



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TESIS

**TIC'S Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS MYPES DEL
DISTRITO DE LURÍN – 2024**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Autora

GOMEZ NUÑEZ, Claudia Jimena (ORCID: 0000-0001-8829-109X)

Asesora

DRA. FLORES FARRO, Ynma Angelica (ORCID: 0000-0003-4642-1436)

Línea de investigación del programa
Dirección de Organizaciones y Personas

Línea de acción RSU
Desarrollo e Innovación Social

LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2024



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Gomez Nuñez, C. J. (2024). *Tic's y gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín – 2024* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Claudia Jimena Gomez Nuñez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75608081
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8829-109X
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Ynma Angelica Flores Farro
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40200403
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4642-1436
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Victor Gerardo Gasparini Cañas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	003787403
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Tamara Sheyla Reyes Carhuapoma
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	71023497
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Yudith Accilio Tuco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	71830455
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Tic's y gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín – 2024
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Dirección de Organizaciones y Personas
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: el MAG. VICTOR GERARDO GASPARRINI CAÑAS como presidente, la MAG. TAMARA SHEYLA REYES CARHUAPOMA como secretaria y la MAG. YUDITH ACCILIO TUCTO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**TIC'S Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE LURÍN -
2024**

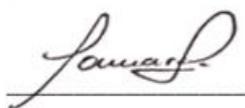
Presentado por la bachiller:
CLAUDIA JIMENA GOMEZ NUÑEZ

Para obtener el **Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Muy bueno** con una calificación de **DIECISIETE (17)**.

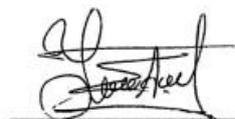
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 11 de diciembre del 2024.



PRESIDENTE
MAG. VICTOR GERARDO
GASPARRINI CAÑAS



SECRETARIO
MAG. TAMARA SHEYLA
REYES CARHUAPOMA



VOCAL
MAG. YUDITH ACCILIO
TUCTO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

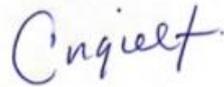
Yo YNMA ANGELICA FLORES FARRO docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

TIC'S Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE LURÍN - 2024

De la bachiller GOMEZ NUÑEZ, CLAUDIA JIMENA, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 2 de diciembre de 2024



Ynma Angelica Flores Farro

40200403

DEDICATORIA

A mi madre por su amor y comprensión, así como todo su apoyo durante este camino.

AGRADECIMIENTOS

A mi mamá y mis hermanos que han sido mi motivación para lograr mis metas y su apoyo incondicional, por acompañarme todo el camino con sus consejos y paciencia. A la Universidad por tener buenos docentes en especial a las encargadas del curso de titulación y a mis familiares por haber estado conmigo durante todo este proceso, dándome ánimo y apoyo continuo para así lograr cumplir esta meta soñada.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
1. INTRODUCCIÓN	9
2. MÉTODO	19
2.1 Tipo y diseño	19
2.2 Población, muestra y muestreo.....	19
2.3 Hipótesis	20
2.4 Variables y operacionalización.....	20
2.5 Instrumentos o materiales	21
2.6 Procedimientos.....	22
2.7 Análisis de datos.....	23
2.8 Aspectos éticos.....	23
3. RESULTADOS	24
4. DISCUSIÓN	30
5. CONCLUSIONES	34
6. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Operacionalización de la variable tecnologías de la información y comunicación
- Tabla 2 Operacionalización de la variable gestión empresarial
- Tabla 3 Escala de validación de los cuestionarios
- Tabla 4 Fiabilidad del cuestionario de Tic's
- Tabla 5 Fiabilidad del cuestionario de gestión empresarial
- Tabla 6 Escala descriptiva de las variables
- Tabla 7 Escala descriptiva de las dimensiones de Tic's
- Tabla 8 Escala descriptiva de las dimensiones de gestión empresarial
- Tabla 9 Prueba KS de las variables
- Tabla 10 Asociación entre las Tic's y la gestión empresarial
- Tabla 11 Asociación entre el operar las Tic's y toma de decisiones
- Tabla 12 Asociación entre usar las Tic's y el proceso gerencial
- Tabla 13 Asociación entre Tic's en la sociedad y el proceso gerencial

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Escala descriptiva de la relación de las variables
- Figura 2 Dispersión de puntos de las variables

TIC'S Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE LURÍN - 2024

CLAUDIA JIMENA GOMEZ NUÑEZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue conocer cómo interactúan las tecnologías de la información y la comunicación y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín. La metodología del estudio fue aplicada, correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 146 gerentes de Mypes de la zona de Lurín. El instrumento utilizado fue el cuestionario, que contó con 20 ítems para la variable gestión empresarial y 18 ítems para la variable tecnologías de la información y la comunicación. Se utilizaron criterios metodológicos para validar ambos instrumentos en el orden determinado por los indicadores e ítems y mediante las apreciaciones de los expertos en dicha línea de estudio. Los datos considerados para el estudio no provienen de una distribución de contraste normal determinándose el uso de una prueba no paramétrica, tal es el caso que dicho resultado fue de ,735 que establece una relación fuerte y positivo entre las tecnologías de la información y la gestión empresarial en las Mypes de Lurín. Se llegó a la conclusión de que las tecnologías de la información y la comunicación incrementan significativamente la productividad y la eficiencia de las empresas.

Palabras claves: tic's, gestión, empresarial, innovación

**TIC'S AND BUSINESS MANAGEMENT IN MYPES IN THE DISTRICT OF LURÍN -
2024**

CLAUDIA JIMENA GOMEZ NUÑEZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this study was to know how information and communication technologies and business management interact in Mypes in the district of Lurín. The methodology of the study was applied, correlational and non-experimental design. The sample was made up of 146 Mypes managers from the Lurín area. The instrument used was the questionnaire, which had 20 items for the business management variable and 18 items for the information and communication technologies variable. Methodological criteria were used to validate both instruments in the order determined by the indicators and items and through the assessments of the experts in said line of study. The data considered for the study does not come from a normal contrast distribution, determining the use of a non-parametric test, such is the case that said result was .735, which establishes a strong and positive relationship between information technologies and management. business in the Mypes of Lurín. It was concluded that information and communication technologies significantly increase the productivity and efficiency of companies.

Keywords: tic's, management, business, innovation

1. INTRODUCCIÓN

Es evidente que la industria de las TIC está marcando tendencias en la economía global en lo que respecta a la fortaleza de las economías nacionales, teniendo en cuenta que, en el futuro, la innovación impulsada por lo digital será prácticamente el punto de referencia del desempeño económico de una nación, región o incluso continente (Metz, 2022). Tras la pandemia muchas empresas tuvieron que cerrar ya que tuvieron grandes pérdidas, pero las empresas que decidieron mantenerse se tuvieron que adaptar a las nuevas tecnologías en sus procesos de venta para generar un vínculo estable con el consumidor (Mosquera et al., 2021). En ese sentido, las tecnologías de la información y comunicación (Tic's) son herramientas que permiten facilitar información y lograr un almacenamiento de datos en grandes volúmenes (Ochoa et al., 2023). El uso correcto de estas herramientas permite reducir costos y a generar una mejor rentabilidad en el mercado. También ayuda a tener una mejor relación entre la empresa y el cliente, logrando así mejorar la experiencia del servicio o producto que ofrezcas (Ferrer et al., 2021). Las empresas que actualmente utilizan las Tic's, brindan a sus colaboradores la facilidad de generar nuevas ideas y conocimientos que luego les permitirá desarrollar habilidades y mejorar los procesos de desarrollo de la empresa (Mosquera et al., 2021).

En industrias como la farmacéutica y las ventas generales, las pymes utilizan múltiples técnicas para mantener sus negocios en funcionamiento durante la cuarentena comunitaria. Por ejemplo, las pymes racionalizaron la cadena de suministro, crearon nuevos productos para satisfacer las demandas de los consumidores (artículos de primera necesidad) y automatizaron el acceso al mercado y plazos de entrega, y bienes y servicios anunciados a través de marketing digital y aplicaciones móviles. Además, todas las pymes utilizaron varias opciones de pago para las ventas de productos para reducir las transacciones presenciales, incluidas aplicaciones móviles, tarjetas de crédito y débito (Malinao, 2022).

Por otro lado, la gestión empresarial está en constante evolución buscando brindar un mejor servicio y producto al cliente, logrando una mejor productividad y competitividad dentro de las empresas (Julio, 2020). Está compuesta por actividades de gestión operativa, que son las que tienen un mejor resultado frente a las decisiones de la empresa y por la gestión financiera, que busca brindar información concisa y necesaria (Espinoza et al., 2020). Busca la eficiencia y lograr los objetivos de la empresa mediante estrategias de acuerdo con cada área de la empresa (Solís et al.,

2022). Se dividen en ventajas directos e indirectos, las directas brindan una ayuda más rápida en las empresas y ayudan con un mejor uso de los recursos y las indirectas tienen mayor calidad de la gestión (Campos et al., 2021).

La cuarta revolución industrial trajo nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, el big data, el internet, etc., empleándose para automatizar procesos en algunas empresas (Espín & Godoy, 2020). Después del estado de emergencia por el COVID-19 en Perú, las que más se usaron fueron Instagram, Tik Tok , Facebook Live, a través de estas plataformas digitales el usuario pudo realizar acciones como comprar productos de aseo, ropa, comida entre otras cosas, por lo cual representa una alternativa de comunicación para los pequeños emprendimientos que aún no tienen tanto público o que recién están buscando uno (Ángeles, 2020). En la era digital es importante para las empresas generar el adecuado uso de las Tic's, el cual se distingue por la venta online, el uso de inteligencia artificial, entre otros. Las plataformas digitales se consolidan como una estrategia de negocio ya que muchas personas suelen utilizar las páginas webs o apps para obtener cualquier producto o servicio (Fernández, 2020). Asimismo, con la ayuda de las Tic's las empresas han logrado muchos beneficios como la optimización de los procesos y recursos para conocer las necesidades de los clientes y ofrecer un mejor servicio o producto y finalmente mejorar la comunicación externa e interna (Chan & Sánchez, 2021).

En cuando a la era digital, la gestión empresarial implica añadir al modelo de negocio de una empresa las recientes tecnologías es decir a los procesos y al entorno interno y externo para así aumentar los niveles de competitividad. Los resultados que se obtienen de aplicar lo mencionado son la aparición de industrias, negocios, incremento de ventas y mejora la comunicación. Según lo mencionado es importante la aplicación de nuevas tecnologías en los negocios ya que ayudan a optimizar los procesos, permitiendo crear nuevos modelos negocios donde las plataformas digitales son importantes para mejorar la rentabilidad (Medina et al., 2022).

A nivel Mundial las Tic's han tenido varios cambios lo que ha sido beneficioso para la mejora de los procesos de las empresas, de esta manera se mejoran las decisiones y se optimizan procesos que se verán reflejados a largo plazo (Peñafiel et al., 2022). En una investigación se recopiló información de los elementos teóricos de la gestión empresarial, lo que permitirá a los empresarios tener conocimientos esenciales y lograr los objetivos propuestos y obtener eficacia en los procesos de la empresa (Picado & Sergueyevna, 2021).

Por otro lado, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU) indica que las Tic's permiten a los países incrementar la competitividad, ayudando a mejorar la calidad de servicio, reducir la pobreza y el hambre, así como generar más empleo y favorecer el desarrollo sostenible (ITU, 2022). En EE. UU. representa el 38% de la participación en el mercado mundial y China y la Unión Europea ocupan el segundo y tercer lugar en cuanto a tamaño contado con una participación de más del 10% (Statista, 2024). Es importante recalcar que la digitalización dejó de ser una opción y se convirtió en una necesidad en las empresas si es que se desea competir con otras y entablar una relación personalizada con el cliente. En países como España, solo el 1.2% del PBI estaba dirigido a la investigación, por debajo del 3% se registró a Europa y muchas empresas quebraron por el COVID-19 (El economista, 2020).

Por otro lado, las Mypes en el sector textil necesitan implementar estrategias empresariales que les permitan mantenerse frente a las adversidades. En un estudio realizado en España, se predice una reducción del 25% en este sector (Suito, 2020). En América latina el 99.5% son Mypes siendo el 88.4% microempresas. Además de ello estas empresas presentan problemas en sus procesos y su composición como lo es la informalidad, la falta de tecnologías, baja competitividad lo cual afecta a su crecimiento empresarial (Dini & Stumpo, 2018). Asimismo, muchas empresas no lograron sobrevivir a la crisis del COVID-19, debido a que no contaban con planes de supervivencia, uso de Tics o capacitación de sus colaboradores. Las Mypes son el 99% del total de las empresas y el 67% cubren las plazas de empleo, pero aun así cuentan con PIB bajo (Dini & Stumpo, 2018). Las Pymes o Mypes latinoamericanas tienen un valor agregado bajo, solo el 10% exportan sus productos y en las Pymes europeas exportan el 40% (Montenegro & Chaluisa, 2021).

En una investigación realizada en las Mypes de la ciudad del Pilar, Paraguay, se hizo una entrevista en la cual los directivos afirman que, si disponen de computadoras y acceso a internet, pero solo lo maneja el propietario y el cajero/a y que los empleados solo manejan los conocimientos básicos, esto demuestra las limitadas competencias que manejan los propietarios de las pymes estudiadas, demostrando la necesidad de capacitar y aprovechar mejor las Tic's para un mejor rendimiento en los procesos (Coronel & Aquino, 2022). Además, en un estudio realizado a las Pymes en Ecuador, Tungurahua, un 63,4% no usa las Tic's lo cual retrasa la automatización y genera una desventaja dentro del mercado local (Morales et al., 2022). Por otro lado, en las pymes Colombia solo el 50% sobreviven el primer

año y solo el 20% al tercer año, es por lo que en la actualidad cualquier empresa debe aportar un valor agregado al producto o servicio que maneje para que de esta manera pueda satisfacer las necesidades de sus clientes y esto se logra con el manejo adecuado de las Tics (Díaz & Rojas, 2021).

