

# Technological management model for the use of ICT in the writing of argumentative texts at the university

Garcés Rosendo Eduardo Jesús, Magister<sup>1</sup>, Navas Gotopo Soratna, Magister<sup>2</sup>, Guanipa Ramírez Frank, Magister<sup>3</sup>, Pecho Rivera María Cristina, Doctora<sup>4</sup>, Revilla Salom Thairis, Magister<sup>5</sup>, Perozo Flores Inés, Magister<sup>6</sup> and Campos Rosendo Nelson Jesús, Magister<sup>7</sup>

<sup>1</sup> Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú, [egarces@utp.edu.pe](mailto:egarces@utp.edu.pe), Lima, Perú,

<sup>2</sup> Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [snavasgo@autonoma.edu.pe](mailto:snavasgo@autonoma.edu.pe), <sup>3</sup> Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [fguanipa@autonoma.edu.pe](mailto:fguanipa@autonoma.edu.pe), <sup>4</sup> Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [maria.pecho@autonoma.pe](mailto:maria.pecho@autonoma.pe), <sup>5</sup> Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [Thairis.revilla@autonoma.pe](mailto:Thairis.revilla@autonoma.pe), Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [iflores29@autonoma.pe](mailto:iflores29@autonoma.pe) y Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [ncamposr@autonoma.edu.pe](mailto:ncamposr@autonoma.edu.pe)

*Abstract—Argumentation is an important skill in the university context. It is based on building and supporting a position in a logical and coherent way, to persuade a specific audience. The development of persuasion skills highly benefits from technological management models. With this in mind, a study was developed to determine the effect of a technology management model in improving the writing of argumentative texts in university students from remote training contexts. To achieve this, a quasi-experimental design is proposed, with a control group and an experimental one to which strategies based on a technology management model will be applied for the development of argumentative skills. The results show an improvement in argumentation skills in the experimental group, validating the positive impact of the model on the development of argumentation skills in students.*



**Keywords; Argumentation, Management, Technologies, University, Model.**

Digital Object Identifier: (only for full papers, inserted by LACCEI).

ISSN, ISBN: (to be inserted by LACCEI).

DO NOT REMOVE

# Modelo de gestión tecnológica para el uso de las TIC en la redacción de textos argumentativos en la universidad.

Garcés Rosendo Eduardo Jesús, Magister<sup>1</sup>, Navas Gotopo Soratna, Magister<sup>2</sup>, Guanipa Ramírez Frank, Magister<sup>3</sup>  
Pecho Rivera María Cristina, Doctora<sup>4</sup>, Revilla Salom Thairis, Magister<sup>5</sup>, Perozo Flores Inés, Magister<sup>6</sup> and Campos  
Rosendo Nelson Jesús, Magister<sup>7</sup>

<sup>1</sup>. Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú, [egarces@utp.edu.pe](mailto:egarces@utp.edu.pe), Lima, Perú,

<sup>2</sup> Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [snavasgo@autonoma.edu.pe](mailto:snavasgo@autonoma.edu.pe), <sup>3</sup> Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [fguanipa@autonoma.edu.pe](mailto:fguanipa@autonoma.edu.pe), <sup>4</sup> Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [maria.pecho@autonoma.pe](mailto:maria.pecho@autonoma.pe), <sup>5</sup> Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [Thairis.revilla@autonoma.pe](mailto:Thairis.revilla@autonoma.pe), Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [iflores29@autonoma.pe](mailto:iflores29@autonoma.pe) y Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, [ncamposr@autonoma.edu.pe](mailto:ncamposr@autonoma.edu.pe)

*Resumen– La argumentación es una habilidad importante en el contexto universitario. Se basa en construir y sustentar una posición de forma lógica y coherente, para persuadir a un público específico. El desarrollo de habilidades de persuasión se beneficia enormemente de los modelos de gestión tecnológica. Teniendo esto en cuenta, se desarrolló un estudio para determinar el efecto de un modelo de gestión tecnológica en la mejora de la redacción de textos argumentativos en estudiantes universitarios de contextos de formación remota. Para lograrlo se propone un diseño cuasi-experimental, con un grupo de control y otro experimental al que se le aplicarán estrategias basadas en un modelo de gestión tecnológica para el desarrollo de habilidades argumentativas. Los resultados muestran una mejora en las habilidades de argumentación en el grupo experimental, validando el impacto positivo del modelo en el desarrollo de las habilidades de argumentación en los estudiantes.*

