



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR DE
LIMA SUR

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

KAREN VICTORIA HUACACHI SÁNCHEZ (ORCID: 0009-0003-9665-9853)

ASESORA

DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA (ORCID: 0000-0002-3528-8548)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA

BIENESTAR PSICOLÓGICO

LÍNEA DE ACCIÓN RSU

SALUD Y BIENESTAR

LIMA, PERÚ, JULIO DE 2024



CC BY-NC-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Referencia bibliográfica

Huacachi Sanchez, K. V. (2024). *Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Karen Victoria Huacachi Sanchez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70148938
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-9665-9853
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Silvana Varela Guevara
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47283514
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3528-8548
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Nancy Mercedes Capayacchi Otarola
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07744273
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Taniht Lisseth Cubas Romero
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40724750
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Laura Fausta Villanueva Blas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09749871
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado.
Línea de investigación del Programa	Bienestar psicológico
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. NANCY MERCEDES CAPAYACCHI OTAROLA como presidenta, la DRA. TANIHT LISSETH CUBAS ROMERO como secretaria y la DRA. LAURA FAUSTA VILLANUEVA BLAS como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR DE
LIMA SUR**

Presentado por la bachiller:

KAREN VICTORIA HUACACHI SÁNCHEZ

Para obtener el **Título Profesional Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 18 de julio del 2024.



PRESIDENTA
DRA. NANCY MERCEDES
CAPAYACCHI OTAROLA



SECRETARIA
DRA. TANIHT LISSETH
CUBAS ROMERO



VOCAL
DRA. LAURA FAUSTA
VILLANUEVA BLAS

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Silvana Graciela Varela Guevara docente de la Facultad de Ciencias de la salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur

De la bachiller Karen Victoria Huacachi Sánchez, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 14 de Diciembre de 2024



Silvana Graciela Varela Guevara

DNI: 47283514

DEDICATORIA

Con profunda gratitud, dedico esta tesis a Dios, quien es mi pilar y fortaleza; a mi querida madre, por su inquebrantable apoyo y constante inspiración; y a mi padre, cuya guía y ánimo han sido mi acompañamiento a lo largo de este desafiante camino académico.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Universidad Autónoma del Perú por brindarme la oportunidad de desarrollar esta investigación. Agradezco profundamente a mi asesora por su invaluable guía y dedicación. Asimismo, extendo mi gratitud a todas las personas que, con su apoyo, hicieron posible la finalización de este proyecto.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
LISTA DE TABLAS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MÉTODO	14
2.1. Tipo y diseño.....	14
2.2. Población, muestra y muestreo.....	14
2.3. Hipótesis	14
2.4. Variables y operacionalización.....	15
2.5. Instrumentos o materiales	15
2.6. Procedimientos.....	16
2.7. Análisis de datos	16
2.8. Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	25
VI. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Niveles de satisfacción familiar
Tabla 2	Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones
Tabla 3	Pruebas de normalidad de las variables
Tabla 4	Correlación entre satisfacción familiar y habilidades sociales
Tabla 5	Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión conductual
Tabla 6	Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión cognitiva
Tabla 7	Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión fisiológico

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR
DE LIMA SUR**

KAREN VICTORIA HUACACHI SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Este análisis buscó determinar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales. El método de estudio fue correlacional con diseño no experimental y de corte transaccional. Se evaluó a toda la población, conformado por 350 adolescentes de ambos sexos, con edades entre 14 a 18 años, y que cursan entre 3ro a 5to grado de secundaria en un colegio de Villa El Salvador. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta, compuesta por la Escala de Satisfacción Familiar (Olson, 2006) y la Escala de Habilidades Sociales de Herrera (2019); estos instrumentos fueron validados mediante el análisis confirmatorio y se aplicó la confiabilidad por consistencia. Posteriormente, se reportó el análisis inferencial (Kolmogorov Smirnov), el cual determinó que los datos no son homogéneos, es por ello que se empleó el modelo no paramétrico. Los resultados generales arrojaron correlación directa entre satisfacción familiar y habilidades sociales ($\rho = .193$), además, satisfacción familiar se correlacionó positivamente con la dimensión conductual ($\rho = .279$), cognitiva ($\rho = .407$) y fisiológico ($\rho = .423$) de habilidades sociales. También se encontró que el 45.4% están satisfechos con su familia y que el 57.1% posee un desarrollo regular de las habilidades sociales. En conclusión, los estudiantes que se encuentran satisfechos con su entorno familiar, suelen desarrollar mejor sus habilidades sociales.

Palabras clave: satisfacción, familia, habilidades, adolescentes

**FAMILY SATISFACTION AND SOCIAL SKILLS IN ADOLESCENTS FROM AN
EDUCATIONAL INSTITUTION IN THE VILLA EL SALVADOR DISTRICT OF
SOUTHERN LIMA**

KAREN VICTORIA HUACACHI SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

This analysis sought to determine the relationship between family satisfaction and social skills. The study method was correlational with a non-experimental and transactional design. The entire population was evaluated, consisting of 350 youths of both sexes, aged between 14 and 18 years, and who are in the 3rd to 5th grade of secondary school at a school in Villa El Salvador. For data collection, the survey technique was used, composed of the Family Satisfaction Scale (Olson, 2006) and the Herrera Social Skills Scale (2019); these instruments were validated through confirmatory analysis and reliability by consistency was applied. Subsequently, the inferential analysis (Kolmogorov Smirnov) was reported, which determined that the data are not homogeneous, which is why the non-parametric model was used. The general results showed a direct correlation between family satisfaction and social skills ($\rho = .193$). In addition, family satisfaction was positively correlated with the behavioral ($\rho = .279$), cognitive ($\rho = .407$) and physiological ($\rho = .423$) dimensions of social skills. It was also found that 45.4% are satisfied with their family and that 57.1% have a regular development of social skills. In conclusion, students who are satisfied with their family environment tend to develop their social skills better.

Keywords: satisfaction, family, skills, adolescents

**SATISFAÇÃO FAMILIAR E HABILIDADES SOCIAIS EM ADOLESCENTES DE
UMA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL NO DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR,
NO SUL DE LIMA**

KAREN VICTORIA HUACACHI SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

Esta análise procurou determinar a relação entre satisfação familiar e habilidades sociais. O método de estudo foi correlacional, com design não experimental e de corte transversal. Toda a população foi avaliada, composta por 350 jovens de ambos os sexos, com idades entre 14 e 18 anos, cursando do 3º ao 5º ano do ensino médio em uma escola de Villa El Salvador. Para a coleta de dados, utilizou-se a Escala de Satisfação Familiar (Olson, 2006) e a Escala de Habilidades Sociais de Herrera (2019); esses instrumentos foram validados por meio da análise fatorial confirmatória, e a confiabilidade foi avaliada por consistência interna. Posteriormente, foi realizado o teste inferencial (Kolmogorov-Smirnov), que determinou que os dados não eram homogêneos, razão pela qual foi utilizado o modelo não paramétrico. Os resultados gerais mostraram uma correlação direta entre satisfação familiar e habilidades sociais ($\rho = .193$), além disso, a satisfação familiar correlacionou-se positivamente com as dimensões comportamental ($\rho = .279$), cognitiva ($\rho = .407$) e fisiológica ($\rho = .423$) das habilidades sociais. Também foi constatado que 45,4% dos participantes estão satisfeitos com sua família e que 57,1% apresentam um desenvolvimento regular das habilidades sociais. Em conclusão, os estudantes que estão satisfeitos com seu ambiente familiar tendem a desenvolver melhor suas habilidades sociais.

