



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN  
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS**

**TESIS**

**“INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES  
EN LAS ÁREAS DE FINANZAS Y OPERACIONES DE LA EMPRESA  
EECOL ELECTRIC DE CHORRILLOS”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**MARIA TERESA DEL CARMEN BALAREZO VÁSQUEZ**

**ASESOR**

**DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE**

**LIMA, PERÚ, FEBRERO DE 2019**

## **DEDICATORIA**

A mi fiel compañero de vida que me observó crecer y desarrollarme en mi camino académico y personal, estando conmigo para ofrecerme su cariño y alegría siempre y compartió conmigo los más hermosos recuerdos en nuestra vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por darme las fuerzas para cada día ser mejor persona e iluminarme con los conocimientos para seguir creciendo profesionalmente y académicamente, sin derrumbarme en momentos difíciles y seguir continuando con este trayecto de mi vida.

A mis padres, por soportarme y darme amor en todo momento, por enseñarme que la vida son momentos difíciles pero superables, que me permitieron iniciar una nueva etapa en mi vida, y enseñarme los valores principios que una persona correcta debe tener.

A mi hermano, agradecer por darme momentos divertidos y aunque a veces nos peleemos, siempre el estará conmigo, es por ello que considero que fue uno de mis primeros modelos a seguir por su carisma y el gran amor que tiene por nuestros padres y ayudarme con la culminación de mi carrera.

Mi reconocimiento a todos los docentes de la Escuela de Administración de Empresas por haberme encaminado a los conocimientos que aplicaré en mis funciones profesionales.

A la Universidad Autónoma del Perú que fue mi casa de estudios y me abrió las puertas hacia el conocimiento de la administración de empresas.

## RESUMEN

La situación problemática del estudio permitió formular el problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016?

El propósito de la investigación fue determinar la relación que existe entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016

La hipótesis alterna fue existe relación significativa entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

El tipo de investigación es no experimental de corte transversal con un diseño descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 30 colaboradores, con una muestra de 30 personas, los datos se obtuvieron mediante la técnica de muestreo censal.

Los instrumentos aplicados a la muestra presentan una alta confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach, 0,920 para el cuestionario de información contable y 0.931 para el cuestionario de toma de decisiones gerenciales.

En la prueba de hipótesis se obtuvo un R de Pearson 0.650\*\*, con un p valor de 0.000, por lo cual se concluye que existe una correlación positiva alta entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

**Palabras clave:** Información contable, flujo de caja, decisiones de operación, riesgo.

## ABSTRACT

Is the problematic situation of the study a research problem: What is the relationship between the accounting information and the management decision making in the finance and operations areas of the company EECOL Electric of Chorrillos, 2016?

The purpose of the research was to determine the relationship between accounting information and management decision making in the areas of finance and operations of the company EECOL Electric of Chorrillos, 2016

The alternative hypothesis had a significant relationship between accounting information and management decision making in the areas of finance and operations of the company EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

The type of research is not experimental cross-sectional with a descriptive correlational design, the population consisted of 30 collaborators, with a sample of 30 people, the data was obtained by census sampling technique.

The instruments applied to the sample show high reliability using the Cronbach alpha statistic, 0.920 for the accounting information questionnaire and 0.931 for the management decision-making questionnaire.

In the hypothesis test, an R of Pearson 0.650 was obtained, with a p value of 0.000, by which it is concluded that there is a positive correlation between the accounting information and the management decision making in the areas of finance and operations of the company EECOL Electric of Chorrillos, 2016.

**Keywords:** Accounting information, cash flow, operating decisions, risk.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

### **CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.1 | Realidad problemática                                | 2  |
| 1.2 | Justificación e importancia de la investigación      | 8  |
| 1.3 | Objetivos de la investigación: general y específicos | 9  |
| 1.4 | Limitaciones de la investigación                     | 10 |

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.1   | Antecedentes de estudios                                      | 13 |
| 2.2   | Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado | 20 |
| 2.2.1 | Bases teóricas de la variable información contable            | 20 |
| 2.2.2 | Bases teóricas de la variable toma de decisiones              | 42 |
| 2.3   | Definición conceptual de la terminología empleada             | 55 |

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 3.1 | Tipo y diseño de investigación                     | 59 |
| 3.2 | Población y muestra                                | 60 |
| 3.3 | Hipótesis  | 62 |
| 3.4 | Variables – Operacionalización                     | 63 |
| 3.5 | Métodos y técnicas de investigación                | 65 |
| 3.6 | Descripción de los instrumentos utilizados         | 66 |
| 3.7 | Análisis estadístico e interpretación de los datos | 69 |

### **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1.  | Validación del instrumento               | 72 |
| 4.1.1 | Análisis de fiabilidad                   | 72 |
| 4.2   | Resultados descriptivos de las variables | 74 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 4.3 | Resultados descriptivos de las dimensiones            | 76 |
| 4.4 | Resultados descriptivos de las variables relacionadas | 84 |
| 4.5 | Prueba de la normalidad para la variable de estudio   | 85 |
| 4.6 | Procedimientos correlacionales                        | 86 |

## **CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

|     |                 |    |
|-----|-----------------|----|
| 5.1 | Discusiones     | 93 |
| 5.2 | Conclusiones    | 96 |
| 5.3 | Recomendaciones | 97 |

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## **ANEXOS**

## ÍNDICE DE TABLAS

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 1  | Descripción del universo en estudio  | 61 |
| Tabla 2  | Tamaño de la muestra finita  | 61 |
| Tabla 3  | Operacionalización de la variable información contable   | 64 |
| Tabla 4  | Operacionalización de la variable toma de decisiones gerenciales   | 65 |
| Tabla 5  | Resultado de validación del cuestionario de la información contable  | 72 |
| Tabla 6  | Análisis generalizado de la fiabilidad del cuestionario información contable                                       | 72 |
| Tabla 7  | Resultado de la validación del cuestionario de la toma de decisiones gerenciales                                   | 73 |
| Tabla 8  | Análisis generalizado de la fiabilidad del cuestionario toma de decisiones gerenciales                             | 73 |
| Tabla 9  | Análisis descriptivo de la variable información contable   | 74 |
| Tabla 10 | Análisis descriptivo de la variable toma de decisiones   | 75 |
| Tabla 11 | Análisis descriptivo de la dimensión estados financieros   | 76 |
| Tabla 12 | Análisis descriptivo de la dimensión liquidez y solvencia  | 77 |
| Tabla 13 | Análisis descriptivo de la dimensión flujo de caja   | 78 |
| Tabla 14 | Análisis descriptivo de la dimensión inventario y costo  | 79 |
| Tabla 15 | Análisis descriptivo de la dimensión decisiones financieras  | 80 |
| Tabla 16 | Análisis descriptivo de la dimensión decisiones de operación.  | 81 |
| Tabla 17 | Análisis descriptivo de la dimensión riesgo  | 82 |
| Tabla 18 | Análisis descriptivo de la dimensión decisiones de control   | 83 |
| Tabla 19 | Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre información contable y toma de decisiones gerenciales. | 84 |
| Tabla 20 | Test de bondad de ajuste a la curva normal de toma de decisiones gerenciales                                       | 85 |
| Tabla 21 | Análisis de correlación de la variable información contable y toma de decisiones gerenciales                       | 86 |
| Tabla 22 | Resultados de correlación entre estados financieros y toma de decisiones.  | 88 |
| Tabla 23 | Resultados de correlación entre estados liquidez y solvencia y toma de decisiones                                  | 89 |



|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 24 | Resultados de correlación entre flujo de caja y decisiones gerenciales       | 90 |
| Tabla 25 | Resultados de correlación entre inventario y costo y decisiones gerenciales. | 91 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Figura 1 | Análisis descriptivo de la variable información contable  | 74 |
| Figura 2 | Análisis descriptivo de la variable toma de decisiones gerenciales  | 75 |
| Figura 3 | Análisis descriptivo de la dimensión estados financieros.   | 76 |
| Figura 4 | Análisis descriptivo de la dimensión liquidez y solvencia.  | 77 |
| Figura 5 | Análisis descriptivo de la dimensión flujo de caja.   | 78 |
| Figura 6 | Análisis descriptivo de la dimensión inventario y costo   | 79 |
| Figura 7 | Análisis descriptivo de la dimensión decisiones financieras   | 80 |
| Figura 8 | Análisis descriptivo de la dimensión decisiones de operación  | 81 |
| Figura 9 | Análisis descriptivo de la dimensión riesgo   | 82 |
| Figura10 | Análisis descriptivo de la dimensión decisiones de control  | 83 |
| Figura11 | Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre información contable y toma de decisiones gerenciales | 84 |
| Figura12 | Gráfico de dispersión de las variables información contable y toma de decisiones.                                 | 87 |

## INTRODUCCIÓN

En un mundo de cambios acelerados abunda una abrumadora cantidad de información que se origina de múltiples fuentes a través de diversos canales de distribución que plantean desafíos para las empresas en términos de competencia, vanguardia y adaptabilidad, es por ello que en las organizaciones que no invierten en temas de información expresada a través juicios razonables caen ante la agresividad en el mercado global, expresada en decadencia de instrumentos financieros para las decisiones.

La información contable mundialmente está tomando importancia debido a que por efectos de la globalización toda la comunidad empresarial se ha visto en la necesidad de expandirse en el comercio internacional siendo esta de gran ayuda para evaluar escenarios inciertos que enfrentan día a día las organizaciones que constantemente necesitan tomar decisiones acertadas para el control y prevención de riesgo económico y financiero.

Tras los constantes cambios en la tecnología se ha vuelto una necesidad de contar con herramientas de información que permitan tomar una correcta decisión de acuerdo a las expectativas que la empresa tiene hacia el mercado.

Un riesgo constante y competitivo las empresas adecuan las decisiones con respecto a su entorno económico financiero para poder disminuir la incertidumbre de las mismas, por ende, la información juega un papel importante en la vida de una empresa y sus decisiones.

Al respecto, Meigs, Williams, Haka y Bettner (2000) afirma que: “La contabilidad gerencial es aquella información de uso interno de la organización destinada a la buena interpretación para una adecuada administración que solucione problemas internos y cree alternativas de estrategias para largo plazo y diseñar objetivos a alcanzar” (p. 5). Esto quiere decir que el correcto uso e interpretación de la información contable lograra diseñar estrategias que permitan a largo plazo lograr los objetivos de la organización.

Las constantes tendencias del mundo globalizado de las grandes organizaciones a nivel mundial se ha vuelto una tendencia en innovar con frecuencia el uso de la información para que las organizaciones sean competitivas en el mercado global, es por ello que esta investigación desarrolla los temas de información contable como una herramienta para permitir que los miembros de la organización en las áreas estratégicas tengan la facultad de tomar una decisión de acuerdo a la necesidad y riesgo en la situación que atraviese.

El análisis de la problemática que se observó en la empresa, permitió formular el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016? Asimismo esta investigación es de vital importancia debido que no existe una interrelación entre las áreas de finanzas y operación con respecto a la información relevante para la toma de decisiones, ocasionando la demora en los pagos a proveedores y a la vez generando una discordia entre la gerencia de ambas áreas por tomar una decisión inmediata, con los datos observados y analizados se formuló la siguiente hipótesis: existe relación significativa entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

Dicha investigación se realizó bajo los lineamientos de las investigaciones de diseño descriptivo correlacional, para lo cual se realiza con dos instrumentos de recolección de datos en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos.

El desarrollo integral de la investigación consta en cinco capítulos, los cuales se escriben a continuación:

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema que comprende: realidad problemática, formulación del problema, justificación e importancia, objetivos y limitaciones de la investigación.

El capítulo II, corresponde al marco teórico que abarca: antecedentes de estudio, bases teóricas y científicas y la definición conceptual de la terminología empleada.

En el capítulo III, se describe el método que comprende: el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, hipótesis, la operacionalización de las variables, métodos y técnicas de investigación, descripción de los instrumentos utilizados, análisis estadísticos e interpretación de los datos de la investigación.

En el capítulo IV, se presentan los resultados que comprenden: el procesamiento y análisis de datos, contrastes de las hipótesis.

El capítulo V, se presentan las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

Por último, las referencias bibliográficas empleadas que complementan la investigación y que han facilitado el desarrollo de la tesis, como también la recolección de datos y los anexos.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1 Realidad problemática.

La información contable mundialmente está tomando importancia debido a que, por efectos de la globalización, toda la comunidad empresarial se ha visto en la necesidad de expandirse en el comercio internacional siendo esta de gran ayuda para evaluar escenarios inciertos que enfrentan día a día las organizaciones que constantemente necesitan tomar decisiones acertadas para el control y prevención de riesgo económico y financiero.

Siendo el caso de organizaciones multinacionales que enfrentan este tipo de escenarios como es el caso de Apple que en el 2016 lanzó a la venta su nuevo modelo de iPhone 7, para ello tuvo que analizar factores externos como demográficos, geográficos, económicos, políticos, tecnológicos y culturales que influirían en sus estados financieros para la toma de decisiones.

Para las organizaciones en el mundo el proceso de toma de decisiones sin lugar a dudas es una de sus mayores responsabilidades pues no es sencillo elegir la mejor de un número de posibilidades; ya que representa la columna vertebral de la organización puestos que de estas dependen lo que se debe realizar y en qué circunstancias se realizan.

En un mundo de cambios acelerados abunda una abrumadora cantidad de información que se origina de múltiples fuentes a través de diversos canales, es por ello que en las organizaciones pueden verse dificultadas en el proceso de formular un juicio crítico en temas información contable para formular una decisión adecuada a su conveniencia.

En el contexto internacional, la información contable es entendida como: “La información contable gerencial, creada y utilizada principalmente por personas que toman decisiones dentro de la firma, tiene como fin primordial las decisiones de planificación y control” (Meigs et al. 2000, p. 16). Esto quiere decir que una adecuada información contable no solo está sujeta a sistemas de información sino también del personal que adecua datos para un resumen

contable adecuado para los directivos que tendrán la responsabilidad de interpretar y elegir una correcta decisión según los intereses de la organización.

Sin lugar a dudas la toma de decisiones en lo que se refiere a información contable ha tomado un mayor posicionamiento en las organizaciones del mundo ya que todas estas se ven en proceso de expandir o sobrevivir en el mercado mundial con los diferentes cambios que suceden a nivel global, adaptándose mediante los diversos cambios en la economía.

Desde una perspectiva global las organizaciones afrontan la incertidumbre de enfrentar una decisión de riesgo puesto que muchas veces se ven en la necesidad de adquirir un apalancamiento financiero para su expansión ya sea para sacar un producto nuevo al mercado o ingresar a nuevos segmentos para lo cual se necesita conocer la situación económica o financiera mediante herramientas como la información contable.

En un acelerado crecimiento empresarial a nivel global, el tiempo es una herramienta de control para que las organizaciones tomen la mejor decisión mediante las herramientas actualizadas de información contable como los estados financieros, estados de ganancias y pérdidas que reflejan la solvencia, liquidez de la empresa.

En la actualidad la importancia contable se ha convertido en una herramienta que refleja la esencia de la economía de una organización. En cuanto a los cambios patrimoniales que la empresa pueda tener en corto, mediano, largo plazo, así mismo disminuir la incertidumbre al momento de tomar una decisión que puede ser riesgosa dentro de un escenario incierto.

Meigs et al. (2000) afirma que: “El producto final de la información contable es la decisión, bien sea que la tomen los propietarios, la gerencia, los acreedores (...), que tengan algún interés en el desempeño financiero de una empresa” (p. 3).



En el contexto nacional, existió una perspectiva de crecimiento económico en el 2016 a raíz del gobierno de Pedro Pablo Kuczynski y el entonces ministro de economía y finanzas Alfredo Thorne que desempeñó el puesto de economista del Banco Mundial, siendo precedido en el 2017 por Fernando Martin Zavala Lombardi, logrando mantener en la actualidad el apogeo económico que se vio reflejado en las proyecciones de los estados financieros de las empresas del país a inicios del año pasado.

Debido al cambio de gobierno se reflejó un salto de expectativas empresariales muy importante, despertando una mejora en la confianza para generar nuevos negocios e invertir en el Perú. Esto quiere decir que a medida que el mercado peruano siga creciendo, las empresas tienen que llevar un mayor control en las informaciones contables que complementa la decisión más adecuada, enfocada a mejorar sus intereses empresariales.

La situación peruana originó las diversas tomas de decisiones no solo empresariales, sino también de sindicatos, bancos, organismos de fiscalización que origina cambios en diversos factores externo como son los demográficos, políticos económicos, ambientales y entre otros. Todo esto requiere prudencia en la toma de decisiones debido a modificaciones de rutina y una mayor dependencia de los estados contables como herramienta que proporciona a los directivos una flexibilidad al momento de decidir una acción importante para la organización.

La actividad económica en el Perú en el sector construcción en los meses de marzo a mayo del 2016 sufrió un alza debido al retiro del 25% de las Administradoras de Fondo de Pensiones (AFP) exclusivamente para iniciales de créditos hipotecarios o la compra de propiedades. Tras haber ocurrido un alza en los meses anteriores; en junio del mismo año este sector habría sufrido una desaceleración debido a los requisitos y trámites documentarios que la población desconoce.

En el contexto local , en la ciudad de Lima, EECOL Electric, es una de las empresas dedicadas a brindar equipos eléctricos para la implementación del

proceso de construcción del sector público y privado, esta empresa estuvo atravesando un panorama de incertidumbre sobre un juicio razonable de la información contable como son los flujos de caja, las cuentas por cobrar y pagar, así mismo esto puede afectar el proceso de toma de decisiones bajo riesgo convenientes para la empresa; quiere decir que en EECOL Electric es necesario que exista un correcto proceso de toma de decisiones con la utilización de la información contable de tal modo que sea soporte para reducir el riesgo y la incertidumbre que todo el proceso acarrea.

Así mismo, se observó en la empresa EECOL Electric existió un deficiente uso de la información contable que originó que no tengan un control sobre los factores externos como político, económico y financieros que atravesó la empresa con las oportunidades y amenazas que conlleva a cambios patrimoniales que además representen el riesgo de no elegir alternativas de rutina que afectaron a decisiones convenientes para la empresa.

En la gerencia de EECOL Electric sucedió un conflicto entre las decisiones de los gerentes de diferentes áreas siendo el principal inconveniente que no se tomó en cuenta la información financiera contable para tomar decisiones de su área correspondiente que conllevó a un enfrentamiento que se volvió rutinario.

El propósito por el cual se realizó la investigación es para desarrollar el óptimo proceso del manejo de la cadena de distribución con respecto a las áreas involucrada como son: finanzas y el área de operaciones en la cual presenta los problemas ya mencionados; esta investigación pretende determinar a través de la información contable una eficiente toma de decisiones para que la gestión administrativa de las área realicen la mejora y la optimización de las decisiones vitales de la organización.

Asimismo, la problemática tomando en consideración las dimensiones de esta investigación, se detallan a continuación, respecto a la dimensión estados financieros, existe una inadecuada comunicación con respecto a la información manejada por el área de finanzas, ya que muchas veces no generan un reporte

sobre la situación financiera de la empresa implicando una reorganización de los procesos del área de operaciones.

Respectos a la dimensión liquidez y solvencia, en ocasiones la gerencia de finanzas ha tenido que posponer pagos a proveedores del área de operaciones debido a que los clientes han presentado dificultades de pago, ocasionando que tesorería junto al gerente de finanzas priorice los pagos a proveedores externos.

Respecto a la dimensión flujo de caja, la gerencia de finanzas prohíbe a tesorería comunicar a otras áreas sobre el ingreso y entrada de dinero diario, así como los pagos que se realizaran el mismo día. Asimismo, tesorería no maneja un sistema adecuado solo para el flujo de caja, ocasionando que las áreas no vayan a un mismo ritmo.

Respecto a la dimensión inventario y costo, el área de operaciones en reiteradas ocasiones el presupuesto que se le asignó por el área de finanzas, muchas veces fue excedido y las compras realizadas fueron mayor a lo que se necesitó, ocasionando que la empresa por cuestiones de gastos en su inventario remate las mercaderías en exceso.

Respecto a la dimensión decisiones financieras, las decisiones financieras son estrictamente reservadas por el área de finanzas y participan solo el gerente de finanzas con la colaboración del contador general, excluyendo al resto de áreas en cuestión.

Respecto a la dimensión decisiones de operación, las decisiones del área de operaciones muchas veces generan un conflicto con la información contable que maneja el área de finanzas, quiere decir que, al no manejar diariamente dicha información contable, la reestructuración de sus decisiones es modificada constantemente.

Respecto a la dimensión decisiones de control, el área de finanzas continuamente mantiene un riguroso control del presupuesto de viáticos del área

de operaciones ya que los gastos en el que acarrea la empresa no concuerdan con los resultados que se obtienen.

Respecto a la dimensión riesgo, es un constante riesgo que la empresa posee ya que las ventas de sus productos en mayoría son para empresas del estado y a su vez dependen de proveedores extranjeros, quiere decir que la empresa está sujeta a los cambios externos a nivel nacional como internacional siendo constantemente una incertidumbre para la organización.

El análisis realizado, respecto a la importancia de las variables de estudio a nivel internacional, nacional y local, permite la formulación de los siguientes problemas de investigación.

### **Problema general**

¿Qué relación existe entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016?

### **Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016?

¿Qué relación existe entre la liquidez y la solvencia y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016?

¿Qué relación existe entre el flujo de caja y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016?

¿Qué relación existe entre el inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016?

## **1.2 Justificación e importancia de la investigación.**

La investigación titulada: “La información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric” es de suma importancia porque se observa deficiencias en la empresa respecto a las variables de estudio, trabajar de manera organizada, simplificada, utilizando herramientas que permitan plasmar la información real de la empresa y con perspectivas a estrategias a largo plazo evidenciada mediante la gestión de los gerentes al tomar decisiones eficientes que permitan lograr los objetivos de la empresa, resulta cada vez más complejo debido a que ambas áreas no ejecutan de manera adecuada sus funciones y no realizan una realimentación entrelazada de la información que manejan tanto el área de finanzas como operaciones afectando los intereses y pudiendo originar la quiebra definitiva de la empresa.

Por otra parte, la presente investigación se justifica por las siguientes razones:

Justificación teórica, la investigación otorgó información minuciosa y evidenció la importancia de la información contable en la toma de decisiones gerenciales que ayudó de soporte para la elaboración de futuras investigaciones que a su vez permitieron utilizar esta herramienta para confrontar y dar soluciones a los conflictos financieros y operativos que se gestan en muchas empresas. Para ello se utilizó los siguientes autores principales en las siguientes variables, información contable se recopiló información del libro de contabilidad para las decisiones gerenciales de Meigs et al. (2000) que lo define como: “Información de uso interno de la organización destinada a la buena interpretación y desarrollo para una adecuada administración que solucione problemas internos y cree alternativas de estrategias para largo plazo y diseñar objetivos a alcanzar” (p. 5). Para la variable toma de decisiones gerenciales se basa en la teoría de Koontz, Weihrich y Cannice (2012) que lo define como:

La selección de un curso de alternativas, no puede decirse que exista un plan a menos que se haya tomado una decisión: que se hayan comprometido los recursos la dirección o la reputación; hasta ese momento sólo existen estudios de planeación y análisis. (p. 152).

Justificación práctica, la investigación contribuyó a cooperar a través de pruebas empíricas sobre dos problemas importantes que conllevó a un análisis de la empresa, porque la información contable sirve para conocer la realidad de la empresa en un momento dado que le permitió mejorar y realizar una adecuada toma de decisiones financieras y operativas.

