

FACULTAD DE HUMANIDADES CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

"CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, LIMA"

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

JUDITH VANESSA ARAGÓN HUAMANÍ

ASESOR

LIC. DAVID JOEL JAVIER ALIAGA

LIMA, PERÚ, MARZO DE 2018

DEDICATORIA

A mi familia, por ser el pilar fundamental en mi vida, en especial a mi madre por su apoyo constante y a una de las personas más importantes en mi vida, Fabricio por motivarme día a día para seguir adelante y por ayudarme a cumplir una de nuestras primeras metas.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a la Universidad Autónoma del Perú, por haberme brindado la oportunidad de culminar una de las primeras etapas dentro de la meta de mi formación profesional. A los profesores de la Facultad de Humanidades, carrera de psicología por su destacada labor en la formación de profesionales de la salud mental.

A mi asesor David Joel Javier Aliaga, por su profesionalismo y paciencia para poder realizar esta investigación.

A las autoridades, docentes y adolescentes del colegio José María Arguedas del distrito de Villa María del Triunfo, por su valiosa colaboración en el desarrollo de la presente investigación.

Y a cada una de las personas que de una u otra manera colaboraron para el éxito de la presente investigación.

RESUMEN

Se determinó la relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo, el diseño fue no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional y la muestra fue de 300 estudiantes de tercero a quinto de secundaria, ambos géneros entre los 14 y 17 años. Se utilizó la Escala de clima social familiar de Moos y Tricket y el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn. Los resultados mostraron que hubo relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar general (rho=.314; p<.05), así como entre la dimensión relaciones con las dimensiones de la inteligencia emocional; la dimensión desarrollo con las dimensiones manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo y la inteligencia emocional general; asimismo la dimensión estabilidad con las dimensiones intrapersonal, estado de ánimo e inteligencia emocional general (p<.05). Se encontró que el clima social familiar general y la dimensión relaciones, al igual que las dimensiones interpersonal y estado de ánimo de la inteligencia emocional presentan diferencias significativas según género (p<.05). Respecto al grado de estudio, se halló diferencia significativa en la dimensión estabilidad del clima social familiar y en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional (p<.05).

Palabras clave: Clima social familiar, inteligencia emocional, estudiantes.

ABSTRACT

The relationship between family social climate and emotional intelligence in students from a public educational institution in Villa María del Triunfo was determined, the design was non-experimental, cross-sectional and correlational in type and the sample was 300 students from third to fifth grade. secondary, both genders between 14 and 17 years. The Moos and Tricket Family Social Climate Scale and BarOn Emotional Intelligence Inventory were used. The results showed that there was a relationship between emotional intelligence and the general family social climate (rho=.314; p <.05), as well as between the relationship dimension with the dimensions of emotional intelligence; the development dimension with the dimensions stress management, adaptability, mood and general emotional intelligence; also the stability dimension with the intrapersonal dimensions, mood and general emotional intelligence (p <.05). It was found that the general family social climate and the relationship dimension, as well as the interpersonal dimensions and mood of the emotional intelligence present significant differences according to gender (p <.05). Regarding the degree of study, a significant difference was found in the stability dimension of the family social climate and in the intrapersonal dimension of emotional intelligence (p<.05).

Keywords: Family Social Climate, Emotional Intelligence, Students.

RESUMO

A relação entre clima social familiar e inteligência emocional em estudantes de uma instituição educacional pública em Villa María del Triunfo foi determinada, o desenho não experimental, transversal e correlacional no tipo e a amostra foi de 300 alunos do terceiro ao quinto ano. secundário, ambos os sexos entre 14 e 17 anos. Foram utilizados o Inventário de Inteligência Emocional da Moos e Tricket Family Scale e BarOn. Os resultados mostraram que houve uma relação entre a inteligência emocional e o clima social familiar geral (rho = .314; p <.05), bem como entre a dimensão do relacionamento com as dimensões da inteligência emocional; a dimensão de desenvolvimento com as dimensões de gerenciamento de estresse, adaptabilidade, humor e inteligência emocional geral; também a dimensão de estabilidade com dimensões intra-pessoais, humor e inteligência emocional geral (p <0,05). Verificou-se que o clima social geral da família e a dimensão do relacionamento, bem como as dimensões interpessoais e o humor da inteligência emocional apresentam diferenças significativas de acordo com o gênero (p <.05). Em relação ao grau de estudo, encontrou-se diferença significativa na dimensão de estabilidade do clima social familiar e na dimensão intrapessoal da inteligência emocional (p<.05).

Palavras-chave: Clima Social Familiar, Inteligência Emocional, Estudantes.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTOS
RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Realidad problemática	2				
1.2	Formulación del problema	4				
1.3	Objetivos	4				
1.4	Justificación e importancia	5				
1.5	Limitaciones	6				
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO						
2.1	Antecedentes	8				
2.2	Bases teóricas	. 14				
2.2.1	Clima social familiar	. 14				
2.2.2	Inteligencia emocional	. 22				
2.3	Definición conceptual de la terminología empleada	. 31				
CAPÍ	TULO III. MÉTODO					
3.1	Tipo y diseño de investigación	. 33				
3.2	Población y muestra	. 33				
3.3	Hipótesis	. 34				
3.4	Variable	. 35				
3.5	Instrumentos de medición	. 39				

3.5.1	Escala de clima social familiar de Moos	39		
3.5.2	Inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE)	46		
3.6	Procedimiento de ejecución para la recolección de datos	51		
3.7	Procedimiento de análisis estadísticos de los datos	52		
CAPÍT	ULO IV. RESULTADOS			
4.1	Análisis de las variables sociodemográficas	54		
4.2	Análisis de la variable clima social familiar	56		
4.2.1	Análisis descriptivo de la variable clima social familiar	56		
4.2.2	Análisis de frecuencia y porcentaje de la variable clima social familiar	57		
4.2.3	Análisis de normalidad de la variable clima social familiar	59		
4.3	Análisis de la variable inteligencia emocional	60		
4.3.1	Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional	60		
4.3.2	Análisis de frecuencia y porcentaje de la variable inteligencia emocional	61		
4.3.3	Análisis de normalidad de la variable inteligencia emocional	64		
4.4	Análisis de comparación	65		
4.4.1	Clima social familiar según género, edad y grado de estudio	65		
4.4.2	Inteligencia emocional según género, edad y grado de estudio	68		
4.5	Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional	71		
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES				
5.1	Discusión	74		
5.2	Conclusiones	80		
5.3	Recomendaciones	81		

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la población y muestra de los estudiantes	34
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima social familiar	37
Tabla 3	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	38
Tabla 4	Validez de contenido de la dimensión relaciones de la escala del	
	clima social familiar, según el Coeficiente V. de Aiken	41
Tabla 5	Validez de contenido de la dimensión desarrollo de la escala del	
	clima social familiar, según el Coeficiente V. de Aiken	42
Tabla 6	Validez de contenido de la dimensión estabilidad de la escala del	
	clima social familiar, según el Coeficiente V. de Aiken	43
Tabla 7	Análisis de la confiabilidad del clima social familiar, a nivel general,	
	por dimensiones y subdimensiones	44
Tabla 8	Percentiles para la escala clima social familiar y sus dimensiones	45
Tabla 9	Categorías para la escala clima social familiar y sus dimensiones	46
Tabla 10	Validez de contenido de la escala de inteligencia emocional, según	
	el Coeficiente V. de Aiken	48
Tabla 11	Confiabilidad de inteligencia emocional y sus dimensiones	49
Tabla 12	Percentiles de la escala de inteligencia emocional y sus dimensiones	50
Tabla 13	Categorías de la escala de inteligencia emocional y sus dimensiones	51
Tabla 14	Distribución de la muestra según género	54
Tabla 15	Distribución de la muestra según edad	54
Tabla 16	Distribución de la muestra según el grado de estudio	55
Tabla 17	Distribución de la muestra según el lugar de procedencia	55
Tabla 18	Distribución de la muestra según la persona con quien vive	56
Tabla 19	Análisis descriptivo de la variable clima social familiar	56
Tabla 20	Frecuencia y porcentaje del clima social familiar (general)	57
Tabla 21	Frecuencia y porcentaje de la dimensión relaciones del clima social	
	familiar	57
Tabla 22	Frecuencia y porcentaje de la dimensión desarrollo del clima social	
	familiar	58
Tabla 23	Frecuencia y porcentaje de la dimensión estabilidad del clima social	
	familiar	58

Tabla 24	Análisis de la normalidad del clima social familiar, según la prueba	
	Kolmogorov Smirnov	59
Tabla 25	Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional	60
Tabla 26	Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional (general)	61
Tabla 27	Frecuencia y porcentaje de la dimensión intrapersonal de la	
	inteligencia emocional	61
Tabla 28	Frecuencia y porcentaje de la dimensión interpersonal de la	
	inteligencia emocional	62
Tabla 29	Frecuencia y porcentaje de la dimensión manejo de estrés de la	
	inteligencia emocional	62
Tabla 30	Frecuencia y porcentaje de la dimensión adaptabilidad de la	
	inteligencia emocional	63
Tabla 31	Frecuencia y porcentaje de la dimensión estado de ánimo de la	
	inteligencia emocional	63
Tabla 32	Análisis de normalidad de la variable inteligencia emocional	64
Tabla 33	Prueba de la U de Mann-Whitney, para establecer diferencias	
	significativas del clima social familiar según género	65
Tabla 34	Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas	
	del clima social familiar según edad	66
Tabla 35	Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas	
	del clima social familiar según el grado de estudio	67
Tabla 36	Prueba de U de Mann-Whitney, para establecer diferencias	
	significativas de la inteligencia emocional según género	68
Tabla 37	Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas	
	de la inteligencia emocional según edad	69
Tabla 38	Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas	
	de la inteligencia emocional según grado de estudio	70
Tabla 39	Correlación entre el clima social familiar e inteligencia emocional,	
	según la prueba Rho de Spearman	71
Tabla 40	Correlación entre las dimensiones del clima social familiar e	
	inteligencia emocional, según la prueba Rho de Spearman	71
Tabla 41	Percentiles para la escala clima social familiar según género 1	01
Tabla 42	Percentiles de la escala de inteligencia emocional según género 1	02

INTRODUCCIÓN

En la actualidad no solo importan los conocimientos, el mundo de hoy tiene en cuenta la forma cómo nos relacionamos, tal y como lo indica Goleman (1995) quien consideraba a la inteligencia emocional y sus competencias como claves para el éxito personal y profesional, este tipo de inteligencia permite tomar conciencia de nuestras emociones, por ello si una persona tiene una adecuada inteligencia emocional tendrá más posibilidades de lograr un desarrollo personal adecuado. Los investigadores Mayer y Salovey (1997) citado por Pérez (2013) propusieron la variable psicológica inteligencia emocional, esta variable se describiría como una habilidad para manejar aspectos emocionales e interpersonales de la personalidad, otro de los autores que investigó y diseño métodos de evaluación para la inteligencia emocional definiéndola como una variable que es característica de la personalidad y como competencia social fue BarOn (1997).

Esta investigación tuvo como propósito principal establecer si existe relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en un grupo de adolescentes de tercero a quinto de secundaria que asisten una institución pública de Villa María del Triunfo; está compuesto por 5 capítulos que se describen a continuación:

El primer capítulo abarca el planteamiento del problema, donde se describe la realidad problemática sobre cómo se encuentra la inteligencia emocional a nivel mundial y nacional de acuerdo a información de diversas investigaciones, se establece la formulación del problema, seguido por los objetivos tanto general como específicos; finalmente, en este capítulo se establece la justificación e importancia por el cual se planea desarrollar la investigación.

En el segundo capítulo, se encuentra el marco teórico de la investigación; en este apartado se describe de forma resumida los antecedentes que existen referentes a las variables de estudio, las investigaciones son nacionales e internacionales, seguido del marco teórico donde se encuentran las bases teóricas que explican ambas variables y finalmente la definición de los principales conceptos.

En el tercer capítulo, se describe el método de estudio, para esta investigación se trabajó en base a un enfoque cuantitativo y el diseño es observacional con corte transversal, en este capítulo también se describe la población y muestra para este estudio. Se encuentran las características que deben tener los adolescentes para participar en la investigación, se realiza la propuesta de las hipótesis y se establecen las variables de estudio al igual que las sociodemográficas, respecto a las variables de clima social familiar e inteligencia emocional, se realizó un cuadro a modo de resumen con las descripciones generales. Para concluir este capítulo, se encuentra el procedimiento que se realizó para conocer los datos de cada participante al igual que la descripción del análisis estadístico que se empleó.

En el cuarto capítulo, se encuentran los resultados, el primer paso para el análisis de los datos fue conocer las características sociodemográficas, se describe el porcentaje de edad, género, grado de estudio, lugar de procedencia y familiares con quienes vive el adolescente. Se procedió con el análisis de las variables que incluye el análisis para conocer si los datos son normales o anormales y la descripción estadística para cada variable y sus dimensiones. Seguido se encuentra las diferencias de las variables y sus dimensiones según el género, grado y edad; por último, se realiza la contrastación de hipótesis donde se halla el análisis de relación o asociación entre las variables de estudio.

En el último capítulo, de esta investigación, se encuentra la discusión, que se realizó haciendo uso de investigaciones nacionales como internacionales relacionadas al tema, de la misma forma se menciona las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se encuentran las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Realidad problemática

Una de las etapas más sensibles por el que atraviesan las personas es la adolescencia, en esta etapa se originan cambios que pueden ser físicos o emocionales, los adolescentes al ser vulnerables, en ocasiones suelen presentar conductas negativas, tanto en lo personal y en su entorno. Según informan los docentes y algunos administrativos de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Villa María del Triunfo, ciertos adolescentes que se encuentran cursando tercero, cuarto o quinto grado de secundaria, presentan conductas de violencia, agresión, consumo de alcohol y sustancias toxicas, entre otros problemas que podrían deberse a la existencia de un inadecuado nivel de inteligencia emocional, esta variable en mención sirve a los adolescentes como un factor protector, tal y como lo señalan Extremera y Fernández-Berrocal (2004) quienes mencionan que un adecuado nivel de inteligencia emocional previene conductas como: ansiedad, depresión, estrés, impulsividad, conductas antisociales, agresividad y comportamiento delincuencial. Por su parte, Trinidad & Johnson (2002) manifiestan que los adolescentes que consumen alcohol y tabaco presentan un bajo nivel de inteligencia emocional.

En los estudios que se han realizado en diversos países de Europa y América, se encuentran porcentajes considerables sobre el bajo nivel de inteligencia emocional en adolescentes. En España, Sosa (2014) encontró en un grupo experimental que el 46.9% de adolescentes tiene una percepción emocional baja, el 22.9% un bajo nivel para regular sus emociones y el 42.2% no tiene una comprensión adecuada de las emociones. En Colombia, Buitrago (2012) reportó que el 27.9% de 1451 adolescentes se encuentra en un nivel bajo de inteligencia emocional, del mismo modo, Cerón, Pérez e Ibáñez (2011) encontraron que el 26% de 451 adolescentes percibe una Inteligencia Emocional baja, al igual que Rodríguez, Amaya y Argota (2011) quienes encontraron que un 19.2% de los adolescentes necesitan mejorar su nivel de percepción de Inteligencia Emocional. En otro estudio realizado en México por Samayoa (2014) encontró que el 38% de adolescentes tiene una baja percepción de inteligencia emocional, el 31.9% baja comprensión de emociones y el 19.4% no regula adecuadamente sus emociones. Escobedo (2015) realizó un estudio en Guatemala y concluyó que el 38% de los

adolescentes muestra una percepción baja de inteligencia emocional. Por su parte, Roque (2012) encontró que el 46% de los adolescentes bolivianos tiene poca inteligencia emocional. Finalmente, Pepinós (2015) halló en una muestra de adolescentes de Ecuador que el 21.2% presenta un nivel de capacidad emocional baja, al igual que Chacha (2017), quien encontró que el 16% de adolescentes se encuentra en este mismo rango.