Palavras-chave: satisfação, família, habilidades, adolescentes

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, el desempeño académico de los adolescentes está estrechamente ligado a su vida familiar, desarrollo emocional, interacciones sociales y desafíos en el aprendizaje. La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) destaca que las familias se enfrentan a un entorno en constante cambio, obligando a los padres a desempeñar un papel más activo en la promoción de un desarrollo adaptativo en sus hijos. Además, la diversidad en la estructura familiar es notable, ya que, únicamente el 38% de los hogares está constituido por parejas con hijos, el 27% son hogares extensos y el 8% son monoparentales.

En Latinoamérica, las familias enfrentan desafíos significativos que afectan su funcionalidad y el bienestar de sus hijos. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), durante la pandemia, el 39% de los menores tuvieron problemas para dormir, el 24% enfrentaron dificultades en la comunicación y el 56% de las familias experimentaron inestabilidad y precariedad laboral, es por ello que es necesario comprender los efectos de la post-pandemia en las familias.

En Perú, las familias enfrentan desafíos personales, económicos y sociales que afectan su vinculación. Conforme con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020), el 54.8% de las familias sufren violencia: 50.1% psicológica, 27.1% física y 6% sexual; estos problemas destacan la necesidad de implementar estrategias para proteger y unir a las familias, mejorando la comunicación.

Por otro lado, según UNICEF (2020), el 60% de aumento en el uso de tecnología entre 2018 y 2019 ha afectado el fomento de destrezas interpersonales en adolescentes, este incremento ha llevado a una disminución en la capacidad de interactuar socialmente y al respeto por los mayores, debido a la falta de cordialidad en las plataformas virtuales.

El fortalecimiento de habilidades socioemocionales es fundamental para vínculos empáticos y asertivos. A pesar de ello, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO, 2021) reveló que 16 países de América Latina y el Caribe presentan un déficit en este ámbito, con excepción de Cuba y Costa Rica, que destacan en empatía y diversidad. No obstante, Brasil muestra bajos niveles de autorregulación.

En Perú, muchos jóvenes priorizan la economía de sus hogares, sacrificando la interacción social. Según el Ministerio de Educación (Minedu, 2021), el 36.3% de los adolescentes de 14 a 17 años estudian y trabajan simultáneamente. Además, factores como la delincuencia (44.5%), la pobreza (19.5%), la inseguridad (17.6%) y la falta de educación (15.4%) afectan negativamente su desarrollo social, limitando su capacidad de comunicarse efectivamente. Conforme a la realidad problemática, se plantea la pregunta: ¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur?

Así mismo, se presentan los antecedentes internacionales como Lara y Lorenzo (2023) quien no reportó relación entre clima familiar y habilidades sociales ($p > .05$) en adolescentes ecuatorianos. Además, Díaz y Jaramillo (2021) encontraron relación entre habilidades para afrontar el estrés con problemas de comunicación con el padre ($\rho = .23$) en adolescentes ecuatorianos. Así mismo, Merino y Trujillo (2020) no hallaron relación entre habilidades sociales y estilos de crianza ($p > .05$) en adolescentes ecuatorianos. Por otra parte, León y Lacunza (2020) hallaron relación entre la satisfacción percibida y el estilo asertivo de habilidades sociales ($r = .15$) en estudiantes argentinos. Adicionalmente, Torres (2018) reportó que habilidades sociales se relaciona con el estilo de crianza del padre ($p = .00$) y de la madre ($p = .00$)

en adolescentes ecuatorianos. Por último, López (2018) halló relación entre relaciones familiares y satisfacción familiar ($\rho=.48$) en adolescentes ecuatorianos.

Del mismo modo, en los antecedentes nacionales, Alayo y Borrero (2022) reportaron correlación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales ($r=.30$) en adolescentes de Trujillo. Así mismo, Esteves et al. (2020) reportaron relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales ($\rho=.88$) en adolescentes de Puno. Además, Peralta y Quispe (2019) hallaron relación entre habilidades sociales y clima social familiar ($\rho=.73$) en alumnos de Cajamarca. A su vez, Carpio y Gutarra (2019) no reportaron relación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar ($p>.05$) en escolares de Cusco. Por su parte, Chávez et al. (2018) encontraron relación entre funcionalidad familiar y habilidad sociales ($r=.42$) en adolescentes de Lima. Por último, Chanco y Ramos (2018) hallaron relación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar ($\rho=.04$) en alumnos de Lima.

Desde este punto, se explican las bases teóricas de satisfacción familiar, definida como una evaluación subjetiva de la calidad de vida en el ámbito familiar, basada en cómo los miembros de la familia perciben la satisfacción de sus necesidades emocionales, sociales y económicas (Quijano, 2022). Esta percepción depende de la calidad de las relaciones interpersonales, la disponibilidad de apoyo emocional y la habilidad para resolver conflictos (Asalde & Cárdenas, 2020; Umberson & Thomeer, 2020). Además, se refiere a la sensación de felicidad, seguridad y armonía que experimentan los miembros cuando se sienten queridos, protegidos y son capaces de comunicarse efectivamente y manejar conflictos (Alexander & Robbins, 2019).

Del mismo modo, se explican los modelos teóricos de satisfacción familiar cómo el Modelo Circumplejo de la Familia de Olson (2000), este modelo sostiene que la satisfacción familiar resulta de interacciones complejas entre estructura, historia

familiar, valores, creencias y nivel de estrés. Por lo tanto, la cohesión, la flexibilidad y la comunicación son esenciales para la satisfacción familiar (Olson et al., 2019).

Por otra parte, Minuchin (1974), bajo un enfoque terapéutico, ve al núcleo familiar como un sistema complejo donde los problemas individuales están vinculados con patrones de comunicación disfuncionales y dinámicas de poder. Conjuntamente, el Modelo Ecológico de Smilkstein (1978) evalúa la estructura y funcionamiento familiar en relación con su entorno mediante el uso del "Ecomapa", una herramienta visual que representa las interacciones familiares con su entorno. Además, considera factores culturales y socioeconómicos para identificar recursos y limitaciones, ayudando a mejorar la dinámica familiar.