Justificación metodológica, esta investigación se justifica pues delimita los indicadores de ambas variables (información contable y toma de decisiones gerenciales), se elaboró dos instrumentos que constan de 38 ítems o reactivos para la variable información contable y 36 ítem o reactivos para la variable toma de decisiones gerenciales, los cuales fueron validados por criterios expertos siendo estos aplicables en ambas variables, estas permitirán medirlas en la empresa EECOL Electric de Chorrillos. Además, muestra un alto grado de confiabilidad con un valor  $\alpha$  de 0.920 para el primer instrumento y un  $\alpha$  de 0.931 para el segundo instrumento.

### **1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos**

#### **Objetivo general.**

Determinar la relación entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

#### **Objetivos específicos.**

Determinar la relación entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

Determinar la relación entre la liquidez y la solvencia y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

Determinar la relación entre el flujo de caja y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

Determinar la relación entre el inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

#### **1.4 Limitaciones de la investigación.**

##### **Limitaciones bibliográficas.**

Las investigaciones respecto a la temática de estudio son escasas, no se han encontrado investigaciones que analicen de forma conjunta las dos variables y las que se han encontrado son bastante antiguas siendo consideradas por la metodología de la investigación como obsoletas.

##### **Limitación teórica.**

Ausencia moderada de antecedentes internacionales de los últimos años, relacionadas con la temática presentada que tengan el mismo tipo, nivel, enfoque y diseño de estudio; por otro lado, no se encontraron bases teóricas actuales sobre la variable información contables, recurriendo a elaborar una propuesta teórica basada en diferentes autores.

**Limitación institucional.**

Existen limitaciones al acceso de las bibliotecas de las universidades por factores como horarios restringidos para los visitantes constituyendo limitaciones para acceder a bibliografía importante para el estudio.

**Limitación temporal.**

La investigación demanda de un tiempo importante que permita cumplir los requisitos mínimos de una investigación de licenciatura, la investigadora no dispone del tiempo necesario, por motivos laborales, para hacer una investigación siguiendo la rigidez que demanda la misma.

**Limitación económica.**

Existe limitado financiamiento económico para adquirir el material y realizar la investigación adecuada y por también por cuestiones laborales de no tener un ingreso adecuadamente.



**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudios.**

### **Antecedentes internacionales.**

Rodríguez (2014) en su tesis titulada: “Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas” realizada en la universidad de la Habana, Cuba, para obtener el grado doctoral, tiene como objetivo proponer un modelo que presente los elementos y factores que inciden en el uso de la información para la toma de decisiones estratégicas de directivos en instituciones de información cubanas, el diseño de investigación del trabajo es de método descriptivo, la muestra es de tipo intencional corresponde a once directivos expertos en organismos de información Cubana. Las conclusiones a las que se llegó son:

Los cambios constantes que tienen lugar en los contextos organizacionales, y las transformaciones socioeconómicas como resultados de las influencias de factores económicos, políticos y sociales, tienen lugar en el mismo, exigen que la toma de decisiones adquiera un carácter más estratégico.

La información constituye un recurso que se reconoce y se le esconde especial atención en los modelos de toma de decisiones pues no se puede comprender la situación del problema y sus posibles efectos organizacionales, de igual forma se concibe como aquel componente que determina el análisis de la información con vista a generar las mejores alternativas de solución y la elección de la mejor.

Ramírez y Saavedra (2014) en su tesis: “Diseño de un sistema de información para la toma de decisiones gerenciales basado en indicadores de desempeño de jugadores orientado a la optimización de procesos de contratación en el fútbol profesional colombiano”, realizada en la Universidad Tecnológica de Pereira para obtener el grado de magister en administración del desarrollo humano y organizacional tiene como objetivo diseñar un sistema de información para la toma de decisiones gerenciales basado en indicadores de desempeño de jugadores orientado a la optimización de procesos de

contratación en el fútbol profesional colombiano, el diseño de la investigación del trabajo es de tipo descriptivo correlacional y la muestra está constituida por 36 equipos que hacen parte de la división de fútbol Colombiano. Las conclusiones a las que se llegan son:

El sistema de información permite realizar análisis de rendimientos en la medida de la comparación de los indicadores de desempeño para posiciones similares y para jugadores que hayan contado con una cierta cantidad de minutos jugados similar, básicamente los indicadores se basan en los minutos jugados sobre el terreno de juego y a partir de allí la medición de los mismos en el desarrollo de su función.

Se estructuró un sistema de información gerencial que le permitirá a las directivas de un club profesional en Colombia apoyar la toma de decisiones en el momento de la contratación de un jugador profesional. El sistema de información se organizó con base al desempeño individual del jugador durante el desarrollo de su función que puede ser medido a través de indicadores con una base cuantitativa.

Suárez (2013) en su tesis: “Información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones” realizada en la Universidad Nacional de Colombia para optar al título de magister en administración tiene como objetivo determinar la utilidad de la información contable financiera como apoyo en los procesos de toma de decisiones y a la construcción de confianza, el diseño de investigación del trabajo es de método descriptivo correlacional, la muestra se efectuó en una empresa multinacional de origen estadounidense. Las conclusiones son las siguientes.

La contabilidad se fundamenta en un conjunto de bases conceptuales que brindan lineamientos sobre el modo en que los hechos económicos son captados, registrados y sintetizados en informes contables que favorecen las actividades de control y los procesos de toma de decisiones, favoreciendo con ello la construcción de expectativa.

El cambio de modelo contable con orientación hacia la predicción, se acompaña de una nueva forma de medir los elementos de los estados financieros llamada valor razonable, el cual opera en tres niveles diferentes, precios de mercado, valores de referencia y flujos de efectivo proyectados, permitiendo en las dos últimas situaciones la valoración a partir de estimados, supuestos y juicios que implican elementos de carácter subjetivo difíciles de verificar.

Carreño (2012) en su tesis: “Estados financieros tradicionales, una limitante en las decisiones gerenciales”, realizada en la Universidad Nacional de Colombia para obtener el grado de Magister en administración de negocios tiene como objetivo determinar las restricciones o limitaciones de los estados financieros tradicionales tras su análisis y su impacto en la toma de decisiones en el orden gerencial y estratégico en las organizaciones, el diseño de la investigación del trabajo es de tipo descriptivo correlacional, la muestra es tipo intencional ya que recoge la información financiera esencial de las empresas Colombianas. Las conclusiones son las siguientes:

Para analizar los estados financieros se debe tener en cuenta algunas restricciones como los factores externos, que son importantes en sus resultados para la toma de decisiones de las organizaciones.

Los estados financieros tradicionales son deficientes como herramienta para tomar decisiones empresariales debido a la vulnerabilidad de la información con que son preparados. Para tomar decisiones se debe soportar en informes especializados que les permitan a los directivos tener visión amplia y particular de la organización que están analizando.

Se concluye que se debe reconocer la urgencia de definir una estructura contable y financiera óptima en las organizaciones, que permita definir un escenario claro, ya que son muchas e importantes las decisiones que se toman partiendo de la información plasmada en estados financieros.

Sánchez y Moreno (2011) en su tesis: “Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Vihalmotos” realizada en la Universidad técnica de Ambato de Ecuador para obtener el título profesional de contabilidad y auditoría, tiene como objetivo analizar la aplicación de herramientas de análisis financiero que contribuyan a la acertada toma de decisiones de Vihalmotos, el diseño de la investigación es de tipo descriptivo correlacional y la muestra es de tipo censal conformada por veintiún trabajadores de Vihalmotos. Las conclusiones fueron las siguientes:

El nivel de endeudamiento es alto ya que la mayor parte de los movimientos financieros de la empresa consiste solo en deudas. Es por ello que gradualmente la empresa debe presentar un nivel de ingreso constante para amortiguar deudas que se relacionen con el funcionamiento de la empresa.

El sistema informático funciona con eficiencia, sin embargo no se ha diseñado un plan de contingencia como software que aseguren datos histórico relevantes para la empresa en decisiones importantes.

La empresa tiene un bajo rendimiento de liquidez inmediata, la rotación del activo total ha tenido una evolución favorable en el último año y el riesgo de incobrabilidad ha disminuido.

### **Antecedentes nacionales.**

Alvarado y Zelaya (2018) en su tesis: ” Información financiera para la toma de decisiones del personal administrativo de una institución financiera peruana, primer bimestre 2018” realizada en la universidad Peruana Unión para obtener el título profesional de contador público tiene como objetivo determinar si existe relación entre la información financiera y la toma de decisiones del personal administrativo de una institución financiera peruana, el diseño de la investigación es descriptivo correlacional, la muestra de la investigación está constituida por 87 agencias considerando una muestra de tipo censal. Se llega a las siguientes conclusiones:

Después de analizar los resultados de las encuestas aplicadas al personal administrativo de una entidad financiera peruana durante el periodo 2018, teniendo presente el objetivo general de la investigación, se concluyó que sí existe una relación positiva, directa y significativa entre la información financiera y la toma de decisiones financieras, ya que al aplicar el estadístico Rho de Spearman se obtuvo como resultado 0.613 que indica que a mayor manejo de la información financiera mejores serán las decisiones financieras o viceversa.

Para el primer objetivo, se concluye que sí existe relación entre el uso de la información financiera con la toma de decisiones de inversión a corto plazo del personal administrativo de una entidad financiera peruana, ya que se obtuvo 0.549 al aplicar el estadístico Rho de Spearman, el cual indica que a mayor uso de información financiera se tomarán mejores decisiones de inversión a corto plazo.

Castro (2018) en su tesis: “La información financiera y su implicancia en su presentación razonable del estado de situación financiera de las empresas comerciales de la provincia de padre abad, departamento de Ucayali 2016” realizada en la universidad Nacional de Ucayali para obtener el título profesional de contador público tiene como objetivo determinar la implicancia de la información financiera en su presentación razonable estado de situación financiera de las empresas comerciales de la provincia de Padre Abad, departamento de Ucayali 2016, el diseño de la investigación es descriptivo correlacional, la muestra de la investigación está constituida 65 empresas comerciales de la Provincia de Padre Abad. Se llega a las siguientes conclusiones:

Por tanto, existe una correlación entre ambas variables, aceptando la hipótesis alterna y concluyendo que la información financiera sí tiene relación directa con la implicancia en su presentación razonable del estado de situación financiera de las empresas comerciales de la provincia de Padre Abad, del departamento de Ucayali, con una Chi cuadrada de 12.292.

De los resultados del cuestionario se obtuvo que la información financiera con relación a los recursos controlados por la empresa de su activo contribuyen significativamente en la presentación razonable y fidedigna de la información financiera de una entidad comercial en la provincia de Padre Abad, de ahí que el 58.18% de los encuestados estuvieron “muy de acuerdo” con lo mencionado, mientras que un 7.27% de los encuestados dijeron no estar de acuerdo con lo señalado anteriormente y solo el 12.73% de los encuestados no supieron responder nada al respecto.

Ribbeck (2014) en su tesis: “Análisis e interpretación de estados financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013” realizada en la universidad de San Martín de Porres de Lima para obtener el título profesional de contador público tiene como objetivo determinar la influencia del análisis e interpretación de estados financieros en la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, el diseño de investigación es descriptivo correlacional, la muestra de la investigación está por 50 gerentes, contadores y financistas de las siete principales empresas de la industria metalmeccánica, registrados a nivel del distrito de Ate Vitarte. Se llega a la siguiente conclusión:

La investigación concluye que se acepta la hipótesis alterna utilizando Chi cuadrada (0,030) quiere decir que el diagnóstico financiero como elemento de información organizacional para controlar la planificación estratégica si influye favorablemente en las decisiones de financiamiento.

De acuerdo a los resultados de la investigación, se puede afirmar que el 50% de las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, no realizan un diagnóstico financiero porque no cuentan con información contable actualizada, y en consecuencia no realizan una planificación financiera que les permita tomar una adecuada decisión de financiamiento.

La mayoría de empresas de la industria Metalmeccánica consideran que el diagnóstico económico debe ser utilizada como una herramienta de dirección y

control para la toma de decisiones, sin embargo, estas no utilizan el mencionado diagnostico ocasionando que las decisiones no sean las más adecuadas.

Gutiérrez (2014) en su tesis: “El análisis de estados financieros de la caja Trujillo para mejorar la toma de decisiones gerenciales” realizada en la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo para obtener el título de licenciado en administración tiene como objetivo demostrar que el análisis de los estados financieros en la Caja Trujillo, permite mejorar de manera significativa la toma de decisiones gerenciales, el objetivo fue encontrar la relación de ambas variables, el diseño de investigación es de tipo descriptiva, la muestra estuvo conformada por 10 directivos y gerentes de la alta dirección involucrados con la toma de decisiones dentro de la Caja Trujillo. Las conclusiones fueron las siguientes:

El presente instrumento fue previamente aplicado en una prueba piloto a 10 trabajadores de una institución financiera, alcanzando un nivel de consistencia interna de 0.806 en el índice de Alpha de Cronbach, lo que determina una suficiente validez y confiabilidad para los objetivos propuestos en la investigación, a partir de una muy buena consistencia interna de la prueba.

La plana directiva y gerencial coincide en que el conocimiento de información financiera es indispensable para una mejor toma de decisiones en el crecimiento de la Caja Trujillo y consideran relevante esta información para el éxito de su gestión.

La plana directiva y gerencial de la Caja Trujillo considera que el Balance General y el Estado de resultados son las principales herramientas financieras, que disponen como apoyo para la toma de decisiones, pues permite reflejar el panorama actual de la caja, deduciéndose que les interesa las ratios financieras que se desprenden del balance. Tales como la información que se desprende de los activos (lo que la Caja posee), los pasivos (sus deudas) y la diferencia entre estos (el patrimonio neto).



Alpaca (2012) en su tesis: “El uso de costos relevante para la toma de decisiones gerenciales y la influencia en la utilidad de empresas industriales” realizada en la universidad nacional Jorge Basadre de Tacna para obtener el título profesional de contador público tiene como objetivo determinar si el uso de los costos relevantes en la toma de decisiones gerenciales influye en la utilidad de las empresas industriales de la ciudad de Tacna, el diseño de investigación descriptiva, la muestra fue de tipo censal cuya población estuvo constituida por 8 empresas industriales medianas y grandes del sector privado de la ciudad de Tacna. Las conclusiones son las siguientes:

En el caso de la confiabilidad se usó el método Alfa Cronbach, obteniéndose el valor 0,841. El referido valor se considera aceptable estadísticamente por la tendencia de la aproximación a la unidad, la cual indica la confiabilidad de la investigación.

Según los resultados de las encuestas y entrevistas realizadas se puede afirmar que existe una tendencia por parte de los directivos y jefes de área, a reconocer la importancia del uso de los costos relevantes para lograr mayores utilidades.

## **2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.**

### **2.2.1. Bases teóricas de la Información contable.**

#### **2.2.1.1. Definiciones de información contable.**

Meigs et al. (2000) define:

El producto final de la información contable es la decisión, ampliada en último término por el uso de la información contable, bien sea que la tomen los propietarios, la gerencia, los acreedores, los cuerpos reguladores gubernamentales u otros que tengan algún tipo de interés en el desempeño financiero. (p. 3).

Sin lugar a duda la información contable es un instrumento que refleja la esencia de la organización y que identifica las debilidades y

oportunidades que la empresa pueda mejorar o aprovechar, puesto que esta herramienta permite a los gerentes identificar entre un número de posibilidades y escoger la más adecuada y conveniente para tomar una decisión disminuyendo el riesgo de la empresa.

Bravo, Lambretón y Márquez (2007) define:

La información financiera es el valor de un bien se determina en función de qué tan útil se le considera, y esta utilidad, a su vez, se define en gran medida por los objetivos que persigue el propietario o administrador del bien. (p. 47).

Quiere decir que la información financiera determina su importancia de acuerdo a la utilidad que la empresa pueda acarrear dividiéndose en información subjetiva u objetiva, pero dependerá del valor que esta información puede generar a la empresa, en su mayoría monetaria.

Horngrén, Sunmnden y Elliott (2006) define:

Los usuarios de la información contable usan de formas distintas la información; los administradores internos usan la información para la toma de decisiones operativas cotidianas y las estrategias a largo plazo. Mientras que los factores externos, como inversionistas, autoridades gubernamentales usan la información para tomar decisiones acerca de la compañía. (p. 5).

Por ende, la información contable es considerada por la mayoría de las organizaciones como una herramienta o instrumento esencial para la generación de estrategias que permitan elegir una decisión eficiente o conveniente para la empresa, como también la realización de las tareas es un corto plazo que pueda generar una secuencia operativa en las organizaciones.

La información contable, son datos contextualizados cuyo objetivo es contribuir a la toma racional de decisiones de índole económica, social o personal y a cumplir las metas y objetivos que se propongan realizar para tener una mejora continua o rutinaria de los procesos de cada tarea para lograr nuevas estrategias que se logra a

raíz de las debilidades y oportunidades que cada organización pueda reflejar.

Además de ser sustento de actividad empresarial, su principal propósito es generar estacional y sistémicamente información representada en términos monetarios, por el cual se utiliza recursos económicos para identificar lo elaborado expresado en costos e ingresos que ha incurrido la empresa, esto ocurre cuando las personas, empresas, utilizan los recursos. La información contable no solo afecta en el aspecto directo de una empresa sino también en el aspecto indirecto. A partir de esto se considera de suma importancia el conocimiento de la información contable para que una organización cumpla con los requisitos de eficiencia en la sociedad.

Por ende, la información contable es considerada por la mayoría de las organizaciones como una herramienta o instrumento esencial para la generación de estrategias que permitan elegir una decisión eficiente o conveniente para la empresa, como también la realización de las tareas es un corto plazo que pueda generar una secuencia operativa en las organizaciones.

Sin lugar a duda la información contable es un instrumento que refleja la esencia de la organización y que identifica las debilidades y oportunidades que la empresa pueda mejorar o aprovechar, puesto que esta herramienta permite a los gerentes identificar entre un número de posibilidades y escoger la más adecuada y conveniente para tomar una decisión disminuyendo el riesgo de la empresa.

Representa una herramienta importante ya que realiza una elaboración de información para la satisfacción de los usuarios internos y externos para identificar de un número de alternativas que genere a la organización un beneficio o cumpla con sus tareas de rutina sin dejar de lado las estrategias que se puede realizar a partir de este instrumento que permitirá una decisión a largo plazo.

Horngren et al. (2006) sostiene:

Que la buena información contable ayuda a que una organización alcance sus metas y objetivos mediante las respuestas a tres tipos de preguntas:

Preguntas de registro: ¿Estoy haciéndolo bien o mal? El tenedor de libros es la acumulación y clasificación de datos. Este aspecto de la contabilidad permite a la parte interna, tanto como la externa, evaluar el desempeño organizacional.

Preguntas para dirigir la atención: ¿Qué problemas debería atender? Dirigir la atención significa reportar e interpretar la información que ayuda a los administradores a centrarse en los problemas de operación, as imperfecciones, las ineficiencias y las oportunidades (...) El reporte contable incluirá información que explique por qué el local no alcanzo el presupuestado.

Preguntas para resolver problemas: de las distintas alternativas a considerar ¿cuál es la mejor? El hecho de resolver en contabilidad involucra un estudio especial para evaluar los posibles cursos de acción y recomendar el mejor de ellos. (p. 5).

El motivo por el cual en la información contable se utiliza diversas preguntas es para especificar la realidad económica y financiera que atraviesa la organización, también por saber las herramientas que se utilizarán para que los miembros de la empresa posean los datos suficientes para que al unir estos generen una información adecuada del entorno en el que se está desempeñando la empresa y por el cual tomará un juicio consciente acerca de cómo tomar una decisión razonable y eficiente para que una organización se desenvuelva de manera competitiva ya sea en un ambiente interno como externo. Al hacer este tipo de preguntas las empresas tienen menos dificultad al establecer la información y sintetizarlas de manera clara a los directivos que tomarán conciencia para que de acuerdo a esta información evite el riesgo de una inadecuada solución.

La información contable para toda organización tiene que ser útil cuando se utiliza en el momento adecuado y confiable con respecto a los resultados, fácil de comprender cuando es clara y de fácil entendimiento. Asimismo, comparable para que los directivos contrasten las situaciones atravesadas en un periodo u otro para

determinar un plan elaborado a largo plazo que sea de suma importancia para los objetivos de la organización.

En las áreas gerenciales de las organizaciones es esencial y de gran importancia la información contable debido a que es la base para lograr una decisión adecuada y conveniente para los miembros que conforman la organización. La información contable proviene de los datos que son otorgados por la contabilidad que refleja la esencia de la empresa y que se transforma en resúmenes elaborados por el personal para la tomar una alternativa conveniente para la empresa.

Las organizaciones utilizan los informes contables por una necesidad que presentan las áreas gerenciales para que realicen conclusiones a partir del desempeño que la empresa está atravesando. Es por ello que es de suma importancia el adecuado juicio crítico que se debe tener en la información contable para reflejar con exactitud la situación económica y financiera ya sea interna de la empresa como también la situación a una perspectiva externa de esta, es por ello que esta herramienta brinda la posibilidad de disminuir el riesgo al elegir una decisión que represente de suma importancia para el futuro de la organización.

El instrumento de la información contable expone un sin número de alternativas de información de las diversas áreas de la empresa que representa un costo, una rentabilidad, gastos, entre otros para que por estos medios la información contable sea más exacta con la realidad y se pueda implementar de la manera más adecuada una decisión con respecto al entorno externo como interno.

La herramienta de la información contable al ser utilizada por los distintos usuarios puede conllevar a diferentes cambios al momento de elegir una alternativa, también en los procesos de trabajo, ya que esta herramienta se basa en los procedimientos contables de la empresa siendo de un flexible cambio de resultados; originando que las

empresas no utilicen la misma estrategia para problemas diversos sino de acuerdo a lo que refleja la empresa en ese momento.

Meigs et al. (2000) considera que la información contable permite a los directores elaborar conclusiones e informar la situación que atraviesa la empresa, logrando que se exponga las distintas problemáticas que puede conllevar una organización en el entorno que se presenta como en su situación interna que atraviesa, también el grado de estabilidad que representa la organización en el mercado y los recursos que le puedan permitir afrontar cualquier problema externo que pueda atravesar el mercado.

Asimismo, como la información contable es una herramienta que permite elegir una adecuada solución para la organización esta debe ser clara y concisa para que se pueda realizar eficientemente puesto que un error que se cometa con esta información distorsionará el proceso de decisión que la empresa estratégicamente haya elegido e incrementará el tiempo en realizar nuevamente esta información lo que dificultaría el proceso de todas las áreas de la empresa como así la maximización de los costos que esta puede acarrear y debilitarse en el tiempo.

La contabilidad utiliza como bases las técnicas y mecanismos, como los informes contables con el objetivo de captar todo tipo de transacciones que opera la organización con el fin de identificar el lenguaje de la información que esta utiliza como fuente para los estados contables de la empresa. Asimismo, requiere un orden para llevar una información de acuerdo a las prioridades que la empresa pueda necesitar como también reducir el tiempo de búsqueda de la información que se requiere ante un problema para formular las posibles alternativas de solución a través de la identificación del entorno externo que atraviesa la empresa en ese periodo determinado.

Un inconveniente que puede tener la utilización de la información contable en la organización es cuando los gerentes no proporcionan un juicio crítico sobre esta y persisten en que los problemas de la empresa son ilimitados no siendo suficiente información contable elaborada, la falta de conocimiento en la forma de trabajo de las diferentes áreas; no solo se basa en el hecho de tener una buena información también requiere el alto nivel de gestión que puede tener los directivos en las áreas para que por medio de esta información contable puedan reconocer con exactitud los límites y recursos que posee la empresa al momento de decidir y evitar el riesgo.