A nivel nacional, existen diferentes investigaciones en adolescentes que reportan porcentajes significativos de un bajo nivel de inteligencia emocional, Matalinares et al. (2005) encontró que el 31% de 203 adolescentes de Lima Metropolitana presentaban un nivel de inteligencia emocional bajo, Zambrano (2011) encontró que el 23% de adolescentes del Callao, se encuentra en un nivel bajo de inteligencia emocional, al igual que el 26.5% de adolescentes de Ventanilla (Guerrero, 2014). Por último, es importante mencionar que el estudio realizado por Dioses (2015) mostró que el 49.53% de una muestra de Tumbes se ubica en un nivel bajo de Inteligencia Emocional.

De acuerdo a los estudios descritos en los párrafos anteriores, se evidencia la existencia de porcentajes importantes de adolescentes que muestran un nivel inadecuado de inteligencia emocional siendo una variable importante para el desarrollo personal. El solucionar los diferentes problemas que se presentan en cada etapa de la vida incluyendo la adolescencia, requiere que se tomen decisiones adecuadas, para esto es necesario un adecuado nivel de inteligencia emocional (Pena, Extremera y Rey, 2011). Según BarOn (2006), el bienestar físico y psicológico dependen del nivel de inteligencia emocional entre otros aspectos, el poseer un inadecuado nivel de inteligencia emocional, dificultará que se logre la autorrealización y el bienestar subjetivo.

En la infancia se inicia la educación emocional cuya finalidad debe ser el desarrollo de un adecuado nivel de inteligencia emocional; entonces se podría decir que la familia es parte fundamental para que se dé esta capacidad de manejo de emociones en los hijos, ya que es en este contexto donde pasan la mayor parte de su tiempo. Bisquerra et al. (2012) menciona que la familia es trascendental para el desarrollo de habilidades emocionales, donde es importante las relaciones de

afecto que deben existir entre los padres e hijos. Ramos (2015) encontró que el 61% de los adolescentes mexicanos, manifestaron que es en la familia donde adquirieron competencias emocionales. Una de las medidas que existe para que los padres logren que se dé un clima social familiar adecuado y que los hijos lo perciban de esa forma, es mediante las escuelas de padres, donde los psicólogos puedan informar acerca de la importancia que tiene esta variable, la institución educativa José María Arguedas no cuenta con la presencia de un psicólogo de forma permanente, por lo cual no se dan este tipo de charlas que podrían ocasionar percepciones inadecuadas del clima familiar en los adolescentes.

Por todo lo antes mencionado sobre la importancia de la familia en la formación de la inteligencia emocional, se formula la pregunta:

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el clima social familiar con la inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir las características sociodemográficas de los estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.
- Describir el nivel del clima social familiar en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.
- Describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

- Establecer la diferencia que existe del clima social familiar en función del grado escolar, género y edad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.
- Establecer la diferencia que existe de inteligencia emocional en función al grado escolar, género y edad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.
- Determinar las relaciones que existen entre las dimensiones del clima social familiar con la inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

1.4 Justificación e importancia

Esta investigación será importante para poder comprender el desarrollo y la formación integral de los adolescentes tomando en cuenta la inteligencia emocional y el clima social familiar. Estas variables permiten a los adolescentes una mejor relación con su entorno en los distintos ambientes en los que se desenvuelve, teniendo en cuenta que la sociedad es cada vez más competitiva.

Del mismo modo, desde el aspecto práctico, esta investigación se proyecta como un fin preventivo. Es decir, permitirá a los padres tener un conocimiento más amplio sobre la importancia de proporcionar un adecuado clima social familiar. Además, servirá para los docentes, psicólogos y encargados administrativos de la institución educativa para que puedan diseñar y ejecutar programas tanto para los adolescentes y padres de familia, orientándose al desarrollo de la inteligencia emocional en los hijos

Referente al aspecto metodológico, servirá para confirmar la confiabilidad y la validez de los instrumentos sobre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

Finalmente, desde el aspecto teórico, se pretende conocer la relación de las dos variables de estudio. Además, permitirá que más profesionales de la psicología se interesen por el tema de la inteligencia emocional y el clima social familiar. De

esta manera, se contribuirá a un mayor conocimiento para el desarrollo psicológico de los adolescentes.

1.5 Limitaciones

- Investigaciones internacionales sobre el clima social familiar.
- Actualización psicométrica reciente sobre el instrumento del clima social familiar.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

Quinto y Roig (2015) investigaron sobre la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del género y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico del instituto de enseñanza secundaria Benejúzar de Alicante, España. La muestra fue de 151 alumnos, mujeres (53.6%) y varones (46.4%), entre los 12 y 15 años. Se usó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On. Los resultados indicaron una fuerte relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico (p<.05), así mismo, se encontró diferencias significativas en función del género y nivel educativo.

Manobanda (2015) investigó sobre el clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de una unidad educativa general, Ambato, Ecuador. La muestra fue de 80 estudiantes de ambos géneros, cuyas edades comprenden entre los 14 y 16 años. Las pruebas que se utilizaron fueron la escala de clima social familiar de Moos y Trickett y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Los resultados indicaron en relación a la variable de clima social familiar que el 49% de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio, el 45% en un nivel bajo y el 6% en un nivel alto, por otro lado, se encontró que existe correlación entre ambas variables (p<.05).

Buitrago (2012) realizó una investigación sobre el contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá, Colombia. La muestra fue de 1451 estudiantes, varones (49.9%) y mujeres (50.1%), de 8 a 16 años divididos en dos rangos de edades, el primer grupo de 8 a 10 años y el segundo grupo de 11 a 16 años. Se usó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y fichas. Los resultados del segundo grupo muestran que, en inteligencia emocional general, el 60.5% se encuentran en un nivel medio, en todas las dimensiones los mayores porcentajes se encuentran en un nivel medio.

Herrera, Gonzáles, Caño, Iglesias y Maldonado (2010) analizaron la relación entre la estructura familiar e inteligencia emocional en adolescentes de secundaria obligatoria en Puerto de Santa María-Cádiz, España. La muestra fue de 265 alumnos entre varones y mujeres, oscilan entre los 12 y 18 años. Los instrumentos que se usaron fueron, el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos. Los resultados mostraron que no existe relación alguna entre el tipo de familia con las dimensiones de inteligencia emocional (p>.05).

2.1.2 Nacionales

Guerra y Segovia (2017) determinaron la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en adolescentes del nivel secundario de la institución educativa Virgen de Fátima, San Martin de Porres, Lima. La muestra fue de 225 adolescentes de ambos géneros, entre los 12 a 17 años que cursan de primero a quinto de secundaria. Se utilizó la escala de clima social familiar de Moos y Trickett y la lista de chequeo evaluativo de habilidades sociales de Goldestein. Los resultados indicaron que el 61.8% de los adolescentes presenta un clima social familiar inadecuado y el 38.2% un clima social adecuado. Se determinó que no existe relación significativa entre ambas variables (p>.05).

Jalire (2016) realizó un estudio sobre el clima social familiar en adolescentes de quinto grado de secundaria de dos colegios de Juliaca, Puno. La muestra fue de 156 estudiantes de ambos géneros entre los 15 a 18 años. Se utilizó la escala de clima social familiar de Moos y Trickett. Los resultados indican que el 55.8% de los estudiantes muestra un nivel medio de clima social familiar. Respecto a las dimensiones de la variable, los mayores porcentajes se encuentran en un nivel medio, en relaciones el 62.2%, en desarrollo el 57.1% y en estabilidad el 54.5%.

Cachay (2016) determinó la relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en alumnos de quinto grado de secundaria de la institución educativa Virgen de la Puerta, Castilla, Piura. La muestra fue de 60 alumnos de ambos géneros de 16 años. Los instrumentos que se usaron fueron la escala de clima social familiar de Moos y Tricket y el inventario de inteligencia emocional de

Baro-On. Se encontró que el 63% de los alumnos se ubican en un nivel promedio de clima social familiar, en inteligencia emocional el 75% se encuentra en un nivel promedio. Ambas variables presentan correlación (rho=.309); las dimensiones relaciones y desarrollo de clima social familiar tienen correlación con la inteligencia emocional, por otro lado, la dimensión de estabilidad no muestra correlación con esta variable.

Torres (2016) investigó sobre estilos de apego e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de las instituciones públicas del distrito de Coishco, Chimbote. La muestra fue de 327 estudiantes de ambos géneros entre los 13 y 18 años. Se usó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y el CaMir-R de Balluerka y Lacasa. Los resultados de las dimensiones de inteligencia emocional son las siguientes, en intrapersonal el 59.6%, en interpersonal el 57.2%, en adaptabilidad el 57.5%, en manejo del estrés el 52.6% y en estado de ánimo general el 56.3%, los porcentajes se encontraban en un nivel bien desarrollada de inteligencia emocional.

Manchay (2016) realizó una investigación sobre clima social familiar con inteligencia emocional en alumnas de segundo de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima, Piura. La muestra fue de 150 mujeres entre los 12 y 15 años. Las pruebas usadas fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y la escala de clima social familiar de Moos y Trickett Se encotró que existe correlación entre ambas variables al igual que en las dimensiones de clima social familiar e inteligencia emocional, se observa que el 71.3% de las alumnas se encontraban en un nivel bajo de clima social familiar y el 49.3% en un nivel bajo de inteligencia emocional.

Calle (2016) investigó sobre el clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad particular de Trujillo. La muestra se conformó por 60 alumnos de ambos géneros. Se utilizaron la escala de clima social familiar de Moos y Trickett y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On. Los resultados indicaron que la mayoría de los participantes se ubicaba en un nivel medio de clima social familiar e inteligencia emocional. Se observa que existe correlación entre ambas variables, la dimensión relaciones muestra

correlación con la inteligencia emocional, al igual que estabilidad y la dimensión desarrollo no presentó correlación.

Huamán (2016) relacionó el clima social familiar y la inteligencia emocional de alumnas de quinto de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima, Piura. La muestra fue de 211 mujeres entre los 15 a 18 años. Las pruebas utilizadas fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y la escala de clima social familiar de Moos y Tricket. Se encontró que existe correlación entre el clima social familiar y sus dimensiones con la variable inteligencia emocional, en clima social familiar el 43.1% de la muestra tiene un nivel alto y el 93.4% tiene un nivel alto de inteligencia emocional.

Párraga (2016) investigó sobre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos de secundaria del distrito El Agustino, Lima. La muestra fue de 213 alumnos de ambos géneros entre los 12 a 17 años. Los instrumentos usados fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice y la escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III de Olson, Potner y Lavee. Los resultados indicaron que existe correlación entre la dimensión cohesión y adaptabilidad de la funcionalidad familiar y las dimensiones interpersonal, intrapersonal, impresión positiva y adaptabilidad de la inteligencia emocional (p<.05). Además, no se encontró diferencias entre varones y mujeres en los puntajes de la dimensión interpersonal (p>.05) y cohesión familiar (p>.05).

Anchorena (2015) realizó una investigación sobre la diferencia de los niveles de inteligencia emocional y personalidad eficaz en estudiantes católicos de un colegio privado de Surco, Lima. La muestra fue de 148 adolescentes de ambos géneros (60.8% mujeres y 39.2% varones) entre los 14 a 17 años. Se usó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y el cuestionario de personalidad eficaz para adolescentes de Dapelo. Los resultados mostraron que, en inteligencia emocional, el 30.4% de los adolescentes muestra un nivel adecuado, en la dimensión intrapersonal el 60.1% se encuentra en un nivel medio, al igual que en las otras dimensiones, en interpersonal, el 75.0%, en manejo del estrés el 64.2, en adaptabilidad el 72.3% y en estado de ánimo en general el 70.9%.

Dioses (2015) investigó sobre la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla, Tumbes. La muestra fue de 105 estudiantes de ambos géneros y entre los 13 y 16 años. Se usó la escala de clima social familiar FES de Moos y Trickett y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On. Los resultados mostraron que en clima social familiar el 43.81% se encuentra en un nivel alto, en la dimensión de relaciones el 46.67% en un nivel promedio, en desarrollo, el 49.52% en un nivel alto y en estabilidad, el 55.24% en un nivel muy alto. Respecto a inteligencia emocional, el 37.14% muestra un nivel promedio y se encontró que existe correlación entre ambas variables.

Díaz y Jáuregui (2014) realizaron un estudio sobre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Bagua Grande. La muestra fue de 95 estudiantes de 15 a 17 años y de ambos géneros. Se utilizó la escala de clima social familiar de Moos y Trickett y la escala de habilidades sociales de Gismero. Encontraron que, en la dimensión de relación, el 37.9% de los adolescentes se encuentra en un nivel promedio, en desarrollo el 37.9% en Tendencia a buena y en estabilidad el 51.6% en un nivel promedio. Por otro lado, se concluyó que no existe correlación entre ambas variables. (p>.05).

Guerrero (2014) realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Ventanilla, Lima. La muestra fue de 600 estudiantes de quinto de secundaria de ambos géneros entre los 15 a 18 años. Se usó la escala de clima social familiar de Moos y Tickett y el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Los resultados mostraron que el 65,8% de los estudiantes presentaron un clima social familiar medio, en la dimensión de relaciones, el 57.8% se encuentra en un nivel medio, en desarrollo, el 50.5% y en estabilidad el 77.3%. El 52,7% presentaron un nivel promedio de inteligencia emocional, en el área intrapersonal el 61.3% obtiene un nivel promedio, en interpersonal el 51.5%, en manejo del estrés el 53.5%, en adaptabilidad el 51% y en estado de ánimo en general el 49.3%. Asimismo, se encontró que existe correlación entre las dimensiones de ambas variables (p<.05).

Castro y Morales (2014) determinaron la relación entre el clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo. La muestra estuvo conformada por 173 estudiantes de ambos géneros con edades comprendidas entre los 14 y 16 años. Se utilizó la escala de clima social familiar (FES) de Moos y Trickett y la escala de resiliencia para adolescentes (ERA) de Alvarez y Del Aguila. Los resultados indicaron que 65% de los estudiantes muestran un clima social familiar en un nivel medio y que existe una correlación entre ambas variables (p<.05).

Galarza (2012) determinó la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en adolescentes de la institución educativa de Comas. La muestra fue de 485 alumnos del nivel secundario de ambos géneros (280 mujeres y 105 varones), de primero a quino grado de secundaria, que tienen entre 12 y 19 años. Se usó el cuestionario de habilidades sociales de Gismero y la escala de clima social familiar de Moos y Trickett. Los resultados indicaron que el 50.18% tiene un clima social familiar medianamente favorable; el 49.04% en la dimensión de relación, el 48.47% en la dimensión desarrollo y el 48% en la dimensión de estabilidad, se encuentran en un nivel medianamente favorable.

Zambrano (2011) realizó una investigación sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de una institución educativa del Callao. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros que cursan el segundo grado de secundaria y oscilan entre los 12 y 15 años. Se usó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y promedio de notas. El 50.3% de alumnos tienen un nivel promedio de inteligencia emocional general y en todas sus dimensiones, se encuentran en un nivel adecuado; interpersonal (50.8%), intrapersonal (66.5%), adaptabilidad (41.8%), manejo de estrés (56.6%) y estado de ánimo en general (38.2%), por último, los resultados indicaron que existe una correlación entre ambas variables (r=.424; p<.05).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Clima social familiar

De acuerdo a lo mencionado por Moos (1995, citado en Morales, 2016), esta variable se encuentra compuesta por dos componentes, el clima familiar y el clima social, ambos factores se encuentran relacionados, el primero involucra a la personalidad de un medio ambiente y el segundo, se refiere al espacio físico que tiene su propia personalidad, se encuentra formado por personas que comparten ciertos valores y hábitos. Otro de los elementos importantes en este marco, es la familia, que tiene una dinámica diferente de otra a causa de diversos factores que influyen en ella, como la economía, la cantidad de integrantes, la cultura, la educación y otros.

