



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN  
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

SISTEMA DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA UTILIDAD  
BRUTA DE LA EMPRESA ETUSA, DEL DISTRITO SAN JUAN DE  
MIRAFLORES - 2018

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

FLOR GARDENIA MAMANI MAMANI

**ASESOR**

MG. C.P.C. HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

AUDITORÍA

**LIMA, PERÚ, JULIO DE 2019**

## **DEDICATORIA**

Este proyecto se les dedico a mis padres por apoyarme y aconsejarme en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi perseverancia para conseguir mis metas y objetivos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por permitirme tener una profesión y disfrutar de mi familia, les debo mucho a mis padres por apoyarme en cada decisión y por permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis y gracias a la vida. No me ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor y apoyo, lo complicado de esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi inmenso amor hacia ustedes, mi hermosa familia.

## ÍNDICE

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**INTRODUCCIÓN**

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1.	Realidad problemática .....	13
1.2.	Formulación del problema .....	15
1.3.	Objetivos de la investigación .....	15
1.4.	Justificación e importancia de la investigación .....	16
1.5.	Limitaciones de la investigación .....	17

### **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes de estudios .....	20
2.2.	Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	24
2.3.	Definición conceptual de la terminología empleada .....	30

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1.	Tipo y diseño de investigación.....	34
3.2.	Población y muestra .....	34
3.3.	Hipótesis de investigación .....	34
3.4.	Variables - Operacionalización .....	34
3.5.	Métodos y técnicas de investigación .....	37
3.6.	Análisis estadísticos e interpretación de los datos .....	37

### **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

4.1.	Análisis de fiabilidad de las variables .....	39
4.2.	Resultados descriptivos de las Dimensiones con la variable .....	41

### **CAPÍTULO IV: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1.	Discusiones.....	64
5.2.	Conclusiones.....	64
5.3.	Recomendaciones.....	65

**REFERENCIAS**

**ANEXOS**

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de Operacionalización de la variable 1
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable 2
Tabla 3	Estadísticas de fiabilidad de la variable 1: Sistema de Inventario
Tabla 4	Estadísticas de total de elemento
Tabla 5	Estadísticas de fiabilidad de la varianza 2: Utilidad bruta
Tabla 6	Estadísticas total de elemento
Tabla 7	Correlaciones
Tabla 8	¿Qué impacto tiene el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación?
Tabla 9	¿Cómo calificaría la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada?
Tabla 10	¿Cómo considera usted los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios?
Tabla 11	¿Cómo considera el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios?
Tabla 12	¿Cómo considera usted el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro?
Tabla 13	¿Cómo califica la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro?
Tabla 14	¿Cómo considera usted el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes?
Tabla 15	¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios?
Tabla 16	¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios?
Tabla 17	¿Cómo afectaría el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica?
Tabla 18	¿Cómo calificaría el tiempo de rotación en el control de inventarios?
Tabla 19	¿Cómo evalúa el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema?

- Tabla 20 ¿Cómo considera usted el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro?
- Tabla 21 ¿Qué nivel de impacto tiene el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el Servicentro?
- Tabla 22 ¿Qué nivel de impacto tienen los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?
- Tabla 23 ¿Qué nivel de afectación tienen los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?
- Tabla 24 ¿Cuál es la calificación de los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?
- Tabla 25 ¿Cómo calificaría la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta?
- Tabla 26 ¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos?
- Tabla 27 ¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento?

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1      ¿Qué impacto tiene el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación?
- Figura 2      ¿Cómo calificaría la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada?
- Figura 3      ¿Cómo considera usted los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios?
- Figura 4.      ¿Cómo considera el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios?
- Figura 5      ¿Cómo considera usted el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro?
- Figura 6      ¿Cómo califica la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro?
- Figura 7      ¿Cómo considera usted el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes?
- Figura 8      ¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios?
- Figura 9      ¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión periódica en el control de inventarios?
- Figura 10     ¿Cómo afectaría el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica?
- Figura 11     ¿Cómo calificaría el tiempo de rotación en el control de inventarios?
- Figura 12     ¿Cómo evalúa el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema?
- Figura 13     ¿Cómo considera usted el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro?
- Figura 14     ¿Qué nivel de impacto tiene el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el Servicentro?
- Figura 15     ¿Qué nivel de impacto tienen los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?
- Figura 16     ¿Qué nivel de afectación tienen los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?

- Figura 17    ¿Cuál es la calificación de los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?
- Figura 18    ¿Cómo calificaría la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta?
- Figura 19    ¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos?
- Figura 20    ¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento?



# **SISTEMA DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA UTILIDAD BRUTA DE LA EMPRESA E.T.U.S.A., DEL DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES 2018**

**FLOR GARDENIA MAMANI MAMANI**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

## **RESUMEN**

El objetivo de este estudio fue determinar la relación que existe entre el sistema de inventario con la utilidad bruta de la empresa ETUSA. El tipo de investigación es correlacional de diseño no experimental transversal. La muestra está conformada por 10 colaboradores hombres y mujeres de 22 a 74 años de edad, los cuales se encuentran elaborando en la empresa ETUSA, del distrito San Juan de Miraflores, Lima. El instrumento utilizado fue el cuestionario con 4 alternativas de evaluación. Asimismo, se encontraron correlaciones inversas, significativas y altamente significativas, de nivel bajo y moderado bajo entre las dimensiones de costos de inventario y las dimensiones de costo de ventas. Se halló además que el porcentaje que mayor impacto tiene el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación se encuentra en un nivel deficiente (30%) y que el (70%) de la muestra presenta un costo de ventas en un nivel malo. Finalmente, no se encuentra diferencias significativas en función a la edad y grado de instrucción.

**Palabras clave:** costo de inventario, punto de re-orden, política de pedido, ventas, costo de venta, margen de utilidad.

# INVENTORY SYSTEM AND ITS RELATIONSHIP WITH THE GROSS PROFIT OF THE COMPANY E.T.U.S.A., DISTRICT SAN JUAN DE MIRAFLORES 2018

FLOR GARDENIA MAMANI MAMANI

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the inventory system and the gross profit of the ETUSA company. The type of research is correlational of the non-experimental transversal design. The sample consists of 10 employees, men and women from 22 to 74 years of age, who are preparing at the ETUSA company, in the district of San Juan de Miraflores, Lima. The instrument used was the questionnaire with 4 evaluation alternatives. Likewise, significant and highly significant inverse correlations of low and low level were found between the inventory cost dimensions and the cost of sales dimensions. It was also found that the percentage that has the greatest impact on the inadequate inventory system in operating costs is at a deficient level (30%) and that (70%) of the sample has a cost of sales at a bad level. Finally, there are no significant differences depending on the age and degree of instruction.

**Keywords:** inventory cost, reordering point, order policy, sales, cost of sale, profit margin.

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se pretende determinar la relación que existe entre el Sistema de inventarios con la Utilidad Bruta de la Empresa de Transporte Unidos Doce de Noviembre S.A, ubicada en el distrito San Juan de Miraflores, Lima. También se requiere disminuir los costos elevados en los niveles de existencias con un mínimo de inversión; que estén relacionados con el ordenamiento y almacenamiento de las existencias para la valorización de los inventarios a utilizar y darle costo real de la existencia vendida.

Para lograrlo se ha trabajado con el análisis de diferencias, de acuerdo con los resultados obtenidos en el instrumento de recolección de datos que me ayuda a determinar las fortalezas y debilidades de la empresa con respecto al control de suministros de la Empresa de Transporte Unidos doce de noviembre S.A. El trabajo está dividido en cinco capítulos, los cuales se mencionan a continuación:

Capítulo I: Presenta el planeamiento del problema, los objetivos de la investigación y la viabilidad para la realización del trabajo.

Capítulo II: Presenta el marco teórico que está formado por la normativa legal que regula el objeto de estudio, antecedentes de la investigación, el marco conceptual que soporta la investigación.

Capítulo III: Describe el tipo y diseño de investigación, define la población y la muestra del estudio; y explica el instrumento empleado para la recolección de datos usando técnicas estadísticas e evaluación que permiten obtener resultado.

Capítulo IV: Presenta el resultado y la experiencia de la encuesta aplicada mediante cuadros y gráficos.

Capítulo V: Presenta conclusiones y recomendaciones finales con respecto al resultado obtenido de la encuesta.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1. Realidad problemática

En el escenario internacional de la economía global, conservar inventarios disponibles involucra en algunos casos costos elevados, más si se cuenta con inventarios en existencias altas y sin rotación, ya que esto involucra contar con recursos inmovilizados generando un alto costo y sin rentabilidad. Para que una empresa posea el inventario necesario y alcance de sus objetivos, se debe contar con una buena gestión del mismo y esto es contar con suficiente liquidez para invertir en almacenamiento, logística, personal, transporte, etc., además se debe establecer estrategias y técnicas que le ayuden a lograr sus objetivos.

El sistema de inventarios se deriva del interés que contienen las existencias para la organización empresarial y, por lo tanto, la necesidad de administrarlas y controlarlas. Su propósito consiste esencialmente en conservar un horizonte de inventario que admita, a un mínimo de costo, un impacto positivo en el servicio a los clientes (Parada, 2013).

Es decir, el control en los inventarios se convierte en uno de los elementales problemas que tienen todas las empresas en el mundo ya que contiene todos los procesos de la gestión del inventario, su transportación, el control de las cantidades de ingresos y egresos, dónde serán almacenados, su ubicación y buscar la optimización del proceso.

En el ámbito nacional el sistema de inventario es llevar la cuenta de cada artículo que sale del almacén y colocar una orden por más existencias cuando los inventarios lleguen a un nivel predeterminado. Cuando la demanda es variable no se sabe por adelantado cuando se terminará el inventario o que tan rápido se hará. Es difícil establecer una doctrina de operaciones económica cuando varía la demanda y aún más difícil cuando varía el tiempo de re-orden. Cuando la demanda o el tiempo de re-orden varían el intervalo entre orden varía, pero la cantidad ordenada siempre permanecen constantes.

El adecuado manejo del sistema inventario, cuantificado en cantidades como en valores permite conocer de manera segura la situación financiera de la empresa. El inventario como parte elemental de los estados financieros es uno de los rubros más importantes y significativos para la empresa, afecta tanto al estado de situación financiera como al estado de resultados.

Por lo siguiente, el inventario en el estado de situación financiera se presenta en el activo corriente, y representa un valor considerable en sus activos, mientras que en el estado de resultados representa los costos que han incidido por los bienes comercializados, que por lo general es un coste elevado dentro de sus costos y gastos.

En el ámbito local, del presente proyecto de investigación la empresa ETUSA, tiene un sistema de inventario que no se hace uso de ello. Por consecuente el inventario no es adecuado a su realidad; ello no permite llevar de manera eficiente y oportuna el control de los productos en los almacenes, lo cual opta por llevar un control de inventario físico que se ha podido encontrar faltante; como en el caso del combustible que es supervisado por Osinergmin de manera constante.

La empresa ETUSA cada semana tiene la costumbre de realizar el arqueo de caja del turno por el personal encargado, se ha podido comprobar que el día 21 de agosto del 2018, se encontró un faltante de 2,624.40 soles como parte de la venta del día que equivale a 219 galones que estaría faltando eso se debe al inadecuado control del suministro que estaría realizando la persona encargada. También se pudo comprobar según los movimientos de las existencias hasta el día 22 de agosto del presente año no coinciden con el stock de inventario del día eso quiere decir que estaría faltando 165 soles aproximadamente por tales existencias.

Si el manejo del control de suministros continúa operando sin un sistema de inventario, la empresa tendría un incremento de costos que impactaría en la utilidad de la empresa. Propiamente en el caso de la empresa, con relación a las debilidades que se presentan en el sistema de inventario de la empresa ETUSA del distrito San Juan de Miraflores se presentaron las siguientes: El control, despacho y conteo de la mercadería no sea eficiente de parte del encargado de almacén ello en cuanto a los lubricantes, determinándose la existencia de un sistema de gestión de almacenamiento que impacta en la gestión contable. Frente a esta problemática, sería conveniente que el manejo del sistema de inventarios contemple soluciones adecuadas que radiquen en la gestión contable.

Posterior al detalle de las debilidades que se convierten en problemas que se ubican en la gestión logística y ello viene afectando de manera directa la gestión de inventarios, determinándose que de manera analítica impacta en los resultados finales en términos monetarios.

Por otro lado, existe mercadería, que internamente son usados para uso didáctico, préstamo o alquiler, no existe control ni reporte detallado de los mismos. En tal sentido, se debe corregir este tipo de deficiencias.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera el sistema de inventarios se relaciona con la Utilidad Bruta de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018?

### **1.2.2 Problemas específicos**

PE1. ¿De qué manera el costo de inventario se relaciona con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018?

PE2. ¿De qué manera el punto de re-orden se relaciona con las ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018?

PE3. ¿De qué manera las políticas de pedido se relacionan con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el Sistema de inventarios con la Utilidad Bruta de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

OE1. Analizar la relación que existe entre el costo de inventario con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.

OE2. Establecer la relación que existe entre el punto de re-orden con las ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.

OE3. Precisar la relación que existe entre la política de pedidos con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.

#### **1.4. Justificación e importancia de la investigación**

El estudio es importante ya que se busca contribuir a tomar decisiones y/o analizar alternativas de corto, mediano y largo plazo respecto a la mejora en la gestión logística. La gestión de inventarios es una herramienta muy poderosa. Las empresas pueden lograr con ello atraer más clientes otorgándoles mejor servicio. Y sobre todo tener siempre lo necesario para poder ofrecer a los clientes no perder ventas a causa de quiebre de stock.

El control adecuado y el cumplimiento de los procesos de una gestión logística en la empresa ETUSA, 2018 tiene influencia en el control de los inventarios. Si las empresas no hacen uso de estas estrategias es probable que no tengan la exactitud de los productos y el stock para el abastecimiento suficiente en la comercialización. La estructura de un sistema de inventarios bien definido es de mucha importancia, ya que la empresa aún no ha desenvuelto las medidas de organización y dirección suficientemente en el que garantice su uso y manejo del inventario en el sistema de almacenamiento.

**Justificación teórica.** El estudio permitirá comprobar la validez de las teorías de medición de la toma de inventarios partiendo de un adecuado control en el sistema de inventarios. Un sistema de gestión debe ser una serie de partidas coherentes, el cual conforma técnicas de planeación, normas, métodos y procedimientos utilizados para el desarrollo de las funciones de la organización, además se debe tener mecanismos e instrumentos de seguimiento y evaluación que se utilicen para realimentar su ciclo de operaciones permitiendo la protección de los inventarios, donde la verificación y supervisión de los mismos sean confiables de sus registros contables.



**Justificación metodológica:** Permitirá comprobar, en primera aproximación, la validez de las soluciones logísticas.

**Justificación práctica:** La investigación permitirá desarrollar en su amplitud el mejoramiento de la gestión logística y se busca tener un impacto positivo en los inventarios. Por lo tanto, los ingresos de mercadería al sistema deben realizarse dentro del mes de gestión. La asistente de ventas debe emitir la orden de compra desde el sistema y no por fuera. Al momento de realizar el pedido de compra, el asistente contable debe registrar las facturas de proveedores que deben coincidir con las notas de ingreso nacional para generar el pedido.

El costo de mercadería faltante se reparte entre las personas que tengan acceso al área de almacén, actualmente son varias personas. Pero esto no puede llevarse a cabo si no tenemos conocimiento si en realidad nos falta o no mercadería, es decir, sin registros de control, por lo que el acceso al almacén debe ser restringido a una o dos personas como máximo y solo debe ingresar más personal cuando sea necesario llevar a cabo inventarios físicos.

