



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

“HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESCOLARES DE 1° A  
4° DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO NACIONAL DE LA MOLINA”

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

LUIS EDUARDO ACEVEDO DAMIAN

**ASESOR**

LIC. JAVIER ANDRÉS REYES RODRÍGUEZ

**LIMA, PERÚ, JULIO DE 2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la oportunidad de elegir una carrera tan maravillosa como es Psicología; a mis padres Luis y Mercedes y mi hermana Karin por el apoyo incondicional que me brindaron a lo largo de mis estudios, a mis amigos y conocidos que me acompañaron y me siguen acompañando con su amistad y comprensión a lo largo de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Autónoma del Perú, por haber contribuido académicamente con mi formación profesional en una carrera tan maravillosa e importante como lo es la carrera de Psicología.

A los profesores que conocí durante mi vida universitaria en esta hermosa carrera, quienes me brindaron los conocimientos necesarios para desempeñar una labor muy importante en beneficio de la salud mental de las personas.

A los profesores que cumplieron con su función de asesores de tesis, quienes me brindaron las herramientas necesarias para elaborar la presente investigación.

A los psicólogos y psicólogas que conocí durante mis periodos de internado en las áreas de Psicología Educativa y de Psicología Clínica, quienes compartieron conmigo todos sus conocimientos y experiencias como profesionales que son y entender el rol que cumple un psicólogo, sin importar el área en la cual se desempeña, con el fin de ofrecer un bienestar emocional y mental a la comunidad.

Y a todas las personas que de una forma u otra me brindaron el apoyo y las facilidades, las cuales fueron necesarias para la elaboración del presente estudio.

## RESUMEN

Se determinó la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en escolares de primero a cuarto año de secundaria de un colegio nacional en el distrito de La Molina, Lima. Fue una investigación de tipo correlacional con un diseño no experimental. La muestra fue de 300 alumnos de primero a cuarto año de secundaria, entre 11 y 17 años, de ambos géneros, a quienes se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978; adaptada en Perú por Tomás, 1995) y el Inventario de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar (1990). Los resultados mostraron una relación significativa ( $p < .05$ ) entre las Habilidades Sociales y la Autoestima a nivel general. Se concluyó que los escolares presentan un nivel promedio; es decir, se encuentran dentro de los límites normales.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, autoestima, escolares, secundaria, Goldstein, Coopersmith.

## **ABSTRACT**

It was determined the relationship between social skills and self-esteem in first to fourth year of secondary high school students of a national school in the district of La Molina, Lima. It was a correlational research with a non-experimental design. The sample was 300 high school students, first to fourth year, between 11 to 17 years old, both genders. The Social Skills Checklist of Goldstein (adapted in Peru by Tomás, 1995) and the Coppersmith's Self-Esteem Inventory – School Version were applied. The results showed a significant relationship ( $p < .05$ ) between social skills and self-esteem at a general level. It was concluded that the students present an average level; that is, they are within normal limits.

**Keywords:** Social skills, self-esteem, students, high school, Goldstein, Coopersmith.

## RESUMO

Determinou-se a relação entre as habilidades sociais e a auto-estima em escolares de primeiro a quarto ano de secundária de um colégio nacional no distrito da Molina, Lima. Foi uma investigação de tipo correlacional com um desenho não experimental. A mostra foi de 300 alunos de primeiro a quarto ano de secundária, entre 11 e 17 anos, de ambos gêneros, a quem lhes aplicou a Lista de Revisão de Habilidades Sociais de Goldstein (1978, adaptada em Peru por Tomás, 1995) e o Inventário de Auto-estima de Coopersmith – Versão Escolar (1990). Os resultados mostraram uma relação significativa ( $p < .05$ ) entre as Habilidades Sociais e a Auto-estima a nível geral. Concluiu-se que os escolares apresentam um nível médio; isto é, encontram-se dentro dos limites normais.

**Palavras-chave:** Habilidades sociais, auto-estima, escolares, secundária, Goldstein, Coopersmith.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

RESUMO

INTRODUCCIÓN

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Descripción de la realidad del problema .....	2
1.2. Formulación del problema .....	4
1.3. Objetivos .....	4
1.3.1. Objetivo general .....	4
1.3.2. Objetivos específicos .....	4
1.4. Justificación e importancia .....	5
1.5. Limitaciones .....	6

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes .....	8
2.1.1. Internacionales .....	8
2.1.2. Nacionales .....	12
2.2. Bases teórico-científicas .....	17
2.2.1. Habilidades sociales .....	17
2.2.1.1. Concepto de habilidades sociales .....	17
2.2.1.2. Tipos de habilidades sociales .....	19
2.2.1.3. Teorías de las habilidades sociales .....	19
2.2.1.3.1. Modelo de Goldstein .....	19
2.2.1.3.2. Modelo de Caballo .....	22
2.2.1.4. Importancia de las habilidades sociales .....	23
2.2.1.5. Habilidades sociales en el ámbito escolar .....	23
2.2.1.5.1. Habilidades sociales en los adolescentes .....	23
2.2.1.5.2. Factores asociados a las habilidades sociales .....	24

2.2.2. Autoestima .....	24
2.2.2.1. Concepto de autoestima .....	24
2.2.2.2. Niveles de la autoestima.....	25
2.2.2.3. Teorías de la autoestima.....	25
2.2.2.3.1. Modelo de Coopersmith .....	25
2.2.2.3.2. Los seis pilares de la autoestima de Branden .....	26
2.2.2.3.3. Enfoque sociocultural.....	27
2.2.2.4. Importancia de la autoestima .....	27
2.2.2.5. Autoestima en el ámbito escolar .....	28
2.2.2.5.1. Autoestima en los adolescentes.....	28
2.2.2.5.2. Factores asociados a la autoestima.....	28
2.2.3. Habilidades sociales y autoestima .....	29

### **CAPÍTULO III. MÉTODO**

3.1. Tipo y diseño de investigación .....	31
3.1.1. Tipo de investigación.....	31
3.1.2. Diseño de investigación .....	31
3.2. Población y muestra.....	31
3.2.1. Población, muestra y muestreo .....	31
3.2.2. Criterios de inclusión .....	32
3.2.3. Criterios de exclusión .....	32
3.3. Hipótesis .....	33
3.3.1. Hipótesis general.....	33
3.3.2. Hipótesis específicas.....	33
3.4. Variables .....	34
3.4.1. Variables de estudio .....	34
3.4.1.1. Habilidades sociales .....	34
3.4.1.1.1. Definición conceptual .....	34
3.4.1.1.2. Definición operacional .....	34
3.4.1.1.3. Indicadores .....	35
3.4.1.2. Autoestima .....	35
3.4.1.2.1. Definición conceptual .....	35
3.4.1.2.2. Definición operacional .....	35
3.4.1.2.3. Indicadores .....	36
3.4.2. Variables sociodemográficas .....	36



3.5. Técnicas e instrumentos de medición .....	36
3.6. Procedimiento de ejecución para la recolección de datos .....	42
3.7. Procedimiento de análisis estadístico de los datos .....	43

#### **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

4.1. Características sociodemográficas de la muestra .....	45
4.2. Análisis para la primera variable .....	46
4.2.1. Estadísticos descriptivos de las habilidades sociales .....	46
4.2.2. Frecuencias y porcentajes de las habilidades sociales .....	47
4.2.3. Análisis de normalidad .....	50
4.2.4. Análisis de comparación .....	51
4.3. Análisis para la segunda variable.....	54
4.3.1. Estadísticos descriptivos de la autoestima .....	54
4.3.2. Frecuencias y porcentajes de la autoestima .....	54
4.3.3. Análisis de normalidad .....	57
4.3.4. Análisis de comparación .....	57
4.4. Contrastación de hipótesis .....	60

#### **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Discusión .....	63
5.2. Conclusiones.....	65
5.3. Recomendaciones .....	66

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

#### **ANEXOS**

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Validez de contenido de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales ..... 37 de Goldstein según el coeficiente de la V de Aiken
Tabla 2	Estimación de la confiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades..... 38 Sociales de Goldstein según Alfa de Cronbach
Tabla 3	Validez de contenido del Inventario de Autoestima de Coopersmith ..... 39 Versión Escolar según el coeficiente de la V de Aiken
Tabla 4	Estimación de la confiabilidad del Inventario de Autoestima de ..... 41 Coopersmith Versión Escolar según Alfa de Cronbach
Tabla 5	Distribución de la muestra según género ..... 45
Tabla 6	Distribución de la muestra según edad..... 45
Tabla 7	Distribución de la muestra según año de estudio ..... 45
Tabla 8	Estadísticos descriptivos de las habilidades sociales en los escolares ..... 46 de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina
Tabla 9	Habilidades sociales (general) de los escolares de 1° a 4° de ..... 47 secundaria de un colegio nacional de La Molina
Tabla 10	Habilidades sociales básicas en los escolares de 1° a 4° de ..... 47 secundaria de un colegio nacional de La Molina
Tabla 11	Habilidades sociales avanzadas en los escolares de 1° a 4° de ..... 48 secundaria de un colegio nacional de La Molina
Tabla 12	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los escolares..... 48 de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina

Tabla 13	Habilidades sociales alternativas a la agresión en los escolares de.....	49
	1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina	
Tabla 14	Habilidades sociales para hacer frente al estrés en los escolares de.....	49
	1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina	
Tabla 15	Habilidades sociales de planificación en los escolares de 1° a 4° de.....	50
	secundaria de un colegio nacional de La Molina	
Tabla 16	Análisis de normalidad de la variable habilidades sociales.....	50
Tabla 17	Prueba de la U de Mann-Whitney para establecer diferencias.....	51
	significativas de las habilidades sociales según género	
Tabla 18	Prueba de la U de Mann-Whitney para establecer diferencias.....	52
	significativas de las habilidades sociales según edad	
Tabla 19	Prueba de Kruskal-Wallis para establecer diferencias .....	53
	significativas de las habilidades sociales según año de estudio	
Tabla 20	Estadísticos descriptivos de la autoestima en los escolares de.....	54
	1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina	
Tabla 21	Autoestima general de los escolares de 1° a 4° de secundaria.....	54
	de un colegio nacional de La Molina	
Tabla 22	Autoestima hacia sí mismo en los escolares de 1° a 4° de secundaria.....	55
	de un colegio nacional de La Molina	
Tabla 23	Autoestima social-pares en los escolares de 1° a 4° de secundaria .....	55
	de un colegio nacional de La Molina	

Tabla 24	Autoestima hogar-padres en los escolares de 1° a 4° de secundaria.....	56
	de un colegio nacional de La Molina	
Tabla 25	Autoestima hacia la escuela en los escolares de 1° a 4° de secundaria .....	56
	de un colegio nacional de La Molina	
Tabla 26	Análisis de normalidad de la variable autoestima .....	57
Tabla 27	Prueba de la U de Mann-Whitney para establecer diferencias.....	57
	significativas de la autoestima según género	
Tabla 28	Prueba de la U de Mann-Whitney para establecer diferencias.....	58
	significativas de la autoestima según edad	
Tabla 29	Prueba de Kruskal-Wallis para establecer diferencias .....	59
	significativas de la autoestima según año de estudio	
Tabla 30	Correlación entre las habilidades sociales y la autoestima según .....	60
	la prueba Rho de Spearman	
Tabla 31	Correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y las .....	60
	dimensiones de la autoestima según la prueba Rho de Spearman	

## INTRODUCCIÓN

En nuestra vida diaria, nos relacionamos con muchas personas en diferentes lugares, pero a veces se presentan ciertas dificultades para interactuar y establecer una relación interpersonal adecuada.

En casa, los padres enseñan a sus hijos a establecer una comunicación y relación positiva con las demás personas, las cuales son reforzadas en el colegio. Pero es precisamente en la escuela donde en algunas ocasiones los escolares suelen presentar problemas para relacionarse con sus compañeros, y estas dificultades se acentúan y se presentan con mayor frecuencia al llegar a la pubertad y adolescencia; etapas en las cuales, además de lidiar con los cambios físicos y psicológicos propios de éstas, se da también un cambio en el ámbito social, en especial al entrar a secundaria. Esta forma de relacionarnos con los demás la conocemos como habilidades sociales, la cual está vinculada con otro aspecto importante: la autoestima.

Esta investigación buscó conocer el nivel de habilidades sociales y de autoestima que presentaban los alumnos de educación secundaria, la cual fue realizada a través de la aplicación de instrumentos psicométricos que evaluaron dichos aspectos, ya que, con los resultados obtenidos, como se detallará más adelante, se podrá realizar una labor preventiva ante una problemática que aqueja actualmente a las instituciones educativas de nuestro país: el bullying.

En el primer capítulo del presente estudio, se realizó una descripción de la realidad del problema, de la cual se establecieron los objetivos de la investigación, la justificación e importancia y las posibles limitaciones.

En el segundo capítulo, se realizó una descripción de las variables de estudio a través de antecedentes nacionales e internacionales, así como también mediante el marco teórico, en el cual se explicaron las principales teorías sobre las habilidades sociales y la autoestima.

En el tercer capítulo, se detalló la metodología del estudio, en la cual se estableció la muestra, las hipótesis, los análisis de las variables; así como también las variables sociodemográficas que se tomaron en cuenta, la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados en el presente estudio y el procedimiento de recolección de datos.

Posteriormente, en el cuarto capítulo, se realizó una interpretación de los resultados obtenidos a través de tablas estadísticas, las cuales fueron analizadas de acuerdo a las variables sociodemográficas de la muestra, las variables de estudio y su relación entre éstas mediante estadísticos descriptivos.

Por último, en el quinto capítulo, se realizó la discusión de los resultados obtenidos, comparándolos con las investigaciones previas, las cuales fueron descritas en los antecedentes; así mismo se detallaron las conclusiones y las recomendaciones de la presente investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1. Descripción de la realidad del problema**

Se dice que las habilidades sociales son aquellas que nos permiten a los seres humanos establecer relaciones de interacción social con otras personas, mientras que la autoestima es aquella cualidad que nos permite conocernos, respetarnos y valorarnos como somos, con nuestras virtudes y nuestros defectos.

