



Autónoma

Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

TESIS

“GESTIÓN DE ALMACENES Y LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN
DE LA EMPRESA IMECON S.A DE PUNTA NEGRA - 2017”

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

YARITZA SILVERIA PARINANGO MARTINEZ

ASESOR

ING. SEGUNDO ZOILO VÁSQUEZ RUÍZ

LIMA, PERÚ, OCTUBRE DE 2019

DEDICATORIA

Dedico mi proyecto a Dios, por permitir uno de mis sueños tan anhelados y por haberme guiado en realizar y culminar mi carrera, a mi familia que son las personas más importantes en mi vida, quienes siempre me han apoyado y estado a mi lado, motivándome y alentándome a culminar mis metas y lograr así mis objetivos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme las fuerzas para poder estudiar y no rendirme; a mis padres por ser los principales inspiradores de mis sueños, a mi hija y esposo por haber formado parte de mi vida y por haberme apoyado en toda mi carrera.

Mi agradecimiento a la Universidad Autónoma del Perú y a los docentes quienes me brindaron los conocimientos y experiencias necesarias durante mi formación profesional.

A los profesores que día a día, se esforzaron para prepararme como un gran profesional, por cada uno de sus consejos que buscaban orientarme y formarme una profesional exitosa.

Gracias a mi asesor, por depositar su confianza en mi persona para culminar la investigación y por su capacidad de orientación en el ordenamiento de mis ideas.

RESUMEN

En los últimos años los procesos de producción no han sido muy exitosos para la organización IMECON, reflejando incomodidad en los clientes cuando los proyectos no son entregados en la fecha determinada según contrato. Este análisis permitió formular el problema de la investigación ¿Qué relación existe entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017?

El propósito de la investigación fue determinar la relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

La hipótesis alterna fue que existe relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

El tipo de estudio investigación fue no experimental de corte transversal con un diseño descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 50 colaboradores, con una prueba probabilística de tipo censal de 50 personas.

Los instrumentos aplicados a la muestra presentan una alta confiabilidad alfa de Cronbach, 0.895 para el cuestionario de gestión de almacenes y 0.773 para el cuestionario de los procesos de producción mediante el estadístico.

En la prueba de hipótesis se obtuvo un Rho Spearman 0.827, con un p valor de 0.000, por lo cual se concluyó que existe una correlación muy importante entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Palabras clave: Gestión de almacenes y procesos de producción.

ABSTRACT

In recent years the production processes have not been very successful for the IMECON organization, reflecting customer discomfort when the projects are not delivered on the date determined by contract. This analysis allowed us to formulate the research problem. What is the relationship between warehouse management and the production processes of the company IMECON S.A. Punta Negra - 2017?

The purpose of the investigation was to determine the relationship between warehouse management and the production processes of the company IMECON S.A. Punta Negra - 2017.

The alternative hypothesis was that there is a relationship between warehouse management and the production processes of the company IMECON S.A. Punta Negra - 2017.

The type of research study was non-experimental cross-sectional with a descriptive correlational design, the population was made up of 50 employees, with a probabilistic census type test of 50 people.

The instruments applied to the sample have a high Cronbach alpha reliability, 0.895 for the warehouse management questionnaire and 0.773 for the production process questionnaire using the statistic.

In the hypothesis test, a Rho Sperman 0.827 was obtained, with a p value of 0.000, so it was concluded that there is a very important correlation between warehouse management and the production processes of IMECON S.A. Punta Negra - 2017.

Keywords: Warehouse management and production processes.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Realidad problemática.....	2
1.2	Justificación e importancia de la investigación.....	6
1.3	Objetivos de la investigación: general y específicos.....	7
1.4	Limitaciones de la investigación.....	8

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de estudios.....	10
2.2	Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	16
2.2.1	Bases teóricas de la variable gestión de almacenes	16
2.2.2	Bases teóricas de la variable proceso de producción	20
2.3	Definición conceptual de la terminología empleada.....	23

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1	Tipo y diseño de investigación.....	28
3.2	Población y muestra.....	29
3.3	Hipótesis.....	30
3.4	VARIABLES – Operacionalización.....	31
3.5	Métodos y técnicas de investigación	33
3.6	Descripción de los instrumentos utilizados	35
3.7	Análisis estadístico e interpretación de los datos.....	38

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1	Validación de los instrumentos variables	41
4.1.1	Análisis de fiabilidad de las variables	42
4.2	Resultados descriptivos de las variables.....	43
4.3	Resultados descriptivos de las dimensiones	45
4.4	Resultados descriptivos de las variables relacionadas.....	52
4.5	Prueba de la normalidad para la variable de estudio	53
4.6	Procedimientos inferenciales	55

**CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES**

5.1	Discusiones.....	61
5.2	Conclusiones.....	63
5.3	Recomendaciones.....	64

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la población	29
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión de almacenes	32
Tabla 3	Operacionalización de la variable procesos de producción	33
Tabla 4	Resultados de la validación del cuestionario de gestión de almacenes	41
Tabla 5	Resultados de la validación del cuestionario de los procesos de producción	41
Tabla 6	Fiabilidad del instrumento de gestión de almacenes	42
Tabla 7	Fiabilidad del instrumento de los procesos de producción	42
Tabla 8	Análisis descriptivo de la variable gestión de almacenes	43
Tabla 9	Análisis descriptivo de la variable procesos de producción	44
Tabla 10	Análisis descriptivo de la dimensión recepción de materiales	45
Tabla 11	Análisis descriptivo de la dimensión aprovisionamiento	46
Tabla 12	Análisis descriptivo de la dimensión transporte y despacho	47
Tabla 13	Análisis descriptivo de la dimensión inventarios	48
Tabla 14	Análisis descriptivo de la dimensión recursos	49
Tabla 15	Análisis descriptivo de la dimensión productividad	50
Tabla 16	Análisis descriptivo de la dimensión calidad	51
Tabla 17	Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción	52
Tabla 18	Resultados de la prueba de normalidad de la variable procesos de producción	53
Tabla 19	Resultados de correlación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción	55
Tabla 20	Resultados de correlación entre la dimensión recepción de materiales y los procesos de producción	56
Tabla 21	Resultados de correlación entre la dimensión aprovisionamiento y los procesos de producción	57
Tabla 22	Resultados de correlación entre la dimensión transporte y despacho con los procesos de producción	58
Tabla 23	Resultados de correlación entre la dimensión inventarios con los procesos de producción	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Análisis descriptivo de la variable gestión de almacenes.	43
Figura 2	Análisis descriptivo de la variable procesos de producción	44
Figura 3	Análisis descriptivo de la dimensión recepción de materiales	45
Figura 4	Análisis descriptivo de la dimensión aprovisionamiento	46
Figura 5	Análisis descriptivo de la dimensión transporte y despacho	47
Figura 6	Análisis descriptivo de la dimensión inventarios	48
Figura 7	Análisis descriptivo de la dimensión recursos	49
Figura 8	Análisis descriptivo de la dimensión productividad	50
Figura 9	Análisis descriptivo de la dimensión calidad	51
Figura 10	Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción	52
Figura 11	Resultados de la prueba de normalidad de la variable procesos de producción	54

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada “La gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra - 2017”. La situación problemática del estudio es los almacenes han dejado de ser espacios donde reposan las mercaderías y han empezado a convertirse en un salón clave en cadena de suministros la productividad de cada sector del almacén. La circulación de los productos, su recepción, su almacenaje, selección, la preparación de los pedidos, los programas de despacho y los controles de inventarios son elementos que deben funcionar con equilibrio armónico. Para que los procesos de producción no tengan contratiempos con la materia prima.

Por esta situación se plantea el siguiente problema general ¿De qué manera se relaciona la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017?

Para cumplir con el propósito de la investigación se determinó el grado de relación de la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Asimismo, para probar la hipótesis alterna se concluyó que las causas de una mala gestión de almacenes se relacionan y los procesos de producción empresa IMECON S.A. de Punta Negra - 2017.

El desarrollo de la investigación consta de cinco capítulos, los cuales se describen a continuación:

En capítulo I, se presenta el planteamiento del problema que comprende: situación problemática, formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones.

El capítulo II, corresponde al marco teórico que abarca: antecedentes, desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado y la definición conceptual de la terminología.

El capítulo III, se describe el método que corresponde al análisis de la hipótesis del trabajo.

El capítulo IV, se dará a conocer los resultados, la contratación de hipótesis y el análisis e interpretación de estos resultados.

El capítulo V, se expone la discusión de los resultados, las conclusiones, las recomendaciones.

Y, por último, las referencias bibliográficas empleadas que complementan la investigación y que han facilitado el desarrollo de mi tesis, como también la recolección de datos y los anexos.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática

En estas épocas los cambios son constantes, hacen que la gran parte de las organizaciones no se adapten a los cambios tecnológicos, económicos y sociales; por ende, no tener la permanencia en el mercado trayendo como consecuencias la toma de decisiones rápidas, todo ello para la satisfacción al cliente en cuanto al productividad y calidad del producto.

A nivel mundial, las organizaciones no buscan mejora en la gestión de almacenes y en los procesos de producción, por miedo al cambio, paradigmas de los empresarios o por no salir de su zona de confort, hoy en día la tecnología es el pilar de todas las empresas industriales y es parte de los procesos de producción, obteniendo una mejora en el rendimiento y por ende en la calidad de sus productos; cabe mencionar que la economía también es un factor principal en toda organización ya que con ello obtienen la materia prima, recursos (mano de obra) y estabilidad económica.

Según el diario El comercio (2019) menciona que China enfrenta desafíos en la economía, después de 30 años de crecimiento, China ha reducido su ritmo de expansión, siendo unos de sus principales desafíos de la nación asiática la reducción del crecimiento de manera progresiva, en el 2013 tenía un 7.7% y al 2018 bajo al 6.5%. Cabe mencionar que su producción industrial ha tenido un desempeño débil en los últimos 3 años, siendo el problema grave que enfrenta en la actualidad el gigante asiático.

Según el diario Techtarget (2019) menciona que las empresas contaban con un crecimiento en la demanda de los consumidores, siendo el problema principal el espacio necesario para almacenar los productos, observando que no realizaban una correcta gestión de almacenes. Por ello, deberán adaptar sus tiendas con pequeños almacenes a pesar de contar con su almacén principal y deberán contar con un control de abastecimiento, con el objetivo de satisfacer a los clientes.

A nivel Latinoamérica, también se observa como un problema en la gestión de almacenes la capacidad de almacenamiento, donde existen empresas que no se encuentran preparados para un incremento de pedidos ya que no tendrían donde almacenar su mercadería, existiendo pérdidas económicas y ocasionando que se acumulen mercaderías y/o productos en zonas no asignadas. Por eso es importante realizar un adecuado inventario y control para reducir tiempos muertos en búsqueda de los productos.

Sin embargo, existen empresas que presentan problemas durante sus procesos de producción, debido que al momento de realizar sus productos no cuentan con el abastecimiento de la materia prima y así obteniendo un producto de mala calidad por no disponer con los recursos necesarios. Cabe mencionar que los recursos es un factor clave para el producto final.

Según el diario Mundo marítimo (2018) menciona que en México en el puerto de Pajaritos llegan buques que realizan exportación de gasolinas a EE.UU., donde tienen problemas de capacidad de almacenamiento generándose un cuello de botella ocasionando gastos innecesarios ya que tienen que pagar tarifas diarias de demurrage. Cabe mencionar que principios del mes de diciembre 2018 han arribado 16 buques y solo 3 partieron durante dicho periodo.

A nivel nacional, también se observa que existe un problema en la capacidad de almacenamiento, generando incumplimiento en las medidas de seguridad que son exigidas por ley a las organizaciones, por no disponer del espacio adecuado se almacenan todo tipo de materiales que pueden ser peligrosos (inflamables).

Según América noticias (2017) en el incendio ocurrido en la galería Nicolini se ocasiono por no cumplir en su gestión de almacenes, luego de comprobar que los almacenes no cumplían con las medidas de seguridad exigidas por ley, procedieron a clausurar.

A nivel local, IMECON S.A. es una empresa peruana creada en 1993, especializada en la ejecución de proyectos, que incluye servicios de ingeniería, construcciones metálicas y montajes electromecánicos, basados en una cultura de mejoramiento continuo y respeto por la eco-sostenibilidad, con una propuesta de valor en la prestación de servicios garantizada por el profesionalismo y especialización de experimentados colaboradores apoyados en una moderna infraestructura.

Está presente en el desarrollo regional del Perú en diversos sectores: minería, energía, construcción, hidrocarburos e industrial; localizados en múltiples ámbitos geográficos. Participando en todos los grandes proyectos con clientes de primer nivel como Bechtel, Fluor, Amec, SNC Lavalin, Jacobs, FL Smidth, entre otros, y directamente con la gran y mediana minería.

IMECON S.A. ha ejecutado importantes proyectos en las especialidades de estructuras, equipos de procesos (celdas de flotación, espesadores), tanques y calderería, fajas transportadoras, tuberías forzadas y montaje electromecánico, para los cuales cuenta con equipos CNC de última generación tales como: rola, sierra banda, procesadora de planchas, pantógrafo, taladro; y también granalladora de perfiles, grúas de 60 y 90 Ton, entre otros.

Como se ha mencionado la realidad problemática a nivel mundial, se presenta de igual manera en la empresa IMECON S.A. los problemas en sus procesos de producción, capacidad de almacenamiento, abastecimiento y/o escases de recursos, inventarios de materia prima desactualizados y producto no conforme, el cual involucra duplicidad en la solicitud de ordenes de compras, todo lo mencionado ocurre debido a la insuficiente comunicación entre las áreas de compras y almacén a pesar de existir procedimientos los productos son entregados fuera de plazo.

De seguir con esta problemática, Imecon seguirá incurriendo pérdidas en los procesos de producción; proyectos fuera de plazo, baja producción, ocasionando grandes consecuencias como penalidades aplicadas por

nuestros clientes, disminución en la productividad del personal, pérdida de clientes, prestigio, disminuyendo su competitividad y por lo tanto afectando el rendimiento de la empresa.

Por lo tanto, la presente investigación pretende determinar la relación que existe entre la gestión de almacenes y los procesos de producción, para ayudar a la empresa en este estudio a mejorar su gestión.

Formulación de problema.

Problema general

¿De qué manera se relaciona la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017?

Problemas específicas

¿De qué manera se relaciona la recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra - 2017?

¿De qué manera se relaciona el aprovisionamiento y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra - 2017?

¿De qué manera se relaciona el transporte - despacho y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra - 2017?

¿De qué manera se relaciona los inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra - 2017?

1.2 Justificación e importancia de la investigación

El estudio presentado se titula: “Gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. de Punta Negra - 2017” es importante porque se observa deficiencias en los procesos de producción, demora en los plazos de entrega de los proyectos.