*Palabras clave; Argumentación, Gestión, Tecnologías, Universidad, Modelo.*

Digital Object Identifier: (only for full papers, inserted by LACCEI).  
ISSN, ISBN: (to be inserted by LACCEI).  
DO NOT REMOVE

## I. INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos, el sistema educativo experimenta grandes transformaciones e innovaciones en la práctica, tanto en Latinoamérica como en el resto del mundo. De acuerdo con los estudios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, [1] se promueve el uso de las tecnologías de información y comunicación para proveer a la población estudiantil de las herramientas, medios y estrategias, acordes con los avances que se van dando en el siglo XXI. Estos han impactado en los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje, así como en el acceso general al conocimiento y a la información. El contexto descrito genera un amplio beneficio e interacciones para desempeñarse con eficiencia frente a las nuevas condiciones del desarrollo científico y tecnológico, en el que también incluyen las formas de orientación en la escritura académica (textos argumentativos y expositivos), la capacitación de profesionales y los procedimientos de distribución social de los bienes culturales y materiales, para que así se logre una mejor eficiencia en las diferentes prácticas o herramientas que se deseen abordar.

Por su parte, [2] señala que los diversos aspectos relacionados con el uso de las TIC en educación superior y su vinculación con la formación profesional, dan cuenta de la necesidad de contar con estándares que permitan orientar su inserción en estos programas. De esta forma, los futuros profesionales se integrarán al ámbito laboral con una experiencia para abordar modelos de empleo en las TIC, apoyar los procesos requeridos en las empresas, utilizar sus ventajas para el desarrollo de capacidades superiores y los aprendizajes esperados, potenciando así su inclusión en la sociedad y cultura informática. Es importante señalar que el impacto de las TIC en el mundo, particularmente en el ámbito universitario, genera la necesidad de contar con orientaciones para definir el perfil del profesional que se requiere en la sociedad actual, en relación con el manejo de TIC y la competencia escrita. En consideración a lo expuesto, Colina (2018) [3] expone que hoy en día el docente universitario pareciera no haber comprendido que se encuentra inmerso en una sociedad cambiante, donde el estudiante posee un rol activo en un contexto social diferente. Además, se requiere abordar la praxis andragógica a la par de los cambios que en materia de tecnología de información ofrece la sociedad, ya que el conocimiento es una materia en movimiento a la que cada día se tiene mayor acceso a través de las TIC.

Por otra parte, es oportuno destacar que la producción y socialización del conocimiento científico en las universidades se realiza, mayormente, a través de la lengua escrita. En tal sentido, la escritura académica, en especial los géneros con tendencia argumentativa, requieren del uso de estrategias que permitan la interacción de manera eficiente y funcional. Al respecto, [4] argumentan que no se puede desarrollar la competencia en escritura académica sin experimentar con

autonomía la producción de este tipo de textos, dado que esta experiencia permite al alumnado adquirir el soporte conceptual y procedimental imprescindible para ser un escritor eficaz.