2.2.1.1 Definición

De acuerdo a Moos (1981), el clima social familiar es la percepción que tienen los integrantes de una familia sobre las características que existen a nivel socio ambiental y se encuentran vinculadas con las relaciones que existen entre los integrantes, del mismo modo con el desarrollo de cada uno y la organización y estructura dentro de la familia, vendría a ser la percepción que se tiene sobre la influencia del ambiente social en la familia.

Para Kemper (2000), la definición de esta variable es un compuesto de características institucionales y psicosociales que evidencian los integrantes de una familia, se exterioriza de manera dinámica en un contexto donde se observa la interacción y comunicación que existe en el grupo, favoreciendo el desarrollo.

De acuerdo a las definiciones mencionadas, se puede definir al clima social familiar como la percepción que tienen los integrantes de la familia sobre las características socio ambientales que influyen en las relaciones y desarrollo de los integrantes al igual que en la estructura de la familia.

2.2.1.2 Teoría del clima social familiar de Moos.

Al hacer referencia al clima social familiar, se debe mencionar a la psicología ambiental, ya que es considerada como el pilar sobre el que se fundamenta la teoría de esta variable (Kemper, 2000). A continuación, se describe aspectos básicos que debe conocerse sobre esta disciplina.

La psicología ambiental

La psicología ambiental es una disciplina cuyo objetivo es estudiar y comprender los procesos psicosociales provocados por las relaciones, interacciones y transacciones de las personas con entornos sociofísicos, es el estudio de las relaciones que existen entre las personas con su entorno (Valera, 1996).

Características de la psicología ambiental

Kemper (2000) menciona la existencia de cinco características de la psicología ambiental, estas particularidades son descritas a continuación:

- Esta disciplina estudia la interacción dinámica que se da entre la persona y el medio ambiente, el cómo las personas se van adaptando y acoplando a los cambios que se presentan en el entorno en el que se desenvuelven.
- Se centra en el ambiente físico condicionando por el ambiente social.
- El estudio del ambiente es holístico porque permite observar y conocer las acciones que tiene la persona hacia su entorno.
- La conducta respuesta de la persona en el ambiente depende de varios estímulos.

Para Moos (1974), el bienestar de una persona depende en gran medida del ambiente en el que se desarrolla, este contexto cumple un rol fundamental en la formación del comportamiento, en la cual se ven involucradas diversas variables físicas, sociales y organizacionales, este autor ha creado instrumentos de evaluación para conocer la percepción que tiene el individuo sobre el clima social en el contexto familiar, escolar y trabajo.

2.2.1.3 Dimensiones del clima social familiar

Existen tres dimensiones que se encuentran involucradas en la variable clima social familiar, a continuación, son descritas:

Dimensión Relaciones

Esta dimensión evalúa el nivel de apoyo, la ayuda mutua, el compromiso, la actuación abierta y la libre expresión de emociones de cada persona que conforma la familia (Malka, 1990).

Para Moos (1995), mide el grado de comunicación y la oportunidad que se da a los miembros de la familia para una libre expresión y el grado de interacción que existe, se encuentra compuesta por tres áreas:

- Cohesión (CO): grado en el que los integrantes de la familia están acoplados y se apoyan los unos a otros.
- Expresividad (EX): grado en el que se da la posibilidad de que los integrantes de la familia expresen libremente sus sentimientos.
- Conflictos (CT): grado en el que se expresan la cólera, agresividad y conflicto entre los integrantes de la familia.

Dimensión Desarrollo

Esta área evalúa la asertividad, toma de decisiones, la autosuficiencia y el logro que alcanza cada integrante de la familia (Malka, 1990).

Según Moos (1995), esta dimensión mide la facilidad y oportunidad que se les brinda a sus integrantes para el desarrollo de cada uno, se encuentra compuesta por 4 áreas:

- Autonomía (AU): grado en que los miembros de la familia toman sus propias decisiones y son independientes.
- Actuación (AC): grado en el que las actividades realizadas por el grupo familiar se orientan a la acción y competencias.
- Intelectual-Cultural (IC): grado de interés por parte de la familia como

- grupo en temas índole político intelectual, cultural y social.
- Moralidad-Religiosidad (MR): grado en el que la familia le da importancia a temas, prácticas y valores religiosos y éticos.

Dimensión Estabilidad

La dimensión proporciona información sobre el orden y la estructura de la familia, la claridad de las expectativas, el grado de apertura al cambio y la medida en la que se instauran reglas y controlan los procedimientos para la vida familiar (Malka, 1990).

De acuerdo a Moos (1995), esta dimensión evalúa el cómo se encuentra constituida la familia, el control que existe de unos sobre otros, del mismo modo se evalúa la forma que tiene la familia para organizarse.

- Organización (OR): grado en el que la familia prioriza la organización y estructura durante la realización de ciertas actividades, de la misma forma con las responsabilidades que tiene cada integrante de la familia.
- Control (CN): grado en que la familia se maneja por reglas y procedimientos instaurados.

2.2.1.4 Importancia del clima social familiar

Uno de los aspectos importantes durante el desarrollo de los adolescentes es el clima familiar, de acuerdo a investigaciones previas el clima social familiar sirve como factor protector ante diversos problemas que pueden presentarse durante esta etapa. Pichardo (1999) menciona que en los sistemas familiares que tengan un clima familiar adecuado y que brinden a sus miembros afecto y seguridad, se evidenciaran un óptimo funcionamiento psicológico. Por otro lado, Povedano, Hendry, Ramos y Varela (2011), refieren que una forma de proteger a los adolescentes de amenazas externas es la existencia de cohesión y apoyo, libre expresión de opiniones, sentimientos y afectos que se deben dar en la familia.

2.2.1.5 La familia

Definición

Según Pillcorema (2013), la familia se encuentra conformada por un mismo hogar donde conviven personas unidas por vínculos afectivos y no es requisito tener un vínculo sanguíneo para pertenecer al mismo grupo familiar, cada una de las personas que lo conforman tiene un rol establecido y se da una evolución de sus integrantes (nacimiento, crecimiento, reproducción, vejez y trascendencia).

Morales (2016, p. 44) concluye que "la familia es una organización o bien un grupo social que evoluciona de formas inferiores a otras superiores, esto puede ser en la medida que se desarrolla en el entorno social".

Para Lafosse (1984), la familia está integrada por personas que se comunican e interaccionan entre sí, cada una de estas personas cumple una función no solo en el interior de la familia si no en la sociedad, esto contribuye a mantener una cultura común. Se pueden encontrar unidas por un vínculo matrimonial, por sangre o adopción

Por lo mencionado, la familia es definida como un grupo de personas que conviven y se relacionan entre sí en un mimo lugar, la unión que existe no necesariamente es biológica; en la familia se da el desarrollo físico y psicológico de cada integrante quienes actúan de acuerdo a reglas y funciones establecidas que se dan de forma interna o externa.

Funciones de la familia

Los padres tienen el deber del cumplimiento de ciertas funciones en beneficio del desarrollo de los hijos, para el logro de esta función, es necesario que los padres dediquen tiempo a la relación con los hijos, creando un ambiente de armonía y aceptando la existencia de cambios que generan oportunidades de desarrollo y expansión para sus integrantes (Valdés, 2007).

De acuerdo a Rodrigo y Palacios (1998), son 4 las funciones principales de los padres respecto a la educación y crianza de los hijos:

- Cerciorar la supervivencia y el desarrollo físico adecuado de los hijos.
- Proporcionar afecto y apoyo a los hijos comprometiéndose emocionalmente con ellos para que puedan lograr un desarrollo adecuado del aspecto psicológico.
- Propiciar en los hijos el desarrollo de las relaciones interpersonales con la finalidad de que logren adaptarse a los nuevos cambios que se dan en el entorno.
- Los padres deben permitir que otros contextos se involucren en la educación y desarrollo social de los hijos.

Tipos de familia según su composición

Los tipos de familia que establece Valdés (2007), se clasifican de acuerdo al número de personas que lo conforman y la relación existente entre ellos, las familias pueden ser:

Familias nucleares

En la familia nuclear, ambos padres viven un mismo hogar junto con los hijos, este tipo de familia es la más predominante y es considerada como ideal social debido a que los hijos presentan menor frecuencia de problemas académicos, conductuales y emocionales.

Familias monoparentales

Las familias monoparentales son aquellas donde los hijos viven con solo uno de los progenitores, en la sociedad actual, se puede observar la presencia de más familias monoparentales lo cual puede ser a causa de la migración, divorcios y embarazos extramatrimoniales. Los hijos que crecen en familias monoparentales pueden presentar ciertas dificultades, debido a que el padre o madre debe cumplir con varios roles de forma paralela e individual.

Familias reconstituidas

Son familias que se caracterizan por la existencia de una relación por parte de los progenitores anterior a la relación actual, algunos de sus integrantes o todos tienen experiencia previa de familia, los hijos por lo general integran dos familias diferentes, los hijos comienzan a convivir con las nuevas parejas de su padre o madre y esto puede tener consecuencias negativas o favorables para el desarrollo de los hijos.

Uniones libres

Este tipo de familia se dan en la actualidad debido a que la sociedad es más permisiva ante normas sociales que existían anteriormente respecto a la unión de una pareja, se encuentra conformada por parejas que piensan que es mejor que primero se dé la convivencia antes del matrimonio para poder conocer las cualidades y defectos de cada uno, es decir, estas familias se encuentran conformadas por una pareja que deciden convivir, pero no existe una formalización de por medio.

2.2.1.6 Incidencia del clima social familiar en el desarrollo del adolescente

Se puede afirmar que el clima social familiar tendrá repercusión en el desarrollo de los adolescentes, esta afirmación se basa en los diferentes aportes de investigaciones realizadas referentes a esta variable. Se espera que en la familia se de una comunicación abierta y empática entre sus integrantes, es importante la existencia de una cohesión afectiva que potencie un mejor desarrollo psicológico en los hijos (Lila y Buelga, 2003). La familia promueve el desarrollo personal, social e intelectual y es un factor protector de situaciones de riesgo (Palacios, 1999).

De acuerdo a Pichardo (1999), el clima social familiar afecta a la adaptación del adolescente, principalmente a tres áreas, las cuales se describen a continuación:

Clima familiar y adaptación personal

La presencia de algunos problemas de adaptación en adolescentes, pueden ser desencadenadas por la existencia de un clima familiar inadecuado, por ejemplo, provenir de una familia en la que se evidencian conflictos, falta de cohesión entre sus integrantes o no existe un apoyo. En este ámbito, los factores más investigados, son el autoconcepto y la autoestima, estos dos aspectos son determinantes por las experiencias de la persona, por lo cual involucra el clima familiar donde se desarrolló la persona. Del mismo modo hay estudios que explican como el clima familiar se relaciona con conductas como el suicidio, desordenes psiquiátricos, depresión y la autonomía emocional. Referente a esta afirmación, Estévez, Murgui, Musitu y Moreno (2008) señalaron que, el conocer el clima social familiar de un adolescente proporciona indicadores para poder comprender como se siente el adolescente en general y saber si se considera satisfecho o no con la vida (Pichardo, 1999).

Clima familiar y adaptación escolar

Tanto en niños como en adolescentes, se realizaron investigaciones que muestran la relación existente entre el clima social familiar con el rendimiento académico. Los desórdenes emocionales y conductuales al igual que las dificultades de aprendizaje se relacionan con climas familiares donde existe conflicto, falta de apoyo y cohesión, de la misma forma, los adolescentes que viven en un ambiente familiar donde no existe una libre comunicación y expresión de afectos, no conseguirán una adaptación escolar (Pichardo, 1999).

En el contexto escolar, el clima familiar no solo afecta al rendimiento académico, también influye directamente en el desarrollo de otras características individuales, como ciertas habilidades sociales, actitudes y conductas violentas hacia las autoridades de la escuela, todo esto contribuye a determinar la relación con sus compañeros, el profesorado y la escuela (Estévez, Murgui, Musitu y Moreno, 2008).

Clima familiar y la adaptación social

Los padres son responsables en cierta medida del nivel de adaptación de los

hijos con su entorno, esto debido a que una gran parte de las conductas sociales son aprendidas en la familia, por lo cual, si se desea que los hijos evidencien un desarrollo social adecuado, deben de crecer en un ambiente familiar adecuado. Si los hijos son criados en un ambiente donde no existe un adecuado clima familiar, presentaran problemas en su adaptación, por ejemplo, se pueden observar problemas de agresividad, delincuencia, conductas disruptivas o antisociales (pelearse, delinquir, desobedecer y consumo de sustancias toxicas), por el contrario, si se proporciona a los hijos un desarrollo en clima familiar adecuado, se observan adolescentes líderes y altruistas (Pichardo, 1999).

2.2.2 Inteligencia emocional

El termino de inteligencia emocional actual, tuvo sus inicios en los trabajos de Sternberg en el año 1997, refirió que la inteligencia se encuentra vinculada con la memoria, la creatividad, el optimismo y las emociones. Luego surge la teoría de las inteligencias múltiples, en esta teoría se encuentra la inteligencia intra e interpersonal establecidas por Gardner, este es el primer avance para el conocimiento de una inteligencia referente a nuestras propias emociones y el cómo nos relacionamos con los demás. Por ello en el año 1990, Mayer y Salovey deciden que este tipo de inteligencia tenga un nombre el cual sería inteligencia emocional, es asi que estructuran una definición, pero a pesar de sus aportes, muchos investigadores y profesionales no le dan mayor importancia, hasta que en el año 1995, Daniel Goleman, explica que el éxito profesional no solo se debe a un coeficiente intelectual, sino también a una inteligencia emocional, esto origina un nuevo avance e idea de investigación por el interés que generaba el termino relativamente nuevo para muchos, a partir de ese aporte el termino de inteligencia emocional cobra mayor interés (Trujillo y Rivas 2005).

Al hacer una revisión de las teorías de la inteligencia emocional, se encuentra gran variedad referente a los conceptos, al igual que en los métodos existentes para su medición y los aspectos en los que se aplica la inteligencia emocional, a pesar de esto, existen algunas características en las que coinciden las diferentes definiciones sobre inteligencia emocional, respecto a los instrumentos que se usan para la inteligencia emocional, son diferentes los modelos en los que se basan,

algunos pueden ser de ejecución y otros auto informes. Esto hace difícil el establecer una coherencia interna respecto a la evaluación de la inteligencia emocional (Gabel, 2005).

2.2.1.1 Definición

García y Giménez (2010) definen que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene una persona para el manejo de sus emociones las cuales tendrán consecuencias en su adaptación e interacción con el entorno.

Para BarOn (2006), la inteligencia emocional vendría a ser la capacidad que tiene cada individuo para reconocer las propias emociones lo cual les permitirá comprenderlas y manejarlas de forma más adecuada para su adaptación y búsqueda de soluciones a problemas, se relaciona con aspectos emocionales y sociales.

Mayer y Salovey (1997, citado en Pérez, 2013, p. 103) definen a la inteligencia emocional como la "habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones proviniendo un crecimiento emocional e intelectual".

Finalmente, Pérez (2013), define a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene una persona para dirigir sus emociones a favor propio, hacer uso de las emociones de forma inteligente para que se puedan tomar decisiones adecuadas, estas capacidades o habilidades sobre las emociones son aprendidas.

En conclusión, la inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas para manejar de forma idónea sus propias emociones, tiene que ver con la identificación, reconocimiento y control de las emociones propias ante diferentes situaciones.

2.2.1.2 Modelos de inteligencia emocional

De acuerdo a Pérez (2013), existen tres características en las que coinciden los diferentes modelos de inteligencia emocional: capacidad para reconocer y diferenciar las emociones propias y la de los demás, capacidad para manejar y regular las emociones y capacidad para utilizarlas de forma adecuada para una mejor adaptación.