## **1.5. Limitaciones de la investigación**

Todo trabajo de investigación va a presentar dificultades, limitaciones a la hora de elaborar e investigar por lo que el presente proyecto también no se escapa de esta situación. A continuación, describiremos las limitaciones que presentan y como cada una de ellas se fueron superando.

### **Económica**

La limitación económica no me permitió la compra o adquisición de textos de primera fuente como libros de autores reconocidos de nombres como Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio y Roberto Hernández Sampieri y versiones libros producidos por la Administración Tributaria en el Perú que es SUNAT, dado el costo elevado de estos; sin embargo, pude superar estas dificultades a través ciertas páginas de búsqueda avanzada, descargas de libros, revistas empresariales y tributarias, PDF'S y otros tipos de fuentes que me ayudaron a simplificar y disminuir la investigación y los costos.

## **Espacial**

La limitación espacial es un factor que dificultó mi desplazamiento ya que mi vivienda y centro de trabajo quedan muy alejados de los centros de investigación y hay muy pocas bibliotecas de concepto universitario cercanas; sin embargo, esta dificultad se pudo superar considerando el tiempo libre para desplazarse a los centros de investigación previa llamada telefónica para pedir autorización a la Institución donde se realiza la investigación y/o bibliotecas y de esta manera evitar la pérdida de tiempo.

## **Tiempo**

Otra de las limitaciones que se me presentaron y una de las más complicadas es el factor tiempo ya que la naturaleza de mi desempeño laboral y estudios de la universidad no compatibilizan con el tiempo de demanda la profundidad de la investigación; sin embargo, lo solucione tomando en cuenta los tiempos libres, feriados, descargas de libros, consultas a expertos como mi asesor, profesores de la carrera de Contabilidad y el contador con quien yo trabajo, para ir recabando información respecto al tema de investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudios**

Los antecedentes que a continuación se presentan tienen como finalidad demostrar que el estudio realizado posee un sustento científico y que otros tesisistas han analizado desde su propia perspectiva cada una de las variables de manera independiente, de esta forma se ha creído por conveniente citar investigaciones que guarden relación con la propuesta. Se han citado investigaciones de tipo internacional y nacional y se describen a continuación:

### **Antecedentes internacionales**

Lorena (2014) presentaron la investigación denominada Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico, para obtener el grado magister. El objetivo se enfoca en desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, que incluye el almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. El conocimiento y aplicación de software permitirá administrar y gestionar; además será el inicio de una serie de acciones a realizar orientadas hacia la mejora continua. Las exigencias de los clientes respecto de la calidad de los productos son cada vez mayores, asimismo el mercado exige ser bastante competitivo en costos, por lo cual un elemento diferenciador, será el analizar la mejora en los procesos logísticos y eliminar todo lo que no genera valor, monitorear los subprocesos mediante gráficos de control, e identificar y eliminar las causas con la finalidad de automatización de procesos.

Las conclusiones abordan que se ha demostrado que a través de una adecuada catalogación de los productos se facilita la identificación de los mismos y con ello se reducen los tiempos de operación debido a que los operarios identifican fácilmente los productos optimizando las operaciones en la gestión interna del Operador Logístico (almacenamiento, despachos, acomodo (slotting), reubicación, control de stocks y el picking).

En la Universidad de Cartagena, Arrieta (2013) desarrolló la “Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB soluciones y servicios S.A.S”, el objetivo fue proponer una mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB Soluciones y Servicios SAS.

Se concluyó que se hace claro que el objetivo de la gestión del inventario es lograr un equilibrio entre la calidad de servicio brindado a los clientes y la inversión económica necesaria para ello, esto se ve traducido en una inversión inmovilizada que supone unos recursos financieros.

Loja (2015) desarrolló el estudio titulado “Propuesta de un sistema de gestión de inventario para la empresa FEMARPE CIA LTDA”, el objetivo fue proponer un análisis ABC y poder identificar los niveles de inventarios de los artículos de clase A para que la gerencia los controle. La metodología aplicada ha sido de tipo descriptivo. Se concluyó que la empresa FEMARPE es una empresa que mediante la implementación del sistema de las 5 S japonesas la empresa podrá distinguir los materiales que son necesarios de los que no son necesarios. Se necesitó la implementación de un sistema de información.

### **Antecedentes nacionales**

También se ha encontrado el estudio de Villanueva (2013) titulado “Efectos del control interno en la gestión de las empresas pesqueras de la actividad exportadora Paita – Piura”, para optar el grado académico de maestro en contabilidad con mención en auditoría. El objetivo fue conocer cuál es la importancia que tiene el control interno en cuanto a la exportación en las empresas pesqueras. En relación al diseño metodológico, el tipo de investigación fue aplicada. Estadísticamente se utilizó la prueba de ji cuadrado, la población de estudio estuvo conformada por el Gerente administrativo, Gerente Financiero y el Contador de 32 empresas pesqueras ubicadas en la zona industrial II de Paita, Piura a diciembre del 2012, que han hecho uso del control interno como medio de mejora para la gestión. Se concluyó que los datos derivados como fruto del estudio del instrumento de medición accedió conocer que la inexactitud de metas y objetivos del control interno no admite que se evalúen el nivel de desempeño de las capacidades de trabajo en la empresa de estudio.

Rubio (2014) realizó la investigación titulada el sistema de logística inversa en la empresa: análisis y aplicaciones, la tesis tuvo como objetivo principal describir y analizar la denominada Logística Inversa o Función Inversa de la Logística, estudiando las principales consideraciones que una empresa debe

tener presente en el diseño, desarrollo y control de esta actividad para la obtención de ventajas competitivas de carácter sostenible. Las conclusiones indicaron que, en cualquier caso, la logística inversa es aún, como ya hemos señalado, un concepto muy novedoso, no sólo para la sociedad en su conjunto, sino también dentro de los ámbitos empresarial, académico y de investigación, para los que esta tesis doctoral pretende ser una puerta de entrada a este prometedor campo de investigación para unos y elemento competitivo para todos.

Las recomendaciones indicaron que lo novedoso del tema hace que las posibilidades futuras de investigación en el ámbito de la logística inversa sean muy diversas y en algunos casos, aún estarían por determinar. Como no pretendemos acotar el conjunto de dichas posibilidades, nos limitaremos a apuntar ciertas direcciones en las que, al menos nosotros, encaminaremos nuestro trabajo a partir de ahora.

La propuesta de Rubio permitirá sintetizar el contenido de la tesis doctoral, en la cual se consideran principales aportaciones de este trabajo en el ámbito de la dirección de operaciones. En primer lugar, se han definido y analizado el concepto de Logística Inversa dentro del marco de la función logística, mediante una visión integral de esta función que permita considerar, conjuntamente, el tradicional flujo directo de materiales, productos e información, y el novedoso flujo de retorno de PFU. Además, hemos planteado el análisis de la función inversa de la logística a través de un enfoque de recursos y capacidades, realizando una clasificación de combinaciones de activos y habilidades que permitan obtener una ventaja competitiva sostenible a través de esta función.

Malca (2016) presentó en la universidad San Martín de Porres la tesis titulada “El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana – 2015”, el objetivo fue evaluar el control interno de inventarios que realizan las empresas agroindustriales para determinar su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales de Lima Metropolitana – 2015. En cuanto a la metodología de investigación, el diseño es transaccional correlacional; el tipo de investigación ha sido aplicada. En cuanto a la comprobación de hipótesis, se

aplicó la distribución Chi cuadrada, pues los datos para el análisis deben estar en forma de frecuencias. Las conclusiones principales indicaron que:

- No se efectúa un eficiente sistema de control interno a los niveles de control correctivo, preventivo y de localización en los inventarios lo cual causa un problema al momento de efectuar la planificación financiera, al no instaurar procedimientos que aseguren la revelación de la información, y,
- No se desarrollado de manera adecuada una valoración de riesgo de seguridad, origen natural y tecnológico en los inventarios ocasionando faltas en la creación de valor, al no prevenir problemas de nivel macro y microeconómico.

Albújar y Zapata (2014) presentaron la investigación titulada “Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa TAI LOY SAC, Chiclayo 2014”, el objetivo ha sido diseñar de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C.

En la investigación, se utilizó el método de proyección estacional o cíclica, que nos permitió determinar la demanda por temporadas, a la vez se determinó el flujo de proceso que los encargados de ventas podrán utilizar para planificarse y poder enviar los datos a almacén para que genere el lote óptimo de pedido que se representa gráficamente en los procesos de actuales. Así mismo, se utilizó el método de ABC, para determinar los productos con mayor demanda. Los resultados que se lograron fueron:

- a) Mediante un diagnóstico de la situación actual se mostró que los procesos actuales de gestión de inventarios no eran los adecuados, eso se determinó los mediante el uso del diagrama Causa - Efecto.
- b) Con el método de proyección estacional o cíclica se logró determinar la demanda por temporadas, a la vez se determinó el flujo de proceso con el cual los encargados podrán planificarse y poder enviar los datos a almacén para que genere el lote óptimo de pedido. Harán uso de una tabla en Excel elaborado por los Tesisistas.

- c) Aplicaron el método control de inventarios ABC para determinar sus productos con mayor demanda.
- d) Se diseñó el flujo de proceso que involucró las áreas de ventas, almacenes y administración. Con el cual se mejoró notablemente la gestión.

Albújar y Irrazabal (2014) desarrollaron el estudio titulado “Estrategias De Control De Inventarios Para Optimizar La Producción Y Rentabilidad De La Empresa Agro Macathon S.A.C”, se indicó que en toda empresa es indispensable tener una estrategia de control de inventarios que optimicen sus necesidades, el cual brinda una garantía razonable del logro de los objetivos y las metas establecidas, es el que constituye la base primordial para lograr una rentabilidad mayor a la que se obtiene de él. El objetivo ha sido diseñar una estrategia de control de Inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon SAC. El tipo de investigación aplicada fue de tipo descriptivo, porque se va a describir el proceso de control de inventarios, analítico porque va a analizar la información que se recoge de la empresa y explicativo porque va a explicar las situaciones que se desarrollen en el presente trabajo de investigación. Para la presente investigación se consideró el diseño de tipo no experimental debido a que no se manipularán las variables en estudio. Se concluyó que la empresa no efectúa el control de sus inventarios a través de un kardex o tarjeta de control visible Bincard que le permita conocer en tiempo real el número exacto de los insumos que mantiene para la alimentación de las vacas.

## **2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

Herrera (2006) señaló que “El sistema de inventario es un conjunto de políticas y controles que supervisan los niveles de inventario y establece cuales son los niveles que debe mantenerse, cuando hay que ordenar un pedido y de qué tamaño deben hacerse” (p. 11).

Podemos decir que para obtener un eficiente sistema inventario se necesita de 3 factores principales:

El costo de los inventarios incluye todos los costos de compra, los costos de conversión (mano de obra directa y gastos generales de producción) y otros



costos incurridos para llevar los inventarios a su ubicación y condición actual. El costo de los inventarios es asignado por:

Identificación específica del costo de los artículos de inventario que normalmente no son intercambiables; y la fórmula del costo promedio primero en entrar, primero en salir o en el promedio ponderado para los artículos que normalmente son intercambiables (generalmente grandes cantidades de artículos individualmente insignificantes) (MEF, 2018).

Cuando se venden los inventarios, el importe en libros de esos inventarios se reconoce como un gasto en el período en que se reconocen los ingresos relacionados. El importe de cualquier reducción de valor de los inventarios al valor realizable neto y todas las pérdidas de existencias se reconocen como un gasto en el período en que ocurre la amortización o pérdida.

Los términos siguientes se usan, en esta Norma, con los significados que a continuación se especifica:

- a) Mantenedos para ser vendidos en el curso normal de la operación; son activos:
- b) En proceso de producción con vistas a esa venta; o
- c) En forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios (MEF, 2018).

Entre los inventarios también se incluyen los bienes comprados y almacenados para su reventa, entre los que se encuentran, por ejemplo, las mercaderías adquiridas por un minorista para su reventa a sus clientes, y también los terrenos u otras propiedades de inversión que se tienen para ser vendidos a terceros. También son inventarios los productos terminados o en curso de fabricación mantenidos por la entidad, así como los materiales y suministros para ser usados en el proceso productivo. En el caso de un prestador de servicios, tal como se describe en el párrafo 19, los inventarios incluirán el costo de los servicios para los que la entidad aún no haya reconocido el ingreso de operación correspondiente.

En el Portal denominado Actualícese (2017) se indica que:

Los inventarios juegan un papel importante en las entidades comercializadoras e industriales, incluso en las de servicio. Si se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera, los inventarios deben medirse al costo o al valor neto de realización, el que sea menor. (párr. 1).

En la investigación realizada por Gutiérrez (2012) se indicó que:

Un sistema de control de inventario eficiente no trata por igual a todos los renglones en existencia, sino que aplica métodos de control y análisis en correspondencia con la importancia económica relativa de cada producto. De ahí una cuestión: ¿cómo clasificar los productos en inventario con un impacto efectivo y eficiente en la administración empresarial? (p. 2).

Se ha generalizado, en la práctica, diferenciar la gestión de inventario con dependencia de las características de los artículos que lo componen y, en la literatura revisada, recomendar el método de clasificación ABC, a partir de una variable o parámetro base cuantitativo. Este artículo presenta y aplica en dos organizaciones cubanas de servicios turísticos dos enfoques alternativos (multicriterio de aplicación del método ABC y la matriz de adquisición/índice de rotación), para clasificar los productos en existencia y servir de soporte a una gestión de aprovisionamiento eficiente y orientado al cliente. El estudio revela la pertinencia teórica y la factibilidad práctica de los métodos empleados para la toma de decisiones en la gestión de los inventarios (Córdova, 2012).

Pontius (2014) señaló:

El control del inventario es una función crítica para las empresas que abarcan todas las industrias. Sin métodos eficaces de control de inventario, la cadena de suministro sufre, usted no es capaz de satisfacer las necesidades del cliente de manera adecuada, y en última instancia, la rentabilidad de su empresa va a reflejar estas insuficiencias. (p. 12).

Pero elegir el método adecuado para el control de inventario y el desarrollo de políticas efectivas para garantizar que los procesos son seguidos, mejorando la precisión de los métodos de control de inventario, y la recolección de datos precisos para entender cómo usar esos datos para informar a otras áreas de la empresa se ocupa de ningún, a través de la placa soluciones simples (Heizer, 2014).

La gestión de stocks constituye una de las actividades fundamentales dentro de la gestión de la cadena de suministro ya que el nivel de stocks puede llegar a suponer la mayor inversión de la compañía, abarcando hasta un 50% del capital total invertido. (Heizer, 2014).

Según Heizer (2014) sostiene: “El objetivo de la gestión de inventarios es encontrar un equilibrio entre la inversión en el inventario y el servicio al cliente. Sin un inventario bien gestionado nunca se podrá lograr una estrategia de bajo costo” (p. 1).

Según Ballou (2014) indica que:

Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en diferentes puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa. El contar con inventarios en la empresa involucra una serie de costos que vienen asociados no sólo al costo del producto en sí, sino que además conlleva toda una serie de costos que deben de ser considerados para el correcto análisis de las ventajas y desventajas que representa el contar con mayores niveles de inventarios. (p. 4).

Everett (2011) indica que los costos pueden agruparse en cinco tipos que se describirán a continuación:

**Costo del producto:** Este costo como su propio nombre lo dice es el precio pagado al proveedor para adquirir el producto (Muller, 2014).

Dentro de este costo se puede incluir los costos de transporte asociados a la compra del producto. Se debe de tener en cuenta de que se pueden obtener descuentos al comprar en volúmenes mayores.

