



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADULTOS  
INTERNADOS EN COMUNIDADES TERAPÉUTICAS DE LIMA SUR – 2021**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**SARA EUSEBIA REYES PORLLES  
(ORCID: 0000-0002-4720-3070)**

**ASESORA**

**MAG. GUISELVA VANESA MENDOZA CHÁVEZ  
(ORCID: 0000-0001-5883-9712)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA  
BIENESTAR PSICOLÓGICO**

**LÍNEA DE ACCIÓN RSU  
SALUD Y BIENESTAR**

**LIMA, PERÚ, OCTUBRE DE 2022**



**CC BY-NC-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

*Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.*

## Referencia bibliográfica

Reyes Porlles, S. E. (2022). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur – 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

<b>Datos del autor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Sara Eusebia Reyes Porlles
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	74966117
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0002-4720-3070">https://orcid.org/0000-0002-4720-3070</a>
<b>Datos del asesor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Guisela Vanesa Mendoza Chávez
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	42731773
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0001-5883-9712">https://orcid.org/0000-0001-5883-9712</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Silvana Graciela Varela Guevara
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	47283514
<b>Secretario del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Max Hamilton Chauca Calvo
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	08035455
<b>Vocal del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Karol Mabel Contreras Castro
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	70051011
<b>Datos de la investigación</b>	
<b>Título de la investigación</b>	Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur – 2021
<b>Línea de investigación Institucional</b>	Persona, Sociedad, Empresa y Estado.
<b>Línea de investigación del Programa</b>	Bienestar psicológico.
<b>URL de disciplinas OCDE</b>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**


En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la MG. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidenta, el MG. MAX HAMILTON CHAUCA CALVO como secretario y la MG. KAROL MABEL CONTRERAS CASTRO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADULTOS  
INTERNADOS EN COMUNIDADES TERAPÉUTICAS DE LIMA SUR – 2021**


Presentado por la bachiller:  
**SARA EUSEBIA REYES PORLLES**

Para obtener el **Título Profesional Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-bueno** con una calificación de **CATORCE (14)**.

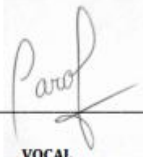
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 26 de octubre del 2022.



\_\_\_\_\_  
**PRESIDENTA**  
MG. SILVANA GRACIELA  
VARELA GUEVARA



\_\_\_\_\_  
**SECRETARIO**  
MG. MAX HAMILTON  
CHAUCA CALVO



\_\_\_\_\_  
**VOCAL**  
MG. KAROL MABEL  
CONTRERAS CASTRO

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

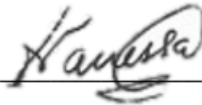
Yo Guissela Vanesa Mendoza Chávez docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur – 2021

De la bachiller Sara Eusebia Reyes Porlles, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 10 de setiembre de 2024



Guissela Vanesa Mendoza Chávez

DNI: 42731773

## **DEDICATORIA**

A mis progenitores, que son las personas que me han apoyado en el trascurso de mi carrera y sobre todo a Dios que ha sido mi fuerza para poder avanzar y escalar todos los obstáculos. A mi hija Emma Adriana Llipo Reyes, quien es mi fuerza a luchar por mis sueños.

### **AGRADECIMIENTO**

A mi familia por las motivaciones que me daban para poder finalizar la carrera, al Dr. Jorge Benjamín Dulanto, Dr. Manuel Buen Dia, Dr. Walter Palae y al Lic Gino Fretell por la oportunidad que me dieron para poder aplicar la encuesta en sus comunidades y sobre todo a la participación de los residentes de dichas comunidades. Por otro lado, agradezco a mi asesora Guissela Vanesa Mendoza Chávez, por la paciencia y la enseñanza durante el curso. Finalmente agradecer a Luis quién ha sido una de las personas que me ha motivado a perseverar.



**ÍNDICE**

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>LISTAS DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGIA.....</b>	<b>35</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	36
2.2. Población, muestra y muestreo .....	36
2.3. Variables y operacionalización .....	37
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	40
2.5. Procedimientos.....	46
2.6. Análisis de datos.....	46
2.7. Aspectos éticos .....	47
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN .....</b>	<b>53</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES .....</b>	<b>60</b>
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

**LISTAS DE TABLAS**

Tabla 1	Definición operacional de funcionamiento familiar
Tabla 2	Definición operacional del inventario de inteligencia emocional
Tabla 3	Matriz de estructura factorial del Escala de funcionamiento familiar
Tabla 4	Estadísticos de confiabilidad del Escala de funcionamiento familiar
Tabla 5	Matriz de estructura factorial del Inventario de inteligencia emocional
Tabla 6	Matriz de estructura factorial del Inventario de inteligencia emocional
Tabla 7	Estadísticos de confiabilidad del Inventario de inteligencia emocional
Tabla 8	Prueba de normalidad de la distribución muestral de las variables y sus dimensiones
Tabla 9	Niveles de la variable funcionamiento familiar
Tabla 10	Niveles de inteligencia emocional
Tabla 11	Relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional
Tabla 12	Relación entre la dimensión de atención de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar.
Tabla 13	Relación entre la dimensión de preparación de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar
Tabla 14	Relación entre la dimensión claridad de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar

# FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADULTOS INTERNADOS EN COMUNIDADES TERAPÉUTICAS DE LIMA SUR, 2021

SARA EUSEBIA REYES PORLLES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar e Inteligencia Emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, 2021. Seleccionándose como no experimental y correlacional, el diseño y tipo del estudio, correspondientemente. La muestra fue de 350 residentes, que están internados en una comunidad terapéutica de Lima Sur. Tipo de muestreo no probabilístico. Se aplicó la “Escala APGAR Smilktein (1978)” validado por (Castilla et al., 2014) y el “Inventario Trai Meta Mood Scale (TMMS-24)”, Salovey y Mayer (1995) revisado por Fernández y Berrocal (2004). En los resultados se encontró que el 33.1% (116) que se encuentran en un nivel disfunción familiar leve, en cuanto al nivel de funcionamiento familiar; mientras que, la inteligencia emocional, el 58.9% (206) se encontró en un nivel medio. Se halló que existe una alta probabilidad de significancia ( $p < .001$ ) entre las variables de funcionamiento familiar e inteligencia emocional ( $r_s = 0.289$ ) se encontró una relación baja directa ( $r_s = -0.175$ ) por otro lado se verificó la existencia de una relación significativa baja directa entre las dimensiones atención y funcionamiento familiar ( $p = 0.021$ ;  $r_s = 0.12$ ), y una relación significativa baja directa ( $0.306$ ;  $p < .001$ ) entre la dimensión claridad y funcionamiento y una relación significativa baja directa ( $p < .001$   $r_s = 0.307$ ). Se concluye que los residentes que presentan disfunción familiar, tienden a presentar baja inteligencia emocional.

**Palabras clave:** funcionamiento familiar, inteligencia emocional, residentes

**FAMILY FUNCTIONING AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ADULTS  
HOSPITALIZED IN THERAPEUTIC COMMUNITIES IN SOUTHERN LIMA, 2021**

**SARA EUSEBIA REYES PORLLES**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The objective of the study was to determine the relationship between family functioning and Emotional Intelligence in adults admitted to therapeutic communities in Lima Sur, 2021. Selecting as non-experimental and correlational, the design and type of the study, correspondingly. The sample was 350 residents, who are admitted to a therapeutic community in Lima Sur. Non-probabilistic sampling type. The “APGAR Smilktein Scale (1978)” validated by (Castilla et al., 2014) and the “Trai Meta Mood Scale Inventory (TMMS-24)” were applied, Salovey and Mayer (1995) revised by Fernández and Berrocal (2004). The results found that 33.1% (116) are at a mild family dysfunction level, in terms of the level of family functioning; while, emotional intelligence, 58.9% (206) were found at a medium level. It was found that there is a high probability of significance ( $p < .001$ ) between the variables of family functioning and emotional intelligence ( $r_s = 0.289$ ), a low direct relationship was found ( $r_s = -0.175$ ), on the other hand, the existence of a low direct significant relationship between the dimensions attention and family functioning ( $p = 0.021$ ;  $r_s = 0.12$ ), and a low direct significant relationship ( $0.306$ ;  $p = < .001$ ) between the clarity and functioning dimension and a low direct significant relationship ( $p < .001$   $r_s = 0.307$ ). It is concluded that residents who present family dysfunction tend to present low emotional intelligence.

**Key words:** family functioning, emotional intelligence, residents

# FUNCIONAMENTO FAMILIAR E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM ADULTOS E COMUNIDADES TERAPÊUTICAS NO SUL DE LIMA, 2021

SARA EUSEBIA REYES PORLLES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMO

O objetivo do estudo foi determinar a relação entre funcionamento familiar e Inteligência Emocional em adultos internados em comunidades terapêuticas em Lima Sur, 2021. Selecionando como não experimental e correlacional, o desenho e o tipo do estudo, respectivamente. A amostra foi de 350 moradores internados em uma comunidade terapêutica de Lima Sur. Tipo de amostragem não probabilística. Foram aplicadas a “Escala APGAR Smilktein (1978)” validada por (Castilla et al., 2014) e o “Trai Meta Mood Scale Inventory (TMMS-24)”, Salovey e Mayer (1995) revisado por Fernández e Berrocal (2004) . Os resultados constataram que 33,1% (116) encontram-se num nível de disfunção familiar ligeira, em termos do nível de funcionamento familiar; enquanto, na inteligência emocional, 58,9% (206) foram encontrados em nível médio. Verificou-se que existe uma elevada probabilidade de significância ( $p < 0,001$ ) entre as variáveis de funcionamento familiar e inteligência emocional ( $r_s = 0,289$ ), foi encontrada uma baixa relação direta ( $r_s = -0,175$ ), por outro lado, a existência de uma relação direta significativa baixa entre as dimensões atenção e funcionamento familiar ( $p = 0,021$ ;  $r_s = 0,12$ ), e uma relação significativa direta baixa ( $0,306$ ;  $p = < 0,001$ ) entre a dimensão clareza e funcionamento e uma relação direta baixa relação significativa ( $p < 0,001$   $r_s = 0,307$ ). Conclui-se que os residentes que apresentam disfunção familiar tendem a apresentar baixa inteligência emocional.

**Palavras-chave:** funcionamento familiar, inteligência emocional, residentes

**CAPÍTULO I:  
INTRODUCCIÓN**

La familia es el cimiento de una crianza saludable y el resultado de hijos con una buena inteligencia emocional, sin embargo la familia es el grupo social que ha sido más afectado por la enfermedad del COVID -19 trayendo consigo conflictos dentro del hogar que afecta en la relación con los hijos, por ello hablar del funcionamiento familiar e inteligencia emocional es poder observar los problemas en cuanto al vínculo afectivo que existe entre los miembros de la familia de los residentes en plena pandemia y comprender ¿Cómo es el funcionamiento familiar e inteligencia emocional de padres e hijos internados en comunidades terapéuticas? y ¿Cuál es la razón que le conlleva a ingresar al mundo de las drogas?

Según Casasa-Ramírez et al. (2016) menciona que la familia funcional impulsa el crecimiento favorable tanto de forma personal como el resto de la familia, de forma que esto ayudaría a mejorar la salud, de tal forma que se pueda desafiar las barreras que se pueda llegar a comparecer ante sí mismo cualquier dificultad o conflicto que se pueda dar en un sistema familiar. Por otro lado, Herrera (1997) conceptúa la familia como un sistema que mantiene la proporción de actividades y funciones que presentan cada sistema familiar, por ello este modelo familiar estimula la comunicación eficiente, el tipo de crianza es correcta, de tal forma que existe la democracia dentro del hogar, debido a que se respetan las opiniones de cada integrante.