Por otro lado, la presente investigación se justifica por las siguientes razones:

Justificación teórica, la investigación quiere dar a conocer los cambios que diariamente surgen en las empresas en el Perú que influye notoriamente en el desarrollo de las empresas al momento de ejecutar un proyecto o brindar un servicio donde deben tener una buena gestión en sus almacenes en sus inventarios, trazabilidad interna y externa. Para que así no sean afectados en los procesos de producción. Asimismo, para el desarrollo de la variable de los procesos de producción, se basa en la teoría Gaither (2000) que lo define como: “Es un proceso de producción el que recibe insumos en forma de materiales, personal, capital, servicios e información. Estos insumos son transformados en un subsistema de conversión en los productos y servicios deseados, que se conocen como productos” (p. 92) y para la variable gestión de almacenes Anaya (2007) lo define como: La gestión de almacenes e inventarios adquieren una enorme importancia en la red logística, al comportar decisiones clave que determinan en gran medida la estructura de los costes. La reducción de costos en los almacenes, produce reducciones en el coste final del bien, redundando en beneficios para la empresa y los clientes (p. 163)

Justificación práctica, la presente investigación contribuirá en mejorar la gestión de almacenes ya que se relaciona con los procesos de producción de la empresa, considerando que son factores importantes para el desarrollo. Por otro lado, la investigación contribuirá con pruebas empíricas, sobre un análisis de la relación que existe entre la gestión de almacenes y los procesos de producción, con los resultados obtenidos se proponen estrategias que permitirán mejorar la problemática de la empresa.

Justificación metodológica, la investigación se justifica en dos instrumentos de recolección de datos, para medir la gestión de almacenes y otro para medir los procesos de producción, donde los instrumentos fueron sometidos a criterios de validación y análisis de confiabilidad. Los instrumentos se presentan a la comunidad académica para su aplicación en estudios posteriores sobre la temática estudiada.

1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Objetivos específicos

Determinar la relación entre la recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Determinar la relación entre el aprovisionamiento y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Determinar la relación entre el transporte - despacho y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Determinar la relación entre los inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

1.4 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la presente investigación fueron las siguientes:

Limitaciones bibliográficas

Las investigaciones respecto a la temática del estudio son escasas, no se han encontrado muchos trabajos que analicen simultáneamente las dos variables: la gestión de almacenes y los procesos de producción, en las investigaciones encontradas son tratadas cada variable.

Limitación teórica

En la limitación teórica se tuvo ausencia moderada de antecedentes de investigación relacionada con la temática presentada y diseño de estudio de las escuelas de pregrado y postgrado de las principales universidades del país.

Limitación temporal

La presente tesis, si se encontró limitación en tiempo, por motivos laborales, por tanto, tiene un horario restringido, para poder realizar una investigación con la rigidez para la realización de la investigación para optar el título profesional.

Limitación institucional

La presente tesis, no encontró ninguna limitación en Institucional, Por el contrario, existe gran disposición de parte de las autoridades de la universidad, pues nos ha facilitado todos los requerimientos propuestos

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudios

Antecedentes internacionales

En el contexto internacional los investigadores que contribuyen a dar epistemología al presente estudio son:

Martínez (2015) en su tesis titulada: “Propuestas de mejoras al sistema de gestión de almacén de materias primas” realizada en la universidad Carabobo en España, para optar el título de magíster en ingeniería industrial cuyo objetivo fue proponer mejoras al sistema de gestión de almacén de materias primas en la empresa manufacturas de papel Manpa S.A.C.A división conversión bolsas y sacos para facilitar la ubicación y distribución de los insumos en las líneas de producción, con un diseño no experimental, en una muestra por 100 personas, concluye:

A través de las diferentes herramientas de logística se pudo mejorar el sistema de gestión del almacén, de la siguiente forma: se ordenaron los materiales por familia considerando simultáneamente los resultados de la clasificación A, B, C en los materiales con mayor frecuencia de uso, se sugirió su colocación cercana a la entrada del almacén, con el objetivo de disminuir los recorridos y obtener el aprovechamiento del espacio.

En el campo de ubicación en el sistema de información BPCS lo que permite mayor control de las existencias y búsqueda más oportuna de las solicitudes en el almacén. las carteleras informativas para la ubicación de los materiales en el almacén; ya sea, para almacenarlos o para despacharlos, con el objetivo de mostrar una ayuda visual a cualquier montacarguista sin importar su área de trabajo. Además, este diseño ayudará al personal de control de inventario; a realizar la actividad de conteo de manera rápida y precisa. (p 100).

Polania y Vargas (2013) en su tesis titulada: “Sistema de gestión de almacén para S y D” realizada en la universidad programa industrial de Colombia, para optar el título de ingeniería industrial cuyo objetivo fue desarrollar un sistema de gestión de almacenaje para S y D Colombia S.A, con el fin que se minimice los costos operacionales derivados en la recepción, almacenamiento, distribución de sus productos, con un diseño de investigación descriptiva, en una muestra por 19 personas, concluye:

Para lograr proponer un sistema de gestión de almacén es necesario involucrar todas las actividades u operaciones del área buscando que éstas estén coordinadas la una con la otra, de manera que se mejoren los tiempos y se facilite la labor para

el personal involucrado. Este proceso a su vez necesita de un estudio minucioso y detallado en cada paso donde intervienen estudios de tiempos, distribución de planta, análisis estadístico, investigación de alternativas y procedimientos de almacenaje, entre otras.

Para todo proyecto que implique la simulación de un proceso productivo o de distribución es necesario empezar por modelar el sistema como se encuentra actualmente, de manera que se puedan comparar los datos obtenidos por la simulación con los reales y posteriormente se realizan los ajustes pertinentes en la simulación del modelo propuesto con el fin de evaluar los resultados del cambio de cada variable.

En la simulación de todo proceso es necesario tener un análisis estadístico de los datos obtenidos por la toma de tiempos, ya que muchas veces estos procesos tienden comportarse de acuerdo a una distribución estándar (Normal, exponencial, uniforme, logarítmica, etc.), por eso se hace necesaria la aplicación de pruebas de bondad, las cuales nos permiten saber con certeza si estos datos (que inicialmente pueden parecer aleatorios) pertenecen alguna de esas distribuciones.

El modelo de disposición para almacén permite dar una ubicación en la estantería a los diferentes productos dependiendo de su rotación y la distancia entre un punto del estante a la bahía (o punto de salida) de manera que los artículos más importantes para la empresa sean colocados en los lugares donde menos tiempo se demoren los operarios para alistar y los procesos de almacén tengan dinamismo y velocidad. (p 173).

Tecún (2011) en su tesis titulada: “Proceso de producción en las pequeñas empresas fabricantes de calzado” realizada en la universidad Rafael Landívar en Guatemala, para optar el título de administrador de empresa cuyo objetivo determinar qué proceso de producción utilizan con mayor frecuencia los fabricantes de calzado, con un diseño descriptivo, en una muestra por 58 personas, concluye:

Derivado de la investigación realizada en el trabajo de campo, se ha comprobado que, la mayoría de empresas fabricantes de calzado de la ciudad de Quetzaltenango utiliza el proceso de producción por encargo, sin embargo, este proceso ocasiona ciertos problemas en la elaboración de los productos, por lo que se aprueba la hipótesis nula de investigación.

El trabajo de campo demostró que la mayoría de los fabricantes de calzado de la ciudad de Quetzaltenango utilizan el proceso de producción por encargo, obteniendo con ello baja producción, retrasos en la entrega de productos, pérdida de tiempo en las compras de insumos entre otros.

De acuerdo a la información adquirida en el trabajo de campo se demostró que la mayoría de los encuestados considera fundamental que exista un proceso de producción adecuado dentro de su taller. Es importante mencionar que algunos de los empresarios no consideran fundamental la implementación de un proceso adecuado, debido a la experiencia que poseen prefieren utilizar métodos desarrollados en base a las necesidades que han surgido a través del tiempo.

La mayor parte de empresas investigadas utiliza el proceso de producción por encargo, otro pequeño porcentaje por lotes, y otra cantidad menor utiliza el enfocado

al proceso, esto demuestra que las empresas utilizan 3 tipos distintos de proceso de producción, para la elaboración de calzado.

Las empresas investigadas no logra producir el volumen requerido por los clientes (según los empresarios, este problema incrementa previo a días festivos, que es cuando aumenta la demanda). Este problema se debe a que varios de los empresarios cuentan con poca maquinaria, además esta es la causa de que en algunas empresas se desconozca la capacidad de producción debido a que el trabajo se realiza en su mayoría a mano y con escasa maquinaria. (p 84).

Paredes (2010) en su tesis titulada: “Modelo de gestión de procesos de producción y su incidencia en las ventas de la empresa la Raíz del Jean” realizada en la universidad técnica de Ambato de Ecuador, para optar el título de ingeniero de marketing cuyo objetivo es determinar un modelo de gestión de producción, que permita mejorar las ventas de la empresa Raíz del Jean, con un diseño descriptivo, en una muestra por 35 personas, concluye:

La gestión en los diseños de procesos y planificación es nula por qué no se tiene una estructura determinada para saber que procesos se necesitarán en un producto determinado y en qué orden, equipo, y tecnología son necesarios para dicho proceso.

Gestión de control de calidad en la confección es ineficiente, provocando que no se obtenga productos terminados de calidad, duraderos, sino más bien un porcentaje de prendas con fallas, encareciendo los costos de producción, perdiendo demanda, y posicionamiento en el mercado el diseño de los productos resulta obsoleta, escalado tiempo y modelado, porque se sigue aplicando los mismos patrones antiguos de cortado y diseño, siendo este proceso uno de los más relevantes en reducir costos a través del ahorro de materia prima (tela).

Un factor influyente es la localización de la maquinaria ya que las mismas no se encuentran distribuidas en un orden secuencial a los procesos repercutiendo en desperdicio de tiempo y movimientos.

El modelo de gestión de producción incide positivamente en el desarrollo del proceso de mejora continua en la satisfacción de los clientes tanto internos como externos a los primeros se les facilita sus trabajos haciéndoles más productivos es decir trabajan de forma más inteligente, y los segundos obtienen esa productividad a través de productos competentes. (p 79).

Bedor (2016) en su tesis titulada: “Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado” realizada en la universidad Católica de Ecuador, para optar el título de magíster en administración de empresas cuyo objetivo fue analizar la incidencia del sistema actual de almacenamiento sobre las devoluciones de mercadería a través de la investigación descriptiva para plantear un sistema de almacenamiento a los productos de alta rotación almacenados en la bodega

de la empresa, con un diseño de investigación descriptiva, en una muestra por 15 personas, concluye:

La bodega de producto terminado de INCABLE S.A es muy pequeña para presupuesto de ventas asignado. Los productos son almacenados de acuerdo al lugar que se le asigna a la familia de producto sin tomar en cuenta la rotación.

Las devoluciones registradas en el 2014 fueron en su mayor parte por faltantes de mercadería o productos cambiados enviados al cliente, debido a la saturación de la bodega y por no contar con un lugar asignado para la realización del picking.

Mediante la clasificación ABC se pudo determinar a qué producto se le debe dar mayor atención al momento de almacenar considerando mediante la demanda el espacio promedio que debe asignarse a cada producto.

Revisar la asignación del presupuesto de ventas estimando los niveles de futuros ingresos, gastos de ventas teniendo como contribuciones a las ganancias la construcción de un nuevo galpón de almacenaje. (p 83).

Antecedentes Nacionales

Manihuari (2010) en su tesis titulada: “Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L” realizada en la universidad Nacional de la Amazonía Peruana de Iquitos, para optar el grado de bachiller en contabilidad cuyo objetivo es analizar la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L, con un diseño descriptivo, en una muestra por 50 personas, concluye:

Los trabajadores de la Farmacia América S.R.L. indican que la empresa realiza un buen control de inventario y debido a este control se elaboran reportes periódicos de control de estos, sin embargo, existen un porcentaje menor del 50% que nos comentan que los controles no son periódicos y esto conlleva a control menos riguroso.

En cuanto al control de faltantes y sobrantes y la identificación de productos vencidos los trabajadores se distribuyen en dos grupos uno donde más del 50% nos indican que existe controles para identificar los productos vencido y los faltantes y sobrantes, sin embargo, existe un porcentaje que indican que el control de no es tan riguroso o no se lleva a cabo de la manera adecuada lo cual conlleva a un riesgo de existencia de productos vencidos y faltantes y sobrantes causando así un desequilibrio en la entidad y los trabajadores.

Se concluye que el 55,6% de los trabajadores indican que la Farmacia América S.R.L. implementa programas de capacitaciones al personal y un 44,4% indican que no implementan dichas capacitaciones, esto nos indican que la empresa no está fomentando la falta de alternativas de mejora en la gestión de almacenes de la empresa y sus trabajadores. (p 31).

De la Cruz y Lora (2014) en su tesis titulada: “Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera tropical” realizada en la universidad del Pacífico, para optar el grado de Magíster en Supply Chain Management cuyo objetivo rediseñar los procesos, responsabilidades y funciones de la nueva organización, enfocada en el crecimiento a través del servicio y la calidad de producto, con un diseño descriptivo, en una muestra por 100 personas, concluye:

La cadena de suministro de arroz en el Perú es una de las más sólidas del mercado manufacturero, debido a la fuerte demanda creciente en este sector. Esto genera que las empresas que conforman la oferta busquen de manera constante la mejora de procesos y que esto contribuya con el desarrollo de su estrategia de reducción de costos.

En el presente estudio, la posibilidad de conversar con los directivos de la compañía ayudó en gran medida al diagnóstico de los problemas que aquejan a la operatividad en el área de almacén. El apoyo directo y la apertura de información que se nos brindó durante las dos visitas realizadas a molinera tropical colaboraron en la consecución adecuada de las propuestas de solución.

La base fundamental para el desarrollo de las propuestas de solución en Molinera Tropical fue la determinación de los factores clave en todo plan de operaciones: productividad y nivel de servicio. Estos cumplen la función de alinear, por un lado, la misión, la visión y los objetivos estratégicos de una empresa; y, por otro, en un plano más operativo, los objetivos específicos de un área de la cadena de suministro, en este caso, el área de Almacén.

El desarrollo de las propuestas de mejora que pueden ahora ser analizadas se centra en el área a evaluar y apuntan a acortar la brecha entre las situaciones actuales y las deseadas.

La evaluación económica que plantea el presente estudio contempla desembolsos por inversión y estimaciones de beneficios a lo largo de la línea del tiempo con la intención de valorarlos de forma independiente, como sucedería con cualquier consultora empresarial. El resultado de las evaluaciones evidencia la viabilidad de los proyectos planteados.

Para la empresa analizada, es fundamental poder ejecutar los planes para poder tener un crecimiento ordenado, sobre todo, si se considera que es la segunda en tamaño en el norte del país y que tiene un alto potencial de crecimiento y penetración de mercado. Si se cumplen los planes, mejoran los procesos, usan sistemas de información y profesionaliza a su personal molinera tropical podrá ser más competitiva en su sector

Los proyectos evaluados garantizarán una mejora sustancial en los procesos de la empresa, puesto que generarán ahorro de tiempo en los ciclos y mejores controles que finalmente impactarán de manera positiva en la calidad de servicio al cliente. (p 67).

