



FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

CONTROL INTERNO Y LOS INVENTARIOS DE LA MERCADERÍA EN
CONSIGNACIÓN DE UNA GALERÍA DE GAMARRA, DISTRITO LA VICTORIA 2022

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

MARIA LUISA SALDAÑA CASTREJON (ORCID: 0000-0002-9227-7108)

ASESOR

MG. HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO (ORCID: 0000-0002-3659-9970)

Línea de investigación

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Línea de acción RSU

DESARROLLO E INNOVACIÓN SOCIAL

LIMA, PERÚ, OCTUBRE DE 2024



CC BY-SA

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Esta licencia permite a otros re-mezclar, modificar y desarrollar sobre tu obra incluso para propósitos comerciales, siempre que te atribuyan el crédito y licencien sus nuevas obras bajo idénticos términos. Cualquier obra nueva basada en la tuya, lo será bajo la misma licencia, de modo que cualquier obra derivada permitirá también su uso comercial.

Referencia bibliográfica

Saldaña Castrejon, M. L. (2024). *Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación de una galería de Gamarra, Distrito La Victoria 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Maria Luisa Saldaña Castrejon
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71136801
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9227-7108
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Hugo Emilio Gallegos Montalvo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07817994
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3659-9970
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Paola Corina Julca Garcia
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	10713347
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	16438146
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Leonidas Ricardo Zamalloa Vilchez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08656893
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación de una galería de Gamarra, Distrito La Victoria 2022
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Contabilidad y gestión empresarial
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. PAOLA CORINA JULCA GARCIA como presidente, el MG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA como secretario y el DR. LEONIDAS RICARDO ZAMALLOA VILCHEZ como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**CONTROL INTERNO Y LOS INVENTARIOS DE LA MERCADERÍA EN
CONSIGNACIÓN DE UNA GALERÍA DE GAMARRA, DISTRITO LA VICTORIA 2022**

Presentado por la bachiller:

MARIA LUISA SALDAÑA CASTREJON

Para obtener el **Título Profesional de Contador Público**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado - Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 31 de octubre del 2024.



PRESIDENTE
DRA. PAOLA CORINA
JULCA GARCIA



SECRETARIO
MG. DAVID DE LA
CRUZ MONTOYA



VOCAL
DR. LEONIDAS
RICARDO
ZAMALLOA VILCHEZ

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

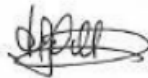
Yo Hugo Emilio Gallegos Montalvo docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

**CONTROL INTERNO Y LOS INVENTARIOS DE LA MERCADERÍA EN
CONSIGNACIÓN DE UNA GALERÍA DE GAMARRA, DISTRITO LA
VICTORIA 2022**

De la bachiller Maria luisa Saldaña Castrejon, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 10 de octubre de 2024



Hugo Emilio Gallegos Montalvo

DNI: 07817994

DEDICATORIA

Con amor a mis padres quienes me han ayudado para llegar a cumplir mis metas y sueños. También me lo dedico a misma por no haberme rendido, aunque el camino haya sido complicado

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a mi papá, mamá y hermano por apoyarme de manera incondicional y constante, logrando cumplir mis metas y sueños. También a mi casa de estudio Autónoma del Perú dándome la oportunidad de desarrollarme como estudiante y a través de los maestros han transmitido sus conocimientos y así poder llegar hacer la profesional que soñé.

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	2
LISTA DE TABLAS	5
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
I. INTRODUCCIÓN	7
II. MÉTODO	13
2.1 Tipo y diseño metodológico	13
2.2 Población, muestra y muestreo.....	13
2.3 Hipótesis.....	14
2.4 Operacionalización de variables	14
2.5 Instrumentos y materiales.....	14
2.6 Procedimiento.....	15
2.7 Análisis de datos.....	15
2.8 Aspectos éticos.....	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	23
VI. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Resultado de la validación del cuestionario para la encuesta de control interno y los inventarios en consignación
Tabla 2	Prueba de Normalidad
Tabla 3	Resultados de la correlación de la hipótesis General
Tabla 4	Resultado de la correlación de la hipótesis Específica 1
Tabla 5	Resultados de la correlación de la hipótesis específica 2
Tabla 6	Resultados de la correlación de la hipótesis Específica 3

**CONTROL INTERNO Y LOS INVENTARIOS DE LA MERCADERIA EN
CONSIGNACION DE UNA GALERIA DE GAMARRA, DISTRITO DE LA VICTORIA
2022**

MARIA LUISA SALDAÑA CASTREJÓN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La mercadería en consignación a lo largo del tiempo se ha actualizado, en diferentes partes del mundo ha sido muy utilizado este término, las grandes empresas comerciales han brindado mercadería en consignación para aumentar sus ventas manteniendo un control de su Kardex. En el país se han realizado diferentes estudios, a diferentes empresas para analizar cómo llevan el control de la mercadería en consignación, resaltando el valor del control interno y su dominio en la rentabilidad de la mercadería en consignación con un correcto manejo de Kardex, Se tuvo como objetivo determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios de la mercadería en consignación en una galería de Gamarra. El tipo de investigación fue cuantitativo, siendo un diseño no experimental, teniendo como fiabilidad un coeficiente de 0.733 con el método de Alpha de Cronbach para los 22 ítems. Se obtuvo como prueba de significancia más del 0.005 y se utilizó correlaciones de Pearson. Con 0,658 obtuvo una relación positiva moderada del control interno con los inventarios de la mercadería en consignación, un 53% de los encuestados indicaron que no realizan una revisión de su stock. En conclusión, al no tener un correcto control de la mercadería en consignación de acuerdo a las exigencias de la doctrina contable puede tener infracciones tributarias.

Palabras clave: consignación, control, kardex, mercadería

**INTERNAL CONTROL AND INVENTORIES OF MERCHANDISE ON
CONSIGNMENT AT A GALLERY IN GAMARRA, LA VICTORIA DISTRICT 2022**

MARIA LUISA SALDAÑA CASTREJÓN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

Consignment merchandise has been updated over time, in different parts of the world this term has been widely used, large commercial companies have provided consignment merchandise to increase their sales while maintaining control of their Kardex. Different studies have been carried out in the country, to different companies to analyze how they control consignment merchandise, highlighting the value of internal control and its dominance in the profitability of consignment merchandise with correct Kardex management. The objective was to determine the relationship of internal control in the inventory management of consignment merchandise in a gallery in Gamarra. The type of research was quantitative, being a non-experimental design, having a reliability coefficient of 0.733 with the Cronbach Alpha method for the 22 items. The significance test was greater than 0.005 and Pearson correlations were used. With 0.658, a significant relationship was obtained between internal control and the inventories of merchandise on consignment, 53% of respondents indicated that they do not carry out a review of their stock. In conclusion, by not having correct control of the merchandise on consignment in accordance with the requirements of accounting doctrine, you may have tax violations.

Keywords: consignment, control, Kardex, commodity

I. INTRODUCCIÓN

La consignación es la cesión de los bienes que tiene como mercadería una empresa llamada consignador, el adquirente de la mercadería es consignatario, se convierte en un agente que tiene como fin vender la mercadería que le es otorgada. La consignación es un bien en depósito. Desde la perspectiva de la empresa que otorga la mercadería, la consignación es una remesa, desde la perspectiva del consignatario, es una mercadería que recibirá. También hace referencia a una mercadería entregada llamada remesa o embarque, y de la misma forma la mercadería que se recibe se llama consignación (Pantigoso, 2020; Auer, 2021; Vila, 2022).