De igual manera, se considera las bases teóricas de habilidades sociales, la cual es definida como un conjunto de conductas y actitudes que permiten a los individuos establecer relaciones interpersonales positivas, resolver conflictos y tomar decisiones adecuadas en diversas situaciones sociales (Simón y Pérez, 2023; Madroñero et al., 2022). En adolescentes, estas habilidades son cruciales para afrontar situaciones sociales difíciles y mejorar su autoestima, incluyendo hacer amigos, iniciar conversaciones y expresar desacuerdos (González & Molero, 2022; Sorlie et al., 2021). Además, la mejora de estas competencias, a través de la práctica y el entrenamiento, es fundamental para el bienestar emocional y social (Flórez y Prado, 2021; Abrahams et al., 2019).

En cuanto los modelos al modelo de entrenamiento de Caballo (2007), se centra en el desarrollo de habilidades sociales a través de la interacción en diferentes contextos, promoviendo la enseñanza y práctica de comportamientos sociales con retroalimentación de amigos, familiares o profesionales de la salud mental.

Por otro lado, el Modelo de Gismo (2000) se centra en la formación y ejercicio de las habilidades sociales, resaltando conductas como la escucha activa, la

expresión adecuada de emociones y la resolución positiva de conflictos. Por su parte, el modelo de Goldstein (1973) subraya que las habilidades sociales son conductas aprendidas fundamentales para una interacción efectiva, condicionadas por factores psicológicos y del entorno.

Este constructo posee tres factores. (1) Los componentes conductuales abarcan acciones tangibles en situaciones sociales, como la comunicación verbal y no verbal. (2) Los componentes cognitivos implican el uso efectivo de la información para resolver problemas y generar comportamientos adaptativos. (3) Los componentes fisiológicos se refieren a las respuestas físicas del cuerpo, como la respiración y el ritmo cardíaco, que pueden afectar las interacciones sociales y deben ser gestionados adecuadamente (Caballo, 2007).

Por otro lado, se describe la justificación del estudio, en donde a nivel teórico, aporta y amplía el conocimiento teórico para futuras investigaciones como antecedente. De acuerdo con la justificación metodológica, se recolectó información mediante dos herramientas psicológicas, los cuales fueron adaptados a nuestro contexto. A nivel práctico, este estudio tiene una gran importancia, ya que ofrece datos cuantitativos sobre la manera en que los alumnos se vinculan interpersonalmente y con sus familias, esto permite implementar charlas, talleres o programas de intervención más efectivas y precisas.

Seguidamente, se plantea el objetivo general: Determinar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur; así mismo, se proponen los específicos cómo identificar los niveles satisfacción familiar y de habilidades sociales, además, se busca establecer la relación entre satisfacción familiar con los componentes conductuales, cognitivos y fisiológicos de habilidades sociales.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño

El tipo fue correlacional ya que se enfocó en comprobar la relación de varianzas entre las variables por medio de la estadística (Maldonado, 2018). El diseño fue no experimental de corte transaccional dado que no existe ningún control en las variables y se recolectó datos en un momento y espacio (Hernández et al., 2014).

2.2. Población, muestra y muestreo

La población fue compuesta por 350 adolescentes de ambos géneros, con rangos de edad entre 14 a 18 años, además, cursan de 3er a 5to grado de secundaria de un colegio de Villa El Salvador, Lima. La muestra fue censal debido a que se incluyó a todos los participantes de la población (Leo, 2018). El muestreo utilizado fue no probabilístico por conveniencia, este método selecciona a los individuos que son más fáciles de alcanzar y convenientes para la investigación, sin embargo, se debe tener en cuenta los criterios de selección (Otzen & Manterola, 2017).

Criterios de inclusión: Escolares de ambos géneros que deseen participar de manera voluntaria, contando con el consentimiento informado firmado por uno de sus padres. Criterios de exclusión: Alumnos con habilidades especiales o aquellos que presenten dificultades para completar las pruebas, así como quienes no dispongan del consentimiento firmado por sus padres.

2.3. Hipótesis

En la hipótesis general se plantea lo siguiente: Existe relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur. Así mismo, se proponen los específicos cómo: Existe relación entre satisfacción familiar y el componente conductual, cognitivo y fisiológico de habilidades sociales.

2.4. Variables y operacionalización

Definición conceptual de satisfacción familiar: es el grado en que los miembros de una familia perciben que sus necesidades individuales y familiares son satisfechas a través de la relación familiar (Olson, 2006).

Definición conceptual de habilidades sociales: son comportamientos utilizados en situaciones interpersonales para alcanzar metas personales, expresar opiniones y sentimientos, resolver conflictos y establecer relaciones positivas (Caballo, 2007).

2.5. Instrumentos o materiales

Escala de Satisfacción Familiar: fue creada por Olson (2006) y adaptado por Villareal et al. (2017) en Perú. Su estructura es unidimensional y posee 10 ítems. La calificación tiene una escala de tipo Likert con puntuaciones directas. La administración es personalizada o grupal, con una duración de 15 minutos.

Olson (2006) analizó las propiedades psicométricas, reportando una validez convergente aceptable con comunicación familiar ($\rho=.71$), así mismo, calculó la confiabilidad de la escala total ($\alpha=.92$). Posteriormente, Villareal et al. (2017) analizaron la validez por análisis exploratorio ($KMO=.92$ y $p=.001$) y por confirmatorio ($CFI=.99$, $RMSEA=.05$, $SRMR=.04$), luego calculó la confiabilidad ($\alpha=.91$, $\omega=.93$).

En este estudio se corroboró la estructura mediante la validez por análisis confirmatorio (CFI , TLI , NFI , IFI y $RNI>.90$; $RMSEA$ y $SRMR\leq.08$; $\lambda>.60$), luego se calculó la confiabilidad por consistencia de la escala total ($\alpha=.90$).

Escala de Habilidades Sociales EHSA: fue elaborada por Herrera (2019) en Lima. Su estructura mantiene tres dimensiones con 25 ítems. Su medición es de tipo Likert y sus puntuaciones son directas. Además, puede llevarse a cabo de manera personalizado o colectivo, requiriendo un período de 20 minutos para completarse. Así mismo, Herrera (2019) reportó una validez de contenido aceptable ($V>.080$),

además, aplicó la validez por análisis exploratorio ($KMO=.880$; $p=.000$, $VEA=70\%$) y por análisis confirmatorio ($CFI=.95$, $GFI=.87$, $RMSEA=.09$ y $SRMR=.07$), también halló una confiabilidad aceptable en la escala total ($\alpha =.87$; $\omega =.75$).

En este estudio se examinó la estructura a través de la validez por análisis confirmatorio (CFI , TLI , NFI , IFI y $RNI>.90$; $RMSEA$ y $SRMR\leq.08$; $\lambda>.60$), sin embargo, se eliminó el ítem 17 ($\lambda=-.093$) ya que perjudicaba los índices de ajuste, conforme a ello, se estimó la confiabilidad por consistencia de la escala total ($\alpha=.80$).