Por otro lado, en un estudio realizado en Perú se destaca la importancia de la Red Dorsal, que vincula a 6,1 millones de personas, el aumento de la tenencia de teléfonos inteligentes (de 17,2% a 58,7% en 2020) y el desarrollo de tecnologías de dinero electrónico, que beneficiarán a 5 millones de peruanos en 2020. Estos elementos son esenciales para el avance de las Tic's y el gobierno entrante debe capitalizarlos. Además, Chile constituye el séptimo miembro de la Alianza del Pacífico, mientras que Perú tiene el menor gasto gubernamental en informática. Un aumento del 10% en este costo tiene el potencial de aumentar el PBI nacional en 0,75 por ciento, lo que es esencial para el crecimiento del país y su capacidad para competir a nivel internacional (Comercio, 2015). Según el último anuario estadístico del Ministerio de la Producción (Produce), el 25% de las empresas formales del país desaparecieron como resultado del brote. En consecuencia, el número total de unidades productivas formales del Perú disminuyó de 2,4 millones en 2019 a 1,8 millones en 2020, una disminución de 600.000. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020) afirma que tanto los problemas de oferta como demanda contribuyeron a la disminución del número de empresas. En el primer caso, las políticas de confinamiento provocaron el cierre de millones de empresas en América Latina y el Caribe (ALC), y en el segundo, la disminución de la liquidez de los hogares provocó una caída de la demanda de productos (Crisólogo & Fuentes, 2021).

A nivel local en Lima, el porcentaje de personas de seis años y más que utilizan Internet es de 77,7%. Si se tiene en cuenta que en un solo año aumentó 2,7%, se observa un aumento notable de 2,7 puntos porcentuales en comparación con el año anterior. Además, se observa un aumento de 22,9 puntos porcentuales al compararlo con los datos del mismo trimestre de 2019 (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2024).

Según lo explicado, la digitalización mejora las condiciones de vida y beneficia al medio ambiente, es esencial para el crecimiento y el desarrollo de la sociedad. Es por ello que la nueva tecnología ha tenido un gran impacto en las industrias y negocios, ya que hacer un buen uso de estas herramientas permite optimizar procesos de manufactura y gestión que ayudan a reducir gastos y aumentar la

eficiencia en el sector industrial, haciendo más competitiva a la empresa y mejorando la comunicación con los clientes, a través del uso de plataformas digitales, trastocan los límites de un espacio físico para crear cercanía con el cliente trasladándolo a un entorno virtual, donde puede potenciar la calidad del servicio y construir una conexión con un cliente potencial. El impacto que tuvo la pandemia en el mundo ocasionó que muchos negocios tuvieran grandes pérdidas o simplemente cierren. A raíz del aislamiento muchos negocios se vieron forzados a cambiar de Tic's tradicionales a Tic's actualizadas para generar ventas de sus productos y mantener la sostenibilidad su negocio. En el caso de los pequeños negocios han podido sobresalir en la pandemia ya que se apoyaron en las nuevas herramientas tecnológicas para generar una mejor cercanía con el consumidor.

En los últimos tiempos la repercusión de las nuevas herramientas digitales ha causado un cambio en los pequeños negocios ya que la nueva era digital implica que los negocios implementen estas nuevas herramientas. Por ello es necesario analizar a detalle ya que su repercusión en las Mypes ya que un manejo adecuado puede asegurar su éxito y sostenibilidad en el mercado. En el distrito de Lurín se han identificado que la Mypes tienen un problema con mantener una competitividad y sostenibilidad de sus negocios, esto se debe a que han ingresado nuevas empresas más reconocidas con una mejor estrategia de telecomunicaciones y con una mejor gestión empresarial. Respecto a las Tic's se evidencian que los negocios solo utilizan instrumentos tradicionales, pero no se encargan de hacer publicidad al servicio o producto que están ofreciendo. Asimismo, se identificó que las Mypes no tienen un adecuado manejo en la administración de suministros lo cual genera retrasos y pérdidas. Las Mypes de la zona están utilizando las herramientas digitales para abordar problemas de posicionamiento, ya que es más económica y permite una mejor medición que las tecnologías de la información tradicionales. Sin embargo, a menudo cometen errores en la implementación de sus estrategias digitales.

El problema de la investigación se formula la pregunta general de investigación ¿Qué relación existe entre las tecnologías de información y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024? La cual es el cuestionamiento principal que se tiene para elaborar esta investigación, Si bien a todas las personas les afectó el uso de las Tic, hay otras que supieron aprovechar la oportunidad de reinventarse o evitar el quebrar sus negocios, es así como se ha venido incrementando y aplicando tecnologías mediante las cuales se busca llegar más rápido al cliente. A su vez, se

ha considerado los problemas específicos como los siguientes: ¿Qué relación existe entre operar las Tic's y la toma de decisiones en las Mypes del distrito de Lurín, 2024?; ¿Qué relación existe entre usar las Tic's y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024? y ¿Qué relación existe entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024?

En cuanto a la revisión de los antecedentes internacionales se considera el estudio que explica como las Pymes y Mypes utilizan las Tic's para aumentar las ventas, con la finalidad de optimizar los procesos, mejorar la comunicación y competitividad. Los resultados que se obtuvieron fueron que cuentan con una correlación de ,686. Por lo tanto, se determinó que es importante que los empresarios consideren la implementación adecuada de las TICS como estrategia para generar la competitividad dentro del mercado actual (Saldaña et al., 2021).

Otro estudio desarrollado realizado en Matamoros con la finalidad de determinar si la innovación y el desempeño están relacionados. Los resultados arrojaron un coeficiente de ,365 lo que no necesariamente significa causalidad, sino que sugiere una ligera correlación positiva entre las variables. Dicho de otra manera, el nivel de competitividad de las PYMES no siempre aumenta a la par del aumento de la innovación (Jasso et al., 2022).

Por otro lado, en Riobamba se realizó una investigación con el objetivo de identificar la conexión entre las Tic's y las funciones gerenciales de las unidades productivas en las Pymes y Mypes. Se empleó una combinación de métodos de investigación descriptivos y transversales y la muestra estuvo conformada por 39 empresarios. Los resultados de la investigación concluyeron que durante la pandemia los directivos no utilizaron las TIC, y el 76,92% de los empresarios está de acuerdo en que las tecnologías son importantes para el desarrollo empresarial (Arguello et al., 2021).

En la ciudad ecuatoriana de Portoviejo, un estudio examinó la conexión entre las Tic's y la gestión en las Pymes y Mype. Los resultados fueron que las empresas que han implementado sistemas avanzados como las Tic's, tuvieron mejoras significativas en los procesos y tuvieron mejor competitividad que las otras empresas. Finalmente, se obtuvo que las empresas que utilizan las Tics han fortalecido la relación que tienen los clientes y proveedores asegurando que se beneficie toda la Pyme (Mogollón et al., 2024).

En un estudio realizado en Nigeria, con la finalidad de analizar los efectos de las Tic's en las Pymes en el crecimiento económico y las mejoras del desempeño de la Pymes. Los datos obtenidos indican que las Tic's tienen un efecto importante y que influyen en el crecimiento y en el desempeño de las Pymes (Gambo, 2023).

Asimismo, un estudio desarrollado con la finalidad de buscar solución a la falta de uso de tecnologías en la calidad para brindar una mejor gestión empresarial, aplicándose una escala que mide la satisfacción del cliente mediante herramientas tecnológicas indica que hay una relación fuerte entre las variables uso de las tecnologías y la calidad de gestión en las empresas (Narváes, 2021).

En un artículo realizado en Ecuador, desarrollado con la finalidad de examinar la interacción entre las Tic's y la gestión en las empresas dio como resultado que los empresarios no usan las Tic's por lo cual la competitividad de sus empresas es baja (Slusarczyk, 2022).

En el ámbito nacional, en un artículo donde se tuvo como objetivo analizar las Tic's en las Mypes de Arequipa, arrojó como resultado que la implementación de estrategias en los colaboradores mediante las Tic's mejoró la comunicación entre los integrantes, logrando tener un mejor posicionamiento en el mercado (Villanueva et al., 2022).

En otro estudio desarrollado con la finalidad de analizar la asociación entre la gestión de la empresa y los factores Tic's, se determinó que los factores en estudio presentan una relación positiva pues los resultados de la prueba estadística de Spearman, arrojó un valor de ,786 con una significancia de 0,000. Se obtuvo que el 37.50% de los colaboradores de las empresas estudiadas tienen regular el nivel de comunicación (Gutiérrez et al., 2023).

En una investigación que tuvo como finalidad analizar el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la toma de decisiones concluyó que uso adecuado de las tecnologías de la información influye en la toma de decisiones ya que los resultados obtenidos demostraron que el sistema contable tuvo un impacto positivo (Gutiérrez, 2017).

Según los hallazgos de un estudio que se desarrolló con una finalidad de analizar la conexión entre la gestión de la empresa y las Tic's en el 2022, se obtuvo una puntuación de correlación Rho de Spearman de ,718 lo que indica una conexión positiva alta, se determinó que existe una relación entre la gestión de la empresa y la utilización de la tecnología (Inga, 2022).

Otra investigación desarrollada con la finalidad de establecer la conexión entre las Tic's y la capacidad competitiva de las empresas del distrito de Los Olivos se obtuvo como resultado una correlación de ,826 indican que las variables analizadas presentan una relación fuerte (Chávez, 2023).

Finalmente, en un estudio que tuvo como finalidad analizar la relación entre la Tic's y la toma de decisiones en el distrito de Comas. Los resultados de correlación estadísticos demuestran que el uso Tic's tienen un impacto alto en la toma de decisiones (Valencia, 2017).

Luego de revisar los antecedentes se procedió a fundamentar las variables de estudio. En el caso de las Tic's, una de las teorías que sustenta esta variable es la teoría de la información de Shannon donde se determina la capacidad de los sistemas de comunicación, pues su finalidad es encontrar operaciones de procesamientos. (Vanney, 2016). La tecnología necesaria para gestionar y convertir la información se conoce como Tecnologías de la Información y Comunicación, y se refiere específicamente al uso de ordenadores y software que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esta información. En este caso, la identificación, selección y registro de la información dependen en gran medida de los ordenadores. El avance de la tecnología, en particular, permite conectar lugares en regiones geográficas dispares, reduciendo o eliminando así las barreras entre las personas de todo el mundo (Sánchez, 2007).

Por consiguiente, se menciona tres dimensiones que permiten medir su amplitud, los cuales se detallan a continuación:

La primera dimensión es el uso de las Tic's, se definen como herramientas que conectan a las personas para distintas finalidades (Peralta et al., 2023) Los indicadores de esta dimensión son: Desarrollo de habilidades de las Tic's, se define como el adecuado uso de la tecnología (Villafuerte, 2017), el otro indicador es el acceso a las TIC, que se definen como la inserción de las tecnologías en los distintos ámbitos que se requiera (Martínez, 2020).

Por otro lado, en la segunda dimensión se menciona operar las Tic's, que define como el proceso de inserción en los procesos (Villacres et al., 2020). Los indicadores de esta dimensión son: Habilidades de manejo de las Tic's, se definen como las habilidades para solucionar cualquier inconveniente relacionado a nuevas tecnologías (Amador & Velarde, 2019) y la retroalimentación de la información usando

las Tic's, se definen a las capacitaciones y seguimientos que se les brinda a los colaboradores dentro de una organización (Martínez, 2020).

Por último, la dimensión las Tic's en la sociedad, se refiere a como las nuevas tecnologías a influenciado en el desarrollo de la sociedad (Suarez, 2016). Los indicadores de esta dimensión son: Organización, se refiere a asignar funciones con un objetivo común (Gallardo, 2013) y la adaptación a las Tic's, se refiere a la influencia de nuevas herramientas para el desarrollo de mejora en los procesos de una organización (Arias, 2020).

En cuanto a la variable gestión empresarial, una de las teorías que fundamenta esta variable, es la teoría de Taylor que menciona que las empresas requieren de colaboradores capacitados para el logro de las metas establecidas mediante el buen uso de los recursos (Chiavenato, 2007). Otra teoría es de Fayol que brindo 14 principios de la administración, lo cual en estos días es importante para las empresas ya que facilita las tareas administrativas con una gestión adecuada de los procesos. Tras los aportes que han realizado los distintos autores han servido para implementar herramientas y estrategias para los emprendimientos (Picado & Sergueyevna, 2021).

La gestión empresarial son acciones y planes que se llevan a cabo para garantizar la viabilidad financiera de la empresa, considerando una amplia gama de aspectos, incluidos los logísticos, productivos y financieros. Una de las principales fortalezas de un empresario es la gestión de la empresa. En el marco de una economía de mercado, incluye las múltiples competencias necesarias para cubrir diversas facetas de una determinada actividad comercial. Disponer de un sistema de gestión empresarial puede tener varios beneficios, entre ellos, la reducción de los costes de los procesos y productos y la mejora de la reputación de la organización. Una gestión eficaz es esencial para el éxito de cualquier negocio y, cuando se implementa bien, la organización se expande (Mora et al., 2016).

