicios de atención en salud mental en Ecuador.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Pacheco (2019) realizó un estudio donde buscó relacionar la adicción al internet con la impulsividad y ansiedad en estudiantes de dos instituciones educativas de Villa El Salvador, empleando una metodología de tipo correlacional – cuantitativo con un diseño no experimental y de corte transversal. Su muestra fue de 501 adolescentes con edades entre 13 a 18 años, siendo el 49.5% de sexo femenino y 50.5% masculino, quienes participaban en la Institución educativa sasakawa y I.E. Perú - estados unidos. Aplicó el test de adicción al internet de Young (1998), la Escala de impulsividad de Barratt BIS 11 y el Inventario de ansiedad de Beck. Sus resultados indicaron que el 14.4% presentó muy alto nivel de adicción al internet; el 14.8% muy alto nivel de impulsividad, y el 14.0% muy alto nivel de ansiedad; así mismo, encontró correlación múltiple estadísticamente significativa entre las tres variables.

Romo (2018) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Villa El Salvador. Empleó un método de tipo básico con un diseño descriptivo correlacional y de corte trasversal. Su muestra estuvo compuesta por 250 estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador. Aplicó la Escala de adicción al internet de Lima de Lam et al. (2011) y la Lista de evaluación de las habilidades sociales del Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005). Los resultados indicaron que, en cuanto a la adicción al internet, el 8.4% fue ausente, el 75.6% fue en riesgo y el 16.0% fue presente, halló en cuanto a las habilidades sociales en 0.0% fue muy bajo, el 3.6% fue bajo, el 17.6% fue promedio bajo, el 27.6% fue promedio,

el 24.8% fue promedio alto y el 18.4% fue alto y el 8.0% fue muy alto. Halló relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales, concluyó que a mayor nivel de adicción al internet habrá un menor nivel de habilidades sociales.

Chambi y Sucari (2017) estudiaron el grado de asociación que presentaban la adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en alumnos de una institución educativa preuniversitaria en Juliaca. Su método fue no experimental con diseño descriptivo – correlacional multivariado. Contó con una muestra de 123 estudiantes. Aplicó la Escala de adicción a internet de Lima, el Test de dependencia al móvil (TDM), la Escala de Impulsividad de Barratt (BIS-11), y la Escala de habilidades Sociales. Los resultados mostraron que en cuanto a la adicción al internet el 35.7% es bajo, el 63.5% es promedio, el 0.8% es alto; en cuanto a la dependencia al móvil el 53.2% es bajo, el 42.9% es promedio y el 4.0 es alto; referente a la impulsividad el 42.9% es bajo, el 56.3% es promedio y el 0.8% es alto; en cuanto a las habilidades sociales el 0.0% es bajo, el 11.9% es promedio y el 88.1% es alto; así mismo, el coeficiente de determinación fue $R^2 0.038$, y estadísticamente significativo; por lo tanto, la dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales explican el 3.8% del nivel de adicción al internet en los alumnos de una institución educativa pre universitaria en Juliaca.

Medina (2016) analizó el grado de relación que tienen la adicción a Internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur. Su método fue no experimental correlacional y transaccional. Empleó una muestra de 200 adolescentes que se encontraban estudiando el nivel secundario, siendo de ambos sexos (femenino y masculino), y con edades comprendidas entre los 13 a 17 años. Aplicó el test de adicción a internet de Young (1998) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2010). Halló respecto a la adicción al internet el 86.5% no se encuentra en riesgo, mientras que el 13.5% está en riesgo, en cuanto a las habilidades sociales el 25.0% reportó nivel bajo, el 48.5% reportó nivel medio y el 26.5% reportó nivel alto; así mismo, no encontró relación estadísticamente significativa ($p > 0.05$) entre la adicción al internet y las habilidades sociales, mientras que entre la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales autoexpresión, decir no es iniciar interacciones, tampoco halló relaciones estadísticamente significativas ($p > 0.02$). Concluyó que no existe una relación estadísticamente significativa entre adicción al internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur.

2.2. Bases teóricas y científicas

2.2.1. Adicción al internet

Aproximación conceptual de la adicción al internet

Dentro del manejo de variables problemáticas en el campo de la psicológica, la conducta de adicción a las sustancias psicoactivas se ha posicionado como de las más perjudiciales, pues el nivel de dependencia provocaba series problemas de desajuste social en el individuo, los cuales terminarían presentando sus repercusiones a nivel de la familia y el trabajo; por lo tanto, al final se podría vislumbrar a un individuo con pérdida de control sobre sí mismo. Estas complicaciones se volvían mucho más complicadas al desarrollarse un proceso de neuroadaptación ante las propiedades de las sustancias, los cuales disminuían gravemente la probabilidad de total rehabilitación del adicto. Después se observaron casos similares sin sustancias, donde los sujetos empleaban de forma excesiva ciertos comportamientos, al cortárseles el acceso a estas acciones, entraban en una fase de síntomas similares al síndrome de abstinencia experimentado por los adictos a sustancias psicoactivas. Ciertos comportamientos como es el acceder a internet se volvió tan adictivo para algunos sujetos que, descuidaban todas las demás áreas de su vida, e inclusive llegaban a gastar grandes cantidades de dinero en la búsqueda (Caspi, Hariri, Holmes, Uher y Moffitt, 2010). La idea de la adicción al internet es entenderla como un problema con muchas similitudes a las adicciones de sustancias psicoactivas, con la diferencia que en la primera, acceder a internet funciona como un potente estímulo refuerzo que incrementa la probabilidad de realizarlo; al mismo tiempo, tener impedimento en el acceso del internet puede provocar gran desesperación (Whang, Lee y Chang, 2003).

La adicción al internet se presenta como uno de los problemas más frecuentes en torno al uso de las nuevas tecnologías, pues es el primer paso que engloba tanto el juego excesivo vía online o la búsqueda de contenido sexual, entre otras búsquedas sin una meta específica más que reducir la ansiedad que experimenta al sospechar que su acceso al internet ha sido cortado. Paulatinamente la tolerancia en el uso del internet se va incrementando hasta que en determinado momento no puede controlar su uso, permaneciendo durante horas para sentir algún tipo de gratificación o satisfacción consigo mismo, lo que trae consecuencias en las

actividades necesarias para su desarrollo como menor horas de sueño, conducta alimentaria apresurada o desaprovechamiento de la escuela (Huang, Li y Tao, 2010).

La adicción al internet es un conjunto de conductas desadaptativas que traen consigo consecuencias negativas para quien las ha desarrollado, las cuales, dependiendo de la edad, pueden desde ocasionarle graves problemas escolares hasta orillarlos a perder su trabajo y a los miembros de su familia. El adicto poco a poco va perdiendo el control sobre el tiempo que lleva en acceso a internet, pues el nivel de tolerancia va incrementando paulatinamente, después es posible encontrar una gran similitud con el deterioro clínicamente significativo remarcado por ciertos manuales, ya que comienza a cometer equivocaciones en su centro de labores por encontrarse constantemente pensando sobre los contenidos que busca en internet, los cuales pueden tratarse de juegos online, donde la interacción social estaría funcionando como un potente reforzador (Beard y Wolf, 2001).

La adicción al internet es un patrón conductual desadaptativo el cual se caracteriza frecuentemente por el incremento en la tolerancia de horas de acceso a internet, necesitando de un promedio mayor a las 4 horas para experimentar gratificación; motivo por el cual su consumo suele darse en exceso; además, la retirada del consumo de internet genera consecuencias angustiantes para el adicto, no consiguiendo librarse del círculo vicioso de consumo. Finalmente, este patrón de conducta terminaría generando consecuencias negativas dentro de su vida, tales como el descenso del rendimiento académico, conflictos interpersonales y la pérdida de oportunidades (Pacheco, 2019). Para este autor la adicción al internet se subdividía en tres sub clases, siendo el tiempo de contenido que se busca en el internet, siendo el uso excesivo en juegos online, la búsqueda patológica de contenido sexual, el uso de internet para la comunicación a través de mensajes de textos, whats app, entre otros. La adicción al internet resulta un problema que incrementa la experiencia de ansiedad en el adolescente; así como, su impulsividad, ya que no encontraría otra actividad más productiva que le permita alcanzar el mismo nivel de gratificación.

Se ha puntualizado que la adicción al internet es la denominación general para comprender al uso problemático de las redes sociales, dependencia al móvil, búsqueda patológica de pornografía e inclusive la dependencia a los videojuegos online. La adicción al internet es un patrón resistente al cambio, pues al intentar liberar al individuo de dicho patrón disfuncional, este entrara en un estado de irritabilidad e impulsividad donde busque de

cualquier forma conseguir aquella oportunidad que le permita consumir ese comportamiento, de volver a realizar la acción a la que se ha desarrollado adicción, esta obtendría un reforzados de alta intensidad, reduciendo al limite su motivación cambiar o entrar en abstinencia de conducta. Para los adolescentes que han desarrollado este problema, el internet lo seria todo, al punto de optar por acciones antisocial como sustraer dinero de sus padres u otro tipo de conductas para obtener recursos suficientes y conseguir jugar (Kuss y Griffiths, 2011).

Luengo (2004) mencionó que la adicción al internet estaría incluida dentro de las adicciones tecnológicas que son manifestadas en la expresión hombre – máquina, este vínculo puede llegar a ser adaptativo en cierto punto, pues posibilitan al usuario solucionar sus tareas u obtener información relevante para una mejor calidad de vida; sin embargo, puede tornarse desadaptativa al perder el control sobre el tiempo que se permanece en el mismo y las consecuencias que devienen de esta. Para este autor la adicción al internet se encontraría dentro de la sub clase activa de las nuevas tecnologías, pues planteo que hay dos sub clases. La pasiva como lo es observar durante largas horas la televisión, y la activa que sería encontrarse en videojuegos o búsqueda de contenidos en internet. La desadaptabilidad que experimenta el usuario en ambos casos se ve expresada en el descenso del rendimiento académico; así como, descuido de sus relaciones interpersonales y cuidado personal.

Para Echeburúa y Requesens (2012) definió a la adicción al internet como una relación o interacción entre el sujeto y la maquinaria que le permite acceder a los contenidos dentro de las redes de internet, las cuales se tornan compulsivas al punto de generar dependencia, con lo cual la libertad del usuario quedaría relegada por sus constantes intentos de acceder al internet. Poco a poco estos sujetos pierden la capacidad para inhibir sus deseos por acceder al internet, por ello limitan el incremento en fuentes de interés, ya que su vida giraría en torno al uso de internet y todas las búsquedas que realice. Se trataría de una patología del vínculo con la máquina, el cual le hace perder la facultad de negarse a su acceso, por el contrario, se convierte en una especie de esclavo que no puede control su tiempo en internet.

La adicción al internet es un patrón disfuncional del uso de la internet a través de un ordenados, móvil u otros medios, el cual se caracteriza principalmente por un uso exagerado que genera consecuencias negativas en la vida del usuario. La adicción al internet aparece con mayor riesgo en la adolescencia, pues puede desencadenar la presencia de conductas impulsivas agresivas e impulsivas asociadas con el riesgo a adquirir conductas de consumo

de sustancias psicoactivas. Se trata de un patrón esencialmente disfuncional, el cual permite un mayor desajuste psicosocial, alterando las principales esferas de funcionamiento dentro de su vida (Shaw y Black, 2008).

Para Young (1996) la adicción al internet debe ser comprendida como un trastorno esencialmente caracterizado por la presencia en el deterioro del uso de las redes virtuales, encontradas en el internet, lo cual se manifiesta en diversos síntomas de nivel cognitivo, conductual y fisiológico. Los síntomas disfuncionales generados a partir de la adicción al internet engloban la esfera social, individual, familiar y laboral. Se trata de un problema de dependencia a la conducta de acceso a las redes virtuales, encontrando mayor estimulación en comparación al mundo real, donde el sujeto se siente mucho más aceptado que en la realidad.

Para Lam et al. (2011) se puede definir como la imposibilidad para controlar el involucramiento y tendrá características sintomatológicas y características disfuncionales. Las primeras están vinculadas a las manifestaciones cognitivas, afectivas y comportamentales indeseables que experimenta el adicto; mientras que las segunda están ligadas a la mayor dificultad para manejar su vida personal, laboral, familiar o académica. La adicción al internet se logra identificar a partir de la identificación de dos grandes componentes, estando el primero referido a los principales síntomas del adicto y el segundo a las consecuencias negativas del mantenimiento de dicho patrón conductual disfuncional.

Por su parte, Zapata (2009) acentuó en que el concepto debe englobar las respuestas de ansiedad que se experimentan al no tener contacto con la acción adictiva; es decir, los adolescentes que no pueden acceder a las redes sociales, juegos en línea o cualquier contenido buscado en el internet, entran en desesperación y generan conclusiones precipitadas, como el mundo es injusto por no permitir disfrutar del internet. Ellos pueden llegar a emplear conductas agresivas para conseguir retomar el acceso al internet, ya que han desarrollado una dependencia hacia estas tecnológicas, sintiéndose vacíos e incompletos al no conseguir tener acceso, siendo el problema su incapacidad para controlar su uso.

Finalmente, las definiciones mencionadas enfatizan en dos puntos, siendo el primer los síntomas o manifestaciones que muestran los adolescentes al desarrollar adicción al internet; mientras que, en el área social, como lo manifestó Astonitas (2005), dicho patrón

disfuncional de acceso al internet empeora la relación con los familiares e individuos en general con los que se relacione, pues facilita la distorsión de la realidad, acentuando en la necesidad de la gratificación personal, por encima de los derechos de sus compañeros.

Modelos teóricos de la adicción a internet

Modelo teórico de la prueba

La adicción al internet es entendida como un fenómeno esencialmente psicológico caracterizado por un patrón disfuncional en el acceso al internet, el cual termina generando síntomas negativos a nivel cognitivo, afectivo y comportamental, las cuales son insuficientes en el diagnóstico de adicción al internet, pues es necesario considerar el criterio de deterioro clínicamente significativo. Desde este modelo se considera a la adicción al internet como aquel fenómeno psicológico psicopatológico compuesto esencialmente por las características o síntomas frecuentes en cuando a las alteraciones cognitivas, afectivas y comportamentales, y las consecuencias negativas que tienen a nivel familiar e interpersonal (Lam-Figueroa, Contreras, Mori, Nizama, Gutierrez, Hinostroza, Torrejon, Hinostroza, Coaquira e Hinostroza, 2011).

Dimensión 1: Características sintomatológicas

Son todas aquellas características que repercuten a nivel fisiológico (a nivel corporal) y psicológico (a nivel mental). En cuanto al primero, los aspectos que indican la aparición de esta adicción son tics nerviosos, respiración acelerada, sudoración, etcétera. Y en cuanto a lo segundo, se divide en las siguientes fases que se producen a nivel psicológico:

Saliencia: Es estar preocupado o sumamente interesado por el empleo del internet.

Tolerancia: proceso por el cual se requiere aumentar la actividad virtual para lograr el efecto de satisfacción anterior.

Abstinencia: Es la interrupción repentina y reducida de la actividad virtual, teniendo efectos de ansiedad e intranquilidad. Falta de control y recaída: es el conflicto interno y externo de

cuestionamiento de la actividad virtual que se realiza, que termina concluyendo en el retorno de la utilización excesiva de internet y con patrones más extremos.

Dimensión 2: Características disfuncionales

Son aquellos indicadores que repercuten en el ámbito social más cercano y externo. Así tenemos que estas alteraciones del uso de internet influyen en tres aspectos, que son:

Nivel familiar: tiende a no cumplir con sus deberes como miembro de su familia, y en la cooperación del mantenimiento del hogar.

Nivel interpersonal: disminución de las habilidades sociales e interacción con sus familiares más cercanos, amigos, compañeros, conocidos y desconocidos. Nivel académico: no cumple con sus obligaciones escolares como tareas, asistencia, etcétera.

Potencial adictivo del contenido en el internet

El internet permite acceder a una gran cantidad de información a la cual anteriormente resultaba imposible hacerlo, por ello ha significado uno de los avances tecnológicos más importantes en las últimas décadas. Dentro de las redes es posible encontrar toda clase de contenido, siendo desde las páginas empleadas para comercio virtual como aquellas que ofrecen apuestas y contenido explícito para adultos; sin embargo, no existe un adecuado filtro en la identificación del usuario, permitiendo que menor de edad accedan a cualquier contenido, volviéndose algo tremendamente atractivo para ellos (Ha, Kim, Bae, Bae, Kim y Sim, 2007). El internet posibilitó la creación de las denominadas redes sociales, las cuales se caracterizaron por ofrecer interacción interpersonal sin exposición directa, eliminando el nerviosismo que producía dicha exposición y ampliando los recursos con los cuales se podía intercambiar información, empleándose imágenes, canciones o pequeños videos (Fuentes, 2011). El internet posee varias propiedades que lo vuelven potencialmente adictivo para los adolescentes, siendo la velocidad de información, accesibilidad sin filtros e intensidad de estímulos llamativos los tres elementos más relevantes de este fenómeno (Young, 1997; Fuentes, 2011).

El internet contiene una serie de estímulos que la vuelven muy atrayente, dejando en la dependencia a aquellos sujetos sin otras fuentes de gratificación. Al no encontrar tranquilidad

o flexibilidad en otras áreas de su vida, es probable un rápido enganche al acceso del internet, pues al navegar en sus distintas redes y páginas web, es posible acceder a toda la información que se desee (no siendo siempre fiable). El uso se vuelve muy constante, al punto de generar un nuevo hábito con el manejo de las redes sociales o búsqueda de contenidos atractivos dentro de las redes sociales. El patrón conductual se iría formando por la repetida exposición del patrón de acceso, búsqueda y sensaciones gratificantes al encontrar el contenido deseable; por ello, Young (1997) planteó las siguientes tres características que posibilitan al internet en su papel adictivo:

1) Aplicaciones adictivas

Se ha encontrado que los adolescentes que desarrollan mayor dependencia al internet emplean mayormente aplicaciones sociales o de índole similar para intentar cubrir agujeros de su vida cotidiana, por ello, el uso del internet se vuelve algo indispensable en su vida. En los no adictos al internet, el uso de las redes virtuales es principalmente de complemento, es decir, se usa el internet en la búsqueda de información importante o la interacción social alternativa, apareciendo en igual medida a interacción directa; es decir, son individuos que usan el internet sin descuidar sus actividades sociales en la exposición real. El internet contiene una gran cantidad de reforzadores, los cuales mantienen el uso al punto de generar en muchos adolescentes una dependencia; en esta medida, se expresan las tres principales áreas de reforzamiento (Young, 1997).

Apoyo social: La internet representa un estímulo muy atractivo por la facilidad con la cual se pueden establecer nuevas amistades, pues a través de los foros o grupos de internet, se identifica rápidamente los perfiles con intereses similares, siendo estos lo que en la gran mayoría de los casos se desarrollan relaciones más agradables que las reales. No existe límite en las redes, pues empleando el anonimato, los adolescentes pueden hacerse pasar por otras personas, quienes bajo su percepción muestren características mucho más atractivas a comparación de las suyas (Young, 1997).

Satisfacción sexual: Una de las mayores dificultades en el desarrollo de relaciones saludables donde la sexualidad pueda ser empleada de forma segura es la inseguridad ante la propia imagen, la cual da pie a que muchos adolescentes empleen las redes eróticas para interactuar con este tipo de contenidos. Algunos sujetos pueden llegar a gastar considerables

cantidades de dinero en chats eróticos donde se emplee la video llamada. Los chats eróticos permiten a sus usuarios dar rienda suelta a todos sus deseos guardados (Young, 1997).

Creación de personalidad ficticia: finalmente, el internet puede volverse muy atractivo para varias personas, llegando en algunos casos al desarrollo de una adicción es la oportunidad de una reinversión de su personalidad, pues a pesar de mostrarse inseguros y temores en la realidad, pueden crearse un perfil y dar la apariencia de sujetos imponentes sin temor a nada; en otros casos, la reinversión de la personalidad iría a una más atractiva para mejorar sus interacciones con el sexo opuesto, al punto de hacer pasar fotos robadas de otros perfiles como propias (Young, 1997).