Podría decirse entonces que es necesario iniciar un proceso dialógico e interdisciplinario, que genere conocimiento crítico sobre una materia, para desarrollar el pensamiento lógico y, en general, para favorecer los procesos de aprendizaje. Los planteamientos antes descritos representan la situación ideal de un contexto universitario. Sin embargo, existen diversas dificultades en la redacción de textos argumentativos académicos, que abarcan desde aspectos formales y estructurales propios de dicha tipología, hasta el planteamiento de argumentos sólidos que permitan convencer a una potencial audiencia. Por ello, Figueroa y Aillon citados en [5] recalcan que la comprensión y redacción de géneros académicos es una tarea metacognitiva que involucra modelos y estrategias, andamiaje instruccional y herramientas tecnológicas, lo cual pone de manifiesto el potencial de la tecnología en la actualidad. Aunque diferentes autores han venido haciendo estos planteamientos desde hace más de una década, Colina (2018) [3] menciona que tanto el docente como el estudiante universitario algunas veces presentan resistencia al cambio. Esto pudo apreciarse en los inicios de la pandemia del COVID 19, siendo evidente la negación al uso de las tecnologías de información y comunicación, lo cual ha limitado la parte innovadora y creativa de los actores educativos y no ha favorecido el desarrollo de un pensamiento crítico y reflexivo. A esta realidad no escapan las universidades de Lima Sur, incluyendo la Universidad Autónoma del Perú. Mediante una entrevista informal no estructurada aplicada a los estudiantes y docentes de los primeros ciclos de esta casa de estudios, se pudo evidenciar que, aunque se han venido realizando esfuerzos para que se adapten y mejoren las actividades de clase, esto no se ha podido lograr en un 100%, debido a que actualmente muchos profesores no utilizan herramientas didácticas apoyadas en la tecnología que contribuyan a favorecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, el personal directivo entrevistado comenta que los docentes, probablemente, no transmiten el conocimiento necesario, ya que imparten sus clases de manera monótona y con predominio de estrategias tradicionales, lo cual trae como resultado que los estudiantes se muestren pasivos y poco participativos, influyendo de forma significativa en su rendimiento académico y en el aprendizaje obtenido.

De acuerdo con la situación descrita, se considera necesario la implementación de un modelo de gestión tecnológica destinado al uso de las TIC en la escritura de textos argumentativos. Esto con la finalidad de contribuir al desarrollo de una educación de calidad, que permita generar cambios por medio de las tecnologías y planificar los aprendizajes de la escritura argumentativa de manera eficiente.

**Digital Object Identifier:** (only for full papers, inserted by LACCEI).  
**ISSN, ISBN:** (to be inserted by LACCEI).  
**DO NOT REMOVE**

De acuerdo con lo expresado, es importante formular algunas interrogantes que permitan direccionar el estudio, en la búsqueda de respuestas a las necesidades planteadas. Esto con el objeto de configurar una propuesta relacionada con la implementación de un modelo de gestión tecnológica basado en el uso de las TIC para el mejoramiento de la escritura de textos argumentativos de los estudiantes de la Universidad Autónoma del Perú. A continuación, se exponen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el nivel de competencias argumentativas escritas que poseen los estudiantes de la Universidad Autónoma del Perú?

¿Cuál es el efecto de la implementación de un modelo de gestión tecnológica en el mejoramiento de la escritura de textos argumentativos de los estudiantes del curso Procesos de la Comunicación II de la Universidad Autónoma del Perú desde contextos de formación remota?

Con base en lo anterior se planteó como objetivo general de la investigación determinar el efecto de un modelo de gestión tecnológica en el mejoramiento de la escritura de textos argumentativos para los estudiantes del curso Procesos de la Comunicación II de la Universidad Autónoma del Perú desde contextos de formación remota. Mientras que los Objetivos específicos fueron:

- ✓ Diagnosticar el nivel de competencias argumentativas escritas que poseen los estudiantes del curso Procesos de la Comunicación II de la Universidad Autónoma del Perú desde contextos de formación remota.
- ✓ Identificar el nivel de competencia tecnológica respecto al uso de las TIC en los estudiantes del curso Procesos de la Comunicación II de la Universidad Autónoma del Perú desde contextos de formación remota.
- ✓ Aplicar un modelo de gestión tecnológica para el mejoramiento de la escritura de textos argumentativos de los estudiantes del curso Procesos de la Comunicación II de la Universidad Autónoma del Perú desde contextos de formación remota.
- ✓ Evaluar el nivel de competencias argumentativas escritas que poseen los estudiantes del curso Procesos de la Comunicación II de la Universidad Autónoma del Perú desde contextos de formación remota, después de la aplicación del modelo de gestión tecnológica.

## II. METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló desde una postura epistemológica Positivista, con un enfoque Cuantitativo, de tipo Aplicada, pues permitió conocer la realidad respecto al objeto de estudio. Siguió un diseño cuasiexperimental con grupo de control equivalente. La muestra fue dividida en dos grupos: un experimental que fue expuesto a la intervención con los recursos tecnológicos y un grupo control que continuó bajo una

metodología tradicional que permitió establecer una comparativa al final del proceso y plantear las conclusiones sobre la propuesta que englobó la investigación.