2.6. Procedimientos

Primero, se contactó al director para solicitar permiso mediante una carta de permiso avalada por la Facultad. Luego, se coordinó con los profesores para evaluar en horarios pertinentes. Posteriormente, en la evaluación se entregaron los instrumentos a los estudiantes junto con el consentimiento y asentimiento informado, y, por último, se explicaron las instrucciones, dándoles 20 minutos para culminarlo.

2.7. Análisis de datos

Una vez recopilados los datos, estos fueron transferidos al programa estadístico SPSS, donde se analizaron las propiedades psicométricas de los instrumentos. Posteriormente, se identificaron los estadísticos descriptivos y se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual indicó que los datos no seguían una distribución normal. Por consiguiente, se utilizó un modelo no paramétrico mediante el coeficiente de Spearman.

2.8. Aspectos éticos

Se aseguró la confidencialidad y privacidad de los datos. Además, se protegió el bienestar de los participantes, tratándolos de manera justa y equitativa, manteniendo la integridad científica. Conjuntamente, se cumplió con las regulaciones y estándares éticos, asegurando la transparencia en la divulgación de los resultados.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Niveles de satisfacción familiar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	18	5.1
Moderadamente satisfecho	142	40.6
Satisfecho	159	45.4
Muy satisfecho	31	8.9
Total	350	100.0

En la tabla 1, se identificó que el 45.4% se encuentran satisfechos con su sistema familiar, el 40.6% están moderadamente satisfechos con su familia, el 8.9% se sienten muy satisfechos y el 5.1% evidencian insatisfacción con la familia.

Tabla 2

Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones

Niveles	Conductual		Cognitivo		Fisiológico		Habilidades sociales	
	f	%	f	%	F	%	f	%
Bajo	94	26.9	0	0	87	24.9	70	20.0
Regular	188	53.7	289	82.6	180	51.4	200	57.1
Alto	68	19.4	61	17.4	83	23.7	80	22.9
Total	350	100.0	350	100.0	350	100.0	350	100.0

En la tabla 2, se muestran los niveles de habilidades sociales y sus dimensiones, en los hallazgos de habilidad conductual predominó el nivel regular con 53.7%, seguido por el nivel bajo (26.9%) y alto (19.4%), así mismo, en la dimensión cognitiva prevaleció el nivel moderado con 86.2% seguido por el alto (17.4%), además, en la dimensión fisiológica prevaleció el nivel regular con 51.4%, seguido por

el nivel bajo (24.9%) y el alto (23.7%), por último, en la escala total de habilidades sociales se encontró mayor porcentaje en el nivel regular con 57.1%, seguido por el nivel alto (22.9%) y bajo (20%).

3.2. Prueba de normalidad

Tabla 3

Pruebas de normalidad de las variables

Variables/Dimensiones	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción familiar	0.098	350	0.00
Habilidades sociales	0.059	350	0.01
Conductual	0.110	350	0.00
Cognitivo	0.071	350	0.00
Fisiológico	0.101	350	0.00

En la tabla 3, se calculó el test de normalidad (Kolmorov Smirnov), cuyos hallazgos reportaron valores de significancia menores a 0.05 en satisfacción familiar y en habilidad sociales con sus dimensiones. Estos hallazgos indican que los datos no se ajustan a la normalidad, por ende, se emplearon los estadísticos no paramétricos.

3.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Tabla 4

Correlación entre satisfacción familiar y habilidades sociales

Variables	Rho [IC95%]	<i>p</i>
Satisfacción familiar Habilidades sociales	,193** [.092 .294]	0.00

En la tabla 4, se halló relación altamente significativa entre satisfacción familiar y habilidades sociales con una tendencia positiva y de grado muy débil ($p < .01$, $\rho = .193$). Conforme a ello, se admite la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 1

Tabla 5

Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión conductual

Variable/Dimensión	Rho [IC95%]	p
Satisfacción familiar	,279** [.182; .376]	0.00
Dimensión conductual		

En la tabla 5, se reportó relación altamente significativa entre satisfacción familiar y la dimensión conductual de habilidades sociales, su tendencia fue directa y de grado débil ($p < .01$, $\rho = .279$). Por tanto, se afirma la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 2

Tabla 6

Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión cognitiva

Variable/Dimensión	Rho [IC95%]	p
Satisfacción familiar	,407** [.319; .495]	0.00
Dimensión cognitiva		

En la tabla 6, se muestra una correlación altamente significativa entre satisfacción familiar y la dimensión cognitiva de habilidades sociales, con dirección positiva y de grado débil ($p < .01$, $\rho = .407$). Conforme a estos datos, se admite la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 3**Tabla 7***Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión fisiológica*

Variable/Dimensión	Rho [IC95%]	<i>p</i>
Satisfacción familiar Dimensión fisiológica	,423** [.337; .509]	0.00

En la tabla 7, se reveló una correlación altamente significativa entre satisfacción familiar y la dimensión fisiológica de habilidades sociales, su dirección fue positiva y de grado débil ($p < .01$, $\rho = .423$). Es por ello que, se confirma la hipótesis alterna.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados principales, existe relación directa y muy débil entre satisfacción familiar y habilidades sociales en los evaluados ($\rho = .193$), esto indica que los adolescentes que experimentan una mayor satisfacción en sus relaciones familiares, desarrollan una mayor habilidad social ante diversos entornos.

Estos resultados se asemejan Peralta y Quispe (2019) quienes hallaron relación positiva entre clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de Cajamarca, así mismo, Alayo y Borrero (2022) en Trujillo, Esteves et al. (2020) en Puno y también Chanco y Ramos (2018) en Lima, hallaron relación directa entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes, de la misma manera, Chávez et al. (2018) reportaron relación directa entre habilidades sociales con cohesión y flexibilidad familiar en adolescentes de Lima.

Estos hallazgos son respaldados por Olson (2000), quien refiere que la satisfacción familiar resulta de interacciones complejas que refuerzan la comunicación y adaptación familiar. Así mismo, Minuchin (1974) señala que una estructura y dinámica familiar adecuadas están asociadas con patrones efectivos de comunicación y resolución de conflictos. Adicionalmente, Smilkstein (1978) añade que una estructura familiar apropiada proporciona recursos de apoyo para socializar.

<Posteriormente, en el primer objetivo específico se reveló que el 45.4% se encuentra satisfecho con su entorno familiar, así mismo, se halló que el 40.6% están moderadamente satisfechos con sus familias y el 8.9% evidencian una alta satisfacción, sin embargo, el 5.1% presenta una insatisfacción con su familia. Por lo tanto, la mayoría de los escolares tienen una valoración optimista de su entorno familiar, experimentando dinámicas saludables, apoyo emocional y relaciones interpersonales adecuadas, lo que influye positivamente en su bienestar emocional.

Estos datos se asimilan al estudio de Peralta y Quispe (2019) quien encontró mayor porcentaje de adolescentes con niveles moderados de clima familiar (47%) en Cajamarca, así mismo, Lara y Lorenzo (2023) evaluó el clima familiar en donde prevaleció el nivel promedio en la dimensión relación (62.6%) y estabilidad (74.3%) de los adolescentes de Ecuador, además, Alayo y Borrero (2022) identificaron mayor índice de estudiantes con niveles moderados de funcionamiento familiar (56%) en Trujillo, del mismo modo, López (2018) encontró niveles moderados de relaciones intrafamiliares (74.3%) en adolescentes de Ecuador.