Esta variable se mide y fundamenta en tres dimensiones las cuales se detallan a continuación, la primera dimensión son las condiciones laborales, es el entorno laboral de los colaboradores tanto externo como interno (Grisales & Gallego, 2020). Los indicadores de esta dimensión son: Entorno físico, es la estructura física que rodea a los colaboradores (Galindo et al., 2022). El entorno psicológico, estudia las conductas de los colaboradores (García et al., 2021) y el uso de las Tic's, se define como herramientas que facilitan los procesos dentro de una empresa (Cardozo, 2022).

La segunda dimensión es la toma de decisiones, es el resultado criterio de las personas luego de un análisis (Ruiz & Álvarez, 2022). Los indicadores de esta dimensión son: La disposición del capital financiero que se refiere a los recursos dinerarios que tenga una empresa (Pierre, 2019), y los procesos, estrategias y acciones, se definen como las acciones para alcanzar el objetivo (Contreras, 2013).

Finalmente, la última dimensión es el proceso gerencial, es esencial para que una organización detectar y abordar cuestiones éticas (Gutiérrez et al., 2023). Los indicadores de esta dimensión son: Planeación, es la proyección de los objetivos de la empresa (Hernández et al., 2011), organización, se definen a las relaciones entre los elementos de un organismo (Hernández et al., 2011), dirección, es la habilidad para tomar acciones frente a los objetivos (Hernández et al., 2011) y el control, que permite a las empresas mantenerse hacia su desarrollo (Hernández et al., 2011).

La relación entre las variables es compleja, por un lado, las Tic's permiten comunicarse directamente con los usuarios, mejorar la calidad del producto y ayudar a los socios a ser más capaces y la gestión empresarial es el corazón de cualquier negocio ya que permite utilizar bien los recursos y lograr los objetivos. Debido a esto es importante hacer un estudio en el distrito de Lurín, puesto que durante la COVID-19 muchos negocios bajaron sus ventas y otros tuvieron pérdidas, esto sucedió ya que muchos empresarios solo aplicaban la venta de voz a voz o usaban herramientas de tecnología muy tradicionales como usar afiches o volantes lo que generaba pérdidas ya que no tenían el impacto deseado en el consumidor. La investigación está compuesta por tres justificaciones las cuales son fundamentales, desde la perspectiva teórica, analiza información de artículos y libros aportando con fundamentación a una base teórica; desde la perspectiva metodológica, aporta con dos pruebas que permiten medir las Tic's y la gestión empresarial. Finalmente, desde la perspectiva práctica, los resultados alcanzados permiten proponer soluciones al uso de las Tic's y la gestión empresarial en los emprendimientos del distrito de Lurín.

En ese sentido el objetivo general planteado consiste en analizar la relación entre las Tics y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024. Así también los objetivos específicos son: Analizar la relación entre el operar las Tic's y la toma de decisiones en las Mypes del distrito de Lurín, 2024, analizar la relación entre usar las Tic's y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024 y finalmente, analizar la relación entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

2. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño

La investigación es aplicada pues se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación (Solano, 2020).

El nivel del estudio es correlacional, se busca la conexión entre las dos variables con la finalidad de buscar la relación sin buscar medir el impacto de una variable sobre otra, solo se busca el nivel de asociación (Hernández & Mendoza, 2018).

El enfoque de estudio es el cuantitativo, pues la recopilación de los datos se desarrolla a través de encuestas y se procesan aplicando análisis estadístico que buscan medir la relación entre las variables (Hadi et al., 2023).

El diseño de la investigación es no experimental transversal porque no se manipula ninguna de las dos variables, Tics y gestión empresarial, la investigación no experimental, consiste en estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, asimismo, es transversal porque los datos se recogen en un único momento (Hernández et al., 2021).

2.2. Población, muestra y muestreo

La población se define como un grupo donde todos presentan las mismas especificaciones, así mismo es importante tener claro las características de la población de esta manera se obtendrá una investigación clara y concisa (Rivas, 2021). En el presente estudio la población está conformada por directivos que tienen sus emprendimientos en el distrito de Lurín y que estén inscritos como una empresa formal en el último año. Según la INEI la cantidad obtenida es de 235 directivos (Abad, et al., 2024).

La muestra se define como un subgrupo de la población en el cual se obtendrán resultados donde se muestran los datos obtenidos estadísticamente representados (Rivas, 2021). En esta investigación está conformada por una muestra de 146 directivos. Esta muestra está calculada con un 95% de confianza y un nivel de probabilidad del 5% siendo valores adecuados para estudios sociales como es el caso de este estudio. La muestra de conveniencia empleada en este estudio fue no probabilística pues se centró en aplicar cuestionarios a los directivos formales de las empresas de Lurín (Ñaupas et al., 2018).

2.3. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre las Tics y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el operar las Tic's y la toma de decisiones en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

Existe relación significativa entre usar las Tic's y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

Existe relación significativa entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

2.4. Variables y operacionalización

La operacionalización de variables se define como un proceso que se realiza de lo general a lo específico, y que se desagregan en dimensiones y estas a su vez en indicadores (Montenegro, 2021).

Tabla 1

Operacionalización de la variable tecnologías de la información y comunicación

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Se describe como un conjunto de información que se difunde rápidamente a través de tecnologías modernas. (Arévalo et al., 2018).	Esta variable tiene tres dimensiones: usar los tics, operar las tics en la sociedad ayudaron a dividirse en 6 indicadores que a su vez facilitaron construir un cuestionario de 18 preguntas.	Uso de las Tics Operar las Tic's Tic's en la sociedad	- Desarrollo de habilidades en TIC - Acceso a las TIC - Habilidad de manejo de las TIC - Retroalimentación de la información usando TIC - La organización y las TIC - Adaptación a las TIC	Ordinal

Tabla 2*Operacionalización de la variable gestión empresarial*

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Se define como actividad que ayuda a mejorar la competitividad en negocio. (Suarez, 2016).	Se identificaron tres aspectos para esta variable: proceso gerencial, toma de decisiones y condiciones laborales.	Condiciones laborales Toma de decisiones Proceso Gerencial	- Entorno físico, Entorno psicológico, Uso de la tecnología - Disposición del capital financiero - Procesos, estrategias y acciones y procesos - Planeación - Organización - Dirección - Control	Ordinal

2.5. Instrumentos o materiales

La información sobre la gestión empresarial y las Tic's en la zona de Lurín requirió de la utilización de dos encuestas de autoevaluación en escala Likert de 5 puntos. Estas encuestas fueron creadas para medir los factores relevantes y han sido validadas para garantizar su exactitud y aplicabilidad. Se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para realizar un estudio de consistencia interna; los resultados mayores a 0,7 demostraron que los instrumentos eran muy confiables.

Tabla 3*Escala de validación de los cuestionarios*

Validadores expertos	Cuestionario de Tic's	Cuestionario de gestión empresarial
Mg. Tamara Reyes Carhuapoma	Aplicable	Aplicable
Mg. James Pajuelo Rodriguez	Aplicable	Aplicable
Dr. Luis Marcelo Quispe	Aplicable	Aplicable

En la Tabla 3 los validadores conformados por tres especialistas en el tema que se está investigando han hecho una revisión de los ítems y han considerado que

son ítems adecuados para medir las variables de estudio, determinando que ambos cuestionarios son aplicables para recoger los datos.

Tabla 4

Fiabilidad del cuestionario de Tic's

Variable/Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Usar las Tics	,829	6
Operar las Tics	,815	6
Tics en la Sociedad	,873	6
Total	,922	18

La Tabla 4 muestra los resultados de confiabilidad de la prueba de Tic's indican que la encuesta presenta una confiabilidad excelente (alfa=,922). Por otro lado, sus dimensiones presentan también excelentes niveles de confiabilidad (Ñaupas et al., 2018).

Tabla 5

Fiabilidad del cuestionario de gestión empresarial

Variables/Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Condiciones laborales	,780	6
Toma de decisiones	,670	6
Proceso Gerencial	,776	8
Total	,877	20

En la Tabla 5 los resultados del alfa de Cronbach indican que la prueba de gestión empresarial presenta una confiabilidad excelente (alfa=,877). Por otro lado, dos de sus dimensiones presentan también excelentes niveles de (Ñaupas et al., 2018).

2.6. Procedimientos

El primer paso fue identificar y selección los emprendimientos formales en el distrito de Lurín, luego se les consultó sobre la disponibilidad y la conformidad para realizar el cuestionario en sus instalaciones. Una vez aprobado el acceso, se convocó a los participantes para distribuirles los dos instrumentos indicándose el objetivo y la confidencialidad de los datos, siendo para uso exclusivo del estudio. Después, se les proporcionaron las instrucciones para completar los cuestionarios. Para evaluar los hallazgos a la luz de los objetivos y teorías planteadas, los datos recopilados del formulario de Google se trasladarán a una base de datos de Excel y posteriormente se cargarán en el software IBM SPSS.

2.7. Análisis de datos

Primero se desarrolló la confiabilidad de las pruebas de recolección de datos, luego se calculó el coeficiente Cronbach obteniéndose valores adecuados e indicando que los ítems miden un constructo de manera consistente. Por otro lado, se calcularon estadísticas descriptivas para cada variable y dimensión con el fin de realizar un análisis descriptivo de las mismas. De manera similar, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para conocer la procedencia de normalidad de los datos. Luego se desarrolló el diagrama de puntos de dispersión con la finalidad de ilustrar la conexión entre la gestión de la empresa y las TIC's. Es posible determinar si las variables bajo análisis tienen una asociación positiva, negativa o nula observando el patrón de los puntos. Esto ofrece una base visual para comprender cómo interactúan las dos variables. Por último, a partir de la prueba de hipótesis se desprende claramente si una afirmación sobre las variables es aceptada o rechazada, lo que ayuda a determinar si hay o no evidencia.

2.8. Aspectos éticos

La investigación cuenta con información original. Además, se ajusta al estilo de escritura de la séptima edición de la Asociación Americana de Psicología sugerido por la universidad para presentar trabajos que resulten en títulos académicos. Finalmente se mantuvo reservada la información personal, protegiendo los datos de los encuestados y asegurando que no sea divulgada fuera del equipo de investigación, cumpliendo con el código ético.

3. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 6

Escala descriptiva de las variables

Variables	Escala	Directivos	Porcentaje
Tic's	Bajo	51	34,9
	Regular	69	47,3
	Bueno	26	17,8
Gestión empresarial	Bajo	40	27,4
	Regular	84	57,5
	Bueno	22	15,1

En la tabla 6 se evidencia que el 34,9% de los directivos consideran que las estrategias de Tic's se aplican de baja forma, el 47,3% afirman que se aplican de forma regular y el 17,8% afirman que se aplican de buena forma. Por otro lado, el 27,4% considera que la empresa tiene una mala gestión empresarial, el 57,5% considera que maneja una regular y el 15,1% considera que maneja una buena gestión.

3.2 Resultados de las dimensiones

Tabla 7

Escala descriptiva de las dimensiones de Tic's

Dimensiones	Escala	Directivos	Porcentaje
Usar las Tic's	Bajo	35	24,0
	Regular	82	56,2
	Bueno	29	19,9
Operar las Tic's	Bajo	61	41,8
	Regular	56	38,4
	Bueno	29	19,9
Tic's en la Sociedad	Bajo	65	44,5
	Regular	53	36,3
	Bueno	28	19,2

Según la Tabla 7, en la primera dimensión el 24% consideran que usar las Tic's se utilizan de baja forma, el 56,2% afirman que se aplican de forma regular y el 19,9% afirman que se aplican de buena forma. Por otro lado, en la segunda dimensión el 41,8% considera que las Tic's se aplica de forma baja, el 38,4% consideran que se

aplica de forma regular y el 19,9% consideran que aplica de buena forma. De igual forma, en la última dimensión, el 44,5% cree que la sociedad utiliza de forma negativa las Tic's, el 36,3% dice utilizarlas frecuentemente y el 19,2% dice utilizarlas bien.

Tabla 8

Escala descriptiva de las dimensiones de gestión empresarial

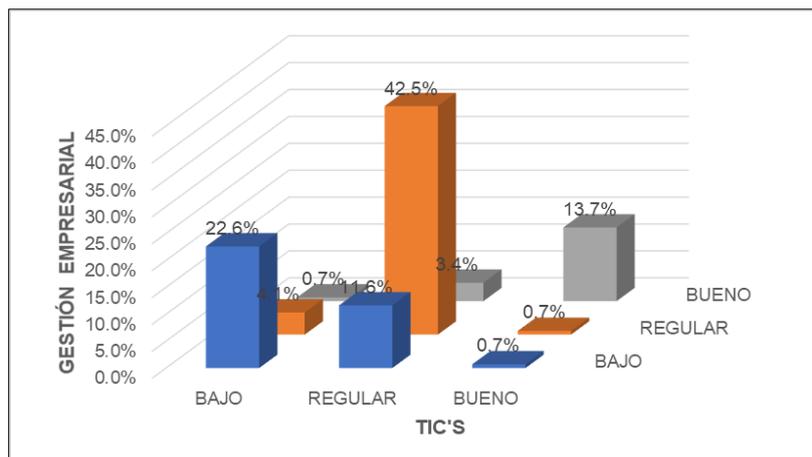
Dimensiones	Escala	Directivos	Porcentaje
Condiciones laborales	Bajo	50	34,2
	Regular	64	43,8
	Bueno	32	21,9
Toma de decisiones	Bajo	60	41,1
	Regular	63	43,2
	Bueno	23	15,8
Proceso gerencial	Bajo	64	43,8
	Regular	61	41,8
	Bueno	21	14,4

Según la Tabla 8, la primera dimensión el 34,2% de los directivos consideran que las condiciones laborales se aplican de forma baja, el 43,8% afirman que se aplican de forma regular y el 21,9% afirman que se aplica de buena forma. Por otro lado, en la segunda dimensión el 41,1% considera que la toma de decisiones es baja, el 43,2% consideran que se aplica de forma regular y el 15,8% consideran que se aplica de buena forma. Así mismo en la tercera dimensión el 43,8% de los directivos consideran que el proceso gerencial en las empresas es bajo, el 41,8% consideran que se aplica de forma regular y el 14,4% consideran que se aplica de forma buena.