La mercadería en consignación a nivel internacional es un tema novedoso ya que es un control paralelo a al control de los inventarios normales de una empresa (Wang et al., 2022), en un estudio nos habla acerca de cómo en Miami se realiza la consignación en verduras frescas y explica que los dueños se levantan muy temprano para poder recoger del mercado de donde adquieren las verduras para que así puedan tenerlo listo al momento de darse al consignatario (Bianchi, 2019). Es por ello que a nivel internacional se han realizado diferentes estudios acerca de los inventarios en la mercadería en consignación (Uthayakumar, & Karthick, 2022; Sun, 2020). En el Perú la mercadería en consignación se refleja en muchos lugares según los estudios realizados por alumnos en diferentes universidades del país (Negocios, 2021).

En el centro comercial Gamarra existen muchas microempresas que comercializan diferentes mercaderías, estas microempresas trabajan brindando (consignador) y obteniendo (consignatario) mercaderías, el nivel de adquisición de mercaderías es muy alto, teniendo como principal problema el no tener un control interno

y como debería realizar la rotación de la mercadería en consignación, siendo esta actividad muy frecuente en los rubros. Al no tener un control interno y desconocer su gestión de mercadería (Kardex) muchas veces no cuentan con la mercadería necesaria para facilitar a sus clientes y así aumentar sus ingresos, con esta problemática de este lugar fue importante estudiar cuales son las causas que no se cuente con el sistema.

Según lo mencionado anteriormente con la problemática surge la siguiente interrogante: ¿De qué manera el control interno se relaciona con la mercadería en consignación en los comerciantes en una galería de Gamarra en la victoria en el año 2022?, los problemas específicos han sido, ¿Cómo se relaciona el control interno con la planificación de actividades?, ¿De qué manera el control interno se relaciona con control de inventarios en consignación?, ¿Qué relación existe entre el control interno con punto de reorden en los inventarios en consignación?

En los antecedentes internacionales. Guarango (2020), en su tesis tiene como objetivo realizar un sistema de inventarios en consignación en la empresa FERMARPE Ecuador, las variables tienen correlación positiva baja, se concluye que no cuenta con un inventario físico y los empleados no son eficientes al momento de controlar el almacenamiento. Gonzabay Tómalá (2019), en su tesis con el objetivo de determinar la rotación de la mercadería y las ventas en un negocio textil de Ecuador, su correlación es positiva moderada, se concluyó con un 0.59 de Pearson indica que si aumenta la consignación sus clientes tienen garantía de sus productos y recomiendan que puedan expandirlos.

Villagran (2019), en su tesis su objetivo es determinar la relación de la mercadería en consignación y la rotación de inventarios de una empresa de venta de artículos

deportivos en Guatemala, teniendo una relación positiva baja, con 0,21 de Pearson determinó que al depender de un solo proveedor ocasiona que su rotación sea baja.

En los antecedentes nacionales. Simeon (2019), en su tesis su objetivo es determinar cómo influye el control interno en los de inventarios en la empresa Inversiones Terraiquitos EIRL, este estudio cuantitativo correlacional, con un 0.39 de Pearson, concluyó que el correcto control interno incide en los inventarios y también en el crecimiento de una empresa.

Lizana (2019), en su tesis el objetivo era demostrar cómo influye el control interno en la rentabilidad de la compañía Chorrillos Color SA, este estudio cuantitativo correlacional positiva moderada no experimental, con un 0.45, finalmente el control interno de mercadería en consignación constituye una forma indispensable para el crecimiento de la compañía. Villegas (2020), en su tesis su objetivo demostrar los diversos mecanismos de control interno de mercadería en almacenes de la empresa SODIMAC, diseño cuantitativo y cualitativo biográfico-documental, con un 0.27 de correlación positiva baja indicó que hay un bajo control interno.

A continuación, la teoría, se ha tenido en cuenta las siguientes variables, control interno, que es el instrumento que ayuda a la gestión de inventarios de mercadería en consignación, también es una herramienta fundamental para tener el control de la documentación como el Kardex. Los controles internos de una empresa no son solamente manuales de las políticas y formatos, sino que es una forma de poder tener una mejora en la gestión. (Contpaq, 2020). El control interno tiene el objetivo de brindar la fiabilidad de la información contable que se tiene que presentar, así verificar su precisión en el registro de los libros contables según exigencias tributarias, promover la

eficiencia (Contpaq, 2020). La NIC 2 indica el correcto tratamiento contable y llenado de los inventarios y el importe de costo a utilizar en el negocio (Diario El Peruano, 2021).

El control interno según el coso I, cuenta con diferentes niveles para una buena eficacia y eficiencia en una empresa. La primera fase es el ambiente de control, que es el pensamiento de gerencia hacia cómo lograr los objetivos, la segunda fase es la identificación de eventos, identifica de manera oportuna los riesgos, la tercera fase son las actividades de control gerencial supervisando las tareas asignadas a los colaboradores, la cuarta fase es información y comunicación con los colaboradores, clientes y proveedores, quinta fase supervisión y monitoreo encargado de evaluar los resultados de cada uno de los procesos. (Romero, 2022; Salvatierra et al., 2022).

La gestión de inventarios de mercadería en consignación, se relaciona de manera significativa con la contabilidad de costos, registrando el ingreso y la salida de Kardex en la mercadería en consignación, las empresas en general se mantienen con un stock mínimo y mantienen una correcta rotación. (Granada, 2019; Oscar, 2021).

En los inventarios encontramos la planificación de actividades, consiste en determinar métodos, rotación, clasificación y modelos de inventarios de la mercadería en consignación, también tenemos al control de inventarios que se encarga de evaluar cómo se encuentra la mercadería en la empresa, teniendo en cuenta productos terminados y materias primas, y tenemos al punto de reorden, se encarga de controlar el nivel de existencias teniendo un correcto abastecimiento (Qservus, 2023).

La mercadería en consignación se usa de manera internacional y nacional, en la mercadería en consignación no existe la obligación de pagar el 18% del IGV ya que la venta aún no se ha hecho efectiva (artículo 18 del RCP), cuando se ha realizado la venta

nace la obligación de pago a la SUNAT (artículo 3, numeral 2, inciso a del reglamento del IGV) (República, 2023). Con la pandemia que llegó a nuestro país en marzo del 2020 la consignación ha sido una alternativa de negocio para micro empresas que han sido afectadas por esta crisis económica. (Pantigoso, 2020; Esmena, 2019; Westreicher, 2020).

A continuación, la justificación teórica, es necesaria la justificación porque el trabajo está fundamentado en la teoría del control interno como I que representa los componentes de sistemas de control. Es necesaria la justificación metodológica por ser un estudio cuantitativo se está elaborando un instrumento de investigación como la encuesta, la justificación práctica es importante porque los inventarios en consignación deben estar en el Kardex, y libros contables según las exigencias de la doctrina contable.

El objetivo general ha sido, determinar la relación del control interno en los inventarios de mercadería en consignación en los comerciantes de Gamarra. Los objetivos específicos han sido, determinar la relación del control interno con la planificación de actividades, determinar la relación del control interno con el control de inventarios en consignación en los comerciantes de Gamarra, determinar la relación del control interno con el punto de reorden en la gestión de inventarios.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño metodológico

El estudio ha sido de forma básica, ha buscado el conocimiento de la realidad y el vínculo que puede existir del control interno y los inventarios de mercadería en consignación (Rodríguez, 2020). La investigación se ha desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, porque ha buscado la relación entre el control interno y los inventarios de la mercadería en consignación en una de las galerías de Gamarra y se ha procesado las encuestas de manera cuantitativa.

El nivel de investigación, es aquella que se realiza sin modificar ninguna de las variables presentadas (Tesis Doctorales Online, 2024), del control interno y los inventarios de los comerciantes de Gamarra ha sido descriptiva correlacional porque describe de forma detallada las variables y explicando el grado de relación que existe, el diseño de investigación ha sido no experimental.

