



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA  
EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA  
PNP HUANCAYO 2024

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

BR. EUGENIO REY FLORES SIMON  
ORCID: 0000-0002-6261-8434

**ASESOR**

MAG. JORGE LUIS BONILLA FERREYRA  
ORCID: 0000-0003-2704-8066

**LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DEL 2024**



**CC BY**

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

*Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.*

## Referencia bibliográfica

Flores Simón, E. R. (2024). *Optimización de procesos educativos y gestión pública educativa en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024* [Trabajo de investigación, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Eugenio Rey Flores Simón
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	20004866
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6261-8434">https://orcid.org/0000-0002-6261-8434</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Jorge Luis Bonilla Ferreyra
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	04641381
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2704-8066">https://orcid.org/0000-0003-2704-8066</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Arturo Medrano Carmona
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40622088
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Ronald Armando León Santos
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	46551205
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Rodolfo Zea Melodías
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29388850
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Optimización de procesos educativos y gestión pública educativa en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Modernización en la gestión pública

<b>URL de disciplinas OCDE</b>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</a>
--------------------------------	---

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación del Trabajo de Investigación conformado por: el MTRO. ARTURO MEDRANO CARMONA como presidente, el MTRO. RONALD ARMANDO LEON SANTOS como secretario y MTRO. RODOLFO ZEA MELODÍAS como vocal, reunidos en acto público para dictaminar el Trabajo de Investigación titulada:

**OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA**  
**EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA**  
**PNP HUANCAYO 2024.**

Presentado por el bachiller:  
**EUGENIO REY FLORES SIMON**

Para obtener el **grado de Maestro en Administración de Empresas**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **DIECISÉIS (16)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 13 de diciembre del 2024.



**PRESIDENTE**  
MRTO. ARTURO MEDRANO  
CARMONA



**SECRETARIO**  
MTRO. RONALD ARMANDO  
LEON SANTOS



**VOCAL**  
MRTO. RODOLFO ZEA  
MELODIAS

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo **MAG Jorge Luis Bonilla Ferreyra** docente de la Escuela de Posgrado de la maestría en Gestión Pública de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor del Trabajo de Investigación que lleva por título:

**"OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO 2024."**

Del autor **EUGENIO REY FLORES SIMÓN**, constato que el Trabajo de Investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 10 de enero de 2025



**Jorge Luis Bonilla Ferreyra**  
DNI. 04641381

## **DEDICATORIA**

A mi familia en especial a mi hija por el aliento y apoyo constante y la paciencia y el amor que me brindan día a día para el logro de mis objetivos profesionales. A Dios por darme la salud, fuerza y sabiduría para lograr mis objetivos y metas trazadas.

### **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Autónoma del Perú por haberme cobijado en sus ambientes con la armonía que me permitió desenvolverme en mi meta profesional.

Al Mg. Jorge Luis Bonilla Ferreyra, por sus consejos y asesoramiento con la paciencia de un gran maestro en la elaboración de mi trabajo de investigación.

Al Mg. Arturo Adolfo Medrano Carmona, por sus enseñanzas y orientación en el perfeccionamiento de mi trabajo de investigación.

Al director de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional de Huancayo coronel PNP Francisco Gabriel Roldan Argandoña, por facilitarnos los ambientes de esa alma mater para la realización de mi trabajo de investigación.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>3</b>
<b>LISTA DE FIGURAS.....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad problemática .....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	14
1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos .....	15
1.5. Limitaciones de la investigación.....	15
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>17</b>
2.1 Antecedentes de estudios .....	17
2.2 Bases teóricas.....	23
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada .....	29
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>31</b>
3.1 Tipo y diseño de la investigación .....	31
3.2 Categorías de la Investigación .....	32
3.3 Supuestos categóricos de la investigación .....	33
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.5 Triangulación.....	34
3.6 Rigor metodológico. ....	35
<b>3.7 Aspectos éticos.....</b>	<b>35</b>
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>37</b>
4.1 Resultados .....	37
4.2 Conclusiones.....	40
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>46</b>

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Análisis cualitativo de la subcategoría mecanismos de optimización educativa
- Figura 2 Análisis cualitativo de la subcategoría procesos educativos
- Figura 3 Análisis cualitativo de la subcategoría gestión pública educativa
- Figura 4 Análisis cualitativo de las categorías optimización de procesos educativos y gestión pública educativa.

## RESUMEN

Para la formulación del presente trabajo de investigación cuyo título es *Optimización de procesos educativos y gestión educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024*. Tuvo como objetivo general Analizar como optimizar los procesos educativos y la gestión pública educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica profesional de la PNP Huancayo, referente al aspecto metodológico para realizar los estudios del presente trabajo se aplicó el enfoque cualitativo recurriéndose a los casos de índole fenomenológico hermenéutico. Asimismo, se aplicó los instrumentos de guía de entrevistas, realizada a diez (10) participantes entre oficiales de la PNP como al director de esta alma mater, jefe de regimiento, jefe de asuntos académicos, jefe del área educativa, jefe de moral y disciplina, jefe de compañías entre otros los mismos que laboran en la Escuela de la Policía Nacional concede en la ciudad de Huancayo, de igual manera se utilizó las guías de observación y guía de análisis documentaria. Finalmente, realizadas las investigaciones se llegó a la conclusión que, es una buena alternativa la optimización educativa a fin de mejorar la educación policial existiendo actualmente los mecanismos adecuados de optimización educativa; sin embargo, se necesita estar en constante actualización de los nuevos procesos educativos metodológicos, está en razón que falta políticas educativas modernas y actualizadas para la preparación de los futuros policías, así como el apoyo del estado para el mejoramiento y adecuación en la formación policial en la ciudad de Huancayo.

**Palabras clave:** gestión educativa, modernización educativa policial, optimización educativa, procesos educativos

## ABSTRACT

For the formulation of the present research work whose title is *Optimization of educational processes and educational management in the School of Professional Technical Higher Education of the PNP Huancayo 2024*. Its general objective was to analyze whether it was necessary to optimize the educational processes and educational public management in the School of Professional Technical Higher Education of the PNP Huancayo, regarding the methodological aspect to carry out the studies of this work, the qualitative approach was applied, resorting to cases of a hermeneutic phenomenological nature. Likewise, the interview guide instruments were applied to ten (10) participants among PNP officers such as the director of this alma mater, head of the regiment, head of academic affairs, head of the educational area, head of morale and discipline, head of companies among others who work at the National Police School in the city of Huancayo, as well as the observation guides and the documentary analysis guide. Finally, after the research, it was concluded that educational optimization is a good alternative to improve police education, since there are currently adequate mechanisms for educational optimization; however, it is necessary to constantly update the new methodological educational processes, since there is a lack of modern and updated educational policies for the preparation of future police officers, as well as state support for the improvement and adequacy of police training in the city of Huancayo.

**Key words:** educational management, police educational modernization, educational optimization, educational processes

## INTRODUCCIÓN

Las Instituciones policiales son organismos fundamentales de la sociedad la misma que fue creada para ejecutar y desarrollar acciones en materia de bienestar y seguridad ciudadana y esto no será posible si sufre de carencias en la formación de sus componentes y que urge la necesidad de estudio para la optimización educativa en los centros de formación policial de nuestro país, razón por lo cual en la investigación se busca analizar como objetivo principal como optimizar los procesos educativos y la gestión educativa en la Escuela Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024. Asimismo, responder los siguientes objetivos específicos como: analizar los mecanismos de optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la PNP (EESTP-PNP) Huancayo 2024. Reconocer los procesos educativos a optimizar a fin de mejorar la educación en la EESTP de la PNP Huancayo 2024. Determinar las estrategias en gestión educativa que se debe implementar para optimizar la educación en la EESTP de la PNP Huancayo 2024.

Zavaleta (2021) al referirse a la gestión institucional, refiere que existen tres elementos esenciales a fin de lograr los objetivos en una organización: las estrategias, el buen manejo de los recursos y el talento humano, razón por la cual se busca en esta investigación analizar a fin de lograr si será necesario la optimización en la escuela policial tuvo que realizar el análisis correspondiente, lo que llevó que para tener resultados en el trabajo de investigación se tenía que estudiar ejemplos de otros casos tanto de en otros países como en el nuestro y se utilizó la metodología cualitativa, tipo fenomenológico hermenéutico, en una población que laboran en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional (EESTP) de la PNP de Huancayo utilizando las técnicas de análisis documental, entrevistas entre otros.

A nivel mundial educar es el objetivo que preocupa a los estados y no ajeno a esto es la educación de los policías en etapa formativa para su buen desempeño a la sociedad, razón por la que partiremos que a nivel internacional, vemos que en Colombia opinan que la Policía es la institución primordial cuya misión es la de contribuir esencias precedentes para garantizar la tranquilidad y paz en la sociedad no se quiebre y se logre las bases de la reconstrucción social, tan necesaria para la convivencia en paz. Por lo tanto, su adecuada educación y actuación debe basarse en el cumplimiento del respeto de los derechos humanos y facilitar la convivencia y una buena vida, razón por la cual es necesario la optimización educacional en la formación castrense y policial para un mejor servicio a la población (Aponte, 2021).

Para los ciudadanos chilenos, así como para la población latinoamericana, la seguridad ciudadana es una preocupación principal de su población. Por lo que recientemente los chilenos se sienten víctimas de la inseguridad obligando que el gobierno de turno se comprometa a reducir tal fenómeno.

En el primer capítulo se trató sobre el problema de la investigación, partiendo de un nivel internacional caso en Colombia y España, donde sus estudios llevaron a la conclusión de que se debe modernizar y optimizar la educación policial. Asimismo, en el capítulo dos, consistente en el marco teórico, estas se basaron en los antecedentes internacionales y nacionales, como el caso de Chile y Colombia donde llegan a la conclusión que se debe mejorar la cultura digital para una óptima modernización policial.

Escobedo (2020) refiere en sus estudios que es necesaria la eficacia educativa para lo cual es importante el apoyo de los docentes altamente capacitados, referente al capítulo tres al desarrollar el marco metodológico, se optó por un trabajo de investigación con el enfoque cualitativo, para lo cual se realizaron entrevistas a un

grupo de oficiales de la EESTP-PNP-.HYO, a fin de comprender y explicar las categorías y subcategorías para llegar a los resultados y conclusiones donde se demuestra que si es necesario la optimización educativa así como la modernización en la educación policial, a fin de brindar mayores resultados en el trabajo policial en la lucha contra la inseguridad ciudadana, lo que tanto anhela la población.

Por lo que el problema general de investigación consistió en: ¿Cómo optimizar los procesos educativos y gestión pública educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo 2024?

## CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Realidad problemática

A nivel internacional en relación a la realidad problemática podemos partir analizando un estudio realizado en Colombia, la policía hizo un análisis si las políticas enmarcadas en los aspectos de modernización y transformación institucional de la policía nacional surgen efectos positivos en los nuevos desafíos en materia de convivencia y seguridad ciudadana, más aun teniendo en cuenta la aparición de nuevos fenómenos criminales que presionan e influyen en la sociedad poblacional, así como la aparición de actores criminales transnacionales caso venezolanos que migran a países vecinos y que están ocupando territorios fronterizos incluso están formando tratados y alianzas con grupos armados organizados dentro del territorio, por lo que es necesario la modernización policial (Palencia et al., 2022).

En España, en un estudio realizado recientemente aceptan que la delincuencia y la criminalidad es un fenómeno que forman parte de los pueblos socioculturales y no se relaciona con hechos históricos. Los delincuentes han formado parte de todas las sociedades siempre estará ahí. Siendo así donde la delincuencia es una parte más de la sociedad, entonces serán conscientes de su propia seguridad, tendrán entonces que buscar la optimización en su policía, la experiencia les han enseñado que para ello tendrán que capacitar y preparar buenos agentes del orden, Asumiendo que la seguridad absoluta no existe, los medios de lo que la sociedad ha de requerir las leyes en materia de seguridad ciudadana, leyes en materia penal y procesal, así como un poder judicial independiente transparente y cero corrupción, un cuerpo policial eficiente que sea el real garante de las libertades y derechos de los ciudadanos preparados acorde a los tiempos modernos (Berrocal, 2016).

A nivel nacional, debemos de identificar y reconocer que durante los últimos años, en el Perú, como consecuencia de las acciones delictivas, el incremento de la migración de delincuentes extranjeros, se ha incrementado las acciones criminalísticas en todo nuestro país esto sumado a la falencia educativa en las unidades académicas de la Policía Nacional del Perú, observándose una falta de gestión caracterizadas por ausencia de: equipos y laboratorios, equipamiento tecnológico, postas médicas, polígono de tiros, piscinas, campos deportivos adecuados a cada deporte; como requisitos mínimos de funcionamiento en las escuelas de policías y como recursos prioritarios en la gestión, para optimizar las competencias del personal policial y responder oportunamente a la población (Cadena et al., 2018).

