



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN
UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES, CHORRILLOS – 2024**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Autora

ZARATE YACHI, Kathia Milena
(ORCID: 0009-0002-2455-3112)

Asesora

DRA. FLORES FARRO, Ynma Angelica
(ORCID: 0000-0003-4642-1436)

Línea de investigación del programa
Dirección de Organizaciones y Personas

Línea de acción RSU
Desarrollo e Innovación Social

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2024



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Zarate Yachi, K. M. (2024). *Gestión administrativa y contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos-2024*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Kathia Milena Zarate Yachi
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46757985
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-2455-3112
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Ynma Angelica Flores Farro
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40200403
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4642-1436
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Graciela Margot Vejarano García
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	17936741
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Miguel Stefano Ruiz Gutierrez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	45970839
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Diego Antonio Espino Vejarano
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	70174983
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Gestión administrativa y contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos-2024.
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Dirección de Organizaciones y Personas
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

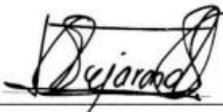
En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la MAG. GRACIELA MARGOT VEJARANO GARCIA como presidenta, el MAG. MIGUEL STEFANO RUIZ GUTIERREZ como secretario y el MAG. DIEGO ANTONIO ESPINO VEJARANO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN UNA
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES, CHORRILLOS - 2024**

Presentado por la bachiller:
KATHIA MILENA ZARATE YACHI

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **TRECE (13)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 29 de noviembre del 2024.



PRESIDENTE
MAG. GRACIELA MARGOT
VEJARANO GARCIA



SECRETARIO
MAG. MIGUEL STEFANO
RUIZ GUTIERREZ



VOCAL
MAG. DIEGO ANTONIO
ESPINO VEJARANO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

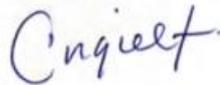
Yo YNMA ANGELICA FLORES FARRO docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES, CHORRILLOS – 2024

De la bachiller KATHIA MILENA ZARATE YACHI, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 2 de diciembre de 2024



Ynma Angelica Flores Farro

40200403

DEDICATORIA

En memoria de mi madre Catalina, este logro académico es tuyo, ya que fuiste mi inspiración constante desde el cielo. Este trabajo es el reflejo de los valores que me enseñaste, la perseverancia, la disciplina y el amor por el conocimiento. Sé que allá arriba estás orgullosa de este logro, y eso me llena de una fuerza infinita para seguir por mis sueños. Te amo y te extraño aún pasen mil años.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por haberme brindado salud y conocimiento en todo este camino. A mi madre, aunque está en el cielo es mi principal motor para lograr todos mis objetivos, del mismo modo mi pareja por su paciencia y amor sin condición para conmigo, que celebra y apoya mis triunfos como si fuera suyos. A todos aquellos amigos y familiares que de alguna manera han contribuido a mi formación personal y académica. Mis más sinceros agradecimientos pues toda su ayuda ha sido clave para alcanzar este logro.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
1. INTRODUCCIÓN	9
2. MÉTODO	19
2.1 Tipo y diseño	19
2.2 Población, muestra y muestreo	19
2.3 Hipótesis	19
2.4 Variables y operacionalización	20
2.5 Instrumentos o materiales	21
2.6 Procedimientos	23
2.7 Análisis de datos	23
2.8 Aspecto ético.....	23
3. RESULTADOS	24
4. DISCUSIÓN	32
5. CONCLUSIONES	36
6. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

- | | |
|----------|--|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable gestión administrativa |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable contrataciones del estado |
| Tabla 3 | Validez de los cuestionarios |
| Tabla 4 | Fiabilidad de la prueba de gestión administrativa |
| Tabla 5 | Fiabilidad de la prueba de contrataciones del estado |
| Tabla 6 | Resultados descriptivos de las variables |
| Tabla 7 | Resultados descriptivos de las dimensiones de variable gestión administrativa |
| Tabla 8 | Resultados descriptivos de las dimensiones de las contrataciones del estado |
| Tabla 9 | Resultados de la prueba de normalidad de las variables |
| Tabla 10 | Resultados de correlación entre gestión administrativa y contrataciones del estado |
| Tabla 11 | Resultados de correlación entre la planeación y las contrataciones del estado |
| Tabla 12 | Resultados de correlación entre la organización y las contrataciones del estado |
| Tabla 13 | Resultados de correlación entre la dirección y las contrataciones del estado |
| Tabla 14 | Resultados de correlación entre el control y las contrataciones del estado |

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Resultados descriptivos de la relación de las variables
- Figura 2 Diagrama de dispersión de las variables

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES, CHORRILLOS – 2024

KATHIA MILENA ZARATE YACHI

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Este estudio ha tenido como objetivo analizar la relación entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos. Se adoptó un tipo aplicado, enfoque cuantitativo, y diseño no experimental. La muestra de análisis incluyó a 30 colaboradores. Los cuestionarios aplicados fueron aprobados por expertos en la línea de investigación quienes fueron los encargados de validar los cuestionarios compuestos por un total de 30 ítems. Los resultados arrojaron una confiabilidad excelente donde el alfa de Cronbach fue de ,958 para la prueba de gestión administrativa y ,844 para la prueba de contrataciones del estado. Los resultados de la prueba de normalidad arrojaron valores de significancia menores a 0.05 lo que implica que los datos no son provenientes de un contraste normal. El análisis de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman indicó un coeficiente alto positivo de ,780 y un nivel de significancia <.001. Resultado que permite concluir que existe una relación significativa entre las variables de estudio de manera que la mejora en la gestión administrativa impacta positivamente en las contrataciones del estado.

Palabras clave: gestión administrativa, contrataciones, estado, telecomunicaciones

**ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND STATE PROCUREMENTS IN A
TELECOMMUNICATIONS COMPANY, CHORRILLOS – 2024**

KATHIA MILENA ZARATE YACHI

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the relationship between administrative management and state contracting in a telecommunications company located in the district of Chorrillos. An applied type, quantitative approach and non-experimental design were adopted. The analysis sample included 30 collaborators. The questionnaires applied were approved by experts in the line of research; they were responsible for validating the questionnaires composed of a total of 30 items. The results showed excellent reliability in the questionnaires where Cronbach's alpha was .958 for the administrative management test and .844 for the state contracting test. The results of the normality test showed significance values less than 0.05, which implies that the data do not come from a normal contrast. Correlation analysis using Spearman's Rho test indicated a high positive coefficient of .780 and a significance level of $<.001$. Result that allows us to conclude that there is a significant relationship between the variables, so that the improvement in administrative management has a positive impact on state hiring.

Keywords: administrative management, contracting, state, telecommunications

1. INTRODUCCIÓN

La administración es una disciplina fundamentada en teorías y prácticas, su descubrimiento y desarrollo no lleva más cien años a diferencia de otros campos (Hidalgo, 2019). Se puede decir que a través de su historia y evolución viene desarrollando distintos modelos y teorías formuladas por diversos autores que buscan analizar el comportamiento de las empresas a fin de que logren sus objetivos (Agüero, 2021). La gestión mediante los procesos de planificar, gestionar, dirigir y controlar tiene como objetivo aumentar los resultados y es importante destacar que previene y prepara de posibles situaciones conflictivas a las organizaciones (Mendoza & Moreira, 2021); es decir, una administración estratégica bien estructurada y formulada mejora la adaptación y la competitividad de estas (Montesdeca et al., 2024).

Por su parte las contrataciones del estado, es fundamental para asegurar el correcto desarrollo de un país, ya que se ocupa de la obtención de servicios y bienes indispensables para el funcionamiento del gobierno y las instituciones públicas (Sagbay et al., 2024). Por lo tanto, es esencial seguir estándares éticos y tener un conocimiento sólido de las leyes que la regulan. Además, la clave para una contratación exitosa es garantizar que los bienes, infraestructura o servicios ofrecidos a la sociedad contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas que los utilizan. (Rodríguez, 2021).

En el contexto actual, la etapa de transición entre distintos enfoques de la gestión administrativa radica en el rápido avance tecnológico donde se incluye acciones desarrolladas y formuladas (Córdova et al., 2022). Siendo crucial aprender sobre los nuevos modelos de gestión ya que de ello depende el éxito de las estrategias (Rodríguez, 2021). Esto tiene un impacto importante en la reconfiguración del presente y en los cambios futuros tanto del Estado como en sus contrataciones (Estrada, 2023).

En las contrataciones del estado existen principios generales que han permitido desarrollar normas aplicables a nivel mundial, las cuales han influido en los regímenes contractuales de muchas entidades (Torres, 2021). Las entidades públicas en Perú están avanzando hacia una fase de innovación y mejora constante en la oferta de productos y servicios, con el objetivo de atender mejor las demandas de los ciudadanos (Dill'erva, 2021).

Las contrataciones del estado en la economía mundial es un sector clave y desempeña un papel crucial en el comercio internacional debido que tiene una

representación del 10% y el 15% del Producto Interno Bruto (PIB) (Dill'erva, 2021). Su importancia ha aumentado, debido que fomenta el crecimiento económico y la competitividad de las economías en todo el mundo convirtiéndose fundamental para el desarrollo económico de los países (Organización Mundial del Comercio, 2023). Por tal motivo, países de la Unión Europea, están incorporando una transformación de su gestión administrativa, optimizando sus procesos mediante la digitalización, tal es el caso de España donde la mayoría de sus organizaciones lo están realizando, 90% en promedio, pero van a diferente ritmo ya que solo el 30% se encuentra a un nivel muy avanzado (Tafur & Salazar, 2023).

Asimismo, en los países de América Latina, las contrataciones del estado representan alrededor del 8% del PIB, por lo que las empresas privadas y públicas vienen trabajando en la implementación de estrategias nuevas para agilizar los procesos (Red Interamericana de Compras Gubernamentales, 2023); sin embargo, la gestión administrativa no es aplicada en su totalidad del 100% por las empresas lo que evidencia que estas no tienen definidos sus procesos (Solís & Hidalgo, 2019), demostrando que en América Latina las Mypes tienen errores administrativos en un 43%, tropiezos financieros 24%, problemas fiscales 24%, problemas de ventas y cobranzas 16%, problemas de producción 4% y problemas de insumos 3% (Soledispa et al., 2022).

En el Perú las contrataciones del estado se han convertido en parte fundamental para el desarrollo del país (Ortiz & Silva, 2022), debido que representa alrededor del 50% del gasto público total, y que en comparación con otros países de América Latina es muy alto, ocupando el 12% del PIB (Gogny, 2021). Por ejemplo, el monto total adjudicado del periodo 2023 fue de aproximadamente S/ 35,889 millones (Shack, 2024); sin embargo, debido a las deficiencias en la gestión administrativa de las organizaciones en algunas regiones del país (Tafur & Salazar, 2023) solo se logró ejecutar su presupuesto asignado en un 43.1% como es el caso de Amazonas en el año 2021 (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2020), aquí es donde la gestión administrativa, se relaciona con las contrataciones del estado debido que las empresas deben tener establecidos procesos claros para agilizar y optimizar las contrataciones (Estrada, 2023).

En el ámbito local, en la zona de Lima Sur, varias empresas se ven con la problemática relacionada con la implementación de una correcta gestión administrativa que influya en las contrataciones del estado (Hernández & Salazar,

2019), puesto que no tener una adecuada gestión administrativa, trae como consecuencias no alcanzar los objetivos esperados, ya que no utiliza de manera óptima los recursos que posee y eso repercute en los procesos de contrataciones del estado que participa (Soledispa et al., 2022).