Henríquez (2016) en su tesis titulada: “Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora Campobal S.A.C.” realizada en la universidad Nacional de Trujillo, para optar el título de administración cuyo objetivo demostrar que con la implementación de un sistema de almacenes mejorará la gestión de los inventarios de la constructora, con un diseño descriptivo, en una muestra por 20 personas, concluye:

En los almacenes se detectó que tienes varias falencias en sus procedimientos como por ejemplo que no otorga capacitaciones constantes a sus colaboradores, el manual de organizaciones y funciones no está bien elaborado, los procedimientos en el almacén no están correctamente definidos, no existe un registro de ingreso y salida de los materiales en su Kardex, el espacio no cubre con las necesidades del almacén. Es importante señalar que, al detectar una mala gestión de almacenes, se pone en manifiesto un campo de mejora continua del servicio que brindan.

Se encontró que el almacenamiento de los materiales tiene alto grado de influencia en los inventarios debido a la custodia de los materiales.

Dentro de la gestión de almacenes uno de los procesos que son mejores realizadas es la recepción de materiales. (p 58).

Rojas (2015) en su tesis titulada: “Propuesta de un sistema de mejora continua, en el proceso de producción de productos de plástico domésticos aplicando la metodología PHVA” realizada en la universidad San Martín de Porres, para optar el título de ingeniería industrial cuyo objetivo es implementar un sistema de mejora continua en el proceso de producción de productos de plástico aplicando la metodología de PHVA, con un diseño descriptivo, en una muestra por 45 personas, concluye:

El diagnóstico de la empresa LEÓN PLAST, se precisó que la baja productividad se debe a la tecnología y a la baja capacidad de producción. Además, puede observar maquinaria deficiente y mal manejo de estas por falta de capacitación.

Los lineamientos necesarios se eligió la metodología PHVA para el desarrollo e implementación del sistema de mejora continua, debido a su clara estructura de pasos a seguir, en la cual puedan intervenir todos los niveles de la empresa.

Con la implementación de la metodología PHVA, se hizo uso de herramientas de calidad como las 5S para eliminar elementos innecesarios de las áreas de trabajo y crear orden, la implementación de la distribución de planta, a través de los factores de la producción (hombre, máquina, materia) analizados, se logró la adquisición de nuevas maquinarias; ordenamiento de todas las áreas, se redujo los traslados en las áreas hasta en un 31%, y una reducción de 14.70 minutos en el proceso de producción.

De la evaluación técnica del proyecto, se obtuvo mejoras en los indicadores de productividad, obteniendo un 16.32% para los ganchos de Ropa tipo Chupón, 35.83% para los ganchos de ropa tipo bisagra y 90% para los coladores de cuatro piezas. De la evaluación económica se obtuvo del flujo de caja, como valor actual neto: S/. 1, 087,232 y una tasa interna de rendimiento: 93%. (p 83).

2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1 Bases teóricas de la variable de gestión de almacenes

2.2.1.1 Definiciones de gestión de almacenes

Anaya (2007) define que:

La gestión de almacenes e inventarios adquieren una enorme importancia en la red logística, al comportar decisiones clave que determinan en gran medida la estructura de los costes. La reducción de costos en los almacenes, produce reducciones en el coste final del bien, redundando en beneficios para la empresa y los clientes. La responsabilidad de los almacenes comienza en la recepción de los productos en las instalaciones y se extiende al mantenimiento de estos en las condiciones óptimas que aseguren su procesamiento, transporte y consumo. (p. 163).

Heizer y Rander (2008) define que:

La gestión de almacenes es el proceso de la última función logística que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento de las materias primas, productos semielaborados o productos terminados, además del tratamiento de la información de los datos generados. Donde la gestión de los almacenes termina cuando los elementos almacenados pasan a ser pedido. Desde este momento la responsabilidad pasa al proceso de gestión de pedido y distribución. (p. 99).

Ballou (2004) define que: “La gestión de almacenes es un proceso que trata la recepción, almacenamiento y distribución, hasta el punto de consumo de cualquier tipo de material, materias primas, semielaborados, terminados; así como el tratamiento e información de los datos generados” (p. 45).

Por lo expuesto, se define que es importante realizar una buena gestión de almacenes ya que ayudada a gestionar correctamente los insumos o materia prima, tener correctamente el almacén ordenado, los tipos de material bien identificados. Donde tiene un proceso de recepción, almacenaje y despacho.

Al llevar un buen control de inventarios no perjudicara al proceso de fabricación de la organización.

2.2.1.2 Importancia de la gestión de almacenes

La gestión de almacenes es importante, ya que ayuda a cada organización ser más competitiva en el mercado donde permite facilitar las tareas de los procesos de la administración de almacenes e inventarios, que permitan optimizar los recursos financieros y materiales de la empresa. Cabe resaltar que una correcta y adecuada gestión de almacenes nos ayuda a evitar los errores y demoras, se reduce el tiempo de revisión y los rechazos de los materiales.

- Permite que identifiquemos cuales son los productos de movimiento lento o que están estancados, para así elaborar estrategias de venta.
- Mejora la calidad del servicio en cuanto a la atención al cliente ya que minimiza las perdidas en ventas hechas con falta de stock.
- Controlar la salida de los productos.
- Llevar la trazabilidad de la materia prima para facilitar su ubicación.

2.2.1.3 Principios de gestión de almacenes

La gestión de almacenes tiene como características los siguientes principios:

- El personal de cada almacén debe ser asignado a funciones especializadas de la recepción, almacenamiento, registro, revisión, despacho y ayuda en el control de inventarios.

- Debe existir una sola puerta, o en todo caso una de entrada y otra de salida (ambas con su debido control).
- Es necesario informar a control de inventarios y contabilidad todos los movimientos del almacén (entradas y salidas), la programación y control de producción sobre las existencias.
- Se debe asignar una identificación a cada producto y unificarla por el nombre común y conocido de compras, control de inventario y producción.
- La identificación debe estar codificada.
- Cada material o producto se tiene que ubicar según su clasificación e identificación en pasillos, estantes, espacios marcados para facilitar su ubicación. Esta misma localización debe marcarse en las tarjetas correspondientes de registro y control.
- Los inventarios físicos deben hacerse únicamente por un personal ajeno al almacén.
- Toda operación de entrada o salida del almacén requiere documentación autorizada según sistemas existentes.

Por lo expuesto, se define que los principios de un almacén es que se permita el acceso solo al personal autorizado, verificar la entrada y salida de los insumos.

2.2.1.4 Proceso de almacenaje

Heizer y Rander (2008) define que: “El almacenamiento es un proceso técnico del abastecimiento y sus actividades están referidas a ubicación, custodia y control de bienes” (p. 102).

Heizer y Rander (2008) define que:

Recepción es a partir del momento en que los bienes han llegado a las instalaciones del almacén, termina con la ubicación de los mismos en la

zona de tránsito y su puesta a punto para efectuar la verificación y control de calidad.

Verificación y control de calidad consiste en revisar cuantitativa y cualitativa los bienes recibidos, para determinar que estén de acuerdo con las especificaciones técnicas solicitadas y que las cantidades remitidas coincidan con las requeridas.

La aceptación es la acción de aceptar o rechazar el ingreso de un bien entregado por un proveedor, en función del resultado del proceso de verificación y control de calidad. (p.103).

Por lo expuesto, se define que los procesos de almacenaje te ayudan a tener un abastecimiento para la ejecución de los proyectos es ahí donde interviene el área de control de calidad para la verificación del producto.

2.2.1.5 Dimensiones de gestión de almacenes

Aprovisionamiento

Gutiérrez y Gonzales (2011) define que:

El objetivo del proceso de aprovisionamiento persigue satisfacer las necesidades de la organización y optimizar costes. La manera en que se dé respuesta a cuánto comprar y cuándo comprar dependerá del modelo de aprovisionamiento que utilice la empresa. Persigue satisfacer las necesidades de la organización y optimizar costes. (p. 55).

Inventarios

Pérez (2010) define que:

Es la lista detallada que muestra las cantidades y valores de las materias primas, trabajo en curso, artículos terminados, existencias en el almacén. También relación detallada de los componentes del activo, pasivo y patrimonio de una empresa a una fecha determinada. (p.179).

Despacho

Pérez (2010) define que: “El cumplimiento de las operaciones necesarias para que las mercaderías sean liberadas por control de calidad y se da el visto bueno de la aceptación del producto” (p. 111).

Transporte

Pérez (2010) define que: “Es el acto y consecuencia de trasladar algo de un lugar a otro el material o materia prima” (p. 276).

Recepción de materiales

Pérez (2010) define que:

Es un proceso que se realiza luego del conteo de piezas mediante el cual se procede a confirmar que el peso los materiales coincidan con los que se especifican en la nota de entrega, factura y pedido que son recibidos en la recepción de descritos en lo antes mencionado. (p. 245).

2.2.2 Bases teórico de la variable procesos de producción

2.2.2.1 Definiciones de los procesos de producción

Gaither (2000) define que: “Es un proceso de producción el que recibe insumos en forma de materiales, personal, capital, servicios e información. Estos insumos son transformados en un subsistema de conversión en los productos y servicios deseados, que se conocen como productos” (p. 92).

Ortiz y Serrano (2013) define que: “Es un conjunto estructurado y medido de actividades que mantienen un orden específico a lo largo del tiempo y el espacio, con un comienzo y un final, y además con unas entradas y unas salidas claramente identificadas” (p.12).

Pérez (2010) define que:

Es un proceso según ISO 9000 es un conjunto de actividades relacionadas entre sí, que transforman los elementos de entrada en salidas. Así mismo define que un proceso es la secuencia ordenada de actividades repetitivas cuyo producto tiene valores importantes para los clientes. (p.240).

Sipper (1988) define que:

Cualquier proceso de producción es el proceso de manufactura, un proceso de flujo con dos componentes importantes: materiales e información. El flujo

físico de los materiales se puede ver, pero el flujo de información es intangible y más difícil de rastrear. Siempre han existido ambos tipos de flujo, pero en el pasado, se daba poca importancia al flujo de información. La nueva tecnología de la información ha dado otra forma al proceso de producción de tal manera que el flujo de información es crítico. (p.105)

Por lo expuesto, se define que los procesos de producción son los puntos más importantes que se debe respetar durante la elaboración de un producto o elemento, cumpliendo los estándares de calidad. Midiendo el rendimiento de producción.

2.2.2.2 Importancia de los procesos de producción

Es importante señalar que las operaciones que se llevan a cabo en cada etapa del proceso productivo incluyen en diseñar, producir y distribuir los bienes de la compañía.

- Ayuda a medir los rendimientos y optimización de todos los recursos.
- Reduce los costos de toda la actividad empresarial
- Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos.
- Disminuir el tiempo de ciclo.
- El diseño del producto y la tecnología son los elementos más importantes para el proceso productivo.

2.2.2.3 Características de los procesos de producción

Según Imecon (2014) en el procedimiento integrado de fabricación las principales características son las siguientes:

- Habilitado el supervisor retira el material (materia prima) de almacén, distribuye en las máquinas y elabora el programa de habilitado utilizando el plan de corte, diagrama de perfiles, de planchas.
- Armado una vez habilitada las piezas, el supervisor entrega la información (planos, listado de elementos a fabricar, etc.) y materiales al armador para la ejecución de la OP. El Armador realiza el armado de las piezas, enderezado y/o limpieza mecánica.
- Soldeo para iniciar el soldeo el supervisor entrega la información, materiales e insumos (soldadura, etc.) al soldador para la ejecución de la OP. El soldador realiza el soldeo según los procedimientos WPS y coloca su estampa en las piezas mientras el supervisor de soldadura verifica que el soldeo este realizado de acuerdo a los estándares.

- Finalmente se informe a QAQC para la liberación en fierro negro.
- Acabado para iniciar el granallado y/o pintado supervisor entrega la información, materiales e insumos (granalla, pintura, etc.) al granallador y pintor para la ejecución de la OP. (p.8).

Por lo mencionado anteriormente, todo proceso de producción debe cumplir los puntos de fabricación cumpliendo los estándares de calidad.

2.2.2.4 Dimensiones de los procesos de producción

Calidad

Pérez (2010) define que:

Es el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le confieren la capacidad para satisfacer unas necesidades explícitas o implícitas. Sirve para mejorar los procesos y sistemas administrativos internos y generar mejoras en la calidad del producto. (p. 53).

Por lo mencionado, calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades de un cliente. Si el producto cumple con los estándares de calidad.

Productividad

Chiavenato (2006) define que:

Son tres los factores que determinan la motivación de una persona para producir: los objetivos individuales, la relación percibida entre la alta productividad y la consecución de los objetivos individuales, y la percepción de la capacidad personal de influir en el propio nivel de productividad. (p. 252).

Pérez (2010) define que: “Es la relación que existe entre los medios de puestos en práctica y los resultados obtenidos, cuanto más baja es la relación, la productividad es mayor” (p. 244).

Por lo expuesto, la productividad es el rendimiento de los trabajadores.

Recursos

Pérez (2010) define que: “Son toda clase de elementos materiales ya sea equipo o local, humanos considerando la mano de obra y presupuestales que pidan utilizar o considerarlos en la programación y ejecución de las acciones programadas” (p. 244).

Por lo expuesto, que los recursos es todo aquello que brinda la organización ya sea mano de obra, maquinarias, equipos e insumos.

2.3 Definición conceptual de la terminología empleada

Abastecimiento

Es donde interviene el área de compras para la adquisición de los insumos o materia prima y así continuar con el proceso de fabricación.

Capital

Son los bienes físicos ya producidos, que se emplean en la elaboración de otros bienes.

Embalaje

Es la protección del producto durante el transporte y/o almacenamiento del mismo, puede ser de: madera, cartón, metálico, plástico, etc.

Guía de remisión remitente

Documento utilizado para el traslado de bienes o mercadería. Este documento se rige por el reglamento de comprobantes de pago de la SUNAT. Internamente también es utilizado para sustentar la salida de materiales de los saldos de almacén y como documento de referencia

en los registros (mayormente salidas) del sistema informático. Cuenta con varias copias que se van desglosando y entregando en las diferentes etapas del traslado de bienes.

Gastos de indirecto de fabricación

Son aquellos gastos necesarios para la producción, estos son los que se dividen ya sea por piezas o por producto terminado.

Inventario general

Es el conteo físico de todo el material que se encuentra en un determinado almacén. Este inventario se realiza al 100% de las existencias, con la finalidad de llevar un estricto control sobre los saldos físicos de los materiales que se encuentran en los almacenes de la empresa y en los almacenes de terceros bajo administración del área de Almacenes.

Inventario rotativo

Es la verificación periódica de parte de los materiales que se realiza a lo largo del año con la finalidad de llevar un estricto control de los saldos físicos de los materiales que se encuentran en el almacén. Este control se realiza básicamente sobre aquellos materiales que tienen mayor importancia económica para la empresa.

Orden de compra

Documento por el cual se autoriza y comunica a un proveedor la intención de compra de un material y/o equipo.

Packing list

Es una lista con la relación detallada del contenido que tiene un paquete o paquetes.

Procedimientos operativos

Los procedimientos operativos hacen referencia a la organización de los procesos y en su redacción deben colaborar los mandos intermedios (jefes de área, responsables de departamentos) o equipos interdepartamentales.