(A). Modelo de habilidades

Los modelos que se encuentran en este grupo, se dirigen en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento. En este modelo se encuentra el modelo de Mayer y Salovey (Esnaola, Revuelta, Ros y Sarasa, 2017).

Modelo de Salovey Y Mayer

García y Giménez (2010) refieren que en este modelo se establecen diversas capacidades internas que la persona debe potenciar y desarrollar, basándose a la práctica y la mejora continua.

Según Brackett, Rivers y Salovey (2011), el modelo de Mayer y Salovey implica cuatro procesos:

- Percepción de las emociones, capacidad para identificar las emociones propias y las de otros, así como las sensaciones fisiológicas y cognitivas que derivan de dichas emociones, esto se hace presente en la comunicación (verbal o mediante expresiones faciales) y la conducta.
- La emoción facilita el pensamiento, la persona es capaz de dar prioridad a algunos de los pensamientos, de esta forma podrá direccionar la atención a la información que es de mayor importancia.
- Comprensión y análisis de las emociones, capacidad para darse cuenta de las emociones que se están experimentando en ciertas situaciones.

• La regulación reflexiva de las emociones, capacidad para involucrarse o distanciarse de una emoción propia o de otros.

(B). Modelos mixtos

Las inteligencias emocionales para estos modelos involucran las habilidades sociales, emocionales, motivacionales, cognitivas y a la vez características de la personalidad (López, Pulido y Berrios, 2014). Estos modelos están compuestos por la personalidad y automotivación con la habilidad de las personas para controlar las emociones, se presentan de acuerdo al contexto que se desea investigar, se encuentra el modelo de Goleman y el modelo de BarOn (Esnaola, Revuelta, Ros y Sarasa, 2017).

a) Modelo de Goleman

Para Daniel Goleman (1995), la inteligencia emocional se integra con un cociente intelectual, esto es observado cuando se da las interrelaciones, se puede dar el caso que una persona tiene un cociente intelectual alto pero un cociente emocional medio, o un individuo que tiene un cociente intelectual medio y una capacidad emocional alto, ambos lograran el mismo fin.

Para Goleman (1995), existen cinco habilidades que componen la inteligencia emocional

- Autoconciencia, tiene que ver con la habilidad de ser conscientes de las consecuencias que pueden generar nuestras emociones.
- Autorregulación, habilidad para expresar de forma idónea nuestros sentimientos que favorece las relaciones con el entorno, nos ayuda a expresar mejor las emociones.
- Auto-motivación, se busca dirigir las emociones y la motivación hacia el logro de objetivos, son personas más optimistas y saben sobrellevar la frustración ante un fracaso.
- Empatía, capacidad para reconocer las emociones en otros y sintonizar nuestras propias emociones ante esa situación, las personas reconocen las

- emociones de los demás mediante el lenguaje corporal y capacidad de escucha.
- Manejo de las relaciones interpersonales, es la habilidad que tienen las personas para poder establecer relaciones sanas y satisfactorias con el entorno.

b) Modelo de Baron

Para BarOn (1997), en este modelo se describen 5 componentes de la inteligencia emocional, que a su vez se dividen en 15 subcomponentes:

Habilidades Interpersonales, capacidad para reconocer y comprender las emociones y sentimientos de los demás. Es la capacidad para poder diferenciar las emociones que se presentan en los demás, dándose cuenta cuando alguien se siente mal y no necesariamente lo expresa, se observa la capacidad que se tiene para manejar y expresar las emociones y percatarse como se sienten los demás (Ugarriza y Pajares, 2005).

- Empatía: capacidad para comprender las emociones de otros y ponerse en la situación de la persona.
- Relaciones Interpersonales: capacidad para interactuar y relacionarse de forma adecuada con las personas del entorno.
- Responsabilidad Social: capacidad para reconocer las contribuciones de los demás en el bienestar.

Habilidades Intrapersonales, capacidad para reconocer y comprender nuestras propias emociones. Según Ugarriza y pajares (2005), esta área hace mención de la importancia de comprender nuestros propios estados emocionales del mismo modo percatarse de que no siempre se es consciente de nuestros propios sentimientos por elección o dinámicas inconscientes.

- Autoconciencia emocional: reconocimiento y comprensión de las propias emociones.
- Autoestima, valoración de uno mismo.
- Asertividad: capacidad para expresar nuestros pensamientos e ideas de

forma adecuada sin transgredir a los demás.

- Auto-actualización: habilidad para comprender y ser conscientes de nuestras propias capacidades.
- Independencia: capacidad de controlar nuestros pensamientos y comportamientos.

Adaptabilidad, capacidad para aceptar los cambios y ser flexibles ante diversas situaciones. Es la capacidad para poder expresar nuestras emociones y hacer uso de un vocabulario de acuerdo a la cultura en la que nos desenvolvemos, son habilidades emocionales con un rol social, es la adaptación ante situaciones mediante estrategias autorreguladoras (Ugarriza y Pajares, 2005).

- Solución de problemas: capacidad para identificar los problemas y buscar posibles soluciones.
- Comprobación de la realidad: capacidad para evaluar la percepción subjetiva y la realidad objetiva.
- Flexibilidad, capacidad para adecuar las propias emociones cuando se producen cambios.

Manejo del estrés, capacidad para controlar y afrontar las emociones que se presentan ante situaciones de estrés.

- Tolerancia al estrés: capacidad de resistencia ante situaciones estresantes.
- Control de impulsos: capacidad para el manejo de impulsos antes situaciones de estrés.

Estado de ánimo en general, capacidad para expresar emociones positivas y ser optimistas. De acuerdo a Ugarriza y Pajares (2005), la persona busca sentirse bien en diferentes aspectos, para lo cual busca un equilibrio emocional buscando ser eficaces.

- Felicidad, capacidad de sentirse satisfecho con la vida.
- Optimismo, ver las cosas de forma positiva ante situaciones adversas.

La prueba realizada por BarOn, es un instrumento muy utilizado debido a que evalúa y mide las competencias que se requieren para la evaluación de la inteligencia emocional, siendo los ítems claros y correctos para cada una de las capacidades (Ugarriza y Pajares, 2005).

2.2.1.3 Inteligencia emocional según género

Desde que son pequeños, los padres brindan una educación emocional diferenciada entre varones y mujeres, a los varones muchas veces se los educa enseñándoles a evitar la expresión de sus emociones a diferencia de las niñas, uno de los instrumentos de socialización emocional que marca diferencias son los cuentos infantiles, los padres por lo general usan palabras más cargadas de emoción con las niñas que con los niños, otro aspecto que influye es que las niñas desarrollan habilidades verbales más pronto que los niños, lo cual permite que manejen mejor la articulación de sus emociones mediante palabras. Esta educación diferenciada que reciben, ocasiona que más adelante se observe que las mujeres por lo general expresen mejor sus emociones (Sánchez, Fernández, Montañés y Latorre, 2008).

De acuerdo al estudio realizado en Lima Metropolitana, Ugarriza y Pajares (2005), concluyeron que la muestra masculina presentaban un puntaje más elevado en las escalas intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, mientras que la muestra femenina mostraron puntajes medios más elevados en la dimensión interpersonal, coincidiendo con lo hallado por López, Pulido y Berrios (2014), Esnaola, Revuelta, Ros y Sarasa (2017) y Ruvalcaba, Gallegos, Lorenzo y Borges (2014), se observa que las mujeres adolescentes de Perú, España y México muestran mayor capacidad en el área interpersonal.

Es importante mencionar que en el estudio original realizado por BarOn (2006) en adolescentes de América del norte, no encontró diferencias según genero para el total de inteligencia emocional, pero si se informó la existencia de diferencias para algunas de las dimensiones evaluadas, en el área interpersonal las mujeres obtienen puntajes más altos que los hombres, en el área intrapersonal, los hombres manejan mejor las emociones, BarOn refiere que las mujeres son más

conscientes de las emociones, tienen mejores relaciones interpersonales, socialmente son más responsables y demuestran más la empatía, en general todo lo referente a su entorno, en cambio los hombres, muestran una mejor autoestima y son más optimistas que las mujeres, todo referente a uno mismo.

2.2.1.4 Inteligencia emocional según edad

Ugarriza y Pajares (2005), mediante un estudio realizado en adolescentes peruanos, concluyeron que los adolescentes después de los 13 años, obtenían puntajes más bajos que los de menor edad, lo cual quiere decir que a mayor edad los adolescentes presentan interacciones sociales y habilidades de adaptación más bajas, tienen menor tolerancia y control de impulsos por lo que no logran manejar de forma adecuada las situaciones de estrés y no tienen claro su futuro.

2.2.1.5 Incidencia de la inteligencia emocional en el desarrollo del adolescente

De acuerdo a BarOn (2006), la inteligencia emocional muestra relación con la salud física, parece ser que el ser consiente de nuestras propias emociones, manejar los niveles de estrés adecuadamente, aprender a gestionar las emociones, ser capaces de resolver problemas personales e interpersonales y ser optimistas, están relacionados de forma significativa con la salud física, de la misma forma sostiene que estos componentes afectan a la salud psicológica, la deficiencia de estas competencias puede desencadenar ansiedad, depresión y problemas relacionados con la percepción de la realidad, de igual forma la inteligencia emocional influyen sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico y laboral, estas variables conllevan a la autorrealización y bienestar general.

Para conocer cómo la inteligencia emocional afecta a los adolescentes, Extremera y Fernández-Berrocal (2004), llegaron a la siguiente conclusión, enfatizaron que la ausencia de un adecuado nivel de inteligencia emocional puede dar apertura a la presencia de problemas que muestran los adolescentes en general.

La inteligencia emocional y su influencia en los niveles de bienestar y ajuste psicológico

De acuerdo a las investigaciones de los autores mencionados, los adolescentes con niveles elevados de inteligencia emocional eran menos propensos a presentar síntomas físicos, ansiedad social, depresión, pensamientos negativos, estrés, quejas somáticas y menos ideaciones suicidas, por el contrario muestran mejores niveles de autoestima, felicidad, salud mental, son más empáticos, tienen mayor satisfacción vital e interpersonal, mejor calidad en sus relaciones sociales y hacen uso de estrategias para solucionar problemas (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico

Respecto al rendimiento académico, algunos estudios mostraron que aquellos adolescentes que presentaban niveles elevados de inteligencia emocional podrían obtener un rendimiento académico satisfactorio, además en aquellos adolescentes que presenten problemas de aprendizaje, la inteligencia emocional puede moderar los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

La inteligencia emocional y su influencia sobre la calidad de las relaciones interpersonales

Los adolescentes emocionalmente inteligentes no solo son capaces de reconocer sus propias emociones, también lo hacen con las de los demás; lo cual permite mantener mejores habilidades sociales con el entorno. Aquellos adolescentes con niveles elevados de inteligencia emocional, muestran mayor satisfacción en las relaciones con sus iguales y tienen interacciones positivas, muestran menos conflictos, tienen más amistades y mayor apoyo social (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

La influencia de la inteligencia emocional en la aparición de conductas disruptivas

Los estudios realizados muestran que poseer un nivel bajo de inteligencia

emocional, facilita la aparición de ciertas conductas disruptivas en los adolescentes, los problemas que se presentan en los adolescentes por lo general son: impulsividad, conductas antisociales, agresividad, comportamiento delincuencial (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004). Otro estudio realizado en España por Trinidad & Johnson (2002) encontraron que los adolescentes con altos niveles de inteligencia emocional tienen menor riesgo de consumo de sustancias adictivas como el tabaco y alcohol.

2.3 Definición conceptual de la terminología empleada

Clima Social Familiar. Es la percepción que tiene los integrantes de una familia sobre las características que existen a nivel socio ambiental y se encuentran vinculadas con las relaciones que existen entre los integrantes, del mismo modo con el desarrollo de cada uno y la organización y estructura dentro de la familia, vendría a ser la percepción que se tiene sobre la influencia del ambiente social en la familia (Moos, 1981).

Inteligencia Emocional. Es la capacidad que tiene cada individuo para reconocer las propias emociones lo cual les permitirá comprenderlas y manejarlas de forma más adecuada para su adaptación y búsqueda de soluciones a problemas, se relaciona con aspectos emocionales y sociales (BarOn, 2006).

Familia. La familia está integrada por personas que se comunican e interaccionan entre sí, cada una de estas personas cumple una función no solo en el interior de la familia si no en la sociedad, esto contribuye a mantener una cultura común. Se pueden encontrar unidas por un vínculo matrimonial, por sangre o adopción (Lafosse, 1984).

CAPÍTULO III MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Este estudio fue de diseño no experimental debido a que no existe manipulación de las variables, de corte transversal puesto que solo se realizó una medición y de tipo correlacional porque pretende conocer la relación que existe entre las variables de clima social familiar e inteligencia emocional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por 596 adolescentes entre 14 y 17 años que se encuentren cursando de tercero a quinto grado de secundaria de un colegio nacional José María Arguedas 6024 de secundaria ubicado en el distrito de Villa María del Triunfo.

3.2.2 Muestra

La muestra se encontró conformada por 300 estudiantes que cursan de tercero a quinto grado de secundaria del distrito de Villa María del Triunfo. El método de selección de los participantes fue mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple para proporciones (e=4%, NC=95%).

$$n = \left(\frac{N Z_{\underline{\alpha}}^{2} \cdot p \cdot q}{(N-1)e^{2} + Z_{\underline{\alpha}}^{2} \cdot p \cdot q}\right)$$

n=300

Tabla 1

Distribución de la población y muestra de los estudiantes de tercero a quinto grado de secundaria de la institución educativa nacional José María Arguedas 6024

Grado	N	n
Tercero	228	115
Cuarto	191	96
Quinto	177	89
Total	596	300

Elaboración propia.

3.2.2.1 Criterios de inclusión

- Adolescentes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de un colegio nacional del distrito de Villa María del Triunfo.
- Adolescentes que oscilen entre los 14 y 17 años de edad
- Adolescentes que cuenten con la autorización de los padres
- Adolescentes de género masculino y femenino
- Adolescentes que aceptaron participar del estudio

3.2.2.2 Criterios de exclusión

- Adolescentes cuyas edades sean diferentes a las establecidas para la evaluación.
- Adolescentes que no cuenten con permiso de los padres
- Adolescentes que no desean participar en la investigación.

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general

H1: Existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

H0: No existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

3.3.2 Hipótesis específicas

H₁: Existe un bajo nivel de clima social familiar en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

H₂: Existe un bajo nivel de inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

H₃: Existen diferencias significativas del clima social familiar en función del grado, género y edad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

H₄: Existen diferencias significativas de inteligencia emocional en función del grado, género y edad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

H₅: Existe una relación significativa entre las dimensiones de clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima.