De esta manera se determinan problemas relacionados con la planeación, debido que es una función indispensable dentro de una organización, se podría decir que es una base para las demás funciones (Ruiz, 2021). En ese sentido, la empresa en estudio no tiene un enfoque claro relacionada con las contrataciones del estado (Ruiz, 2021). Sabiendo que, una buena organización comprende designar recursos y personal especializado para el cumplimiento de objetivos (Garbino & Pungitore, 2020). En ese sentido, la empresa de estudio no considera que hay una adecuada designación de actividades y distribución de tareas en cada área involucrada, así también para tener una dirección estable y tener buenos resultados es necesario tener un equipo organizado (Muñoz, 2021) de la mano con un adecuado control donde se contabilicen, comparen y corrijan los resultados planteados por la organización (Tufte, 2021); sin embargo, en la empresa de estudio los colaboradores no encuentran una adecuada comunicación y orientación por parte de los superiores dificultando así detectar errores en las fases de contrataciones (Muñoz, 2021).

Estos problemas son el motivo por el cual no se tiene óptimos resultados en las contrataciones del estado; es decir, si los colaboradores no están capacitados en cuanto a las actuaciones preparatorias que se constituyen de gestiones y actos administrativos planteados a fin de que el procedimiento de selección se lleven sin contratiempos (Otoya, 2020) junto con los métodos de contratación las cuales están conformados por procedimientos estrictos reglamentados (Valverde & Oliva, 2019), no podrán afrontar los contratos y su ejecución que constituyen etapas importantes que pueden ser beneficiosas así como perjudicial si la organización no está capacitada para afrontarlo (Vílchez et al., 2023). Esto conlleva a la no participación de varios procesos, así como pérdidas económicas para la empresa de telecomunicaciones en estudio.

La realidad problemática planteada en los distintos ámbitos global, nacional y local permitió establecer el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024? A partir de la pregunta general, parten los problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la planeación y las contrataciones

del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?, ¿Cuál es la relación entre la organización y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?, ¿Cuál es la relación entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?, y por último ¿Cuál es la relación entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?

En el ámbito internacional, la investigación recolectó información relevante, por ejemplo, el estudio que se llevó a cabo en Babahoyo en la universidad Técnica y con el propósito de examinar el impacto de las gestiones administrativas en el desarrollo del plan anual de adquisiciones estatales. La investigación incluyó a 30 colaboradores y los datos que se recolectaron del personal que participó en el estudio fue analizado y se midió utilizando la escala de Likert, donde concluyeron con un 81.81% que la gestión administrativa repercute directamente en el plan anual (López & Pérez, 2022).

Así también, en Chambo y Riobamba se trazó como objetivo estudiar los procesos relacionados a contratación con el estado en los gobiernos descentralizados, para ello la muestra se conformó por todos los servidores que participan en los procesos de licitación. Para recopilar información, se emplearon cuestionarios y de los documentos vinculados a las licitaciones los análisis detallados. Por lo tanto, el investigador concluyó, con un 70% que los procesos de contratación pública son herramientas fundamentales para las entidades públicas, por lo que se debe mejorar la gestión para lograr cumplir con el plan de contrataciones (Guerrero, 2021).

Teniendo en cuenta la investigación desarrollada en Cantón, Ecuador la cual tuvo como objetivo proponer un plan de capacitación que busca mejorar el desempeño de los funcionarios de las entidades públicas en sus responsabilidades administrativas. En consecuencia, un 95,5% evidencian una sólida relación entre la responsabilidad en la administración y el desenvolvimiento de los trabajadores de la entidad pública (Fierro, 2023).

De la misma manera, una investigación en Ecuador cuya finalidad fue analizar las contrataciones públicas y plantear ajustes en ella así para fortalecer la transparencia en sus contrataciones, donde la muestra fue de 47 personas en la provincia de Tungurahua. En conclusión, el 65.2% evidencia que debe haber un cambio en el sistema de contratación para implementar filtros, seguimiento y control

en todo el proceso a fin de eliminar los vacíos legales y reducir la corrupción en el proceso de contratación en emergencias (Escobar et al., 2020).

De igual manera, en Ecuador en un estudio de investigación se estableció como meta u objetivo principal la implementación del concepto de gestión con orientación a resultados en el ámbito de la contratación del estado en donde se concluyó que la gestión por resultados incentiva la innovación respecto a la normativa para contratación estatal y que la aplicación de la gestión por respuestas significativas obtenidas incentiva la aplicación de una eficaz rendición de cuentas responsable desde los entes estatales y el pueblo, por este mismo hecho bajan las tasas de corrupción, se aplican herramientas dirigidas a la importancia de los recursos y resultados generados (Escudero, 2020).

En el ámbito nacional, en Lima, un estudio desarrollado con el fin de analizar como las contrataciones son influenciadas por la gestión administrativa, cuya muestra fue de 80 colaboradores. Donde concluyó que existe influencia considerable de la gestión administrativa en las contrataciones con el estado ($\rho=,661$; $p<0.001$), (Pérez, 2024).

Otro estudio desarrollado en Junín, cuyo objetivo fue determinar el grado de relación que existe entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado, donde la muestra fue aplicada a 40 colaboradores, la cual determinó la relación entre las dos variables, siendo así que $r=,779$ refleja correlación positiva de la gestión administrativa y $p = 0,000 < 0.05$ que demuestra que la relación fue positiva (Santos, 2023).

Así también, la finalidad de una investigación desarrollada en Arequipa fue determinar la relación de la gestión administrativa con las contrataciones del estado en una entidad estatal, con una muestra de 41 colaboradores la cual determinó la relación entre las dos variables, siendo así que $r=,641$ refleja correlación positiva de la gestión administrativa y un $p_valor=0,000<0.05$ lo que demuestra que la gestión administrativa tiene relación con las contrataciones del estado (Condori, 2023).

De manera similar, un estudio realizado en Tarapoto propuso explorar la relación de la gestión administrativa y los conocimientos del personal sobre las contrataciones del estado. La población de estudio fue finita y con 32 colaboradores como muestra, identificando una conexión entre ambas variables, siendo así que $r=,967$ refleja correlación positiva de la gestión administrativa y $p = 0,080<0.05$ señalando una adecuada correlación entre las variables. Concluyeron que, al mejorar

la gestión administrativa, mejora las contrataciones del estado (Leveau & Rengifo, 2023).

De acuerdo con el estudio que planteó como objetivo determinar de qué manera la gestión administrativa afecta el cumplimiento de las contrataciones del estado en una entidad pública en Lima cuya muestra estuvo conformada por toda la población que son 54 trabajadores, se determinó la relación entre las dos variables, siendo así que $r=,763$ refleja correlación positiva de la gestión administrativa y $p = 0,000 < 0.05$ indicando que aplicar eficientemente la gestión administrativa con sus componentes planificación, organización, dirección y control se podrá ejecutar óptimamente cada una de las fases de las contrataciones del estado (Hernández & Salazar, 2019).

En Ucayali, con el propósito de estudiar desde el punto de vista de los colaboradores, el vínculo de la gestión administrativa en las contrataciones de bienes y servicios, se desarrolló una investigación donde 50 colaboradores conformaron la muestra, determinando la relación entre las dos variables, siendo así que $r=,478$ refleja correlación positiva de la gestión administrativa y $p=0,000$ donde el investigador concluyó, que una buena gestión administrativa influye positivamente en la forma en que se realizan las contrataciones en la entidad (Benancio, 2023).

Esta investigación considera los aportes teóricos de la variable gestión administrativa que es definida por Chiavenato (2019) como el proceso mediante el cual planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos de una organización, teniendo en cuenta la teoría de recursos donde manifiesta que la organización está conformada por recursos y capacidades a fin de crear valor (Barney et al., 2021). También se consideró los enfoques tradicionales como teoría científica de Taylor, enfocada principalmente en el nivel operacional, la teoría clásica de Fayol la cual se centra en la eficiencia de la organización y la teoría burocrática de Max Weber la cual está enfocada en las estructuras sociales (Gómez & Vásquez, 2019).

Esta variable de estudio se divide en dimensiones, las cuales se puede indicar que son componentes que forman parte de una variable (Flores & Núñez, 2021). Las dimensiones consideradas son: La planeación, las organizaciones no llevan a cabo sus actividades y tareas de forma improvisada, lo cual convierte a la planeación en el fundamento de las demás funciones administrativas (Sánchez et al., 2020). Esta dimensión se divide en los siguientes indicadores: Planeación estratégica, basada en la definición de las actividades necesarias, estableciendo tiempos específicos,

determinando los recursos requeridos para alcanzar los objetivos planteados por la organización (Duque & Cante, 2019). Los establecimientos de objetivos, implica definir lo que se desea alcanzar con el propósito de establecer una meta a lograr (Vinueza & Robalino, 2020). Procedimientos, se refiere a todos los recursos necesarios que se utilizan para llevar a cabo diversas actividades (Vinueza & Robalino, 2020) y por último el presupuesto, cual abarca toda la organización y se extiende a un plazo prolongado, el cual implica una proyección de los recursos financieros necesarios para cumplir con los objetivos (Chiavenato, 2019).

La dimensión organización. Permite identificar cualquier deficiencia que surja en el camino con el objetivo de mantener un control eficiente y transparente de cada acción y decisión que se implementa, por lo cual se debe contar con un equipo bien organizado, asegurando un funcionamiento óptimo, siempre orientada hacia la mejora continua (Gonzales & Cruz, 2020). Esta dimensión se divide en los siguientes indicadores: La división de trabajo, la asignación estructurada de roles y responsabilidades a cada persona, considerando sus habilidades y áreas de mejora, para asegurar el desempeño eficiente de la organización (Vinueza & Robalino, 2020). Designar actividades, esta involucra que cada de tarea asignada en los procesos de contratación pública sea clara, accesible y evaluable, brindando información precisa, relevante y completa (Gonzales & Cruz, 2020) y la asignación de recursos, que es fundamental que la organización estructure y sincronice de manera integrada y coordinada las distintas actividades administrativas, para que pueda tener una distribución eficiente de los recursos hacia las áreas que lo requieren (Chiavenato, 2019).

La dimensión dirección. Tiene como finalidad lograr las metas definidas por la institución, aquí es donde se evalúan los diferentes desempeños de sus integrantes. Esta etapa abarca aspectos fundamentales como el liderazgo, la comunicación y, de manera especial, la motivación de quienes lideran la organización (Córdova et al., 2022). Las dimensiones consideradas para este estudio se dividen en los siguientes indicadores: Comunicar, los líderes deben tener la capacidad de transmitir ideas, la habilidad de inspirar y resolver conflictos (Chiavenato, 2019). Motivar, es fundamental inspirar y comprometer a las personas para que adquieran y utilicen sus conocimientos en la resolución de problemas y en la búsqueda de innovaciones que las lleven hacia la excelencia (Saavedra & Delgado, 2020). Liderar, es la habilidad para inspirar, incentivar, coordinar y ejecutar acciones con el fin de alcanzar objetivos

(González et al., 2020). Finalmente, orientar la cual permite a los colaboradores disminuir el margen de incertidumbre que rodea las decisiones diarias, lo que facilita una gestión más eficiente y fundamentada en su trabajo cotidiano (Chiavenato, 2019).

