



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

“PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL CUESTIONARIO CLIMA  
SOCIAL DEL CENTRO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA SUR”

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

EDSON CARLOS GAMARRA VELARDE

**ASESOR**

MG. LUZ ELIZABETH MAYORGA FALCÓN

**LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2017**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mi familia, la cual me brindó apoyo y aliento a lo largo de mi formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a mis padres, profesores, amigos y personas que estuvieron siempre presentes durante todo este proceso de mi desarrollo profesional y personal ya que sin ellos no hubiera sido posible concretar este objetivo.

El agradecimiento especial a mi madre Nelly Velarde por su amor, ejemplo y constante esfuerzo para que sea un gran profesional.

A las instituciones educativas, docentes, directores y estudiantes que me abrieron las puertas de sus instituciones y colaboraron permitiéndome acceder a la información que requería para desarrollar esta investigación.

A la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, donde recibí una formación con altos estándares de calidad educativa teniendo la oportunidad de conocer a muchos de mis amigos y colegas.

## RESUMEN

El propósito de la investigación fue evaluar las propiedades psicométricas del Cuestionario para Evaluar Clima Social del Centro Escolar en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur. La muestra la formaron 1284 estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de ambos sexos. La confiabilidad por consistencia interna obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.823 para el total del cuestionario, 0.715 para el primer factor (aspectos relativos al centro escolar) y 0.728 para el segundo factor (aspectos relativos a los profesores); respecto al análisis de ítems, se alcanzaron correlaciones superiores a 0.20 para los 14 ítems del cuestionario. Para la validez de contenido, se obtuvo puntuaciones superiores a 0.80 en la V de Aiken en todos los ítems, mientras que para la validez de constructo se extrajeron dos factores que explicaron el 45.68% de la varianza total. Se establecieron normas según variables de control sexo, edad y grado escolar, hallándose diferencias significativas en todas las variables ( $p < 0.05$ ); solo en el factor 2 (relativo a los profesores) según sexo. No se hallaron diferencias significativas.

**Palabras claves:** Clima social escolar, propiedades psicométricas, adolescentes

## **ABSTRACT**

The purpose of the research was to evaluate the psychometric properties of the Questionnaire to Evaluate the Social Climate Center of the School Center in adolescents of educational institutions in South Lima. The sample was formed by 1284 students from 3rd to 5th high school of both sexes. The reliability by internal consistency reached a Cronbach Alpha of 0.823 for the total of the questionnaire, 0.715 for the first factor and 0.728 for the second factor; regarding the analysis of items, correlations higher than 0.20 were obtained for the 14 items of the questionnaire. For content validity, scores greater than 0.80 were obtained in the V of Aiken in all the items; while for construct validity, two factors were extracted that explained 45.68% of the total variance. Norms were established according to control variables, sex, age and school grade, with significant differences in all variables ( $p < 0.05$ ), only in factor 2 (relative to teachers) according to sex, no significant differences were found.

**Key words:** School social climate, psychometric properties, adolescents

## RESUMO

O objetivo da pesquisa foi avaliar as propriedades psicométricas do questionário para avaliar o Clima Social do Centro Escolar em adolescentes de instituições educativas do ensino médio de Lima Sul. A amostra foi composta por 1284 alunos de 15 a 17 anos. A consistência interna pelo método  $\alpha$  de Cronbach é de 0.823 para o questionário total e 0.715 para o primeiro factor (aspectos relacionados ao centro) e 0.728 para o segundo factor de (aspectos relacionados aos professores), em relação à análise de ítems, os quatorze reativos apresentam coeficientes de correlação superior a 0.20 para os 14 itens. Para validade de conteúdo no V Aikien se obtém coeficientes de 1.00 para os 14 itens, em validade de construção os dois factores extraído explicam o 45,68% da variância total. Para definir os padrões foram estabelecidas como variáveis de controle o sexo, idade e nível do ensino médio, se encontraram diferenças significativas em todas as variáveis do controle ( $p < 0.05$ ), apenas no fator 2 (relativos relacionados aos professores) há diferenças significativas de acordo ao sexo.

**Palavras-chave:** Clima social da escola, propriedades psicométricas, ensino médio

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
RESUMO	v
INTRODUCCIÓN	xii

### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Situación problemática	2
1.2. Formulación del problema	5
1.3. Objetivos de la Investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación e importancia	6
1.5. Limitaciones de la investigación	8

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes del estudio	10
2.1.1. Antecedentes internacionales	10
2.1.2. Antecedentes nacionales	12
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Conceptos de clima social del centro escolar	14
2.2.2. Dimensiones del clima social del centro educativo	15
2.2.3. Factores del clima social del centro educativo	16
2.2.4. Percepción del clima escolar	19
2.2.5. Factores relacionados a un clima social escolar positivo	20
2.2.6. Efectividad del clima social escolar	21
2.2.7. Clima social escolar y dimensiones afectivas de la enseñanza	21

2.2.8. Clima social escolar y sus influencia en otras variables	22
2.2.9. Clima de social escolar al interior de las aulas de clase	23
2.2.10. Percepción del clima del centro escolar	23
2.2.11. Elemento del clima del aula	24
2.3. Definición de términos	26

### **CAPÍTULO III: MÉTODO**

3.1. Tipo y diseño de investigación	30
3.2. Población y muestra	31
3.3. Variables	33
3.4. Métodos e instrumentos de investigación	35
3.5. Procedimiento de ejecución para la recolección de datos	39
3.6. Procedimiento para el análisis de datos	40

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1. Pruebas de Validez psicométrica	43
4.1.1. Validez de contenido	43
4.1.2. Validez de constructo	44
4.2. Pruebas de confiabilidad psicométrica	48
4.2.1. Análisis de ítem	48
4.2.2. Confiabilidad de consistencia interna	50
4.3. Baremos	51

### **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, RESULTADOS Y RECOMENDACIONES**

5.1. Discusión	69
5.2. Conclusiones	73
5.3. Recomendaciones	74

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **ANEXOS**

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de estudiantes de la UGEL 01 según distrito VES y VMT	31
Tabla 2	Muestra de los estudiantes de instituciones educativas de VMT y VES	32
Tabla 3	Criterios de inclusión de la muestra	32
Tabla 4	Operacionalización de la variable	34
Tabla 5	Antecedentes de la confiabilidad por consistencia interna por Alpha de Cronbach del Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar	36
Tabla 6	Correlación entre cada elemento y el total del cuestionario CECSCE, versión española y chilena	37
Tabla 7	Antecedentes de la validez de constructo del Cuestionario CECSCE	38
Tabla 8	Validez de contenido del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, según Coeficiente V de Aiken	44
Tabla 9	Análisis exploratorio para la validez de constructo del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	45
Tabla 10	Comunalidades de los ítems del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	45
Tabla 11	Variabilidad del análisis factorial del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.	46
Tabla 12	Estructura factorial del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.	48
Tabla 13	Análisis de ítems del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	49
Tabla 14	Confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar por el método Alpha de Cronbach	50
Tabla 15	Análisis de confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar por el método dos mitades	51
Tabla 16	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la muestra a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	51

Tabla 17	U de Mann Whitney según sexo de la muestra del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.	52
Tabla 18	Normas percentilares a nivel general según sexo masculino del Cuestionario para de Clima Social del Centro Escolar	53
Tabla 19	Normas percentilares a nivel general según sexo femenino del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	54
Tabla 20	Normas percentilares para el factor 1 según sexo masculino del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.	55
Tabla 21	Normas percentilares para el factor 1 según sexo femenino del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	56
Tabla 22	Normas percentilares según sexo para el factor 2 del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	57
Tabla 23	H de Kruskal Wallis según edad de la muestra del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.	58
Tabla 24	Normas percentilares para estudiantes de 13 años a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	59
Tabla 25	Normas percentilares para estudiantes de 14 años a nivel general y factores del Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar.	60
Tabla 26	Normas percentilares para estudiantes de 15 años a nivel general y factores del Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar.	61
Tabla 27	Normas percentilares para estudiantes de 16 años a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.	62
Tabla 28	Normas percentilares para estudiantes de 17 años a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.	63
Tabla 29	H de Kruskal Wallis según edad de la muestra del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.	64

Tabla 30	Normas percentilares para estudiantes de tercer año de secundaria a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	65
Tabla 31	Normas percentilares para estudiantes cuarto año de secundaria a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar	66
Tabla 32	Normas percentilares para estudiantes de quinto de año de secundaria a nivel general y factores del Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar.	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de sedimentación mediante análisis factorial del cuestionario de clima social del centro escolar.	47
----------	---	----

## INTRODUCCIÓN

La continua evolución de la sociedad actual y los importantes cambios generacionales del cual somos testigos y actores, representa un gran reto para el sistema educativo contemporáneo, lo que obliga a toda institución educativa a estar actualizado tanto en infraestructura como en métodos y procedimientos que brinden al educando un ambiente favorable en el desarrollo de sus conocimientos dentro de un entorno de enseñanza – aprendizaje.

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el docente y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma.

El clima escolar es la variable educativa que mayor peso tiene sobre el rendimiento académico de los estudiantes, esta variable se ha mantenido constante desde 1997, ocupando desde entonces el lugar más preponderante para explicar el rendimiento académico. En ese sentido UNESCO-OREALC, (2010) dada la importancia del clima escolar y su vinculación con el rol del director para el rendimiento académico, es indispensable orientar el trabajo de los directores hacia la creación de un clima favorable para el aprendizaje.

En este estudio se ha planteado y promovido el estudio de la percepción que los estudiantes tienen sobre su clima social escolar así como sus componentes de sus componentes desde una perspectiva empírica y profesional; por lo tanto, es indispensable disponer de instrumentos validados psicométricamente en la población de estudiantes de Lima Sur, razón por el cual se ha considerado la estandarización del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar. Esta investigación ha sido estructurada en cinco capítulos los cuales presentaremos a continuación.

**Capítulo I:** En este capítulo se presentan el fundamento de la situación problemática que presenta las instituciones educativas sobre su clima social

escolar y su medición a nivel global y en Lima Sur, así mismo se presenta la pregunta de investigación, los objetivos y justificación del estudio.

**Capítulo II:** En este capítulo se presentan los principales estudios nacionales e internacionales que presentan los resultados de estandarizaciones del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar en otros contextos sociales, Por otro lado, también se presenta el marco teórico con el cual se abordará la investigación.

**Capítulo III:** En este capítulo se presenta el diseño metodológico, en el cual se identifica el tipo y diseño de investigación a desarrollar, así como la delimitación de la población y la muestra, también se describirán las variables y las propiedades psicométricas del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar y las técnicas de análisis de datos.

**Capítulo IV:** En este capítulo se presenta los resultados de las formas de confiabilidad y validez del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar desarrollados en esta adaptación en Lima Sur, también se elaborarán las normas percentilares de esta población.

**Capítulo V:** En este capítulo se presentarán la discusión científica, las conclusiones y recomendaciones para abordar el problema de la percepción del clima social escolar en las instituciones educativas en función de los resultados.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1 Situación problemática:**

La educación básica regular en el nivel secundario en el Perú se desarrolla dentro de un ambiente muy conflictivo y nocivo para los estudiantes especialmente en las instituciones educativas estatales, toda esta dinámica está determinada por múltiples variables sociales y familiares que agudizan y hacen más latentes los problemas en los estudiantes de educación secundaria especialmente en las ciudades con grandes poblaciones como Lima. Por tal motivo el comportamiento de los actores en las instituciones educativas han sido objeto de múltiples cuestionamientos, principalmente en las estrategias que debe tener la enseñanza en la secundaria a nivel curricular y la organización de la estructura misma de la institución educativa. Todos estos factores mencionados son permanente de debates y controversias en distintas partes del mundo incluido el Perú especialmente en la última década.

Este fenómeno a nuestro juicio tiene su origen en las características mismas de la escuela como agente de socialización Cancino y Cornejo (2001). Además debemos tener presente que la adolescencia es una etapa del desarrollo complejo caracterizada por una inestabilidad biológica y psicológica permanente por ello el clima social del centro escolar tiene un papel importante en el desarrollo saludable de los estudiantes.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OECD (2016) en el Informe Pisa 2015 afirmó que el clima social escolar tiene una alta incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, siendo los recursos materiales, la política escolar o los recursos de cada persona. Esta afirmación ha servido como punto de partida para promover la actual reforma de la enseñanza media en las sociedades occidentales, todas ellas promovida por los organismos internacionales como el Banco Mundial, UNESCO, etc., estas instituciones afirman que ningún país se escapa de la realidad, también hablan de una pérdida en la enseñanza media, mostrando una falta de precisión en sus

metas, escasa relación con otras instituciones socializadoras y el ámbito laboral, iniciando por ello una crisis de eficacia, de igualdad y rechazo de parte de los jóvenes a la sociedad Cancino y Cornejo (2001). En este sentido, la evaluación y reestructuración en todos los niveles de todos los mecanismos y recursos del aprendizaje de los jóvenes cobra principal importancia siendo uno de ellos el clima social escolar, el cual es entendido como la percepción del estudiante hacia los docentes y hacia la infraestructura del centro escolar (Trianes, Blanca, De la Morena, Infante & Raya, 2006).

Por otro lado, debemos considerar que muchos de los problemas existentes hoy dentro del centro escolar, se refieren a cuestiones no necesariamente relacionadas con el adiestramiento, sino a aspectos y factores contextuales organizativos como la percepción de los estudiantes hacia su centro educativo el cual incide directamente en los niveles de motivación escolar y rendimiento académico de los estudiantes. En el Perú, el Minedu desde 2013 busca desarrollar en la educación básica regular en el nivel secundario una escuela acogedora e integradora, definiéndola como un espacio educativo en donde todos los adolescentes quieran asistir porque en ella se sienten felices, queridos, respetados y reconocidos. Arón y Milicic (1999) consideran a la percepción del estudiante del sistema escolar, de sus normas y creencias como clima escolar, por lo tanto es importante que esta percepción en los adolescentes en escolarización secundaria en el Perú sea positiva y favorable.