2) Personalidades reveladas

Se ofrece la oportunidad de expresarse como realmente se desea, pues a través del anonimato, el adolescente siente que no será expuesto al juicio de los demás, como si sucedería si emplease dichas actividades en la vida real. En las redes sociales se pueden manifestar ciertas características propias de él, que por lo general son inhibidas a diario, manifestando su agresividad o desprecio hacia cierto grupo (Young, 1997).

3) Reconocimiento y poder

Otro de los puntos altamente reforzantes de las redes virtuales es la oportunidad de mostrarse poderoso o imponente, pues tiene la oportunidad de especificar como será visto por los demás, aspecto que hace a muchos adolescentes preferir la interacción por medio de redes sociales que en directo (Young, 1997).

Elementos para una alta prevalencia de la adicción a Internet

La presencia de adicción al internet es elevada, pues muchos niños y adolescentes se encuentran pegados al móvil, los juegos online o la búsqueda de contenidos en internet que resulta infructíferos. Permanecen durante periodos muy prolongados en el uso del internet, desarrollado mayor sensibilidad ante la frustración, por ello al cortárseles el acceso a este tipo de materiales, empiezan a manifestar su estado emocional colérico a través de lenguaje autoritario y amenazante si no se le concede la oportunidad de continuar navegando en

internet (Thomasius, 2009). Dentro de las familias peruanas el desarrollo de adicción al internet ha sido evidenciado en múltiples estudios realizados en Lima, los cuales han optado por centrarse en los adolescentes por la vulnerabilidad emocional que presentarían (Cruzado, Matos y Kendall, 2006), La adicción al internet se daría fácilmente en un contexto disfuncional, sin la direccionalidad que solo los padres pueden ofrecer por el gran tiempo de exposición con el que cuentan frente a sus hijos. Durante la escuela estos aspectos se complican, pues no se consigue que el docente tenga tal grado de confianza con los estudiantes, solo los padres son autorizados para poder corregir sus acciones. La alta prevalencia de adicción al internet incrementa la experiencia de ansiedad e impulsividad que tienen los adolescentes tal como lo evidencio Pacheco (2019).

El contexto de mayor riesgo en el inicio de conductas de consumo de internet sin regulación alguna es cuando existe fuerte disfuncionalidad familiar, lo que involucra una inadecuada presencia de relaciones intrafamiliares (Palomares, 2018), estos elementos entran en similitud con un estilo de crianza negligente, el cual incrementa la probabilidad de desarrollar desajuste del comportamiento psicosocial (Narro, 2018). La adicción al internet lleva a una menor motivación académica, pues como todo problema de dependencia, llevaría todo el interés a los elementos elicitador de gratificación y se descuidaría todas las demás actividades que no presenten relación alguna con ella. La alta accesibilidad a la internet sería otro de los elementos que favorece la alta prevalencia, pues se puede acceder a las redes sociales o jugar por internet mediante un teléfono móvil, inclusive visitando servicios streaming donde se pueden pasar horas e incluso no dormir por terminar alguna determinada serie en internet. El carácter reforzante de las interacciones sociales mejoraría la actitud que se tiene ante estos medios que permiten una comunicación más fluida, siendo aspectos como el whatss app o Messenger los que más horas mantienen a sus usuarios (Carbonell, Guardiola, Beranuy y Belles, 2009).

Dimensiones de la adicción a internet

El análisis de la adicción al internet ha ido desvelando más aspectos sobre este problema de adicción, entre ello se pudo visualizar que las dimensiones que la componen eran muy similares a las encontradas en problemas relacionados al consumo de sustancias psicoactivas, pues al tener un tiempo sin acceso al internet, experimentarían sensaciones similares a las demostradas por adictos al alcohol u otra sustancia; es decir, el conocido

síndrome de abstinencia, que incluso se puede encontrar en otros problemas, como sería la llama adicción al amor o dependencia emocional. La adicción al internet se muestra como un problema que engloba un conjunto de respuestas específicas, las cuales han sido agrupadas en dimensiones; es decir las dimensiones estarían componiendo un problema mayor que es la adicción al internet, empleándose para un análisis más específico de dicho problema. la tolerancia, que es entendida como la necesidad de incrementar las dosis de tiempo e intensidad de los contenidos para comenzar a sentir gratificación, suele ser de los componentes más denominados por los autores interesados en la adicción a las nuevas tecnológicas, pues es una respuesta característica y siempre presente en quienes sobrepasan el nivel de consumo en abuso, siendo la razón del por qué pierden el control sobre su capacidad de inhibición, simplemente no pueden frenarse en el consumo de internet, pasando horas que acortan las horas de sueño (Yen, Yen, Chen, Tang y Ko, 2009).

La adicción al internet es un fenómeno psicológico compuesto por tres o cuatro grupos, en función del autor que se desee citar, sin embargo dichos planteamientos se han visto muy limitados en el análisis de la adicción al internet en el ámbito peruano, pues la adicción al internet es un gran fenómeno que engloba otras sub categorías, como lo son el exceso de videojuegos, exceso de chats o email, y el exceso de búsqueda de contenido sexual, los tres trayendo un deterioro clínicamente significativo dentro de la vida del adolescente, ocasionando que pierda contacto la realidad, descuidándose con otras áreas importantes de su vida, como lo es el adecuado rendimiento académico. En uso excesivo es otro de los componentes muy observados dentro de la adicción al internet, pues no se podría denominar como consumo excesivo, aspecto que si ocurre en el consumo de sustancias por la naturaleza del elemento; en el caso de la adicción al internet, no es una propiedad esencial ni de ingesta; sino es una propiedad relacionado que se ejecuta con una frecuencia excesiva, al punto de generar consecuencias negativas para el individuo. Por parte de Young (1998) la adicción al internet ha sido operacionalizada en cuatro grandes dimensiones, las cuales buscan explicar los principales síntomas y consecuencias que se encuentran presentes en toda situación de adicción al internet (Ko, Yen, Chen, Chen, Wu y Yen, 2006).

Tolerancia: Se trata de la dimensión que engloba el incremento en la necesidad de horas para recién sentir gratificación en el uso del internet, siendo un paralelismo a la tolerancia en el consumo de alcohol, donde el sujeto debe beber cada vez una mayor cantidad para experimentar la sensación que desea (Young, 1998).

Uso excesivo: Involucra el incremento del tiempo, la mayor duración y el constante pensamiento en temas vinculados al internet. Se trata del criterio de frecuencia y duración en el uso del internet, el cual, al incrementarse, termina desplazando otras actividades necesarias (Young, 1998).

Retirada: Compone las respuestas aversivas que experimenta el adolescente al retirársele el acceso al internet, presentando dificultades en el uso del internet. Los adictos al internet cuando se les retira dicho estímulo, entran en un desajuste emocional, manifestado inadecuada expresión de la ira e impulsividad, acompañada de respuestas agresivas (Young, 1998).

Consecuencias negativas: Son las respuestas negativas en las esferas de funcionamiento en la vida del sujeto, pues permanecer tanto tiempo frente a un ordenados o cualquier medio que haga posible el acceso a internet, terminaría alterando las horas de sueño, alimentación, resolución de tareas académicas y descuido de las relaciones interpersonales (Young, 1998).

Factores de riesgo en el inicio de la adicción al internet

La adicción al internet es entendida como un patrón de conducta que se mantiene relativamente estable a través del tiempo, el cual limita las posibilidades del individuo. La adicción al internet hace más que solo incrementar el interés por el uso de las redes sociales o la búsqueda de contenidos en internet, altera el normal funcionamiento de los sujetos, al punto de limitarles el alcance de gran cantidad de sus metas por otras de menor peso. Al final los adictos se encuentran dándose cuenta de todas las oportunidades y personas que han perdido, por dirigirse hacia otras metas de menor importancia, como lo es pasarse largas horas frente el ordenados buscando información sobre determinado tema que no le es de ninguna contribución (Arias, Gallego, Rodríguez y Pozo, 2012). Las razones por las cuales un adolescente puede o no adquirir conductas adictivas hacia las nuevas tecnologías podría estar en función a elementos externos, tales como la exposición ante modelos que empleen de igual forma dicha conducta como un fácil acceso al internet por medio del móvil y la ausencia del refuerzo diferencial en conductas adecuadas en lugar de las problemáticas. Hay que hacer énfasis en las características individuales (personalidad) como otro conjunto de elementos que pueden facilitar la adquisición de conductas adictiva; en este sentido, la mayor

tendencia a la búsqueda de sensaciones nuevas puede facilitar el uso de tales conductas problemáticas (Cloninger, 1986).

Muchas de las situaciones a las que están expuestos los adolescentes pueden funcionar como facilitadores del uso prolongado y exagerado del internet; sin embargo, sería la esfera de la personalidad que tiene la necesidad a nuevas experiencias las que los llevaría a identificar como adictiva esta acción de ingresar y buscar determinados contenidos, pues son más propensos a buscar acciones donde sientan que están al límite, realizando juegos para adultos u obteniendo información para finalizar sus tareas a última hora; además, la internet permite una mayor velocidad en la comunicación con sus compañeros de su grupo etario. El interés en el internet se incrementa cuando el adolescente descubre que no existen restricciones, mientras que en la vida real tiene que obedecer a alguien o subordinarse ante alguna autoridad, en la internet puede cambiar de nombre, poner otras características de sí mismo, mostrarse ante los demás como más interesante y adquirir algún avatar en algún videojuego online que le permita sentirse bien consigo mismo. La experiencia real puede llegar a ser muy limitante, en comparación con la experiencia vivida en medios virtuales donde puede llegar a sentirse pleno consigo mismo (Chretien. 2011).

La adicción a las redes sociales es una de las sub clases de la adicción al internet con mayor prevalencia, lo que se explicaría por la necesidad de agradar a los demás que tienen los adolescentes, ya que su inseguridad por su imagen corporal y sus capacidades para interactuar con los demás sería una fuente constante de angustia, en las redes sociales puede mostrarse más desinhibido, siendo constante participe de grupos sociales y propuestas de actividades (Davis, 2001). Las relaciones sociales poseen un gran conjunto de refuerzos positivos, los cuales terminarían asociándose al uso de chats o mensajes en Facebook para comunicarse entre compañeros. La interacción con otros sujetos posibilita que las redes sociales adquieran un nivel de atracción muy fuerte, el cual incrementa el deseo por acceder, al punto de volverlo como un deseo compulsivo, llevando al adolescente a la pérdida de sus impulsos; además, el contacto con las redes sociales puede posibilitar el acceso a otras fuentes de placer, como son los contactos para armar partidas de póker u otro tipo de apuestas por internet. Se logra llegar a tal grado de deseo que el individuo pierde el control sobre su conducta de juego, llegando a apostar grandes cantidades de dinero, sustrayéndolas por medios incorrectos, como puede ser robando la ganancia de sus padres; además, la rápida

comunicación que llega a desarrollar con personas nuevas lo colocan en una posición de peligro ante posibles secuestros u robos (Cloninger, 1986; Arias et al., 2012).

Los adolescentes pueden terminar en una situación con múltiples riesgos que incrementan el riesgo a desarrollar adicción al internet; en esa etapa la presión de los demás tiene fuerte influencia, por lo tanto, al encontrarse rodeado de compañeros que exceden el tiempo en el uso de internet, es muy probable que termine cayendo en dicho problema (Madrid, 2000).

Resulta necesaria la exposición hacia ciertos elementos que incrementaron el riesgo a padecer adicción a internet, ya que tales circunstancias orillarían al adolescente a no tener muchas alternativas, de forma personal no tiene las habilidades necesarias para llevarse bien con los demás y de disfrutar con otras actividades de ocio; de igual forma, está expuesto a una masiva estimulación en el uso de las nuevas tecnologías como un escape del aburrimiento, permitiéndole no solo aliviar su triste vida, sino darle cierto sentido a ella (Arias et al, 2012). La estimulación externa también estaría vinculada a la alta presencia de conductas de oposición a las normas sociales en el grupo etario con el que se junta, ya que sus compañeros lo orientarían a saltarse las clases, escaparse del colegio y permanecer largas horas en un centro de internet u en casa de alguien para mantenerse conectados a las redes virtuales. De esta forma descuidan la vida escolar y tienen como consecuencia un gran descenso en su rendimiento académico (Echeburúa, 2012).

El contexto puede significar el incremento del riesgo en los adolescentes en el desarrollo de conductas problemáticas por la facilidad de ellos mismos para dejarse manipular, pues su principal motivación gira en torno a la opinión de los demás. los adolescentes suelen experimentar inseguridad con su imagen corporal, con el carisma que muestran u la impresión que los demás tienen de ellos, razón por la actual pueden ceder ante la presión de su grupo etario e iniciar con conductas de consumo de drogas (Arias et al, 2012). Otro de los elementos que se hace presente en esta etapa es la ausencia de normas de convivencia manejadas en casa, dejando a su suerte al hijo, quien se mostraría impulsivo y sin autocontrol en la educación primaria; además, ya para la etapa de estudios secundarios, no sentiría necesidad alguna por obedecer a las autoridades, pues en su desarrollo nunca tuvo que recurrir a ello para obtener lo que quería; por lo tanto, los valores y restricciones hacia ciertos patrones de conducta (inicio temprano de relaciones sexuales, consumo de drogas,

conductas antisociales, etc.) que son mencionados en la escuela, poco o nada le interesarían (Holden, 2010).

Entonces el riesgo en los adolescentes se incrementaría en función a dos vertientes: la primera factores personales los cuales son principalmente la ausencia de ciertos aprendizajes en su infancia, los cuales de haber sido adquirido, ayudarían a manejar o manifestar cierto autocontrol frente a estas conductas; en segundo lugar, los factores externos impiden que se pueda manejar de forma libre frente a tales acciones, pues al no desarrollar autocontrol y acostumbrarse a la gratificación inmediata, no escucharía razones que argumenten las consecuencias negativas del uso excesivo de internet (Pacheco, 2019; Palomares; 2018).

La gran exposición que tiene frente a elementos externos, orillados por la sed de ventas y ganancias de empresas multinacionales, encontraría cierta resistencia en los adolescentes si se hubiesen incentivados conductas mayormente de ajuste psicosocial, donde Narro (2018) explicaba la importancia de poseer ciertas habilidades que hagan posible responder ante las demandas del ambiente, de no ser así, el adolescente respondería de forma inadaptativa, ya sea dañando a los demás o a sí mismo. En tal sentido, Echeburúa (2012) hacia hincapié en la gran cantidad de recursos que existen en internet, encaminados a la estimulación de sus usuarios, elemento al que se le debe agregar otros elementos que vuelven al espacio virtual uno tan atractivo. De esta forma el anonimato conseguido en internet da la posibilidad de atreverse a situaciones que no lo haría en exposición real, pues existen un constante riesgo a pasar e ridículo o someterse frente a las risas de los demás; el internet ofrece una alternativa muy atractiva por que brinda la oportunidad de no exposición propia (Sang-Hun, 2010).

Consecuencias de la adicción a internet

Los comportamientos denominados como disfuncionales tienen ciertas particularidades en el desempeño de vida de un individuo, estas vienen a ser las consecuencias negativas que generan en su vida, afectando el normal funcionamiento generando un desajuste psicosocial (Narro, 2018). Estas consecuencias pueden estar perjudicando tanto a nivel personal como a los demás, siendo los miembros más próximos los afectados, pues la preocupación al presenciar el estado dela dicto los lleva a experimentar sentimientos de culpa y angustia por su futuro. Sucede una especie de síntoma en conjunto,

tanto para el adicto como su alrededor, ya que dentro de la escuela también habría un marcado desinterés por las actividades académicas (Targa y Vila, 2007).

La adicción al internet es un patrón de conducta similar a las adicciones hacia las sustancias, donde el sujeto centra su vida en torno a la sustancia psicoactiva, perdiendo interés y desasiéndose de cualquier actividad que involucre una especie de bloqueo al acceso de la sustancia, ya que estarían experimentando el denominado síndrome de abstinencia. Dejar de consumir la droga o no permanecer contactado al internet involucra experimentar respuestas aversivas, tanto a nivel emocional como cognitivo, pues al desarrollarse un hábito, donde ejecutar la conducta de juego es la mayor fuente de placer, se pierde cualquier interés por otro estilo de vida que no incluya el acceso a las redes virtuales (Palomares, 2018; Argueta, 2018; Bernal, Flórez y Salazar, 2017). Dentro de los problemas relacionados a las adicciones, el consumo de sustancias psicoactivas se ha caracterizado por los daños en el organismo que generan las sustancias consumidas, pues alguna alteración o desequilibrio en el proceso excitatorio / inhibitorio estarían generando, el cual se estaría evidenciando en enfermedades crónicas. En el caso las adicciones comportamentales, el deterioro orgánico no se da por contacto con alguna sustancia; sino por el estilo de vida tan perjudicial para el propio organismo, ya que se puede perjudicar al sistema inmunológico, la regulación del sueño o alteraciones digestivas, cardíacas, entre otras por el estado emocional frecuentemente irritable, la experiencia de ansiedad al no tener acceso a las redes de internet y la disminución en las horas de sueño por permanecer un mayor tiempo navegando (Argueta, 2018).

La alteración en el patrón alimentario se debe a la imposibilidad de acceder al internet mientras se alimenta, por tal motivo acelera la ingesta de alimentos, olvidándose de masticar lo que a largo plazo puede facilitar la aparición de problemas digestivos, los cuales por el sedentarios que presente, pueden formar otras patologías orgánicas en dicha área (Argueta, 2018).

El acceso a las redes sociales representa una de las formas de acceso a los internet más populares, pues la exposición virtual ante otros individuos sería mucho más atractiva que la empleada bajo exposición directa (real). Al interactuar en persona, los adolescentes más inseguros suelen angustiarse, pues constantemente están pensando en el miedo a la evaluación negativa (creer que están aburriendo al oyente), el problema es que caen dentro de una dependencia, entendida como la pérdida del control en la inhibición de su conducta,

ya que no podrían negarse al deseo de acceder, volviéndose esclavos de este hábito. Otras formas de acceso al internet como lo acentuó Pacheco (2019) es la búsqueda de contenido sexual y los juegos en línea, pues ambos poseen contenido diseñado especialmente para estimular los sentidos de los usuarios, incitándolos a disfrutar en mayor medida con los beneficios del uso del internet con estos fines, en comparación de la vida real. El acceso al internet se vuelve patológico cuando el adolescente no puede negarse, no se siente capaz de vivir sin el internet y experimenta tales sensaciones aversivas al no tener acceso que manifiesta respuestas desadaptativas caracterizadas por la expresión inadecuada de la ira y el uso frecuente de conductas agresivas (Argueta, 2018).

Para Luengo (2004) el análisis de la adicción al internet debe incluir las consecuencias negativas que dicho patrón estaría generando en la vida de los adolescentes y adultos, entendiendo que se dan pequeños cambios según la actividad predilecta a ejecutarse en cada etapa (Targa y Vila, 2007). Las consecuencias negativas del uso del internet de forma adictiva pueden clasificarse esencialmente en tres, pues hay evidencia de las alteraciones que provoca en el aspecto físico de quienes permanecen horas frente al ordenador, consecuencias psicológicas en el debilitamiento de la capacidad de iniciación de sus propias acciones y todas las repercusiones sociales que ello involucre.

Consecuencias físicas: Las consecuencias físicas están principalmente relacionadas con la reducción de las horas de sueño que sufren estos individuos, pues el interés y deseo por permanecer en acceso al internet es tan grande, no logran conciliar el sueño; así mismo, al día siguiente experimentan constantemente fatiga y sueño, lo cual puede facilitar la aparición de enfermedades orgánicas como producto del debilitamiento del sistema inmunológico (Young, 1996). Otras alteraciones se hacen presentes como deterioro de la piel, menor producción de hormonas necesarias para el organismo y un metabolismo alterado (Targa y Vila, 2007).