**Costo de adquisición:** El costo de adquisición está representado por los gastos en los que se incurre para poder realizar un pedido de compra. Se deben considerar todos los costos administrativos en los que se incurran tales como llamadas telefónicas, tiempos de gestionar la compra, tiempo del personal de compras entre otros (Ballou, 2014).

**Costo de manejo de inventarios:** Son todos los costos con el mantenimiento y conservación de los inventarios. Entre ellos se involucran los costos de seguros, alquiler del almacén y los costos de mantener el inventario bajo condiciones especiales como calefacción o refrigeración (Ballou, 2014).

**Costo de Operación del sistema de procesamiento de información:** En esta categoría se deben incluir los costos del personal administrativo al igual que los costos de los controles informáticos que se tengan para tener registros precisos de los niveles de inventario.

**Costos de rotura de stock:** Son los costos que se ocasionan cuando no se cuentan con inventario y esto puede provocar la detención de la producción al igual que, en el caso de empresas comerciales, pérdida de oportunidades de ventas.

Lister (2018) señala que la utilidad bruta, “es la diferencia entre los ingresos de una empresa por la venta de bienes y servicios y lo que cuesta producir esos bienes y servicio” (p. 1).

NIC (2014) indica que:

Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que les han sido confiados. Para cumplir este objetivo, los estados financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de una entidad: activos; pasivos; patrimonio; ingresos y gastos, en los que se incluyen las ganancias y pérdidas; aportaciones de los propietarios y distribuciones a los mismos en su condición de tales; y flujos de efectivo. (párr. 9).

Esta información, junto con la contenida en las notas, ayuda a los usuarios a predecir los flujos de efectivo futuros de la entidad y, en particular, su distribución temporal y su grado de certidumbre (NIC, 2014).

Los estados financieros comprenden:

- a) Un estado de situación financiera al final del periodo;
- b) Un estado del resultado integral del periodo;
- c) Un estado de cambios en el patrimonio del periodo;
- d) Un estado de flujos de efectivo del periodo;
- e) Notas, que incluyan un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa; y
- f) Un estado de situación financiera al principio del primer periodo comparativo, cuando una entidad aplique una política contable retroactivamente o realice una re expresión retroactiva de partidas en sus estados financieros, o cuando reclasifique partidas en sus estados financieros.

Tal como permite el párrafo 81, una entidad puede presentar los componentes del resultado como parte de un único estado del resultado integral o en un estado de resultados separado. Cuando se presenta un estado de resultados, forma parte de un juego completo de estados financieros, y deberá mostrarse inmediatamente antes del estado del resultado integral.

Presentación razonable y cumplimiento de las NIIF.

Los estados financieros deberán presentar razonablemente la situación financiera y el rendimiento financiero, así como los flujos de efectivo de una entidad. Esta presentación razonable requiere la presentación fidedigna de los efectos de las transacciones, así como de otros sucesos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos.

Una entidad cuyos estados financieros cumplan las NIIF efectuará, en las notas, una declaración, explícita y sin reservas, de dicho cumplimiento. Una entidad no señalará que sus estados financieros cumplen con las NIIF a menos que satisfagan todos los requerimientos de éstas. Se presume que la aplicación

de las NIIF, acompañada de información adicional cuando sea preciso, dará lugar a estados financieros que proporcionen una presentación razonable.

### 2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

**Costo de los inventarios,** El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales.

**Costo de Operación** (llamados también Costo de producción), los costos operativos son todos aquellos que se dan desde la puesta en marcha del proyecto hasta el final de su vida útil. Aquí se tienen los siguientes: costos de producción (sueldos y salarios del personal, insumos, etc.), gastos de mercadotecnia, gastos administrativos y generales, gastos de la gerencia del proyecto, gastos financieros, impuestos, entre otros. Un componente muy importante de estos costos son los costos de mantenimiento que requieren los bienes de capital. El costo de producción tiene dos características opuestas, que algunas veces no están bien entendidas en los países en vías de desarrollo. La primera es que para producir bienes uno debe gastar; esto significa generar un costo. La segunda característica es que los costos deberían ser mantenidos tan bajos como sea posible y eliminados los innecesarios. Esto no significa el corte o la eliminación de los costos indiscriminadamente.

**Costo asociado a la inversión** (llamados también costos pre-operativos), corresponden a aquellos que se incurren en la adquisición de los activos necesarios para poner el proyecto en funcionamiento, ponerlo "en marcha" u operativo. Para decirlo de una forma sencilla son todos aquellos costos que se dan desde la concepción de la idea que da origen al proyecto hasta poco antes de la producción del primer producto o servicio. A diferencia de los costos de inversión que se dan una sola vez (salvo los costos de reposición), los costos operativos son periódicos. Su frecuencia es relativamente alta (semanal, quincenal, mensual). Resumiendo, mientras los costos de inversión son esenciales para dejar el proyecto listo para que empiece a funcionar en el largo plazo, los costos de operación permiten que el proyecto funcione en el día a día, en el corto plazo.

**Punto de re-orden**, es la cantidad mínima de existencia de un artículo, de modo que cuando el stock llegue a esa cantidad, el artículo debe reordenarse. Establecer el punto de re-orden permite reducir los gastos de inventario, al igual que garantiza que siempre haya suficiente stock para los clientes, incluso cuando las cosas cambien inesperadamente.

Para calcular el punto de re-orden en inventarios se necesita de dos factores:

**Demanda durante el tiempo de entrega**, es el tiempo que habrá que esperar antes de que lleguen las nuevas existencias. La reposición no llega de inmediato. Incluso si el proveedor tiene los artículos disponibles en stock, le llevará tiempo empacar el pedido y aún más tiempo enviarlo. Tenemos la demanda promedio diaria se calcula tomando la demanda total en un período dado (mensual, anual, etc.), dividiéndolo por la cantidad de días que tenga ese período.

**Stock de seguridad**, implica evaluar entre el riesgo de desabastecimiento que implica un cliente insatisfecho y la pérdida de ventas, y el aumento de los costos asociados por tener un inventario adicional.

**Venta**, es un proceso de complejidad social, ya que las estrategias van dirigidas directamente a un cumulo de personas configuradas como clientes, por lo que la empresa que produce el bien o el servicio debe concentrarse no solo en vender el producto, sino también de hacer un correcto uso de la publicidad a fin de agradarle al consumidor y más aún, mantenerlo fiel al producto que se desea vender.

**Costo de venta**, es el gasto o el costo de producir de todos los artículos vendidos durante un período contable. Cada unidad vendida tiene un costo de ventas o costo de los bienes vendidos.

**Margen de Utilidad**, es la diferencia que hay entre el precio de venta y todos los costos fijos y variables que participan en el proceso de comercialización y en el mantenimiento de la compañía. El conocimiento del margen de utilidad resultará importante en la planificación del negocio.

Tipos de margen de utilidad

Básicamente hay que distinguir entre dos tipos de margen de utilidad:

- **Margen de utilidad bruta:** es el precio de un artículo una vez descontados los costos directos e indirectos de fabricación. Cuando se trate de un servicio sería lo que resta de la cantidad pagada por la tarea después de deducir los distintos costos precios para su ejecución.
- **Margen de utilidad neta:** es la cifra conseguida por una compañía después de abonar los distintos gastos e impuestos. Además de los costos de producción que afectan de forma directa sobre el valor del artículo, también debe tenerse en cuenta el dinero que se paga por el alquiler, electricidad, agua, ingresos fiscales y préstamos bancarios.



## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Este proyecto se basa en una investigación aplicada ya que ayuda a aclarar un conocimiento. Asimismo, el tipo de investigación que se presenta es de nivel correlacional, busca especificar las propiedades, características, dimensiones de los fenómenos, procesos y objetos de la variable investigada.

Este proyecto presenta un diseño de investigación, no experimental porque no se está administrando ninguna manipulación intencionada de la variable, y es transversal correlacional porque busca determinar la relación que existe entre las variables de la empresa (Mamani, 2019).

### **3.2 Población y muestra**

El número de personas a encuestar será 15 y la muestra es considerará igual que la población.

### **3.3 Hipótesis de investigación**

#### **3.3.1 Hipótesis general**

Existe relación entre el sistema de inventarios con la utilidad bruta de la Empresa ETUSA, del distrito San Juan de Miraflores del 2018.

#### **3.3.2 Hipótesis específicas**

- Existe relación entre el costo de inventarios con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.
- Existe relación entre el punto de re-orden con las ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.
- Existe relación entre las políticas de pedido con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.

### **3.4 Variables - Operacionalización**

Tabla 1  
Matriz de Operacionalización de la variable 1

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V1. Sistema de inventarios	Es un conjunto de políticas y controles que supervisan los niveles de inventario y establece cuales son los niveles que debe mantenerse, cuando hay que ordenar un pedido y de qué tamaño deben hacerse. (Herrera, A, 2006, p.11)	Es un sistema de control que te permite saber el costo de inventario, y sobre todo el stock de inventario para luego ordenar de acuerdo a la política de pedido y saber punto de re-orden de la existencia.	D1. Costo de Inventario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo de operación</li> <li>• Costos asociados a la inversión</li> </ul>	Del 1 al 2 Del 3
			D2. Punto de re-orden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de entrega</li> <li>• Pronóstico de demanda</li> <li>• Nivel de servicio</li> </ul>	Del 4 Del 5 al 6 Del 7
			D3. Políticas de pedido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión Continua</li> <li>• Revisión periódica</li> <li>• Tiempo de Rotación</li> </ul>	Del 8 Del 9 al 10 Del 11

Tabla 2  
Matriz de Operacionalización de la variable 2

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V2. Utilidad Bruta	La ganancia bruta es la diferencia entre los ingresos totales de una compañía, o venta de sus productos y servicios, y los costos directos asociados con la producción y venta de esos productos y servicios, que se define como el costo de los bienes o costo de las ventas. (Prezi, 2015, s. p.)	Son los intereses obtenidos por la venta de bienes y servicios dependiendo cuanto es el costo de venta del bien o servicio, lo cual final te da una margen de utilidad bruta para saber ganancia al mes.	D1. Ventas	• Ventas Brutas	Del 12
				• Devoluciones	Del 13
				• Bonificaciones	Del 14
			D2. Costo de venta	• Materiales Directos	Del 15
				• Mano de Obra Directa	Del 16
				• Costos indirectos de fabricación.	Del 17
			D3. Margen de la utilidad bruta	• Ganancia Bruta	Del 18
				• Costo de los bienes vendidos	Del 19
				• Precio de venta	Del 20

### **3.5 Métodos y técnicas de investigación**

Este proyecto aplica un instrumento de recolección de los datos que es la encuesta conformada por 20 preguntas, donde se describe el proceso de clasificación, registro y codificación de los datos que se presenta la matriz de operacionalización de variables.

### **3.6 Análisis estadísticos e interpretación de los datos**

Este proyecto se ha empleado cuadros y gráficos estadísticos para elaborar el análisis y procesamiento de datos como ojiva se trata de relacionar observaciones en un mismo aspecto para dos colectivos diferentes y están la tabla de distribución de frecuencia que muestra el número de veces en que los datos aparecen en cada uno de los intervalos, para ello se utilizará el software de IBM llamado SPSS que me permite obtener los resultados de cada pregunta.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS**  
**RESULTADOS**

#### 4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

Tabla 3

*Estadísticas de fiabilidad de la variable 1: Sistema de Inventario*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	11

Como  $0.882 > 0.8$  mínimo aceptable; entonces el instrumento si pasa la prueba de confiabilidad, por lo que se deberá de aplicar.

Tabla 4

*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Qué impacto tiene el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación?	29,40	13,600	,200	,895
¿Cómo calificaría la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada?	29,50	14,500	-,057	,911
¿Cómo considera usted los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios?	29,40	15,156	-,225	,917
¿Cómo considera el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios?	27,80	11,511	,854	,856
¿Cómo considera usted el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro?	27,80	11,511	,854	,856
¿Cómo califica la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro?	27,80	11,511	,854	,856
¿Cómo considera usted el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes?	27,90	10,322	,941	,844
¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios?	27,80	11,511	,854	,856
¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión periódica en el control de inventarios?	27,80	11,511	,854	,856
¿Cómo afectaría el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica?	27,90	10,322	,941	,844
¿Cómo calificaría el tiempo de rotación en el control de inventarios?	27,90	12,322	,691	,868

Tabla 5  
*Estadísticas de fiabilidad de la varianza 2: Utilidad bruta*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,837	9

Como  $0.837 > 0.8$  mínimo aceptable: entonces el instrumento si pasa la prueba de confiabilidad, por lo que se deberá de aplicar.

Tabla 6  
*Estadísticas total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cómo evalúa el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema?	16,40	6,933	-,080	,879
¿Cómo considera usted el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro?	16,50	7,389	-,323	,883
¿Qué nivel de impacto tiene el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el servicentro?	16,50	7,389	-,323	,883
¿Qué nivel de impacto tienen los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?	17,90	4,767	,917	,773
¿Qué nivel de afectación tienen los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?	17,90	4,767	,917	,773
¿Cuál es la calificación de los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios	17,90	4,767	,917	,773
¿Cómo calificaría la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta?	17,90	4,767	,917	,773
¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos?	17,90	4,767	,917	,773
¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento?	17,90	4,767	,917	,773



Tabla 7  
Correlaciones

		UB	SI
UB	Correlación de Pearson	1	-,781**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	10	10
SI	Correlación de Pearson	-,781**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

## 4.2 Resultados descriptivos de las Dimensiones con la variable

### I 1: costo de operación

Tabla 8  
*¿Qué impacto tiene el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	23,1	30,0	30,0
	Malo	7	53,8	70,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Siete de los encuestados opinaron que es malo el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación y tres de los encuestados opinaron que es deficiente el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación.

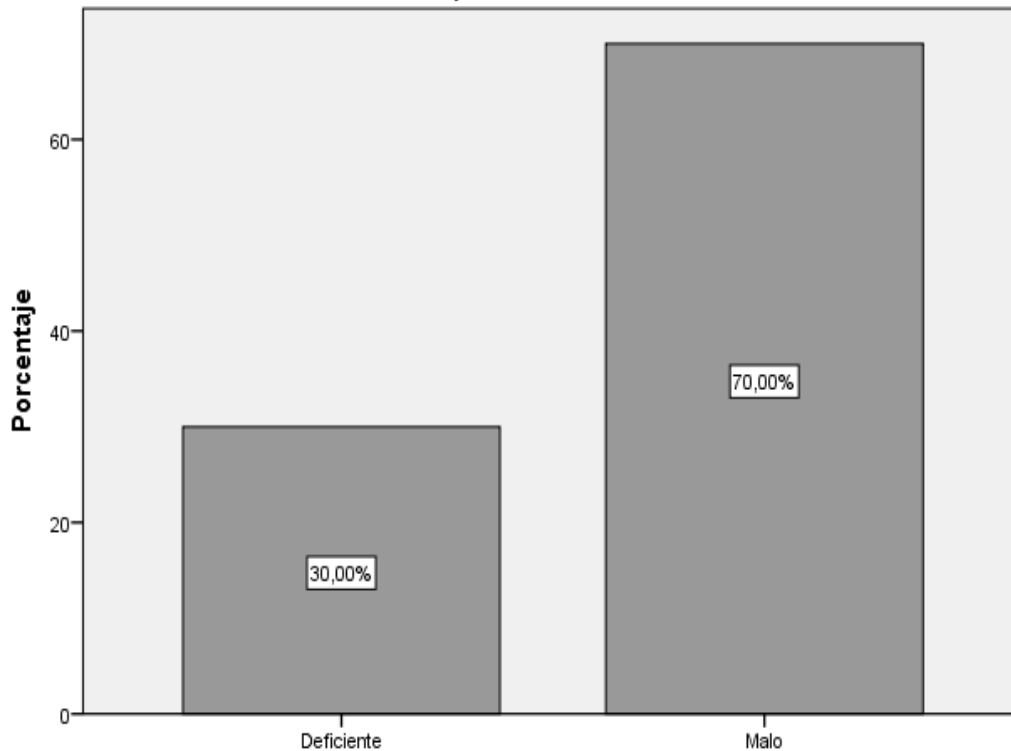


Figura 1. ¿Qué impacto tiene el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación?