Por último, la dimensión control. Este proceso ayuda a controlar las actividades operativas de una empresa, guiándola mediante pilares clave y facilitando la toma de decisiones con una comunicación efectiva que incluye a todos en el crecimiento de la organización. Actúa como el eje de supervisión y análisis de cada acción, pudiendo tomar acciones correctivas (Cassetti & Paredes, 2020). Esta dimensión de estudio se divide en los siguientes indicadores: Definición de estándares, basadas en establecer metas que el sistema de control debe asegurar y mantener para alcanzar un desempeño óptimo (Chiavenato, 2019). La observación de desempeño, basado en evaluar y comunicar el desempeño tanto del personal como del equipo en su conjunto, en relación con los objetivos y estándares definidos (Chiavenato, 2019), la comparación de desempeño, su principal propósito es asegurar que se logren los objetivos, sirviendo como una base para evaluar y comparar el desempeño de las actividades administrativas (Vinueza & Robalino, 2020) y la acción correctiva, basada en implementar acciones correctivas y resolver eficazmente los desafíos que surgen durante las actividades (Córdova et al., 2022).

Por otro lado, el aporte teórico para la variable contrataciones del estado, se desarrolla basándose en la teoría del libre mercado o de la competencia de Adam Smith basada en la competencia efectiva, la cual fue adaptada por la Organización Mundial del Comercio (OMC) y la Unión Europea, desarrollando directivas para garantizar igualdad de condiciones en los contratos públicos y evitar monopolios (Herrera, 2019). Así también la teoría de la eficiencia y eficacia, se basa en la economía clásica y los estudios de Frederick Taylor, la cual ha evolucionado en el ámbito de las contrataciones públicas, donde la OCDE y el Banco Mundial impulsaron este principio, desarrollando guías para la optimización de recursos en el Estado (Carrascal & Mora, 2024). La teoría contractualista de Thomas Hobbes aporta fundamentos éticos y legales a las contrataciones del estado, asegurando que los contratos se orienten al bien común y respeten los principios de equidad y transparencia (Alarcón et al., 2020).

Las teorías sobre las contrataciones del estado han evolucionado y en base a la Ley N° 30225, promulgada mediante el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, se estructuran administrativamente. Asimismo, las contrataciones del estado son

procesos regulados por actos administrativos, tal como lo señala el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE, 2023). En concordancia, se indica que la ley de contrataciones del estado N° 30225, contiene lineamientos establecidos para los requerimientos a través de procesos de contratación que deben seguir las entidades públicas para solicitarlos y las entidades privadas para adquirirlos (Alvarado, 2019).

Así también las contrataciones del estado se dividen en las siguientes dimensiones: Actuaciones preparatorias, las cuales son el conjunto de pasos previos que una institución pública lleva a cabo con el fin de abordar y satisfacer una necesidad específica (Romero, 2020) y sus indicadores son: Requerimientos, entidades públicas requieren de los servicios y/o bienes de las empresas privadas, los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las actividades de la entidad (Alvarado, 2019). Homologación de requerimientos, los bienes y/o servicios de contratación recurrente priorizan el proceso de homologación a fin de uniformizar los requerimientos (Alvarado, 2019) y valor referencial y estimado, las entidades del estado tienen la obligación de indagar en el mercado a fin de obtener un valor referencial de la contratación (Alvarado, 2019).

La dimensión métodos de contratación, son los diversos procedimientos de selección mediante el cual una entidad puede contratar respetando los principios que rigen las contrataciones del estado (Alvarado, 2019). Los indicadores son los siguientes: Procedimientos de selección, hechos y/o etapas administrativas cuyo objetivo es la selección de una entidad privada a fin de establecer una contratación, (Alvarado, 2019). Rechazo de ofertas, suceden cuando una oferta está por debajo del presupuesto asignado a la entidad (Alvarado, 2019) y la cancelación, es la acción que la entidad del estado puede tomar ante cualquier oferta antes de su adjudicación (Romero, 2020).

Por último, la dimensión contrato y su ejecución, todos los contratos regidos bajo la ley de contrataciones del estado establecen reglamentos y cláusulas, donde es responsabilidad del contratista desarrollar la correcta ejecución del contrato (Romero, 2020). Esta dimensión de estudio se divide en los siguientes indicadores: Contrato, se celebra entre dos partes la entidad el contratista y está conformado por los documentos del proceso de selección (Romero, 2020). Garantías, las cuales deben de entregar los adjudicatarios bajo la ley de contrataciones (Romero, 2020). Modificaciones al contrato, los contratos del estado pueden ser modificados solicitud

de la entidad o del contratista y por último el pago pago, realizado por la entidad pública después de ejecutada la prestación solicitada (Alvarado, 2019).

En las contrataciones del estado la corrupción y el soborno se reduce mediante el fomento de la ética y el fortalecimiento de la sociedad en cumplimiento con las normas, erradicar la impunidad, evitar el abuso de poder, proteger los derechos, respetar la ley y fomentar la solidaridad. Se destaca la necesidad de un Estado eficiente y transparente, garantizando la claridad en la información sobre planes, adquisiciones y gastos públicos (Centro Nacional de Planeación Estratégico [CEPLAN], 2021).

El análisis desarrollado permite un mayor enfoque por lo que se planteó los siguientes objetivos, como general: Determinar la relación entre gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024. Siendo los objetivos específicos: Determinar la relación entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024, determinar la relación entre la organización y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024, determinar la relación entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024 y, por último, determinar la relación entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

La investigación se justificó en los siguientes criterios, teóricamente, esta investigación no solo profundiza en conceptos ya establecidos, sino que también propone un nuevo enfoque de integrar prácticas administrativas que respondan a retos actuales (Rastrollo, 2021), así como enriquecer las teorías existentes de las dos variables aportando nuevos enfoques que no se han visto (Padilla & Zamora, 2020). En cuanto a la justificación práctica, uno de los aportes principales radica en su capacidad de proponer ajustes y soluciones a las organizaciones públicas y privadas para así optimizar sus estrategias de contratación y gestión administrativa (Zavaleta, 2023), pudiendo así mejorar sus estrategias planteadas. La justificación metodológica, los instrumentos empleados en la investigación brinda resultados válidos y confiables para ser utilizados en futuras investigaciones, ayudando a otros a explorar y mejorar la eficacia en la gestión de recursos en sus propias investigaciones (Gonzales & Navarro, 2022). Por último, la justificación social, se considera importante por su trascendencia y beneficiarios, resultado del trabajo de investigación (Tornos, 2020).

2. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño

El tipo de investigación es aplicada dado que su estudio se centra en encontrar información y generar conocimiento a través de ella (Carrasco, 2019). Es de nivel correlacional, porque buscó especificar propiedades y características de conceptos en un contexto determinado (Arias & Covinos, 2021). Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, donde se utilizaron métodos estadísticos para medir y analizar las variables (Sánchez, 2019). Diseño no experimental, debido que las variables de estudio no fueron manipuladas (Arias & Covinos, 2021). Finalmente, es de corte transversal, porque se enfocó en datos en un momento único y su objetivo es analizar su incidencia en un momento concreto (Sambrano, 2020).

2.2. Población, muestra y muestreo

La población se constituyó por un grupo de personas centradas con características en común (Hernández & Mendoza, 2018). La cual estuvo conformada por 30 colaboradores, considerando que tengan al menos tres meses laborando en la empresa y experiencia en las áreas que participan directamente con las variables de investigación.

En vista que la población de estudio estuvo compuesta por 30 colaboradores no es posible seleccionar una muestra por lo que se trabajó con toda la población, debido al tamaño de la población, y para así obtener resultados más precisos. (Ñaupas et al., 2018).

2.3. Hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

Hipótesis específicas

Existe una relación significativa entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

Existe una relación significativa entre la organización y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

Existe una relación significativa entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

Existe una relación significativa entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

construir los instrumentos de medición y, a su vez, para elaborar la propuesta de investigación.

Tabla 2

Operacionalización de la variable contrataciones del estado

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Alvarado (2019) manifiesta Ley Contrataciones del Estado N° 30225, abarca directrices establecidas para que los requerimientos a través de procesos de contratación entidades públicas cumplir solicitarlos y las entidades privadas adquirirlos.	La contratación del estado es una variable evaluada en base a sus 3 dimensiones. Estas dimensiones desglosaron los indicadores, los cuales permitieron desarrollar un cuestionario de 14 ítems, que evalúan el nivel de relación de las Contrataciones del Estado en la empresa de estudio a través de sus colaboradores.	Actuaciones preparatorias Métodos de contratación El contrato y su ejecución	- Requerimientos - Homologación de requerimientos - Valor referencial y estimado - Procedimientos de selección. - Rechazo de ofertas - Cancelación - Contrato - Garantías - Modificaciones al contrato - Pago	Likert

2.5. Instrumentos o materiales

Se empleó los cuestionarios como instrumento de investigación que fue diseñado en una escala Likert. El instrumento midió todos los aspectos relevantes de las variables que se están estudiando (Hilalliaty et al., 2019). Los cuestionarios permiten recaudar información importante de la muestra seleccionada (Fernández, 2019). Asimismo, la técnica utilizada fue la encuesta que permitió obtener datos necesarios de ambas variables con resultados viables que desarrollen la relación entre ambas variables (Arias, 2020).

Validar las preguntas de una encuesta implica evaluar su confiabilidad, puesto que es un proceso complejo debido a la influencia de factores que pueden afectar la consistencia y precisión de los resultados (Guillen et al., 2020).

Tabla 3

Validez de los cuestionarios

Validadores expertos	Cuestionario gestión	Cuestionario
	administrativa	contrataciones del estado
Mg. Tamara Sheyla Reyes Carampoma	Aplicable	Aplicable
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable	Aplicable
Mg. Graciela Margot Vejarano García	Aplicable	Aplicable

En la Tabla 3, los validadores conformados por tres especialistas analizaron las preguntas, las dimensiones y los indicadores, considerando que son aplicables.

Por otro lado, la fiabilidad del instrumento de gestión administrativa se realizó mediante la estadística alfa de Cronbach (Ñaupas et al., 2018).

Tabla 4

Fiabilidad de la prueba de gestión administrativa

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Planeación	.884	4
Organización	.845	4
Dirección	.839	4
Control	.852	4
Total	.958	16

De acuerdo con la tabla 4, las dimensiones como el total del cuestionario de gestión administrativa presentan los valores del alfa de Cronbach adecuados (.958). Los datos pueden evidenciar una excelente confiabilidad, lo que lo hace adecuado para la recolección de datos. Por otro lado, sus dimensiones presentan excelentes niveles de confiabilidad (Ñaupas et al., 2018).

Tabla 5

Fiabilidad de la prueba de contrataciones del estado

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Actuaciones preparatorias	.839	4
Métodos de contratación	.770	4
El contrato y su ejecución	.845	6
Total	.844	14

De acuerdo con la tabla 5, correspondiente al cuestionario sobre contrataciones del estado, se presentan los valores del alfa de Cronbach donde se evidencia un resultado de ,844 para el total de la prueba. Este hallazgo refleja una confiabilidad excelente del instrumento de contrataciones del estado. Por otro lado, sus dimensiones presentan también excelentes niveles de confiabilidad puesto que están en el intervalo de excelente (Ñaupas et al., 2018).

2.6. Procedimientos

Se solicitaron permisos a la empresa para la aplicación de los cuestionarios a través de un enlace de Google a los colaboradores, posteriormente se implementaron los instrumentos donde los datos recolectados fueron transferidos a Excel y procesados posteriormente con el software SPSS, donde también se obtuvo valores significativos que respaldaron la validación de la hipótesis planteada y determinaron la correlación entre ambas variables. Adicionalmente, se desarrollaron descripciones de tablas de frecuencia y se interpretaron gráficos para identificar niveles y porcentajes de las dimensiones en estudio.