En cuanto a la inteligencia emocional Fragoso (2015) considera de suma importancia desarrollar la inteligencia emocional para el proceso del individuo, debido a que cuando existen los problemas emocionales sucede un desequilibrio emocional en su entorno, ocasionando conflictos con otros individuos, seguidamente se considera

que el manejo emocional y la identificación, ayuda a regular y expresar correctamente una emoción, de tal forma que sea más agradable y con un mejor clima con los pares, una persona con un buen manejo emocional es considerada una persona con estabilidad emocional, de lo cual se puede confiar y considerar para muchas actividades.

El contenido del presente trabajo será presentado en la secuencia que a continuación se menciona. En el primer capítulo, menciona la situación problemática que tiene la población entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional, seguidamente el objetivo general y los específicos, junto a la justificación mencionando la importancia de esta investigación. Tanto a nivel teórico, metodológico y práctico. En el segundo capítulo, se presentan los estudios ejecutados tanto en el plano internacional como nacional, seguido de las bases teórico-científicas y las definiciones de ambas variables. En el capítulo tercero, se da a conocer el tipo de investigación y el diseño metodológico que se utilizó que se utilizó en el estudio, como también se describe la población, por otro lado, se plantea la hipótesis general y las específicas. Así mismo las variables (conceptual y operacional), las técnicas e instrumentos utilizados; así como, los procedimientos de recolección y análisis de datos. En el cuarto capítulo, se presentan los resultados descriptivos y los análisis inferenciales de las correlaciones de ambas variables y sus dimensiones. En el quinto capítulo, se presenta la discusión basando a los resultados obtenidos y conclusiones y recomendaciones. y por último se agrega las referencias y anexos.

Las drogas han sido uno de los conflictos muy grande en todo el mundo, ocasionando problemas en la vida de las personas y problemas en la comunidad, es por ellos que debido al consumo de drogas existe un gran número de personas que cometen agravios, ya que la adicción que ocasiona la droga hace que la misma



desesperación de la persona, hace que cometa agravios para tratar de conseguir según la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2020) el servicio de información de las naciones unidas menciona que 269 millones de personas han usado sustancias toxicas a nivel global en el año 2018, es decir que ha incrementado un 30 % a discrepancia del 2009, por otro lado, 35 millones de ciudadanos adolecen de distorsiones cognitivas por el consumo de drogas, según la referencia mundial de las drogas lanzado por (UNODC), seguidamente se analizó la situación actual sobre el COVID — 19 en la venta de las drogas, donde aún se desconoce los efectos, las limitaciones fronterizas y otros tipos de problemas relacionados a la crisis actual que ha ocasionado la pandemia, ya que en la actualidad ha provocado un escasez en la venta de drogas en las calles, por ello se ha incrementado los precios y ha ocasionado una disminución de la pureza.

El Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO, 2018) informó que el problema de las drogas está presente en todos los países e incluso uno de ellos es Perú y no es ajeno a esta problemática. Se le considera como uno de los países con mayor elaboración de drogas cocainitas en el mundo, que son distribuidas a nivel nacional por todo el mercado y son vendidos en precios muy bajos, la parte restante son vendidos a mercados internacionales, de los cuales se encuentran incluidos los países limítrofes y otros de América del Norte, Europa y Asia, en el cual el rendimiento de diversos grupos de delincuentes aumenta frecuentemente, adyacente al deterioro social. El análisis estadístico evidencia que el Perú presenta una propensión a la transición de los diferentes signos del consumo de drogas, por otro lado, consideran a la adicción como uno de los problemas de mayor riesgo, debido a que llega afectar el área familiar, el deterioro personal y corporativo, es decir en la parte de la salud física y mental, de modo que se genere delincuencia,

violencia y descomposición social. CEDRO una de las instituciones que lleva trabajando 32 años contra la secuencia de las drogas, luchando contra comportamientos inadecuados o difusionales como, por ejemplo, la violencia familiar, el abuso sexual, el pandillaje, la delincuencia, entre otros, que llegan a alterar la sociedad y ponen en peligro el desarrollo y crecimiento familiar, comunitario y personal.

Las planificaciones a nuevos programas se enfocan al génesis de la toma de conciencia sobre los aspectos de métodos de vida saludable, motivando a la irradiación de la axiología basados en el trabajo y educación, de forma que se pueda lograr el reforzamiento del vínculo comunitario y familiar y la determinación de la valentía incorporado en las organizaciones locales para su desarrollo.

Por otro lado, hay que considerar que la familia es la base del desarrollo del niño, ya sea en la educación o también como en el desarrollo de su personalidad, si bien es cierto una parte se aprende dentro de un hogar y la otra parte interviene el entorno social. Si el ambiente donde se desarrolló el niño es agradable, el niño desarrollará buenas habilidades sociales, pero si crece en un hogar disfuncional a futuro el adolescente presentará problemas psicológicos. Seguidamente según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) menciona que hay un gran número de víctima de violencia por parte de sus cuidadores, en diferentes países del mundo, hay un total de 300.000.000 de niños que padecen de violencia psicológica o agresiones físicas causados por las personas a cargo de su educación, también en 30 países muchos niños son sometidos a reglas estrictas sistematizadas, recibiendo golpes en diferentes partes de su cuerpo, por otro lado la UNICEF (2020) refiere que durante el periodo de la pandemia y las medidas de prevención que se han ido tomando en el desarrollo del año, mencionan que se ha ido incrementando la violencia

dentro del núcleo familiar, aun teniendo en cuenta que mucho más antes de que la pandemia empezara, ya se vivía actos de violencia en las familiar y era muy generalizado, teniendo en cuenta a las investigaciones realizadas por UNICEF que casi la mitad de los niños sufrían agresiones físicas dentro de sus hogares presentando distintas maneras de correcciones violentas y 1 de cada 3 niñas adolescentes de las edades de 15 y 19 años presentaban atropello por su pareja y a veces todos estos problemas de violencia que se desarrolla dentro del hogar es debido a los problemas de crianza que tiene los padres, generando problemas psicológicos en el proceso de los niños y los adolescentes y no solo eso, sino que también los problemas psicológicos trae consigo problemas emocionales y esto llega ocasionar un problema global en la vida personal del adolescente.

Por otro lado, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) menciona que existe muchos factores por el cual los padres o cuidadores presentan conductas violentas en la corrección de los niños, como los problemas para establecer un vínculo emocional durante la etapa de la infancia, el aburrimiento o fatiga por cuidar al niño, los problemas en el pasado de haber tenido problemas de maltrato infantil, el poco conocimiento en el desarrollo de la crianza de sus hijos, problemas de adicciones ya sea en el alcohol o drogas especialmente durante el proceso del embarazo, padres con problemas de actividades delictivas y sobre todo los problemas económicos que puede existir dentro del hogar. En la actualidad existen muchos hogares monoparentales, debido a diversos problemas que atraviesa el padre o madre, llegan a tomar una decisión muy fuerte en su vida, de lo que es la separación, ver estos casos en el Perú y en diversos países del mundo, es algo normal. En el Perú a través del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) se realizó un censo donde se pudo observar que 765 mil

246 hogares tanto de padres y de madres vivían solos que representan el 9,3 % son la cantidad total de familias (8 millones 252 mil 284). En el proceso de los años 2007- 2017, se aumentaron en 309 mil 39 familias (67,7 %). En este tipo de familias monoparentales es más común ver a madres solteras (645 mil 32), a diferencia de los padres (120 mil 214).

Este patrón llega a afectar en la vida de muchos niños desde la etapa de la infancia hasta en el proceso de su crecimiento, tanto que pueden llegar a sufrir de depresión u otros problemas psicológicos y los problemas sociales, el afecto y el calor de un padre o una madre es muy considerable en la vida de un adolescente, muchos padres descuidan su lado afectivo con sus hijos y está demostrado que la falta de afecto en la vida de un niño o adolescente es considerado como un padre ausente en la vida de un niño puede desarrollar los mismo problemas psicológicos que un niño que crece sin un padre o una madre. ¿Existirá relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, 2021?

Este estudio denota una justificación teórica, ya que el estudio presenta una calidad de información actualizada y efectiva, que ayudará a que las jerarquías de inteligencia emocional y funcionalidad familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, ya que la recolección de estos datos sirva para averiguar más información sobre esta población, de lo cual dicha investigación será de utilidad para futuros profesionales que se dediquen a la investigación.

Por otro lado, se considerará todos los datos e información obtenidos a través de los cuestionarios que se aplicará a los internos, para que de esta manera sean presentadas a la persona encargadas y puedan conocer el raíz del problema y puedan llegar a solucionarlo, seguidamente evitar los conflictos que presentan los

internos y de esta manera poder mejorar los problemas emocionales que puedan presentar evitar los factores de riesgo que pueden suceder, ya que la presente investigación pretende reducir las inferencias negativas, seguidamente en la finalización del proyecto social, se realizará un estructura de intervención, sesiones, que ayuden a mejorar los problemas encontrados a futuros. presentarlos internos, con respecto al estudio de las variables, sí se encontró información e investigaciones necesaria para que se pueda desarrollar satisfactoriamente.

Además, presenta una relevancia metodológica aportando con el análisis psicométrico de los instrumentos para confirmar su validez y confiabilidad mediante un estudio piloto de la Escala de funcionamiento familiar y el cuestionario de inteligencia emocional, los mismos que accederán la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internos en comunidades terapéuticas de Lima Sur.

El objetivo general es determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar e Inteligencia Emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, 2021, así mismo tenemos los objetivos específicos que es identificar el nivel de funcionamiento familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, identificar el nivel de la inteligencia emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, establecer la relación entre la dimensión de atención de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, establecer la relación entre la dimensión de claridad de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur y establecer la relación entre la dimensión preparación de la variable Inteligencia emocional y

funcionamiento familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur.

Cabe destacar que la relevancia social es considerable, ya que se obtendrán todos los resultados obtenidos del proyecto de investigación que servirá como contribución para mejorar los problemas emocionales y de crianza que puedan

En el estudio que se está realizando, una de las principales limitaciones es referida a la recopilación de información, ya que por la situación actual en la que se enfrenta el país sobre el COVID- 19, se optará por contactar a las autoridades de las comunidades terapéuticas para aplicar los cuestionarios de forma presencial cumpliendo todos los protocolos de protección, para evitar contagios y tener una alteración en los resultados en cuanto a la muestra.

Por otro lado, la siguiente limitación es el acceso de la indagación de información en cuanto a la confiabilidad y validez de las pruebas que se va a utilizar para las variables de estudio, por lo cual se investigará el tiempo necesario para obtener la información y encontrar los instrumentos actualizados para la población estudiada, seguidamente se va elaborar el estudio piloto correspondiente, con la finalidad de actualizar y confirmar la validez y la confiabilidad de los mismos, para luego proceder a aplicarlos en la muestra de estudio.

En esta investigación se estableció los siguientes antecedentes internacionales

Meza et al. (2020) analizaron como la resiliencia se relaciona con la inteligencia emocional en la rehabilitación de pacientes drogodependientes que se atendieron en la “comunidad terapéutica Camino a la Paz-Ecuador”, por otro lado, el estudio refiere a una investigación con un bajo modelo hermenéutico, con un punto de vista mixto, cuantitativo- cualitativo de tipo descriptivo. La muestra es de 60 pacientes que

consumían drogas. Las herramientas que se usaron en dicho estudio fueron la escala de SV-RES y la escala TMMS-24. En los resultados se obtuvo que los pacientes presentaban un bajo porcentaje de resiliencia y una deficiencia en su estado emocional.

Se pudo distinguir el angosto que existe en cuanto el enlace entre la porción de pacientes que han presentado un estado emocional deficiente y baja resiliencia.

Villarreal et al. (2020) en su estudio se tuvo como finalidad “analizar como la inteligencia emocional y la espiritualidad se relacionan con el apego”. Empleándose un método descriptivo transversal, de lo cual la muestra estuvo integrada por 80 varones de las edades de 25 años. Para este estudio se hizo uso del inventario EQ-L, el cuestionario de “espiritualidad de Parsian y Dunning” y el Cuestionario de “Variables Predictoras de Abandono y Adhesión al tratamiento”. Se obtuvo en los resultados que el 100% de la muestra eran hombres, donde aproximadamente el 1.88 veces se han internado y el 1,38 veces han recaído, por otro lado, se evidenciaron que existe una positiva relación y significativa entre el apego al tratamiento, IE y espiritualidad en adultos de la muestra en referencia.