3.3 Tabla cruzada

Figura 1

Escala descriptiva de la relación de las variables



Como se muestra en la Figura 1, el 22,6% de los encuestados cree que existe una relación deficiente entre las TIC y la gestión empresarial, el 42,5% cree que existe una relación normal y el 13,7% cree que existe una relación positiva. Esto demuestra una tendencia directa y positiva entre las dos variables, que los resultados inferenciales respaldan.

3.4 Prueba de normalidad

H₀. La distribución normal se observa en las variables

H_a. La distribución normal no se observa en las variables.

Tabla 9

Prueba KS de las variables

		Tic's	Gestión empresarial
	N	146	146
Parámetros normales ^{a,b}	Media	44,36	52,29
	Desv. Desviación	10,709	10,638
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,161	,131
	Positivo	,161	,131
	Negativo	-,153	-,119
Estadístico		,161	,131
Sig._asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Los resultados de la Tabla 9 muestran que ambas variables tienen niveles de significancia de 0,000, lo que indica que no siguen una distribución normal. En consecuencia, se refuta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Prueba de hipótesis general

H₀. No existe la relación significativa entre las Tics y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

H_a. Existe relación significativa entre las Tics y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

Tabla 10

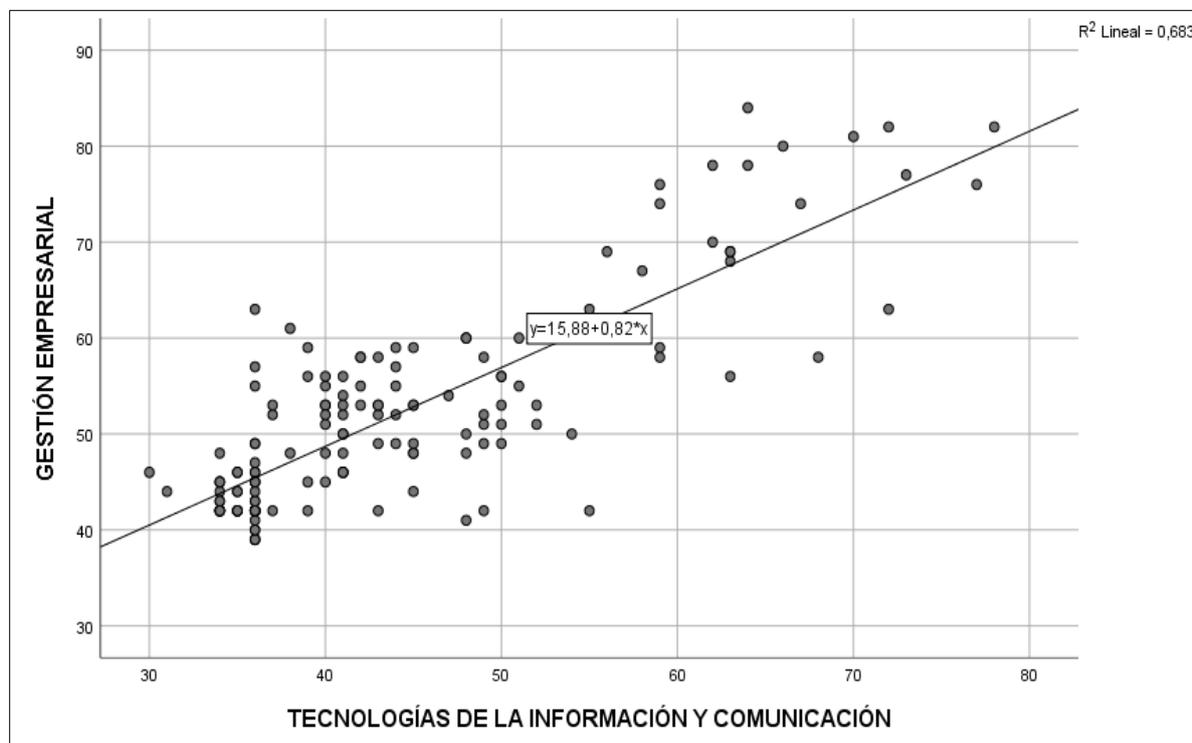
Asociación entre las Tic's y la gestión empresarial

		Gestión empresarial
Rho de	Tic's	Coeficiente de correlación
		,735**
Spearman		Sig. (bilateral)
		,000
		N
		146

Los resultados de la Tabla 10 muestran un nivel de significancia < 0.05 , lo que muestra que si hay correlación; por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Asimismo, se observa que hay un coeficiente de correlación de ,735 lo que indica que las Tic's y la gestión empresarial se relacionan en un nivel positivo fuerte.

Figura 2

Dispersión de puntos de las variables



Las puntuaciones expresadas en la figura expresa que las puntuaciones de la gestión empresarial y la Tic's tienen una predisposición directa y positiva; es decir, se observa que los puntos tienen una orientación relativa al eje de las abscisas.

Prueba de hipótesis específica 1

H_0 . No existe relación significativa entre el operar las Tic's y la toma de decisiones en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

H_1 . Existe relación significativa entre el operar las Tic's y la toma de decisiones en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

Tabla 11

Asociación entre el operar las Tic's y toma de decisiones

		Toma de decisiones	
Rho de	Operar las Tic's	Coefficiente de correlación	,548**
Spearman		Sig. (bilateral)	,000
		N	146

Los resultados de la Tabla 11 muestran un nivel de significancia < 0.05 , lo que muestra que si hay correlación; por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Asimismo, se observa que hay un coeficiente de correlación de ,735 lo que indica que operar las Tic's y la toma de decisiones se relacionan en un nivel positivo moderado.

Prueba de hipótesis específica 2

H_0 . No existe relación significativa entre usar las Tic's y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

H_2 . Existe relación significativa entre usar las Tic's y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

Tabla 12

Asociación entre usar las Tic's y el proceso gerencial

		Proceso gerencial	
Rho de	Usar las Tic's	Coeficiente de correlación	,406**
Spearman		Sig. (bilateral)	,000
		N	146

Los resultados de la Tabla 12 muestran un nivel de significancia < 0.05 , lo que muestra que si hay correlación; por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Asimismo, se observa que hay un coeficiente de correlación de ,735 lo que indica que el uso de las Tic's y el proceso gerencial se relacionan en un nivel positivo moderado.

Prueba de hipótesis específica 3

H_0 . No existe relación significativa entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

H_3 . Existe relación significativa entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.

Tabla 13

Asociación entre Tic's en la sociedad y el proceso gerencial

		Proceso gerencial	
Rho de	Tic's en	Coeficiente de correlación	,506**
Spearman	La sociedad	Sig. (bilateral)	,000
		N	146

Los resultados de la Tabla 13 muestran un nivel de significancia < 0.05 , lo que muestra que si hay correlación; por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Asimismo, se observa que hay un coeficiente de correlación de ,735 lo que indica que

las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial se relacionan en un nivel positivo moderado.

4. DISCUSIÓN

En el trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar si la gestión empresarial en las Microempresas del distrito de Lurín-2024 y las Tic's están relacionadas, puesto que se evidencian deficiencias en los procesos administrativos así mismo el inadecuado uso de las herramientas tecnológicas. Para ello, fue necesario crear y utilizar dos cuestionarios de recolección de datos para cada una de las variables tanto las Tic's como para gestión empresarial; asimismo, fueron validados y con una confiabilidad alta, utilizando el estadístico alfa de Cronbach y el juicio de expertos, a fin de cumplir con la premisa del estudio. Dado que las tecnologías demuestran que estas pruebas son buenas para recolectar información de la muestra, los hallazgos de consistencia interna fueron de ,922 y ,877 para el cuestionario de gestión empresarial.

De acuerdo con las encuestas realizadas a los directivos, la mayoría de estos eran personas mayores y jóvenes, pero la mayoría no tenían estudios culminados. Con estos datos se logra inferir que al ser jóvenes ya tienen el conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y comunicación ya que tienen rápido acceso a estos canales a la par que se van desarrollando junto con estos. Sin embargo, estos deficientes conocimientos no son enfocados en los procesos administrativos de las microempresas o no se desarrollan como deberían ya que de acuerdo con los datos recopilados en este análisis indica que tiene una correlación positiva alta. Esto quiere decir que el concepto de tecnologías de la información y comunicación no solo es importante en las microempresas también en la actualidad es utilizados por pymes, porque las tecnologías de la información y comunicación son consideradas una parte importante para el logro de los objetivos así mismo la gestión empresarial es crucial ya que son los encargados de exhibir la rendición de cuentas de acuerdo a la estructura y estandarización de una empresa, lo que tiene como objetivo brindar a las empresas orden en sus roles, responsabilidades, cargos, procedimientos y socios productivos.

En la prueba de hipótesis general, se indica que la gestión empresarial se correlaciona significativamente con las Tic's en las Mypes del distrito de Lurín del 2024 pues muestran una asociación positiva y extremadamente significativa ($\rho = ,735$). Estos hallazgos se contrastan con los resultados de Inga (2022) donde se determinó que el uso de las Tic's y la gestión empresarial están relacionados de forma alta, pues los resultados de correlación de Spearman fueron de ,718 y el valor p se

ubicó por debajo del nivel de significancia de ,05. En consecuencia, se observa que en ambas investigaciones obtuvieron una relación altamente significativa ante las variables planteadas. Esta evidencia apoya los hallazgos de los teóricos entrevistados para el estudio de que las Tic's mejora la gestión empresarial, demostrando que invertir en herramientas tecnológicas y capacitación es crucial para el desarrollo eficiente de la empresa. Así mismo contrastan con la información de Mogollón et al. (2024) en su investigación sobre las Tic's y gestión empresarial, el objetivo de este estudio es examinar cómo la tecnología de la información afecta la gestión empresarial, con especial énfasis en los métodos empleados por las pequeñas y medianas empresas (Pyme) de la ciudad ecuatoriana de Portoviejo para la producción, adquisición y transferencia de conocimiento. Además, todas las empresas que participaron en el estudio afirmaron que el uso de las Tic's mejoró significativamente la retención de conocimientos y experiencias en sus organizaciones. Esto sugiere que existe una creencia generalizada de que la tecnología ha demostrado ser exitosa en esta importante área para el crecimiento y la estabilidad de las organizaciones. Las Tic's han cambiado por completo el funcionamiento de las empresas en el mundo actual. Las empresas pueden aumentar la eficiencia operativa, automatizar procedimientos, mejorar la comunicación interna y externa, administrar y analizar mejor los datos y responder más rápidamente a los cambios en el mercado mediante la implementación de estas tecnologías.

En prueba de hipótesis 1, que instruye a verificar la relación entre operar las Tic's y la toma de decisiones en las microempresas del distrito de Lurín - 2024, es claro que los hallazgos demuestran una correlación positiva moderada ($\rho=,548$; $\text{Sig.}< 0.05$). Estos resultados contrastan con los resultados obtenidos con Gutiérrez (2019) cuando en su investigación que tuvo como finalidad analizar el impacto del uso de las Tic's en la toma de decisiones de la alta gerencia, concluyó que las variables indicadas se relacionan ($\rho=,786$; $\text{Sig.}<0.05$). Además, se constituyen como una estrategia muy importante dentro de cualquier empresa la toma de decisiones, además de ello se comprobó en el uso de las tecnologías genera una ventaja competitiva frente a su competencia. De igual forma, la tesis de Valencia (2018), centrada en cómo las tecnologías de la información afectan a la toma de decisiones, demostró que éstas han tenido un impacto positivo y que una de las ventajas de las empresas era que se necesitaba menos tiempo para obtener los libros contables, lo que mejoraba la toma de decisiones. De igual forma, estas tecnologías han impactado

significativamente en el avance social y económico de las empresas, lo que ha conllevado una mayor eficacia y eficiencia en el desarrollo de cada actividad. Por otro lado, el uso de la tecnología hace que uno sea más competitivo y productivo, ambos aspectos importantes en un entorno cada vez más competitivo. Se deben desarrollar metodologías para cada área de toma de decisiones, definiendo los factores que deben controlarse para una toma de decisiones acertada.

En la prueba de hipótesis 2, que instruye a analizar la relación entre usar las Tic's y el proceso gerencial en las microempresas del distrito de Lurín - 2024, los hallazgos demuestran la existencia de una correlación positiva moderada ($\rho=,406$; $\text{Sig.} < 0.05$). Estos resultados se contrastan con los hallazgos de Inga (2022) que analizó la posible conexión entre la gestión empresarial y el uso de Tci's y la comunicación en un hospital. Los resultados arrojaron un valor de significancia por debajo del umbral de 0.05, previo al coeficiente de correlación de Spearman, de 0,718, lo que indica una asociación positiva alta entre el uso de las Tic's y el proceso administrativo; ambos estudios encontraron una correlación significativa con los factores sugeridos. Estos datos respaldan los hallazgos de los teóricos consultados para el estudio, que muestran que la tecnología mejora la gestión empresarial y que la capacitación y las inversiones en tecnología son fundamentales para el crecimiento efectivo de la organización. Se concluye que en la empresa el uso de las herramientas Tic's fueron efectivas para potenciar los procesos gerenciales. El uso de las TIC es un nuevo tipo de estrategia empresarial que se basa en el desarrollo de operaciones comerciales mediante el uso de redes de comunicación. Las partes se comunican y realizan negocios únicamente por vía electrónica bajo este nuevo enfoque de gestión empresarial. Aunque se reconoce como una ventaja adicional, esta influencia de Internet no es un factor limitante. A la hora de establecer el mercado web para determinados bienes y servicios, es fundamental llamar la atención sobre el bajo nivel de cultura de Internet en los países en desarrollo, que actúa como barrera de entrada.