**Interpretación:** El 70% de los encuestados opinaron que es malo el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación mientras que el 30% de los encuestados opinaron que es deficiente el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación.

**I 1: costo de operación**

Tabla 9

¿Cómo calificaría la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	4	30,8	40,0	40,0
	Malo	6	46,2	60,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Síes de los encuestados calificaron malo la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada y cuatro de los

encuestados calificaron deficiente la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada.

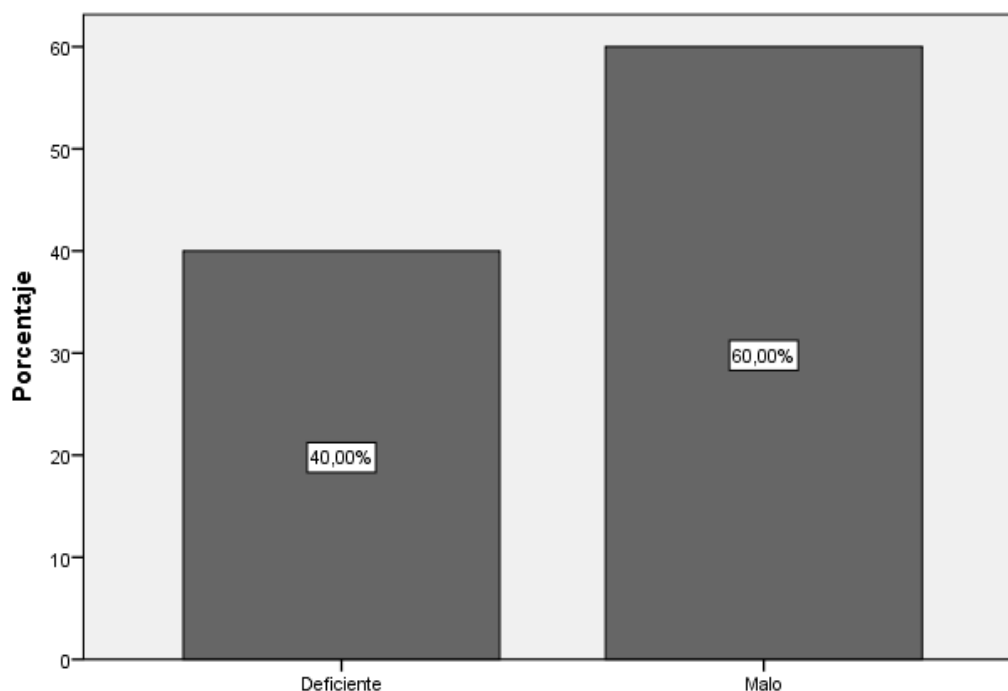


Figura 1. ¿Cómo calificaría la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada?

**Interpretación:** El 60% de los encuestados calificaron malo la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada mientras que el 40% de los encuestados calificaron deficiente la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada.

## I 2: costo asociado a la inversión

Tabla 10

¿Cómo considera usted los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	23,1	30,0	30,0
	Malo	7	53,8	70,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Siete de los encuestados consideran malo los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios y tres de los

encuestados consideran deficiente los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios.

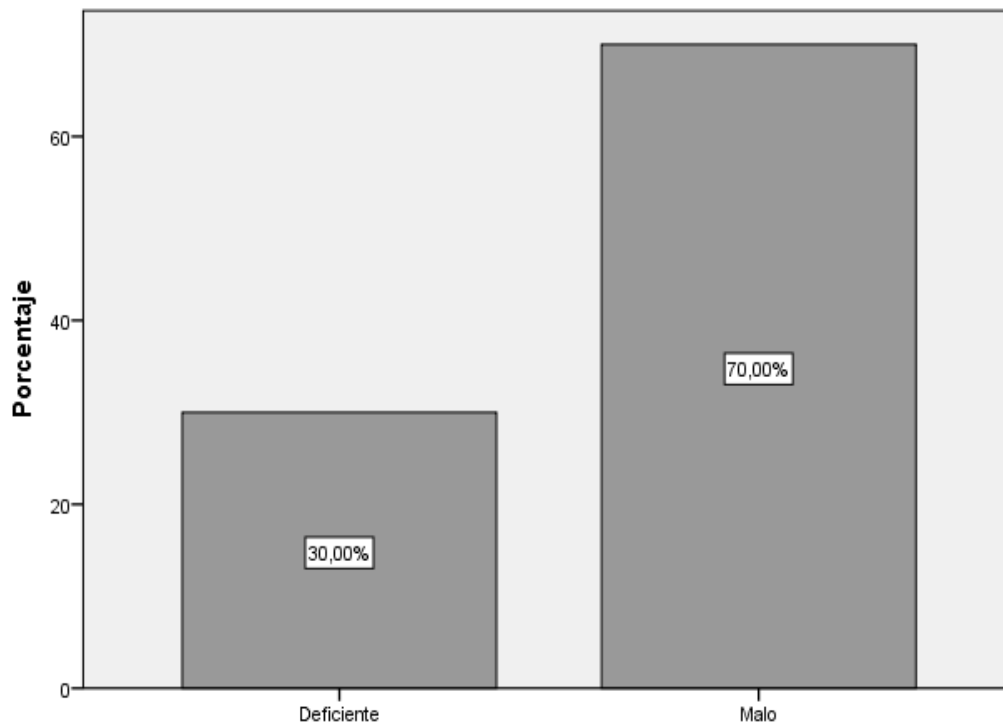


Figura 2. ¿Cómo considera usted los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios?

**Interpretación:** El 70% de los encuestados calificaron consideran malo los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios mientras que el 30% de los encuestados consideran deficiente los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios.

## Dimensión 2: Punto de reorden

### I 3: Tiempo de entrega

Tabla 11

¿Cómo considera el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	7	53,8	70,0	70,0
	Muy bueno	3	23,1	30,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Tres de los encuestados consideran que es muy bueno el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios y siete de los encuestados consideran que es bueno el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios.

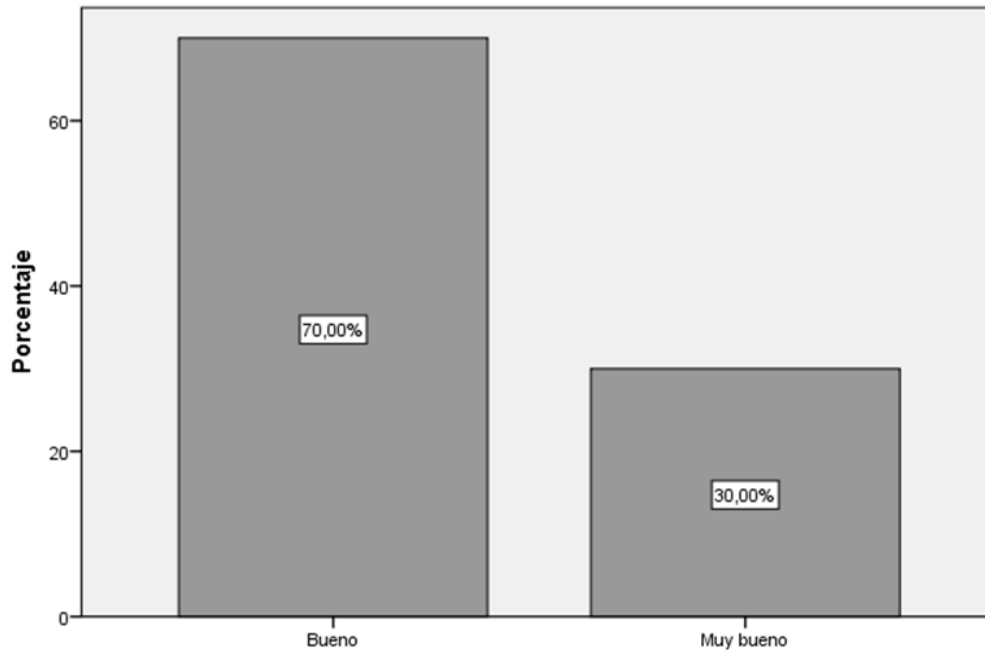


Figura 3. ¿Cómo considera el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios?

**Interpretación:** El 30% de los encuestados calificaron consideran que es muy bueno el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios mientras que el 70% de los encuestados consideran que es bueno el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios.

#### I 4: Pronostico de demanda

Tabla 12

¿Cómo considera usted el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	7	53,8	70,0	70,0
	Muy bueno	3	23,1	30,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Tres de los encuestados consideran muy bueno el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro y siete de los encuestados consideran bueno el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro.

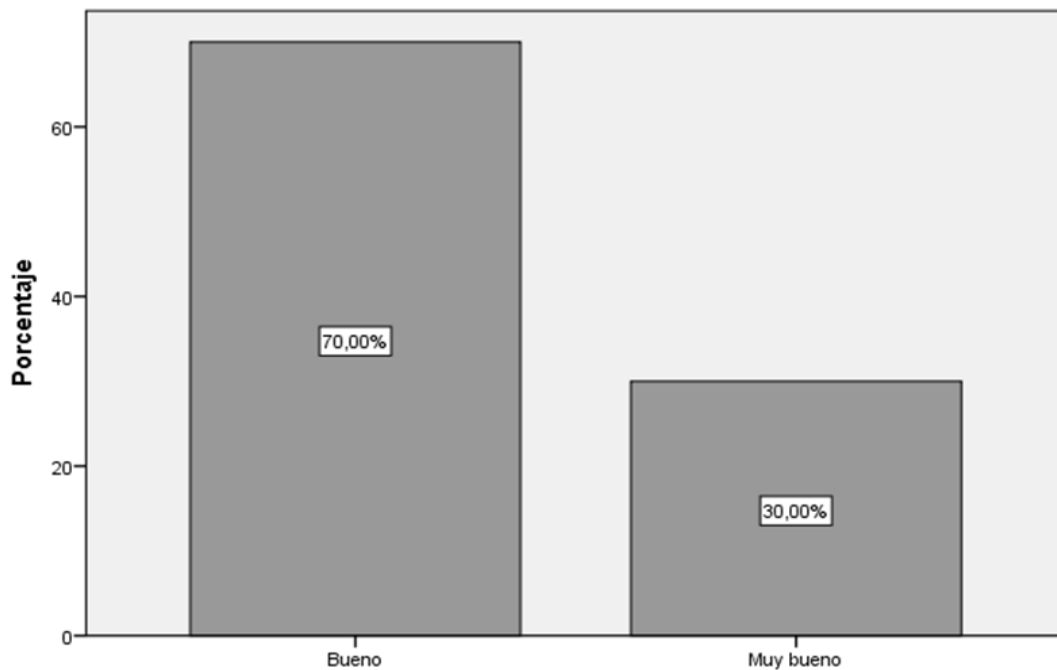


Figura 4. ¿Cómo considera usted el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro?

**Interpretación:** El 30% de los encuestados consideran muy bueno el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro mientras que el 70% de los encuestados consideran bueno el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro.

#### I 4: Pronostico de demanda

Tabla 13  
¿Cómo califica la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	7	53,8	70,0	70,0
	Muy buena	3	23,1	30,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Tres de los encuestados calificaron muy bueno la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro y siete de los encuestados calificaron bueno la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro.

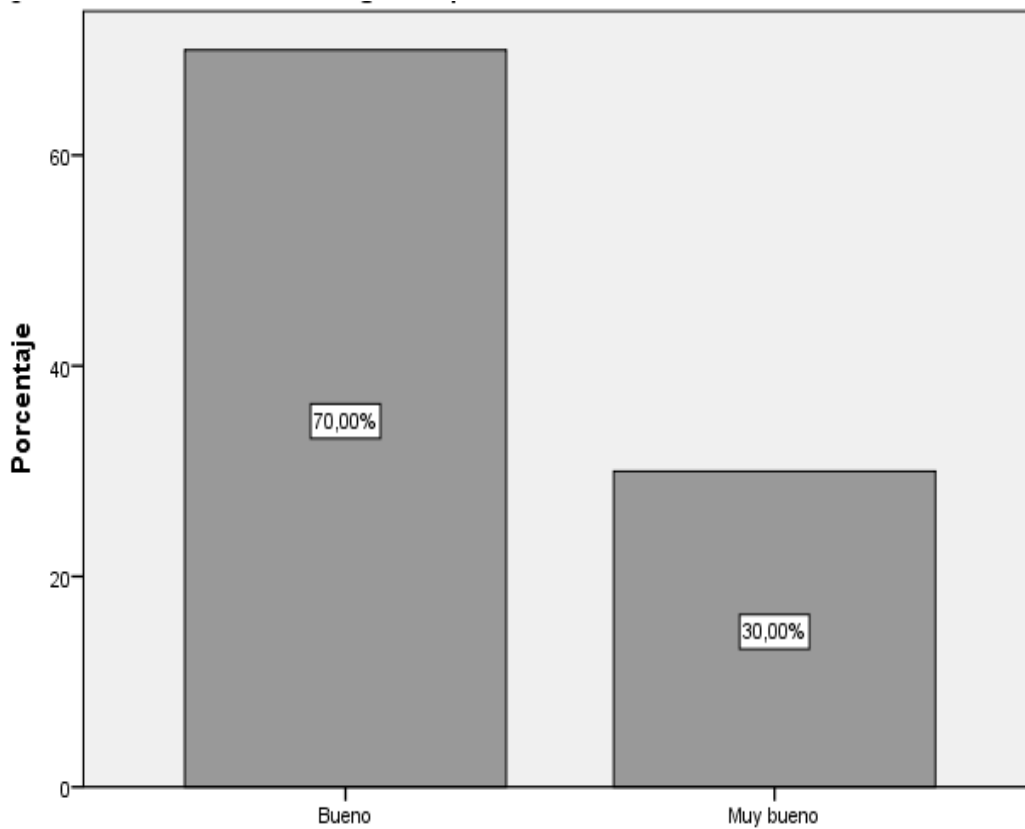


Figura 5. ¿Cómo califica la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro?

**Interpretación:** El 30% de los encuestados calificaron muy bueno la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro mientras que el 70% de los encuestados calificaron bueno la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro.