Verduzco, Lucio y Durán (2004) consideraron a la autoestima como un elemento que está relacionado con la percepción de la realidad y del comportamiento.

Lo que señalaron estas autoras es que la autoestima dice mucho acerca del comportamiento de las personas dentro del entorno en el que se encuentran, y con ello determina la percepción que los demás tienen sobre esa persona de acuerdo con sus virtudes, sus defectos y sus actitudes.

Las habilidades sociales juegan un papel importante en el ámbito escolar, ya que el comportamiento interpersonal que muestra un alumno hacia sus pares permite la adquisición de reforzamientos culturales, sociales y económicos. Si un alumno carece de estos comportamientos sociales, podría experimentar un aislamiento social o rechazo, que pueden desencadenar una insatisfacción personal. Las habilidades sociales no sólo permiten que el alumno se relacione con sus compañeros, sino también que asimilen los papeles y normas sociales. Gracias a las habilidades sociales, la frecuencia de conflictos interpersonales y episodios de bullying disminuyen considerablemente.

En cuanto a la autoestima, el ambiente escolar puede favorecer o dificultar el desarrollo integral del alumno, lo cual puede impactar en la autoestima de los estudiantes. A su vez, puede facilitar la relación con los compañeros de clase, profesores, amigos, su desempeño escolar y su comportamiento. La autoestima favorece en el alumno la capacidad para resolver conflictos personales de manera independiente, afrontar nuevos retos y estar orgulloso de sus logros.



Según el Ministerio de Salud: MINSA (2012), respecto a la Estrategia Sanitaria Nacional, en el grupo de Control y Seguimiento, el 3.2% de los adolescentes presentan problemas relacionados con habilidades sociales inadecuadas. En cuanto a la autoestima, no se conocen muchos datos estadísticos en nuestro país, ya que no se conoce con exactitud el porcentaje de escolares que tienen un bajo y alto nivel de autoestima.

En La Molina, las dificultades de socialización y de desvalorización de la propia persona, conocidas como habilidades sociales y autoestima respectivamente, se presentan con mayor frecuencia en los alumnos de nivel secundario, hecho que se ha podido apreciar en la realidad durante la realización de las prácticas pre profesionales. La carencia o déficit en estas variables de estudio genera problemas más difíciles o de mayor riesgo, que puedan terminar en cuadros de depresión, ansiedad, bajo rendimiento académico, hasta bullying, deserción escolar e incluso pensamientos suicidas por parte de los propios adolescentes que conforman la muestra de estudio.

Uno de los problemas que está aquejando actualmente a los centros educativos es el bullying, problemática que se está extendiendo cada vez más en las aulas de los colegios nacionales y particulares. Se estima que el 44% de los escolares limeños es víctima de bullying, de los cuales el 14% pensó en suicidarse (Fernández, 2014).

Los psicólogos, para enfrentarse a este problema, están trabajando sobre los factores protectores que evitan la aparición de este fenómeno, siendo las habilidades sociales y la autoestima dos de ellos.

Con todo lo anteriormente mencionado, se formula el siguiente problema de investigación.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre las Habilidades Sociales y la Autoestima en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir el nivel de Habilidades Sociales y sus componentes en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.
- Describir el nivel de autoestima y sus componentes en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.
- Determinar si existen diferencias significativas a nivel de las Habilidades Sociales según edad, género y año de estudio en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.
- Determinar si existen diferencias significativas a nivel de la Autoestima según edad, género y año de estudio en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.

- Establecer la relación que existe entre los componentes de las Habilidades Sociales y las dimensiones de la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.

#### **1.4. Justificación e importancia**

La presente investigación presenta una pertinencia aplicada, ya que, con los resultados que se obtengan, se podrá diseñar talleres grupales para los escolares, que podrán ser replicados por otros psicólogos en las diferentes instituciones educativas públicas y privadas de nuestro país.

Conociendo el nivel de habilidades sociales, el área de psicología podrá diseñar programas de destrezas sociales destinados a mejorar esta competencia; así mismo, los docentes podrán adaptar sus estrategias pedagógicas a las habilidades sociales de los alumnos, incrementando con ello su nivel de rendimiento. Conocer la autoestima también es relevante, ya que, a partir de estos resultados, se podrán crear Escuelas de Padres que fomenten el desarrollo de la autoestima en los adolescentes.

Finalmente, abordar el problema de las habilidades sociales y la autoestima es importante; ya que, si no se afronta a tiempo, se podrían generar casos de suicidio, bullying, entre otros.

## **1.5. Limitaciones**

La principal limitación que presentó esta investigación fue a nivel muestral, ya que fue elaborada para alumnos de un colegio nacional, hecho que se podría solucionar y aplicar, con previo estudio, en una población o muestra de estudiantes de un colegio particular, ya que se podrían comparar los resultados obtenidos en un colegio nacional con los que se obtengan en un colegio particular y plantear una estrategia de prevención y/o de intervención.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes**

### **2.1.1. Internacionales**

Angione (2016) determinó la relación entre el acoso escolar, la autoestima y la ansiedad en adolescentes de Buenos Aires, Argentina. La muestra estuvo conformada por 292 estudiantes de ambos géneros, cuyas edades fluctúan entre los 14 y 16 años de edad. Se emplearon el Cuestionario Autotest Cisneros sobre Violencia y Acoso Escolar de Piñuel y Oñate (2006), la Escala de Autoestima de Rosenberg y el Inventario de Ansiedad-Estado de Spielberger, Gorsuch y Lushene. Los resultados muestran que existe una relación negativa entre el acoso escolar y la ansiedad. Por otro lado, existe una relación negativa entre la autoestima y la ansiedad. Se concluye que las mujeres presentan un mayor índice de violencia verbal o psicológica y ansiedad, mientras que los varones muestran niveles más altos de violencia física o agresión.

Gutiérrez y Expósito (2015) establecieron la relación entre el autoconcepto, las dificultades interpersonales y las conductas asertivas en los adolescentes. La muestra estuvo conformada por 142 estudiantes de siete centros de educación secundaria de Granados, España. Los instrumentos empleados fueron: La Forma 5 de Autoconcepto – AF5 de García y Musitu (2001), el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia – CEDIA de Inglés, Méndez e Hidalgo, la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000) y los Autoinformes de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales – ADCAs de García y Magaz (1994). Los resultados indican que no existen diferencias significativas en los resultados obtenidos de la prueba ADCA ( $p < .05$ ) en el pretest y en el postest; sin embargo, las diferencias de género indican que los varones obtuvieron puntuaciones más altas que las mujeres, en el caso de la prueba AF5, tampoco existen diferencias significativas en cada una de sus dimensiones, mientras que en la EHS, se evidenciaron ligeras diferencias en los resultados obtenidos por los estudiantes, llegando a ser insuficientes en relación al desarrollo de habilidades sociales. Se concluye que existe un déficit en determinados factores socio-emocionales en los adolescentes; principalmente las habilidades sociales, los cuales generan dificultades para entablar relaciones sociales.

Couoh, Góngora, Dianela, Macías y Olmos (2015) determinaron la relación entre la autoestima y la ansiedad en escolares de educación primaria de Mérida en Yucatán, México. La muestra estuvo conformada por niñas y 49 niños, cuyas edades comprendían entre los 9 y 12 años, de los cuales 51 cursaban el quinto grado y 58 el sexto grado de primaria. Se utilizó la Escala de Autoconcepto de Reyes y Hernández y la Escala de Ansiedad de Spence para niños; traducida por Hernández et al. Los resultados muestran que la relación entre ansiedad y autoestima en las niñas se presenta en los factores de Ético-moral y Fobia social ( $p < 0.01$ ). Se concluye que la cultura y el entorno social influyen de manera significativa en la percepción que tienen los niños y niñas sobre sí mismos.

Monzón (2014) determinó el nivel de las habilidades sociales que presentan los adolescentes institucionalizados en una casa hogar de Guatemala. La muestra estuvo conformada por 60 adolescentes entre 14 y 17 años, divididos en 4 grupos de 15 adolescentes en cada uno de los mismos. Se empleó el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado de Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). Los resultados muestran que las habilidades sociales competentes fueron: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, auto recompensarse, resolver el miedo, pedir permiso, etc. Por otro lado, el 76.67% de los adolescentes se autocalificaron dentro de un rango deficiente en las habilidades para expresar sentimientos. Se concluyó que este déficit en las habilidades sociales para expresar los sentimientos se debe al ambiente en el cual ellos se desarrollaron.

Cabrera (2013) determinó el nivel de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal de Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, en Ecuador. La muestra estuvo conformada por 10 adolescentes, cuyas edades comprenden entre los 15 y 18 años de edad. Se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus – RAS. Los resultados indican que existe un nivel bajo de habilidades sociales en los adolescentes, y la gran mayoría de éstos presenta un bajo nivel de asertividad. Se concluye que existe una relación directa entre el bajo nivel de habilidades sociales con el bajo nivel de asertividad, lo que da a entender que los adolescentes presentan ciertas dificultades para entablar una adecuada relación social con otras personas.

Tixe (2012) describió el nivel de la autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno del bullying en el Colegio Experimental Amazonas – Ecuador. La muestra estuvo conformada por 400 estudiantes de ambos géneros, quienes son víctimas de bullying. Se emplearon el Cuestionario de Intimidación entre escolares de Mora-Merchán y el Test de Autoestima de Rosenberg. Los resultados indican que existe una relación negativa débil ( $r < -0.1$ ), concluyendo que el 40% de los alumnos pertenecen al grupo de los observadores, el 32% son víctimas de bullying y el 28% son agresores, es decir, que los adolescentes que son víctimas de bullying presentan una mayor influencia en sus niveles de autoestima.

Dueñas y Senra (2009) realizaron un estudio sobre habilidades sociales y acoso escolar en centros de enseñanza secundaria de Madrid, España. La muestra estuvo conformada por 91 alumnos, cuyas edades estaban comprendidas entre los 13 y 14 años, quienes estudian en dos institutos de Madrid. Los instrumentos empleados en este estudio fueron: el Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar – AVE de Piñuel y Oñate (2006) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000). Los resultados indican que, respecto al acoso escolar, que las mujeres presentan un índice bajo que en los varones, con excepción del área de Exclusión Social, en la cual ambos géneros presentaron índices similares, además, en la escala de Bloqueo Social, las mujeres presentan un mayor nivel en esta área que en los varones. En la escala de Intimidación, el nivel es significativamente mayor en los varones que en las mujeres. En cambio, respecto a las habilidades sociales, no existe una significación estadística, ya que ambos géneros presentaron resultados similares en cada uno de los factores. Se concluye que existe una relación significativa entre la mayoría de los factores de las habilidades sociales con las escalas de acoso escolar, sin embargo, el Factor V Hacer Peticiones no presenta significación estadística con ninguna de las escalas de acoso escolar.



Zavala, Valadez y Vargas (2008) establecieron la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. La muestra estuvo conformada por 62 adolescentes del primer año de secundaria, los cuales estaban inscritos en escuelas públicas de contexto urbano en México, y cuyas edades comprendían entre los 13 y 16 años; y para el grupo de comparación, la muestra estuvo conformada por 331 alumnos de grupos naturales, no identificados por su grado de aceptación social, los cuales pertenecen al grupo anteriormente mencionado, y su rango de edad fue entre 12 y 15 años. Los instrumentos empleados en cada uno de los grupos fueron: El Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn – Versión para Jóvenes (BarOn EQ-i: YV) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, respectivamente. Los resultados indican que existen diferencias significativas con respecto a la inteligencia emocional a favor del grupo con alta aceptación social con respecto al grupo natural. Se encontró que en el grupo de alta aceptación social existe un bajo nivel de habilidades sociales, especialmente en la habilidad para hacer peticiones. Se concluye que existe una relación significativa entre los factores de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales, respecto a los instrumentos anteriormente mencionados.

Álvarez, Sandoval y Velásquez (2007) determinaron el nivel de la autoestima en los alumnos de los 1º medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar de la ciudad de Valdivia, en Chile. La muestra estuvo conformada por 223 alumnos que cursan los primeros medios pertenecientes a tres liceos: Técnico Profesional de Helvecia, Polivalente Los Avellanos y Benjamín Vicuña Mackenna, cuyas edades comprenden entre los 14 y 17 años de edad. El instrumento empleado fue el Inventario de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio bajo de autoestima, especialmente en las áreas Escolar y Hogar; lo que indica que los estudiantes presentan ciertas dificultades o un cierto grado de insatisfacción en su entorno familiar y escolar, mientras que en el área Social, los estudiantes presentaron un alto nivel de autoestima, lo que da a entender que se sienten satisfechos con las relaciones sociales que ellos establecen con sus profesores y compañeros de clase. Se concluye que dos de los tres liceos encuestados presentan un nivel promedio bajo de autoestima, es decir, que los alumnos no muestran una adecuada satisfacción hacia su entorno.

Verduzco et al. (2004) determinaron la influencia de la autoestima en la percepción del estrés y el afrontamiento en niños en edad escolar. La muestra estuvo conformada por 339 niños de cuarto, quinto y sexto de primaria, de ambos géneros, de dos escuelas públicas y tres privadas de distintos puntos del Distrito Federal de México. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Inventario de Autoestima de Coopersmith y un Cuestionario de Estrés, el cual fue diseñado por las autoras anteriormente mencionadas. Los resultados obtenidos indican que existe una relación positiva entre la autoestima y el afrontamiento de control directo ( $p < 0.01$ ), y al mismo tiempo, una relación negativa entre la autoestima y el estrés o afrontamiento de control indirecto y el abandono de control ( $p > 0.01$ ). Se concluyó que el nivel de estrés en los niños aumenta a medida que disminuye el nivel de autoestima, y viceversa.