El clima social escolar se encuentra influenciado por múltiples factores sociales los cuales tienen un efecto positivo o negativo en los estudiantes. Ante este contexto en el Perú y Latinoamérica se realizó una investigación que busco identificar las percepciones de los estudiantes ante eventos negativos en la escuela, Román y Murillo (2011), los resultados indican que la violencia física y verbal son las más prevalentes como un 62% de estudiantes que admiten conocer o haber observado algún acto de violencia en la escuela en el cual está involucrado alguno de sus compañeros así mismo reporta que el 51,1% de estudiantes sufrió hurtos, fueron violentados verbalmente, amenazados o golpeados por sus compañeros durante el mes anterior al estudio. Este mismo

estudio afirma que este acto es similar en todos los países latinoamericanos, sin embargo el problema es más latente en República Dominicana, Nicaragua, Ecuador, Perú, Colombia y Costa Rica, ya que presentan prevalencias por encima del 45%. Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (UNESCO, 2005). Por lo presentado podemos afirmar que es necesario contar con instrumentos psicológicos que permitan identificar las percepciones que tiene el estudiante sobre su ambiente educativo, especialmente en la educación secundaria donde el adolescente tiene como prioridad la socialización.

En ese sentido, en Lima Sur, se han realizado estudios sobre algunos factores asociados al clima social escolar los cuales influyen en la formación de la percepción de los estudiantes sobre su colegio. Quispe (2015) reportó que el 33% de los estudiantes de secundaria son víctimas de bullying, siendo los factores de riesgo más prevalentes el tener procedencia de alguna provincia del Perú y ser varón; asimismo, Muro (2010) señaló que el 61% de los estudiantes de secundaria se identificaban con el rol de agresor o víctima, también Anicama, Caballero, Cirilo, Aguirre, Briseño y Ambrosio (2012) informaron que el 34% era víctima de acoso escolar. Los estudios en esta población muestran altos índices de violencia dentro de las instituciones educativas; por lo tanto, la percepción que los estudiantes tienen de ellas (clima social escolar) debe ser estudiada con la misma intensidad como el problema mismo; por ello es importante precisar que en Lima Sur no se tiene muchos antecedentes en la literatura científica desde la perspectiva del clima social escolar.

Respecto a la población estudiada, Lima Sur, podemos afirmar que un adecuado clima social escolar puede influir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes, ya que diversos estudios sobre los factores positivos como el de Anicama et al. (2012) hallaron relación positiva entre salud mental positiva y autoeficacia; por lo tanto, un adecuado nivel de autoeficacia desarrollado en un adecuado clima social escolar va hacer posible que el estudiante se perciba con mayor competencia al momento de desarrollar sus actividades académicas y al relacionarse con sus compañeros y profesores.

Por lo expuesto anteriormente, se considera relevante el estudio del clima social escolar en las instituciones educativas de Lima Sur, enfatizando la necesidad de disponer de un instrumento adaptado al contexto y con propiedades psicométricas aceptables, por ello se ha considerado la siguiente pregunta de investigación.

## **1.2. Formulación del Problema:**

¿Cuáles son las propiedades psicométricas del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Estimar la confiabilidad por análisis de ítems del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur.
- Estimar la confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur.
- Identificar la validez de contenido del Cuestionario para Evaluar Clima Social del Centro Escolar, en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur.
- Evaluar la validez de constructo del Cuestionario para Evaluar Clima Social del Centro Escolar, en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur.

- Establecer las normas o baremos del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur.

#### **1.4. Justificación e importancia**

En los últimos años, se viene desarrollando en muchos países un esfuerzo permanente por identificar y describir los mecanismos del funcionamiento de aquellas instituciones educativas que presentan logros significativos (Reynolds, 1997). Lo afirmado por Reynolds es importante ya que si conocemos las dinámicas de estas instituciones, siendo una de ellas el clima escolar, podremos organizar las instituciones educativas con condiciones que promuevan un adecuado clima escolar que desarrolle un adecuado contexto para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

En este estudio, se considera importante identificar los niveles en la percepción del clima social escolar de los estudiantes de secundaria, ya que el sistema educativo en la educación básica regular presenta índices de rendimiento académico muy por debajo del nivel promedio de la región, tal como se reporta en el informe PISA 2015 de la OCDE (2016), donde se precisa que el Perú se ubica en los últimos lugares en las áreas de ciencias, comprensión de lectura y matemáticas. Por lo tanto, como se ha mostrado previamente, el clima social escolar está directamente relacionado al rendimiento y desempeño de los estudiantes, por lo cual se considera relevante disponer de una tecnología adecuada para el estudio de esta variable; por ello la evaluación de las propiedades psicométricas del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar es una prioridad si queremos estudiar este problema con mayor profundidad.

Por otro lado, la investigación es importante a nivel administrativo ya que permitirá a los directores de UGEL 01 y de las instituciones educativas de Lima Sur disponer de un instrumento que permita el estudio sistematizado del clima social escolar en sus instituciones. Asimismo, los profesionales que laboran en ellas como el psicólogo, la asistente social y los docentes podrán contar con una

herramienta que permita el abordaje integral del clima social escolar en las instituciones el cual incluya docentes e institución.

En las instituciones de secundaria de Lima Sur, existen altos índices de agresión y de acoso escolar tal como lo señalaron Quispe (2015) y Muro (2010) quienes precisaron que más del 33% de los estudiantes de secundaria fueron víctimas de Bullying, siendo los factores de riesgo más prevalentes el ser de procedencia de provincia y ser varón, en ese sentido también Chumbimuni (2015) informó que el 55.6 % de los estudiantes de secundaria presentaron niveles altos de agresión. Por lo expuesto, se considera muy relevante el abordaje psicológico de la violencia y la agresión de los estudiantes en el ambiente escolar por parte de los psicólogos y profesionales que laboran en las instituciones. Por lo tanto, esta investigación presenta justificación social ya que el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar adaptado a Lima Sur permitirá entender a mayor profundidad la agresión y violencia escolar, que es el principal problema en las instituciones educativas de Lima Sur.

## **1.5. Limitaciones**

Para el desarrollo de la investigación, se tuvo como limitación el tiempo, ya que el acceso a las instituciones educativas para la recolección de la muestra fue muy corto y normalmente en las mañanas; en este sentido, los horarios se cruzaban con los horarios laborales, por lo cual se tuvo que solicitar permisos en el centro de trabajo.

También se presentó limitaciones de tipo teórica, ya que no se hallaron antecedentes de estudios psicométricos de este instrumento o instrumentos similares en la población estudiada; asimismo, no se encontró en la literatura científica reportes que relacionen el clima social escolar a otras variables en los estudiantes de secundaria de Lima Sur.

Limitación a nivel de recursos humanos y de tiempo debido a la gran cantidad de participantes en el estudio y el tiempo que se disponía para su evaluación, por ello se necesitó capacitar a profesionales que permitieron la recolección rápida de la muestra de estudio en el tiempo programado, considerando que los estudiantes participantes del estudio, que eran estudiantes de secundaria, solo asistieron a las instituciones educativas hasta mediados de diciembre.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de la investigación**

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

**Gálvez, Tereucan, Muñoz, Briceño & Mayorga (2013)** evaluaron las propiedades psicométricas del Cuestionario para evaluar Clima Social del Centro Escolar (CECSCE). Metodológicamente se plantea una investigación de tipo tecnológica y diseño transversal, trabajando con 977 estudiantes de la región Araucana de Chile. Los resultados hallaron, respecto a la validez de constructo, una estructura bifactorial confirmando de esta manera el factor 1 (Aspectos relativos al centro escolar) y el factor 2 (Aspectos relativo a los profesores); así mismo, el análisis factorial explicó el 41.29% de la varianza total, obteniéndose coeficientes mayores a 0.200. Se evaluó la consistencia interna para la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, obteniéndose cifras mayores a 0.70 tanto para el total del cuestionario como para cada uno de los dos factores.

**Guerra, Castro & Vargas (2011)** plantearon como objetivo identificar la percepción del clima social escolar. Trabajaron con 1075 estudiantes chilenos de ambos sexos utilizando el Cuestionario para Evaluar el Clima Social Escolar (CECSCE). Este estudio halló que los estudiantes tienen una percepción moderada en el clima social escolar, siendo ligeramente superior el clima social escolar referido a la percepción del centro escolar, también se observaron diferencias significativas según el género del alumnado, siendo las mujeres las que notaban el clima escolar de manera más positiva que sus pares varones; asimismo, al analizar diferencias considerando el tipo de origen estudiantil, los estudiantes de colegios estatales obtuvieron menores puntajes, ya que percibieron un clima social desfavorable. Finalmente, el estudio no señaló ni consideró que existían efectos entre el género y tipo de institución educativa para la percepción de clima social escolar.

**Aron, Milicic & Armijo (2012)** construyeron y evaluaron las propiedades psicométricas de una Escala que mida el clima social escolar en Chile. Para la construcción de la Escala de Clima Social Escolar (ECLIS), primero trabajaron

con estudiantes que fueron citados a grupos focales con el objetivo de redactar la cantidad de ítems y definir las dimensiones, para la validación de la prueba. Se trabajó con 328 escolares pertenecientes a 6 escuelas públicas de la Región Metropolitana, la escala en su versión final está compuesta por 4 factores (Profesores, Compañeros, condiciones físicas y satisfacción general). Los resultados para la confiabilidad presentaron coeficientes Alpha de Cronbach entre 0.63 y 0.89 tanto para la escala total así como para cada uno de los 5 factores (Relaciones profesores alumnos, condiciones físicas, relaciones entre pares, evaluación general del colegio y Bullying) para todos los factores, la confiabilidad por el método test retest, para la validez de constructo se evaluó la correlación inter-escalas y la estructura factorial del mismo obteniéndose correlaciones positivas entre las escalas condiciones físicas del colegio, relación entre pares, relación entre profesores y la evaluación general ( $r > 0.27$ ) en la escala de bullying se halló correlaciones negativa ( $r < -0.8$ ).

**Cuenca (2015)** tuvo como objetivo examinar los factores que intervienen en el clima social escolar de los estudiantes de séptimo año de educación general básica en Ecuador. Para ello trabajo con 110 alumnos del séptimo año de educación general básica de una escuela fiscal en la parroquia Ricaurte de la ciudad de Cuenca utilizando para la recolección de la muestra el Cuestionario Clima Social Aula, elaborado por Amparo Pérez; Genoveva Ramos; y Emelina López (2008). Los resultados mostraron que el clima social escolar fue moderado y favorable para el desarrollo de habilidades sociales y un aprendizaje adecuado, enriquecedor y satisfactorio para sus integrantes.

**Trianes, Blanca, De la Morena, Infante & Raya (2006)** elaboraron un cuestionario para estimar el Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), para ello trabajaron con 925 alumnos (486 niños y 349 niñas), de 2do y 3ro de secundaria, cuyas edades fluctuaron entre 14 y 18 años, en España. El cuestionario se elaboró teniendo como base los ítems del California School Climate and Safety Survey. Los resultados mostraron, respecto a la validez de constructo, una estructura factorial estable oblimin con dos factores (relativo a

los profesorado y relativo al centro), las comunalidades oscilaron entre 0.42 y 0.48 explicando el 54% de la varianza total, respecto a la confiabilidad por estabilidad, en el test retest se obtuvieron coeficientes aceptables ( $r=0.61$ ), finalmente para la confiabilidad por consistencia interna se halla un Alpha de Cronbach de 0.77 para el factor relativo al centro y 0.72 para el factor, relativo al profesorado.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

**Alcántara (2016)** evaluó las propiedades psicométricas de la Escala de Clima Social Escolar de (Moos, Moos & Trickett, 1987) en Chimbote, para ello plantearon una investigación de tipo tecnológica, de diseño psicométrico. La muestra la constituyeron 398 estudiantes del nivel secundaria de cuatro instituciones del distrito de Cascas, el muestro fue probabilístico estratificado. Los resultados mostraron, en la validez de constructo, índices aceptables con correlaciones entre escalas por debajo de 0.100, Para el análisis de los reactivos mediante el coeficiente de correlación ítem test corregido, se hallaron coeficientes significativos. De acuerdo a la confiabilidad de consistencia interna, a través del coeficiente del estadístico de Kurder, se hallaron coeficientes mayores a 0 .756, considerándose aceptables.

**Dionisio (2016)** evaluó las propiedades psicométricas de la Escala del Clima Social Escolar en adolescentes. La investigación fue de tipo tecnológico y de diseño psicométrico, la muestra la formaron 462 alumnos de tres instituciones educativas; utilizando como instrumento la Escala de Clima Social Escolar (CES) de Moos y Trickett. Los resultados mostraron para la validez de constructo, a través de la correlación ítem test corregido, coeficientes superiores a 0.20. Respecto a la confiabilidad por consistencia interna, los índices fueron aceptables y altos superiores a 0.80; finalmente, no se hallaron diferencias significativas según sexo.

**Pingo (2015)** examinó la relación entre clima social escolar y la adaptación de conducta en escolares de secundaria en Trujillo. El estudio fue de tipo no experimental descriptivo y de diseño correlacional, se trabajó con 126 estudiantes de primero a cuarto año de secundaria utilizándose como instrumento la Escala de Clima Social Escolar (CES). Los resultados confirmaron que había relación significativa entre los indicadores Control y organización de clima social escolar con la adaptación de conductual en los estudiantes; por lo tanto la investigación concluye considerando determinante el estudio del clima social escolar y la adaptación conductual para entender en mayor medida el desarrollo personal, físico y emocional de los adolescentes.

**Mogollón (2015)** estudio la relación entre el clima escolar y la calidad educativa en la institución educativa. El tipo de investigación fue cuantitativa de diseño correlacional, no experimental. La población la formaron 150 estudiantes, de los cuales 108 fueron considerados para la muestra, el muestreo fue probabilístico aleatorio, así mismo se elaboró una encuesta de 12 preguntas con una escala de cinco categorías de respuestas, obteniéndose propiedades psicométricas altas en la confiabilidad de 0.915. Los resultados evidenciaron que el 81% de estudiantes consideró positivamente los requerimientos de los indicadores y las dimensiones propuestas en el instrumento. La investigación concluyó afirmando que el clima escolar presentaba asociación significativa con la calidad educativa.