2.2 Población, muestra y muestreo

La población del proyecto es la cantidad o totalidad de los individuos sobre los que se va a investigar (Sampiere & Baptista, 2019). La población es el objeto de estudio, en este estudio son los comerciantes de Gamarra de una galería (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2017). La muestra es una parte de la población que tenemos que seleccionar mediante conveniencia (Veracruzana, 2024; García, 2021). Dentro de todo el emporio Gamarra la población es de 30 empresas y se ha elegido al segundo piso de una de las galerías, tomando como muestra los 30 negocios.

Se ha usado el muestreo no probabilístico por conveniencia, Esto quiere decir que se ha seleccionado el total de la población (Ortega, 2024). En esta investigación se ha

usado una muestra por conveniencia. A 30 empresarios del 2do piso de una galería, serán encuestados.

Inclusión para la encuesta: los encargados, ayudantes y jefes del área administrativa, los encargados en almacén, los gerentes de la empresa. Exclusión para la encuesta: los encargados, ayudantes y jefes del área administrativa, los que no sean encargados de almacén, los que no son gerentes de la empresa.

2.3 Hipótesis

La hipótesis general, El control interno está relacionado significativamente con los inventarios de la mercadería en consignación en una galería de los comerciantes de Gamarra el año 2022. Hipótesis específicas, El control interno está relacionado con la planificación de actividades, el control interno está relacionado con control de inventarios en consignación y el control interno está relacionado con el punto de reorden en los inventarios en mercadería en consignación.

2.4 Operacionalización de variables

Es importante porque mide la variable en un estudio de investigación (Carvajal, 2023; Roman, 2019). La variable 1, es la independiente, control interno y la variable 2, es la dependiente, mercadería en consignación en una galería de Gamarra en el 2022. Operacionalización de la variable control interno e inventarios de la mercadería en consignación (ver anexo 2)

2.5 Instrumentos y materiales

Likert es una escala psicométrica que permite recolectar opiniones y actitudes (Luna, 2024; Mazurek et al., 2021). Para este estudio se ha usado las encuestas en

escala de Likert (Nunca, Casi nunca, A veces y siempre). Para las empresas seleccionadas, Se ha procesado los datos en tablas de contenido.

2.6 Procedimiento

Es importante este procedimiento (Alava, 2022). Paso 1, Procedimientos para Recolectar Información: para este trabajo de investigación ha sido mediante cuestionario. Se entregó personalmente, se indicó los pasos y el objetivo, se garantiza confidencialidad. Paso 2, Procedimiento de Recolectar Información: se ha usado la encuesta como método para recolectar información. Castro y Fittipaldi (s.f.), la encuesta es un instrumento de investigación. Paso 3, Métodos para Recolectar Información: se utilizó una encuesta con 22 preguntas tipo Likert a encargados de las diferentes áreas que se han seleccionado.

2.7 Análisis de datos

Los métodos estadísticos que se usaron para analizar los datos (Feria Avila et al., 2020). Mediante el SPSS se agrupó la información recolectada mediante el instrumento de investigación, para la fiabilidad se utilizó Alpha de Cronbach.

2.8 Aspectos éticos

La ética protege a los humanos (Pérez, 2022). Usamos la beneficencia, este estudio beneficia a los negocios de Gamarra por los resultados obtenidos, No maleficencia porque sus respuestas no serán usadas en fines negativos.

III. RESULTADOS

La validación del instrumento, está relacionado con el análisis de similitud que realiza un experto al instrumento que se aplicará (Suarez, 2019).

Prueba de Confiabilidad, con Alpha de Cronbach – Control Interno (Hidayah Azman, et 2019), para el trabajo de investigación, para la fiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach, la cual dio como resultado, que la solidez de los ítems que se han utilizado en el instrumento de medición, que he obtenido como resultado 0.733

Tabla 1

Resultado de la validación del cuestionario para la encuesta de control interno y los inventarios en consignación

		Alfa de Cronbach ,733	N° de elementos	
			N	%
Casos	Válido		30	100,0
	Excluido ^a		0	,0
	Total		30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la fiabilidad puedo decir que el instrumento es aplicable encontrándose dentro del rango de excelente de confiabilidad con un resultado de 0.733

Prueba de normalidad

Tabla 2

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ambiente de Control	,172	30	,024	,925	30	,135
Identificación de eventos	,235	30	,000	,905	30	,111
Actividades de Control Gerencial	,186	30	,010	,904	30	,110
Información y comunicación	,254	30	,000	,793	30	,100
Supervisión y monitoreo	,209	30	,002	,847	30	,101
Planificación de actividades	,153	30	,029	,911	30	,116

Control de inventario	,423	30	,000	,597	30	,100
Punto de reorden	,323	30	,000	,680	30	,100

De acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba de normalidad nos indica que la significación es 0.05 y se utilizará para las correlaciones Pearson.

A continuación, Contrastación de hipótesis general:

H₁: El control interno está relacionado con los inventarios de la mercadería en consignación en los comerciantes de una galería de Gamarra en 2022. H₂: El control interno no está relacionado con la mercadería en consignación en una galería de los comerciantes de Gamarra durante en 2022. La correlación de la variable control interno e inventarios de mercadería en consignación es alta de un 0,658 se aceptó la hipótesis general propuesta. El control interno está relacionado porque los Kardex tienen que ser llevados de acuerdo a las exigencias de la norma tributaria y contable emitidas por la SUNAT.

Tabla 3

Resultados de la correlación de la hipótesis General

		Control Interno	Inventarios en Consignación
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,658*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	30	30
Inventarios en consignación	Correlación de Pearson	,658*	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	30	30

A continuación, la contratación de hipótesis específicas:

H₁: El control interno está relacionado con la planificación de actividades en los inventarios en mercadería en consignación. H₂: El control interno no está relacionado con

la planificación de actividades en los inventarios en mercadería en consignación. El control interno y planificación de actividades, correlación de 0,650. Es aceptada la hipótesis específica, la planificación de actividades repercute en tener un Kardex actualizado, cumpliendo lo requerido en los libros físicos.

Tabla 4

Resultado de la correlación de la hipótesis Específica 1

		Control Interno	Planificación de actividades
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,650
	Sig. (bilateral)		,002
	N	30	30
Planificación de actividades	Correlación de Pearson	,650	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	30	30

H₁: El control interno está relacionado con control de inventarios en consignación en los inventarios en mercadería en consignación. H₂: El control interno no está relacionado con control de inventarios en consignación en los inventarios en mercadería en consignación. De acuerdo con los resultados existe correlación de 0,695 del control interno e inventarios. Aceptamos la hipótesis propuesta. En la NIC 2, señala como se tiene que llenar y como se debe llevar los libros de la tabla (10) que emite la SUNAT, dentro de ellos el Kardex.

Tabla 5

Resultados de la correlación de la hipótesis específica 2

		Control Interno	Control de Inventario
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,695
	Sig. (bilateral)		,002
	N	30	30
Control de Inventario	Correlación de Pearson	,695	1
	Sig. (bilateral)	,002	

N	30	30
---	----	----

H₁: El control interno se relaciona significativamente con el punto de reorden en los inventarios de mercadería en consignación. H₂: El control interno no se relaciona con el punto de reorden en los inventarios de mercadería en consignación. Existe relación del control interno y punto de reorden de un 0,679, por lo tanto, aceptamos la hipótesis propuesta. Con el correcto llenado del Kardex según la doctrina contable se refleja en la reducción de infracciones, artículo 175 del TUO.

Tabla 6

Resultados de la correlación de la hipótesis Específica 3

		Control Interno	Punto de reorden
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,679
	Sig. (bilateral)		,006
	N	30	30
Punto de reorden	Correlación de Pearson	,679	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	30	30

IV. DISCUSIÓN

El estudio es importante porque el trabajo está fundamentado en el control interno y la gestión de inventarios de la mercadería en consignación, el estudio es metodológico por ser un estudio cuantitativo se ha elaborado mediante un instrumento de investigación como la encuesta siendo utilizado en una de las galerías de Gamarra.

