



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA, V.E.S – 2023

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

YAKELINE YOMARA BAYONA ALVAREZ (ORCID: 0000-0003-2758-482X)

ASESOR

DR. WALTER CAPA LUQUE (ORCID: 0000-0003-4342-9264)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA

PROBLEMAS RELACIONADOS AL ÁMBITO EDUCATIVO

LÍNEA DE ACCIÓN RSU

SALUD Y BIENESTAR

LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2023



CC BY-NC-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Referencia bibliográfica

Bayona Alvarez, Y. Y. (2024). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de V.E.S – 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Yakeline Yomara Bayona Alvarez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47273158
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2758-482X
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Walter Capa Luque
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09813379
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4342-9264
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Gabriela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Max Hamilton Chauca Calvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08035455
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Javier Jesus Vivar Bravo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	74697504
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de V.E.S – 2023
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado.
Línea de investigación del Programa	Problemas relacionados al ámbito educativo.
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidenta, el MG. MAX HAMILTON CHAUCA CALVO como secretario y el MG. JAVIER JESUS VIVAR BRAVO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA, V.E.S - 2023

Presentado por la bachiller:

YAKELINE YOMARA BAYONA ALVAREZ

Para obtener el **Título Profesional Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **TRECE (13)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 19 de diciembre del 2023.



PRESIDENTA
DRA. SILVANA GRACIELA
VARELA GUEVARA



SECRETARIO
MG. MAX HAMILTON
CHAUCA CALVO



VOCAL
MG. JAVIER JESUS VIVAR
BRAVO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Walter Capa Luque docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, V.E.S – 2023

De la bachiller Yakeline Yomara Bayona Alvarez, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 04 de julio del 2024.



Walter Capa Luque

DNI: 09813379

DEDICATORIA

Esta investigación la dedico a mi madre Emiliana quien es mi motivación y pilar primordial en mi vida, me inspira a seguir creciendo profesionalmente, a mi padre Martin que, aunque físicamente estemos separados sé que estaría orgulloso con mis logros, a mi esposo quien ha sido mi motor y empuje brindándome sus consejos y acompañamiento incondicional tras estos años, a mis hermanas por sus palabras de ánimo en los momentos de dificultad.

AGRADECIMIENTOS

A mi madre y hermanas por el apoyo constante y motivación para lograr mis objetivos y metas académicas. A mi esposo por enseñarme que todo esfuerzo tiene una recompensa. Mis hijos Renzo y Alessia por convertirse en mi motor y motivo en este camino profesional. A mis abuelos paternos quienes me inspiran a seguir soñando. A los profesores que tuve la oportunidad de conocer a lo largo de la carrera, quienes impartieron su conocimiento y sabios consejos. Agradecer al asesor Dr. Walter Capa Luque, por el apoyo e inculcar la disciplina de la investigación con el conocimiento y valores que lo caracteriza.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
RESUMO	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	23
2.1 Tipo y diseño de investigación	24
2.2 Población, muestra y muestreo	24
2.3 Hipótesis	25
2.4 Variables y operacionalización	25
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.6 Procedimientos	68
2.7 Análisis de datos	30
2.8 Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de participantes
Tabla 2	Operacionalización de la variable inteligencia emocional
Tabla 3	Operacionalización de la variable resiliencia
Tabla 4	Índice de bondad de ajuste de la variable inteligencia emocional
Tabla 5	Análisis de confiabilidad de inteligencia emocional por dimensiones
Tabla 6	Índice de bondad de ajuste de la resiliencia
Tabla 7	Análisis de confiabilidad de resiliencia por dimensiones
Tabla 8	Análisis de normalidad Shapiro - Wilk para las variables de estudio
Tabla 9	Niveles de Inteligencia Emocional en escolares
Tabla 10	Niveles de Resiliencia en escolares
Tabla 11	Análisis descriptivos de las dimensiones de inteligencia emocional
Tabla 12	Coeficiente de correlación Spearman entre inteligencia emocional y resiliencia
Tabla 13	Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y ecuanimidad según sexo en los escolares.
Tabla 14	Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y el sentirse bien solo
Tabla 15	Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y confianza en sí mismo
Tabla 16	Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y perseverancia
Tabla 17	Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y satisfacción

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Cargas factoriales estandarizadas de inteligencia emocional

Figura 2 Cargas factoriales estandarizadas de la escala de resiliencia

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA, V.E.S - 2023**

YAKELINE YOMARA BAYONA ALVAREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Villa El Salvador. El tipo de investigación es correlacional, enfoque cuantitativo de diseño no experimental. Para recolectar los datos se empleó la técnica conocida como encuesta y su instrumento fue el Cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn Ice NA y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Con relación a las variables de estudio el resultado indica que el 75.0% de estudiantes presentan inteligencia emocional entre nivel promedio y alto; mientras que el 25.0% presentan puntaje bajo. También, la dimensión con mayor presencia en la inteligencia emocional es estado de ánimo general (-4.61), mientras que la dimensión con menor presencia es Intrapersonal (-5.33). Asimismo, el 70.0% de escolares presentan resiliencia entre nivel promedio y alto; mientras que el 30.0% presentan puntaje bajo. Por otro lado, se demuestra que existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones de ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia y sentirse bien solo, a diferencia de la dimensión satisfacción que no presenta relación ($\rho = .078$). Finalmente, se logró determinar que existe relación positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($\rho = .236$, $p < .001$). Por lo tanto, a mayor nivel de inteligencia emocional mayor es el desarrollo de la resiliencia en los escolares.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, adolescencia, escolares

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND RESILIENCE IN SECONDARY SCHOOL
STUDENTS FROM AN EDUCATIONAL INSTITUTION
PRIVATE, V.E.S - 2023**

YAKELINE YOMARA BAYONA ALVAREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this study is to determine if there is a relationship between emotional intelligence and resilience in high school students from a private educational institution in Villa El Salvador. The type of research is correlational, quantitative approach of non-experimental design. To collect the data, the technique known as a survey was used and its instrument was the BarOn Ice NA Emotional Intelligence Questionnaire and the Wagnild and Young Resilience Scale (ER). In relation to the study variables, the result indicates that 75.0% of students present emotional intelligence between average and high level, while 25.0% have a low score. Also, the dimension with the greatest presence in emotional intelligence is general mood (-4.61), while the dimension with the least presence is Intrapersonal (-5.33). Likewise, 70.0% of schoolchildren present resilience between average and high level, while 30.0% have low scores. On the other hand, it is shown that there is a positive and significant relationship between emotional intelligence and the dimensions of equanimity, self-confidence, perseverance and feeling good alone, unlike the satisfaction dimension, which has no relationship ($\rho = .078$). Finally, it was possible to determine that there is a positive relationship between emotional intelligence and resilience ($\rho = .236$, $p < .001$). Therefore, the higher the level of emotional intelligence, the greater the development of resilience in schoolchildren.