Procesos de operaciones

Secuencias de actividades que se realizan durante la ejecución de un producto.

Rendimiento

Donde es el esfuerzo intelectual y físico que los individuos dedican a las actividades. Variedad en cantidad y calidad, la retribución del trabajo se denomina salario.

Stock

Ayuda a la empresa para controlar la gestión de almacenes, se denomina stock a todo recurso que se encuentra dentro del almacén posteriormente ser utilizado en la fabricación de un elemento o producto.

Trazabilidad

Permite identificar la llegada de la materia prima asignándole un código de identificación.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El presente estudio es una investigación no experimental en tanto no es posible la manipulación de las variables independientes, por lo que tenemos que observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural después de analizarlos, es decir, a diferencia de los estudios experimentales no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los estudios sujetos.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) dice: “En los estudios no experimentales las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables. Esta es exactamente las condiciones en que se plantea y desarrolla nuestra investigación” (p.142).

Asimismo, de acuerdo a los momentos en las que se recogió los datos, la investigación pertenece al tipo de investigaciones transversales o transaccionales, porque la prueba se aplicó en un momento único. “Las investigaciones transversales son investigaciones que recolectan datos de un solo momento, en un tiempo único” (Hernández et al., 2010, p.151).

Diseño de investigación

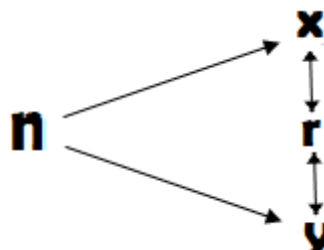
Para la selección de diseño de investigación se ha utilizado como base el libro de Hernández, Fernández y Baptista (2010), según estos autores el diseño adecuado para la investigación es de tipo descriptiva correlacional.

Al respecto Hernández et al., 2010, p. 151) indican que:

Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean estas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado. Por lo tanto, los diseños correlacionados pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de casualidad o pueden pretender

analizar relaciones de casualidad. Cuando se limitan a relaciones no casuales, se fundamentan en hipótesis correlacionales y cuando buscan evaluar relaciones casuales, se basan en hipótesis casuales. (p.106).

La investigación está expresada en el siguiente esquema:



Dónde:

- n** : Muestra
- x** : Variable gestión de almacenes
- y** : Variable procesos de producción
- r** : Relación entre las variables

3.2 Población y Muestra

Población:

La población estuvo conformada por 50 colaboradores entre hombres y mujeres, pertenecientes de la empresa IMECON S.A. de Punta Negra 2017:

Tabla 1
Distribución de la población

	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	40	80%
Mujeres	10	20%
Total	50	100%

En la tabla 1, se observa que la población está conformada por 40 colaboradores varones que representan el 80% y 10 colaboradores que representan el 20% de la población total de los colaboradores de la empresa IMECON S.A. durante el periodo 2017.

Respecto a la población, Tamayo (2004) menciona que:” La población como totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de la población posee

una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114).

Muestra

La muestra está conformada por 50 colaboradores de la empresa siendo una muestra probabilística de tipo censal; probabilística, porque todas las unidades de análisis tienen la misma posibilidad de ser parte de la muestra.

Al respecto Tamayo (1997) indica que: “La muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p.38)

Respecto a la muestra la probabilística, Hernández et al. (2010) señala que:

Un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo todas las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis. (p.176).

3.3 Hipótesis

Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017

Ho: No existe relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017

Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre la recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra - 2017.

H2: Existe relación entre el aprovisionamiento y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

H3: Existe relación entre el transporte - despacho y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

H4: Existe relación entre los inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

3.4 Variables y Operacionalización

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan: “Una variable se puede definir como toda aquella característica o cualidad que identifica a una realidad y que se puede medir, controlar y estudiar mediante un proceso de investigación” (p. 105).

Definición conceptual de la gestión de almacenes

Guerrero (2012) señala que:

La logística subyace en el concepto de la cadena de suministros y la administración de la misma. Por ello, abarca la gestión y el control de los diferentes flujos que se dan desde el aprovisionamiento de materiales hasta la puesta en venta del producto, pudiendo incluso afianzarse con el cliente o usuario final. Los flujos mencionados pueden ser de recursos tales como insumos, productos en transición o terminados, datos e información, los cuales deben ser correctamente gestionados en concordancia con las demás áreas de la organización, tales como Administración, Finanzas, Marketing, RR.HH., entre otros para reducir el riesgo de anomalías dentro de la cadena de suministro. (p. 85).

Definición operacional de la gestión de almacenes

Definimos operacionalmente a la gestión de almacenes es un mecanismo a seguir para el registro y control adecuado de las existencias en todos los almacenes de la, confirmando la veracidad de la información proporcionada por el sistema de control de materiales corporativo, respecto a los saldos existentes en cada uno de los almacenes. Donde ayuda a establecer la secuencia administrativa para la realización de inventarios

generales y rotativos en los almacenes de la empresa y se encuentra bajo la administración del departamento de almacenes.

Tabla 2
Operacionalización de la variable gestión de almacenes

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Recepción de Materiales	Trazabilidad	Del 1 al 4		
Aprovisionamiento	Calidad			
	Nivel de cumplimiento	Del 5 al 6		
	Conformidad de Productos			
Transporte y despacho	Costos	Del 7 al 8	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Bueno [55 - 56] Regular [45 - 55] Malo [39 - 45]
	Distribución directa	Del 9 al 10		
Inventarios	Distribución Indirecta			
	Rotación de mercadería			
	Duración de mercadería	Del 11 al 15		
	Stock			

Definición conceptual de los procesos de producción

Gaither (2010) define que: “Es un proceso de producción el que recibe insumos en forma de materiales, personal, capital, servicios e información. Estos insumos son transformados en un subsistema de conversión en los productos y servicios deseados, que se conocen como productos” (p. 92).

Gaither (2010) define que

El proceso enfocado al proceso a menudo se conoce como de producción intermitente, ya que ésta se desarrolla intermitentemente sobre los productos, esto es, con base arrancar- parar. El proceso también se conoce comúnmente como talleres de tareas ya que los productos pasan de un departamento al siguiente en lotes (tareas) que en lo general han quedado determinados por los pedidos de los clientes. En los talleres de tareas, los productos siguen trayectorias irregulares en zigzag, con paradas y arranques, detenciones temporales fuera de línea y retornos (p.93).

Definición operacional de los procesos de producción

Definimos operacionalmente que los procesos de producción se encuentran en el área de producción donde se va realizando la transformación de la materia prima a un producto determinado, como pueden ser las vigas, columnas, arriostres que son estructuras de unos puentes metálicos o tuberías. Los procesos de producción tienen instructivos, procedimientos y estándares de calidad que se deben cumplir durante la ejecución del proyecto.

Tabla 3
Operacionalización de la variable procesos de producción

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Recursos	Insumos	Del 1 al 5		
	Mano de obra			
Productividad	Maquinaria	Del 6 al 10	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Bueno [65 - 70]
	Procedimiento			Regular [60 - 65]
	Rendimiento			Malo [58 - 60]
Calidad	Satisfacción de clientes	Del 11 al 15		
	Producto Conforme			

3.5 Métodos y técnicas de investigación

Métodos de la Investigación

El método general, que se aplicó en la investigación, es el método científico, porque se aplicaron todos los procesos del método científico, entendiéndose esto como la observación, la pregunta, la hipótesis, la experimentación y la conclusión, adecuando para estudios sociales.

Bonilla y Rodríguez (2010) citado por Bernal (2010) enfatizan que:

El método científico es el conjunto de postulados, reglas y normas para el estudio y solución de los problemas de la investigación, institucionalizados por la denominada comunidad científica reconocida. El método científico se refiere al conjunto de

procedimientos que, valiéndose de los instrumentos o técnicas necesarias, examina y soluciona un problema o conjunto de problemas de investigación. (p.58)

La investigación se desarrolló mediante la aplicación de los lineamientos del método cuantitativo, porque los datos recogidos de la muestra, fueron tratados al programa estadístico para poder realizar los estadísticos descriptivos e inferenciales que permitieron determinar el nivel de relación que existe entre las variables.

Según Bernal (2010) refiere que el método cuantitativo consiste en: “La medición de características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva” (p.60).

Técnica

El desarrollo de la presente investigación se aplicó como técnica de investigación la encuesta, que permitió obtener los datos de la muestra.

Carrasco (2005) define a la encuesta como: “Una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo” (p.314).

Según Muñoz, Corzo y Munévar (2001) citado por Bernal (2010) refiere que:

La observación, cada día cobra mayor credibilidad y su uso tiene a generalizarse, debido a que permite obtener información directa y confiable, siempre y cuando se haga mediante un procedimiento sistematizado y muy controlado, para lo cual hoy están utilizándose medios audiovisuales muy completos, especialmente en estudios del comportamiento de las personas en sus sitios de trabajo. (p. 194)

Según Muñoz et al. (2001) citado por Bernal (2010) refiere que:

El análisis, es una técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar el material impreso. Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio.

Para una investigación de calidad, se sugiere utilizar simultáneamente dos o más técnicas de relación de información, con el propósito de contrastar y completar los datos. (p. 194)

Asimismo, se aplicó la técnica de la observación y el análisis, para poder describir la realidad problemática y síntesis la información de las bases teórica y otros aspectos importantes dentro del desarrollo de tesis.

3.6 Descripción de los Instrumentos utilizados

La relación de datos se utilizó un cuestionario, que consiste en dos instrumentos que miden de forma independiente las variables para luego asociarlas. Donde el primer instrumento se denomina cuestionario de gestión de almacenes, el segundo cuestionario los procesos de producción de los colaboradores de la empresa IMECON – 2017.

Todo instrumento para recabar información debe presentar dos requisitos fundamentales que son la conformidad y validez.

Instrumentos I: Cuestionario de gestión de almacenes

Ficha técnica

Nombre	: Cuestionario de gestión de almacenes
Autor	: Parinango Martínez Yaritza Silveria
Procedencia	: Lima - Perú
Administración	: Individual
Duración	: 20 minutos
Aplicación	: Colaboradores de la empresa IMECON - 2017
Materiales	: Hoja de aplicación y lapicero.

Descripción

Es un instrumento que sirve para medir cuatro dimensiones de la gestión de almacenes como son: recepción de materiales, aprovisionamiento, transporte, despacho e inventarios. Donde consta de 15 ítems, de las cuales cuatro son de las dimensiones recepción de materiales, dos ítems son de aprovisionamiento, cuatro ítems son de transporte y despacho y cinco ítems de inventarios. Para la escala de respuestas se utilizó la escala tipo Likert con cinco opciones, y la calificación máxima que se puede obtener de los instrumentos es 75 puntos.

Normas de aplicación

La aplicación se dio en la forma individual, donde la persona encuestada debe marcar una de las cinco opciones, recalcando la confidencialidad y teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Normas de calificación

Para calificar los resultados, solo se debe sumar los totales por dimensión, así mismo, la suma total de los puntajes del instrumento, luego de los resultados se ubican en una tabla de baremos obtenidos mediante los puntos de corte considerado el puntaje mínimo y máximo y el 75 por ciento de la desviación estándar para determinar la percepción sobre la gestión de almacenes y las dimensiones que la componen.

Instrumentos II: Cuestionario de los procesos de producción

Ficha técnica

Nombre	: Cuestionario de procesos de producción
Autor	: Parinango Martínez Yaritza Silveria
Procedencia	: Lima - Perú
Administración	: Individual
Duración	: 20 minutos
Aplicación	: Colaboradores de la empresa IMECON - 2017
Materiales	: Hoja de aplicación y lapicero.

Descripción

Es un instrumento que sirve para medir cuatro dimensiones de los procesos de producción como son: recursos, productividad y calidad. Donde consta de 15 ítems, de las cuales cinco son de la dimensión recursos, cinco ítems son de productividad, cinco ítems son de calidad. Para la escala de respuestas se utilizó la escala tipo Likert con cinco opciones, y la calificación máxima que se puede obtener de los instrumentos es 75 puntos.

Normas de aplicación

La aplicación se dio en la forma individual, donde la persona encuestada debe marcar una de las cinco opciones, recalcando la confidencialidad y teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Normas de calificación

Para calificar los resultados, solo se debe sumar los totales por dimensión, así mismo, la suma total de los puntajes del instrumento, luego de los resultados se ubican en una tabla de baremos obtenidos mediante los puntos de corte considerado el puntaje mínimo y máximo y el 75 por ciento de la desviación estándar para determinar la percepción sobre los procesos de producción y las dimensiones que la componen.

3.7 Análisis estadístico e interpretación de datos

El procesamiento estadístico considera los datos que se recogieron de la aplicación del instrumento, dichos datos fueron procesados mediante la utilización del programa SPSS, los cuales fueron presentados en cuadros y gráficos, que se analizaron e interpretaron, en el tal sentido, se utilizó de base para que el investigador realice la discusión pertinente, se elaboró las conclusiones y recomendaciones sobre los resultados.

De manera específica el tratamiento estadístico de la información del instrumento, se realizó con el siguiente proceso:

La seriación: En la parte inicial procesamiento de los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario, es importante realizar una seriación que ayude con la identificación.

La codificación: Una vez realizada el paso de la seriación, se procederá a codificar otorgándole una valorización a las respuestas, utilizando el programa SPSS.

La tabulación: Se realizó en todas las respuestas con sus respectivas variables valorizadas, la cual, permitirá a los investigadores realizar la elaboración de los cuadros estadísticos respecto a las variables en estudio.

Análisis e interpretación de información: Por último, elaborado los cuadros estadísticos se procedió a analizar la hipótesis para tener una perspectiva real de lo que se pretendió lograr son este estudio. Por tanto, se contrastó la hipótesis con las variables y los objetivos planteados, de igual forma los gráficos resultantes de tabulación y así demostrar la validación del objetivo del estudio. Al final se formulan las conclusiones y recomendaciones para mejorar la problemática investigada.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS

4.1 Validación de instrumentos

Validez del instrumento de gestión de almacenes

La validez de instrumento se determinó mediante el criterio de jueces, considerados expertos en el tema de gestión de almacenes, considerando expertos de tipo temático, metodológico y estadístico, los cuales determinaron la validez de contenido y criterio del instrumento que permitió realizar la prueba piloto para el análisis de confiabilidad.

Tabla 4
Resultados de la validación del cuestionario de gestión de almacenes

Validador	Resultado de aplicabilidad
Ing. Segundo Zoilo Vásquez Ruiz	Aplicable
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable
Mg. Edgar Chura Alegre	Aplicable

Validez del instrumento de los procesos de producción

La validez de instrumento se determinó mediante el criterio de jueces, considerados expertos en el tema de los procesos de producción, considerando expertos de tipo temático, metodológico y estadístico, los cuales determinaron la validez de contenido y criterio del instrumento que permitió realizar la prueba piloto para el análisis de confiabilidad.

Tabla 5
Resultados de la validación del cuestionario de los procesos de producción

Validador	Resultado de aplicabilidad
Ing. Segundo Zoilo Vásquez Ruiz	Aplicable
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable
Mg. Edgar Chura Alegre	Aplicable

4.1.1. Análisis de fiabilidad

Fiabilidad del instrumento de gestión de almacenes

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la variable de la gestión de los almacenes se utilizó la prueba de estadística de alfa de Cronbach considerando que el cuestionario presenta una escala politómica.