3.4 Variable

3.4.1 Variables de estudio

- Inteligencia Emocional
- Clima Social Familiar

3.4.2 Variables sociodemográficas

- Edad
- Genero

- Grado escolar
- Lugar de procedencia
- Familiares con los que vive

3.4.3 Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de la variable clima social familiar

Variable	Definiciones	Dimensiones	Sub dimensiones	Valores Finales	Escala de medición
	Conceptual		Cohesión		
	El clima social familiar vendría a ser el valor que otorgan los integrantes	Relaciones	Expresividad		
	la familia acerca de las características socio ambientales,		Conflictos		
CLIMA	se encuentra conformado por las relaciones que existen en la familia,		Autonomía	BajoAdecuado	
SOCIAL FAMILIAR	el cómo se permite el desarrollo de cada integrante al igual que la		Actuación	• Alto	Ordinal
. ,	organización que tienen, todo esto se da a conocer mediante la	Desarrollo	Intelectual-cultural		
	percepción que tienen los miembros de la familia (Moos,		Social- recreativo		
	1985).		Moralidad-religiosidad		
	Operacional				
	Respuesta a la Escala de Clima Social Familiar de Moos	Estabilidad	Organización		
	Coolai i airiinai do Mooo		Control		

Tabla 3

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Variable	Definiciones	Dimensiones	Sub dimensiones	Valores Finales	Escala de medición
	Conceptual		Comprensión emocional de sí mismo Asertividad		
	La inteligencia	Componente	Auto concepto		
	emocional vendría a ser la capacidad que	intrapersonal	Autorrealización		
	tiene cada individuo		Independencia		
	para reconocer las propias emociones lo		Empatía		
INTELIGENCIA EMOCIONAL	cual les permitirá comprenderlas y manejarlas de forma más adecuada para su	Componente interpersonal	Relaciones interpersonales	BajaAdecuadaAlta	Ordinal
	adaptación y búsqueda de soluciones a	Componente de	Responsabilidad social Solucion de problemas	, .	
	problemas, se relaciona con aspectos	adaptabilidad	Prueba de la realidad		
	emocionales y sociales (BarOn, 2006).		Flexibilidad		
	Operacional	Componente del	Tolerancia al estrés		
	•	manejo de estrés	Control de impulsos		
	Respuesta al Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE	Componente de estado de animo	Felicidad Optimismo		

3.5 Instrumentos de medición

3.5.1 Escala de clima social familiar de Moos

La escala de clima social familiar fue creada por Moos, y Trickett en 1974 en Estados Unidos. Esta prueba evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia. Se encuentra compuesta por tres dimensiones y nueve subdimensiones: la dimensión Relaciones (cohesión, expresividad y conflictos), Desarrollo (autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo y moralidad-religiosidad) y Estabilidad (organización y control). Las opciones de respuestas de los ítems son: baja, regular y alta. La administración de la escala puede realizarse de forma individual o colectiva a partir de los 12 años en adelante con una duración aproximadamente de 20 minutos.

Ballesteros y Sierra (1987) de la Universidad Autónoma de Madrid realizaron la adaptación española de la escala de clima social familiar para la sección de estudios de TEA Ediciones, S.A.; para la validez se realizaron análisis diferenciales con variables como: grado de parentesco, número de miembros examinados en cada familia, edad y género. En relación al análisis factorial desarrollado se pudieron definir las siguientes dimensiones: factor 1, se podría definir como relaciones internas exigidas para un buen clima familiar, donde intervienen cohesión, expresividad, inexistencia de conflicto, organización, moralidad y actuación; el factor 2 hace referencia a la estabilidad de la familia, donde intervienen la organización, control, actuación, moralidad y conflicto; el factor 3 es una dimensión de relaciones externas, apuntando a entidades externas a la misma familia, donde interviene lo intelectual-cultural y social-recreativo. Para los estudios de confiabilidad se hizo uso del test-retest con dos meses de tiempo de diferencia entre la primera y la segunda aplicación, los coeficientes de correlación encontrados fueron: cohesión 0,86; expresividad 0,73; conflicto 0,85; autonomía 0,68; actuación 0,74; intelectual-cultural 0,82; social-recreativo 0,77; moralidad-religiosidad 0,80; organización 0,76; control 0,77. También se obtuvo una estimación de la confiabilidad mediante la formulación de Kuder y Richardson, donde se obtuvieron los siguientes índices: cohesión 0,78; expresividad 0,69; conflicto 0,75; autonomía 0,61; actuación 0,64; intelectual-cultural 0,78; social-recreativo 0,67; moralidad-religiosidad 0,78; organización 0,76 y control 0,67.

La escala de clima social en la familia fue adaptada para Lima metropolitana en 1993 por Ruiz y Guerra, la muestra estuvo conformada por 139 adolescentes con un promedio de 17 años. De acuerdo al método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad van de .88 a .91. Respecto a la confiabilidad convergente, se realizó la prueba del test retest, en la primera evaluación, la media fue de .89 y en la segunda fue de .86, variando en .03. Para analizar la validez, se hizo uso de la prueba de BELL, del cual se usó el área ajuste de hogar con la escala TAMAI, en ambos casos se demostró la validez de la prueba.

3.5.1.1 Validez de contenido

Tabla 4

Validez de contenido de la dimensión relaciones de la escala del clima social familiar, según el Coeficiente V. de Aiken

Ítems	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	Total	V de Aiken	р
Cohesión													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Expresividad													
. 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
82	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Conflicto													
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
83	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001

En la tabla 4, se observa que no se elimina ninguno de los ítems de acuerdo a los valores alcanzados, igual a la escala original.

Tabla 5

Validez de contenido de la dimensión desarrollo de la escala del clima social familiar, según el Coeficiente V. de Aiken

Ítems	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	Total	V de Aiken	р
Autonomía													
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
74	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Actuación													
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Intelectual Cu													
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
66 76	1	1 1	1	1 1	1 1	1	1	1 1	1	1 1	10 10	1.00 1.00	.001 .001
76 86	1 1	1	1 1	1	1	1 1	1 1	1	1 1	1	10	1.00	.001
Social Recre		ļ	'	•	•	•	•	•	'	ı.	10		
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001

Moralidad Ro	eligiosid	ad											
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
78	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001

En la tabla 5, los valores alcanzados indican que ningún ítem debe ser eliminado. Quedando 45 ítems, igual a la escala original.

Tabla 6

Validez de contenido de la dimensión estabilidad de la escala del clima social familiar, según el Coeficiente V. de Aiken

Ítems	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	Total	V de Aiken	р
Organización													
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
79	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
89	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Control													
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
80	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001

En la tabla 6, los valores alcanzados indican que ningún ítem debe ser eliminado. Quedando 18 ítems, igual a la escala original.

3.5.1.2 Confiabilidad del clima social familiar

Tabla 7

Análisis de la confiabilidad del clima social familiar, a nivel general, por dimensiones y subdimensiones

Clima social familiar	KR-20	Ítems
General	,876	90
Relación	,82	27
Desarrollo	,71	45
Estabilidad	,69	18

En la tabla 7, se observa que la variable de clima social familiar y sus dimensiones muestran una fuerte confiabilidad, la dimensión que presenta una mayor confiabilidad es relación (082), la confiabilidad más baja le pertenece a la dimensión estabilidad (.69).

3.5.1.3 Baremos del clima social familiar

Tabla 8

Percentiles para la escala clima social familiar y sus dimensiones

	CSF(General)	Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
Media	53,98	17,03	25,19	11,76
DS	11,90	5,15	5,56	3,17
Percentiles	PD	PD	PD	PD
5	32,05	7,05	16,00	6,00
10	38,00	10,00	18,00	7,00
15	41,00	11,00	19,00	8,15
20	44,00	12,00	20,20	9,00
25	47,00	14,00	22,00	10,00
30	49,00	14,00	23,00	10,00
35	50,00	15,00	24,00	11,00
40	53,00	16,00	24,00	11,00
45	54,00	17,00	25,00	12,00
50	55,00	18,00	25,00	12,00
55	57,00	18,00	26,00	13,00
60	58,00	19,00	27,00	13,00
65	60,00	20,00	28,00	13,00
70	61,00	21,00	29,00	14,00
75	63,00	21,00	29,00	14,00
80	64,00	22,00	30,00	15,00
85	66,85	22,00	31,00	15,00
90	68,00	23,00	32,00	16,00
95	71,95	24,00	34,00	16,00

Tabla 9

Categorías para la escala clima social familiar y sus dimensiones

Clima Social			
Familiar	Bajo	Promedio	Alto
General	0 a 47	48 a 63	64 a 90
Relaciones	0 a 14	15 a 21	22 a 24
Desarrollo	0 a 22	23 a 29	30 a 34
Estabilidad	6 a 10	11 a 14	15 a 16

En la Tabla 9, se puede apreciar las categorías tanto para la variable clima social familiar y sus dimensiones, las cuales serán consideradas para esta investigación.

3.5.2 Inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE)

El inventario de inteligencia emocional fue creado por Reuven Bar-On en Toronto, Canadá. La prueba evalúa las habilidades tanto emocionales como sociales. Se encuentra compuesta por cinco componentes, los cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, esta prueba está diseñada para aplicar a niños y adolescentes entre 7 y 18 años. Cuenta con dos versiones, la completa que comprende 60 ítems y la abreviada de 30 ítems; para la forma completa el tiempo aproximado de evaluación es 25 minutos, y para la abreviada 15. Las opciones de respuestas son: bajo, medio y alta, su aplicación puede realizarse de forma individual o colectiva.

Baron y Parker (2000) establecieron la validez de la prueba mediante el análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de 9172 entre niños y adolescentes. Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos hallados corresponden cercanamente a las cuatro

escalas del inventario para medir inteligencia emocional; las interrelaciones de la escala completa y abreviada presentan una correlación existente de 0,92, tanto en varones como en mujeres; lo cual indica una alta congruencia. Para la confiabilidad Baron y Parker realizaron un estudio sobre cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones inter-ítem, confiabilidad test retest y error estándar de medición/predicción. Este trabajo fue realizado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, los resultados mostraron una estabilidad que oscila entre 0,77 y 0,88; tanto para la forma completa y abreviada.

El inventario de Inteligencia emocional fue adaptado para niños y adolescentes peruanos por Ugarriza y Pajares (2005). La muestra fue de 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana entre los 7 y 18 años. Se empleó el método de muestreo no probabilístico. Se realizó una estructura factorial por medio de un análisis sobre los componentes, para la forma completa y abreviada de la prueba. Para hallar la confiablidad de la prueba se realizó la consistencia interna, medida de correlaciones inter ítem y el error estándar de medición y predicción.

3.5.2.1 Validez para la variable inteligencia emocional

Tabla 10

Validez de contenido de la escala de inteligencia emocional, según el Coeficiente V. de Aiken

Ítems	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	TOTAL	V de Aiken	р
Intrapersonal													
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Interpersonal													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Adaptabilidad													
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Manejo de Estrés													
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
Estado de Ánimo													
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00	.001

En la tabla 10, los valores alcanzados indican que ningún ítem debe ser eliminado. Quedando 30 ítems, igual a la escala original.

3.5.2.2 Confiabilidad para la variable inteligencia emocional

Tabla 11

Confiabilidad de la escala de inteligencia emocional y sus dimensiones

Inteligencia Emocional	Alfa de Cronbach	Ítems
General	,77	30
Intrapersonal	,74	6
Interpersonal	,65	6
Manejo de estrés	,78	6
Adaptabilidad	,80	6
Estado de ánimo	,71	6
·		

En la tabla 11, se observa que la variable inteligencia emocional y sus dimensiones muestran una fuerte confiabilidad, la dimensión con la confiabilidad más alta es adaptabilidad (.80) y la más baja es interpersonal (.65).

3.5.2.3 Baremos de la escala de inteligencia emocional

Tabla 12

Percentiles de la escala de inteligencia emocional y sus dimensiones

	Inteligencia emocional (Total)	Intrapersonal	Interpersonal	Manejo de estrés	Adaptabilidad	Estado de ánimo
Media	78,70	13,97	17,44	17,51	15,59	14,19
DS	9,40	2,94	3,47	3,83	3,84	2,86
Percentiles	PD	PD	PD	PD	PD	PD
5	64,00	9,00	12,00	11,00	9,00	9,05
10	67,10	10,00	13,00	12,00	10,00	10,00
15	69,00	11,00	14,00	13,00	12,00	11,00
20	71,00	12,00	15,00	14,00	12,00	12,00
25	72,00	12,00	15,00	15,00	13,00	12,00
30	73,00	12,00	16,00	16,00	14,00	13,00
35	74,00	13,00	16,00	16,00	14,00	13,00
40	76,00	13,00	17,00	17,00	14,00	14,00
45	77,00	14,00	17,00	17,00	15,00	14,00
50	78,00	14,00	18,00	18,00	15,00	14,00
55	80,00	14,00	18,00	18,00	16,00	15,00
60	81,00	15,00	18,60	19,00	17,00	15,00
65	82,00	15,00	19,00	19,00	17,00	15,00
70	84,00	16,00	19,00	20,00	18,00	16,00
75	85,75	16,00	20,00	20,00	18,00	16,00
80	87,00	16,00	20,00	21,00	19,00	16,00
85	89,00	17,00	21,00	22,00	19,00	17,00
90	91,00	17,00	22,00	22,00	20,00	18,00
95	94,95	19,00	23,00	23,00	22,00	19,00

Tabla 13

Categorías de la escala de inteligencia emocional y sus dimensiones

Inteligencia Emocional	Bajo	Adecuado	Alto
General	0 a 72	73 a 85	86 a 91
Intrapersonal	0 a 12	13 a 16	17 a 18
Interpersonal	0 a 15	16 a 20	21 a 22
Manejo de estrés	0 a 15	16 a 20	21 a 22
Adaptabilidad	0 a 13	14 a 18	19 a 20
Estado de ánimo	0 a 12	13 a 16	17 a 18

En la tabla 13, se observa los rangos y categorías para la variable de inteligencia emocional y sus dimensiones las cuales serán utilizadas para esta investigación.

3.6 Procedimiento de ejecución para la recolección de datos

Para la recolección de datos se realizó lo siguiente:

En primera instancia, se procedió con la presentación de un documento dirigido a la directora de la institución educativa nacional José María Arguedas ubicado en el distrito de Villa María del Triunfo, se solicitó el permiso correspondiente para poder realizar la investigación, una vez que la solicitud fue aprobada se procedió a coordinar con la sub-directora de la institución las fechas, horarios y ambientes en los cuales serían administradas las pruebas para la evaluación a los adolescentes.

Los instrumentos de evaluación fueron aplicados es un ambiente apropiado, un lugar amplio y libre de estímulos distractores evitando que los adolescentes dirijan la atención a otras actividades. La aplicación de los instrumentos fuellevada a cabo con

la ayuda de personas que sepan el manejo y aplicación de estas pruebas usadas.

Una vez realizada la aplicación de la encuesta sociodemográfica se continuo con la administración de las pruebas de clima social familiar e inteligencia emocional, se les explicó a los adolescentes de forma clara y sencilla la manera correcta de responder, brindándoles la posibilidad de poder preguntar si no comprendían alguna de las preguntas. Primero se administró la escala de clima social familiar de Moos, en otra fecha posterior se aplicó el inventario de inteligencia emocional de BarOn, no dejando más de 5 días de espacio.

Al finalizar con la administración de las pruebas, se verificó los datos, se anularon aquellas pruebas que no se encontraban completas o tenían más de una respuesta para un ítem. De esta forma, se procedió al análisis de los resultados de todas las pruebas que se encontraban aprobadas.

3.7 Procedimiento de análisis estadísticos de los datos

Para analizar los datos de este estudio se utilizó el programa estadístico SPSS (versión 25). Se realizaron tablas de frecuencia para ambas variables, de esta forma se puede hacer las descripciones tanto del clima social familiar e inteligencia emocional.

Para determinar la relación entre ambas variables de este estudio, se usó la prueba de rho de Spearman y para hallar el análisis de normalidad la prueba Kolmogorov-Smirnov.

Para hallar las diferencias según género, se usó la prueba U de Mann-Whitney y para la edad y grado de estudio la prueba de Kruskal-Wallis.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de las variables sociodemográficas

Tabla 14

Distribución de la muestra según género

Género	n	%
Femenino	169	56.3
Masculino	131	43.7
Total	300	100.0

En la tabla 14, se observa que el 56.3% (169) es de género femenino.

Tabla 15

Distribución de la muestra según edad

Edad	n	%
14	66	22.0
15	93	31.0
16	92	30.7
17	49	16.3
Total	300	100.0

En la tabla 15, se observa que el 31.0% (93) tiene 15 años, mientras que el 16.3% (49) tiene 17 años,

Tabla 16

Distribución de la muestra según el grado de estudio

Grado	n	%
Tercero	115	38.3
Cuarto	96	32.0
Quinto	89	29.7
Total	300	100.0

En la tabla 16, se observa que el 38.3% (115) está cursando el tercer grado y el 29.7% (89) cursa el quinto grado.