**Paredes (2010)** realizó una investigación para identificar la percepción de clima de aula de los estudiantes en una institución educativa del Callao. La investigación fue tipo descriptiva y analizó el clima en el aula desde cuatro contextos, asimismo se utilizó como instrumento la Escala de actitud SES de Kevin Marjoribanks, la muestra la formaron 150 alumnos de 1ro a 5to año de secundaria, cuyas edades oscilaron entre 11 y 18 años. Los resultados mostraron que hubo un clima de aula positivo, hallándose solo diferencias significativas según grado de estudio, obteniendo las puntuaciones más altas los de segundo de secundaria. Finalmente, se consideró

importante el estudio porque aportaron evidencias y datos que propician la intervención educativa dentro del marco de la calidad educativa.

## **2.2. Bases teóricas y científicas**

### **2.2.1. Conceptos de clima social del centro escolar**

A continuación, se presentan algunas de las definiciones más importantes en la literatura científica de clima escolar, clima social escolar y clima institucional educativo que permitan fortalecer el entendimiento del clima escolar en las entidades educativas de Lima Sur, en ese sentido Rodríguez manifiesta que el clima social es:

El grupo de características psicosociales en una institución educativa, definido por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos (Rodríguez, 2004, p. 1).

Asimismo Aron y Milicic (2012), en Chile, consideran al clima social escolar como “la percepción que los estudiantes presentan de los distintos aspectos del ambiente en el cual desarrollan sus actividades educativas” (p. 804), en ese sentido puntualizan a el clima social escolar como la percepción de todo los aspectos que intervienen en la educación de los estudiantes en las instituciones educativa.

Por lo expuesto anteriormente los mismos autores conceptualizan “que el clima social escolar incluye la percepción que tienen las personas que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que definen el clima escolar” (Arón y Milicic, 1999, p. 4)

### **2.2.2. Dimensiones del clima social del centro educativo**

Para el estudio del clima social escolar por áreas en la literatura científica existen mayores estudios desde el enfoque factorial, el cual considera entre los factores de los diversos modelos a los factores asociados a la percepción de las dinámicas en los grupos sociales en una institución educativa, el cual es entendida por dimensiones que van desde la percepción del clima del colegio, la relación con los compañeros, los profesores, etc. sin embargo la literatura científica considera como ejes del estudio del clima social en los diferentes contextos a dos dimensiones, la primera el clima de convivencia general y la segunda la satisfacción y cumplimiento de expectativas.

También debemos considerar al estudiar el climas social escolar que las relaciones positivas en la escuela son importantes para desarrollo de la labor educativa, en ese sentido Sánchez (2009) afirma que “las acciones que se llevan a cabo en una escuela son determinantes para promover la convivencia y la comunicación” (p. 3).

Por lo afirmado previamente, se considera importante cohesionar las acciones de toda la comunidad educativa, como los estudiantes, profesores, padres de familia y los equipos de organización escolar, planteando como objetivo primordial la convivencia saludable y la promoción de la tolerancia. Para ello, se tomó en cuenta que el estudio de los factores del clima social escolar permite abordar con mayor eficacia los problemas y conflictos que se desarrollan dentro de una institución educativa, propiciando mayores herramientas para la resolución de conflictos en la escuela.

En las instituciones educativas, el factor relativo a la satisfacción y cumplimiento de expectativas tanto en el estudiantes como en los docentes y administración es importante ya que el manejo de las expectativas en las instituciones educativas es un factor importante para tener un clima social escolar positivo para el aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, respecto a las dimensiones del clima social escolar, se consideró lo afirmado por Gutiérrez:

Existe un avanzado acuerdo y conciencia en las instituciones educativas por la valoración de tener en la escuela un clima de confianza, apoyo y apertura a la comunicación; en el que las estrategias de la escuela apunten a mejorar la autoimagen de los estudiantes (Gutiérrez, 2007, p. 25).

### **2.2.3. Factores del clima social del centro educativo**

Como se afirmó anteriormente, el estudio del clima social escolar se ha abordado principalmente considerando dos factores: el clima de convivencia general y la satisfacción y cumplimiento de expectativas, en ese sentido (Rodríguez, 2004) considera a los siguientes factores:

El primer factor es el de Participación – democracia: La participación es un proceso del aprendizaje, con diferentes profesionales involucrados en la organización de los colegios, las cuales asumen las diferentes obligaciones, para ello los alumnos deben participar activamente en la institución en actividades como la organización del municipio escolar y en el consejo educativo institucional (CONEI), la asociación de padres de familia (APAFA), los profesores y el personal administrativo en el CONEI (p.55)

El liderazgo hace referencia a la capacidad de organizar antes, durante y después el trabajo colectivo, colaborando con el grupo y

compartiendo responsabilidades dentro de la institución educativa, (Rodríguez, 2004, p. 56).

El segundo factor propuesto por Rodríguez es el de Poder y cambio:

El poder es relevante en las instituciones educativas, por ello es recomendable que la dirección administrativa presente una dinámica en el cual se conceda mayor interés a los profesores y estudiantes, involucrándolos en la planificación y organización de las instituciones.

El tercer factor considerado por Rodríguez es el de la Planificación - colaboración: El trabajo colaborativo en los integrantes de las instituciones educativas (profesores, estudiantes, etc.) en la elaboración de los proyectos de la institución tiene que presentar un sentido de la responsabilidad, para ello es importante la planificación. Teniendo en cuenta los valores y la problemática de la escuela (Rodríguez, 2004, p. 58).

El cuarto factor propuesto por Rodríguez es el de la Cultura de un centro, el cual la considera como:

Elemento muy importante ya que depende de la cultura el clima escolar, en ese sentido Rodríguez determina la cultura y el clima como el conjunto de creencias y valores que son asumidos por los miembros de la sociedad y el clima, será el estilo o tono marcado por esa cultura (Rodríguez, 2004, p. 59).

Finalmente, se debe considerar lo afirmado por el mismo autor mencionado donde indica:

La participación activa de cada uno de los participantes de la comunidad educativa en la planificación y organización de la institución educativa, respetando las creencias y valores son componentes que favorecerán un clima escolar positivo mejorando el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria y creando cultura de participación de toda la comunidad educativa. Algunas organizaciones educativas que

albergan estudiantes socialmente desfavorecidos han logrado mejorar su calidad educativa, esto se debería a que ponen atención en aquellos factores socio-ambientales e interpersonales (Rodríguez, 2004, p. 60)

### **Factores socio-ambientales e interpersonales en las instituciones educativas.**

En los últimos años, se vienen desarrollando y promoviendo estudios para identificar y entender el funcionamiento de las instituciones educativas que consiguen mayores logros en el aprendizaje de los estudiantes, estos estudios consideran trascendental la identificación de aquellos factores socio-ambientales e interpersonales relevantes que influyen directamente en la calidad educativa de los estudiantes especialmente en el nivel secundaria, por ello para entender el clima social escolar de una institución educativa debemos entender tanto los factores positivos como los factores negativos que impactan en el clima social escolar.

Por otro lado, se precisa que en algunos países existen experiencias de centros educativos que planifican y funcionan adecuadamente logrando efectos importantes en el aprendizaje de sus estudiantes, que es lo esperado, sin embargo también existen instituciones educativas eficaces donde los estudiantes socialmente afectados logran niveles de aprendizaje iguales o superiores a los de las instituciones donde se cuentan con todo los recursos materiales y humanos para un adecuado aprendizaje de los estudiantes.

Estos resultados señalados anteriormente se pueden explicar y entender ya que estas instituciones desfavorecidas cuentan con un adecuado clima escolar, siendo su factor ms relevante el tiempo real de aprendizaje, por ello se considera que una institución educativa dotada con recursos básicos para el aprendizaje y que exista un clima escolar adecuado con una convivencia democrática, es una institución con resultados positivos para el aprendizaje

de los estudiantes, tanto en el rendimiento académico, como en sus relaciones interpersonales.

Finalmente, se pone énfasis en que la calidad de vida escolar está principalmente relacionada a la sensación de bienestar general de los alumnos, ya que el efecto de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo estudiantil, la creencia en el valor de lo que aprende en las instituciones educativas son factores importantes para lograr un aprendizaje significativo.

#### **2.2.4. Percepción del clima escolar**

Diversos estudios se han realizado con el objetivo de determinar la forma más eficaz de cómo se percibe el clima escolar de una institución educativa en los niveles de educación básica escolar, así Romero y Caballero (2008) indican que:

El clima de la institución educativa es el resultado de los desempeños y percepciones de todos sus participantes, entre las cuestiones que en una escuela influyen sobre el clima social, encontramos: las interacciones socio – comunicativas; la forma en la que se organizan las actividades educativas; el discurso del centro escolar, es decir, la coherencia entre fines y medios para lograr lo que se desea durante el proceso de enseñanza - aprendizaje; las percepciones de docentes y alumnos sobre ese discurso; las relaciones generadas entre las personas, dentro y fuera de la institución; el tipo de liderazgo y toma de decisiones; las normas configuradoras; las propuestas administrativas; y la interdependencia entre la escuela y su medio social, cultural y laboral (p. 7).

Por otro lado, Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009), al referirse al clima escolar, afirman que es el “resultado de sus interacciones y percepciones dentro del medio donde se desarrollan, asimismo son importantes las percepciones de todos los integrantes ya que influyen sobre el clima social del centro escolar” (p. 130). Esto indica que la percepción del clima escolar es un conjunto de

percepciones subjetivas que profesores y estudiantes comparten acerca de las características del contexto escolar y del aula los cuales influyen en el comportamiento de los alumnos, por lo tanto podemos afirmar que el clima escolar es adecuado cuando se desenvuelve en un ambiente valorado y aceptado.

### **2.2.5. Factores relacionados con un clima social escolar positivo**

El clima escolar es de suma importancia en las aulas de clases, ya que estas permiten un desarrollo óptimo de las sesiones de aprendizaje por parte de los docentes, por lo tanto constituye un beneficio que alcanza a todas las personas que allí participan, ya que el objetivo de todos los participantes de la comunidad educativa (padres de familia, docentes, directores, estudiantes) es el aprendizaje permanente de los estudiantes en un ambiente que le permita tener una buena calidad de vida y un buen clima escolar. Por ello debemos precisar que un buen clima social escolar es un elemento de transformación en todos los integrantes de las instituciones educativas

Muchos estudios se han desarrollado para tratar de identificar los factores que se relacionan con un clima social escolar positivo en ese sentido presentaremos a Howard y colaboradores que clasifican a las instituciones educativas con clima social adecuado como: “Aquellas instituciones donde existe conocimiento continuo, académico y social, renovación, cuidado, moral alta, cohesión, respeto y confianza” (citado en Arón y Milicic, 1999).

También en Chile, Arón y Milicic (1999) identificaron en otros conceptos que caracterizan una escuela con un clima social escolar positivo “Figuran el reconocimiento sobre las críticas y el castigo, un ambiente físico apropiado, comunicación respetuosa y cohesión en cuerpo docente, realización de actividades variadas y entretenidas” (p. 19)

### **2.2.6 Efectividad del clima social escolar.**

El clima social escolar recibe aportes significativos de los estudios orientados a las líneas de investigación escuelas efectivas (las cuales son denominadas de esta forma debido tienen origen social y presentan resultados positivos en cuanto a rendimiento y aprendizaje) en ese sentido en el Informe Valoras elaborado por la Universidad Católica de Chile se afirma que “ El Clima Social Escolar es relevante y significativo a la hora de observar las causas de los resultados positivos obtenidos por estas escuelas (Arancibia, 2004; Bellei y cols., 2004; citado en Mena & Valdez, 2008).

### **2.2.7. Clima social escolar y dimensiones afectivas de la enseñanza.**

Dentro del clima social escolar, existen tres categorías estándares en relación a las competencias afectivas de los docentes siendo estas según Olson y Wyett (citados en García, 2008)

Primero que el docente debe exponer que es una persona genuina,

“autenticidad, respeto y empatía, las que incluyen los siguientes comportamientos de relevancia para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Un clima social escolar desde la perspectiva afectiva se encuentra compuesto según Olson y Wyett por tres factores:

Consciente de sí misma y capaz de tener un comportamiento de acuerdo con sus sentimientos más verdaderos.

Segundo que el docente debe valorar a todos sus alumnos como personas dignas de ser consideradas de forma positiva y tratadas con dignidad y respeto,

Tercero que el docente sea una persona con empatía que entiende los sentimientos de sus alumnos y responde apropiadamente a ellos o ellas (Olson y Wyett, 2000; citados en García, 2008).

Finalmente, se considera que al desarrollar una efectiva comunicación estudiantes docentes, se favorece el desarrollo de un buen clima social escolar. Por ello, se debe promover un buen clima social escolar ya siempre se debe tener presente que el ser humano es un ser social que siempre va construir lazos afectivos en los ambientes sociales donde se desarrolla.

#### **2.2.8. Clima social escolar y su influencia en otras variables.**

En la literatura científica, sobre todo en los estudios realizados en Chile, Alcalay, Milicic y Torreti (citados en Orellana y Segovia, 2014) afirman:

La relación que existe entre clima social escolar y la capacidad de retención de los establecimientos educacionales se refleja en que el clima social escolar positivo facilita la generación del apego escolar al propiciar la formación de vínculos de cercanía provocando un aumento de motivación en cuanto a asistir a dicho establecimiento educacional.

Respecto a la influencia de la convivencia escolar en el clima social escolar que se da en el aula no hay la menor duda que una adecuada convivencia escolar está directamente relacionado a un buen clima escolar en ese sentido el Ministerio de Educación de Chile afirma que:

El concepto de convivencia estudiantil es comprendido como la interrelación que se da entre las personas, sustentada en la capacidad que tienen las personas de vivir con otros en un marco de respeto mutuo y de solidaridad, es decir, dentro de la institución educativa se expresa en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad estudiantil (MINEDUC, 2012).