### **2.1.2. Nacionales**

Aguilar (2017) describió la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote en Ancash, Perú. La muestra estuvo conformada por 300 alumnos de ambos géneros, quienes cursaban desde primero hasta quinto de secundaria. Se empleó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar – FACES III de Olson, Portner y Lavee y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000). Los resultados revelan que el 36% de los estudiantes presentan una Cohesión Familiar de tipo Separada, mientras que el 31% de ellos presentan una Adaptabilidad Familiar de tipo Estructurada. Respecto a las habilidades sociales, el 47.6% presenta un nivel bajo de Habilidades Sociales, mientras que el 27% un nivel promedio; y el 25.3% un nivel alto. Se concluye que existe una correlación negativa leve entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales.

Vásquez (2017) determinó el nivel de habilidades sociales en adolescentes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. La muestra estuvo conformada por 105 alumnos entre 14 y 17 años de edad, correspondientes a las secciones A, B, C y D. El instrumento empleado fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, validada y estandarizada en Perú por Tomás (1995). Los resultados indican que el 92.4% de los alumnos se ubica en la categoría de competentes, respecto a las habilidades sociales a nivel general; mientras que el 7.6% se encuentra en la categoría de incompetentes; de igual forma, en cada una de las áreas se presentó un porcentaje similar en ambas categorías. Respecto al género, las mujeres presentan un porcentaje alto de competencia social (47.6%) y en los varones; un porcentaje de 44.8% de competencia social. En relación a la sección, la sección B presenta un nivel alto de competencia social que las secciones A, C y D. Se concluye que existe una alta tasa de habilidades sociales en los alumnos, es decir, la gran mayoría de ellos presentan un adecuado nivel en su repertorio de habilidades sociales, y otros, presentan ciertas dificultades; tanto a nivel general como en algunas de las áreas que componen las habilidades sociales.

Ávalos (2016) determinó el nivel de autoestima en adolescentes de 1° a 5° de secundaria de la I.E. Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo, Rímac. La muestra estuvo conformada por 325 alumnas entre 12 y 17 años de edad. Se utilizó la Escala de Autoestima de Rosemberg. Los resultados indican que el 45.5% de las alumnas muestran un nivel promedio de autoestima, mientras que 39.7% presenta un nivel alto de autoestima y el 14,7%; un nivel bajo. Se concluye que la gran mayoría de las adolescentes presentan un nivel promedio de autoestima a nivel general, al igual que en las dimensiones de Autoevaluación, Autoconcepto y Autoaceptación, mientras que en las dimensiones de Autoconocimiento y Autorrespeto existe un nivel bajo de autoestima, es decir, que la mayoría de las adolescentes no valoran su propia persona debido a que provienen de hogares con familias disfuncionales.

Cieza (2016) determinó el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia. La muestra estuvo conformada por 432 estudiantes de 1° a 5° de secundaria, de ambos géneros, cuyas edades comprenden entre los 12 y 17 años de edad. El instrumento empleado fue el Test de Habilidades Sociales del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi. Los resultados indican que el 26% de los adolescentes presentaron un nivel promedio alto de habilidades sociales a nivel general, sin embargo, en el área de Comunicación, un 29,1% de los adolescentes obtuvieron un nivel promedio bajo; a comparación de las áreas Asertividad (28,7%), Autoestima (30,5%) y Toma de Decisiones (32,4%); en las cuales los estudiantes alcanzaron un nivel promedio y alto respectivamente. Se concluye que existe una predisposición de que los estudiantes con bajo nivel de comunicación adopten conductas violentas y no puedan resolver conflictos ni desenvolverse adecuadamente en su entorno.

Bereche y Osoreo (2015) determinaron el nivel de autoestima en los estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada Juan Mejía Baca de Chiclayo. La muestra estuvo conformada por 123 alumnos de 5° año de secundaria, de ambos géneros. Se empleó el Inventario de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar. Los resultados indicaron que el 49% de los estudiantes presentan un nivel promedio alto, mientras que un 35.8% presentan un nivel alto, 13% evidencian tener un nivel promedio bajo y un 1.6% un nivel bajo. Se concluye que los alumnos presentan un nivel de autoestima en un rango entre promedio alto y alto en las áreas Social, Sí Mismo General y Escolar, es decir, muestran una gran capacidad y facilidad para hacer amigos, tener confianza en sí mismos y sentirse bien en su entorno escolar; mientras que, en el área Familiar, existe un nivel bajo de autoestima, lo que da a entender que los estudiantes no se sienten satisfechos o presentan dificultades para relacionarse con su familia.

Robles (2012) estableció la relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao. La muestra estuvo conformada por 150 alumnos, cuyas edades se encontraban entre los 12 y 16 años de edad. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos y el Inventario de Autoestima de Coopersmith (1990). Los resultados indican que existe una correlación baja entre el clima social familiar y la autoestima ( $p < .05$ ). Se concluye que los estudiantes mantienen una poca o nula comunicación y relación con su familia.

Mejía, Rodríguez y Tantaleán (2011) determinaron la relación entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en alumnos de 5° año de secundaria de una Institución Educativa Particular Religiosa de Lima Metropolitana. La muestra estuvo conformada por 54 alumnos entre 14 y 18 años de edad. La investigación fue realizada a través de un diseño no experimental, para ello se empleó el Cuestionario de Uso de Redes Sociales, la cual fue creada por los autores mencionados; y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados indican que existe un bajo nivel de correlación inversa, pero significativa entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales, sin embargo, en relación a las dimensiones de las habilidades sociales, existe un alto grado de afectación en la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales.

Vargas (2007) determinó la relación entre el nivel de autoestima y disfunción familiar en adolescentes del distrito de Hunter, Arequipa. La muestra estuvo conformada por 50 adolescentes elegidos al azar, y utilizó el Test de Autoestima de Coopersmith y el Test de Apgar Familiar. Los resultados obtenidos muestran que el 46% de la muestra presenta un nivel bajo de autoestima, mientras que el 28% de esta muestra presenta un nivel alto de autoestima. Además, un 54% de la muestra presenta disfunción familiar, siendo este porcentaje más alto, a comparación del 23% de la misma, que representa el porcentaje más bajo, ya que presenta un adecuado funcionamiento familiar; este porcentaje se presenta en niveles severos y en igual proporción en hombres y en mujeres. Por lo tanto, hay un porcentaje mayor de la población con baja autoestima y disfunción familiar. Se concluye que existe una relación negativa entre la disfunción familiar y la autoestima.

Landázuri (2007) estableció la relación entre el rol de agresores y el rol de víctimas de intimidación escolar con la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de un colegio particular de San Borja. La muestra estuvo conformada por 663 alumnos entre 11 y 17 años. Se utilizó el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales de Ortega y Mora (1995), el Inventario de Autoestima de Coopersmith y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados muestran, en relación a la asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima con la autoestima, que existe una asociación moderada en el área de Autoestima Social ( $p=0.357$ ); mientras que, en la relación entre el rol de agresor y el rol de víctima con las habilidades sociales, se encontró una asociación débil entre las diferentes áreas de Habilidades Sociales y dichos roles ( $p=0.269$ ). Se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre el rol de agresor y el rol de víctima en ninguna de las áreas de las Habilidades Sociales, sin embargo, se encontró una moderada asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima en el área de Autoestima Social.

Velásquez (2003) determinó la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima. La muestra estuvo conformada por 1014 escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana, con y sin participación en actos violentos. Se empleó la Prueba de Inteligencia Emocional de Ecurra, Aparcana y Ramos y la Escala de Autoestima de Coopersmith. Los resultados obtenidos muestran una relación entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima moderada ( $p<0.05$ ). Analizando las correlaciones por áreas, se encontró que el área Habilidades para las Relaciones Interpersonales de la Inteligencia Emocional y la Autoestima presentan una correlación de  $r=0.303$ . Así mismo se encontró que los hombres tienen mayor autoestima y las mujeres, mayor Inteligencia emocional.

## **2.2. Bases teórico-científicas**

### **2.2.1. Habilidades Sociales**

#### **2.2.1.1. Concepto de habilidades sociales**

Dongil y Cano (2014) definieron a las habilidades sociales como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales, las cuales nos permiten relacionarnos con las demás personas de manera adecuada, y además nos permiten expresar adecuadamente nuestras ideas, pensamientos, sentimientos, deseos, entre otros en diferentes situaciones, sin experimentar sentimientos negativos.

Agregaron, además, que las habilidades sociales implican tres elementos:

- Dimensión conductual, la que se relaciona con un tipo de habilidad social.
- Dimensión personal, la cual se basa en las ideas y pensamientos.
- Dimensión situacional, la cual está relacionada con el contexto o situación.

Meza (1995, citado por Bedón e Izquierdo; 2009) caracteriza a las habilidades sociales de la siguiente forma:

- Capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social.
- Exige capacidad de jugar un rol y de cumplir fielmente con las expectativas que otros tienen con respecto de alguien como ocupante de un estatus en una determinada situación.

- Es el factor primordial de la ejecución del rol, que nace de las características de la personalidad.
- Contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol.
- Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores.

Garrido (2008) define a las habilidades sociales como la capacidad para ejecutar conductas positivas que nos permiten relacionarnos eficazmente con los demás en situaciones sociales, es decir, actúan en contextos interpersonales.

Sánchez (2014) explica que las Habilidades Sociales son un conjunto de conductas que permiten a los humanos relacionarse e interactuar con sus pares en una forma efectiva y adecuada. Además, que son conductas aprendidas, lo que significa que incorporamos a lo largo de nuestras vidas algunas de estas Habilidades Sociales.

Estos conceptos nos dan a entender que las habilidades sociales que poseemos los seres humanos provienen desde nuestro nacimiento y perduran para toda la vida, ya que sin ellas, no podríamos establecer un contacto social con las personas que nos rodean y tendríamos problemas en nuestra familia, en el colegio, en el trabajo, etc.



### **2.2.1.2. Tipos de habilidades sociales**

Sánchez (2014) menciona que las Habilidades Sociales se dividen en dos tipos: Habilidades Básicas y Habilidades Complejas. Las primeras implican conductas como: saber escuchar hacer preguntas, dar las gracias, iniciar y mantener una conversación, presentarse, saber despedirse, hacer cumplidos, elogiar, etc.; mientras que las segundas se refieren a conductas como: saber disculparse, pedir ayuda, afrontar las críticas, etc.

### **2.2.1.3. Teorías de las habilidades sociales**

#### **2.2.1.3.1. Modelo de Goldstein**

Goldstein y colaboradores (1980, citados por Bedón e Izquierdo; 2009) desarrollaron la clasificación de las habilidades sociales en los adolescentes, las cuales fueron difundidas por medio del Programa de Aprendizaje Estructurado.

La clasificación que realizaron fue la siguiente:

#### **a) Iniciación de Habilidades Sociales**

- Atender
- Comenzar una conversación
- Mantener una conversación
- Preguntar una cuestión
- Dar las gracias
- Presentarse a sí mismo
- Presentar a otras personas
- Saludar

**b) Habilidades Sociales Avanzadas**

- Pedir ayuda
- Estar en compañía
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Discutir
- Convencer a los demás

**c) Habilidades para manejar sentimientos**

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás
- Afrontar la cólera de alguien
- Expresar afecto
- Manejar el miedo
- Recompensarse por lo realizado

**d) Habilidades alternativas a la agresión**

- Pedir permiso
- Formar algo
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Utilizar el control personal
- Defender los derechos propios
- Responder a la amenaza
- Evitar pelearse con los demás
- Impedir el ataque físico

**e) Habilidades para el manejo del estrés**

- Exponer una queja
- Responder ante una queja
- Deportividad tras el juego
- Manejo de situaciones embarazosas
- Ayudar a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Manejo de mensajes contradictorios
- Manejo de una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Manejar la presión de un grupo

**f) Habilidades de planificación**

- Decidir sobre hacer algo
- Decir qué causó un problema
- Establecer una meta
- Decidir sobre las habilidades propias
- Recoger información
- Ordenar los problemas en función de su importancia
- Tomar una decisión
- Concentrarse en la tarea

### **2.2.1.3.2. Modelo de Caballo**

Caballo (2005) explicó que la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas que realiza un individuo en un contexto interpersonal, ya que permite expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una manera adecuada a la situación, y a su vez, respetando estas conductas en las demás personas, y que, por lo general, resuelve los problemas inmediatos de una situación mientras se reduce la probabilidad de la aparición de futuros problemas.

Las principales características de las habilidades sociales descrita por Caballo (2005) serían las siguientes:

- Se trata de una característica de la conducta, no de las personas.
- Es aprendida.
- Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

#### **2.2.1.4. Importancia de las habilidades sociales**

Arteaga (2010) refiere que las habilidades sociales son importantes para poder ampliar nuestra posibilidad de convivencia con otras personas.

También explica que los seres humanos, como seres sociales, nacemos con una inteligencia llamada inteligencia interpersonal, la cual nos permite identificar y establecer distinciones entre estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran a nuestro alrededor, de esa forma podremos evaluar adecuadamente las emociones, intenciones y capacidades de los demás, para comprenderlos y actuar adecuadamente.

El concepto dado por Arteaga da a entender sobre lo importantes que son las habilidades sociales, ya que, como menciona la autora, nos permite establecer una adecuada interacción con las demás personas de nuestro entorno, ya sea familiar, social, escolar, laboral o de pareja. Además, también nos permite distinguir los estados de ánimo o intenciones de las personas y saber entenderlas.

#### **2.2.1.5. Habilidades sociales en el ámbito escolar**

##### **2.2.1.5.1. Habilidades sociales en los adolescentes**

Rodríguez (2013) señala que las Habilidades Sociales cobran una importancia fundamental en la adolescencia, ya que es en esta etapa donde los adolescentes logran desarrollar su personalidad y se alejan del núcleo familiar, además que es de suma importancia que los adolescentes tengan un grupo de amigos, ya que les va a servir de base para su desenvolvimiento en el entorno social al llegar a la vida adulta. Agrega también que la falta o escaso desarrollo de las Habilidades Sociales puede causar un daño emocional a las personas, y afecta a otros ámbitos, como el ámbito personal, escolar, laboral, sentimental, etc.