En cuanto a la población y muestra, la unidad de análisis estuvo constituida por un total de 850 estudiantes del segundo ciclo de la Universidad Autónoma del Perú, los cuales tienen la característica de ubicarse en la etapa de operaciones formales, por lo que son capaces de comprender y formular conceptos abstractos, así como desarrollar la metacognición. Es preciso señalar, que para el estudio se seleccionaron específicamente, 80 alumnos cursantes de la asignatura Procesos de la Comunicación II, de los cuales 40 formaban parte del grupo control y 40 del experimental.

Para efectos de este trabajo, el procedimiento para la selección de la muestra fue el Probabilístico del tipo Aleatorio simple, el cual se basó en elegir de forma aleatoria a los individuos de la muestra, es decir, todos los estudiantes cursantes del segundo ciclo tuvieron las mismas probabilidades de ser elegidos. Es relevante señalar que, para la validez de contenido y la validez de constructo, se aplicó la técnica de Juicio de expertos. Para medir la confiabilidad del instrumento, se implementó el coeficiente Alfa de Cronbach. Para ello, se realizó una prueba piloto a 24 estudiantes. El valor obtenido en el Alfa de Cronbach fue de 0,956 interpretándose como una fuerte confiabilidad, pues mientras más se acerque a 1 representa un máximo de fiabilidad.

El alcance de esta investigación es explicativo, pues su objetivo fue determinar en qué medida A influye en B. La técnica seleccionada fue la encuesta y como instrumento, el cuestionario. [6]. Para efectos de esta investigación se empleó un cuestionario de 26 proposiciones, las cuales, a su vez, se conectaron con la frecuencia escala Likert (Nunca, Algunas Veces y Siempre).

## III. RESULTADOS

En este apartado se detallan de manera porcentual y gráfica los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos, que permitió, primeramente, conocer la situación inicial de la población con respecto al nivel de competencias tecnológicas y argumentativas, lo que permitirá posteriormente, evaluar el efecto del modelo de gestión tecnológica una vez que este haya sido aplicado

Fig. 1 Respuestas al cuestionario. Grupo Control y Experimental. Etapa: Pre Test

Los primeros resultados a reflexionar corresponden a los datos del pretest. Así, el primer resultado corresponde a la variable habilidades tecnológicas. Para ambos grupos, los criterios de identificación de herramientas tecnológicas, evaluación y selección de las herramientas, y uso y aplicación de las herramientas, se ubicaron inicialmente en un nivel aceptable de manejo y gestión de los recursos tecnológicos (Figura 1).

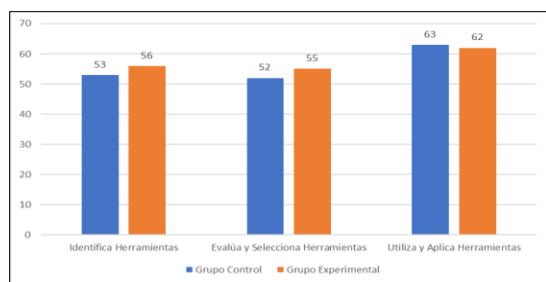


Fig. 1. Nivel de competencias tecnológicas

Fig. 2 Respuestas al cuestionario. Grupo de Control y Experimental Etapa: Pre Test

En cuanto a la variable construcción del texto argumentativo, la aplicación del pretest reveló un bajo nivel de habilidades argumentativas en ambos grupos, presentando deficiencias a nivel de cohesión y coherencia del texto en sus tres partes: introducción, cuerpo argumentativo y conclusiones. En este marco, el 28% de los estudiantes del grupo de control que completaron la introducción del texto lograron contextualizar sus ideas; El 25% presentó coherentemente la controversia del texto, el 23% expuso claramente su posición y el 24% supo anticipar sus argumentos de forma coherente. Por su parte, el grupo experimental reportó que el 26% contextualizó sus ideas, el 29% presentó coherentemente la controversia, el 22% expuso claramente (Figura 2).