#### **2.2.1.2. Importancia de la información contable.**

Horngrén et al. (2006) considera que muchas organizaciones desarrollan sistemas sobre todo para satisfacer los requerimientos legales que imponen los actores externos. Después de todo, la mayoría de los reportes externos son de carácter obligatorio, mientras que la información para los administradores es opcional. Así los administradores deben justificar sus necesidades de información sobre una base de costo y beneficio. El beneficio de tomar mejores decisiones administrativas debe superar el costo de la información.

Una información contable debe ser de carácter relevante para la organización y eso dependerá del tipo de decisión que el área administrativa utilizará, con anterioridad a una evaluación de alternativas, de acuerdo a la decisión tomada a raíz de un proceso minucioso a través de un estudio formal. Elaborado por los especialistas del área ya que ellos son los que obtienen y analizan la información para presentar resúmenes al área encargada y determinar la adecuada solución.

Las áreas encargadas para solucionar problemas no solo necesitan información diversa, sino que aquella sea elaborada adecuadamente por contadores que serán aquellas personas aptas

para elegir qué información es relevante para la empresa y sean también los asesores del área administrativas para indicar aspectos que se deben mejorar partiendo de los resultados obtenidos por la información contable. También se le agrega las prioridades que los administradores necesitan para formular estrategias que observen como importantes para una posible solución del problema y determinar qué aspecto se deben de dejar para no desinteresarse por los usuarios externos que son de carácter obligatorio ya que son estandarizadas para todo tipo de organización.

La información resumida que los administradores realizan para saber la realidad financiera de la empresa son los estados financieros que brindan neutralidad, concisión, claridad y practicidad para generar información detallada de acuerdo a las necesidades que la empresa posee y de manera general utilizando otras herramientas como el balance general, el estado de resultados, entre otros. Creando así una utilidad importante para esta información ya que de ella dependerán las posibles alternativas que se pueden dar para la formulación de estrategias que impliquen en el desarrollo de una buena decisión conveniente para la organización.

La información utilizada por los administradores para la toma de decisiones debe ser relevante y específica. Sin embargo, realmente es muy usual que una información con esas características sea muy costosa y difícil de obtener. Es por ello que los encargados de vez en cuando son obligados a cambiar la relevancia por una información más exacta. Ocurre cuando una organización solo desea manejar información puntual debido a que no cuenta con los ingresos suficientes para poder costear esta información dejando de lado aquella información que es importante pero que usualmente la utilizan para tomar una decisión basada en los sucesos que la empresa atraviesa y simplifica la manera de realizar cada una de sus funciones por el simple hecho de manejar una información simple que satisfaga la necesidad actual y no futuras.



La información contable es de gran importancia en el área gerencial puesto que en todas las áreas de negocios existe una necesidad para los gerentes por realizar a corto plazo las tareas y realizar toma de decisiones en el largo plazo consideradas como decisiones estratégicas. Asimismo, esta permite identificar las debilidades o las oportunidades de sus factores externos.

### **2.2.1.3. Características de la información contable.**

La información contable debe ser comunicada al personal que utiliza la información constantemente, como también ser de gran utilidad ya que debe representar para los empleados un valor adquirir conocimientos y tomar una buena decisión por parte del área directiva.

Debe ser confiable puesto que debe determinar con exactitud la situación económica y financiera de la empresa, ya que debe ser de fácil entendimiento al igual que debe brindar una objetividad ya que debe ser imparcial, oportuna y de prioridad.

Horngren et al. (2006) afirma que las características de la información contable son las que se detallan a continuación:

Todos los actores internos (administradores) como los externos, usan la información contable, pero con frecuencia demandan tipos diferentes de información y la usan de distintas formas. La contabilidad administrativa produce información para los administradores dentro de la organización. Es el proceso de identificar, medir, acumular, analizar, preparar, interpretar y comunicar información que ayude a los administradores a cumplir con los objetivos organizacionales. En contraste, la contabilidad financiera produce información para los actores externos, como accionistas, proveedores, bancos y oficinas gubernamentales reguladoras. (p. 5).

Según el párrafo anterior, la información contable debe estar al alcance de todo el personal que lo requiera y así poder utilizarla para decidir en una situación de incertidumbre que tiene un tiempo límite para lograr los objetivos propuestos por la empresa. Así mismo es oportuna porque puede estimar comportamientos futuros que la

empresa pueda aprovechar para predecir un determinado comportamiento de la organización de manera interna.

En la elaboración de la información contable los encargados deben tener cautela al momento de emitir un juicio puesto que existe ocasiones donde las situaciones se manejan bajo incertidumbre, no se trata de ver una imparcialidad al momento de emitir esta información puesto que la inadecuada podría ir en contra de su objetividad.

La información contable debe ser sistemática ya que debe ser preparada de acuerdo a las normas establecidas que los usuarios deben tener en cuenta para la formalización de la elaboración. Esto quiere decir que para elaborar una información contable no se requiere de una herramienta extra, ya que de por si la información contable abarca con exactitud los niveles económicos y financieros de la empresa.

Como también es una herramienta que permite llevar un control exacto de los costos que genera la empresa y la liquidez y solvencia que la organización atraviesa en el mercado para evaluar, Asimismo, la cuentas por cobrar y pagar que la empresa tiene como problemática al no poseer el juicio razonable que se requiere para la plena interpretación de la información contable.

La información contable debe ser de relevante puesto que simplifica la información que no es de utilidad para la empresa en ese determinado momento que la empresa requiere la información para ejecutar una decisión que no perjudique los intereses de la empresa ni del personal que está en ella para que se desenvuelva de manera eficaz o eficiente.

Aunque existe una diferencia entre usuarios, el mayor número de organizaciones utilizan un sistema de información contable de manera general que cubre las necesidades de ambos usuarios. Pero si

las empresas tomaran importancia a las necesidades del área directiva, se observa que en regulares ocasiones las compañías arriesgan las necesidades de sus propios gerentes en pro de disminuir los costos e incrementar la eficiencia de un único sistema contable que sirva para ambos usuarios.

De acuerdo a los párrafos anteriores, la información contable si bien posee dos tipos diferentes de usuarios, en su mayoría las empresas prefieren optar por una información general que les represente un costo mínimo y cubra aspectos básicos para tomar una decisión que no sea de mucho riesgo puesto que las empresas prefieren tener un proceso rutinario y al tratar de cubrir todos los aspectos no solo cambiaria sus procesos contables sino también el incremento de costo que le pueda generar; creando una limitación para que el área administrativa realmente conozca los aspectos esenciales de la empresa como económico y posean una información basta para poder generar un juicio competente para elegir una solución a un determinado problema a través de una decisión adecuada.

Meigs et al. (2000) afirma que:

Interpreta y registra los efectos de las transacciones de negocios, Clasifica los efectos de transacciones similares de tal forma que permita la determinación de los diversos totales y subtotales de utilidad para a gerencia y utilizados en los informes, resume y transmite la información contenida en el sistema a quienes toman decisiones. (p. 7).

Las funciones de la información contables son transmisibles a todas las organizaciones, pero depende del rubro que ellas están dirigidas utilizándola función más adecuada y generando una diversificación de funciones que les permita cubrir sus necesidades ya sea utilizando un método manual para llegar a la información como computarizados para determinar con exactitud, diversos sistemas que utilicen los llevara a que la organización tome una mejor decisión para la empresa.

#### **2.2.1.4. Teorías relacionadas a la información contable.**

##### **Teoría de información contable de Meigs et al. (2000)**

##### **Determinación de los valores.**

Para que se pueda decir que un bien material es objetivo y pueda estar agregado a la información financiera es de necesidad la transacción entre un vendedor y comprador en la que se satisface los siguientes requisitos:

“Ambas partes tienen interés en comprar y vender respectivamente. Están actuando de buena fe. La transacción es libre, ninguna de las partes está siendo forzada a comprar o vender. Tanto el comprador como el vendedor están debidamente informados” (Bravo et al., 2007, p. 47).

Se le conoce como valor razonable a los requisitos anteriormente mencionados ya que cumplen con el fin de intercambio entre un comprador y vendedor, ya que están debidamente informados de la transacción a realizar.

##### **Funciones de finanzas.**

Es de importancia las finanzas, puesto que cumple funciones de financiamiento y hace que cada área tenga una misma necesidad que se resume en disponer de capital para pagar a proveedores, comprar maquinarias, entre otros, con el fin de cumplir sus funciones correspondientes.

Las finanzas son aquella que para recabar información necesita el apoyo de cada una de las áreas como tesorería, contabilidad, recursos humanos, entre otros, puesto que la fusión de todas estas áreas depende de algún modo de la utilización de las finanzas para realizar

pagos o necesitar dinero para adquirir algún bien, es por ello que la información financiera es base para la continua utilización de cada área de la organización.

## **Contabilidad**

La contabilidad es la base por la cual el sistema contable origina la información monetaria basada en registro de datos y control sobre ella, siendo el medio para alcanzar un objetivo. Asimismo, une a los encargados a tomar una decisión con las actividades económicas.

En la teoría de la información contable, Meigs et al. (2000) citado por Polanco et al. (2009) define: “Si la contabilidad tiene como objetivo producir periódica y sistemáticamente información expresada en términos monetarios, la información debe presentarse en forma resumida para que pueda ser analizada e interpretada por los usuarios interesados en recibir información de la empresa” (p. 10).

De acuerdo a los dos párrafos anteriores la contabilidad es la base por la cual se recopila información a través de sistemas contables y la resume para originar una decisión a través de la información que debe presentarse de manera sintetizada y analizada para lograr una correcta toma de decisión.

## **Sistema contable**

Meigs et al. (2000) sostiene que: “Un sistema contable consta del personal, los procedimientos, los mecanismos y el registro utilizado para una organización para desarrollar la información contable y para transmitir esta información a quienes toman decisiones” (p. 5).

Es decir, son aquellas herramientas que se involucran en el proceso de obtención de la información adecuada para su posterior toma de decisiones.

Asimismo, los sistemas contables tienen como propósito el de satisfacer cada una de las necesidades que requiere la información contable, ya que por medio de este sistema la información contable refleja de manera detallada la realidad económica y financiera de la empresa para que de acuerdo a la eficiente recopilación de esta información resumida se pueda tomar una decisión conveniente a la situación de la empresa.

El sistema contable es una herramienta para recopilar, comunicar y organizar la información de todas las actividades que realizan las áreas principales de la organización. Asimismo, los administradores son capaces de decidir qué información tomar para cubrir sus necesidades y crear un sistema contable que satisfaga esas prioridades.

El término ERP se refiere a Enterprise Resource Planning, que significa “sistema de planificación de recursos empresariales”. Estos programas se hacen cargo de distintas operaciones internas de una empresa, desde producción a distribución o incluso recursos humanos.

Principales ventajas de estos sistemas son:

- Automatización de procesos de la empresa.
- Disponibilidad de la información de la empresa en una misma plataforma.
- Integración de las distintas bases de datos de una compañía en un solo programa.
- Ahorro de tiempo y costes.

Además, los ERP ofrecen integración con soluciones de BI o Business Intelligence, permitiendo realizar informes sobre el estado de su empresa directamente con los datos del sistema ERP. Esto ofrece un nivel de conocimiento detallado y actualizado del estado de la empresa que resulta indispensable a la hora de analizar y mejorar procesos

internos como el marketing y ventas, la organización u otros aspectos clave de una compañía.

CONCAR es un sistema de contabilidad general que ha sido desarrollado para elaborar los libros contables, balances y estados financieros posibilitando de esta manera mejorar la oportunidad y confiabilidad de los resultados para la toma de decisiones por la Accionistas, gerentes o el Directorio.

El sistema AX es una herramienta para ingresar bases de datos de cliente y cuentas contables, sin embargo, no se encuentra concadenado a las de las áreas, es decirse tiene que ingresar la información a cada área de la empresa para que así todos puedan tener conocimiento de la información.

### **Contabilidad financiera.**

Meigs et al. (2000) dice: “La contabilidad financiera se refiere a la información que describe los recursos, las obligaciones y las actividades financieras de una entidad económica (bien sea para una organización o individuo)” (p. 4).

La contabilidad financiera detalla las obligaciones y recursos de la organización en un determinado tiempo con el fin de representar las actividades realizadas anualmente. Asimismo, la información financiera es de gran ayuda para los inversores y acreedores para determinar donde se ejecutará la inversión de aquellos recursos que posee la organización.

La información contable financiera es de suma importancia para una sociedad, debido a que establecen qué organizaciones se les brindará aquellos recursos financieros de gran necesidad para su crecimiento y cuáles no recibirán.

La información contable no solo se utiliza como una herramienta para determinar los recursos financieros que la sociedad otorga, sino también como las declaraciones de impuesto, este tipo de información es de carácter obligatorio para las diversas empresas ya que la contabilidad financiera está regida por actores externos.

La contabilidad financiera proporciona información a quienes toman decisiones a nivel externo (personas fuera de la compañía) y están conformadas por accionistas, banqueros, tenedores de bonos, proveedores, clientes, competidores.

Según párrafos anteriores la información contable externa es como se refleja la empresa ante sus factores externos que tan solvente es para atravesar una situación de riesgo o que tan débil se encuentra para no afrontar situaciones de incertidumbre para que mediante esos aspectos los bancos, proveedores, competidores, entre otros; brinden su apoyo o aprovechen la situación para que la empresa no continúe en el mercado, cabe resaltar que esta información es de carácter obligatorio.

### **Contabilidad de gerencia.**

El área directiva, utiliza la información contable para solucionar diversos problemas ya sea para la realización de planes de un periodo extenso o tomar decisiones no recurrentes que haya sido mediante una ocasión fortuita, como comprar o fabricar productos, reemplazar activos tangibles o también renovar un producto. Elaboran esta información solo cuando consta una decisión en específico para realizar o establecer un plan.

Meigs et al. (2000) afirma que:

La contabilidad gerencial es aquella información de uso interno de la organización destinada a la buena interpretación y desarrollo para una adecuada administración que solucione problemas internos y cree alternativas de estrategias para el largo plazo y diseñar objetivos a alcanzar. (p. 5).



El área administrativa depende de la información contable para solucionar problemas y tomar decisiones relevantes diariamente. Sin el uso de la información contable sería imposible formular una estrategia adecuada para la organización. Aunque no siempre toda información se emplea a todas las decisiones. Es por ello que se debe diferenciar cual es la información relevante una de otra.

Meigs et al. (2000) afirma que la mayoría de la información contable gerencial es de origen financiera, pero esta ha sido estructurada de tal manera que se interrelacionen con las decisiones de la empresa de manera tal que solucionen problemas internos de la mejor manera.

La contabilidad gerencial es de suma importancia para el área directiva puesto que ayuda a la adecuada toma de decisiones basándose en la situación interna de la empresa. No obstante, ese sistema contable es opcional de acuerdo a los intereses de la empresa mientras que la información de carácter externo es obligatoria limitando las prioridades del área directiva de la empresa.

### **Costo de la información contable.**

Meigs et al. (2000) afirma: “Los sistemas contables deben ser efectivos en términos de costos, es decir, el valor de la información producida debe exceder el costo de producirla” (p. 6). Es decir, el costo de la información recae en que tan importante es la información para la empresa y si es más valiosa que el mismo costo que esta genera, puesto que de esto dependerá la toma de decisiones de los directivos o el administrador no puedan solicitar todo tipo de información puesto que debe requerir según la necesidad de la empresa, como tampoco requerir toda la información requerida según ley ya que sería de un costo muy alto y no tan valiosa para la empresa.

## **Integridad en la información contable.**

“La palabra integridad se refiere a las siguientes cualidades: completa, no alterada, fiable, honesta y sincera” (Meigs et al., 2000, p. 18). Es decir, debe contar con esas cualidades puesto que para una organización poseer una información fidedigna es la base para que los directivos tomen una decisión que generara una consecuencia en el futuro y ocasionará una situación adecuada o un riesgo incalculable para la organización.

Asimismo, como seguir las normas establecidas dependiendo de las características de la empresa que establecer que sistema contable utilizará para llegar a la información, la integridad de generar la información contable confiable y por última la conducta ética de aquellos que se encargan de la adecuada elaboración de la información.

Para que una empresa tome una correcta decisión debe realizar un correcto resumen contando con los empleados capacitados para la elaboración y teniendo plena conciencia del eficiente uso de la información como así recalcar que el tipo de información ya sea financiera o gerencial dependerá del rubro que la empresa se encuentra establecido para que genere los medios adecuados para el desempeño conveniente de una decisión de tomada por los directivos de la empresa.

### **2.2.1.5. Dimensiones de la información contable.**

La información contable utiliza diversas herramientas que sirven como ayuda para establecer información relevante con respecto a la empresa para ello se determinó los instrumentos más utilizados en los posteriores párrafos.

## **Estados financieros.**

Según Meigs et al. (2000) sostiene que:

Un estado financiero, por consiguiente, es simplemente una declaración de lo que cree que es cierto, expresado en términos de unidad monetaria, como el dólar. Cuando los contadores preparan estados financieros, están describiendo, en términos financieros, ciertos atributos de la empresa que según ellos representan en forma razonable sus actividades financieras. (p. 38).

En las compañías los estados financieros incluyen los estados anuales y los estados realizados en periodos menores al año conocidos como estados financieros provisionales, así mismo para estos estados financieros se divide en periodos de un año a más.

Esta herramienta es de gran importancia debido a que los inversionistas evalúan a las empresas con disponibilidad de realizar sus pagos ya que mide la solvencia y liquidez que la empresa posee, para ello se determina los estados financieros más utilizados como, el balance general, estado de resultados y el estado de flujos de efectivo.

Meigs et al. (2000) sostiene que:

El balance general, describe las situaciones pasadas de la empresa que se dio en un determinado periodo específico, así mismo determina los ingresos y gastos que incurrió en ese periodo, así mismo se utiliza como una herramienta de predicción para saber el comportamiento futuro de la empresa con respecto a situaciones parecidas. (p. 102).

Meigs et al. (2000) sostiene que:

El estado de resultados, es un estado de actividades que especifica los gastos y los ingresos durante un periodo establecido. Los ingresos son aquellas transacciones en que la empresa interviene, que obtuvieron el flujo de efectivo positivamente que hay una perspectiva de pago a futuro. (p. 51).

El estado de flujo de efectivo, es un estado que determina si el efectivo pagado es igual al efectivo generado y si posee relación con periodos anteriores se puede relacionar al tipo de cambio cuando un

inversionista realiza gastos o adquisiciones en un determinado periodo.

## **Liquidez y solvencia**

Meigs et al. (2000) dice: “La liquidez se refiere a la capacidad de una compañía de cumplir con sus obligaciones continuas a medida que surgen” (p. 608).

La importancia de la liquidez es que compara los activos de liquidez inmediata con los pasivos corrientes. Es decir, mide el nivel de la liquidez que la empresa posee con el nivel de endeudamiento que incurre la empresa.

Asimismo, la liquidez es de suma importancia puesto que sin ella será difícil que una empresa pueda atravesar situaciones de incertidumbre, como también al no aprovechar las oportunidades que la empresa pueda tener en un futuro inmediato. Por tanto, también afecta el nivel de respaldo de los factores externo para la empresa puesto que no genera una confianza por parte de ellos para un apoyo en un plazo largo.

La solvencia se relaciona en gran medida con la liquidez, pero lo que se diferencia es el plazo temporal, usualmente cuando se habla de solvencia se refiere a la situación de riesgo constante que la empresa posee.

Para tener una efectividad en la liquidez de la empresa es de importancia realizar los compromisos de pagos contraídos para planificar a futuro la capacidad que la empresa posee para realizar las obligaciones de pagos correspondientes y hacer frente mediante sus activos líquidos que la empresa dispone ya sea a largo como a corto plazo.

Según Meigs et al. (2000) sostiene que las mejores herramientas para medir la solvencia son las que se basan en las proyecciones del futuro financiero previsible de la empresa. Serán menos fiables cuando mayor sea el plazo temporal que abarquemos, por una razón de probabilidad general de que ese futuro se cumpla.

### **Flujo de caja.**

Es un informe general que abarca el flujo de efectivo y detalla los ingresos y egresos de dinero que tiene una organización en periodos distintos. A la diferencia de ingresos y egresos se les conoce como flujo neto, siendo un indicador importante de liquidez en la empresa.

Según Meigs et al. (2000) sostiene que:

El flujo de caja se caracteriza por dar cuenta de lo que efectivamente ingresa y egresa del negocio, como los ingresos por ventas o el pago de cuentas. En el flujo de caja no se utilizan términos como ganancias o pérdidas, dado que no se relaciona con el estado de resultados. (p. 565).

Sin embargo, la importancia del flujo de caja es que nos permite conocer en forma rápida la liquidez de la empresa, entregándonos una información clave que nos ayuda a tomar decisiones.

Para elaborar el flujo de caja se debe tener la información de los ingresos y los egresos de la empresa, así mismo esa información se puede observar en los libros contables y es importante ordenarla de la manera más sencilla.

De acuerdo a la elaboración del flujo de caja se debe tener por conveniente un ciclo operacional para organizar y planificar de manera detallada las salidas y entradas de dinero que la empresa hace uso, cabe resaltar que ese uso debe tener la fundamentación correspondiente para llevar un control de efectivo.

Según Bravo et al. (2007) sostiene:

El principal objetivo que persigue este estado financiero básico es presentar información pertinente acerca de las recepciones y pagos de efectivo experimentados por una empresa durante un periodo determinado, explicando el cambio en el renglón de efectivo durante ese lapso. (p. 223).

Es decir, se detalla los pagos a proveedores y la utilización de efectivo en un flujo diario que permite saber el margen de ganancia exacto que la empresa posee en un periodo continuo, como a su vez es un periodo largo que sería representado en un flujo de caja.

### **Inventario y costo.**

Según Meigs et al. (2000) sostiene que:

En una compañía comercial, el inventario consta de todos los bienes propios y disponibles para la venta a los clientes. El inventario se convierte en efectivo dentro del ciclo operacional de la compañía y por consiguiente se considera un ciclo corriente. (p. 323).

Es de gran importancia para los directivos y los empleados que realizan los estados financieros debido a que mediante esta herramienta se determina la solvencia de la empresa, ya que mediante esta herramienta se determina los costos de los productos vendidos el nivel de ganancia que generan para el interés de la organización. Así mismo se determina las compras y las ventas de la mercancía, como el costo que se debe eliminar cuando la mercadería es vendida.

El flujo de costo se determina a través del costo promedio que es, cuánto se valora la mercancía, unidades vendidas y las que se encuentran en el inventario; las PEPS comprende el supuesto de que los bienes vendidos son las primeras unidades compradas; las UEPS se supone que las unidades vendidas son aquellas adquiridas más recientemente.

Meigs et al. (2000) menciona que: “Una ventaja del sistema justo a tiempo radica en la reducción de la cantidad de dinero comprometida en inventarios de materias primas y bienes terminados” (p. 333).

Es decir, este método es para cumplir eficientemente con el ingreso de mercadería y salida de mercadería para cumplir con los objetivos establecidos de la empresa.

## **2.2.2. Bases teóricas de toma de decisiones gerenciales.**

### **2.2.2.1. Definiciones de toma de decisiones gerenciales**

Según Koontz et al. (2012) dice:

Define como la selección de un curso de alternativas, No puede decirse que exista un plan a menos que se haya tomado una decisión: que se hayan comprometido los recursos la dirección o la reputación; hasta ese momento sólo existen estudios de planeación y análisis. (p. 152).

Koontz et al. (2012) afirma que algunas veces los gerentes consideran que la toma de decisiones es su principal tarea, pues constantemente deciden qué hacer, quien debe hacerlo y cuando, donde e incluso, cómo se ha de hacer; sin embargo, la toma de decisiones es sólo un paso en el sistema de planeación.

La toma de decisiones no solo está presente el ámbito empresarial sino también en la vida cotidiana. La decisión tomada no solo afecta en la satisfacción personal sino también en el entorno puesto que repercute en todas las áreas determinantes para la efectividad de la organización.