En la prueba de hipótesis específica 3 que menciona, si hay una correlación entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes de Lurín – 2024 los resultados obtenidos evidencian una correlación positiva moderada ($\rho=,506$; $\text{Sig.} < 0.05$). Estos resultados se contrastan con los resultados obtenidos en la investigación de Gutiérrez et al. (2023) en cuya investigación se concluyó que en la dimensión de Tic's en la sociedad y proceso gerencial presentan una relación positiva alta ($\rho=,786$). Los datos respaldan la inversión en las Ttic's para mejorar el proceso

gerencial. En cuanto a los autores enumerados en estas investigaciones afirman que existe una asociación positiva entre las dos variables investigadas, esta evidencia respalda sus afirmaciones. Las pequeñas empresas hacen uso de estas herramientas tecnológicas para automatizar procedimientos administrativos, mejorar la cooperación y la comunicación entre los empleados y, sobre todo, analizar grandes volúmenes de datos para tomar decisiones bien informadas, todo con el fin de tener un mejor control y lograr los objetivos de la empresa.

El informe también identifica obstáculos importantes como problemas de seguridad de la información y la falta de integración de los sistemas. Estos desafíos ponen de relieve la necesidad de contar con planes cuidadosamente pensados para garantizar una implementación segura y eficiente de las Tic's. Para reducir estos riesgos y garantizar la seguridad de los datos sensibles, es esencial implementar procedimientos estrictos de control de acceso y cifrado, así como brindar capacitación continua en materia de seguridad a los miembros del personal.

Las Tic's parecen tener un futuro prometedor en la gestión empresarial de las microempresas y pymes, desempeñando un papel cada vez más importante en la innovación y la competitividad. Las herramientas digitales pueden ayudar a alcanzar los objetivos de sostenibilidad reduciendo el consumo de energía y papel, además de agilizar los procesos y aumentar la eficiencia. Dado que la capacidad de incorporar nuevas tecnologías a los procedimientos de gestión será pronto un determinante crucial del rendimiento organizacional, las pymes deben tener una mentalidad adaptable y abierta.

5. CONCLUSIONES

Se concluye que existe una relación positiva alta entre las Tic's y la gestión empresarial demostrado con una correlación Rho Spearman de ,735 y un nivel de significancia de 0,000. Se entiende la importancia del empleo de las TIC como elemento táctico para potenciar la gestión empresarial en el emprendimiento queda demostrada en esta investigación.

Se muestra una relación moderada y significativa entre el operar las Tic's y la toma de decisiones por parte de los gerentes de las microempresas del distrito de Lurín (Rho=,548 y un Sig.= 0,000). Entendiéndose que su capacidad para operar las Tic's es crucial para tomar decisiones acertadas dentro de las Mypes.

Se muestra una relación moderada y significativa entre el uso de las Tic's y el proceso gerencial por parte de los gerentes de las microempresas del distrito de Lurín (Rho=,406 y un Sig.= 0,000). Es preciso, indicar que este factor es superior comparada con otros factores, siendo significativa y sugiere que la implementación de un plan de desarrollo tendrá un impacto más notable en la productividad dentro de los emprendimientos del distrito de Lurín.

Se muestra una relación moderada y significativa entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial por parte de los gerentes de las microempresas del distrito de Lurín (Rho=,506 y un Sig.= 0,000). Es preciso advertir que las Tic's en la sociedad son importantes para aumentar el proceso gerencial en los emprendimientos.

La digitalización ha ayudado a las personas de diversas maneras. Ha hecho que la vida de las personas sea más fácil y sencilla. Además, ha impulsado el desarrollo de la ciudad y ha ayudado a convertirla en una ciudad tecnológicamente desarrollada e inteligente. Así mismo la adaptación de la tecnología digital ha permitido una enorme transformación de los métodos convencionales a los métodos no convencionales como también ha acelerado el flujo de trabajo con esta eficiencia y se ha aumentado la precisión del trabajo.

6. RECOMENDACIONES

Ante la conclusión del objetivo general, dado que las Tic's tienen una relación importante ante la gestión empresarial en las microempresas del distrito de Lurín, se recomienda implementar programas continuos de capacitación, estos programas deben enfocarse en mejorar conocimientos básicos a los usuarios, así mismo se debe seguir implementando nuevas herramientas tecnológicas para agilizar algunos procesos.

Ante la conclusión del objetivo específico 1, en el cual establece la correlación entre operar las Tic's y la toma de decisiones es significativamente fuerte en las microempresas del distrito de Lurín, Se aconseja utilizar tecnologías que faciliten la comunicación continua con el consumidor, agendar citas o enviar recordatorios. Además de implementar metas de acuerdo con el área en que se encuentren y crear normas adecuadas.

Ante la conclusión del objetivo 2, en el cual establece la correlación entre el uso de las Tic's y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, se recomienda realizar capacitaciones continuas y de forma amigable indicando las herramientas tecnológicas como el hardware y software así también se debe personalizar los programas de capacitación según las necesidades individuales de los usuarios. Actualmente cualquier empresa debe contar como mínimo con cuatro servicios TIC básicos: conexión a Internet, dominio en Internet, correo electrónico y página web. Una vez instalados estos servicios la empresa debe analizar sus procesos de negocios y de acuerdo con sus necesidades integrar otras tecnologías de la información y la comunicación que sean necesarias para optimizar sus procesos y aumentar la productividad.

Ante la conclusión del objetivo 3, en el cual establece la correlación entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín. Se recomienda a los directivos organizar charlas con los colaboradores para escuchar sus quejas y sugerencias, además incentivar con bonos. Así como también capacitarse con las nuevas tendencias y las ultimas herramientas tecnológicas que aporten a la digitalización de la sociedad.

Implementar estas recomendaciones contribuye sustancialmente a la mejora de los procedimientos empresariales de los emprendimientos del distrito, asegurando que el uso de las tecnologías esté adecuado con las necesidades y objetivos de la empresa.

REFERENCIAS

- Abad, P., Huertas, J., & Herrera, N. (2024, junio). *Demografía empresarial en el Perú*, INEI. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6461465/5647064-demografia-empresarial-en-el-peru-i-trimestre-2024.pdf>
- Amador, C., & Velarde, L. (2019). Competencias para el uso de las TIC en estudiantes de educación superior: Un estudio de caso. *RIDE: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), 14-20. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.515>
- Ángeles, L. (2020). Tiktok: La ineficacia del derecho a la intimidad en la era digital en tiempos de COVID -19 y el famoso derecho al olvido en Perú. *Revista de Derecho de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno*, 5(1),194-203.
- Arévalo, D., Nájera, S., & Piñero, A. (2018). The influence of the implementation of information technologies in the productivity of service companies. *Información Tecnológica*, 29(6), 199-212. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600199>
- Arguello, C., Barba, D., Andrade, C., & Esparza (2021). Tecnología empresarial para las Pymes, estrategia de competitividad en época de pandemia. *Revista Digital Investigación y Negocios*. 14(24), 110-127 <https://doi.org/10.38147/invneg.v14i24.152>
- Arias, J. (2020). Adaptabilidad a las tecnologías de la información, comunicación y procrastinación laboral en colaboradores del sector público en Arequipa. *Revista Científica Uisrael* 8(1), 77-89. https://www.researchgate.net/publication/348696163_Adaptabilidad_a_las_tecnologias_de_la_informacion_comunicacion_y_procrastinacion_laboral_en_colaboradores_del_sector_publico_en_Arequipa
- Campos, S., Quispe, C., Gonzales, D., & Hilario, Z. (2021). El sistema de costeo ABC, herramienta de gestión empresarial: una revisión teórica y sistemática. *Revista de Investigación en Contabilidad*, 1(2), 18-33. <https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/74/302>
- Cardozo, M. (2022). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la educación escolar básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8354-8371. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4002/6072>

- Chan, A., & Sánchez, L. (2021). *La dimensión tecnología en el conocimiento profesional docente: Reperfilando el conocimiento didáctico del contenido de profesores universitarios*. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE*, 20(44), 53-72. <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v20n44/0718-5162-rexe-20-44-53.pdf>
- Chávez, K. (2023). *Uso de las Tic's y la competitividad empresarial en las Mypes del sector textil del distrito de los olivos, en época de pandemia, año 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana del Norte]. Repositorio de la Universidad Peruana del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/35282/Chavez%20Carranza%2c%20Karen%20Ines.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. McGraw-Hill.
- Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*, 35(3), 152-181. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762013000200007&lng=en&tlng=es.
- Coronel, N., & Aquino, P. (2022). Características de la integración de las TIC en la gestión administrativa de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Pilar, año 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 6(6), 1066-1083. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3603/5454>
- Crisólogo, K., & Fuentes, P. (2021, marzo). *Impacto de la pandemia sobre el tejido empresarial formal*. IEP. <https://www.ipe.org.pe/portal/wp-content/uploads/2021/09/Boletin-impacto-de-la-pandemia-sobre-las-empresas-formales.pdf>
- Díaz, C., & Rojas, L. (2021). *Herramientas de implementación Tics para mejora en competitividad de las pymes en Colombia* [Tesis de pregrado, Universidad Agustiniana]. Repositorio de la Universidad Agustiniana. <https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/handle/123456789/1819>
- Dini, M., & Stumpo, G. (2018). *Mipymes en América Latina: Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento*. Fondo Editorial de CEPAL.
- El Comercio (2015, 20 de diciembre). Las TIC y su impacto en el desarrollo del Perú. *Diario El Comercio Perú*. <https://elcomercio.pe/economia/opinion/tic-impacto-desarrollo-peru-opinion-390202-noticia/>

- El Economista (2020, 25 de noviembre). La digitalización de las pymes no es una opción, es el único camino. *El Economista*.
<https://www.economista.es/gestion-empresarial/noticias/10907974/11/20/La-digitalizacion-de-las-pymes-no-es-una-opcion-es-el-unico-camino.html>
- Espín, J., & Godoy, C. (2020). Los desafíos de la gestión por procesos en la era digital. *Revista Internacional de Administración*, 8(1), 132-148.
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2413/2203>
- Espinoza, M., Espinoza, E., & Chumpitaz, H. (2020). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Contabilidad y Negocios* 16(31), 57-70.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34703/Espinoza%20Cruz%2c%20Manuel%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, M. (2020). La negociación colectiva ante los riesgos laborales en la nueva era digital. *Lan Harremanak* 4(4), 56-78.
https://ojs.ehu.eus/index.php/Lan_Harremanak/article/view/22053/19909
- Ferrer, M., Cañizares, Y., Peña, A., Guillén, A., & Gonzáles, L. (2021). Valoraciones sobre los cambios que impone la era tecnológica actual al proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista cubana de tecnología de la salud*, 12(1), 24-35. <http://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1860/1439>
- Galindo, J., Giraldo, T., & Vásquez, L. (2022). Métodos cuantitativos de la evaluación del espacio público: Aporte al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. *Tecnura*, 26(73), 142-161.
<https://doi.org/10.14483/22487638.18817>
- Gallardo, E. (2013.). *Fundamentos de organización*. Universidad Politécnica de Catalunya.
- Gambo, H. (2023). Effect of Information and Communication Technology (ICT) Adoption on the Performance of Technology Based Small and Medium Scale Enterprises (SMES) in Maiduguri Metropolitan Area, Borno State, Nigeria. *International Journal of Business & Entrepreneurship Research* 14(1),109-120.
<https://www.arcnjournals.org/images/27261752371418.pdf>
- García, M., Aguilar, J., & García, M. (2021). *Bienestar psicológico y burnout en personal de salud durante la pandemia de COVID-19*. Escritos de Psicología -

- Psychological Writings, 14(2), 96-106.
<https://www.redalyc.org/journal/2710/271069891005/271069891005.pdf>
- Grisales, M., & Gallego, L. (2020). *Condiciones laborales y su relación con la satisfacción laboral en colaboradores de una empresa de sector privado en la ciudad de Pereira* [Tesis de pregrado, Universidad de Pereira]. Repositorio de la Universidad de Pereira. <http://hdl.handle.net/10785/6228>
- Gutiérrez, M. (2019). *Impacto del uso de las Tic's en la toma de decisiones de la alta gerencia: Un caso de una empresa del sector administrativo de la ciudad de Manizales* [Tesis de pregrado, Universidad de Manizales]. Repositorio de la Universidad de Manizales. https://ridum.umanizales.edu.co/bitstream/handle/20.500.12746/5782/mauricio_gutierrez_trujillo_2019.pdf?sequence=2&isallowed=y
- Gutiérrez, V. (2017). *Toma de decisiones: Una revisión de literatura*. Academia.
- Gutiérrez, X., Saldaña, Y., Sevillano, J., & Rentería, Y. (2023). Transformación digital y su impacto en la gestión empresarial de empresas consultoras de talento humano. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 705-71. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2837>
- Hadi, M., Martel, C, Huayta, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Inudi Perú.
- Hernández, C., Arévalo, M., & Gamboa, A. (2021). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica*. *Praxis & Saber*, 7(14), 21-34. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/5217/4569
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2011). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Inga, G. (2022). *Uso de las TIC y la gestión empresarial de un hospital nacional de nivel III de Lima, año 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115387/Inga_G-G-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2024, enero). *Demografía empresarial en el Perú*. Lima. INEI.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6461465/5647064-demografia-empresarial-en-el-peru-i-trimestre-2024.pdf>