### **2.2.9. Clima social escolar al interior del aula de clases.**

Gairin (1999, citado en Molina y Pérez, 2006) afirma respecto al estudio del clima escolar dentro de las aulas:

Se enfoca en el estudio de un grupo de características psicosociales de la institución educativa determinado por aquellos factores estructurales, personales y funcionales que hacen de los espacios educativos establecimientos dinámicos, para ello los docentes y los estudiantes involucrados son los responsables de otorgar el significado a las características psicosociales que se dan en el contexto escolar, es aquí donde ocurren las interrelaciones entre el grupo de estudiantes.

En ese mismo sentido, Méndez y Macia (1989, citados en Dittborn y Sierralta, 2011) afirman que:

El Clima Social del aula de clases es el factor del ambiente que hace hincapié a determinadas características psicosociales que operan interdependientemente para alcanzar los objetivos educativos, por lo tanto es un elemento significativo en el Rendimiento Escolar de estudiantes.

Finalmente podemos afirmar que el clima social escolar es un espacio de trabajo y convivencia que se realiza de manera conjunta; es decir es un escenario donde las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes forman una comunidad con una identidad y una cultura organizacional tal como lo afirman Yelow & Weinstein (1997, citados en Dittborn y Sierralta, 2011) “el clima social escolar permite a los trabajadores de las instituciones educativas condiciones para desenvolverse en función de los objetivos escolares, generando en los estudiantes motivación para el estudio y un buen desempeño escolar”.

### **2.2.10. Percepción del clima del centro escolar.**

Al referirnos a percepción de clima social escolar nos referimos a las percepciones sobre los comportamientos de ayuda, respeto, seguridad y confort

que se desarrollan dentro de las instituciones educativas, en ese sentido Gilbert (2003, citado en Trianes, Blanca, De la Morena, Infante & Raya, 2006) afirma que: “La Percepción del clima escolar posibilita el proceso de desarrollo personal, organización de competencias psicológicas y funciones de motivaciones y aprendizaje de todos los integrantes de las escuelas especialmente de los estudiantes”.

### **Percepción del clima escolar por el profesorado.**

La percepción del clima social escolar por parte del profesorado representa la percepciones de bienestar en la relación de los alumnos con el profesorado, analizando su actuación según valores de justicia y respeto, en esta relación Molina & Pérez (2006, p. 30) afirman: “Se puede resaltar claramente que los docentes representan un factor significativo en la educación de los estudiantes, ya que su labor puede propiciar un clima tranquilo orientada a la relación enseñanza aprendizaje”.

Complementando lo afirmado anteriormente, para la formación de su propia personalidad en desarrollo los alumnos reciben herramientas como el estilo de enseñanza y características de personalidad del docente (Molina y Pérez, 2006).

### **Percepción del clima escolar entre estudiantes.**

En la etapa de adolescente los estudiantes necesitan fortalecer su identidad partiendo de un proceso de individualización, en ese sentido el adolescente se esfuerza por ser único e inconfundible en la relación con otras personas como lo afirma Vuelvas (1977, citado en Molina y Pérez, 2006) “el estudiante busca encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás”

#### **2.2.11. Elementos del clima del aula:**

El clima escolar dentro del aula está constituido por una serie de conjuntos que involucran elementos y necesidades emocionales satisfechas los cuales implican un grupo de normas de convivencia que mantienen un ambiente afectivo

para el desarrollo del aprendizaje. A continuación citaremos los principales elementos del clima escolar en el aula considerados para esta investigación lo propuesto por (Díaz, 2007)

En primer lugar consideraremos a los aspectos emocionales, ya que uno de los elementos vitales que debe satisfacerse en el aula es el respeto a sí mismo y hacia los demás; es decir, tanto maestros como estudiantes, deben desenvolverse en un ambiente de tolerancia y respeto a la diversidad.

La organización del aula en lo que refiere a la distribución del espacio y tiempo hace referencia a la manera en que se distribuye el mobiliario comprendase mesas y sillas de alumnos y profesor. La estructuración temporal que se relaciona con horarios de las áreas que se vinculan con la propuesta curricular y el tipo docente.

La ecología del aula respecto a aspectos físicos como dimensión del aula, iluminación, aspecto estético, mantenimiento del aula. También se refiere a elementos de implicación y pertenencia, es decir, de apropiación del espacio en las paredes de la clase donde los estudiantes puedan exponer sus trabajos informativos, noticias, opiniones, carteles entre otros; y crear espacios propios de comunicación e información a favor del grupo (Díaz, 2007)

En relación a la ecología del aula también, Díaz manifiesta que la estructura espacial es un factor que debe tomarse en cuenta, porque puede influir en la relación entre los estudiantes (Díaz ,2002) es decir es un espacio que favorece que el educando pueda movilizarse, sintiéndose cómodo sin molestar a sus estudiantes de su alrededor.

Algunos otros estudios afirman que en espacios reducidos donde los alumnos no pueden caminar entre las filas lo que ocasiona cansancio físico que

suele generar mal humor presenta repercusiones con conductas agresivas en sus compañeros siendo el resultado de ello la incomodidad de los estudiantes estando estos permanentemente tensos y ansiosos estando pendiente de que la jornada de clases finalice, para este factor consideramos algunos elementos como:

- **Programación de los contenidos y procedimientos:** Realizados de acuerdo a las necesidades del equipo de estudiantes en función de sus expectativas de aprendizaje, asimismo, debemos incorporar un método activo que favorezca la motivación por el aprendizaje de los estudiantes.
- **Las relaciones interpersonales:** La calidad de comunicación entre profesor - alumno y alumnado entre si es relevante para cultivar relaciones de apoyo, valoración y respeto tanto entre estudiantes y entre profesor - grupo o viceversa.
- **El estilo docente:** El cual hace referencia a las cualidades y habilidades personales del docente para afrontar el aula, su actitud ante los conflictos, así, como la gestión y control que muestre en los procesos educativos.

Los elemento presentados anteriormente tienen influencia directa e importante en los procesos de aprendizaje de los estudiantes sobre todo en las instituciones educativas de Lima Sur, donde generalmente las instituciones educativas con gestión estatal presentan múltiples dificultades para contar con los recursos materiales como humanos que permitan un adecuado nivel de aprendizaje y rendimiento académico, por ello es importante que estas organizaciones desarrollen un adecuado clima escolar el cual permita al desarrollar una motivación por el trabajo.

## 2.3 Definición de términos

### Psicometría

Meneses, Barrios, Bonillo, Cosculluela, Manuel, Turbany y Valero (2013) afirman que psicometría es la disciplina que se encarga del conjunto de métodos, técnicas y teorías, vinculados al desarrollo y la administración de test para medir las variables psicológicas con el objetivo de describir, clasificar, diagnosticar, explicar o predecir para una adecuada toma de decisiones sobre el actuar de las personas en el ejercicio de la psicología. La psicometría presenta dos tipos de propiedades que deben presentar los test psicológicos: validez y confiabilidad.

### **Validez**

Se comprende desde un sentido general, es la cualidad de un instrumento que mide lo que se pretende medir con él. La validez da referencia a los resultados de una prueba, dichos resultados serán sujetos de acuerdo a los grados desde escasa validez a mucha validez. A su vez los resultados se deberán interpretar según el contexto de la prueba.

### **Confiabilidad**

Meneses et al. (2013) afirman que la confiabilidad hace referencia al grado de consistencia o estabilidad que al calcular presenta un determinado instrumento. Esto en el sentido de que si ponemos repetidamente un instrumento al mismo sujeto en iguales condiciones y en tiempos próximos debe producir resultados iguales. Para determinar la confiabilidad se pueden realizar de tres maneras: confiabilidad por estabilidad (test-retest), confiabilidad por equivalencia (formas paralelas) y confiabilidad por consistencia interna.

### **Baremos**

Respecto a los baremos (Olea, Abad, Garrido & Ponsoda, 2006) afirman:

Los baremos consisten en asignar a cada posible puntuación directa a un valor numérico que informa sobre la posición que ocupa la puntuación directa en relación con los que obtienen las personas que integran el equipo normativo donde se bareman las pruebas. Una medida de posición para explicar una

población, es el percentil ya que representa medidas de posición en una distribución de frecuencias. Los baremos consisten en dar a cada puntuación directa un valor en una escala de 1 a 100 que se denomina centil o percentil los cuales indican el porcentaje de sujetos del grupo normativo que poseen puntuaciones iguales o inferiores. Informando de esta forma el valor de la variable que ocupará la posición de todo el conjunto de variable.

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo de investigación**

Es de tipo no experimental ya que no se realizará una manipulación deliberada de la variable estudiada por el cual se observara el fenómeno en su ambiente natural para luego analizarlos, este estudio también es de tipo cuantitativo porque está orientado a obtener datos numéricos de las variables estudiadas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Asimismo, es de tipo tecnológico ya que tiene como fin aportar un nuevo instrumento que evalúe el clima social escolar en los estudiantes de primaria en Lima Sur (Alarcón, 1991).

#### **Diseño de investigación**

El diseño de investigación desarrollado es psicométrico, debido a que se estandarizo el cuestionario de clima social escolar, este diseño de investigación se caracteriza por la necesidad de controlar los diferentes patrones culturales, y es orientado a la adaptación de pruebas extranjeras (Alarcón, 2008). Finalmente es de diseño transversal ya que se recolecta la información en un solo momento, siendo su fin describir variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### 3.2. Población y Muestra

#### Población

La población estuvo conformada por alumnos del nivel secundaria de las instituciones educativas de Lima Sur, pertenecientes a los distritos de Villa María del Triunfo y Villa El Salvador los cuales se encuentran bajo dirección de la UGEL 01. Las instituciones presentan un total de 64 134 estudiantes en el nivel secundario, según el Boletín estadístico UGEL 01 (2015) la distribución de la población según distrito se muestra en la tabla 1.

Tabla 1

*Población de estudiantes de la UGEL 01 según distrito VES y VMT*

	<b>No de estudiantes</b>	<b>% de la población</b>
IE. Villa El Salvador	30 932	48.3
IE. Villa María del Triunfo	33 202	51.7
<b>TOTAL</b>	<b>64134</b>	<b>100</b>

Fuente: Boletín estadístico UGEL 01 (2015)

#### Muestra

Para obtener un número de participantes adecuado que representen lo más posible a la población, se aplicó la fórmula para muestras con poblaciones finitas la cual permite que se obtengan una muestra confiable (Fisher y Navarro, 1996). El número de participantes del estudio es de 1284 estudiantes del nivel secundario de los distritos de VES y VMT, se trabajó con un 3% de error muestral y un 95% de nivel de confianza. El muestreo es probabilístico por estratos considerando para el estudio dos estratos (estrato 1: estudiantes de VES y estrato 2 y estrato 2: estudiantes de VMT), finalmente en la selección de la muestra final se toma en consideración los criterios de inclusión como se muestra en la tabla.

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{Z^2 p q}{N E^2}} \quad \text{donde } n_0 = \frac{Z^2}{4E^2} \rightarrow n_0 = 1284$$

n = tamaño de la muestra (1284)  
 Z = nivel de confianza 95% (2,18)  
 p = prevalencia estimada (0.5)  
 q = (1 - p)  
 E = margen de error (0.03)  
 N = tamaño de la población (64, 134)

Tabla 2

*Muestra de los estudiantes de instituciones educativas de VMT y VES*

Población		Muestra				
	No de estudiantes VMT y VES	% de la población	IE participantes	N de estudiantes	Muestra por estratos	% de muestra
IE. Villa El Salvador	30 932	48.3	I.E TECNICO 6066	210	621	48.3
			I.E PERU EEUU 6052	225		
			IE JORGE BASADRE 6054	108		
			IEP CRISTO REY	78		
IE. Villa María del Triunfo	33 202	51.7	I.E.P CESAR VALLEJO	75	663	51.7
			I.E.P NAZARENO	67		
			IEP JESUS MI REDENTOR	99		
			IE FE Y ALEGRIA 23	97		
			IE VILLA LIMATAMBO 7106	154		
			IE. VMT	171		
			TOTAL	64134		

Fuente: Boletín estadístico UGEL 01 (2015)

Tabla 3

*Criterios de inclusión de la muestra*

- Estudiantes pertenecientes a instituciones educativas de la UGEL 01
- Estudiantes pertenecientes a una institución educativa cuya gestión y dependencia es pública o privada en educación básica regular.
- Estudiantes mayores de 12 años
- Estudiantes que se encuentren cursando el tercer año de primaria o superior.

Elaboración propia

### **3.3. Variables**

#### **Clima social escolar**

##### **Definición conceptual**

Es comprendido “como el grupo de características psicosociales de una institución educativa, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico particular confieren un peculiar método o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos artículos educativos” (Rodríguez, 2004)

##### **Definición operacional**

Son aquellas percepciones que se tiene del clima social escolar entendido en dos factores, primero considera a la percepción de los aspectos relativos al centro escolar, y segundo a los aspectos relativos a los profesores.

##### **Variables de control**

Género: Hombres y mujeres

Edad: Entre 13, 14, 15, 16 y 17 años

Grado: 3ro, 4to, 5to de secundaria

Tabla 4

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Ítems	Alternativas	Escala de medición
Clima social del centro escolar	<b>Factor 1:</b> Aspectos relativos al centro escolar	12, 11, 6,5, 10,7,9,1	(Nunca =1, Muy pocas veces=2, Algunas veces=3, Bastantes veces=4, Muchas veces=5)	Intervalo (es la suma total de los puntajes obtenidos de los ítems que forman cada dimensión)
	<b>Factor 2:</b> Aspectos relativos a los profesores.	2,3,4, 8,14,13	(Nunca =1, Muy pocas veces=2, Algunas veces=3, Bastantes veces=4, Muchas veces=5)	Intervalo (es la suma total de los puntajes obtenidos de los ítems que forman cada dimensión)

Elaboración propia

### **3.4 Métodos e instrumentos de investigación**

El método para recolectar la información fue a través de una encuesta de autoaplicación. En esta investigación, se utilizó el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, el cual se aplicó a los alumnos de centros educativos de la UGEL 01 Lima Sur.