Zavaleta (2021), en su tesis *Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional del Perú 2020*, plantea que La gestión en la institucional policial está basada al incremento de la estructura organizacional, crecimiento de efectivos, no contemplan nuevos modelos de gestión para establecer las estrategias y lograr mejor la optimización en el servicio desde el primer nivel del sistema educativo. Se debe mejorar y gestionar adecuadamente las capacidades del talento humano, cuyos mecanismos lograran positivamente en el control de la inseguridad ciudadana. De igual manera, se deben incrementar las destrezas y habilidades del efectivo policial, obtener información de las acciones y funciones que realizan, para lograr los objetivos en la gestión. El problema que existe repercute e incide negativamente en la imagen institucional, teniendo esta situación, una característica similar en la gestión (Tarrillo, 2018).

Este trabajo de investigación se realiza a causa de que muchos ciudadanos observan que los estudiantes en las escuelas policiales no estarían cumpliendo el rigor del aprendizaje, notándose carecía en sus intervenciones, desconocimiento de algunas normas y técnicas para la investigación criminológica entre otros aspectos, razón por la cual en nuestro ámbito local el alma mater policial centrada en el la ciudad de Huancayo, no ajeno a la realidad y el avance de las tecnología y saberes educacionales se ha observado la falencia educativa policial, así como de instrumentos que ayuden a analizar el aprendizaje del alumno policial, al término del presente trabajo esperamos encontrar los motivos de las falencias y así optimizar ciertos lineamientos educativos cuyo efecto radicara en el buen servicio policial de los recién egresados, a fin de ser valorados de manera científica y técnica, por lo que nos permite la optimización del aprendizaje.

Este problema nos lleva a investigar analíticamente como optimizar los procesos educativos y la gestión educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP en la ciudad de Huancayo 2024. Para lo cual contamos con dos variables como son Optimización de procesos educativos y gestión educativa, las mismas que son reforzadas con las subcategorías: mecanismo de optimización, procesos educativos y gestión pública educativa.

## **1.2. Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Como optimizar los procesos educativos y gestión educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la PNP Huancayo, 2024?

### **Problemas específicos**

PE1. ¿Cuáles son los mecanismos de optimización educativa en la Escuela de Educación Técnico Profesional de la PNP Huancayo, 2024?

PE2. ¿Cuáles son los procesos educativos a optimizar a fin de mejorar la educación en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la PNP Huancayo, 2024?

PE3. ¿Qué estrategias en gestión educativa se debe implementar para optimizar la educación en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo, 2024?

### **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

#### **Justificación teórica**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), refieren que es posible justificar un problema afín realizar la investigación de manera teórica, sin entrar en mayores detalles. Esta se da mediante las teorías educativas, así como la teoría de la optimización y teoría de la gestión que nos permita reconocer, en primer lugar, las deficiencias en la formación educativa y castrense policial. Lo que, a su vez, permitió adquirir mayor entendimiento en reconocer las estrategias adecuadas de enseñanza, optimizando mejor a través de los nuevos alcances tecnológicos y científicos la mejora en los algunos policiales para un mejor rendimiento en la lucha contra la criminalidad y la prevención en materia de seguridad ciudadana que tanto anhela el país.

#### **Justificación práctica**

Este trabajo de investigación cuenta con justificación práctica, razón que conlleva a resolver un problema y/o al menos propone mecanismos que al ponerse en práctica contribuirán a su solución del problema, el presente trabajo permitió conocer la situación en la que se encuentra el rendimiento académico y su aprendizaje para así optimizar mejor el nivel académico acorde a nuestros tiempos en los estudiantes de la EESTP de la Policía Nacional del Perú Huancayo 2024; y con ello, generar una calidad humana adecuada en materia de seguridad ciudadana .

## **Justificación metodológica**

Este trabajo de investigación se justifica mediante los métodos realizados, razón que se desarrolla y se ajusta en un nuevo método o estrategia, la que permitirá obtener un conocimiento confiable y válido. En el presente trabajo recayó en reconocer los procesos educativos a optimizar dentro del alma mater de la PNP Huancayo, analizando los alcances teóricos como prácticos y revisión de documentos educativos, así como los análisis de los educadores y especialistas en la materia de formación castrense.

### **1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos**

#### **Objetivo general**

Analizar como optimizarlos procesos educativos y gestión educativa de la Escuela de Educación Técnica profesional de la PNP Huancayo 2024.

#### **Objetivos específicos**

OE1. Analizar los mecanismos de optimización educativa de la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024.

OE2. Reconocer los procesos educativos a optimizar a fin de mejorar la educación en la Escuela de Educación Profesional de la PNP Huancayo 2024.

OE3. Determinar las estrategias en gestión educativa que se debe implementar para optimizar la educación en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Arispe et al. (2020) refiere que podría haber muchas limitaciones como acceder a la información, población disponible entre otros para el estudio a realizarse. En el presente trabajo referente a las limitaciones se observó, la de no tener acceso a

documentos confidenciales de carácter instructivo por ser una unidad policial, las herramientas tecnológicas, documentación educativas, cuadros estadísticos del nivel de aprendizaje, factor tiempo en momentos precisos de enseñanza; asimismo, carecen de otros modelos de conocimiento y aprendizaje, estrategias de conocimientos modernos, lo que hoy está de moda la inteligencia artificial que recién entra en auge como nueva herramienta de apoyo en el saber humano, así como acceso a la información, entre otros.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de estudios

#### Antecedentes internacionales

Palencia et al (2022) según su tesis *análisis comparativo de procesos de transformación policial y el caso colombiano: recomendaciones de política pública para el cierre de brechas en la Policía Nacional de Colombia*, tomaron conocimiento sobre la cultura digital dentro de la Policía Nacional. Mediante el enfoque cualitativo estudio los retos asociados a la relación que debe existir entre entidades dedicada a la seguridad y entidades afines para la ejecución del fortalecimiento de mecanismos encargadas enfocadas al procesamiento de información. Para la línea de profesionalización policial se halló desigualdad de Colombia frente a otros países, proveniente del nivel educativo elevado logrado por sus policías, así como conocer un poco más sobre las habilidades blandas. Razón que existe una abertura de las necesidades de herramientas tecnológicas que tiene sus escuelas policiales y las habilidades que obtiene para preparar a sus miembros. Llegando a la conclusión por las investigaciones hechas en este documento, hay la poca confianza de los ciudadanos en relación a la policía percibiendo la población una profesionalización de nivel bajo en su policía así que recomiendan con reforzar conocimiento y capacitación de sus policías. Esto aporta en nuestra investigación de manera positiva en materia de las experiencias obtenidas de su investigación como la relación que debe de mantener las escuelas con otras instituciones y aporten sus conocimientos.

Saldias (2020) en su trabajo de investigación *estudio de la resistencia al cambio en funcionarios de Carabineros frente al proceso de reconstrucción institucional, caso Carabineros de Chile*, hizo un estudio cualitativo, vio el análisis de su objetivo general la de ver la facilidad de implementar un cambio institucional para

su policía llamados carabineros, la creación de un modelo de cercanía entre la comunidad y la policía, así como la lucha para controlar los problemas violentos de la vida familiar afín de priorizar y optimizar la medición que ayude a disminuir de delitos en el control en materia de seguridad ciudadana, realiza un trabajo cualitativo valoran el entusiasmo de los carabineros en su empeño de superación de todas sus iniciativas, así como la visión futurista, la necesidad de intercambiar ideas con otros organismos públicos y encontrar el camino de proyecto a largo plazo. Como resultado a su investigación hallaron positivos resultados al cambio de formación académica.

Los Carabineros de Chile afín de lograr la optimización policial han tenido que modernizar su educación en la etapa de formación policial, actualizándose en materia de tecnología acorde a la época, así como nuevas tendencias educativas en arte, cultura, investigación, en ciencias criminológicas entre otros. Concluyendo en razón positiva que la policía chilena hace en un adecuado equilibrio entre la modernización y lo tradicional policial. Los ochenta años de tradición histórica e institucional de los carabineros, así como su arraigo en la cultura chilena, demostraron como asumir nuevas formas de mirar e interpretar a la ciudadanía y de adaptarse a ella. Sumándose a ella un adecuado modo de comunicación poblacional. La misma que aporta a la investigación con las experiencias formativas.

Álvarez (2019) en su investigación al realizar sus estudios para optar el título de doctor, *política pública excelencia y estrategia de la nueva gestión pública, estudio caso Filadelfia y Catalunya*, la investigación doctoral de este trabajo tiene el objetivo de analizar mediante un proceso cualitativo sobre que herramientas y estrategias, en materia de gestión pública educativa que se ha de usar para mejorar la calidad educativa, la tesis concluye con la creciente admiración e interés de adoptar los nuevos modelos de gestión educativa que sustituye la mirada de la burocracia que

existe en la administración de la población, en este proceso de investigación se han tomado análisis de la gestión pública así como enfocarse en modelo de políticas públicas, para ver científicamente las herramientas y estrategias, de la nueva gestión pública, para así lograr un mayor impacto en la comunidad educativa, así mejorar la calidad educativa, este trabajo nos ayudara en nuestra investigación respecto al objetivo que tenemos Determinar la gestión pública que ayudará a la optimización educativa de la escuela policial de Huancayo.

Bryan (2018) en su tesis *Perfil del docente policial dentro de los centros de formación policial de la Policía Nacional de Panamá*, analiza cualitativamente, que para una mejor educación policial también es necesario la adecuada selección de docentes teniendo énfasis en su trabajo un maestro debe reunir las cualidades necesarias para así definir las capacidades competitivas innatas a ellas, la selección de maestros capacitados en el grado de disciplina y saber pedagógico, para que desempeñe un aprendizaje y enseñanza de los cadetes de los centros de formación policial. Siendo así que en todas las áreas se mantenga la evolución, con la finalidad de cumplir con una formación integral así como implementar saberes nuevos que ayuden a desenvolverse en diversos campos, llegando a la conclusión que el factor fundamental llevara un futuro policía que estudia en los centros de formaciones policial es tener la mejor optimización pedagógica más aun siendo en ese país una unidad formada por civiles, enmarcado dentro de los parámetros del honor los mismos que mantendrán una buena seguridad y garantizar el orden público a nivel nacional. Esto ayuda a nuestra investigación en saber seleccionar docentes y analizar si cumple ese patrón en las escuelas.

Rodríguez (2020) en su trabajo de investigación acerca de *proceso de modernización y transformación institucional desde el enfoque de seguridad y*

*convivencia ciudadana*, mediante un enfoque cualitativo, realizado en la Universidad Militar Nueva Granada Colombia, analiza si las políticas públicas para la mejora en el desarrollo de la modernización y transformación institucional de la policía nacional surten efectos positivos ante los nuevos desafíos en materia de seguridad y convivencia ciudadana, más aún ante la ola del crecimiento de nuevos fenómenos criminales que desarrollan su accionan en la población, a esto sumado que la población policial esta carente de recursos y eficacia, lo que ha motivado que se actualice la educación policial colombiana acorde a tiempos modernos con estándares internacionales así dar una oportuna y eficiente servicio de seguridad a la población y luchar contra el crimen organizado.

### **Antecedentes nacionales**

Escobedo (2020), en su tesis *acreditación y eficacia educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo*, realiza un estudio cualitativo cuyo objetivo es de la formación policial, propone varios niveles, las mismas que se relacionan con la necesidad de la sociedad, siendo que para un estatus superior se requiere de los docentes una respuesta especial para los retos diarios, por lo que la preocupación de los centros de formación policial es la falta de calidad educativa que enseñan a los futuros policías; pese a eso a fin de brindar una calidad educativa y tener capacidad adecuada en calidad para responder todas las necesidades de toda la región del país, imitando experiencias extranjeras, la alma mater escuela policial de Chiclayo ha logrado ingresar al programa de acreditación académica esto le servirá para que más adelante permita el reconocimiento temporal por parte del Sistema Nacional de Acreditación, Certificación (SINEACE) por lo que ya hay un precedente que no habrá duda que en sus ambientes educativos se formaran profesionales bajo un paradigma de calidad educativa; razón que su

investigación estuvo enmarcado en analizar la relación que ha de existir entre el programa de acreditación y la calidad educativa y académica, puesto que si es positiva incidirá en una mejora de la calidad educativa en el ámbito policial. Ayudando en la investigación al conocer las relaciones existentes entre docente sociedad y educando.

Fernández (2021) en su tesis *Formación policial y gestión institucional en la División de Investigación Criminal del Cuzco, 2020* señala:

... los interesados y/o administrados que asisten a las oficinas de atención de la Policía Nacional del Perú, quedan disgustados por el servicio recibido, la calidad de servicio y el desempeño del personal policial, debido a que las diferentes diligencias efectuadas, son desarrollados con poca celeridad y fuera de los tiempos establecidos, asimismo los efectivos policiales se muestran de una capacidad muy limitada de servicio y atención hacia los usuarios. (p.68)

Siendo así que, al analizar la problemática policial en la calidad de servicio, así como la capacidad operativa se requiere de un cambio tanto en el nivel educacional como en nivel estructural a fin de optimizar a favor las nuevas estrategias que se han de tomar con nivel superior para reafirmar positivamente en favor de la ciudadanía en materia de seguridad ciudadana.