Palacios (2018) en su estudio planteó analizar cuáles eran las estrategias de afrontamiento en el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda “Camino a la vida”, este estudio tuvo una muestra de 30 varones de las edades de 21 a 74 años. El estudio es descriptivo de corte transversal con un modelo cuantitativo. Para la evaluación se utilizó el “inventario de valoración y afrontamiento (IVA)” creado por Videl & Tobal (1992) y el “cuestionario de funcionamiento familiar (FF.SIL)” elaborado por Ortega, De la Cuesta & Días (1999)”. En los resultados se observa que el 33% de la muestra exhibe estrategias de afrontamiento conductual dirigidas a la situación, mientras que el 20% emplea estrategias cognitivas dirigidas

tanto a la emoción como a la situación. Por otro lado, el 13% adopta un enfoque pasivo y el 6.66% utiliza tanto estrategias conductuales dirigidas a la situación como estrategias evitativas.

En cuanto al funcionamiento familiar, se identifica que el 56.67% muestra un nivel moderado, seguido por el 23.33% con un nivel funcional, el 16.67% con un nivel disfuncional y el 3.33% con un nivel severamente disfuncional. Estos hallazgos se obtuvieron mediante el análisis con el SPSS v. 24.0 (IBM). En última instancia, se concluye que no existe una correlación significativa entre las variables del estudio.

Andrade (2018) dicha investigación buscó conocer la relación entre la dependencia emocional y la funcionalidad familiar en hombres de la “Comunidad Terapéutica CENTERAVID”. Se consideró un diseño no experimental, de corte transversal y de modelo descriptivo-correlacional. Se trabajó con una población de 60 pacientes que oscilan de 18 a 55 años. Además, se utilizó el “cuestionario de CDE” y el “cuestionario de FF-SL”. En cuanto a los resultados se obtuvo que el 80% de pacientes presentó una dependencia emocional alta, mientras que el 66.67% venían de una familia disfuncional, por lo tanto, se enfatizó que mientras mayor disfuncionalidad familiar en los pacientes se obtendrá mayor dependencia emocional.

Pacheco (2018) realizó una investigación con el objetivo de realizar una descripción de la inteligencia emocional y expresiones o factores resilientes en adolescentes que acuden al “Centro integral San José de la Zona de Las Lomas”. Para el estudio se utilizó el método descriptivo con un diseño no experimental de modelo transversal. En cuanto a la muestra, estaba conformada por 24 adolescentes cuyas familias eran monoparentales, la muestra del presente estudio era no probabilística de un modelo intencional, para medir las variables se empleó el



cuestionario del doctor Hendiré Weisinger y el cuestionario de la doctora Edith Grotberg. Los resultados del estudio fueron que los adolescentes presentaron una inteligencia adecuada pese a que vienen de una familia monoparental y presentan una resiliencia neutra.

En los antecedentes nacionales se citaron a los siguientes autores:

Neyra et al. (2020) elaboró un estudio con el objetivo de determinar la relación de la resiliencia y la inteligencia emocional en pacientes con consumo de sustancias. Para este estudio se hizo uso del método cuantitativo con un diseño no experimental, correlacional y transversal. En cuanto a la muestra se trabajó con 43 pacientes de los cuales 13 eran femeninas y 30 hombres entre sus edades oscilaban entre los 15 y 53 años. Para este estudio emplearon la “escala de resiliencia de Wagnild y Young” y el “Inventario Emocional de BarOn ICE”. Este estudio obtuvo un resultado de que las dimensiones de resiliencia influyen de manera positiva en los factores de la variable de inteligencia emocional. Por ello definieron que las personas que tienen problemas con el consumo de sustancias psicoactivas tienden a tener una capacidad de resiliencia positiva en relación con su habilidad global para enfrentar las presiones y demandas. Inteligencia emocional. Por ello definieron que las personas que tienen problemas con el consumo de sustancias psicoactivas tienden a tener una capacidad de resiliencia positiva en relación con su habilidad global para enfrentar las presiones y demandas

Atarama (2020) desarrolló un estudio que tuvo como finalidad como el consumo de alcohol se relaciona con la inteligencia emocional en residentes internados dentro de una “Comunidad Terapéutica” por consumir sustancias psicoactivas. Para este estudio se utilizó el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de un nivel correlacional. En cuanto a la muestra de estudio consta de

86 residentes de la comunidad Terapéutica “Amor de cristo es la Salvación”, por otro lado, se hizo uso de un muestreo no probabilístico. Para esta evaluación se utilizó el Cuestionario del AUDIT y un cuestionario que fue validado por un jurado para la variable inteligencia emocional, que estuvo basada por las dimensiones planteadas por Daniel Goleman (1998). En los resultados obtuvieron que no existe relación entre ambas variables, sin embargo, se detalló que el 83,7% (72) de los internos estaban ubicados en el rango del consumo a la dependencia al alcohol, a diferencia del 19.8% (17) que presentaban una inteligencia emocional alto. Por otro lado, el 10,7 (9) de los internos tenían un nivel bajo de motivación, siendo uno de los factores importantes en cuanto a la toma de decisiones. Dicha investigación concluye que los residentes que consumen alcohol obtuvieron un nivel medio de inteligencia emocional y que en ambas variables de estudio no existe correlación.

De la Cerna y Luna (2019) desarrollaron una investigación basada en las relaciones intrafamiliares de los residentes, dicho estudio tuvo la finalidad de especificar cómo se exponen los niveles de las relaciones intrafamiliares de los residentes de la “comunidad terapéutica cristiana Rescatando Almas”. En cuanto a la metodología, el estudio fue de diseño no experimental de un nivel descriptivo, con un modelo cuantitativo. La muestra estaba conformada de 81 residentes varones, de los cuales tenían las edades de 16 a 60 años. Para la evaluación se hizo uso del cuestionario de las relaciones intrafamiliares (E.R.I). En los resultados obtuvieron que el 55% de los residentes estaban presentando un nivel bajo en cuanto a la variable de relaciones intrafamiliares, el 41 % se encontraba en un nivel medio y el 4% nivel alto. Finalmente se puede decir que existe una cantidad de residentes que examinan que el nivel de las relaciones intrafamiliares es bajo, por otro lado, el menor número de residentes consideran tener un nivel adecuado.

Quispe y Zela (2019) buscaron examinar la relación de la variable rasgos de personalidad y la variable inteligencia emocional en los pacientes que oscilan entre los 14 a 18 años de 2 centros de rehabilitación. El método que se utilizó es cuantitativo, correlacional y de corte transversal, cuya muestra es de 153 pacientes. En cuanto al instrumento de evaluación que utilizaron fue el “inventario de NEO FFI”, ya que evalúa los rasgos de la personalidad y el “BARON ICE” para medir la inteligencia emocional. En cuanto a los resultados, se obtuvo que no existe relación en cuanto a las variables estudiadas, por otro lado, también enfatizar que la variable inteligencia emocional y las dimensiones de los rasgos de la personalidad no se halló relación.

Alarcón (2018) desarrolló un estudio que tuvo como finalidad determinar como la funcionalidad familiar se relaciona con la violencia familiar en los internos primarios de un establecimiento penitenciario. La metodología tiene un diseño no experimental cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional transeccional, cuya muestra es de 122 primarios de dicho establecimiento penitenciario situado en Ancón II en el grupo etario de 18 y 70 años. Empleándose la “escala de FASES III” y el “Cuestionario de Violencia Familiar”, por otro lado, se obtuvieron en los resultados, una correlación inversa significativa entre la funcionalidad familiar y violencia familiar. Destacándose que, mientras la funcionalidad familiar aumenta, la presencia de violencia familiar tiende a disminuir. cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional transeccional, cuya muestra es de 122 primarios de dicho establecimiento penitenciario situado en Ancón II en el grupo etario de 18 y 70 años. Empleándose la “escala de FASES III” y el “Cuestionario de Violencia Familiar”, por otro lado, se obtuvieron en los resultados, una correlación inversa significativa entre la

funcionalidad familiar y violencia familiar. Destacándose que, mientras la funcionalidad familiar aumenta, la presencia de violencia familiar tiende a disminuir.

Para tener un buen manejo de funcionamiento familiar, tiene que ver con la acción recíproca en un buen entorno, apoyo y firmeza familiar estable. Por consiguiente, se enfatiza que el funcionamiento familiar es la totalidad de la singularidad que reconoce a la familia como una estructura, de lo cual se quiere probar en cómo funciona el sistema familiar y evaluar el comportamiento en el aspecto social. (McCubbin & Thompson, 1987).

Por otro lado, el funcionamiento familiar se le conoce como la conexión que existe en el sistema familiar con respecto al vínculo emocional que existe entre los integrantes de la familia, de lo cual sería la cohesión, por consiguiente, también son capaces de modificar el esquema con el objetivo de sobrellevar el déficit del grupo familiar, que nos hace como referencia a la adaptabilidad (Olson et al., 1985).

La familia se considera como el eje primordial y la base de la educación de los niños, por otro lado, la editorial Digital UNID (2017) menciona que la familia es un sistema que está conformado por varias partes que son necesarias, de forma que se enlazan con la finalidad de obtener un fruto, es decir que el sistema precisa la consigna y sucesión con las actitudes, los frutos y la comunicación de las partes.

Por otro lado, cabe resaltar que el Perú es un país que tiene diversidad de cultura, por ello existen muchos tipos de educación, varias creencias y costumbres, por lo que cada familia se caracteriza de diferente manera y tiene algo que les hace diferentes, para Hernández (2005) las familias suelen estar adherente, debido que suelen estar sujetas a las reglas sociales y normas que por lo general interviene en la forma en cómo nos dirigimos, provocando ciertos modelos de estándares cultural,

tradicional y político defendible en el momento y contra cada integrante, de lo cual cada integrante aprecia brindar satisfacción emocional.

Según Navarro y Cols (2007) distinguen la realidad de distintos patrones de familias, ya que se le distribuye las obligaciones a cada uno de los integrantes, se les asigna los roles, el esqueleto del poder y la funcionalidad familiar. Teniendo en consideración que cada familia tiene diferente manera de ordenarse, debido a las causas socioculturales que están exhibido hacia los demás, existe la diversidad de patrón familiar:

- Familia nuclear
- Hogares unipersonales
- Familia de cohabitación
- Familias reconstituidas
- Familias monoparentales
- Familias extensas
- Familias mixtas

Hay que considerar que, dentro de un sistema familiar, existen roles o funciones que les permiten a la familia lograr satisfacer las distintas necesidades de cada integrante del hogar, por ello es de suma importancia que se cumplan los roles establecidos (Zavala, 2001).

- Cargo biológico: Cuando hablamos del cargo biológico, hacemos como referencia al aporte que dan los integrantes del sistema familiar en función a los alimentos, subsistencia y el calor.
- Cargo económico: En cuanto el cargo económico, es donde los miembros de la familia aportan en cuanto a la vestimenta, la salud y la educación.

- Cargo educativo: En el cargo educativo, los miembros del hogar cumplen con establecer los hábitos y mejorar las conductas a través de la educación, de tal forma que se puedan reinsertar a la sociedad.
- Cargo psicológico: Los miembros del hogar cumplen con desenvolver afecto y establecen una clara imagen de su persona
- Cargo afectivo: En este cargo los integrantes de la familia se sienten queridos.
- Cargo social: Aquí básicamente es cuando se está dispuesto a socializar, resolver conflictos personales y ayudar a lo que nos rodea.
- Cargo de ética y moral: Este cargo trata de hacer cumplir los valores establecidos, para obtener una convivencia saludable.