### **2.2.1.5.2. Factores asociados a las habilidades sociales**

Coronel, Levin y Mijail (2011) compararon las habilidades sociales de adolescentes según sexo y nivel socioeconómico de cuatro escuelas públicas y privadas en Tucumán, Argentina. La muestra estuvo conformada por 283 adolescentes entre 11 y 12 años con nivel socioeconómico bajo y alto, se emplearon la Batería de Socialización-BAS 3 y una encuesta sociodemográfica. Los resultados muestran, en relación a las habilidades sociales según sexo y nivel socioeconómico, que las mujeres con nivel socioeconómico bajo presentaron mayores manifestaciones de ansiedad y timidez en las relaciones sociales; mientras que los varones con nivel socioeconómico alto presentaron mayor nivel de aislamiento de los demás.

## **2.2.2. Autoestima**

### **2.2.2.1. Concepto de autoestima**

Branden (1998, p. 21) señala que la autoestima es “la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias”.

En este caso, lo que manifiesta este autor en lo que respecta a la autoestima es verdad, ya que sin la autoestima las personas no podríamos establecer o entablar una adecuada relación e interacción con las personas que nos rodean, ocasionando problemas en todos los ámbitos de nuestra vida (familia, pareja, amigos, escuela, trabajo, etc.).

Así mismo, la autoestima puede estar relacionada con nuestros éxitos y metas que tengamos; pues, se encuentran relacionados como si fuera una fracción.

### **2.2.2.2. Niveles de la autoestima**

Vélez (2017) describió a la autoestima en tres niveles, los cuales se detallan a continuación:

#### **1. Autoestima alta**

Es el nivel deseable para que una persona se sienta satisfecha con su propia vida, y a su vez, sea consciente de su valía y sus capacidades para enfrentar las dificultades de manera adecuada.

#### **2. Autoestima media**

Supone cierta inestabilidad o desequilibrio en la percepción de la persona. Es decir, hay momentos en que la persona puede sentirse capaz y valiosa, como también puede ocurrir todo lo contrario.

#### **3. Autoestima baja**

Este nivel de autoestima suele estar acompañada con expresiones negativas, que implican inseguridad, temor, fracaso, y es este nivel de autoestima que toda persona debe evitar manifestar en su vida diaria.

### **2.2.2.3. Teorías de autoestima**

#### **2.2.2.3.1. Modelo de Coopersmith**

Coopersmith (1990) sostiene que la autoestima es la evaluación que la persona hace y que comúnmente mantiene con respecto a sí mismo. Además, la autoestima se expresa a través de una actitud de aprobación o desaprobación que refleja el grado en el cual el individuo cree en sí mismo para ser capaz, productivo, importante y digno. Por tanto, la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo.

De esta idea se puede inferir que la autoestima es el reflejo de nuestra manera de sentir, pensar y actuar, además de que manifestamos nuestro bienestar o malestar dentro de nuestro entorno; ya sea familiar, personal, social, laboral, etc.

### **2.2.2.3.2. Los seis pilares de la autoestima de Branden**

Branden (1998) definió en su teoría que la autoestima está dividida en seis pilares fundamentales:

- Vivir conscientemente: respetar la realidad sin evadirla.
- Autoaceptarse: no rechazar nuestros propios pensamientos, sentimientos y acciones.
- Ser autorresponsable: reconocer nuestras decisiones y nuestras acciones.
- Tener autoafirmación: respetar nuestros deseos y necesidades.
- Vivir con determinación o propósito en la vida: asumir la responsabilidad de identificar nuestras metas y alcanzarlas.
- Vivir con integridad: tener principios de conducta que nos mantengan fieles a nuestras acciones.



### **2.2.2.3.3. Enfoque sociocultural**

Como se sabe, la autoestima es la actitud que nosotros tenemos hacia algo, nos permite experimentar un comportamiento positivo o negativo, y a su vez nos permite descubrir y reconocer lo mucho que vale nuestra propia persona, sin importar que uno sea lo suficientemente bueno o no.

Esto significa, que, a nivel sociocultural, los padres deben fomentar en sus hijos la capacidad de aceptarse y quererse, y al mismo tiempo de respetar a las demás personas de su entorno, tal cual son.

### **2.2.2.4. Importancia de la autoestima**

Ortiz (2010) afirma que la autoestima en la adolescencia es trascendental, ya que a esa edad los adolescentes deben enfrentar nuevos retos y nuevas reglas en su vida diaria, en la familia, en la escuela, en su entorno social, etc.

En otras palabras, lo que quiere decir el autor es que es importante que los adolescentes mantengan una autoestima alta, demostrando sentirse cómodos y felices con sus virtudes y defectos; por el contrario, los adolescentes con un nivel bajo de autoestima son más vulnerables a caer en la depresión, los desórdenes alimenticios o de sueño, el consumo de alcohol, drogas, así como también otras adicciones como la ludopatía, es decir, se vuelven adictos a los juegos de azar o a los videojuegos.

## **2.2.2.5. Autoestima en el ámbito escolar**

### **2.2.2.5.1. Autoestima en los adolescentes**

Hernández (2013) afirma que la autoestima en el adolescente suele disminuir como consecuencia de los cambios físicos, le empieza a importar el no ser correspondido por los amigos o por el grupo, además que influyen algunos cambios como: el paso de la primaria a la secundaria y/o el cambio de colegio.

También existen dos aspectos muy importantes que pueden influir en la autoestima durante la adolescencia:

- Cómo es visto y tratado por los demás.
- Cómo se percibe a sí mismo.

Menciona también que es fácil que los adolescentes que están en proceso de formación de valores y creencias, logren construir su imagen a partir de lo que dicen las personas de su entorno.

### **2.2.2.5.2. Factores asociados a la autoestima**

Parra y Oliva (2004) analizaron la evolución de la autoestima durante la adolescencia, enfocándose en edad y en sexo en 10 centros educativos de Sevilla en España. La muestra estuvo conformada por 513 adolescentes, de los cuales 221 eran varones y 292 eran mujeres, agrupados por las etapas de la adolescencia: inicial (12 – 13 años), media (14 – 15 años) y tardía (17 – 19 años), se emplearon la Escala de Estilo Disciplinario Parental de Lamborn, Mounts, Steinberg y Dornbusch, la Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar – FACES II de Olson, Portner y Lavee, la Escala de Comunicación y Acuerdo con los padres, elaborada por Parra y Oliva (2004), la Escala de Conflictos en las relaciones con los padres, elaborado también por los autores mencionados, la Escala de Relaciones con los iguales de Armsden y

Greenberg y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Los resultados muestran que, a medida que transcurren los años, la autoestima adolescente sufre un incremento significativo en las mujeres ( $p=.049$ ) y en los varones ( $p=.055$ ); además que los varones muestran niveles más altos de la autoestima que las mujeres, sin embargo, no hay diferencias significativas ( $p=.076$ ) según el rango de edad.

#### **2.2.4. Habilidades sociales y autoestima**

Landázuri (2007) determinó la relación entre el rol de agresores y el rol de víctimas de intimidación escolar con la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de un colegio particular de San Borja. La muestra estuvo conformada por 663 alumnos entre 11 y 17 años. Los resultados indican, en relación a la asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima con la autoestima, que existe una asociación moderada en el área de Autoestima Social ( $p=0.357$ ); mientras que, en la relación entre el rol de agresor y el rol de víctima con las habilidades sociales, se encontró una asociación débil entre las diferentes áreas de Habilidades Sociales y dichos roles ( $p=0.269$ ). Se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre el rol de agresor y el rol de víctima en ninguna de las áreas de las Habilidades Sociales, sin embargo, se encontró una moderada asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima en el área de Autoestima Social.

**CAPÍTULO III**  
**MÉTODO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **3.1.1. Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo correlacional, ya que tiene como objetivo medir el grado de relación existente entre dos o más variables (Hernández, Fernández y Baptista; 2010).

**Esquema:**

**M1** —→ **O1** r **O2**

**Donde:**

**M:** Muestra

**O:** Resultados de la observación

**r:** Relación

#### **3.1.2. Diseño de investigación**

Esta investigación presenta un diseño no experimental, de tipo transversal, ya que busca describir las variables en un momento único y determinado (Hernández, Fernández y Baptista; 2010).

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1. Población, muestra y muestreo**

La población estuvo conformada por 570 alumnos de nivel secundario de la I.E. 1230 Sulpicio García Peñaloza.

El tamaño de la muestra fue determinado con la siguiente fórmula:

$$X = \frac{N}{(N - 1)K^2 + 1}$$

**Donde:**

**N:** Población

**K:** 0.05 (margen de error)

La muestra estuvo constituida por 300 alumnos del centro educativo anteriormente mencionado, con un 95% de confianza y un 5% de margen de error.

El tipo de muestreo empleado para esta investigación es no probabilístico – intencional, ya que no todos tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos, por lo cual los resultados de este estudio no son generalizables para toda la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### **3.2.2. Criterios de inclusión**

- **Edad:** 11 a 17 años
- **Año de estudio:** 1° a 4° de secundaria

### **3.2.3. Criterios de exclusión**

No formaron parte de la muestra:

- Aquellos alumnos que hayan superado el límite del rango de edad establecido.
- Aquellos alumnos que hayan sido repitentes.
- Alumnos de 5° de secundaria
- Aquellos alumnos que hayan dejado incompletos los cuestionarios.
- Aquellos alumnos que no desearon participar.

### **3.3. Hipótesis**

#### **3.3.1. Hipótesis general**

**H1:** Existe relación entre las Habilidades Sociales y la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.

**H0:** No existe relación entre las Habilidades Sociales y la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.

#### **3.3.2. Hipótesis específicas**

**H1:** Existen diferencias significativas a nivel de las Habilidades Sociales según edad, género y año de estudio en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.

**H2:** Existen diferencias significativas a nivel de la Autoestima según edad, género y año de estudio en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.

**H3:** Existe relación entre los componentes de las Habilidades Sociales y las dimensiones de la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.

## **3.4. Variables**

### **3.4.1. Variables de estudio**

#### **3.4.1.1. Habilidades sociales**

##### **3.4.1.1.1. Definición conceptual**

Como se describió anteriormente, las habilidades sociales son aquellas que nos permiten establecer de manera adecuada una relación social con las personas que nos rodean. Pero en algunas ocasiones existen ciertas deficiencias en las habilidades sociales, deficiencias que nos impiden socializar con otras personas.

Goldstein (1989) diseñó una serie de técnicas y tratamientos para los adolescentes que presentaban deficiencias en su repertorio de habilidades sociales, desde un enfoque perceptivo; el cual buscaba relacionar a los pacientes con los terapeutas, y a su vez, con los distintos tratamientos para obtener una mayor probabilidad de resultados óptimos terapéuticos.

##### **3.4.1.1.2. Definición operacional**

Puntaje obtenido en la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.



### **3.4.1.1.3. Indicadores**

Las habilidades sociales se encuentran expresadas a través de 6 áreas:

- Primeras Habilidades Sociales
- Habilidades Sociales Avanzadas
- Habilidades relacionadas con los Sentimientos
- Habilidades Alternativas a la Agresión
- Habilidades para hacer frente al Estrés
- Habilidades de Planificación

### **3.4.1.2. Autoestima**

#### **3.4.1.2.1. Definición conceptual**

Coopersmith (1990) describía a la autoestima como una evaluación que la persona realiza sobre sí misma, la cual se manifiesta a través de la expresión de aprobación o desaprobación, reflejando el grado en el cual el individuo cree en sí mismo.

#### **3.4.1.2.2. Definición operacional**

Puntaje obtenido en el Inventario de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar.

### **3.4.1.2.3. Indicadores**

La autoestima se encuentra expresada mediante 4 categorías:

- Autoestima General
- Autoestima Social
- Autoestima Familiar
- Autoestima Escolar Académica

### **3.4.2. Variables sociodemográficas**

- Edad
- Género
- Año de Estudio

## **3.5. Técnicas e instrumentos de medición**

Los instrumentos que se emplearon en la presente investigación fueron los siguientes:

### **3.5.1. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein**

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales fue elaborada por Arnold P. Goldstein en Nueva York en el año 1978, luego fue traducido al español por Rosa Vásquez en el año 1983 y finalmente adaptada al Perú por Ambrosio Tomás en el año 1995, quien a su vez, obtuvo indicadores de validez y confiabilidad y elaboró los baremos eneatípicos provisionales en una muestra de escolares de educación secundaria y de estudiantes universitarios de Psicología de una universidad nacional.

### 3.5.1.1. Estudio piloto para la presente investigación

#### 3.5.1.1.1. Análisis de la validez

Tabla 1

Validez de contenido de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein según el coeficiente de la V de Aiken

Ítem	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	Total	V de Aiken
<i>Área 1</i>												
Ítem 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 3	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 4	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 6	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 8	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	8	0.8
<i>Área 2</i>												
Ítem 9	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 10	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
<i>Área 3</i>												
Ítem 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 16	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 20	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
<i>Área 4</i>												
Ítem 22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
<i>Área 5</i>												
Ítem 31	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 32	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 33	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 34	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	8	0.8
Ítem 35	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 37	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1

Ítem 40	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 42	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
<hr/>												
Área 6												
Ítem 43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 44	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 45	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 46	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 47	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 48	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1

En la Tabla 1, se observa los resultados de la validez de contenido de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los valores encontrados indican que existe validez de contenido, ya que sus valores son iguales o mayores a 0.8, quedando la prueba original con 50 ítems.

### 3.5.1.1.2. Análisis de la confiabilidad

Tabla 2

*Estimación de la confiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein según Alfa de Cronbach*

VARIABLE	ALFA DE CRONBACH	ÍTEMS
General	0.939	Todos los ítems (50)
Primeras Habilidades Sociales.	0.724	1,2,3,4,5,6,7,8
Habilidades Sociales Avanzadas	0.619	9,10,11,12,13,14
Relacionadas con los sentimientos	0.776	15,16,17,18,19,20,21
Alternativas a la agresión	0.796	22,23,24,25,26,27,28,29,30
Hacer frente al Estrés	0.830	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42
Planificación	0.824	43,44,45,46,47,48,49,50

En la Tabla 2, se aprecian los resultados del Alfa de Cronbach de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los valores hallados muestran que dicha prueba presenta un Alfa de Cronbach de 0.94, mientras que las áreas que conforman la prueba presentan una confiabilidad buena, por lo tanto, el instrumento presenta una confiabilidad muy buena.