Keywords: emotional intelligence, resilience, adolescence, schoolchildren

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E RESILIÊNCIA EM ALUNOS DO ENSINO
SECUNDÁRIO DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO
PRIVADO, V.E.S - 2023**

YAKELINE YOMARA BAYONA ALVAREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

O objetivo deste estudo é determinar se existe uma relação entre inteligência emocional e resiliência em alunos do ensino médio de uma instituição de ensino privada em Villa El Salvador. O tipo de pesquisa é correlacional, abordagem quantitativa de desenho não experimental. Para coletar os dados, foi utilizada a técnica conhecida como survey e seu instrumento foi o Questionário de Inteligência Emocional BarOn Ice NA e a Escala de Resiliência (ER) de Wagnild e Young. Em relação às variáveis do estudo, o resultado indica que 75,0% dos alunos apresentam inteligência emocional entre nível médio e alto; enquanto 25,0% têm pontuação baixa. Além disso, a dimensão com maior presença na inteligência emocional é o humor geral (-4,61), enquanto a dimensão com menos presença é a intrapessoal (-5,33). Da mesma forma, 70,0% dos escolares apresentam resiliência entre nível médio e alto; enquanto 30,0% têm pontuações baixas. Por outro lado, mostra-se que existe uma relação positiva e significativa entre a inteligência emocional e as dimensões de equanimidade, autoconfiança, perseverança e sentir-se bem sozinho, ao contrário da dimensão satisfação, que não tem relação ($\rho = 0,078$). Finalmente, foi possível determinar que existe uma relação positiva entre inteligência emocional e resiliência ($\rho = .236$, $p = .001$). Portanto, quanto maior o nível de inteligência emocional, maior o desenvolvimento da resiliência em escolares.

Palavras-chave: inteligência emocional, resiliência, adolescência, escolares

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

El progreso del conocimiento sobre la inteligencia emocional (IE), ha motivado a realizar estudios, siendo uno de los temas más discutidos y de gran relevancia en los últimos años, considerado como un factor principal en el éxito de la vida. Aquellos estudiantes que reciben una educación en inteligencia emocional tendrán una vida social, familiar y académica de mayor calidad y bienestar a diferencia de los que no lo reciben (Fernández y Cabello, 2020). Asimismo, los adolescentes son el grupo más vulnerable, se sabe que en esta etapa de vida experimentan conductas inestables en el ámbito personal, emocional y social, teniendo conductas impulsivas sin analizar las consecuencias (Gaete, 2015).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) convoca a muchos países a fomentar el desarrollo de estudios en el grupo etario juvenil con el objetivo de reconocer y analizar las causas y elementos que generan un riesgo en la salud emocional de los adolescentes, ya que en esta etapa es común la aparición de problemas psicológicos. En América Latina y el Caribe, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) convocó a 16 países a nivel regional para su estudio comparativo y explicativo sobre las habilidades socioemocionales en escuelas, dejando en claro que el aprendizaje es un fenómeno complejo que conlleva al desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas. Asimismo, refiere la importancia de la educación emocional para reforzar la autorregulación, empatía y tener apertura a la diversidad.

Por otro lado, Unicef (2021) refiere que la pandemia ha dejado secuelas en los jóvenes estudiantes, reportando las siguientes cifras, el 27% de jóvenes fueron afectados de ansiedad y 15% de depresión, por lo que recomienda desarrollar la resiliencia. A su vez, Estrada (2020) refiere que esto no es ajeno en el ámbito educativo ya que se reportan problemas por factores como el estrés, ansiedad,

depresión y agresividad dejando en evidencia que los desórdenes emocionales juegan un rol trascendental en la vida de los escolares. Choudhury y Sharma (2019) indican la importancia de fortalecer y promover desde edades tempranas la resiliencia en los niños para que puedan hacer frente a situaciones adversas de su existencia, de esta manera se contribuye en gran medida a crear una sociedad saludable.

En el Perú, el Ministerio de Salud (MINSA, 2016) asegura que en algún momento de la vida se viven circunstancias que sobrepasan, pero que a la vez se tiene la capacidad de reconstituirse de la tristeza y desesperanza volviendo a la vida, además cada ser tiene sus propios tiempos para recuperarse de las adversidades y a ello se llama resiliencia. Por otro lado, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021) aclara que el 83% de los escolares, y el 89% de padres de familia informaron que en el periodo de pandemia se incrementó el pensamiento de negatividad como producto del aislamiento social, situación que no ha sido difundida por las redes o noticias con la importancia debida, además, por la experiencia que atravesaron se reportó que un 35.3% se preocupaban más de lo habitual, 16.7% estaban en constante tensión y nerviosismo, 22.8% no podían conciliar el sueño. Problemas que sin duda requieren ser atendidos por el bienestar del estudiante.

En el colegio privado de nivel secundaria situado en Villa El Salvador, los adolescentes enfrentan situaciones en las que diariamente muestran sus habilidades enfocadas a superar la adversidad, a consecuencia del estrés y conflictos internos. Sumado a ello, que no todos tienen adaptado las destrezas necesarias para conseguir un adecuado incremento de bienestar psicológico. Por ello, se considera de suma importancia que desarrollen su inteligencia emocional para afrontar positivamente las adversidades y contratiempos en el contexto personal, social y educativo. De lo contrario, habrá efectos negativos que generen consecuencias a largo plazo (OMS,

2021). Por lo tanto, se entiende que la IE y la resiliencia se relacionan entre sí, ya que son un grupo de competencias humanas que contribuyen de forma positiva sobre el comportamiento de las personas, con la finalidad de fortalecer sus emociones y bienestar psicológico. En ese sentido, se plantea el siguiente problema general ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de V.E.S, 2023?

Esta investigación presenta justificación teórica, dado que el estudio tiene la intención de aportar nuevos conocimientos y argumento sobre las variables de estudio para las diferentes profesiones que tienen interés en llegar a conocer más sobre este tema, contribuyendo de esta manera aclarar ideas en referencia a la IE y Resiliencia, a su vez servirá de antecedente para próximas investigaciones.

La justificación social, se explica porque tanto profesores, alumnos y padres de familia se beneficiarán con el aporte valioso de la investigación, por lo que se busca fortalecer la habilidad de reconocer, regular y comprender la forma de expresar las emociones de los estudiantes. Por tanto, es necesario estudiar el vínculo entre las variables estudiadas en los escolares.

Finalmente, presenta una justificación metodológica porque se utilizarán instrumentos que contienen validez y confiabilidad. A su vez este estudio va a contribuir en el conocimiento de la IE y Resiliencia, para futuras investigaciones que tengan como objetivo prevenir y promocionar el bienestar emocional a nivel escolar.

Por esta razón, el objetivo general es: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de V.E.S. Los objetivos específicos son: 1) Identificar los niveles de la inteligencia emocional. 2) Identificar los niveles de la resiliencia. 3) Identificar el componente prevalente de la inteligencia emocional. 4) Identificar la relación de la IE

y la ecuanimidad. 5) Identificar la relación de la IE y el sentirse bien solo. 6) Identificar la relación de la IE y confianza en sí mismo. 7) Identificar la relación de la IE y la perseverancia. 8) Identificar la relación de la IE y la satisfacción.

Entre las limitaciones de la investigación se ha considerado la dificultad para realizar la aplicación de pruebas psicológicas de forma presencial, dado que la población de estudio faltó en las fechas coordinadas, lo cual generó un retraso en el análisis de los resultados. Otra limitación fue el muestreo no probabilístico, dado que la investigación no puede ser utilizada en generalizaciones respecto a la población.

Recabando información de las variables en estudio, se presentan antecedentes internacionales como el de Rojo (2021) realizó la asociación de la inteligencia emocional, la resiliencia y manejo de conflictos en 147 escolares de secundaria en Murcia. Refiere que la IE y la resiliencia son necesarias para afrontar las adversidades con el apoyo del núcleo familiar, compañeros y el entorno educativo. En los resultados, la variable resiliencia se evidencia alto puntaje en la dimensión Apoyo Social (promedio = 3.44) a diferencia de la dimensión Estructura muestra una puntuación (promedio = 2.80), respecto a la IE obtuvo nivel promedio, y predomina la dimensión Manejo de estrés y Adaptabilidad. Finalmente, el vínculo entre IE y la resiliencia fue significativo ($r = .92$, $p = .03$).