2.7. Análisis de datos

La confiabilidad se realizó mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, confirmando un alto nivel de confianza en los cuestionarios (Arias & Covinos, 2021). Se realizó un análisis descriptivo de las variables y dimensiones, cuyos resultados fueron expresados en cuadros y tablas estadísticas (Carrasco, 2019). Luego se realizó la prueba de normalidad de las variables utilizando el estadígrafo Shapiro-Wilk, esta prueba determinó que los puntajes no presentan una distribución normal (Leveau & Rengifo, 2022). Con los datos obtenidos se realizaron los gráficos de dispersión que demostraron la relación entre las variables (Fiallos, 2021) y por último se realizaron las pruebas de hipótesis de investigación mediante el estadístico de Rho Spearman siendo esta una prueba no paramétrica (Pinilla & Rico, 2022).

2.8. Aspectos éticos

La investigación tuvo un enfoque en la conducta ética y moral relacionado con diversas normas, principios, responsabilidades, obligaciones y otras consideraciones, con el propósito de hallar soluciones a los problemas planteados (Ñaupas et al. 2018), se cumplieron los principios éticos dados por la universidad, y con el cumplimiento de las normas APA séptima edición, respetando la confidencialidad de los encuestados, es preciso señalar que exclusivamente la información recopilada fue usada para fines de esta investigación y, por lo tanto, no fueron divulgadas.

3. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos de las variables

En el estudio se llevó a cabo un análisis detallado de los constructos de interés, basándose en la percepción del personal de una empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos. Este proceso incluyó la revisión exhaustiva y la evaluación minuciosa de los datos previamente procesados, lo que facilitó la interpretación adecuada de cada uno de los constructos estudiados y analizados en el presente estudio.

Tabla 6

Resultados descriptivos de las variables

VARIABLES	ESCALA	COLABORADORES	PORCENTAJE
Gestión administrativa	Malo	14	46.67
	Regular	8	26.67
	Bueno	8	26.67
Contrataciones del estado	Malo	16	53.33
	Regular	11	36.67
	Bueno	3	10.00

Según los datos presentados en la tabla 6, respecto a los resultados de las variables, se identifica que 14 de los colaboradores encuestados equivalentes al 46.67% perciben como mala la gestión administrativa. Mientras que 8 de los colaboradores que representan el 26.67% indican como regular la gestión administrativa, mientras que otros 8 colaboradores representados por un 26.67% consideran un nivel bueno dentro de la empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos. Estos resultados brindan índices que la gestión administrativa debe ser optimizada en cuanto a sus procesos para obtener mejores resultados.

En cuanto a las contrataciones del estado, la tabla refleja que 16 colaboradores representados por un 53.33% de los encuestados la perciben en un nivel malo. Asimismo, 11 colaboradores equivalentes al 36.67% señalan a las contrataciones del estado como regular y 3 colaboradores representados por un 10% de los encuestados opinan como buena el desarrollo de las contrataciones del estado dentro de la empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos. Estos resultados indican que esta variable se puede mejorar en la medida que la gestión administrativa se optimice.

3.2. Resultados descriptivos de las dimensiones

Tabla 7

Resultados descriptivos de las dimensiones de variable gestión administrativa

Dimensiones	Escala	Colaboradores	Porcentaje
Planeación	Malo	16	53.33
	Regular	8	26.67
	Bueno	6	20.00
Organización	Malo	15	50.00
	Regular	8	26.67
	Bueno	7	23.33
Dirección	Malo	14	46.67
	Regular	11	36.67
	Bueno	5	16.67
Control	Malo	15	50.00
	Regular	10	33.33
	Bueno	5	16.67

De la información relacionada a la tabla 7, un 53.33% de encuestados, correspondiente a 16 colaboradores, considera que la planeación es deficiente. Por otro lado, el 26.67% de encuestados, equivalente a 8 colaboradores, percibe que la planeación es regular, mientras que el 20% de encuestados, representado por 6 colaboradores, evalúa la planeación como buena, dentro de la empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos.

En cuanto a la organización, el 50% de los encuestados representados por 15 colaboradores opina que esta es aplicada de manera mala, mientras que de los encuestados el 26.67% representados por 8 colaboradores indican que es regular, sin embargo, el 23.33% de los encuestados representados por 7 colaboradores considera que la organización aplicada dentro de la empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos es buena.

En cuanto a la dirección, el 46.67% de los encuestados, correspondiente a 14 colaboradores, considera que se aplica de manera deficiente. Por otro lado, el 36.67%, equivalente a 11 colaboradores, la califica como regular, mientras que el 16.67%, representado por 5 colaboradores, opina que la dirección aplicada dentro de la empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos es buena.

Finalmente, en cuanto al control aplicado, el 50% de los encuestados, equivalente a 15 colaboradores, considera que se implementa de manera deficiente. Por otro lado, el 33.33%, conformado por 10 colaboradores, lo percibe como regular, mientras que el 16.67%, representado por 5 colaboradores, señala que el control aplicado dentro de la empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos es bueno.

Tabla 8

Resultados descriptivos de las dimensiones de las contrataciones del estado

Dimensiones	Escala	Colaboradores	Porcentaje
Actuaciones preparatorias	Malo	17	56.67
	Regular	9	30.00
	Bueno	4	13.33
Métodos de contratación	Malo	12	40.00
	Regular	14	46.67
	Bueno	4	13.33
Contrato y su ejecución	Malo	14	46.67
	Regular	11	36.67
	Bueno	5	16.67

De acuerdo con la tabla 8, se percibe que el 56.67% de los encuestados, representado por 17 colaboradores, considera que las actuaciones preparatorias aplicadas en la empresa son deficientes. Por otro lado, el 30%, correspondiente a 9 colaboradores, percibe que estas actuaciones son regulares, mientras que el 13.33%, equivalente a 4 colaboradores, opina que se aplican en un nivel bueno.

Así también, el 50% de los encuestados representados por 12 de los colaboradores opinan que los métodos de contratación aplicados son malos, mientras el 46.67% representados por 14 de los colaboradores encuestados califican que los métodos de contratación aplicados son regulares, sin embargo, el 13.33%, conformado por 4 colaboradores, opinan que es bueno los métodos de contratación aplicados.

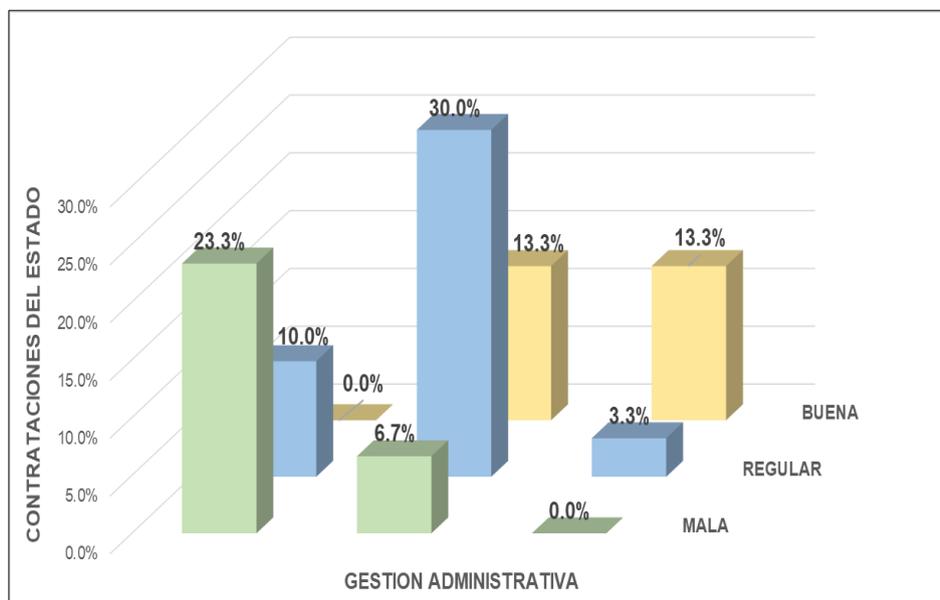
Por último, se percibe que 14 de los colaboradores que representan el 46,67% en las encuestas indican que el contrato y su ejecución aplicados en la empresa de estudio es malo, mientras que 11 de los colaboradores que conforman el 36.67% en las encuestas señalan que el contrato y su ejecución aplicados en la empresa de estudio es regular, y por otro lado 5 de los colaboradores que conforman el 16.67%

en las encuestas opinan que el contrato y su ejecución aplicados en la empresa de estudio es de nivel bueno.

3.3. Tabla cruzada

Figura 1

Resultados descriptivos de la relación de las variables



Respecto a los datos mostrados en la figura 1, el 23.3% que forman parte de los colaboradores encuestado califican como deficiente la relación de la gestión administrativa y las contrataciones del estado dentro de la empresa de estudio. Por otro lado, de los colaboradores un 30% que forman parte encuestados opinan que dicha relación es regular dentro la empresa. Finalmente, el 13.3% de los colaboradores opinan que se relacionan de manera positiva dentro de la empresa la gestión administrativa y las contrataciones del estado. Estos resultados reflejan una asociación significativa y positiva entre las variables, sustentada por el análisis inferencial.

3.4. Prueba de normalidad de la variable de estudio

H₀. Las variables gestión administrativa y contrataciones del estado presentan una distribución normal.

H_a. Las variables gestión administrativa y contrataciones del estado difieren de una distribución normal.

Tabla 9*Resultados de la prueba de normalidad de las variables*

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	0.860	30	0.001
Contrataciones del estado	0.862	30	0.001

La prueba estadística utilizada fue Shapiro-Wilk, debido que la constitución de la muestra fue inferior a 50 participantes, la cual arrojó un valor de significancia menor a 0.05. Este resultado indico que se debe aceptar la hipótesis de trabajo, demostrando con los datos una distribución no paramétrica. Por tal motivo, se empleará el coeficiente de correlación Rho de Spearman para el análisis.

3.5. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H₀. No existe una relación significativa entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

H_a. Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

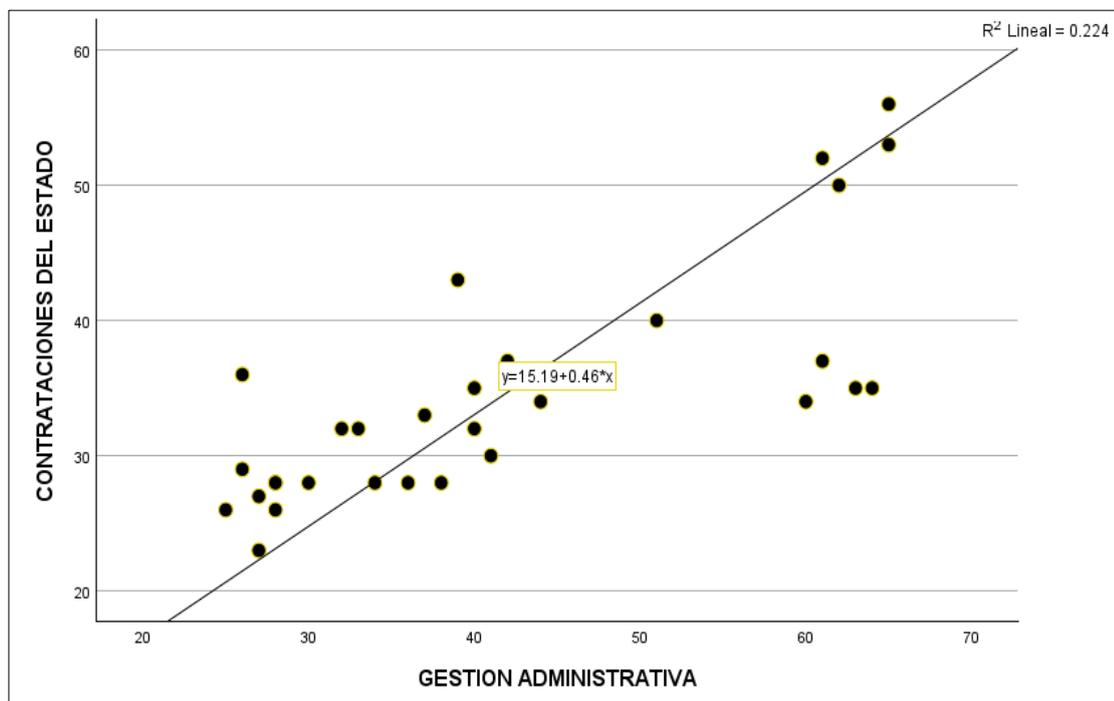
Tabla 10*Resultados de correlación entre gestión administrativa y contrataciones del estado*

		Contrataciones del estado	
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	.780**
	administrativa	Sig._(bilateral)	<.001
		N	30

De acuerdo con la tabla 10, se evidencia conforme a la regla de decisión, al ser menor a 0.05 y con el valor de significancia <.001, lo que permite aceptar la hipótesis alterna (H_a). Además, el coeficiente de correlación calculado respecto a ambas variables es de ,780 mostrando una correlación positiva alta. Por consiguiente, se concluye que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y las contrataciones del Estado en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos – 2024.