Consecuencias psicológicas: A nivel psicológico se da una especie de círculo vicioso, pues el uso del internet muchas veces es empleado como una medida para evitar los problemas, manejar la depresión y la sensación de soledad que se experimenta; sin embargo, estos individuos estarían alimentando dichos problemas, pues al dejar de acceder al internet, sentirían su existencia como miserable (Luengo, 2004). Otro de los cambios frecuentes en el uso de internet es la marcada necesidad por estar conectado al internet, de tal forma que, al

impedírsele entrar en línea, manifiesta inestabilidad emocional, angustia, irritabilidad, cólera y frustración (Ortiz y Fuentes 2004).

Consecuencias sociales: Las consecuencias que entran en este apartado son las denominadas alteraciones clínicamente significativas en las áreas de funcionamiento social, siendo el descenso por el interés e involucramiento en actividades como su propio trabajo, descuido de las actividades académicas, conflictos con los miembros de la familia o con los propios familiares (Fernández, 2013).

La adolescencia y las nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías están relacionadas a la forma masiva como se estaría intentando atraer a la mayor cantidad de sujetos, para el consumo de determinados productos de entretenimiento, con ello en objetivo se está poniendo una serie de estímulos que buscan estimular a los usuarios, volviendo este medio interactivo mucho más atractivo que la realidad, lo cual estaría dándose en aquellos adolescentes con déficits en el disfrute de actividades cotidianas, quienes caer rendidos ante tal cantidad de publicidad, mostrándose fascinados por las novedades en materia de teléfonos móvil, tabletas, consolas de videojuegos y las distintas formas de acceso al internet que existen (Targa y Vila, 2007).

Las nuevas tecnológicas pueden llegar a abarcar gran cantidad de la vida de los adolescentes, pues ellos llegarían a perder la noción del tiempo y permanecer consumiendo sus contenidos durante horas, descuidando otras áreas importantes de su vida, trayendo consecuencias negativas; además, esto facilita la incorporación de necesidades plásticas como la constante ingesta de alimentos no saludables o las frecuentes renovaciones de teléfonos móviles. Uno punto explorado en el internet es la facilidad con la que puede capturar los intereses de los adolescentes, ofreciéndoles la seguridad personalidad que tanto demandan (Echeburúa, Labrador y Becoña, 2009). Los adolescentes en cuestión, preferirán en mayor medida el uso de estas nuevas tecnologías en comparación de todas las actividades alternativas que si resulta productivas en su propio desarrollo. Parte importante en su etapa de desarrollo en la adquisición de nuevos conocimientos utilices para la etapa universitaria; sin embargo, de incrementarse mucho el interés por el uso improductivo de las nuevas tecnológicas, la anterior actividad terminaría siendo desplazada (Palomares, 2018).

Para Oliva (2007) los adolescentes tienden a mostrar un menor autocontrol, pues las áreas cerebrales vinculadas a control, coordinación y planificación aún no se encontrarían en su máximo nivel de desarrollo, como si se presentaría en un adulto, motivo por el cual se suele encontrar mayor postergación de las actividades académicas en estudiantes universitarios de los primeros ciclos en comparación de aquellos que se encuentran a meses de finalizar la carrera. Este aspecto cerebral facilitaría el desarrollo de la adicción al internet, pues existiría una mayor dificultad para aprender a autorregular su conducta de acceso al internet, cuando no han existido aprendizajes previos significativos que precedan esta acción compleja, y se sea esclavo de los nuevos impulsos.

2.2.2. Habilidades sociales

Aproximación conceptual de las habilidades sociales

Los seres humanos son esencialmente organismos sociales, por lo tanto, la mayor cantidad de tiempo se verán envueltos en situaciones que involucren a otros individuos, por ello las habilidades sociales han buscado abarcar más allá de la simple defensa de derechos propios como fue evaluado de forma específica a través de la asertividad. Las habilidades sociales engloban la conducta asertiva; así como, otras acciones alternativas ante la agresivos, las cuales tienen como principal beneficio prevenir futuros conflictos interpersonales. Se trata de una variable esencialmente conductual, manifestada a través de acciones que envuelven a los demás individuos. Como tal necesitan de su exposición frente a otros individuos para poder ser identificada y clasificada como adecuada o en déficit. Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas donde tanto el nivel autonómico, emocional, motor y cognitivo se hacen presentes dentro de un entorno de interacción con otro organismo, intercambiando información con reforzadores o castigos (Mangrulkar, Vince-Whitman y Posner, 2001).

Dongil y Cano (2014) concibieron a las habilidades sociales como aquel conjunto de capacidades y destrezas en la relación interpersonal, siendo las que permiten interactuar mejor con los demás; además, posibilitan una mejor expresión de los propios deseos, ideas, sentimientos, pensamientos, entre otros contenidos y en distintas situaciones, brindando la oportunidad de reducir la experiencia negativa de dichas relaciones interpersonales. Se trata de varias respuestas que denotan lo hábil que puede llegar a ser un individuo para manejar

situaciones sociales, especialmente cuando debe expresar una incomodidad sin incrementar el resentimiento en el grupo.

Las habilidades sociales representan un conjunto de respuestas emplearse ante situaciones donde se desee transportar información a otros organismos, por ello tal información debe darse en un periodo relativamente breve y de la forma adecuada, pues de esta forma no se desespera al receptor y se sostiene una agradable práctica. Las habilidades sociales incluyen una serie de elementos que favorecen una comunicación abierta sin perder el respeto o atropellar los derechos de la otra persona, por ello son señalados a menudo como una variable importante en el análisis de la conducta agresiva. Este concepto engloba una serie de pequeñas respuestas que aseguran un mejor vínculo con los demás, estos abarcan desde el tono de voz y el contenido verbal, hasta la manera de manejar situaciones de tensión interpersonal con tan habilidad que se evitan futuros problemas. Las habilidades sociales son parte importante de la convivencia de los individuos, pues sin ella la comunicación serie principalmente hostil, o en el otro extremo, totalmente pasiva, con adolescentes que no sepan cómo defender sus propios derechos como consumidor (Mena, Becerra y Castro, 2011).

Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas aprendidas que guían la interacción del adolescente con los demás, por ello posibilitan tener un mejor vínculo con los demás, al punto de manejar una interacción saludable y socialmente provechosa para él. Un déficit en las habilidades sociales indicaría un menor disfrute de las interacciones, pues al intentar intercambiar información con otro ser, será casi inevitable usar contenido que resulte agresivo para el otro sujeto, o aceptar condiciones y acciones que en realidad no se desea; sino que no se sabe cómo negarse ante la petición de los demás. precisamente la importancia del concepto habilidades sociales radica en su efecto inhibitor sobre las conductas agresivas, motivo por lo cual se suele incluir dentro de los componentes de las habilidades sociales, capacidades o estrategias alternativas al empleo de la agresividad n situaciones de gran riesgo (Palomero-Fernández, 2009).

Es posible entender a las habilidades sociales como un fenómeno psicológico no referido a una sola conducta, sino un conjunto de respuestas empleadas en la interacción de dos individuos, las cuales mejorar la transmisión de la información, resultando eficaz para el emisor, quien no solo consigue trasladar su mensaje; sino que, logra llevarse bien con los demás, pues respeta sus derechos y o permite que los suyos sean transgredidos. Las habilidades sociales son aquellas capacidades que hacen posible la comunicación e

interacción socialmente eficaz, facilitando y ofreciendo una cierta ventaja social a ese individuo respecto de los demás (Garrido, 2008).

Estas habilidades son complejas, pues involucran un conjunto de acciones expresadas en diversas situaciones, las cuales no solo le permitirían al individuo expresarse de manera eficaz, sino posibilitan anticiparse a futuros conflictos interpersonales, reduciendo las probabilidades de tener malentendidos o desafíos hacia otros; por ello, estas habilidades resultan importantes en el análisis de la conducta pro social, cuando se desea que un grupo en riesgo mejore su calidad de vida, o como una herramienta efectiva en la reducción de la frecuencia de conductas agresivas (Limaco, 2019). Las habilidades sociales representan una alternativa conceptual en la denominación de aquel factor protector en el uso de conductas violentas contra los demás; además, este conjunto de habilidades debe ser evaluada en distintos contextos, pues en algunos podrían estar empleando acciones compensatorias hagan parecer que no existen déficits, sin embargo, existiría cierto riesgo en otras circunstancias, donde no se pueda manejar la tolerancia a la angustia y se terminen desencadenando emociones disruptivas de formas intolerables para los demás, perjudicando así el concepto que los demás han desarrollado de él (Myles y Simpson, 2001).

El concepto denominado como habilidades sociales es esencialmente conductual; por lo tanto, debe ser operacionalizada como aquellas acciones específicas en la interacción con otro organismo; de esta forma, es posible identificar si el nivel encontrado representaría un riesgo no en un futuro (Martínez, 2001); pues los problemas o dificultades que afronte el adolescente puede llevarlo a valorar la situación como extremadamente demandante, al punto de no sentirse capaz de superarla con los medios tradicionales (expresando su punto de vista de forma asertiva), viéndose en la obligación de emplear acciones nocivas contra otro (Myles, 2003).

Las habilidades sociales son más que solo un estilo comunicativo asertivo, puestas estas manejar varias habilidades, además de las asertivas, las cuales son entendidas como la expresión de los propios deseos, opiniones o incomodadas sin transgredir los derechos de las otras personas; en su lugar, las habilidades sociales incluyen acciones específicas de resolución de conflicto, presencia de empatía, manejo de emociones displacenteras como lo es el miedo, ira o angustia y habilidades básicas como dar las gracias. Las habilidades sociales son concebidas como todo ese conjunto de habilidades y destrezas, las cuales no son innatas,

estas son esencialmente aprendidas en la etapa de la infancia, siendo la forma más fácil de enseñanza la imitación de modelos apropiados, correspondiendo a los padres el rol de modelos hacia sus hijos; sin embargo, esto no siempre se daría. Los hijos imitan las conductas de agresión y resentimiento que muestran los padres al enfrentarse a conflictos interpersonales. En base a los conceptos revisados, se priorizó la conceptualización de (Golstein 1989), quien la definió como aquellas comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma afectiva, satisfactoria y exitosa socialmente. Las habilidades sociales vienen a ser el grado en que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que permiten su adaptación al medio social en que viven.

Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se manifiestan dentro de un entorno social, pues es en la interacción con otro individuo que se observan ciertos aspectos como dar las gracias, pedir permiso o disculparte, las cuales serían parte de las habilidades sociales básicas, perteneciendo dentro de un conjunto de otras acciones que vuelve al adolescente como alguien competente socialmente. Las habilidades sociales se dan principalmente gracias al uso del lenguaje, pues este posibilitaría que ambos logren interactuar al punto de permitirle obtener beneficios de dicha interacción; además, es, valorado por el resto como alguien carismático, respetuoso y responsable (Garrido, 2008). Es una habilidad relacionada con la inteligencia emocional, la cual a su vez ha sido vinculada con la presencia de mayor éxito profesional, pues estos sujetos suelen llevarse bien y construir relaciones sólidas, siendo indispensables en las actividades que requieren trabajo en equipo, por otro lado la ausencia o déficit en el manejo de las habilidades sociales puede ocasionar otros problemas psicológicos, dentro de los cuales estaría la alta frecuencia de conflictos en actividades de equipo, tanto en la escuela como otros ambientes laborales (Myles y Simpson, 2001).

Las habilidades sociales aparecen en mayor medida cuando el adolescente sabe controlar sus impulsos, pues puede inhibir los deseos por responder de forma agresiva o prepotente frente a los demás, en cambio, logra restablecerse de forma óptima ante los demás, siendo valorado como alguien tranquilo y muy responsable en su interacción. Los sujetos con alto nivel de habilidades sociales presentan menor agresividad, siendo de las características más mencionadas dentro de la literatura científica, pues se sabe que dichas respuestas buscarían una conciliación entre ambos bandos. Es propios de estos individuos disculparse

con los demás, al punto de ser vistos como bondadosos o empáticos (Dongil y Cano, 2014; Limaco, 2019). Las habilidades sociales son observables; es decir, en su estudio no se suele considerar las variables latentes detrás de dicho constructo; razón por la cual, se prioriza el uso de listas de chequeo conductuales que logran identificar la frecuencia de cada uno de sus indicadores observables en niños y adolescentes (Myles y Simpson, 2001).

Se trata de acciones manifiestas claramente identificables en circunstancias sociales, las cuales dan pie a una serie de eventos sociales en ocasiones más afortunados y que permiten recurrir a los demás cuando se afronten situaciones complicadas. Se trata de una variable caracterizada por sus indicadores manifiestos, los cuales solo pueden ser evaluados en situaciones sociales, para lo cual ha de considerarse que la exposición a cada individuo puede desencadenar distintas respuestas, ya sea por la jerarquía que demuestre este sujeto como, la importancia de la circunstancia para el evaluado (Myles y Simpson, 2001). Las habilidades sociales representan un fenómeno esencialmente conductual, cuyas características son expresadas en la interacción con otros sujetos (Libet y Lewinsohn, 1973); así mismo, le permite al individuo acceder a fuentes de refuerzo social constantemente (Rich y Schroeder, 1976). Después de todo lo mencionado, se entiende que las características de los sujetos con alto nivel de habilidades sociales sean esencialmente indicadores observables, los cuales han sido mencionados por Dongil y Cano (2014) de la siguiente forma:

Iniciar, mantener y cerrar conversaciones: Logran empezar las conversaciones sin la angustia de creer que se pueden quedar sin tema de conversación, o de que logran aburrir al receptor; por ello, sienten mayor confianza en si mismo.

Expresar sentimientos positivos: Conforme van sintiendo mayor confianza en la situación, se les facilita dar cumplidos a los demás, señalar lo positivo de su apariencia y expresar lo felices que se siente, aspecto relevante ya que, en contraparte los sujetos con menores habilidades sociales presentan muchas dificultades en este punto.

Recibir sentimientos positivos: Se refiere a la apertura para recibir buenos comentarios, valorándolos como lo que son, en lugar de creer que guardan algo negativo en ellos. Son capaces de dar retroalimentación a estos comentarios, volviendo muy agradable la conversación.

Defender los propios derechos: Una de las características esenciales de los sujetos con alto nivel de habilidades sociales es la defensa de los propios derechos cuando estos resultan ser vulnerados por comentarios inapropiados, para ello emplean su habilidad asertiva.

Hacer peticiones o pedir favores: Los sujetos con alto nivel de habilidades sociales no sienten culpa al pedir favor, lo considera necesario para manejar mejor la situación, teniendo presente resolver el favor en una próxima ocasión.

Afrontar de forma adaptativa las críticas: Es muy fácil que alguien pierda los estribos cuando se enfrenta a una situación desagradable, frente a estas situaciones, los individuos con alto nivel de habilidades sociales pueden reaccionar sin recurrir a conductas agresivas; además, logra expresar claramente su opinión y deseos, facilitando la resolución del conflicto.

Fases en las habilidades sociales

El aprendizaje o adquisición de las habilidades sociales se daría mediante aprendizaje, siendo principalmente el imitativo el que más contribuye hacia el desarrollo de esta serie de acciones empleadas en la interacción social, de esta forma muchos de los adolescentes que padecen problemas en su interacción, han observado a una figura significativa pasar por los mismos problemas, imitando su comportamiento sin ser del todo consciente para ellos. Uno de los autores que más énfasis ha hecho en la importancia del aprendizaje por imitación fue Bandura (1977), quien realizó múltiples investigaciones donde quería identificar en qué medida los niños imitaban los comportamientos observados en modelos (otros sujetos) de la misma edad, diferente edad, a través de la televisión; con ello estuvieron muy interesados en la velocidad con la cual las acciones observadas en los modelos eran posteriormente ejecutadas en su ambiente, inclusive los niños ya no debían pasar por toda una fase de moldeamiento; sino con observar las acciones, eran capaces de reproducir determinados eventos. El procedimiento llegó por nombre modelamiento, el cual se operacionalizó, obteniendo que los sujetos observaban al modelo, guardaban en su memoria la acción realizada y la ejecutaban ellos mismos en otro ambiente. De esta forma el aprendizaje vicario se posicionaba como uno de los más contribuyentes en la explicación de las conductas desempeñadas socialmente, siendo adaptadas a la adquisición de las habilidades sociales; sin embargo, otro

de los puntos altamente relevantes de este modelo son las fases con las cuales se aprenden estas conductas, las cuales según Bandura (1977) son:

Motivación

El primer aspecto esencial dentro para la adquisición de conductas sociales es la motivación que presente el adolescente por imitar dicho comportamiento, el cual se da en situaciones donde los sujetos realizan determinadas acciones con expectativas favorables; es decir, sienten que la acción que realiza el modelo va a traerle buenas consecuencias; además, siente que él posee las aptitudes necesarias para desempeñar esa acción eficazmente, experimentando mayor confianza al ejecutarla. La motivación es uno de los aspectos esenciales para que se den las siguientes cuatro fases de aprendizaje vicario. El aprendizaje observacional o cognitivo social se daría a través de cuatro fases, las cuales pueden dar a entender la forma como los niños aprenden de las interacciones de sus padres, motivo por el cual, muchos de ellos tengan una marcada preferencia hacia la ejecución de comportamientos agresivos; mientras que, otros suelen tener mejor autocontrol en la expresión de su ira o desagrado en relación a la situación. La motivación es el punto inicial, clave para este tipo de aprendizaje, pues al no tener interés ni motivación hacia estas acciones, no habría retención ni refuerzo al ejecutarlas. La forma como se resuelven las situaciones interpersonales tensas suele basarse en anteriores modelos observados, pues el niño aun no entra en contexto directo de dicha experiencia (vivir un conflicto interpersonal como un adulto), motivo por el cual es la única fuente de adquisición que tiene, siendo una imagen retenida:

Procesos de atención:

Los modelos son seleccionados de acuerdo al grado de interés que presenta el individuo; es decir, se requieren de ciertos supuestos para que sea así. Se logra prestar atención a aquellos que lo motiva; para ello debe observar que su conducta le trajo consecuencias socialmente favorables (refuerzos), llenándole de interés y motivación por aprenderlo.

Procesos de retención:

La información es observada con atención, para luego ser codificada en información que sea posible de recordar, siendo las imágenes las más preferidas. La memoria funciona principalmente con interés, por ello los eventos más agradables son los que mejor se logran recordar, siendo importante la motivación del observador.

Procesos de reproducción motora:

Se trata de aquellas acciones que permiten a los individuos ser capaces de ejecutar acciones no realizadas previamente, pero si observadas. Situación similar se daría en el uso de acciones alternativas a la agresión, la resolución de conflictos, la planeación y la empatía, siendo elementos muy presentes dentro de los sujetos con alto nivel de habilidades sociales, ya que permiten manejar interacciones sociales más adecuadas.

Proceso de reforzamiento:

Para que un comportamiento sea mantenido dentro del repertorio del individuo, es necesario que exista refuerzo contingente; por ello, se identificó que al admirar al modelo u observar que, tras realizada sus acciones, ha recibido refuerzo, el individuo se encontraría muy motivado e imaginaria que está recibiendo el refuerzo cuando ejecute la conducta del modelo; además, hay consecuencias positivas externas al emplear esa acción.

Modelo teórico de las habilidades sociales

Modelo de las habilidades sociales de Goldstein

Goldstein et al. (1989) ofrecieron una clasificación de las habilidades sociales en seis grupos:

Primeras habilidades sociales

El primero grupo hace mención a las primeras habilidades sociales las cuales comprende: La escucha, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas y hacer un cumplido.

Habilidades sociales avanzadas

El segundo grupo está comprendido por habilidades avanzadas tales como:

Pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás, consensuar, actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir disposiciones, tareas y horarios.

Las competencias mencionadas son las necesarias para afrontar el nivel universitario y el desempeño laboral.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

El tercer grupo de habilidades sociales son aquellas vinculadas con los sentimientos:

Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto recompensarse.