En base a ello, Quijano (2022) define la satisfacción familiar como una evaluación subjetiva de la calidad de vida familiar, donde se cubren necesidades emocionales, sociales y económicas. Conjuntamente, Asalde y Cárdenas (2020) destacan la importancia de la calidad de las relaciones intrapersonales, el apoyo emocional mutuo y la resolución constructiva de conflictos. Además, Alexander y Robbins (2019) asocian esta satisfacción con la sensación de felicidad, seguridad y armonía entre los miembros de la familia.

Seguidamente, en el segundo objetivo específico predominó el nivel regular en habilidades sociales (57.1%), seguido por el nivel alto con 22.9% y el nivel bajo con 20%, así mismo, en sus dimensiones como conductual (53.7%), cognitivo (82.6%) y fisiológico (51.4%) se encontró mayor porcentaje en los niveles regulares, esto significa que los estudiantes pueden interactuar, comunicarse y relacionarse asertivamente en diversas situaciones sociales, aunque en situaciones complicadas tienden a evitar la interacción directa o a responder de manera inadecuada.

Dichos datos coinciden con el estudio de Peralta y Quispe (2019) quienes identificaron mayor porcentaje de estudiantes con niveles moderados de habilidades sociales (29.5%) en adolescentes de Cajamarca, de igual manera, Merino y Trujillo

(2020) hallaron niveles moderados de habilidades sociales (51%) en adolescentes de Ecuador, además, Lara y Lorenzo (2023) identificaron mayor índice en el nivel moderadamente alto de habilidades sociales (27.8%) en adolescentes de Ecuador.

Conforme a estos hallazgos, Caballo (2007) refiere que el desarrollo equilibrado de estas habilidades implica no ser ni excesivamente inhibido ni dominante en situaciones sociales, permitiendo interacciones efectivas sin ser agresivo o pasivo, así mismo, Gismero (2000) argumenta que estas habilidades siempre están en constante desarrollo mediante la educación y práctica.

Luego, en el tercer objetivo específico, se halló correlación positiva entre satisfacción familiar y la dimensión conductual de habilidades sociales de los adolescentes ($\rho=.279$), esto indica que una mayor satisfacción familiar está asociada con un comportamiento social más apropiado y efectivo en los adolescentes, quienes utilizan lenguaje corporal y acciones adecuadas para interactuar.

Estos datos se asimilan a León y Lacunza (2020) quien halló relación positiva entre satisfacción percibida y el estilo asertivo de habilidades sociales en estudiantes argentinos, ya que la asertividad implica comportamiento específicos en situaciones sociales que permiten comunicar ideas, emociones y necesidades de forma clara, directa y con respeto.

En base a estos datos, Quijano (2022) menciona que una adecuada satisfacción familiar requiere relaciones interpersonales positivas y resolución constructiva de conflictos. Además, una comunicación efectiva y asertiva es clave para las habilidades sociales conductuales, expresadas mediante acciones y comportamientos (Caballo, 2003; Gismero, 2000).

Además, en el cuarto objetivo específico se encontró relación positiva entre satisfacción familiar y la dimensión cognitiva de habilidades sociales de los

estudiantes ($\rho=.407$), lo que significa que las relaciones familiares satisfactorias están asociadas con mejores habilidades cognitivas para enfrentar situaciones sociales, tomar decisiones, resolver problemas y adaptarse a diversas interacciones.

Estos hallazgos se asemejan al estudio de Esteves et al. (2020) quienes hallaron correlación directa entre funcionalidad familiar y las dimensiones de habilidades sociales como asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en adolescentes de secundaria de Puno.

Según estos hallazgos, Asalde y Cárdenas (2020) sostienen que, para mantener una adecuada satisfacción familiar, los miembros deben ser capaces de resolver conflictos de manera efectiva. Además, Caballo (2007), Gismero (2000) y Goldstein (1973) argumentan que las habilidades sociales incluyen comportamientos observables y procesos cognitivos como la percepción, empatía y toma de decisiones, influenciados por la personalidad y el estilo de crianza.

En el quinto objetivo específico se obtuvo una relación positiva entre satisfacción familiar y la dimensión fisiológica de habilidades sociales en los adolescentes ($\rho=.423$), esto determina que los estudiantes con un ambiente familiar satisfactorio pueden regular mejor la ansiedad y el estrés en situaciones sociales, permitiéndoles desenvolverse sin dificultad. De acuerdo a estos hallazgos, se encontró una carencia de estudios que se enfoquen en los síntomas que generan las situaciones sociales y cómo influye el estilo de crianza en su desarrollo.

A pesar ello, Olson (2000) señala que una familia estable y unida contribuye al bienestar individual, permitiendo la autorregulación emocional. Por su parte, Caballo (2007) añade que comprender y controlar respuestas fisiológicas como la sudoración y el ritmo cardíaco es crucial para comunicarse eficazmente y mantener relaciones positivas en diversos contextos sociales, mejorando así la autoimagen y la confianza.

V. CONCLUSIONES

1. Existe correlación positiva y muy débil entre satisfacción familiar y habilidades sociales, es decir, entre mayor satisfacción familiar, se espera que también aumenten las habilidades sociales en los estudiantes ($\rho = .193$).
2. Se reveló que un gran porcentaje de alumnos se encuentran satisfechos con su entorno familiar (45.4%), además, el 40.6% se encuentran moderadamente satisfechos, el 8.9% muy satisfechos y el 5.1% manifiesta insatisfacción.
3. Se identificó que la mayor parte de los evaluados exhiben habilidades sociales en un nivel regular (57.1%), así mismo, predominó dicho nivel en la dimensión conductual (53.7%), cognitivo (82.6%) y fisiológico (51.4%).
4. Existe correlación positiva de grado débil ($\rho = .279$) entre la satisfacción familiar y la dimensión conductual de habilidades sociales en evaluados, por lo tanto, a medida que aumenta la satisfacción familiar, es probable que los adolescentes exhiben comportamientos sociales más apropiados y efectivos.
5. Existe correlación positiva de grado débil entre la satisfacción familiar y la dimensión cognitiva de habilidades sociales en los alumnos ($\rho = .407$). Este resultado significa que aquellos escolares que experimentan niveles más elevados de satisfacción familiar también tienden a exhibir un pensamiento cognitivo más desarrollado en situaciones sociales.
6. Existe correlación positiva de grado bajo entre la satisfacción familiar y la dimensión fisiológica de habilidades sociales en los alumnos ($\rho = .423$). Este hallazgo indica que aquellos estudiantes que experimentan un entorno familiar satisfactorio tienen una capacidad relativamente mejor para regular y controlar la ansiedad o el estrés en diversas situaciones sociales.