Figura 2

Diagrama de dispersión de las variables



De acuerdo con los datos de la figura 2, el gráfico de dispersión ilustra la conexión de las variables analizadas respecto a la gestión administrativa y contrataciones del estado. Los resultados indican la existencia de una tendencia positiva y a su vez directa. Lo que manifiesta que el incremento de las puntuaciones de la gestión administrativa se asocia con el incremento de las puntuaciones de las contrataciones del estado, de acuerdo con las opiniones de los colaboradores.

Prueba de hipótesis específica 1

H₀. No existe una relación significativa entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

H_a. Existe una relación significativa entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

Tabla 11

Resultados de correlación entre la planeación y las contrataciones del estado

		Contrataciones del estado	
Rho de	Planeación	Coefficiente de correlación	.700**
Spearman		Sig._(bilateral)	<.001
		N	30

Según la tabla 11, se evidencia conforme a la regla de decisión, al ser menor a 0.05 y con el valor de significancia <.001, por lo que se acepta la hipótesis alterna

(Ha). Además, el coeficiente de correlación calculado respecto a la planeación y contrataciones del estado es de ,700 mostrando una correlación positiva alta.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀. No existe una relación significativa entre la organización y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

H_a. Existe una relación significativa entre la organización y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

Tabla 12

Resultados de correlación entre la organización y las contrataciones del estado

		Contrataciones del estado	
Rho de	Organización	Coeficiente de correlación	.741
Spearman		Sig._(bilateral)	<.001
		N	30

Según los datos de la tabla 12, demuestran conforme a la regla de decisión, al ser menor a 0.05 y con el valor de significancia <.001 por lo que se acepta la hipótesis alterna (H_a). Mostrando una correlación positiva alta de ,741 calculado respecto a la organización y las contrataciones del estado. Por consiguiente, se concluye que existe una relación significativa entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos – 2024.

Prueba de hipótesis específica 3

H₀: No existe una relación significativa entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

H_a: Existe una relación significativa entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

Tabla 13

Resultados de correlación entre la dirección y las contrataciones del estado

		Contrataciones del estado	
Rho de	Dirección	Coeficiente de correlación	.722**
Spearman		Sig._(bilateral)	<.001
		N	30

Según los datos de la tabla 13, demuestran conforme a la regla de decisión, al ser menor a 0.05 y con el valor de significancia <.001, por lo que se acepta la hipótesis alterna (H_a) mostrando una correlación positiva alta de ,722 calculado respecto a la dirección y las contrataciones del estado. Por consiguiente, se concluye que existe

una relación significativa entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos – 2024.

Prueba de hipótesis específica 4

H₀: No existe una relación significativa entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

H_a: Existe una relación significativa entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.

Tabla 14

Resultados de correlación entre el control y las contrataciones del estado

		Contrataciones del estado	
Rho de	Control	Coefficiente de correlación	.744**
Spearman		Sig._(bilateral)	<.001
		N	30

Según los datos de la tabla 14, demuestran conforme a la regla de decisión, al ser menor a 0.05 y con el valor de significancia <.001, por lo que se acepta la hipótesis alterna (H_a) mostrando una correlación positiva alta de ,744 calculado respecto al control y las contrataciones del estado. Por consiguiente, se concluye que existe una relación significativa entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos – 2024.

4. DISCUSIÓN

Entre las variables analizadas se evidencian una correlación positiva alta, a partir de los resultados de la hipótesis general ($\rho=,780$; sig. $<.001$). Estos resultados concuerdan con los de López y Pérez (2022), quienes concluyen con un 81.81% en su muestra que la gestión administrativa repercute directamente en las contrataciones del estado que forman parte del plan anual de contrataciones. Asimismo, el trabajo similar de Guerrero (2021) quien indica con un 70% de sus encuestados que se debe mejorar la gestión administrativa en las contrataciones públicas. Además, Fierro (2023) en su trabajo de investigación concluye con un 95.5% en su muestra una sólida relación entre sus dos variables de administración y contratación pública. Por su parte, Escobar et al. (2020) en su muestra evidencia con un 65.2% que existe una relación entre sus dos variables. Así también, Escudero (2020) concluyó que la gestión por resultados incentiva la innovación respecto a la normativa para contratación estatal y que la aplicación de la gestión por respuestas significativas. Estos resultados se contrastan con los resultados obtenidos por Pérez (2024) donde se evidencia una correlación entre moderada y fuerte de la gestión administrativa y las contrataciones del estado ($\rho=,661$; sig. $<.001$). Estos resultados coinciden con Santos (2023) quien concluye que la gestión administrativa tiene una correlación positiva con las contrataciones del estado ($r=,779$; sig.=0.000). De igual manera, Condori (2023) encontró que existe una correlación fuerte entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado ($r=,641$; sig.=0.000). Por su parte, Leveau y Rengifo (2023), determinó la correlación positiva entre las dos variables, siendo ($r=,967$; sig.= < 0.05). Coincidiendo con Hernández y Salazar (2019) quienes determinaron una correlación positiva de la gestión administrativa y las contrataciones del estado, siendo así que ($r=,763$; sig.= < 0.05) por otro lado, Benancio (2023) determinó la relación únicamente directa entre la gestión administrativa y las contrataciones de bienes y servicios siendo así que ($r=,478$; sig.= 0,000). Por tanto, se evidencia que en las organizaciones privadas como públicas no cuentan con buenas gestiones administrativas repercutiendo así en las contrataciones del estado, por consiguiente, manifestamos que la gestión administrativa debe tener mayor enfoque, destacando en la planeación, organización, dirección y control de sus recursos a fin de desarrollar eficientemente las contrataciones del estado. Estos resultados confirman lo indicado por Chiavenato (2019) donde manifiesta que la gestión administrativa es un proceso por el cual se utiliza los recursos de manera inteligente para el logro de los objetivos de la empresa,

así también, Alvarado (2019) quien indica que las contrataciones del estado están vinculadas a normativas, principios y procedimientos y que toda entidad relacionada a ella debe conocer y acogerse. Por tanto, la efectividad de los procesos de contratación está estrechamente relacionadas con sus fases. Por lo tanto, se considera que una gestión administrativa optimizada permite desarrollar cada fase de los procesos de contrataciones con mayor calidad y eficiencia.

En relación con los resultados derivados de la prueba de hipótesis específica 1 entre la planeación y contrataciones del estado se evidencia ($\rho=,700$; sig. $<.001$) lo que indica una correlación positiva alta. Estos resultados difieren por los obtenidos por Pérez (2024) donde indica que sus resultados entre la planeación y las contrataciones del estado tienen una correlación débil ($\rho=,487$; sig. <0.001). Por lo contrario, Santos (2023) indica que sus resultados entre la planeación y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva ($\rho=,717$; sig. <0.000). Sin embargo, Condori (2023) indica que sus resultados entre la planeación y las contrataciones del estado tienen una correlación fuerte ($\rho=,654$; sig. <0.000). De la misma manera, Leveau y Rengifo (2023) indica que sus resultados entre la planeación y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva alta ($\rho=,962$; sig. <0.000). Estos resultados afirman lo indicado por Hernández y Salazar (2019) quienes indican que sus resultados entre la planeación y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva fuerte ($\rho=,730$; sig. <0.000). Estos resultados contrastan lo indicado por Chiavenato (2019) donde manifiesta que una adecuada planeación lleva a resultados positivos y la importancia de esta para el éxito de la organización. Por tanto, se evidencia una discrepancia entre los resultados, por lo que se puede inferir que fueron tomados de una población con poco conocimiento en las variables de estudio o no tomen en cuenta la planeación para lograr buenos resultados con las contrataciones del estado.

En relación con los resultados derivados de la prueba de hipótesis específica 2 entre: organización y contrataciones del estado se evidencia ($\rho=,741$; sig. $<.001$) lo que indica una correlación positiva alta. Estos resultados discrepan por los obtenidos por Pérez (2024) donde se observa que sus resultados entre la organización y las contrataciones del estado arrojan una correlación débil ($\rho=,305$; sig. <0.006), evidenciando una desigualdad en los resultados. Por lo contrario, Santos (2023) indica que sus resultados entre la organización y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva ($\rho=,712$; sig. <0.000). Sin embargo, Condori (2023) indica

que sus resultados entre la organización y las contrataciones del estado tienen una correlación fuerte ($\rho=,533$; $\text{sig.}<0.000$). De la misma manera, Leveau y Rengifo (2023) indican que sus resultados entre la organización y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva alta ($\rho=,938$; $\text{sig.}<0.000$). Estos resultados afirman lo indicado por Hernández y Salazar (2019) donde indica que sus resultados entre la organización y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva fuerte ($\rho=,755$; $\text{sig.}<0.000$). Estos resultados contrastan lo indicado por Chiavenato (2019) donde manifiesta que una adecuada estructura organizativa facilita la asignación de roles y responsabilidades, fortaleciendo su estructura para llevarla al éxito. Estos datos concluyen que hay una diferencia en los resultados, donde se puede corresponder que fueran tomados a diferentes tipos de población, también se evidencia que la población no considera que una correcta organización facilita una eficiente gestión de recursos y roles, lo que conlleva a una eficiente contratación del estado.

En relación con resultados derivados de la prueba de hipótesis específica 3 entre la dirección y las contrataciones del estado se evidencia ($\rho=,722$; $\text{sig.}<.001$) lo que indica una correlación positiva alta. Estos datos no contrastan con los resultados obtenidos por Pérez (2024) donde sus resultados entre la dirección y las contrataciones del estado arrojan una correlación débil ($\rho=,346$; $\text{sig.}<0.002$), evidenciando una desigualdad en los resultados. Sin embargo, Santos (2023) indica que sus resultados entre la dirección y las contrataciones del estado tienen una correlación moderada ($\rho=,520$; $\text{sig.}<0.000$). De la misma manera, Condori (2023) indica que sus resultados entre la dirección y las contrataciones del estado tienen una correlación moderada ($\rho=,363$; $\text{sig.}<0.020$). Por lo contrario, Leveau y Rengifo (2023) indican que sus resultados entre la dirección y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva alta ($\rho=,786$; $\text{sig.}<0.000$). Así también, Hernández y Salazar (2019) donde indica que sus resultados entre la dirección y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva moderada ($\rho=,689$; $\text{sig.}<0.000$). Estos resultados contrastan lo indicado por Chiavenato (2019) donde manifiesta que la dirección a través de las habilidades de liderazgo y comunicación alinean el esfuerzo de los equipos hacia los objetivos de la organización. De modo que la muestra no considera que la eficiencia de los procesos, el liderazgo, el impulso de los trabajadores y la eficacia en la comunicación interna contribuyen a obtener resultados óptimos en la utilización de las contrataciones del estado.