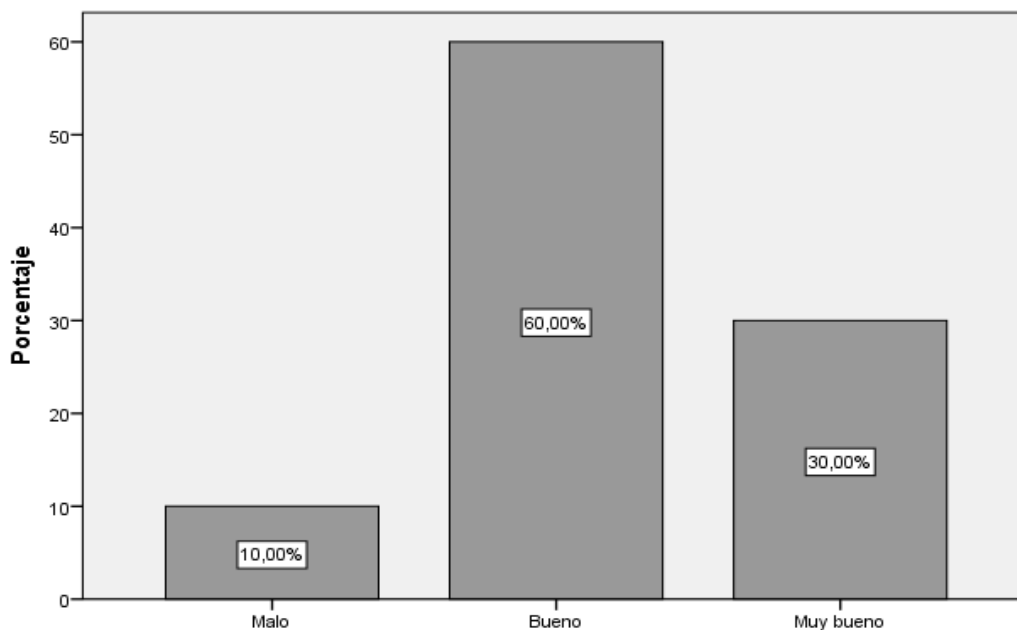
### I 5: Nivel de servicio

Tabla 14

¿Cómo considera usted el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	7,7	10,0	10,0
	Buena	6	46,2	60,0	70,0
	Muy buena	3	23,1	30,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		

**Interpretación:** Uno de los encuestados consideran malo el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes, seis de los encuestados consideran bueno el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes y tres de los encuestados consideran muy bueno el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes.



*Figura 6. ¿Cómo considera usted el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes?*

**Interpretación:** El 10% de los encuestados consideran malo el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes mientras que el 60% de los encuestados consideran bueno el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes y el 30% de los encuestados consideran muy bueno el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes.



### Dimensión 3: Política de pedido

#### I 6: Revisión continua

Tabla 15

¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	7	53,8	70,0	70,0
	Muy bueno	3	23,1	30,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Tres de los encuestados calificaron muy bueno la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios y siete de los encuestados calificaron bueno la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios.

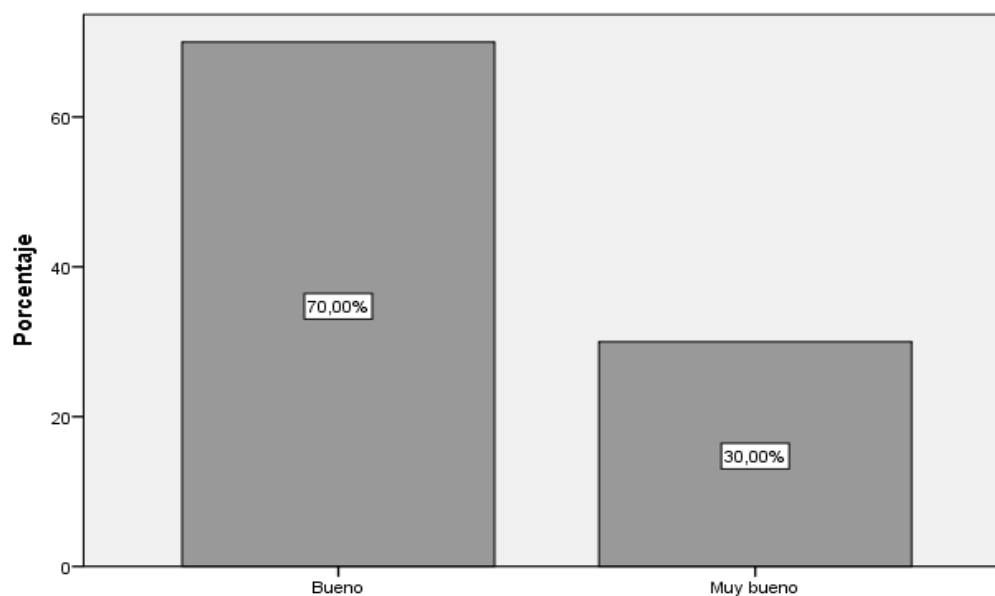


Figura 7. ¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios?

**Interpretación:** El 30% de los encuestados calificaron muy bueno la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios mientras que el 70% de los encuestados calificaron bueno la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios.

## I 7: Revisión periódica

Tabla 16

¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	7	53,8	70,0	70,0
	Muy bueno	3	23,1	30,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Tres de los encuestados consideran muy bueno la aplicación de la metodología de revisión periódica en el control de inventarios y siete de los encuestados consideran bueno la aplicación de la metodología de revisión periódica en el control de inventarios.

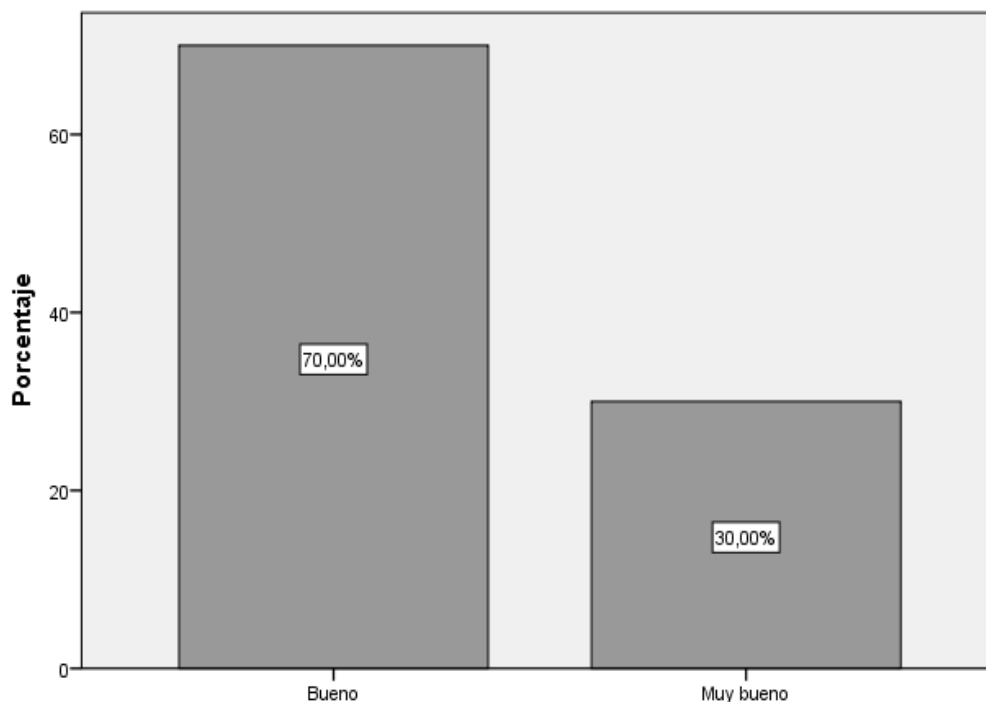


Figura 8. ¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión periódica en el control de inventarios?

**Interpretación:** El 30% de los encuestados consideran muy bueno la aplicación de la metodología de revisión periódica en el control de inventarios mientras el 70% de los encuestados consideran bueno la aplicación de la metodología de revisión periódica en el control de inventarios.

## I 7: Revisión periódica

Tabla 17

¿Cómo afectaría el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	7,7	10,0	10,0
	Bueno	6	46,2	60,0	70,0
	Muy bueno	3	23,1	30,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Uno de los encuestados consideran malo el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica, seis de los encuestados consideran bueno el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica y tres de los encuestados consideran muy bueno el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica.

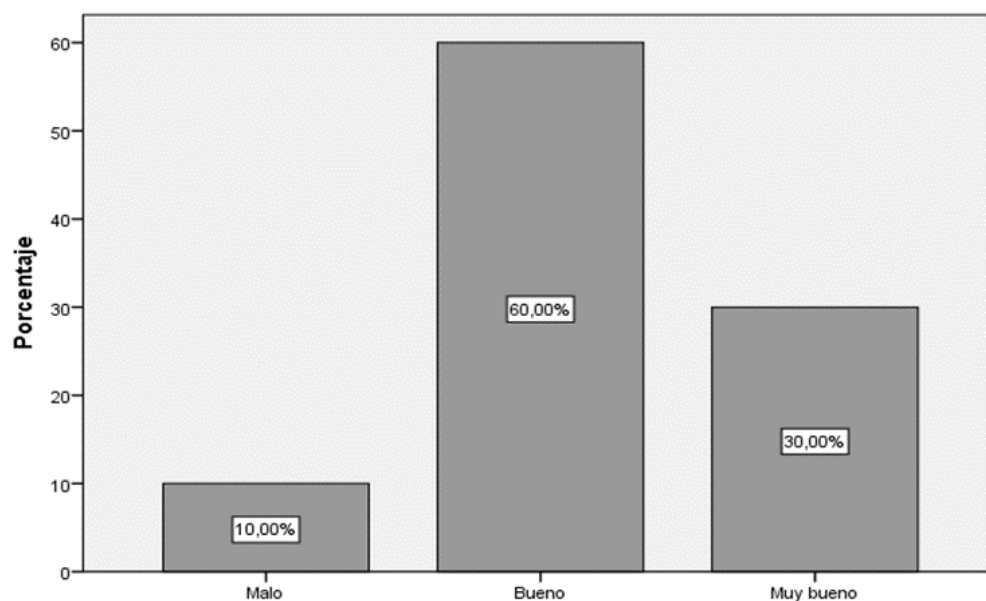


Figura 9. ¿Cómo afectaría el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica?

**Interpretación:** El 10% de los encuestados consideran malo el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica mientras el 60% de los encuestados consideran bueno el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión

periódica y el 30% de los encuestados consideran muy bueno el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica.

### I 8: Tiempo de rotación

Tabla 18  
¿Cómo calificaría el tiempo de rotación en el control de inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	8	61,5	80,0	80,0
	Muy bueno	2	15,4	20,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Ocho de los encuestados calificaron bueno el tiempo de rotación en el control de inventarios y dos de los encuestados calificaron muy bueno el tiempo de rotación en el control de inventarios.

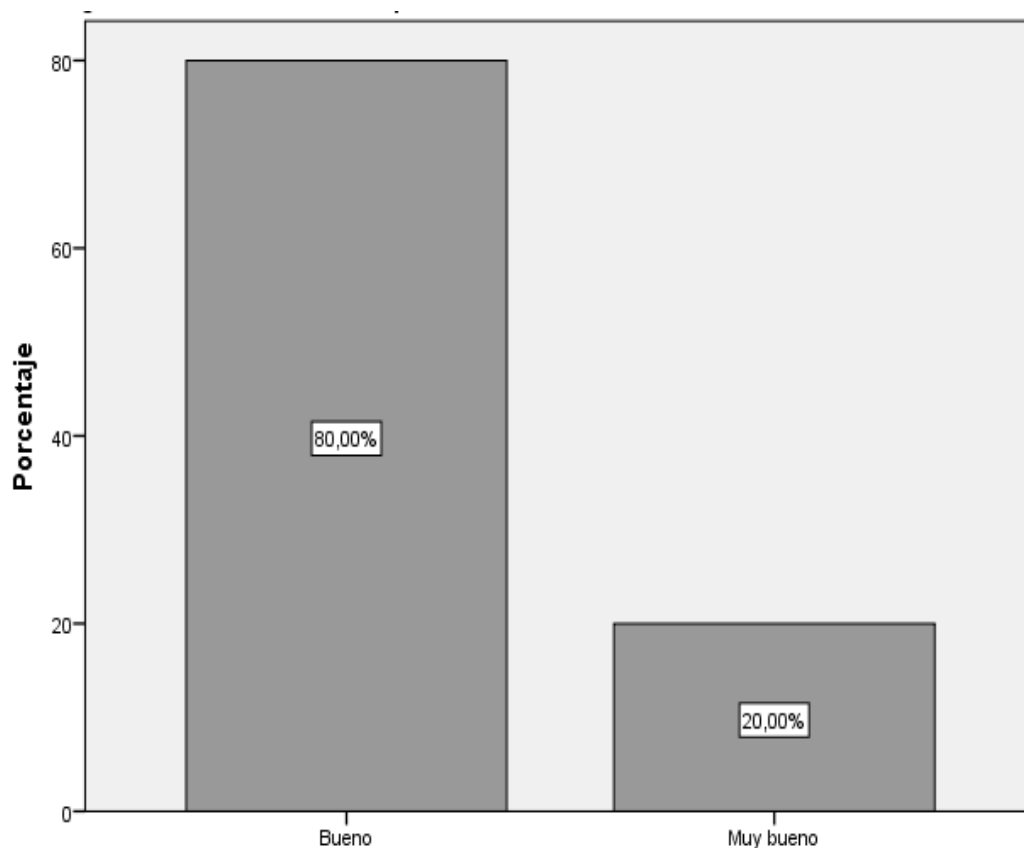


Figura 10. ¿Cómo calificaría el tiempo de rotación en el control de inventarios?

**Interpretación:** El 80% de los encuestados consideran bueno el tiempo de rotación en el control de inventarios mientras el 20% de los encuestados consideran muy bueno el tiempo de rotación en el control de inventarios.

## Dimensión 1: Ventas

### I 1: Ventas brutas

Tabla 19

*¿Cómo evalúa el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	8	61,5	80,0	80,0
	Muy bueno	2	15,4	20,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Ocho de los encuestados evaluaron bueno el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema y dos de los encuestados evaluaron muy bueno el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema.

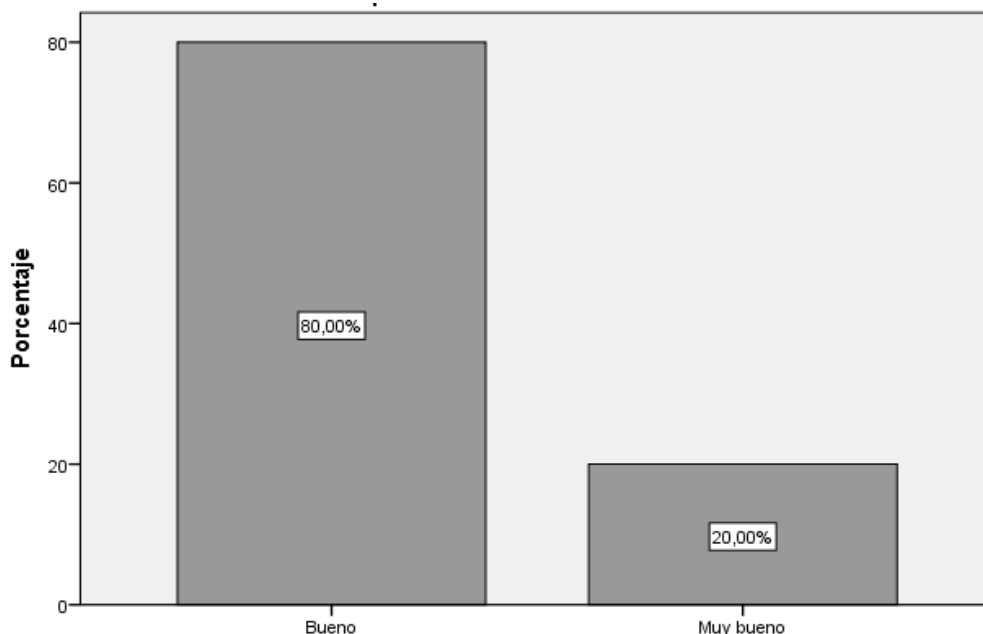


Figura 11. ¿Cómo evalúa el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema?

**Interpretación:** El 80% de los encuestados evaluaron bueno el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema mientras que el 20% de los encuestados evaluaron muy bueno el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema.

## I 2: Devoluciones

Tabla 20

*¿Cómo considera usted el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	9	69,2	90,0	90,0
	Muy bueno	1	7,7	10,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Nueve de los encuestados consideran Bueno el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro y Uno de los encuestados consideran Muy Bueno el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro.