Paredes (2020) examinó la relación de Inteligencia emocional y adaptación conductual en 80 alumnos de 12 a 18 años en Ambato - Ecuador. Los resultados mostraron categorías apropiadas para IE (16.25%) y categorías de menor puntuación en adaptación conductual (23.75%). Se determina la relación entre I.E y sus dimensiones ($R^2 = 0.06$) y una relación estadística de $.247^*$, $p > .05$.

Trigueros et al. (2019) analizaron la influencia de la IE y la resiliencia en la motivación, con una muestra de 615 alumnos de España. En consecuencia, el

resultado mostró que si existe conexión entre IE y resiliencia ($r = .28$; $p < .001$).

Choudhury y Sharma (2019) analizaron IE y resiliencia en una muestra de 200 alumnos de centros educativos de Singapur - Guwahati. Los resultados evidencian que los alumnos de centros públicos tienen alto grado de IE (33%), de igual forma en los privados con un (35%) de nivel alto. Los alumnos que provienen de colegios públicos tienen un alto grado de resiliencia (40%), mientras que en los privados solo un (20%). Finalmente refiere que la IE refuerza en los niños a identificar y expresar sus sentimientos para resolver desafíos, ser sociables y tomar decisiones.

Chen (2019) relaciono la IE, el apoyo social percibido y la resiliencia en adolescentes de Zhejiang - China. La muestra fue de 493 escolares. El resultado determinó que el efecto de la IE sobre la resiliencia fue consistentemente positivo, en la variable apoyo social percibido con una variación significativa según el tipo de centro analizado con un grado bajo (0.20), $p = 0.0049$.

Dentro de los antecedentes nacionales Collazos (2021) analizó el vínculo significativo entre inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública en el distrito de Puente Piedra de Lima Metropolitana. Obtuvo una muestra de 180 adolescentes. Los resultados demuestran que presentan IE nivel media el 51.7% a diferencia de la segunda variable resiliencia presentan nivel moderado el 48.3%. Además, la correlación que obtuvo fue de 0,794 con un p valor 0.00. Concluye una alta asociación de las variables.

Estrada (2020) analizó la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares del 5to grado de nivel secundario de un centro educativo público de Puerto Maldonado, Madre de Dios. Trabajó con una muestra de 93 escolares. Como resultado se obtuvo que los escolares tienen una IE parcialmente desarrollada (55.9%) y presentan rangos moderados de resiliencia (43%). A su vez, presenta una

relación significativa ($r_s = 0.676$; $p = 0.000 < 0.05$). Concluyendo que entre más desarrollado sea la IE el grado de resiliencia será mayor.

Ayacho y Coaquira (2019) realizó la correlación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca. La muestra está integrada por 73 escolares. Se obtuvo como resultado que la correlación es positiva ($\rho = 0.350$; $p = .002$). Por otra parte, Egoávil (2019) en su investigación IE y resiliencia en jóvenes de un colegio del Callao, precisó la asociación de las variables de estudio en una muestra de 112 alumnos. El resultado demuestra que el 39.3% tienen niveles adecuados de IE y el 36.6% tienen nivel medio de resiliencia. A su vez se obtuvo una correlación baja con un valor menor a 0.01 (0.170).

Benites (2019) realizó un estudio para identificar la relación entre inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Sagrado Corazón del distrito de Chorrillos en una muestra constituida por 66 escolares. Los resultados evidencian que la correlación es significativamente moderada entre las variables IE y resiliencia con un valor de ($r = 0.473$).

Inteligencia Emocional

A continuación, se expone el sustento teórico de IE, teniendo como referencia a los siguientes autores que explican dicha variable. Salovey y Mayer (1990) consideran que son las capacidades que tiene el sujeto para actuar, pensar y convivir eficazmente con su medio ambiente empleando formas de guiar los pensamientos y las acciones. Por lo tanto, las emociones surgen en respuesta a un estímulo del entorno que puede estar relacionada a una experiencia positiva o negativa para el individuo (citado por Ardila, 2011).

Ardila (2011) refiere que es “la capacidad de solucionar problemas, de razonar,

de adaptarse al ambiente” (p. 98) De acuerdo con, Mestré (2008) son “los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta” (p. 1)

Goleman (1998) definió la inteligencia emocional como la habilidad de poder tener un reconocimiento de las propias emociones y sentimientos, así como la capacidad de automotivarse y mantener relaciones sociales adecuadas (citado por Pradas, 2018).

Choudhury y Sharma (2019) hace referencia que la inteligencia emocional es la capacidad del autoconocimiento y la actitud positiva hacia consigo mismo y con los demás, transmitiendo adecuadamente sus emociones en la interacción con otros, radicando su importancia con el progreso personal y el éxito en un entorno académico.

Por otra parte, Abarca (2003) explica que el fracaso escolar, las dificultades de aprendizaje, el estrés de los exámenes y abandono de los estudios entre otros factores, provocan estados emocionales negativos, entre ellos está la apatía, depresión y en casos extremos llegan a intentos de suicidios. Según Vallés (2004) refiere que en los últimos años se ha suscitado la necesidad de hacer frente a una realidad educativa del comportamiento en los alumnos que se caracteriza por una marcada ausencia de control emocional, tomando una actitud impulsiva, agresiva, conflictiva, carente de comunicación eficaz, falta de empatía y escasa tolerancia a la frustración en la vida diaria. Para Mayer y Cobb (2000) es importante desarrollar IE en los escolares para prevenir la conflictividad en los colegios, es decir, se debe educar al alumno para que tenga recursos y destrezas para el manejo de las emociones básicas que lo proteja de factores de riesgo. Según Extremera et al., (2003) refiere que los estudiantes conviven gran parte de su infancia y adolescencia

en las aulas, siendo estas etapas de suma importancia para el desarrollo emocional del niño de forma que en su entorno educativo se debe configurar un espacio de desarrollo afectivo. Para Puig y Rubio (2012) refiere que el aprendizaje se asocia al carácter emocional, por ende, si presenta problemas emocionales sea del entorno personal, familiar o educativo, se va a considerar fracasado académicamente, teniendo expectativas negativas, mostrando una actitud poco persistente en el logro de sus metas. Esto genera una disminución en la motivación, presencia de ansiedad y de los pensamientos negativos por falta de resiliencia hacia los problemas académicos. En ese sentido, Baron (1997) hace referencia que la IE es un grupo de competencias que contribuye en la capacidad para adaptarse en diversas circunstancias, demandas y presiones del entorno. Como tal, la inteligencia es un factor importante en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (Ugarriza y Pajares, 2001).

A continuación, modelos teóricos teniendo como referencia a los siguientes autores: Según Mayer y Salovey (1997) presentan el Modelo de Habilidad Mental en la que refieren que la IE se define en 4 habilidades emocionales: a) Percepción emocional refiere la capacidad para entablar la comunicación usando las emociones adecuadamente, discriminar los estados emocionales auténticas de las falsas, reconociendo las emociones propias y estados emocionales en otras personas. b) Facilitación emocional, se caracteriza por la atención y retención ante los estímulos emocionales externos, generando diferentes puntos de vista según el estado emocional que se experimenta. c) Comprensión emocional, tener la destreza para identificar las emociones y darle un sentido propio, comprender el origen de cada emoción para discriminar y entender los sentimientos complejos. d) Regulación de las emociones se caracteriza por la acción de vivenciar estados emocionales positivos

como negativos, valorar el proceso de identificar dichas emociones para realizar una valoración propia y de los demás (Fernández y Extremera, 2005).