Ante la percepción del ciudadano se observa claramente que los niveles de desconfianza de la población para la unidad de investigación de la ciudad de Cuzco, por el mal proceder de su personal razón a que se ha descuidado en diversos aspectos principalmente con su formación, capacitación y especialización, olvidando los valores éticos y mala conducta profesional y doctrina policial, factores a tomarse en cuenta en todo momento la policía, ya que al realizar el servicio público que a la población está exige a sus miembros que deben desempeñarse profesionalmente.

Adrianzen y Cortijo (2021) en su tesis *Implementación de estrategias para optimizar los procesos de admisión de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú*, mediante un enfoque cualitativo, hace una investigación cuyo objetivo es buscar la transparencia, así como a los procesos éticos más la ejecución presupuestaria como la planificación, las que serán los elementos de suma importancia para el planteamiento de una posible y optimo estrategia del proceso de admisión PNP. Por lo que es necesario, promover el mejor desempeño posible en la selección de nuevos valores en la admisión de los centros de formación policial, esto permitirá una buena confianza de la sociedad y de los postulantes, asimismo hace una conclusión que a veces existe baja transparencia de los exámenes relacionadas al acceso de postulantes a la educación policial razón por lo cual se han producido altas tasas de denuncias ante inspección por el proceso de admisión, siendo consiente que esto mella la institución policial dando una mala imagen, no es posible derrochar los gastos que se realizan en los procesos de investigación y sanciones. Razón por la que la propuesta de mejorar o cambiar e innovar, es necesario afín de lograr la debida transparencia al momento de convocar nuevos valores en las admisiones policiales.

Príncipe (2021) en su tesis *La motivación y el rendimiento físico de los cadetes del cuarto año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2021*, hace un estudio cualitativo cuyo objetivo es la motivación del alumno cadete en formación policial, siendo así que, para potenciar las habilidades físicas, se requiere de una estricta disciplina y alta motivación por parte de los alumnos en etapa formativa, porque en su proceso de formación tienen que pasar por diversas pruebas físicas cuya finalidad es elevar su rendimiento físico en general; esto en lo futuro ayudara a que un policía esté capacitado y preparado para afrontar la delincuencia que día a día

se acrecienta en el país, esto no significa que el rendimiento físico de los alumnos va a depender única y exclusivamente solo de la disciplina y motivación, más al contrario de diversas variables. Al respecto Nope-Petro et al (2019) afirma que la motivación “Es una de las variables que ha captado la mayor atención, considerando que es un proceso dinámico y en constante fluctuación que ubica al ser humano en una superficie inestable que depende de una variedad de factores” (p. 64).

Vargas (2020) en su tesis *la eficacia del servicio educativo y su relación con el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP*, hace un análisis cualitativo, teniendo como objetivo la de obtener un estado actual o diagnóstico de la Calidad del Servicio de Formación Profesional la que son ofrecidos por las Escuelas para lo cual utiliza dos variables, con lo cual recopiló juicios de valor de los usuarios con la información que se enriquece su análisis y enfoques de diversos tratadistas, todo vinculados con la Eficacia del Servicio Educativo la que sustentara un nivel de formación profesional acorde de las exigencias del Servicio Policial. Al final analizando su investigación enfoco ayudando en dar ideas que contribuyan a mejorar un buen servicio educacional en la Institución Policial. Esto nos ayuda en nuestra investigación de manera positiva en razón que nos enseña una buena educación.

## **2.2 Bases teóricas**

**Teoría de la optimización.** (George Bernard Dantzig), fundamenta la teoría que nos permite entender la Optimización de procesos educativos, estrategia o técnica que consiste en la adaptación y mejora de diferentes procesos del día a día de una organización.

**Teoría de la Educación.** (Jan Amos Kaminsky), fundamenta la subcategoría, Procesos educativos, buscando comprender y conocer las políticas y prácticas de modelos educativos.

**Teoría de la gestión pública.** (Frederick W. Taylor), fundamenta la subcategoría, Gestión pública educativa, encargada de encontrar estructuras del funcionamiento de una administración de forma eficiente y eficaz, así como crear valor, a fin de dar respuesta a las necesidades objetivas de los ciudadanos.

### **Categoría 1: optimización de procesos educativos.**

Con la finalidad de estudiar esta categoría, debemos entender que la optimización consiste en un procedimiento dirigido a estructurar o crear un proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se analizaran los principios de las enseñanzas así como las particularidades de sus contenidos, los métodos y formas de enseñar, las potencialidades consientes y reales de los estudiantes para luego del análisis de todo lo referenciado se seleccionaran variantes de estructuración a fin de preparar las condiciones adecuadas, por lo que la optimización será posible cuando haya relación directa con la tarea de forma directa que el docente ha de realizar con sus alumnos.

Para la Real Academia española (RAE), Optimización es “Acción y efecto de optimizar” dando como significado el siguiente verbo “Buscar la mejor manera de realizar una actividad” y reservan para óptimo.

### **Subcategoría 1: mecanismos de optimización educativa.**

Los mecanismos para mejorar la educación y que estos sean óptimos se requiere conocer y aprender rápidamente no es tan difícil como parece, sin embargo no se requiere años de educación formativa ni de estudios de técnicas avanzadas ni el dominio de prácticas , lo que se tiene que hacer es estudiar sobre el aprendizaje estructurado para lo cual se recomienda las siguientes pautas : Organizar tu espacio,

reducir la cantidad de material, emplear diferentes formas de aprendizaje, emplear la meta cognición, vincular los conocimientos entre sí, proyecta a la práctica, ponte a prueba, aprende junto a alguien (Aponte, 2021).

Se ha utilizado los estudios de la teoría de la optimización, fundado por George Bernard Dantzig, la que se dedica al estudio de lo óptimo de una función y las técnicas para determinarlos. La optimización de procesos puede definirse como una estrategia o técnica que consiste en la adaptación y mejora de diferentes procesos del día a día de una organización con la finalidad de aumentar la eficiencia, minimizar errores, ahorrar tiempo y reducir costos.

### **Indicador 1: optimización educativa**

La optimización es definida como la acción y efecto de optimizar, entendiéndose como buscar la mejor manera de realizar una determinada actividad, mientras que optimo resulta ser tan bueno que no podría ser mejor. La terminología optimizar ha sido utilizado en muchos campos del saber humano, como la informática, la estadística, las matemáticas, a fin de buscar la mejor solución ante problemas que se pudieran presentar. Este indicador nos ayudó a investigar, de qué manera se ha de optimizar los procesos educativos en la Escuela policial de la ciudad de Huancayo. (Fernández, 2021)

### **Indicador 2: Objetivo de la optimización.**

Al hablar de optimización, lo que se quiere es buscar los mejores resultados que sean posible dentro de una realidad o contexto, tomando en cuenta el entorno en los que se desenvuelven los alumnos y este caso en la escuela de formación policial este indicador nos ayudó a identificar qué aspectos se requiere para llegar a nuestra meta u objetivo que tiene la educación y de qué manera se puede recurrir a ellos a fin de alcanzar las metas trazadas en materia educativa. (Álvarez, 2019)

**Indicador 3: Conocimiento de procesos educativos.**

El presente indicador nos facilita el análisis a fin de indagar si los docentes o la dirección educativa tienen y aplican los procesos educativos adecuados y si son suficientes o necesita la mejora para cumplir con los lineamientos educativos de esta época. Es muy importante que tanto la dirección educativa como los formadores o educadores estén al tanto y actualizados con un alto conocimiento de los procesos educativos.

**Subcategoría 2: procesos educativos.**

La teoría de la educación, fundada por Jan Amos Kaminsky, analiza buscando comprender y conocer las políticas y prácticas de modelos y procesos educativos. En los procesos educativos encontramos muchas ramas, ejemplo: el aprendizaje y la pedagogía, así como la política educativa, la organización y el liderazgo. El pensamiento educativo está formado por muchas disciplinas, como la historia, la filosofía, la sociología el arte la lógica y la psicología, por ejemplo, una teoría cultural de la educación sostiene que la educación ocurre a través de la totalidad de la cultura, otros ejemplos son la teoría conductista de la educación la que proviene de la psicología educacional y la teoría funcionalista la que proviene de la educación y la sociología educativa (Berrocal, 2016).

**Indicador 4: implementación de procesos educativos.**

Mediante este indicador se pudo conocer si en la Escuela de educación policial con sede en la ciudad de Huancayo, se viene implementando los procesos educativos acorde con nuestros tiempos. Entendemos que proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes, encontraremos a una persona (la misma que puede ser una autoridad, un docente o un padre de familia) quien será el encargado de transmitir dichos conocimientos a las generaciones venideras (Príncipe, 2021).

**Indicador 5: perfil profesional del docente policial.**

Mediante este indicador podremos conocer si los docentes que se encuentran laborando en la escuela policial de la ciudad de Huancayo vienen cumpliendo con el perfil del docente como es, experiencia laboral, dominio del tema, adaptabilidad, llegada a los educandos, dominio de estrategias educativas entre otros aspectos del saber humano, como lo actual que está en auge la inteligencia artificial.

**Indicador 6: Participación de otras entidades en educación policial.**

Este indicador muy fundamental que llega de manera emergente es en razón de que muchos padres de los educandos sindicaron que sí debería haber otras entidades que colaboren en el aprendizaje policial en razón que el conocimiento adquirido no es un solo tema específico es una complejidad de muchas disciplinas, como saber del derecho, psicología criminal, técnicas educativas modernas entre otras ramas, por lo que si se requiere la participación de otras entidades.

**Indicador 7: mejora de procesos educativos.**

La facilidad que nos hace llegar este indicador consiste, en conocer cuáles serían las mejoras que requiere en los sílabos de materias educativas policiales que se deberían implementar, y no solo en los conocimientos teóricos sino en los saberes prácticos, como el uso de recursos modernos, acorde a nuestra época (Aponte, 2021).

**Categoría 2: gestión educativa.**

Finalmente, para resolver la investigación en torno a la subcategoría Gestión pública educativa se requirió de la teoría de la gestión pública educativa, la que es un enfoque teórico encargada de encontrar estructuras del funcionamiento de una administración de forma eficiente y eficaz, así como crear valor, a fin de dar respuesta a las necesidades objetivas de los ciudadanos minimizando costo, fue promovida y desarrollada por Frederick W. Taylor a finales del siglo pasado en los

Estados Unidos y por Fayol en Europa a principios del siglo XX, razón por la que se dice que la gestión pública se sustenta con la integración balanceada de las políticas económicas, sociales, ambientales y del desarrollo nacional (Fernández, 2021).

### **Subcategoría 3: gestión educativa.**

Referente a la gestión pública educativas podemos referir que las políticas públicas son decisiones gubernamentales llevadas a ser encaminados a resolver situaciones y problemas públicos, a fin de resolver los intereses y opinión de la población, este mecanismo dinámico permite que su mejor o implementación, se tome en cuenta los intereses sociales económicos y políticos y se logre articular los esfuerzos de las organizaciones y actores en materia educativa, conocer que las políticas públicas educativas también deben participar los opositores mientras que estos buscan influir positivamente para modificarlas.

### **Indicador 8: gestión pública en educación del director.**

Este indicador nos permitió conocer mediante la opinión de los que laboran en la Escuela policial, sobre la gestión pública que viene desempeñando el director de este centro de formación profesional a fin de valorar el nivel de su gestión.

### **Indicador 9: objetivos del director de la escuela policial.**

Mediante este indicador se pudo conocer, cuáles son los objetivo del director, siendo así que la dirección está enmarcada a dirigir el diseño educativo, evaluar las metas trazadas, hacer un seguimiento de los logros obtenidos, asimismo gestionar las informaciones para toma de decisiones, conduciendo la gestión de los procesos educativos para lograr su objetivo principal de formar buenos policías al servicio de la población, es así que con este indicador sabremos si la gestión que lleva a cabo tiene un puerto del saber humano, si las metas se están cumpliendo y si hay la mejor para el logro del objetivo educativo policial (Tarrillo, 2018).

**Indicador 10: conocimiento en gestión educativa del director.**

De acuerdo a este indicador nos facilitó saber si la dirección del centro de formación policial concede en la ciudad de Huancayo, está siendo bien llevada y que el director conoce sobre el tema, es decir para lograr los objetivos trasados de conformidad a la curricular educativa en formación policial esta debe de ser llevada por personal capacitado en gestión educativa, ítem fundamental en la optimización de este centro de formación (Tarrillo,2018).