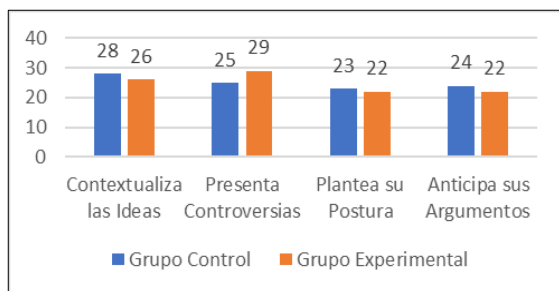


Fig. 2. Redacción del texto argumentativo – Introducción

Fig. 3. Respuestas al cuestionario. Grupo Control y Experimental. Etapa: Pre Test

Al abordar los resultados referentes al cuerpo argumentativo, en el grupo de control, sólo el 17% logró presentar una tesis y argumentos de manera comprensible y el 19% pudo fundamentar su postura. En el grupo experimental, el 16% presentó la tesis y los argumentos de forma comprensible y el 15% logró justificar la posición de su texto (Figura 3).

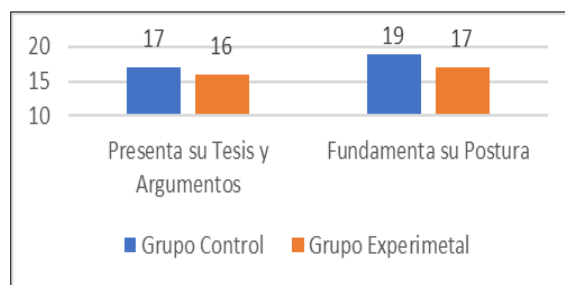


Fig. 3. Redacción del texto argumentativo – Cuerpo argumentativo

Fig. 4 Respuestas al cuestionario. Grupo de Control y Experimental Etapa: Pre Test

Respecto a las conclusiones del texto, sólo el 37% del grupo de control ratificó su postura; El 16% logró sintetizar comprensiblemente sus argumentos y el 35% emitió posiciones críticas (Figura 4). Estos resultados son similares al grupo experimental, donde el 33% ratificó su postura, el 22% sintetizó sus argumentos y el 35% emitió posiciones críticas (Figura 4).

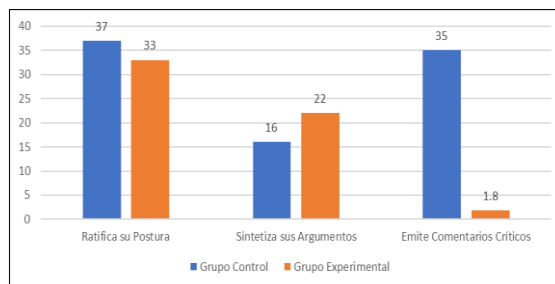


Fig. 4. Redacción del texto argumentativo – Conclusiones

Descritos estos resultados para el pretest, a continuación, se describen los resultados del postest, los cuales fueron aplicados a ambos grupos; después de completar el proceso de Descritos estos resultados para el pretest, a continuación, se describen los resultados del postest, los cuales fueron aplicados a ambos grupos. En este sentido, el postest se construyó de manera similar al pretest, con el fin de abarcar los mismos criterios de evaluación del texto argumentativo en relación a la introducción, cuerpo argumentativo y conclusiones (Figura 5).

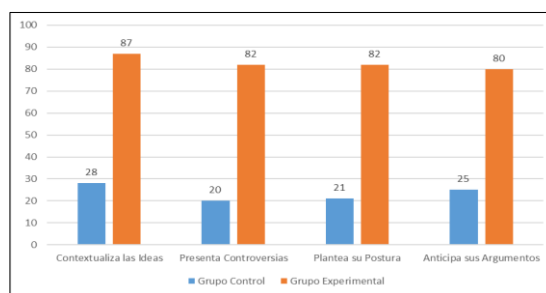


Fig. 5. Redacción del texto argumentativo – Introducción

Fig. 6 Respuestas al cuestionario. Grupo de Control y Experimental Etapa: Pos Test

En cuanto a la variable introducción de texto el grupo control no tuvo cambios significativos en su ejecución. Así, el 28% contextualizó sus ideas, el 20% de manera coherente presentó la controversia del texto, el 21% expuso claramente su posición y el 25% anticipó coherentemente los argumentos. En contraste, en el grupo experimental, el 87% contextualizó ideas, el 82% expresó claramente su posición, el 82% presentó coherentemente la controversia del texto y el 80% anticipó argumentos de manera coherente.