El Modelo de Goleman (1988) recalca la IE como una teoría de desarrollo, el cual abarca un conjunto de habilidades que generan capacidades emocionales y cognitivas, por ello, propone cinco competencias: a) Entendimiento de nuestras emociones para reconocer y entender los estados emocionales que emergen en diferentes situaciones y ser conscientes de su impacto en las personas del entorno. b) Manejo de emociones para regular los sentimientos y adaptarnos según la situación o necesidad que puedan generar ansiedad o ira. c) Automotivación, las emociones juegan un papel importante ya que la persona se motiva así mismo, generando el compromiso de seguir trabajando para lograr sus metas. d) Reconocimiento de las emociones, reconocer y asimilar con empatía los diferentes estados de humor en las personas. e) Manejo de las relaciones, hace referencia a la habilidad de relacionarse de manera adecuada con las emociones de otros (citado por López, 2008).

El Modelo de Baron (1977) plantea que la IE se desarrolla a través del tiempo, está a su vez evoluciona a través de las experiencias de vida, y se puede fortalecer con psicoeducación o intervenciones terapéuticas. Así mismo, este modelo es multifactorial y comprende cinco componentes principales: a) Componente intrapersonal: ser capaz de expresar con naturalidad, teniendo conciencia del estado emocional. b) Componente interpersonal: Consiste en conservar las relaciones exitosas a través de la escucha activa con otras personas. c) Componente manejo de estrés: se basa en gestionar los estados emocionales en momentos de ira, ansiedad o situaciones complejas. d) Componente estado de ánimo: sobrellevar la adversidad de la vida cotidiana, manteniendo una actitud positiva. e) Componente adaptabilidad: Se basa en ser flexible frente a un problema, tomando en consideración el estado

emocional (Ruvalcaba et al., 2020). Así también, se mencionan las categorías diagnósticas:

Nivel bajo: Se caracteriza por obtener una puntuación que va de 68 a 170, el cual indica que el alumno tiene capacidad emocional por desarrollar, es decir, no dispone de competencias socioemocionales para poder relacionarse con su entorno, presenta dificultad en tomar decisiones responsables, expresar emociones y pensamientos, falta de empatía y resiliencia, poca tolerancia al estrés, pesimista, generando un desbalance en el equilibrio emocional para hacer frente a las situaciones que suponen un desafío.

Nivel promedio: Se caracteriza por obtener una puntuación que va de 171 a 195, el cual indica que el alumno presenta capacidad emocional poco desarrollada, es decir, frente a un problema tiene dificultad para expresar correctamente sus emociones por carecer de algunas habilidades y competencias emocionales.

Nivel alto: Se caracteriza por obtener una puntuación que va de 196 a 218, el cual indica que el alumno presenta capacidad emocional óptima, es decir, presenta madurez emocional para el manejo adecuado de los pensamientos, sentimientos y comportamiento frente a situaciones estresantes o conflictivas.

Resiliencia

Seguidamente, se conceptualiza la variable resiliencia, según Wagnild y Young (1993) es la capacidad para salir adelante y superar las adversidades de la vida, reduciendo los efectos negativos frente a experiencias negativas. Martínez (2015) afirma que es una habilidad para resistir, soportar la presión y sobre salir de los obstáculos. Rojo (2021) explica que la resiliencia son manifestaciones conductuales que los sujetos desarrollan a diario frente a las situaciones traumáticas.

Rodríguez (2009) indica que la resiliencia es la habilidad de sobresalir en

situaciones difíciles haciendo dominio de la competencia personal (emocional, cognitiva y social). Por ende, la resiliencia resulta como una capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, que se da a través del proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias de la naturaleza de la situación, el contexto y la etapa de la vida, y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas o entornos, asimismo, se da a través de la interacción entre el individuo y su entorno (Carretero, 2010).

Por otro lado, la resiliencia en el sector educativo es considerada como la capacidad de adaptarse frente a las exigencias de la competitividad vocacional, académica y social, a pesar de encontrarse en situaciones adversas. (Gardner et. al, 2019). Del mismo modo, Torres (2017) refiere que la resiliencia está relacionada a la motivación que el docente va a generar durante el desenvolvimiento de la clase. Dicho de otra manera, el docente debe tomar una postura de empatía, ser receptivo, acompañar y ser flexible en el tipo de aprendizaje del alumno. Rodríguez (2009) refiere que los adolescentes con un nivel adecuado de resiliencia responden de manera apropiada al contacto con otras personas, fortaleciendo sus relaciones positivas con las demás, son más participativos durante las clases, tienen mejor tolerancia y se adaptan mejor a los cambios. El adolescente tiene que construir su propia resiliencia, tener los recursos para superar las situaciones adversas en su proceso de resolución de problemas, asimismo, se fortalece su autonomía responsable que le permita tener habilidades y generar vínculos con sus redes de apoyo (Dumont y Provost et al., 1999).

A continuación, se describe el Modelo teórico de Psicología positiva y resiliencia. Wagnild y Young (1993) dividen la teoría en dos factores:

Factor I. Competencia personal, involucra características como la destreza, perseverancia, confianza, poder y autonomía.

Factor II. La aceptación de sí mismo, con apertura a la flexibilidad y adaptación y mantener la paz interior pese a situaciones adversas.

De la misma manera, presenta cinco componentes que se interrelacionan: a) Ecuanimidad: Tener la habilidad para sobrellevar nuevas experiencias manteniendo una actitud equilibrada. b) Perseverancia: Ser persistente, pese a una situación complicada y/o difícil, se hace énfasis en el deseo de lucha y esfuerzo. c) Autoconfianza: Reconocer las fortalezas y debilidades, manteniendo un pensamiento positivo para lograr metas. d) Satisfacción personal: Considera el entendimiento de las propias experiencias positivas que generan bienestar. e) Sentirse bien solo: Consiste en valorarse y amarse, entender que la vida es única. Asu vez se mencionan las categorías diagnósticas:

Nivel bajo: Se caracteriza por obtener una puntuación que va de 28 a 59 el cual indica que el alumno carece de resistencia y fortaleza para enfrentar obstáculos en la vida, es decir, no cuenta con estrategias de afrontamiento por lo que son más propensos a sentirse abrumados o indefensos.

Nivel promedio: Se caracteriza por obtener una puntuación que va de 60 a 68, el cual indica que el alumno tiene dificultad para sobreponerse de situaciones negativas, es decir, cuenta con algunos mecanismos para afrontar situaciones estresantes o conflictivas.

Nivel alto: Se caracteriza por obtener una puntuación que va de 69 a 84, el cual indica que el alumno presenta adecuada habilidad para conectar, comprender, sus emociones y sentimientos en un contexto de exámenes escolares, exposición o trabajos grupales donde tiene un adecuado manejo del problema, crisis o estrés.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo correlacional, “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández et al., 2014, p.92).

Se empleó el diseño no experimental, donde no existen estímulos o condiciones que altere el objeto de estudio, todo se realizó en un contexto natural (Hernández et al., 2014).

2.2 Población, muestra y muestreo

La población definida como un conjunto de sujetos que concuerdan con caracteres parecidos que representa el total de casos a estudiar (Arias, 2021). La investigación contó con 475 escolares del nivel secundaria de V.E.S, con edades entre los 12 a 16 años, de ambos sexos, las aulas evaluadas estuvieron conformadas de la sección A hasta la C del turno mañana.