La identificación de estas habilidades permite proseguir en el proceso de diferenciación de los demás, lo cual hace posible que las personas se definan como individuos únicos con necesidades e intereses propios.

Habilidades alternativas a la agresión

El cuarto grupo de habilidades sociales son aquellas que sirven para solucionar conflictos:

Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

Este grupo de habilidades favorece la convivencia con los demás, ya que supone el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos a los que está integrado.

Habilidades para hacer frente al estrés

El quinto grupo se refiere a las habilidades para hacer frente al estrés:

Exponer una queja, responder ante una queja, deportividad tras el juego, manejo de situaciones embarazosas, ayudar a un amigo, responder la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contradictorios, manejo de acusación, prepararse para una conversación difícil, y manejar la presión de grupo.

Se toma gran importancia a estas habilidades ya que el control del enojo, permite conducir mejor el estrés.

Habilidades de planificación

Por último, el sexto grupo son habilidades de planificación que engloban:

Tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una actividad.

Habilidades sociales y asertividad

La asertividad suele ser considerada en ocasiones como sinónimo de las habilidades sociales; sin embargo, se refiere a la importancia de la conducta asertiva dentro de las

habilidades sociales, pues este fenómeno psicológico además de incluir la resolución de conflictos, iniciación y mantenimiento de la conversación, y empatía. Se podría decir que la asertividad forma parte de los componentes de las habilidades sociales, siendo este último la denominación para todas aquellas respuestas específicas que explican el éxito y competitividad en una interacción social. Las habilidades sociales son un conjunto de herramientas útiles de los adolescentes, donde comunicarse de forma asertiva es algo muy necesario; sin embargo, debido a algunos déficits desarrollados en su historia de aprendizaje, han podido adquirir un estilo de comunicación más pasivo o agresivo (Paula-Pérez, 2000).

Las habilidades sociales incluyen elementos de comunicación verbal y no verbal, siendo estos los tipos de comunicación son manifestados en la interacción entre dos o más individuos, por ello suele definirse a las habilidades sociales como un elemento complejo. Ambos tipos de comunicación puede darse de tal forma que contribuyan en la comunicación, como mostrarse de forma perjudicial para el receptor, obligándolo a adoptar una postura negativa, desfavoreciendo la presencia de habilidades sociales. Dentro de la comunicación no verbal es donde se encontrarían los mayores elementos perjudiciales en el establecimiento de una adecuada interacción social, pues emplear un volumen de voz muy elevado, un gesto de descontento o una postura de desinterés repercute en el receptor tanto como la presencia de información (Monjas, 1994).

La comunicación no verbal suele tener un gran impacto sobre la calidad de interacción que se tiene entre ambos miembros, por ello se estima que tales individuos se les resulta muy fácil comunicarse entre ellos. su tono de voz y velocidad de palabras hace que se les resulte mucho más entendibles, lo que reduce el esfuerzo de los demás por interpretar lo que dice, aspecto que si se daría en sujetos más pasivos, o la intención al hablar. Dentro de los elementos verbalizados, se da la asertividad, la cual es concebida como la expresión de los deseos, opiniones e incomodidades sin transgredir los deseos, opiniones e incomodidades de los demás; es decir, engloba solo el aspecto de comunicación verbal y no considera otros puntos como el inicio en las interacciones, la capacidad para manejar conflictos interpersonales. La asertividad no debe ser confundida con las habilidades sociales, pues incluyen solo unos cuantos componentes del fenómeno general en la interacción de los individuos denominado como habilidades sociales, el cual permite una conversación fluida y principalmente agradable (Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987).

La interacción con las personas está compuesta por respuestas específicas que se manifiestan tanto en su vertiente verbal como no verbal; por lo tanto, el análisis de estas respuestas involucra desde la vertiente verbal el contenido de lo que se expresa y como esto es valorado por ambos sujetos, al emitirse contenido valorado como perjudicial o nocivo para el oyente, la comunicación se volvería tensa y podría finalizar en discusión (Chirio y Basauri, 2017). Desde la vertiente no verbal, importa el volumen de la voz, la velocidad, la postura corporal o los gestos que se emplean, los cuales asignarían un significado distinto a cada palabra que se expresa, consiguiendo así un mayor o menor vinculación con el oyente (Argyle, 1994). Las interacciones conseguidas por los adolescentes involucran dentro de sus habilidades sociales a la asertividad, ello argumenta la idea de evaluarla tanto individualmente como de forma integrada al constructo general, pues es la asertividad el principal indicador de éxito en la comunicación. En la comunicación, los problemas suelen presentarse aparentemente por un empleo de actitud hostil al hablar, uso de contenido que resulta desagradable para el oyente, o la planificación de ciertas actividades que resultarían dañinas para los demás; es decir, principalmente el componente asertivo ha llevado mayor interés de los clínicos por que resalta en dichos problemas (Kelly, 1987).

El análisis de la conducta asertiva permite comprender mejor este fenómeno dentro de las habilidades sociales; por ello su estudio no resulta algo inútil, todo lo contrario, es necesario distinguir las características y elementos presentes en la naturaleza de la conducta asertiva, de esta forma, Kelly (1987) refirió que existe dos tipos de sub clasificaciones en la conducta asertiva: la primera es la capacidad para dar cumplidor, palabras agradables, buenos deseos y expresar los propios sentimientos a los demás sujetos; mientras que la segunda es la oposición asertiva, siendo las herramientas con las que cuenta el sujeto para evitar la ausencia de asertividad de los demás en sus interacciones, haciendo posible perder refuerzo social; estos individuos saben manejar esas situaciones desfavorables y convertirlas en circunstancias favorables necesarias para ambos. Finalmente, en los adolescentes la expresión de acciones como estas les permite estar en contacto frecuentemente con fuentes de refuerzo social, sin sentirse aludidos o tengan de soportar agravios verbalizados por parte de otros sujetos (Argyle, 1988).

Dimensiones que influyen en el desarrollo de habilidades sociales.

Las habilidades sociales son definidas como un conjunto de respuestas esencialmente aprendidas bajo los mecanismos de condicionamiento que se identifican en las teorías del aprendizaje, en este punto, tales condicionamientos harían que frente a determinados estímulos (situaciones) el sujeto se muestre de determinada forma, y en otros exista respuesta diferencial. Por ello se puede concluir que las habilidades sociales son un conjunto de componentes de la conducta que se agrupan principalmente en dos grandes dimensiones, la primera está referida a las manifestaciones que muestra es sujeto contra los demás, su comunicación y contenido al hablar es tan importante como su percepción de eficacia al interactuar, pues determinan la forma como realizara dicha comunicación con otros sujetos, ya sea de una forma hostil – agresiva o pasiva – evitativa. La comprensión de las habilidades sociales debe de engloba más allá de sus indicadores manifiestos que se expresan en una situación de interacción, ellos deben de agruparse en dos principales dimensiones, para las cuales se asumió lo mencionado por Dewerick (1986), quien enfatiza en dos componentes de las habilidades sociales; el primero es relacionado a todos los aprendizajes previos que ha tenido el sujeto, los cuales llenan su repertorio de conductas en la interacción social; y el segundo es la facilidad con la que el ambiente donde creció favoreció o funciono como elemento coercitivo de su expresión social, por ello planteó las dos siguientes dimensiones:

Dimensión personal

Engloba la tendencia relativamente estable en el tiempo del individuo reaccionar de formas particulares segundo valore las demandas del ambiente, para ello se describió tres componentes de la conducta que funcionan principalmente en toda interacción social (Monjas, 1994).

Componentes cognitivos: Se trata de la capacidad para discernir entre lo bueno y lo malo, poder anticipar a las consecuencias de sus palabras o la forma como lleve a cabo la interacción entre ellos. La correcta coordinación entre aquello que desea hacer y la línea con lo que no se permitirá realizar.

Componentes afectivos: En una interacción social, resulta necesario interactuar con cierto grado de expresión emocional, la cual no debe ser ni muy abrupta ni mínima, se requiere del

uso de emotividad necesaria para dar mayor significado a las palabras; sin embargo, en algunos contextos a los hombres se les prohibiría la expresión emocional, motivo por el cual no habrían desarrollado como manejarlas y experimenten constantemente angustia, miedo y ataques de ira.

Componentes conductuales: Las acciones manifiestas, son el resultado de los componentes previamente enunciados, pues al existir una planificación de las palabras a expresar, así como su impacto en el otro individuo, y al controlar las emociones disruptivas y manejarlas de forma socialmente deseada. Los adolescentes expresan su repertorio de conductas aprendidas que pueden mejorar la calidad de la interacción social, expresándose y dejando que los demás se expresen, reduciendo las probabilidades de futuros conflictos.

Dimensión ambiental

El ambiente donde crece el sujeto estima el surgimiento de ciertos patrones de respuesta en la interacción social, de esta forma es posible reaccionar de forma airada y agresiva ante pequeñas sensaciones de estrés, o desarrollar inteligencia emocional y manifestar respuestas tranquilas, contribuyendo de esta forma a la solución del problema (Baron y Byrne, 2005).

Contexto familiar: La familia es el primer ambiente socializados, en este sistema los hijos observan a los padres realizan una serie de acciones en diferentes circunstancias, imitando la mayoría de ellos, y tomando como ejemplo a otros individuos que representen para ellos como significativos de la televisión. La socialización se da en estos ambientes, por ello las habilidades sociales comprende la forma como se manifiestan dichas conductas en un entorno donde se comunica tanto con familiares cercanos (padres, hermanos) como lejanos (tipos, etc.).

Contexto escolar: En el caso de los adolescentes, resulta importante analizar cómo se está desempeñando en el ambiente escolar, pues en estas situaciones tendría que desarrollar nuevas amistades, iniciar conversaciones y saber defender sus derechos cuando son transgredidos. Toda evaluación de las habilidades sociales debe incluir el ámbito de la institución educativa, pues los niños y adolescentes suelen pasar la mayor cantidad del tiempo dentro de estas instituciones.

Colectivo social: Durante la adolescencia, uno de los mayores intereses de los sujetos es la aceptación que tienen por parte de los demás, ya que esta involucra tanto el temor a la crítica externa, como el contacto de interés con el sexo opuesto. Puede existir cierta presión del grupo etario, volviendo la conducta del sujeto una muy agresiva o muy inhibida, ya que algunos casos no expresan sus incomodidades o quejas sobre dicha relación.

Funciones de las habilidades sociales

La interacción social resulta una actividad necesaria para cualquier ser humano, pues todas las actividades requieren de la colaboración o el intercambio de información entre dos sujetos, razón por la cual se explicaba que aquellos sujetos con menor nivel de habilidades sociales caigan en el uso de conductas agresivas (Limaco, 2019), siendo esta la única manera que encontraron para obtener lo que desean, de lo contrario no lograrían cubrir sus necesidades básicas. En la etapa escolar, los compañeros más agresivos recurren a estas acciones por que no han aprendido habilidades sociales. Estos comportamientos se dan en un entorno social, teniendo funciones importantes dentro de la vida del estudiante, como puede ser solicitar ayuda o expresar su incomodidad respecto a alguna determinada situación. La importancia de las habilidades sociales también se encuentra ligada al factor protector que puede representar, pues cuando existe dificultades interpersonales, la tendencia es de reportar mayor depresión y menor resiliencia (Suarez, 2019).

Las funciones de las habilidades sociales han sido señaladas por Monjas, Gonzales y Baldivia (1995), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

Aprendizaje de la reciprocidad: Las habilidades sociales permiten a los adolescentes dar constante feedback entre ellos, corresponder el saludo de otro o simplemente brindar ayuda cuando se la dieron previamente. Las habilidades sociales abren la posibilidad de corresponder a la adecuada interacción que habría planteado el otro individuo, siendo esta necesaria en contextos escolares como generales.

Adopción de roles: brindan la posibilidad de conocer las emociones y sentimientos de los demás, consiguiendo a partir de dicho conocimiento, adoptar una postura o rol más apropiado para la situación que se viene afrontando. Los individuos con alto nivel de habilidades

sociales adoptan una postura que no resulta amenazadora para los demás, consiguiendo que lo reciban con una actitud favorable.

Control de situaciones: Los sujetos con alto nivel de habilidades sociales pueden manejar de forma competente estas situaciones, logrando calmarse en situaciones tensas y consiguiendo equilibrar la situación. Estas competencias sociales le permiten reducir el nivel de tensión formado en un conflicto interpersonal, expresando sus incomodidades y derivando la atención hacia la negociación, consiguiendo además reducir la posibilidad de futuros problemas con ese sujeto en otras ocasiones.

Comportamientos de cooperación: Las habilidades sociales posibilitan el trabajo en equipo, ya que, sin ellos, probablemente la forma en la que solicite ayuda o cooperación de los demás sea en estilo pasivo o agresivo, siendo ignorado por algunos o ganándose nuevos conflictos interpersonales. Las habilidades sociales permiten desarrollar relaciones interpersonales provechosas con los demás, quienes habrían desarrollado un buen concepto de este individuo.

Apoyo emocional de los iguales: Al contar con un adecuado manejo de sus habilidades sociales, es frecuente contar con el apoyo de los demás, quienes han desarrollado un adecuado concepto de ese adolescente. Las habilidades sociales cumplen la función de mejorar el grado de cooperación entre compañeros, encontrando que sus compañeros le llegan a brindar apoyo en momentos complicados de su vida escolar.

Aprendizaje del rol sexual: Las habilidades sociales no deben ser confundidas con la búsqueda de frecuente socialización, como se daría en los casos de mayor extroversión, los adolescentes con alto nivel de habilidades sociales estarían comportándose de forma socialmente competente; es decir, respetando las normas que desea la sociedad con él. El uso de su sexualidad estaría ligado al manejo de las habilidades sociales, pues estos individuos sabrían respetar la privacidad de los demás y emplear los términos apropiados en este tipo de situaciones.

Las habilidades sociales representan un conjunto de acciones que son empleadas por el peso funcional que tienen dentro de la vida del usuario, quien como se ha venido mencionando, logra obtener ventajas sociales tras el uso de dichas respuestas (Caballo 2007).

Estilos de comunicación dentro de las habilidades sociales

Las habilidades sociales involucran en gran medida el lenguaje y la forma como es emplean en la interacción social, a mayor será la calidad de tono, volumen, ritmo y contenido verbal, mayores son las probabilidades de agrandar a los demás en una situación social; sin embargo, muchos adolescentes habrían desarrollado principalmente un patrón de comunicación tosco o agresivo, donde el contenido de sus palabras puede ser insignificante para ellos mismos y ser valorado como inadecuado por el resto. Los estilos de comunicación se encuentran inmersos dentro de las habilidades de interacción, siendo el estilo asertivo el más vinculado, tomando por algunos autores como un elemento que compone a las habilidades. Dentro del repertorio de las respuestas de los adolescentes más competentes en interacciones sociales, están aquellas capacidades para ponerse en el lugar del otro individuo, en cuando al sufrimiento o repercusión emocional que puede significar determinadas actitudes, por ello opta por no realizarlas; es decir, logra expresarse sin violentar los derechos del otro individuo; de igual forma, es capaz de explicar que alguna situación o tema le es incómodo, siendo la forma más apropiada de hacerlo. Por otro lado, los dos extremos serían los denominados como estilos de comunicación disfuncional, encontrando en el extremo de mayor retrospección el estilo pasivo; mientras que, en el otro extremo se encontraría el estilo de comunicación agresivo (Caballo, 1998).

Los comportamientos agresivos son la forma en la que el adolescente ha aprendido a responder ante las demandas del ambiente, pues de lo contrario no podría obtener aquellas fuentes que desea; sin embargo, no resulta una conducta positiva al vincularla con los objetivos generales de la sociedad, ello haría que caiga en un desajuste psicosocial (Narro, 2018), En situaciones sociales d intercambio de información, ciertos patrones de comunicación pueden generar que el ambiente o constelación de emociones sea percibido como hostil; es decir, el receptor distorsione el mensaje o simplemente lo valore como una burla o provocación, iniciando una fase de resentimiento y emitiendo agresión. Uno de los autores que más ha llamado la atención en la reflexión sobre las habilidades sociales es Caballo (1998), quien a través de distintos textos ha tratado de sistematizar el conocimiento existente para el análisis, evaluación, valoración y predicción de las habilidades sociales, consiguiendo de esta forma. Hacer un análisis sobre lo reportado de los estilos de comunicación, remarcando sobre el estilo agresivo, asertivo y pasivo, ya que estos tres se encontrarían muy presentes y guiarían la interacción hacia una positiva, o por el contrario la

perjudicarían al punto de no conseguir transmitir los propios deseos, sentimientos u opiniones de formas socialmente apropiadas.

Estilo de comunicación agresiva

Se trata de un estilo de comunicación denominado como disfuncional, pues perjudica la forma como los adolescentes encajan en el ambiente. Es característico de quienes sobreestiman sus propias necesidades y las exigen de formas negativas, siendo demostrado principalmente por un tolo elevado y una actitud negativa. Para estos sujetos el uso de las conductas agresivas se daría justificada porque consideran tener la razón, y con facilidad sienten que los demás se están burlando de ellos. Se puede llegar a gritar o hostigar a otra persona, para someterla a las propias necesidades, prácticamente obligándola a sede y compartir el punto de vista del sujeto que usa el estilo de comunicación agresivo (Caballo, 1998).

Estilo de comunicación pasiva

Estos adolescentes suelen mostrar una actitud derrotista, pasiva, sumisa o subordinada a los demás, por ello no expresas sus pensamientos porque están bajo la creencia de que puede perjudicar a los demás. se desvalorizan o consideran la satisfacción de los demás por encima de la propia. El volumen de la voz emitida por estos estudiantes suele ser baja, y suelen dejar sobrepasar sus derechos por otros sujetos, quienes se aprovecharían de esta situación para tener la compañía de alguien que no les de la contra aun que se estén equivocando. El estilo de comunicación pasivo, vendría a ser el estilo opuesto al agresivo, en ambos la comunicación e daría de forma disruptiva, negativa y distorsionada. Bajo este estilo de comunicación, el individuo no tiene acceso a fuentes de refuerzo social como si lo tendría alguien que emplea un estilo agresivo y asertivo, volviendo negativa su visión sobre la vida (Caballo, 1998).

Estilo de comunicación asertiva

Se trata del estilo de comunicación más deseable, pues garantiza a los hablantes un constante contacto con estímulos de refuerzo sociales, los cuales dan la oportunidad de poder expresarse y sentirse satisfechos con la emisión de sus deseos, opiniones e incomodidades.

Los sujetos más asertivos no padecen problemas de angustia como si lo harían los pasivos, quienes ante una situación incómoda optarían por guardar silencio o afirmar que estando de acuerdo con la misma, aunque en realidad no resulte así. Los sujetos más asertivos pueden obtener refuerzo social con facilidad, pues emplean un adecuado tono de voz; así como volumen, su ritmo denota tranquilidad y el contenido que expresan resulta tanto agradable para sí mismos, como en los demás. Es el único estilo donde el sujeto asertivo logra expresar lo que siente sin perjudicar o transgredir los sentimientos y opiniones de los demás (Caballo, 1989).

Adicción al internet y habilidades sociales

La adicción al internet puede aparecer en un ambiente conflictivo, donde el adolescente cuenta con poco acceso hacia las fuentes de gratificación, también denominados como reforzadores, en este sentido se vería obligado a recurrir a la conducta adictiva por la ausencia de disfrute dentro de su vida, pues resulta muy agradable para él pasar muchas horas frente a monitor o buscando contenidos dentro de su móvil. La presencia del móvil incrementa enormemente la accesibilidad al elemento de adicción, pues con tener un Smartphone ya le es posible acceder a juegos online, redes sociales, búsqueda de pornografía o divagar por los sitios web sin un propósito en específico, volviendo muy complicado el control de los padres sobre estas conductas. Las adicciones comportamentales o como han sido denominadas estas adicciones a las nuevas tecnologías, estarían motivadas por el grado de aburrimiento / sufrimiento que experimenta el adolescente durante su vida cotidiana, ya que no le es posible divertirse a través de los medios convencionales, por ello presenta diferencia con otros adolescentes, quienes tienen más probabilidades de no desarrollar una adicción al internet, esta postura fue defendida por los teóricos de la personalidad, quienes mencionaban que la búsqueda a nuevas sensaciones podía incrementar el riesgo a desarrollar cualquier tipo de adicción (con o sin sustancia). La adicción al internet tendría mayor probabilidad de ser desarrollada por ciertos individuos dependiendo de su personalidad; sin embargo, los elementos con los cuales hay mayor presencia de adicción al internet no sería solo esa, ya que, al haber mayor impulsividad y disfuncionalidad familiar, también se ha encontrado mayor presencia de adicción al internet y otras tecnologías nuevas (Dávila-Yáñez y Maturana-Romesín, 2009).