El estudio ha tenido como objetivo general determinar la relación del control interno en los inventarios de mercadería en consignación en los comerciantes de Gamarra, de acuerdo con el análisis existe una relación positiva moderada entre las variables de la hipótesis general, según los resultados estadísticos presentados, muestra que hay un coeficiente de correlación de 0.658 y a su vez tiene una significancia de 0.011, es decir es menor a 0,05.

Los resultados son similares a los de Villegas (2019), en su tesis nos dice que en este almacén no tienen un buen control interno reflejándose en la circulación de la mercadería en consignación y en la rentabilidad de la empresa de manera negativa y también son similares a los resultados de Guarango (2020) en su tesis indica que el negocio no cuenta con Kardex físico teniendo una correlación positiva baja, de acuerdo a lo mencionado estos resultados son semejantes a lo que hemos obtenido en los resultados estadísticos, en donde un 43.33 % indican que no tienen un control de la rotación de sus inventarios, haciendo que esto perjudique a las utilidades de la empresa.

El estudio ha tenido como objetivo específico 1, determinar la relación del control interno con la planificación de actividades en gestión de inventarios de mercadería en consignación, hay una relación positiva moderada de las variables que se están estudiando de la hipótesis específica 1, nos muestra que hay un coeficiente de

correlación de 0.650 y a su vez una significancia de 0.002. La información recabada en la encuesta realizada a los comerciantes de Gamarra nos indica que un 53.33% casi nunca usa Kardex de mercadería en consignación viéndose afectado el control de la rotación.

Estos resultados son semejantes a los de Villagrán (2019), en su tesis los resultados que arroja en la empresa el estudio, hay un problema de rotación de un 49.8% porque no cuentan con un Kardex de control en su almacén y también es similar a los resultados obtenidos por Gonzabay Tomala (2019), tenía como resultado una correlación de 0.59 que indica que si aumenta la consignación tendrá mejor rotación de inventario. La tesis de Villagrán (2019), y Gonzabay Tomala (2019) concuerdan con la investigación porque según lo que se ha plasmado existe un problema de control de rotación de inventarios de mercadería en consignación perjudicando el abastecimiento de almacén y un correcto llenado del Kardex según los requerimientos de la SUNAT.

El estudio tiene como objetivo específico 2, Determinar la relación del control interno con el control de inventarios en consignación en los comerciantes de Gamarra, con la información obtenida en los resultados existe una relación positiva moderada entre las variables que se están estudiando de la hipótesis específica 2, nos muestra que hay un coeficiente de correlación de 0.695 y a su vez una significancia de 0.002. De acuerdo al resultado obtenido los encuestados en un 46.67% indican que no usan los procesos de control interno para mejorar su rotación y mejores resultados. Se tiene que contar con Kardex actualizados o un cronograma de compras.

Estos resultados son similares a los de Lizana (2019), en su tesis nos indica que contar con control interno adecuado conduce a dar un buen uso a los recursos y así se

puede tener mejor rentabilidad y también es similar a los resultados de Simeón (2019) en su tesis indica que el control interno influye en la mercadería y en el crecimiento de la empresa, con correlación de Pearson de 0.39. Estos resultados son semejantes porque nos indican que es importante contar con un buen control de inventario reduciendo las infracciones tributarias.

El estudio tiene como objetivo específico 3, Determinar la relación del control interno con el punto de reorden en la gestión de inventarios en mercadería en consignación de los comerciantes de Gamarra, hay una relación positiva moderada entre la variable de la hipótesis específica 3, nos muestra que hay una correlación de 0.679 y a su vez tiene una significancia de 0.006. De acuerdo al resultado obtenido los encuestados en un 73.33% indican que no tienen el control de sus inventarios en consignación, el manejo de sus procesos es de manera empírica por consiguiente su rotación no es la adecuada.

Estos resultados son similares a los de Gonzabay (2019), en su tesis indica que el correcto control de la mercadería en consignación mejora la rotación teniendo una correlación positiva moderada y también son similares a la tesis de Guarango (2020) que concluye que al no contar la empresa con un inventario físico los empleados no son eficientes controlando el almacenamiento con una correlación positiva baja. Estos resultados son semejantes porque la doctrina contable establece el correcto manejo de los inventarios, especificado en la NIC 2.

V. CONCLUSIONES

En conclusión, con el objetivo general, determinar la relación del control interno en los inventarios de mercadería en consignación, se relaciona con una correlación de 0.658, positiva moderada esto debido a que el control interno es indispensable dentro de un negocio para tener un correcto control de actividades y tareas a realizar de manera ordenada y sistemática los procesos de la mercadería en consignación, de acuerdo a los resultados obtenidos nos dice que un 53% casi nunca realiza una revisión de stock para poder prever los riesgos futuros.

En conclusión, con el objetivo específico 1, determinar la relación del control interno con la planificación de actividades, teniendo una correlación de 0.650 positiva moderada. Esto se debe a que las empresas necesitan tener un correcto control de Kardex en consignación y clasificación ABC y esto afecta la rotación y el abastecimiento de manera correcta en el negocio.

En conclusión, con el objetivo específico 2, determinar la relación del control interno con el control de mercadería. Existe una correlación de 0.695 es decir es positiva, midiendo el tiempo que un bien está en almacén. Esto debido a que no controlan la rotación de sus inventarios perjudicando el reabastecimiento.

En conclusión, con el objetivo específico 3, determinar la relación del control interno con el punto de reorden, existiendo una correlación de 0.679 es decir hay una relación positiva moderada. Debido a que en una empresa es importante saber el mínimo o máximo que se puede tener de stock en almacén reflejándose en los resultados del negocio.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda que en los comerciantes de Gamarra haya un control interno en la mercadería en consignación aplicado en empresas de una galería de Gamarra. Y las empresas que la realicen este control su análisis del cumplimiento de objetivos el rango de fecha no sea muy amplio, es por ello que este análisis debe realizarse de manera quincenal o semanal para obtener mejor resultados previniendo riesgos.

Se recomienda que los comerciantes tengan planificación de actividades, que se pueda aplicar una clasificación ABC en Excel que indique el tipo de mercadería, fecha de adquisición, en qué temporada se usa, si es para hombre, mujer, niño la mercadería. Al tener esta clasificación se prevé que para cada temporada se tenga el stock adecuado.

Se recomienda que los comerciantes tengan un control de inventario en consignación, en este sentido las empresas tienen que tener un correcto análisis y poder tener identificado que tan rentable es esta operación y tener un Kardex independiente del inventario tradicional de la mercadería local de esta manera las empresas podrán tener el control de la rotación en almacén.

Se recomienda que los comerciantes de Gamarra tengan un punto de reorden, tener un control de la mercadería en consignación en Kardex físico o en sistema del tiempo que un producto está en almacén, la poca rotación afecta a la empresa económicamente, se debe tener un estándar de tiempo máximo y mínimo en almacén.