**2.3 Definición conceptual de la terminología empleada**

1. Crimen organizado: es un fenómeno del momento de gran complejidad, de grandes dimensiones, que está compuesto de una organización sofisticada, sus acciones de convivencias delictivas perfectamente planificadas, adquiriendo cada día formas de asociaciones corporativas criminales a fin de facilitar, proteger y garantizar sus lucros personales (Berrocal, 2016).
2. Criminología: según José Ingenieros la Criminología es la ciencia multidisciplinaria que se encarga de estudiar la conducta humana peligrosa, constituya delito o no, siendo los casos en forma individual o como de los fenómenos en grupos (Aponte, 2021).
3. Derechos humanos: es el conjunto de libertades y derechos fundamentales para el bienestar de la vida humana en condiciones de plena dignidad, y se definen como inherentes a toda persona por el hecho de pertenecer al género humano.
4. Destreza: habilidad, arte, primor o propiedad con que se hace algo.
5. Disciplina: es el hábito que cada persona presenta con base a su compromiso y autocontrol y definimos nuestras metas y objetivos, así como diseñamos el paso a paso a fin de lograrlos (Tarrillo, 2018).

6. Educación policial: consiste en los procesos educativos que específicamente generaran el desarrollo físico y psicofísico, que se logra en los individuos con las habilidades y destrezas necesarias a fin de cumplir con las diferentes actividades en su desempeño policial (Álvarez, 2019).
7. Gestión pública: consiste en la planificación, movilización, organizar y transformar recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y metodológicos para brindar, asignar y repartir bienes y servicios públicos tangibles e intangibles, para la solución de problemas.
8. Inteligencia Artificial: se conoce como inteligencia artificial a la combinación de algoritmos ya programada con la finalidad de crear herramientas o instrumentos maquinarias que se asemejen a las mismas capacidades que el ser humano. Se trata de una tecnología que todavía nos resulta lejana y misteriosa, pero que desde hace algunos años atrás está presente en nuestro quehacer diario y a todas horas (Palencia et al., 2022).
9. Modernización: se entiende por modernización al proceso de cambios constantes que lleva la sociedad desde tiempos tradicionales rumbo a la modernidad y que se refleja en una serie de cambios generales según pasa el tiempo (Príncipe, 2018).
10. Optimización: consiste en las acciones de optimizar. Por lo general, consiste en la capacidad de hacer o resolver alguna cosa de la manera más eficiente y pronta posible, utilizando la menor cantidad de recursos.

## CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

#### Tipo

El tipo de investigación es teórico empírico, respecto a la investigación empírica consiste en el estudio donde las conclusiones que se extraen son estrictamente de pruebas empíricas verificables y concretas. Estas pruebas pueden ser recopiladas utilizando un estudio de mercado cuantitativo y métodos de investigación cualitativos, la investigación científica especialmente del saber educativo, requiere el dominio y empleo razonable de los métodos de investigación, lo que implica el conocimiento de uso de los métodos teóricos como empíricos de investigación (Ríos, 2017).

#### Enfoque

Para el presente trabajo, el enfoque de investigación fue cualitativo, “Es la investigación que reúne un conocimiento profundo del comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento” (Ríos, 2017, p. 100), en razón que en nuestra investigación se ha de realizar unos estudios mediante la recaudación de información de naturaleza que no es numérica, la que también a su vez no requiere de experimentación, este tipo de investigación tiene una característica básica que es la observación por parte de los especialistas los mismos que son estudiados a fin de comprender adecuadamente el fenómeno de estudio en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú con sede en la ciudad de Huancayo, y la capacidad cognitiva de los actores así como toda sus experiencias respecto a la optimización educativa policial (Hernández-Sampieri & Mendoza 2018).

## **Diseño**

El diseño de investigación, recayó en los estudios fenomenológico hermenéutico, cuya característica es la de recabar todo el punto de vista y opiniones de los entrevistados sus experiencias comunes y distintas, cuyas características resaltan en las experiencias, las mismas que fueron condensadas más adelante entre un punto de vista real e ideal, también nos permitió centralizar un análisis sobre los fenómenos de la optimización educativa que se vienen desarrollando en la Escuela de Educación Policial de la provincia de Huancayo (Ríos, 2017).

## **Población**

Respecto al escenario de estudio y la población, son personas que muestran un común denominador de similares características dentro de una similar área de estudio, siendo así que en nuestro tema de estudio se centró en la población de la Escuela de Educación Superior técnico profesional de la Policía Nacional del Perú concede en la ciudad de Huancayo, ubicado en el departamento de Junín, provincia de Huancayo distrito de Pilcomayo, ubicado en el Jr. Necochea Nro. 50.

## **Muestra**

Asimismo, la muestra aleatoria no probabilístico, la que se desarrolló realizando la entrevista a diez (10) efectivos policiales entre la plana directiva, el jefe de la unidad de asuntos académicos, el jefe del área de investigación pedagógica, el jefe del área de moral y disciplina entre otros; enmarcados en la competencia territorial de este centro de formación policial (Hernández-Sampieri & Mendoza 2018).

### **3.2 Categorías de la investigación**

Para el presente trabajo se ha diseñado dos categorías como son: Optimización de procesos educativos, la misma que cuenta con dos subcategorías como son mecanismos de optimización educativa y procesos educativos; asimismo,

la otra categoría es gestión educativa, la que cuenta con una subcategoría consistente en gestión educativa, referente a las categorías de la investigación cualitativa, podemos afirmar que estas se basan de acuerdo a la profundidad de la investigación en dos categorías: estudios de manera descriptiva como son diseños fenomenológicos, diseño etnográfico, diseño biográficos o narrativos, diseño de investigación acción, y los diseños documentales, y la otra categoría de estudios interpretativos, como la teoría fundamentada y la inducción analítica, para nuestra investigación se basó en lo fenomenológico hermenéutico de la población de la Escuela policial así como la recaudación bibliográfica y la observación (Hernández-Sampieri & Mendoza 2018).

### **3.3 Supuestos categóricos de la investigación**

Generalmente uno de los problemas, en la que se ve mayor dificultad consiste en la operacionalización de las variables, casi siempre se cometen fallas y/o errores por ideas equivocadas ya sea en el proyecto, así como en el trabajo de investigación. Referente a la definición operacional de las variables, consiste en establecer los indicadores para cada dimensión, así como los instrumentos y procedimientos de medición, en conclusión, la operacionalización de variables es un conjunto de técnicas y métodos que permitirá medir la variable en una investigación (Príncipe, 2021).

En el presente trabajo consideramos los supuestos categóricos como son:

**SC 1.** Es probable optimizar los procesos educativos y gestión pública educativa en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024.

**SC 2.** Existe mecanismos adecuados de optimización educativa en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024.

**SC 3.** Es posible reconocer los procesos educativos a optimizar a fin de mejorar la educación en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024.

**SC 4.** Habrá gestión pública educativa que ayude a la optimización en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024.

Las mismas que serán reforzadas en la investigación con las subcategorías o indicadores, siendo un trabajo cualitativo es factible la presencia de alguna categoría emergente.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección.**

#### **Técnicas**

Las técnicas utilizadas en esta investigación fueron análisis documental, entrevistas y observación, referente a los mecanismos de recolección de información y datos, se trató de indagar e identificar las informaciones indispensables a fin de tener respuestas para dar solución a los objetivos de nuestro trabajo de investigación. Asimismo, realizando técnicas adecuadas nos permitió crear una base firme para la investigación para nuestro trabajo, cabe indicar que también para este trabajo se recurrió a las técnicas de entrevistas (Ríos, 2017).

#### **Instrumentos de recolección**

Los instrumentos de recolección de datos se dieron con base en las guías de entrevistas, esto permitió sistematizar nuestras preguntas que se realizaron en función a nuestros objetivos trazados, apoyados por la observación de los fenómenos educativos y la revisión de documentos y material educativo que se utilizan en este centro de formación policial de la ciudad de Huancayo (Ríos, 2017).

### **3.5 Triangulación.**

Para el presente trabajo la triangulación se realizó cruzando los análisis obtenidos de las respuestas en las entrevistas mediante la guía de entrevistas, materia de investigación, con la revisión de documentos y la observación incito de las actividades pedagógicas en la Escuela de Formación policial concede en la ciudad de

Huancayo, razón por la cual resultó importante la realización de la triangulación ayudados por el programa atlas-ti 22.

### **3.6 Rigor metodológico.**

El rigor metodológico, que consiste en los parámetros a seguir a fin de dar la credibilidad, autenticidad y confianza en los resultados de nuestra investigación, se basó en el análisis de la observación y las técnicas de entrevistas yendo a la misma fuente de información como es la Escuela de Formación de la Policía Nacional del Perú en la ciudad de Huancayo., razón por la cual para procesamiento de datos de esta investigación fue una de las áreas, en las cuales fue necesario detallar la mayoría de los caminos sucesivos que nos hemos afianzado proyectivamente, para realizar y llegar a los objetivos trazados, se logró contrastar con los alcances de la doctrina asimismo con las respuestas recabadas por los entrevistados. A fin de llegar a las respectivas conclusiones y recomendaciones (Ríos, 2017).

### **3.7 Aspectos éticos.**

El presente trabajo de investigación se realizó acorde a los criterios y márgenes referidos en las guías de trabajo de la universidad Autónoma, bajo ese sentido se respetaron las posiciones y bases de los autores que se citaron en la misma de igual forma los nombres que aparecen como citas en el presente trabajo se realizó respetando las normas de la American Psychological Asociación de la 7ma. Edición, (APA 7), de igual forma, al realizar las entrevistas se les exhorto que las respuestas que nos proporcionarían serían a fin de que se tomaría de manera académica, razón por lo que apoyaron en cada instante en la ejecución de la investigación y solicitando su consentimiento informado, a esto se suma que las respuestas fueron grabadas y graficadas por medio del programa Atlas Ti versión 22, de igual manera se pasó la rigurosidad a fin de evitar cualquier forma de plagio mediante el software de Turnitin.

El presente trabajo materia de investigación fue desarrollado con base en los acuerdos y conducta correcta. Las diversas situaciones a las que hay que dar respuesta en el transcurso de las investigaciones nos permiten cumplir obligaciones y responder por los resultados obtenidos, por lo que se ejerce un acto ético responsable, evitando en todo momento el perjuicio a las personas que colaboran con nuestra investigación. Conocedores del Código de Ética en la Investigación de la Universidad Autónoma del Perú la misma que nos garantiza la continuidad de la distribución, difusión y transferencia de conocimientos, así como el desarrollo profesional de los investigadores, de conformidad con los objetivos de esta alma mater.

En esta investigación se realizaron entrevistas, a los oficiales jefes de la PNP de la escuela policial de la ciudad de Huancayo, por lo que también se trató de cumplir con la protección de los derechos fundamentales, el consentimiento expreso e informado, la confidencialidad de los datos y la libre participación de las personas involucradas, todo ello dentro del marco del Código de Ética en la Investigación de la Universidad Autónoma del Perú.

## CAPITULO IV. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

### 4.1 Resultados

Los resultados obtenidos en relación a los alcances de la primera subcategoría del presente trabajo de investigación que fue mecanismos de optimización educativa, se sustentaron en los indicadores: optimización educativa, objetivos de la optimización y conocimiento de procesos educativos. Referente al primer indicador de conformidad a las observaciones así como las respuestas de los entrevistados, precisaron respecto a la opinión que tiene sobre la optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Profesional de la Policía Nacional concede en la ciudad de Huancayo, los entrevistados en su gran mayoría coincidieron que es una buena alternativa a fin de mejorar la educación policial, la misma que evidenciara nuevas estrategias de cambio en beneficio de la población que requiere una policía altamente capacitada, tomándola de excelente y positiva, consideran los entrevistados en optimizar los procesos educativos que garantizara la formación de los efectivos policiales la misma que debe de recaer en una positiva gestión educativa, de igual manera respecto al segundo indicador los entrevistados referente a los objetivos de la optimización refirieron de manera positiva que es para observar el bienestar de cada alumno evaluando en cada momento de los resultados obtenidos a fin de mejorar las estrategias pedagógicas asimismo acotan crear estrategias pedagógicas en cada especialidad, siendo el principal objetivo el bienestar del alumno policial y la mejora en la capacidad cognitiva, sin embargo la escuela policial convoca y selecciona docentes luego del análisis del perfil profesional basado en los currículos y pasar por una entrevista personal consistente en una clase modelo conocedores de los procesos educativos (ver Anexo 12).

Referente a la segunda subcategoría respecto a los procesos educativos, que se sustentan en los indicadores implementación de procesos educativos, perfil profesional del docente, participación de otras entidades en educación policial y mejora de procesos educativos, referente al primer indicador los entrevistados precisan que es necesario implementar una estrategia metodológica con nuevos procesos de aprendizaje empleando el uso de la tecnología sumado al desarrollo de habilidades sociales así como el desarrollo de capacidades digitales, para lo cual será necesario la acreditación, certificación y asignación de recursos tecnológicos educativos.