Propiedades psicométrica del cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, fue elaborado inicialmente en España por Trianes, Blanca, Morena, Infante y Raya (2006), los ítems que componen el cuestionario para evaluar el clima fueron extraídos del California School Climate and Safety Survey -CSCSS – (Furlong y Morrison, 1995; Rosenblatt y Furlong, 1997) siendo este instrumento considerado por sus autores como un instrumento diseñado específicamente para evaluar los cambios tras una intervención en el centro escolar (Furlong, Chung, Bates y Morrison, 1995; Morrison, Furlong y Smith, 1994). Con objeto de evaluar el clima social del aula y del centro escolar, se seleccionaron 14 ítems de la escala CSCSS siguiendo un criterio teórico, a evaluación de estos criterios teóricos fueron evaluados por tres jueces expertos los cuales confirmaron su alta adecuación a los contenidos que se pretendían medir. Finalmente, Trianes y cols. (2006) llaman a este nuevo instrumento el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar - CECSCCE, este instrumento consta de 14 ítems divididos en dos factores: Factor 1 (aspectos relativos al centro escolar) y el factor 2 (aspectos relativos a los profesores), la aplicación es de 9 minutos y presenta una escala de Likert del 1 al 5 para la evaluación de los mismos. Respecto a las propiedades psicométricas el cuestionario presenta propiedades psicométricas aceptables en diferentes contextos culturales, siendo el instrumento ya adaptado a la población latinoamericana en Chile, todas estas adaptaciones fueron en población adolescente y que cursa el nivel medio de educación básica regular, asimismo es importante precisar que el Perú no se halla una adaptación del instrumento.

## Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar – CECSCCE, Trianes et al. (2006) en la versión original de España halló coeficientes del Alpha de Cronbach con niveles aceptables, obteniendo un coeficiente *alfa* de 0.77 para el factor Clima referente al Centro escolar, un coeficiente alfa de 0.72 para el factor Clima referente al Profesorado y 0.812 para el clima en general. En la adaptación chilena de Gálvez et al. (2013), los niveles de confiabilidad por consistencia interna también fueron aceptables y altos, a nivel general (alfa = 0.841), respecto a los factores, en el factor clima social relativo al centro escolar (alfa = 0.785) y en relación al profesorado (alfa = 0.703) como se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5

*Antecedentes de la confiabilidad por consistencia interna por Alpha de Cronbach del Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar*

<b>Versión Española Trianes et al. (2006)</b>	<b>Versión chilena Gálvez et al. (2013)</b>
0.73	0.65

Elaboración propia

## Confiabilidad análisis de ítem

En la versión originaria de Trianes et al. (2006), en España, los resultados en la confiabilidad por análisis de ítems mostraron correlaciones ítem escala total superiores a 0.30 para cada uno de los ítems. En la adaptación chilena, Gálvez et al. (2013) hallaron que los resultados son muy homogéneos a los obtenidos en España ya que también se reportan coeficientes superiores a 0.30 para cada uno de los ítems tal como se muestra en la tabla 6.

Tabla 6

*Correlación entre cada elemento y el total del cuestionario CECSCE, versión española y chilena*

<b>Elemento</b>	<b>Versión española Trianes et al. (2006)</b>	<b>Versión chilena Gálvez et al. (2013)</b>
1	0.45	0.34
2	0.54	0.50
3	0.32	0.37
4	0.42	0.40
5	0.48	0.51
6	0.47	0.59
7	0.38	0.39
8	0.50	0.50
9	0.38	0.39
10	0.54	0.45
11	0.48	0.59
12	0.61	0.62
13	0.47	0.46
14	0.44	0.37

Elaboración propia

En el análisis de ítems, tanto en la versión española de Trianes et al. (2006) y la adaptación de Gálvez et al. (2013) en Chile, se obtuvieron coeficientes de discriminación superiores a 0.32; por lo tanto, se puede afirmar que el cuestionario CECSCE presenta coeficientes de discriminación aceptables en diferentes contexto culturales.

## Validez de constructo

Respecto a la validez de constructo del cuestionario CECSCE, tanto en la versión española como en la versión chilena se hallan dos factores en el análisis factorial, el primero relativo al centro escolar y el segundo relativo al profesorado, todas ellas con coeficientes cuyos pesos factoriales son mayores a 0.40

Tabla 7

*Antecedentes de la validez de constructo del Cuestionario CECSCE*

Numero de Ítems	Versión española Trianes et al. (2006)		Versión chilena Gálvez et al. (2013)	
	F1	F2	F1	F2
ITEM 1	0.47		0.425	
ITEM 2		0.71		0.591
ITEM 3		0.67		0.758
ITEM 4		0.52		0.459
ITEM 5	0.51		0.603	
ITEM 6	0.64		0.607	
ITEM 7	0.46		0.498	
ITEM 8		0.67		0.626
ITEM 9	0.54		0.449	
ITEM10	0.66		0.565	
ITEM11	0.74		0.739	
ITEM12	0.72		0.764	
ITEM13		0.47		0.468
ITEM14		0.51		0.525

Elaboración propia

## Validez concurrente

En España, se relacionó las puntuaciones de las subescalas del Cuestionario de Clima del Centro Escolar (percepción del profesorado, percepción del centro escolar) con las subescalas del SSBS de Merrel (Habilidades interpersonales, habilidades de automanejo, habilidades académicas, conducta hostil e irritable, conducta antisocial y conducta disruptiva)

obteniéndose respecto al clima del centro coeficientes de correlación menores a 0.06, mientras que para la dimensión clima del profesorado se reportan coeficientes de correlación de Pearson menores a 0.21, solamente en el área relativo a habilidades académicas donde se obtiene un coeficientes de correlación de 0.40. Las puntuaciones en las correlaciones que no se asocian de forma significativa son debido a que los instrumentos miden constructos opuestos en la mayoría de las sub-escalas, lo resultados evidencian una validez convergente del Cuestionario de Clima Social Escolar estudiantes de secundaria en España.

En Chile, Gálvez et al. (2013) evaluaron la validez convergente del cuestionario CECSCE analizando su relación con la Escala de Conducta Delictiva y Violenta en el Aula adaptados al medio chileno, en ella se reportaron relaciones negativas e inversas ya que son constructos opuestos, por el cual se evidencian la validez convergente del instrumento.

### **3.5 Procedimiento de ejecución para la recolección de datos**

Tras haber seleccionado la muestra, se procedió a solicitar la colaboración de las instituciones educativas, a través de solicitudes y la presentación de la carta consentimiento informado, esto con el fin de obtener el permiso de ingresar a las aulas para evaluar a los alumnos. Asimismo, se tuvieron presente los criterios de inclusión.

Posteriormente, se aplicaron los instrumentos a los estudiantes, se les pidió que en la parte superior de la hoja coloquen su nombre, edad, sexo y grado de estudios. Asimismo, se brindaron las instrucciones para responder el instrumento se realiza unos ensayo, finalmente al recolectar los cuestionarios, se verifica la totalidad de las respuestas.

Hubo estudiantes que no desearon colaborar en el desarrollo del cuestionario o lo invalidaron, para ello se decidió tomar en cuenta este factor por

el cual se evalúa a una muestra de 1350 estudiantes, descartándose a aquellas personas que no completaban el cuestionario o invalidaban las respuestas marcando varias opciones, tras este proceso se obtuvo la muestra final de 1284 estudiantes

Obtenida la muestra, se elaboró la base de datos en Excel, para ello se emplearon fórmulas de sumatorias y restricciones. Tras haber finalizado la base de datos, se procedió a exportarla al programa estadístico SPSS versión 22, donde se realizó el análisis estadístico propiamente dicho que permita responder los objetivos planteados en la investigación.

### **3.6. Procedimiento para el análisis de datos**

Para seleccionar la muestra de la investigación se utilizó la fórmula de estimación de muestra para poblaciones finitas de Cronbach, dicho proceso se realizó mediante el programa Microsoft Excel, para realizar los cálculos y Microsoft Word para elaborar el formato de presentación

Posterior a las evaluaciones se procedió a elaborar la base de datos para cada uno de los ítems como para cada una de las variables de control (edad, sexo y nivel educativo) por medio del programa de análisis de datos para ciencias sociales SPSS 22.0 mediante estos análisis de estadísticos se presentaron los resultados finales que fueron realizados en Microsoft Word.

Para la validez de contenido se utiliza la V de Aiken para evaluar la opinión de 10 jueces expertos. Por otro lado para el análisis de la confiabilidad por análisis de ítems se utiliza el coeficiente R de Pearson. Para evaluar la validez de constructo se procede a realizar un análisis factorial exploratorio obteniendo en la prueba de esfericidad de Bartlett  $p < 0.001$  y una medida de adecuación muestral del KMO = 0.820 lo cual hace viable el uso del modelo factorial mediante la matriz de componentes rotados, posteriormente se utiliza el método componentes principales y rotación Oblimin para determinar los factores

del cuestionario CESCSE. Finalmente para confiabilidad por consistencia interna se utiliza el coeficiente Alpha de Cronbach y el coeficiente de dos mitades.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

## **4.1. Pruebas de validez psicométrica**

### **4.1.1. Validez de contenido según V de Aiken**

En la tabla 8 se presentan los coeficientes de la V de Aiken del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, estos ítems fueron sometidos a la evaluación de 10 jueces expertos, con experiencia en el área educativa. Los resultados muestran que los 14 reactivos que forman el cuestionario son válidos, ya que obtienen índices de significancia entre 0.80 y 1.00, a un nivel de significancia superior a ( $p < 0.49$ ). Por lo tanto se evidencia que Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar presenta validez de contenido en Lima Sur.

Tabla 8

*Validez de contenido del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, según el Coeficiente V de Aiken*

Ítem	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 6	Juez 7	Juez 8	Juez 9	Juez 10	Total	"V"	p
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	08	0.80**	.049
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001
13	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	08	0.80***	.049
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00***	.001

\*\*\*Altamente significativo  $p < 0.01$

\*\*Significativo  $p < 0.05$

Elaboración propia

#### 4.1.2. Validez de constructo

La validez de constructo se evaluó a través del análisis factorial confirmatorio, teniendo como objetivo confirmar el modelo teórico con el cual ha sido construido el instrumento (Zamora et al., 2009; Arias 2008).

En la Tabla 9, se muestra el análisis factorial exploratorio donde se halla un coeficiente (0.888) en el KMO y ( $p=0.00$ ) en la prueba de esfericidad de Barlett, coeficientes aceptables que indican que las correlaciones de la matriz no corresponden a una matriz de identidad, por lo tanto estos ítems pueden agruparse y formar factores. En ese sentido en la tabla 10 se muestra las comunalidades de los ítems que componen el cuestionario, en ella se observa coeficientes superiores a 0.3 cumpliendo el nivel mínimo planteado por Aiken para realizar un análisis factorial confirmatorio.

Tabla 9

*Análisis exploratorio para la validez de constructo del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		0.888
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado gl Sig.	3502.722 91 0.000***

\*\*\*Muy significativo ( $p < .001$ )

Elaboración propia

Tabla 10

*Comunalidades de los ítems del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

Ítems	Inicial	Extracción
1	1,000	,565
2	1,000	,466
3	1,000	,496
4	1,000	,219
5	1,000	,516
6	1,000	,485
7	1,000	,670
8	1,000	,446
9	1,000	,347
10	1,000	,435
11	1,000	,473
12	1,000	,578
13	1,000	,365

Elaboración propia

En la tabla 11 se muestra los resultados del análisis factorial confirmatorio, donde se utiliza el método por extracción de componentes principales con rotación Oblimin, este modelo explica el 45.6% de la variabilidad total contenida en los datos. Posteriormente considerando las cargas factoriales de los ítems y la rotación de los ítems con la del modelo original planteado por Trianes (2006)

y la adaptación chilena de Gálvez (2013) y considerando como 0.20 el nivel mínimo del coeficiente del ítem para formar un factor, se formaron dos factores en la versión de Lima Sur (2017) de los tres que arroja el análisis factorial como se muestra en la tabla 11, de esta manera el cuestionario queda formado de dos factores, confirmando el modelo teórico bifactorial propuesto por los Trianes (2006), esto se puede apreciar claramente en el gráfico de sedimentación de la figura 1.

Tabla 11

*Variabilidad del análisis factorial del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.*

Componente	Evaluación inicial			Rotación de las sumas saturadas
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total
1	4,298	30,700	30,700	3,484
2	1,080	7,715	38,415	3,169
3	1,017	7,266	45,681	1,572
4	,930	6,642	52,323	
5	,899	6,421	58,744	
6	,800	5,711	64,455	
7	,754	5,384	69,839	
8	,722	5,156	74,995	
9	,683	4,877	79,872	
10	,657	4,696	84,568	
11	,610	4,354	88,922	
12	,563	4,024	92,946	
13	,512	3,655	96,602	
14	,476	3,398	100,000	

Método de extracción: Componentes Principales y rotación Oblimin

Elaboración propia

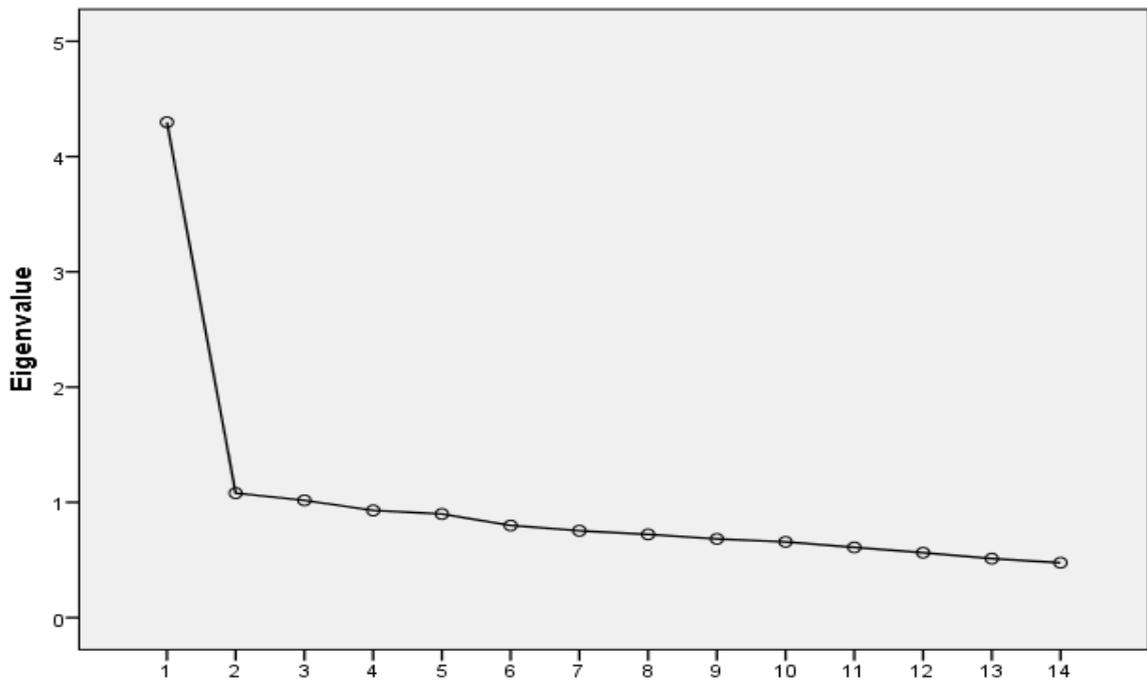


Figura 1. Gráfico de sedimentación mediante análisis factorial del *Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*  
Elaboración propia.