Las habilidades sociales por su parte han sido analizadas principalmente en cuanto a su relación con las conductas agresivas, obteniendo la oportunidad de señalar que un ambiente cuyo grupo presenta menor nivel de habilidades sociales, ejerce un efecto sobre el comportamiento de la agresividad, siendo mayor bajo esa condición. Las habilidades sociales al encontrarse en niveles elevados, contribuyen a un mejor disfrute de otras actividades importantes en la vida del adolescente, pues de esta forma hay menos probabilidades de sentirse rechazado por el resto de sus compañeros, como se mencionó, estas personas suelen tener mayor inteligencia emocional, la cual está ligada al éxito profesional pues los adolescentes son esencialmente seres sociales que interactúan en un ambiente social; por lo tanto, al contar con estas habilidades pueden conseguir mayor respeto y menos conflictos interpersonales (Palomero-Fernández, 2009).

Es un error confundir el elevado nivel de habilidades sociales con la necesidad de búsqueda de sensaciones nuevas en situaciones sociales, propia de los sujetos más extrovertidos, ya que los individuos introvertidos pueden saber manejarse socialmente con mucho respeto y defendiendo sus opiniones sin desear pasar constantemente circunstancias de exposición social; por ello, las habilidades sociales es un término que busca englobar la habilidad para ser competente socialmente. Envueltos en un ambiente rodeado de estímulos sociales a los que muchas veces no se puede acceder, la probabilidad de buscar acciones alternativas a la interacción social de la cual se percibe incompetente, es muy alta, esta sería una de las posibles explicaciones de la correlación inversamente proporcional que presenta con otros comportamientos desadaptativos (Gutiérrez, 2019). En tal sentido, la adicción al internet es planteada como un patrón desadaptativo, donde se acentúa en el criterio de deterioro clínicamente significativo donde hay una marcada pérdida en su funcionalidad. El adolescente comienza a abarcar todo su tiempo en el acceso a internet, descuidando actividades importantes (estudios, amistades) y altamente importantes (alteración del sueño, inadecuada alimentación) y adquiriendo formas disruptivas de reaccionar cuando hay riesgo de bloqueo al acceso de internet (Pacheco, 2019).

Los adolescentes que han desarrollado un patrón disfuncional en el acceso a internet, que fue denominado como adicción al internet no logran acceder a otras fuentes de refuerzo, motivo por el cual se han encontrado durante un largo periodo en riesgo hacia la adquisición de conductas problemáticas, el problema fue no valorar que elemento está asociado al desarrollo de adicción al internet. Los síntomas disfuncionales propios de los individuos que

han desarrollado el patrón desadaptativo de acceso al internet se daría por que no saben obtener gratificación en la interacción social de exposición directa; es decir, se han acostumbrado a usar las nuevas tecnologías para llegar a un mayor grado de diversión, sintiendo que la ausencia de dichas tecnologías como el móvil, laptop o un ordenador vuelve la experiencia cotidiana extremadamente aburrida y simple. El síndrome de abstinencia en los adictos al internet se expresa a través de la impulsividad e inadecuada expresión de ira, dándose una situación donde la ausencia de habilidades sociales alternativas a la agresión da la posibilidad de enfrentarse a los miembros de la familia o cualquier sujeto que represente una amenaza en su conducta de acceso al internet. En síntesis, la adicción al internet es un problema, el cual, a pesar de no estar involucrado con una sustancia psicoactiva, va decayendo en el funcionamiento de su propia vida, al punto de sentirse miserable cuando no logra acceder, experimentar pensamientos relacionados a los contenidos que busca en internet y las constantes dificultades para concentrarse en sus labores académicas.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Adicción al internet

La adicción a Internet se puede definir como la imposibilidad para controlar el involucramiento y tendrá características sintomatológicas y características disfuncionales. es una dependencia no química hacia el uso descontrolado consciente o inconscientemente de internet y que puede habilitar otras adicciones, de tal modo que afecta a la persona en todas sus dimensiones a nivel físico, mental, social y espiritual, convirtiendo su libertad en libertinaje, reduciendo su realidad al mundo virtual exclusivamente (Lam-Figueroa, 2011).

Habilidades sociales

Son aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma afectiva, satisfactoria y exitosa socialmente. Las habilidades sociales vienen a ser el grado en que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que permiten su adaptación al medio social en que viven (Goldstein 1989).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo correlacional, ya que se buscó estimar la relación entre adicción al internet y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador; así mismo, fue cuantitativo, pues se empleó el paradigma de los números para estimar los resultados (Bernal. 2010, p, 114).

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, pues no se buscó en ningún momento del desarrollo del estudio realizar manipulación alguna de las variables; así mismo, fue de corte transversal, ya que los datos fueron recolectados en un solo momento, representando una especie de fotografía del comportamiento de las variables dentro de su ambiente natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Población y muestra

La población estuvo constituida por 599 estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas, siendo una de ellas estatal y la otra particular; además se consideró solo a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de nivel secundaria.

Se realizó un censo, ya que se administró los instrumentos a todos los elementos de la población, considerando a los 599 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de nivel secundaria, quienes tenían edades que oscilaron entre los 13 a 18 años de edad.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

1. Pertener a las instituciones educativas
2. Tener edad entre los 13 a 18 años

Criterios de exclusión

1. No aceptar formar parte del estudio
2. Tener alguna discapacidad que le impida responder los protocolos

Tabla 1

Distribución de la muestra

Variable	Categoría	fi	%
Sexo	Femenino	296	49.4
	Masculino	303	50.6
	Total	599	100.0
Edad	13 a 15	374	62.4
	16 a 18	225	37.6
	Total	599	100.0
Año de estudio	Tercer año	170	28.4
	Cuarto año	233	38.9
	Quinto año	196	32.7
	Total	599	100.0
Institución educativa	Estatal	290	48.4
	Particular	309	51.6
	Total	599	100.0

3.3. Hipótesis de la investigación

3.3.1. Hipótesis general

H_i: Existe relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador

3.3.2. Hipótesis específicas

H₁: Existen diferencias estadísticamente significativas al comparar la adicción al internet y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio.

H₂: Existen diferencias estadísticamente significativas al comparar las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio.

H₃: Existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.

3.4. Variables

Variable de estudio: Adicción al internet

Definición conceptual

La adicción a Internet se puede definir como la imposibilidad para controlar el involucramiento y tendrá características sintomatológicas y características disfuncionales. es una dependencia no química hacia el uso descontrolado consciente o inconscientemente de internet y que puede habilitar otras adicciones, de tal modo que afecta a la persona en todas sus dimensiones a nivel físico, mental, social y espiritual, convirtiendo su libertad en libertinaje, reduciendo su realidad al mundo virtual exclusivamente (Lam-Figueroa, 2011).

Definición operacional

Puntaje obtenido en la Escala de adicción a internet de Lam-Figueroa

Variable de estudio: Habilidades sociales

Definición conceptual

Son aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma afectiva, satisfactoria y exitosa socialmente. Las habilidades sociales vienen a ser el grado en que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que permiten su adaptación al medio social en que viven (Goldstein 1989).

Definición operacional

Puntaje obtenido en la Lista de Chequeos de Habilidades Sociales (LCHS) de Goldstein

Variables sociodemográficas

1. Sexo

2. Edad

3. Año de estudio

4. Institución educativa

3.5. Técnicas e instrumentos de investigación

Para la recolección de los datos, se recurrió a la técnica de la encuesta, ya que se planteó administrar los protocolos que midieran el nivel de adicción al internet y habilidades sociales en los adolescentes, identificándose de esta forma, el auto informe de los propios sujetos de investigación (Sánchez y Reyes, 2015).

Medición de la adicción al internet

Denominación	: Escala de la Adicción a Internet de Lima (EAIL)
Autor	: Lam-Figueroa
Año	: 2011
Finalidad	: Estimar le grado de presencia de los indicadores de adicción al internet
Duración	: 10 a 15 minutos aproximadamente
Administración	: Individual y colectivo
Ámbito de aplicación	: 13 años en adelante
Numero de ítems	: 11 ítems

Para medir la variable adicción a Internet se utilizará el cuestionario Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL), la cual fue elaborada por Nelly Lam Figueroa, Hans Contreras Pulache, Elizabeth Mori Quispe, Martin Nizama Valladolid, César Gutiérrez, Williams Hinostroza Camposano, Erasmo Torrejón Reyes, Richard Hinostroza Camposano, Elizabeth Coaquira Condori y Willy David Hinostroza Camposano (2011). Este instrumento contiene 11 ítems, las 8 primeras corresponden a la dimensión 1 que son las características sintomatológicas, y las 3 restantes corresponden a la dimensión 2 que son las características disfuncionales. Sin embargo, se agregó tres ítems más, lo cual daría en total 14, por recomendación de los expertos, en la cual se desdobló el ítem 11 original en dos ítems, y la 13 y 14 se formularon para reforzar la dimensión de características sintomatológicas, la cuales fueron corroboradas su validez externa por los expertos, y además que fueron tomadas del trabajo de investigación original de donde viene test psicométrico, y su validez interna dio positivo al hacer la confiabilidad. Cada ítem cuenta con respuestas de opción múltiple tipo Likert de cuatro opciones: Muy rara vez, rara vez, a menudo y siempre. Los niveles y rango para la variable habilidades sociales son: Ausente (14 – 28), en riesgo (28 – 42), y presente (42 – 56).

Revisión de las propiedades psicométricas de la Escala de la Adicción a Internet de Lima (EAIL)

Validez de contenido

Tabla 2

Validez de contenido de la Escala de la adicción a internet de Lima

ítem	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	V Aiken	<i>p</i>
ítem 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0.90	,000
ítem 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 5	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	,000
ítem 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000

En la tabla 2, se presentan los resultados de la revisión de la validez de contenido de la Escala de la adicción a internet de Lima a través de diez jueces expertos. Se observa que al emplear el método v de Aiken se presentaron coeficientes v que oscilaron entre 0.90 y 1.00, siendo ítems aceptados.

Confiabilidad por consistencia interna

Tabla 3

Confiabilidad por el método de consistencia interna en la adicción al internet

	Alfa de cronbach	ítems	p
Características sintomatológicas	.885	8	,000
Características disfuncionales	.787	3	,000
Adicción al internet	.895	11	,000

En la tabla 3, se presentan los resultados de la confiabilidad por el método de consistencia interna en la adicción al internet a través de las puntuaciones obtenidas en un grupo piloto de 100 estudiantes. Se observa que, tras la aplicación del método de consistencia interna, se encontraron coeficientes aceptables, siendo para la adicción al internet de .895.

Tabla 4

Análisis de ítems de la dimensión características sintomatológicas

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	p	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	p
ítem 1	.582	.878	,000	ítem 5	.619	.875	,000
ítem 2	.659	.871	,000	ítem 6	.654	.871	,000
ítem 3	.707	.866	,000	ítem 7	.681	.869	,000
ítem 4	.679	.869	,000	ítem 8	.665	.870	,000

En la tabla 4, se presentan los resultados del análisis de ítems de la dimensión características sintomatológicas a través de las puntuaciones obtenidas del instrumento. Se observa que los valores "r" son aceptables ("r">0.20) para los ocho ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

Tabla 5

Análisis de ítems de la dimensión características disfuncionales

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>
ítem 9	.637	.702	,000	ítem 11	.547	.808	,000
ítem 10	.712	.626	,000				

En la tabla 5, se presentan los resultados del análisis de ítems de la dimensión características disfuncionales a través de las puntuaciones obtenidas del instrumento. Se observa que los valores “*r*” son aceptables (“*r*”>0.20) para los tres ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

Tabla 6

Análisis de ítems de la adicción al internet

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>
ítem 1	.559	.890	,000	ítem 7	.665	.883	,000
ítem 2	.650	.884	,000	ítem 8	.686	.882	,000
ítem 3	.680	.882	,000	ítem 9	.520	.892	,000
ítem 4	.687	.882	,000	ítem 10	.576	.889	,000
ítem 5	.629	.886	,000	ítem 11	.567	.889	,000
ítem 6	.637	.885	,000				

En la tabla 6, se presentan los resultados del análisis de ítems de la Escala de la adicción al internet de Lima a través de las puntuaciones obtenidas del instrumento. Se observa que los valores “*r*” son aceptables (“*r*”>0.20) para los once ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

Medición de las habilidades sociales

Denominación	: Lista de Chequeos de Habilidades Sociales (LCHS)
Autor	: Goldstein
Año	: 1968
Finalidad	: Evaluar y describir la presencia de Habilidades sociales
Duración	: 20 minutos aproximadamente
Administración	: Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	: 12 años en adelante
Numero de ítems	: 50 ítems

Este instrumento es un cuestionario de composición verbal, impresa. Para los estudiantes, que consta de 50 ítems de respuesta de tipo Likert. La encuesta de habilidades sociales (50 ítems) se orienta a evaluar las habilidades adquiridas por los adolescentes. Los ítems se presentan en forma de afirmaciones que expresan actitudes de los estudiantes con relación a sus pares en situaciones de la vida diaria frente a las cuales los estudiantes debe responder, nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre, según sienta lo que expresa el ítem correspondiente o no a su situación personal y social. La evaluación de habilidades sociales se hace a través de la evaluación de 6 dimensiones:

Revisión de las propiedades psicométricas de Lista de Chequeos de Habilidades Sociales (LCHS)

Validez de contenido

Tabla 7

Validez de contenido de las habilidades sociales

Ítem	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	V Aiken	<i>p</i>
ítem 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 6	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0.90	,000
ítem 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 10	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0.90	,000
ítem 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000

ítem 12	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	,000
ítem 13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 26	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.90	,000
ítem 27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 32	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0.90	,000
ítem 33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 36	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0.80	,000
ítem 37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000
ítem 50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	,000

En la tabla 7, se presenta los resultados de la revisión de la validez de contenido a través de diez jueces expertos a través del método ν de Aiken. Se observa que tras la revisión de los jueces los 50 ítems obtuvieron puntuaciones que oscilaban entre 0.90 a 1.00, siendo todos aceptados.

Confiabilidad por consistencia interna

Tabla 8

Confiabilidad por el método de consistencia interna en las habilidades sociales

	α	ítems	p
Primeras Habilidades Sociales	.836	8	,000
Habilidades Sociales Avanzadas	.817	6	,000
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	.820	7	,000
Habilidades Alternativas a la Agresión	.882	9	,000
Habilidades para hacer Frente Al Estrés	.904	12	,000
Habilidades de Planificación	.912	8	,000
Habilidades sociales	.971	50	,000

En la tabla 8, se presentan los resultados de la confiabilidad por el método de consistencia interna en las habilidades sociales a través de las puntuaciones obtenidas en un grupo piloto de 100 estudiantes. Se observa que, tras la aplicación del método de consistencia interna, se encontraron coeficientes aceptables, siendo para las habilidades sociales general de .971.

Tabla 9

Análisis de ítems de la dimensión primeras habilidades sociales

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	p	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	p
ítem 1	.547	.820	,000	ítem 5	.549	.820	,000
ítem 2	.578	.816	,000	ítem 6	.608	.811	,000
ítem 3	.636	.808	,000	ítem 7	.537	.821	,000
ítem 4	.555	.818	,000	ítem 8	.523	.823	,000

En la tabla 9, se presentan los resultados del análisis de ítems de la dimensión primeras habilidades sociales a través de las puntuaciones obtenidas en los instrumentos administrados al piloto. Se observa que los valores "r" son aceptables ("r">0.20) para los ocho ítems, por lo tanto se conservan todos los ítems.

Tabla 10

Análisis de ítems de la dimensión habilidades sociales avanzadas

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>
ítem 9	.568	.790	,000	ítem 12	.724	.756	,000
ítem 10	.671	.768	,000	ítem 13	.559	.793	,000
ítem 11	.683	.766	,000	ítem 14	.312	.843	,000

En la tabla 10, se presentan los resultados del análisis de ítems de la dimensión habilidades sociales avanzadas a través de las puntuaciones obtenidas en los instrumentos administrados al piloto. Se observa que los valores “*r*” son aceptables (“*r*”>0.20) para los seis ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

Tabla 11

Análisis de ítems de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>
ítem 15	.589	.792	,000	ítem 19	.636	.783	,000
ítem 16	.464	.811	,000	ítem 20	.553	.798	,000
ítem 17	.669	.778	,000	ítem 21	.404	.826	,000
ítem 18	.645	.782	,000				

En la tabla 11, se presentan los resultados del análisis de ítems de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos a través de las puntuaciones obtenidas en los instrumentos administrados al piloto. Se observa que los valores “*r*” son aceptables (“*r*”>0.20) para los siete ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

Tabla 12

Análisis de ítems de la dimensión habilidades alternativas a la agresión

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>
ítem 22	.562	.875	,000	ítem 27	.665	.866	,000
ítem 23	.487	.880	,000	ítem 28	.633	.869	,000
ítem 24	.673	.866	,000	ítem 29	.689	.864	,000
ítem 25	.660	.867	,000	ítem 30	.661	.866	,000
ítem 26	.628	.869	,000				

En la tabla 12, se presentan los resultados del análisis de ítems de la dimensión habilidades alternativas a la agresión a través de las puntuaciones obtenidas en los instrumentos administrados al piloto. Se observa que los valores “*r*” son aceptables (“*r*”>0.20) para los siete ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

Tabla 13

Análisis de ítems de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>
ítem 31	.513	.902	,000	ítem 37	.683	.894	,000
ítem 32	.558	.900	,000	ítem 38	.704	.893	,000
ítem 33	.571	.899	,000	ítem 39	.680	.894	,000
ítem 34	.621	.897	,000	ítem 40	.673	.894	,000
ítem 35	.595	.898	,000	ítem 41	.731	.891	,000
ítem 36	.647	.896	,000	ítem 42	.570	.900	,000

En la tabla 13, se presentan los resultados del análisis de ítems de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés a través de las puntuaciones obtenidas en los instrumentos administrados al piloto. Se observa que los valores “*r*” son aceptables (“*r*”>0.20) para los siete ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

Tabla 14

Análisis de ítems de la dimensión habilidades de planificación

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>
ítem 43	.587	.911	,000	ítem 47	.791	.894	,000
ítem 44	.717	.901	,000	ítem 48	.745	.898	,000
ítem 45	.748	.898	,000	ítem 49	.758	.897	,000
ítem 46	.788	.895	,000	ítem 50	.595	.912	,000

En la tabla 14, se presentan los resultados del análisis de ítems de la dimensión habilidades de planificación a través de las puntuaciones obtenidas en los instrumentos administrados al piloto. Se observa que los valores “*r*” son aceptables (“*r*”>0.20) para los ocho ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

Tabla 15

Análisis de ítems de las habilidades sociales (general)

Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>	Ítem	"r" ítem - subescala	Alfa si se elimina el ítem	<i>p</i>
ítem 1	.562	.971	,000	ítem 26	.576	.971	,000
ítem 2	.518	.971	,000	ítem 27	.734	.970	,000
ítem 3	.638	.971	,000	ítem 28	.583	.971	,000
ítem 4	.615	.971	,000	ítem 29	.643	.971	,000
ítem 5	.637	.971	,000	ítem 30	.639	.971	,000
ítem 6	.593	.971	,000	ítem 31	.522	.971	,000
ítem 7	.490	.971	,000	ítem 32	.531	.971	,000
ítem 8	.543	.971	,000	ítem 33	.577	.971	,000
ítem 9	.608	.971	,000	ítem 34	.631	.971	,000
ítem 10	.693	.971	,000	ítem 35	.586	.971	,000
ítem 11	.702	.971	,000	ítem 36	.674	.971	,000
ítem 12	.735	.970	,000	ítem 37	.704	.971	,000
ítem 13	.689	.971	,000	ítem 38	.707	.971	,000
ítem 14	.354	.972	,000	ítem 39	.690	.971	,000
ítem 15	.626	.971	,000	ítem 40	.671	.971	,000
ítem 16	.407	.971	,000	ítem 41	.740	.970	,000
ítem 17	.656	.971	,000	ítem 42	.612	.971	,000
ítem 18	.671	.971	,000	ítem 43	.613	.971	,000
ítem 19	.634	.971	,000	ítem 44	.712	.971	,000
ítem 20	.611	.971	,000	ítem 45	.735	.970	,000
ítem 21	.505	.971	,000	ítem 46	.740	.970	,000
ítem 22	.600	.971	,000	ítem 47	.734	.970	,000
ítem 23	.511	.971	,000	ítem 48	.716	.971	,000
ítem 24	.680	.971	,000	ítem 49	.741	.970	,000
ítem 25	.704	.971	,000	ítem 50	.593	.971	,000

En la tabla 15, se presentan los resultados del análisis de ítems de la Lista de chequeo conductual de las habilidades sociales a través de las puntuaciones obtenidas en los instrumentos administrados al piloto. Se observa que los valores “*r*” son aceptables (“*r*”>0.20) para los cincuenta ítems, por lo tanto, se conservan todos los ítems.