Asimismo respecto al perfil profesional del docente como otro indicador los entrevistados refirieron que deberían ser profesionales comprometidos con una sólida formación y tener un perfil profesional orientados a un cima académico; deben contar con gran desarrollo de habilidades blandas, empática y sobre todo que inspiren confianza profesional en especial en el ámbito al cual pertenecen para una mayor optimización educativa, los entrevistados además precisan referente al tercer indicador sobre la participación de otras entidades profesionales en la educación policial que si es necesario ya que aportan sus propios conocimientos así como sus especialidades todo ello servirá para enriquecer y fortalecer los procesos educativos por que pueden brindar una forma diferente de enseñanza desde otras perspectivas, todos coincidieron que es necesario la inclusión de otros profesionales, como abogados, psicólogos, metodólogos, ingenieros, biólogos, entre otros. En esa misma línea también se complementa estas ideas con el cuarto indicador donde se llegó a una conclusión definitiva que son esenciales la mejora de los procesos educativos en la formación policial (ver Anexo 13).

De la tercera subcategoría, gestión pública educativa la misma que se encuentra circunscrito a tres indicadores como son: gestión pública en educación del director, objetivos del director de la escuela policial y conocimiento en gestión educativa del director, con relación al primer indicador los entrevistados refieren que es fundamental para garantizar que los futuros policías tengan una educación adecuada, sumado a una buena administración, entendiéndose que todo responde a lo establecido por la dirección de educación, también manifiestan coincidentemente que debería ser más sistematizado a través de documentos virtuales, siendo óptimo para una mejora constante manteniéndose en evaluación continua para la mejora de los procesos en la gestión, respecto al indicador objetivos del director de la escuela policial, estos refieren que se debe implementar la investigación científica también se debería incorporar el uso de materiales tecnológicos y capacidades digitales, así como implementar bibliotecas virtuales y plataformas (ver Anexo 14).

Para concluir, de los resultados de las categorías optimización de procesos educativos y gestión pública educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la PNP con sede en la ciudad de Huancayo, la que cuenta con las subcategorías ya antes mencionadas como son: mecanismos de optimización educativa, procesos educativos y gestión pública educativa, referente a la primera subcategoría los entrevistados manifestaron que si existe los mecanismos para una buena optimización educativa siendo un proceso de dirección donde los docentes aportaran sus conocimientos actualizados debiendo estar capacitados constantemente; sin embargo, en algunas ocasiones no se evidencian los cambios actualizados, asimismo el objetivo de una buena optimización se dará con base en el desarrollo del enfoque educativo y los lineamientos propuestos por la dirección de educación policial, cabe indicar refrenté a la segunda subcategoría procesos

educativos los entrevistados consideran que es necesario la implementación de proceso, dando énfasis al uso y la utilización de herramientas tecnológicas así como el desarrollo de habilidades sociales, también el perfil del docente ha de estar acorde a la modernización educativa, profesionales con pensamientos críticos, reflexivo e investigadores con talentos en las habilidades blandas y empáticas a fin de dar todo para la formación de los futuros policías, además manifestaron los encuestados que es necesaria y urge además la participación de otras entidades o profesionales que aportaran nuevos conocimientos de las especialidades.

Asimismo, según los entrevistados las subcategorías mencionadas guardan relación con las opiniones de la gestión pública educativa que se desarrolla en la escuela policial de la ciudad de Huancayo, es fundamental para garantizar la buena educación, la misma que se viene desarrollando de manera óptima teniendo como objetivo implementar la investigación científica en materia de lucha contra la criminalidad, así como crear bibliotecas virtuales y plataformas educativas de intercambio de conocimientos con otras entidades, los entrevistados además refirieron que si existe el conocimiento en gestión educativa pese a algunas carencias del estado sin embargo se maximiza los esfuerzos a fin de dar las herramientas necesarias para una buena educación en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP en la ciudad de Huancayo (ver Anexo 15).

## **4.2 Conclusiones**

De lo antes expuesto podemos arribar a las siguientes conclusiones:

Primero: realizada las entrevistas a los participantes, brindaron como respuestas indicando que, se debe crear mecanismos para una buena optimización educativa, también manifestaron que, si es necesario seguir optimizando los procesos educativos, siendo necesario que el director de la Escuela debe trabajar en conjunto

con los docentes, en razón que ellos aportaran sus conocimientos profesionales para una optimización educativa basada en políticas de gestión, para la mejora educativa.

Segundo: los entrevistados en su gran mayoría coincidieron que es una buena alternativa la optimización educativa a fin de mejorar la educación policial, la misma que evidenciara nuevas estrategias de cambio en beneficio de la población que requiere una policía altamente capacitada; asimismo, indican que se debe gestionar los recursos para mejorar las prácticas educativas.

Tercero: los entrevistados precisan en forma unánime que es necesario implementar una estrategia metodológica con nuevos procesos de aprendizaje empleando el uso de la tecnología, así como el desarrollo de capacidades digitales, respecto al perfil profesional del docente refirieron que deberían ser profesionales comprometidos con una sólida formación, tener un perfil profesional orientados a un clima académico con capacidades y competencias profesionales.

Cuarto: los entrevistados refieren que la gestión pública educativa es fundamental sumado a una buena administración, también manifiestan coincidentemente que debería ser más sistematizado a través de documentos virtuales, manteniéndose en evaluación continua para la mejora de los procesos en la gestión educacional. Asimismo, se presentan algunas recomendaciones en el Anexo 16.

## REFERENCIAS

- Adrianzen, R. y Cortijo, A. (2021). *Implementación de estrategias para optimizar los procesos de admisión de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú* [Trabajo de investigación para obtener el grado de Maestro, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/20360>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M. y Lozada, O. (2020). *La investigación científica, una aproximación para los estudios de posgrado* (1ra ed.). editado por la Universidad Internacional del Ecuador.
- Aponte, J. (2021). *Cuidare Estrategia pedagógica para la formación policial desde la ética del cuidado: experiencia en el Diplomado en Dirección Operativa del Servicio de policía de la Escuela de Posgrado de Policía de Bogotá (ESPOL)* [Tesis doctoral, Universidad de La Salle]. Repositorio Universidad la Salle. <https://ciencia.lasalle.edu.co/items/d31c5d5c-a24b-43b1-ae95-07a039caff34>.
- Álvarez, J (2019). *Política pública excelencia y estrategia de la nueva gestión pública, estudio caso Filadelfia y Catalunya* [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. Universidad de Barcelona [https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/136223/1/GAJ\\_TESIS.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/136223/1/GAJ_TESIS.pdf)
- Berrocal, S. (2016). *El camino a un nuevo modelo de Policía en España*. [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Valencia] Repositorio de la Universidad Politécnica de Valencia. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/63143/-BERROCAL%20-%20El%20camino%20a%20un%20nuevo%20modelo%20de%20Policia%20en%20Espa%3%b1a.pdf?sequence=16&isAllowed=y>

- Bond-Fortier, B. (2020). *Organizational Change in an Urban Police Department: Innovating to Reform*. Routledge.
- Bryan, J. (2018) *Perfil del docente policial dentro de los centros de formación policial de la Policía Nacional de Panamá* [Trabajo de Grado, Universidad de Panamá]. Repositorio Universidad de Panamá <https://up-rid.up.ac.pa/1848/>
- Cadena, L., Filian, F., Maldonado, A., & Torres, R. (2018). Tecnología y Gestión Pública. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, Año VI, Ed. Especial, Art. 42. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/788/826>
- Escobedo, L. (2020). *Acreditación y eficacia educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57635>
- Fernández, J. (2021). *Formación policial y gestión institucional en la División de Investigación Criminal del Cuzco, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57496>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ra ed.). McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Nope, D., Petro, J & Bonilla, D. (2019) Factores que influyen en la motivación del deportista. *Cuerpo, Cultura y Movimiento*, 10(2), 61-77. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/rccm/article/view/6226>

- Palencia, A., Marsiglia, A., Marulanda, D., & Castro, F. (2022). *Análisis comparativo de procesos de transformación policial y el caso colombiano: recomendaciones de política pública para el cierre de brechas en la Policía Nacional de Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad de los Andes]. Repositorio de la Universidad de los Andes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/af44c617-e0f5-4c85-a879-729c944ab8e6/content>.
- Príncipe, A. (2021). *La motivación y el rendimiento físico de los cadetes del cuarto año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/17360>
- Ríos, G. (2017). *Hagamos juntos tu tesis de derecho, teoría y práctica* (1ra ed.) Editorial Ideas.
- Rodríguez, C. (2020). *Proceso de modernización y transformación institucional desde el enfoque de seguridad y convivencia ciudadana* [Trabajo de grado, Universidad Militar de Nueva Granada]. Repositorio de la Universidad Militar de Nueva Granada <https://repository.unimilitar.edu.co/items/d9d3eb3d-ca5c-4ab4-9109-b75a80987e55>
- Saldias, P. (2020). *Estudio de la resistencia al cambio en funcionarios de Carabineros frente al proceso de reconstrucción institucional, caso Carabineros de Chile*, [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio académico de la Universidad de Chile <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/182679>
- Tarrillo, I. (2018). *Propuesta de mejoras en la gestión institucional para la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Técnica de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú, Reque, Chiclayo* [Tesis de grado, Universidad Señor

de Sipán]. Repositorio Universidad Señor de Sipán.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5133>.

Vargas, M. (2020). *La eficacia del servicio educativo y su relación con el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de la PNP* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Universidad Nacional Federico Villareal  
[https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4864/Vargas\\_Vargas\\_Maricela\\_Maestria.pdf?sequence=1](https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4864/Vargas_Vargas_Maricela_Maestria.pdf?sequence=1)

Zavaleta, E. (2021). *Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional del Perú 2020* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68974>.

## ANEXOS

## ANEXO 1

## Matriz de CONSITENCIA: OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTION PUBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO 2024.

Título del trabajo de investigación:					
Problemas	Objetivos	Supuestos categóricos (*)	Categorías y subcategorías		
Problema General	Objetivo general		Categoría 1: OPTIMIZACION DE PROCESOS EDUCATIVOS		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos		Subcategorías	Indicadores	Instrumento / Ítems
¿Cómo optimizarlos procesos educativos y gestión pública educativa en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024?	Analizar como optimizar los procesos educativos y la gestión pública educativa en la Escuela de Educación Técnica profesional de la PNP Huancayo 2024	Es probable optimizar los procesos educativos y gestión pública educativa en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024.	<b>Mecanismos de optimización educativa</b>	Optimización educativa	1,2,3
				Objetivo de la optimización	
			Conocimiento de procesos educativos		
			<b>Procesos educativos</b>	Implementación de procesos educativos	4,5,6,7
				Perfil profesional docente policial	
				Participación de otras entidades en educación policial.	
				Mejora de procesos educativos	
<b>PE1.</b> ¿Cuáles son los mecanismos de optimización educativa en la escuela de educación técnico profesional de la PNP Huancayo 2024?	<b>OE1.</b> Analizar los mecanismos de optimización educativa en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024.	Existe mecanismos adecuados de optimización educativa en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024.			
<b>PE2.</b> ¿Cuáles son los procesos educativos a	<b>OE2.</b> Reconocer los procesos educativos a optimizar a fin de	Es posible reconocer los procesos educativos a optimizar a fin de mejorar			

<p>optimizar a fin de mejorar la educación en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024?</p> <p><b>PE3.</b> ¿Cómo debe ser la gestión pública educativa que ayudará a la optimización en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024?</p>	<p>mejorar la educación en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024.</p> <p><b>OE3.</b> Determinar la gestión pública educativa que ayudará a la optimización en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024</p>	<p>la educación en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024.</p> <p>Habrá gestión pública educativa que ayude a la optimización en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024</p>	<b>Categoría 2: GESTION PUBLICA EDUCATIVA</b>		
			<b>Subcategorías</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento / Ítems</b>
			Gestión pública en educación del director		
			Objetivos del director de la escuela policial.		
			Conocimiento en gestión educativa del director		
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Escenario de estudio y Participantes</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Método de análisis de datos</b>		
<p><b>Enfoque:</b> CUALITATIVO</p> <p><b>Tipo:</b> TEORICO EMPÍRICO</p> <p><b>Nivel:</b> TRANSVERSAL</p> <p><b>Diseño:</b> FENOMENOLOGICO</p>	<p><b>Escenario de estudio:</b> POBLACION EDUCATIVA DE LA ESCUELA POLICIAL DE HUANCAYO</p> <p><b>Participantes</b> (informantes): DIEZ (10) Criterio de selección de los participantes: JEFES DE AREAS ACADEMICAS Y OTROS</p>	<p><b>Técnicas:</b> ANALISIS DOCUMENTAL ENTREVISTAS, OBSERVACION</p> <p><b>Instrumentos:</b>  Guía de entrevistas Guía de observación Guía de análisis documental</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codificación</li> <li>• Jerarquización</li> <li>• Triangulación</li> </ul>		