Tabla 6
Fiabilidad del instrumento de gestión de almacenes

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,895	15

Se puede apreciar, que el resultado de alfa de Cronbach asciende a 0.895 lo cual indica que el instrumento de la gestión de almacenes presenta una confiabilidad alta por encontrarse en el intervalo de 0.81 a 1.00 y por lo tanto el instrumento es aplicable.

Fiabilidad del instrumento de los procesos de producción

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la variable de la los procesos de producción se utilizó la prueba de estadística de alfa de Cronbach considerando que el cuestionario presenta una escala politómica.

Tabla 7
Fiabilidad del instrumento de los procesos de producción

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,773	15

Se puede apreciar, que el resultado de alfa de Cronbach asciende a 0.773 lo cual indica que el instrumento de los procesos de producción presenta una confiabilidad alta por encontrarse en el intervalo de 0.61 a 0.75 y por lo tanto el instrumento es aplicable.

4.2 Resultado descriptivo de las variables

Resultados descriptivos de la variable gestión de almacenes

Tabla 8
Análisis descriptivo de la variable gestión de almacenes

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	12	24,0
	Regular	24	48,0
	Bueno	14	28,0
	Total	50	100,0

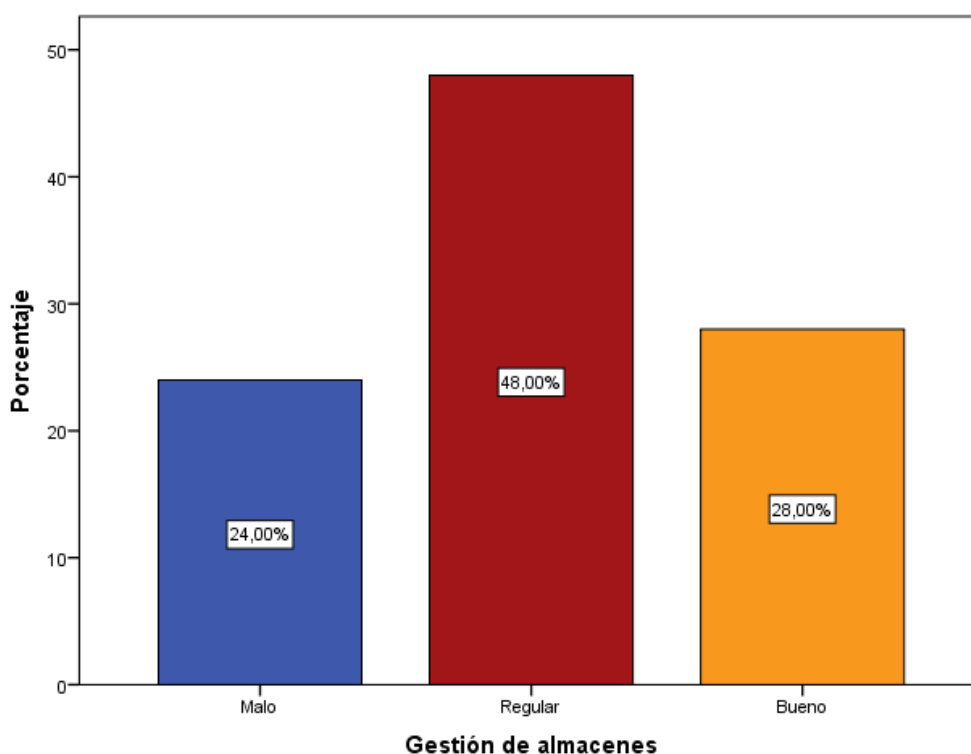


Figura 1. Análisis descriptivo de la variable gestión de almacenes.

Interpretación:

En la tabla 8 y figura 1 se observa que los 24 colaboradores encuestados que representan el 48% perciben que la gestión de almacenes en un nivel regular, 12 colaboradores encuestados que representan el 24% lo consideran en un nivel malo y 14 colaboradores encuestados equivalen al 28% lo consideran un nivel bueno.

Resultados descriptivos de la variable procesos de producción

Tabla 9

Análisis descriptivo de la variable procesos de producción

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	18	36,0
	Regular	28	56,0
	Bueno	4	8,0
	Total	50	100,0

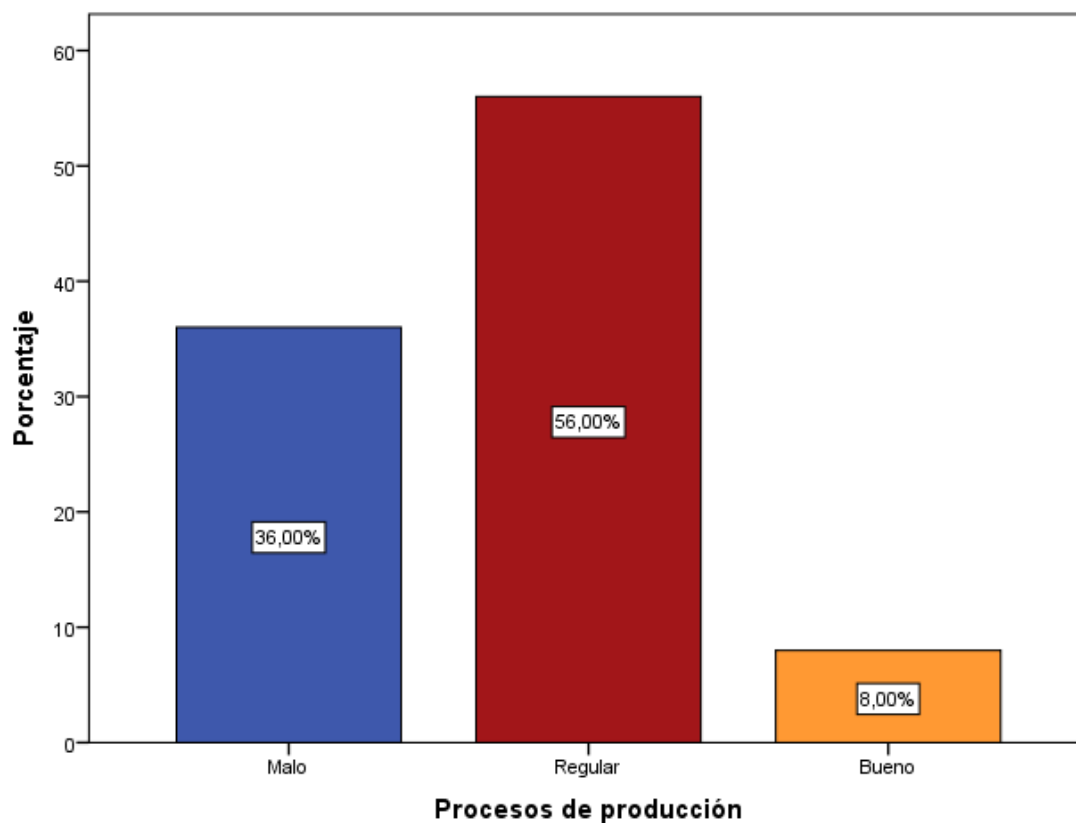


Figura 2. Análisis descriptivo de la variable procesos de producción.

Interpretación:

En la tabla 9 y figura 2 se observa que los 28 colaboradores encuestados que representan el 56% perciben que los procesos de producción en un nivel regular, 18 colaboradores encuestados que representan el 36% lo consideran en un nivel malo y 4 colaboradores encuestados equivalen al 8% lo consideran un nivel bueno.

4.3 Resultados descriptivos de las dimensiones

Resultados descriptivos de las dimensiones gestión de almacenes

Tabla 10
Análisis descriptivo de la dimensión recepción de materiales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	12	24,0
	Regular	38	76,0
	Total	50	100,0

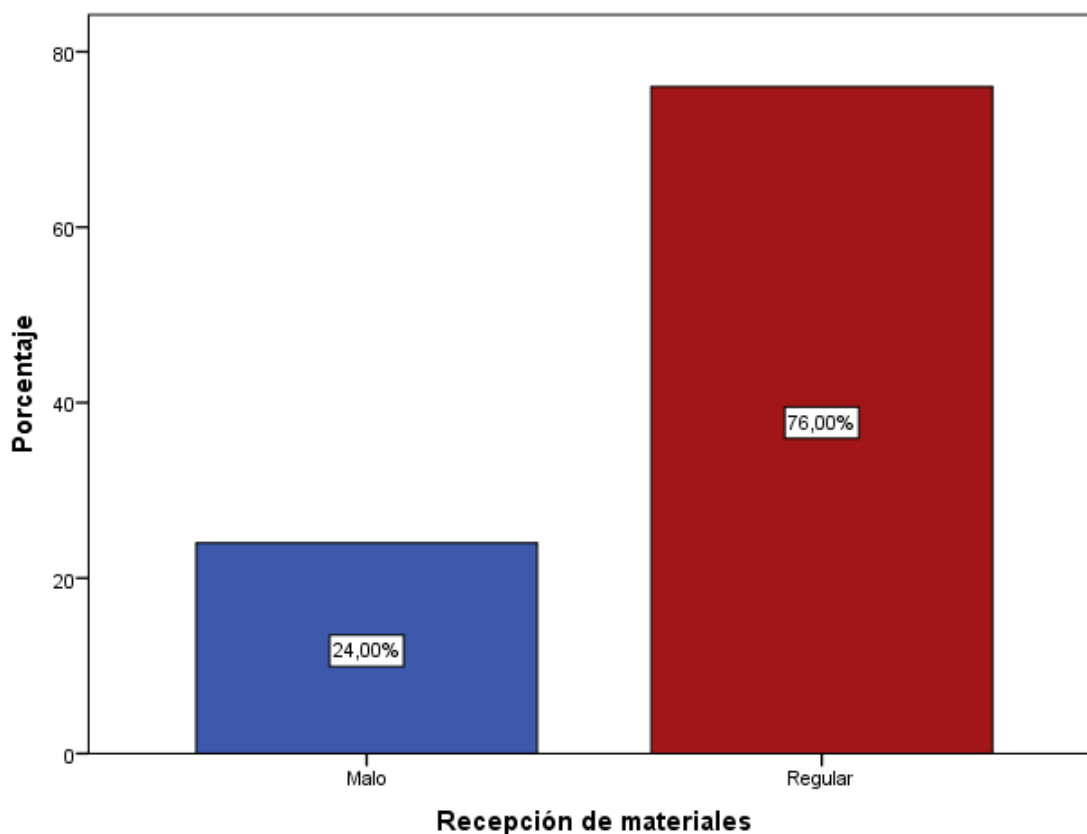


Figura 3. Análisis descriptivo de la dimensión recepción de materiales.

Interpretación:

En la tabla 10 y figura 3 se observa que los 38 colaboradores encuestados que representan el 76% perciben a la dimensión recepción de materiales un nivel regular y 12 colaboradores encuestados que representan el 24% lo consideran en un nivel malo.

Tabla 11

Análisis descriptivo de la dimensión aprovisionamiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	12	24,0
	Regular	38	76,0
	Total	50	100,0

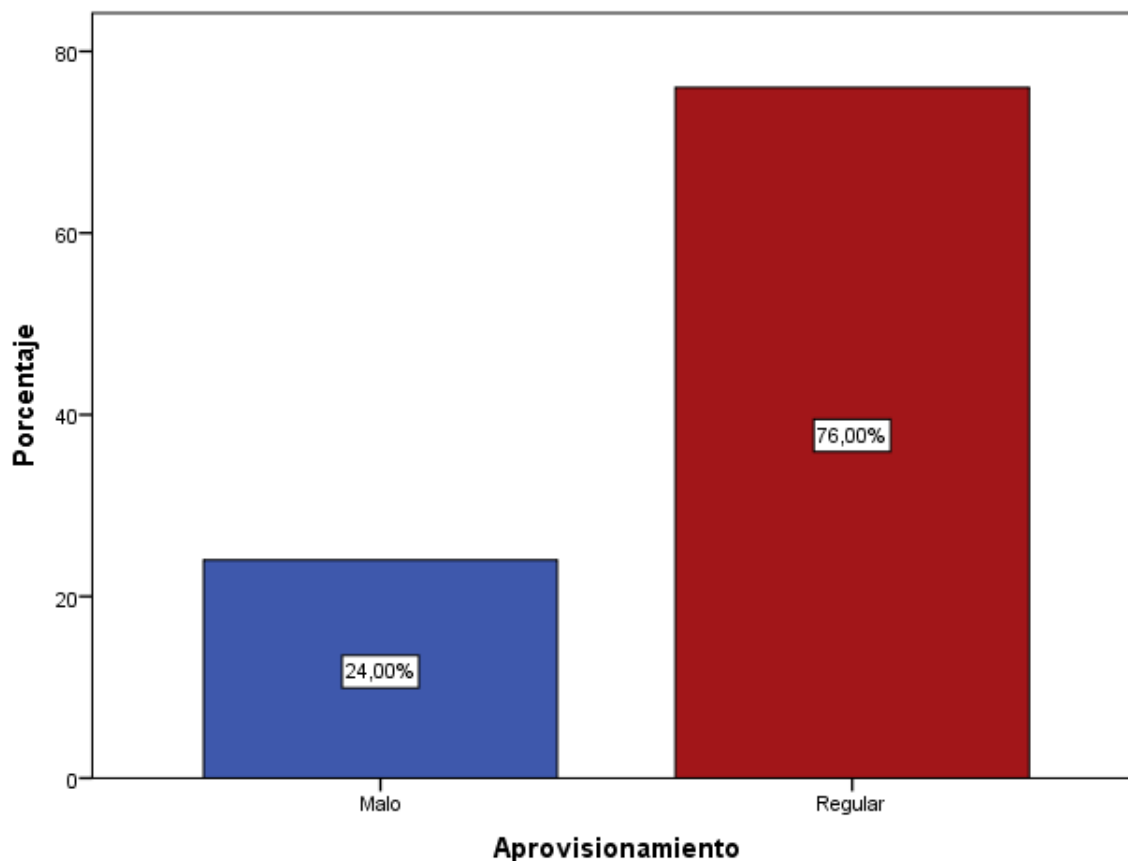


Figura 4. Análisis descriptivo de la dimensión aprovisionamiento.

Interpretación:

En la tabla 11 y figura 4 se observa que los 38 colaboradores encuestados que representan el 76% perciben a la dimensión aprovisionamiento un nivel regular y 12 colaboradores encuestados que representan el 24% lo consideran en un nivel malo.