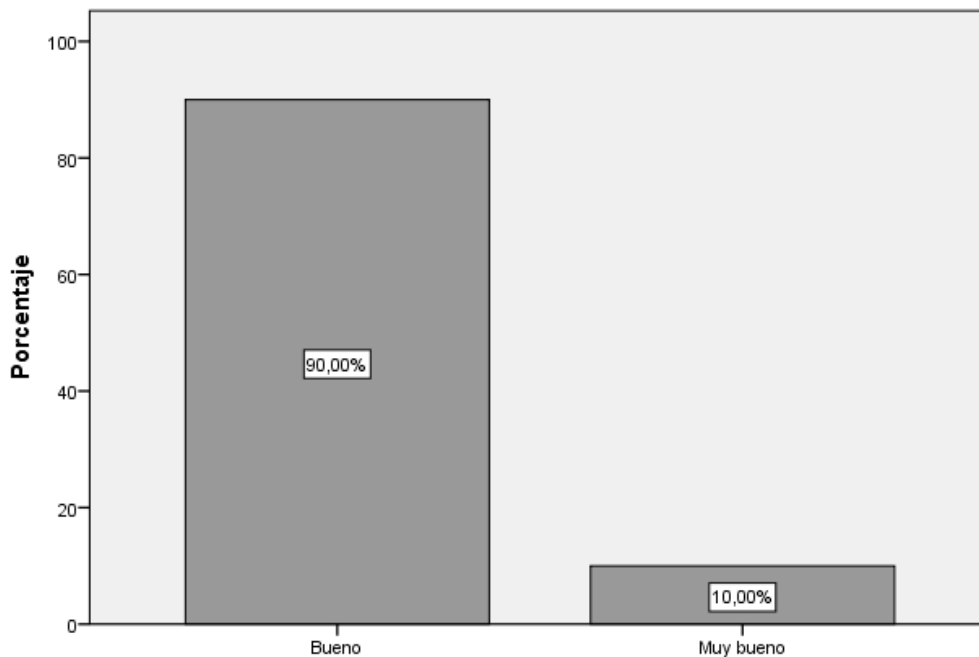


Figura 12. ¿Cómo considera usted el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro?

**Interpretación:** El 90% de los encuestados consideran Bueno el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro mientras que el 10% de los encuestados consideran Muy Bueno el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro.

### I 3: Bonificaciones

Tabla 21

*¿Qué nivel de impacto tiene el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el Servicentro?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	9	69,2	90,0	90,0
	Muy bueno	1	7,7	10,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Nueve de los encuestados consideran un nivel bueno el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el servicentro y uno de los encuestados consideran un nivel muy bueno el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el servicentro.

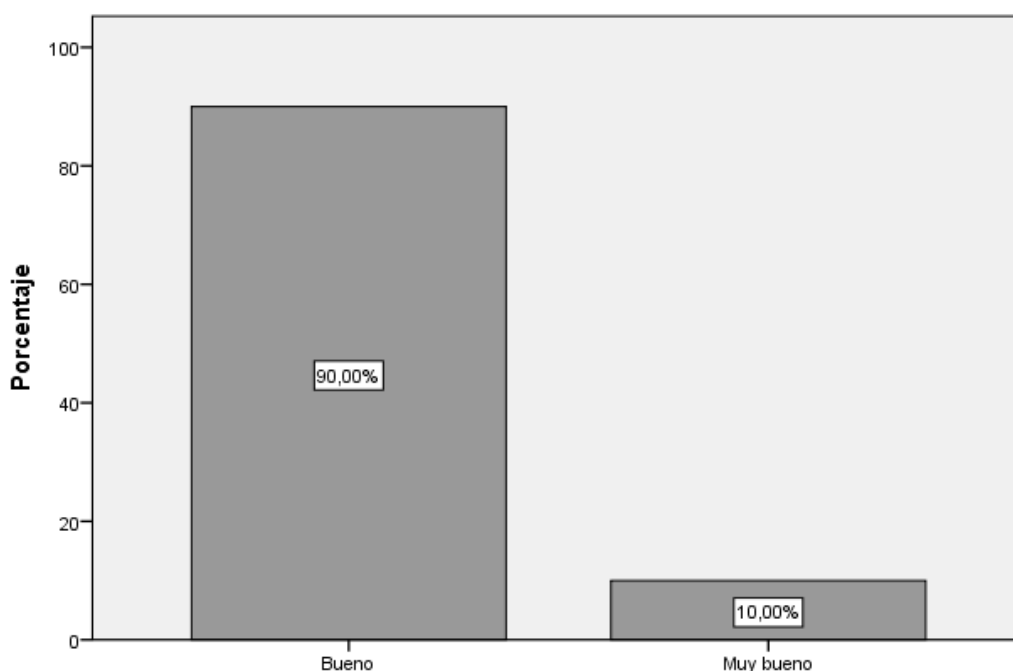


Figura 13. ¿Qué nivel de impacto tiene el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el Servicentro?

**Interpretación:** El 90% de los encuestados consideran un nivel bueno el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el servicentro mientras que el 10% de los encuestados consideran un nivel muy bueno el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el servicentro.

## Dimensión 2: Costo de venta

### I 4: Materiales directos

Tabla 22

*¿Qué nivel de impacto tienen los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	23,1	30,0	30,0
	Malo	7	53,8	70,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Siete de los encuestados consideran un nivel malo los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios y tres de los encuestados consideran un nivel bueno los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios.

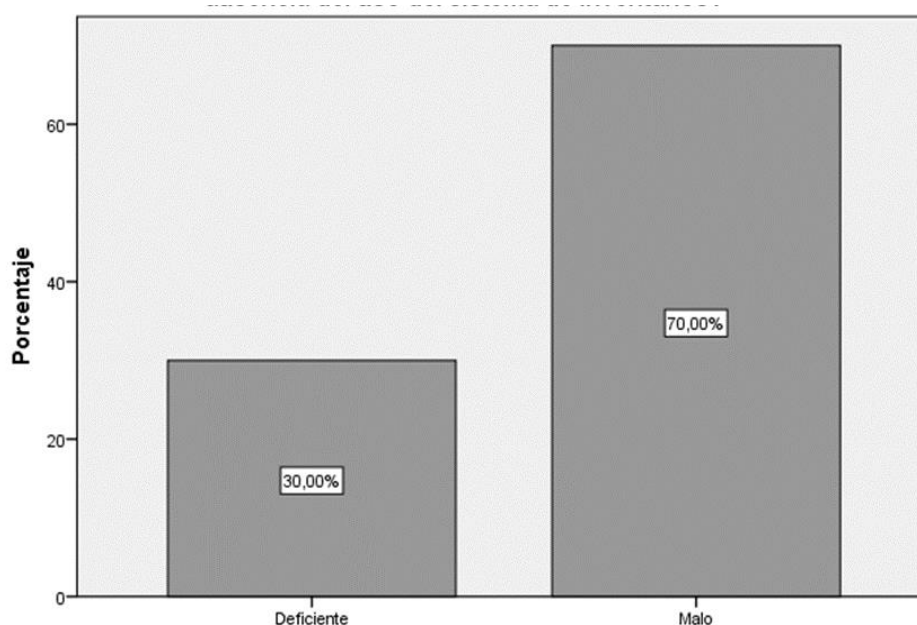


Figura 14. ¿Qué nivel de impacto tienen los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?



**Interpretación:** El 30% de los encuestados consideran un nivel deficiente los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios mientras que el 70% de los encuestados consideran un nivel malo los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios.

**I 5: Mano de obra directa**

Tabla 23

*¿Qué nivel de afectación tienen los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	23,1	30,0	30,0
	Malo	7	53,8	70,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Siete de los encuestados consideran un nivel malo los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios y tres de los encuestados consideran deficiente los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios.

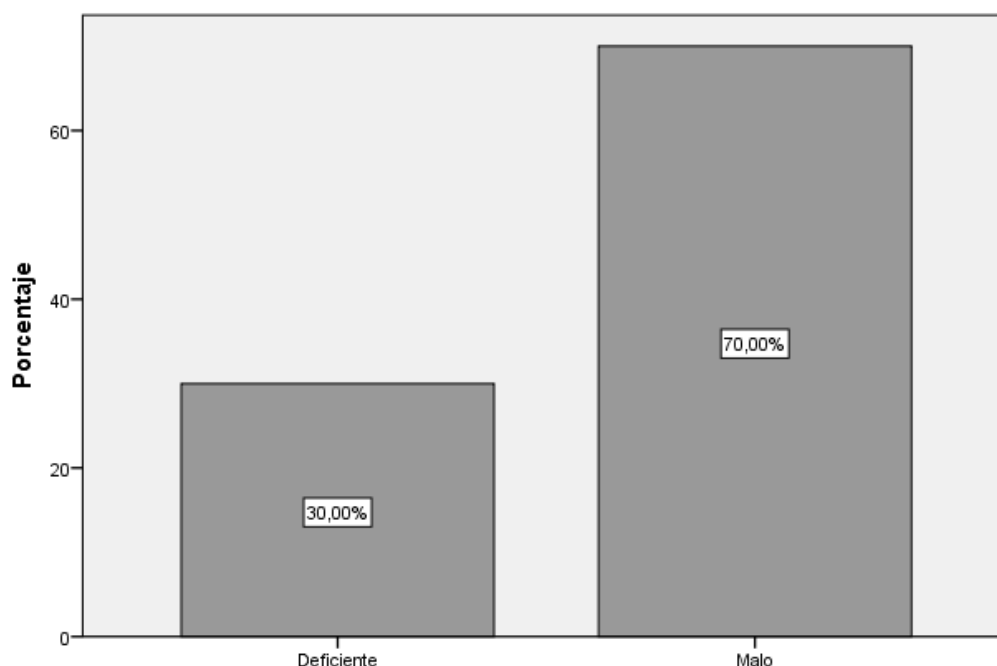


Figura 15. ¿Qué nivel de afectación tienen los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?

**Interpretación:** El 70% de los encuestados consideran un nivel malo los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios mientras que el 30% de los encuestados consideran deficiente los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios.

## I 6: Costo indirecto

Tabla 24

*¿Cuál es la calificación de los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	23,1	30,0	30,0
	Malo	7	53,8	70,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Siete de los encuestados calificaron malo los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios y tres de los encuestados calificaron deficiente los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios.

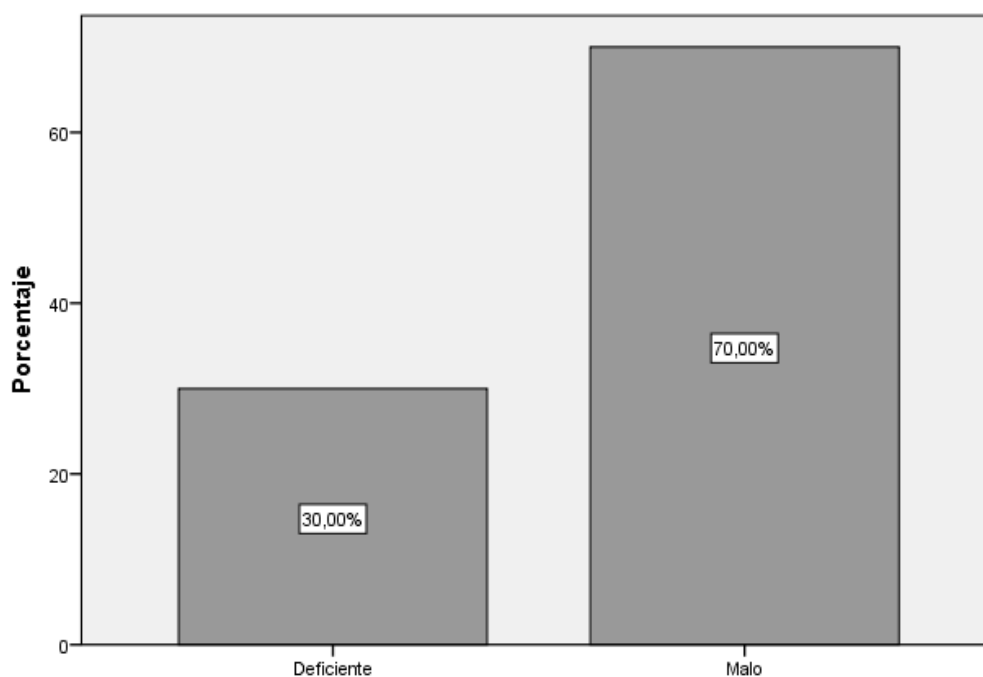


Figura 16. ¿Cuál es la calificación de los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?

**Interpretación:** El 70% los encuestados calificaron malo los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios mientras el 30% de los encuestados calificaron deficiente los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios.

### Dimensión 3: Margen de utilidad bruta

#### I 7: Ganancia bruta

Tabla 25

*¿Cómo calificaría la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	23,1	30,0	30,0
	Malo	7	53,8	70,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Siete de los encuestados calificaron malo la ausencia del uso de un sistema de inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta y tres de los encuestados calificaron deficiente la ausencia del uso de un sistema de inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta.

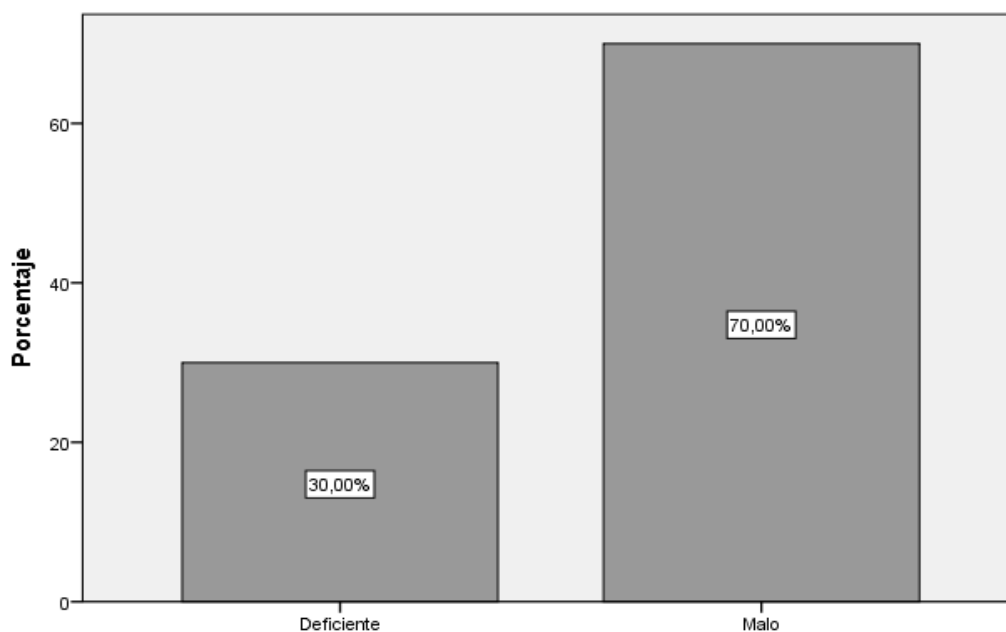


Figura 17. *¿Cómo calificaría la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta?*

**Interpretación:** El 70% de los encuestados calificaron malo la ausencia del uso de un sistema de inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta mientras que el 30% de los encuestados calificaron deficiente la ausencia del uso de un sistema de inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta.

### I 8: Costos de los bienes vendidos

Tabla 26

*¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	23,1	30,0	30,0
	Malo	7	53,8	70,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Siete de los encuestados consideran un nivel malo la ausencia del uso de un sistema de inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos y tres de los encuestados consideran un nivel deficiente la ausencia del uso de un sistema de inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos.