REFERENCIAS

- Alava Castro, N. (2022). *Realia as a Digital Resource for the Acquisition of English Vocabulary*. Obtenido de Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8677889/>
- Auer, J. (2021). *Dans l'atelier de Cindy Dumais - consignment*. Obtenido de ProQuest: <https://www.proquest.com/docview/3060834027/629272B500DE43AFPQ/>
- Bianchi, C. (2019, 23 de febrero). *El Nuevo Mercado Modelo se constituirá en un polo agroalimentario*. Noticias Financieras. <https://search.proquest.com/wire-feeds/nuevo-mercado-modelo-se-constituira-enun-polo/docview/>
- Carvajal, C. (2023, 15 de febrero). *Variables and their operationalization*. Revista Archivo Médico de Camagüey. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552023000100002/
- Contpaq. (2020, 12 de setiembre). *Tipos de control interno y cuál se adapta mejor a tu negocio*. Procesos Contables. <https://blog.contpaqi.com/gestion-empresarial/conoce-los-tipos-de-control-interno-y-cual-se-adapta-mejor-a-tu-negocio/>
- Diario el Peruano. (2021, 15 de noviembre). *Nic 2 - Inventarios*. Ministerio de Economía y Finanzas. <https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758690-nic-2-del-2021-inventarios>
- Esmena, M. (2019, 28 de enero). *Rotación de existencias: ¿qué es y cómo afecta al almacén?*. Mecalux. <https://www.mecalux.es/blog/ques-rotacion-existencias/>
- Feria Avila, H., Matilla Gonzalez, M., & Mantecón Licea, S. (2020). *Methods or techniques of empirical inquiry?* Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391/>
- García, R. F. (2021). *Statistical methods to improve estimates obtained from probability and nonprobability samples*. Dialnet, Universidad de Granada. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=290763/>
- Gonzabay Tomala, J. B. (2019). *Aplicación de ventas en consignación de poca rotación de la compañía Ditalex. Ecuador - 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal

- De Milagro Ecuador]. ProQuest.
<https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/1568>
- Granada. (2019, 28 de junio). *Gestión De Inventarios*. Faedis.
http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/unidad_3/DM.pdf/
- Guarango, J. C. (2020). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femapre CIA. LTDA. Ecuador - 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Salesiana Ecuador]. Proquest.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Características de las empresas del emporio comercial de Gamarra 2016*. INEI.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1463/libro.pdf/
- Lizana, J. A. (2019). *Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos Color SA*. Lima - 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma Del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/650?show=full/>
- Luna, J. L. (2024, 13 de agosto). *Conocer la escala de likert*. Universidad Anahuac – Mexico. https://www.anahuac.mx/mexico/biblioteca/sites/default/files/inline-files/escala_Likert.pdf/
- Mazurek, J. Perez Rico, C., Fernández, C., Magnot, J. P., & Magnot, T. (2021). *The 5-item Likert Scale and percentage scale correspondence with implications for the use of models with (fuzzy) linguistic variables*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7958536/>
- Negocios, G. (2021, 17 de junio). *Venta Por Consignación*. Asesoría Empresarial.
<https://gestiondenegocios.pe/venta-por-consignacion/>
- Hidayah Azman, N., Mohamed, S., & Mohamend, M. (2019). *Validity and reliability of questionnaire on preschool*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274280/>
- Ortega, C. (2024, 12 de agosto). *Muestreo por conveniencia*. QuestionPro.
<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Oscar, M. (2021, 08 de marzo). *Impuesto a la renta*. Rankia.
<https://www.rankia.pe/blog/sunat-impuestos/2496526-que-impuesto-renta>

- Pantigoso, F. (2020, 20 de Junio). *La consignación y su importancia tributaria*. Diario El Peruano. <https://elperuano.pe/noticia/98795-la-consignacion-y-su-importancia-tributaria>.
- Pérez, I. A. (2022). *Ethical issues in scientific research*. DianInet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9289947>
- Qservus. (2023, 23 de agosto). *¿Qué es un proceso de gestión de inventario?*. Diario Real Time Excellence. <https://blog.qservus.com/que-es-un-proceso-de-gestion-de-inventario/>
- República, L. (2023, 27 de enero). *Ley del Impuesto General a las Ventas*. Diario el Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2146514-5>
- Rodriguez, D. (2020). *Investigación básica: características, definición, ejemplos*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>
- Roman, S. O. (2019). *Modelo De Matriz*. UNIVERSIDAD DEL PACIFICO. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2746/ZegarraOmar_Tesis_maestria_2019.pdf?sequence=1/
- Romero, J. (2022, 31 de agosto). *Control interno y sus 5 componentes según COSO*. GESTIOPOLIS. <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Salvatierra, N. R., Geoconda S. S., & Helen Graciela López. (2022). *Internal Control to improve marketing processes*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042826/>
- Sampiere, H., Fernandez, C., & Baptista, P. (2019). *Metodología de la investigación*. Revision Tecnica. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog>
- Simeon, B. Z. (2019). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de mercadería en consignación de la empresa Terra-Iquitos EIRL* [Tesis de pregrado, Universidad Católica De Los Ángeles Chimbote]. Repositorio de la universidad de Catolica De Los Angeles Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3084/>
- Suarez, J. (2019, 12 de noviembre). *Validación de instrumento de investigación*. Universidad de Fuerzas Armadas. <file:///C:/Users/user/Downloads/669-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2635-1-10-20170907.pdf>
- Sun, X. (2020). *The Single-Vendor Multibuyer Integrated Production-Delivery Model with Production Capacity under Stochastic Lead Time Demand*. ProQuest. <https://doi.org/10.1155/2020/2309073>

- Tesis Doctorales Online. (2024, 29 de febrero). *Investigación correlacional: qué es y cómo se realiza*. Tesis Doctorales. <https://tesisdoctoralesonline.com/investigacion-correlacional-que-es-y-como-se-realiza/>
- Uthayakumar, B., & Karthick. (2022). *Optimization of supply chains for single-vendor multibuyer consignment stock policy with genetic algorithm*. ProQuest : <https://www.proquest.com/docview/2671102938/8A54DBACA36A485BPQ/1?accountid=187086&sourcetype=Scholarly%20Journals/>
- Veracruzana, U. (2024, 13 de agosto). *Introducción de la investigación - La muestra*. Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad3/muestra.html>
- Vila, F. A. (2022). *Vendor managed inventory (VMI) and consignment inventory as facilitators of the integration of companies in the pharmaceutical sector supply chain*. Universitat de Girona. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=320714>
- Villagran, M. F. (2019). *Análisis de proyecto de adquisición de inventarios en consignación provenientes del exterior Empresa de Artículos y Accesorios deportivos*. Guatemala - 2019 [Tesis de pregrado, Universidad San Carlos Guatemala]. Dialnet. <https://cedoccee.usac.edu.gt/opac/record/28430?&query>
- Villegas, B. E. (2020). *Los mecanismos de control interno de inventarios en los grandes almacenes ferreteros del Perú – Sodimac*. Chimbote - 2020 [Tesis de pregrado, universidad católica los angeles chimbote]. Repositorio de la Universidad católica los angeles chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/5698>
- Wang, Y., Reivan Ortiz, G., Dextre-Martinez, W., & Zhang, L. (2022, 22 de junio). *Green Supply Chain Coordination During the COVID-19 Pandemic Based on Consignment Contract*. Frontiers. <https://www.frontiersin.org/journals/environmental-science/articles/10.3389/fenvs.2022.899007/full>
- Westreicher, G. (2020, 21 de mayo). *Consignación*. Diario Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/consignacion.html>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variable 1 Control interno

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítem
Fayol, H. (1915), señala que "consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlos e impedir que se produzcan nuevamente"	La variable de control interno se evalúa en consideración a las dimensiones de ambiente de control, identificación de eventos, actividades de control gerencial, información y comunicación, supervisión y monitoreo. Considerando elementos medibles a través de los cuestionarios	D1. Ambiente de control	Estrategias para mejorar	2	Utiliza estrategias y contraste de objetivos para tener un control de la mercadería en consignación.
			Calidad de evaluación a los trabajadores	3	Evalúa la calidad de los resultados de tus trabajadores.
			Evaluación de riesgos	4	Realiza supervisión de stock y evalúa los riesgos en almacén.
		D2. Identificación de eventos	Control de riesgos	5	Utiliza eficiencia en la entrega de mercadería para prevenir los riesgos de pérdida de los consignantes.
			Prevención de riesgo	6	Utiliza Kardex actualizados para prevenir los riesgos del desabastecimiento de stock de consignación.
		D3. Actividades de control gerencial	Lista de estrategias	7	Cuenta con una lista de estrategias para tener un control de inventarios tradicional y consignación.
			separación de tareas y actividades	8	utiliza métodos para separar las actividades y las tareas de mercadería en consignación.
			Indicar de resultado de las estrategias	9	Evalúa el resultado de las estrategias utilizadas en el control interno y su relación con la mercadería en consignación
			Formas de comunicación con los clientes	10	Utiliza métodos de comunicación como correo o WhatsApp con los clientes y consignantes.
			D4. Información y comunicación	Formas de comunicación con los proveedores	11
		Formas de comunicación con los trabajadores		12	Utiliza el método de comunicación como correo o WhatsApp con los trabajadores.
		Estrategias para mejorar		13	Realiza reuniones para planificar las estrategias de mejora para abastecimiento de stock.
		D5. Supervisión y monitoreo	Soluciones de problemas	14	Prioriza los problemas que se presentan dentro del control interno de acuerdo al impacto.
			Corrección de controles	15	Aplica la corrección de los controles internos para prevenir riesgos de desabastecimiento.