### 3.5.2. Inventario de Autoestima de Coopersmith Versión Escolar

El Inventario de Autoestima de Coopersmith es un instrumento de autorreporte creado por Stanley Coopersmith en el año 1959.

El nombre original es Self Esteem Inventory (SEI). El Inventario de autoestima original forma escolar, es un test de personalidad de composición verbal, impresa, homogénea y de potencia. Fue adaptado en Chile por Brinkmann y Segure en 1988.

Está compuesto por 58 afirmaciones con respuestas dicotómicas (reactivos verdadero-falso), que exponen información acerca de las características de la autoestima a través de la evaluación de cuatro sub-escalas y una escala de mentiras.

#### 3.5.2.1. Estudio piloto para la presente investigación

##### 3.5.2.1.1. Análisis de la validez

Tabla 3

Validez de contenido del Inventario de Autoestima de Coopersmith Versión Escolar según el coeficiente de la V de Aiken

Ítem	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	Total	V de Aiken
<i>Área 1</i>												
Ítem 1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 3	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 7	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 10	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 13	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 15	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	8	0.8
Ítem 18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 19	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 24	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 25	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 27	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 30	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	6	0.6
Ítem 31	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	8	0.8
Ítem 34	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 35	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9

Ítem 38	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 43	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 48	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 51	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 55	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 56	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Área 2												
Ítem 5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 8	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 40	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 52	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Área 3												
Ítem 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 16	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 22	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	8	0.8
Ítem 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 44	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Área 4												
Ítem 2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 17	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 23	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Ítem 33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 37	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 42	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 54	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9
Área 5												
Ítem 26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 32	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 41	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 45	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	0.9
Ítem 50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1
Ítem 58	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	0.9

En la Tabla 3, se observa los resultados de la validez de contenido del Inventario de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar. Los valores encontrados indican que existe validez de contenido; no obstante, el ítem 30 no presenta validez de contenido ya que su valor es inferior a 0.8, por lo tanto, dicho ítem debe ser eliminado, quedando la prueba original con 57 ítems.

### 3.5.2.1.2. Análisis de la confiabilidad

Tabla 4

*Estimación de la confiabilidad del Inventario de Autoestima de Coopersmith Versión Escolar según Alfa de Cronbach*

<i>VARIABLE</i>	<i>ALFA DE CRONBACH</i>	<i>ÍTEMS</i>
<i>General</i>	<i>0.721</i>	<i>Todos los ítems (57)</i>
<i>Autoestima General</i>	<i>0.752</i>	<i>1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57</i>
<i>Autoestima Social</i>	<i>0.571</i>	<i>5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52</i>
<i>Autoestima Familiar</i>	<i>0.636</i>	<i>6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44</i>
<i>Autoestima Escolar Académica</i>	<i>0.596</i>	<i>2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54</i>
<i>Mentiras</i>	<i>0.317</i>	<i>26, 32, 36, 41, 45, 50, 53</i>

En la Tabla 4, se observa los resultados del Alfa de Cronbach del Inventario de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar. Los valores hallados indican que dicha prueba presenta un Alfa de Cronbach de 0.72, sin embargo, las áreas de Autoestima General, Autoestima Social, Autoestima Familiar y Autoestima Escolar Académica presentan una confiabilidad alta; mientras que el área de Mentiras presenta un nivel bajo de confiabilidad, dicha área no será considerada en la presente investigación, por lo tanto, este instrumento tiene una confiabilidad buena.

## **3.6. Procedimiento de ejecución para la recolección de datos**

### **3.6.1. Procesamiento y análisis de datos**

Los estadísticos empleados fueron:

#### **3.6.1.1. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS**

- Media Aritmética: Para obtener los promedios de la población a nivel de las habilidades sociales y de la autoestima.
- Desviación Estándar: Para obtener el nivel de dispersión de la muestra.
- Moda: Para determinar el valor que más se repite.
- Mediana: Para determinar el valor central de un conjunto de datos.
- Asimetría: Para determinar si la curva es simétrica.
- Curtosis: Para determinar el nivel de concentración de los datos en la curva.
- Frecuencia: Para saber qué niveles se presentan con más frecuencia.
- Porcentajes: Para conocer el porcentaje de aparición de los niveles en la muestra.



### **3.6.1.2. PRUEBA DE NORMALIDAD**

Se utilizaron la Prueba de la U de Mann-Whitney y la Prueba de Kruskal-Wallis debido a que la muestra no presentó una distribución normal.

### **3.6.1.3. ESTADÍSTICA INFERENCIAL**

Se utilizó la Prueba Rho de Spearman para hallar la relación entre las variables.

## **3.7. Procedimiento de análisis estadístico de los datos**

Para el análisis estadístico de los datos, se empleó el software SPSS versión 24.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

## 4.1. Características sociodemográficas de la muestra

Tabla 5

*Distribución de la muestra según género*

<i>Género</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Masculino</i>	<i>155</i>	<i>51,7</i>
<i>Femenino</i>	<i>145</i>	<i>48,3</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 5, se aprecia la distribución de la muestra según género, la cual indica que el 51,7% (155) de los estudiantes de nivel secundario son de género masculino, mientras que el 48,3% (145) son de género femenino.

Tabla 6

*Distribución de la muestra según edad*

<i>Edad</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>11 a 14 años</i>	<i>192</i>	<i>64</i>
<i>15 a 17 años</i>	<i>108</i>	<i>36</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 6, se observa la distribución de la muestra según edad, en la cual se observa que el 64 % (192) de los estudiantes de nivel secundario tienen entre 11 y 14 años, mientras que el 36 % (108) tienen entre 15 y 17 años de edad.

Tabla 7

*Distribución de la muestra según año de estudio*

<i>Año de Estudio</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Primero</i>	<i>82</i>	<i>27,3</i>
<i>Segundo</i>	<i>89</i>	<i>29,3</i>
<i>Tercero</i>	<i>50</i>	<i>16,7</i>
<i>Cuarto</i>	<i>79</i>	<i>26,3</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 7, se indica la distribución de la muestra según año de estudio, la cual se observa que el 29,3% (89) de los estudiantes de nivel secundario cursan el segundo año, seguido del 27,3% (82) el primer año, el 26,3% (79) el cuarto año y el 16,7% (50) el tercer año.

## 4.2. Análisis para la primera variable

### 4.2.1. Estadísticos descriptivos de las habilidades sociales

Tabla 8

*Estadísticos descriptivos de las habilidades sociales de los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Habilidades Sociales</i>	<i>N</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>	<i>CV (%)</i>
<i>Habilidades Sociales (General)</i>	300	159.36	38.30	22	243	24.04
<i>Habilidades Sociales Básicas</i>	300	26.79	5.51	9	40	20.56
<i>Habilidades Sociales Avanzadas</i>	300	20.78	4.56	0	30	21.95
<i>Habilidades relacionadas con los Sentimientos</i>	300	22.51	5.35	0	35	23.78
<i>Habilidades Alternativas a la Agresión</i>	300	29.91	7.23	0	45	24.18
<i>Habilidades para hacer frente al Estrés</i>	300	35.26	14.40	0	60	40.83
<i>Habilidades de Planificación</i>	300	24.12	11.06	0	40	45.87

En la Tabla 8, se muestran los principales estadísticos descriptivos de la variable Habilidades Sociales. El promedio más alto se obtuvo en el área de Habilidades para hacer frente al Estrés (M=35.26; DS=14.40), y el promedio más bajo se obtuvo en el área de Habilidades Sociales Avanzadas (M=20.78; DS=4.56). Además, a nivel general, se obtuvo un promedio de 159.36 (DS=38.30).

## 4.2.2. Frecuencias y porcentajes de las habilidades sociales

Tabla 9

*Habilidades sociales (general) de los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Habilidades Sociales (General)</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	<i>75</i>	<i>25,0</i>
<i>Medio</i>	<i>151</i>	<i>50,3</i>
<i>Alto</i>	<i>74</i>	<i>24,7</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 9, se observan las frecuencias y porcentajes de las habilidades sociales a nivel general, la cual indica que el 50,3% (151) de los estudiantes presentan un nivel promedio, mientras que el 25% (75) muestran un nivel bajo, y el 24,7% (74); un nivel alto.

Tabla 10

*Habilidades sociales básicas de los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Habilidades Sociales Básicas</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	<i>83</i>	<i>27,7</i>
<i>Medio</i>	<i>148</i>	<i>49,3</i>
<i>Alto</i>	<i>69</i>	<i>23,0</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 10, se aprecian las frecuencias y porcentajes de la primera área de las habilidades sociales, es decir, las habilidades sociales básicas, en la cual se muestra que el 49,3% (148) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 27,7% (83) presenta un nivel bajo, y el 23% (69); un nivel alto.

Tabla 11

*Habilidades sociales avanzadas de los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Habilidades Sociales Avanzadas</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	<i>90</i>	<i>30,0</i>
<i>Medio</i>	<i>142</i>	<i>47,3</i>
<i>Alto</i>	<i>68</i>	<i>22,7</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 11, se muestran las frecuencias y porcentajes de la segunda área de las habilidades sociales, es decir, las habilidades sociales avanzadas, en la cual se observa que el 47,3% (142) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 30% (90) presenta un nivel bajo, y el 22,7% (68); un nivel alto.

Tabla 12

*Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Habilidades relacionadas con los Sentimientos</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	<i>93</i>	<i>31,0</i>
<i>Medio</i>	<i>136</i>	<i>45,3</i>
<i>Alto</i>	<i>71</i>	<i>23,7</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 12, se indican las frecuencias y porcentajes de la tercera área de las Habilidades Sociales, es decir, las Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, en la cual se muestra que el 45,3% (136) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 31% (93) presenta un nivel bajo, y el 23,7% (71); un nivel alto.

Tabla 13

*Habilidades sociales alternativas a la agresión en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Habilidades Alternativas a la Agresión</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	<i>79</i>	<i>26,3</i>
<i>Medio</i>	<i>152</i>	<i>50,7</i>
<i>Alto</i>	<i>69</i>	<i>23,0</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 13, se muestran las frecuencias y porcentajes de la cuarta área de las habilidades sociales, es decir, las habilidades sociales alternativas a la agresión, en la cual se muestra que el 50,7% (152) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 26,3% (79) presenta un nivel bajo, y el 23% (69); un nivel alto.

Tabla 14

*Habilidades sociales para hacer frente al estrés en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Habilidades para hacer frente al Estrés</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	<i>81</i>	<i>27,0</i>
<i>Medio</i>	<i>149</i>	<i>49,7</i>
<i>Alto</i>	<i>70</i>	<i>23,3</i>
<i>Total</i>	<i>300</i>	<i>100,0</i>

En la Tabla 14, se indican las frecuencias y porcentajes de la quinta área de las habilidades sociales, es decir, las habilidades sociales para hacer frente al estrés, en la cual se muestra que el 49,7% (149) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 27% (81) presenta un nivel bajo, y el 23,3% (70); un nivel alto.

Tabla 15

*Habilidades sociales de planificación en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Habilidades de Planificación</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	76	25,3
<i>Medio</i>	159	53,0
<i>Alto</i>	65	21,7
<i>Total</i>	300	100,0

En la Tabla 15, se observan las frecuencias y porcentajes de la sexta área de las habilidades sociales, es decir, las habilidades sociales de planificación, en la cual se muestra que el 53% (159) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 25,3% (76) presenta un nivel bajo, y el 21,7% (65); un nivel alto.

#### **4.2.3. Análisis de normalidad**

Tabla 16

*Análisis de normalidad de la variable habilidades sociales*

<i>Habilidades Sociales</i>	<i>Kolmogorov-Smirnov</i>		
	<i>Estadístico</i>	<i>gl</i>	<i>p</i>
<i>Habilidades Sociales (General)</i>	.043	300	.200*
<i>Habilidades Sociales Básicas</i>	.071	300	.001
<i>Habilidades Sociales Avanzadas</i>	.073	300	.001
<i>Habilidades relacionadas con los Sentimientos</i>	.054	300	.033
<i>Habilidades Alternativas a la Agresión</i>	.078	300	.000
<i>Habilidades para hacer frente al Estrés</i>	.144	300	.000
<i>Habilidades de Planificación</i>	.138	300	.000

En la Tabla 16, se observa que los puntajes de las dimensiones de las habilidades sociales no presentan distribución normal ( $p < .05$ ). Por lo tanto, se emplearán estadísticos no paramétricos para el contraste de hipótesis.