Muchos de los gerentes se ven influenciados por esta herramienta ya que suelen pensar que su labor es tomar la adecuada decisión en el momento oportuno con un límite de tiempo y que no afecte a la organización, pero si bien antes de tomar una decisión que repercute a la empresa se debe tener una adecuada planeación sobre

la situación que está atravesando la empresa para que origine una alternativa correcta que no involucre situaciones de riesgo.

La información es la base fundamental para que los directivos puedan tomar una decisión conveniente para la empresa puesto que de esta dependerá que el administrador busque alternativas diferentes de la realidad de la empresa y conozca las consecuencias que pueda tener cada una de sus decisiones.

Según, Koontz et al. (2012) las tomas de decisiones requieren de métodos cuantitativos complejos, como se puede referir a procesos matemáticos así mismo hay ocasiones que puede ser sencillo como la comparación de una alternativa de otra y elegir la más adecuada para ello se debe elegir una alternativa con racionalidad respecto a un problema.

Asimismo, para llegar a una decisión se debe tomar la información correcta y adecuada para generar las alternativas que originen un juicio con respecto a una determinada situación muchas veces están sujetas a la entrega de recursos en su mayoría escasos, como también a reglas, procedimientos o aplicación de políticas.

No obstante, se debe evaluar constantemente el comportamiento de la decisión a largo plazo ya sea para el ambiente externo como el interno que puedan generar una situación de incertidumbre entre los factores externos y conflictos de manera interna.

Es importante saber que una decisión no es correcta ni incorrecta solo aceptable para la conveniencia que la empresa está atravesando en ese momento y que debe ser adecuada, ya sea de manera cualitativa como cuantitativa en ambos casos para la toma de decisiones, se debe tener una plena seguridad que ambos casos son



relevantes para la organización y que debe tomarse una de las dos informaciones, dependiendo de la situación atravesada por la empresa.

En el párrafo anterior, las decisiones no solo bastan con ser correctas sino de tomar la decisión en el momento adecuado y que sea de suma importancia para la empresa, puesto que una determinada situación de implicancia para la empresa afectará de una manera importante para la organización, ya sea para identificar oportunidades o para atravesar una situación de riesgo.

#### **2.2.2.2. Importancia de la toma de decisiones gerenciales.**

Las decisiones para el administrador son de tal importancia que no solo se determina a través de la situación o el entorno como anteriormente se mencionó sino también de las posibles alternativas que han sido analizadas a través de la información, generada por un juicio crítico de los directivos.

Aquel individuo que haya tomado la decisión no se limitará a la correcta alternativa sino a lo que originó esta alternativa en el corto y largo plazo, puesto que aquella decisión afectará de alguna u otra manera la situación de rutina en la que se basaba la empresa. Es por ello que el administrador debe estudiar su entorno antes y después de la decisión tomada.

#### **2.2.2.3. Características de la toma de decisiones gerenciales.**

##### **Factores del proceso de decisión.**

Para determinar una adecuada decisión es necesario que los directivos tengan la plena certeza del tipo de información que se va a utilizar, para identificar las alternativas posibles de decisión de acuerdo al entorno establecido; se analizará los factores que intervienen en la selección de una decisión.

### **Factores cuantitativos.**

Son aquellos que se pueden determinar de manera numérica como son los estados financieros, flujo de caja, entre otros, este factor es un gran determinante ya que brinda una información real basándose solo en datos numéricos y concretos sin involucramiento de ningún factor emocional humana.

“Al comparar los planes alternativos para alcanzar un objetivo es probable que las personas piensen solo en factores cuantitativos, es decir, aquellos que pueden medirse en términos numéricos, como el tiempo o los varios costos fijos y operativos” (Koontz et al., 2012, p. 152).

Los factores numéricos son de mucha ayuda puesto que es una herramienta de utilidad durante la toma de decisiones racional, asimismo este factor ayuda a predecir sobre una situación futura o reorganizar procesos que no eran eficientes para la empresa.

### **Factores cualitativos.**

Son aquellos que se miden a través de las relaciones de trabajo como opiniones, sugerencias, de algún proceso que está mal ejecutado. Este factor puede ser subjetivo puesto que no existe un resultado concreto y racional sobre el resultado, muchos autores señalan que para determinar una decisión la mejor manera es evaluar a través del factor cuantitativo puesto que se basa es el resultado obtenido.

Koontz et al., (2012) dice: “Son aquellos difíciles de medir numéricamente, como la calidad de las relaciones laborales, el riesgo de cambio tecnológicos o el clima internacional” (p. 152).

Este factor es complejo de medir puesto que es muy subjetivo y se basa en las percepciones de las personas, sin embargo, puede llegar a ser una información muy valiosa, pero a la vez correr el riesgo de que no sea con exactitud el problema a solucionar.

#### **2.2.2.4. Teorías relacionadas a la toma de decisiones gerenciales**

##### **Teoría de la toma de decisiones de Koontz (2012)**

##### **Racionalidad en la toma de decisiones**

Aquellos encargados de tomar la decisión frecuentemente están en la búsqueda de una meta que no puede alcanzarse sin estar con los medios correctos para lograrlas, estos recursos se interpretan como la información adecuada y efectiva para la organización, sin embargo, en el área de administración es poco frecuente que se alcance totalmente la racionalidad ya que involucra muchos aspectos de la persona.

Koontz et al. (2012) sostiene que: “Es difícil identificar todas las alternativas posibles para llegar a una meta, en especial cuando la decisión supone hacer algo completamente nuevo; Casi nunca pueden analizarse todas las alternativas, incluso con las técnicas analíticas y computadoras disponibles” (p. 152).

Para que una decisión sea acertada con respecto a la situación es de consideración que los directivos posean la plena racionalidad, ya que una información subjetiva puede generar un error en la alternativa escogida, puesto que no determina datos concretos del área en problemas y representaría una ineficiente gestión por parte de la empresa. Ante esto se determinó dos tipos de factores que encaminan el mejor entorno para lograr tomar una decisión eficiente para la competitividad de la empresa.

## **Etapas en el proceso de toma de decisiones.**

Señalada la definición de toma de decisiones en los párrafos anteriores como la correcta selección de las posibles soluciones se podría decir que este proceso es simple ya que se analiza las posibles soluciones para luego interpretarlas y por último ejecutarlas.

Para llegar al proceso de toma de decisiones antes que nada se debe identificar el problema entre la situación actual y la situación esperada para que a través de un estudio exhausto de la información se pueda determinar el problema exacto que la empresa está atravesando. Asimismo, este primer paso para el administrador es complicado puesto que debe ser realista con los recursos que posee como el dinero, la disponibilidad, entre otros para continuar con los pasos siguientes.

Caso siguiente es el paso de la determinación de criterios para la toma de decisiones, esto quiere decir qué medios de información se tomarán para determinar cuál es relevante con respecto a la situación de la empresa. El tercer paso es el desarrollo de alternativas que se originara a través de los factores que se han elegido sea cualitativa o cuantitativa.

Una vez tomado la alternativa se procederá al desarrollo de esta que implicara el éxito o fracaso de las posibles soluciones, posteriormente se realiza un análisis para determinar si es viable de acuerdo a las fortalezas y debilidades que la empresa representa. De acuerdo a lo anterior se selecciona la mejor de ellas y se implanta en la organización.

Según Amaya (2009) afirma:

La toma de decisiones es fundamental en cualquier actividad humana. En este sentido, todos somos tomadores de decisiones. Sin embargo, tomar una decisión acertada empieza con un proceso de razonamiento constante y

focalizado. Algunas de estas decisiones podrían involucrar la ganancia o pérdida de grandes sumas de dinero o el cumplimiento o incumplimiento de la misión y las metas de la empresa. (p. 3).

Según párrafos anteriores para ejecutar una eficiente toma de decisiones debe seguir un proceso ordenado y controlado para que la alternativa tomada no perjudique a la empresa puesto que esta puede acarrear dificultades a largo plazo obstruyendo los procesos que la empresa realiza en función al rubro de su negocio.

El adecuado proceso que el administrador realice propiciará el funcionamiento de la organización a largo plazo puesto que es de suma importancia analizar el desarrollo de cada una de las alternativas para el cumplimiento de objetivos debido a que dependerá únicamente de la adecuada ejecución que se realiza como último paso para la implementación de la decisión tomada.

### **Decisiones programadas y no programadas.**

Las decisiones programadas son aquellas que se realizan a diario en el nivel inferior de la organización y es utilizado por los trabajadores como su labor rutinaria y que son acciones preestablecidas que ya se sabe cómo va reaccionar la empresa con la decisión tomada

Koontz et al. (2012) dice: “Este tipo de decisión se utiliza para un trabajo rutinario y repetitivo; se relaciona sobre todo con criterios preestablecidos, de hecho, es la toma de decisiones por precedencia” (p. 161).

Las decisiones no programadas son aquellas que no se toma de forma recurrente; son aquellas que no están estructuradas y no fijan una secuencia de comportamiento para la empresa, se podría decir que son decisiones de tipo estratégica, ya que es subjetivo a la reacción que toma la empresa.

Koontz et al. (2012) afirma que: “Se emplean en situaciones no estructuras nuevas o mal definidas de naturaleza no recurrente” (p. 161). Esto quiere decir que las decisiones no programadas son aquellas como su nombre lo indica que no están sujetas a una estructura de la organización, sino que aparecen de forma imprevista de acuerdo a la situación originada.

En la mayoría de organización por no decir todas las empresas utilizan la combinación de decisiones puesto que el entorno que manejan las empresas es incierto y cambiante y para ello se debe tomar decisiones de inmediata solución como decisión de largo plazo.

#### **2.2.2.5. Dimensiones de la toma de decisiones gerenciales.**

##### **Decisiones financieras.**

Meigs et al. (2000) sostiene que: “Proporciona información sobre los recursos, las obligaciones y las actividades financieras de la empresa con el fin de que sea utilizada principalmente por personas externas” (p. 8).

En la etapa de la toma de decisiones es importante considerar las finanzas para la planificación estratégica, esto debido a que la implementación de planes estratégicos ayudará a lograr los objetivos de la organización. Asimismo, la utilización de tácticas aplicadas en la organización permite tener una visión mucho más clara de los posibles escenarios por los que puede atravesar la organización.

Meigs et al. (2000) comenta que: “Con el fin de planificar y controlar procesos de negocios continuos, la información contable gerencial necesita ser oportuna. El entorno competitivo al que se enfrenta las empresas demanda acceso de inmediato a la información” (p. 16).

Las decisiones financieras son un factor clave para la realización de un plan estratégico, ya que estas nos dan la información necesaria que necesita toda organización para invertir dinero y asignar los recursos de forma eficiente y eficaz, así mismo es importante aclarar que en este proceso participan diferentes áreas que funcionan dentro de la empresa como son las áreas de operaciones y finanzas. Es necesario tener la información contable adecuada y actual para realizar proyecciones adecuadas en la planificación estratégica.

Para tomar decisiones financieras óptimas y eficientes es necesario tener claros los objetivos de la organización, así como verificar que los objetivos de la empresa sean compatibles con la visión de la organización.

El personal juega un rol importante en este proceso de toma de decisiones debido a que los colaboradores deben estar comprometidos con el logro de objetivos de la organización y también deben tener objetivos propios que sean alcanzables para que estén motivados por el cumplimiento de los mismos.

Dentro de toda organización es importante una proyección de escenarios futuros, ya que estos le permiten tener una visión más abierta del entorno de la empresa. Es por ello que es necesario llevar un control de la información contable, así como la correcta utilización de un registro de información actualizada, con estas herramientas se podrá aplicar un plan de contingencia para cada escenario futuro proyectado.

Las proyecciones a futuro son resultado de analizar la correcta información de los periodos pasados y así estos sirvan como base para crear una tendencia de los resultados adquiridos con anterioridad.

## **Decisiones de operación.**

Arnoletto (2007) dice: “Las directrices que ayudan a elegir cursos de acción adecuados para alcanzar las metas de que la organización se ha fijado” (p. 61). Esto quiere decir que las decisiones de operación nos ayudan en la planeación de la organización y nos ayuda a tener más claro el panorama de la empresa en el futuro ayudando a delimitar planes de acción para lograr los objetivos de la empresa.

Las decisiones de operación son de mayor importancia para la organización pues las decisiones de este tipo generan efectos para toda la organización, es por ello que todas las decisiones que se tomen tiene que ser enfocadas a lograr los objetivos de la organización y en muchas ocasiones dan inicio a la creación de las políticas de la empresa además del resto de la planificación.

Según Arnoletto (2007) los principales tipos de toma de decisiones de operación son los mencionados a continuación:

Decisiones sobre: Selección de productos nuevos, modificación de productos existentes, diseño y cambio de diseño de productos,

Decisiones sobre proceso Elección de la configuración productiva, selección y diseño del proceso.

Decisiones sobre tecnología muy vinculadas con la anterior, constituyen el proceso de selección de la tecnología adecuada para ciertas condiciones de producto proceso, cantidad, complementadas luego con los análisis de la llamada Ingeniería del valor Decisiones sobre capacidad: Estudio de la demanda inmediata y futura posible, teniendo en cuenta la capacidad de crecimiento, las prioridades competitivas y las posibilidades de financiación.



Decisiones sobre localización: Dónde instalarse: cerca de los factores de la producción, cerca de los mercados, u otras alternativas.

Decisiones sobre distribución de planta: Disposición en planta del componente del proceso productivo y sus áreas auxiliares, etc.

Decisiones sobre calidad: Definición de criterios y políticas de calidad, qué norma seguir, búsqueda de certificaciones, etc.

Decisiones sobre planificación y control: Planificación y control de la producción, de los inventarios, de las compras, de la capacidad; decisiones sobre los sistemas a usar para planificar y controlar.

Decisiones sobre aprovisionamiento: Estudio de la logística de operaciones: de abastecimiento, de transformación y de distribución; sistemas justo a tiempo, kan van, entre otros.

Decisiones sobre personal: Formas de selección, contratación, gestión operativa, formación, promoción y despido del personal.

Todos los tipos de decisiones de operación responden a las preguntas de cómo, cuándo, cuánto y cuál es la forma más eficiente de producir, en muchas ocasiones la decisión de operación tiene como propósito mejorar o lanzar un nuevo producto o un proceso incluyendo al capital humano de la organización.

Las decisiones de operación ayudan a marcar las pautas para toda la organización debido a que son la base del accionar de la empresa, todo esto siendo como principal propósito lograr que se cumplan los objetivos estratégicos de la organización.

## **Decisiones de control.**

Son aquellas decisiones que miden y corrigen las actividades para tener plena seguridad que los objetivos se cumplan. Asimismo, como tener el control pleno de los límites que la empresa pueda tener o normativas que la organización determine.

“La función gerencial de control es la medición y corrección para garantizar que los objetivos de la empresa y los planes alcanzados se logren” (Koontz et al., 2012, p. 496).

Es decir, la alta dirección debe llevar una información estructura y organizada para llevar un control riguroso de los costos, gastos, entre otros, limitando muchas veces la salida de dinero para el bienestar de la empresa. Esto tiene que con la gestión de costos que realiza el área encargada ya que muchas veces estas decisiones conllevan a que mantengan un equilibrio entre los costos que se puede generar en la empresa.

Koontz et al. (2012) las decisiones de control de gestión están en un punto intermedio entre las decisiones de planificación y las del control de operaciones, ya que éste último debe asegurar la eficiencia y eficacia de las tareas individuales de acuerdo a la implantación de la estrategia.

Es por ello que para llegar a un control de la situación anticipadamente la empresa debe generar decisiones tácticas que son de manera rutinaria y diaria que permite una percepción continua de la situación de la empresa que tengan la finalidad de mantener el equilibrio económico de la organización.

Un instrumento importante para las decisiones de control es el tiempo puesto que la empresa para mantener competitividad en el

mercado debe anticipar las decisiones que sean de provecho y generar ganancias adecuadas para el rubro de la empresa.

### **Riesgo.**

Las organizaciones usualmente se encuentran en ambientes de incertidumbre, ante eso los directivos tiene un grado alto de riesgo, puesto que se tiene una escasa base de datos y de información sobre el entorno, ya que el propio desconocimiento que se genera conlleva a la empresa al temor de elegir una decisión acertada.

Koontz et al. (2012) afirma:

En una situación con riesgos la información real puede existir, aunque incompleta. Para mejorar la toma de decisiones podemos estimar la probabilidad objetiva de un resultado al usar, por ejemplo, modelos matemáticos, y es posible utilizar la probabilidad subjetiva basada en el juicio y la experiencia. (p. 163).

Asimismo, las organizaciones para disminuir el nivel de riesgo, en su mayoría utilizan planes de contingencias que eleven el nivel de seguridad y confianza ante un escenario incierto que se genera del entorno y reducir también las pérdidas económicas y financieras de la empresa. La prevención no se origina de la buena disposición que la empresa pueda tener sino del personal especializado que labora ya que de estos dependen las estrategias que la organización toma para reducir constantemente la exposición al riesgo que en la empresa se pueda generar.

“Todas las personas que deciden de forma inteligente y enfrentan la incertidumbre querrían conocer el grado y la naturaleza del riesgo que están corriendo al elegir un curso de acción” (Koontz, 2012, p. 163).

Otro riesgo potencial que la empresa tiene son las variaciones de mercado que están en continuo cambio y que afectan ya sea de manera positiva o la que causa mayor incertidumbre que es la negativa, es por

ello que la incertidumbre entre los directivos es contante con respecto a este punto ya que no depende de la empresa sino de la competencia de mercado dependen las estrategias que la organización toma para reducir constantemente la exposición al riesgo que en la empresa se pueda originar.

### **2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.**

#### **La información contable.**

Es una necesidad para las organizaciones, según los textos anteriores porque brindan la base del conocimiento a los empleados para que través de esto puedan sobrevivir y competir en el mercado; como también la necesidad por adquirir personal que cumpla eficientemente su trabajo para que pueda realizar estos resúmenes contables detallados y así el administrador pueda solucionar a través de alternativas de información un problema en específico.

#### **Toma de decisiones.**

La toma de decisiones no solo está presente el ámbito empresarial sino también en la vida cotidiana. La decisión tomada no solo afecta en la satisfacción personal sino también en el entorno puesto que repercute en todas las áreas determinantes para la efectividad de la organización.

#### **Inventario y costo.**

Es de gran importancia para los directivos y los empleados que realizan los estados financieros debido a que mediante esta herramienta se determina a solvencia de la empresa, ya que mediante esta herramienta se determina los costos de los productos vendidos el nivel de ganancia que generan para el interés de la organización. Así mismo se determina las compras y las ventas de la mercancía, como el costo que se debe eliminar cuando la mercadería es vendida.

### **El flujo de caja.**

Es la manera en que la compañía obtiene efectivo, asimismo el uso que le da, que permite formar posibles ideas de la adecuada decisión que los directivos toman y para que reconozcan las debilidades y fortalezas de la organización.

### **La liquidez y solvencia.**

Se maneja adecuadamente cuando es una proyección a futuro ya que el personal puede corregir la dinámica que la empresa tiende al mercado o aplazar compromisos que ya se tenían pactados para un beneficio estratégico de la empresa.

### **Estados financieros.**

En las compañías los estados financieros incluyen los estados anuales y los estados realizados en periodos menores al año conocidos como estados financieros provisionales, así mismo para estos estados financieros se divide en periodos de un año a más.

### **Las decisiones financieras.**

Son un factor clave para la realización de un plan estratégico, ya que estas nos dan la información necesaria que necesita toda organización para invertir dinero y asignar los recursos de forma eficiente y eficaz, así mismo es importante aclarar que en este proceso participan diferentes áreas que funcionan dentro de la empresa como son las áreas de operaciones y finanzas.

### **Las decisiones de operación.**

Ayudan a marcar las pautas para toda la organización debido a que son la base del accionar de la empresa, todo esto siendo como principal propósito lograr que se cumplan los objetivos estratégicos de la organización.

### **Las decisiones de control.**

Están en un punto intermedio entre las decisiones de planificación y las del control de operaciones, ya que éste último debe asegurar la eficiencia y eficacia de las tareas individuales de acuerdo a la implantación de la estrategia.

### **Riesgo.**

Es aquella incertidumbre de posibles alternativas que conllevaría a algún tipo de contratiempo en la organización, ante distintos factores tanto externos como internos de la organización.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación.**

#### **Tipo de estudio.**

El tipo de investigación al cual pertenece el estudio es de tipo no experimental de corte transversal o transeccional, ya que se realizó en un tiempo determinado del año con el objetivo de medir el grado de relación de ambas variables, aplicando el instrumento por única vez además de esto se dice que es aplicada debido a que se toma como base a investigaciones ya realizadas asimismo como libros y otros documentos en un tiempo y lugar determinado para poder resolver los objetivos de la presente investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen a la investigación no experimental como: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 149).

Hernández et al. (2010) define a la investigación transversal como: “Investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p. 151).

#### **Diseño de investigación.**

La investigación se desarrolló bajo los lineamientos de las investigaciones de diseño descriptiva correlacional, ya que describe los hechos observados y estudian las relaciones entre la variable dependiente e independiente, es decir se estudia la relación entre dos variables.

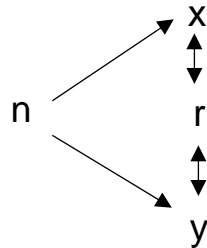
Hernández et al. (2010) señala que: “Los estudios descriptivos buscan Indagan la incidencia de las modalidades categorías o niveles de una o más variables en una población” (p. 152).

Hernández et al. (2010) refieren que: “Describen relaciones entre dos o más categorías conceptos o variables en un momento determinado” (p. 155).



Al respecto dice: "La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas" (Hernández et al., 2010, p. 155).

La investigación esta expresada en el siguiente esquema:



Dónde:

- n : Muestra
- x : Información contable
- y : Toma de decisiones gerenciales
- r : Relación entre las variables de estudio

### 3.2. Población y muestra

#### **Población.**

En el presente estudio la población estuvo conformada por 30 colaboradores de la empresa EECOL Electric, Chorrillos - 2016, de las áreas de finanzas y operaciones.

Tamayo (2004) define: "La población como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p. 114).

Tabla 1  
*Descripción del universo en estudio*

|         | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Mujeres | 16         | 53%        |
| Hombres | 14         | 47%        |
| Total   | 30         | 100%       |

## **Muestra.**

La muestra estuvo conformada por los 30 trabajadores de las áreas de finanzas y operación, el diseño de la muestra es probabilístico, se ha determinado el tamaño de la muestra la misma que estuvo conformada por el total de los empleados del área de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, convirtiendo la muestra en una de tipo censal.

Tabla 2  
*Tamaño de la muestra finita*

|         | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Mujeres | 16         | 53%        |
| Hombres | 14         | 47%        |
| Total   | 30         | 100%       |

Tamayo (2004) afirma que: “La muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p. 38).

Hernández et al. (2010) señalan que:

La muestra probabilística es un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo todas las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis. (p. 176).

Cruz, Olivares y González (2014) lo definen como: “Aquel que consiste en que todos los individuos de la población que se estudia tienen la misma probabilidad de ser seleccionados” (p. 108).

### **3.3. Hipótesis.**

#### **Hipótesis general.**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric, Chorrillos, 2016.

#### **Hipótesis específicas.**

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

H<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre la liquidez y la solvencia y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre el flujo de caja y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

H<sub>4</sub>: Existe relación significativa entre el inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos, 2016.

### **3.4. Variables – operacionalización**

#### **Variables**

##### **Definición conceptual de la variable Información contable**

Meigs et al. (2000) define:

El producto final de la información contable es la decisión, ampliada en último término por el uso de la información contable, bien sea que la tomen los propietarios, la gerencia, los acreedores, los cuerpos reguladores gubernamentales u otros que tengan algún tipo de interés en el desempeño financiero. (p. 3).