El tamaño muestral se calculó por medio de la fórmula de correlaciones, en donde se obtuvo un valor mínimo de 274 participantes, superando una muestra de 300 adolescentes de nivel secundaria. A continuación, se presenta la fórmula utilizada.

$$n = \left[\frac{Z\alpha + Z\beta}{0.5 \ln[(1+r)/(1-r)]} \right]^2 + 3$$

Dónde:

n = Muestra = 274

Z α = Significancia (95% / 1.96)

Z β = Poder estadístico (85% / 1.036)

r = Tamaño del efecto (.18)

ln = Logaritmo natural

La muestra es considerada como una parte de la población que constituye una proporción distintiva característicamente (Arias, 2021). En esta investigación se trabajó con 300 estudiantes (150 hombres) y (150 mujeres).

En la tabla 1, se muestra la distribución de la muestra evaluada. Teniendo como referencia el grado académico, sexo, número de estudiantes, edad y sección.

Tabla 1

Distribución de participantes nivel secundaria

Grado	Sección	Hombre	Mujer	Edad	Cantidad
1ro	A, B y C	30	30	12	60
2do	A, B y C	30	30	13	60
3ro	A, B y C	30	30	14	60
4to	A, B y C	30	30	15	60
5to	A, B y C	30	30	16	60
Total		150	150		300

El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia dado que los casos a utilizar no dependen de la probabilidad, sino a razones y características del estudio. Arias (2021) refiere que es la técnica utilizada para trabajar e investigar la muestra, obteniendo por medio de ello una cifra.

Criterios de inclusión:

Escolares del centro educativo.

Aceptación voluntaria para contestar el cuestionario.

Criterios de exclusión

Cuestionarios incompletos, más de 6 omisiones.

Escoger dos o más opciones en una pregunta.

Índice de inconsistencia mayor que 10.

2.3 Hipótesis de la investigación

Hipótesis general

HG: Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Villa El Salvador.

Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la ecuanimidad en estudiantes.

H2: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y el sentirse bien solo en estudiantes.

H3: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y confianza en sí mismo en estudiantes.

H4: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la perseverancia en estudiantes.

H5: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la satisfacción en estudiantes.

2.4 Variables y Operacionalización

Variable 1. Inteligencia Emocional

Definición conceptual: “Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente” (Ugarriza y Pajares, 2005, p. 47).

Definición operacional: Es la puntuación obtenida a través del Inventario de Baron ICE NA.

En el **Anexo 6, Tabla 2** se muestra la definición operacional de la inteligencia emocional basada en dimensiones, indicadores, ítems, respuesta, categoría y escala de medición.

Variable 2. Resiliencia

Definición conceptual:

La resiliencia consiste en tratar de sobreponerse a situaciones adversas que se

presentan en el medio ambiente (Barboza, 2017).

Definición operacional: Es la puntuación obtenida a través de la Escala de Resiliencia (ER).

En el **Anexo 7, Tabla 3** se muestra la definición operacional basada en dimensiones, indicadores, reactivos y escala de medición de la resiliencia.

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En cuanto a la técnica empleada para la recogida de información en esta investigación se empleó según Sánchez (2006) la técnica de la encuesta, ya que se analizó el nivel de atribución de los constructos psicológicos en los participantes a través de dos instrumentos de medición los cuales fueron: Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE - NA elaborado por Baron (1997) y la Escala de Resiliencia (ER) elaborado por Wagnild y Young (1988).

Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE - NA

El inventario fue creado por Baron en 1997, con la finalidad de medir las características de la inteligencia emocional. En Perú la adaptación y estandarización se realizó por Ugarriza y Pajares (2001), para medir las habilidades sociales y emocionales, asimismo, está conformada por 60 preguntas en 6 factores: interpersonal, adaptabilidad, Intrapersonal, estado de ánimo, impresión positiva y manejo del estrés. La escala es de tipo likert de cuatro valores. La confiabilidad del alfa de Cronbach fue de .80. Así mismo, Dueñas (2021) realizó un estudio sobre propiedades psicométricas, para hallar la validez de contenido se utilizó la V de Aiken, en donde se encontró que los 60 ítems obtuvieron puntajes por encima de 0.85, indicando que todos los ítems son válidos para medir la variable IE. La confiabilidad se halló por medio del análisis de consistencia interna, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.859.

Para el presente estudio se procedió a comprobar la validez del constructo mediante el análisis factorial confirmatorio (AFC). Asimismo, se observa en el **Anexo 8, Figura 1** que la carga factorial más baja fue de 0.56 y la carga más alta fue de 0.97. Por lo tanto, la presente investigación nos muestra que el instrumento presenta adecuada evidencia de validez.

En la tabla 4, se muestra la prueba de bondad de ajuste el cual asevera que el modelo observado tiene índices adecuados de ajuste, lo cual apoya lo que la teoría ha sostenido.

Tabla 4

Índice de bondad de ajuste de la variable inteligencia emocional

χ^2 (gl), P	CFI	TLI	RMSEA	SRMR
3499.069 (1695);.001	.993	.993	.060	.061

En la tabla 5, se muestra la confiabilidad a través del alfa de Cronbach (α) y omega de McDonald (ω) donde los valores obtenidos del Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE - NA, por dimensiones, denotan alto grado de fiabilidad.

Tabla 5

Análisis de confiabilidad de inteligencia emocional por dimensiones

Dimensiones	Items	Cronbach's α	McDonald's ω
Interpersonal	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55 y 59.	0.90	0.92
Intrapersonal	7, 17, 31 y 43.	0.89	0.89
Adaptabilidad	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 54 y 58.	0.87	0.89
Manejo de estrés	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48 y 57.	0.89	0.91
Estado de ánimo general	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60.	0.90	0.93

Escala de Resiliencia (ER)

Elaborada por Wagnild y Young (1988), con el objetivo de medir el nivel de resiliencia en adolescentes y adultos. Para la realidad peruana fue adaptada por Novella (2002), asimismo, se aplica en adolescentes entre 12 y 17 años. Está compuesta por 21 preguntas distribuidas en 5 dimensiones: sentirse bien solo, ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia, y satisfacción. Las respuestas se recogen de una escala de cuatro categorías (1 = Nunca), (2 = Casi nunca), (3 = Casi siempre) y (4 = Siempre). Muestra una consistencia interna global de 0.875. Silva (2019) realizó un estudio de tipo psicométrico en una población de dos colegios públicos del Callao, con una muestra de 1000 estudiantes de secundaria. La validez se obtuvo a través del análisis factorial confirmatorio, obteniendo valores ($\chi^2/df=2.83$; GFI=.967; RMSEA=.043; SRMR=.039; CFI=.915; TLI=.896). El alfa de Cronbach fue de .771 y .775 valores aceptables para el instrumento.

Para el presente estudio se procedió a comprobar la validez del constructo mediante el AFC. Asimismo, se observa en el **Anexo 9, Figura 2** la carga factorial más baja fue de 0.49 y la carga más alta fue de 0.89. Por consiguiente, los resultados obtenidos en la presente investigación nos muestran que el instrumento presenta adecuada evidencia de validez.

En la tabla 6, se muestra la prueba de bondad de ajuste que permite aseverar que el modelo observado tiene índices adecuados de ajuste, lo cual apoya lo que la teoría ha sostenido.

Tabla 6

Índice de bondad de ajuste de la variable resiliencia

$\chi^2 (df), p$	CFI	TLI	RMSEA	SRMR
368.513 (179);.001	.993	.991	.060	.059

En la tabla 7, se muestra la confiabilidad a través del alfa de Cronbach (α) y omega de McDonald (ω) donde los valores obtenidos en la Escala de Resiliencia (ER) por dimensiones, denotan alto grado de fiabilidad del instrumento.