#### 4.2.4. Análisis de comparación

Tabla 17

*Prueba de la U de Mann-Whitney para establecer diferencias significativas de las habilidades sociales según género*

<i>Habilidades sociales</i>	<i>Género</i>	<i>N</i>	<i>Rango promedio</i>	<i>Suma de rangos</i>	<i>U de Mann-Whitney</i>	<i>Z</i>	<i>p</i>
<i>Habilidades Sociales (General)</i>	<i>Masculino</i>	<i>155</i>	<i>142.31</i>	<i>22057.5</i>	<i>9967.5</i>	<i>-1.692</i>	<i>.091</i>
	<i>Femenino</i>	<i>145</i>	<i>159.26</i>	<i>23092.5</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Habilidades Sociales Básicas</i>	<i>Masculino</i>	<i>155</i>	<i>141.03</i>	<i>21859.0</i>	<i>9769.0</i>	<i>-1.959</i>	<i>.050</i>
	<i>Femenino</i>	<i>145</i>	<i>160.63</i>	<i>23291.0</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Habilidades Sociales Avanzadas</i>	<i>Masculino</i>	<i>155</i>	<i>143.15</i>	<i>22189.0</i>	<i>10099.0</i>	<i>-1.520</i>	<i>.128</i>
	<i>Femenino</i>	<i>145</i>	<i>158.35</i>	<i>22961.0</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Habilidades relacionadas con los Sentimientos</i>	<i>Masculino</i>	<i>155</i>	<i>140.13</i>	<i>21720.0</i>	<i>9630.0</i>	<i>-2.145</i>	<i>.032</i>
	<i>Femenino</i>	<i>145</i>	<i>161.59</i>	<i>23430.0</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Habilidades Alternativas a la Agresión</i>	<i>Masculino</i>	<i>155</i>	<i>139.61</i>	<i>21639.5</i>	<i>9549.5</i>	<i>-2.251</i>	<i>.024</i>
	<i>Femenino</i>	<i>145</i>	<i>162.14</i>	<i>23510.5</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Habilidades para hacer frente al Estrés</i>	<i>Masculino</i>	<i>155</i>	<i>145.66</i>	<i>22577.0</i>	<i>10487.0</i>	<i>-1.001</i>	<i>.317</i>
	<i>Femenino</i>	<i>145</i>	<i>155.68</i>	<i>22573.0</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Habilidades de Planificación</i>	<i>Masculino</i>	<i>155</i>	<i>146.62</i>	<i>22726.50</i>	<i>10636.500</i>	<i>-.802</i>	<i>.423</i>
	<i>Femenino</i>	<i>145</i>	<i>154.64</i>	<i>22423.50</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					

En la Tabla 17, se indica que no existen diferencias significativas en la dimensión habilidades sociales básicas, avanzadas, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación y las habilidades sociales (general) según género ( $p > .05$ ). Existe diferencia significativa en las habilidades relacionadas con los sentimientos y en las habilidades alternativas a la agresión según género ( $p < .05$ ).

Tabla 18

Prueba de la U de Mann-Whitney para establecer diferencias significativas de las habilidades sociales según edad

Habilidades Sociales		Edad	N	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann-Whitney	Z	p
Habilidades Sociales (General)	Sociales	11 a 14 años	192	163.85	31458.5	7805.5	-3.553	.000
		15 a 17 años	108	126.77	13691.5			
		Total	300					
Habilidades Básicas	Sociales	11 a 14 años	192	166.35	31939.5	7324.5	-4.227	.000
		15 a 17 años	108	122.32	13210.5			
		Total	300					
Habilidades Avanzadas	Sociales	11 a 14 años	192	168.46	32344.5	6919.5	-4.794	.000
		15 a 17 años	108	118.57	12805.5			
		Total	300					
Habilidades relacionadas con los Sentimientos	con los	11 a 14 años	192	166.50	31968.0	7296.0	-4.267	.000
		15 a 17 años	108	122.06	13182.0			
		Total	300					
Habilidades Alternativas a la Agresión	a la	11 a 14 años	192	163.27	31347.5	7916.5	-3.403	.001
		15 a 17 años	108	127.80	13802.5			
		Total	300					
Habilidades para hacer frente al Estrés	para hacer frente al Estrés	11 a 14 años	192	159.63	30649.0	8615.0	-2.433	.015
		15 a 17 años	108	134.27	14501.0			
		Total	300					
Habilidades de Planificación	de	11 a 14 años	192	162.89	31274.5	7989.5	-3.304	.001
		15 a 17 años	108	128.48	13875.5			
		Total	300					

En la Tabla 18, se observa que existen diferencias significativas en las habilidades sociales a nivel general y en todas sus dimensiones de acuerdo a la edad ( $p < .05$ ).

Tabla 19

Prueba de Kruskal-Wallis para establecer diferencias significativas de las habilidades sociales según año de estudio

<i>Habilidades Sociales</i>	<i>Año de Estudio</i>	<i>N</i>	<i>Rango promedio</i>	<i>Chi-cuadrado</i>	<i>gl</i>	<i>p</i>
<i>Habilidades Sociales (General)</i>	<i>Primero</i>	82	171.68	21.095	3	.000
	<i>Segundo</i>	89	131.97			
	<i>Tercero</i>	50	183.26			
	<i>Cuarto</i>	79	128.65			
	<i>Total</i>	300				
<i>Habilidades Sociales Básicas</i>	<i>Primero</i>	82	182.80	18.852	3	.000
	<i>Segundo</i>	89	136.89			
	<i>Tercero</i>	50	156.24			
	<i>Cuarto</i>	79	128.66			
	<i>Total</i>	300				
<i>Habilidades Sociales Avanzadas</i>	<i>Primero</i>	82	177.70	18.852	3	.000
	<i>Segundo</i>	89	149.39			
	<i>Tercero</i>	50	154.79			
	<i>Cuarto</i>	79	120.80			
	<i>Total</i>	300				
<i>Habilidades relacionadas con los Sentimientos</i>	<i>Primero</i>	82	174.22	12.458	3	.006
	<i>Segundo</i>	89	147.88			
	<i>Tercero</i>	50	154.37			
	<i>Cuarto</i>	79	126.39			
	<i>Total</i>	300				
<i>Habilidades Alternativas a la Agresión</i>	<i>Primero</i>	82	170.95	19.833	3	.000
	<i>Segundo</i>	89	131.56			
	<i>Tercero</i>	50	182.40			
	<i>Cuarto</i>	79	130.43			
	<i>Total</i>	300				
<i>Habilidades para hacer frente al Estrés</i>	<i>Primero</i>	82	169.31	20.219	3	.000
	<i>Segundo</i>	89	130.48			
	<i>Tercero</i>	50	184.94			
	<i>Cuarto</i>	79	131.73			
	<i>Total</i>	300				
<i>Habilidades de Planificación</i>	<i>Primero</i>	82	163.67	20.525	3	.000
	<i>Segundo</i>	89	135.88			
	<i>Tercero</i>	50	190.60			
	<i>Cuarto</i>	79	127.92			
	<i>Total</i>	300				

En la Tabla 19, se muestra que existen diferencias significativas en las habilidades sociales a nivel general y en todas sus dimensiones de acuerdo al año de estudio ( $p < .05$ ).

### 4.3. Análisis para la segunda variable

#### 4.3.1. Estadísticos descriptivos de la autoestima

Tabla 20

*Estadísticos descriptivos de la autoestima de los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Autoestima</i>	<i>N</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>	<i>CV (%)</i>
<i>Autoestima (General)</i>	300	79.95	16.31	0	98	20.40
<i>Sí mismo</i>	300	37.92	7.86	0	48	20.73
<i>Social-Pares</i>	300	10.16	2.55	0	15	25.14
<i>Hogar-Padres</i>	300	11.00	2.14	0	15	19.42
<i>Escuela</i>	300	11.04	2.69	0	15	24.36

En la Tabla 20, se muestran los estadísticos descriptivos de la variable de autoestima. El promedio más alto se obtuvo en la dimensión sí mismo (M=37.92; DS=7.86), y el promedio más bajo se obtuvo en la dimensión hogar-padres (M=11; DS=2.14). Además, a nivel general, se obtuvo un promedio de 79.95 (DS=16.31).

#### 4.3.2. Frecuencias y porcentajes de la autoestima

Tabla 21

*Autoestima general de los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Autoestima (General)</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	77	25,7
<i>Medio</i>	156	52,0
<i>Alto</i>	67	22,3
<i>Total</i>	300	100,0

En la Tabla 21, se aprecian las frecuencias y porcentajes de la autoestima a nivel general, la cual indica que el 52% (156) de los estudiantes presentan un nivel promedio, mientras que el 25,7% (77) muestran un nivel bajo, y el 22,3% (67); un nivel alto.

Tabla 22

*Autoestima hacia sí mismo en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Sí mismo</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	78	26,0
<i>Medio</i>	173	57,7
<i>Alto</i>	49	16,3
<i>Total</i>	300	100,0

En la Tabla 22, se muestran las frecuencias y porcentajes de la primera dimensión de la autoestima, es decir, autoestima hacia sí mismo, en la cual se indica que el 57,7% (173) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 26% (78) presenta un nivel bajo, y el 16,3% (49); un nivel alto.

Tabla 23

*Autoestima social-pares en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Social-Pares</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	89	29,7
<i>Medio</i>	173	57,7
<i>Alto</i>	38	12,7
<i>Total</i>	300	100,0

En la Tabla 23, se observan las frecuencias y porcentajes de la segunda dimensión de la autoestima, es decir, autoestima social-pares, en la cual se muestra que el 57,7% (173) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 29,7% (89) presenta un nivel bajo, y el 12,7% (38); un nivel alto.

Tabla 24

*Autoestima hogar-padres en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Hogar-Padres</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	76	25,3
<i>Medio</i>	180	60,0
<i>Alto</i>	44	14,7
<i>Total</i>	300	100,0

En la Tabla 24, se indican las frecuencias y porcentajes de la tercera dimensión de la autoestima, es decir, autoestima hogar-padres, en la cual se observa que el 60% (180) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 25,3% (76) presenta un nivel bajo, y el 14,7% (44); un nivel alto.

Tabla 25

*Autoestima hacia la escuela en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina*

<i>Escuela</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	80	26,7
<i>Medio</i>	189	63,0
<i>Alto</i>	31	10,3
<i>Total</i>	300	100,0

En la Tabla 25, se aprecian las frecuencias y porcentajes de la cuarta dimensión de la autoestima, es decir, autoestima hacia la escuela, en la cual se indica que el 63% (189) de los estudiantes presenta un nivel promedio, mientras que el 26,7% (80) presenta un nivel bajo, y el 10,3% (31); un nivel alto.

### 4.3.3. Análisis de normalidad

Tabla 26

*Análisis de normalidad de la variable autoestima*

Autoestima	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
Autoestima (general)	.228	300	.000
Si mismo	.193	300	.000
Social-Pares	.178	300	.000
Hogar-Padres	.246	300	.000
Escuela	.228	300	.000

En la Tabla 26, se muestra que los puntajes de la autoestima y sus dimensiones no presentan distribución normal ( $p < .05$ ). En consecuencia, se emplearán estadísticos no paramétricos para el contraste de hipótesis.

### 4.3.4. Análisis de comparación

Tabla 27

*Prueba de la U de Mann-Whitney para establecer diferencias significativas de la autoestima según género*

Autoestima	Género	N	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann-Whitney	Z	p
Autoestima (General)	Masculino	155	143.15	22188.00	10098.000	-1.519	.129
	Femenino	145	158.36	22962.00			
	Total	300					
Sí mismo	Masculino	155	147.15	22808.50	10718.500	-.693	.488
	Femenino	145	154.08	22341.50			
	Total	300					
Social-Pares	Masculino	155	153.05	23722.50	10842.500	-.533	.594
	Femenino	145	147.78	21427.50			
	Total	300					
Hogar-Padres	Masculino	155	142.79	22132.00	10042.000	-1.641	.101
	Femenino	145	158.74	23018.00			
	Total	300					
Escuela	Masculino	155	145.76	22593.00	10503.000	-.993	.320
	Femenino	145	155.57	22557.00			
	Total	300					

En la Tabla 27, se observa que no existen diferencias significativas en la autoestima y sus dimensiones según género ( $p > .05$ ).

Tabla 28

*Prueba de la U de Mann-Whitney para establecer diferencias significativas de la autoestima según edad*

<i>Autoestima</i>	<i>Edad</i>	<i>N</i>	<i>Rango promedio</i>	<i>Suma de rangos</i>	<i>U de Mann-Whitney</i>	<i>Z</i>	<i>p</i>
<i>Autoestima (General)</i>	<i>11 a 14 años</i>	<i>192</i>	<i>162.16</i>	<i>31134.00</i>	<i>8130.000</i>	<i>-3.106</i>	<i>.002</i>
	<i>15 a 17 años</i>	<i>108</i>	<i>129.78</i>	<i>14016.00</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Sí mismo</i>	<i>11 a 14 años</i>	<i>192</i>	<i>164.32</i>	<i>31549.50</i>	<i>7714.500</i>	<i>-3.689</i>	<i>.000</i>
	<i>15 a 17 años</i>	<i>108</i>	<i>125.93</i>	<i>13600.50</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Social-Pares</i>	<i>11 a 14 años</i>	<i>192</i>	<i>158.55</i>	<i>30442.50</i>	<i>8821.500</i>	<i>-2.171</i>	<i>.030</i>
	<i>15 a 17 años</i>	<i>108</i>	<i>136.18</i>	<i>14707.50</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Hogar-Padres</i>	<i>11 a 14 años</i>	<i>192</i>	<i>150.84</i>	<i>28962.00</i>	<i>10302.000</i>	<i>-.094</i>	<i>.925</i>
	<i>15 a 17 años</i>	<i>108</i>	<i>149.89</i>	<i>16188.00</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					
<i>Escuela</i>	<i>11 a 14 años</i>	<i>192</i>	<i>158.66</i>	<i>30462.00</i>	<i>8802.000</i>	<i>-2.205</i>	<i>.027</i>
	<i>15 a 17 años</i>	<i>108</i>	<i>136.00</i>	<i>14688.00</i>			
	<i>Total</i>	<i>300</i>					

En la Tabla 28, se indica que existen diferencias significativas en la autoestima general y en las dimensiones sí mismo, social-pares y escuela según edad ( $p < .05$ ). No existe diferencia en la dimensión hogar-padres ( $p > .05$ ).