En la Tabla 12, se observa la matriz y estructura de los 2 factores que forman el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar en Lima Sur, para la formación de cada factor se ha considerado la regla habitual de saturación mínima de 0.20 para que el ítem pueda ser considerado indicador del factor, Cohen, Manion y Morrison (2000). En este estudio se ha tomado en consideración la mínima rotación de los ítems en relación con la versión originaria de Trianes et al. (2006) en España.

El primer factor agrupa los ítems 1, 6, 7, 9, 10, 11, 12 los cuales que presentan cargas factoriales que oscilan entre 0.297 y 0.700 por lo tanto estos ítems pertenecen al primer factor (F1): Clima social relativo al centro escolar.

El segundo factor agrupa los ítems 2, 3, 4, 5, 8, 13, 14 que presentan cargas factoriales que oscilan entre 0.330 y 0.607 por lo tanto estos ítems pertenecen al segundo factor (F2): Clima social relativo a los profesores.

Tabla 12

*Estructura factorial del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, 2017*

Numero de Ítems	Componentes		
	Factor 1: Centro escolar	Factor 2: profesores	Factor 3
1	<b>,700</b>		
2	,635	<b>,503</b>	,203
3	,537	<b>,296</b>	,538
4		<b>,437</b>	
5		<b>,607</b>	,491
6	<b>,313</b>	,682	
7	<b>,216</b>	,267	,813
8	,630	<b>,330</b>	
9	<b>,561</b>	,410	
10	<b>,640</b>	,289	,263
11	<b>,417</b>	,667	
12	<b>,297</b>	,758	
13	,281	<b>,590</b>	,262
14	,486	<b>,495</b>	

Elaboración propia

## 4.2. Pruebas de confiabilidad

### 4.2.1. Análisis de ítems

En primera instancia, se realizó un análisis de los ítems del “Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, con el fin de conocer información necesaria que asegure la validez y confiabilidad del instrumento, Martínez (2006).

El proceso de análisis de ítems es importante porque permite obtener tres indicadores para cada ítem: índice de dificultad, índice de homogeneidad e índice de validez, Abad et al. (2004).

Para tal efecto, se tomó en cuenta el índice de discriminación, el mismo que señala la facultad discriminativa del ítem para poder distinguir entre los sujetos que puntúan altos y bajos en la variable que se pretende medir Livia y Ortiz (2014).

En la Tabla 13, se observan los índices de discriminación los cuales fluctúan entre 0.390 y 0.556, obteniéndose correlaciones aceptables superiores al nivel mínimo requerido 0.20, por el cual se afirma que cada ítem contribuye significativamente a incrementar el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, por lo tanto el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar estará compuesto por los 14 reactivos originalmente propuestos, no eliminándose ningún ítem como se muestra en la tabla 8.

Tabla 13

*Análisis de ítems del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

Ítems	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	.390	<b>.816</b>
2	.556	<b>.805</b>
3	.453	<b>.812</b>
4	.371	<b>.817</b>
5	.448	<b>.812</b>
6	.465	<b>.811</b>
7	.339	<b>.819</b>
8	.478	<b>.810</b>
9	.441	<b>.813</b>
10	.448	<b>.812</b>
11	.512	<b>.807</b>
12	.526	<b>.806</b>
13	.442	<b>.812</b>
14	.450	<b>.812</b>

Elaboración propia

## 4.2.2 Confiabilidad por consistencia interna

### Por el método de Alpha de Cronbach

La confiabilidad por consistencia interna permite observar el grado en que los ítems se encuentran correlacionados entre ellos Livia y Ortiz (2014).

En la Tabla 14, se puede observar que el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar presenta coeficientes de correlación aceptables en la confiabilidad por consistencia interna por el método Alpha de Cronbach ( $\text{Alpha} > 0.70$ ) tanto para el nivel general como para cada uno de los factores del cuestionario, evidenciándose la homogeneidad del instrumento.

Tabla 14

*Confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar por el método Alpha de Cronbach.*

	<b>Alpha de Cronbach</b>	<b>Media típica</b>	<b>Varianza</b>	<b>Nº de elementos</b>
F1	0.715	2.985	0.081	7
F2	0.728	2.367	0.115	7
Total del Cuestionario	0.823	3.126	0.112	14

Elaboración propia

### Confiabilidad por dos mitades de Guttman

En la Tabla 15, se puede observar que el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar en la evaluación de la confiabilidad por el método dos mitades de Guttman reporta coeficientes aceptables tanto a nivel general como para cada uno de los factores ( $\text{Alpha} > 0.60$ )

Tabla 15

*Análisis de confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar por el método dos mitades*

	<b>Alpha de Cronbach</b>	<b>Nº de elementos</b>
F1	Parte 1: 0.538 Parte 2: 0.619	7
F2	Parte 1: 0.628 Parte 2: 0.428	7
Total del Cuestionario	Parte 1: 0.715 Parte 2: 0.728	14

Elaboración propia

### 4.3. Baremos

Para determinar las normas tanto generales como específicas en función de las variables de control se procedió identificar las diferencias significativas en relación a las variables sexo, edad y grado escolar.

Para ello se realizó, en primer lugar la prueba de Kolmogorov-Smirnov que determina si la muestra sigue una distribución normal. Los resultados mostraron que la distribución de los puntajes de la muestra del *Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar* tanto para el nivel general, como para los factores no presenta distribución normal (Tabla 16), por lo tanto se utilizaran estadísticos no paramétricos para analizar las diferencias entre las variables de control edad, sexo y grado escolar.

Tabla 16

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la muestra a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

	<b>Kolmogorov-Smirnov</b>		
	<b>K-S</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Factor 1	,063	1284	,000**
Factor 2	,048	1284	,000**
Nivel general	,033	1284	,002*

\*Significativo (p<0.05)

\*\*Significativo (p<0.01)

Elaboración propia

Para identificar si existen diferencias significativas según sexo se empleó el estadístico no paramétrico “U” de Mann-Whitney, asimismo para determinar las diferencias significativas según grado escolar y edad se utilizó la “H” de Kruskal-Wallis

En la Tabla 17, se muestra la U de Mann Whitney en relación a la variable sexo, en ella se observa que no existen diferencias significativas ( $p > 0.005$ ) en el factor 2, asimismo para el cuestionario a nivel general y el factor 1 se hallan diferencias significativas ( $p < 0.005$ ) por lo tanto se procederán a realizar normas generales para el factor 2 y normas según sexo para el cuestionario a nivel general y el factor .

Tabla 17

*U de Mann Whitney según sexo de la muestra del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.*

	<b>Genero</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>Suma de rangos</b>	<b>U de Mann-Whitney</b>	<b>p</b>
Factor 1:	Masculino	617	684,46	178648,000	,000 **
	Femenino	665	601,64		
Factor 2:	Masculino	617	640,98	204834,000	,962 ns
	Femenino	665	641,98		
Nivel general	Masculino	617	664,03	191251,000	,036 *
	Femenino	665	620,60		

ns No significativo

\* Significativo ( $p < .05$ )

\*\*Muy significativo ( $p < .01$ )

Elaboración propia

Tabla 18

*Normas percentilares a nivel general según sexo masculino del Cuestionario para de Clima Social del Centro Escolar*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>PC</b>
5	30,0000	5
10	33,0000	10
15	36,0000	15
20	37,0000	20
25	38,0000	25
30	40,0000	30
35	41,0000	35
40	42,0000	40
45	43,0000	45
50	44,0000	50
55	46,0000	55
60	46,0000	60
65	48,0000	65
70	49,0000	70
75	50,0000	75
80	52,0000	80
85	54,0000	85
90	56,0000	90
95	59,0000	95
Media	44,2674	Media
Desv. típ.	8,83221	Desv. típ.
Varianza	78,008	Varianza

Elaboración propia

Tabla 19

*Normas percentilares a nivel general según sexo femenino del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>PC</b>
5	31,0000	5
10	32,0000	10
15	35,0000	15
20	36,0000	20
25	37,0000	25
30	38,0000	30
35	40,0000	35
40	41,0000	40
45	42,0000	45
50	43,0000	50
55	44,0000	55
60	46,0000	60
65	47,0000	65
70	48,0000	70
75	49,0000	75
80	50,0000	80
85	52,0000	85
90	55,0000	90
95	58,0000	95
Media	43,2857	Media
Desv. típ.	8,60178	Desv. típ.
Varianza	73,991	Varianza

Elaboración propia

Tabla 20

*Normas percentilares para el factor 1 según sexo masculino del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>PC</b>
5	13,00	5
10	15,00	10
15	17,00	15
20	18,00	20
25	18,00	25
30	19,00	30
35	19,00	35
40	20,00	40
45	21,00	45
50	21,00	50
55	22,00	55
60	22,00	60
65	23,00	65
70	24,00	70
75	25,00	75
80	26,00	80
85	26,00	85
90	28,00	90
95	29,00	95
Media	21,40	Media
Desv. típ.	4,771	Desv. típ.
Varianza	22,766	Varianza

Elaboración propia

Tabla 21

*Normas percentilares para el factor 1 según sexo femenino del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>PC</b>
5	13,00	5
10	15,00	10
15	15,00	15
20	17,00	20
25	17,00	25
30	18,00	30
35	18,00	35
40	19,00	40
45	19,00	45
50	20,00	50
55	21,00	55
60	21,00	60
65	22,00	65
70	23,00	70
75	24,00	75
80	24,00	80
85	25,00	85
90	27,00	90
95	28,00	95
Media	20,41	Media
Desv. típ.	4,663	Desv. típ.
Varianza	21,745	Varianza

Elaboración propia

Tabla 22

*Normas percentilares según sexo para el factor 2 del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>PC</b>
5	15,00	5
10	17,00	10
15	18,00	15
20	18,00	20
25	19,00	25
30	20,00	30
35	21,00	35
40	22,00	40
45	22,00	45
50	23,00	50
55	24,00	55
60	24,00	60
65	25,00	65
70	26,00	70
75	26,00	75
80	27,00	80
85	28,00	85
90	29,00	90
95	31,00	95
Media	22,87	Media
Desv. típ.	4,954	Desv. típ.
Varianza	24,547	Varianza

Elaboración propia

En la tabla 23, se muestra los resultados de la prueba no paramétrica Kruskal –Wallis que permite analizar si existen diferencias significativas según edades (13,14,15,16,17 años) los resultados muestran que existen diferencias significativas tanto a nivel general como en los dos factores (p 0.05) por la cual se elaboran normas percentilares generales según edad tanto para el nivel general como para cada uno de los factores.

Tabla 23

*H de Kruskal Wallis según edad de la muestra del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.*

	<b>Edad</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>X<sup>2</sup></b>	<b>p</b>
Factor 1:	13 años	340,62	22,356	,000 **
	14 años	686,77		
	15 años	650,70		
	16 años	606,28		
	17 años	661,03		
Factor 2:	13 años	573,29	13,199	,010 *
	14 años	669,06		
	15 años	659,08		
	16 años	587,52		
	17 años	686,70		
Nivel general	13 años	430,79	18,015	,001 *
	14 años	676,41		
	15 años	658,15		
	16 años	593,31		
	17 años	679,91		

\* Significativo (p < .05)

\*\*Muy significativo (p < .001)

Elaboración propia

Tabla 24

*Normas percentilares para estudiantes de 13 años a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>Factor 1</b>	<b>Factor 2</b>	<b>PC</b>
5	7,80	8,00	16,1000	5
10	15,00	17,00	35,0000	10
15	15,00	17,30	35,6000	15
20	15,00	19,20	37,4000	20
25	15,50	21,00	38,0000	25
30	16,00	22,20	38,0000	30
35	16,00	23,00	38,0000	35
40	16,00	23,00	38,8000	40
45	16,00	23,00	39,0000	45
50	17,00	23,00	39,0000	50
55	17,00	23,00	39,1000	55
60	17,20	23,00	40,0000	60
65	18,00	23,00	40,0000	65
70	18,40	23,00	40,4000	70
75	19,50	23,00	41,0000	75
80	20,00	23,60	41,6000	80
85	20,00	24,00	43,4000	85
90	23,20	25,60	47,2000	90
95	24,90	26,90	51,6000	95
Media	17,24	21,67	38,9048	Media
Desv. típ.	3,646	4,187	6,92752	Desv. típ.
Varianza	13,290	17,533	47,990	Varianza

Elaboración propia

Tabla 25

*Normas percentilares para estudiantes de 14 años a nivel general y factores del Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar.*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>Factor 1</b>	<b>Factor 2</b>	<b>PC</b>
5	13,10	15,00	30,1000	5
10	16,00	17,00	33,2000	10
15	17,00	18,00	35,0000	15
20	18,00	19,00	38,0000	20
25	18,00	20,00	38,0000	25
30	18,00	20,00	39,0000	30
35	19,00	21,00	41,0000	35
40	20,00	22,00	42,0000	40
45	21,00	23,00	44,0000	45
50	21,00	23,00	45,0000	50
55	22,00	24,00	46,0000	55
60	22,20	25,00	47,0000	60
65	23,00	25,00	47,3000	65
70	24,00	26,00	49,0000	70
75	25,00	27,00	51,0000	75
80	26,00	27,00	53,0000	80
85	27,00	28,00	54,7000	85
90	28,00	29,00	56,0000	90
95	29,00	31,00	59,0000	95
Media	21,50	23,15	44,6445	Media
Desv. típ.	4,728	4,929	8,76146	Desv. típ.
Varianza	22,357	24,299	76,763	Varianza