(\*) Opcional, según el diseño de investigación

**Matriz de categorización (Enfoque CUALITATIVO)**

Problemas	Objetivos	Definición de las categorías	Indicadores	Instrumento / Ítems
<b>PG:</b> ¿cómo optimizarlos procesos educativos y gestión pública educativa en la Escuela de Educación Técnica Profesional de la PNP Huancayo 2024?	<b>OG:</b> Analizar si como optimizarlos procesos educativos y la gestión pública educativa en la Escuela de Educación Técnica profesional de la PNP Huancayo 2024	OPTIMIZACION DE PROCESOS EDUCATIVOS	Optimización educativa	1
			Objetivo de la optimización	2
			Conocimiento de procesos educativos	3
<p><b>PE1.</b> ¿Cuáles son los mecanismos de optimización educativa en la escuela de educación técnico profesional de la PNP Huancayo 2024?</p> <p><b>PE2.</b> ¿Cuáles son los procesos educativos a optimizar a fin de mejorar la educación en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024?</p> <p><b>PE3.</b> ¿Cómo debe ser la gestión pública educativa que ayudará a la optimización en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024?</p>	<p><b>OE1.</b> Analizar los mecanismos de optimización educativa en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024.</p> <p><b>OE2.</b> Reconocer los procesos educativos a optimizar a fin de mejorar la educación en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024.</p> <p><b>OE3.</b> Determinar la gestión pública educativa que ayudará a la optimización en la escuela de educación técnica profesional de la PNP Huancayo 2024</p>	GESTION PUBLICA EDUCATIVA	Implementación de procesos educativos	4
			Perfil profesional docente policial	5
			Participación de otras entidades en educación policial.	6
			Mejora de procesos educativos	7
			Gestión pública en educación del director	8
			Objetivos del director de la escuela policial	9
			Conocimiento en gestión educativa del director	10

## ANEXO 2

## FORMATO PARA ENTREVISTA:



<b>Título del trabajo de investigación:</b>
<b>OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP</b>
<b>Investigador:</b>
<b>FLORES SIMÓN EUGENIO REY</b>
<b>Apellido y nombre del/la entrevistado/a</b>
<b>Documento nacional de identidad (DNI)</b>
<b>Profesión del/la entrevistado/a:</b>
<b>Ocupación o cargo del entrevistado/a</b>
<b>Fecha de la entrevista:</b>

N R O	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN PARA LA ENTREVISTA (ESTRUCTURADA)
<b>1</b>	Pregunta: ¿Qué opinión tiene sobre la optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo? Respuesta: .....
<b>2</b>	Pregunta: ¿Cuáles serían los objetivos para una buena optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo? Respuesta.....
<b>3</b>	Pregunta: ¿Por qué considera usted, que los profesores de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo, deben conocer los procesos educativos? Respuesta.....
<b>4</b>	Pregunta: ¿Qué procesos educativos debe de implementarse en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo? Respuesta: .....
<b>5</b>	Pregunta: ¿Cómo debe ser el perfil de los docentes en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?

	Respuesta: .....
<b>6</b>	Pregunta: ¿Por qué considera necesaria la participación de otros profesionales distinta a la policial para mejorar y optimizar la educación en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo? Respuesta: .....
<b>7</b>	Pregunta: ¿Qué tan importante cree Ud. que serían las mejoras de los procesos educativos, en la formación policial? Respuesta: .....
<b>8</b>	Pregunta: ¿Qué opinión tiene sobre la gestión pública en los procesos educativos, que se llevan a cabo en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo? Respuesta: .....
<b>9</b>	Pregunta: ¿Qué nuevos objetivos en torno a los procesos educativos se deben incorporar en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo? Respuesta: .....
<b>10</b>	Pregunta: ¿Cree Ud. que la dirección de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo viene llevando correctamente la gestión educativa? Respuesta: .....

El/la investigador/a declara mantener la confidencialidad del presente trabajo de investigación.

Los abajo firmantes declaran conformidad de la entrevista con base en lo señalado en el Formato de Consentimiento Informado para Entrevista.

Firma:	Firma:
Apellido y nombre entrevistado/a	Apellido y nombre del Investigador: <b>Eugenio Rey FLORES SIMÓN</b>
Fecha:	Fecha:

## ANEXO 3.

## FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA ENTREVISTA

Yo, PALMA MALLMA JUAN CARLOS, identificado/a con DNI N.º 42859393, en calidad de entrevistado declaro que recibí información en forma escrita vía correo electrónico referente al estudio del investigador FLORES SIMON EUGENIO REY y he leído la información detallada a continuación:

<b>Título del trabajo de investigación:</b>	
<b>OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP</b>	
<b>Equipo de investigación (detallar los apellidos y nombres de los integrantes):</b>	
FLORES SIMON EUGENIO REY	
<b>Objetivos (general y específicos) del trabajo de investigación:</b>	
Obtener la información acerca si será necesario la optimización educativa en la escuela policial de Huancayo, y si la gestión educativa que se lleva es suficiente para la formación policial.	
<b>Fecha de la entrevista:</b>	
3/06/2024	
<b>Este trabajo de investigación es para obtener el grado académico de:</b>	<b>Marque con un aspa (X):</b>
Maestro	<b>X</b>

## DECLARACIÓN JURADA:

El entrevistado firma y declara que ha tenido la oportunidad de haber leído y conversado sobre el estudio y hacer preguntas respecto al mismo.

El entrevistado firma y declara que da su consentimiento para participar en esta investigación y que es consciente de que su intervención es enteramente libre, gratuita y voluntaria.

El entrevistado firma y declara que puede omitir preguntas que no considere adecuadas o detener la entrevista en cualquier momento sin que esto represente algún perjuicio para el/la investigador/a.

El entrevistado firma y declara que, al firmar este formulario de información de consentimiento informado para entrevista en este estudio, está de acuerdo con que sus datos personales brindados solo sean utilizados según lo que indique a continuación:

Tipo de autorización	Marque con un aspa (X):
El/la entrevistado/a autoriza que la entrevista sea grabada, que sus datos personales (nombres, apellidos, trabajo actual, etcétera) y la información que brinde se utilicen y publiquen en el estudio.	X
El/la entrevistado/a autoriza que la entrevista sea grabada, pero no autoriza que ninguno de sus datos personales se utilice en el estudio. El/la entrevistado/a autoriza que la información que brinde se utilice y publique de manera anónima en el estudio.	X
El/la entrevistado/a no autoriza que la entrevista sea grabada ni que ninguno de sus datos personales se utilice en el estudio. El/la entrevistado/a autoriza que la información que brinde se utilice y publique de manera anónima en el estudio.	X

El/la entrevistado/a deja constancia que recibirá una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio por parte de la universidad. La universidad ni el/la entrevistado/a tienen ninguna responsabilidad de entregarlo.

El/la entrevistado/a declara su conformidad con todas las normas de integridad científica en el tratamiento de la información y confidencialidad que amerite la entrevista y el estudio. En caso de faltas a la ética en investigación, integridad científica y/o quebrantamiento de las normas vigentes en materia de investigación, el/la entrevistado/a se compromete a las acciones administrativas y legales que correspondan. La universidad ni los asesores tienen ninguna responsabilidad en ello.

Los abajo firmantes declaran su conformidad para participar del estudio.

Huancayo, miércoles, 3 de Julio de 2024

Firma digital	FMADO	
PALMA MALLMA JUAN CARLOS	FLORES SIMON EUGENIO REY	
Fecha: 3/06/2024	Fecha: 3/06/2024	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.

## ANEXO 4. Evidencia de entrevista

## FORMATO PARA ENTREVISTA

Título del trabajo de investigación:	OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP
Investigador:	FLORES SIMÓN EUGENIO REY
Apellido y nombre del/la entrevistado/a	SANTANA AGUILAR CARLOS EDUARDO
Documento nacional de identidad (DNI)	41120539
Profesión del/la entrevistado/a:	CAP S PNP
Ocupación o cargo del entrevistado/a	JEFE DE LA OFICINA DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN DE LA EESTP PNP HYO.
Fecha de la entrevista:	28-05-2024

N R O.	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN PARA LA ENTREVISTA (ESTRUCTURADA)
1	<p>Pregunta: ¿Qué opinión tiene sobre la optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?</p> <p>Respuesta: Es un proceso de dirección mediante el cual los docentes desarrollan una planificación educativa en la EESTP PNP HYO.</p>
2	<p>Pregunta: ¿Cuáles serían los objetivos para una buena optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?</p> <p>Respuesta: orientar una planificación organizada entre los docentes y alumnos con el objetivo de brindar un intercambio de experiencias.</p>
3	<p>Pregunta: ¿Por qué considera usted, que los profesores de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo, deben conocer los procesos educativos?</p> <p>Respuesta: para impartir una metodología doctrinaria orientados a la naturaleza institucional PNP.</p>
4	<p>Pregunta: ¿Qué procesos educativos debe de implementarse en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?</p> <p>Respuesta: implementar una estrategia metodológica con respecto a los docentes dentro de la función policial.</p>
5	<p>Pregunta: ¿Cómo debe ser el perfil de los docentes en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?</p> <p>Respuesta: Tener un perfil profesional orientados a un clima académico en la materia que se desenvuelva, como el caso de algunos amigos naturales que están orientados a la función policial de manera ser docentes policiales mas no colaboradores civiles.</p>

6	<p>Pregunta: ¿Por qué considera necesaria la participación de otros profesionales distinta a la policial para mejorar y optimizar la educación en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?</p> <p>Respuesta: Es importante su dentro de éle proceso de optimización educativa participan diversos profesionales policiales con el objetivo de brindar experiencia de casos policiales.</p>
7	<p>Pregunta: ¿Qué tan importante cree Ud. que serían las mejoras de los procesos educativos, en la formación policial?</p> <p>Respuesta: Serían un tema de vital importancia, porque ayudaría y caracterizarían mucho en la optimización educativa con nueva metodología de aprendizaje.</p>
8	<p>Pregunta: ¿Qué opinión tiene sobre la gestión pública en los procesos educativos, que se llevan a cabo en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?</p> <p>Respuesta: la gestión pública en los procesos educativos jugaría un papel importante, ya que implicaría una planificación, organización y transformación metodológica en la EESTP PNP HYO.</p>
9	<p>Pregunta: ¿Qué nuevos objetivos en torno a los procesos educativos se deben incorporar en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?</p> <p>Respuesta: Uno de los objetivos importante dar el cumplimiento de los 6 semestres académicos a los estudiantes para la formación recibida.</p>
10	<p>Pregunta: ¿Cree Ud. que la dirección de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo viene llevando correctamente la gestión educativa?</p> <p>Respuesta: principalmente para una correcta y adecuada gestión educativa en la EESTP PNP HYO es un proceso donde todas las áreas internas deberían tener mayor comunicación con sus tareas, situación que no se puede.</p>

El/la investigador/a declara mantener la confidencialidad del presente trabajo de investigación.

Los abajo firmantes declaran conformidad de la entrevista con base en lo señalado en el Formato de Consentimiento Informado para Entrevista.

 Firma:	Firma:
Apellido y nombre entrevistado/a SANTINA AVILA LINDO EDUARDO	Apellido y nombre del Investigador: <b>Eugenio Rey FLORES SIMÓN</b>
Fecha: 29-05-2024.	Fecha:

**ANEXO 5. Paneux fotográfico de los entrevistados oficiales PNP que laboran en la Escuela de la PNP Huancayo.**



## ANEXO 6



PERÚ

Ministerio del  
InteriorPolicía Nacional  
del PerúEscuela Nacional de  
Formación Profesional  
PolicialUAP-EESTP  
Huancayo

"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia y de la  
conmemoración de las Batallas de Junín y Ayacucho".

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TÉCNICO PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO, OTORGA LA PRESENTE:

## AUTORIZACIÓN

Al Sr. SS PNP Eugenio Rey FLORES SION, identificado con DNI. 20004866 y CIP. 30873120, Estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la universidad Autónoma del Perú, para que realice una entrevista a oficiales de la EESTP-PNP-HYO, como parte de la tesis titulada "**OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO**".