En relación con los resultados derivados de la prueba de hipótesis específica 4 entre el control y las contrataciones del estado se evidencia ($\rho=,744$; sig. $<.001$) siendo una correlación positiva alta. Estos resultados se relacionan con los obtenidos por Pérez (2024) donde sus resultados entre el control y las contrataciones del estado arrojan una correlación fuerte y perfecta ($\rho=,763$; sig. <0.002), evidenciando una similitud en los resultados. Por lo contrario, Santos (2023) indica que sus resultados entre el control y las contrataciones del estado tienen una correlación moderada ($\rho=,520$; sig. <0.000). Así también, Condori (2023) indica que sus resultados entre el control y las contrataciones del estado tienen una correlación moderada ($\rho=,363$; sig. <0.000). Sin embargo, Leveau y Rengifo (2023) indican que sus resultados entre el control y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva alta ($\rho=0.777$; sig. <0.000). Por su parte, Hernández y Salazar (2019) indican que sus resultados entre el control y las contrataciones del estado tienen una correlación positiva moderada ($\rho=,730$; sig. <0.000). Estos resultados contrastan lo indicado por Chiavenato (2019) quien manifiesta que un buen sistema de control garantiza el cumplimiento de los objetivos donde también se permite realizar ajustes para asegurar que las actividades y/o roles se realicen de acuerdo con los planes establecidos. Por tanto, los colaboradores tienen conocimiento que el control facilita las correcciones de la eficacia en las actividades de gestión y resaltan las áreas de mejora en la comunicación, la motivación, el liderazgo y la orientación en los procesos de contrataciones del estado.

En resumen, queda evidenciada la incidencia que tiene la gestión administrativa en los procesos de contrataciones del Estado. Así también se detectaron oportunidades de mejora en distintas áreas para optimizar las dimensiones estudiadas. Es fundamental implementar acciones correctivas que optimicen cada fase del proceso de contratación del estado, partiendo de la identificación de posibilidades de negocio hasta la fase de cierre de cada proyecto que contempla cada procedimiento de selección en los que la empresa elija participar. De este modo, la empresa asegurará gran parte del cumplimiento estricto de las especificaciones estipuladas en las bases de contratación de cada entidad, así como presentar una propuesta técnico-económica competitiva, lo que contribuirá a obtener la adjudicación del bien o servicio solicitado.

5. CONCLUSIONES

En concordancia con el objetivo general, se concluye que existe una correlación positiva alta entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos con los resultados ($\rho = ,780$) con un nivel de significancia de $<.001$. En consecuencia, se evidencia para una gestión administrativa efectiva, fundada en los factores pilares de una empresa: planeación, organización, dirección y control, favorecerá la obtención de resultados óptimos en las contrataciones del estado.

En concordancia con el objetivo específico 1, se concluye que existe una correlación positiva alta entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos con los resultados ($\rho = ,700$) con un nivel de significancia de $<.001$. Por lo que se puede manifestar que se debe optimizar la planeación enfocada en la comunicación de los equipos, así como la correcta asignación de recursos para alcanzar resultados favorables en las contrataciones del estado.

En concordancia con el objetivo específico 2, se concluye que existe una correlación positiva alta entre la organización y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos con los resultados ($\rho = ,741$) con un nivel de significancia de $<.001$. Esto indicaría que una organización efectiva permite la asignación clara de roles y responsabilidades, permitiendo la eficiencia en las contrataciones del estado

En concordancia con el objetivo específico 3, se concluye que existe una correlación positiva alta entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos con los resultados ($\rho = ,722$) con un nivel de significancia de $<.001$. Una correcta dirección basada en liderazgo claro y motivación para los colaboradores contribuyen a mejores resultados en las en los procedimientos de selección y un menor rechazo de ofertas.

Finalmente, en concordancia con el objetivo específico 4, se concluye que existe una correlación positiva alta entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos con los resultados ($\rho = ,744$) con un nivel de significancia de $<.001$. Un buen sistema de control implementado con mecanismos efectivos, con un adecuado seguimiento de resultados y la evaluación de la constante del personal, contribuiría de manera significativa a mejorar de los procesos de contrataciones del estado.

6. RECOMENDACIONES

A partir de la investigación realizada y tras identificar que existe relación entre las variables, se sugieren las siguientes recomendaciones:

En alineación con la conclusión general que señala una correlación positiva alta entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado. Se recomienda al gerente de la empresa brindar capacitación a los líderes y colaboradores en habilidades claves de gestión y a su vez en la Ley de Contrataciones N.º 30225, esto permitirá, evitar la obstrucción de los procesos, el riesgo de involucrarse en actos de corrupción y sobre todo prevenir errores en la gestión de las contrataciones.

En alineación con la conclusión específica 1 que señala una correlación positiva alta de la planeación y las contrataciones del estado. Se recomienda a los líderes establecer reuniones periódicas para la alineación de objetivos, el uso de herramientas colaborativas digitales y la creación de canales de retroalimentación que faciliten el intercambio de información, priorizar una asignación adecuada de recursos. Estas acciones contribuirán a mejorar la eficacia de las contrataciones del Estado y a obtener resultados más consistentes.

En alineación con la conclusión específica 2 que señala una correlación positiva alta de la organización y las contrataciones del estado. Se recomienda al área administrativa establecer talleres de una estructura organizativa clara que defina roles y determine responsabilidades para cada colaborador fomentando el trabajo colaborativo de cada fase de los procesos en las áreas involucradas.

En alineación con la conclusión específica 3 que señala una correlación positiva alta de la dirección y las contrataciones del estado. Se recomienda a los líderes incluir programas de capacitación en liderazgo transformacional, enfocados en la toma de decisiones estratégicas y la motivación de los colaboradores. Además, se sugiere implementar un sistema de reconocimiento y recompensas que fomente la dedicación y el compromiso del personal, contribuyendo así a una mayor eficiencia en los procesos de contratación del Estado.

En alineación con la conclusión específica 4 que señala una correlación positiva alta del control y las contrataciones del estado. Se propone a los líderes de las áreas involucradas implementar indicadores de rendimiento (KPIs) y aplicar un seguimiento para cada uno de estos, realizando revisiones periódicas de cada etapa de los procesos de contratación, ajustando los tiempos para garantizar los plazos establecidos.

REFERENCIAS

- Agüero, J. (2021). Teoría de la administración: Un campo fragmentado y multifacético. *Visión de Futuro*, 7(1), 26-37. <https://hdl.Handle.net/20.500.12219/4897>
- Alarcón, G., Bay, A., Córdova, C., & León, J. (2020). *Análisis de la obligatoriedad del arbitraje en las contrataciones del estado* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652612/Alarc%C3%B3n_NG.pdf?sequence=4&isAllowed
- Alvarado, J. (2019). *Contrataciones del estado*. Marketing Consultores.
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Barney, J., Ketchen, J., & Wright, M. (2021). Resource-based theory and the value creation framework. *Journal of Management*, 47(7), 193-201. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/fullrecord/WOS:000665238000001>
- Benancio, K. (2023). *Contrataciones de bienes y servicios y gestión administrativa según los trabajadores de una entidad regional, Ucayali, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/Handle/20.500.12692/112552>
- Carrascal, J., & Mora, S. (2024, enero). *¿Las contrataciones del Estado?* Plataforma Digital Única Del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/qu/32139-que-son-las-contratacionesdel-estado>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (2ª ed.). San Marcos.
- Cassetti, V., & Paredes, J. (2020). La teoría del cambio: una herramienta para la planificación y la evaluación participativa en salud comunitaria. *Gaceta sanitaria*, 34(3), 305-307. <https://www.scielosp.org/pdf/gsv34n3/0213-9111-gs-34-03-305.pdf>
- Centro Nacional de Planeación Estratégico (2021, enero). *Perú: Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050*. Ceplan. <https://www.gob.pe/institucion/ceplan/campa%C3%B1as/11228-peru-plan-estrategico-de-desarrollo-nacional-al-2050>

- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de Administración* (10ª ed.). McGraw Hill.
- Condori, R. (2023). *Gestión administrativa y contrataciones del estado de los servidores públicos del área de logística de una entidad estatal, Arequipa – 2023* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.Handle.net/20.500.12692/130487>
- Córdova, J., García, N., Puicón, V., & Merino, M. (2022). Gestión administrativa durante la COVID-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 294-305. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8526458.pdf>
- Dill'erva, I. (2021). New challenges of the public administration towards 200 years of independence. *Lumen*, 17(1), 173–186. <https://doi.org/10.33539/lumen.2021.v17n1.2396>
- Duque, N. (2019). Los vacíos de la planeación participativa en la formulación de los planes de desarrollo local en Bogotá. *Urbe. Revista Brasileira De Gestão Urbana*, 1(1), 1-11. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.011.e20180193>
- Escobar, V., Suarez, E., & Cornejo, S. (2020). Las contrataciones en estado de excepción y los actos de corrupción en el sector público en el Ecuador. *Revista Uniandes Episteme*, 7(1), 1341-1365 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298071>
- Escudero, I. (2020). *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo. Quito, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio de la Universidad Andina Simón Bolívar. <http://hdl.Handle.net/10644/7324>
- Estrada, E. (2023). Modelos de gestión administrativa y aplicación en la administración pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 2813-2825. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4629
- Fernández, M. (2019). Scientific ignorance: Probing the limits of scientific research and knowledge production. *Theoria. Revista de teoría, historia y fundamentos de la ciencia*, 34(2), 195-211. <https://doi.org/10.1387/theoria.19329>
- Fiallos, G. (2021). La correlación de Pearson y el proceso de regresión por el Método de Mínimos Cuadrados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2491-2509. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.466

- Fierro, N. (2023). *Plan de enfoque en responsabilidades administrativas para la mejora del desempeño de los servidores públicos de la municipalidad de Cantón-Ecuador* [Tesis de Maestría, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/6998/1/fierro%20niz>
- Flores, L., & Núñez, K. (2021). *Procesos administrativos*. Morata.
- Garbino, P., & Pungitore, J. (2020). El concepto de organización: revisitando la obra de algunos autores clásicos. *Técnica administrativa*, 19(83), 2-14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7559109&orden=0&info=link>
- Gogny, J. (2021). *Estimación del efecto que tuvieron las recomendaciones del Indecopi, que se adaptaron a la ley de contrataciones del estado peruano, para fomentar la competencia entre postores* [Tesis de pregrado, Universidad de Piura]. Repositorio de la Universidad de Piura. <https://hdl.Handle.net/11042/5344>
- Gómez, M., & Vázquez, E. (2019). Teorías de la administración. *Tepexi Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji Del Río*, 6(11), 79-83. <https://doi.org/10.29057/estr.v6i11.3842>
- González, M., & Navarro, C. (2022). Capacidad institucional y contratación pública. Experiencias de aprendizaje organizativo informal en la administración local. *Gestión y análisis de políticas públicas*, 1(29), 88–102. <https://doi.org/10.24965/gapp.11065>
- González, R., & Cruz, K. (2020). Financial comptroller in public procurement. A review of the public works contracts of the Venezuelan state. *Centro Internacional de Investigación y Desarrollo, Montería, Colombia*, 20(1), 43-58. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/inquietud_empresarial/article/view/9716/9400
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Administrative management model for the business development of Hotel Barros in Quevedo city. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22183620202000040032&lng=es&tlng=en.
- Guerrero, Y. (2021) Evaluación de los procesos dinámicos de contratación pública mediante indicadores de desempeño, durante los años 2015 al 2019, de los