Variable 2 Inventarios de la mercadería en consignación

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítem
En el entorno empresarial se conoce los inventarios como el proceso encargado de asegurar la cantidad de productos adecuados en la organización, de manera tal que asegure la continua operación de los procesos de comercialización de productos a los clientes. (Zapata, 2019).	La variable de inventarios de la mercadería en consignación esta se evalúa considerando las dimensiones, planificación de actividades, control de inventario y punto de reorden tomando en cuenta los elementos medibles a través del cuestionario.	D6. Planificación de actividades	Kardex de mercadería en consignación	16	Cuenta con un Kardex de mercadería en consignación.
			Clasificación ABC de mercadería en consignación	17	Usted clasifica los inventarios en consignación para tener un orden en el Kardex.
			Índice de duración de mercancías en consignación	18	Controla el tiempo de rotación de la mercadería en consignación para no tener desabastecimiento.
			Índice de adquisición de acuerdo a temporada	19	La adquisición está relacionada según la temporada evitando no tener stock innecesario.
		D7: Control de inventario	Inventario máximo	20	Controla el tiempo máximo que dura la mercadería en consignación en almacén para el correcto abastecimiento.
			Inventario mínimo	21	Controla el tiempo mínimo que dura la mercadería en consignación en almacén para evitar el desabastecimiento.
		D8: Punto de reorden	Tiempo de reabastecimiento	22	Como el punto de reorden se controla cada que tiempo, se realiza el reabastecimiento.
			Kardex de mercadería en consignación	16	Cuenta con un Kardex de mercadería en consignación.
			Clasificación ABC de mercadería en consignación	17	Usted clasifica los inventarios en consignación para tener un orden en el Kardex.

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: “Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación en los comerciantes de una galería de gamarra, la Victoria 2022”

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Metodología
¿De qué manera el control interno se relaciona con los inventarios en mercadería en consignación en los comerciantes de una galería de gamarra ubicado en el distrito de la Victoria 2022?	Determinar la relación del control interno con inventarios de mercadería en consignación en los comerciantes de una galería de gamarra del año 2022.	El control interno se relaciona significativamente con los inventarios de la mercadería en consignación en los comerciantes de una galería de gamarra 2022	V1. Control Interno	D1. Ambiente de control	Tipo: correlacional – causal
				D2. Indentificación de eventos	Diseño: No experimental
				D3. Actividades de control gerencial	Población: Una Galería de Gamarra
				D4. Información y comunicación	Muestra: 30 empresas
				D5. Supervisión y monitoreo	Muestreo: No probabilístico
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específica			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se relaciona el control interno con la planificación de actividades en los comerciantes de una galería de gamarra ubicado en el distrito de la victoria año 2022? • ¿De qué manera el control interno se relaciona con control de inventarios en consignación en los comerciantes de una galería de gamarra ubicado en el distrito de la victoria año 2022? • ¿Qué relación existe entre el control interno con punto de reorden en la gestión de inventarios de los comerciantes de una galería de gamarra ubicado en el distrito de la victoria año 2022? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar la relación del control interno con la planificación de actividades en gestión de inventarios. 2. Determinar la relación del control interno con el control de inventarios en consignación en los comerciantes de gamarra. 3. Determinar la relación del control interno con el punto de reorden en la gestión de inventarios en mercadería en consignación de los comerciantes de gamarra 	<ul style="list-style-type: none"> • El control interno se relaciona significativamente con la planificación de actividades en la gestión de inventarios en mercadería en consignación de los comerciantes de una galería de gamarra. • El control interno se relaciona significativamente con control de inventarios en consignación en la gestión de inventarios en mercadería en consignación de los comerciantes de una galería de gamarra. • El control interno se relaciona significativamente con el punto de reorden en la gestión de inventarios en mercadería en consignación de los comerciantes de una galería de gamarra. 	V2. Inventarios de la mercadería en consignación	D1. Planificación de actividades	Técnica: Encuesta
				D2: Control de inventario	Instrumento: Cuestionario
				D3: Punto de reorden	

Anexo 3: Fiabilidad

Resumen del procesamiento de casos

		N	%
Casos	Valido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procesamiento.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Número de elementos
,733	22

Anexo 4: validación del instrumento

Lima, 08 de agosto del 2024

Señor:

Hugo Emilio Gallegos Montalvo
Docente de la Universidad Autónoma del Perú

Estimado Doctor/Magister/Docente:

Es grato dirigimos a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del cuestionario adjunto dirigido a los gerentes o dueños de las empresas dentro de la galería.

Dicho instrumento, será utilizado en el trabajo de investigación de nuestra **Tesis** denominada "Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación de una galería de gamarra, distrito de la victoria 2022"

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recorro a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de evaluación denominada: validación de instrumento
- Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de consistencia

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy cordialmente,



María Luisa Saldaña Castrejón
DNI N° 71136801

Validación de instrumento

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres del experto** : Gallegos Montalvo, Hugo Emilio
- 1.2. **Institución donde Labora** : Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. **Cargo que desempeña** : Docente Tiempo Parcial
- 1.4. **Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:**Contabilidad mención Auditoría
- 1.5. **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Encuesta
- 1.6. **Título de la Tesina:** “Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación de una galería de gamarra, distrito la Victoria 2022”
- 1.7. **Autor del Instrumento:** María Luisa Saldaña Castrejón

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75%	

Promedio de valoración:

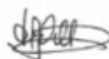
75%

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 09 de setiembre del 2024



 Hugo Emilio Gallegos Montalvo
 07817994

Lima, 08 de agosto del 2024

Señor:

David De La Cruz Montoya
Docente de la Universidad Autónoma del Perú

Estimado Doctor/Magister/Docente:

Es grato dirigimos a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del cuestionario adjunto dirigido a los gerentes o dueños de las empresas dentro de la galería.

Dicho instrumento, será utilizado en el trabajo de investigación de nuestra **Tesis** denominada “Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación de una galería de gamarra, distrito de la victoria 2022”

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recurro a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de evaluación denominada: validación de instrumento
- Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de consistencia

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy cordialmente,



María Luisa Saldaña Castrejón
DNI N° 71136801

Validación de instrumento

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : De la Cruz Montoya, David
 1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
 1.3. Cargo que desempeña : Docente
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
 1.6. Título de la Tesina: "Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación de una galería de gamarra, distrito la Victoria 2022"
 1.7. Autor del Instrumento: María Luisa Saldaña Castrejón

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75	

Promedio de valoración:

75 %

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 09 de setiembre del 2024


 De la Cruz Montoya
 David
 16438146

Lima, 09 de setiembre del 2024

Señor:

Lorenzo Martir Zavaleta Orbegoso
Docente de la Universidad Autónoma del Perú

Estimado Doctor/Magister/Docente:

Es grato dirigirnos a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del cuestionario adjunto dirigido a los gerentes o dueños de las empresas dentro de la galería.