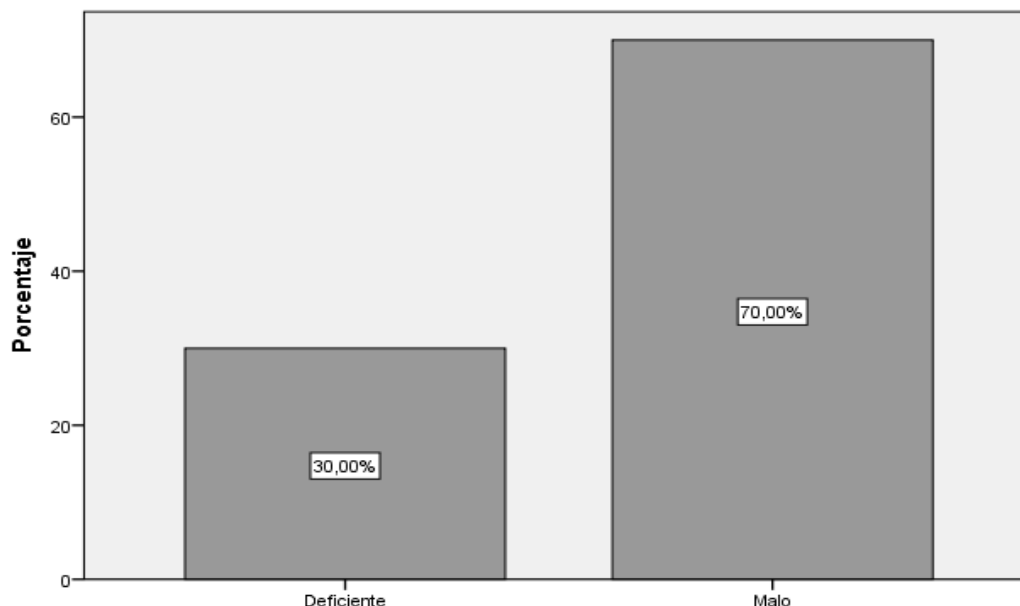


Figura 18. ¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos?

**Interpretación:** El 70% de los encuestados consideran un nivel malo la ausencia del uso de un sistema de inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos mientras que el 30% de los encuestados consideran un nivel deficiente la ausencia del uso de un sistema de inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos.

## I 9: Precio de venta

Tabla 27

*¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	23,1	30,0	30,0
	Malo	7	53,8	70,0	100,0
	Total	10	76,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	23,1		
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100,0</b>		

**Interpretación:** Siete de los encuestados consideran un nivel malo la ausencia del uso de un sistema de inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento y tres de los encuestados consideran un nivel deficiente la ausencia del uso de un sistema de inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento.

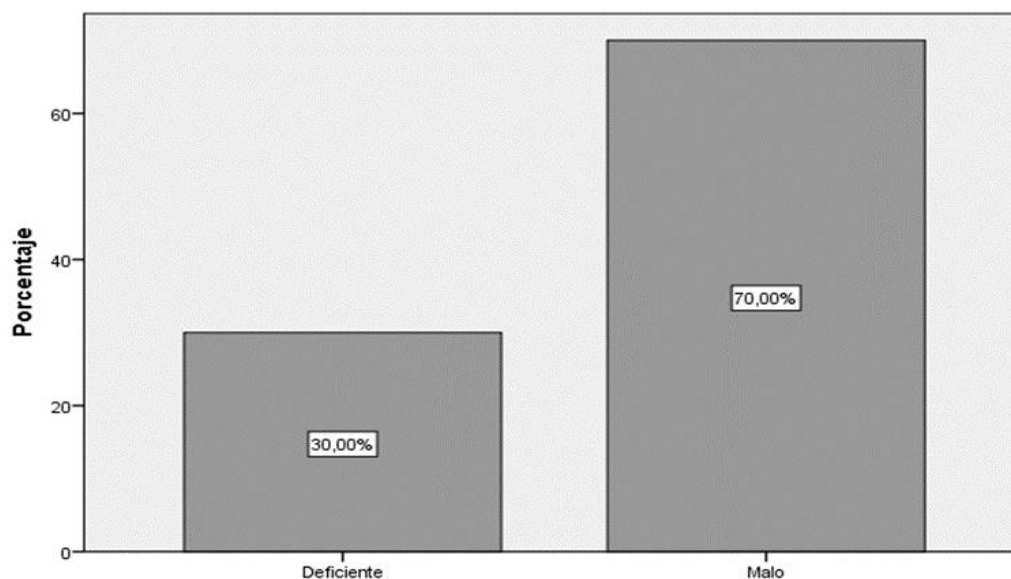


Figura 19. ¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento?

**Interpretación:** El 70% de los encuestados consideran un nivel malo la ausencia del uso de un sistema de inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento mientras que el 30% de los encuestados consideran un nivel deficiente la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento.

**CAPÍTULO IV**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## **5.1 Discusiones**

Encontrar una variable apropiada a la problemática de la empresa la cual es materia de investigación.

Encontrar un concepto adecuado de la variable propuesta y de ahí sacar las dimensiones que se encuentran dentro del concepto de la variable.

Al validar el instrumento se tuvo que rehacer ciertas preguntas que fueron revisadas por el docente que, valido el cuestionario, para luego ser aplicada al número de encuestados eso me permitirá llenar la base de datos y obtener resultado de ello.

## **5.2 Conclusiones**

Según el análisis realizado y sobre la base de los objetivos de la investigación se determinaron las siguientes conclusiones:

Una vez realizado el estudio de la empresa se detectó que, si existe relación entre el costo de inventario con el costo de ventas el cual no se puede obtener porque la empresa no hace uso de un sistema que le brinde información cuanto es el costo y cuanto es la venta de cada suministro.

Si existe relación entre el punto re-orden con las ventas que se hace manera continua, pero sería más eficiente si la empresa contara con almacén más amplio que facilite la toma de inventario.

Si existe relación entre política de pedido con el margen de utilidad bruta no es el adecuado para identificar las posibles mermas que se encuentran en almacén, debido que la empresa no cuenta con un personal en el área capacitado para dar esa información.



### **5.3 Recomendaciones**

La empresa debe poner en práctica un programa especializado para toma de inventario que facilite el costo de operación y costo asociados a la inversión.

La empresa debe tener un almacén amplio u ordenado a fin de identificar con facilidad la toma de inventario, para que la revisión continua sea más eficiente al realizarse.

La empresa debe contratar a un personal capacitado en el área de almacén que le brinde información del stock mínimo y máximo de los suministros, de esa manera tendría una eficiente política de pedido.

## **REFERENCIAS**

- Albujar, K. y Zapata, W. (2014). *Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy SAC Chiclayo - 2014* (Tesis de pregrado) Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Albújar, M. y Irazabal, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de una empresa Agro Macathon* (Tesis de pregrado) Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Ballou, R. (2014). *Logística Administración de la cadena de Suministro*. México: Pearson Educación.
- Calderon, E. (2012). *Propuesta de mejora de operación de un sistema de gestión de almacenes en un operador logístico*. Lima: PUCP.
- Córdoba, M. (2012). *Gestión Financiera*. Bogotá: Imagen Editorial.
- Gerencie.com. (12 de Setiembre de 2015). *Como determinar y contabilizar las utilidades del ejercicio*. Recuperado de <http://www.gerencie.com/como-determinar-y-contabilizar-las-utilidades-del-ejercicio.html>
- Goicochea, M. (2009). *Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica* (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/175/1/goicochea\\_ma.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/175/1/goicochea_ma.pdf)
- Gutiérrez, O. (4 de Abril de 2012). *A Multi-Criterion Focus for Decision- Making in Inventory Management*. Recuperado el 7 de Mayo de 2016, de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=7c0db8fe-a7d9-4ae4-af4b-e05f2159927d%40sessionmgr4002&vid=1&hid=4107>
- Heizer, J. (2014). *Principios de administración de operaciones*. México: Pearson Educación.
- Loja, J. (2015). *Propuesta de un sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa FEMARPE CIA Ltda*. Cuenca - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- López, I. (2012). *Situación de la gestión de inventarios en Cuba*. Artículo , Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cujea, La Habana, Cuba. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362012000300011&script=sci\\_arttext&tln](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362012000300011&script=sci_arttext&tln)

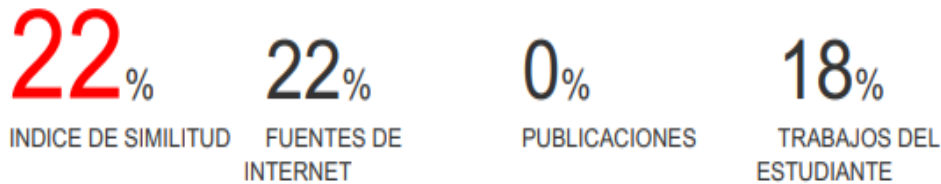
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2018). *Norma Internacional de Contabilidad 2*. Lima: MEF.
- Morales P, Armando, M., Ocupa, Q. y Francisco, J. (2015). *Sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería de la empresa automotores Inka S.A.C.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3009/1/Morales%20-%20Ocupa%20-%20TESIS%20FINAL%20SUSTENTACION.pdf>
- Muller, M. (2014). *Fundamento de administración de inventarios*. México: Norma.
- Parada, O. (2013). *Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios*. Bogotá : Minerva.
- Pontius, N. (15 de Diciembre de 2014). *Warehouse signs can make your facility easier to navigate and your staff more efficient, but the sheer number of choices*. Recuperado el 7 de Mayo de 2016, de <http://www.camcode.com/asset-tags/expert-tips-on-inventory-control-methods/>
- Rubio, S. (2014). *El sistema de logística inversa en la empresa: Análisis y aplicaciones*. Lima: UAP.
- Taffur, A; Peña, J; Chrivi, W. (2016). *Propuesta de Mejoramiento del Sistema de Inventario en el Almacén Merca SUR en la ciudad de Bolívar* (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://repositorio.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/4975/TTL\\_TaffurMeloArturoEnrique\\_2016.pdf?sequence=1](http://repositorio.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/4975/TTL_TaffurMeloArturoEnrique_2016.pdf?sequence=1)
- Vermodel, E. (2013). *Costes de inventario. La redacción de Artículo de liderazgo, administración de empresas y estrategia*. Recuperado de <https://www.lokad.com/es/definicion-costes-de-inventario>

## **ANEXOS**

**Anexo 1**  
**Informe Software anti-plagio (turnitin).**

Sistema de inventarios

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Ricardo Palma</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>www.esan.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.buenastareas.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.economiasimple.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>www.lifeder.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

10	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Corporación Universitaria Remington Trabajo del estudiante	1%
12	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
13	<a href="http://repositorio.uandina.edu.pe">repositorio.uandina.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
14	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
15	Submitted to Gimnasio Campestre San Rafael Trabajo del estudiante	1%
16	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
17	<a href="http://www.theibfr.com">www.theibfr.com</a> Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

**Anexo 2**  
**Matriz de consistencia**

**Tema:** Sistema de inventarios y su relación con la utilidad bruta de la empresa etusa, del distrito San Juan De Miraflores del 2018

<b>Problema principal</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variables</b>	<b>Técnicas de recolección de datos</b>
¿De qué manera el sistema de inventarios se relaciona con la Utilidad Bruta de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018?	Determinar la relación que existe entre el Sistema de inventarios con la Utilidad Bruta de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.	Existe relación entre el sistema de inventarios con la Utilidad Bruta de la Empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.	V1: Sistema de inventarios	Encuesta
<b>Problemas secundarios</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicos</b>		
PE1. ¿De qué manera el costo de inventario se relaciona con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018?	OE1. Analizar la relación que existe entre el costo de inventario con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.	HE1. Existe relación entre el costo de inventarios con el costo de ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.	V2: Utilidad Bruta	Encuesta
PE2. ¿De qué manera el punto de re-orden se relaciona con las ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018?	OE2. Establecer la relación que existe entre el punto de re-orden con las ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.	HE2. Existe relación entre el punto de re-orden con las ventas de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.		



<p>PE3. ¿De qué manera las políticas de pedido se relacionan con el margen de utilidad Bruta de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018?</p>	<p>OE3. Precisar la relación que existe entre las políticas de pedido con el margen de utilidad Bruta de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.</p>	<p>HE3. Existe relación entre las políticas de pedido con el margen de utilidad Bruta de la empresa ETUSA, del Distrito San Juan de Miraflores del 2018.</p>		
---	--	--	--	--

**Anexo 3**  
**Instrumento de Investigación**

**CUESTIONARIO**

***Encuesta para medir el Sistema de Inventario y su relación con la Utilidad Bruta de la empresa ETUSA del distrito de San Juan de Miraflores del 2018.***

Estimado colaborador, el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca del Sistema de Inventario y su incidencia en la Utilidad Bruta. A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con las características del ambiente de trabajo que Usted frecuenta.

Cargo:..... Edad: .....  
Años de ejercicio: ..... Sexo: (F) (M)

Al responder cada uno de los ítems, marcar con un círculo solo una de las alternativas propuestas. Antes de contestar, se le pide ser honesto en sus respuestas y responder todas las preguntas.

<b>Deficiente</b>	<b>1</b>	<b>Malo</b>	<b>2</b>	<b>Bueno</b>	<b>3</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>4</b>
-------------------	----------	-------------	----------	--------------	----------	------------------	----------

N.º Ítems		1	2	3	4
	<b>Costos de inventarios</b>				
1	¿Qué impacto tiene el inadecuado sistema de inventario en los costos de operación?				
2	¿Cómo calificaría la evaluación de los costos de operación al no utilizar un sistema de manera adecuada?				
3	¿Cómo considera usted los costos asociados a la inversión en relación a la carencia de un sistema de inventarios?				
	<b>Punto de reorden</b>				
4	¿Cómo considera el tiempo de entrega de pedidos mediante el control del sistema de inventarios?				
5	¿Cómo considera usted el pronóstico de demanda del stock de inventarios en el servicentro?				
6	¿Cómo califica la metodología del pronóstico de la demanda en el servicentro?				
7	¿Cómo considera usted el nivel de servicio en relación a la atención a los clientes?				
	<b>Política de pedido</b>				
8	¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión continua en el control de inventarios?				

9	¿Cómo calificaría la aplicación de la metodología de revisión periódica en el control de inventarios?				
10	¿Cómo afectaría el bajo nivel de uso del sistema de inventarios en la revisión periódica?				
11	¿Cómo calificaría el tiempo de rotación en el control de inventarios?				
	<b>Ventas</b>				
12	¿Cómo evalúa el impacto del control de las ventas brutas en función a la afectación por el escaso uso del sistema?				
13	¿Cómo considera usted el mecanismo de devoluciones de los productos que se comercializan en el Servicentro?				
14	¿Qué nivel de impacto tiene el sistema de bonificaciones o retribuciones que se dan de manera interna en el servicentro?				
	<b>Costo de ventas</b>				
15	¿Qué nivel de impacto tienen los costos de los materiales directos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?				
16	¿Qué nivel de afectación tienen los costos de MOD frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?				
17	¿Cuál es la calificación de los costos indirectos frente a la ausencia del uso del sistema de inventarios?				
	<b>Margen de utilidad bruta</b>				
18	¿Cómo calificaría la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios en relación a la afectación de la ganancia bruta?				
19	¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta el control los costos de los bienes vendidos?				
20	¿En qué nivel la ausencia del uso de un Sistema de Inventarios afecta al precio de venta final de los productos en el establecimiento?				