- Internacional de Telecomunicaciones (2022, noviembre). *Informe sobre la conectividad mundial de 2022*. ITU. https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/d-ind-global.01-2022-sum-pdf-s.pdf
- Jasso, K., Aguilar, O., & Ocegueda, C. (2022). Las Tecnologías e innovación en Mypes 4.0 y desempeño organizacional. *Revista RELAYN. Micro y Pequeña empresa en Latinoamérica*, 6(3), 36-47. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/329/3293468009/html/>
- Julio, P. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 4(16), 272-283. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/621965988007.pdf>
- Malinao, C. (2022). Business management competencies as the driver of small-medium enterprises' survival during COVID-19 Pandemic. *Puissant*, 3(2), 296-315. https://www.researchgate.net/publication/361466758_Business_Management_Competencies_as_the_Driver_of_Small-Medium_Enterprises'_Survival_during_COVID-19_Pandemic
- Martínez, J. (2020). *El uso de los tics y la retroalimentación del aprendizaje en el área de matemática en el trabajo remoto causado por la pandemia* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65464/Martinez_RJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medina, R., Chango, M., Corella, M., & Guizado, E. (2022). Transformación digital en las empresas: Una revisión conceptual. *Congreso Internacional de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento*, 7(1), 756-769. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8808726>
- Metz, J. (2022). The Link between mission and performance management system – empirical results from an ITC Company. *The Romanian Economic Journal*, 1(2), 19-84. <https://rejournal.eu/sites/rejournal.versatech.ro/files/articole/2022-12-13/3701/2metz.pdf>
- Mogollón, I., Santana, M., & Macias, T. (2024). TIC y gestión empresarial: Una estrategia para la creación, captación y transferencia de conocimientos en

- Pymes. *Journal Scientific Investigar* 8(3), 1-20.
<https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1532/5042>
- Montenegro, E., & Chaluisa, S. (2021). La gestión empresarial en la post pandemia: caso Latinoamérica. *Tesla Revista Científica*, 1(2), 28–44.
<https://doi.org/10.55204/trc.v1i2.3>
- Montenegro, G. (2021). La gestión empresarial en la post pandemia: Caso Latinoamérica. *Tesla*, 1(2), 28-44.
<https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla/article/view/3/11>
- Mora, L, Duran, M., & Zambrano, J. (2016). Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. *Dominio De Las Ciencias*, 2(4), 511-520.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802891>
- Morales, P., Sánchez, D., & Guerrero, N. (2022). Estudio del uso de las TIC dentro de las Pymes localizadas en la zona urbana del cantón Pelileo -Tungurahua – Ecuador. *Revista Multidisciplinar* 6(5), 152-168.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3066/4626>
- Mosquera, A., Vergel, D., & Ramón, B. (2021). Herramientas tecnológicas en micro, pequeñas y medianas empresas colombianas: Una necesidad estratégica frente al COVID-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4),61-75.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/36994>
- Narváes, E. (2021). *Las tecnologías de la información y comunicación orientadas a la calidad del servicio en la gestión empresarial: Una revisión sistemática* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio de la Universidad Politécnica Salesiana.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20929/1/UPS-GT003370.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, R., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Ochoa, N., Aparicio, N., & García, W. (2023). Análisis de la Integración de las TIC en el sector empresarial de Santander a través de un Big Data. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri* 13(8),12-24.
<https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/138/261>
- Organización Internacional del Trabajo (2020, junio). *Entorno Mipyme: Medidas de apoyo a la micro, pequeña y mediana empresa en América Latina y El Caribe*. OIT. <https://www.ilo.org/es/publications/entorno-mipyme-medidas-de-apoyo-la-micro-pequena-y-mediana-empresa-en>

- Peñafiel, A., Moreno, P., & Sumba, R. (2022). Clima organizacional como factor del desempeño laboral en las Mipymes en Ecuador. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(1), 234-261. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383360>
- Peralta, L., Gaona, M., Luna, M., & Bazán, M. (2023). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación secundaria: Una revisión sistemática. *Revista Andina de Educación*, 7(1), 700-711. <https://doi.org/10.32719/26312816.2023.7.1.1>
- Picado, A., & Sergueyevna, N. (2021). La gestión empresarial en las micro, pequeñas, medianas empresas. *Revista Científica de Farem-Estelí*, 4(1), 96-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8845399>
- Pierre, M. (2019). *El capital financiero: Naturaleza y relaciones con la producción y el estado*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Rivas, R. (2021). La motivación intrínseca y su relación con la gestión pública de los directores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 06 -Lima. *Gobierno y Gestión Pública* 8(1), 37-49. <https://portalrevistas.aulavirtualusmp.pe/index.php/RevistaGobiernoYG/article/view/2418/2866>
- Ruiz, F., & Álvarez, J. (2022). *La toma de decisiones como proceso y resultado*. Fondo Editorial de la Universidad de Caldas.
- Saldaña, J., Bojórquez, L., & Carlos, C. (2021). Impacto del uso de las Tic en la Competitividad de las Pymes en Aguas calientes. *Conciencia Tecnológica*, 61(21), 2-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8039419>
- Sánchez, E. (2007). Las tecnologías de información y comunican (Tic) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, 12(1), 155-162. <https://doi.org/10.15359/ree.12-Ext.13>
- Sluzarczyk, M. (2022). TIC management model for Riobamba (Ecuador). *Ciencias*, 23(6), 1-18. <https://3ciencias.com/articulos/articulo/modelo-gestion-las-tic-las-pymes-riobamba-ecuador/>
- Solano, J.(2020). Sistema Inteligente para para la gestión automática de un generador eléctrico basado en la arquitectura del IoT. *J. Comput. Electron. Sci.: Theory Appl.*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.17981/cesta.01.01.2020.01>
- Solís, M., Palomino, M., Alanya, J., & Vera, G. (2022). Recursos humanos y gestión empresarial en Ingelectros Perú S. A. en Los Olivos Perú. *Revista de Ciencias*

<https://www.redalyc.org/journal/280/28071845017/28071845017.pdf>

- Statista (2024, agosto). *Global market share of the information and communication technology (ICT) market from 2013 to 2024, by selected country*. Statista. <https://www.statista.com/statistics/263801/global-market-share-held-by-selected-countries-in-the-ict-market/>
- Suarez, L. (2016). El impacto de las TIC'S en la sociedad. *Interconectando saberes* 1(1), 25-40. <https://core.ac.uk/download/pdf/268592162.pdf>
- Suito, J. (2020, octubre). *¿Tiendas físicas del sector textil desaparecerían tras pandemia?* Mercado Negro. <https://www.mercadonegro.pe/retail/tiendas-fisicas-del-sector-textil-desaparecerian-tras-pandemia/>
- Valencia, I.(2018). *Impacto de la tecnología de información en la toma de decisiones financieras de Grifo Trapiche S.R.L, Comas, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14225/Valencia%20Rosas%2c%20Yoni.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
- Vaney, C. (2016). *Teoría de la información de Claude de Shannon*. Studo.
- Villacres, G., Espinoza, E., & Rengifo, G. (2020). Empleo de las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia innovadora de enseñanza y aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 136-142. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500136
- Villafuerte, C. (2017). Educación y nuevas tecnologías, una perspectiva del uso estudiantil en educación superior. *Yura: Relaciones Interpersonales*, 1(1), 165-185. <https://yura.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/10/12.10-Educaci%C3%B3n-y-nuevas-tecnolog%C3%ADas-una-perspectiva-del-uso-estudiantil-en-educaci%C3%B3n-superior.pdf>
- Villanueva, G., Aragón, K., Manrique, L., Delgado, S., Mamani, K., & Portugal, Y. (2022). Influencia de las Tic en las microempresas de Arequipa, 2021. *Scientia*, 8(1), 23-28. https://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF_421870956.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tic's y gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín – 2024

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre las tecnologías de información y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre operar las Tic's y la toma de decisiones en las Mypes del distrito de Lurín, 2024?</p> <p>¿Qué relación existe entre usar las Tic's y el proceso gerencial en</p>	<p>Objetivo general Analizar la relación entre las Tics y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.</p> <p>Objetivos específicos Analizar la relación entre el operar las Tic's y la toma de decisiones en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.</p> <p>Analizar la relación entre usar las Tic's y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre las Tics y la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre el operar las Tic's y la toma de decisiones en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre usar las Tic's y el proceso gerencial en las Mypes</p>	Variable 1: Tecnologías de la información					
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición			
			Usar las Tics	- Desarrollo de habilidades en TIC - Acceso a las TIC	Ordinal			
			Operar las Tics	- Habilidad de manejo de las Tics - Retroalimentación de la información usando TIC				
			Tics en la sociedad	- La organización y las TIC - Adaptación a las TIC				
						Variable 2: Gestión Empresarial		
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición			
Condiciones laborales	- Entorno físico - Entorno psicológico	Ordinal						

las Mypes del distrito de Lurín, 2024? ¿Qué relación existe entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024?	Analizar la relación entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.	del distrito de Lurín, 2024. Existe relación significativa entre las Tic's en la sociedad y el proceso gerencial en las Mypes del distrito de Lurín, 2024.		- Uso de la tecnología			
			Toma de decisiones	- Disposición del capital financiero - Procesos, estrategias y acciones y procesos.			
			Proceso gerencial	- Planeación - Organización - Dirección - Control			
Nivel - diseño de investigación		Población y muestra		Técnicas e instrumentos		Estadísticos utilizados	
Tipo: Aplicado Diseño: No experimental Enfoque: Cuantitativo		Población 235 directivos (INEI, 2024). Muestra: 146 directivos		Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Variable 2: Gestión Empresarial Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Estadísticos descriptivos - Tablas estadísticas - Figuras estadísticas Medidas de dispersión: Desviación estándar Estadísticos inferenciales Rho de Spearman	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Estimado (a): Colaborador, el presente tiene por finalidad identificar el estado actual de la Tecnologías de la información en las Mypes del distrito de Lurín. Es importante precisar que los resultados serán utilizados con fines académicos. Se pide su colaboración para responder todas las preguntas formuladas, mediante la siguiente escala:

1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
------------	-----------------	--------------	-------------------	--------------

N.º		Escala de medición				
		1	2	3	4	5
1	Los trabajadores son capaces de resolver problemas técnicos básicos relacionados al uso de TIC.					
2	Se capacita en el uso de herramientas básicas (Word, Excel, etc)					
3	Se capacita en el manejo de redes sociales y técnicas de venta por internet.					
4	Los trabajadores hacen uso de teléfonos inteligentes con aplicaciones para mejor las ventas y atención al cliente.					
5	La empresa se preocupa por incorporar la PC o laptop como herramienta de trabajo habitual.					
6	Utiliza el teléfono fijo y celular para una comunicación fluida con clientes y trabajadores.					
7	Utiliza una cuenta de correo electrónico para el envío y recepción de mensajes electrónicos.					
8	Identifica conceptos y funciones básicas asociados a los tics como redes, hardware y software					
9	Utiliza el sistema operativo para gestión de carpetas, archivos y aplicaciones					
10	Realizan reuniones informando las nuevas tecnologías que van a utilizar					

11	La empresa busca mejorar la comunicación entre los trabajadores evitando errores en producción.					
12	La opinión del personal se toma en cuenta para el uso de las Tics					
13	Elabora base de datos con la información recopilada de clientes y competidores.					
14	Los clientes saben de las promociones que hay por medios digitales					
15	Existe claridad en el procedimiento de compra de los clientes					
16	Cuenta con plan estratégico que se adapte a las nuevas tecnologías					
17	Utilizas las Tic's para obtener información de tus clientes para mejorar su experiencia en el momento de la venta					
18	La página web de la empresa siempre comparte contenidos					

CUESTIONARIO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Estimado (a): Colaborador, el presente tiene por finalidad evaluar competencias en cuanto a la gestión empresarial en las Mypes del distrito de Lurín. Es importante precisar que los resultados serán utilizados con fines académicos. Se pide su colaboración para responder todas las preguntas formuladas, mediante la siguiente escala:

1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
------------	-----------------	--------------	-------------------	--------------

N.º		Escala de medición				
		1	2	3	4	5
1	La infraestructura de su negocio es adecuada para desarrollar las actividades administrativas					
2	La localización de la empresa está en una zona céntrica ubicada de manera estratégica					
3	Siente que la empresa donde labora es como si fuera su propio negocio					
4	Se practican relaciones cordiales entre los directivos para el desarrollo de las actividades					
5	Utiliza email, WhatsApp o redes sociales como medio de comunicación con clientes y/o proveedores.					
6	Utiliza campañas de publicidad online o plataformas de comercio electrónico para impulsar ventas.					
7	Se dispone de las decisiones sobre el financiamiento para el desarrollo de las actividades administrativas					
8	Se utiliza financiamiento para el mantenimiento de las maquinas					
9	Se utiliza financiamiento en publicidad					
10	La empresa cuenta con un sistema eficiente de control de las TICS					
11	El desarrollo de la gestión de la empresa se dispone de políticas, procesos, acciones y procedimientos.					