VI. RECOMENDACIONES

1. Fomentar programas de intervención que fortalezcan la satisfacción familiar y las habilidades sociales en estudiantes adolescentes, incluyendo orientación familiar y talleres de desarrollo de habilidades sociales.
2. Realizar evaluaciones profundas para estudiantes insatisfechos y ofrecer intervenciones personalizadas, como terapia familiar y actividades que mejoren la comunicación y los lazos familiares.
3. Diseñar programas específicos para mejorar habilidades sociales en situaciones complicadas, utilizando prácticas guiadas, role-playing y entrenamiento en resolución de conflictos.
4. Desarrollar intervenciones que fortalezcan la satisfacción familiar y la dimensión conductual de habilidades sociales en adolescentes, promoviendo la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.
5. Implementar programas educativos que aborden la dimensión cognitiva de las habilidades sociales, fortaleciendo el pensamiento adaptativo y la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas.
6. Incorporar técnicas de manejo del estrés y la ansiedad en programas de desarrollo de habilidades sociales, enfocándose en la regulación emocional y la conciencia corporal.

REFERENCIAS

- Abrahams, L., Pancorbo, G., Primi, R., Santos, D., Kyllonen, P., John, O., & De Fruyt, F. (2019). Social-emotional skill assessment in children and adolescents: Advances and challenges in personality, clinical, and educational contexts. *Psychological Assessment*, 31(4), 460.
<https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037/pas0000591>
- Alayo, Y., & Borrero, M. (2022). Family functioning and its relationship with social skills in adolescents. *Journal of Neuroscience and Public Health*, 2(4), 281-291.
<https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/345/415>
- Alexander, J., & Robbins, M. (2019). Functional family therapy. *Encyclopedia of Couple and Family Therapy*, 1232-1240.
https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-319-49425-8_161.pdf
- Asalde, D., & Cárdenas, D. (2020). *Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional UPEU.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3970>
- Caballo, V. (2007). *Manual for evaluation and training of social skills*. Siglo XXI.
<https://shre.ink/Qmt5>
- Carpio, K., & Gutarra, M. (2019). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución privada del Cusco* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional UPEU.
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2950>
- Chanco, D., & Ramos, Y. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Jicamarca – San Juan de Lurigancho 2017* [Tesis de pregrado, Universidad

Norbert Wiener] Repositorio institucional WIENER.

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1471>

Chávez, J., Limaylla, A., & Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Pública, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional UPCH. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3566>

Díaz, K., & Jaramillo, A. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una Institución Educativa Particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86. <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/cienciadigital/article/view/1737>

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Social skills in adolescents and family functionality. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt

Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*, 12(2), 13-26.

<https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356/394>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020). Actitudes, conocimientos y comportamientos de las familias uruguayas en relación con el coronavirus (COVID-19).

<https://www.unicef.org/uruguay/media/4346/file/Actitudes,%20conocimientos>

%20y%20comportamientos%20de%20las%20familias%20uruguayas%20en%
20relaci%C3%B3n%20con%20el%20coronavirus%20(COVID-19).pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *UNICEF advierte que muchos de los países más ricos del mundo están fallando a los niños y niñas*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2020/09/1479942>

Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones. <https://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>

Goldstein, A. (1978). *Social skills evaluation scale*. Syracuse University. <https://www.academia.edu/download/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales.pdf>

González, A., & Molero, M. (2022). Diferencias de sexo en habilidades sociales y creatividad en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista Fuentes*,24(1),116-126. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/222997>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera_CJG-SD.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020). Encuesta Demográfica y de Salud Familiar – ENDES. <https://bit.ly/3F0AbIQ>
- Lara, A., & Lorenzo, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8-18. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422023000100008
- Leo, T. (2018). *Muestra censal*. <https://es.scribd.com/document/377877363/Muestra-Censal>.
- León, G., & Lacunza, A. (2020). autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22-31. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=s1853-810x2020000100022&script=sci_abstract&tlng=en
- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la Ciudad de Ambato* [Tesis de pregrado, Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2361/2/76648.pdf>
- Madroñero, A., Romo, D., Rivera, K., & Arizala, A. (2022). Comunicación asertiva en adolescentes de Tumaco, Nariño. *Revista UNIMAR*, 40(1), 175-184. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/2756>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U. <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=Metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n+->

+tipo+correlacional&ots=6lcK_ONI05&sig=Hu3CPA6KY_vwAFs_Sp2MFZKle
oA

Merino, D., & Trujillo, J. (2020). *Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa Dr. Nicanor Larrea León* [Tesis de pregrado, Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7426/1/unach-ec-fceht-tg-p.educ-2021-000020.pdf>

Ministerio de Educación. (Minedu, 2021). *Así nos encontró: las juventudes peruanas ante la pandemia*. <https://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2021/05/Las-juventudes-peruanas-ante-la-pandemia-2.pdf>

Minuchin, S. (1974). *Families and family therapy*. Harvard University Press. <https://www.degruyter.com/document/doi/10.4159/9780674041127/html>

Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2) 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>

Olson, D., Waldvogel, L., & Schlieff, M. (2019). Circumplex model of marital and family systems: An update. *Journal of Family Theory & Review*, 11(2), 199-211. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jftr.12331>

Organización de las Naciones Unidas. (ONU, 2019). *The progress of women in the world 2019 - 2020*. <https://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO, 2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe. Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)*.

<http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2022/02/Informe-regional-HSE.pdf>

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Study Population. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt
- Peralta, S., & Quispe, M. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo] Repositorio institucional UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1103>
- Quijano, S. (2022). Influencia del funcionamiento familiar en la conducta de los adolescentes. Una revisión de la literatura científica (2017-2021). *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 5(12), 81-92. <https://www.repsi.org/index.php/repsi/article/view/93>
- Simón, Y., & Pérez, M. (2023). Revisión bibliográfica sobre las habilidades sociales en escolares primarios. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 16(2), 61-79. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1299>
- Smilkstein, G. (1978). The family APGAR: a proposal for a family function test and its use by physicians. *J fam pract*, 6(6), 1231-9. https://cdn.mdedge.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1978-volume_6-7/JFP_1978-06_v6_i6_the-family-apgar-a-proposal-for-a-family.pdf
- Sorlie, M., Hagen, K., & Nordahl, K. (2021). Development of social skills during middle childhood: Growth trajectories and school-related predictors. *International*

Journal of School & Educational Psychology, 9(sup1), S69-S87.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/21683603.2020.1744492>

Torres, S. (2018). *Estilos de crianza y su relación con las habilidades sociales en adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio institucional UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27698/2/TESIS%20->

[%20SERGIO%20JONATAN%20TORRES%20ORTIZ.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27698/2/TESIS%20-%20SERGIO%20JONATAN%20TORRES%20ORTIZ.pdf)

Umberson, D., & Thomeer, M. (2020). Family matters: Research on family ties and health, 2010 to 2020. *Journal of Marriage and Family*, 82(1), 404-419.