Elaboración propia

Tabla 26

*Normas percentilares para estudiantes de 15 años a nivel general y factores del Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar.*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>Factor 1</b>	<b>Factor 2</b>	<b>PC</b>
5	13,15	16,00	30,1500	5
10	15,00	17,00	32,0000	10
15	15,00	18,00	35,0000	15
20	17,00	18,00	37,0000	20
25	17,00	19,00	38,0000	25
30	18,00	20,00	39,0000	30
35	19,00	21,00	40,0500	35
40	20,00	22,00	42,0000	40
45	20,35	22,00	43,0000	45
50	21,00	23,00	44,0000	50
55	22,00	24,00	46,0000	55
60	22,00	24,00	46,0000	60
65	23,00	25,00	47,9500	65
70	23,00	26,00	49,0000	70
75	25,00	27,00	50,0000	75
80	25,00	27,00	51,4000	80
85	26,00	28,00	53,0000	85
90	28,00	30,00	56,0000	90
95	29,00	32,00	60,0000	95
Media	21,00	23,16	44,1558	Media
Desv. típ.	4,853	4,921	8,87376	Desv. típ.
Varianza	23,555	24,220	78,744	Varianza

Elaboración propia

Tabla 27

*Normas percentilares para estudiantes de 16 años a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>Factor 1</b>	<b>Factor 2</b>	<b>PC</b>
5	13,00	14,00	28,0000	5
10	15,00	16,00	32,0000	10
15	16,00	17,00	34,0000	15
20	17,00	18,00	36,0000	20
25	17,00	19,00	37,0000	25
30	18,00	20,00	38,0000	30
35	18,45	20,00	40,0000	35
40	19,00	21,00	40,0000	40
45	20,00	21,00	41,0000	45
50	20,00	22,00	42,0000	50
55	21,00	23,00	43,0000	55
60	21,00	24,00	44,0000	60
65	22,00	24,00	45,5500	65
70	23,00	25,00	48,0000	70
75	24,00	25,00	49,0000	75
80	25,00	26,00	50,0000	80
85	25,00	27,00	51,9500	85
90	27,00	28,00	54,0000	90
95	28,00	30,00	56,0000	95
Media	20,40	22,14	42,5464	Media
Desv. típ.	4,557	4,842	8,32009	Desv. típ.
Varianza	20,762	23,448	69,224	Varianza

Elaboración propia

Tabla 28

*Normas percentilares para estudiantes de 17 años a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>Factor 1</b>	<b>Factor 2</b>	<b>PC</b>
5	13,00	15,00	29,7500	5
10	15,50	16,00	33,5000	10
15	17,00	18,00	36,0000	15
20	18,00	19,00	37,0000	20
25	18,00	20,00	38,0000	25
30	19,00	20,00	39,0000	30
35	19,00	21,25	42,0000	35
40	19,00	22,00	43,0000	40
45	20,00	23,00	44,0000	45
50	20,00	24,00	45,0000	50
55	21,00	25,00	46,0000	55
60	22,00	25,00	47,0000	60
65	23,00	26,00	48,0000	65
70	23,50	27,00	49,0000	70
75	25,00	27,00	50,0000	75
80	26,00	28,00	53,0000	80
85	27,00	29,75	54,0000	85
90	27,50	30,00	56,0000	90
95	29,00	32,00	60,0000	95
Media	21,10	23,45	44,5448	Media
Desv. típ.	4,713	5,345	8,91279	Desv. típ.

Elaboración propia

En la tabla 29, se muestra los resultados de la prueba no paramétrica Kruskal –Wallis que permite analizar si existen diferencias significativas según nivel educativo (segundo, tercero, cuarto y quinto año de secundaria) los resultados muestran que existen diferencias significativas según grado tanto en el nivel general como en cada uno de los factores ( $p < 0.05$ ) por la cual se elaboran normas percentilares generales según grado tanto para el nivel general como para cada uno de los factores.

Tabla 29

*H de Kruskal Wallis según edad de la muestra del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar.*

	<b>Genero</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>X<sup>2</sup></b>	<b>p</b>
Factor 1:	Tercer año	697,48	33,428	,000 **
	Cuarto año	548,84		
	Quinto año	636,09		
Factor 2:	Tercer año	689,29	25,431	,000 **
	Cuarto año	559,36		
	Quinto año	639,93		
Nivel general	Tercer año	695,91	30,746	,000 **
	Cuarto año	553,35		
	Quinto año	634,74		

\* Significativo ( $p < .05$ )

\*\*Muy significativo ( $p < .001$ )

Elaboración propia

Tabla 30

*Normas percentilares para estudiantes de tercer año de secundaria a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>Factor 1</b>	<b>Factor 2</b>	<b>PC s</b>
5	14,00	15,00	31,0000	5
10	16,00	17,00	35,0000	10
15	17,00	18,00	37,0000	15
20	18,00	19,00	38,0000	20
25	18,00	20,00	39,0000	25
30	19,00	21,00	40,1000	30
35	20,00	22,00	42,0000	35
40	20,00	22,00	43,0000	40
45	21,00	23,00	44,0000	45
50	22,00	24,00	45,0000	50
55	22,00	24,00	46,0000	55
60	23,00	25,00	47,0000	60
65	23,00	26,00	48,0000	65
70	24,00	26,00	49,0000	70
75	25,00	27,00	51,0000	75
80	26,00	27,60	52,0000	80
85	27,00	29,00	55,0000	85
90	28,00	30,00	57,0000	90
95	29,00	32,00	60,0000	95
Media	21,58	23,50	45,0751	Media
Desv. típ.	4,643	4,945	8,58768	Desv. típ.
Varianza	21,554	24,449	73,748	Varianza

Elaboración Propia

Tabla 31

*Normas percentilares para estudiantes cuarto año de secundaria a nivel general y factores del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar*

PC	Nivel de general	Factor 1	Factor 2	PC
5	13,00	14,00	28,0000	5
10	14,00	16,90	32,0000	10
15	15,00	17,00	32,0000	15
20	15,00	18,00	34,0000	20
25	16,00	18,00	35,0000	25
30	17,00	19,00	36,7000	30
35	17,00	20,00	38,0000	35
40	18,00	20,60	39,0000	40
45	19,00	21,00	40,0000	45
50	19,00	22,00	41,5000	50
55	20,00	22,00	43,0000	55
60	20,00	23,00	44,0000	60
65	21,00	24,00	45,0000	65
70	22,00	24,00	46,3000	70
75	23,00	25,00	48,0000	75
80	25,00	26,00	50,0000	80
85	25,00	27,00	51,0000	85
90	27,00	28,00	52,1000	90
95	29,00	30,00	56,0000	95
Media	19,80	21,79	41,5881	Media
Desv. típ.	4,945	4,806	8,69842	Desv. típ.
Varianza	24,450	23,102	75,663	Varianza

Elaboración propia

Tabla 32

*Normas percentilares para estudiantes de quinto de año de secundaria a nivel general y factores del Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar.*

<b>PC</b>	<b>Nivel de general</b>	<b>Factor 1</b>	<b>Factor 2</b>	<b>PC</b>
5	13,00	15,00	30,0000	5
10	15,00	16,00	33,0000	10
15	16,00	17,15	35,0000	15
20	17,00	19,00	37,0000	20
25	18,00	20,00	38,0000	25
30	18,00	20,00	39,0000	30
35	19,00	21,00	40,0000	35
40	19,00	22,00	41,0000	40
45	20,00	22,00	42,0000	45
50	21,00	23,00	43,0000	50
55	21,00	24,00	44,0000	55
60	22,00	24,00	46,0000	60
65	22,00	25,00	47,0000	65
70	23,00	26,00	48,0000	70
75	24,00	26,00	49,0000	75
80	25,00	27,00	51,0000	80
85	26,00	28,00	53,0000	85
90	27,00	29,00	55,0000	90
95	28,00	31,00	58,0000	95
Media	20,76	22,81	43,5711	Media
Desv. típ.	4,546	4,943	8,57853	Desv. típ.
Varianza	20,669	24,437	73,591	Varianza

Elaboración propia

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## Discusión

La presente investigación tuvo como finalidad evaluar las propiedades psicométricas del Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur. En ese sentido, se procederán a discutir los resultados a partir de los objetivos propuestos en el presente estudio.

Respecto a la confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar, se obtuvo índices aceptables y altos del confiabilidad por el método Alpha de Cronbach (0.823) para el total del cuestionario así como para los dos los factores ( primer factor: 0.715 y segundo factor:0.728) lo que evidencia que el instrumento presenta confiabilidad por consistencia interna, en ese sentido en la versión original en España Trianes y colaboradores (2006) reporta resultados homogéneos a los hallados en este estudio reportando coeficientes en el Alpha de Cronbach (0.73) a nivel general. Por otro lado, en la adaptación a Latinoamérica Gálvez y colaboradores en Chile (2013) reporta un coeficiente Alpha (0.65) para el total del instrumento. Por lo expuesto podemos concluir que el Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar presenta una adecuada confiabilidad por consistencia interna en el contexto peruano e internacional.

Respecto a la confiabilidad por análisis de ítem total elemento, en este estudio se reporta que la totalidad de reactivos que forman el cuestionario (14 ítems) contribuyen de forma significativa a incrementar la confiabilidad del instrumento, reportándose índices de correlación de Pearson con el total del instrumento que fluctúan entre (0.390 y 0.556) por lo tanto no se eliminó ningún ítem del cuestionario, asimismo Trianes y colaboradores en España reporta índices de correlación homogéneos a los hallados en Lima Sur ya que reporta coeficiente de correlación entre (0.38 y 0.61), mientras Gálvez y colaboradores en Chile (2013) reporta índices (0.34 y 0.69). Por lo tanto podemos afirmar que en los tres contextos la contribución de los 14 ítems del cuestionario contribuye de manera significativa a la confiabilidad del instrumento.

**Para la validez de contenido** se sometió al instrumento al criterio de 10 jueces expertos donde se halló una V de Aiken superior a 0.80 con una significancia superior a 0.49 para los 14 ítems del cuestionario, cabe precisar que en la versión Española (2006) se validó los ítems del cuestionario por jueces expertos obteniéndose resultados homogéneos a los obtenidos en este estudio sin embargo en la versión española el objetivo de la validación de contenido fue determinar si los reactivos propuestos a partir del Cuestionario California School Climate and Safety Survey midian el clima social del centro escolar en población española. Por lo presentado se evidencia que el modelo teórico del instrumento propuesto por los autores presenta validez a través del juicios de expertos en el contexto peruano por lo tanto podemos afirmar que los ítems propuestos son adecuados para medir el clima social del centro escolar.

**Para la validez de constructo** se ejecutó a través del análisis factorial, para ello se efectuó primero un análisis factorial exploratorio de la cual se obtiene  $KMO=.0888$  y un  $p=0.000$  en la prueba de esfericidad de Bartlett, por lo tanto se evidencia que la matriz de correlaciones no corresponden a una matriz de identidad en los ítems del cuestionario, por lo tanto se pueden factorizar los reactivos. Se realizó el análisis factorial por componentes principales y rotación ortogonal oblimin, el cual arroja 3 factores que explican el 45.68% de la varianza, posteriormente se selecciona las cargas factoriales superiores a 0.20 para formar 2 factores considerando la rotación de ítems de la versión Chilena de Gálvez y colaboradores (2013), finalmente el cuestionario queda formado de 2 factores. En la versión chilena (2013) y la versión española (2006) también se halla una estructura bifactorial, si bien en las tres estandarizaciones se utiliza el método de componentes principales en esta versión y la versión española se utiliza la rotación oblimin, mientras que en la chilena la rotación varimax, respecto a la rotación de los ítems la versión chilena (2013) no reporta rotación de ítems, en esta investigación el único ítem que rota es el 5 pasando del factor 2 (clima relativo a los profesores) al Factor:1 (relativo al centro escolar). Finalmente podemos afirmar que el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar presenta una estructura bifactorial el cual se mantiene estable en los contextos culturales en la cual ha sido estandarizado el instrumento.

**Para el establecimiento de las normas** se evaluó se halló que los datos no siguen una distribución normal por el cual se utilizaron pruebas no paramétricas, para ver si existen diferencias significativas en el nivel del clima social del centro escolar según las variables de control sexo, edad y grado escolar. Los resultados muestran que no existen diferencias significativas  $p > 0.005$  en todas las variables de control a excepción de factor 2 (clima relativo a los profesores) según sexo, obteniéndose las puntuaciones más bajas en la población en los hombres, solo en este caso se realizan normas generales, para las otras comparaciones según edad, y grado escolar y a nivel general y factor 1 según sexo, se hallan diferencias significativas por lo tanto se procede a realizar normas independientes para cada componente de las variables de control siendo para la edad (13, 14, 15, 16 y 17 años) para el grado escolar (3ro, 4to, 5to de secundaria).

En el ámbito internacional Rodríguez (2004) afirma que las características psicosociales de una institución educativa influyen en los procesos dinámicos que le brindan el estilo propio a la institución, en ese sentido debemos precisar que es los procesos dinámicos pueden verse influenciados por la percepción del clima del centro o del clima del profesorado por lo tanto la identidad que adquieren las instituciones educativas están directamente influenciada por la percepción del clima social escolar que presentan los estudiantes. Esto es importante a considerar debido a como lo afirma Sanchez (2009) si la convivencia escolar es positiva mayores son las condiciones para desarrollar un mayor aprendizaje a los estudiantes.