12	Sientes que tus colaboradores se sienten comprometidos con las estrategias y objetivos que tienes proyectados.					
13	La empresa expresa con claridad sus objetivos a largo plazo					
14	La empresa se adapta a los cambios que se presentan					
15	La empresa es competitiva a nivel de rapidez de conexión frente a otras empresas locales					
16	La empresa es competitiva a nivel de estabilidad en sus conexiones frente a otras empresas locales					
17	Los directivos orientan oportunamente sobre las funciones con la finalidad de obtener una retroalimentación y mejora					
18	La empresa se preocupa por que el personal se encuentre motivado					
19	Cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias para controlar los flujos de caja					
20	Cuenta con un control sobre el manejo de los gastos de la empresa.					

Anexo 3. Ficha de validación de cuestionarios

Validación del instrumento: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Mg. Tamara Sheyla Reyes Carhuapoma

DNI: 71023497

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Validación del instrumento: GESTIÓN EMPRESARIAL

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Mg. Tamara Sheyla Reyes Carhuapoma

DNI: 71023497

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Validación del instrumento: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [X] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: GESTIÓN EMPRESARIAL

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [X] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAG. Pajuelo Rodríguez James Aristides

DNI: 03497186

Especialidad del validador: Temático []

Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del experto informante

Validación del instrumento GESTIÓN EMPRESARIAL

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAG. Pajuelo Rodríguez James Aristides

DNI: 03497186

Especialidad del validador: Temático []

Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del experto informante

Anexo 4. Informe de coincidencias

Claudia Jimena GOMEZ NUÑEZ
TESIS PARA REPOSITORIO _ GOMEZ NUÑEZ CLAUDIA JIMENA.docx

Similitud 20% Marcas de alerta Escritura con IA *%

TESIS

TIC'S Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE LURÍN – 2024

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Autora
GOMEZ NUÑEZ, Claudia Jimena (ORCID: 0000-0001-8829-109X)

Asesora
DRA. FLORES FARRO, Ynma Anaelica (ORCID: 0000-0003-4642-...)

Página 1 de 59 12786 palabras 128%

20% Similitud General Filtros

Fuentes
Mostrar las fuentes solapadas

1 Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	4%
39 bloques de texto 448 palabra que coinciden		
2 Internet	repositorio.ucv.edu.pe	3%
23 bloques de texto 279 palabra que coinciden		
3 Internet		

Anexo 5. Declaración jurada que acredita la investigación

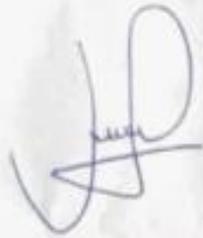
DECLARACIÓN JURADA

Yo Claudia Jimena Gomez Nuñez, identificada con DNI N°75608081 y con domicilio en Jirón Manuel Melitón Carbajal #419, V.M.T, Lima

Declaro bajo juramento:

- 1 La tesis presentada: TIC'S Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS MYPES DEL DISTRITO DE LURÍN – 2024, es de mi auditoría.
- 2 Haber realizado la encuesta a los directivos de distintas microempresas en el distrito de Lurin.
- 3 Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, duplicados ni copiados

Lima 05 de diciembre de 2024



Claudia Jimena Gomez Nuñez

DNI N° 75608081

Anexo 6. Base de datos

ENCUESTADO	USAR LAS TICS - VARIABLE 1						TICS						TICS EN LA SOCIEDAD						TOTAL_V1			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	D1V1	p7	p11	p12	p13	p14	p15	D2V1	p19	p20	p21	p22		p23	p24	D3V1
1	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	35
2	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
3	2	2	3	3	2	2	14	2	2	3	3	2	2	14	2	3	3	3	2	2	15	43
4	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	2	3	17	51
5	2	1	2	• 1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
6	2	2	3	3	2	2	14	2	3	3	3	2	2	15	2	3	3	3	2	2	15	44
7	3	2	2	1*	1	2	11	3	3	2	3	1	2	14	3	3	2	3	1	2	14	39
8	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	35
9	2	2	3	2	3	3	15	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	49
10	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
11	2	2	3	3	2	2	14	2	3	3	3	2	2	15	2	3	3	3	2	2	15	44
12	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
13	3	2	3	1	2	2	13	3	2	3	1	2	2	13	3	4	3	1	2	2	15	41
14	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	36
15	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	2	3	17	51
16	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36
17	3	2	3	3	2	2	15	3	3	3	3	2	2	16	3	4	3	3	2	2	17	48
18	3	3	2	3	1	2	14	3	3	2	3	1	2	14	3	3	2	3	1	2	14	42
19	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
20	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	36
21	3	2	1	1	1	2	10	3	2	1	1	1	2	10	3	3	1	1	1	2	11	31
22	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	35
23	3	3	2	3	1	3	15	3	3	2	3	1	3	15	3	3	2	3	1	3	15	45
24	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
25	3	2	2	2	2	3	14	3	3	2	2	2	3	15	2	1	2	3	2	2	12	41
26	3	2	3	3	2	3	16	3	3	3	3	2	3	17	2	1	2	3	2	2	12	45
27	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	36
28	3	2	3	3	2	2	15	3	3	3	3	2	2	16	3	4	3	3	2	2	17	48
29	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
30	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	36
31	2	2	2	1	4	5	16	2	3	3	5	4	5	22	2	4	4	5	4	5	24	62
32	3	2	1	2	3	2	13	3	2	1	2	3	2	13	3	2	1	2	3	2	13	39
33	2	2	3	2	4	5	18	2	3	3	3	4	5	20	2	4	3	3	4	5	21	59
34	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
35	2	2	1	2	4	5	16	2	2	3	4	4	5	20	2	4	4	4	4	5	23	59
36	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
37	4	3	3	2	4	5	21	3	3	3	3	4	5	21	3	3	3	3	4	5	21	63
38	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	35
39	4	2	3	1	3	4	17	3	3	3	4	3	4	20	3	4	3	5	3	4	22	59
40	3	3	4	3	4	5	22	3	3	4	3	4	5	22	3	3	4	3	5	5	23	67
41	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	35
42	4	2	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	4	19	3	4	3	3	3	4	20	58
43	3	3	3	3	4	5	21	3	3	3	3	4	5	21	3	3	4	4	4	3	21	63
44	1	2	2	1	3	1	10	1	2	2	1	3	1	10	3	3	4	4	4	3	21	41
45	4	2	4	4	5	3	22	3	3	5	4	5	3	23	3	3	4	4	4	3	21	66
46	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36
47	3	2	4	2	4	3	18	3	3	4	5	4	3	22	3	4	5	5	4	3	24	64
48	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
49	3	3	4	4	3	5	22	4	5	4	4	3	4	24	3	3	4	4	3	5	22	68
50	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	35
51	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	34
52	4	2	4	4	5	5	24	3	5	5	4	5	5	27	3	4	5	4	5	5	26	77
53	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	35
54	3	3	3	4	4	5	22	1	1	1	2	3	4	12	3	3	3	4	4	5	22	56
55	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	35
56	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	3	3	5	14	2	1	2	3	2	2	12	36
57	3	2	4	4	5	5	23	3	2	5	4	5	4	23	3	4	5	4	5	5	26	72

58	3	2	3	4	5	3	20	3	2	3	4	5	3	20	3	4	3	4	5	3	22	62	
59	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
60	3	2	4	3	5	5	22	3	3	5	3	4	5	23	3	4	5	3	5	5	25	70	
61	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
62	3	3	4	5	5	5	25	3	3	5	5	5	2	26	3	4	5	5	5	5	27	78	
63	2	1	2	3	2	2	12	3	3	2	4	4	3	19	2	1	2	3	2	2	12	43	
64	3	2	4	5	5	4	23	3	3	4	5	5	4	24	3	4	4	5	5	4	25	72	
65	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
66	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	36	
67	3	3	2	4	1	3	16	3	2	2	4	1	3	15	3	4	2	4	1	3	17	48	
68	2	1	2	3	2	2	12	3	3	2	3	2	2	15	3	4	4	5	5	4	25	52	
69	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	3	4	4	5	5	4	25	59	
70	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	3	4	4	5	5	4	25	49
71	4	2	2	1	3	1	13	1	2	2	1	3	1	10	3	4	4	5	5	4	25	48	
72	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	3	4	4	5	5	4	25	49
73	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
74	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	3	2	12	36	
75	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
76	3	2	4	5	3	4	21	3	2	4	5	3	4	21	3	3	4	5	3	4	22	64	
77	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
78	3	2	4	2	3	4	18	3	2	4	2	3	4	18	3	3	4	2	3	4	19	55	
79	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
80	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
81	3	2	4	5	4	5	23	3	3	5	5	4	5	25	3	3	5	5	4	5	25	73	
82	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	4	3	21	63	
83	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
84	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
85	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
86	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36	
87	3	2	2	2	1	3	13	3	3	2	4	1	3	16	3	2	2	4	1	3	15	44	

88	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36
89	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	17	54
90	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36
91	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36
92	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	4	3	21	63
93	3	2	2	2	1	3	13	1	3	4	1	3	4	16	3	3	2	4	1	3	16	45
94	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36
95	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36
96	1	1	2	3	2	2	11	1	1	2	3	2	2	11	2	1	2	3	2	2	12	34
97	3	1	4	4	3	3	18	3	1	4	4	3	3	18	3	3	2	4	1	3	16	52
98	2	1	1	3	1	2	10	2	1	1	3	1	2	10	2	1	1	3	1	2	10	30
99	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	2	2	12	36
100	2	1	2	3	2	2	12	1	1	1	3	3	4	13	2	1	2	3	2	2	12	37
101	3	3	4	4	5	5	24	2	3	4	2	4	4	19	1	2	2	2	2	3	12	55
102	2	1	2	2	2	3	12	1	2	3	2	3	3	14	2	3	2	3	2	2	14	40
103	2	2	3	3	2	3	15	1	2	3	2	3	3	14	2	2	2	2	1	3	12	41
104	1	2	2	2	3	4	14	2	2	4	3	4	4	19	2	3	2	2	3	4	16	49
105	2	1	2	2	3	4	14	3	3	3	2	3	3	17	1	3	3	3	4	3	17	48
106	2	1	3	2	2	3	13	2	2	2	3	2	3	14	2	2	2	3	2	2	13	40
107	2	1	3	1	2	4	13	2	3	2	3	3	4	17	1	2	1	2	3	2	11	41
108	3	2	4	3	3	3	18	2	2	3	2	2	3	14	1	3	3	2	3	3	15	47
109	3	3	4	3	4	5	22	2	2	3	2	3	3	15	1	3	2	3	2	2	13	50
110	3	3	4	3	4	5	22	1	2	2	2	2	3	12	2	3	3	2	3	3	16	50
111	2	1	2	2	3	4	14	3	2	2	3	3	4	17	3	3	3	3	4	3	19	50
112	1	2	2	1	2	4	12	2	1	2	2	2	3	12	2	3	3	3	4	2	17	41
113	2	1	2	2	2	4	13	2	2	2	2	2	3	13	1	2	2	3	2	2	12	38
114	2	1	2	2	2	3	12	2	1	2	2	2	3	12	2	3	2	2	1	3	13	37
115	1	2	2	2	2	4	13	2	1	2	3	3	3	14	2	1	2	3	3	2	13	40
116	3	2	3	3	3	4	18	2	1	2	2	2	2	11	1	2	3	3	2	3	14	43
117	1	2	1	2	2	4	12	2	2	2	2	3	3	14	2	2	2	3	3	4	16	42

118	2	2	2	2	3	3	14	1	1	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	1	12	36
119	2	1	1	1	2	3	10	1	2	2	3	2	2	12	2	2	3	2	3	3	15	37
120	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	4	2	3	18	45
121	3	2	2	2	2	3	14	1	2	2	2	3	3	13	3	3	3	2	3	2	16	43
122	1	2	2	2	2	4	13	2	2	2	2	3	4	15	2	1	2	3	2	2	12	40
123	3	4	4	4	4	4	23	1	1	2	2	1	3	10	1	1	2	2	1	2	9	42
124	2	2	1	2	1	3	11	2	2	2	3	3	4	16	2	2	3	2	3	2	14	41
125	2	1	2	2	2	3	12	2	2	2	3	3	4	16	2	1	2	1	2	2	10	38
126	1	2	2	2	2	4	13	3	3	2	2	2	3	15	1	2	3	1	2	2	11	39
127	3	2	2	2	2	4	15	3	3	3	3	4	5	21	3	2	2	2	2	3	14	50
128	1	2	2	2	2	3	12	1	2	2	3	3	3	14	2	1	2	3	3	3	14	40
129	1	1	1	2	2	3	10	2	3	3	3	4	5	20	2	2	3	3	3	2	15	45
130	1	2	2	2	2	3	12	2	2	3	3	4	5	19	1	1	2	2	3	3	12	43
131	1	2	1	2	2	4	12	2	2	2	2	3	4	15	3	3	3	3	2	4	18	45
132	2	2	2	1	2	3	12	2	2	2	2	3	4	15	2	3	2	2	4	4	17	44
133	1	2	1	2	2	2	10	2	2	2	2	3	4	15	1	2	2	2	2	2	11	36
134	1	2	1	2	1	2	9	2	2	3	2	2	3	14	3	3	3	4	3	3	19	42
135	2	2	2	1	1	2	10	2	3	2	3	3	4	17	2	3	3	4	2	2	16	43
136	3	3	4	4	4	2	20	2	2	2	2	3	5	16	2	3	2	2	2	3	14	50
137	2	1	1	2	3	1	10	1	2	2	2	4	5	16	2	3	2	2	2	3	14	40
138	3	2	2	3	3	2	15	3	3	2	2	3	3	16	1	3	3	2	2	2	13	44
139	1	2	2	2	3	2	12	2	3	3	4	5	5	22	2	3	2	2	3	3	15	49
140	2	2	1	2	3	1	11	2	2	2	3	3										