3.6. Procedimiento de ejecución para la recolección de datos

Para la recolección de los datos, se procedió a desarrollar las coordinaciones correspondientes con las instituciones educativas, empleando una carta de presentación por parte de la Universidad Autónoma del Perú, para dejar evidencia de la responsabilidad con la que se trataran los datos, posterior a ello se realizaron los establecimientos de los horarios pertinentes para acceder dentro de dichas instituciones educativas y conseguir los datos deseados, prefiriendo la selección de las primeras horas, pues los participantes se encontrarían con mayores energías y estaría separada de la hora de receso. Se accedió a las aulas y se informó a los participantes sobre el tema principal de las encuestas, haciendo hincapié en que sus resultados serán confidenciales, y que no existen respuestas buenas ni malas, teniendo que ser sinceros en la medida de lo posible en sus respuestas marcadas en los protocolos de medición; así mismo, tras pasado 60 minutos se procedió a retirarse del salón con los instrumentos finalizados, depurando aquellos que habían sido incorrectamente marcados.

3.7. Procedimiento de análisis estadístico de los datos

Una vez analizados los resultados, se procedió a codificar los datos, siendo estos primero en una base de datos EXCEL y en el software IBM SPSS V.21. después de ello se identificó la naturaleza de cada variable para después realizar el análisis descriptivo, donde se reportó las medias aritméticas, medianas, modas, asimetría, curtosis y coeficiente de variación; además, se reportó las frecuencias y porcentajes de las variables. Después se analizó el grado de bondad de ajuste a través de la Kolmogorov Smirnov, que presentaban las puntuaciones empíricas con una distribución que incluye la curva teóricamente normal, empleando estadísticos no paramétricos y pruebas inferenciales de correlación, siendo estos los estadísticos U Mann Whitney, Kruskal Wallis y la *rho* de spearman.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE
RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de las variables

4.1.1. Descripción de la variable adicción al internet

Tabla 16

Estadísticos descriptivos de la adicción al internet y sus dimensiones

	M	Mdn	Mo	DS	g^1	g^2	C.V.(%)
Características sintomatológicas	15.90	15.00	8	5.729	.649	-.159	0.36
Características disfuncionales	4.79	4.00	3	2.168	1.517	1.983	0.45
Adicción al internet	20.69	19.00	11	7.188	.891	.614	0.35

En la tabla 16, se presentan los estadísticos descriptivos de la adicción al internet y sus dimensiones obtenido en las puntuaciones de los participantes en el estudio. Se encontró que a nivel general la media fue 20.69 (DS=7.188; g^1 =.891; g^2 .614) siendo esencialmente asimétrica y leptocúrtica en su distribución. A nivel de las dimensiones las mayores puntuaciones se encontraron en características sintomatológicas (M=15.90; DS=5.729).

Tabla 17

Niveles de la dimensión características sintomatológicas

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Características sintomatológicas	fi	154	121	136	113	75	599
	%	25.7	20.2	22.7	18.9	12.5	100.0

En la tabla 17, se presentan los niveles de la dimensión características disfuncionales obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 37.4% de los participantes obtuvieron un nivel muy bajo; así mismo, el 21.2% fue bajo, 13.5% moderado, 17.0% alto y 10.9% muy alto.

Tabla 18

Niveles de la dimensión características disfuncionales

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Características disfuncionales	fi	224	127	81	102	65	599
	%	37.4	21.2	13.5	17.0	10.9	100.0

En la tabla 18 se presentan los niveles de la dimensión características disfuncionales obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 37.4% de los participantes obtuvieron un nivel muy bajo; así mismo, el 21.2% fue bajo, 13.5% moderado, 17.0% alto y 10.9% muy alto.

Tabla 19

Niveles de la adicción al internet general

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Adicción al internet	fi	96	99	221	105	78	599
	%	16.0	16.5	36.9	17.5	13.0	100.0

En la tabla 19, se presentan los niveles de la adicción al internet general obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 36.9% de los participantes obtuvieron un nivel moderado; así mismo, se observa que el 16.0% fue muy bajo, el 16.5% bajo, el 17.5% alto y el 13.0% muy alto.

4.1.2. Descripción de la variable habilidades sociales

Tabla 20

Estadísticos descriptivos de las habilidades sociales y sus dimensiones

	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>Mo</i>	<i>DS</i>	<i>g¹</i>	<i>g²</i>	<i>C.V.(%)</i>
Primeras habilidades sociales	27.44	28.00	27	5.880	-.867	1.476	0.21
Habilidades sociales avanzadas	20.14	21.00	20	4.856	-1.055	1.561	0.24
Habilidades relacionadas con los sentimientos	22.58	23.00	24	5.751	-.630	.403	0.25
Habilidades alternativas a la agresión	31.86	33.00	33	7.248	-1.009	1.433	0.23
Habilidades para hacer frente al estrés	39.67	40.00	40	9.183	-.714	.865	0.23
Habilidades de planificación	29.07	30.00	31	7.065	-1.003	1.162	0.24
Habilidades sociales	170.75	174.00	167	36.055	-1.248	2.353	0.21

En la tabla 20, se presentan los estadísticos descriptivos de las habilidades sociales y sus dimensiones obtenido en las puntuaciones de los participantes en el estudio. Se encontró que a nivel general la media fue 170.75 ($DS=36.055$; $g^1=-1.248$; g^2 2.353) siendo esencialmente asimétrica y leptocúrtica en su distribución. A nivel de las dimensiones las mayores puntuaciones se encontraron en habilidades para hacer frente al estrés ($M=39.67$; $DS=9.183$).

Tabla 21

Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Primeras habilidades sociales	fi	57	231	128	101	82	599
	%	9.5	38.6	21.4	16.9	13.7	100.0

En la tabla 21, se presentan los niveles de la dimensión primeras habilidades sociales obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 38.6% de los participantes obtuvo un nivel bajo; así mismo, el 9.5% fue muy bajo, 21.4% moderado, 16.9% alto y 13.7% muy alto.

Tabla 22

Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Habilidades sociales avanzadas	fi	72	220	116	134	57	599
	%	12.0	36.7	19.4	22.4	9.5	100.0

En la tabla 22, se presentan los niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 36.7% de los participantes obtuvo un nivel bajo; así mismo, el 12.0% fue muy bajo, 19,4% moderado, 22.4% alto y el 9.5% muy alto.

Tabla 23

Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Habilidades relacionadas con los sentimientos	fi	57	214	138	104	86	599
	%	9.5	35.7	23.0	17.4	14.4	100.0

En la tabla 23, se presentan los niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 35.7% de los participantes fue de nivel bajo; así mismo, el 9.5% fue muy bajo, 23.0% moderado, 17.4% alto y 14.4% muy alto.

Tabla 24

Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Habilidades alternativas a la agresión	fi	85	208	118	111	77	599
	%	14.2	34.7	19.7	18.5	12.9	100.0

En la tabla 24, se presentan los niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 34.7% de los participantes fue bajo; así mismo, el 14.2% fue muy bajo, 19.7% moderado, 18.5% alto y 12.9% muy alto.

Tabla 25

Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Habilidades para hacer frente al estrés	fi	65	208	118	126	82	599
	%	10.9	34.7	19.7	21.0	13.7	100.0

En la tabla 25, se presentan los niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 34.7% de los participantes obtuvo un nivel bajo; así mismo, el 10.9% fue muy bajo, el 19.7% moderado, 21.0% alto y 13.7% muy alto.

Tabla 26

Niveles de la dimensión habilidades de planificación

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Habilidades de planificación	fi	57	227	110	130	75	599
	%	9.5	37.9	18.4	21.7	12.5	100.0

En la tabla 26, se presentan los niveles de la dimensión habilidades de planificación obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 37.9% de los participantes fue de nivel bajo; así mismo, el 9.5% fue muy bajo, 18.4% moderado, 21.7% alto y 12.5% muy alto.

Tabla 27

Niveles de las habilidades sociales general

		Niveles					Total
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Habilidades sociales	fi	72	201	122	119	85	599
	%	12.0	33.6	20.4	19.9	14.2	100.0

En la tabla 27, se presentan los niveles de las habilidades sociales general obtenidas a partir de las puntuaciones de los participantes. Se encontró que el 33.6% de los participantes fue de nivel bajo; así mismo, el 12.0% fue muy bajo, 20.4% moderado, 19.9% alto y 14.2% muy alto.

4.2. Análisis comparativo de las variables

4.2.1. Análisis comparativo de la adicción al internet en función a las variables sociodemográficas

Tabla 28

Análisis de bondad de ajuste de la distribución de la adicción al internet y sus dimensiones

	n	Media	Desviación estándar	Kolmogorov Smirnov	p
Características sintomatológicas	599	15.90	5.729	.089	,000 ^c
Características disfuncionales	599	4.79	2.168	.228	,000 ^c
Adicción al internet	599	20.69	7.188	.094	,000 ^c

En la tabla 28, se presentan los resultados del análisis de bondad de ajuste de la distribución de la adicción al internet y sus dimensiones a través de las puntuaciones obtenidas de los participantes del estudio. Se encontró que la distribución obtenida no presenta ajuste con la curva teóricamente normal; por lo tanto, en el análisis inferencial se empleó estadísticos no paramétricos.

Tabla 29

Comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función del sexo

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	p
Características sintomatológicas	Femenino	296	298.02	44256.500	-.278	.781
	Masculino	303	301.94			
Características disfuncionales	Femenino	296	284.76	40333.000	2.204	.028
	Masculino	303	314.89			
Adicción al internet	Femenino	296	294.39	43183.500	-.785	.432
	Masculino	303	305.48			

En la tabla 29, se presentan los resultados de la comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función del sexo a través de las puntuaciones obtenidas en los participantes. Se observa que se encontró diferencias estadísticamente significativas en la dimensión características disfuncionales; sin embargo, no se encontró diferencias estadísticamente significativas en la dimensión características sintomatológicas; finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel de la adicción al internet en función del sexo.

Tabla 30

Comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función de la edad.

	Edad	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	p
Características sintomatológicas	13 a 15	374	297.23	41039.500	-.506	.613
	16 a 18	225	304.60			
Características disfuncionales	13 a 15	374	290.44	38499.500	-1.803	.071
	16 a 18	225	315.89			
Adicción al internet	13 a 15	374	295.88	40534.000	-.752	.452
	16 a 18	225	306.85			

En la tabla 30, se presentan los resultados de la comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función de la edad a través de las puntuaciones obtenidas en los

participantes. Se observa que no se encontró diferencias estadísticamente significativas en la dimensión características sintomatológicas y en características disfuncionales; finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel de la adicción al internet en función de la edad.

Tabla 31

Comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función del año de estudio

	Año de estudio	N	Rango promedio	Kruskal Wallis	gl	p
Características sintomatológicas	Tercer año	170	300.87	.039	2	.981
	Cuarto año	233	301.04			
	Quinto año	196	298.01			
Características disfuncionales	Tercer año	170	293.98	.956	2	.620
	Cuarto año	233	296.42			
	Quinto año	196	309.47			
Adicción al internet	Tercer año	170	301.51	.027	2	.987
	Cuarto año	233	298.68			
	Quinto año	196	300.26			

En la tabla 31, se presentan los resultados de la comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función del año de estudio a través de las puntuaciones obtenidas en los participantes. Se observa que no existen diferencias estadísticamente significativas en función del año de estudio en la dimensión características sintomatológicas, y en características disfuncionales; finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel general de la adicción al internet.

Tabla 32

Comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función a la institución educativa.

	Institución educativa	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	p
Características sintomatológicas	Estatad	290	290.04	41917.500	-1.367	.172
	Particular	309	309.34			
Características disfuncionales	Estatad	290	279.46	38848.500	-2.911	.004
	Particular	309	319.28			
Adicción al internet	Estatad	290	286.12	40779.000	-1.904	.057
	Particular	309	313.03			

En la tabla 32, se presentan los resultados de la comparación de la adicción al internet y sus dimensiones en función de la institución educativa de estudio a través de las puntuaciones obtenidas en los participantes. Se observa que se encontró diferencias estadísticamente significativas en la dimensión características disfuncionales; sin embargo, no se encontró diferencias estadísticamente significativas en características sintomatológicas; finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel de la adicción al internet.

4.2.2. Análisis comparativo de las habilidades sociales en función a las variables sociodemográficas

Tabla 33

Análisis de bondad de ajuste de la distribución de las habilidades sociales

	Media	Desviación estándar	Kolmogorov Smirnov	<i>p</i>
Primeras habilidades sociales	27.44	5.880	.095	,000
Habilidades sociales avanzadas	20.14	4.856	.128	,000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	22.58	5.751	.081	,000
Habilidades alternativas a la agresión	31.86	7.248	.112	,000
Habilidades para hacer frente al estrés	39.67	9.183	.071	,000
Habilidades de planificación	29.07	7.065	.091	,000
Habilidades sociales	170.75	36.055	.103	,000

En la tabla 33, se presentan los resultados del análisis de bondad de ajuste de la distribución de las habilidades sociales y sus dimensiones a través de las puntuaciones obtenidas de los participantes del estudio. Se encontró que la distribución obtenida no presenta ajuste con la curva teóricamente normal; por lo tanto, en el análisis inferencial se empleó estadísticos no paramétricos.

Tabla 34

Comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función del sexo

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	p
Primeras habilidades sociales	Femenino	296	307.83	42526.500	-1.096	.273
	Masculino	303	292.35			
Habilidades sociales avanzadas	Femenino	296	298.06	44268.500	-.273	.785
	Masculino	303	301.90			
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Femenino	296	311.00	41587.000	-1.541	.123
	Masculino	303	289.25			
Habilidades alternativas a la agresión	Femenino	296	312.65	41099.000	-1.771	.077
	Masculino	303	287.64			
Habilidades para hacer frente al estrés	Femenino	296	310.34	41784.000	-1.446	.148
	Masculino	303	289.90			
Habilidades de planificación	Femenino	296	311.75	41367.000	-1.644	.100
	Masculino	303	288.52			
Habilidades sociales	Femenino	296	311.93	41313.500	-1.667	.095
	Masculino	303	288.35			

En la tabla 34, se presentan los resultados de la comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función del sexo a través de las puntuaciones obtenidas en los participantes. Se observa que no existen diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones de las habilidades sociales; finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel de las habilidades sociales en función del sexo.

Tabla 35

Comparación de las habilidades sociales y dimensiones en función de la edad

	Edad	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	p
Primeras habilidades sociales	13 a 15	374	305.09	40171.500	-.930	.353
	16 a 18	225	291.54			
Habilidades sociales avanzadas	13 a 15	374	299.48	41880.000	-.095	.924
	16 a 18	225	300.87			
Habilidades relacionadas con los sentimientos	13 a 15	374	294.20	39905.500	-1.059	.289
	16 a 18	225	309.64			
Habilidades alternativas a la agresión	13 a 15	374	304.36	40445.500	-.796	.426
	16 a 18	225	292.76			
Habilidades para hacer frente al estrés	13 a 15	374	304.37	40440.500	-.797	.425
	16 a 18	225	292.74			
Habilidades de planificación	13 a 15	374	301.26	41603.500	-.230	.818
	16 a 18	225	297.90			
Habilidades sociales	13 a 15	374	300.81	41771.000	-.148	.882
	16 a 18	225	298.65			

En la tabla 35, se presentan los resultados de la comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función de la edad a través de las puntuaciones obtenidas en los participantes. Se observa que no se encontró diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones de las habilidades sociales; finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas en función de la edad.

Tabla 36

Comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función del año de estudio

	Año de estudio	N	Rango promedio	Kruskal Wallis	gl	p
Primeras habilidades sociales	Tercer año	170	304.44	.162	2	.922
	Cuarto año	233	297.68			
	Quinto año	196	298.91			
Habilidades sociales avanzadas	Tercer año	170	285.52	2.492	2	.288
	Cuarto año	233	298.83			
	Quinto año	196	313.96			
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Tercer año	170	288.11	2.323	2	.313
	Cuarto año	233	296.34			
	Quinto año	196	314.67			
Habilidades alternativas a la agresión	Tercer año	170	297.12	.738	2	.691
	Cuarto año	233	294.87			
	Quinto año	196	308.60			
Habilidades para hacer frente al estrés	Tercer año	170	291.74	.574	2	.751
	Cuarto año	233	304.65			
	Quinto año	196	301.64			
Habilidades de planificación	Tercer año	170	291.18	1.392	2	.499
	Cuarto año	233	296.76			
	Quinto año	196	311.50			
Habilidades sociales	Tercer año	170	291.09	1.104	2	.576
	Cuarto año	233	298.25			
	Quinto año	196	309.81			

En la tabla 36, se presentan los resultados de la comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función del año de estudio a través de las puntuaciones obtenidas en los participantes. Se observa que en no se encontró diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones de las habilidades sociales; finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel de las habilidades sociales en función del año de estudio.

Tabla 37

Comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función de la institución educativa.

	Institución educativa	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	p
Primeras habilidades sociales	Estatad	290	314.03	40737.500	-1.925	.054
	Particular	309	286.84			
Habilidades sociales avanzadas	Estatad	290	324.41	37726.000	-3.355	.001
	Particular	309	277.09			
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Estatad	290	326.70	37061.500	-3.665	.000
	Particular	309	274.94			
Habilidades alternativas a la agresión	Estatad	290	319.97	39013.500	-2.740	.006
	Particular	309	281.26			
Habilidades para hacer frente al estrés	Estatad	290	313.61	40859.000	-1.866	.062
	Particular	309	287.23			
Habilidades de planificación	Estatad	290	314.71	40539.000	-2.018	.044
	Particular	309	286.19			
Habilidades sociales	Estatad	290	320.59	38832.500	-2.822	.005
	Particular	309	280.67			

En la tabla 37, se presentan los resultados de la comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones en función de la institución educativa a través de las puntuaciones obtenidas en los participantes. Se observa que se encontró diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones habilidades sociales avanzadas, en habilidades relacionadas con los sentimientos, en habilidades alternativas a la agresión, y en habilidades de planificación; sin embargo, no se encontró diferencias estadísticamente significativas en la dimensión primeras habilidades sociales, y en habilidades para hacer frente al estrés; finalmente, se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel de las habilidades sociales en función de la institución educativa.

4.3. Análisis correlacional de las variables

Contrastación de hipótesis específica

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.