Tabla 17

Distribución de la muestra según el lugar de procedencia

Procedencia	n	%
Costa	231	77.0
Sierra	37	12.3
Selva	32	10.7
Total	300	100.0

En la tabla 17, se observa que el 77.0% (231) proviene de la costa y el 10.7% (32) proviene de la selva.

Tabla 18

Distribución de la muestra según la persona con quien vive el estudiante

¿Con quién vive?	n	%
Ambos padres	171	57.0
Solo mamá	84	28.0
Solo papá	10	3.3
Otros parientes	35	11.7
Total	300	100.0

En la tabla 18, se observa que el 57.0% (171) vive con ambos padres, mientras que el 3.3% (10) solo vive con el padre.

4.2 Análisis de la variable clima social familiar

4.2.1 Análisis descriptivo de la variable clima social familiar

Tabla 19

Análisis descriptivo de la variable clima social familiar

Clima social familiar (CSF)	n	Media	DS	Varianza	Mín.	Máx.	CV (%)
CSF (General)	300	53.98	11.90	141.71	17.00	76.00	22.05
Relaciones	300	17.03	5.15	26.56	2.00	27.00	30.26
Desarrollo	300	25.19	5.56	30.96	9.00	37.00	22.09
Estabilidad	300	11.76	3.17	10.08	1.00	18.00	27.00

En la tabla 19, se observa que el mayor promedio se obtuvo en la dimensión desarrollo (M=25,21; DE=5,56), seguido de la dimensión relaciones (M=17,05; DE=5,14) y la dimensión estabilidad (M=11,78; DE=3,18).

4.2.2 Análisis de frecuencia y porcentaje de la variable clima social familiar

Tabla 20

Frecuencia y porcentaje del clima social familiar (general)

CSF (General)	n	%
Bajo	80	26.7
Regular	154	51.3
Alto	66	22.0
Total	300	100.0

En la Tabla 20, se observa que el 51.3% (154) de los estudiantes presenta un nivel regular; el 26.7% (80), un nivel bajo y el 22.0 % (66), un nivel alto.

Tabla 21

Frecuencia y porcentaje de la dimensión relaciones del clima social familiar

Relaciones	n	%
Bajo	93	31.0
Regular	141	47.0
Alto	66	22.0
Total	300	100.0

En la Tabla 21, se observa que el 47.0% (141) de los estudiantes presenta un nivel regular en las relaciones familiar; el 31.0% (93), un nivel bajo y el 22.0% (66), un nivel alto.

Tabla 22

Frecuencia y porcentaje de la dimensión desarrollo del clima social familiar

Desarrollo	n	%
Bajo	87	29.0
Regular	141	47.0
Alto	72	24.0
Total	300	100.0

En la Tabla 22, se observa que el 47.0% (141) de los estudiantes presenta un nivel regular en el desarrollo familiar; el 29.0% (87), un nivel bajo y el 24.0% (72), un nivel alto.

Tabla 23

Frecuencia y porcentaje de la dimensión estabilidad del clima social familiar

Estabilidad	n	%
Bajo	94	31.3
Regular	144	48.0
Alto	62	20.7
Total	300	100.0

En la Tabla 23, se observa que el 48.0% (144) de los estudiantes presenta un nivel regular en la estabilidad familiar; el 31.3% (94), un nivel bajo y el 20.7% (62), un nivel alto.

4.2.3 Análisis de normalidad de la variable clima social familiar

Tabla 24

Análisis de la normalidad del clima social familiar, según la prueba Kolmogorov Smirnov

Clima social	Kolmogorov-Smirnov				
familiar (CSF)	Estadístico	gl	р		
CSF (General)	.074	300	.000		
Relaciones	.098	300	.000		
Desarrollo	.073	300	.001		
Estabilidad	.112	300	.000		

En la tabla 24, se observa que el puntaje del clima social familiar y las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad no tienen una distribución normal (p<.05). Por lo tanto, se emplearán estadísticos no paramétricos para el contraste de hipótesis.

4.3 Análisis de la variable Inteligencia Emocional

4.3.1 Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional

Tabla 25

Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional

Inteligencia emocional	n	Media	DS	Varianza	Mín.	Máx.	CV (%)
Inteligencia (Total)	300	78.70	9.40	88.41	50.00	110.00	11.95
Intrapersonal	300	13.97	2.94	8.64	6.00	24.00	21.04
Interpersonal	300	17.44	3.47	12.02	7.00	35.00	19.88
Manejo de estrés	300	17.51	3.83	14.65	6.00	24.00	21.86
Adaptabilidad	300	15.59	3.84	14.74	6.00	24.00	24.62
Estado de ánimo	300	14.19	2.86	8.18	7.00	22.00	20.16

En la tabla 25, se observa que el mayor promedio se obtuvo en la dimensión manejo de estrés (M=17,51; DE=3,83), seguido de la dimensión interpersonal (M=17,44; DE=3,47) y el menor promedio fue en la dimensión estado de ánimo (M=14,19; DE=2,86).

4.3.2 Análisis de frecuencia y porcentaje de la variable inteligencia emocional

Tabla 26

Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional (general)

Inteligencia emocional	n	%
Bajo	81	27.0
Moderado	135	45.0
Alto	84	28.0
Total	300	100.0

En la Tabla 26, se observa que el 45.0% (135) de los estudiantes presenta un nivel moderado de inteligencia emocional y el 28.0% (84), un nivel alto.

Tabla 27

Frecuencia y porcentaje de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional

Intrapersonal	n	%
Bajo	93	31.0
Moderado	151	50.3
Alto	56	18.7
Total	300	100.0

En la tabla 27, se observa que 50.3% (151) de los estudiantes presenta un nivel moderado y el 31.0% (93), un nivel bajo.

Tabla 28

Frecuencia y porcentaje de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional

Interpersonal	n	%
Bajo	81	27.0
Moderado	138	46.0
Alto	81	27.0
Total	300	100.0

En la tabla 28, se observa que el 46.0%(138) de los estudiantes presenta un nivel moderado y el 27.0% (81) un nivel bajo o alto.

Tabla 29

Frecuencia y porcentaje de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional

Manejo	n	%
Bajo	83	27.7
Moderado	150	50.0
Alto	67	22.3
Total	300	100.0

En la tabla 29, se observa que el 50.0% (150) de los estudiantes presenta un nivel moderado y el 27.7% (83) un nivel bajo.

Tabla 30

Frecuencia y porcentaje de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional

Adaptabilidad	n	%
Bajo	89	29.7
Moderado	144	48.0
Alto	67	22.3
Total	300	100.0

En la tabla 30, se observa que el 48.0% (144) de los estudiantes presenta un nivel moderado y el 29.7% (89) un nivel bajo.

Tabla 31

Frecuencia y porcentaje de la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional

Estado de ánimo	n	%
Bajo	83	27.7
Moderado	158	52.7
Alto	59	19.6
Total	300	100.0

En la tabla 31, se observa que el 52.7% (158) de los estudiantes presenta un nivel moderado y el 27.7% (83) un nivel bajo.

4.3.3 Análisis de normalidad de la variable inteligencia emocional

Tabla 32

Análisis de normalidad de la variable inteligencia emocional

Inteligencia	Kolmogorov-Smirnov				
emocional	Estadístico	gl	р		
Inteligencia (Total)	.046	300	,200		
Intrapersonal	.090	300	.000		
Interpersonal	.075	300	.000		
Manejo de estrés	.098	300	.000		
Adaptabilidad	.071	300	.001		
Estado de ánimo	.087	300	.000		

En la tabla 32, se observa que el puntaje de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo no tienen una distribución normal (p<.05). Por lo tanto, se emplearán estadísticos no paramétricos para el contraste de hipótesis.

4.4 Análisis de comparación

4.4.1 Clima social familiar según género, edad y grado de estudio

Tabla 33

Prueba de la U de Mann-Whitney, para establecer diferencias significativas del clima social familiar según género

Variable	Genero	n	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann- Whitney	Z	р
CSF (General)	Femenino	169	141.70	23946.50	9581.50	-2.00	0.046
	Masculino	131	161.86	21203.50			
	Total	300					
Relaciones	Femenino	169	140.22	23698.00	9333.00	-2.335	.020
	Masculino	131	163.76	21452.00			
	Total	300					
Desarrollo	Femenino	169	146.38	24738.00	10373.00	936	.349
	Masculino	131	155.82	20412.00			
	Total	300					
Estabilidad	Femenino	169	141.96	23991.00	9626.00	-1.947	.052
	Masculino	131	161.52	21159.00			
	Total	300					

En la tabla 33, se observa que existe diferencia significativa en la dimensión relaciones según género(p<,05). En las dimensiones desarrollo y estabilidad, no existen diferencias significativas según género (p>,05).

Tabla 34

Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas del clima social familiar según edad

Variable	Edad	n	Rango promedio	Chi- cuadrado	gl	р
CSF	14	66	158.61	1.843	3	.606
	15	93	155.27			
	16	92	142.05			
	_17 	49	146.38			
D	Total	300				
Relaciones	14	66	150.53	.137	3	.987
	15	93	150.19			
	16	92	148.74			
	17	49	154.36			
	Total	300				
Desarrollo	14	66	156.07	2.902	3	.407
	15	93	160.00			
	16	92	140.71			
	17	49	143.35			
	Total	300				
Estabilidad	14	66	172.19	6.015	3	.111
	15	93	150.03			
	16	92	140.05			
	17	49	141.81			
	Total	300				

En la tabla 34, se observa que no existen diferencias significativas en la dimensión relaciones, desarrollo y estabilidad según edad (p>,05).

Tabla 35

Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas del clima social familiar según el grado de estudio

Variable	Grado	n	Rango promedio	Chi- cuadrado	gl	р
CSF (General)	Tercero	115	158.56	4.400	2	.111
	Cuarto	96	155.74			
	Quinto	89	134.43			
	Total	300				
Relaciones	Tercero Cuarto Quinto	115 96 89	153.72 156.71 139.64	2.053	2	.358
	Total	300				
Desarrollo	Tercero Cuarto	115 96	157.69 154.27	3.094	2	.213
	Quinto	89	137.14			
Establish t	Total	300				
Estabilidad	Tercero	115	161.93	6.246	2	.044
	Cuarto Quinto Total	96 89 300	153.94 132.02			

En la tabla 35, se observa que existe diferencia significativa en la dimensión estabilidad según el grado de estudio (p<,05). En las dimensiones relaciones y desarrollo, no existen diferencias significativas según grado de estudio (p>,05).

4.4.2 Inteligencia emocional según género, edad y grado de estudio

Tabla 36

Prueba de U de Mann-Whitney, para establecer diferencias significativas de la inteligencia emocional según género

Variable	Género	n	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann- Whitney	Z	р
Inteligencia (Total)	Femenino	169	148.19	25044.00	10679.000	524	.600
	Masculino Total	131 300	153.48	20106.00			
Intrapersonal	Femenino Masculino	169 131	145.19 157.35	24537.00 20613.00	10172.000	-1.212	.226
Interpersonal	Total Femenino	300 169	166.78	28186.00	8318.000	-3.708	.000
·	Masculino Total	131 300	129.50	16964.00			
Manejo de estrés	Femenino Masculino Total	169 131	152.07 148.47	25700.50 19449.50	10803.500	358	.720
Adaptabilidad		300 169 131	143.29 159.80	24216.50 20933.50	9851.500	-1.640	.101
Estado de ánimo	Total Femenino Masculino Total	300 169 131 300	140.85 162.95	23803.50 21346.50	9438.500	-2.202	.028

En la tabla 36, se observa que existe diferencia significativa en la dimensión interpersonal y estado de ánimo según género(p<,05). En las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y en la inteligencia emocional general no existen diferencias significativas según género (p>,05).

Tabla 37

Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas de la inteligencia emocional según edad

Variable	Edad	n	Rango promedio	Chi- cuadrado	gl	р
Inteligencia	14	66	149.37	.970	3	.808
(Total)	15	93	157.23			
	16	92	144.81			
	17	49	149.93			
	Total	300				
Intrapersonal	14	66	140.52	2.941	3	.401
	15	93	145.07			
	16	92	155.42			
	17	49	165.01			
	Total	300				
Interpersonal	14	66	156.73	3.732	3	.292
	15	93	161.35			
	16	92	140.03			
	17	49	141.18			
	Total	300				
Manejo de	14	66	150.38	1.365	3	.714
estrés	15	93	158.54			
	16	92	144.18			
	17	49	147.26			
	Total	300				
Adaptabilidad	14	66	154.60	.253	3	.969
	15	93	150.63			
	16	92	149.40			
	17	49	146.80			
	Total	300				
Estado de	14	66	146.67	.997	3	.802
ánimo	15	93	154.92			
	16	92	153.48			
	17	49	141.68			
	Total	300				

En la tabla 37, se observa que no existe diferencias significativas en la inteligencia emocional general y en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo según edad (p>,05).

Tabla 38

Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas de la inteligencia emocional según grado de estudio

Variable	Grado	n	Rango promedio	Chi- cuadrado	gl	р
Inteligencia (Total)	Tercero	115	147.90	.728	2	.695
(Total)	Cuarto Quinto Total	96 89	147.52 157.07			
	. ota.	300				
Intrapersonal	Tercero Cuarto Quinto Total	115 96 89 300	155.03 132.12 164.47	7.020	2	.030*
Interpersonal	Tercero	115	141.22	3.460	2	.177
	Cuarto Quinto Total	96 89 300	163.26 148.73			
Manejo de estrés	Tercero Cuarto Quinto Total	115 96 89 300	155.53 157.91 136.01	3.596	2	.166
Adaptabilidad	Tercero Cuarto Quinto Total	115 96 89 300	146.40 139.46 167.70	5.346	2	.069
Estado de ánimo	Tercero Cuarto Quinto Total	115 96 89 300	153.30 144.84 152.99	.608	2	.738

En la tabla 38, se observa que existe diferencia significativa en la dimensión intrapersonal según el grado de estudio (p<,05). En las dimensiones interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo y la inteligencia emocional general, no existen diferencias significativas según grado de estudio (p>,05).

4.5 Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional

Tabla 39

Correlación entre el clima social familiar e inteligencia emocional, según la prueba Rho de Spearman

	Clima Social Familiar (general)		
	Rho	р	
Inteligencia emociona (general)	,314	.00	

En la tabla 39, se observa que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el clima social familiar general (p<,05).

Tabla 40

Correlación entre las dimensiones del clima social familiar e inteligencia emocional, según la prueba Rho de Spearman

Inteligencia	CSF (G	eneral)	Rela	ciones	Desa	arrollo	Estal	oilidad
Emocional	Rho	р	Rho	p	Rho	p	Rho	p
Inteligencia (Total)	,314	.00	,317	0.00	,260	0.000	,207	0.000
Intrapersonal	,166	.004	,199	0.001	0.088	0.128	,176	0.002
Interpersonal	,119	.039	,120	0.037	0.097	0.094	0.082	0.155
Manejo de estrés	,174	.002	,168	0.004	,157	0.007	0.082	0.158
Adaptabilidad	,177	.002	,174	0.003	,171	0.003	0.096	0.098
Estado de ánimo	,239	.000	,211	0.000	,226	0.000	,156	0.007

En la tabla 40, se observa que existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión relaciones y las dimensiones de la inteligencia emocional (p<,05).

Además, existe relación entre la dimensión desarrollo y las dimensiones manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo y la inteligencia emocional general; y la dimensión estabilidad con las dimensiones intrapersonal, estado de ánimo e inteligencia emocional general. No existe relación entre la dimensión desarrollo y las dimensiones intrapersonal e interpersonal; y la dimensión estabilidad y la dimensión interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional (p>.05).

CAPÍTULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de tercero, cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa nacional José María Arguedas del distrito de Villa María del Triunfo. A continuación, se discuten los principales hallazgos:

Respecto a la correlación del clima social familiar e inteligencia emocional general, se halló que existe relación directa entre ambas variables (r=,314; p<.05). Es decir, a mayor clima social familiar mayor inteligencia emocional. Este resultado concuerda con lo encontrado por Guerrero (2014), Dioses (2015) y Cachay (2016). Asimismo, Huamán (2016) y Manchay (2016) encontraron que existe correlación entre las mismas variables en una muestra de adolescentes mujeres. Moss (1995) y Musitu y Lila (1993) concuerdan en afirmar que el clima social familiar está relacionado con el bienestar, el comportamiento social y la inteligencia emocional de los estudiantes. Por tanto, la percepción de los integrantes de la familia sobre sus relaciones interpersonales, sus características socio ambientales y su comportamiento social son componentes que impactan en el desarrollo emocional y el bienestar de los adolescentes; y un desajuste en la dinámica familiar está asociado a una baja inteligencia emocional.

Respecto a la correlación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional general y sus dimensiones, se halló que existen correlaciones directas entre relaciones y la inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa José María Arguedas (p<,05). Estos resultados son iguales a los reportados por Guerrero (2014), quien realizó una investigación en 600 estudiantes entre 15 a 18 años, en una institución educativa pública de Ventanilla. Asimismo, autores como Calle (2016), Cachay (2016), Huamán (2016) y Dioses (2015), también encontraron que la dimensión relaciones presentó asociación

directa con la variable inteligencia emocional general; no obstante, Manchay (2016), en su estudio concluyó que no existe relación entre la dimensión relaciones y la variable inteligencia emocional general, este hallazgo podría deberse a que realizó una investigación en una muestra de género femenino de Piura. Moos (1995) sostiene que la dimensión relaciones es medida en base a la comunicación y la permisión de la libre expresión, por otro lado, esta dimensión también mide el grado de conflicto que existe en la familia, este es uno de los principales desencadenantes en la adaptación intra e interpersonal de los adolescentes (Pichardo, Fernández y Amezcua 2002); por lo cual podría deducirse que estas características son adecuadas en los adolescentes de la institución José María Arguedas, es decir que el nivel de conflicto, cohesión y libre expresión que existe entre los integrantes de la familia tiene una consecuencia en la comprensión y el manejo de las emociones.

De acuerdo a los resultados, se encontró que la dimensión de desarrollo del clima social familiar muestra una relación directa con la variable inteligencia emocional y sus dimensiones: manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general (p<.05). Es decir, a un mayor nivel de desarrollo personal en la familia existe una mayor inteligencia emocional de los estudiantes. Estos resultados son similares a lo encontrado por Guerrero (2014), quien concluyó que la dimensión de desarrollo tenía relación con la variable inteligencia emocional y con las dimensiones interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo. Además, Dioses (2015), Huamán (2016), Calle (2013) y Cachay (2016) también encontraron que la dimensión desarrollo muestra relación con la variable inteligencia emocional general. Este resultado indicaría que el grado en el que los miembros de la familia toman sus propias decisiones, las actividades orientados a la acción y competencia, aspectos políticos, intelectuales o las prácticas de tipo ético religioso son factores que están relacionados con la inteligencia emocional y con las dimensiones manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en general de los adolescentes. Por otro lado, la dimensión de desarrollo en este estudio no presentó relación con las dimensiones interpersonal e intrapersonal de la Inteligencia emocional (p>.05).

Respecto a la dimensión intrapersonal, Guerrero (2014), al igual que en esta investigación, no encontró relación.

En esta investigación se encontró, que la dimensión de estabilidad del clima social familiar mostró relación directa con la variable inteligencia emocional general y con sus dimensiones intrapersonal y estado de ánimo general (p<.05). Dioses (2015), Manchay (2016), Calle (2016) y Huamán (2016) concluyeron que la dimensión estabilidad muestra correlación con la variable inteligencia emocional general, a diferencia de Cachay (2016) quien no encontró correlación de esta dimensión en su estudio realizado en Piura. Esta diferencia podría deberse a que este autor realizó su investigación en una muestra menor al presente estudio. Para Moos (1995) la dimensión de estabilidad se compone de la organización y planificación para diferentes actividades y el grado en el que algunos miembros ejercen mayor poder sobre otros, de acuerdo a los resultados de esta investigación esto estaría relacionado con las dimensiones intrapersonal y estado de ánimo de la inteligencia emocional.

Por otro lado, respecto a los niveles de clima social familiar general y sus dimensiones, se encontraron que la mayoría de los adolescentes de la institución educativa nacional José María Arguedas, se ubican en un nivel regular; el 51.3% a nivel general del clima social familiar, el 47% en la dimensión relación y desarrollo y el 48% en estabilidad. Monobanda (2015) encontró que el 49% de una muestra de 80 adolescentes de Ecuador que oscilan entre los 14 y 16 años se encuentran en un nivel promedio de clima social familiar. Asimismo, Galarza (2012), en adolescentes entre 12 y 19 años de la institución educativa Fe y Alegría del distrito de Comas, encontró que el 50.18% se encuentra en un nivel promedio de clima social familiar. Resultados similares fueron encontrados por Castro y Morales (2014), Cachay (2016) y Jalire (2016). Este hallazgo indicaría que la mayoría de los adolescentes de la institución educativa José María Arguedas perciben un clima social familiar moderado ya que en el ambiente familiar donde viven existe una regular percepción en los siguientes aspectos: relación entre sus miembros,

oportunidad para el desarrollo personal, organización y estructura familiar y un control en la dirección de reglas o procedimientos. Santrock (2006) afirma que la familia es uno de los entornos más importantes para el desarrollo emocional de los adolescentes, por lo cual, si crecen en un ambiente con un clima familiar adecuado, ayudara de forma positiva en su desarrollo. Por otro lado, cabe mencionar que algunos autores, como Núñez (2016) y Dioses (2015), difieren en los resultados de esta investigación, ellos encontraron que el mayor porcentaje de los adolescentes de sus muestras, perciben un clima social familiar en un nivel alto. Probablemente esta diferencia se deba a que estas dos investigaciones se realizaron en provincia, donde los adolescentes pasan más tiempo con sus padres que con amistades, lo cual les permitirá tener una mejor percepción sobre el clima social en su familia, Los adolescentes criados en sociedades campesinas pasan más tiempo en labores domésticas que en socializar con sus pares, a diferencia de los adolescentes de sociedades tecnológicamente más avanzadas (Papalia, Wendkos y Duskin, 2012), donde estos adolescentes tienen una percepción sobre el clima social familiar en un nivel inadecuado.

De acuerdo a los resultados hallados, se encontró que respecto a la variable inteligencia emocional general y sus dimensiones, el mayor porcentaje de los adolescentes de esta investigación, se ubican en un nivel promedio, los cuales son mencionados a continuación: en la variable inteligencia emocional general el 45%, el 50.3% en la dimensión intrapersonal, 46.0% en interpersonal, 50.0% manejo de estrés, 48.0% adaptabilidad y 52.7% en estado de ánimo. Probablemente los adolescentes presentan un nivel promedio de inteligencia emocional porque la mayoría de ellos viven con ambos padres. Con respecto a los niveles encontrados en la variable inteligencia emocional general y dimensiones, Buitrago (2012) en una muestra de 1451 adolescentes que tenían entre 11 y 16 años de Colombia, también encontró que el mayor porcentaje de su muestra se encontraban en un nivel promedio de inteligencia emocional al igual que en las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo. En nuestro país, resultados semejantes fueron encontrados por Zambrano (2011), Guerrero (2014), Fernández

(2015), Torres (2016) y Cachay (2016). Mestre, Guil y Guillén (2003), consideran que los adolescentes que presentaban un nivel moderado de inteligencia emocional se debía a que percibían un clima social familiar en un nivel adecuado, es el caso de los resultados hallados en esta investigación, observando de que el porcentaje mayor se encuentra en un nivel promedio de clima social familiar.

En cuanto a la diferencia de la variable clima social familiar total y la dimensión relaciones según el género, se encontró diferencia significativa (p<.05), siendo los varones quienes presentaron un mayor promedio. Este hallazgo podría deberse a que los varones no pasan demasiado tiempo en el hogar; y esto indicaría que ellos no tienen una percepción integral del ambiente familiar a diferencia de las mujeres adolescentes que por lo general pasan mayor tiempo en casa. No obstante, en las dimensiones desarrollo y estabilidad no presentan diferencias significativas según género (p>.05). En el estudio realizado por Guerrero (2014), no se encontró diferencia significativa de la variable clima social familiar y las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad según el género.

En referencia al grado de estudio, se encontró que la dimensión estabilidad si mostró diferencia significativa (p<.05), se observa que lo adolescentes del grado superior muestran promedios más bajos que los de grado inferior. Este resultado podría explicarse porque los adolescentes que se encuentran finalizando el nivel secundario a comparación de los que recién comienzan o se encuentran en un grado intermedio, presentan una mayor inestabilidad en la dinámica de la familia (Arranz, 2004). Además, la explicación al hallazgo anterior probablemente se deba a que los adolescentes de 15 a 17 años pasan el mayor tiempo posible con sus amistades intentando independizarse de los padres, sus amistades se convierten en una fuente de apoyo emocional y desarrollan comportamientos reprobados por los padres (Papalia, Wendkos y Duskin, 2012). Finalmente, no se encontraron diferencias significativas de la variable clima social familiar, al igual que las dimensiones de relaciones, desarrollo según edad y grado de estudio (p>.05)

Respecto a las diferencias de las dimensiones interpersonal y estado de ánimo en general, se encontró que existe discordancia según el género (p<.05). En la dimensión interpersonal se halló que las mujeres presentaron un mayor promedio, lo cual indicaría que tienen una mejor inteligencia emocional interpersonal a diferencia de los varones. Diversos estudios afirman que las mujeres expresan mejor sus emociones y muestran mayor habilidad en algunas competencias interpersonales; por ejemplo, comprender las emociones de los demás y un mayor nivel de empatía, esto podría deberse a la educación emocional diferenciada que tienen los padres con los hijos de acuerdo a su género (Sánchez, Fernández, Montañez y Latorre, 2008). Por otro lado, los varones presentan un mayor nivel en la dimensión estado de ánimo en general. Probablemente este resultado podría ser porque los participantes varones de la institución educativa José María Arguedas tienen una mejor satisfacción personal (felicidad) y una actitud positiva hacia el futuro (optimismo). Según Quinto y Roig (2015), quienes encontraron un resultado similar, sostienen que los varones suelen sentirse ligeramente más seguros de sí mismo que las mujeres. Estos resultados se asemejan a los de Párraga (2016) quien realizó un estudio sobre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos de secundaria que oscilan entre los 12 y 17 años del distrito El Agustino, encontró que existe diferencia según el género en la dimensión interpersonal (p<.05). Finalmente, cabe resaltar que no se encontraron diferencias en las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés y adaptabilidad (p>.05), estos resultados son semejantes a lo encontrado por Párraga (2016) quien no encontró diferencias en las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo (p>.05). Por su parte, Guerrero (2014) no encontró diferencias de la variable inteligencia emocional general según género, al igual que en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo. Al respecto de los resultados variados en los diferentes estudios mencionados, Sánchez, Fernández, Montañes y Latorre (2008), afirman que en investigaciones en las que se utilizó pruebas de autoinforme como el EQ-I de Bar-On, los resultados podrían o no indicar diferencias.

Según el grado de estudio, se halló diferencias significativas en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional (p<.05), se observa que los alumnos de quinto grado presentan un mayor promedio de inteligencia emocional intrapersonal referente a los otros grados. En la adolescencia temprana, son más intensas las emociones negativas que hacen variar al estado de ánimo, esta condición puede estar relacionado por el estrés que genera los cambios en la pubertad; pero en la adolescencia tardía, las emociones suelen estabilizarse (Papalia, Wendkos y Duskin, 2012). Este resultado, coincide con lo hallado por Quinto y Roig (2015), quienes realizaron un estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de enseñanza secundaria de España, encontrando que existe diferencia significativa en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional (p<.05). Finalmente, no se encontraron diferencias significativas en las dimensiones interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo (p>.05).

5.2 Conclusiones

- Respecto al objetivo general, se encontró que existe relación estadísticamente significativa entre la variable clima social familiar con la inteligencia emocional, con lo cual se acepta la hipótesis alternativa (p< .05).
- De acuerdo al primer objetivo específico, se halló que el 56.3% de la muestra total son de género femenino; el 38.3% pertenecen a tercer grado, el 31.0% tienen 15 años, el 77% proceden de la costa y 57% viven con ambos padres.
- En relación al segundo objetivo específico, se encontró que el mayor porcentaje a nivel general y en todas las dimensiones del clima social familiar se encuentra en un nivel promedio.
- De acuerdo al tercer objetivo específico, se encontró que el mayor porcentaje de adolescentes tanto para la variable general de inteligencia emocional y sus dimensiones se ubican en un nivel promedio

- Respecto al cuarto objetivo específico, se encontró que existe diferencias significativas para la variable clima social familiar y la dimensión relaciones según género y grado de estudio (p<.05). Asimismo, se encontró diferencia para la dimensión estabilidad del clima social familiar según grado de estudio (p<.05).
- Respecto al quinto objetivo específico, se encontró que existe diferencia significativa para la dimensión interpersonal y estado de ánimo de la inteligencia emocional según género (p<.05). Asimismo, se halló diferencia para la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional según grado de estudio (p<.05).
- Por último, para el sexto objetivo específico, se encontró que existe relación entre la dimensión relaciones de clima social familiar y la variable inteligencia emocional general y con todas sus dimensiones (p<.05). Asimismo, se halló que existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo de la variable inteligencia emocional (p<.05). Por último, se encontró relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la dimensión intrapersonal y estado de ánimo de la inteligencia emocional (p<.05).</p>

5.3 Recomendaciones

Se recomienda a la institución educativa incluir dentro de sus actividades, talleres y charlas vivenciales sobre relaciones intrafamiliares y educación emocional con la finalidad de mejorar el clima social familiar y elevar el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes.

Se recomienda a los responsables de la institución educativa capacitar a los docentes y encargados de tutoría sobre el tema de inteligencia emocional, para que

puedan trabajarlo en clase, con la finalidad de mejorar este aspecto en los adolescentes.

Se recomienda a la institución educativa, realizar charlas con los padres de familia sobre el tema de inteligencia emocional, la importancia y las consecuencias de tener un nivel adecuado de inteligencia emocional en los adolescentes.

Finalmente, se recomienda a los futuros investigadores buscar alternativas de pruebas que evalúen aspectos de la familia, como estilos de crianza, estilos parentales o relaciones familiares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

- Anchorena, C. (2015). Diferencia de los niveles de inteligencia emocional- social y de personalidad eficaz entre los estudiantes católicos practicantes y no practicantes de un colegio privado del distrito de Surco (Tesis de Maestría en psicología). Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú.
- Arranz, E. (2004). Familia y desarrollo psicológico. Madrid: Pearson Educación.
- Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): a test of emotional intelligence. Technical Manual. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18,13-25. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/6509274
- Bisquerra et al. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. En R. Bisquerra (Coord.), ¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia Emocional en la infancia y la adolescencia (pp.24-35). Barcelona: Hospital Sant Joan de Déu.
- Brackett, M., Rivers, S. y Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic and workplace success. *Scoail and Personality Psychology Compass*, *5*(1), 88-103.
- Buitrago, R. (2012). Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano de Boyacá (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, Colombia.
- Cachay, W. (2016). Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la I.E.P Virgen de la Puerta de Castilla, Piura (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.