En la fase del cuerpo argumentativo (Figura 6), el grupo de control no presentó cambios significativos: el 19% presentó tesis y argumentos de manera comprensible y el 19% apoyó la postura. Lo contrario se pudo observar en el experimental, donde el 88% de los estudiantes presentó la tesis y los argumentos de manera coherente y el 89% apoyó la posición de su texto.

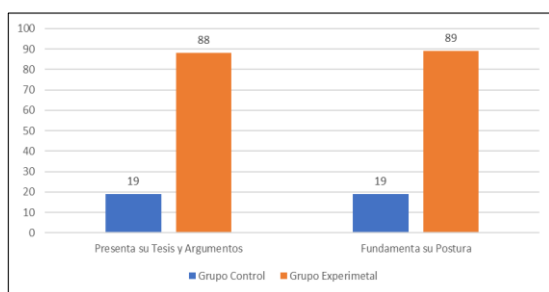


Fig. 6. Redacción del texto argumentativo – Cuerpo argumentativo

Respecto a la fase de conclusiones (Figura 7), el grupo de control mantuvo los porcentajes iniciales de ejecución: el 34% de los estudiantes ratificó su posición, el 23% sintetizó comprensiblemente argumentos y el 32% emitió posiciones críticas. Respecto al grupo experimental, el 81% de los estudiantes ratificó su postura, el 82% sintetizó sus argumentos y el 81% emitió posiciones críticas.

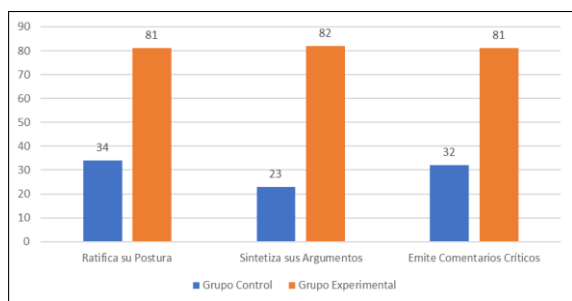


Fig. 7. Redacción del texto argumentativo – Conclusiones

#### IV. DISCUSIÓN

A continuación, se presenta la discusión de resultados en torno al Modelo de gestión tecnológica para el uso de las TIC en la redacción de textos argumentativos en la universidad.

Los resultados descritos coinciden con lo afirmado por Arévalo (2018) [7] quien indica que las nuevas generaciones de estudiantes están mucho más familiarizadas con las herramientas tecnológicas; por lo tanto, para ellos es un comportamiento natural integrarlos a sus procesos educativos. Sin embargo, a la luz de estos resultados, si bien se evidencia un manejo efectivo de estas herramientas, también es notable el desconocimiento de los procesos de escritura por parte de los estudiantes universitarios, ya que revela deficiencias de significativa relevancia en la expresión de sus ideas, así como en la comprensión de conceptos y generación de nuevos conocimientos.

Así, en el caso particular de construir un cuerpo argumentativo comprensible y sólido, resultó sumamente importante no sólo identificar la información conceptual requerida para sustentar el enfoque presentado, sino también la capacidad de hilar conceptos y datos con el fin de ilustrar de forma clara y concisa la posición utilizada por quien promueve el argumento Ref. [8]. Por tanto, los textos argumentativos deben poder construirse sobre una base sólida capaz de describir ideas de forma secuencial; es decir, dejarlas claras para quienes conocen el texto y para quienes se acercan a él por primera vez [9].

De esta forma se pudo comprobar cómo en la fase de introducción del texto en el grupo de control no se produjeron cambios significativos en su ejecución. Coincidiendo con el planteamiento de [2], quien destaca cómo los modelos de enseñanza del proceso de escritura a través de la tecnología tienen la ventaja de dotar a los estudiantes de todo el conjunto de herramientas necesarias para tomar conciencia de sus procesos y auto-regularlos, para poder comunicarse exitosamente por escrito.