GESTIÓN EMPRESARIAL																							
DIMENSION 1 - VARIABLE 2							DIMENSION 2 - VARIABLE 2						DIMENSION 3 - VARIABLE 2										
A1	A2	A3	A4	A5	A6	D1V2	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D2V2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	D3V2	TOTAL_V2
2	1	4	3	2	2	14	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	44
2	1	4	3	2	2	14	3	4	4	2	2	2	17	2	1	2	3	2	3	2	2	17	48
2	4	4	3	2	2	17	3	4	4	2	2	3	18	2	4	3	3	2	3	3	3	23	58
3	3	5	3	2	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	3	3	3	23	60
2	1	3	3	2	2	13	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	43
2	4	3	3	2	2	16	2	4	3	3	3	3	18	2	4	3	3	2	3	3	3	23	57
3	4	4	3	1	2	17	3	4	2	3	3	2	17	3	4	2	3	1	3	3	3	22	56
2	1	4	3	2	2	14	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	44
2	3	4	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	3	3	23	58
2	1	4	3	2	2	14	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	44
2	4	5	3	2	2	18	2	4	3	3	3	3	18	2	4	3	3	2	3	3	3	23	59
2	1	5	3	2	2	15	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	45
3	4	5	1	2	2	17	3	4	3	1	3	3	17	3	4	3	1	2	3	3	3	22	56
2	2	3	2	3	2	14	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	2	3	2	3	2	17	41
3	3	2	3	2	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	3	2	2	21	55
2	1	3	3	2	2	13	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	43
3	4	3	3	2	2	17	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	3	2	3	3	3	24	60
3	3	4	3	1	2	16	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	3	1	3	3	3	21	53
2	1	5	3	2	2	15	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	45
2	2	5	2	3	2	16	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	2	3	2	3	2	17	43
3	4	1	1	1	2	12	3	4	1	1	3	1	13	3	4	1	1	1	1	3	3	19	44
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	3	3	3	1	3	16	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	3	1	3	3	3	21	53
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	4	2	2	2	3	16	3	4	2	2	2	2	15	3	4	2	2	2	2	3	3	21	52
3	4	3	3	2	3	18	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	3	2	3	2	3	22	59
2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	2	3	2	3	2	17	39
3	4	3	3	2	2	17	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	3	2	3	3	3	24	60
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	2	3	2	3	2	17	39
2	4	5	5	4	5	25	2	4	5	5	3	5	24	2	4	5	5	4	3	3	3	29	78
3	2	1	2	3	2	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
2	4	3	3	4	5	21	2	4	3	3	3	5	20	3	4	5	5	4	4	5	5	35	76
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
2	4	4	4	4	5	23	2	4	4	4	5	2	21	1	1	2	3	1	3	2	2	15	59
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	5	1	2	3	2	3	2	2	20	45
3	3	3	3	4	5	21	3	3	3	3	5	3	20	3	3	3	3	4	5	3	3	27	68
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	4	3	5	3	4	22	3	4	3	5	5	3	23	3	4	3	5	3	5	3	3	29	74
3	3	4	3	5	5	23	3	3	4	3	4	4	21	3	3	4	3	5	4	4	4	30	74
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	4	3	3	3	4	20	3	4	3	3	4	3	20	3	3	3	3	4	5	3	3	27	67
3	3	3	3	5	5	22	3	3	3	3	3	2	17	2	1	2	3	2	3	2	2	17	56
4	2	2	1	3	1	13	4	2	2	1	4	2	15	4	2	2	1	3	4	2	2	20	48
3	4	5	4	5	3	24	3	4	5	4	3	5	24	3	4	5	4	5	3	4	4	32	80
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	4	5	5	4	3	24	3	4	5	5	3	5	25	3	4	5	5	4	4	5	5	35	84
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	3	4	2	4	1	1	1	1	17	42
3	3	4	4	3	5	22	3	3	4	4	3	2	19	3	4	2	4	1	1	1	1	17	58
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	3	4	2	4	1	1	1	1	17	42
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	3	4	2	4	1	1	1	1	17	42
3	4	5	4	5	5	26	3	4	4	2	2	5	20	3	4	5	4	5	3	3	3	30	76
2	1	2	3	2	2	12	3	4	4	2	2	2	17	2	1	2	3	2	3	2	2	17	46
3	3	3	4	4	5	22	3	4	4	2	2	3	18	3	3	3	4	4	4	4	4	29	69
2	1	2	3	2	2	12	3	4	4	2	2	2	17	2	1	2	3	2	3	2	2	17	46
2	1	2	3	2	2	12	3	4	4	2	2	2	17	2	1	2	3	2	3	2	2	17	46
3	4	5	4	5	5	26	3	4	5	4	4	5	25	3	4	5	4	5	4	3	3	31	82

3	4	3	4	5	3	22	3	4	3	4	3	3	20	3	4	3	4	5	3	3	3	28	70
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	4	5	3	5	5	25	3	4	5	3	5	5	25	3	4	5	3	5	5	3	3	31	81
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	5	1	2	3	2	3	2	2	20	45
3	4	5	5	5	5	27	3	4	5	5	4	4	25	3	3	4	4	4	4	4	4	30	82
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	4	4	5	5	4	25	3	4	4	5	3	2	21	2	1	2	3	2	3	2	2	17	63
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	5	16	3	4	5	5	4	4	5	5	35	63
2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	2	3	2	3	2	17	39
3	4	2	4	1	3	17	3	4	2	4	1	2	16	3	4	2	4	1	1	1	1	17	50
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	4	15	3	4	4	2	3	2	3	3	24	51
3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	3	3	3	4	4	25	58
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
4	2	2	1	3	1	13	4	2	2	1	4	2	15	4	2	2	1	3	4	2	2	20	48
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	4	15	3	4	4	2	3	2	3	3	24	51
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	3	4	2	4	1	1	1	1	17	42
2	2	1	2	3	2	12	2	2	1	2	2	2	11	3	4	2	4	1	1	1	1	17	40
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	3	4	2	4	1	1	1	1	17	42
3	4	4	5	3	4	23	3	4	4	5	5	4	25	3	4	4	5	3	5	3	3	30	78
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	4	4	2	3	4	20	3	4	4	2	2	4	19	3	4	4	2	3	2	3	3	24	63
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	4	5	5	4	5	26	2	1	2	3	3	5	16	3	4	5	5	4	4	5	5	35	77
3	3	4	4	4	3	21	3	4	2	4	1	4	18	3	3	4	4	4	4	4	4	30	69
2	1	2	3	2	2	12	3	4	4	2	2	2	17	1	1	2	3	1	3	2	2	15	44
2	1	2	3	2	2	12	3	4	4	2	2	2	17	3	4	2	4	1	1	1	1	17	46
3	3	3	3	2	3	17	3	4	4	2	2	2	17	1	1	2	3	1	3	2	2	15	49
2	1	2	3	2	2	12	5	1	2	3	2	2	16	3	4	2	4	1	1	1	1	17	45
2	1	2	3	2	2	12	3	3	4	4	4	2	20	2	1	2	3	2	3	2	2	17	49

2	1	2	3	2	2	12	3	4	4	2	2	2	17	5	1	2	3	2	3	2	2	20	49
3	4	2	4	1	3	17	2	1	2	3	3	2	13	5	1	2	3	2	3	2	2	20	50
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	1	1	2	3	1	3	2	2	15	40
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	5	1	2	3	2	3	2	2	20	45
3	3	3	3	2	3	17	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	4	4	4	4	4	30	69
2	1	2	3	2	2	12	3	4	2	4	1	2	16	2	1	2	3	2	3	1	2	16	44
3	3	3	3	2	3	17	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	47
1	1	2	3	1	1	9	2	1	2	3	3	2	13	5	1	2	3	2	3	2	2	20	42
1	1	2	3	2	2	11	3	4	2	4	1	2	16	2	1	2	3	2	3	1	2	16	43
3	1	5	5	3	3	20	3	4	2	4	1	2	16	3	4	2	4	1	1	1	1	17	53
2	1	1	3	1	2	10	3	4	2	4	1	2	16	5	1	2	3	2	3	2	2	20	46
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	3	4	2	4	1	1	1	1	17	42
2	1	2	3	2	2	12	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
3	2	3	3	1	1	13	1	1	2	3	3	2	12	2	1	2	3	2	3	2	2	17	42
2	3	4	2	2	2	15	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	45
1	4	4	3	2	2	16	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	46
2	3	4	4	3	3	19	2	1	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	3	2	2	17	49
2	3	4	3	3	3	18	1	2	2	1	1	3	10	2	2	1	2	2	1	1	2	13	41
3	3	4	4	2	3	19	2	3	1	2	1	2	11	3	2	2	2	2	2	2	3	18	48
3	3	4	3	2	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	1	1	2	3	2	16	46
3	3	5	4	3	2	20	2	1	2	4	2	3	14	2	3	3	2	1	3	3	3	20	54
4	4	4	4	3	2	21	2	2	2	3	2	3	14	3	2	2	3	2	3	4	2	21	56
3	3	4	3	2	3	18	3	3	3	2	2	3	16	2	3	2	2	2	4	4	3	22	56
4	5	4	3	2	3	21	2	2	3	2	2	1	12	3	4	2	1	2	3	3	2	20	53
3	3	4	2	3	4	19	3	2	2	2	1	2	12	3	3	3	2	2	2	2	2	19	50
3	3	4	3	3	2	18	2	3	2	2	2	2	13	2	3	2	2	2	2	2	2	17	48
4	5	4	3	1	2	19	3	3	3	2	2	2	15	2	2	3	3	3	2	1	2	18	52
3	3	4	4	2	3	19	3	3	3	1	2	2	14	2	3	2	3	3	2	2	3	20	53
4	5	4	4	2	3	22	4	1	2	1	2	1	11	3	3	2	2	3	2	1	3	19	52
3	4	4	4	2	3	20	3	2	2	3	2	3	15	3	3	3	3	3	2	3	3	23	58

4	5	4	4	3	2	22	3	2	3	3	2	3	16	2	2	2	2	3	2	4	2	19	57
3	4	4	4	4	2	21	2	2	3	2	2	3	14	1	3	3	3	3	2	2	1	18	53
2	5	4	4	3	3	21	2	3	2	2	2	3	14	2	3	2	3	2	2	2	2	18	53
3	4	4	4	5	3	23	3	1	2	3	2	2	13	2	4	1	2	1	3	1	3	17	53
4	3	4	4	3	3	21	1	2	3	3	2	3	14	2	3	3	3	1	3	2	4	21	56
4	5	4	4	3	2	22	2	2	3	3	2	3	15	3	3	2	4	2	2	3	2	21	58
5	5	4	2	2	2	20	3	1	1	2	2	2	11	3	3	2	3	3	3	3	3	23	54
4	3	4	3	3	3	20	4	2	3	2	2	2	15	3	3	3	4	2	4	4	3	26	61
5	5	4	4	2	4	24	2	2	3	3	2	3	15	1	2	2	3	4	3	2	3	20	59
3	4	4	3	4	3	21	2	3	2	2	1	2	12	3	2	3	2	2	2	1	3	18	51
2	3	4	3	2	4	18	3	3	4	3	1	1	15	2	2	2	3	3	4	2	2	20	53
3	3	4	3	1	3	17	1	2	2	2	2	3	12	4	2	2	2	2	2	3	2	19	48
2	4	4	3	2	2	17	2	1	3	1	2	3	12	4	4	2	3	4	3	3	1	24	53
2	3	4	3	1	3	16	2	2	4	1	3	3	15	3	3	3	2	2	1	2	1	17	48
2	4	4	3	2	4	19	2	3	2	2	3	3	15	4	2	3	3	2	3	2	2	21	55
3	4	4	3	3	4	21	2	1	3	2	3	3	14	2	4	3	4	1	2	2	2	20	55
3	3	4	3	3	3	19	2	2	4	2	3	3	16	2	3	3	4	2	2	3	1	20	55
3	3	3	2	2	2	15	1	3	2	3	3	1	13	3	3	3	2	3	2	3	2	21	49
4	3	3	2	2	3	17	1	2	3	3	3	2	14	3	2	3	2	2	1	4	1	18	49
3	2	3	3	1	3	15	2	2	2	4	3	2	15	4	3	3	1	3	2	3	2	21	51
3	2	3	2	2	2	14	3	2	3	2	3	2	15	3	4	3	2	3	3	3	2	23	52
4	4	3	3	3	1	18	3	3	2	1	3	2	14	2	2	3	2	4	2	3	2	20	52
3	4	3	2	3	2	17	3	3	4	3	3	2	18	4	1	3	2	3	2	2	3	20	55
5	4	2	1	2	3	17	2	3	3	2	3	2	15	3	2	3	3	2	1	3	1	18	50
3	4	2	2	3	3	17	2	2	2	2	3	3	14	2	1	1	3	1	2	2	3	15	46
2	4	2	3	2	4	17	1	2	2	2	1	2	10	2	2	2	3	2	2	3	2	18	45
2	4	2	2	3	4	17	1	2	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	3	1	3	21	52
3	3	2	3	3	2	16	3	2	3	3	2	3	16	2	2	2	3	2	2	2	2	17	49
3	3	2	1	3	3	15	4	1	3	4	3	2	17	4	2	2	3	2	3	2	3	21	53