Tabla 38

Análisis de correlaciones específicas

		D1	D2	D3	D4	D5	D6
Características sintomatológicas	<i>r_h</i>	-,084	-,123	-,098	-,127	-,128	-,128
	<i>p</i>	.041	.002	.016	.002	.002	.002
	<i>N</i>	599	599	599	599	599	599
Características disfuncionales	<i>r_h</i>	-,205	-,217	-,218	-,239	-,238	-,208
	<i>p</i>	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	<i>N</i>	599	599	599	599	599	599

Nota: D1 (Primeras Habilidades Sociales); D2 (Habilidades Sociales Avanzadas); D3 (Habilidades Relacionadas con los Sentimientos); D4 (Habilidades Alternativas a la Agresión); D5 (Habilidades para hacer Frente Al Estrés); D6 (Habilidades de Planificación).

En la tabla 38, se presentan los resultados del análisis de correlación entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales a través de las puntuaciones obtenidas en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas. Se observa que se encontró relación estadísticamente significativa e inversa entre las características sintomatológicas con la dimensión: primeras habilidades sociales, con habilidades sociales avanzadas, con habilidades relacionadas con los sentimientos, con habilidades alternativas a la agresión, con habilidades para hacer frente al estrés y con habilidades de planificación, indicando una tendencia inversamente proporcional entre las puntuaciones de las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales.

Se observa que se encontró relación estadísticamente significativa e inversa entre las características disfuncionales con la dimensión: primeras habilidades sociales, con habilidades sociales avanzadas, con habilidades relacionadas con los sentimientos, con habilidades alternativas a la agresión, con habilidades para hacer frente al estrés y con habilidades de planificación, indicando una tendencia inversamente proporcional.

Finalmente, la evidencia encontrada permite rechazar la hipótesis nula, concluyendo que existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.

Contrastación de hipótesis general

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador

Tabla 39

Análisis de correlación general

		Habilidades sociales
Adicción al internet	<i>rho</i>	-,168
	<i>p</i>	.000
	<i>N</i>	599

En la tabla 39, se presentan los resultados del análisis de correlación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en las puntuaciones obtenidas de los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas. Se observa que se encontró relación estadísticamente significativa e inversa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los estudiantes, siendo una tendencia inversamente proporcional; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

La adicción al internet representa un problema en el que cada vez más adolescentes se ven involucrados, pues la oferta tecnológica va creciendo, utilizando cada vez más herramientas estimulantes para enganchar a sus usuarios, lo que repercutiría negativamente en aquellos con predisposición a desarrollar algún tipo de adicción (Luengo, 2004; Echeburúa y Requesens, 2012; Zapata, 2009); por ello, el análisis de la adicción al internet se convierte en un tema relevante en la actualidad; así mismo, conocer en que medida se relaciona con las habilidades sociales, permitiría tener sustento para intervenir ambos problemas de forma conjunta, en lugar de realizar dichas intervenciones de formas individuales, de esta forma la investigación partió del objetivo determinar la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador, por lo tanto, se proceden a analizar y explicar los resultados hallados.

El estudio gira en torno al análisis de la relación que puede existir entre ambas variables, para ello se realizó la recolección de los datos, donde se erigió el objetivo general, hallado que se encontró relación estadísticamente significativa e inversa ($\rho = -.168$; $p = .000$) entre la adicción al internet y las habilidades sociales, lo que significa una tendencia inversamente proporcional en los estudiantes de nivel secundaria de las dos instituciones educativas de Villa El Salvador; así mismo, en base a los resultados quedaría la cuestión de comprender como la adicción al internet que es fenómeno de interés en el presente estudio ha ido incrementándose en la medida de que el adolescente no había adquirido de forma competente sus habilidades sociales; por ello le costaría experimentar gratificación o sentirse carismático frente a los demás; también, la tensión y angustia experimentada en las interacciones sociales se haría presente, pues el estilo de comunicación que emplean los adolescentes con bajo nivel de habilidades sociales suele ser agresivo (Limaco, 2019). De esta forma se estaría encontrando que los estudiantes con adicción al internet en si vendrán cargando una vida con las angustias y la falta de gratificación social que se daría como consecuencia de una baja presencia de habilidades sociales adecuadas para entablar diálogos o iniciar y mantener conversaciones. Estos datos coinciden en cierta medida con lo identificado por Torrente, Piqueras, Orgilés, Espada (2014), quienes hallarían diferencias estadísticamente significativas al comparar el nivel de adicción al internet en adolescentes con y sin ansiedad en las interacciones sociales, siendo la explicación la falta de gratificación

encontrada en dichas interacciones, la cual es suplida por el refuerzo encontrado en las nuevas tecnológicas como los contenidos en el internet (Madrid, 2000).

La tendencia encontrada en los datos de los estudiantes adolescentes que pertenecen a las dos instituciones educativas (estatal y privada) fue inversamente proporcional, lo que indicaría que a mayor adicción al internet, menor fue la presencia de sus habilidades sociales; lo cual, coincide con lo reportado por Romo (2018) quien en 250 estudiantes en Villa El Salvador, encontró una relación estadísticamente significativa e inversa; sin embargo, difieren de lo encontrado por Medina (2016) quien identificó tras estudiar a 200 adolescentes en Lima sur que, no existió relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales. De acuerdo a lo identificado se plantea la importancia de generar programas psicológicos que busquen intervenir en ambos problemas de forma conjunta; sin embargo, las conclusiones no podrían generalizarse por la falta de representatividad de la muestra; así mismo, porque los resultados no son fijos en los antecedentes.

Para el primer objetivo específico se observó que, para la adicción al internet, el 16.0% fue muy bajo, 16.5% bajo, 36.9% moderado, 17.5% alto y 13.0% muy alto; así mismo, en la dimensión características sintomatológicas el 25.7% fue muy bajo; y en características disfuncionales el 37.4% fue muy bajo, con lo cual se tendría que la presencia de comportamientos de descontrol sobre el uso del internet se da en menor medida; sin embargo, una cantidad relevante de los propios adolescentes se encontrarían en riesgo de desarrollar una pérdida en el control del uso de este medio, ya que la mayor cantidad fue encontrada dentro del nivel moderado, siendo ellos quienes acceden por largas horas al internet pero aun no logran reportar tantas respuestas emocionales ni consecuencias negativas en el área académica o social a partir de su uso, por ello se podría decir que dicha experiencia no es casual y representa un riesgo a incrementar cada vez la tolerancia ante el alcance de los efectos del internet hasta caer en una dependencia a este tipo de medios. Ello podría entenderse bajo lo planteado por Whang, Lee y Chang (2003) al mencionar que el uso de internet funciona como una fuente de refuerzo fácil de acceder, acostumbrado a sus usuarios a emplear esto como una fuente de mayor gratificación personal, siendo su bloqueo justamente el que podría facilitar la presencia de angustia y frustración, pues por más que otras situaciones estén generando refuerzo positivo, no serían tan rápidas o con la misma intensidad que el acceso al internet en estas personas.

Para el segundo objetivo específico, se observó que para las habilidades sociales el 12.0% fue muy bajo, 33.6% bajo, 20.4% moderado, 19.9% alto y 14.2% muy alto; así mismo en la dimensión primeras habilidades sociales el 38.6% fue bajo; en habilidades sociales avanzadas el 36.7% fue bajo; en habilidades relacionadas con los sentimientos el 35.7% fue bajo; en habilidades alternativas a la agresión el 34.7% fue bajo; en habilidades para hacer frente al estrés el 34.7% fue bajo; y en habilidades de planificación el 37.9% fue bajo.

Para el tercer objetivo específico, se identificó que en cuanto a la adicción a internet, no existió diferencias estadísticamente significativas en función al sexo, edad, año de estudio e institución educativa, con ello se encontraría que por tener a un grupo en específico, tanto en el sexo como en el año de estudio no involucraría estar en una condición que pueda significar una marcada diferencia en comparación del otro grupo, pues tanto hombres como mujeres pueden encontrarse en una situación donde experimentan angustia frecuentemente y utilicen la presencia de cualquier herramienta dentro del internet para conseguir obtener refuerzo negativo, inhibiendo la presencia de sentimientos negativos en torno a su propio estado emocional, ello podría entenderse pues Shaw y Black (2008) mencionarían que la relación con el internet comenzaría a volverse disfuncional, afectando la vida del usuario y por ello es que se conseguiría la etiqueta de adicción, presenciando alteraciones en sus principales áreas de funcionamiento independientemente del sexo al cual pertenezca, pues Young (1996) resultó ser de las primeras autoras en argumentar que la adicción al internet debía ser considerada como un trastorno, pues este problema no debería confundirse como el uso casual del internet, el cual muchas personas usan y siguen manteniéndose funcionales, pues cierto grupo de adolescentes, ya sea por una mayor sensibilidad o por la coincidencia de múltiples factores, terminarían enganchándose de forma dependiente hacia los usos del internet, perdiendo el equilibrio en su vida al convertir el deseo de acceder al internet en algo casi compulsivo.

Para el cuarto objetivo específico, se identificó que en cuanto a las habilidades sociales existió diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades de planificación y a nivel general en las habilidades sociales en función a la institución educativa, siendo la institución educativa estatal donde las puntuaciones fueron más elevadas en comparación de la institución particular, lo cual podría deberse a que la menor presencia de control dentro de la institución facilitaría que sean los propios

adolescentes los que comiencen a interactuar entre ellos; así como, a defender sus propios derechos de los demás e intervenir en las situaciones en grupo, mientras que los sujetos que se encontrarían en la segunda institución al tener un ambiente más controlado, se priorizaría la obtención de conocimiento y ello les reduciría el tiempo para interactuar entre ellos, donde sería menor la exposición y las probabilidades de verse envueltos en situaciones dentro de las cuales deban de defender sus propios derechos o se vean obligados a aportar sus ideas a pesar que estas vallan en contra de lo expresado por el grupo. Como lo mencionó Suarez (2019) las habilidades sociales funcionan como un protector a los estados emocionales depresivos, pues estos adolescentes al ver que sus sentimientos no son respetados en el contenido verbal de sus compañeros, se verá obligado a sobrepasar sus dificultades interpersonales y sentirse mucho mejor al lograr expresar sus opiniones; sin embargo, no existió diferencias estadísticamente significativas en función del sexo, edad y año de estudio, lo que podría deberse a que tanto el sexo como el tiempo que se encuentran en dicha institución no tendría un rol relevante sobre el desarrollo de las habilidades sociales, por lo cual aparentemente no se encontraría que un sexo en particular presente diferencias grandes con el otro, dándose este tipo de resultados también con la presencia de la edad y año de estudio, pues al parecer entre uno y otro las diferencias no alcanzarían a ser tan grandes, una posible explicación podría ser lo mencionado por Baron y Byrne (2005) al enfatizar en la presencia de otro factor como puede ser el familiar, el cual al estar en mayor relación con los adolescentes, podría involucrar una mayor o menor presencia de habilidades sociales; sin embargo en el ambiente escolar solo se incrementarían cuando las condiciones motiven al propio sujeto a intentar iniciar conversaciones o defender sus derechos, pero si no siente necesidad de ello, lo terminaría ignorando.

Para el quinto objetivo específico, se encontró relación estadísticamente significativa entre la dimensión características sintomatológicas con las seis dimensiones (primeras habilidades sociales $\rho = -.084$ $p < .05$; habilidades sociales avanzadas $\rho = -.123$ $p < .05$; habilidades relacionadas con los sentimientos $\rho = -.098$ $p < .05$; habilidades alternativas a la agresión $\rho = -.127$ $p < .05$; habilidades para hacer frente al estrés $\rho = -.128$ $p < .05$; habilidades de planificación $\rho = -.128$ $p < .05$) de las habilidades sociales, lo que puede explicarse por lo mencionado por Pacheco (2019), quien expresaría que estos sujetos experimentan mayor ansiedad, a la vez que como es sabido las habilidades sociales cuando son ineficientes se encuentran cargadas de momentos tensos, de esta forma los estudiantes que presenten los síntomas como la incomodidad, angustia (Zapata, 2009) y pensamientos rumiativos

relacionados a los contenidos que se tienen al acceder al internet en todo momento, se encontrarían con dificultades para manejar la expresión de sus sentimientos y pueden manifestar impulsividad y agresión (Medina, 2016).

Finalmente, al analizar la segunda dimensión de la adicción al internet, la cual es dimensión características disfuncionales, presentó relación estadísticamente significativa con las seis dimensiones (primeras habilidades sociales rho-.205 $p<.05$; habilidades sociales avanzadas rho-.217 $p<.05$; habilidades relacionadas con los sentimientos rho-.218 $p<.05$; habilidades alternativas a la agresión rho-.239 $p<.05$; habilidades para hacer frente al estrés rho-.238 $p<.05$; habilidades de planificación rho-.208 $p<.05$) de las habilidades sociales, Para Caballo (1998) la presencia de habilidades sociales significaba algo positivo, pues predominaría sobretodo un estilo de comunicación asertivo donde la persona se encontraría defendiendo sus propios derechos a la vez que lograría disfrutar más de las interacciones sociales que tiene, de igual forma Limaco (2019) encontraría que los adolescentes pertenecientes a un grupo con bajo habilidades sociales tendrían mayores indicadores de conductas agresivas, pues la expresión de sus propios deseos se darían de forma abrupta y negativa; además, la dimensión características disfuncionales de del modelo de la adicción al internet de Lam-Figueroa (2011) mencionaría que para ser denominado este problema como adicción al internet, es necesario que genere disfuncionalidad dentro de la vida del individuo, sea este adolescente o adulto, pues la presencia del uso del internet terminaría perjudicando su vida social, académica y familiar, ello podría estar funcionando como una constante exposición a situaciones de aversión, las cuales le darían el propio auto convencimiento que dentro del internet no tendría tales frustraciones, cerrándose a permanecer mayormente dentro del internet, ya sea en compras, búsqueda de la pornografía, compras vía online o cualquier uso que no resulte productivo, siendo predominantemente una tendencia inversamente proporcional; por lo tanto aquellos adolescentes que comienzan a perder sus vínculos amicales, descender en el rendimiento académico, dejar de frecuentar a su familia e inclusive perder a su pareja (Pacheco, 2019), tendrían menos posibilidades de recuperarse pues la forma como interactuar o lo intentan hacer resulta inadecuada y socialmente indeseable para los demás (Astonitas, 2005), lo cual contribuirá a su propio aislamiento (Medina, 2016).

5.2. Conclusiones

1. En cuanto al objetivo general, se encontró que existe relación estadísticamente significativa e inversa ($\rho = -.168$; $p = .000$) entre la adicción al internet y las habilidades sociales, lo que significa una tendencia inversamente proporcional en los estudiantes de nivel secundaria de las dos instituciones educativas de Villa El Salvador.
2. Para el primer objetivo específico, se observó que para la adicción al internet, el 16.0% fue muy bajo, 16.5% bajo, 36.9% moderado, 17.5% alto y 13.0% muy alto; así mismo, en la dimensión características sintomatológicas el 25.7% fue muy bajo; y en características disfuncionales el 37.4% fue muy bajo.
3. Para el segundo objetivo específico, se observó que para las habilidades sociales el 12.0% fue muy bajo, 33.6% bajo, 20.4% moderado, 19.9% alto y 14.2% muy alto; así mismo en la dimensión primeras habilidades sociales el 38.6% fue bajo; en habilidades sociales avanzadas el 36.7% fue bajo; en habilidades relacionadas con los sentimientos el 35.7% fue bajo; en habilidades alternativas a la agresión el 34.7% fue bajo; en habilidades para hacer frente al estrés el 34.7% fue bajo; y en habilidades de planificación el 37.9% fue bajo.
4. Para el tercer objetivo específico, se identificó que en cuanto a la adicción a internet, no existió diferencias estadísticamente significativas en función al sexo, edad, año de estudio e institución educativa.
5. Para el cuarto objetivo específico, se identificó que en cuanto a las habilidades sociales existió diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades de planificación y a nivel general en las habilidades sociales en función a la institución educativa; sin embargo, no existió diferencias estadísticamente significativa en función del sexo, edad y año de estudio.
6. Para el quinto objetivo específico, se encontró relación estadísticamente significativa entre la dimensión características sintomatológicas con las seis dimensiones (primeras habilidades sociales $\rho = -.084$ $p < .05$; habilidades sociales avanzadas $\rho = -.123$ $p < .05$;

habilidades relacionadas con los sentimientos $\rho = -.098$ $p < .05$; habilidades alternativas a la agresión $\rho = -.127$ $p < .05$; habilidades para hacer frente al estrés $\rho = -.128$ $p < .05$; habilidades de planificación $\rho = -.128$ $p < .05$) de las habilidades sociales; así mismo, la dimensión características disfuncionales presentó relación estadísticamente significativa con las seis dimensiones (primeras habilidades sociales $\rho = -.205$ $p < .05$; habilidades sociales avanzadas $\rho = -.217$ $p < .05$; habilidades relacionadas con los sentimientos $\rho = -.218$ $p < .05$; habilidades alternativas a la agresión $\rho = -.239$ $p < .05$; habilidades para hacer frente al estrés $\rho = -.238$ $p < .05$; habilidades de planificación $\rho = -.208$ $p < .05$) de las habilidades sociales, siendo predominantemente una tendencia inversamente proporcional, por lo tanto a la mayor presencia en las dimensiones de la adicción al internet, exigió menor presencia en las dimensiones de las habilidades sociales.

5.3. Recomendaciones

1. Identificar aquellos casos con un muy alto nivel de adicción al internet, ya que resultará pertinente manejar terapias psicológicas con ellos para reducir la frecuencia del uso de esas nuevas tecnológicas que ocasiona daños en su funcionamiento diario, ya que como se ha afirmado en la investigación, tal exceso conductual estaría afectando no solo su vida académica; sino también, provocaría perjuicio dentro de su vida interpersonal.
2. Identificar a los estudiantes con muy bajo nivel en sus habilidades sociales, pues ello involucraría que tengan desventajas socialmente en relación a la interacción con su grupo de pares, e inclusive deban recurrir al uso de conductas agresivas para compensar dichas deficiencias.
3. Tras identificar que las habilidades sociales se presentaban en mayor medida en los estudiantes que se encontraban en la institución educativa estatal, resulta conveniente priorizar el diseño y ejecución de programas psicológicos basados en el entrenamiento en habilidades sociales de dicha institución; sin embargo, también replicar dicho programa en la institución estatal, pues se han encontrado en menor medida casos de muy bajo nivel en sus habilidades sociales.
4. Replicar la investigación en otras muestras, pues el presente estudio constituye un aporte preliminar de la relación existente entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes; sin embargo, dichas conclusiones deben ser respaldadas por nuevas evidencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, C. y Romero, E. (2017). Problematic Technology use in a clinical sample of children and adolescents. Personality and behavioral problems associated. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 45(2), 62-70.
- Anicama, J. (2014). *Evaluación de la dependencia emocional: La Escala ACCA. Memorias del VI Congreso Internacional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú*. Lima: Fondo Editorial Universidad Autónoma del Perú.
- Argueta, Y. (2018). *Nivel de adicción de uso de internet en adolescentes de 16 a 18 años* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción.
- Argyle, M. (1988). *Bodily Communication*. Routledge: London.
- Argyle, M. (1994). *The Psychology of Social Class*. Routledge: London.
- Arias, O., Gallego, V., Rodríguez, M. y Pozo, M. (2012). *Adicciones a las nuevas tecnologías. Psicología de las adicciones*. Recuperado de <https://www.unioviado.es/gca/uploads/pdf/Psicologia%20de%20las%20Adicciones,%20vol.1,%202012.pdf>
- Astonitas L. (2005). Personalidad, hábitos de consumo y riesgo de adicción al Internet en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología de la PUCP*, 23(1), 65-112.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción. Fundamentos Sociales*. Ediciones Martínez Roca, S.A.: Barcelona.
- Baron, A. y Byrne, D. (2005). *Psicología social*. Madrid: Pearson-Prentice Hall
- Beard, K. y Wolf, M. (2001). Modification in the proposed diagnostic criteria for Internet addiction. *Cyberpsychol Behav*, 4(1), 377-383.
- Bernal, M., Flórez, E. y Salazar, D. (2017). *Motivación, autorregulación para el aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de séptimo grado de una institución educativa del municipio de Aranzazu* (Tesis de maestría). Universidad de Manizales. Caldas – Colombia.
- Bernal. C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.