##### **Definición operacional de la variable Información contable.**

Estuvo conformado por cuatro dimensiones independientes (estados financieros, flujo de caja, liquidez y solvencia e inventario y costos) en la que se evalúa la información contable en la empresa EECOL Electric en las áreas señaladas para la adquirir y transferir información. Conformado por 38 ítems que ayudan a evaluar la variable de estudio, pasando por criterios de validez y confiabilidad.

##### **Definición conceptual de variable toma de decisiones gerenciales**

Koontz et al. (2012) al respecto dice:

Define como la selección de un curso de alternativas, No puede decirse que exista un plan a menos que se haya tomado una decisión: que se hayan comprometido los recursos la dirección o la reputación; hasta ese momento sólo existen estudios de planeación y análisis. (p. 152).

##### **Definición operacional variable toma de decisiones gerenciales**

Estuvo conformado por cuatro dimensiones independientes (decisiones financieras, decisiones de operación, decisiones de control, riesgo) en la que se evalúa la toma de decisiones gerenciales en la empresa EECOL Electric en las áreas señaladas para la adquirir y transferir información. Conformado por

36 ítems que ayudan a evaluar la variable de estudio, pasando por criterios de validez y confiabilidad.

## Operacionalización

Tabla 3  
Operacionalización de la variable información contable.

| Dimensiones          | Indicadores                            | Ítems        | Escala de medición y valores | Niveles y rangos |
|----------------------|--|--------------|------------------------------|------------------|
| Estados Financieros  | - Balance general.                     | Del 1 al 9   | 1= Nunca                     | Bajo<br>113-153  |
|                      | - Estado de resultados.                |              |                              |                  |
| Liquidez y Solvencia | - Flujo de efectivo.                   | Del 10 al 19 | 2= Casi nunca                | Medio<br>154-160 |
|                      | - Pasivos corrientes.                  |              | 3= A veces                   |                  |
|                      | - Proyecciones de futuros financieros. |              | 4=Casi siempre               | Alto<br>164-181  |
|                      | - Activos líquidos.                    |              | 5= Siempre                   |                  |
| Flujo de caja        | - Ciclo operacional.                   | Del 20 al 27 |                              |                  |
|                      | - Pago de cuentas.                     |              |                              |                  |
| Inventario y Costo   | - Margen de ganancias                  | Del 28 al 36 |                              |                  |
|                      | - Inventario de activos.               |              |                              |                  |
|                      | - Costo de venta.                      |              |                              |                  |
|                      | - Flujo de costo.                      |              |                              |                  |

Tabla 4  
Operacionalización de la variable toma de decisiones gerenciales.

| Dimensiones             | Indicadores                    | Ítems        | Escala de medición y valores                                | Niveles y rangos  |
|-------------------------|--------------------------------|--------------|---|---|
| Decisiones Financieras  | - Planificación Estratégica.   | Del 1 al 9   | 1= Nunca  | Deficiente<br>102-145                                     |
|                         | - Cumplimiento de objetivos.   |              |   |   |
| Decisiones de operación | - Escenarios dinámicos.        | Del 10 al 19 | 2= Casi nunca<br>3= A veces<br>4=Casi siempre<br>5= Siempre | Medianamente eficiente<br>156-159<br>Eficiente<br>162-171 |
|                         | - Herramientas de información. |              |   |   |
|                         | - Decisiones tácticas.         |              |   |   |
| Riesgo                  | - Planificación y control      | Del 20 al 27 |   |   |
|                         | - Prevención de situaciones.   |              |   |   |
| Decisiones de Control   | - Personal especializado.      | Del 28 al 36 |   |   |
|                         | - Variaciones de mercado       |              |   |   |
|                         | - Control de gestión.          |              |   |   |
|                         | - Información estructurada.    |              |   |   |
|                         | - Decisiones de rutina.        |              |   |   |

### 3.5. Métodos y técnicas de investigación.

#### Métodos de investigación.

Para la presente investigación se utilizó el método cuantitativo, porque los datos se realizan utilizando cálculos estadísticos, tanto descriptivas como inferenciales.

Hernández et al. (2010) refiere que el método cuantitativo consiste en: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico” (p. 4).

#### Técnica.

Para la presente investigación se utilizó el cuestionario como técnica

para medir las variables en estudio.

Hernández et al. (2010) define el cuestionario como: “Instrumento más utilizado para recolectar los datos consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217).

### **3.6. Descripción de los instrumentos utilizados.**

La investigación constó de dos cuestionarios el primero midió la información contable y la segunda la toma de decisiones gerenciales de los empleados del área de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos.

Cuestionarios: Este instrumento se utilizó para obtener las informaciones deseadas predefinidas, secuenciadas y separadas por capítulo o temática específica. Para el caso de esta investigación se emplearon cuestionarios.

Dichos instrumentos se pasan a describir a continuación:

#### **Instrumento I: Cuestionario de información contable**

##### **Ficha técnica**

Nombre : cuestionario de Información contable  
Autor : María Teresa Balarezo Vásquez  
Procedencia : Perú  
Administración : Individual  
Duración : 25 minutos  
Aplicación : Colaboradores de las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric, Chorrillos, 2016.  
Materiales : Hoja de aplicación y lapicero

**Descripción:**

Estuvo conformado por cuatro dimensiones independientes (estados financieros, flujo de caja, liquidez y solvencia e inventario y costos) en la que se evalúa la información contable en la empresa EECOL Electric en las áreas señaladas para la adquirir y transferir información. Conformado por 38 ítems que ayudan a evaluar la variable de estudio, pasando por criterios de validez y confiabilidad.

**Normas de aplicación.**

La aplicación puede darse de forma individual, donde la persona evaluada debe marcar con 5 posibles respuestas a cada oración, recalando la confidencialidad de los resultados serán confidenciales. Teniendo en cuenta los siguientes criterios:

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

**Normas de calificación.**

Para calificar los resultados, solo se debe sumar los totales por área y así mismo un total general del instrumento, luego se ubica en la tabla de baremos para determinar el nivel de información contable y de sus dimensiones. La calificación máxima es de 185.



## **Instrumento II: Cuestionario de toma de decisiones gerenciales**

### **Ficha técnica**

Nombre : Cuestionario de toma de decisiones gerenciales  
Autor : María Teresa Balarezo Vásquez  
Año : 2016  
Procedencia : Perú  
Administración : Individual  
Duración : 25 minutos  
Aplicación : Colaboradores de las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric, Chorrillos, 2016.  
Materiales : Hoja de aplicación y lapicero

### **Descripción.**

Estuvo conformado por cuatro dimensiones independientes (decisiones financieras, decisiones de operación, decisiones de control, riesgo) en la que se evalúa la toma de decisiones gerenciales en la empresa EECOL Electric en las áreas señaladas para la adquirir y transferir información. Conformado por 36 ítems que ayudan a evaluar la variable de estudio, pasando por criterios de validez y confiabilidad. La calificación máxima es de 180.

### **Normas de aplicación.**

La aplicación puede darse de forma individual, donde la persona evaluada debe marcar con 5 posibles respuestas a cada oración, recalando la confidencialidad de los resultados serán confidenciales. Teniendo en cuenta los siguientes criterios:

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |

**Normas de calificación.**

La calificación es un proceso sencillo, solo se debe sumar los totales por área y así mismo un total general del instrumento, luego se ubica en la tabla de baremos para determinar el nivel de Toma de decisiones gerenciales.

**3.7. Análisis estadísticos e interpretación de los datos**

Una vez reunido los datos de los cuestionarios diseñados para este fin, fueron procesados y expresados a través de datos estadísticos que permitieron aclarar el panorama de las hipótesis planteadas, se desarrollara los siguientes pasos:

La realización de la entrevista que logró obtener datos que la recopilación de información y así interpretar y contrastar resultados con la hipótesis de investigación para que finalmente se realice el análisis de la documentación de la organización.

Los datos que se obtuvieron mediante las técnicas e instrumentos ya mencionados con anterioridad recurriendo a las personas y a fuentes ya mencionadas serán ingresados al programa SPSS versión 19 para poder elaborar informes en cuadros de precisiones porcentuales.

El análisis propuesto siguió los siguientes pasos:

Para la organización de los datos que se recogieron, se implementó bases de datos de las variables de estudios los cuales fueron sometidos a un análisis estadístico en el programa SPSS, para obtener las correlaciones.

Para evaluar el comportamiento de los datos recogidos y comprobar potenciales problemas en ellos, se procedió a la elaboración del análisis exploratorio de datos. Con este análisis se verifico si algunos supuestos

importantes (valores externos, valores perdidos, descriptivas iniciales, etc.) se cumplen.

Para el análisis descriptivo de las variables, se obtuvieron puntajes y se organizó su presentación en medias, varianzas, desviación típica, máximos, mínimos, además de su distribución, confiabilidad.

Para el análisis de los resultados se desarrolló la interpretación de los valores estadísticos y se estableció los niveles de asociación, además de la contratación de las hipótesis.

Se presentó tablas y figuras por variable.

Se reflexionó y se discutió sobre los resultados, por variables.

Se elaboraron conclusiones y recomendaciones sobre los resultados.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE**  
**RESULTADOS**

#### 4.1. Validación del instrumento.

##### Validez del instrumento de la variable información contable.

El instrumento fue validado a través de criterios de jueces, expertos en el tema, los cuales determinaron la validez del mismo. A continuación, se presenta los resultados.

Tabla 5  
*Resultados de la validación del cuestionario información contable*

| Validador                   | Experto              | Aplicabilidad |
|-----------------------------|----------------------|---------------|
| Jorge Luis Novoa Arévalo    | Temático             | Aplicable     |
| Ademar Vargas Díaz          | Metodológico         | Aplicable     |
| Vilma Rivera Valle          | Temático             | Aplicable     |
| María Cristina Pecho Rivera | Temático             | Aplicable     |
| Juan Bacigalupo Pozo        | Estadístico/Temático | Aplicable     |

##### Análisis de la fiabilidad

Para determinar la confiabilidad se utilizó la prueba Alfa de Cronbach en vista que el cuestionario tiene escala politómica.

Tabla 6  
*Análisis generalizado de la fiabilidad del cuestionario información contable*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,920            | 38             |

Los resultados del análisis generalizado de la confiabilidad de la prueba de Información contable, incluyendo las dimensiones como los ítems indican que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través de los coeficientes de Alfa de Cronbach asciende a 0.92, lo que concluye que la prueba de Información contable presenta confiabilidad.

## Validez del instrumento de la variable toma de decisiones gerenciales.

El instrumento fue validado a través de criterios de jueces, expertos en el tema, los cuales determinaron la validez del mismo. A continuación, se presenta los resultados.

Tabla 7

*Resultados de la validación del cuestionario toma de decisiones gerenciales*

| Validador                   | Experto              | Aplicabilidad |
|-----------------------------|----------------------|---------------|
| Jorge Luis Novoa Arévalo    | Temático             | Aplicable     |
| Ademar Vargas Díaz          | Metodológico         | Aplicable     |
| Vilma Rivera Valle          | Temático             | Aplicable     |
| María Cristina Pecho Rivera | Temático             | Aplicable     |
| Juan Bacigalupo Pozo        | Estadístico/Temático | Aplicable     |

## Análisis de la fiabilidad

Para determinar la confiabilidad se utilizó la prueba Alfa de Cronbach en vista que el cuestionario tiene escala politómica.

Tabla 8

*Análisis generalizado de la fiabilidad del cuestionario toma de decisiones gerenciales*

| Alfa de Cronbach | N de ítems |
|------------------|------------|
| 0,931            | 36         |

Los resultados del análisis generalizado de la confiabilidad de la prueba de toma de decisiones gerenciales, incluyendo las dimensiones como los ítems indican que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través de los coeficientes de Alfa de Cronbach asciende a 0.931, lo que concluye que la prueba de Información contable presenta confiabilidad.

## 4.2. Resultados descriptivos de las variables.

### Resultados descriptivos de la variable información contable.

Tabla 9  
*Análisis descriptivo de la variable información contable*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 9          | 30%        |
| Medio   | 9          | 30%        |
| Alto    | 12         | 40%        |
| Total   | 30         | 100%       |

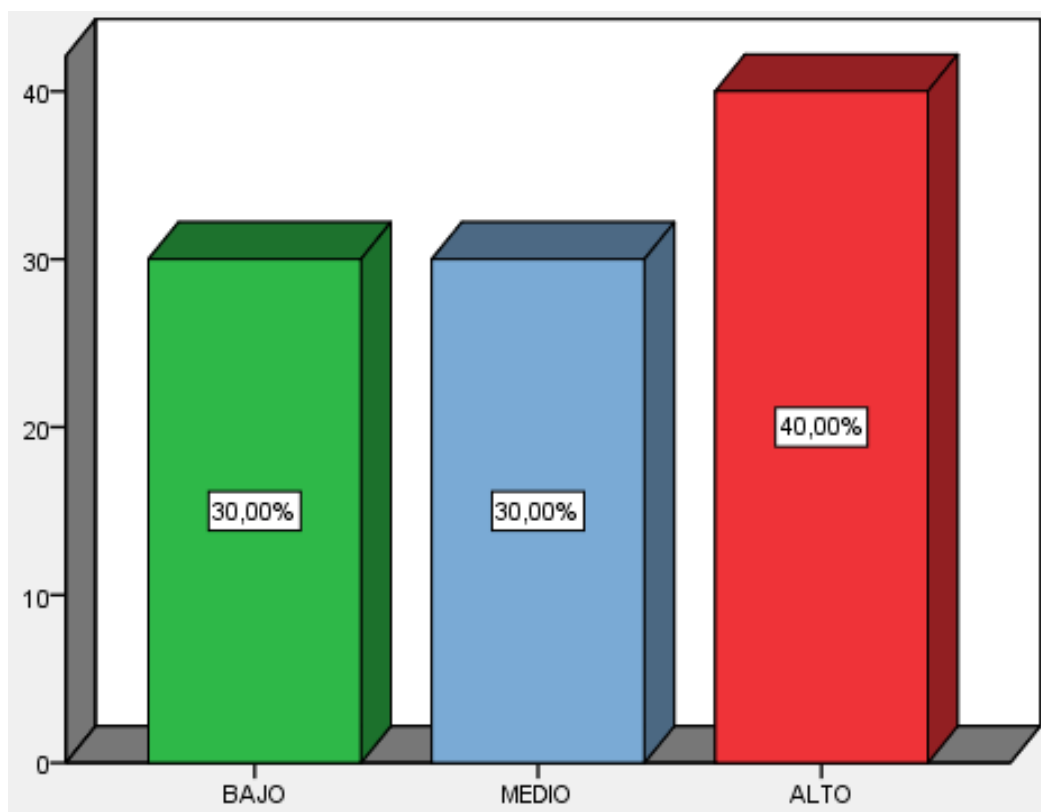


Figura 1. Análisis descriptivo de la variable información contable

### Interpretación.

En la figura 1 se aprecia que 12 colaboradores que pertenecen al 40% tienen un nivel alto de importancia de la información contable, 9 colaboradores que pertenecen al 30% tienen un nivel medio de importancia de información contable y 9 colaboradores que pertenecen a un 30% tienen un nivel bajo de importancia de la información contable.

## Resultados descriptivos de la variable toma de decisiones gerenciales

Tabla 10

Análisis descriptivo de la variable toma de decisiones gerenciales

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 9          | 30%        |
| Medio   | 9          | 30%        |
| Alto    | 12         | 40%        |
| Total   | 30         | 100%       |

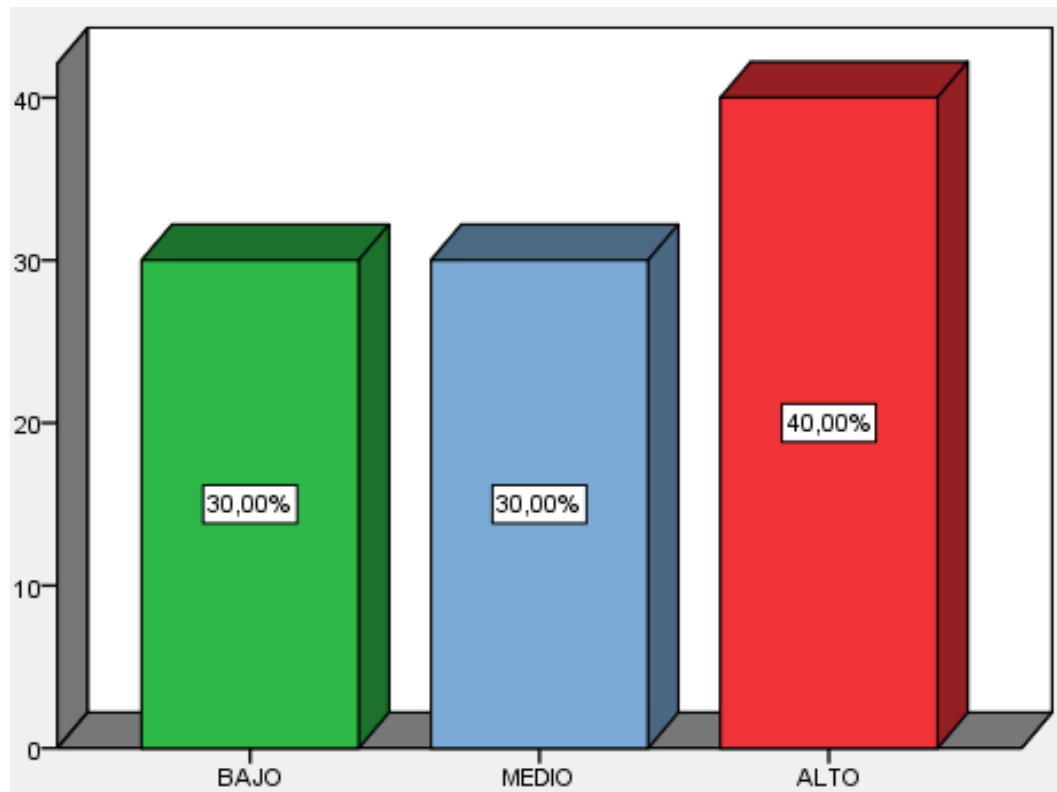


Figura 2. Análisis descriptivo de la variable toma de decisiones gerenciales

### Interpretación.

En la figura 2 se aprecia que 12 colaboradores pertenecientes al 40% tienen un nivel alto de importancia de decisiones gerenciales, 9 colaboradores pertenecientes al 30% tienen un nivel medio de importancia de las decisiones gerenciales y 9 colaboradores que pertenecen a un 30% tienen un nivel bajo de importancia de decisiones gerenciales.



### 4.3. Resultados descriptivos de las dimensiones.

#### Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable información contable

Tabla 11  
*Análisis descriptivo de la dimensión estados financieros*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 10         | 33%        |
| Medio   | 8          | 27%        |
| Alto    | 12         | 40%        |
| Total   | 30         | 100%       |

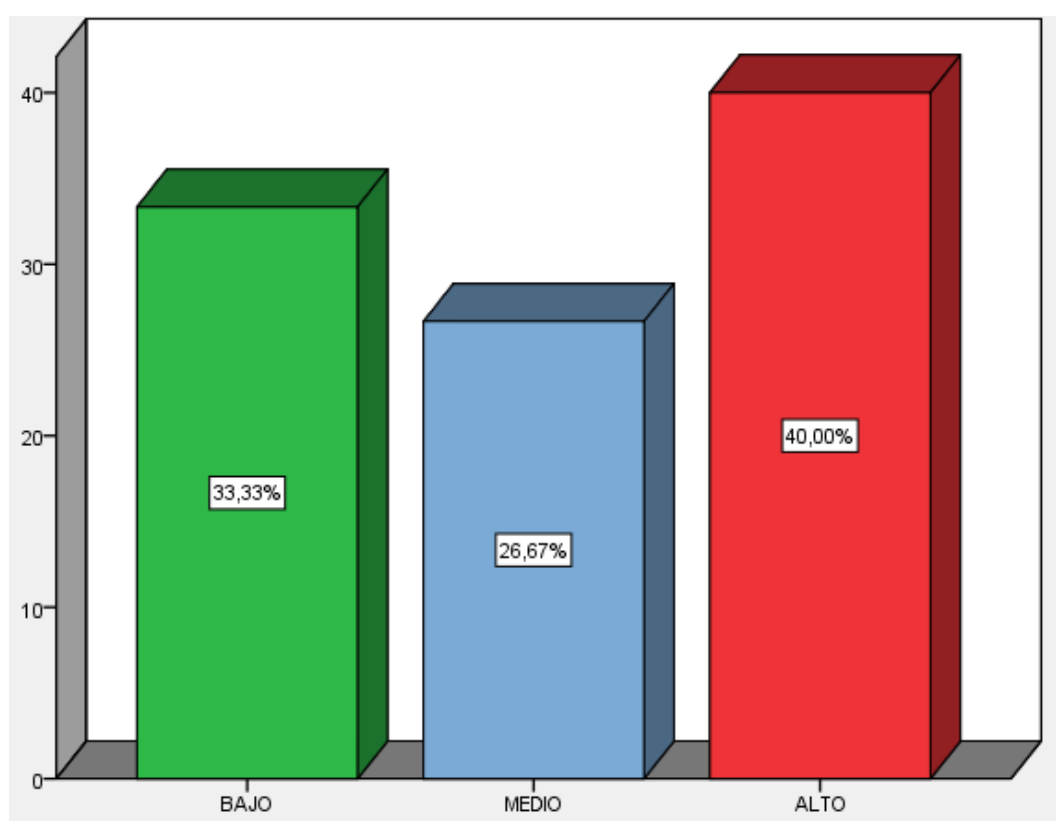


Figura 3. Análisis descriptivo de la dimensión estados financieros.

#### Interpretación.

En la figura 3 se aprecia que 12 colaboradores pertenecientes al 40% tienen un nivel alto de importancia de los estados financieros, 10 colaboradores pertenecientes a un 33% tienen un nivel bajo de importancia de los estados financieros y 8 colaboradores pertenecientes al 26.7% tienen un nivel medio de importancia de los estados financieros.