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jomf.12640>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODLOGÍA
<p>¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur?</p>	<p>O. General Determinar la relación que existe entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur</p> <p>O. Específicos Oe1: Identificar los niveles satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur Oe2: Identificar los niveles de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur Oe3: Establecer la relación que existe entre satisfacción familiar y el componente conductual de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur Oe4: Establecer la relación que existe entre satisfacción familiar y el componente cognitivo de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur Oe5: Establecer la relación que existe entre satisfacción familiar y el componente fisiológico de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur.</p>	<p>H. General Existe relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur.</p> <p>H. Específicas H1: Existe relación entre satisfacción familiar y el componente conductual de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur H2: Existe relación entre satisfacción familiar y el componente cognitivo de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur. H3: Existe relación entre satisfacción familiar y el componente fisiológico de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur.</p>	<p>Tipo de investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población Adolescentes de 3er a 5to grado de secundaria de una institución educativa del distrito de Villa El Salvador del departamento de Lima.</p> <p>Variables -Satisfacción familiar -Habilidades sociales</p> <p>Técnica de recolección Encuesta</p> <p>Instrumentos - Escala de Satisfacción Familiar de Olson (2006) - Escala de Habilidades sociales de Herrera (2019)</p> <p>Análisis de datos - Validez de estructura por AFC - Confiabilidad por Alfa - Estadísticos descriptivos (Frecuencias y porcentajes) - Prueba de normalidad (Kolmogorov Smirnov) - Contrastación de hipótesis (Spearman o Pearson)</p> <p>Aspectos éticos - Consentimiento informado - Asentimiento informado - Confidencialidad y respeto de los evaluados - Formato APA - Turnitin</p>

ANEXO 2: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Satisfacción familiar	Olson (2006) lo define como el grado en que los miembros de una familia perciben que sus necesidades individuales y familiares son satisfechas a través de la relación familiar.	La variable se mide a través de puntajes directos obtenidos en la Escala de Satisfacción Familiar – FSS de Olson (2006).	Unidimensional	Interés, resolución de conflictos, comunicación y flexibilidad.	1 al 10	Ordinal
Habilidades sociales	Caballo (2007) señala que las habilidades sociales es un conjunto de comportamientos que una persona realiza en situaciones interpersonales para lograr metas personales, expresar opiniones y sentimientos, resolver conflictos y establecer relaciones interpersonales positivas.	La variable es medida por medio de puntajes directos obtenidos en la Escala de Habilidades Sociales EHSA de Herrera (2019).	Conductual	Verbal, no verbal, paralingüístico.	1,2,4,5,8,9, 10,15 y 16	Ordinal
			Cognitivo	Habilidades mentales, anticipaciones, incentivos y autodisciplina.	3,6,11,12,13, 17,18,19,21, 23 y 24	
			Fisiológico	Tensión arterial, inhalación y respuesta electromiografía y electrodermal.	7,14,20,22 y 25	

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

EI	GI	I	GS	ES
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA. ¿Qué tan satisfecho estás tú con?

N°	Pregunta	EI	GI	I	GS	ES
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia.					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

Escala EHSA

De J. Herrera Cardozo

Nombre y apellidos: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Fecha: _____

Instrucciones

La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Los resultados serán secretos y confidenciales. Elige solo una alternativa por cada frase y marca la respuesta. No uses mucho tiempo en cada frase. Esto no es un examen, no hay respuestas buenas o malas, lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder:

S	CS	CN	N
Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca

1.	Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema.	S	CS	CN	N
2.	Prefiero estar lejos de una persona cuando converso con ella.	S	CS	CN	N
3.	Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren.	S	CS	CN	N
4.	Puedo defender mi punto de vista ante los demás.	S	CS	CN	N
5.	Prefiero mantenerme callado(a) en eventos o reuniones sociales.	S	CS	CN	N
6.	Comparto mis gustos o preferencias con los demás.	S	CS	CN	N
7.	Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.	S	CS	CN	N
8.	Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.	S	CS	CN	N
9.	Cuando converso con una persona evito mirarla a los ojos.	S	CS	CN	N

10.	Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas.	S	CS	CN	N
11.	Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda.	S	CS	CN	N
12.	Puedo llegar a hacer amigos fácilmente.	S	CS	CN	N
13.	Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	S	CS	CN	N
14.	Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	S	CS	CN	N
15.	Me es fácil sonreír cuando algo me agrada.	S	CS	CN	N
16.	Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas.	S	CS	CN	N
17.	Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.	S	CS	CN	N
18.	Me llegaría a sentir cómodo(a) con un nuevo grupo de personas	S	CS	CN	N
19.	Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.	S	CS	CN	N
20.	Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.	S	CS	CN	N
21.	Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc.).	S	CS	CN	N
22.	Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	S	CS	CN	N
23.	Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.	S	CS	CN	N
24.	Respeto las ideas y opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.	S	CS	CN	N
25.	Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	S	CS	CN	N

ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento informado

Me es grato dirigirme a usted, primeramente me presento, mi nombre es Karen Victoria Huacachi Sánchez, estudiante del X ciclo de la carrera de psicología, identificada con el número de DNI 70148938 y con el código universitario 2191898502; con mucho respeto me dirijo hacia usted para solicitar la autorización de que su menor hijo(a) sea partícipe de mi investigación titulada "Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Sur", con un fin de poder obtener el grado de licenciatura, por tal motivo, le agradecería que su menor hijo(a) pueda llenar dos cuestionarios que permitirá conocer la relación entre Satisfacción familiar y habilidades sociales. Cabe mencionar que las pruebas son totalmente anónimas.

Los derechos que cuenta como participante incluyen:

Confidencialidad: Todos los datos brindados son totalmente anónimos, es decir, no existe forma de reconocer individualmente a los participantes de la investigación.

Integridad: Ninguna de las pruebas que responderá le resultará perjudicial.

En relación a lo leído: Autorizo que mi menor hijo(a) sea partícipe.

Firma

ANEXO 5: ASENTIMIENTO INFORMADO

Asentimiento informado

Hola, le saluda Karen Victoria Huacachi Sánchez estudiante de la carrera de psicología de la universidad Autónoma Del Perú. Me encuentro realizando una investigación para poder obtener el título profesional de LICENCIADA EN PSICOLOGÍA, la investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador de Lima Sur. Por lo cual agradecería su apoyo.

Su participación consistiría en el llenado de dos cuestionarios que tendrá una duración aproximada de 25 minutos, cabe mencionar que su participación es totalmente opcional; usted es quien decide si se une o no. Esta información es confidencial, lo que significa que no revelaremos sus respuestas a nadie.

Si acepta participar marque con una (x) en la casilla “Si deseo participar” en caso contrario no marque en la casilla.

Si deseo participar.