Según Casasa-Ramírez et al. (2016) menciona que la familia funcional impulsa el crecimiento favorable tanto de forma personal como el resto de la familia, de forma que esto ayudaría a mejorar la salud, de tal forma que se pueda desafiar las barreras que se pueda llegar a comparecer ante sí mismo cualquier dificultad o conflicto que se pueda dar en un sistema familiar. Por otro lado, Herrera (1997) conceptúa la familia como un sistema que mantiene la proporción de actividades y funciones que presentan cada sistema familiar, por ello este modelo familiar estimula la comunicación eficiente, el tipo de crianza es correcta, de tal forma que existe la democracia dentro del hogar, debido a que se respetan las opiniones de cada integrante.

La familia disfuncional tiene una característica muy particular, debido a que están divididos en dos tipos, la rígida y controladoras o muy negligentes, por ello Rojas (2014) menciona que las familias disfuncionales suelen tener conflictos, de modo que llega a afectar a cada uno de los integrantes de la familia, de modo que se

le presenta situaciones complejas que afecta en durante todo su desarrollo, obteniendo como resultado una mayor consecuencia en cuanto a la relación familiar.

Sin embargo, para Valdés (2007) refiere que la disfuncionalidad se da cuando la familia no se adapta de forma positiva a los cambios, si no que le es difícil afrontar los problemas, por ello tiene como consecuencia el deterioro del bienestar de sus integrantes.

Herrera (1997) menciona que en un hogar que no se consideran los espacios e intereses de cada integrante del hogar, la familia se vuelve disfuncional, debido a que la imposición de las reglas y no se origina. Este funcionamiento familiar tiene dificultades en cuanto a la comunicación, debido a ello, presentan diversos conflictos.

A lo largo de la historia se ha ido actualizando la información sobre los modelos de la familia, de lo cual existen muchas teorías sobre los modelos de una familia, los cuales tienen mucho que ver con las relaciones entre padre e hijo (Nardone al et., 2012).

A continuación, se presentará los diferentes modelos actuales de la familia, de lo cual son los siguientes:

- Hiperprotector: Este modelo de padres se ponen en el lugar de sus hijos, ya que suelen considerarlos frágiles.
- Democrático - permisivo: En este modelo los padres suelen hacerse amigos de sus hijos y carecen de autoridad.
- Sacrificante: Los padres suelen darlo todo por sus hijos, sacrificando sus necesidades, pero sin embargo es mutuo, ya que los hijos también suelen ser agradecidos, por la bondad y sacrificio que los padres realizan.
- Intermitente: En este tipo las familias no suelen tener una idea clara, debido a ello suelen cambiar distintos modelos.

- Delegante: Los padres no suelen asumir su rol, es por ello que derivan a otras personas sus responsabilidades.

Para Musitu y García (2004) menciona que los modelos de socialización están representados en dos medidas independientes de lo cual está dividido en cuatro estilos de socialización de los cuales son las siguientes:

1. Estilo Autoritario: La crianza de los padres autoritarios se basa más en la obediencia de las normas y reglas impuestas, suelen ser indiferentes con las necesidades personales de los hijos.
2. Estilo Negligente: Los padres tienden a tener una comunicación irritable, no toman en cuenta los comportamientos de sus hijos, presentan un total abandono en cuanto a la crianza y las necesidades básicas de su hijo, de tal forma que ellos sientan un rechazo emocional con sus padres sintiéndose no aceptados, por ellos los niños suelen tener un comportamiento de indiferencia, pasiva y permisiva.
3. Estilo Indulgente: En este modelo existe una buena comunicación entre los hijos y los progenitores, ya que suelen promover la comunicación con la finalidad de llegar a tener acuerdos con sus hijos.
4. Estilo autoritativo: Este tipo de socialización se distingue por tener una mayor aceptación, en este estilo, los padres suelen tener más comunicación, sienten una satisfacción cuando uno de sus hijos hace lo correcto

Hablar de la IE es dar a conocer la habilidad que tiene un individuo para poder reconocer las emociones y reconocer las emociones de las personas con quienes se rodean, lo cual permite tener un buen manejo emocional, lo que hace la IE es aumentar los estados de ánimo y de esta manera poder evitar todo tipo de fracaso en la vida del individuo y ayuda evitar un descontrol emocional, una persona que



logra desarrollar la IE, puede llegar a sociabilizar mejor, suele reconocer sus equivocaciones, tiene una buena autoestima y a tener mayor éxito en la vida profesional a diferencia de a las personas que carecen de la IE (Goleman, 1998).

Según Fernández (2013) menciona que la inteligencia antes mencionada está muy relacionada a las inteligencias intrapersonal e interpersonal, dicha inteligencia nos permite poder reconocer nuestras emociones como también de las demás personas, de esta manera se llegará a manejar el autocontrol emocional de nuestro ambiente de donde nos rodeamos.

Durante la adolescencia, es una etapa que hay diversos cambios, es decir los adolescentes están en pleno aprendizaje continuo, cuando nos referimos a la IE, hablamos de un conjunto de destrezas y habilidades que puede ser aprendidas por el individuo, lo cual permite a que los adolescentes puedan desenvolverse mejor en su área académica, emocional, personal , laboral y social, pero para obtener éxito , uno debe primero poder identificar las emociones, es decir poder diferenciar, en una emocional adaptativa o una emoción desadaptativa, seguidamente a tener un mayor control sobre las emociones que solemos expresarlas a través de una conducta funcional, como el optimismo, resolución de conflictos, manejo de situaciones estresantes y perseverante y obtienen una flexibilidad a diversos cambios emocionales que uno pueda manifestar (Hernández, 2019).

Fragoso (2015) considera de suma importancia desarrollar la IE para el proceso del individuo, debido a que cuando existen los problemas emocionales sucede un desequilibrio emocional en su entorno, ocasionando conflictos con otros individuos, seguidamente se considera que el manejo emocional y la identificación, ayuda a regular y expresar correctamente una emoción, de tal forma que sea más agradable y con un mejor clima con los pares, una persona con un buen manejo

emocional es considerada una persona con estabilidad emocional, de lo cual se puede confiar y considerar para muchas actividades.

En la etapa de la adolescencia es muy bueno que puedan mostrar sus emociones, ya que esto les ayuda a mejorar las relaciones interpersonales y personales, antiguamente había culturas que enseñaban a la población a ocultar sus emociones, sin embargo, la psicología menciona que es importante que una persona exprese sus emociones, de tal forma que puede identificar sus emociones de uno mismo y la de las demás personas, como resultado a ello, se tiene una mejor vida y socialización (Toro, 2014).

Como sabemos la IE es una habilidad que algunos pueden desarrollar y otras con la práctica lo pueden obtener.

Para Mejía (2012) considera que las personas que tienen avanzada esta habilidad, se les hará más fácil reconocer las emociones de otras personas, de forma que no tenga ningún impedimento para corregir y regular su propio comportamiento, de forma que la persona tendrá una contestación veloz y competente en cuanto su situación emocional.

Por otro lado, también refiere que las personas que presentan dicha habilidad, tienen la capacidad de usar las emociones para reforzar y esta forma direccionar los pensamientos, de manera que se pueda dirigir la imaginación y la resolución de conflictos, lo cual consiste en igualar las emociones en el desarrollo perceptivo y cognitivo.

Para Salovey y Mayer (1990) conceptualizan a la inteligencia una aptitud para que se reconozca e intérprete de forma adecuada los rasgos y acontecimientos emocionales de sí mismo y de los demás, preparando y elaborar el desarrollo del

sentido emocional, pensamientos y conducta de forma que logre ser práctico y correcto a los objetivos de sí mismo y el entorno social.

Es decir que una persona es capaz de desarrollar dicha habilidad y fortalecerla con las experiencias vividas y de esta manera logre ser más efectiva en su vida diaria y logre ser una persona con la capacidad de poder llegar a comprender las emociones de las demás personas ya sea avance de su experiencia o en la capacidad que uno mismo haya desarrollado.

Los patrones que propusieron, están enumerados en 4 fases de las cuales se darán a mención:

5. Identificación e percepción emocional
6. Pensamientos
7. Razonamiento emocional
8. Regulación emocional

Por otro lado, Salovey y Mayer (1997) modificaron la definición de la I.E, lo cual mencionan que es una habilidad donde una persona puede llegar a expresar correctamente las emociones y lograr volar y percibir, esto ayuda a poder promover un avance emocional. Fernández y Extrema (2005), por lo cual llegaron a presentar un patrón donde estaba integrado los cuatro componentes de la I.E, de las cuales son:

1. Facilitación emocional: En este componente las emociones son consideradas como un guía, ya que la atención se enfoca en nuestra información que es considerada importante, de tal forma que mejora nuestro razonamiento y a su vez tiene un uso importante como en la resolución de problemas (Mestre & Guil, 2014).
2. Reparación emocional: Tiene la capacidad de reflexionar sobre los estados de ánimos de una persona, es decir ánimos negativos o positivos, teniendo en

cuenta que una persona cuando reflexiona sobre sus estados de ánimos, comienza a tener en cuenta si la información sobre su estado de ánimo es la correcta o exagerada, por otro lado, esto es útil, ya que ayuda a mejorar y regular todas nuestras emociones y las de otras personas (Mestre & Guil, 2014).

3. Comprensión emocional: Es la habilidad que consiste en que se identifique en que categoría se encuentra nuestra emoción y a su vez detallar las causas y consecuencias de las emociones presentadas de cada persona, esto nos permitirá comprender la realidad de las diferentes emociones (Fernández & Extremera, 2005).

Seguidamente hay otras capacidades de las cuales muchos autores consideran que son parte de un desequilibrio emocional que puede generar cualquier conflicto en el individuo.

El autocontrol es una capacidad que uno individuo puede manejar por sí mismo sus emociones al punto de que no haya un desequilibrio emocional en cualquier conflicto que pueda presentar

Para Fragoso y Luzuriaga (2015) mencionar que la habilidad del autocontrol está compuesta por competencias, ya sea la guía de los resultados, la flexibilidad, el optimismo, y autocontrol emocional. La conciencia social es la habilidad que un individuo tiene para poder englobar y entender la situación que otra persona puede estar atravesando, también se puede considerar como el conocimiento que uno mismo tiene de las demás personas.

Para Fragoso y Luzuriaga (2015) resalta que este patrón está compuesto por las capacidades de la empatía, la facilidad que tiene una persona de poder entender a la otra, de modo que se ponga en el lugar del otro y pueda entender la problemática con mucha facilidad y la conciencia organizacional, que refiere que

tanto una persona puede llegar a perjudicar o ser justo con la decisión que lleguen a tomar en el grupo o comunidad que puede estar involucrado.

Cabe mencionar que Goleman & Barón hablaron acerca de los rasgos de la personalidad, de las cuales son la motivación, manejo de estrés, asertividad, autocontrol, confianza, tolerancia y persistencia. García y Giménez (2010). Por otro lado, Carrasco (2017) menciona que Gabel fue uno de los autores que consideraba esta teoría como mixta, debido a que se incluye la personalidad, motivación, cognición, neurociencias, inteligencia y la emoción.

Para Goleman las habilidades emocionales tienen una relación fuerte con la IE, ya que es una capacidad desarrollada que sirve para establecer conexión con nuestras propias emociones, de tal forma que podemos conocer todas nuestras emociones y esto nos permite saber cómo responder ante los deseos de otras personas y nuestros estados emocionales (Tigroso, 2013).

El patrón de Goleman está compuesto por cinco habilidades básicas, de las cuales son las siguientes:

1. Conocimiento de las propias emociones: Es la aptitud de identificar y conocer de forma individual las emociones y sentimientos, teniendo en cuenta que es un punto fundamental de la IE, debido a que esto le permitirá a la persona dirigirse mejor en su vida.
2. Aptitudes para controlar las emociones: Consiste en la habilidad del autocontrol, donde la persona es capaz de controlar sus emociones y sentimientos ante una situación que se pueda encontrar.
3. Capacidad para motivarse: Es la capacidad donde el individuo se automotiva para lograr su objetivo y esto refuerza y también incrementa su habilidad de eficacia ya sea con el mismo o con su entorno social.

