



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

TESIS

“COMUNICACIÓN EMPRESARIAL Y EL CLIMA LABORAL EN LOS
COLABORADORES DE LA EMPRESA RIPLEY S.A. DEL DISTRITO
DE SAN BORJA - 2016”

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

ALIDA CRISTINA MINAYA MOTTA

ASESOR

ING. SEGUNDO ZOILO VÁSQUEZ RUIZ

LIMA, PERÚ, SEPTIEMBRE DE 2018

RESUMEN

La deficiencia en la comunicación interna es un problema grave para cualquier empresa, trabajar con subordinados y jefes que no practican una adecuada comunicación empresarial genera un mal clima laboral en los colaboradores, el cual dificulta el logro de objetivos o mejoras para un bien común, para resolver dicha problemática formulamos la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre la comunicación empresarial y el clima laboral en los colaboradores de la empresa RIPLEY S.A del distrito de San Borja - 2016? .En la justificación se determina que es pertinente ya que se identifica que se debe mejorar la comunicación empresarial y el clima laboral cumpliendo las expectativas trazadas.

En esta investigación se usó el método sistemático, cuantitativo, transversal prospectivo y descriptivo, el tipo de investigación es transversal no experimental, el diseño es descriptivo correlacional, la población estará conformada por 50 colaboradores, la muestra es probabilística de tipo censal y el tipo de instrumento utilizado es el cuestionario.

La validación para ambas variables son aplicables con una fiabilidad en comunicación empresarial de 0,716 y para clima laboral 0,820 y los resultados de las correlaciones evidencian que existe relación significativa entre ambas variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Finalmente se concluye que sí existe relación significativa entre la comunicación empresarial y el clima laboral en los colaboradores de la empresa RIPLEY S.A del distrito de San Borja - 2016.

Palabras clave: comunicación empresarial, clima laboral, empresa