Huancayo, 28 de Mayo del 2024

FGRA/erfs



OA-740867  
Francisco Gabriel MOLDAN ARGANDOÑA  
CORONEL. PNP  
DIRECTOR DE LA EESTP-PNP  
HUANCAYO

## ANEXO 7. Resultado turnitin

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**O2NOV. RECTIFICADO TRAB FLORES.do  
CX**

RECuento DE PALABRAS

**11881 Words**

RECuento DE CARACTERES

**67621 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**74 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**7.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 15, 2024 11:25 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 15, 2024 11:26 PM GMT-5**

#### ● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

## ANEXO 8



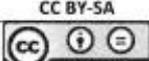
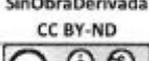
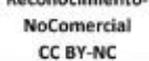
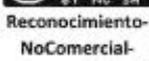
**Formulario de autorización para publicación de trabajos de investigación en el  
Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú**

Datos del autor			
Nombres y apellidos completos:		EUGENIO REY FLORES SIMON	
DNI:	20004866	Teléfono:	993347985
E-Mail:	reyflores280@gmail.com		
ID Orcid:	0000-0002-6261-8434		
Datos del asesor			
Nombres y apellidos completos:		Jorge Luis Bonilla Ferreyra	
DNI:	04641381		
ID Orcid:	0000-0003-2704-8066		
Datos de la investigación			
Título:	OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO 2024.		
Escuela Profesional / Escuela de Posgrado		Derecho	
Fecha de sustentación:			
Modalidad			
<input type="radio"/> Trabajo académico <input type="radio"/> Tesis <input type="radio"/> Trabajo de Suficiencia Profesional <input checked="" type="radio"/> Trabajo de Investigación			
Grado o título académico a obtener			
<input type="radio"/> Bachiller <input type="radio"/> Título profesional <input checked="" type="radio"/> Maestro			
Licencias			
<b>A. Licencia estándar:</b>			
<p>Bajo los siguientes términos, <b>autorizo la publicación</b> de mi <i>Tesis / Trabajo de Suficiencia Profesional / Trabajo académico / Trabajo de Investigación</i>, <b>en el Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú</b>. Con esta autorización otorgó a la Universidad Autónoma del Perú una licencia no exclusiva para reproducir (en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación), distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi <i>Tesis/ Trabajo de Suficiencia profesional/ Trabajo académico/ Trabajo de investigación</i>, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú, Colección de tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones. Declaró que el presente es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que no infringiré derechos de autor de terceras personas. La Universidad Autónoma del Perú consignará el nombre del(los) autor(es) y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.</p>			

Autorizo su publicación (marque con una X solo una opción):	
<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, autorizo que se deposite inmediatamente en <b>acceso abierto</b> . Se publica el archivo a texto completo.
<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa) <b>Acceso con periodo de embargo</b> . El autor solicita que - por razones de publicación en otro medio académico de algún artículo de investigación (derivado del trabajo de investigación) - se otorgue un periodo de embargo de posterior publicación de la obra no mayor a 24 meses (Adjuntar la solicitud de postergación).
<input checked="" type="checkbox"/>	No autorizo. <b>Acceso restringido</b> , se publica el resumen del trabajo de investigación y se restringe el acceso al texto completo por un periodo de 24 meses. Al elegir la opción de restringido, debe justificarlo en base al artículo 07, inciso (e) "Políticas de publicación" del Reglamento de Publicaciones.

### B. Licencia Creative Commons: Otorgamiento de una licencia Creative Commons

Si usted concede una licencia Creative Commons sobre su *Tesis/ Trabajo de Suficiencia profesional/ Trabajo académico/ Trabajo de investigación* mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan visualizarla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan su autoría correspondiente, bajo las condiciones siguientes.

MARQUE	TIPO LICENCIA	DESCRIPCIÓN
<input type="radio"/>	 Reconocimiento- CC BY	Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.
<input type="radio"/>	 Reconocimiento- CompartirIgual CC BY-SA	Esta licencia permite a otros re-mezclar, modificar y desarrollar sobre tu obra incluso para propósitos comerciales, siempre que te atribuyan el crédito y licencien sus nuevas obras bajo idénticos términos. Cualquier obra nueva basada en la tuya, lo será bajo la misma licencia, de modo que cualquier obra derivada permitirá también su uso comercial.
<input type="radio"/>	 Reconocimiento- SinObraDerivada CC BY-ND	Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.
<input type="radio"/>	 Reconocimiento- NoComercial CC BY-NC	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, y aunque en sus nuevas creaciones deban reconocerle su autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.
<input type="radio"/>	 Reconocimiento- NoComercial- CompartirIgual CC BY-NC-SA	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.
<input type="radio"/>	 Reconocimiento- NoComercial- SinObraDerivada CC BY-NC-ND	Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Lima, 25 de Julio de 2024

  
 FLORES SIMON EUGENIO REY

## ANEXO 9

**Declaración de originalidad del autor**

Yo EUGENIO REY FLORES SIMON con DNI Nro. 20004866, autor del Trabajo de Investigación que lleva por título:

***OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO 2024.***

**DECLARO**, que a esté Trabajo de Investigación, es elaborada por mi autoría y es una obra original el cual ha sido sometida a un proceso de comparación por el software de similitud Turnitin considerando lo señalado en la **GUÍA PARA SALVAGUARDAR LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ.**

**ASUMO LA RESPONSABILIDAD** de cualquier indicio de plagio y soy consciente que este compromiso de originalidad de mi Trabajo de Investigación tiene connotaciones académicas y éticas. A su vez indicó que no estoy infringiendo la propiedad intelectual y los derechos de otros autores, ya que el trabajo presentado se encuentra debidamente citado y referenciado, por lo que exoneró a la Universidad Autónoma del Perú ante cualquier responsabilidad u obligación en una acción legal que se pueda suscitar derivada de la obra o de su publicación.

En conformidad de lo señalado firmo el siguiente documento.

Lima, 25 de Julio de 2024

EUGENIO REY FLORES SIMON

DNI 20004866

## ANEXO 10

**Declaración de revisión de estilo del autor**

Yo **EUGENIO REY FLORES SIMÓN** con DNI No. 20004866, autor del Trabajo de Investigación que lleva por título:

***OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO 2024.***

**Declaro** que he hecho la revisión y corrección de estilo del presente Trabajo de Investigación lo señalado en la Guía para la presentación de: Tesis, Trabajo de suficiencia profesional, Trabajo de investigación de la Universidad Autónoma del Perú y normatividad que indica la universidad.

Asumo la total responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento por lo que exoneró a la Universidad Autónoma del Perú ante cualquier responsabilidad u obligación en una acción legal que se pueda suscitar derivada de la obra o de su publicación. Y soy consciente que este compromiso de fidelidad de mi Trabajo de Investigación, tiene connotaciones académicas y éticas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, se somete a lo dispuesto en el **Reglamento de Grados y Títulos y Código de ética en la investigación** de la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 25 de Julio de 2024

FLORES SIMON EUGENIO REY

DNI. 20004866

## ANEXO 11

## Fichas de validación de instrumento a través de juicio de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A PARTICIPANTES (OFICIALES SUPERIORES, JEFE ASUNTOS ACADÉMICOS Y ALUMNO) DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN PÚBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO 2024.

N°.	Formulación de los ítems/ preguntas abiertas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Qué opinión tiene sobre la optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
2	¿Cuáles serían los objetivos para una buena optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
3	¿Por qué considera usted, que los profesores de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo, deben conocer los procesos educativos?	X		X		X			
4	¿Qué procesos educativos debe de implementarse en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
5	¿Cómo debe ser el perfil de los docentes en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
6	¿Por qué considera necesaria la participación de otros profesionales distinta a la policía para mejorar y optimizar la educación en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
7	¿Qué tan importante cree Ud. que serían las mejoras de los procesos educativos, en la formación policial?	X		X		X			
8	¿Qué opinión tiene sobre la gestión pública en los procesos educativos, que se llevan a cabo en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
9	¿Qué nuevos objetivos en torno a los procesos educativos se deben incorporar en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
10	¿Cree Ud. que la dirección de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo viene llevando correctamente la gestión educativa?	X		X		X			

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



## DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Nombres y Apellidos	Paul Gustavo García Becerra	DNI N°	45729853
Condición en la universidad	Docente Universitario	Teléfono / Celular	992041762
Años de experiencia	06 años	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Doctor en derecho		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	MAYO 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo<sup>3</sup>Construcción gramatical: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS


**CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A PARTICIPANTES (OFICIALES SUPERIORES, JEFE ASUNTOS ACADEMICOS Y ALUMNO) DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTION PUBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO 2024.**

N°.	Formulación de los ítems/ preguntas abiertas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Qué opinión tiene sobre la optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
2	¿Cuáles serían los objetivos para una buena optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
3	¿Por qué considera usted, que los profesores de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo, deben conocer los procesos educativos?	X		X		X			
4	¿Qué procesos educativos debe de implementarse en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
5	¿Cómo debe ser el perfil de los docentes en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
6	¿Por qué considera necesaria la participación de otros profesionales distinta a la policía para mejorar y optimizar la educación en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
7	¿Qué tan importante cree Ud. que serían las mejoras de los procesos educativos, en la formación policial?	X		X		X			
8	¿Qué opinión tiene sobre la gestión pública en los procesos educativos, que se llevan a cabo en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
9	¿Qué nuevos objetivos en torno a los procesos educativos se deben incorporar en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
10	¿Cree Ud. que la dirección de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo viene llevando correctamente la gestión educativa?	X		X		X			

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



## DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Nombres y Apellidos	Julio Edgar Castillo Casa	DNI N°	41271626
Condición en la universidad	Docente Universitario	Teléfono / Celular	980707973
Años de experiencia	10 años	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Doctor en derecho		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	MAYO 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo<sup>3</sup>Construcción gramatical: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

**CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A PARTICIPANTES (OFICIALES SUPERIORES, JEFE ASUNTOS ACADEMICOS Y ALUMNO) DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTION PUBLICA EDUCATIVA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP HUANCAYO 2024.**

N°.	Formulación de los ítems/ preguntas abiertas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Qué opinión tiene sobre la optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
2	¿Cuáles serían los objetivos para una buena optimización educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
3	¿Por qué considera usted, que los profesores de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo, deben conocer los procesos educativos?	X		X		X			
4	¿Qué procesos educativos debe de implementarse en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
5	¿Cómo debe ser el perfil de los docentes en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
6	¿Por qué considera necesaria la participación de otros profesionales distinta a la policía para mejorar y optimizar la educación en Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
7	¿Qué tan importante cree Ud. que serían las mejoras de los procesos educativos, en la formación policial?	X		X		X			
8	¿Qué opinión tiene sobre la gestión pública en los procesos educativos, que se llevan a cabo en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
9	¿Qué nuevos objetivos en torno a los procesos educativos se deben incorporar en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo?	X		X		X			
10	¿Cree Ud. que la dirección de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP Huancayo viene llevando correctamente la gestión educativa?	X		X		X			

**DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:**
**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos	Luis Enrique Ponce Contreras	DNI N°	70193489
Condición en la universidad	Docente Universitario	Teléfono / Celular	994337306
Años de experiencia	05 años	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Maestro		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	Mayo, 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

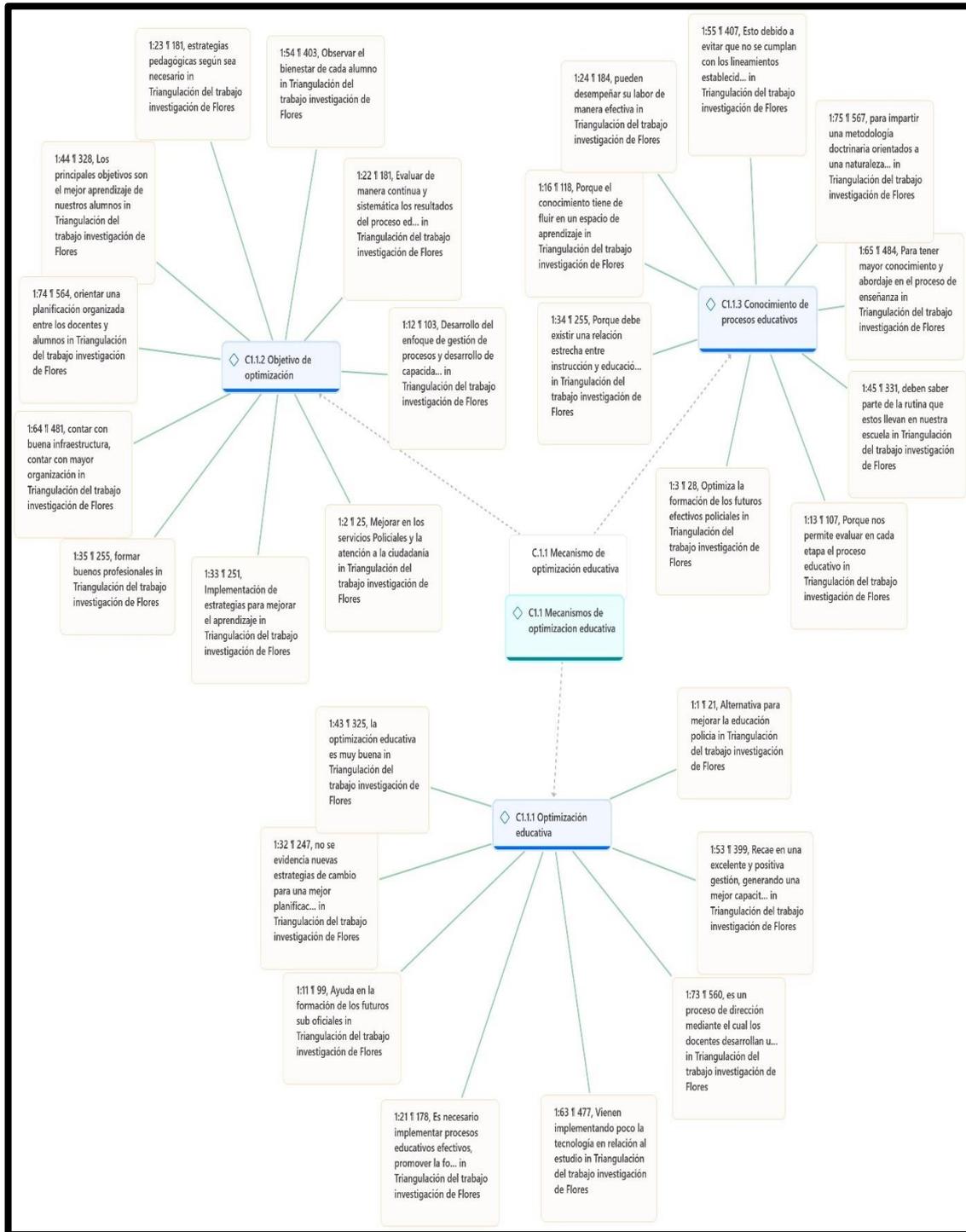
<sup>3</sup>Construcción gramatical: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