## Anexo 4 Validación de instrumentos

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Gallegos Montalvo Hugo  
 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma  
 1.3. Cargo que desempeña: Docente Tiempo Completo  
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría  
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: SISTEMA DE INVENTARIO Y SU RELACION CON LA UTILIDAD BRUTA DE LA EMPRESA ETUSA, DEL DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES DEL 2018.  
 1.6. Título de la Tesis: "SISTEMA DE INVENTARIO Y SU RELACION CON LA UTILIDAD BRUTA DE LA EMPRESA ETUSA, DEL DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES DEL 2018".  
 1.7. Autor del Instrumento: FLOR GARDENIA MAMANI MAMANI

#### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (X)	

#### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				/	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				/	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				/	


PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 %

#### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 16 Julio de ..... del 2019.

  
 Experto: Gallegos Montalvo  
 DNI : 07817994

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: DELA CRUZ MONTOYA DAVID  
 1.2. Institución donde Labora: V.A  
 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE  
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: MAG. I.S.TEOR  
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: SISTEMA DE INVENTARIO Y SU RELACION CON LA UTILIDAD BRUTA DE LA EMPRESA ETUSA, DEL DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES DEL 2018.  
 1.6. Título de la Tesis: "SISTEMA DE INVENTARIO Y SU RELACION CON LA UTILIDAD BRUTA DE LA EMPRESA ETUSA, DEL DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES DEL 2018".  
 1.7. Autor del Instrumento: FLOR GARDENIA MAMANI MAMANI

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI (X)	NO (X)	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				70	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				70	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				70	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 70 %


### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- ( ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 16 de 07 del 2019.

Experto:  
DNI

  
16438146



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Cardenas Casado Henry  
 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma  
 1.3. Cargo que desempeña: Docente Titulo Completo  
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría  
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: SISTEMA DE INVENTARIO Y SU RELACION CON LA UTILIDAD BRUTA DE LA EMPRESA ETUSA, DEL DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES DEL 2018.  
 1.6. Título de la Tesis: "SISTEMA DE INVENTARIO Y SU RELACION CON LA UTILIDAD BRUTA DE LA EMPRESA ETUSA, DEL DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES DEL 2018".  
 1.7. Autor del Instrumento: FLOR GARDENIA MAMANI MAMANI

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (X)	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					82%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					84%

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

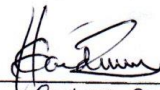
82%

### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- ( ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 (X) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 16 de Julio... del 2019...

  
 Experto: Cardenas Casado Henry  
 DNI : 06079996

## Anexo 5 Carta de consentimiento



**EMPRESA  
ACYSBA S.R.L.**

ABOGADOS - CONTADORES Y SERVICIOS "BENITES AGUIRRE"  
INSCRITO EN REGISTROS PUBLICOS PARTIDA 11667973  
R.U.C. N° 2050917223

Lima, San Juan de Miraflores 03 de junio de 2019

Lic. Milagros Lunga  
Directora de la carrera de contabilidad  
Universidad Autónoma del Perú  
Panamericana Sur Km. 16.3 Villa El Salvador  
(01)715-3335

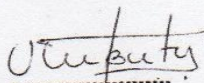
Asunto: Carta de consentimiento de la empresa investigada

Por medio de la presente, yo, Ulises Benites Aguirre, con DNI N° 10014649; con domicilio Sector Nuevo Horizonte Mz. 23 Lote 6 - Pamplona Alta - S.J.M, expreso mis saludos y por este medio le comunico:

Para el cumplimiento de las labores de investigación de la TESIS de la estudiante FLOR GARDENIA MAMANI MAMANI que cursa el X CICLO; es que presento el CONSENTIMIENTO de la información contable de la empresa ETUSA (la que está a mi cargo) para que se desarrolle las labores de investigaciones.

Sin más por el momento, agradezco la atención prestada la presente carta, quedando a sus órdenes para cualquier, duda, aclaración o comentario que pudiese surgir de la información aquí presentada.

Reciba un cordial saludo,  
Atentamente,

  
C.P.C. Ulises W. Benites Aguirre  
Matricula N° 31430



**Anexo 6**  
**Estados financieros**

<b>UNA EMPRESA DE TRANSPORTE PUBLICO DEL SECTOR OLLANTAY DE S.J.M.</b>					
<b>DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018</b>					
<b>(EN NUEVOS SOLES EN VALORES CONSTANTES)</b>					
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>DETALLE</b>	<b>AL 31.12.2018</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>DETALLE</b>	<b>AL 31.12.2018</b>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	4	29,460.18	TRIBUTOS Y APORTES AL SIST. PRIVADO Y DE SALUD	11	7,516.06
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS	5	21,654.90	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	12	18,867.79
CUENTAS POR COBRAR ACCIONISTAS, DIRECTORES Y GERENT	6	0.00	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS	13	223,539.36
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - SOCIOS	7	83,514.84	CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS, DIRECTORES Y GER	14	57,372.00
MERCADERIAS (INVENTARIOS)	8	42,756.42	HONORARIOS POR PAGAR	15	0.00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>177,386.34</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>307,295.21</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	9	4,096,731.18	OBLIGACIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO (caja piura)	16	2,232,945.91
DEPRECIACION Y AMORTIZACION ACUMULADA	9	(1,012,358.22)	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>2,232,945.91</b>
TRIBUTOS Y APORTES AL SIST. PRIVADO Y DE SALUD	10	315,261.00			
ACTIVO DIFERIDO (INTERESES NO DEVENGADOS PRESTAMO)	16	459,519.78	<b>PATRIMONIO</b>		
			CAPITAL SOCIAL	17	677,000.00
			RESERVAS LEGALES	17	16,762.23
			EXCEDENTE DE REVALUACION DE ACTIVOS	17	112,502.09
			RESULTADOS ACUMULADOS	17	148,198.86
			RESULTADO DEL EJERCICIO	17	541,835.70
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>3,859,153.74</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>1,496,298.88</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>4,036,540.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>4,036,540.00</b>



**Anexo 7**  
**Otros documentos - Cuadro medición de combustible**

EMPRESA DE TRANSPORTES UNIDOS DOCE DE NOVIEMBRE SA

ANALISIS DE LA VENTA DEL DIA GRIFO 49		martes, 21 de agosto de 2018			
PETROLEO	FINAL 21-ago-18	INICIO 20-ago-18		GALONES VENDIDOS	MEDIDAS DE VARILLAS EN SURTIDORES
SURTIDOR 1	454804.00	454421.00	383.00		
SURTIDOR 2	565753.00	565471.00	282.00		
VENTA DE LA SEMANA			665.00	665.00	1010.0
SURTIDOR AMARILLO	5360644.00	5356050.53	4593.47		0.00
SURTIDOR VERDE	3309443.76	3306062.88	3380.88		0.00
TOTAL VENTA			7974.35	665.00	1010.00

PETROLEO		martes, 21 de agosto de 2018	
SALDO ANTERIOR		GALONES	1,615.00
MAS COMPRAS			-
TOTAL INGRESOS			1,615.00
(-) VENTAS			(665.00)
(+) SERAFINES PRUEBAS			60.00
(+) DEVOLUCIONES AL TANQUE			-
(+) SERAFINES PRUEBAS			-
(+) PRESTAMO DE GIRASOLES			-
(-) DEVOLUCION DE PRESTAMO			-
(+) TRANSLADO ENTRE TANQUES			-
SUB-TOTAL			1,010.00
LECTURA VARILLAS			
KEROSENE			
TANQUE D2-1	1,010.00		
TANQUE AMARILLO	-		
TANQUE VERDE	-		1,010.00
DIFERENCIA	CONFORME		-

Venta del dia 7,374.35  
 Conteo del dia 4,750.00  
 Faltante del dia -2,624.35  
 Encargada grifera del turno

**Anexo 8**  
**Kardex – Control de inventario físico**

CIERRE DE INVENTARIO: GRIFO GIRASOLES AL 20/08/18													
	Código	Descripción	INVENTARIO		INGRESOS		SALIDAS		CONTEO		DIFERENCIA		
			06-ago		06 AL 20-08-18		06 AL 20-08-18		06 AL 20-08-18		06 AL 20-08-18		
			UND.	1/4.	UND.	1/4.	UND.	1/4.	UND.	1/4.	UND.	1/4.	
ACEITES	A001-01	ACEITE HIDROLINA DONAX(1/4)											
	A001-02	ACEITE SHELL RIMULA 15W-40 (GRIS) 1/4											
	A001-03	ACEITE VISOLUBE C-500(MOTOR)											
	A001-04	ACEITE MOBIL DELVAC 15W/40 (NEGRO) 1/4		5		2		8		1	7	1	-10
	A001-05	ACEITE MOBIL DELVAC 25W-50 (AZUL) 1/4											
	A001-06	ACEITE CASTROL SEDAMAX RX 25W-60 (1/4)											
	A001-07	ACEITE SHELL SPIRAX 85-140 (5GL)											
	A001-08	ACEITE SHELL SPIRAX S2 A 90 (5GL)											
	A001-09	ACEITE SHELL SPIRAX S2 A 80W 90 (5GL)											
BALDES	A002-01	BALDE MOBIL DELVAC 15W-40 5 GL (NEGRO)											
	A002-02	BALDE MOBIL DELVAC 25/W50 (AZUL)	1	13	10		5	9	6	3			1
	A002-03	BALDE CASTROL CRB VISCUS 25W-60 5GL		3	5			7	4	16	1		-20
	A002-04	BALDE CASTROL CRB PLUS 15W-40 5GL	1	15					1	15			
	A002-05	BALDE MOBILUBE SAE 80W - 90	1						1				
	A002-06	BALDE MOBILUBE SAE 85W-140	1	12				1	1	11			
	A002-07	BALDE REFRIGERANTE VEC SOL 331											
	A002-08	BALDE VEC SOL EP 2 ROJO											
	A002-09	BALDE VEC SOL COOLANT - REFRIGERANTE 5GL -RED FLAG											
BOTELLAS	B001-01	BOLSA CASTROL CRB VISCUS 25W-60 x 1/4	9		20		6		23				
	A003-01	BOTELLA DE LUBRIMAX DEXRON III											
	A003-02	BOTELLA DE ACEITE MOBIL DELVAC 15W-40 MX											
	A003-03	BOTELLA DE ACEITE SHELL SPIRAX S2 80W-90 1LT	8						8				
	A003-04	BOTELLA DE ACEITE SHELL SPIRAX S2 85W-140 1LT											
	A003-05	BOTELLA DE ACEITE HIDROLINA S2 ATF D2 1LT	3						3				
GALONERA	A004-1	GALONERA RED FLAG 50% ANTIFREEZE COOLANT	9						8				1
	A004-2	GALONERA FREEZE REFRIGERANTE	2						2				
SILICONA	AD001-0005	SILICONA MEGA GREY											
	AD001-0006	SILICONA TRANSPARENTE											
LF	F001-1-01	LF-1A	13					1	11				1
	F001-1-02	LF270 (FCO-523)	4						4				
	F001-1-03	LF3002	2						2				
	F001-1-04	LF3003											
	F001-1-05	LF38											
	F001-1-06	LF54	4					1	3				
	F001-1-07	LF5512 (PER-559)	5		24			12	17				
	F001-1-08	LF-601	3						3				
	F001-1-09	LF-604											
	F001-1-10	LF-80	2					2					
	F001-1-11	LF8											
	F001-1-12	LF833N											
	F001-1-13	LF838											
AFL	F001-2-01	AFL-1019	4		8		5		6				1
	F001-2-02	AFL-1054											
	F001-2-03	AFL-1120 (AF-10170)											
	F001-2-04	AFL-1130 (AFL-6903HD)	1						1				
	F001-2-05	AFL-1201	1						1				
	F001-2-06	AFL-30050											
	F001-2-07	AFL-4030 (FAP-4333)	5						5				
	F001-2-08	AFL-4031 (FAP-10188)	9					1	7				1
	F001-2-09	AFL-4801	1						1				
	F001-2-10	AFL-5050 HD											

Faltante de suministros

CANT.		PRECIO UNIT.
1	LF-1A	18.00
1	AFL-1019	44.00
1	AFL-4031	24.00
1	LFP-521	29.00
1	GRASA MARFAK	15.00
1	GALONERA RED FLAG ANT	35.00
		<b>165.00</b>



CIERRE DE INVENTARIO: GRIFO GIRASOLES AL 20/08/18												
	Código	Descripción	INVENTARIO		INGRESOS		SALIDAS		CONTEO		DIFERENCIA	
			06-ago		06 AL 20-08-18		06 AL 20-08-18		06 AL 20-08-18		06 AL 20-08-18	
			UND.	1/4.	UND.	1/4.	UND.	1/4.	UND.	1/4.	UND.	1/4.
	F001-2-11	AFL-5500	2						2		-	-
	F001-2-12	AFL-6020									-	-
	F001-2-13	AFL-6882	5						5		-	-
	F001-2-14	AFL-6903 (AF-3155)	1						1		-	-
L F P	F001-3-001	LFP-S70016 (SURTIDOR)									-	-
	F001-3-002	LFP-1332 (FSP-3658)			6				6		-	-
	F001-3-003	LFP-265 (FSP-148)									-	-
	F001-3-004	LFP-305 (FSP-4922)									-	-
	F001-3-005	LFP-354									-	-
	F001-3-006	LFP-42	4		2				6		-	-
	F001-3-007	LFP-466987	1						1		-	-
	F001-3-008	LFP-521	4		12		5		10		1	-
	F001-3-009	LFP-571	2						2		-	-
	F001-3-010	LFP-68	1		2				3		-	-
L X	LX-910	FILTRO AIRE PRIMARIO 9.150/10.150	2					1	1		-	-
	LX-S37/1	FILTRO AIRE SECUNDARIO 9.150/10.150	2					1	1		-	-
	F001-4-01	AF 10498 PUROLATOR									-	-
	F001-4-02	BAE 4031			16				16		-	-
	F001-4-03	BAE-601 SR	3				2		1		-	-
	F001-4-04	BLE-1891									-	-
	F001-4-05	EO-28090									-	-
	F001-4-06	F53125 PC-42 PUROLATOR	1						1		-	-
	F001-4-07	L20290 PUROLATOR	2						2		-	-
	F001-4-08	LP-9010			16		2		14		-	-
	F001-4-09	WK-1060									-	-
G R A S A	G001-2	GRASA CAM2									-	-
	G001-3	GRASA MARFAK HD 3B - TEXOCO	1		5		1		4		1	-
	G001-4	L 427 KENDALL									-	-
	G001-5	FRENOSITO DOT 3 8 ONZ -237ML (AZUL)	2		4				6		-	-
	G001-6	FRENOSA DOT 4 -355ML (ROJO)									-	-
												-
F I L T R O S	F001-1	BLS 1008									-	-
	F001-2	FILTRO DE AIRE 2R0-127-177J	4						4		-	-
	F001-3	FILTRO PETROLEO 31945-45751	2				2		-		-	-
	F001-4	FILTRO DE ACEITE BOSCH N-4314									-	-
	F001-5	FILTRO DE AIRE 986B03904-BOSCH									-	-
	F001-6	FILTRO DE AIRE CA2B3A-FRAM									-	-
	F001-7	FILTRO DE PETROLEO FF216									-	-
	F001-8	FILTRO DE ACEITE P553771									-	-
	F001-9	905411-510042	1						1		-	-
	F001-10	905418-8-0008 FILTRODE ACEITE VOLSWAGEN	1				1		-		-	-
	F001-11	HWP-90	1						1		-	-
	F001-12	PRE FILTROS L38332									-	-

\* 17801-30070  
 \* BRAKE FLUID DOT 3  
 \* ML-20004

0  
 1  
 0

4  
 1  
 4

vºB  
 Responsable de Cambio de aceite  
 ELIAS JACHILLA MEJIA