4. Reconocimiento de los sentimientos de los demás: Se logra acrecentar la empatía, debido a que esta capacidad nos permite comprender todas las emociones que puede presentar las personas con quienes nos rodeamos.
5. Gestión de las relaciones: Es la capacidad que permite vincularse con otros individuos de manera correcta y con nuestro entorno social.

El patrón de IE se ha venido trabajando durante muchos años, ya que hasta la actualidad existen muchas investigaciones, por otro lado, la IE se podría definir como una agrupación de habilidades emocionales, tanto en el área personal como interpersonal que de cierta manera tiene una influencia en la afrontación de demanda y presión del entorno social. Baron (1997) Seguidamente recalcar que desarrollar la IE, nos permite llegar a obtener un gran logro en nuestra vida personal, ya que al desarrollar la IE, tendremos una vida más saludable, porque se podrá conocer y comprender nuestra emociones y también poder entender a las demás persona al fin de desarrollar nuestra empatía, asimismo las personas que desarrollan la IE, suelen saber cómo resolver un conflicto, son optimistas realistas y flexibles, son personas que por lo general saben manejar el estrés (Ugarriza & Pajares, 2005)

Existe una variedad de investigaciones donde muchos autores reconocidos han creado varios modelos sobre la IE.

Sin embargo, Pérez (2013) menciona que la conceptualización de diferentes conceptos teóricos de varios investigadores se inicia desde la perspectiva de la medida de I.E, dicho autor presenta dos modelos para medir la IE y la primera es la realización de los autoinformes, en donde se desarrollara respuestas de un modelo Likert; otra manera sería a través de las progresiones de mayor rendimiento como lo presenta en las subescalas de la prueba de inteligencia del WAIS.

Según Matthews et al. (2011) refieren que la IE cuya destreza de manejar los efectos y comprenderlas, es especialmente importante para las conexiones constructivas con los demás. La IE puede ser diferente de la inteligencia tradicional. En el campo de las emociones, el éxito depende no solo del análisis racional, sino también de la coherencia con la profunda sabiduría del corazón. Se refiere a los rasgos de adaptabilidad, que ayudarán a las personas a navegar por la comunicación traicionera de las emociones, convertir los desafíos en oportunidades o al menos brindarles sabiduría para aceptar las contradicciones en la vida.

Muñoz (2016) también cree que una alta IE construye una conexión con los pares y fortalece los objetivos. Supere obstáculos en cualquier situación en la vida. También hay emociones positivas y negativas. Asista a la reunión, si se manejan de manera efectiva, pueden brindar ayuda y Hacer la felicidad o caer en el dolor más absoluto depende de la capacidad Enfrentarlos

Las definiciones de la terminología empleada son:

**Compromiso familiar:** Es la participación de los apoderados y el resto de los integrantes de la familia, a través de una comunicación regular, recíproca y significativa, en donde involucran todos los aspectos del ser humano, tanto en el desarrollo físico, psicológico, académico, social y de valores.

**Familia:** Es un sistema, donde está conformado por una pareja, que usualmente sus lazos son unidos sanguíneamente, religiosos o legales, donde formalizan su hogar y viven con sus hijos, y ejecutan un proyecto de vida muy igualitario.

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**



## **2.1. Tipo y diseño de investigación**

### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación es correlacional con un encuadre cuantitativo, ya que tiene como finalidad medir las dos variables de estudio, donde se medirán los niveles de ambas variables, analizadas en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima sur (Bernal, 2010).

### **Diseño de investigación**

Este estudio tiene un diseño no experimental, debido a que, no existió manipulación de las variables, por ende, se realiza una observación de los acontecimientos en un marco natural, presenta un tipo transversal, debido a que la recolecta de los datos obtenidos fue ejecutada en un momento determinado (Ríos, 2017).

## **2.2. Población, muestra y muestreo**

Es importante considerar en el estudio, que esta se le define como el grupo global de conformidad del estudio (Pérez et al., 2020) Sin embargo, dicha investigación se trabajará con una población calificada infinita, debido a que se desconoce la cantidad puntual de las unidades de análisis, ya que incluye a internos adultos de las distintas Comunidades Terapéuticas de Lima Sur, cuyas edades se encuentran entre 18 años a más.

### **Muestra**

Es un fragmento de la población Pérez et al. (2020), es decir el subconjunto del cosmo que tiene como utilidad indagar al examinador, debido a que se recogerá la información pertinente, por ello deberá ser característico, de forma que los frutos obtenidos en ella, se pueda expandir a la población (Hernández & Mendoza, 2018).

Sin embargo, en este estudio no se contará con una muestra objetiva, debido a que se utilizará a toda la población estudiada.

## **Muestreo**

Acorde a lo anterior señalado, el estudio tendrá un muestreo de modelo probabilístico, ya que como lo menciona (Pérez et al., 2020) el muestreo probabilístico, son las unidades de indagación que incorporan la población, debido a que tienen la misma posibilidad de que abarque en la muestra.

### **2.3. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Funcionamiento**

##### **Familiar**

##### **Definición conceptual**

Para Olson (1984) especifica el funcionamiento familiar como la conexión y la estructura de relacionarse entre los miembros dentro del hogar enfatizando las magnitudes de cohesión y adaptabilidad familiar.

##### **Definición operacional de medida**

La variable funcionalidad familiar se medirá por medio de la puntuación obtenida a través de la utilización de la “Escala APGAR” Smilktein (1978) validado por (Castilla et al., 2014), sin embargo, esta prueba es unidimensional.

**Tabla 1***Operacionalización de la variable funcionamiento familiar*

Dimensiones	Componentes	Ítems	Niveles y rangos	Instrumento	Escala de medición
Unidimensional	Adaptación Participación Gradiente de recursos	1,2, 3,4 y 5	Normal (17-20)	APGA R FAMILIAR	Ordinal
	Afectividad Recursos o capacidad resolutiva		Disfunción leve (16-13) Disfunción moderada (12-10)  Disfunción severa (menor o igual a 9)		

**Variable 2: Inteligencia Emocional****Definición conceptual**

Para Baron (1997) la IE se puede definir como un grupo de habilidades sociales y emocionales, estas se pronuncian por medio de las competencias relacionadas que acceden proceder con eficiencia, asimismo, manifestar de manera adecuada lo que emocionalmente sentimos de los demás, saber controlar el estrés y los problemas diversos de estado de ánimo en nuestro entorno social.

**Definición operacional de medida**

Medida por medio del efecto obtenido a través del desarrollo del "Inventario Trai Meta Mood Scale (TMMS-24)" de Salovey y Mayer (1995) revisado por Fernández y Berrocal (2004).

**Tabla 2***Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles y rangos</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala de medición</b>
Atención	Percepción emocional personal	1,2,3,4,5,6,7,8	Bajo (24-55)		
	Percepción emocional interpersonal				
Claridad	Integración de la IE y la razón	9,10,11,12,13,14,15,16	Medio (56-87)	Trai Meta Mood Scale (TMMS- 24)	Ordinal
	Empatía				
Preparación	Regulación emocional persona	17,18,19,20,21,22,23,24	Alto (88-120)		
	Resolución de conflictos interpersonales				

## 2.4. Instrumentos o materiales

### Métodos y técnicas de investigación Escala de Funcionamiento familiar (APGAR)

La Escala de Funcionamiento Familiar (APGAR) fue creada por Smilkstein en 1978, adaptada a la población peruana por (Castilla et al., 2014) donde los investigadores se basaron en las investigaciones realizadas por Gómez y Ponce en el 2010, de lo cual plantearon que la escala evalúa la impresión que sostienen las personas sobre el funcionamiento familiar, mediante la satisfacción. seguidamente cabe mencionar que es una escala de auto aplicación y fue inventada con el objetivo de estimar de forma general y sencilla la funcionalidad familiar. Su forma de aplicación puede ser de forma individual o grupal con un tiempo de 10 a 15 minutos. La prueba está conformada por cinco ítems, de lo cual es una prueba unidimensional. Así mismo, este instrumento evalúa cinco sub escalas denominadas: “Adaptabilidad, Cooperación, Desarrollo, Afectividad y Capacidad resolutive”. Estas subescalas son evaluadas por cinco ítems cerrados, teniendo una estimación de “0 (nunca)” y “4 (siempre)”, y con un alto puntaje de 20 y un bajo de 0.

Se ejecutó el análisis de confiabilidad utilizando el alfa de Cronbach. En relación a la validez, se determinó empleándose análisis factorial exploratorio. Después de la aplicación del instrumento, se excluyeron las pruebas que: (a) carecían de datos de edad y sexo, (b) presentaban dos o más omisiones, y (c) mostraban patrones inusuales, como seleccionar la misma respuesta en la mayor parte de los ítems. Los procedimientos estadísticos se ejecutaron mediante el programa SPSS 21.

### “Evidencia de validez basada en la estructura interna del cuestionario APGAR”

La validez fue evaluada por análisis factorial exploratorio, empleando el método de extracción de mínimos cuadrados no ponderados, ya que la muestra no sigue una distribución normal, y se aplicó una rotación Varimax, dado que el instrumento cuenta con una sola dimensión. Los análisis de diagnóstico, como el Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) con un valor de 0.792, y la prueba de esfericidad de Bartlett ( $\chi^2=287.635$ ,  $gl=10$ ,  $p<.000$ ), indican que la muestra empleada llega ser adecuada en términos de relaciones entre los ítems y tamaño. Por lo tanto, se procederá con el análisis factorial.

**Tabla 3**

*Matriz de estructura factorial del cuestionario APGAR*

	<b>Factor</b>
1 ítem	.764
2 ítem	.747
3 ítem	.717
4 ítem	.834
5 ítem	.728
Autovalor	2.880
%V.E.	57.601
%V.E.A.	57.601

## “Evidencia de confiabilidad basada en la estructura de la escala de APGAR”

**Tabla 4**

*Estadísticos de confiabilidad del inventario de la escala de APGAR*

<b>Dimensional</b>	<b>N° de ítem</b>	<b>Alfa [IC95%]</b>
Variable	5	811 [ .780- 858 ]

En la tabla 4 se observa el valor del alfa de la dimensión total de la escala de (ítems 5) se evidencia confiabilidad alta ya que presenta un valor de alfa mayor a 70. por ende, se logra concluir que la escala APGAR evidencia adecuada confiabilidad.

### **Inteligencia Emocional**

La prueba está compuesta por 24 componentes claves, en cada dimensión cuenta con 8 ítem, de lo cual se estima todas las peculiaridades emocionales, una de las dimensiones son la percepción emocional, lo cual evalúa los deseos e inclinación que prueba el evaluado, la autoconciencia de las emociones o sentimientos, seguidamente la segunda dimensión es la comprensión emocional, donde evalúa la comprensión de emociones o sentimientos que tienen las personas y las de uno mismo, la tercera dimensión es la regulación emocional, que se refiere a la habilidad de poder gestionar todas la emociones, de modo que se puede manejar las experiencias tanto estresantes o negativas, de manera que se pueda sentir mejor. Esta prueba tiene una estructura con un formato de Likert con 5 opciones de respuestas, en cuanto a la puntuación es del número uno al número cinco y la orientación de la contestación incluye que es superior cuando ha mayor acuerdo con las preguntas, se puede decir que presenta mayor presencia del carácter que evalúa. En cuanto a la corrección de la prueba se realiza una suma, de acuerdo a los

valores asignados a las alternativas, de modo que se pueda tener una mayor puntuación en las distintas dimensiones de 32 y como baja de 8.

### **Descripción del instrumento (adaptación)**

La prueba de TMMS-24 fue construida por Peter Salovey y John Mayer y Fernández y Extremera (2004), adaptaron la prueba, por otro lado, el Dr. Edmundo Arévalo y Jenny Valera Gálvez, (2015), llegaron a estandarizar y normalizar la prueba.

En tanto a la validez, se inició con la validación de constructo mediante la exploración de los ítems y la prueba ítem-test. Se observó que los coeficientes obtenidos para todos los reactivos de la escala varían entre 0.42 y 0.88. Estos resultados sugieren una consistencia satisfactoria del instrumento para su aplicación, respaldando su fiabilidad y utilidad en el contexto del estudio.