Tabla 29

Prueba de Kruskal-Wallis para establecer diferencias significativas de la autoestima según año de estudio

<i>Autoestima</i>	<i>Año de Estudio</i>	<i>N</i>	<i>Rango promedio</i>	<i>Chi-cuadrado</i>	<i>gl</i>	<i>p</i>
<i>Autoestima (General)</i>	<i>Primero</i>	82	156.91	10.014	3	.018
	<i>Segundo</i>	89	149.51			
	<i>Tercero</i>	50	176.44			
	<i>Cuarto</i>	79	128.54			
	<i>Total</i>	300				
<i>Sí mismo</i>	<i>Primero</i>	82	160.05	14.589	3	.002
	<i>Segundo</i>	89	152.48			
	<i>Tercero</i>	50	177.03			
	<i>Cuarto</i>	79	121.56			
	<i>Total</i>	300				
<i>Social-Pares</i>	<i>Primero</i>	82	166.80	6.349	3	.096
	<i>Segundo</i>	89	148.14			
	<i>Tercero</i>	50	155.08			
	<i>Cuarto</i>	79	133.34			
	<i>Total</i>	300				
<i>Hogar-Padres</i>	<i>Primero</i>	82	146.77	2.150	3	.542
	<i>Segundo</i>	89	142.82			
	<i>Tercero</i>	50	154.23			
	<i>Cuarto</i>	79	160.66			
	<i>Total</i>	300				
<i>Escuela</i>	<i>Primero</i>	82	155.32	8.097	3	.044
	<i>Segundo</i>	89	147.50			
	<i>Tercero</i>	50	175.75			
	<i>Cuarto</i>	79	132.89			
	<i>Total</i>	300				

En la Tabla 29, se aprecia que existen diferencias significativas en la autoestima general y en las dimensiones sí mismo y escuela según año de estudios ( $p < .05$ ). No existe diferencia en la dimensión social-pares y hogar-padres ( $p > .05$ ).

#### 4.4. Contrastación de hipótesis

Tabla 30

Correlación entre habilidades sociales y autoestima según la prueba Rho de Spearman

		Autoestima (General)	
Habilidades Sociales (General)	Rho	,382**	
	p	.000	
	N	300	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01

En la Tabla 30, se observa que existe relación directa significativa entre las habilidades sociales y la autoestima general ( $p < .05$ ).

Tabla 31

Correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la autoestima según la prueba Rho de Spearman

Habilidades Sociales		Autoestima (G)	Dimensiones			
			D1	D2	D3	D4
Habilidades Sociales (G)	Rho	,382**	,415**	,125*	,225**	,308**
	p	.000	.000	.031	.000	.000
	n	300	300	300	300	300
Habilidades Sociales Básicas	Rho	,266**	,313**	.045	.107	,249**
	p	.000	.000	.435	.064	.000
	n	300	300	300	300	300
Habilidades Sociales Avanzadas	Rho	,351**	,393**	.106	,187**	,281**
	p	.000	.000	.067	.001	.000
	n	300	300	300	300	300
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Rho	,353**	,373**	.113	,135*	,272**
	p	.000	.000	.050	.019	.000
	n	300	300	300	300	300
Habilidades Alternativas a la Agresión	Rho	,420**	,441**	,124*	,231**	,313**
	p	.000	.000	.031	.000	.000
	n	300	300	300	300	300
Habilidades para hacer frente al Estrés	Rho	,291**	,302**	,124*	,187**	,236**
	p	.000	.000	.032	.001	.000
	n	300	300	300	300	300
Habilidades de Planificación	Rho	,319**	,375**	.102	,197**	,234**
	p	.000	.000	.077	.001	.000
	n	300	300	300	300	300

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la Tabla 31, se aprecia que existe relación directa significativa entre las habilidades sociales general, las habilidades alternativas a la agresión y las habilidades para hacer frente al estrés con las dimensiones de la autoestima ( $p < .05$ ). Se aprecia también que existe relación entre las habilidades sociales básicas y la dimensión sí mismo y escuela, pero no entre social-pares y hogar-padres ( $p > .05$ ). Existe relación entre habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades de planificación con las dimensiones de sí mismo, hogar-padres y escuela ( $p < .05$ ), pero no entre la dimensión social-pares ( $p > .05$ ).

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusión

Se encontró que existe una relación significativa directa entre los componentes de las habilidades sociales y las dimensiones de la autoestima en los estudiantes de 1° a 4° de secundaria.

En primer lugar, en la variable de habilidades sociales, los resultados obtenidos indican que los estudiantes presentan un nivel promedio en cada una de las áreas que conforman dicha variable. Estos resultados se obtuvieron en base a las variables sociodemográficas de edad, género y año de estudio.

De igual forma, en relación a la variable de autoestima, los estudiantes de 1° a 4° de secundaria presentan un nivel promedio en cada una de las dimensiones de esta variable. Al igual que las áreas de las habilidades sociales, los resultados obtenidos en la variable autoestima también se basaron en las variables sociodemográficas anteriormente mencionadas.

Los resultados obtenidos en la presente investigación coinciden con los hallados por Landázuri (2007), ya que, en la muestra que estuvo conformada por 663 estudiantes entre 11 y 17 años de un colegio particular del distrito de San Borja, indican que existe relación entre las habilidades sociales y la autoestima de acuerdo al rol de agresor y de víctima en la intimidación escolar en ciertas áreas que se analizaron en el presente estudio.

Dicha investigación da a entender que entre los escolares hay ciertas dificultades para entablar una adecuada relación entre ellos mismos y sus compañeros, lo cual ocasiona que existan situaciones de acoso escolar, conocido también como “Bullying”.

De acuerdo con la teoría de Goldstein y colaboradores (1980, citados por Bedón e Izquierdo; 2009), las áreas de las habilidades sociales que fueron planteadas por dicho autor y descritas en la presente investigación, son principalmente las que las personas debemos de fortalecer al momento de interactuar con otras personas en nuestro entorno.

Mientras que Coopersmith (1990) define a la autoestima como la capacidad que tenemos los seres humanos para mostrar nuestra propia persona, es decir, nuestras ideas, sentimientos y pensamientos; mostrar lo mejor de nosotros mismos con nuestras actitudes, virtudes y defectos, aprender a reconocer nuestros errores y demostrar lo importante que somos para nuestra familia, amigos, escuela, etc.

Otra teoría relacionada con la autoestima es la de Ortiz (2010), y estoy de acuerdo con esta teoría, ya que, como se mencionó anteriormente, la autoestima suele disminuir durante la adolescencia debido a que los adolescentes deben enfrentar nuevas situaciones en su vida diaria: hacer nuevas amistades, adaptarse al cambio de casa o de escuela, tener pareja, etc.

Lo que afirmó este autor es que es importante para los adolescentes mantener un nivel alto de autoestima, lo que les permitirá desenvolverse mejor en su entorno, obteniendo resultados positivos; en cambio, aquellos adolescentes que presentan un nivel bajo de autoestima, son más propensos a sufrir de depresión, ansiedad, pensamientos negativistas hacia su persona, hasta llegar al extremo de desarrollar adicciones a alcohol, drogas, videojuegos, etc.

Finalmente, la relación de las habilidades sociales y la autoestima es fundamental para desenvolvemos con total libertad en nuestro entorno, y con mayor razón en el caso de los escolares, ya que desde que son niños aprenden en el hogar la importancia de demostrar el amor y el respeto hacia sí mismo y hacia los demás, la cual se refleja en la escuela; pero en nuestra realidad no siempre sucede así, ya que actualmente los casos de bullying van en aumento cada día, y se debe principalmente a que los niños y adolescentes no fomentan de manera adecuada estas capacidades analizadas en la presente investigación.

## 5.2. Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se han llegado a las siguientes conclusiones:

- Respecto al objetivo general, se encontró que existe relación directa, de tipo significativa entre las habilidades sociales y la autoestima a nivel general ( $Rho=,382$ ;  $p<0,01$ ). Esto significa que para los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina es importante tener un buen nivel de autoestima para socializar e interactuar positivamente con sus compañeros.
- Para el primer objetivo específico, se halló que el nivel de habilidades sociales en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina se ubica en la categoría de promedio, en otras palabras, el nivel de socialización se encuentra dentro de los límites normales.
- Para el segundo objetivo específico, se concluyó que el nivel de autoestima en los escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina se encuentra en la categoría de promedio, es decir, que se encuentra dentro de los límites normales.
- En relación al tercer objetivo específico, se encontró que no existen diferencias significativas en las dimensiones habilidades sociales básicas, avanzadas, para hacer frente al estrés, planificación y habilidades sociales (general) según género ( $p>.05$ ); sin embargo, existen diferencias significativas en las habilidades relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresión según género ( $p<.05$ ). Por otro lado, existen diferencias significativas en las habilidades sociales a nivel general y en todas sus dimensiones en cuanto a la edad y el año de estudio ( $p<.05$ ).

- Respecto al cuarto objetivo específico, se concluyó que no existen diferencias significativas en la autoestima y sus dimensiones según género ( $p > .05$ ). Además, existen diferencias significativas en la autoestima general y en las dimensiones sí mismo, social-pares y escuela según edad ( $p < .05$ ); en cambio, no existen diferencias en la dimensión hogar-padres ( $p > .05$ ). Finalmente, existen diferencias significativas en la autoestima general y en las dimensiones sí mismo y escuela según año de estudios ( $p < .05$ ); pero no existen diferencias en las dimensiones social-pares y hogar-padres ( $p > .05$ ).
- Finalmente, en relación al quinto objetivo específico, existe relación directa significativa entre las habilidades sociales general, alternativas a la agresión y para hacer frente al estrés con las dimensiones de autoestima ( $p < .05$ ). Además, existe relación entre las habilidades sociales básicas y la dimensión sí mismo y escuela, pero no entre social-pares y hogar-padres ( $p > .05$ ). Además, existe relación entre habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos y planificación con las dimensiones de sí mismo, hogar-padres y escuela ( $p < .05$ ), pero no entre la dimensión social-pares ( $p > .05$ ).

### **5.3. Recomendaciones**

De acuerdo a la presente investigación, se recomienda lo siguiente:

#### **Respecto a la Investigación**

- Realizar investigaciones sobre las variables de habilidades sociales y de autoestima a nivel de todo el distrito de La Molina, para determinar el porcentaje de escolares que muestren resultados similares obtenidos en la presente investigación.
- Comparar los resultados que se obtengan de los colegios nacionales con los colegios particulares del distrito de La Molina.



## **Respecto a la Intervención**

- En la I.E. 1230 Sulpicio García Peñaloza del distrito de La Molina, realizar charlas y talleres dirigidos a los docentes y alumnos en relación al fortalecimiento y crecimiento de la autoestima y las habilidades sociales para fomentar un adecuado ambiente escolar.
- Programar Escuelas de Padres en un horario adecuado en el que los padres de familia puedan asistir, para abordar temas y brindar pautas sobre cómo deben fomentar la autoestima y las habilidades sociales en sus hijos, con la finalidad de prevenir futuros problemas que puedan ocasionar graves consecuencias.
- Elaborar un Programa de Prevención Anti-Bullying, ya que, como se mencionó a lo largo de la presente investigación, un bajo nivel de autoestima y una deficiencia en las habilidades sociales genera este problema tan común en nuestra sociedad. Dicho programa no sólo se realizará con los alumnos del nivel secundario, sino también se adaptará para ser aplicado con los alumnos de nivel primario.
- Realizar talleres extracurriculares, tanto deportivos como artísticos; con el fin de fortalecer las habilidades sociales y la autoestima de los alumnos, especialmente si en cada aula hay alumnos nuevos, para ayudarlos a integrarse mucho mejor al aula y a sus compañeros. Algunos ejemplos de talleres serían: Fútbol, Básquet, Vóley, Karate, Canto, Baile, Teatro, Música y Oratoria.
- Organizar paseos de integración y/o un compartir, para que los alumnos puedan socializar e interactuar, no sólo con sus compañeros de aula, sino también con sus compañeros de grados superiores y/o inferiores, tanto para los alumnos de secundaria como también para los alumnos de primaria.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## Artículos

Arteaga, C. (2010). *Importancia de las habilidades sociales*. Recuperado de <http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/importancia-habilidades-sociales>

Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Couoh, C., Góngora, A., Dianela, A., Masías, I. y Olmos, N. (2015). Ansiedad y autoestima en escolares de educación primaria de Mérida, Yucatán. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20 (3), 302-308. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29242800007.pdf>

Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Recuperado de [http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

Dueñas, M. y Senra, M. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar: un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20 (1), 39-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338230781005.pdf>

Fernández, L. (2014, 20 de febrero). El bullying deja huellas en el 44% de los escolares limeños. *El Comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/bullying-deja-huellas-44-escolares-limenos-295518>

García, F. y Musitu, G (2001). *AF-5 Autoconcepto Forma-5*. Madrid: Tea Ediciones. Recuperado de <https://web.teaediciones.com/af-5-autoconcepto-forma---5.aspx>

- García, M. y Magaz, A. (1994). *Autoinformes de conducta asertiva, actitudes y valores en las interacciones sociales*. Recuperado de <http://www.gac.com.es/editorial/INFO/Manuales/adcaMANU.pdf>
- Garrido, M. (2008). *Habilidades sociales: conceptos básicos*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/nikacanika/habilidades-sociales-conceptos-basicos-presentation>
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: Tea Ediciones. Recuperado de <http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>
- Gutiérrez, M. y Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 42-58. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf>
- Hernández, M. (2013). *Autoestima en el adolescente*. Recuperado de <http://www.familiaysalud.es/salud-joven/mi-mente/autoestima-en-el-adolescente>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Landázuri, V. (2007). *Asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de Lima*. Recuperado de <https://docplayer.es/17744011-Asociacion-entre-el-rol-de-agresor-y-el-rol-de-victima-de-intimidacion-escolar.html>

Mejía, G., Rodríguez, D. y Tantaleán, V. (2011). Uso de redes sociales y habilidades sociales en los alumnos de 5° año de una institución educativa particular religiosa de Lima Metropolitana. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*. 5 (1), 42-46. Recuperado de [http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/174](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/174)

Ministerio de Salud – MINSA (2012). *Salud en la etapa de vida adolescente. Boletín estadístico de salud*. Lima. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2732.pdf>

Ortega, R., Mora, J.R. y Mora, J. (1995). *Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales*. Recuperado de [http://mvaquero.wanadooasdl.net/cuestionarios/Alum\\_secundaria\\_maltrato\(Ortega\\_Mora-Merchan\\_Mora\)8p.pdf](http://mvaquero.wanadooasdl.net/cuestionarios/Alum_secundaria_maltrato(Ortega_Mora-Merchan_Mora)8p.pdf)

Ortiz, C. (2010). *La importancia de la autoestima en los adolescentes*. Recuperado de <http://www.surnoticias.com/nasa/4436-la-importancia-del-autoestima-en-los-adolescentes>

Parra, A. y Oliva, A. (2004). *Evolución y determinantes de la autoestima durante los años adolescentes*. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61794/96259P>

Piñuel, I. y Oñate, A. (2006). *Acoso y violencia escolar*. Madrid: Tea Ediciones. Recuperado de <http://www.web.teaediciones.com/AVE--ACOSO-Y-VIOLENCIA-ESCOLAR.aspx>

Rodríguez, C. (2013). *Habilidades sociales en los adolescentes*. Recuperado de <http://educayaprende.com/habilidades-sociales-en-los-adolescentes/>

Sánchez, G. (2014). *¿Qué son las habilidades sociales?* Recuperado de <http://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

- Tomás, A. (1995). *Manual de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/329839981/Habilidades-Sociales-Goldstein-Completo>
- Vargas, C. (2007). *Interrelación entre el nivel de autoestima de adolescentes y nivel de disfunción familiar. Distrito de Hunter, Arequipa*. Recuperado de [http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista\\_12\\_Esp\\_06.pdf](http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista_12_Esp_06.pdf)
- Vélez, L. (2017). *Qué es la autoestima: definición, significado y tipos de autoestima*. Recuperado de <https://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/autoestima/que-es-la-autoestima-definicion-significado-y-tipos-de-autoestima/>
- Velásquez, C. (2003). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con y sin participación en actos violentos. *Revista de Investigación en Psicología*, 6 (2), 153-166. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5166/5404>
- Verduzco, M., Lucio, E. y Durán, C. (2004). La influencia de la autoestima en la percepción del estrés y el afrontamiento en niños de edad escolar. *Revista de Salud Mental*, 27 (4), 18-25. Recuperado de <http://www.inprf-cd.gob.mx/pdf/sm2704/sm270418.pdf>
- Zavala, M., Valadez, M. y Vargas, M. (2008). Emotional intelligence and social skills in adolescents with high social acceptance. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (15), 321-338.