- Calle, D. (2016). Clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad particular, Trujillo (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Castro, G. y Morales, A. (2014). Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.
- Cerón, D., Pérez, I. e Ibáñez, M. (2011). *Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá* (Tesis de Licenciatura). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Chacha, J. (2017). Auto concepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes de Ambato (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Díaz, E. y Jáuregui, C. (2014). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Bagua Grande (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Dioses, L. (2015). Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Tumbes, Perú.
- Escobedo, P. (2015). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de nivel básico de un colegio privado (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

- Estévez, E., Musitu, G., Murgui, S. y Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista mexicana de psicología*, *25*(1),119-128.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6*(2), 2-5. Recuperado de http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html
- Esnaola, I., Revuelta, L., Ros, I. y Sarasa, M. (2017). The development of emotional intelligence in adolescence. *Revista Anales de Psicología*, *33*(2), 327-333. Recuperado de http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.2.251831
- Fernández, K. (2015). Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Lima: Universidad ESAN.
- Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la institución educativa Fe y Alegría de Comas (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia Emocional y sus principales modelos: propuesto de un modelo integrador. *Revista Espiral, 3*(6), 43-52. Recuperado de http://www.cepcuevasolula.es/espiral
- Goleman D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Guerra, X. y Segovia, V. (2017). Relación entre el nivel de habilidades sociales y en clima social familiar en adolescentes de nivel secundario de la institución

- educativa 2031 Virgen de Fátima, Lima (Tesis de Licenciatura). Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú.
- Guerrero, Y. (2014). Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Herrera, J. (2012). Estructura familiar e inteligencia emocional en adolescentes. Revista Clave XXI, 8, 1-12.
- Huamán, M. (2016). Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de las alumnas de quinto grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima, Piura (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de Chimbote, Perú.
- Lafosse, S. (1984). Crisis familiar y crisis social en el Perú. *Revista de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, 15-16.
- Lila, M. y Buelga, S. (2003). Familia y adolescencia: el diseño de un programa para la prevención de conductas de riesgo. *Revista Encuentros en Psicología Social*, 1(1), 72-78.
- López, E., Pulido, M. y Berrios, P. (2014). Adaptación y validación al español del EQ-i en universitarios. *Boletín de psicología de la Universidad de Jaén,* 110, 21-36.

- Jalire, Y. (2016). Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del colegio adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la institución educativa politécnico regional Los Andes (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Perú.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa activa no activa y del género de la familia sobre el clima social familiar* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Malka, M. (1990). Effective technology integration for disabled children. The family perspective. New York: Springer-Verlag.
- Manchay, L. (2016). Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las alumnas de segundo grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima, Piura (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de Chimbote, Perú.
- Matalinares, M.L., Iparraguirre, C., Dioses, A., Muratta, R., Pareja, C., Diaz, G., García, C., Cueva, M. y Chávez, J. (2005). Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología, 8*(2), 41-45. Perú.
- Mestre, J., Güil, R. y Guillén, C. (2003). Clima familiar e inteligencia emocional percibida. *Encuentros en Psicología Social*, *5*, 291-292.
- Monobanda, M. (2015). El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Moos, R. (1974). *The Social Climate Scale: An overview.* California: Consulting Psychologists Press.

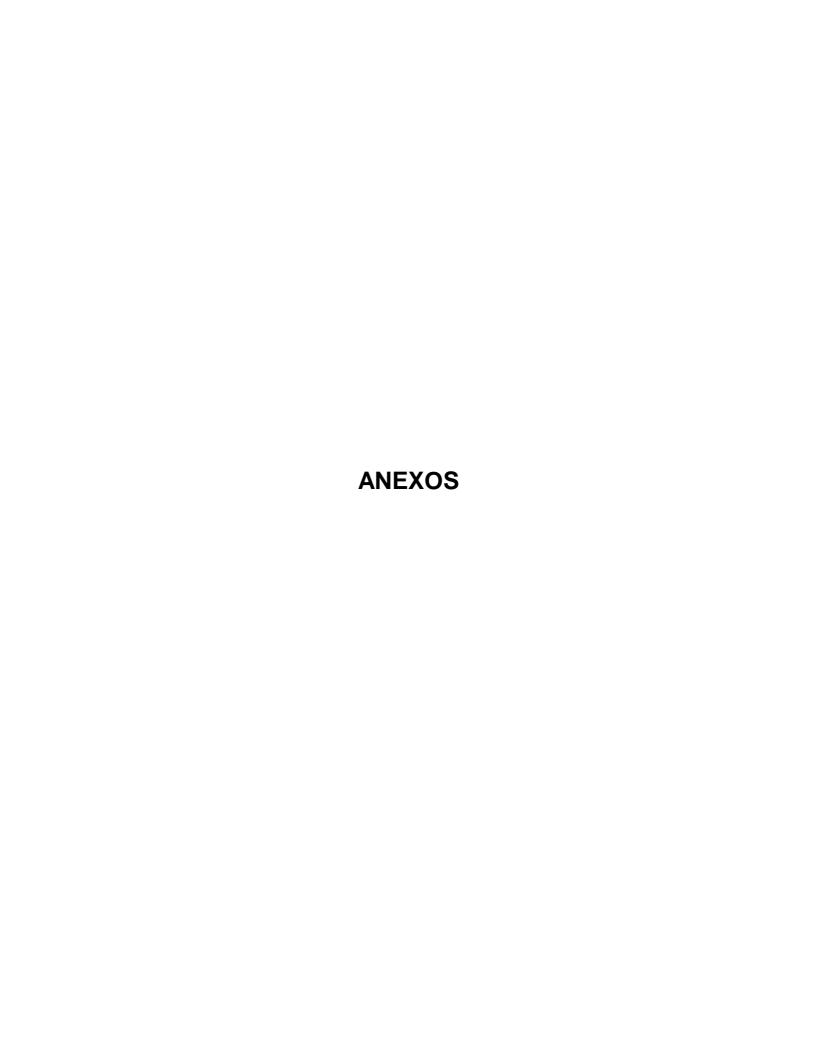
- Moos, R. (1981). Work Environment Scale. California: Consulting Psychologist Press.
- Moos, R. (1995). Escala de clima social familiar (FES, ES, CIES, CES). Madrid: TEA.
- Morales, E. (2016). Influencia del clima social familiar en alumnos de alto o bajo rendimiento académico bajo la escala de Moos de la escuela preparatoria oficial 26 del municipio de Xalatlaco (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. y Musitu, G. (2009). Relationship between family climate and school climate: the role of empathy, attitude towards authority and violent behavior in adolescence. *Magazine International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, *9*(1), 123-136.
- Musitu, G. y Lila, S. (1993). Estilos de socialización e intensidad de la comunicación en las relaciones padres-hijos. *Revista de Psicología Universitas Tarragonensis*, *15*(2) 15-29.
- Nuñez, L. (2016). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E. Federico Helguero Seminario, Piura (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Palacios, J. (1999). *La familia como contexto de desarrollo humano.* Sevilla: Secretariado de publicaciones de la Universidad de Sevilla.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2012). *Desarrollo humano* (12va ed.). México: Mc Graw Hill Education.

- Párraga, F. (2016). Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino, Lima (Tesis de Licenciatura).

 Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Pena, M., Extremera, N. y Rey, L. (2011). El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 22*(1), 69-77.
- Pepinós, D. (2015). La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes (Tesis de Licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Pérez, N. (2013). Inteligencia emocional, personalidad e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior, Alicante (Tesis Doctoral). Universidad de Alicante, España.
- Pichardo, M. (1999). *Influencia de los estilos educativos de los padres y del clima social familiar en la adolescencia temprana y media, Granada* (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, España.
- Pichardo, C., Fernández, E. y Amezcua, J. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de Psicología General*, *55*(4) 575-586
- Pillcorema, B. (2013) *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites, Cuenca* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Povedano, A., Hendry, L., Ramos, M. y Varela, R. (2011). Victimización escolar: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género. *Revista Psychosocial Intervention*, *20*(1), 5-12.

- Quinto, P. y Roig, R. (2015). Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria. Influencia del género y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico (Tesis de Licenciatura). Universidad de Porto, España.
- Ramos, A. (2015). Desarrollo de la competencia inteligencia emocional en una institución de educación básica de secundaria, Querétaro (Tesis de Maestría). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México. Recuperado de http://hdl.handle.net/11285/622367
- Rodriguez, U., Amaya, A. y Argota, A. (2011). Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios (Tesis de Licenciatura). Universidad de Magdalena, Colombia. Recuperado de http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/psicogente/index.ph/psicogente
- Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998). Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza.
- Roque, J. (2012). La inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la unidad educativa German Busch (Tesis de Licenciatura). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Lorenzo, M. y Borges, A. (2014). Propiedades psicométricas del inventario de competencias emocionales para adolescentes (EQI-YV) en población mexicana. *Revista Evaluar, 14*, 1-14.
- Samayoa, M. (2014). Caracterización del coeficiente emocional en jóvenes del nivel secundaria de Hermosillo. Zapopan, México: Universidad del Valle de Atemajac.
- Sánchez, T., Fernández, P., Montañés, J. y Latorre, J. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias

- emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6(2), 455-474.
- Santrock, J. (2006). Psicología de la educación (2da ed.). México: Mc Graw Hill.
- Sosa, D. (2014). Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes (Tesis de Licenciatura). Universidad de Extremadura, España.
- Torres, Y. (2016). Estilos de apego e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de las instituciones públicas del distrito de Coishco, Chimbote (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Trinidad, D.R. y Johnson, C.A. (2002) The association between emotional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality and Individual Differences*, 32, 95-105.
- Trujillo, M. y Rivas, T. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista de ciencias administrativas y sociales INNOVAR*, 9-21.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Revista Persona, (8), 11-58.
- Valdés, A. (2007). Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar. México: Manual Moderno.
- Zambrano, G. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.



ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE MOOS

INTRUCCIONES

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases, los mismos que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderas o falsas en relación con su familia.

Si usted cree que con respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marcar en la hoja de respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero), si cree que es falsa o casi siempre falsa, marque una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuesta para evitar equivocaciones. La flecha le recordara que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuestas, recuerde que se piensa conocer lo que piensa usted sobre su familia: no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

N ^{RO}	ITEMS	V	F
1	En mi familia nos apoyamos y ayudamos realmente unos a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí		
	mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		
7	Pasamos en casa la mayor parte del tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas		
	actividades de la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada		
	uno		

15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)	
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos	
	algo.	
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa	
	rosa de Lima, etc.	
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las	
	necesitamos.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría delas decisiones.	
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	
34	Cada uno entra y sale dela casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones y paseos.	
38	No creemos en el cielo o en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer lago, lo hace sin	
	pensarlo más.	
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos a hacer las cosas cada vez un poco mejor.	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
L		

47	En mi casa todos tenemos una o dos aficiones.	
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien	
	o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unos a otros.	
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando	
	surge un problema.	
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas	
	en el colegio.	
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o	
	del colegio.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y	
	ordenados.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas	
	y mantener la paz.	
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus	
	propios derechos.	
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos	
	obras literarias.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares	
	por afición o por interés.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	

73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o	
	estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la	
	literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de	
	comer.	
90	En mi familia, uno no se puede salirse con la suya.	

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BAR-ON ICE

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez
- 2. Rara vez
- 3. A menudo
- 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una y solo una respuesta para cada oración

N ^{RO}	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente como me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				
8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio.				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta.				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				

16.	Puedo tener muchas maneras de responder			
	una pregunta difícil, cuando yo quiero.			
17.	Me molesto fácilmente.			
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.			
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de			
	resolver los problemas.			
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que			
	hago.			
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo			
	me siento.			
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de			
	pensar en muchas soluciones.			
23.	Me siento mal cuando las personas son			
	heridas en sus sentimientos			
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.			
25.	No tengo días malos.			
26.	Me es difícil decirle a los demás mis			
	sentimientos.			
27.	Me disgusto fácilmente.			
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se			
	siente triste.			
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.			
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando			
	no dicen nada.			
			1	

Ficha sociodemográfica

¿Cuál es tu edad?
 Género Femenino Masculino
 ¿Qué grado cursas?
 Tercero Cuarto Quinto

 ¿Cuál es tu lugar de procedencia?
 Costa Sierra Selva

 ¿En qué lugar vives?
 Villa María de Triunfo Nueva Esperanza

Tablada de Lurín Villa el Salvador

Tabla 41

Percentiles para la escala Clima Social Familiar según género

		Feme	nino	Mas	culino
		CSFT	Relaciones	CSFT	Relaciones
Media		52,6036	16,3491	55,7481	17,9160
Desviación es	stándar	12,7798	5,55728	10,4523	4,44806
	5	26,5000	6,5000	35,6000	9,0000
	10	37,0000	9,0000	42,0000	11,0000
	15	39,0000	10,0000	44,0000	13,8000
	20	41,0000	11,0000	47,4000	14,4000
	25	43,5000	12,0000	49,0000	15,0000
	30	46,0000	14,0000	50,6000	16,0000
	35	49,0000	14,0000	53,0000	17,0000
	40	50,0000	15,0000	54,0000	17,0000
	45	53,0000	16,0000	55,4000	18,0000
	50	54,0000	17,0000	58,0000	18,0000
	55	55,0000	18,0000	58,0000	19,0000
Percentiles	60	57,0000	19,0000	59,0000	19,0000
	65	58,5000	19,0000	60,0000	20,0000
	70	61,0000	20,0000	61,4000	21,0000
	75	62,5000	21,0000	63,0000	22,0000
	80	64,0000	21,0000	64,6000	22,0000
	85	67,0000	23,0000	66,2000	22,0000
	90	68,0000	23,0000	68,8000	23,0000
	95	71,5000	24,0000	72,4000	25,0000

Elaboración propia.

Tabla 42

Percentiles de la escala de Inteligencia Emocional según género

		· ·			
		Fer	menino	Ма	sculino
		Interpersonal	Estado de ánimo	Interpersonal	Estado de ánimo
Media		17,9527	13,8817	16,6260	14,5802
Desviación e	stándar	3,40485	2,78563	3,04918	2,91667
	5	12,0000	9,0000	11,2000	10,0000
	10	13,0000	10,0000	12,2000	10,0000
	15	14,0000	11,0000	13,0000	11,0000
	20	15,0000	12,0000	14,0000	12,0000
	25	16,0000	12,0000	15,0000	12,0000
	30	16,0000	13,0000	15,0000	13,0000
	35	17,0000	13,0000	16,0000	14,0000
	40	18,0000	13,0000	16,0000	14,0000
	45	18,0000	14,0000	16,0000	15,0000
Percentiles	50	18,0000	14,0000	17,0000	15,0000
Oroontiloo	55	19,0000	14,0000	17,0000	15,0000
	60	19,0000	14,0000	17,0000	15,0000
	65	19,0000	15,0000	18,0000	16,0000
	70	20,0000	15,0000	19,0000	16,0000
	75	21,0000	16,0000	19,0000	16,0000
	80	21,0000	16,0000	19,0000	17,0000
	85	22,0000	17,0000	20,0000	18,0000
	90	22,0000	18,0000	20,0000	18,0000
	95	23,0000	18,5000	22,0000	19,0000

Elaboración propia.

Consentimiento informado

"CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES"

Hola, mi nombre es Vanessa Aragón Huamani, soy estudiante de la carrera de psicología de la universidad Autónoma del Perú. Los test psicológicos que se presentan a continuación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el clima social familiar con la inteligencia emocional; la información que brinde será de gran importancia para desarrollar una investigación, su participación en este estudio es totalmente voluntaria; la información que brinde será confidencial y anónima, sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena a la investigación.

Si algunas de las preguntas de los cuestionarios son incómodas o no se comprenden tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador, si desea puede abandonar la investigación. Cualquier consulta o duda que usted tenga posterior a la evaluación puede escribirme a vanessa_aragon11@hotmail.com.

Al completar y hacer entrega de los cuestionarios está aceptando voluntariamente participar en este estudio, y afirma comprender y conocer la utilidad de la investigación, también entiende que puede decidir no participar y retirarse de la investigación en cualquier momento.