### **“Evidencia de Validez basada en la estructura interna de TMMS-24”**

La validez de Trait Meta Mood (TMMS-24) se evaluó mediante la técnica del análisis factorial exploratorio. Se aplicó el método de extracción de mínimos cuadrados no ponderados, ya que la muestra no siguió una distribución normal, y se utilizó la rotación oblímín por las correlaciones presentes entre las dimensiones. Los análisis de diagnóstico, como el índice KMO (0.879) y la prueba de esfericidad de Bartlett ( $\chi^2=2027.838$ ,  $gl=276$ ,  $p < .000$ ), indican que la muestra empleada es apropiada en términos de tamaño y relaciones entre los ítems. Por consiguiente, se procederá con el análisis factorial.



**Tabla 5***Matriz de estructura factorial del Cuestionario TMMS-24*

Ítems	Factor		
	1(AT)	2(CL)	3(PR)
Item1		.624	
Item2		.717	
Item3		.644	
Item4		.565	
Item5		.564	
Item6		.808	
Item7		.798	
Item8	.743	.721	
Item9	.745		
Item10	.733		
Item11	.865		
Item12	.660		
Item13	.600		
Item14	.492		
Item15	.688		
Item16		.449	
Item17			.581
Item18			.746
Item19		.449	
Item20			.697
Item21			.638
Item22			.623
Item23			.595
Item24			.715
Autovalor	7.866	3.197	.1.776
%V.E	32.774	13.319	7.399
%V.E.A	32.774	46.094	53.493

*Nota:* “%V.E. = % de varianza explicada, %V.E.A. = % de varianza explicada acumulada, Factor 1 =atención, Factor 2= Factor claridad, Factor 3= preparación”

En la Tabla 5, se observa que la extracción de 3 factores explica el 53.49% de la varianza explicada (VEA). Aunque solo 3 factores presentaron autovalores mayores a 1, se decidió mantener los factores del TMMS-24, puesto que el criterio del autovalor no resulta frecuentemente ser preciso. De los 24 ítems, casi todos mostraron saturaciones con cargas factoriales superiores a 0.30 dentro de cada dimensión según la teoría. La única excepción fue el ítem 19, que presentó una carga factorial de 0.449 dentro de su dimensión. En consecuencia, estos datos respaldan la presencia de validez de constructo para el TMMS-24.

**“Evidencia de confiabilidad basada en la estructura de la escala de TMMS- 24”**

**Tabla 6**

*Estadísticos de confiabilidad del inventario de la escala de TMMS-24*

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítem</b>	<b>Alfa [IC95%]</b>
Atención	8	0.855 [0.820,0.885]
Claridad	8	0.889 [0.862, 0.912]
Preparación	8	0.804 [0.758, 0.845]
INT. EMOCIONAL	24	0.896[0.874, 0.916]

En la tabla, se aprecian valores del coeficiente alfa que oscilan entre 0.804 y 0.889 para las distintas dimensiones. Estos resultados indican una alta confiabilidad, ya que los coeficientes alfa superan el umbral de 0.70, considerado como indicativo de buena consistencia interna. Concluyéndose que la escala TMMS-24 muestra una confiabilidad elevada.

## **2.5. Procedimientos**

Para la recopilación de datos, se imprimirán cuestionarios que incluirán el respectivo consentimiento informado, asegurando así la participación voluntaria de los residentes en el estudio y la confidencialidad de la información proporcionada. La evaluación se llevará a cabo de manera presencial para evitar posibles alteraciones en los datos. Se tiene previsto visitar diversas comunidades terapéuticas en Lima Sur, con la autorización previa de las autoridades correspondientes, para aplicar las pruebas psicológicas y solicitar la participación de los residentes en la encuesta. Posteriormente, se realizará el procesamiento de la información recopilada.

## **2.6. Análisis de datos**

Para llevar a cabo el análisis y procesamiento estadístico de los datos, se empleará la base de datos recopilada de los cuestionarios impresos. Esta información se transferirá al programa Excel Office para realizar ajustes necesarios y prepararla para su posterior exportación al software SPSS versión 25. En SPSS, se llevarán a cabo análisis descriptivos de las variables, en frecuencias y niveles de las variables en cuestión, para abordar los objetivos planteados. Posteriormente, se realizará un análisis inferencial previo examen de la normalidad de datos de la muestra por medio de la prueba de Kolmogorov Smirnov. Esta evaluación determinará el uso de estadísticas no paramétricas, como el valor de correlación de Spearman, para analizar las correlaciones,

en consonancia con lo planteado en el estudio. Es importante señalar que todos los resultados se presentarán en tablas siguiendo el formato APA, 7ma edición.

**Tabla 7***Prueba de normalidad de la distribución muestral de las variables y sus dimensiones*

Variable/dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	KS	GI	P
<b>Funcionamiento familiar</b>	.092	350	.000
Atención	.086	350	.000
Claridad	.077	350	.000
Preparación	.061	350	.003
<b>IE</b>	.037	350	.000

En la tabla se expone la prueba de normalidad utilizando el test de Kolmogorov-Smirnov para ambos constructos, así como sus respectivas dimensiones. Se destaca que el valor de significancia resultó menor al 0.05 ( $p=0.000$ ), lo que sugiere que los datos de la muestra no siguen una distribución normal.

## **2.7. Aspectos éticos**

Siguiendo los criterios éticos que se consideró y se gestionó de manera confidencial en este estudio correlacional. Se informó a cada participante sobre el estudio y se obtuvo el consentimiento mediante la firma de un formulario que esta anexado. Además, se incluyó la aplicación del test de inteligencia emocional, el cual fue aprobado previamente para asegurar la validez de los datos obtenidos en la investigación.

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

### 3.1. Resultados descriptivos

**Tabla 8**

*Niveles de funcionamiento familiar*

<b>Niveles</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
“Disfunción familiar severa”	73	20.9
“Disfunción familiar moderada”	74	21.1
“Disfunción familiar leve”	116	33.1
“Normal”	87	24.9
Total	350	100.0

Se detalla que los niveles de funcionamiento familiar que presenta la muestra del estudio, notándose que un 20.9% (73) se sitúa en un nivel de Disfunción Familiar severa y un 21% (74) en un nivel Disfunción Familiar moderado y el 33.1% (1160) y por último se encuentran en un nivel Disfunción Familiar leve, el 24.9% (87) se encuentran en un nivel Normal.

**Tabla 9**

*Niveles de inteligencia emocional*

<b>Niveles</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
“Bajo”	31	8.9
“Medio”	206	58.9
“Alto”	113	32.3
Total	350	100.0

En la tabla se analiza que los niveles de IE que presenta la muestra, notándose que una 8.9 % (31) se ubican en un nivel de IE bajo y un 8.9% (206) en un nivel medio y el 32.3% (113) se encuentra en el nivel alto.

### 3.2. Resultados inferenciales y contrastación de hipótesis

**Tabla 10**

*Relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional*

<i>n=350</i>	<b>IE</b>		
	<i>r<sub>s</sub> [ 95% ]</i>	<i>p</i>	<i>TE</i>
Funcionamiento familiar	.289 [ 0.19,0.382]	.001	.083

*Nota:* "En la siguiente información, "n" representa el tamaño de la muestra, "rs" corresponde al valor correlacional de Spearman, "IC95%" indica el nivel de confianza a un valor de 95%, "p" refleja el p-value, y "TE" se refiere al tamaño del efecto".

En la correlación de la tabla 11 se detalla que existe una alta probabilidad de significancia ( $p < .001$ ) para la relación de funcionamiento familiar e IE, además de ser una relación de grado débil y directa ( $r_s = 0.289$ ), así mismo se identifica el tamaño del efecto pequeño. (Domínguez, 2017)

**Tabla 11**

*Relación entre la dimensión de atención de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar*

<b>n=350</b>	<b>Funcionamiento familiar</b> <i>r<sub>s</sub> [ 95% ]</i>	<b>p</b>	<b>TE</b>
Atención	0.124 [0.019, 0.226]	0.021	.015

*Nota:* "En la siguiente información, "n" representa el tamaño de la muestra, "rs" corresponde al valor correlacional de Spearman, "IC95%" indica el nivel de confianza a un valor de 95%, "p" refleja el p-value, y "TE" se refiere al tamaño del efecto".

Visualizando a la tabla 11, se observa la correlación de Spearman, donde se denota una relación altamente significativa y directa positiva ( $r_s=.124$ ;  $p=0.021$ ). entre la dimensión de atención de la IE y funcionamiento familiar. Por otro lado, se obtiene el tamaño de efecto pequeño (Domínguez, 2017).

**Tabla 12**

*Relación entre la dimensión claridad de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar*

<b>n=350</b>	<b>Funcionamiento familiar</b> <i>r<sub>s</sub> [ 95% ]</i>	<b>p</b>	<b>TE</b>
Claridad	0 .306 [0.208 , 0.398]	.001	.093

*Nota:* "En la siguiente información, "n" representa el tamaño de la muestra, "rs" corresponde al valor correlacional de Spearman, "IC95%" indica el nivel de confianza a un valor de 95%, "p" refleja el p-value, y "TE" se refiere al tamaño del efecto".

Por otro lado, en la tabla 13, se destaca la correlación entre la dimensión claridad de la variable IE y funcionamiento familiar, en donde se encontró que existe una alta relación la cual es significativa y directa positiva baja. ( $r_s=.306$ ;  $p<.001$ ). Además, las puntuaciones obtenidas en el tamaño de efecto, indican una magnitud pequeña (Domínguez, 2017).



**Tabla 13**

*Relación entre la dimensión de preparación de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar*

<b>n=350</b>	<b>Funcionamiento familiar</b>		
	<b><math>r_s</math> [ 95% ]</b>	<b>P</b>	<b>TE</b>
Preparación	.307 [0.209 , 0.399]	.001	.094

*Nota:* "En la siguiente información, "n" representa el tamaño de la muestra, "rs" corresponde al valor correlacional de Spearman, "IC95%" indica el nivel de confianza a un valor de 95%, "p" refleja el p-value, y "TE" se refiere al tamaño del efecto".

En los resultados de la correlación en la tabla 14 se observa una alta correlación significativa positiva directa ( $p < .001$ ) para la relación entre la dimensión de preparación de la variable IE y funcionamiento familiar, además de ser una relación de grado débil y directa ( $r_s = 0.307$ ), así mismo se identifica un valor pequeño en el tamaño del efecto (Domínguez, 2017).

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN**

El estudio tuvo como finalidad analizar la relación entre funcionalidad familiar e IE en adultos internados en “comunidades terapéuticas de Lima Sur, 2021”. Por consiguiente, se discuten los principales hallazgos de este estudio.

En base al objetivo general se destacó una relación baja - directa, entre funcionamiento familiar e IE ( $r_s=0.289$   $p<.001$ ). Esto indica que los residentes presentan una disfunción familiar, es decir que tiene un desarreglo dentro del funcionamiento del hogar, debido a que no cumplen con los roles y funciones que corresponde, por ello suele haber conflictos, problemas de conductas, discusiones por parte de los apoderados, son más propensos a tener problemas en la IE, afectando la atención, debido a que ya no son capaces de poner atención a sus sentimientos y emociones de manera correcta, de modo que la comprensión emocional es alterada, por ello hay presencia de los problemas de comunicación y el vínculo familiar es perjudicado. Al respecto Casasa - Ramírez et al. (2016) menciona que la familia funcional impulsa el crecimiento favorable tanto de forma personal como el resto de la familia, de forma que esto ayudaría a mejorar la salud, de tal forma que se pueda desafiar las barreras que se pueda llegar a comparecer ante sí mismo cualquier dificultad o conflicto que se pueda dar en un sistema familiar. Por otro lado, Salovey & Mayer (1990) conceptualizan a la inteligencia una aptitud para que se reconozca e intérprete de forma adecuada los rasgos y acontecimientos emocionales de sí mismo y de los demás, preparando y elaborar el desarrollo del sentido emocional, pensamientos y conducta de forma que logre ser práctico y correcto a los objetivos de sí mismo y el entorno social.