## Libros

Branden, N. (1998). *Los seis pilares de la Autoestima*. Madrid: Paidós.

Coopersmith, S. (1990). *Inventario de autoestima*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press. Inc.

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Madrid: Martínez Roca.

## Tesis

Aguilar, P. (2017). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/398/aguilap\\_pp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/398/aguilap_pp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Álvarez, A., Sandoval, G. y Velásquez, S. (2007). *Autoestima en los (as) alumnos (as) de los 1º medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de la ciudad de Valdivia*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2007/ffa473a/doc/ffa473a.pdf>

Angione, G. (2016). *Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121856.pdf>

- Ávalos, K. (2016). *Autoestima en adolescentes de 1° a 5° de secundaria de la I.E. Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo, Rímac – 2014*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/85/Avalos%20Uceda%2C%20Katherine%20Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bedón, Y. e Izquierdo, M. (2009). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del ciclo alpha de la Universidad César Vallejo Lima Norte*. (Tesina de Pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Bereche, V. y Osos, D. (2015). *Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Juan Mejía Baca de Chiclayo*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de [http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/59/1/Tesis%20Osos%20Serquen%20\\_%20Bereche%20Tocto.pdf](http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/59/1/Tesis%20Osos%20Serquen%20_%20Bereche%20Tocto.pdf)
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la Ciudad de Guayaquil*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Cieza, C. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de [http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/79/Cieza\\_Arteaga\\_%20Carla\\_Ivo\\_n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/79/Cieza_Arteaga_%20Carla_Ivo_n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 11 y 14 años de edad*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>



Robles, L. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa del Callao*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Tixe, D. (2012). *La autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno del bullying*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3604/1/T-UCE-0007-51.pdf>

Vásquez, M. (2017). *Habilidades sociales en adolescentes del 4º grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Julio César Escobar del distrito San Juan de Miraflores, Lima*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/311/V%c3%81SQUEZ-1-Trabajo-Habilidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESCOLARES DE 1° A 4° DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO NACIONAL DE LA MOLINA

**AUTOR:** LUIS EDUARDO ACEVEDO DAMIAN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			Variable 1: Habilidades Sociales			
			Áreas	Indicadores (sub áreas)	Ítems de cada sub área	Escala
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina?	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.	<b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre las Habilidades Sociales y la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.	Primeras Habilidades Sociales		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Ordinal
	<b>Objetivos específicos:</b> Describir el nivel de Habilidades Sociales y sus componentes en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.	<b>Hipótesis específicas:</b> Existen diferencias significativas a nivel de las Habilidades Sociales según edad, género y año de estudio en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.	Habilidades Sociales Avanzadas		9, 10, 11, 12, 13, 14	Ordinal
	Describir el nivel de Autoestima y sus componentes en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.	Existen diferencias significativas a nivel de la Autoestima según edad, género y año de estudio en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.	Habilidades relacionadas con los Sentimientos		15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	Ordinal
	Determinar si existen diferencias significativas a nivel de las Habilidades Sociales según edad, género y año de estudio en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.		Habilidades Alternativas a la Agresión		22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	Ordinal
			Habilidades para hacer frente al Estrés		31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	Ordinal
			Habilidades de Planificación		43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	Ordinal

<p>Determinar si existen diferencias significativas a nivel de la Autoestima según edad, género y año de estudio en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.</p> <p>Establecer la relación entre los componentes de las Habilidades sociales y las dimensiones de la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.</p>	<p>Existe relación entre los componentes de las Habilidades sociales y las dimensiones de la Autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina.</p>	<b>Variable 2: Autoestima</b>			
		<b>Áreas</b>	<b>Indicadores (sub áreas)</b>	<b>Ítems de cada sub área</b>	<b>Escala</b>
		Autoestima General		2, 3, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 24, 25, 30, 35, 39, 43, 51, 55	Ordinal
		Autoestima Social		8, 21, 31, 34, 40, 44, 48, 49	Ordinal
		Autoestima Familiar		6, 11, 16, 22, 45, 57	Ordinal
		Autoestima Escolar Académica		17, 23, 33, 37, 54	Ordinal
			Test de Mentira	1, 4, 5, 8, 9, 14, 19, 20, 26, 27, 29, 32, 38, 41, 42, 43, 46, 47, 50, 53, 58	Ordinal
		<b>Variables de estudio</b>			
		Edad			Ordinal
		Género			Nominal
Año de estudio			Ordinal		

TIPO DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>Tipo:</b> Esta investigación es de tipo correlacional, ya que tiene como objetivo medir el grado de relación existente entre dos o más variables (Hernández, Fernández y Baptista; 2010).</p> <p><b>Diseño:</b> Esta investigación presenta un diseño no experimental, de tipo transversal, ya que busca describir las variables en un momento único y determinado (Hernández, Fernández y Baptista; 2010).</p>	<p><b>Población:</b> La población estuvo conformada por 570 alumnos de nivel secundario de la I.E. 1230 Sulpicio García Peñaloza.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> La muestra estuvo constituida por 300 alumnos del centro educativo anteriormente mencionado.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> El tipo de muestreo empleado para esta investigación es no probabilístico – intencional, ya que no todos tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos, por lo cual los resultados de este estudio no son generalizables para toda la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).</p>	<b>VARIABLE 1: Habilidades Sociales</b>	<b>DESCRIPTIVA</b>
		Nombre: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales	<p>Media</p> <p>Mediana</p> <p>Moda</p> <p>Asimetría</p> <p>Curtosis</p> <p>Frecuencia</p> <p>Porcentaje</p>
		Autor: Arnold P. Goldstein	
		<p>Objetivos:</p> <p>Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.</p> <p>Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.</p> <p>Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.</p>	
		<p>Áreas:</p> <p>Habilidades Sociales Básicas</p> <p>Habilidades Sociales Avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los Sentimientos</p> <p>Habilidades Alternativas a la Agresión</p> <p>Habilidades para hacer frente al Estrés</p> <p>Habilidades de Planificación</p>	
		Aspectos psicométricos: Validez, Confiabilidad y Baremos	
		Estudio piloto	

		<b>VARIABLE 2: Autoestima</b>	<b>INFERENCIAL</b>
		Nombre: Inventario de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar	R de Spearman
		Autor: Stanley Coopersmith	
		Objetivo: Medir actitudes valorativas hacia el sí mismo en las áreas personal, social, familiar y académica de la experiencia de la persona.	
		Áreas: Autoestima General	
		Autoestima Social	
		Autoestima Familiar	
		Autoestima Escolar Académica	
		Aspectos psicométricos: Validez, Confiabilidad y Baremos	
		Estudio piloto	
			<b>PRUEBA</b>
			Se utilizó el software SPSS en su versión 24.

**ANEXO 2**  
**PRUEBAS PSICOLÓGICAS**

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales  
Arnold Goldstein

Instrucción: Marque con una "X" debajo del número que usted vea conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

1 (Nunca), 2 (Rara Vez), 3 (A Veces), 4 (A Menudo), 5 (Siempre)

Nº	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	<b>Escuchar:</b> ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	<b>Iniciar una conversación:</b> ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	<b>Mantener una conversación:</b> ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4	<b>Formular una pregunta:</b> ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5	<b>Dar "las gracias":</b> ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6	<b>Presentarse:</b> ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	<b>Presentarse a otras personas:</b> ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8	<b>Hacer un cumplido:</b> ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	<b>Pedir ayuda:</b> ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	<b>Participar:</b> ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11	<b>Dar instrucciones:</b> ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12	<b>Seguir instrucciones:</b> ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13	<b>Disculparse:</b> ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14	<b>Convencer a los demás:</b> ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15	<b>Conocer sus sentimientos:</b> ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16	<b>Expresar sus sentimientos:</b> ¿Permite que los demás conozca lo que siente?					
17	<b>Comprender los sentimientos de los demás:</b> ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18	<b>Enfrentarse con el enfado de otro:</b> ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					

Nº	ÍTEM	1	2	3	4	5
19	<b>Expresar afecto:</b> ¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?					
20	<b>Resolver el miedo:</b> Cuando siente miedo, ¿piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	<b>Autocompensarse:</b> ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22	<b>Pedir permiso:</b> ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	<b>Compartir algo:</b> ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24	<b>Ayudar a los demás:</b> ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	<b>Negociar:</b> Si Ud. y alguien está en desacuerdo sobre algo, ¿trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26	<b>Emplear autocontrol:</b> ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?					
27	<b>Defender sus derechos:</b> ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28	<b>Responder a las bromas:</b> ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29	<b>Evitar problemas con los demás:</b> ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30	<b>No entrar en problemas:</b> ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	<b>Formular una queja:</b> ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32	<b>Responder a una queja:</b> ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33	<b>Demostrar deportividad después de un juego:</b> ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34	<b>Resolver la vergüenza:</b> ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35	<b>Arreglárselas cuando le dejan de lado:</b> ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	<b>Defender a un amigo:</b> ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37	<b>Responder a una persuasión:</b> Si alguien está tratando de convencerlo de algo, ¿piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	<b>Responder al fracaso:</b> ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39	<b>Enfrentarse con mensajes contradictorios:</b> ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40	<b>Responder a una acusación:</b> ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41	<b>Prepararse para una conversación:</b> ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					



Nº	ÍTEM	1	2	3	4	5
42	<b>Hacer frente a las presiones del grupo:</b> ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43	<b>Tomar iniciativas:</b> ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44	<b>Determina la causa de un problema:</b> Si surge un problema, ¿intenta determinar lo que causó?					
45	<b>Establecer un objetivo:</b> ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46	<b>Determinar sus habilidades:</b> ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47	<b>Reunir información:</b> ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48	<b>Resolver los problemas según su importancia:</b> ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y cuál es el que debería ser solucionado primero?					
49	<b>Tomar una decisión:</b> ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50	<b>Concentrarse en una tarea:</b> ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?					

### INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSIÓN ESCOLAR

NOMBRE: .....EDAD:.....SEXO: (M) (F)

AÑO DE ESTUDIOS:.....FECHA:.....

Marque con una Aspa (X) debajo del V o F de acuerdo a los siguientes criterios:

V cuando la frase Sí coincide con su forma de ser o pensar

F si la frase NO coincide con su forma de ser o pensar

Nº	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan.		
2	Me es muy difícil hablar frente a la clase.		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades.		
5	Soy una persona divertida.		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente.		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
8	Soy conocido entre las personas de mi edad.		
9	Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos.		
10	Me rindo fácilmente.		
11	Mis padres esperan mucho de mí.		
12	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.		
13	Mi vida está llena de problemas.		
14	Los chicos casi siempre aceptan mis ideas.		
15	Tengo una mala opinión de mí mismo.		
16	Muchas veces me gustaría irme de casa.		
17	Casi siempre me siento fastidiado en el colegio.		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
20	Mis padres me comprenden.		
21	Los demás son mejor aceptados que yo.		
22	Generalmente siento como si mis padres me estuvieran presionando.		
23	Me siento desmoralizado en el colegio.		
24	Me gustaría ser otra persona.		
25	No se puede confiar en mí.		
26	Nunca me preocupa nada.		
27	Estoy seguro de mí mismo.		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo.		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto.		
31	Desearía tener menos edad de la que tengo.		
32	Siempre hago lo correcto.		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en el colegio.		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer.		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36	Siempre estoy contento.		
37	En mi colegio estoy haciendo lo mejor que puedo.		
38	Generalmente puedo cuidarme solo.		
39	Soy bastante feliz.		

<b>Nº</b>	<b>FRASE DESCRIPTIVA</b>	<b>V</b>	<b>F</b>
40	Preferiría estar con personas menores que yo.		
41	Me gustan todas las personas que conozco.		
42	Me gusta cuando me llaman a la pizarra.		
43	Me entiendo a mí mismo.		
44	Nadie me presta mucha atención en casa.		
45	Nunca me resonarán.		
46	No me está yendo tan bien en el colegio como yo quisiera.		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla.		
48	Realmente no me gusta ser un adolescente.		
49	No me gusta estar con otras personas.		
50	Nunca soy tímido.		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo.		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo.		
53	Siempre digo la verdad.		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		
55	No me importa lo que me pase.		
56	Soy un fracaso.		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.		
58	Siempre sé lo que debo decir a las personas.		