En este marco, las TIC se transforman en un recurso didáctico encaminado a permitir el acceso inmediato a información actualizada y poner a disposición de los estudiantes datos relevantes para comprender plenamente un fenómeno y poder construir argumentos con solidez científica [10]. Estableciendo aquí la función del modelo de gestión tecnológica al brindar a los estudiantes recursos y herramientas para comprender el proceso de escritura y construir un texto, no sólo bajo los estándares mínimos del curso, sino también para generar nuevos conocimientos a partir de sus críticas o acuerdos sobre un fenómeno dado. Bajo esta concepción, el proceso de enseñanza cobra realmente significado, al promover sistemáticamente la construcción de un texto con un propósito definido [8] y [2].

#### V. CONCLUSIONES

Los hallazgos de este estudio apuntan a varias consideraciones importantes como resultado del desarrollo de los objetivos planteados. En primer lugar, el objetivo general del estudio buscó determinar el efecto de un modelo de gestión

tecnológica en la mejora de la redacción de textos argumentativos en estudiantes universitarios desde el contexto de formación remota. Para lograr este propósito, en primer lugar, se diagnosticó el nivel inicial de las habilidades argumentativas escritas de los estudiantes mediante la aplicación de una prueba escrita basada en una situación controvertida.

En este punto se evidenció el bajo nivel de producción escrita, predominio argumentativo de los estudiantes, debido principalmente al desconocimiento de la estructura prototípica de este tipo de texto [11]. Por ello, se afecta significativamente su correcta construcción, al ignorar partes esenciales de la estructura jerárquica de los párrafos de esta secuencia textual. En consecuencia, en el pretest mostraron dificultad para expresar opiniones sólidas donde se revelarán elementos tangibles de coherencia y cohesión.

Por otro lado, en la fase de diagnóstico se determinó que el estudiante concibe la construcción de textos desde la perspectiva del producto y no del proceso. Es decir, no tiene en cuenta que, para la construcción exitosa de esta secuencia, se requieren una serie de pasos o subprocesos (planificación, textualización, revisión y edición) con el fin de expresar ideas de manera coherente [12].

Respecto al segundo objetivo específico, dirigido a diagnosticar el nivel de competencia tecnológica respecto al uso de las TIC desde contextos de formación a distancia, se aprecia un nivel de competencia tecnológica que se considera aceptable, según [13]. Pese a esto, los estudiantes no manejan adecuadamente las habilidades de búsqueda, selección, identificación y evaluación de información para dar solidez y validez a sus ideas durante la construcción de sus textos.

El resultado anterior dio lugar al tercer objetivo, que se centró en la aplicación del modelo de gestión de la tecnología para mejorar la redacción de textos argumentativos, en el grupo experimental. Aquí, los resultados reflejan que los estudiantes de éste tuvieron un mejor nivel de desarrollo de las competencias argumentativas, ya que el acompañamiento brindado durante la aplicación del modelo, les permitió mejorar sus habilidades en la construcción de secuencias con predominio argumentativo. Evidenciando esto en la presentación de argumentos sólidos y coherentes, que permitan validar y fundamentar la tesis asumida en el estudio. Sin embargo, cabe señalar que esto no sólo favorece la elaboración de este tipo de texto, sino también el proceso de escritura en general.

Respecto al cuarto objetivo, dirigido a evaluar el nivel de competencias argumentativas escritas de los estudiantes, desde contextos de formación a distancia, tras aplicar el modelo de gestión tecnológica, los resultados confirman la utilidad y relevancia de este recurso para mejorar el aprendizaje de la secuencia argumentativa en contextos remotos. Así, es a través del uso de la tecnología que se pueden optimizar los procesos bíblicos de argumentación, lo que puede tener un impacto positivo en la construcción de otras secuencias textuales.

Es pertinente señalar que la implementación del modelo de gestión de la tecnología se convirtió en un recurso que optimiza el uso de las herramientas de trabajo, logrando con ello un mejor desempeño de los estudiantes durante su formación académica, ya que obtienen de las TIC lo que necesitan para el logro de sus propósitos de aprendizaje. Se podría entonces afirmar que este modelo es altamente utilizable en los entornos educativos

actuales, tanto en contextos remotos como presenciales, ya que forman parte de la vida cotidiana de las personas, especialmente de los jóvenes, y por otro lado ofrecen a los estudiantes y Los docentes disponen de una gran cantidad de información actualizada, lo que resulta crucial en el proceso de construcción de textos argumentativos.