Tabla 12
Análisis descriptivo de la dimensión transporte y despacho

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	18	36,0
	Regular	24	48,0
	Bueno	8	16,0
	Total	50	100,0

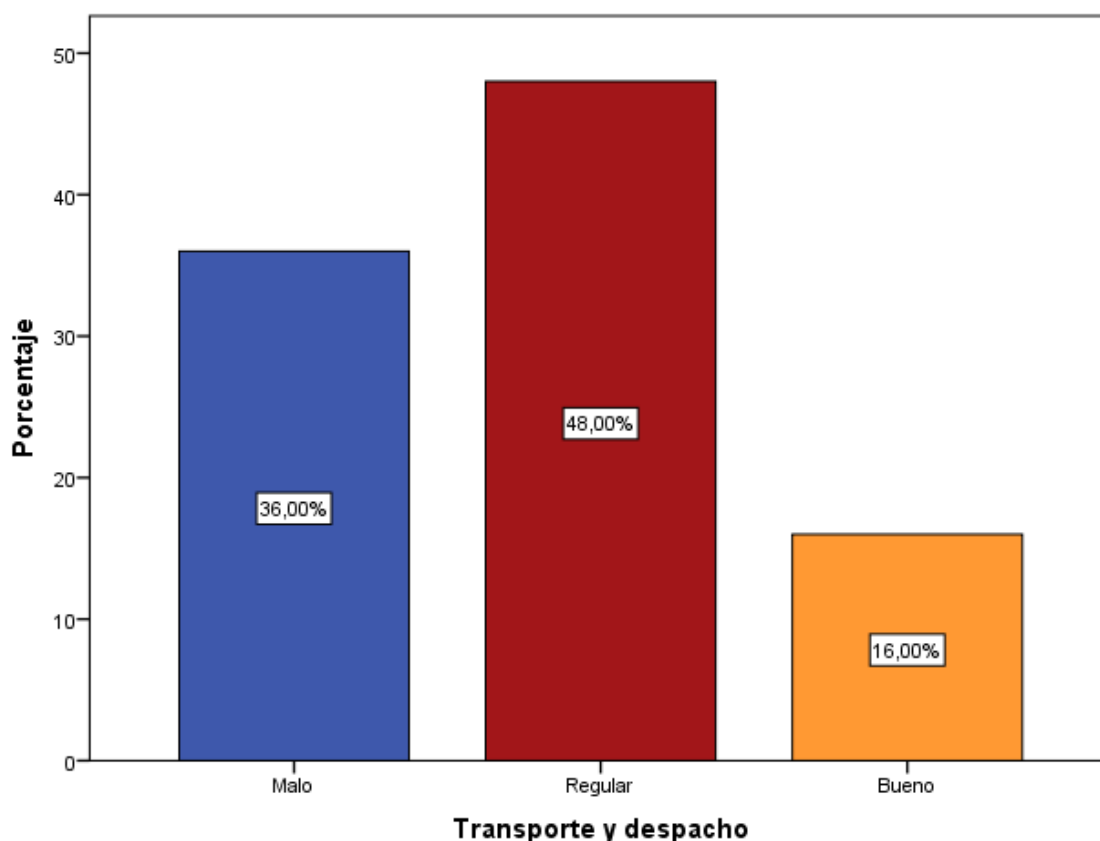


Figura 5. Análisis descriptivo de la dimensión transporte y despacho.

Interpretación:

En la tabla 12 y figura 5 se observa que los 24 colaboradores encuestados que representan el 48% perciben que la dimensión de transporte y despacho en un nivel regular, 18 colaboradores encuestados que representan el 36% lo consideran en un nivel malo y 8 colaboradores encuestados equivalen al 16% lo consideran un nivel bueno.

Tabla 13
Análisis descriptivo de la dimensión inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	12	24,0
	Regular	28	56,0
	Bueno	10	20,0
	Total	50	100,0

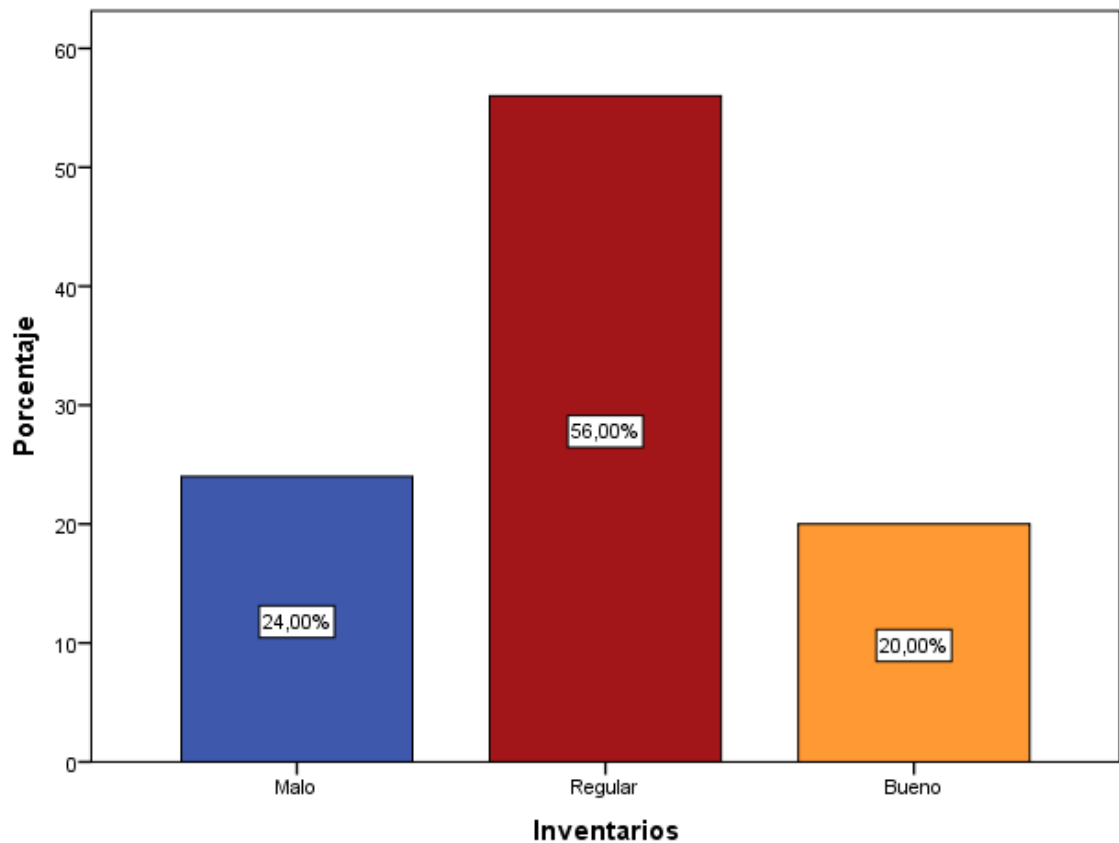


Figura 6. Análisis descriptivo de la dimensión inventarios.

Interpretación:

En la tabla 13 y figura 6 se observa que los 28 colaboradores encuestados que representan el 56% perciben que la dimensión inventarios en un nivel regular, 12 colaboradores encuestados que representan el 24% lo consideran en un nivel malo y 10 colaboradores encuestados equivalen al 20% lo consideran un nivel bueno.

Resultados descriptivos de las dimensiones procesos de producción

Tabla 14
Análisis descriptivo de la dimensión recursos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	15	30,0
	Regular	31	62,0
	Bueno	4	8,0
	Total	50	100,0

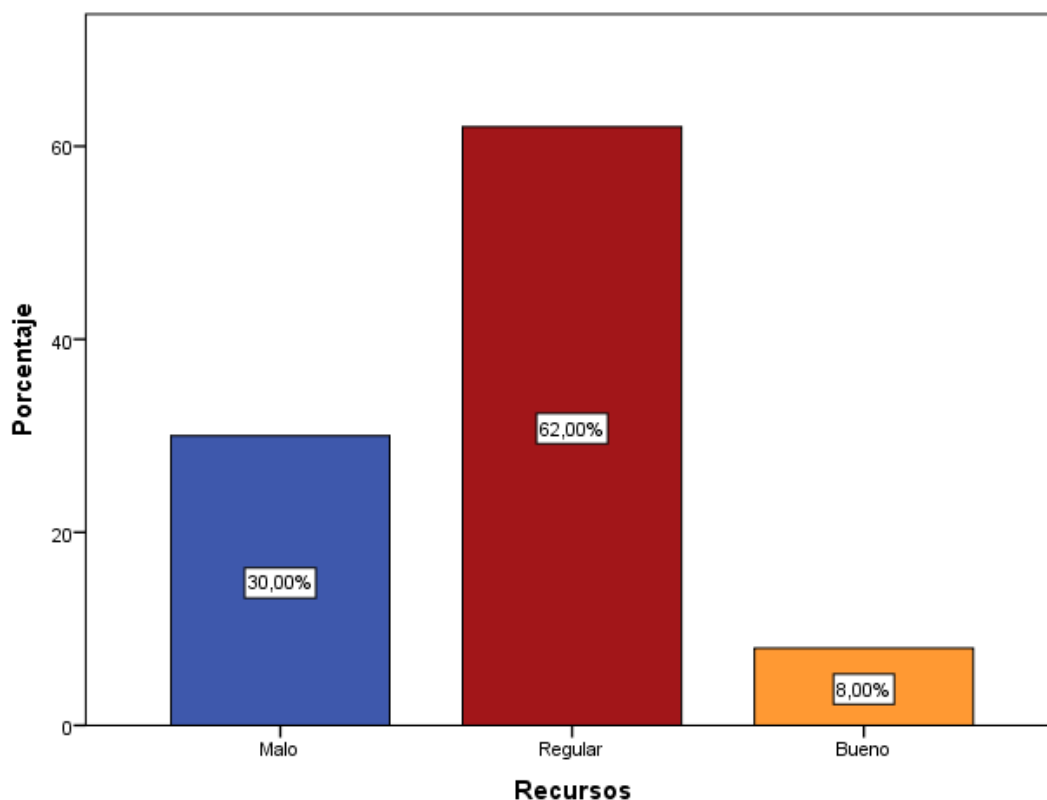


Figura 7. Análisis descriptivo de la dimensión recursos.

Interpretación:

En la tabla 14 y figura 7 se observa que los 31 colaboradores encuestados que representan el 62% perciben que la dimensión recursos en un nivel regular, 15 colaboradores encuestados que representan el 30% lo consideran en un nivel malo y 4 colaboradores encuestados equivalen al 8% lo consideran un nivel bueno.

Tabla 15
Análisis descriptivo de la dimensión productividad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	19	38,0
	Regular	10	20,0
	Bueno	21	42,0
	Total	50	100,0

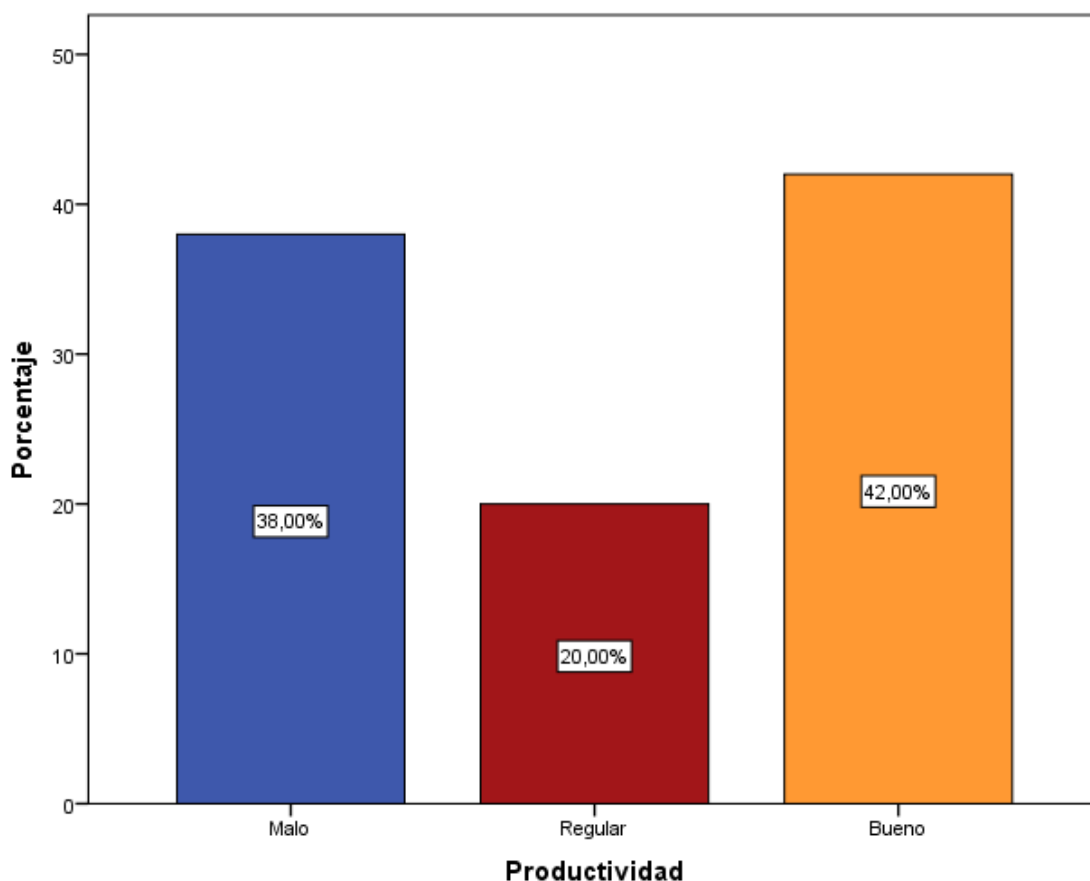


Figura 8. Análisis descriptivo de la dimensión productividad.

Interpretación:

En la tabla 15 y figura 8 se observa que los 10 colaboradores encuestados que representan el 20% perciben que la dimensión productividad en un nivel regular, 19 colaboradores encuestados que representan el 38% lo consideran en un nivel malo y 21 colaboradores encuestados equivalen al 42% lo consideran un nivel bueno.