Dicho instrumento, será utilizado en el trabajo de investigación de nuestra Tesis denominada "Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación de una galería de gamarra, distrito de la victoria 2022"

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recorro a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de evaluación denominada: validación de instrumento
- Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de consistencia

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy cordialmente,



María Luisa Saldaña Castrejón
DNI N° 71136801

Validación de instrumento

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres del experto** : Zavaleta Orbegoso, Lorenzo Martir
 1.2. **Institución donde Labora** : Universidad Autónoma del Perú
 1.3. **Cargo que desempeña** : Docente
 1.4. **Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:** Magister
 1.5. **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Encuesta
 1.6. **Título de la Tesina:** "Control interno y los inventarios de la mercadería en consignación de una galería de gamarra, distrito la Victoria 2022"
 1.7. **Autor del Instrumento:** María Luisa Saldaña Castrejón

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75	

Promedio de valoración:

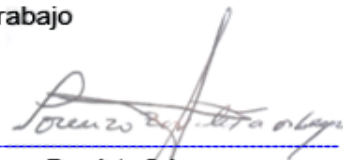
75 %

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 09 de setiembre del 2024



Zavaleta Orbegoso
Lorenzo Martir
17959732

Anexo 5: instrumento de recolección de datos

Anexo 06: Cuestionario N° 1: Control Interno

Anexo 06

Cuestionario N° 1 Variable Control Interno

Objetivo:

Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios de mercadería en consignación en los comerciantes de gamarra

Instrucciones:

Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

Ítem	Respuestas
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Siempre

Nº	Ítem	1	2	3	4
1	Nivel de conocimiento de la consignación y control interno				
2	En la empresa dentro del control interno como ambiente de control se Utiliza estrategias y contraste de objetivos para tener un control de la mercadería en consignación.				
3	La empresa dentro del control interno como ambiente de control se evalúa la calidad de los resultados de tus trabajadores.				
4	La empresa dentro del control interno como identificación de eventos realiza supervisión de stock para evaluar los riesgos en almacén.				
5	La empresa dentro del control interno como identificación de eventos utiliza eficiencia en la entrega de mercadería para prevenir los riesgos de pérdida de los consignantes.				
6	La empresa dentro del control interno como identificación de eventos utiliza Kardex actualizados para prevenir los riesgos del desabastecimiento de stock de consignación.				
7	La empresa dentro del control interno como actividades gerenciales cuenta con una lista de estrategias para tener un control de inventarios tradicional y consignación.				
8	La empresa dentro del control interno como actividades gerenciales utiliza métodos para separar las actividades y las tareas de mercadería en consignación.				
9	La empresa dentro del control interno como actividades gerenciales evalúa el resultado de las estrategias en el control interno y su relación con la mercadería en consignación.				
10	La empresa dentro del control interno como información y comunicación utiliza métodos de comunicación como correo o WhatsApp con los clientes y consignantes.				
11	La empresa dentro del control interno como información y comunicación utiliza métodos de comunicación como correo o WhatsApp con los proveedores para el abastecimiento de los inventarios en consignación.				
12	La empresa dentro del control interno como información y comunicación utiliza el método de comunicación como correo o WhatsApp con los trabajadores.				
13	La empresa dentro del control interno como supervisión y monitoreo realiza reuniones para planificar las estrategias de mejora para abastecimiento de stock.				
14	La empresa dentro del control interno como supervisión y monitoreo prioriza los problemas que se presentan dentro del control interno de acuerdo al impacto.				
15	La empresa dentro del control interno como supervisión y monitoreo aplica la corrección de los controles internos para prevenir riesgos de desabastecimiento.				

Cuestionario N° 2 Inventarios de Mercadería en Consignación

Objetivo:

Determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios de mercadería en consignación en los comerciantes de gamarra

Instrucciones:

Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

Ítem	Respuestas
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Siempre

N°	Ítem	1	2	3	4
16	La empresa dentro de los inventarios de la mercadería en consignación como planificación de actividades cuenta con un Kardex de mercadería en consignación.				
17	La empresa dentro de los inventarios de la mercadería en consignación como planificación de actividades usted clasifica los inventarios en consignación para tener un orden en el Kardex.				
18	La empresa dentro de los inventarios de la mercadería en consignación como control de inventario controla el tiempo de rotación de la mercadería en consignación para no tener desabastecimiento.				
19	La empresa dentro de los inventarios de la mercadería en consignación como control de inventario la adquisición está relacionada según la temporada evitando no tener stock innecesario.				
20	La empresa dentro de los inventarios de la mercadería en consignación como el punto de reorden controla el tiempo máximo que dura la mercadería en consignación en almacén para el correcto abastecimiento.				
21	La empresa dentro de los inventarios de la mercadería en consignación como el punto de reorden controla el tiempo mínimo que dura la mercadería en consignación en almacén para evitar el desabastecimiento.				
22	La empresa dentro de los inventarios de la mercadería en consignación como el punto de reorden se controla cada que tiempo, se realiza el reabastecimiento.				