En cuanto a los objetivos específicos, se presenta el primero de ellos relacionados a los niveles de funcionamiento familiar, los cuales se evidencia en la muestra evaluada el 33.1% (116) se ubica dentro de un nivel de disfunción familiar

leve, esto quiere decir que en los hogares de los residentes existe problemas para poder resolver situaciones de estrés familiar, la participación en el hogar se ve un poco afectada, ya que es difícil poder tomar una decisión, debido a ello existe problemas en cuanto los roles dentro del hogar, por ellos no se presenta un buena maduración emocional ni un acercamiento, si no de lo contrario los padres suelen ser más negligentes, para Musitu & García (2004) menciona que unos padres negligentes tienen a tener una comunicación más irritables, debido a que no toman en cuenta los comportamientos de sus hijos, presentan un total abandono en cuanto a la crianza y las necesidades básicas de su hijo, de tal forma que ellos sientan un rechazo emocional con sus padres sintiéndose no aceptados, por ellos los niños suelen tener un comportamiento de indiferencia, pasiva y permisiva. Alarcón (2018) en su investigación determina que en los internos primarios de un establecimiento penitenciario presentan una mayor funcionalidad familiar a diferencia de los residentes de comunidades terapéuticas en lima sur que salieron con un nivel leve, hay que considerar que cuando hay un abandono en la crianza por parte de los padres, van a existir diversos comportamientos en los hijos, pero teniendo en consideración que no todos a pesar de tener una crianza similar tienden a tener el mismo comportamiento, es por ello que Herrera (1997) menciona que en un hogar que no se consideran los espacios e intereses de cada integrante del hogar, la familia se vuelve disfuncional, debido a que la imposición de las reglas y no se origina. Este funcionamiento familiar tiene dificultades en cuanto a la comunicación, debido a ello, presentan diversos conflictos.

Por otro lado, en el segundo objetivo específico de la muestra evaluada se logró identificar que el 58.9% (206) se ubica en un nivel medio de IE, presentando de esta manera una alteración en cuanto a la relación con sus padres, teniendo a sí

diferencias en cuanto a la comunicación, en el establecimiento de normas, confianza, adaptación y aceptación dentro del hogar, para Herrera (1997) menciona que en un hogar que no se consideran los espacios e intereses de cada integrante del hogar, la familia se vuelve disfuncional, debido a que la imposición de las reglas y no se origina. Este funcionamiento familiar tiene dificultades en cuanto a la comunicación, debido a ello, presentan diversos conflictos, por otro lado, Rojas (2014) menciona que las familias con problemas de comunicación tienden a ser disfuncionales, ya que suelen tener conflictos, de modo que llega a afectar a cada uno de los integrantes de la familia, de modo que se le presenta situaciones complejas que afectan durante todo su desarrollo, obteniendo como resultado una mayor consecuencia en cuanto a la relación familiar.

En base al tercer objetivo específico se encontró una relación baja y directa entre la dimensión de atención de la variable IE con funcionamiento familiar ( $r_s, 0.124$ ;  $p=0.021$ ). Este resultado indica que los residentes no tienen una buena percepción respecto de su familia y de las propias emociones que experimentan, es decir, que no hay una buena capacidad de expresión como sentimiento de las emociones de una manera correcta, debido a que presentan problemas en cuanto a la percepción de información de modo que existan más problemas interpersonales e intrapersonales con todo el sistema familiar (Mestre & Guil, 2014). La facilitación emocional es considerada como un guía, ya que la atención se enfoca en nuestra información que es considerada importante, de tal forma que mejora nuestro razonamiento y a su vez tiene un uso importante como en la resolución de problemas.

En referencia al cuarto objetivo específico se evidencia que existe una relación directa baja altamente significativa entre la dimensión de claridad de la variable inteligencia emocional con funcionamiento familiar ( $0.306$ ;  $p<.001$ ). Dicho resultado

en la familia de los residentes hay muy baja comprensión emocional, debido a que tienen problemas para medir la consecuencia de sus acciones, por lo que hay presencia de un desequilibrio emocional lo que con lleva a presentar una conducta impulsiva por parte de los hijos, sin embargo, en los padres, se pierde los límites y la autoridad. Fernández y Extremera (2005) la comprensión emocional es la habilidad para poder identificar en que categoría se encuentra nuestra emoción y a su vez detallar las causas y consecuencias de las emociones presentadas de cada persona, esto nos permitirá comprender la realidad de las diferentes emociones.

Finalmente, en el último objetivo específico se evidencia que existe una relación altamente significativa baja y directa entre la dimensión de preparación de la variable inteligencia emocional con funcionamiento familiar ( $r_s = -0.307$ ), esto quiere decir que en la familia de los residentes hay una baja capacidad de controlar sus emociones, debido a que tienen dificultad para reflexionar sobre su comportamiento, por lo que se evidencia problemas de conducta, la comunicación se vuelve más agresiva entre los padres e hijo, no toman en consideración los consejos ni de los padres ni de otras personas, ya que no reconocen que su comportamiento es inadecuado para (Mestre & Guil, 2014) la preparación o reparación emocional tiene la capacidad de reflexionar sobre los estados de ánimos de una persona, es decir ánimos negativos o positivos, teniendo en cuenta que una persona cuando reflexiona sobre sus estados de ánimos, comienza a tener en cuenta si la información sobre su estado de ánimo es la correcta o exagerada, por otro lado, esto es útil, ya que ayuda a mejorar y regular todas nuestras emociones y las de otras personas.

**CAPÍTULO V:  
CONCLUSIONES**

1. En base al objetivo general se encontró una relación altamente significativa baja directa ( $p < .001$   $r_s = 0.289$ ) entre funcionamiento familiar e IE. Esto indica que los residentes que presentan una disfunción familiar son más propensos a tener problemas en la IE.
2. En base al primer objetivo específico, se destacó que el 33.1% (116) de los residentes se ubican dentro de un nivel de disfunción familiar leve.
3. Dando respuesta al segundo objetivo específico se identificó que el 58.9% (206) se ubica en un nivel medio de IE.
4. Respecto al tercer objetivo específico se encontró una relación baja directa ( $r_s = 0.124$ ;  $p = 0.021$ ) entre las dimensiones de atención de la variable de IE con funcionamiento familiar.
5. Referido al cuarto objetivo específico se encontró una relación altamente significativa baja directa ( $r_s = 0.306$ ;  $p < .001$ ) entre las dimensiones de IE con funcionamiento familiar.
6. En el último objetivo específico se puede observar que es altamente significativa, baja y directa ( $p < .001$   $r_s = 0.307$ ) entre funcionamiento familiar y las dimensiones de IE de los internos adultos de las comunidades terapéuticas de Lima Sur.



**CAPÍTULO VI:  
RECOMENDACIONES**

1. Realizar un programa de intervención en las comunidades terapéuticas realizada por el staff de psicología, dirigidos a los residentes con el objetivo de desarrollar la capacidad de la IE y fortalecer el vínculo familiar.
2. Aplicar terapias grupales dirigidos a la familia de los residentes que están en las comunidades terapéuticas realizada por el staff de psicología, con el fin de destacar la importancia del funcionamiento familiar y así evitar dichos factores de riesgos en los residentes, ya que la familia es el primer grupo social donde se fortalece los lazos afectivos y los valores.
3. Ejecutar talleres y charlas realizadas por el staff de psicología, dirigido a los residentes que están en las comunidades terapéuticas, donde se brinden técnicas mindfulness, entrenamiento de relajación progresiva de Jacobson, la risoterapia, musicoterapia y danzaterapia e información necesaria con la finalidad de modificar la conducta y mejorar el manejo de emociones.
4. Promover más investigaciones con otras variables de estudio como síndrome de abstinencia, ansiedad, estrés, entre otras más con la finalidad de obtener más aportes y a futuro realizar un buen abordaje terapéutico

## **REFERENCIAS**

- Alarcón, M. (2018). Relación entre la funcionalidad familiar y la violencia familiar en internos primarios de un establecimiento penitenciario de Lima – Perú, 2018 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23359/Alarcon\\_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23359/Alarcon_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Andrade, C. (2018). Dependencia emocional y su relación con la funcionalidad familiar en varones drogodependientes. Estudio en la comunidad terapéutica –cuenca [tesis de pregrado, Universidad de Azuay]. Repositorio de la Universidad de Azuay. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/8575/1/14252.pdf>
- Atarama, L. (2020). *Consumo de alcohol e inteligencia emocional en residentes de la Comunidad Terapéutica Amor de Cristo es la Salvación – Puente Piedra, 2020* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49459/Atarama\\_RLU-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49459/Atarama_RLU-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- BarOn, R. (1997). La era del CE: Definición y evaluación de la inteligencia emocional. *Sesión presentada en la 104ta Convención Anual de la Asociación Psicológica Norteamericana*, 21(14), 1236-1294.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). Pearson educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cando, I. (2020). *Inteligencia emocional en adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas internos en el Centro de Orientación Juvenil La*

*Dolorosa* [Tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador]. Repositorio de la Universidad Central de Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21304/1/T-UCE-0007-CPS-265.pdf>

Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general, y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia de Perú]. Repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia de Perú. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/984/Relacion\\_CarrascoT\\_acuri\\_Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/984/Relacion_CarrascoT_acuri_Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castilla, H., Caycho, T., Ventura, J., Palomino, M., & De la Cruz., M. (2014). Análisis factorial confirmatorio de la escala de percepción del funcionamiento familiar de Smilkstein en adolescentes peruanos. *Salud & Sociedad*, 6 (2), 140-153 <https://www.redalyc.org/pdf/4397/439742867003.pdf>

CEDRO. (2018). El problema de las drogas en el Perú. *Centro de información y educación para la prevención del abuso de drogas*. <http://repositorio.cedro.org.pe/bitstream/CEDRO/378/1/CEDRO.Problema%20de%20las%20drogas.2018.pdf>

De la Cerna, M., & Luna, R. (2019). *Relaciones intrafamiliares de los internos en la comunidad terapéutica cristiana rescatando almas, distrito Santa María 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4245/DE%20LA%20CERNA%20JUAREZ%20y%20LUNA%20ASENCIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Digital UNID, E. (2017). *Vida y familia*. Editorial Digital UNID. (1° ed.)  
<https://elibro.net/es/lc/biblioua/titulos/41240>

Domínguez-Lara, S. (2017). Magnitud del efecto, una guía rápida. *Educación médica*, 10(4), 251-254.  
[https://www.researchgate.net/publication/319420547\\_Magnitud\\_del\\_efecto\\_una\\_guia\\_rapida](https://www.researchgate.net/publication/319420547_Magnitud_del_efecto_una_guia_rapida)

Extremara, N., & Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2), 2-17. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>

Fernández, M. (2013). La inteligencia emocional. *Revista de claseshistoria*, 20(1), 2-12. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocional-5173632.pdf>

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*. 6(16), 1-3.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722015000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006)

García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Revista digital del centro del profesorado Cuevas- Olula (Almería)*. 5(6), 43-52.  
<file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/DialnetLaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf>

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. (1° ed). Kairós.

Hernández, A. (2005). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá,

Colombia: El Búho. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014).

*Metodología de la investigación*.

[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/MetodologiadelaInvestigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/MetodologiadelaInvestigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista cubana de medicina general integral*, 13 (6).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864212519970006000](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864212519970006000)

13

INEI. (2017). Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad.

[https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digiales/Est/Lib160/libro.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digiales/Est/Lib160/libro.pdf)

Matthews, G., Zeidner, M., & Roberts, R. (2017). Emotional intelligence, Health, and Stress. *Edited by Cary L*, 33(1), 312-326.

<file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Elhealthc18.pdf>

Mejía, J. (2012). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Revista logos ciencia & tecnología*, 4(1), 58-

67. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

Musitu, G., & García, J. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, 16(2), 288-293.