Tabla 7

Análisis de confiabilidad de resiliencia por dimensiones

Dimensiones	Ítems	Cronbach's α	McDonald's ω
Ecuanimidad	1,2,3,4 y 5.	0.88	0.89
El sentirse bien solo	6,7,8 y 9.	0.86	0.87
Confianza en sí mismo	10,11 y 12.	0.86	0.87
Perseverancia	13,14,15 y 16.	0.85	0.87
Satisfacción	17,18,19,20 y 21.	0.87	0.89

2.6 Procedimiento

Se inició con la emisión de la carta de solicitud de acceso al centro educativo, el recojo de información se programó en 5 fechas. Se evaluó en un tiempo aproximado de 1 hora por cada sección, a través del formulario online Google Forms, en el cual se incluyó el consentimiento informado.

2.7 Análisis de datos

Como primer paso se procedió a descargar la base de respuestas en excel, posteriormente la información se exportó al programa estadístico: IBM.SPSS.23, Jasp 0.17.1.0 y Jamovi 2.2.5 para el análisis de datos.

Se realizó el procedimiento del AFC, utilizando los siguientes índices de ajuste X^2 , GFI, SRMR, CFI, TLI, RMSEA. Se realizó el análisis de confiabilidad mediante el coeficiente omega de McDonald y alfa de Cronbach.

En la tabla 8, se presenta el análisis de normalidad Shapiro- Wilk, donde se evidencia que cada una de las variables presentan una distribución no normal en su

puntuación ($p < .05$). En consecuencia, el análisis de correlación corresponde a estadísticas no paramétricas para la contratación de la hipótesis.

Tabla 8

Análisis de normalidad Shapiro - Wilk para las variables de estudio

	Shapiro-Wilk	gl	p
Inteligencia Emocional	.796	300	.000
Resiliencia	.928	300	.000

2.8 Aspectos éticos

El presente trabajo respeta los derechos intelectuales de los autores que han sido citados y referenciados según el criterio de las normas APA. De igual forma, cumple con los requisitos solicitados por la Universidad. Así mismo, cumple con la Ley N° 30702, estipulado por el Colegio de Psicólogos del Perú, como se menciona en los siguientes artículos:

Artículo 20°: Toda información de datos personales es confidencial.

Artículo 23°: Se cumplió con la solicitud de permisos y autorización.

Artículo 24°: Uso del consentimiento informado.

Artículo 81°: Se brindó información detallada sobre el estudio a realizar.

De tal manera que, la investigación se llevó a cabo respetando la ética profesional.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

Niveles de inteligencia emocional en escolares

Tabla 9, el resultado indica que el 75.0% presentan inteligencia emocional entre el nivel promedio y alto; mientras que el 25.0% presentan puntaje bajo. A su vez, el puntaje más representativo se halla en el nivel promedio, tanto para hombres y mujeres con el 53.0%.

Tabla 9

Niveles de Inteligencia Emocional en escolares

Niveles	General f (%)	Hombres f (%)	Mujeres f (%)
Bajo	75 (25.0)	37 (24.7)	38 (25.3)
Promedio	159 (53.0)	83 (55.3)	76 (50.7)
Alto	66 (22.0)	30 (20.0)	36 (24.0)
Total	300 (100)	150 (100)	150 (100)

Nota: f: frecuencia, %: porcentaje.

Niveles de resiliencia en estudiantes

En la tabla 10, el resultado muestra que el 70.0% de escolares presentan resiliencia entre nivel promedio y alto; asimismo, el 30.0% presentan puntaje bajo. Por otro lado, el puntaje más representativo se halla en el nivel promedio, tanto para hombres y mujeres con el 48.0%.

Tabla 10

Niveles de Resiliencia en escolares

Niveles	General f (%)	Hombres f (%)	Mujeres f (%)
Bajo	90 (30.0)	50 (33.3)	40 (26.7)
Promedio	144 (48.0)	70 (46.7)	74 (49.3)
Alto	66 (22.0)	30 (20.0)	36 (24.0)
Total	300 (100)	150 (100)	150 (100)

Nota: f: frecuencia, %: porcentaje.

Componente prevalente de la inteligencia emocional en escolares

Tabla 11, se observa de acuerdo con el puntaje z que la dimensión con mayor presencia es estado de ánimo general (-4.61), mientras que la dimensión con menor presencia es Intrapersonal (-5.33).

Tabla 11

Análisis descriptivos de las dimensiones de inteligencia emocional

	Interpersonal	Intrapersonal	Adaptabilidad	Manejo del estrés	Estado de ánimo general
Media	36.33	18.33	36.20	28.75	39.44
D.E.	7.09	3.92	7.28	5.87	6.99
Z	-4.72	-5.33	-4.72	-4.98	- 4.61

Nota: D.E: Desviación estándar, Z: puntuación Z.

3.2 Resultados inferenciales y contraste de hipótesis

Relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de un centro educativo privado de Villa El Salvador

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares.

Como se aprecia en la tabla 12, existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en escolares. Dicha relación corresponde a un tamaño de efecto pequeño. Por lo tanto, se puede sostener que el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional explica la existencia de la resiliencia en el 5.56%. Concluyendo que los datos apoyan el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 12

Coefficiente de correlación Spearman entre inteligencia emocional y resiliencia

	n	rho [IC 95%]	p	r ²
Inteligencia Emocional	300	0.236 [0.126, 0.340]	< .001	5.56%

Nota: n: muestra, rho: coeficiente de correlación de Spearman, IC95%: Intervalo de confianza al 95%, p: probabilidad de significancia, r²: varianza explicada.

Relación de la inteligencia emocional y ecuanimidad en estudiantes de secundaria de un centro educativo privado de Villa El Salvador

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y ecuanimidad en escolares.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y ecuanimidad en escolares.

Se aprecia en la tabla 13, de acuerdo con los datos hallados con la prueba de correlación Spearman que la inteligencia emocional está relacionado con la ecuanimidad, resultando esta relación tanto para hombres y mujeres significativa y positiva. Sin embargo, la fuerza de correlación es más alta en varones con respecto a las mujeres, así mismo, la significancia práctica corresponde al tamaño de efecto pequeño en ambos casos. Otro dato importante, es que el desarrollo de la inteligencia emocional explica la existencia de la ecuanimidad en los varones en 5.67% frente al 4.28% en las mujeres. Por esta razón, las evidencias aceptan el rechazo de la hipótesis nula y avalan la validez de la hipótesis alternativa.

Tabla 13

Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y ecuanimidad según sexo en los escolares

		n	rho [IC 95%]	p	r ²
Inteligencia Emocional	Ecuanimidad	Hombres n= 150	0.237 [0.129, 0.344]	< .004	5.67%

Relación de la inteligencia emocional y el sentirse bien solo en estudiantes de secundaria de un centro educativo privado de Villa El Salvador

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo en estudiantes.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo en estudiantes.

Como se observa en la tabla 14, el análisis de correlación de Spearman indica que entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo, existe una relación significativa ($\rho = .223$; $p < .001$), de tendencia positiva y grado de correlación bajo. Asimismo, la correlación existente presenta un tamaño de efecto pequeño. Por tanto, los resultados apoyan la validez de la hipótesis de investigación y rechazan la nula.

Tabla 14

Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y el sentirse bien solo

		n	rho [IC 95%]	p	r ²
Inteligencia Emocional	El sentirse bien solo	300	0.223 [0.113, 0.328]	< .001	4.97%

Relación de la inteligencia emocional y confianza en sí mismo en estudiantes de secundaria de un centro educativo privado de Villa El Salvador

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y confianza en sí mismo en estudiantes.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y confianza en sí mismo en estudiantes.