Anexo 6: Resultados descriptivos de las variables

Figura 1 *Ambiente de control*

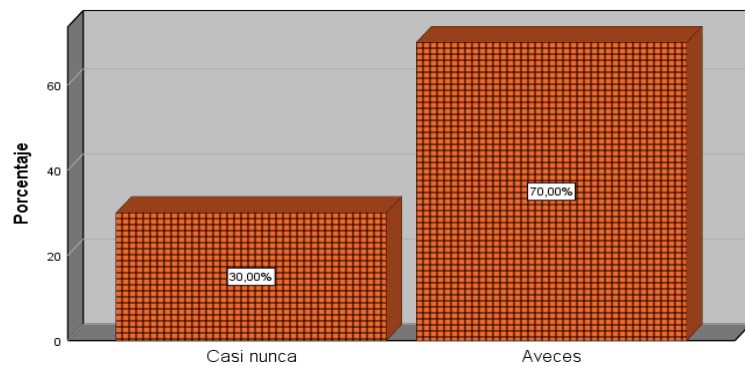


Figura 2 *Identificación de eventos*

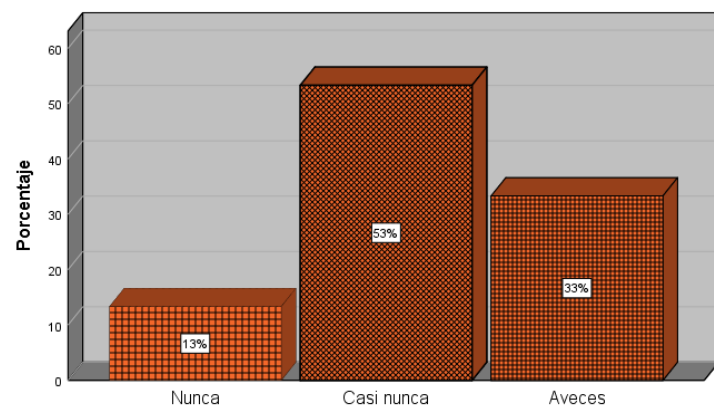


Figura 3 *Actividades de control gerencial*

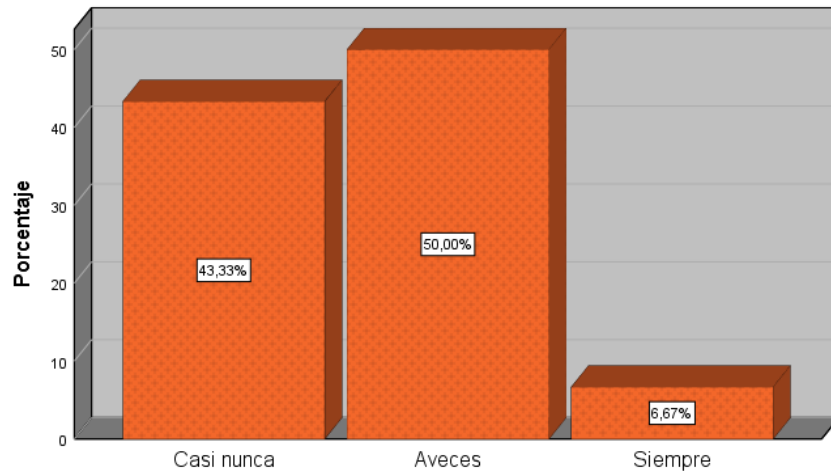


Figura 4 *Información y comunicación*

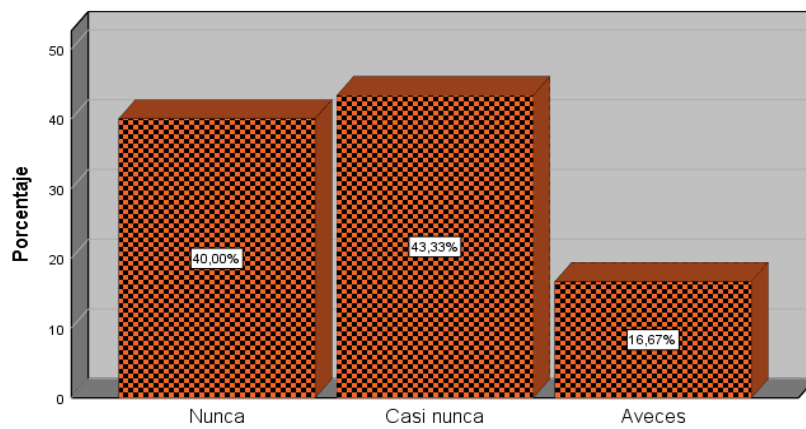


Figura 5 *Supervisión y monitoreo*

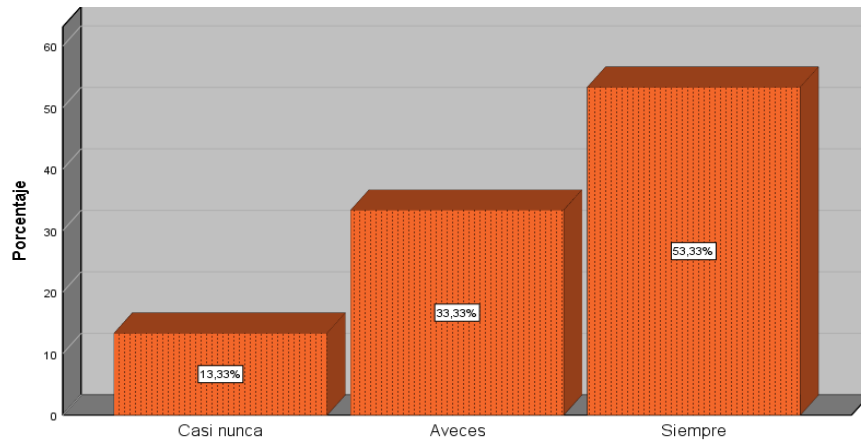


Figura 6 Planificación de actividades

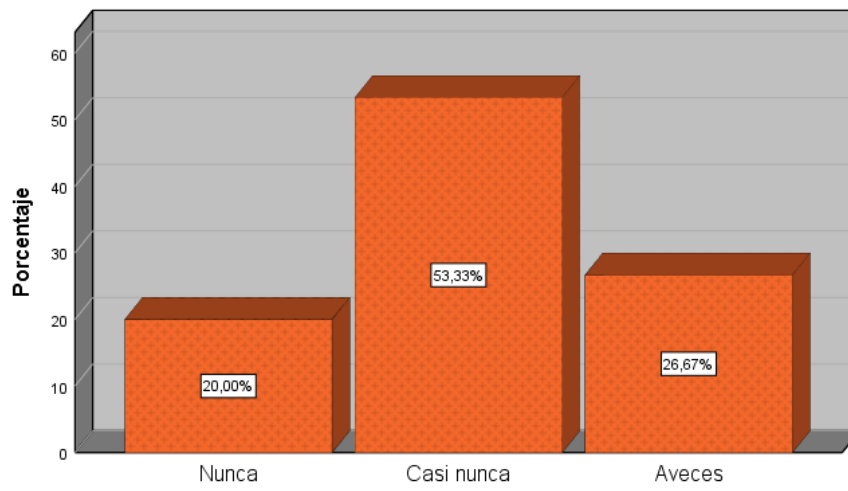


Figura 7 Control de inventario

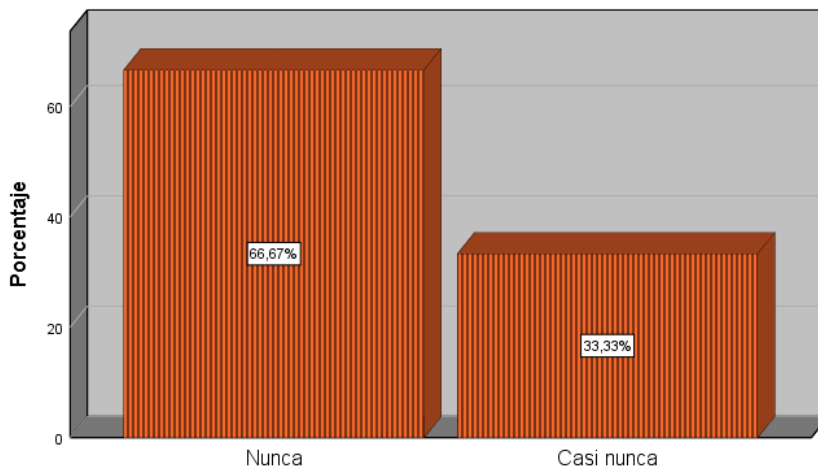
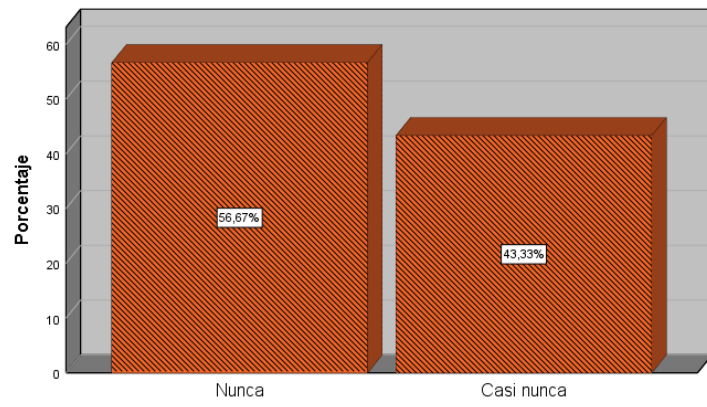


Figura 8 Reorden



● **19% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet	3%
3	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	<1%
4	1library.co Internet	<1%
5	repositorio.upse.edu.ec Internet	<1%
6	repositorio.uncp.edu.pe Internet	<1%
7	Universidad Cesar Vallejo on 2017-09-18 Submitted works	<1%
8	repositorio.uladech.edu.pe Internet	<1%

9	Universidad Cesar Vallejo on 2023-12-15 Submitted works	<1%
10	Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2022-04-20 Submitted works	<1%
11	dspace.unipampa.edu.br:8080 Internet	<1%
12	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-14 Submitted works	<1%
13	Universidad Tecnologica de los Andes on 2024-07-04 Submitted works	<1%
14	Universidad Andina del Cusco on 2018-09-19 Submitted works	<1%
15	dspace.esoch.edu.ec Internet	<1%
16	renati.sunedu.gob.pe Internet	<1%
17	Universidad Cesar Vallejo on 2023-12-22 Submitted works	<1%
18	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-17 Submitted works	<1%
19	Universidad Cesar Vallejo on 2016-10-01 Submitted works	<1%
20	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet	<1%

33

Universidad Continental on 2020-12-06

Submitted works

<1%

34

Universidad Nacional de Cañete on 2024-09-17

Submitted works

<1%

35

Universidad Peruana de Las Americas on 2022-11-12

Submitted works

<1%