Tabla 16
Análisis descriptivo de la dimensión calidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	18	36,0
	Regular	26	52,0
	Bueno	6	12,0
	Total	50	100,0

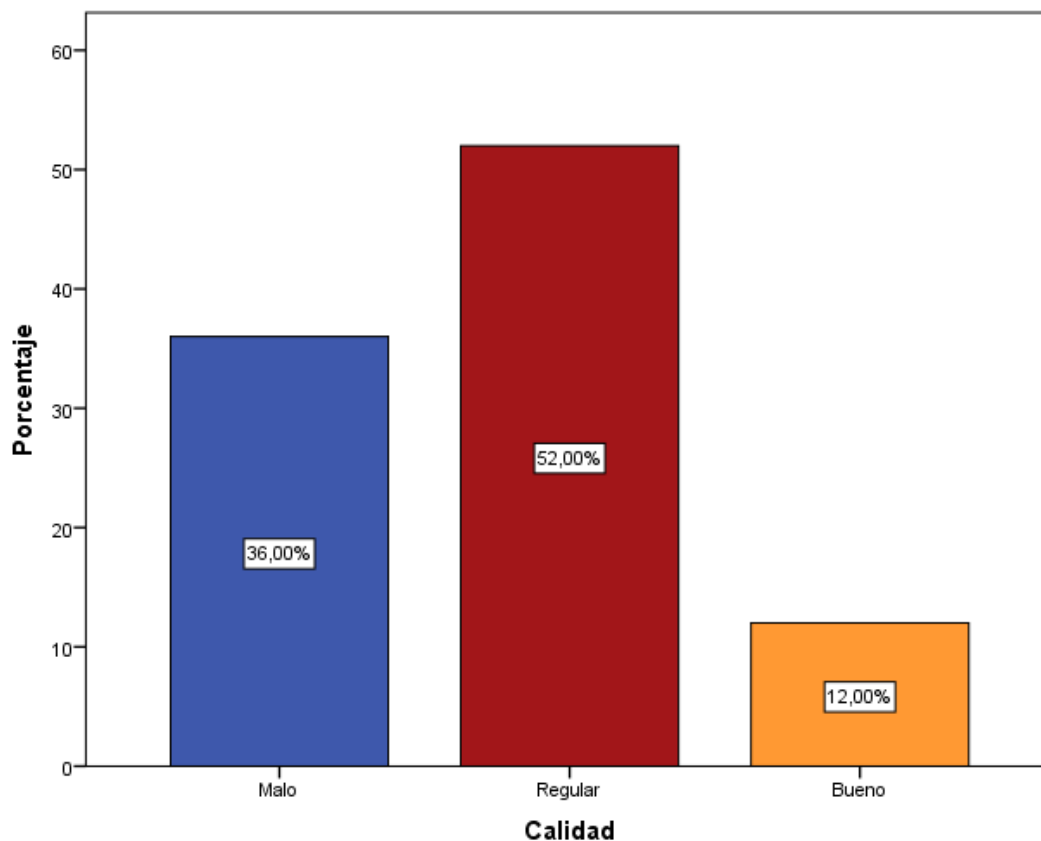


Figura 9. Análisis descriptivo de la dimensión calidad.

Interpretación:

En la tabla 16 y figura 9 se observa que los 26 colaboradores encuestados que representan el 52% perciben que la dimensión calidad en un nivel regular, 18 colaboradores encuestados que representan el 36% lo consideran en un nivel malo y 6 colaboradores encuestados equivalen al 12% lo consideran un nivel bueno.

4.4 Resultados descriptivos de las variables relacionadas

Tabla 17
Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción

Gestión de almacenes	Procesos de Producción		
	Malo	Regular	Bueno
Malo	24,0%	0,0%	0,0%
Regular	12,0%	36,0%	0,0%
Bueno	0,0%	20,0%	8,0%
Total	36,0%	56,0%	8,0%

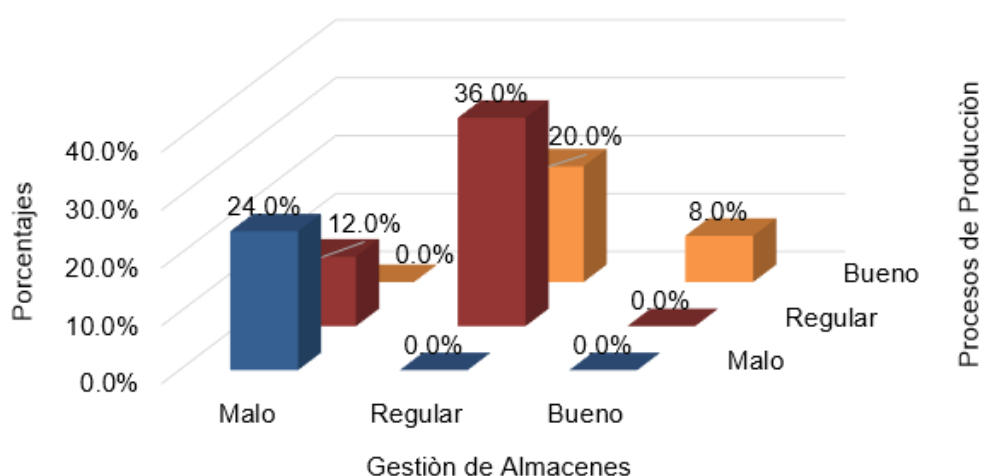


Figura 10. Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción.

Interpretación:

En la tabla 17 y figura 10 muestran la descripción referente a las variables gestión de almacenes y los procesos de producción, donde se observa que el 24% de los encuestados perciben como malo la reacción entre dichas variables. Así mismo el 36% de los encuestados refieren que la relación está en un nivel regular, mientras el 8% de los encuestados afirman que esta relación es buena, esta tendencia muestra que existe relación positiva directa entre las variables gestión de almacenes y los procesos de producción, lo cual se verifica con la respectiva prueba de hipótesis.

4.5. Prueba de la normalidad para la variable de estudio

Ho: La variable los procesos de producción presenta una distribución normal.

Ha: La variable los procesos de producción difiere de una distribución normal.

Tabla 18

Resultados de la prueba de normalidad de la variable procesos de producción

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Procesos de Producción	,236	50	,000	,843	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

En la tabla 18 los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov donde se observa que la mayoría de los puntajes se aproximan a una distribución donde no es normal en la variable los procesos de producción, ya que el coeficiente obtenido es significativo ($p > 0.00$); dicho resultado permite determinar rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, la prueba estadística a usarse debe ser paramétrica, para el caso de la investigación en los estadísticos inferenciales se aplicó la prueba de Rho Sperman.

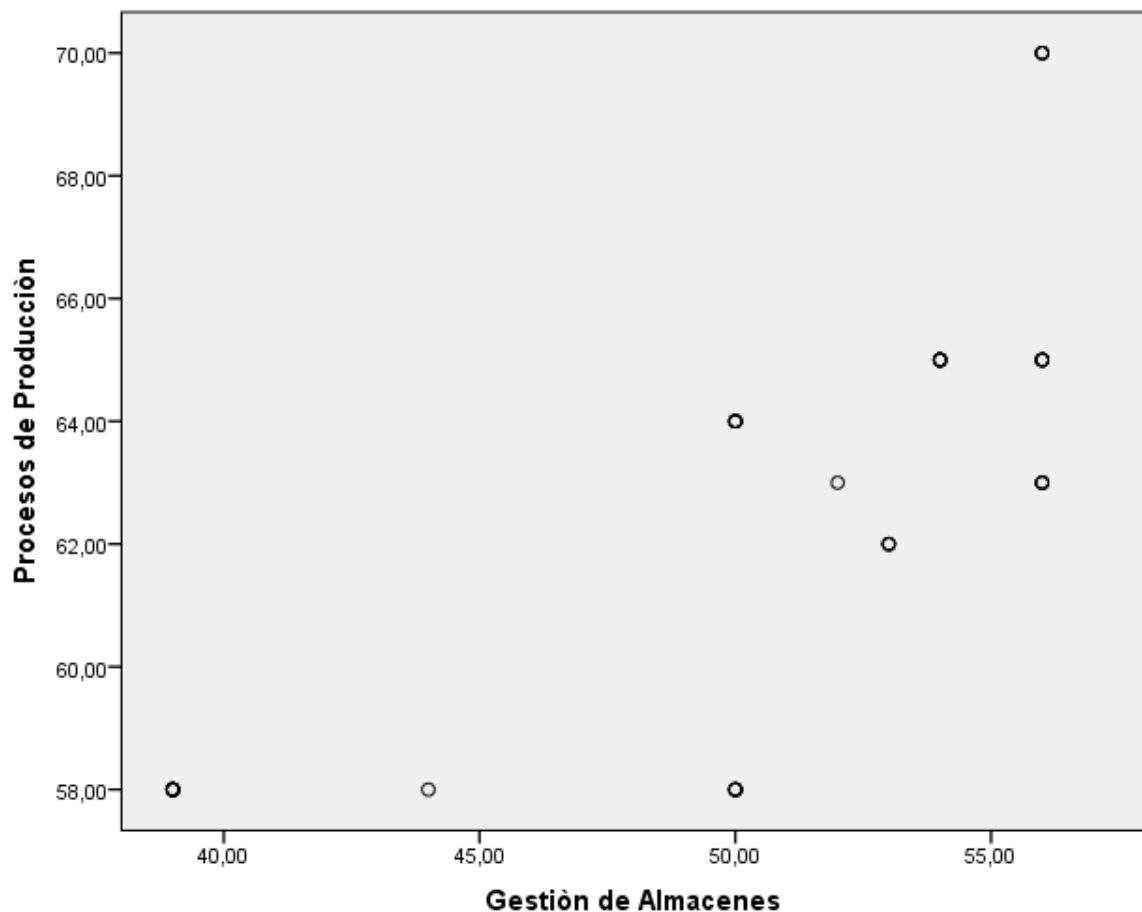


Figura 11. Gráfico de dispersión de las variables gestión de almacenes y procesos de producción.

Interpretación:

En la figura 11 presenta los resultados del gráfico de dispersión donde se observa una correlación positiva entre las variables gestión de almacenes y la variable de los procesos de producción, es decir que a mayores puntajes en la variable gestión de almacenes mayores serán los puntajes de la variable los procesos de producción.

4.6 Procedimientos correlacionales

Constatación de la hipótesis general.

Ho: No existe relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017

Ha: Existe relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: Sig. ≥ 0.05 → se acepta la hipótesis nula (Ho)
Sig. < 0.05 → se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Tabla 19

Resultados de correlación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción

		Procesos de Producción
Gestión de Almacenes	Coefficiente de correlación	,827**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

En la tabla 19, se puede observar los resultados de correlación entre las variables gestión de almacenes y procesos de producción, con un estadístico de Rho Serman que asciende a 0,827, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva alta entre las variables en los colaboradores de Imecon S.A., por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Constatación de las hipótesis específicas.

Constatación de la hipótesis específica 1

Ho: No existe entre la recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra - 2017.

H1: Existe relación entre la recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra - 2017.

Tabla 20

Resultados de correlación entre la dimensión recepción de materiales y los procesos de producción

		Procesos de Producción
Recepción de Materiales	Coefficiente de correlación	,834**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

En la tabla 20, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión recepción de materiales y los procesos de producción, con un estadístico de Rho Sperman que asciende a 0,834, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva alta entre las variables en los colaboradores de Imecon S.A., por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Constatación de la hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre el aprovisionamiento y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

H1: Existe se relación entre el aprovisionamiento y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Tabla 21
Resultados de correlación entre la dimensión aprovisionamiento y los procesos de producción

		Procesos de Producción
Aprovisionamiento	Coefficiente de correlación	,773**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

En la tabla 21, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión aprovisionamiento y los procesos de producción, con un estadístico de Rho Spermán que asciende a 0,773, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables en los colaboradores de Imecon S.A., por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Constatación de la hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre el transporte, despacho y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

H1: Existe se relación entre el transporte, despacho y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Tabla 22
Resultados de correlación entre la dimensión transporte - despacho y los procesos de producción

		Procesos de Producción
Transporte y Despacho	Coefficiente de correlación	,744**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

En la tabla 22, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión transporte, despacho y los procesos de producción, con un estadístico de Rho Sperman que asciende a 0,744, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables en los colaboradores de Imecon S.A., por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Constatación de la hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre los inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

H1: Existe se relación entre los inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017.

Tabla 23

Resultados de correlación entre la dimensión de inventarios y los procesos de producción

		Inventarios
Procesos de Producción	Coefficiente de correlación	,654**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

En la tabla 23, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión inventarios y los procesos de producción, con un estadístico de Rho Serman que asciende a 0,654, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables en los colaboradores de Imecon S.A., por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

Para la presente investigación se utilizaron instrumentos documentales, los cuales están sometidos a criterios de validez y confiabilidad, obteniendo como resultados la aplicabilidad por parte de todos los jueces, con un alto nivel de confiabilidad en el análisis estadístico; respecto al instrumento de la gestión de almacenes se obtuvo un valor de alfa de Cronbach que asciende a 0.895; mientras el instrumento de los procesos de producción se obtuvo un valor de alfa de Cronbach que asciende a 0.773, ambos instrumentos son mayores que el 0.75; resultando ser un instrumento altamente confiable para el recojo de datos de la muestra, donde nos permite continuar con el desarrollo de la investigación.

Respecto a los resultados obtenidos en la contrastación de hipótesis general mediante el estadístico de Rho Serman se obtuvo un resultado de 0,827 a un nivel de significancia de 0.000 menor al 0,05, es decir que existe una relación altamente entre la gestión de almacenes y los procesos de producción, dicho resultado se contrasta con conclusiones de Martínez (2015) en su tesis: “Propuestas de mejoras al sistema de gestión de almacén de materias primas”, donde concluye que las variables se relacionan tiempo de despacho como lo fueron desorden el almacén (mezcla de materiales), ubicación de materiales sin posición fija, falta de ayuda visual para almacenar y buscar el material. Lo cual indicaría que la gestión de almacenes se asocia con los procesos de producción al momento de disponer de la materia prima.

Respecto a los objetivos específicos logrados por la relación entre las dimensiones de la variable gestión de almacenes y los procesos de producción mediante el estadístico de Rho Serman se obtuvo resultados 0.834** entre la dimensión recepción de materiales y los procesos de producción, 0.773** entre la dimensión aprovisionamiento y los procesos de producción, 0.774** entre la dimensión transporte y despacho y los procesos de producción y 0.654** entre la dimensión inventarios y los procesos de producción; dichos resultados se corroboran con Polania y Vargas (2013) en su tesis: “Sistema de gestión de almacén para S y D Colombia S.A.” realizada

en la universidad libre facultad de ingeniería programa industrial Bogotá, que concluye gestión de almacén es necesario involucrar todas las actividades u operaciones del área buscando que éstas estén coordinadas la una con la otra, de manera que se mejoren los tiempos y se facilite la labor para el personal involucrado. Este proceso a su vez necesita de un estudio minucioso y detallado en cada paso donde intervienen estudios de tiempos, distribución de planta, análisis estadístico, investigación de alternativas y procedimientos de almacenaje.

Asimismo, respecto a los resultados obtenidos en la contrastación de la hipótesis, se puede observar los resultados de correlación entre las variables gestión de almacenes y procesos de producción, con un estadístico de Rho Sperman que asciende a 0,827, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva alta entre las variables en los colaboradores de Imecon S.A., ello quiere decir que la gestión de almacenes interviene en los procesos de producción.

5.2 Conclusiones

- Primero. Existe relación altamente significativa entre la gestión de almacenes y los procesos de producción en los colaboradores de IMECON S.A Punta negra – 2017, mediante Rho Sperman de 0.827** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Es decir, si se mejora la gestión de almacenes, mejora los procesos de producción.
- Segundo. Existe relación altamente entre recepción de materiales y la variable los procesos de producción en los colaboradores de IMECON S.A Punta negra – 2017 mediante Rho Sperman de 0.834** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05 Es decir, si se mejora la recepción de materiales, mejora los procesos de producción.
- Tercero. Existe relación moderada entre aprovisionamiento y la variable los procesos de producción en los colaboradores de IMECON S.A Punta negra – 2017 mediante Rho Sperman de 0.773** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05 Es decir, si se mejora el aprovisionamiento, mejora los procesos de producción.
- Cuarto. Existe relación moderada entre transporte, despacho y la variable los procesos de producción en los colaboradores de IMECON S.A Punta negra – 2017 mediante Rho Sperman de 0.744** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05 Es decir, si se mejora el transporte y despacho de los materiales o elementos terminados, mejora los procesos de producción.
- Quinto. Existe relación baja entre inventarios y la variable los procesos de producción en los colaboradores de IMECON S.A Punta negra – 2017 mediante Rho Sperman de 0.654** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05 Es decir, que se requiere más información de la dimensión para hallar la relación con la variable.