ANEXO 6: CARTA DE PRESENTACIÓN



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Lima Sur, 15 de septiembre del 2023

Sr. Jaime Roque Sánchez
Director de la I.E. 6076 República de Nicaragua
Villa el Salvador

Presente. -

De nuestra mayor consideración, es grato dirigimos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el mío propio, así mismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la institución que Ud. dignamente dirige, de nuestra estudiante de la Carrera Académico Profesional de Psicología - Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, quien como parte de la tesis titulada: **"Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Villa el Salvador, Lima Sur"**, desea aplicar pruebas psicológicas dirigido a los estudiantes del nivel secundaria de su representada institución. Todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La persona encargada que realizará dicha actividad es:

HUACACHI SANCHEZ, KAREN VICTORIA

DNI: 70148938

Ella se pondrá en contacto para coordinar con Ud. los detalles pertinentes.
Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil atención, reitero mi cordial saludo.

Atentamente





Taniht Cubas Romero
Directora
Escuela Profesional de Psicología


Campus Lima Sur: Panamericana Sur Km. 16.3 - Villa El Salvador
Central Telefónica: 715 3335
www.autonoma.pe

ANEXO 7: AUTORIZACIÓN DE INSTRUMENTOS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

AUTORIZACIÓN DE USO DE INSTRUMENTO

Lima, 16 de octubre de 2023

Srta.

HUACACHI SANCHEZ, KAREN VICTORIA

Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez otorgarle la autorización de uso del instrumento: **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHSA construido en 2019**, para su investigación: *"Satisfacción familiar y Habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Villa el Salvador de Lima Sur"*, guardando la confianza que dicha aplicación será sin fines de lucro y solo con unpropósito académico en beneficio de nuestra comunidad científica.

Le reitero mis felicitaciones por el estudio de esta variable deseándole muchos éxitos en su investigación.

Me despido haciendo propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


MINISTERIO DE SALUD
HOSP NAC SERVICIOS DE SALUD MENTALES
LIC. JAKELINE GABRIELA HERRERA CARDOZO
C.P.P. N.º 4634

Solicitud Externo Recibidos x



KAREN VICTORIA HUACACHI SANCHEZ <khuacachi@autonoma.edu.pe>
para davidvillarreal ▾

mié, 21 jun, 16:01 ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes Dr. David, Le escribe la alumna Karen Victoria Huacachi Sánchez identificada con el número de DNI: 70148938, ante todo con mucho respeto me presento, soy estudiante de la facultad de Ciencias Humanas de la carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Del Perú, actualmente me encuentro cursando el X ciclo de la carrera, por lo que estoy realizando mi trabajo de investigación TESIS para poder culminar la carrera y a su vez poder obtener posteriormente el grado de licenciatura. Me encuentro trabajando con dos variables, Satisfacción familiar y Habilidades sociales, por lo que al encontrar su adaptación de la Escala de Satisfacción familiar me resultó bastante interesante poder aplicarlo dentro de mi investigación que es de tipo correlacional, por ello, realizó está solicitud con el fin de pedirle que por favor de todo corazón usted me pueda dar la autorización de poder usar su adaptación del instrumento. De igual forma agradecer su aporte a la comunidad de investigación; con esto concluyó mi petición, estaré al tanto de su respuesta.
De antemano muchas gracias, buenas tardes, bendiciones.



David Villarreal-Zegarra <dvillarrealzegarra@gmail.com>
para mi ▾

mié, 21 jun, 19:45 ☆ ↶ ⋮

Dale, sientete libre de usar la escala.
Muchos existos.

ANEXO 8: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Distribución de la muestra

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	170	48.6
	Masculino	180	51.4
	Total	350	100.0
Edad	14	101	28.9
	15	101	28.9
	16	107	30.6
	17	35	10.0
	18	6	1.7
	Total	350	100.0
Grado	3ro	115	32.9
	4to	116	33.1
	5to	119	34.0
	Total	350	100.0

ANEXO 9: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

Validez de estructura por análisis factorial confirmatorio

Índices de ajuste del modelo de satisfacción familiar

Índices de ajuste	Valor obtenido	Valor permitido
CFI	.993	≥.90
TLI	.991	≥.90
NFI	.989	≥.90
IFI	.993	≥.90
RNI	.993	≥.90
RMSEA	.07[.05;.08]	≤.08
SRMR	.05	≤.08

Cargas factoriales de la estructura de Satisfacción familiar

Factor	Indicador	Std. Error	z-value	p	Cargas est
Factor 1	1	0.018	42.24	< .001	0.774
	2	0.019	36.55	< .001	0.712
	3	0.020	33.25	< .001	0.662
	4	0.019	39.12	< .001	0.754
	5	0.019	39.21	< .001	0.734
	6	0.018	43.08	< .001	0.782
	7	0.020	31.21	< .001	0.634
	8	0.019	34.11	< .001	0.655
	9	0.020	32.99	< .001	0.661
	10	0.019	43.36	< .001	0.806

Confiabilidad por consistencia interna

Confiabilidad de satisfacción familiar

Dimensiones	Cronbach's α [IC95%]
Escala total	.90 [.880;912]

ANEXO 10: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE HABILIDADES SOCIALES

Validez de estructura por análisis factorial confirmatorio

Índices de ajuste del modelo de habilidades sociales

Índices de ajuste	Valor obtenido	Valor permitido
CFI	.947	≥.90
TLI	.942	≥.90
NFI	.923	≥.90
IFI	.947	≥.90
RNI	.947	≥.90
RMSEA	.08[.07; .08]	≤.08
SRMR	.08	≤.08

Cargas factoriales de la estructura de Habilidades sociales

Factor	Indicador	Std. Error	z-value	p	Cargas est.
Factor 1	1	0.020	32.70	< .001	0.643
	2	0.021	21.31	< .001	0.454
	4	0.020	33.99	< .001	0.693
	5	0.021	27.93	< .001	0.587
	8	0.020	36.59	< .001	0.722
	9	0.021	25.42	< .001	0.532
	10	0.020	35.12	< .001	0.685
	15	0.022	23.00	< .001	0.498
	16	0.021	28.40	< .001	0.594
Factor 2	3	0.023	26.52	< .001	0.602
	6	0.022	28.08	< .001	0.617
	11	0.023	14.45	< .001	0.329
	12	0.022	32.01	< .001	0.704
	13	0.023	18.00	< .001	0.413
	-17	0.023	-4.01	<.001	-0.093
	18	0.022	24.54	< .001	0.544
	19	0.023	19.23	< .001	0.452
	21	0.022	15.80	< .001	0.355
Factor 3	23	0.022	26.53	< .001	0.589
	24	0.025	9.63	< .001	0.236
	7	0.024	29.42	< .001	0.700
	14	0.024	29.28	< .001	0.689
	20	0.024	35.09	< .001	0.833
	22	0.026	28.23	< .001	0.735
	25	0.024	28.78	< .001	0.687

Confiabilidad por consistencia interna

Confiabilidad de habilidades sociales

Dimensiones	Cronbach's α [IC95%]
Conductual	.79 [.755;.821]
Cognitivo	.72 [.670;.759]
Fisiológico	.80 [.759;.826]
Escala total	.80 [.765;.826]