Tabla 12

*Análisis descriptivo de la dimensión liquidez y solvencia*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 11         | 37%        |
| Medio   | 7          | 23%        |
| Alto    | 12         | 40%        |
| Total   | 100        | 100%       |

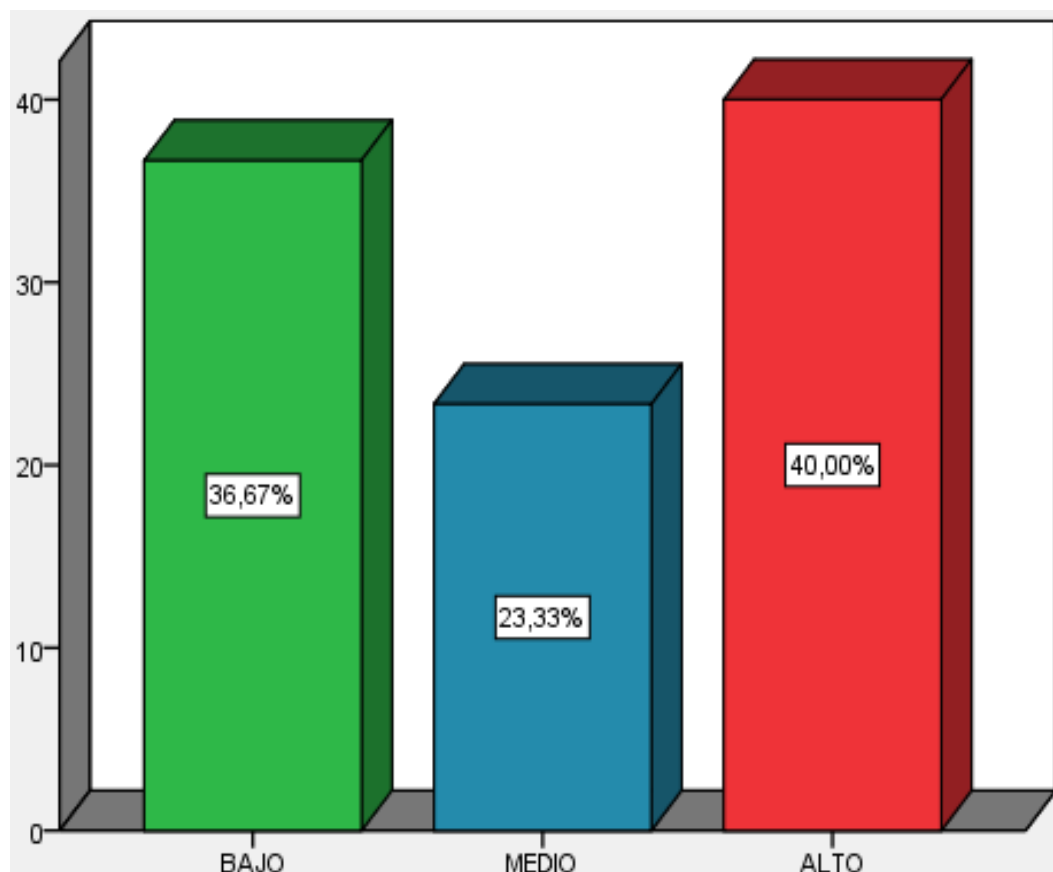


Figura 4. Análisis descriptivo de la dimensión liquidez y solvencia.

**Interpretación.**

En la figura 4 se aprecia que 12 colaboradores pertenecientes al 40% tienen un nivel alto de importancia de la liquidez y solvencia, 11 colaboradores que pertenecen a un 36.7% tienen un nivel bajo de importancia de la liquidez y solvencia y 7 colaboradores pertenecientes al 23.3% tienen un nivel medio de importancia de la liquidez y solvencia.

Tabla 13  
*Análisis descriptivo de la dimensión flujo de caja*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 13         | 43%        |
| Medio   | 5          | 17%        |
| Alto    | 12         | 40%        |
| Total   | 100        | 100%       |

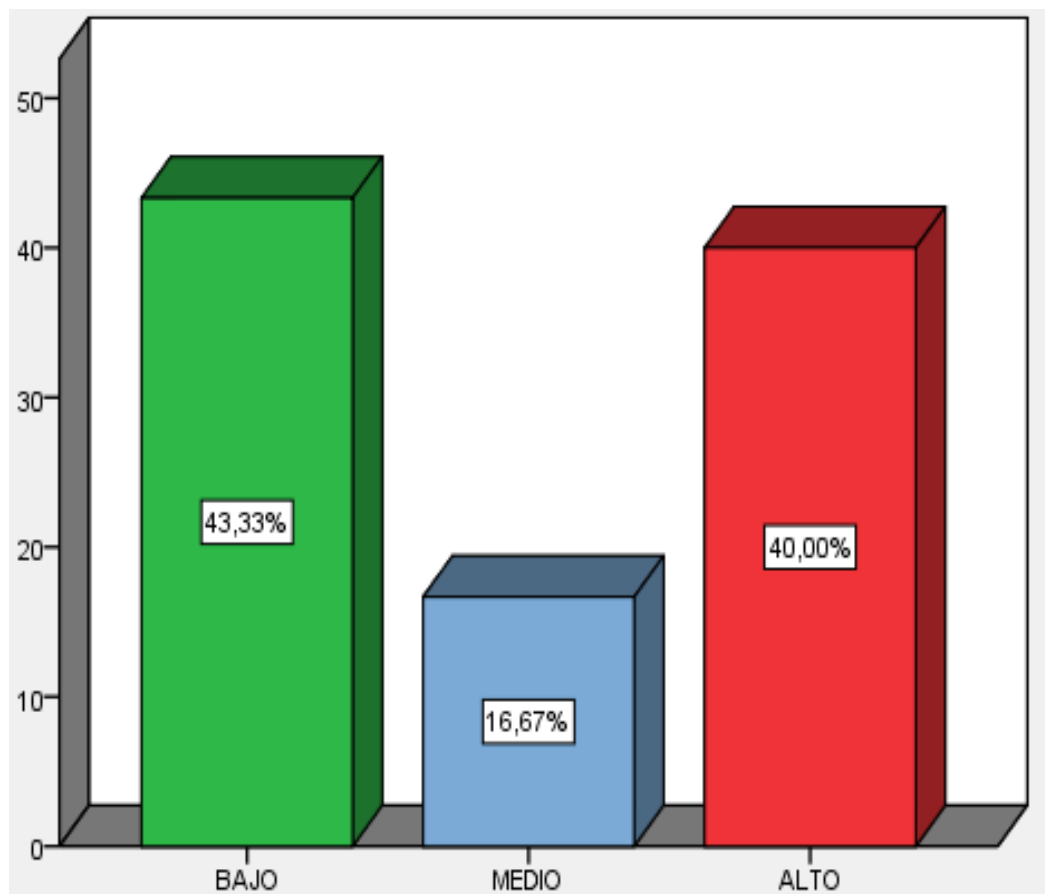


Figura 5. Análisis descriptivo de la dimensión flujo de caja.

### **Interpretación.**

En la figura 5 se aprecia que 13 colaboradores que pertenecen a un 43.3% tiene un nivel bajo de importancia del flujo de caja, 12 colaboradores pertenecientes al 40% tienen un nivel alto de importancia del flujo de caja y 5 colaboradores pertenecientes al 16.7% tiene un nivel medio de importancia del flujo de caja.

Tabla 14  
*Análisis descriptivo de la dimensión inventario y costo*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 11         | 37%        |
| Medio   | 7          | 23%        |
| Alto    | 12         | 40%        |
| Total   | 100        | 100%       |

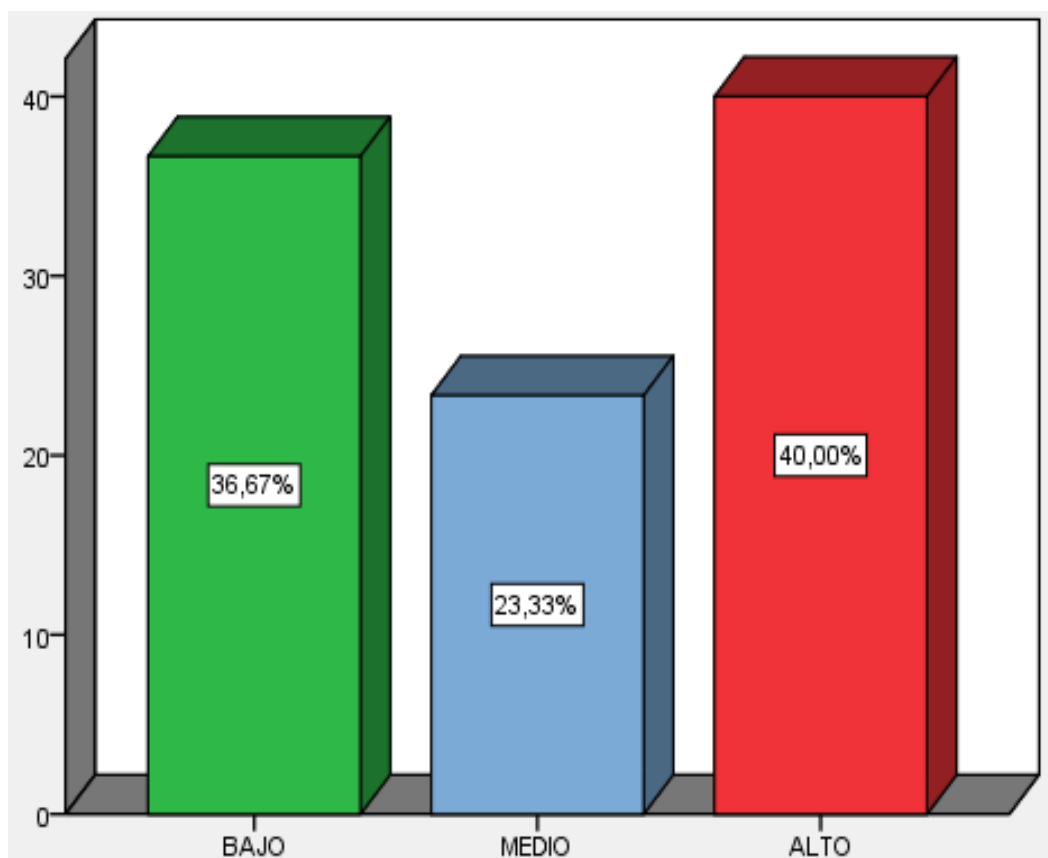


Figura 6. Análisis descriptivo de la dimensión inventario y costo

### **Interpretación:**

En la figura 6 se aprecia que 12 colaboradores pertenecientes al 40% tienen un nivel alto de importancia del inventario y costo, 11 colaboradores que pertenecen a un 36.7% tienen un nivel bajo de importancia del inventario y costo y 7 colaboradores pertenecientes al 23.3% tienen un nivel medio de importancia del inventario y costo.

## Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable toma de decisiones gerenciales

Tabla 15  
*Análisis descriptivo de la dimensión decisiones financieras*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 10         | 33%        |
| Medio   | 12         | 40%        |
| Alto    | 8          | 27%        |
| Total   | 30         | 100%       |

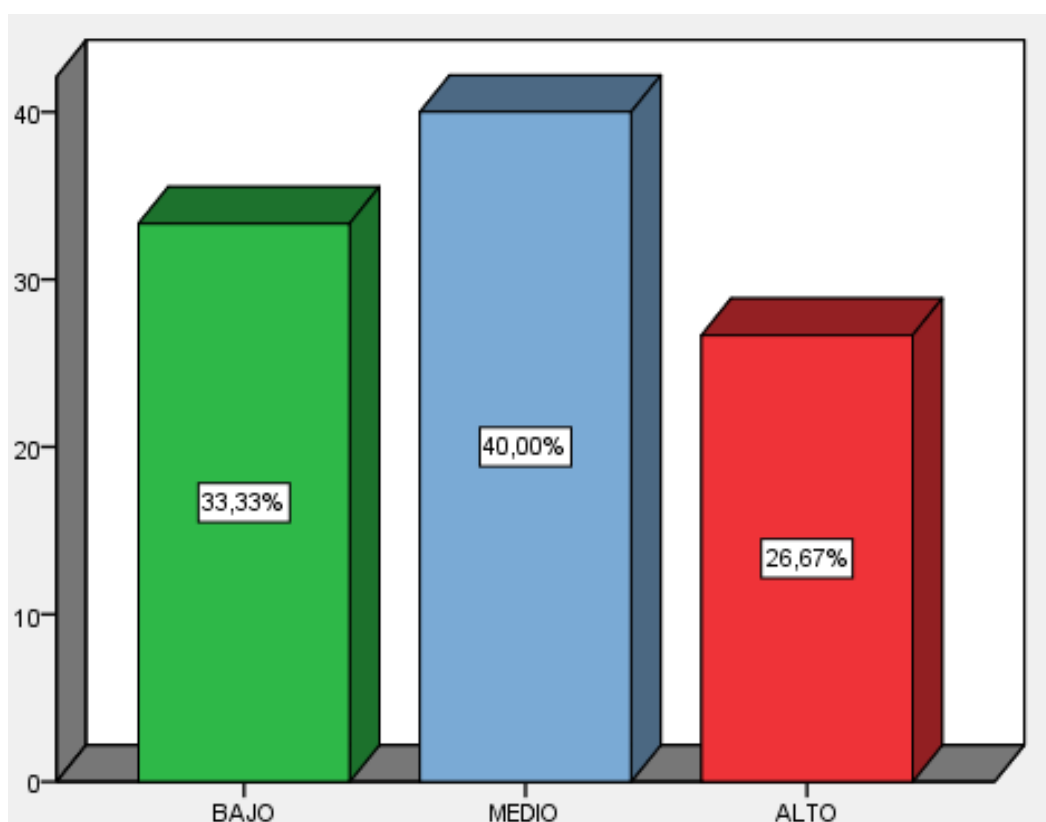


Figura 7. Análisis descriptivo de la dimensión decisiones financieras

### Interpretación.

En la figura 7 se aprecia que 12 colaboradores pertenecientes al 40% tiene un nivel medio de importancia de decisiones de operación, 10 colaboradores un 33.3% tiene un nivel bajo de importancia del Decisiones operación y 8 colaboradores pertenecientes al 26.7% tienen un nivel alto de importancia decisiones financieras.

Tabla 16

*Análisis descriptivo de la dimensión decisiones de operación*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 9          | 30%        |
| Medio   | 11         | 37%        |
| Alto    | 10         | 33%        |
| Total   | 30         | 100%       |

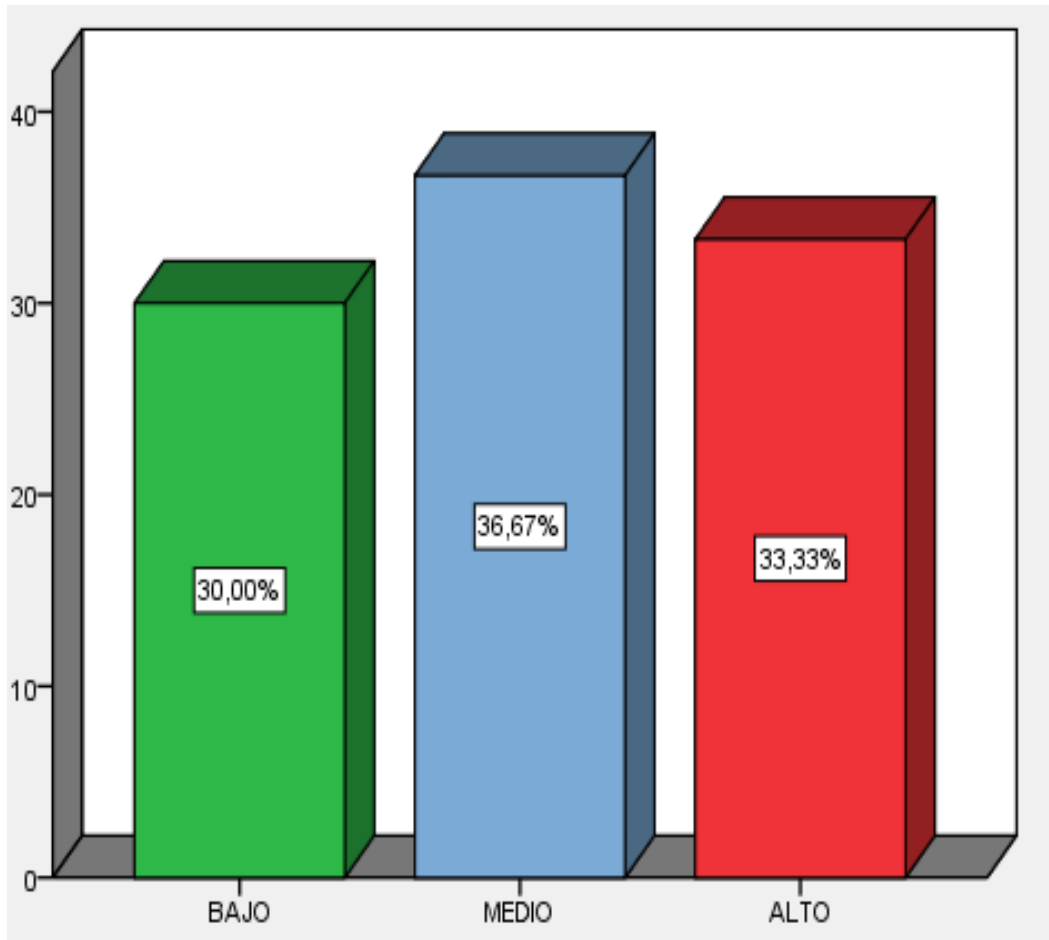


Figura 8. Análisis descriptivo de la dimensión decisiones de operación

**Interpretación.**

En la figura 8 se aprecia que 11 colaboradores que pertenecen al 36.7% tiene un nivel medio de importancia de las decisiones de operación, 10 colaboradores pertenecientes al 33.3% tienen un nivel alto de importancia de las decisiones de operación, y 9 colaboradores que pertenecientes a un 30% tiene un nivel bajo de importancia de las decisiones operación.

Tabla 17

*Análisis descriptivo de la dimensión riesgo*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 9          | 30%        |
| Medio   | 13         | 43%        |
| Alto    | 8          | 27%        |
| Total   | 30         | 100%       |

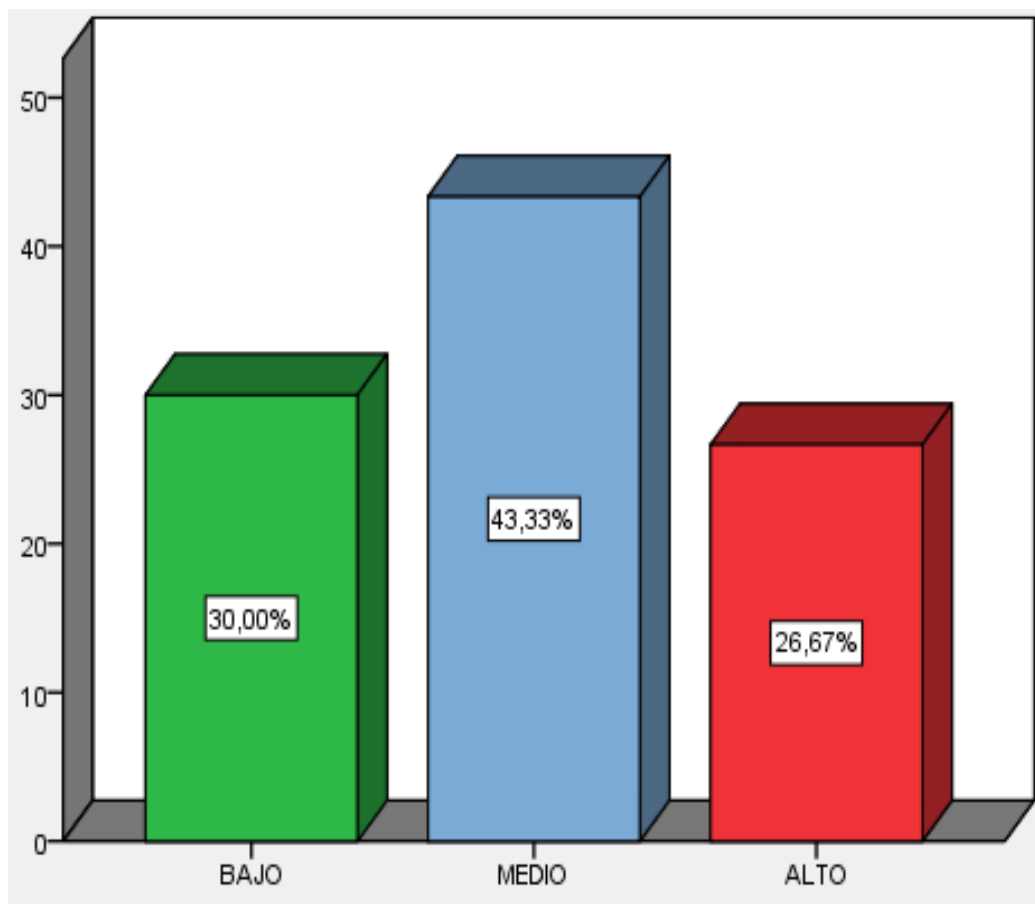


Figura 9. Análisis descriptivo de la dimensión riesgo

**Interpretación.**

En la figura 9 se aprecia que 13 colaboradores pertenecientes al 43.3% tiene un nivel medio de importancia del riesgo, 8 colaboradores pertenecientes al 30% tienen un nivel alto de importancia de riesgo y 9 colaboradores que pertenecen a un 30% tiene un nivel bajo de importancia del riesgo.

Tabla 18

*Análisis descriptivo de la dimensión decisiones de control*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo    | 10         | 33%        |
| Medio   | 10         | 33%        |
| Alto    | 10         | 33%        |
| Total   | 30         | 100%       |

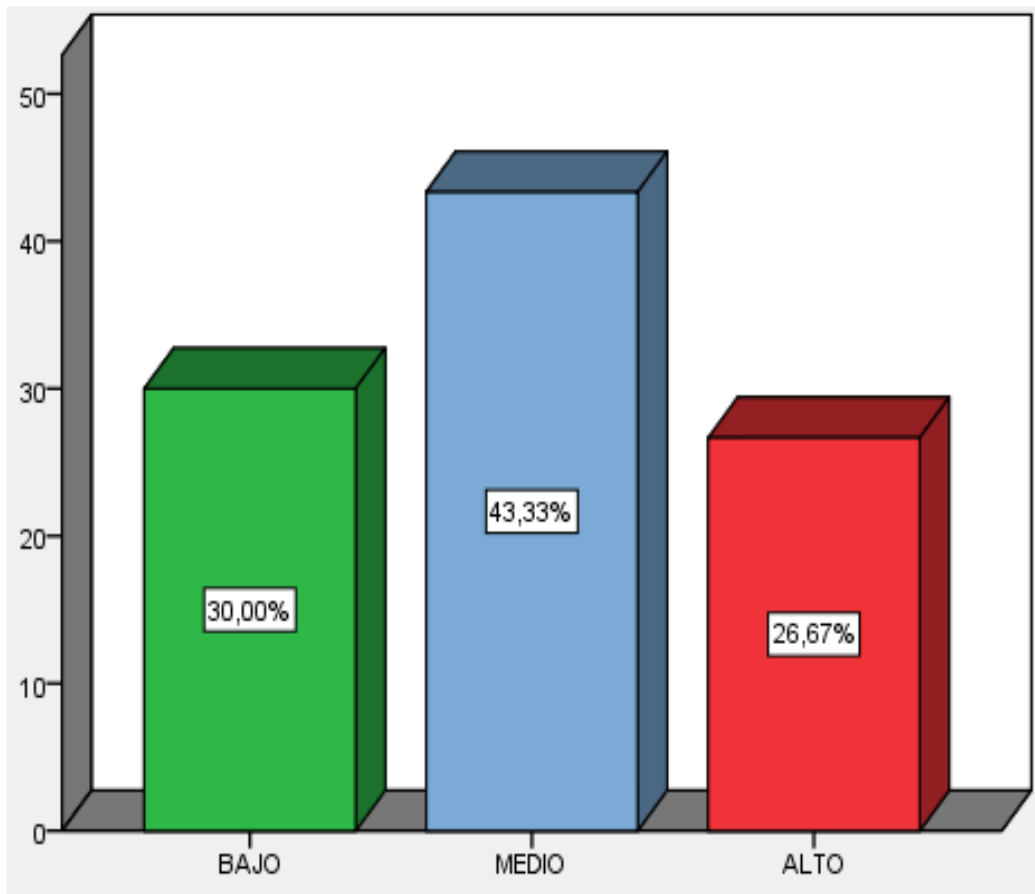


Figura 10. Análisis descriptivo de la dimensión decisiones de control

### **Interpretación.**

En la figura 10 se aprecia que 10 colaboradores que pertenecen al 33.3% tienen un nivel alto de importancia de decisiones de control, 10 colaboradores pertenecientes al 33.3% tienen un nivel medio de importancia de decisiones de control y 10 colaboradores que pertenecen al 33.3% tienen un nivel bajo de importancia de decisiones de control.