ANEXO 12

Figura 1

Análisis cualitativo de la subcategoría mecanismos de optimización educativa

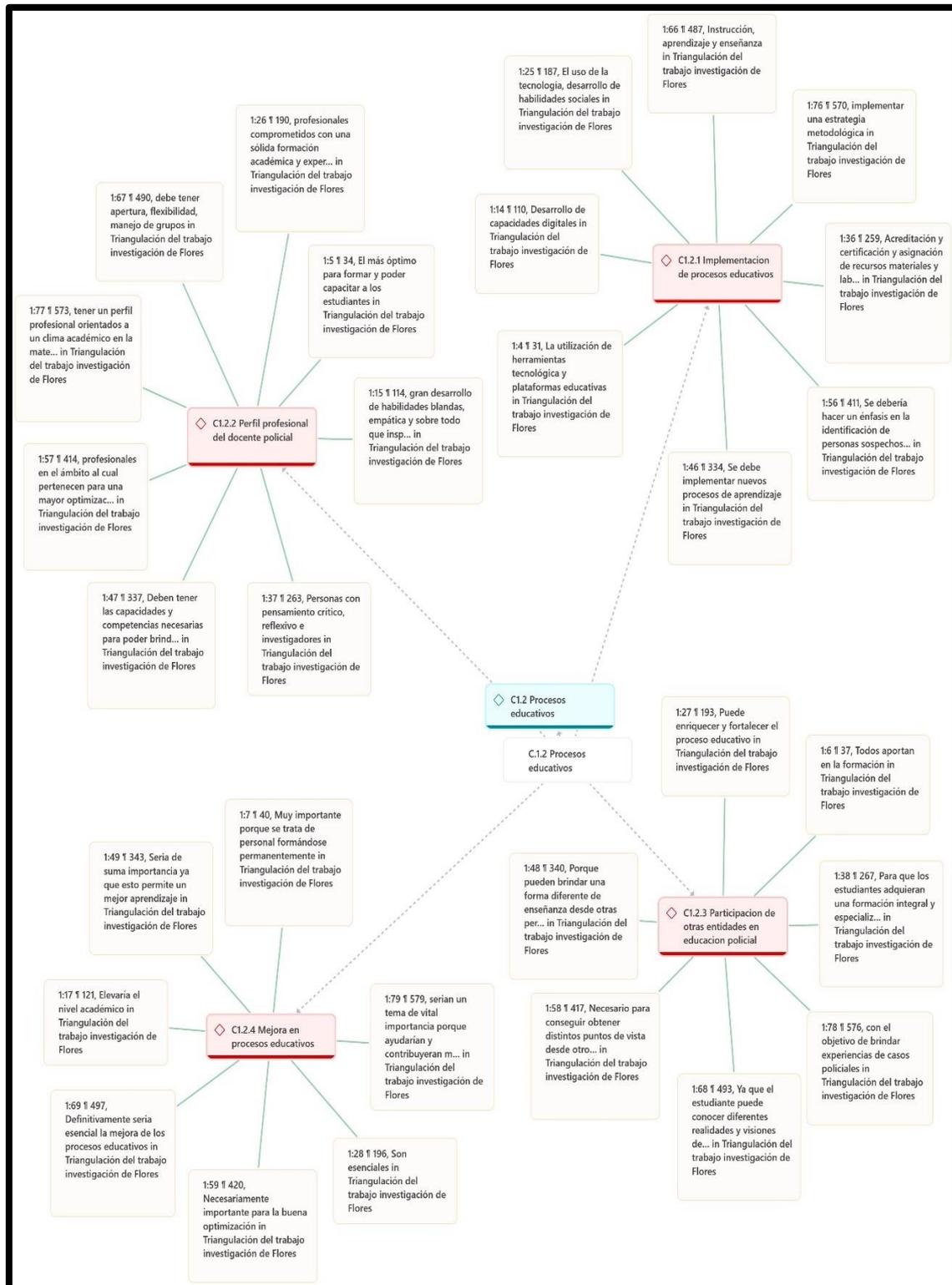


Nota. Análisis y referencias tomadas de base de datos ATLAS. Ti versión 22

ANEXO 13

Figura 2

Análisis cualitativo de la subcategoría procesos educativos.

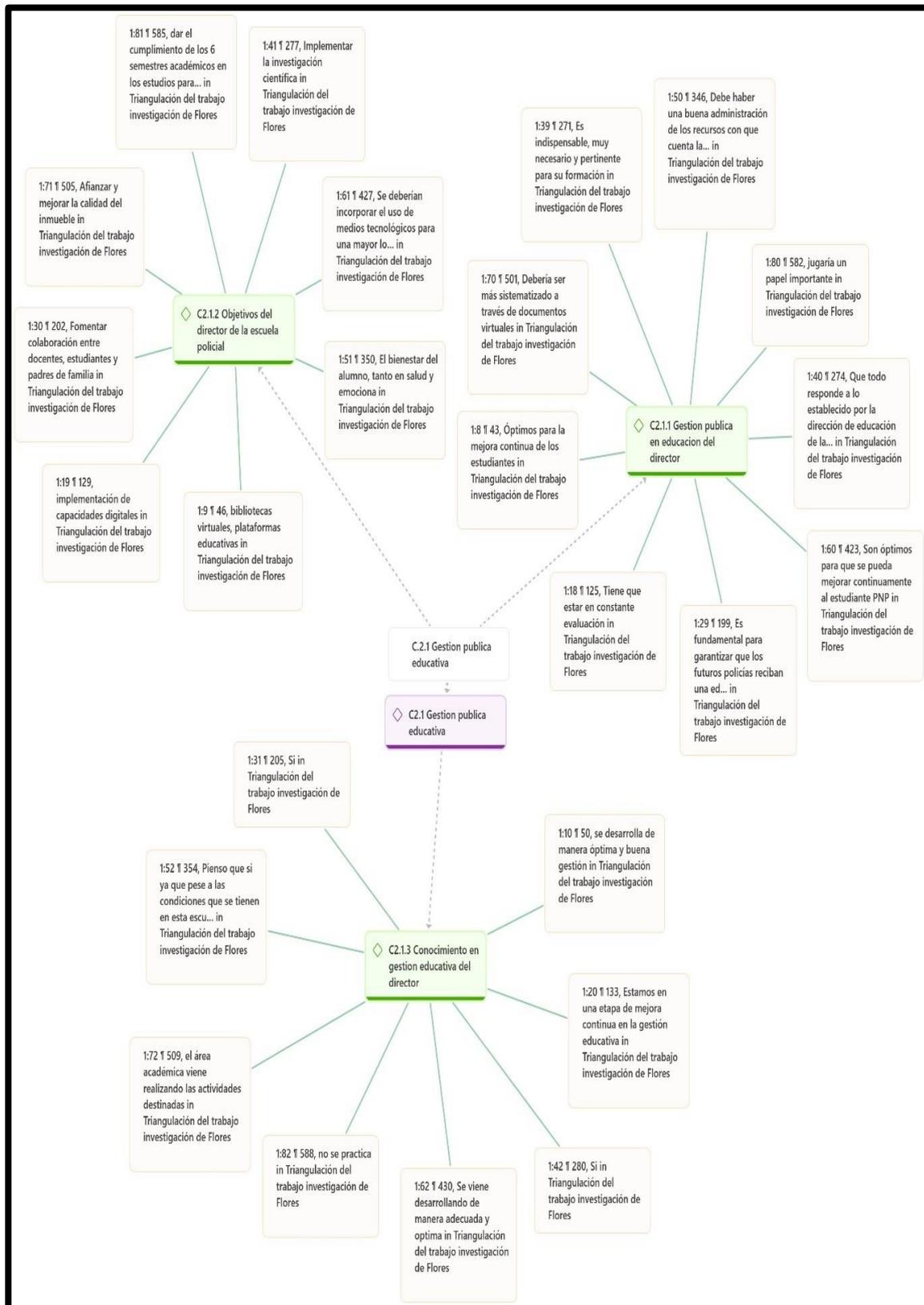


Nota: Análisis y referencias tomadas de base de datos Atlas ti 22

**ANEXO 14**

**Figura 3**

*Análisis cualitativo de la subcategoría gestión pública educativa.*



Nota: Análisis y referencias tomadas de base de datos Atlas ti 22



## ANEXO 16

### RECOMENDACIONES

**Primero:** El director de la escuela de formación profesional de la PNP con sede en la ciudad de Huancayo, deberá elaborar un *“Proyecto de optimización educativa”*, afín de mejorar los ya existentes y actualizar la educación policial, cuyo modelo se adjunta en el anexo Nro.10., asimismo dispondrá al jefe del área educativa que al contratar y/o seleccionar a los docentes estos deben tener el grado de magister o especialización en el curso que enseñaran.

**Segundo:** El director de la escuela técnica policial de Huancayo, coordinara con los jefes de las distintas áreas, a fin de poner en ejecución el proyecto de optimización educativa, donde se ejecutarán los objetivos, metodologías, etapas, recursos humanos y recursos financieros a fin de mejorar la educación policial.

**Tercero:** El director de la escuela técnica policial de Huancayo, supervisara el cumplimiento del proyecto de optimización educativa a implementarse, así como verificar el impacto estimado apoyándose en los indicadores iniciales y los resultados obtenidos., también contratara en la docencia a nuevos profesionales de otras ramas de la ciencia, compatibles en la formación educativa policial.

**Cuarto:** El director de la escuela de formación policial de la ciudad de Huancayo, mejorara la gestión pública educativa, siendo fundamental para garantizar que los futuros policías tengan una educación adecuada, solicitando y exigiendo los presupuestos y recursos necesarios ya establecidos para dicha área a los órganos del gobierno correspondientes.

## ANEXO 17

### **MODELO DE PROYECTO DE OPTIMIZACIÓN EDUCATIVA PARA LA ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA SUPERIOR PROFESIONAL DE PNP HUANCAYO**

#### **I. CONTENIDO Y ANÁLISIS**

- Tema
- Área temática
- Núcleo problemático  
(punto de partida donde comenzará el proyecto de optimización educativa a fin de lograr la mejora a los problemas)

#### **II. FUNDAMENTACIÓN**

Detallar las condiciones que motivan la formulación del proyecto, con un diagnóstico y análisis fundamentado.

#### **III. PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO**

Mediante el cual se dará inicio a la dirección a donde ir, lo necesario para poner en práctica el proyecto, diseño de un proyecto educativo, para lo cual nos responderemos las siguientes preguntas: (E. Ander Egg, 200).

- ¿Qué hacer? : Propuestas.
- ¿Para qué? : Planeamiento del problema y contexto.
- ¿A quiénes? : Personas implicadas como destinatarios.
- ¿Con quienes? : Personas responsables.
- ¿Dónde? : Lugar de las actividades del proyecto.
- ¿Cuándo? : Esquema del tiempo a desarrollarse.
- ¿Cuánto? : Etapas y cantidad de actividades.
- ¿Cómo? : Mecanismos a utilizar.
- ¿Con que? : Instrumentos y medios con lo que se cuenta.
- ¿Evaluación? : Monitoreo - evaluación parcial - evaluación final.

#### **IV. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

Son los logros que se estiman a alcanzar. Razón por lo que los objetivos deben de ser:

- Claros
- Factibles
- Pertinentes.

**V. METODOLOGÍA**

Son las herramientas y técnicas a utilizar afín de transformar la realidad y mejora del proceso educativo para lo cual se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Que actividades se desarrollara para logro de objetivos.
- Especificar los instrumentos y técnicas a utilizar
- Definir el grupo de trabajo
- Identificar los instrumentos de optimización con lo que se va a trabajar.

**VI. ETAPAS**

Son las diversas acciones desde el comienzo del proyecto.

**VII. RECURSOS**

- Recursos humanos (personas que participaran en el proyecto)
- Recursos financieros (los gastos ha realizar en el proyecto).

**VIII. IMPACTO ESTIMADO.**

Es la proyección de los resultados esperados, surgida del desarrollo optimo del proyecto.