- Berzosa, I. y Arroyo, M. (2016). Docentes y TIC: un encuentro necesario. *Contextos educativos*, 19(1), 147-159.
- Caballo, V. (1998). *El entrenamiento en habilidades sociales como estrategia de intervención en los trastornos psicológicos*. Editorial Síntesis. Madrid, España.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2008). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI.
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012* (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Carbonell, X., Guardiola, E., Beranuy, M. y Belles, A. (2009). A bibliometric analysis of the scientific literature on Internet, video games, and cell phone addiction. *Journal Med Libr Assoc.* 97(1), 102-107.
- Caspi, A., Hariri, A., Holmes, A., Uher, R. y Moffitt, T. (2010). Genetic sensitivity to the environment: the case of the serotonin transporter gene and its implications for studying complex diseases and traits. *Am J Psychiatry*, 167(1), 509-527.
- Chambi, S. y Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú.
- Chirio, D. y Basauri, M. (2017). *Desordenes emocionales en grupos con mayor y menor desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de Lima Sur*. Memorias del VIII congreso internacional de psicología. Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú
- Chóliz, M., Villanueva, V. y Chóliz, M. (2009). Ellas, ellos y su móvil: uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-88.
- Chretien. K. (2011). Should I be friends with my patients on social networking web sites? *American family physician.* 84(1), 105-108.

- Cloninger, C. (1986). A unified biosocial theory of personality and its role in the development of anxiety states: A dimensional approach. *Journal of Psychiatric Research*, 26(1), 197-211.
- Cruzado, L., Matos, L. y Kendall, R. (2006). Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un instituto nacional de salud mental. *Revista Médica Herediana*, 17(4), 154-160.
- Dávila-Yáñez, X. y Maturana-Romesín, H. (2009). Hacia una era post moderna en las comunidades educativas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(1), 135-161.
- Davis, R. (2001). A cognitive-behavioral model of pathological Internet use. *Computers in Human Behavior*, 17(1), 187-195.
- Dewerick, S. (1986). *Entrenamiento en habilidades sociales incorporado al currículum escolar*. Psicología Educativa.
- Díaz, O. (2012). *Hábitos de estudio y clima social escolar en alumnas de secundaria de la Institución Educativa Santa Magdalena Sofía de Chiclayo* (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo, Perú.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Recuperado de http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales: sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS)*. Recuperado de http://www.bemocion.mscbs.gob.es/gl/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*, 37(4), 435-447.
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicciones a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide.

- Fernández, N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en internet. *Salud Mental*, 36(1), 521-527.
- Fernández, T. (2017). *Hábitos de estudio en estudiantes de sexto grado de primaria, Callao* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Fuentes, A. (2011). *Consideraciones de los peligros potenciales por adicción a internet según estudiantes universitarios* (Tesis de maestría). Universidad de Granada. España.
- Gairín-Sallán, J. y Mercader, C. (2018). Usos y abusos de las TIC en los adolescentes. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 125-140.
- García-López, L., Hidalgo, M., Beidel, D., Olivares, J. y Turner, S. (2008). Brief form of the Social Phobia and Anxiety Inventory (SPAI-B) for adolescents. *European Journal of Psychological Assessment*, 24(1), 150-156.
- Garrido, M. (2008). *Habilidades sociales: conceptos básicos*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/nikacanika/habilidades-sociales-conceptos-basicospresentation>
- Gismero, E. (2000). *EHS. Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA ediciones.
- Goldstein, A. (1978). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. New York: Syracuse University.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia un programa de enseñanza*. Madrid: Martínez Roca.
- Golpe-Ferreiro, S., Gómez-Salgado, P., Kim-Harris, S., Braña-Toribio, S. y Rial-Boubeta, A. (2017). Diferencias de sexo en el uso de internet en adolescentes españoles. *Psicología conductual*, 25(1), 129–146.
- Golstein A. (1978). *Manual de la lista de chequeo de habilidades sociales*. México: Paidós.
- Gutiérrez, S. (2019). *Agresividad y personalidad en adolescentes de dos instituciones educativas de Villa El Salvador* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú.
- Ha, J., Kim, S., Bae, S., Bae, S., Kim, H. y Sim, M. (2007). Depression and Internet addiction in adolescents. *Psychopathology*, 40(1), 424-430.

- Hernández, K., Yanez, J. y Carrera, A. (2017). Las redes sociales y adolescencias: repercusión en la actividad física. *Revista universidad y sociedad*, 9(2), 242–247.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, DF.: McGraw-Hill.
- Holden, C. (2010). Psychiatry. Behavioral addictions debut in proposed. *Science*, 3(1), 327-935.
- Huang, X., Li, M. y Tao, R. (2010). Treatment of internet addiction. *Current psychiatry reports*, 12(1), 462-270.
- Inglés, C., Méndez, F. y Hidalgo, M. (2000). Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia. *Psicothema*, 21(1), 480-485.
- Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado–Hideyo Noguchi (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Ministerio de Salud: Lima.
- Kelly, J. (1987). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao.
- Ko, CH., Yen, J., Chen, C., Chen, S., Wu, K. y Yen, C. (2006). Tridimensional personality of adolescents with internet addiction and substance use experience. Canadian journal of psychiatry. *Revue canadienne de psychiatrie*, 51(1), 887-894.
- Kuss, D. y Griffiths, M. (2011). Online social networking and addiction--a review of the psychological literature. *Journal Environ Res Public Health*, 8(1), 3528-3552.
- Lam-Figueroa, N., Contreras-Pulache, H., Mori-Quispe, E., Nizama-Valladolid, M., Gutierrez, C., Torrejon, E., Hinostroza-Camposano, R., Coaquira-Condori, E. y Hinostroza-Camposano, W. (2011). Adicción a internet: Desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 28(3), 462-469.
- Libet, J. y Lewinsohn, P. (1973). The concept of social skill with special referene to de behavior of depressed persons. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40(1), 304-312.

- Limaco, A. (2019). *Agresividad en adolescentes de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de habilidades sociales* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Luengo, A. (2004) Adicción a internet; conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional española de terapia cognitivo conductual*, 1(1), 22-52.
- Luengo, A. (2004). Adicción a internet: conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 1(1), 22-52.
- Madrid, R. (2000). *La Adicción a Internet*. *Psicología Online*. Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/nacho/ainternet.htm>
- Mangrulkar, L., Vince-Whitman, C. y Posner, M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Martinez, J. (2014). *Técnicas y hábitos de estudio de los adolescentes privados de libertad* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción.
- Martínez. V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones, *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 295–318.
- Medina, T. (2016). *Adicción a Internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Lima, Perú.
- Mena, I., Becerra, S. y Castro, P. (2011). *Gestión de la convivencia escolar en Chile. problemáticas, anhelos y desafíos*. La Serena: Editorial Universidad de La Serena.
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. y Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca S.A.
- Monjas, I., González, K. y Balbina, P. (1995) *Las habilidades sociales en el currículo*. España: Ministerio de educación, cultura y deporte.
- Monjas, M. (1994). *Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.

- Myles, B. (2003). Behavioral forms of stress management for individuals with Asperger Syndrome. *Child and Adolescents Psychiatric Clinics of North America*, 12(1), 123-141.
- Myles, B. y Simpson, R. (2001). Understanding the hidden curriculum: An essential social skill for children and youth with Asperger Syndrome. *Intervention in School and Clinic*, 36(5), 279-286.
- Narro, W. (2018). *Estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en adolescentes de una institución educativa de Villa El Salvador* (Tesis de pregrado). Universidad autónoma del Perú. Lima, Perú.
- Oliva, A. (2007). Desarrollo cerebral y asunción de riesgos durante la adolescencia. *Apuntes de Psicología*, 25(3), 239-254.
- Ortiz, M. y Fuentes, J. (2004). Las socioadicciones: Uso desadaptativo de internet. *Revista Eticanet, Granada, España*, 2(3), 9-18.
- Pacheco, D. (2019). *Adicción al internet, impulsividad y ansiedad en estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Palomares, R. (2018). *Relaciones intrafamiliares y adicción a internet en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa María del Triunfo* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Palomero-Fernández, P. (2009). Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado: una aproximación desde la psicología humanista. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(2), 145-153
- Pardo, A. (2018). *Tratamiento jurídico penal de los delitos informáticos contra el patrimonio, distrito judicial de Lima* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Paula-Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación: conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: Horsori.
- Rich, A. y Schroeder, H. (1976). Research issues in assertiveness training. *Psychological Bulletin*, 83(1), 1081-1096.

- Romo, D (2018). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Sang-Hun, C. (2010). *South Korea Expands Aid for Internet Addiction*. Korea: New York Times.
- Shaw, M. y Black, D. (2008). Internet addiction: definition, assessment, epidemiology and clinical management. *CNS Drugs*, 22(1), 353-365.
- Suarez, Y. (2019). *Depresión y dificultades interpersonales y resiliencia en estudiantes de secundaria de cuatro instituciones educativas de Surco* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú.
- Tapia, J. y Ferrer, J. (1992). *El cuestionario MAPE-I: Motivación hacia el aprendizaje*. En J. Alonso Tapia (Ed.). *Motivar en la adolescencia: Teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad Autónoma.
- Targa, A. y Vila, M. (2007). *Impacto de la privación de sueño en las funciones cognitivas y las constantes basales*. Aula Escola Europea.
- Thomasius, R. (2009). Pathological Internet use--epidemiology, diagnostics, co-occurring disorders and treatment. *Fortschr Neurol Psychiatr*, 77(1), 263-271.
- Tipantuña, K. (2013). *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito – Ecuador.
- Torrente, E., Piqueras, J., Orgilés, M. y Espada, J. (2014). Asociación de la adicción a Internet con la ansiedad social y la falta de habilidades sociales en adolescentes españoles. *Terapia Psicológica*, 32(3), 175–183.
- Torres, J. (2018). *Nivel de hábitos de estudio en estudiantes de la institución educativa Corazón de Jesús Arequipa* (Tesis de pregrado). Universidad San Pedro. Arequipa – Perú.

- Velasco, A. y Gil, V. (2017). La adicción a la pornografía: causas y consecuencias. *Drugs and Addictive Behavior*, 2(1), 228-237.
- Whang, L., Lee, S. y Chang, G. (2003). Internet over-users' psychological profiles: a behavior sampling analysis on internet addiction. *Cyberpsychol Behav*, 6(1), 143-150.
- Yen, J., Yen, C., Chen, C., Tang, T. y Ko, CH. (2009). The association between adult ADHD symptoms and internet addiction among college students: the gender difference. *Cyberpsychol Behav*, 12(1), 187-191.
- Young, K. (1996). *Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder*. Artículo presentado en la 104th annual meeting of the American Psychological Association. Toronto, Canada.
- Young, K. (1996). Internet Addiction: The Emergence of a New Clinical Disorder. *CyberPsychology y Behavior*, 1(1), 237-244.
- Young, K. (1997). *What makes the Internet Addictive: Potential explanations for pathological Internet use*. Artículo presentado en la Conferencia Anual de la Asociación Americana de Psicología, Chicago. IL. Estados Unidos de Norteamérica.
- Young, K. (1998). Internet Addiction: The emergence of as new clinical disorder. *Cyberpsychology y Behavior*, 1(1), 237-244.
- Zapata, Y. (2009). *Adicción a Internet: una aproximación al estado del arte* (Tesis de pregrado). Institución Universitaria de Envigado. Colombia.

ANEXO

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Autor: Shirley Estefany Ampudia Meneses

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS
<p>Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador</p>	<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuáles son los niveles de la adicción al internet y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador?</p> <p>¿Existe diferencias al comparar la adicción al internet y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio?</p> <p>¿Existe diferencias al comparar las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir los niveles de la adicción al internet y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.</p> <p>Describir los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.</p> <p>Analizar las diferencias al comparar la adicción al internet y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio.</p> <p>Analizar las diferencias al comparar las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio.</p> <p>Establecer la relación entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador</p> <p>Hipótesis específica</p> <p>H1: Existe diferencias estadísticamente significativas al comparar la adicción al internet y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio.</p> <p>H2: Existe diferencias estadísticamente significativas al comparar las habilidades sociales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador en función al sexo, edad y año de estudio.</p> <p>H3: Existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.</p>

AUTOR: Shirley Estefany Ampudia Meneses

VARIABLES			MARCO METODOLÓGICO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTO
Variable	Dimensiones	Instrumento	<p>Tipo de investigación</p> <p>La investigación fue de tipo correlacional, ya que se buscó estimar si existía relación estadísticamente significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador; así mismo, fue cuantitativo, pues se empleó el paradigma de los números para estimar los resultados (Bernal. 2010, p. 114).</p>	<p>La población estuvo constituida por 599 estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas, siendo una de ellas estatal y la otra particular; además se consideró solo a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de nivel secundaria.</p>	<p>Para medir la variable adicción a Internet se utilizará el cuestionario Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL). Este instrumento contiene 11 ítems, las 8 primeras corresponden a la dimensión 1 que son las características sintomatológicas, y las 3 restantes corresponden a la dimensión 2 que son las características disfuncionales</p>
Adicción al internet	Características sintomatológicas Características disfuncionales	Escala de Adicción a internet de Lam-Figueroa			
Variable	Dimensiones	Instrumento	<p>Diseño de investigación</p> <p>La investigación fue de diseño no experimental, pues no se buscó en ningún momento del desarrollo del estudio realizar manipulación alguna de las variables; así mismo, fue de corte transversal, ya que los datos fueron recolectados en un solo momento, representando una especie de fotografía del comportamiento de las variables dentro de su ambiente natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p>	<p>La recolección fue censal, ya que se administró los instrumentos a todos los elementos de la población, considerando a los 599 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de nivel secundaria, quienes tenían edades que oscilaron entre los 13 a 18 años de edad.</p>	<p>Este instrumento es un cuestionario de composición verbal, impresa. Para los estudiantes, que consta de 50 ítems de respuesta de tipo Likert. La encuesta de habilidades sociales (50 ítems) se orienta a evaluar las habilidades adquiridas por los adolescentes.</p>
Habilidades sociales	Primeras Habilidades Sociales Habilidades Sociales Avanzadas Habilidades Relacionadas con los Sentimientos Habilidades Alternativas a la Agresión Habilidades para hacer Frente Al Estrés Habilidades de Planificación	Lista de Cheques de Habilidades Sociales (LCHS) de Goldstein			
Variable	Dimensiones	Instrumento			
Variable socio demográfica	Sexo Edad Año de estudio Institución educativa	Ficha socio demográfica			

ANEXO 02: FICHA SOCIODEMOGRAFICA

Ficha Sociodemográfica

I. Información general Instrucción:

- Responda a todas las preguntas.
- Responder con veracidad.
- Algunas preguntas son de varias respuestas.

1.1. Factor del entorno familiar :

A. Datos Generales:

- a) Edad: _____
- b) Sexo : F () M ()
- c) Religión: cristiana () católica () Evangélica () Ateo () Otro: _____

B. Ingreso Económico Familiar:

d) ¿Quién trabajan en su hogar?

Papá () Mamá () Hermanos () Papá, Mamá () Otro ()

e) ¿Cuánto es el ingreso mensual de todos los miembros que aportan en su familia?

< 850 () 850- 900 () 900-1000 () 1000-1500 () > 2000 ()

C. Datos de la vivienda:

f) El dinero que ingresa mensual permite satisfacer las necesidades de:

Alimentación () Vestimenta () Educación () Salud () Otro ()

g) Su domicilio cuenta con los siguientes servicios:

Agua () Luz () Desagüe () Teléfono () Otro:

h) Donde sueles conectarte más al internet

Computadora () Celular () Tablet () Lap top () Otro:

i) Si, tu respuesta es más de una en numera:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

j) Tiene internet en tu casa

Si () No ()

k) Si la respuesta es no, donde te conectas en internet:

Wi- FF de mi vecino () cabina de internet () No uso internet () Otro:

l) Cual es a la red más social que entras ennumera de 1- 5:

- Redes sociales ()
- Video de azar con apuestas online ()
- Juegos de ordenador ()
- Buscar información ()
- Descargar Musica ()
- Ver videos online ()
- OTROS: -----

m) ¿Cuáles son las páginas más frecuentes que ingresas?

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

D. Funcionamiento familiar:

n) ¿Vive usted con sus padres?

Si () No ()

o) ¿Quién cumple la función de jefe de familia en su casa? (quien toma las decisiones)

Papá () Mamá () Mamá y Papá () Hermano () Otro: ()

p) ¿Cómo considera ud. La comunicación entre usted y sus padres?

Buena () Regular () Mala ()

q) ¿Cómo considera ud. La comunicación entre usted y sus Hermanos?

Buena () Regular () Mala ()

**ANEXO 03: MEDICIÓN DE LA ADICCIÓN AL INTERNET
ESCALA DE ADICCIÓN A INTERNET DE LIMA**

Lam-Figueroa (2011)

Edad:_____ Sexo: Femenino () Masculino () Año de estudio:_____

Institución educativa:_____

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan algunas frases que se refieren a conductas que pueden ser más o menos frecuentes entre los (las) chicos(as) de tu edad. Por favor, lee atentamente cada una de ellas y responde según creas conveniente. Procura no dejar ninguna frase sin contestar.

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Siempre
1	2	3	4

1	Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a internet.	1	2	3	4
2	Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy.	1	2	3	4
3	Luego de haberme desconectado, siento que aun quiero estar en internet.	1	2	3	4
4	Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.	1	2	3	4
5	Dedico más tiempo a internet del que pretendía	1	2	3	4
6	Digo a menudo “solo unos minutos más” cuando estoy conectado.	1	2	3	4
7	He intentado estar menos tiempo conectado, pero no he podido.	1	2	3	4
8	Cuando siento el impulso de conectarme a internet no lo puedo controlar	1	2	3	4
9	He llegado a perder clases por estar en internet	1	2	3	4
10	He tenido problemas en el colegio por estar en internet	1	2	3	4
11	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado.	1	2	3	4

ANEXO 04: MEDICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES
LISTA DE CHEQUEOS DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

Goldstein (1968)

Instrucciones

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo los siguientes puntajes.

Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
1	2	3	4	5

1	as atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2	as una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3	as con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4	la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5	a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6	uerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7	ntas a nuevas personas con otros (as)	1	2	3	4	5
8	a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
9	ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10	egras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11	as con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12	as atención las instrucciones, pides explicaciones y llevas delante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13	disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5

14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16	¿Intentas que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19	¿Intentas que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ello?	1	2	3	4	5
20	¿Cuando sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21	¿Intentas darte a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
22	¿Intentas cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?	1	2	3	4	5
23	¿Intentas compartir tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24	¿Intentas ayudar a quien lo necesitan?	1	2	3	4	5
25	¿Cuando alguien está en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26	¿Intentas controlar tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27	¿Intentas defender tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28	¿Intentas recuperar el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29	¿Intentas mantenerte al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30	¿Intentas encontrar otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
31	¿Intentas hablar a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33	¿Intentas darte un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34	¿Intentas hacer algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5

35	¿Haces algo para sentirte mejor en esa situación si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36	¿Tratas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37	¿Cuando alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38	¿Tratas de comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39	¿Tratas de hacer y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40	¿Tratas de aprender de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41	¿Tratas de encontrar la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42	¿Tratas de hacer lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagan otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43	¿Cuando sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44	¿Cuando tienes un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45	¿Tratas de tomar decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46	¿Tratas de pensar de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47	¿Tratas de pensar lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48	¿Tratas de pensar de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49	¿Tratas de pensar entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50	¿Tratas de evitar la distracción y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5