**En el ámbito nacional Alcántara (2016)** evaluó las propiedades psicométricas de la Escala de Clima Social Escolar de Moos, Moos & Trickett (1987) en adolescentes de Trujillo, Hallando propiedades psicométricas aceptables, en ese sentido debemos precisar que el Cuestionario de Clima social escolar no ha sido adaptado al contexto peruano sin embargo al medir el mismo constructo psicológico (clima escolar) que la escala de Moos y colaboradores

desde otra estructura en esta investigación se obtienen propiedades psicométricas aceptables homogéneas a lo hallado por Alcántara en El norte del país, por lo tanto presenta validez y confiabilidad en el contexto peruano.

**También en el norte en Trujillo, Pingo (2015)** estudió la relación entre el clima social escolar y la adaptación conductual de los estudiantes de secundaria, reportando que existe relación entre clima social escolar y la adecuación conductual, por lo tanto es relevante el desarrollo físico y emocional del estudiante en las instituciones educativas en un ambiente que permita una adecuada adaptación conductual, por lo tanto debemos promover un buen clima social escolar ya que este influye directamente en el desarrollo y calidad de vida de los estudiantes. Asimismo Mogollón (2015) en Lima busco identificar la relación entre el clima social escolar y la percepción de la calidad educativa, el concluye afirmando que el clima escolar tiene relación directa y significativa con la calidad educativa de las instituciones educativas. En ese sentido es importante considerar lo propuesto por Arron y Milicic (1999) donde afirman que el clima social escolar se desarrolla de manera habitual, siendo su percepción importante en la formación de las creencias de las normas y el sistema escolar, por lo tanto no es de extrañar que Mogollón (2005) afirma que la percepción de un buen clima social escolar, está relacionada a una buena calidad educativa, tanto para los docentes como para los estudiante.

## Conclusiones

Se pueden realizar las siguientes conclusiones a partir de los objetivos planteados al inicio de la investigación:

1. En el análisis de ítems el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar, presenta índices de discriminación entre 0.390 y 0.556, no se elimina ningún ítem, el cuestionario final está formando por 14 ítems.
2. En la confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar presenta un índice de confiabilidad aceptable y alta con un coeficiente Alpha de Cronbach 0.823 para el total del cuestionario, 0.715 para el primer factor y 0.728 para el segundo factor.
3. El Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar presenta validez de contenido, con una V de Aiken de 0.100 para los 14 ítems que forman el cuestionario, el cual la hace un instrumento válido.
4. El Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar presenta validez de constructo, se encuentra formado por 2 factores, con un 45.68 % de la varianza con cargas factoriales mayores a 0.20. confirmando la estructura bifactorial del cuestionario en el contexto peruano.
5. Se hallaron diferencias significativas ( $p < 0.005$ ) según variables de control sexo (masculino y femenino) edad (13, 14, 15, 16 y 17 años) y grado escolar (3ro, 4to y 5to secundaria) por la cual se establecen normas según cada una de las variables de control, solo en el factor 2 (clima social relativo a los profesores) según sexo no se hallan diferencias significativas ( $p > 0.05$ ) por el cual se establecen normas generales.

## Recomendaciones

1. Considerar otras variables sociodemográficas como tipo de familia, nivel educativo de los padres, relación con los profesores, etc. para futuros estudios que se realicen sobre el clima social del centro escolar. Asimismo se recomienda validar el cuestionario en los otros polos de la ciudad como Lima Norte y Lima Este.
2. Promover espacios lúdicos de integración para los docentes y autoridades con el objetivo de fortalecer la comunicación en la institución así como el sentido de pertenencia a la institución educativa
3. Sensibilizar a los docentes por medio de programas de prevención y talleres sobre la importancia de los mecanismo de ayuda para el mejoramiento de las relaciones sociales en las instituciones educativas, asimismo promover el interés por las tareas y la confianza en los grupos de trabajo, docentes estudiantes, con la finalidad de que los docentes estudiantes puedan desenvolverse con libertad en la institución educativa
4. Se recomienda utilizar el instrumento estandarizado en esta investigación para la valoración del clima social del centro escolar con el objetivo de identificar la percepción de los estudiantes sobre el clima de la institución educativa y los docentes.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Abad, F. J., Garrido, J., Olea, J. & Ponsoda, V. (2006). *Introducción a la psicometría. Teoría Clásica de los Test y Teoría de la Respuesta al Ítem*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Abad, F., García, C., Gil, B., Olea, J., Ponsoda, V., y Revuelta, J. (2004). *Introducción a la psicometría: Teoría clásica de los test y teoría de respuesta al ítem*. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/cadalso/Docencia/Psicometria/Apuntes/tema1TyP\\_4.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/cadalso/Docencia/Psicometria/Apuntes/tema1TyP_4.pdf).
- Alarcón, R. (1991). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Editorial Universitaria.
- Alcántara, Y. (2016). *Propiedades psicométricas de la escala del clima social escolar en estudiantes del nivel secundario del distrito de Cascas*. (Tesis de licenciatura en Psicología). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Aliaga, J. (1998). *La inteligencia, la personalidad y la actitud hacia las matemáticas y el rendimiento en matemáticas de los estudiantes del quinto año de secundaria*. (Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación). Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Álvaro, P. y Mariano, B. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia: C.I.D.E.
- Anicama, J., Caballero, G., Cirilo, I., Aguirre, M., Briceño, R. y Ambrosio, T. (2012). Autoeficacia y salud mental positiva en estudiantes de psicología de Lima. *Revista de Psicología de Trujillo*, 14(2), 144-163.
- Arias, B. (2008). *Desarrollo de un ejemplo de análisis factorial confirmatorio con LISREL, AMOS y SAS*. Universidad de Valladolid. Recuperado de <http://www.benitoarias.com/articulos/afc.pdf>.

- Arón, A. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Aron, A., Milicic, N. & Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación- Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-813.
- Becerra, S. (2006). Cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación. *Estudios Pedagógicos*, 32(2), 47-71.
- Cancino, T. & Cornejo, R. (2001). *La percepción del clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago. Un estudio descriptivo y de factores asociados*. (Tesis para optar el título de Psicología), Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Chumbimuni, A. (2015). Dependencia emocional y agresión en adolescentes de Lima sur. *Memorias del V Congreso Latinoamericano de estudiantes de Psicología*. Lima, Perú.
- Cohen, I., Manión, L. & Morrison, K. (2000). *Research Methods in Educación* (5<sup>a</sup> ed.). Nueva York: Prentice.
- Cuenca, M. (2015). *Clima social escolar en estudiantes de séptimo de educación general básica*. (Tesis de licenciatura para optar el título de Psicología). Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Díaz, F. (2002). *Didáctica y currículo: un enfoque constructivista*. Madrid, España: Editorial La Mancha.
- Díaz, M. (2007). *Pautas para la prevención de los conflictos nuevos retos para convivir en las aulas, construyendo la escuela cívica*. Madrid, España: Fundación Europea Sociedad y Educación.
- Dionisio, L. (2016). *Propiedades psicométricas de la escala de clima social escolar (CES) en estudiantes de secundaria del distrito de Víctor Larco Herrera*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

- Dittborn, C. & Sierralta, E. (2011). *Estudio de caso: Percepción del clima social escolar y su incidencia en la decisión de abandono de estudios en educación básica*. (Tesis para optar al grado de Licenciado en Sociología). Escuela de Sociología, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile, Chile.
- Fischer, L. & Navarro, A. (1996). *Introducción a la investigación de mercados* (1a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill.
- Furlong, M.J. y Morrison, R.L. (1995). Status update of research related to National Education Goal Seven: school violence content area. En *Proceedings of National Education Goals Panel/National Alliance of Pupil Service Organization Safe School, Safe Students Conference*. Educational Research Information Centre, Chapel Hill, NC.
- Furlong, M.J., Chung, A., Bates, M. & Morrison, R.L. (1995). Who are the victims of school violence? *Educational Treatment Child*, 18, 1-17.
- Gálvez, N., Tereucan, J., Muñoz, S., Briseño, C. & Mayorga, C. (2013). Propiedades psicométricas del cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar (CECSCE). *Revista Liberabit*, 20(1), 165-174.
- García, B. (2008). *El programa educativo de CONAFE: orígenes y prospectiva de la educación inicial. Alas para la Equidad*. Recuperado de [http://www.conafe.gob.mx/mportal7/Images/audio\\_video/alas1.pdf](http://www.conafe.gob.mx/mportal7/Images/audio_video/alas1.pdf).
- Guerra, C., Castro, L. & Vargas, J. (2011). Examen psicométrico del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar en estudiantes chilenos. *Psicothema*, 23(1), 140-145.
- Gutiérrez, V. (2007). *Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias*. México, D.F.: Instituto Nacional para la Evaluación.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill.

- Ibañez, N. (2002). *Las emociones en el aula. Estudios pedagógicos*. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-7052002000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-7052002000100002&script=sci_arttext).
- Jencks, A. (1971). *Características en el rendimiento escolar*. Londres: Allen-Lane.
- Kaczynska, M. (1986). *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Buenos Aires: Paidós
- Kerlinger, F. (1988). *Investigación del comportamiento, técnicas, métodos*. (4ª ed.). México, D.F.: McGraw-Hill.
- Lafout, M (1999). *Incidencia de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de secundaria*. Madrid: Kapelusz.
- Livia, J. y Ortiz, M. (2014). *Construcción de pruebas psicométricas, aplicaciones a las ciencias sociales y de la salud*. Lima: Editorial Universitaria, Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Martin, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Educación*, 27, 103-117. Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf>.
- Martínez, R. (2006). La metodología de los estudios PISA. *Revista de Educación, Extraordinario (20)*, 111-129. Recuperado de <http://www.revistaeducacion.mec.es/re2006/reextra2006a08.pdf>.
- Mena, I. & Valdés, A. (2008). *Propuesta Valoras Universidad Católica de Chile*. Recuperado de [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf).
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo A., Cosculluela, A., Manuel, L., Turbany, J. & Valero, S. (2013). *Psicometría*. Barcelona: Eureka Media.
- Minedu (2016). *Boletín estadístico UGEL 01*. Lima: Dirección General de Educación de Lima Metropolitana.

- MINEDUC (2012). *Bases curriculares para la Educación Básica*. Ministerio de Educación, Gobierno de Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134700/Memoria%20completa%20versi%C3%B3n%20FINAL%21%21%21.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mogollón, O. (2015). *Clima escolar y calidad educativa en la institución educativa Alfredo Bonifaz Fonseca*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Molina, N., y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Paradigma*, 27(2). Recuperado de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext).
- Moos, R.H., Moos, B.S. y Trickett, E.J. (1987). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Madrid: TEA.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., y Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 123-136.
- Muro, M. (2010). *Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Pontificia Universidad Católica, Lima, Perú.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2016). *Informe PISA 2015*. Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus-ESP.pdf>
- Orellana, E. y Segovia, J. (2014). *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica*. (Tesis para la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización Educación Básica). Facultad de Psicología, Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador

- Paredes, M. (2010). *Clima de aula percibido por estudiantes de primero a quinto de secundaria en una institución educativa del callao*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Pérez, A., Ramos, G. y López, E. (2009). Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria. *Revista de Educación*, 350, 221-252. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_10.pdf).
- Pingo, B. (2015). *Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Quispe, L. (2015). *Epidemiología del bullying y factores asociados en estudiantes de secundaria de Lima Sur*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Reynolds, D. (1997). *Las escuelas eficaces. Claves para mejorar la enseñanza*. Madrid: Editorial Santillana.
- Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico organizacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Román, M. & Murillo, J. (2011). *América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar*. Recuperado de [http://www.cepal.org/sites/default/files/gi/files/hoja\\_violencia\\_escolar\\_revistacepal\\_104.pdf](http://www.cepal.org/sites/default/files/gi/files/hoja_violencia_escolar_revistacepal_104.pdf).
- Romero, G., & Caballero, A., (2008). Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. *REIFOP*, 27(3), 1-8.
- Rosenblatt, J. & Furlong, M.J. (1997). Assessing the reliability and validity of student self-reports of campus violence. *Journal of Youth and Adolescence*, 26(2), 187-201.
- Sánchez, I. (2009). Clima escolar y efectividad en las escuelas. Madrid, España. Recuperado de <http://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucionde-conflictos/>.

- Schneider, B. (1975). Organizational climates: An essay. *Personnel Psychology*, 36,19-39.
- Trianes, M., Blanca, M., De la Morena, L., Infante, L. & Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18(2), 272-277.
- UNESCO (2005). *Segundo estudio regional comparativo y explicativo - SERCE: Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Yessenia, A. (2016). *Propiedades psicométricas de la escala del clima social escolar en estudiantes del nivel secundario del distrito de Cascas*. (Tesis de licenciatura en Psicología). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Zamora, S., Monroy, L., y Chávez, C. (2009). *Análisis factorial: Una técnica para evaluar la dimensionalidad de las pruebas*. México DF: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior - Ceneval.

## **ANEXOS**

# CUESTIONARIO PARA EVALUAR CLIMA SOCIAL DEL CENTRO ESCOLAR

Gamarra, E. (2017)

Edad:	<b>Sexo</b> (m) (f)	<b>Grado</b>
Con quien vive	_____	
Procedencia	_____	
No de enamorado	_____	
Programa preferido	_____	
Música preferida	_____	

## INSTRUCCIONES

A continuación se presenta unas oraciones que representan determinadas situaciones en el ambiente escolar, lea atentamente cada una de ella y responda lo más sincera posible de acuerdo a la siguiente escala:

- N      NUNCA**
- CN     CASI NUNCA**
- AV     A VECES**
- CS     CASI SIEMPRE**
- S      SIEMPRE**

ITEMS	N	CN	AV	CS	S
<b>1</b> Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes.					
<b>2</b> Trabajo en las tareas escolares					
<b>3</b> Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados justamente.					
<b>4</b> Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.					
<b>5</b> Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados.					
<b>6</b> Me siento cómodo hablando con los profesores de mis problemas.					
<b>7</b> Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.					
<b>8</b> El colegio está muy ordenado y limpio.					
<b>9</b> Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio.					
<b>10</b> Los estudiantes realmente quieren aprender.					
<b>11</b> Los estudiantes de origen indígena son respetados.					
<b>12</b> Mi curso tiene un aspecto muy agradable.					
<b>13</b> La gente de este colegio se cuida uno al otro.					
<b>14</b> Mi colegio es un lugar muy seguro.					