- Gobiernos Autónomo-Descentralizados de los Cantones de Chambo y Riobamba [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/Handle/123456789/33913>
- Guillen, O., Sánchez, M., & Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional*. Prentice Hall.
- Hernández, M., & Salazar, G. (2019). *Gestión administrativa y las contrataciones del Estado de la división administrativa en la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial de la Policía Nacional del Perú, Chorrillos - 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.Handle.net/20.500.13067/987>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Herrera, J. (2019). Hacia una contratación pública más eficiente: la competencia como principio rector [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14649/Herrera_Carrasco_Hacia%20una_contrataci%c3%b3n_p%c3%bablica1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hidalgo, A. (2019). En búsqueda de una epistemología para la investigación administrativa en América Latina. *Gestión En El Tercer Milenio*, 22(43), 5-17. <https://doi.org/10.15381/gtm.v22i43.16947>
- Hilalliat, N., Wilujeng, I., & Kuswanto, H. (2019, junio). Scientific attitudes mapping of students after using phet assisted group investigation models. *In Journal of Physics: Conference Series*, 12(1), 12-50. <https://www.uv.mx/bdh/files/2021/09/Teori%CC%81a-general-del-contrato.pdf>
- Leveau, M., & Rengifo, L. (2023). *Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M*. Ofinex EIRL.
- López, W., & Pérez, M. (2022). Gestión Administrativa y su impacto en el Plan Anual de Compras de la Universidad Técnica de Babahoyo en 2021. *Magazine de las Ciencias*, 7(3), 1-24. <https://doi.org/10.33262/rmc.v7i3.2674>

- Mendoza, V., & Moreira, J. (2021). *Procesos de gestión administrativa, un recorrido desde su origen*. *Revista Científica Fipcaec*, 6(3), 608-620. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2020, enero). *Consulta de ejecución del gasto*. MEF. <https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2024&ap=ActProy>
- Montesdeca, F., Wilson, V., Hurtado, N., Bravo, S., & Villacreses, R. (2024). *Administración estratégica basada en la toma de decisiones efectiva*. Morata.
- Muñoz, T. (2021). *Teoría general del contrato contemporáneo*. Universidad Veracruzana.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y Redacción de tesis* (5ª ed.). Ediciones de la U.
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2023, julio). *La OMC y la Contratación Pública*. Organización Mundial del Comercio. https://www.wto.org/spanish/tratop_s/gproc_s/gproc_s.htm
- Organización Mundial del Comercio (2023, abril). *La OMC y la contratación pública*. *Tratop*. https://www.wto.org/spanish/tratop_s/gproc_s/gproc_s.htm
- Ortiz, C., & Silva, D. (2022). *Contratación pública en Perú: Una breve revisión de su contexto*. *Revista Multidisciplinar*, 4(11), 31-46. <https://doi.org/10.53734/mj.vol4.id217>
- Otoya, J. (2020). *Corrupción en las contrataciones del estado: El nefasto club de la construcción en el Perú*. *Quipukamayoc*, 28(56), 87-94. <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i56.17594>
- Padilla, E., & Zamora, R. (2020). *Las contrataciones públicas en Latinoamérica y Europa: una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos 5 años, 2015 - 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/Handle/11537/26426>
- Pérez, S. (2024). *Gestión administrativa y su influencia en las contrataciones con el estado en una empresa de tecnologías de la información de Lima, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villarreal. <https://hdl.Handle.net/20.500.13084/8934>

- Pinilla, J., & Rico, A. (2022). ¿Pearson y Spearman, coeficientes intercambiables? *Comunicaciones en Estadística*, 14(1), 53-63. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/estadistica/article/view/6769>
- Rastrollo, J. (2021). Gerencia profesional y contratación pública estratégica: una perspectiva comparada. *Gestión y análisis de políticas públicas*, 2(26), 46–80. <https://doi.org/10.24965/gapp.i26.10844>
- Red Interamericana de Compras Gubernamentales (2023, abril). *Impacto y beneficios de las reformas en los sistemas de contratación pública en América Latina y el Caribe*. RICG. <http://ricg.org/es/publicaciones/impacto-y-beneficios-de-las-reformas-en-los-sistemas-de-contratacion-publica-en-america-latina-y-el-caribe/>
- Rodríguez, J. (2021). Profesionalización en la contratación pública. *Revista Brasileira de Pesquisas Jurídicas*, 2(1), 195-203. <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fzenodo.org%2Frecord%2F481>
- Romero, J. (2020). La ley de contrataciones del estado, Perú. *Revista De Ciencias Jurídicas*, 15(2), 13-25. <https://doi.org/10.15517/rcj.2020.42579>.
- Ruiz, G. (2021). Planeamiento estratégico y prospectiva bajo el actualizado Decreto Legislativo N° 1088: Una revisión sistemática. A systematic review. *Revista Iberoamericana de la Educación*, 1(21), 3-23. <https://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/download/155/343/819>
- Saavedra, J., & Delgado, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510-1523. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176
- Sagbay, B., García, J., & Álvarez, D. (2024). Caracterización, rentabilidad, liquidez y solvencia de las principales empresas que contrataron con el Estado ecuatoriano, periodo 2015 al 2020. *Revista Economía y Política*, 2(39), 41-57, <https://doi.org/10.25097/rep.n39.2024.03>
- Sambrano, J. (2020). *Métodos de Investigación*. Alpha.
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 77-91. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, J., Viana, N., Pino, A., & Gómez, R. (2020). Vigencia de los conceptos, métodos, herramientas y matrices de la planeación estratégica: Una revisión

- bibliográfica. *Revista Modum*, 2(3), 189-204.
https://revistas.sena.edu.co/index.php/Re_Mo/article/view/3030
- Santos, L. (2023). *Gestión administrativa y contrataciones del estado en Municipalidades del Departamento de Junín año 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121160>
- Shack, N. (2024, febrero). *Análisis de la contratación pública en el Perú 2018-2023*. Contraloría General de la Republica.
<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/5268107-analisis-de-la-contratacion-publica-en-el-peru-2018-2023>
- Soledispa, X., Pionce, J., & Sierra, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 280-294.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383391>
- Solís, V., & Hidalgo, H. (2019). Gestión administrativa y su incidencia en la sostenibilidad financiera de la Pymes sector manufacturero de Manabí. *Eca Sinergia*, 10(1), 59-69. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6819762.pdf>
- Tafur, R., & Salazar, J. (2023). Gestión administrativa y ejecución presupuestal en el gobierno regional de Amazonas 2021. *Yachaq*, 6(1), 47–55.
<https://doi.org/10.46363/yachaq.v6i1.3>
- Tornos, J. (2020). Contratación pública y derechos humanos. *Revista digital de Derecho Administrativo*, 24(20), 11-41.
<https://doi.org/10.18601/21452946.n24.02>
- Torres, E. (2021). *The vices of nullity and their impact on the management of the procedures administrative disciplinary in 2019*. *Gestión En El Tercer Milenio*, 24(47), 165-173. <https://doi.org/10.15381/gtm.v24i47.19712>
- Tufte, E. (2021). *Political control of the economy*. In *Political Control of the Economy*. Princeton University Press.
- Valverde, G., & Oliva, F. (2019). El principio de sostenibilidad en las contrataciones públicas en el Perú: un análisis de su efectividad en el marco de la Ley N° 30225. *Revista De Derecho Administrativo*, 1(18), 91-112.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/228>

- Vílchez, C., Moquillaza, F., Bringas, J., Morillo, J., & Cuadra, M. (2023). Administrative Sanctions in State Contracting Processes: Reflections on the Peruvian Case. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(3), 38-48. <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i3.388>
- Vinueza, J., & Robalino, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Revista Científica Fipcaec*, 5(16), 14-38. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.158>
- Zavaleta, E. (2023). La corrupción en la administración pública y su impacto en el desarrollo político, económico y social, en el contexto peruano. *Comuni@cción: Revista de investigación en comunicación y desarrollo*, 14(1), 72-85. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.1.786>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos – 2024

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.</p>	Variable 1: Gestión Administrativa		
	<p>Objetivos específicos Determinar la relación entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024. Determinar la relación entre la organización y las contrataciones del estado en una empresa de</p>	<p>Hipótesis específicas Existe una relación significativa entre la planeación y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024. Existe una relación significativa entre la organización y las</p>	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
			Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación estratégica - Establecimientos de objetivos - Procedimientos - Presupuesto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi 5. Siempre
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - División de trabajo - Designar actividades - Asignar recursos 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicar - Motivar - Liderar - Orientar 	
Control	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de estándares 				

<p>¿Cuál es la relación entre la organización y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024?</p>	telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.	contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.		<ul style="list-style-type: none"> - Observación desempeño. - Comparación de desempeño - Acción correctiva 	
	Determinar la relación entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.	Existe una relación significativa entre la dirección y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.	Variable 2: Contrataciones del estado		
	Determinar la relación entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.	Existe una relación significativa entre el control y las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones, Chorrillos – 2024.	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
			Actuaciones preparatorias	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimientos - Homologación de requerimientos - Valor referencial y estimado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi 5. Siempre
			Métodos de contratación	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos de selección. - Rechazo de ofertas - Cancelación 	
		El contrato y su ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato - Garantías - Modificaciones al contrato - Pago 		
Nivel - diseño de	Población y	Técnicas e instrumentos	Estadísticos utilizados		

investigación	muestra		
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>Población: 30 colaboradores en una empresa de telecomunicaciones.</p> <p>Tamaño de muestra: No se considera muestra</p>	<p>Variable 1: Gestión administrativa</p> <p>Técnicas: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Variable 2: Contrataciones del estado</p> <p>Técnicas: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>	<p>Estadísticos descriptivos: Tablas estadísticas Gráficos estadísticos</p> <p>Medidas de dispersión: Desviación estándar</p> <p>Estadísticos inferenciales Rho de Spearman</p>

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos
CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado(a) colaborador, la presente encuesta tiene por finalidad conocer la Gestión Administrativa en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos. Es importante precisar que los resultados serán utilizados con fines académicos. Se pide su colaboración para responder todas las preguntas formuladas, mediante la siguiente:

1 Nunca	2 Casi Nunca	3 A veces	4 Casi Siempre	5 Siempre
------------	-----------------	--------------	-------------------	--------------

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Considera Ud. que la planeación estratégica de la empresa está enfocada en las contrataciones del estado.					
2	Considera Ud. que los objetivos establecidos están orientados al cumplimiento de la misión de la empresa.					
3	Considera Ud. que los procedimientos considerados en el área de licitaciones, así como las demás áreas están correctamente elaborados.					
4	Considera Ud. que se realiza un buen análisis al presupuesto asignado a cada proceso ganado.					
5	Considera Ud. que la división del trabajo es de acuerdo con la especialidad de los colaboradores.					
6	Considera Ud. que, al área de Licitaciones y así como las demás áreas le han designado actividades que no le corresponden.					
7	Considera Ud. que los recursos asignados (herramientas y software) para la participación en las contrataciones del estado son los adecuados para obtener buenos resultados.					
8	Considera Ud. que los recursos asignados (presupuesto, herramientas o los miembros del equipo) para la ejecución de los proyectos ganados son los adecuados.					
9	Considera Ud. que las actividades de los procesos de contrataciones del estado se comunican oportunamente entre las áreas involucradas.					
10	Considera Ud. que los sueldos motivan a los colaboradores para cumplir eficientemente con sus funciones.					