Como se observa en la tabla 15, el análisis de correlación de Spearman indica que entre la inteligencia emocional y confianza en sí mismo, existe una relación significativa ($\rho = .26$, $p < .001$), de correlación directa con tamaño de efecto pequeño, valor que traducido en términos de varianza manifiesta que el nivel de la inteligencia emocional explica el desarrollo de la resiliencia en el 7.02%. Por consiguiente, los datos hallados apoyan la validez de la hipótesis de investigación y rechazan la nula.

Tabla 15

Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y confianza en sí mismo

		n	rho [IC 95%]	p	r ²
Inteligencia Emocional	Confianza en sí mismo	300	0.265 [0.157, 0.367]	< .001	7.02%

Relación de la inteligencia emocional y perseverancia en estudiantes de secundaria de un centro educativo privado de Villa El Salvador

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y perseverancia en estudiantes.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y perseverancia en estudiantes.

En la tabla 16, se muestra un $p < .001$ afirmando que la inteligencia emocional se relaciona con la perseverancia en los escolares. A su vez, la relación es de tendencia positiva. Dicha relación corresponde a un tamaño de efecto pequeño. Por ende, se puede aseverar que el uso de la inteligencia emocional explica la existencia de la perseverancia en el 2.59%. Por esta razón se rechaza la Ho.

Tabla 16

Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y perseverancia

	n	rho [IC 95%]	p	r ²
Inteligencia Emocional	300	0.161 [0.049, 0.269]	0.005	2.59%

Relación de la inteligencia emocional y satisfacción en estudiantes de secundaria de un centro educativo privado de Villa El Salvador

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y satisfacción en estudiantes.

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y satisfacción en estudiantes.

En la tabla 17, se presenta el resultado del coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = .078$) el cual, evidencia que el tamaño del efecto es irrelevante. Por consiguiente, no existe relación significativa entre inteligencia emocional y satisfacción. Por tanto, no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 17*Análisis de correlación Spearman entre inteligencia emocional y satisfacción*

		n	rho [IC 95%]	p
Inteligencia Emocional	Satisfacción	300	0.078 [-0.035, 0.190]	0.176

CAPÍTULO IV
DISCUSIÓN

El estudio de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Villa El Salvador.

En ese sentido se ha constatado la existencia de una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia ($\rho = .236, p < .001$). Dicha relación corresponde a un tamaño de efecto pequeño, pero de importante valor práctico porque pone en evidencia que el nivel de inteligencia emocional tiene un impacto de 5.56% en el desarrollo de la resiliencia en los escolares; es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional mayor es el desarrollo de la resiliencia en los escolares. Este resultado se puede contrastar con lo hallado por Collazos (2021) donde encontró relación significativa y positiva ($r = .794$) entre las variables de estudio. Paredes (2020) obtuvo resultados similares en su investigación que existe correlación estadísticamente significativa entre los componentes de la inteligencia emocional y la resiliencia, ya que ambas variables se relacionan para el logro del desarrollo personal el cual influye positivamente en la conducta, ya sea para afrontar una adversidad con el manejo y el control de las emociones. Desde el punto de vista teórico, Ugarriza (2001) menciona que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida, comprende las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general e impresión positiva. Por otro lado, Wagnild y Young (1993), la resiliencia hace que la actitud frente a una situación de presión, obstáculos o conflictiva sea positiva, permitiendo mantener la resistencia ante la adversidad. En conclusión, ambas variables toman protagonismo en la población objetivo en su desarrollo socioemocional. Asimismo, es importante

que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional y resiliencia desde temprana edad. Por ende, será de suma importancia realizar escuela de padres dirigido por el psicólogo del centro educativo con el objetivo de concientizar y promover la resiliencia y la inteligencia en el entorno familiar, personal y educativo.

En relación con el primer objetivo, se halló que el 25.0% presenta nivel bajo, el 53.0% nivel promedio y el 22.0% nivel alto, en este caso predomina el nivel promedio, lo que muestra que el escolar tiene una capacidad emocional poco desarrollada, es decir, frente a un problema presenta dificultad para expresar correctamente sus emociones por carecer de algunas habilidades y competencias emocionales. Estos datos son respaldados por Díaz (2022) donde señala que la mayoría de los adolescentes presentan nivel promedio en inteligencia emocional con un 75.2%, lo que indica que la persona no es capaz de reconocer las emociones en el momento que está experimentando una situación adversa, aunque si lo reconociese con posterioridad. Así mismo, Basilio (2019) encontró que hay mayor predominio de inteligencia emocional en el nivel promedio con un 66.7%. Siendo los puntajes muchos más altos en comparación con el presente estudio. Desde el punto de vista teórico, Fernández y Extremera (2005) refieren que la educación emocional es de suma importancia para adquirir destrezas y habilidades para tener una vida de calidad y bienestar. En conclusión, los escolares con alto nivel de inteligencia emocional son más optimistas y menos conflictivos a diferencia de los alumnos que presentan niveles más bajos. Es por ello, que se recomienda diseñar programas, con intervención terapéutica para el desarrollo óptimo de la inteligencia emocional y la resiliencia enfocado a la prevención de problemas psicológicos.

Continuando con el segundo objetivo, se halló que los niveles de resiliencia el 30.0% presentan nivel bajo, el 48.0% nivel promedio y el 22.0% nivel alto, donde el

puntaje más representativo se halla en el nivel promedio, el cual indica que el escolar presenta dificultad para adaptarse a los desafíos de la vida, es decir, cuenta con algunos mecanismos para afrontar situaciones estresantes o conflictivas de manera positiva. Estos datos coinciden con Basilio (2019) en la cual encontró que el 69.3% de escolares muestran un nivel de resiliencia promedio. De igual manera, Terán (2022) en su investigación se observa que el 35.2% presentan resiliencia en el nivel promedio, lo que indica que la mayoría de los estudiantes muestran resistencia ante los problemas negativos. Desde el punto de vista teórico, Belykh (2018) refiere que estudiantes con alta resiliencia muestran una buena adaptación a circunstancias adversas, que es la capacidad de mantener la apertura ante constantes cambios en el entorno; siendo la fuerza adaptativa que los ayuda a conservar el bienestar a pesar de las circunstancias, logrando recuperarse y siente las ganas de seguir viviendo, asegurando su supervivencia. En conclusión, los escolares que muestran nivel alto de resiliencia tienen la confianza de superar y adaptarse a situaciones adversas, salir adelante a pesar de todo, a diferencia de los niveles bajos, los estudiantes no cuentan plenamente con la capacidad de afrontar los problemas por lo que son más propensos a sentirse abrumados o indefensos. En ese sentido, se recomienda diseñar programas de charlas y talleres dirigidos a los profesores, padres de familia y alumnos para que se les brinde las herramientas necesarias para afrontar los desafíos.

En el tercer objetivo específico, se halló que en relación a la inteligencia emocional la dimensión con mayor presencia es estado de ánimo general (-4.61), el cual se caracteriza por la capacidad para disfrutar de la vida, así como de la visión que se tiene de la misma y el sentimiento de contento en general, mientras que la dimensión con menor presencia es Intrapersonal (-5.33), este se caracteriza por tener la capacidad de expresar sentimientos y emociones, por tanto, en los escolares se

muestra una baja capacidad para discriminar las emociones. No se encontraron datos similares a la investigación. Sin embargo, desde el punto de vista teórico, Vasquez et. al (2013) refiere que es muy probable que se experimente variaciones en el estado de ánimo a lo largo de la vida generando cambios bruscos y extremos en la adolescencia. Por otra parte, Gardner y Stephens (2019) sostienen que la inteligencia intrapersonal permite que la persona pueda entender sus propias necesidades, cualidades y defectos, teniendo la capacidad para plantearse metas, controlar el pensamiento propio, mostrar disciplina personal y dar lo mejor de sí mismo. En conclusión, cuando se carece de una correcta inteligencia emocional, el individuo es incapaz de conocerse a sí mismo, por ende, no logra interpretar correctamente los fracasos o percances en su vida. Por lo tanto, se recomienda incluir en los planes educativos actividades en grupo como debates, entrevistas, obras de teatro y lectura de cuentos, para fomentar su desarrollo integral a nivel social, personal y formativo.