<http://www.psicothema.com/pdf/1196.pdf>

- Nardone, G., Giannotti, E., & Rocchi, R. (.2012). *Modelos de familia*. (1°ed). Herder.  
<http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Modelos%20de%20Familia.%20Conocer%20y%20resolver%20los%20problemas%20entre%20padres%20e%20hijos%20-%20Nardone.pdf>
- Navarro, R., & Cols (2007). *Evaluación de un Programa Conductual Cognitivo dirigido a la Rehabilitación de Pacientes Fármaco dependientes*. [Tesis de maestría inédita, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.  
<https://repositorio.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1050>
- Neyra, R., Cano, M., & Taype, L. (2020). Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias. *Rev Neuropsiquiatr* 83 (4), 236-242.  
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3889/4408>
- Olson, D. (1984). *Uso de la Face II contra la Face III Family inventories Proyect*. EE.UU.
- OMS. (2020). *Violencia contra los niños*. Organización Mundial de la Salud.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
- Pacheco, C. (2018). *Inteligencia emocional y expresiones resilientes en adolescentes de familias monoparentales, del centro integral San José de la zona las Lomas* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio de la Universidad Mayor de San Andrés  
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/15796/TG-4066.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Palacios, A. (2018). *Estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda "camino a la vida"* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Chimborazo <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4672/1/UNACH-EC-FCS-CLIN-2018-0004.pdf>
- Pérez, J., Tuesta., & Quispe, J. (2020). Propiedades perimétricas de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 en adultos de Lima Metropolitana, 2020. *Psiquemag*, 9(2), 60-68. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/219/209>
- Pérez, L., Seca, M., & Pérez, R. (2020). Metodología de la investigación científica. (1°ed.). *Maipue*. <https://elibro.net/es/ereader/biblioua/138497?page=1>
- Pérez, N. (2013) *Inteligencia emocional, personalidad e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior* [Tesis de doctorado, Universidad de Alicante]. Repositorio de la Universidad de Alicante. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis\\_nelida\\_perez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis_nelida_perez.pdf)
- Polo, J., Zambrano, M., Muñoz, A., & Velilla, J. (2014). Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica. *Universitas Psychologica*, 15(2), 73-86. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/adminpujojs,+06+Polo-Vargas.pdf>
- Quispe, D., & Zela, R. (2019). *Rasgos de Personalidad e Inteligencia Emocional en pacientes drogodependientes internos de dos Centros de Rehabilitación*

de Lima Este [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión del Perú].  
Repositorio de la Universidad Peruana Unión del Perú  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1678/Diana\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1678/Diana_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rojas, S. (2014). *Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Comas, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22041/Rojas%20Manrique%2C%20Sergio%20Antonio%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.  
<https://journals.sagepub.com/doi/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*. 1(8), 11-58.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

UNICEF. (2017). *Informe anual*. El fondo de las naciones unidas para la infancia. UNICEF.  
[https://www.unicef.org/media/47871/file/UNICEF\\_Informe\\_Anual\\_2017\\_ES.pdf](https://www.unicef.org/media/47871/file/UNICEF_Informe_Anual_2017_ES.pdf)

UNICEF. (2020). *Violencia contra niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19*. El fondo de las naciones unidas para la infancia. UNICEF  
<https://www.unicef.org/lac/media/19611/file/violencia-contra-nna-en-tiempos-de->

covid19.pdf

UNODC. (2020). Informe Mundial sobre las Drogas 2022 de la UNODC: el consumo global aumenta a pesar de que el COVID -19 tiene un impacto de gran alcance en los mercados mundiales de drogas. UNODC

Valdés, A. (2007). Familia y desarrollo, Intervenciones en terapia familiar. Editorial el manual moderno, México. Recuperado de: <http://cort.as/-FDhg>

Villarreal, J., Sánchez, M., Navarro, E., Bresó, E., & Pérez, E. (2020). *Apego al tratamiento de adultos con adicciones al alcohol y drogas. Universidad de Almería, 1(4), 103-111*

<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4345/4229>

Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales de distrito del Rímac* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavala\\_g\\_g/t\\_completo.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavala_g_g/t_completo.pdf)

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Funcionalidad familiar e Inteligencia emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur

(Sara Eusebia Reyes Porlles)

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>Variable 1</b> Funcionalidad familiar	<b>Enfoque</b> <b>Alcance o Nivel</b>
¿Existirá relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, 2021?	Determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar e Inteligencia Emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur, 2021.  <b>Específicos</b> Identificar el nivel de funcionamiento familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur. Identificar el nivel de la inteligencia emocional en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur. Establecer la relación entre la dimensión de atención de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur. Establecer la relación entre la dimensión de claridad de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur.	Existirá relación entre Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional en adultos internos de comunidades terapéuticas de Lima Sur, 2021.  <b>Específicos</b> Existirá relación entre funcionamiento familiar y la dimensión de atención de la variable Inteligencia emocional en adultos internos de comunidades terapéuticas de Lima Sur. Existirá relación entre funcionamiento familiar y la dimensión de claridad de la variable Inteligencia emocional en	<b>Dimensiones</b> Unidimensional  <b>Variable 2</b> Inteligencia emocional  <b>Dimensiones</b>  • Atención  • Claridad  Preparación	Correlacional  <b>Diseño</b> No experimental  <b>Población</b> Residentes de las Comunidades Terapéuticas de Lima Sur.  <b>Muestra</b> 350 residentes de las Comunidades Terapéuticas de Lima Sur.  <b>Técnica de recolección de datos</b>  Encuesta

---

Establecer la relación entre la dimensión preparación de la variable Inteligencia emocional y Funcionamiento familiar en adultos internados en comunidades terapéuticas de Lima Sur

adultos internos de comunidades terapéuticas de Lima Sur.

Existirá relación entre funcionamiento familiar y la dimensión preparación de la variable Inteligencia emocional en adultos internos de comunidades terapéuticas de Lima Sur.

**Instrumento para la recolección de datos**

- Trai Meta Mood Scale (TMMS-24)  
Salovey y Mayer (1995)  
revisado por Fernández, Berrocal (2004)  
APGAR FAMILIAR Smilkstein (1978).validado por Castilla et al. (2014)
-

## Anexo 2. Instrumento de medición

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### CUESTIONARIO DE TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-24)

Adaptado por Edmundo Arévalo y Jenny

Varela (2015)

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_

\_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_ Comunidad Terapéutica: \_

\_\_\_\_\_ Tiempo de residencia \_\_ Fecha \_

#### INSTRUCCIONES

El número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.	Presto mucha atención a los sentimientos					
2.	Normalmente me preocupo por lo que siento					
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo.					
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8.	Presto mucha atención a cómo me siento					
9.	Tengo claro mis sentimientos.					

10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11.	Casi siempre sé cómo me siento.					
12.	Normalmente conozco mis sentimientos					
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14.	Siempre puedo decir cómo me siento					
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos					
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trata de calmarse					
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					



### Anexo 3. Instrumento de medición 2

#### Escala APGAR Familiar de (Smilkstein1978) adaptado por Gómez y Ponce (2010)

Aquí te vamos a presentar unas frases que te permitirán pensar acerca de tu forma de ser. Deseamos que contestes a cada una de las siguientes preguntas con una X la casilla que mejor represente la frecuencia con que actúas, de acuerdo con la siguiente escala:  
0: Nunca 1: Casi nunca 2: Algunas veces 3: Casi siempre 4: Siempre

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Estoy satisfecho con la ayuda que recibo de mi familia cuando algo me preocupa					
2. Estoy satisfecho con la forma en que mi familia discute asuntos de interés común y comparte la solución del problema conmigo.					
3. Mi familia acepta mis deseos para promover nuevas actividades o hacer cambios en mi estilo de vida.					
4. Estoy satisfecho con la forma en que mi familia expresa afecto y responde a mis sentimientos de amor y tristeza.					
5. Estoy satisfecho con la cantidad de tiempo que mi familia y yo compartimos.					

## Anexo 4. Carta de autorización



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia "

Lima Sur, 21 de Junio del 2021

Lic. Gilinho Fretell Villacrices  
Director del Área de Psicología de la COMUNIDAD TERAPÉUTICA CRISTIANA LUGAR DE RESTAURACIÓN LIFE

De nuestra mayor consideración  
Presente. -

Es grato dirigimos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el nuestro propio, así mismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la institución que Ud. dignamente dirige, de nuestra estudiante de la Carrera Académico Profesional de Psicología-Facultad de Ciencias Humanas, quien como parte de su tesis titulada: "*Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internos en comunidades terapéuticas de Lima Sur*", desea aplicar pruebas psicológicas dirigida a los adultos internos de la comunidad terapéutica de su representada. Todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La persona encargada que realizará dicha actividad es:

### REYES PORLLES SARA EUSEBIA

Ella se pondrá en contacto para coordinar con Ud. los detalles pertinentes.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil deferencia, reitero mi cordial saludo.

Atentamente

Taníh Cubas Romero  
Directora  
Escuela Profesional de Psicología

Gilinho Fretell Villacrices  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. 32949

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia "

Lima Sur, 21 de Junio del 2021

Lic. Walter Peláez Calderón  
Director de la Asociación Terapéutica "Proyecto Fénix"  
Chorrillos

De nuestra mayor consideración  
Presente. -

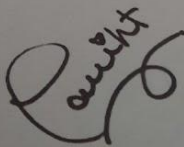
Es grato dirigimos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el nuestro propio, así mismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la institución que Ud. dignamente dirige, de nuestra estudiante de la Carrera Académico Profesional de Psicología-Facultad de Ciencias Humanas, quien como parte de su tesis titulada: "*Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internos en comunidades terapéuticas de Lima Sur*", desea aplicar pruebas psicológicas dirigida a los adultos internos de la comunidad terapéutica de su representada. Todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La persona encargada que realizará dicha actividad es:

**REYES PORLLES SARA EUSEBIA**

Ella se pondrá en contacto para coordinar con Ud. los detalles pertinentes.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil deferencia, reitero mi cordial saludo.

Atentamente



Tanih Cubas Romero  
Directora  
Escuela Profesional de Psicología



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima Sur, 24 de Junio del 2021

**Pérez Buendía Manuel Hugo**  
Director de la Comunidad un milagro de vida "Casa Fray Martín de Porras"  
Villa El Salvador

De nuestra mayor consideración  
Presente. -

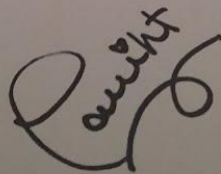
Es grato dirigirnos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el nuestro propio, así mismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la institución que Ud. dignamente dirige, de nuestra estudiante de la Carrera Académico Profesional de Psicología-Facultad de Ciencias Humanas, quien como parte de su tesis titulada: "**Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adultos internos en comunidades terapéuticas de Lima Sur**", desea aplicar pruebas psicológicas dirigida a los adultos internos de la comunidad terapéutica de su representada. Todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La persona encargada que realizará dicha actividad es:

**REYES PORLLES SARA EUSEBIA**

Ella se pondrá en contacto para coordinar con Ud. los detalles pertinentes.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil deferencia, reitero mi cordial saludo.

Atentamente



**Tanih Cubas Romero**  
Directora  
Escuela Profesional de Psicología



COMUNIDAD TERAPÉUTICA  
UN MILAGRO DE VIDA  
Manuel Hugo Pérez Buendía  
Director Ejecutivo



## Anexo 5. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**TÍTULO:** Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos internos de comunidades terapéuticas de Lima Sur.

**Investigador:** Sara Eusebia Reyes Porlles

Estimado(a) participante:

Solicito su colaboración a través del llenado del presente cuestionario, que pretende conocer si el funcionamiento familiar tiene relación con la inteligencia emocional, esta información servirá para fines exclusivamente de investigación. Por otro lado, es importante considerar que su participación es voluntaria y anónima, además sus respuestas serán tratadas de manera confidencial. Si desea participar, le solicito marcar con un aspa destinada a su consentimiento. De antemano, le agradezco su participación y la información valiosa que brindará.

Atentamente:

Srta. Sara Eusebia Reyes Porlles, estudiante de la universidad autónoma del Perú.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

---

Firma del participante