5.3 Recomendaciones

En referencia a las conclusiones presentadas, se recomienda elaborar acciones relacionadas con la gestión de almacenes ayude a mejorar y agilizar los procesos de producción de la empresa IMECON a través del equipo de colaboradores, ya sean jefaturas o gerencias.

Primera. En relación con el objetivo general, el cual pide determinar la relación que existe entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017, se recomienda a la dirección de la organización hacer seguimientos, controles diarios y/o semanales en la gestión de almacenes.

Segunda. En relación con el objetivo específico 1, el cual pide determinar la relación que existe entre la recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017, se recomienda al personal encargado del almacén que al momento de llegar la materia prima debe comunicarse con el área de control de calidad para la aceptación del producto y dar el cuidado adecuado.

Tercera. En relación con el objetivo específico 2, el cual pide determinar la relación que existe entre aprovisionamiento y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017, se recomienda al personal encargado del almacén facilitar un flujo constante de suministros.

Cuarta. En relación con el objetivo específico 3, el cual pide determinar la relación que existe entre transporte, despacho y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017, se recomienda al personal encargado del tener un cronograma de despacho de materias primas para la ejecución de proyectos ya sean por tipos de estructuras.

Quinta. En relación con el objetivo específico 4, el cual pide determinar la relación que existe entre inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Punta Negra – 2017, se recomienda al área logística tener un plan estratégico sobre el abastecimiento de los materiales, realizar inventarios de manera mensual y tener presente cuales son las materias primas de mayor rotación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Artículos

América, N. (2016). Incendio en las malvinas. *América noticia*. Recuperado de <https://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/incendio-malvinas-quienes-son-responsables-n281808>

BB NEWS M. (2019). Los 3 mayores desafíos que enfrenta la economía china de cara a 2019. *El comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/mundo/3-mayores-desafios-enfrenta-economia-china-cara-2019-comercio-internacional-noticia-594876-noticia/>

Cabrales, A. (2019). Cómo se adaptan los almacenes a la economía bajo demanda. *Techtarget*. Recuperado de <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/opinion/Como-se-adaptan-los-almacenes-a-la-economia-bajo-demanda>

Platts (2018). Puerto de Pajaritos, México: Aglomeración de buques tanque delata falta de capacidad almacenamiento del terminal. *El mundo marítimo*. Recuperado de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-pajaritos-mexico-glomeracion-de-buques-tanque-delata-falta-de-capacidad-almacenamiento-del-terminal>

Libros

Anaya, J. (2007). *Logística integral: La Gestión Operativa de la Empresa* (4ª ed.). Madrid, España: ESIC.

Arrieta, J. (2010). *Aspectos a considerar para la buena gestión de almacenes de las empresas*. Medellín, Colombia: Universidad EAFIT.

Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro* (5ª ed.). México D.F., México: Prentice hall.

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Education Internacional.
- Calimeri, M. (1976). *Organización de Almacén* (5ª ed.). Barcelona, España: Hispano Europea.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. España: Mc Graw Hill Interamericana.
- Gaither, N. (2000). *Administración de producción y Operaciones* (4ª ed.). México D.F., México: International Thomson.
- García, E. (2014). *Operaciones auxiliares de almacenaje, organización de los almacenes y análisis de documentación, riesgo, proceso y mantenimiento*. España: Ideas propias.
- García, J. (2004). *Gestión de stock de demanda independiente*. Valencia, España: Prentice Hall.
- Gutiérrez, C. y Gonzales, P. J. (2011). *Logística de aprovisionamiento*. Madrid, España: Síntesis.
- Heizer, J. y Rander, B. (2008). *Dirección de la producción y de operaciones* (8ª ed.). Madrid, España: Prentice Hall
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México D. F., México: McGraw-hill.

Ortiz, N. y Serrano, L. (2013). *Mejoramiento de procesos*. Bucaramanga. Colombia: Industrial de Santander.

Pérez, M. (2010) *Diccionario de administración* (6ª ed.). Lima, Perú: San Marcos.

Prompyme. (2005). *Manual de la gestión de la producción*. Ecuador

Sipper, D. (1998). *Planeación y control de la Producción*. México D.F., México: Mc Graw-Hill.

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (4ª ed.). México D.F., México: Limusa.

Tesis

Bedor, D. (2016). *Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado en la empresa industria ecuatoriana de cables Incable S.A. de la ciudad de Guayaquil* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4549/1/T-UCSG-POS-MAE-108.pdf>

De la Cruz, C. y Lora, L. (2014). *Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera tropical* (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/984/Carlos_Tesis_maestria_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerrero, I. H. (2012). *Propuesta de mejora en la gestión del almacén central de repuestos y suministros de una empresa industrial*. (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/324574/Guerrero_JI.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Henríquez, L. (2016). *Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora Campobal S.A.C.* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8537/henriquezvalverde_lissy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Manihuari, Z. (2010). *Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L.* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.unapikitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5876/Zenith_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, D. (2015). *Propuestas de mejoras al sistema de gestión de almacén de materias primas de la empresa manufacturas de papel MANPA S.A.C.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2427/1/dmartinez.pdf>
- Paredes, E. (2010). *Modelo de gestión de procesos de producción y su incidencia en las ventas de la empresa la Raíz del Jean* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1529/1/170%20Ing.pdf>
- Polania, P. y Vargas, E. (2013). *Sistema de gestión de almacén para S y D Colombia S.A.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9436/DOCUMENTO%20FINA-PROYECTO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, S. (2015). *Propuesta de un sistema de mejora continua, en el proceso de producción de productos de plástico domésticos aplicando la metodología PHVA.* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1048/1/rojas_s.pdf

Tecun, F. (2011). *Proceso de producción en las pequeñas empresas fabricantes de calzado de la ciudad de Quetzaltenango* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/01/01/Tecun-Fredy.pdf>

Reglamento

Imecon (2014), *Procedimiento integrado de fabricación*, Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo 1: informe de índice de coincidencias

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1074155014&s=1&o=1203801819&lang=es


turnitin | Yaritza Parinango informe final | 3 de 4

Resumen de coincidencias

11 %

1	repository.unilibre.edu... Fuente de Internet	4 %
2	repositorio.autonoma.e... Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	3 %

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

 **Autónoma**
Universidad Autónoma del Perú

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS

"GESTIÓN DE ALMACENES Y LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA IMECON S.A DE PUNTA NEGRA 2017"

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR
PARINANGO MARTINEZ YARITZA SILVERIA

ASESOR

ING. VÁSQUEZ RUIZ, SEGUNDO ZOILÓ

12:15
07/11/2019

Anexo 02 Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio



CONSTANCIA

Por medio del presente ponemos en constancia que la Sra. **PARINANGO MARTINEZ YARITZA SILVERIA** identificada con el **DNI 70388269**, aplico el desarrollo de su tesis en nuestra empresa, realizando las 50 encuestas en nuestros colaboradores.

Se extiende el presente certificado a solicitud de la interesada para los fines que estime convenientes.

Punta Negra, 06 de diciembre del 2017.



IMECON
RICARDO OSCAR MIRANDA ORTIZ
Jefe de Recursos Humanos

Anexo 03 Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE ALMACENES

La presente técnica de la encuesta tiene por finalidad buscar información relacionada con el tema GESTIÓN DE ALMACENES, sobre este particular se les recuerda que en las preguntas que a continuación se acompaña, tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X). Se agradece su participación, que será de gran interés para la presente investigación. Se les recuerda que esta técnica es anónima. (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre.

PREGUNTAS		ESCALA DE VALORACIÓN				
		N (1)	C.N (2)	A.V. (3)	C.S. (4)	S. (5)
1	¿Tiene influencia la trazabilidad de los materiales en la gestión de almacenes?					
2	¿Considera usted al no tener una buena trazabilidad de materiales esto perjudica a la gestión de almacenes?					
3	¿Considera que el factor principal de verificar la calidad de la materia prima tiene que ver con la gestión de almacenes?					
4	¿Considera que la calidad de la materia prima logra mostrar una buena gestión de almacenes?					
5	¿Cree usted que el nivel de cumplimiento de la entrega de materiales tiene que ver con la gestión de almacenes?					
6	¿La conformidad de productos y servicios están vinculados con la gestión de almacenes?					
7	¿El período de validez que tiene una guía de despacho para ser utilizada de respaldo en un traslado de mercaderías tiene que ver con la gestión de almacenes?					
8	¿Cree usted que para verificar los costos de cada materia prima está relacionado con la gestión de almacenes?					
9	¿Para que la organización obtenga una buena distribución directa de los productos hacia los clientes tiene que ver con la gestión de almacenes?					
10	¿La distribución indirecta sería una dificultad para la organización?					
11	¿La rotación de mercadería es uno de los parámetros más utilizados para la gestión de almacenes?					
12	¿El número de frecuencia que existe en la rotación de mercadería tiene que ver con la gestión de almacenes?					
13	¿Considera que el problema se debe a una falta de comunicación para coordinar los inventarios?					
14	¿Considera programar metas para el buen manejo de la mercadería de los almacenes?					
15	¿Considera proyectar estrategias que ayuden a mejorar la gestión de almacenes (¿inventarios y stock?					

CUESTIONARIO DE PROCESOS DE PRODUCCIÓN

La presente técnica de la encuesta tiene por finalidad buscar información relacionada con el tema PROCESOS DE PRODUCCIÓN, sobre este particular se les recuerda que en las preguntas que a continuación se acompaña, tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X). Se agradece su participación, que será de gran interés para la presente investigación. Se les recuerda que esta técnica es anónima. (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre.

PREGUNTAS		ESCALA DE VALORACIÓN				
		N. (1)	C.N. (2)	A.V. (3)	C.S. (4)	S. (5)
1	¿Tiene influencia la mano de obra realizada en el proceso de producción?					
2	¿Considera usted que la maquinaria es parte del proceso de producción?					
3	¿Cree usted que cuenta con todos los insumos necesarios?					
4	¿Considera usted que el personal asignado está capacitado para ejecutar las actividades asignadas?					
5	¿Considera usted que las maquinarias o equipos se encuentran en buen estado?					
6	¿Considera que los procedimientos e instructivos no están bien especificados?					
7	¿Cree usted que existen barreras que le impidan ser más productivo?					
8	¿Considera que los procedimientos le ayudan hacer más productivo?					
9	¿Cree usted que la conformidad que los clientes dan a la organización se debe a la mejora continua?					
10	¿Considera un alto nivel de desempeño exigido para cumplir con el proceso de la calidad del producto? (Metas proyectadas).					
11	¿Cree usted que los elementos cumplen con los estándares de calidad según la norma?					
12	¿Considera que los factores internos no se encuentran adecuados para el proceso de la calidad del producto?					
13	Los elementos fabricados cumplen con lo solicitado por el cliente					
14	¿Está de acuerdo que la medición de tiempo es un indicador para obtener una buena calidad de procesos?					
15	Se cumple con las fechas de entregas hacia el cliente					

Anexo 04: Base de datos.

Item	P1_v1	P2_v1	P3_v1	P4_v1	P5_v1	P6_v1	P7_v1	P8_v1	P9_v1	P10_v1	P11_v1	P12_v1	P13_v1	P14_v1	P15_v1	Suma total
1	3	3	5	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	50
2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	44
3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	39
4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	52
5	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	5	4	4	56
6	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	53
7	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	54
8	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	56
9	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	50
10	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56
11	3	3	5	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	50
12	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	39
13	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	5	4	4	56
14	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	54
15	3	3	5	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	50
16	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	39
17	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	5	4	4	56
18	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	56
19	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56
20	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	39
21	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	54
22	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	50
23	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	39
24	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	53
25	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	39

24	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	62
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
26	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	58
27	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	65
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
29	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
30	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	64
31	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
32	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	58
33	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
34	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	65
35	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
36	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	58
37	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
38	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	65
39	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	70
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	63
41	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
42	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	64
43	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
44	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	62
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
46	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	62
47	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
48	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	70
49	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	64
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	63

Anexo 05 Ficha de validación de los instrumentos.

Validación del instrumento Gestión de almacenes y los procesos de producción

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: DR. LIS MARCELO QUISPE

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático Metodológico Estadístico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento Gestión de almacenes y los procesos de producción

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: DR. LIS MARCELO QUISPE

DNI: 40612463


Especialidad del validador: Temático Metodológico Estadístico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento Gestión de almacenes y los procesos de producción

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Mario Churo Alegre

DNI: 43486931


Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento Gestión de almacenes y los procesos de producción

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Mario Churo Alegre

DNI: 43486931

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento Gestión de almacenes y los procesos de producción

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: VASQUEZ RUIZ SEGUNDO 2010

DNI: 17858481

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento Gestión de almacenes y los procesos de producción

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: VASQUEZ RUIZ SEGUNDO 2010

DNI: 17858481

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo 06: Matriz de consistencia

Título: “GESTIÓN ALMACENES Y LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA IMECON S.A DE PUNTA NEGRA - 2017”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA		INSTRUMENTOS	TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS	
			Tipo de investigación	Población			
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿De qué manera se la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>¿De qué manera se relaciona la recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017?</p> <p>¿De qué manera se relaciona los aprovisionamientos y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el transporte y despacho y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017?</p> <p>¿De qué manera se relaciona inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Determinar la relación entre recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017</p> <p>Determinar la relación entre aprovisionamientos y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017</p> <p>Determinar la relación entre transporte -despacho y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017</p> <p>Determinar la relación entre inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Ha: Existen relaciones entre la gestión de almacenes y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:</p> <p>H1: Existen relaciones entre la recepción de materiales y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017.</p> <p>H2: Existen relaciones entre el aprovisionamiento y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017.</p> <p>H3: Existen relaciones entre transporte, despachos y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017.</p> <p>H4: Existen relaciones entre inventarios y los procesos de producción de la empresa IMECON S.A. Lima - 2017.</p>	El diseño de la investigación es no experimental	50 colaboradores de la empresa IMECON S.A.	<p>Variable 1: Gestión de almacenes</p> <p>Dimensiones</p> <p>1. Recepción de Materiales</p> <p>2. Aprovisionamiento</p> <p>3. Transporte y despacho</p> <p>4. Inventarios</p>	<p>Medidas de tendencia central</p> <p>Media</p> <p>Mediana</p> <p>Moda</p> <p>Medidas de dispersión</p> <p>Desviación Estándar y varianza</p> <p>Medidas Inferenciales</p> <p>Rho Sperman</p>	
			Nivel de investigación	Tamaño de la muestra			<p>Variable 2: Procesos de producción</p> <p>Dimensiones</p> <p>1. Recursos</p> <p>2. Productividad</p> <p>3. Calidad</p>
			El nivel de la investigación es relacional	50 colaboradores de la empresa IMECON S.A			
			Diseño de investigación	Tipo de muestreo			
			El tipo de estudio es descriptivo - correlacional	Probabilístico, seleccionada con la técnica de muestreo censal			

Plan de abastecimiento