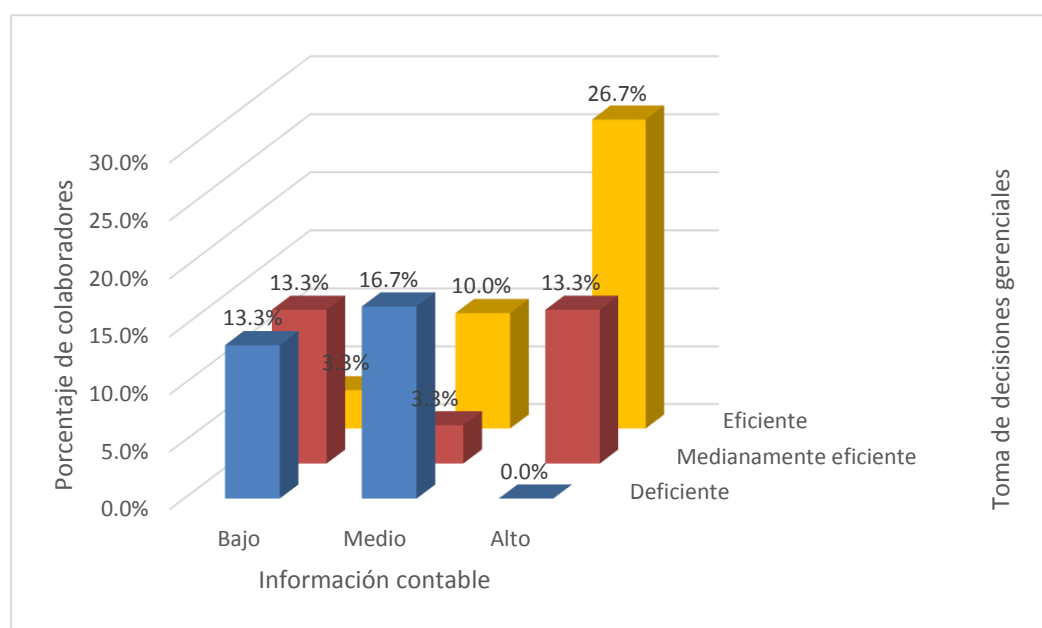


### 4.3 Resultados descriptivos de las variables relacionadas

Tabla 19

*Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre información contable y toma de decisiones gerenciales.*

| Información contable | Toma de decisiones gerenciales |       |                        |       |           |       |       |       |
|----------------------|--------------------------------|-------|------------------------|-------|-----------|-------|-------|-------|
|                      | Deficiente                     |       | Medianamente eficiente |       | Eficiente |       | Total |       |
|                      | Fi                             | %     | fi                     | %     | fi        | %     | fi    | %     |
| Bajo                 | 4                              | 13.3% | 4                      | 13.3% | 1         | 3.3%  | 9     | 30.0% |
| Medio                | 5                              | 16.7% | 1                      | 3.3%  | 3         | 10.0% | 9     | 30.0% |
| Alto                 | 0                              | 0.0%  | 4                      | 13.3% | 8         | 26.7% | 12    | 40.0% |
| Total                | 9                              | 30%   | 9                      | 30%   | 12        | 40%   | 30    | 100%  |



*Figura 11. Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre información contable y toma de decisiones gerenciales*

#### Interpretación.

La figura 11 muestran la descripción referente a las variables información contable y toma de decisiones gerenciales, donde se observa que el 26.7% de los encuestados perciben como nivel alto a la variable toma de decisiones gerenciales y un nivel eficiente a la variable información contable. Así mismo, 13.3% de los encuestados refieren que esta relación está en un nivel regular, mientras que el 16.7% encuestados perciben un nivel deficiente; esta tendencia muestra que existe relación directa entre las variables información contable y toma de decisiones, lo cual se verificará con la respectiva prueba de hipótesis.

#### 4.4 Prueba de la normalidad para la variable de estudio

**Ho:** La variable toma de decisiones presenta una distribución normal.

**Ha:** La variable toma de decisiones difiere de una distribución normal.

Tabla 20

*Test de bondad de ajuste a la curva normal de toma de decisiones gerenciales*

|                        | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                        | Estadístico                     | Gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| Decisiones gerenciales | ,257                            | 30 | ,000 | ,783         | 30 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### **Interpretación.**

La tabla 20 indican que las distribuciones de los puntajes de las dimensiones de la prueba de toma de decisiones gerenciales presentada en Shapiro Wilk que son estadísticamente significativos, por lo que podemos concluir que no presentan una adecuada aproximación a la curva normal. Es por ello que se recomienda utilizar contrastes estadísticos no paramétricos en el análisis de los datos de investigación, para el caso de la investigación se usó el estadístico Rho de Spearman (Siegel y Castellan, 1995, p. 437)

## 4.6 Procedimientos correlacionales

### Contrastación de la hipótesis general.

Ho: No existe relación significativa la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

Ha: Existe relación significativa entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $Sig \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si  $Sig < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Tabla 21

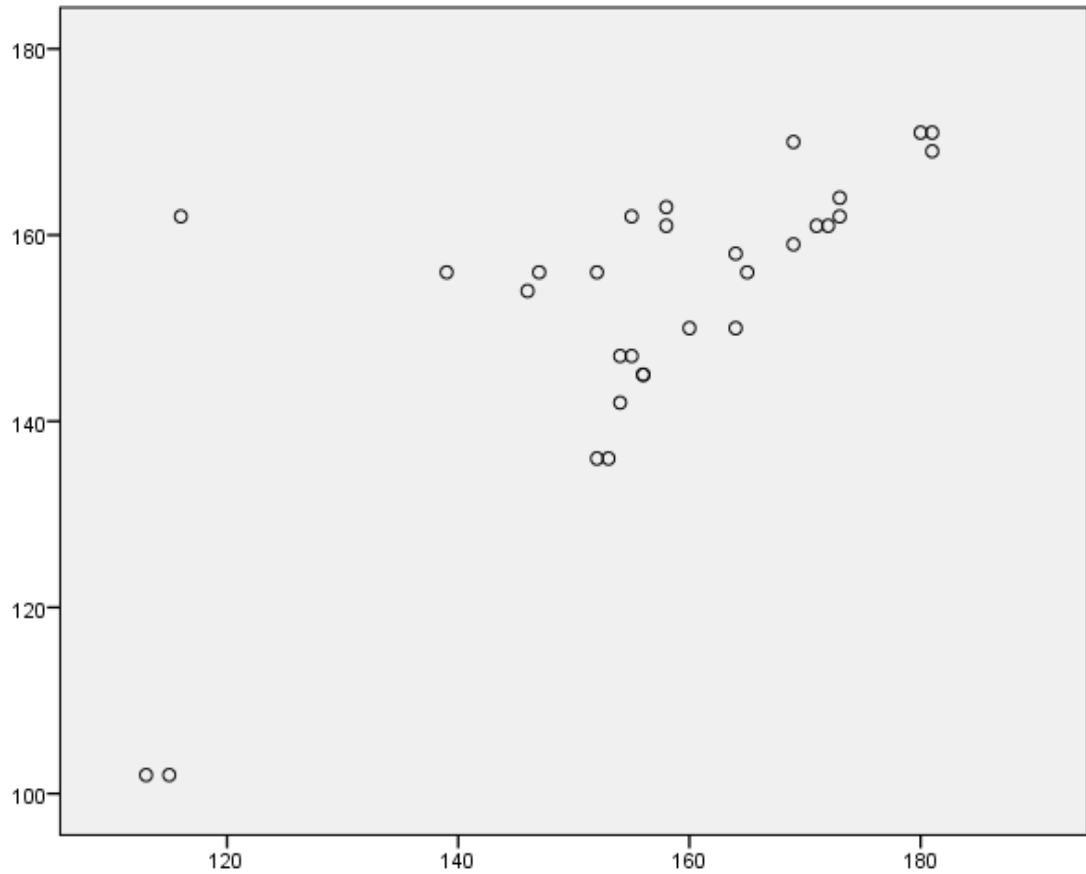
*Análisis de correlación de la variable información contable y toma de decisiones gerenciales*

|                 |                              |                             | Información contable | Decisiones Gerenciales |
|-----------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Total Información contable   | Coefficiente de correlación | 1,000                | ,688**                 |
|                 |                              | Sig. (bilateral)            | .                    | ,000                   |
|                 |                              | N                           | 30                   | 30                     |
|                 | Total Decisiones gerenciales | Coefficiente de correlación | ,688**               | 1,000                  |
|                 |                              | Sig. (bilateral)            | ,000                 | .                      |
|                 |                              | N                           | 30                   | 30                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación.

En la tabla 21, se puede observar los resultados de correlación entre las variables información contable y toma de decisiones gerenciales, con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,688, a un nivel de significancia  $p=0,000$  que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que existe una correlación altamente significativa.



*Figura 12.* Gráfico de dispersión de las variables información contable y toma de decisiones.

### **Interpretación.**

En la figura 12, se puede observar los resultados del gráfico de dispersión, que indica que hay una correlación positiva, es decir a mayores puntajes de la variable información contable, mayores serán los puntajes de la variable toma de decisiones.

## Contrastación de hipótesis específicas

### Contrastación de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

H1: Existe relación significativa entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $\text{Sig} \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ )

Si  $\text{Sig} < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )

Tabla 22

*Resultados de correlación entre estados financieros y toma de decisiones.*

|                 |                        | Estados financieros        | Decisiones gerenciales |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Estados financieros    | Coeficiente de correlación | 1,000                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | ,417*                  |
|                 |                        | N                          | 30                     |
|                 | Decisiones gerenciales | Coeficiente de correlación | ,417*                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | 1,000                  |
|                 |                        | N                          | ,022                   |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación.

En la tabla 22, se observa los resultados de correlación entre la dimensión estados financieros y toma de decisiones gerenciales, con un estadístico Rho Spearman de 0,417, a un nivel de significancia  $p=0,022$  que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## Contrastación de hipótesis específica 2

H2: Existe relación significativa entre la liquidez y la solvencia y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

Ho: No existe relación significativa entre la liquidez y la solvencia y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $\text{Sig} \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si  $\text{Sig} < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Tabla 23

*Resultados de correlación entre estados liquidez y solvencia y toma de decisiones*

|                 |                        |                            | Liquidez y Solvencia | Decisiones Gerenciales |
|-----------------|------------------------|----------------------------|----------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Liquidez y Solvencia   | Coeficiente de correlación | 1,000                | ,471**                 |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | .                    | ,009                   |
|                 |                        | N                          | 30                   | 30                     |
|                 | Decisiones Gerenciales | Coeficiente de correlación | ,471**               | 1,000                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | ,009                 | .                      |
|                 |                        | N                          | 30                   | 30                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación.

En la tabla 23, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión liquidez y solvencia y toma de decisiones gerenciales, con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,471, a un nivel de significancia  $p=0,009$  que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que existe una correlación positiva entre la dimensión liquidez y solvencia de la variable información contable y toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric.

### Contrastación de hipótesis específica 3

H3: Existe relación significativa entre el flujo de caja y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

Ho: No existe relación significativa entre el flujo de caja y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $\text{Sig} \geq 0,05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si  $\text{Sig} < 0,05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Tabla 24

*Resultados de correlación entre flujo de caja y decisiones gerenciales.*

|                 |                        |                             | Flujo de caja | Decisiones Gerenciales |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|---------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Flujo de caja          | Coefficiente de correlación | 1,000         | ,450*                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | .             | ,013                   |
|                 | Decisiones Gerenciales | N                           | 30            | 30                     |
|                 |                        | Coefficiente de correlación | ,450*         | 1,000                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | ,013          | .                      |
|                 |                        | N                           | 30            | 30                     |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación.

En la tabla 24, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión flujo de caja y toma de decisiones gerenciales, con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,450, a un nivel de significancia  $p=0,013$  que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión flujo de caja de la variable información contable y toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric.

#### Contrastación de hipótesis específica 4.

H4: Existe relación significativa entre el inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

Ho: No existe relación significativa entre el inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL Electric.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $\text{Sig} \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si  $\text{Sig} < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Tabla 25

*Resultados de correlación entre inventario y costo y decisiones gerenciales.*

|                 |                        |                             | Inventario y costo | Decisiones Gerenciales |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Inventario y costo     | Coefficiente de correlación | 1,000              | ,628**                 |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | .                  | ,000                   |
|                 |                        | N                           | 30                 | 30                     |
|                 | Decisiones Gerenciales | Coefficiente de correlación | ,628**             | 1,000                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | ,000               | .                      |
|                 |                        | N                           | 30                 | 30                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación.

En la tabla 25, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión inventario y costo y toma de decisiones gerenciales, con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,628, a un nivel de significancia  $p=0,000$  que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva moderado entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión inventario y costo de la variable información contable y toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric.



**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusiones

Los resultados de análisis de confiabilidad de la prueba de información contable, indican que todos los ítems forman parte de dicho cuestionario y corresponden a cada dimensión asignada por el autor. El instrumento es confiable en la medida que sus escalas obtuvieron coeficiente de alfa de Cronbach con valores que fluctúan entre 0.80 y 0.87 y la escala total obtuvo 0,920, estos hallazgos permiten concluir que la prueba de información contable presenta validez de constructo.

En lo que se refiere a la prueba de decisiones gerenciales según los resultados de análisis de ítems los 36 reactivos deben permanecer conformando el cuestionario en las escalas asignadas por el autor. Asimismo, los coeficientes de alfa de Cronbach alcanzados en las escalas oscilan entre 0.65 y 0.87 y la escala total obtuvo 0.931, lo que quiere decir que la escala es confiable.

Respecto a los resultados obtenidos en la contrastación de hipótesis general mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0,688\*\* a un nivel de significancia de 0,000, es decir existe una relación positiva moderada entre la variable información contable y toma de decisiones gerenciales, dichos resultados se contrastan con los resultados obtenidos por Alvarado y Zelaya (2018) en su tesis " Información financiera para la toma de decisiones del personal administrativo de una institución financiera peruana, primer bimestre 2018" que concluye que sí existe una relación positiva, directa y significativa entre la información financiera y la toma de decisiones financieras, ya que al aplicar el estadístico Rho de Spearman se obtuvo como resultado 0.613 a un nivel de significancia de 0,000 que indica que a mayor manejo de la información financiera mejores serán las decisiones financieras o viceversa. Lo que significa que ante mayor grado de énfasis por la empresa en la información contable serán las decisiones más eficientes y acertadas al momento de la ejecución, siendo varias herramientas de información las dimensiones consideradas en la investigación y así permitiendo afirmar que la relación entre las variables de estudio, determina que existe una

relación positiva moderada entre la información contable y toma de decisiones gerenciales.

En cuanto a la primera hipótesis específica de la investigación la cual dio como resultado que existe una relación positiva moderada entre la dimensión estados financieros la variable toma de decisiones gerenciales con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,417, a un nivel de significancia  $p=0,022$ , dichos resultados se contrastan con Ribbeck (2014) en su tesis “Análisis e interpretación de estados financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013” la cual concluyó que se acepta la hipótesis alterna utilizando Chi cuadrada (0,030) quiere decir que el diagnóstico financiero como elemento de información organizacional para controlar la planificación estratégica sí influye favorablemente en las decisiones de financiamiento.

En cuanto a la segunda hipótesis específica de la investigación la cual dio como resultado que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión liquidez y solvencia con la variable toma de decisiones con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,471 a un nivel de significancia  $p=0,009$ , dichos resultados se contrastan con Alpaca (2012) en su tesis “El uso de costos relevante para la toma de decisiones gerenciales y la influencia en la utilidad de empresas industriales “ la cual concluyó su confiabilidad mediante el Alfa Cronbach, obteniéndose el valor 0,841. El referido valor se considera aceptable estadísticamente por la tendencia de la aproximación a la unidad, la cual indica la confiabilidad de la investigación.

En cuanto a la tercera hipótesis específica de la investigación la cual dio como resultado que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión flujo de caja y la variable toma de decisiones gerenciales con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,450, a un nivel de significancia  $p=0,013$ , dichos resultados se contrastan con Gutiérrez (2014) en su tesis “El análisis de estados financieros de la Caja Trujillo para mejorar la toma de decisiones gerenciales” la cual concluyó que la investigación su confiabilidad mediante el Alfa Cronbach, obteniendo el valor de 0,806 lo que determina una

suficiente validez y confiabilidad para los objetivos propuestos en la investigación, a partir de una muy buena consistencia interna de la prueba.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica de la investigación la cual dio como resultado que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión inventario y costo y la variable toma de decisiones gerenciales con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,628 , a un nivel de significancia  $p=0,000$  dichos resultados se contrastan con Castro (2018) en su tesis “La información financiera y su implicancia en su presentación razonable del estado de situación financiera de las empresas comerciales de la provincia del Padre Abad, departamento de Ucayali 2016” la cual concluyó existe una correlación entre ambas variables, aceptando la hipótesis alterna y concluyendo que la información financiera sí tiene relación directa con la implicancia en su presentación razonable del estado de situación financiera de las empresas comerciales de la provincia de Padre Abad, del departamento de Ucayali. Con una Chi cuadra de 12.292.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede inferir que la planificación estratégica financiera, no está del todo establecida para las áreas que involucran finanzas puesto que si bien desarrollan un plan diario de las actividades no se proyectan por periodos más extensos que permitan corregir las decisiones que se ven a futuro, lo que provoca que el cumplimiento de objetivos financieros sea algunas veces alcanzables por la empresa pero desconocidas para el personal, generando que los escenarios dinámicos sea un continuo riesgo para los asuntos financieros de la empresa y las decisiones que se tome a futuro.

## 5.2. Conclusiones

Primero. Los resultados de correlaciones alcanzados nos indican que existe una relación positiva alta. Rho (0,688) entre la Información contables y la toma de decisiones gerenciales en los colaboradores de la empresa EECOL Electric de Chorrillos.

Segundo. Los resultados de correlaciones alcanzados nos indican que existe una relación positiva moderada Rho (0,417) entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en los colaboradores de la empresa EECOL Electric de Chorrillos.

Tercero. Los resultados de correlaciones alcanzados nos indican que existe una relación positiva moderada Rho (0,471), entre liquidez y solvencia y la toma de decisiones gerenciales en los colaboradores de la empresa EECOL Electric de Chorrillos.

Cuarto. Los resultados de correlaciones alcanzados nos indican que existe una relación positiva moderada Rho (0,450), entre el flujo de caja y la Toma de decisiones gerenciales en los colaboradores de la empresa EECOL Electric de Chorrillos.

Quinto. Los resultados de correlaciones alcanzados nos indican que existe una relación positiva alta (0,628), entre inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en los colaboradores de la empresa EECOL Electric de Chorrillos.

### **5.3. Recomendaciones.**

Primero. Según los resultados obtenidos, para mejorar el área de finanzas necesita mejorar un mayor criterio y conocimiento sobre decisiones financieras a través de reuniones de retroalimentaciones continuas de interpretación sobre las herramientas contables para el personal de finanzas, debido a la deficiente información que se maneja en los estados financieros, para ello se recomienda utilizar el flujo de efectivo tanto como el balance general y estados de resultados, durante el proceso de toma de decisiones en el área de operación para poder lograr que el uso de estas herramientas sea de forma habitual durante el proceso de toma de decisiones gerenciales.

Segundo. Para mejorar completamente el uso de pagos a proveedores se debe tener un riguroso control de negociación con los clientes en el área de tesorería para medir el tiempo de cobro con el área de cobranza y así poder cumplir con las obligaciones o pasivos que demanda la realización de algunas actividades a cumplir con respecto a los proveedores importantes, así mismo utilizar el flujo de pago histórico para poder proyectar un posible escenario futuro y tomar decisiones de acuerdo a ello entrelazando mediante un ERP ambas áreas.

Tercero. Durante la investigación se observó en el área de tesorería que el uso del flujo de caja no era el más adecuado puesto que se recomienda utilizar un programa especializado y mucho más eficiente en tiempo y control, para que de acuerdo a la organización se tenga un mayor régimen de los movimientos de salida y entrada de dinero para la toma de decisiones del personal de área de gerencia.

Cuarto. Según lo observado en el sistema de inventarios del área de operaciones se recomienda el uso de un sistema de información del cual indique la cantidad y tipo de producto que se encuentren, puesto que esto optimiza el tiempo de buscar y retirar alguno de estos productos, asimismo se podría realizar un informe detallado sobre

tamaño, precio y cantidad, el cual ayudará a tomar mejores decisiones en base a escenarios pasados y se proyecte un posible inventario futuro, de la misma forma poder prever los productos industriales que se necesitaran en los próximos periodos.

Quinto. Se recomienda según lo observado que se debe mejorar el sistema de información que manejan puesto que es obsoleto ya que utilizan (AX), no cumple la función de brindar una clara información de lo realizado en las diversas áreas, recomendando utilizar un sistema más interactivo como el CONCAR o algún otro ERP.

**REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS**



## **Libros.**

Amaya, A. (2009). *Toma de decisiones gerenciales: métodos cuantitativos para la administración* (2ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Arnoletto, E. (2007). *Administración de la producción como ventaja competitiva cursiva*. Recuperado de [http://www.adizesca.com/site/assets/g-administracion\\_de\\_la\\_produccion\\_como\\_ventaja\\_competitiva-ea.pdf](http://www.adizesca.com/site/assets/g-administracion_de_la_produccion_como_ventaja_competitiva-ea.pdf)

Bravo, M., Lambretón, V. y Márquez, M. (2007). *Introducción a las finanzas*. México D. F., México: Pearson Educación.

Cruz, C., Olivares, S. y González, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D. F., México: Patria.

García, M. (2014). *Introducción a las Finanzas*. México D. F., México: Patria.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México D. F., México: McGraw-Hill.

Horngren, C., Sundem, G. y Stratton, O. (2006). *Contabilidad Administrativa* (13ª ed.). México D. F., México: Pearson Education.

Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva Global y Empresarial* (14ª ed.). México D. F., México: McGraw-Hill.

Lezanski, P., Mattio, A. y Merino, S. (2016). *Sistemas de información contable* (2ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Maipue.

Meigs, R., Williams, J., Haka, S. y Bettner, M. (2000). *Contabilidad, la base para decisiones gerenciales* (10ª ed.). Bogotá, Colombia: McGraw-Hill.

Polanco, L. y Siniestra, G. (2009). *Contabilidad Administrativa*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Siegel, S. y Castellan, N. (1995). *Estadística no paramétrica aplicada a las Ciencias de la conducta* (4ª ed.). México D. F., México: Trillas

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (4ª ed.). México D. F., México: Limusa.

### **Tesis.**

Alpaca, A. (2012). *El Uso de Costos Relevantes para la Toma de Decisiones Gerenciales y su Influencia en la Utilidad de las Empresas Industriales de Tacna* (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://tesis.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/2923/13\\_2012\\_alpaca\\_salas\\_apt\\_fcje\\_ciencias\\_contables\\_y\\_financieras.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/2923/13_2012_alpaca_salas_apt_fcje_ciencias_contables_y_financieras.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Alvarado, S. y Zelaya, S. (2018). *Información financiera para la toma de decisiones del personal administrativo de una institución financiera peruana, primer bimestre 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1326>

Castro, M. (2018). *La información financiera y su implicancia en su presentación razonable del estado de situación financiera de las empresas comerciales de la provincia de padre abad, departamento de Ucayali 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3827>

Carreño, A. (2012). *Estados financieros tradicionales, una limitante en las decisiones gerenciales* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/9259/1/7708506.2012.pdf>

Gutiérrez, A. (2014). *El análisis de estados financieros de la caja Trujillo para mejorar la toma de decisiones gerenciales* (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1458/1/Gutierrez\\_Martinez\\_Analisis\\_Financieros\\_Decisiones.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1458/1/Gutierrez_Martinez_Analisis_Financieros_Decisiones.pdf)

Ramírez, V. y Saavedra C. (2014). *Diseño de un sistema de información para la toma de decisiones gerenciales basado en indicadores de desempeño de jugadores orientado a la optimización de procesos de contratación en el fútbol profesional colombiano* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4740/6584038011R173D.pdf?sequence=1>

Ribbeck, C. (2014). *Análisis e interpretación de estados financieros herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013- Perú* (Tesis de pregrado). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Rodríguez, Y. (2014). *Modelo de uso de la información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubana* (Tesis doctoral). Recuperado de <http://hera.ugr.es/tesisugr/23997461.pdf>

Suárez, J. (2013). *Información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/40044/1/80130629.2013.pdf>

Sánchez, P. y Moreno, M. (2011). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Vihalmotos* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1511/1/TA0024.pdf>

# **ANEXOS**

# ANEXO 1 - INFORME DE INDICE DE COINCIDENCIAS

Feedback Studio - Google Chrome  
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=18&u=1075289969&co=1080982252&lang=es

turnitin **INFORME FINAL DE TESIS** 3 de 19 ?