Para cerrar, es importante resaltar que el modelo de gestión de tecnologías aplicadas cumple el rol de garantizar una educación acorde con los nuevos enfoques educativos, apela a una verdadera calidad del proceso y promueve la participación activa del estudiante, a través de la interacción que tiene. sido estimulado por las herramientas TIC.

Teniendo en cuenta los resultados y conclusiones descritos, se recomienda:

- ✓ Continuar aplicando el modelo de gestión de la tecnología, tanto en la materia que se estudió, como en otras materias, con las respectivas adaptaciones pertinentes.

- ✓ Realizar actividades andrológicas que promuevan la integración de docentes y estudiantes con el fin de fortalecer su participación y la configuración de un diseño de estrategias verdaderamente orientadas a los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

- ✓ Innovar en los temas y contenidos establecidos en el Modelo Educativo, para que sean pertinentes y propicios al contexto laboral actual.

- ✓ Tener en cuenta que profesores y estudiantes son entes activos que deben participar continuamente en el desarrollo de nuevas actividades relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, adaptadas a los objetivos de aprendizaje, las necesidades del entorno, las carreras profesionales y logrando así que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean significativos.

- ✓ Finalmente, se recomienda continuar realizando estudios de esta naturaleza, sobre estas mismas variables, con el fin de determinar si, a través de una formación más prolongada basada en el modelo de gestión tecnológica, los estudiantes desarrollan un nivel de competencia argumentativa superior al que tienen alcanzado en este estudio.

## REFERENCIAS

- [1] UNESCO. (2021). Las TIC en la educación. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 2.
- [2] Aparicio, O. (2019). Uso y apropiación de las TIC en educación. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 12(1). <https://doi.org/10.15332/s1657-X.2019.0001.04>
- [3] Colina, F. (2018). Sistema Educativo: el rol del docente ante las tecnologías de información y comunicación. [Tesis de maestría]: Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.
- [4] Díaz, J., Gellibert, S., & Zapata, S. (2021). Las TIC en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19. *Revista*

- Sinapsis, 1(19), 1390 – 1397.  
<https://doi.org/10.37117/s.v19i1.405>.
- [5] Jara, R. (2021). Estrategias pedagógicas con tecnología en la enseñanza de la escritura académica universitaria: una revisión sistemática. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1).  
<https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1209>.
- [6] Hernández, R y Mendoza, A. (2018). Metodología de investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.
- [7] Arévalo, J. (2018). El proceso de alfabetización académica en postgrado. de la función epistémica a la difusión del conocimiento. *Espirales Revista Multidisciplinaria de investigación*, 2(22), 1-15.
- [8] Nuñez, S., & Medina, R. (2021). Enseñanza de la gramática del idioma inglés vista a través de un aula invertida. *FIPCAEC*, 5(19), 132-150.  
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i5.223>
- [9] Calsamiglia, H., & Tusón, A. (2002). *Las cosas del decir*. Editorial Ariel.
- [10] Castellanos, O., & Martínez, C. (2021). Generación y Aplicación del Conocimiento en Gestión Tecnológica. *ALTEC*.
- [11] Román, I., & Zapata, M. (2019). Análisis de textos argumentativos elaborados por estudiantes chilenos de pedagogía. *Educação e Pesquisa*, 45.
- [12] Cabrera, A., Abreu, E., & Martínez, Y. (2019). Dificultades en la redacción de textos argumentativos relacionados con la ciencia. *Ingeniería Mecánica*, 22(2), 67-73.
- [13] Cruz, G., Molina, M., & Valdiri, V. (2019). (), Vigilancia tecnológica para la innovación educativa en el uso de bases de datos y plataformas de gestión de aprendizaje en la universidad del Valle, Colombia. *Revista de Investigación Desarrollo e Innovación*, 9(2), 303-317.  
<https://doi.org/10.19053/20278306.v9.n2.2019.9>.