11	Considera Ud. que existe liderazgo en el área donde labora.					
12	Considera Ud. que el líder a cargo de las contrataciones del estado (área de licitaciones), así como las demás áreas están facultados para brindar una adecuada orientación a sus colaboradores.					
13	Considera Ud. que la definición de estándares son los correctos para personal que intervine en las etapas de las Contrataciones del estado.					
14	Considera Ud. que los encargados de áreas observan el desempeño de las actividades de los colaboradores de forma permanente en la etapa de ejecución de las contrataciones del estado.					
15	Considera Ud. que se debe realizar la comparación de desempeño para que próximos proyectos alcancen mejores resultados.					
16	Considera Ud. que existen herramientas adecuadas que generan acciones correctivas en la ejecución de los procesos de contrataciones del estado.					

CUESTIONARIO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Estimado(a) colaborador, la presente encuesta tiene por finalidad conocer las contrataciones del estado en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos. Es importante precisar que los resultados serán utilizados con fines académicos. Se pide su colaboración para responder todas las preguntas formuladas, mediante la siguiente:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Considera Ud. que el estado proporciona información clara en sus requerimientos de bienes, servicios u obras.					
2	Considera Ud. que la homologación de requerimientos limita y afectan la libre concurrencia de los proveedores.					
3	Considera Ud. que el valor referencial y estimado de los bienes, servicios u obras están bien formulados por el estado.					
4	Considera Ud. Que el valor referencial y estimado de los bienes, brindado a la entidad influye en los resultados de las Contrataciones del estado.					
5	Considera Ud. que el área de licitaciones, así como las demás áreas involucradas en las contrataciones del estado conozcan las etapas del procedimiento de selección.					
6	Considera Ud. que el rechazo de ofertas por parte del estado se encuentra dentro de una competencia efectiva.					
7	Considera Ud. que una limitante del rechazo de ofertas es haber participado en la indagación de mercado.					
8	Considera Ud. que una oferta competitiva implica también un buen análisis de contrato y riesgos asociados a la misma.					
9	Considera Ud. que los contratos que realiza el estado cumplen con la Ley de Contrataciones con el Estado y su reglamento.					
10	Considera Ud. analizar los contratos en la etapa formulación de propuestas técnicas y económicas para evitar riesgos.					
11	Considera Ud. que la devolución de garantías por parte del estado se realiza de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado.					

12	Considera Ud. que las modificaciones del contrato son de acuerdo con las normas de la materia y en cumplimiento con la ley de contrataciones del estado.					
13	Considera Ud. que el área de operaciones está capacitada para resolver solicitud de modificaciones al contrato.					
14	Considera Ud. que la entidad cumple con los pagos conforme a la Ley de Contrataciones del Estado.					

Anexo 3. Validación de juicio de expertos

Validación del instrumento: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Mg. Tamara Sheyla Reyes Carhuapoma

DNI: 71023497

Especialidad del validador: Temático [x] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Validación del instrumento: CONTRATACIONES DEL ESTADO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Mg. Tamara Sheyla Reyes Carhuapoma

DNI: 71023497

Especialidad del validador: Temático [x] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Validación del instrumento: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr. Luis Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante

Validación del instrumento: CONTRATACIONES DEL ESTADO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Luis Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante

Validación del instrumento: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : Mg.Graciela Margot Vejarano García

DNI: 17936741

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Validación del instrumento: CONTRATACIONES DEL ESTADO

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg.Graciela Margot Vejarano García

DNI: 17936741

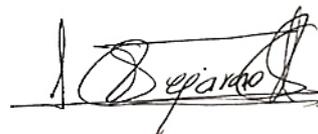
Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Anexo 4. Informe de índice de coincidencia

Kathia Milena ZARATE YACHI
TESIS PARA REPOSITORIO _ KATHIA ZARATE.docx

Similitud 20% Marcas de alerta Escritura con IA **%

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES, CHORRILLOS – 2024

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Autora
ZARATE YACHI, Kathia Milena (ORCID: 0009-0002-2455-3112)

Asesora
DRA. FLORES FARRO, Ynma Angelica (ORCID: 0000-0003-4642-1436)

Línea de investigación del programa
Dirección de Organizaciones y Personas

Página 1 de 59 13579 palabras 128%

20% Similitud General Filtros

Fuentes
Mostrar las fuentes solapadas

1 Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	5%
40 bloques de texto 532 palabra que coinciden		
2 Internet	repositorio.ucv.edu.pe	4%
35 bloques de texto 381 palabra que coinciden		
3 Internet		

Anexo 5. Carta de autorización de la empresa



DECLARACIÓN JURADA

Yo, Kathia Milena Zarate Yachi, identificada con DNI N° 46757985 y con domicilio en Av. Andrómeda 814 – Chorrillos – Lima.

Declaro bajo juramento:

1. La tesis presentada: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CONTRATACIONES DEL ESTADO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES, CHORRILLOS – 2024**, es de mi autoría.
2. Haber realizado la encuesta a los colaboradores de las distintas áreas involucradas de estudio dentro de la empresa de telecomunicaciones ubicada en el distrito de Chorrillos.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, duplicados ni copiados.

DOCUMENTO NO REDACTADO
EN ESTA NOTARIA

Lima, 21 de Noviembre de 2024


KATHIAMILENA ZARATE YACHI
DNI: 46757985 

CERTIFICACION A LA VERDAD →

CERTIFICACION DE FIRMA(S)
CONFORME AL ARTICULO 108° DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1049
EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO
DEL DOCUMENTO.=====
YO, LA NOTARIA CERTIFICO QUE LA FIRMA QUE APARECE EN EL ANVERSO ES
AUTENTICA Y CORRESPONDE A : =====
- **KATHIA MILENA ZARATE YACHI**, IDENTIFICADO(A) CON **DNI N°**
46757985. =====
SE VERIFICO SUS HUELLAS DACTILARES CON CONSULTA BIOMETRICA DE
RENIEC N° 0108408798 EN LA FECHA, DOY FE. =====
LIMA, 22 DE NOVIEMBRE DEL 2024. =====
// EJM //



Isabel Herrera Portuondo
ISABEL HERRERA PORTUONDO
NOTARIA DE LIMA



RV	63714
FE	

E.J.H.
VOP

Anexo 6. Base de datos

N°	VARIABLE 1 : GESTIÓN ADMINISTRATIVA																			VARIABLE 2: CONTRATACIONES DEL ESTADO																	
	D1-V1				D2-V1					D3-V1					D4-V1					D1-V2				D2-V2					D3-V2								
	P1	P2	P3	P4	D1V1	P5	P6	P7	P8	D2V1	P9	P10	P11	P12	D3V1	P13	P14	P15	P16	D4V1	P1	P2	P3	P4	D1V2	P5	P6	P7	P8	D2V2	P9	P10	P11	P12	P13	P14	D3V2
1	3	1	2	1	7	2	1	2	3	8	1	2	2	1	6	1	2	2	1	6	3	1	2	1	7	1	2	2	1	6	2	1	3	2	1	1	10
2	3	2	1	3	9	2	2	2	3	9	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	2	1	3	9	2	3	3	3	11	1	3	1	3	1	3	12
3	4	4	4	4	16	5	4	5	3	17	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	3	4	2	3	12	4	3	4	4	4	4	23
4	3	1	3	2	9	2	3	2	2	9	1	3	1	1	6	1	3	1	1	6	3	1	3	2	9	1	3	1	1	6	2	3	1	3	1	3	13
5	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	3	4	5	4	16	3	4	5	4	16	4	4	5	4	17	3	4	5	4	16	4	4	4	3	4	4	23
6	3	2	2	1	8	4	4	4	4	16	2	3	2	3	10	2	3	2	3	10	3	2	2	1	8	2	3	2	3	10	1	3	3	3	3	3	16
7	4	3	4	4	15	5	4	4	4	17	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13	2	3	4	1	10	1	3	1	3	1	3	12
8	3	1	1	2	7	2	3	2	3	10	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	1	1	2	7	2	3	3	2	10	1	3	3	3	3	3	16
9	3	1	1	1	6	2	1	2	2	7	1	3	1	1	6	1	3	1	1	6	3	1	1	1	6	1	3	1	1	6	3	3	1	3	1	3	14
10	3	4	4	4	15	3	4	5	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	4	3	3	3	13	4	4	4	4	4	4	24
11	3	1	3	3	10	2	4	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	1	3	10	3	1	3	3	10	3	3	1	3	10	3	3	4	3	1	3	17
12	4	4	5	4	17	3	4	4	5	16	5	3	4	4	16	5	3	4	4	16	4	4	5	4	17	5	3	4	4	16	3	3	4	3	4	3	20
13	3	1	1	1	6	2	2	2	2	8	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	1	1	1	6	2	3	3	2	10	1	3	1	3	1	3	12
14	3	2	3	2	10	3	2	2	2	9	1	3	3	3	10	1	3	3	3	10	3	2	3	2	10	1	3	3	3	10	4	4	4	4	4	3	23
15	3	1	1	1	6	2	1	2	2	7	1	3	1	2	7	1	3	1	2	7	3	1	1	1	6	1	3	1	2	7	3	3	1	3	1	3	14
16	3	4	3	2	12	2	3	2	3	10	2	3	3	1	9	2	3	3	1	9	3	4	2	2	11	2	3	3	1	9	3	2	3	2	2	3	15
17	3	2	1	1	7	1	2	3	1	7	1	3	1	1	6	1	3	1	1	6	3	2	1	1	7	1	3	1	1	6	1	3	3	3	3	3	16
18	3	2	2	2	9	3	1	2	3	9	2	3	2	2	9	2	3	2	2	9	3	1	1	2	7	2	3	2	2	9	1	3	1	3	1	3	12
19	3	1	1	2	7	2	2	2	1	7	1	3	1	1	6	1	3	1	1	6	3	1	1	2	7	1	3	1	1	6	4	3	4	4	4	4	23
20	4	4	5	3	16	4	3	4	4	15	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	4	4	5	3	16	2	3	3	2	10	1	3	3	3	1	3	14
21	4	3	3	4	14	4	5	4	1	14	5	3	4	4	16	5	4	4	4	17	1	2	1	2	6	5	3	4	4	16	1	3	4	3	1	3	15
22	2	1	1	1	5	2	1	2	2	7	2	3	1	2	8	2	3	1	2	8	2	1	1	1	5	2	3	1	2	8	3	3	2	3	1	3	15
23	1	1	2	3	7	3	1	2	1	7	1	3	2	1	7	1	3	2	1	7	1	1	2	3	7	1	3	1	1	6	1	2	4	3	2	3	15
24	2	2	3	3	10	2	2	1	1	6	1	3	1	1	6	1	3	1	1	6	2	2	3	3	10	1	3	1	1	6	1	1	1	3	1	3	10
25	4	4	4	4	16	3	4	2	2	11	2	3	1	1	7	2	3	1	1	7	4	4	4	4	16	2	3	1	1	7	1	2	1	1	1	1	7
26	2	2	2	2	8	3	3	3	2	11	3	3	1	3	10	3	2	1	3	9	2	2	2	2	8	3	3	1	3	10	1	2	2	2	2	1	10
27	5	2	5	5	17	3	5	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	2	3	3	11	4	4	4	4	16	1	1	1	2	1	2	8
28	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	1	2	4	3	10	3	3	4	3	13	2	1	2	2	2	2	11
29	2	2	1	2	7	3	1	2	3	9	3	1	2	3	9	3	1	2	2	8	2	2	1	2	7	3	1	3	3	10	2	2	3	2	3	3	15
30	2	1	2	1	6	3	2	2	2	9	3	3	2	1	9	3	2	2	1	8	2	1	2	1	6	3	3	3	1	10	3	2	3	3	3	2	16