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN  
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS**

**TESIS**  
"INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES  
EN LAS ÁREAS DE FINANZAS Y OPERACIONES DE LA EMPRESA  
EECOL ELECTRIC DE CHORRILLOS"

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**AUTOR**  
MARIA TERESA DEL CARMEN BALAREZO VÁSQUEZ

**ASESOR**  
DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE

**Resumen de coincidencias** ✕

**5 %**

1 Entregado a Universida... 5 %  
Trabajo del estudiante

Página: 1 de 136 Número de palabras: 25998 Text-only Report High Resolution Activado

## ANEXO 2 CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE ACREDITE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO IN SITU



### CONSTANCIA

Universidad Autónoma del Perú

Les informo que la Srta. María Teresa Balarezo Vásquez aplicó dos cuestionarios de Información contable y Toma de decisiones empresariales en la empresa EECOL Electric Perú con RUC 20504644074 a los trabajadores de las áreas de Finanzas y Operaciones.

Lima, 14 de Julio del 2017.

  
WILLIAM BOTELLO BRAVO  
GERENTE DE ADMINISTRACION Y RRHH  
EECOL Electric Perú S.A.

## ANEXO 3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO INFORMACIÓN CONTABLE

El presente cuestionario tiene como función recoger la percepción del trabajador con respecto a la información contable en el área donde trabajas. Es por ello que tienes la responsabilidad de responder lo más sinceramente posible para cada una de las preguntas.

Nunca (1)                      Casi nunca (2)                      A veces (3)                      Casi siempre (4)                      Siempre (5)

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>ESTADOS FINANCIEROS</b>   |   |   |   |   |   |
| 1. Considera que su empresa realiza un balance general mensualmente.   |   |   |   |   |   |
| 2. En su empresa trabaja con unidades de negocios.   |   |   |   |   |   |
| 3. Su empresa realiza un control de ingresos y egresos mensual.  |   |   |   |   |   |
| 4. Su empresa aplica una base de datos adecuada para los ingresos y gastos.  |   |   |   |   |   |
| 5. La utilidad / pérdida se refleja en el balance general de su empresa.   |   |   |   |   |   |
| 6. En su empresa se registra adecuadamente las ventas, gastos y/o costos.  |   |   |   |   |   |
| 7. Las transacciones bancarias están debidamente documentadas en su empresa.   |   |   |   |   |   |
| 8. Usted considera que se fundamenta la salida de dinero dentro de su empresa.   |   |   |   |   |   |
| 9. En su empresa se lleva un registro de los fundamentos de la salida de efectivo.   |   |   |   |   |   |
| <b>LIQUIDEZ Y SOLVENCIA</b>  |   |   |   |   |   |
| 10. Su empresa elige el momento oportuno para realizar el pago de los compromisos contraídos.  |   |   |   |   |   |
| 11. Usted considera que en su empresa se invierte en licencias y software para mejorar la liquidez inmediata con pasivos corrientes. |   |   |   |   |   |
| 12. Se utiliza en su empresa los recursos suficientes para respaldar los compromisos contraídos.                                     |   |   |   |   |   |
| 13. En su empresa existe disponibilidad de realizar pagos en todo momento.   |   |   |   |   |   |
| 14. En su empresa manejan una determinada fecha de pagos   |   |   |   |   |   |
| 15. Considera que se invierte adecuadamente el dinero en su empresa.   |   |   |   |   |   |
| 16. Su empresa aplica una estrategia financiera de inversión.  |   |   |   |   |   |
| 17. Considera que su empresa puede hacer frente a sus obligaciones de pago.  |   |   |   |   |   |
| 18. Considera que la empresa tiene la capacidad con sus obligaciones financieras a corto plazo.                                      |   |   |   |   |   |
| 19. Considera que la empresa tiene la capacidad con sus obligaciones financieras a largo plazo.                                      |   |   |   |   |   |
| 20. Su empresa aplica el sistema de justo a tiempo para la venta.  |   |   |   |   |   |
| <b>FLUJO DE CAJA</b>   |   |   |   |   |   |
| 21. Considera que es importante llevar un ciclo operacional para elaborar el flujo de caja en su empresa.                            |   |   |   |   |   |
| 22. Su empresa analiza el flujo de caja para contrastar periodos de tiempo.  |   |   |   |   |   |
| 23. Su empresa contrasta la información de los periodos relevantes.  |   |   |   |   |   |
| 24. Su empresa aplica un ciclo operacional para elaborar el flujo de caja  |   |   |   |   |   |
| 25. La empresa donde labora analiza el flujo de caja para contrastar periodos de tiempo.   |   |   |   |   |   |
| 26. La empresa donde labora contrasta la información de los periodos relevantes.   |   |   |   |   |   |
| 27. Su empresa compra mercadería en el momento correcto y mantener stock.  |   |   |   |   |   |
| 28. Se lleva un control de los gastos generados en la empresa donde labora.  |   |   |   |   |   |
| 29. Su empresa prioriza el margen de ganancia antes que la cantidad de inversión   |   |   |   |   |   |
| 30. Considera que su empresa prioriza el margen de ganancia y el importe de inversión según el cliente.                              |   |   |   |   |   |
| 31. Considera que el margen de ganancia es proporcionalmente directo con la proyección de la empresa.                                |   |   |   |   |   |
| <b>INVENTARIO Y COSTO</b>  |   |   |   |   |   |
| 32. Su empresa hace un seguimiento de activos fijos mensualmente.  |   |   |   |   |   |
| 33. En la empresa donde labora la información del inventario se encuentra disponible y actualizada en todo momento.                  |   |   |   |   |   |
| 34. Su empresa aplica el costo promedio después de cada compra.  |   |   |   |   |   |
| 35. Su empresa aplica el costo de venta todos los meses para fijar el precio en un entorno externo cambiante.                        |   |   |   |   |   |
| 36. El área de logística en la empresa donde labora fundamenta las compras realizadas.   |   |   |   |   |   |
| 37. Aplica su empresa el método UEPS.  |   |   |   |   |   |
| 38. Aplica su empresa el método PEPS.  |   |   |   |   |   |

## CUESTIONARIO DE TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

El presente cuestionario tiene como función recoger la percepción del trabajador con respecto a la Toma de decisiones gerenciales en el área donde trabajas. Es por ello que tienes la responsabilidad de responder lo más sinceramente posible para cada una de las preguntas.

Nunca (1)                      Casi nunca (2)                      A veces (3)                      Casi siempre (4)                      Siempre (5)

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>DECISIONES FINANCIERAS</b>  |   |   |   |   |   |
| 1. En su empresa la implementación de planes financieros ayuda a alcanzar los objetivos de las decisiones gerenciales.             |   |   |   |   |   |
| 2. Su empresa utiliza tácticas para tener una visión clara de la situación financiera.   |   |   |   |   |   |
| 3. Su empresa aplica una proyección adecuada de los costos financieros.  |   |   |   |   |   |
| 4. El personal de la empresa en la que labora está comprometido con el logro de los objetivos de los ingresos y egresos mensuales. |   |   |   |   |   |
| 5. Las estrategias que se aplican en su empresa permiten el logro del objetivo de inversión.                                       |   |   |   |   |   |
| 6. Su empresa lleva un control en el registro de información de costos.  |   |   |   |   |   |
| 7. La empresa donde labora aplica un plan de contingencia para escenarios dinámicos del entorno financiero.                        |   |   |   |   |   |
| 8. La empresa en la que trabaja realiza un planeamiento de las tareas diarias.   |   |   |   |   |   |
| 9. En su empresa la implementación de planes financieros ayuda a alcanzar los objetivos.   |   |   |   |   |   |
| <b>DECISIONES DE OPERACIÓN</b>   |   |   |   |   |   |
| 10. La elaboración de información es de confianza en la empresa donde labora.  |   |   |   |   |   |
| 11. Las herramientas de información reflejan la situación real de la empresa en la que labora.                                     |   |   |   |   |   |
| 12. En la empresa donde labora disponen de una estructura correcta para el uso de la información.                                  |   |   |   |   |   |
| 13. La empresa en la que labora aplica un control diario que disminuye la incertidumbre.   |   |   |   |   |   |
| 14. Su empresa aplica una continua mejora en su base de datos.   |   |   |   |   |   |
| 15. Se aplica una continua retroalimentación en todas las áreas de la empresa donde labora.  |   |   |   |   |   |
| 16. Las funciones de cada área en la empresa donde trabaja están bien definidas.   |   |   |   |   |   |
| 17. La empresa en la que labora está pendiente del uso de la información a largo plazo.  |   |   |   |   |   |
| 18. La empresa donde labora aplica un continuo control en las decisiones tomadas.  |   |   |   |   |   |
| 19. Su empresa realiza una adecuada retroalimentación del proceso de decisión.   |   |   |   |   |   |
| <b>RIESGO</b>  |   |   |   |   |   |
| 20. La empresa en la que labora predice situaciones futuras para disminuir el riesgo.  |   |   |   |   |   |
| 21. Su empresa actúa en relación al entorno de riesgo al tomar decisiones.   |   |   |   |   |   |
| 22. Las decisiones en la empresa donde labora previenen futuros escenarios de riesgo con base en sus antecedentes.                 |   |   |   |   |   |
| 23. El personal de su empresa está capacitado para evitar una situación de riesgo.   |   |   |   |   |   |
| 24. Considera usted la experiencia como una barrera para evitar el riesgo dentro de su empresa.                                    |   |   |   |   |   |
| 25. En empresa donde labora aplican planes de contingencia si existen cambios en las decisiones.                                   |   |   |   |   |   |
| 26. Su empresa está preparada para adaptar sus decisiones según el dinamismo del entorno.  |   |   |   |   |   |
| 27. Su empresa aplica una base de datos de las tendencias del mercado.   |   |   |   |   |   |
| <b>DECISIONES DE CONTROL</b>   |   |   |   |   |   |
| 28. Verifican que se cumpla los objetivos para mejorar la situación de la empresa.   |   |   |   |   |   |
| 29. En la empresa donde labora la supervisión en las funciones es la clave para llevar una adecuada gestión.                       |   |   |   |   |   |
| 30. La organización en la que labora está pendiente de su rendimiento laboral.   |   |   |   |   |   |
| 31. En su empresa la información correctamente estructurada ayuda a implementar mejores objetivos y estrategias                    |   |   |   |   |   |
| 32. En su empresa es necesario tener información relevante para llevar un buen control operacional.                                |   |   |   |   |   |
| 33. La empresa donde labora aplica un proceso de marginación para la información relevante.  |   |   |   |   |   |
| 34. La empresa en la que labora aplica continuamente un plan de acción para los problemas rutinarios.                              |   |   |   |   |   |
| 35. En la empresa donde labora usted diariamente implementa decisiones de rutina.  |   |   |   |   |   |
| 36. Su empresa controla el tiempo cuando toma una decisión.  |   |   |   |   |   |



# ANEXO 4 BASE DE DATOS

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 89 de 89 variables

|    | VAR00011 | VAR00012 | VAR00013 | VAR00014 | VAR00015 | VAR00016 | VAR00017 | VAR00018 | VAR00019 | VAR00020 | VAR00021 | VAR00022 | VAR00023 | VAR00024 | VAR00025 | VAF |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|
| 1  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 3        | 3        | 3        | 4        | 4        | 4        | 3        |     |
| 2  | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 2        | 2        | 3        | 2        | 3        | 2        |     |
| 3  | 2        | 2        | 3        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 2        | 3        | 5        | 5        | 5        |     |
| 4  | 3        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 3        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        |     |
| 5  | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 2        | 3        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 3        | 3        | 4        |     |
| 6  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        |     |
| 7  | 3        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        |     |
| 8  | 5        | 3        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        |     |
| 9  | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        |     |
| 10 | 3        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 3        | 1        | 3        | 5        | 4        |     |
| 11 | 3        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5        | 5        | 4        | 2        | 5        | 5        | 3        |     |
| 12 | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 2        |     |
| 13 | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        |     |
| 14 | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        |     |
| 15 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 2        | 3        | 3        | 4        | 3        | 3        |     |
| 16 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        |     |
| 17 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 2        | 3        | 3        | 4        | 3        | 3        |     |
| 18 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        |     |
| 19 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 3        | 3        | 4        |     |
| 20 | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        |     |
| 21 | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        |     |
| 22 | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |     |
| 23 | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        |     |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



Visible: 89 de 89 variables

|    | VAR00024 | VAR00025 | VAR00026 | VAR00027 | VAR00028 | VAR00029 | VAR00030 | VAR00031 | VAR00032 | VAR00033 | VAR00034 | VAR00035 | VAR00036 | VAR00037 | VAR00038 | VAF |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|
| 1  | 4        | 3        | 5        | 4        | 3        | 3        | 5        | 4        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 4        |     |
| 2  | 3        | 2        | 3        | 2        | 2        | 2        | 3        | 3        | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 3        |     |
| 3  | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        | 3        | 5        | 3        | 3        |     |
| 4  | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 3        | 4        |     |
| 5  | 3        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        |     |
| 6  | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        |     |
| 7  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        |     |
| 8  | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        |     |
| 9  | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        |     |
| 10 | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 1        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 3        | 5        | 5        | 2        |     |
| 11 | 3        | 3        | 3        | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        |     |
| 12 | 5        | 2        | 3        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        |     |
| 13 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        |     |
| 14 | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 3        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        |     |
| 15 | 3        | 3        | 5        | 3        | 3        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        |     |
| 16 | 5        | 4        | 5        | 3        | 3        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        |     |
| 17 | 3        | 3        | 5        | 3        | 3        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        |     |
| 18 | 5        | 4        | 5        | 3        | 3        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        |     |
| 19 | 3        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        |     |
| 20 | 5        | 4        | 3        | 5        | 3        | 2        | 5        | 4        | 4        | 3        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        |     |
| 21 | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 3        |     |
| 22 | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        |     |

Vista de datos Vista de variables



Visible: 89 de 89 variables

|    | VAR00032 | VAR00033 | VAR00034 | VAR00035 | VAR00036 | VAR00037 | VAR00038 | VAR00039 | VAR00040 | VAR00041 | VAR00042 | VAR00043 | VAR00044 | VAR00045 | VAR00046 | D1_IF<br>Nº |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|
| 1  | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |             |
| 2  | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 3        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |             |
| 3  | 5        | 3        | 3        | 3        | 5        | 3        | 3        | 3        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        |             |
| 4  | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 3        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |             |
| 5  | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        |             |
| 6  | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |             |
| 7  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        | 3        | 3        | 2        | 3        | 2        |             |
| 8  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        |             |
| 9  | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |             |
| 10 | 5        | 4        | 4        | 3        | 5        | 5        | 2        | 2        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |             |
| 11 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        |             |
| 12 | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |             |
| 13 | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        |             |
| 14 | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |             |
| 15 | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 2        | 3        | 3        | 3        | 3        | 2        | 3        | 2        |             |
| 16 | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        |             |
| 17 | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 2        | 3        | 3        | 3        | 3        | 2        | 3        | 2        |             |
| 18 | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        |             |
| 19 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        |             |
| 20 | 4        | 3        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 3        | 5        | 3        | 5        |             |
| 21 | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 3        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |             |
| 22 | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |             |

Vista de datos Vista de variables



Visible: 89 de 89 variables

|    | 1 | VAR00032 | VAR00033 | VAR00034 | VAR00035 | VAR00036 | VAR00037 | VAR00038 | VAR00039 | VAR00040 | VAR00041 | VAR00042 | VAR00043 | VAR00044 | VAR00045 | VAR00046 | D1 |
|----|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----|
| 1  |   | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |    |
| 2  |   | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 3        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |    |
| 3  |   | 5        | 3        | 3        | 3        | 5        | 3        | 3        | 3        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        |    |
| 4  |   | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 3        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |    |
| 5  |   | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        |    |
| 6  |   | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |    |
| 7  |   | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        | 3        | 3        | 2        | 3        | 2        |    |
| 8  |   | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        |    |
| 9  |   | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |    |
| 10 |   | 5        | 4        | 4        | 3        | 5        | 5        | 2        | 2        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |    |
| 11 |   | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        |    |
| 12 |   | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |    |
| 13 |   | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        |    |
| 14 |   | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |    |
| 15 |   | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 2        | 3        | 3        | 3        | 3        | 2        | 3        | 2        |    |
| 16 |   | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        |    |
| 17 |   | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 2        | 3        | 3        | 3        | 3        | 2        | 3        | 2        |    |
| 18 |   | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        |    |
| 19 |   | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        |    |
| 20 |   | 4        | 3        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 3        | 5        | 3        | 5        |    |
| 21 |   | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 3        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        |    |

Vista de datos Vista de variables

|    | 00025 | VAR00026 | VAR00027 | VAR00028 | VAR00029 | VAR00030 | VAR00031 | VAR00032 | VAR00033 | VAR00034 | VAR00035 | VAR00036 | VAR00037 | VAR00038 | VAR00039 | VAR00040 |
|----|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 10 | 4     | 5        | 5        | 4        | 1        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 3        | 5        | 5        | 2        | 2        | 4        |
| 11 | 3     | 3        | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        |
| 12 | 2     | 3        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        |
| 13 | 5     | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        |
| 14 | 5     | 5        | 4        | 4        | 3        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        |
| 15 | 3     | 5        | 3        | 3        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 2        | 3        |
| 16 | 4     | 5        | 3        | 3        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 4        |
| 17 | 3     | 5        | 3        | 3        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 2        | 3        |
| 18 | 4     | 5        | 3        | 3        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 4        |
| 19 | 4     | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        | 3        | 5        |
| 20 | 4     | 3        | 5        | 3        | 2        | 5        | 4        | 4        | 3        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        |
| 21 | 5     | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 3        | 4        | 5        |
| 22 | 4     | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        |
| 23 | 4     | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        |
| 24 | 5     | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 25 | 3     | 5        | 4        | 3        | 3        | 5        | 4        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 4        | 4        | 5        |
| 26 | 2     | 3        | 2        | 2        | 2        | 3        | 3        | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 3        | 3        | 4        |
| 27 | 5     | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        | 3        | 5        | 3        | 3        | 3        | 4        |
| 28 | 4     | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 3        | 4        | 3        | 4        |
| 29 | 4     | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        |
| 30 | 5     | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        |

## ANEXO 5 FICHA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia: Ítems miden dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: MBA Juan Bacigalupo Pozo  
DNI: 07623179

Especialidad del validador: Especialista Finanzas

21 de abril del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia: Ítems miden dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: MBA Juan Bacigalupo Pozo  
DNI: 07623179

Especialidad del validador: Especialista Finanzas

21 de abril del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: María Cristina Pecho Rivera  
DNI: 18123714

Especialidad del validador: Administración de Empresas

23 de abril del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: María Cristina Pecho Rivera  
DNI: 18123714

Especialidad del validador: Administración de Empresas

23 de abril del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: Vilma Rivera Valle  
DNI: 08014600

Especialidad del validador: Contador público colegiado

27 de abril del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Nº DAT 18828

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: Vilma Rivera Valle  
DNI: 08014600

Especialidad del validador: Contador público colegiado

27 de abril del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Nº DAT 18828



**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. / Mg: Ademar Vargas Díaz  
**DNI:** 45476251

**Especialidad del validador:** Metodología

27 de abril del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. / Mg: Ademar Vargas Díaz  
**DNI:** 45476251

**Especialidad del validador:** Metodología

27 de abril del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. / Mg: Jorge Luis Novoa Arévalo  
DNI: 05315001

**Especialidad del validador:** Doctor en Ciencias Empresariales

29 de abril del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. / Mg: Jorge Luis Novoa Arévalo  
DNI: 05315001

**Especialidad del validador:** Doctor en Ciencias Empresariales

29 de abril del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

## ANEXO 6 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS ÁREAS DE FINANZAS Y OPERACIONES DE LA EMPRESA EECOL ELECTRIC DE CHORRILLOS

| PROBLEMA   | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | METODOLOGÍA                                   |   | INSTRUMENTOS   | TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS   |
|--|---|---|---|---|--|---|
|  |   |   | Tipo de investigación                         | Población   |  |   |
| <p><b>PROBLEMA GENERAL:</b><br/>¿Qué relación existe entre la importancia de la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b><br/>¿Qué relación existe entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC?</p> <p>¿Qué relación existe entre la liquidez y la solvencia y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC?</p> | <p><b>OBJETIVO GENERAL:</b><br/>Determinar la relación entre la importancia de la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b><br/>Identificar la relación entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p>Analizar la relación entre la liquidez y la solvencia y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> | <p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b><br/>Existe relación altamente significativa entre la importancia de la información contable y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b><br/>Existe relación altamente significativa entre los estados financieros y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p>Existe relación altamente significativa entre la liquidez y la solvencia y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de</p> | <b>Tipo de investigación</b>                  | <b>Población</b>  | <p><b>Variable 1: Información contable</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estados financieros</li> <li>2. Liquidez y solvencia</li> <li>3. Flujo de caja</li> <li>4. Inventario y costo</li> </ol>              | <p>Medidas de tendencia central:<br/>Media<br/>Mediana<br/>Moda.</p> <p>Medidas de dispersión:<br/>Desviación estándar y varianza.</p> <p>Medidas inferenciales:<br/>Rho Spearman</p> |
|  |   |   | El diseño de investigación es no experimental | La población estará conformada por los 30 colaboradores del área de finanzas y operaciones. |  |   |
|  |   |   | <b>Nivel de investigación</b>                 | <b>Tamaño de la muestra</b>   | <p><b>Variable 2 : Toma de decisiones gerenciales</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Decisiones financieras</li> <li>2. Decisiones de operación</li> <li>3. Riesgo</li> <li>4. Decisiones de Control</li> </ol> |   |
|  |   |   | El nivel de investigación es relacional       | La muestra estará conformada por los 30 colaboradores del área de finanzas y operaciones.   |  |   |
| <b>Diseño de investigación</b>   | <b>Tipo de muestreo</b>   |   |   |   |  |   |
| El tipo de estudio es descriptivo - correlacional  | Probabilístico, seleccionada con la técnica de muestreo censal  |   |   |   |  |   |

|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| <p>¿Qué relación existe entre el flujo de caja y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC?</p> <p>¿Qué relación existe entre el inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC?</p> | <p>Identificar la relación entre el flujo de caja y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p>Establecer la relación entre el inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p>Identificar la relación entre las decisiones financieras y la información contable en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p>Analizar la relación entre las decisiones de operación y la información contable en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> | <p>la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p>Existe relación altamente significativa entre el flujo de caja y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> <p>Existe relación altamente significativa entre el inventario y costo y la toma de decisiones gerenciales en las áreas de Finanzas y Operaciones de la empresa EECOL ELECTRIC.</p> |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|