Con respecto al cuarto objetivo específico, se encontró que la inteligencia emocional está relacionada con la ecuanimidad ($\rho = .237$), esto quiere decir, cuando el estudiante identifica sus estados emocionales de acuerdo con un evento suscitado de manera progresiva logra mejorar la estabilidad emocional. Este resultado se puede comparar con lo hallado por Ayacho y Coaquira (2019) en Juliaca, refiere que existe una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y resolución de problemas ($\rho = .350$, $p = .002$), evidenciando la importancia de saber canalizar las emociones frente a situaciones adversas para la resolución del problema. Paredes (2020) señala resultados similares en la investigación el cual demuestra que existe correlación estadísticamente significativa entre los componentes de la Inteligencia Emocional y resiliencia con un coeficiente de determinación de $R^2 = .06$ y un coeficiente de correlación de Pearson de $.247$, $p > .05$. el cual indica que es

fundamental para que los niños, adolescentes aprendan a resolver sus conflictos desde una perspectiva sin victimismos y con compromiso de cambio. Desde el punto de vista teórico, Solovey y Mayer (1993) definen la inteligencia emocional como la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. En conclusión, los estudiantes deben aprender adaptarse a las situaciones adversas para buscar resultados positivos, esto quiere decir que la inteligencia emocional es necesaria para lograr una estabilidad emocional frente a un conflicto. Por tal motivo, se recomienda trabajar estrategias de regulación emocional en los escolares a cargo del profesional en salud mental, con la participación de padres de familia y profesores que son lo que particularmente generan vivencias emocionales tanto positivas como negativas.

En el quinto objetivo específico, se determinó que existe una relación significativa ($r = .22$; $p < .001$) de tendencia positiva y grado de correlación bajo entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo, esto quiere decir que a mayor nivel de inteligencia emocional tendrá mayor capacidad para reconocer y entender las emociones. Este resultado se puede comparar con lo hallado por Luna (2016), en su investigación en relación con la variable el sentirse bien solo el 92.11% tienen un nivel medio y el 2.63% presentan un nivel alto, además según la correlación entre la Inteligencia Emocional y sentirse bien solo, con un valor de correlación de Pearson $r = .785$. Así mismo, De La Vega (2011) en México, halló una correlación de $r = .70$ con una significancia bilateral de $.001$ entre la inteligencia emocional y sus componentes de la resiliencia. Con relación al género encontró una correlación de $r = .64$ en el caso de los hombres y $r = .74$ en las mujeres, comprobando que las

mujeres son más autónomas que los hombres. Desde el punto de vista teórico, Martineaud y Elgehart (1996, p. 48) definen la autonomía emocional como “capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro”. Asimismo, De la Barrera et al., (2012, p. 64) define la autonomía emocional como capacidad intelectual donde se utilicen las emociones para resolver problemas. Quiere decir que el sentirse bien solo, promueve la autonomía, refuerza la imagen positiva de sí mismo, el sentirse bien solo se logra conociendo de sí mismo las virtudes y defectos. En conclusión, el sentirse bien solo permite desarrollar autonomía para actuar, pensar, tomar decisiones y resolver conflictos haciendo uso de los propios mecanismos de defensa. Por consiguiente, se recomienda a los padres de familia fortalecer desde edades tempranas el desarrollo de la autonomía fomentando la responsabilidad en casa, el cumplimiento de obligaciones, enseñar hábitos y valores que desarrollen alumnos autónomos y responsables favoreciendo su desarrollo emocional en relación con la autoestima.

En el sexto objetivo específico, se determinó que la inteligencia emocional y confianza en sí mismo presenta una relación significativa ($r = .26$, $p < .001$), de correlación directa con tamaño de efecto pequeño, indicando que el nivel de inteligencia emocional influye en el desarrollo de confianza en sí mismo, el cual es necesario para lograr metas, superar situaciones negativas que se puedan presentar a lo largo de la vida. Este resultado se puede apoyar en lo encontrado por Ccallomamani (2020) donde concluye que existe relación débil y significativa entre evaluación de la emoción y la confianza en sí mismo ($\rho = ,306$ y $p = .004$). Desde el punto de vista teórico, Lascano (2019) indica que la confianza es predominante en los adolescentes, el mismo que se encuentra relacionado con el área de autoestima

favoreciendo el desarrollo social y emocional. Sin embargo, Hernández (2015) refiere que una buena resiliencia mantiene una percepción elevada de bienestar psicológico, autoestima y elevado apoyo social. En conclusión, los alumnos que tienen confianza en sí mismos conseguirán desarrollar sus proyectos de vida, porque son capaces de asumir ciertos riesgos, tomar decisiones difíciles y tienen alta resiliencia para superar situaciones negativas. En ese sentido, se recomienda realizar talleres que promuevan en los escolares un proyecto de vida a largo o mediano plazo para así generar recursos y herramientas necesarias para cumplir determinados objetivos o metas concretas durante el año escolar o con proyección a futuro.

Continuando con el séptimo objetivo específico, se comprueba la relación positiva entre inteligencia emocional y perseverancia. Dicha relación corresponde a un tamaño de efecto pequeño, esto quiere decir que el uso de la inteligencia emocional explica la existencia de la perseverancia en el 2.59%, esto quiere decir que a mayor control de las emociones permitirá hacer frente a los desafíos, obstáculos, manteniendo una actitud positiva. Este resultado se puede contrastar con lo hallado por Ccallomamani (2020) donde indica que existe correlación débil y significativa entre la evaluación de la emoción y la perseverancia ($\rho = .248$; $p = .020$). Desde el punto de vista teórico, Roman (2010) refiere que la perseverancia es el hábito de seguir luchando ante la adversidad, sin importar los retos y las dificultades que haya que enfrentar. Las personas perseverantes tienen un propósito definido, saben lo que quieren lograr, se comprometen con sus metas y no descansan hasta hacerlas realidad. En conclusión, la perseverancia es la capacidad para seguir adelante, es un valor positivo que ayuda a alcanzar metas difíciles, aprender de los errores y apreciar más los logros obtenidos. Por ello, se recomienda a los padres y profesores elogiar más el proceso y el esfuerzo de aprendizaje que el resultado, ver los errores como

oportunidades para mejorar, fomentar en el alumnado el autoconocimiento y exploración para identificar lo que les apasiona y motiva.

Finalmente, en el octavo objetivo específico, se halló que la relación de inteligencia emocional y satisfacción presenta un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = .078$) el cual, evidencia que el tamaño del efecto es irrelevante, indicando que los alumnos frente a mantener y percibir una actitud positiva en el estudio se sienten desmotivados. Esto se puede comparar con lo hallado por Flores (2018) donde se evidencia que el 28.2% manifestó estar satisfecho con la vida y el 8.4% evidenció una ligera satisfacción; en tanto que el 11.5% evidenció insatisfacción con la vida, en la cual sostiene que frente a eventos estresantes los escolares presentan incapacidad para controlar y afrontar dicha situación. Según Alvarado (2015) al respecto, existen estudios de personalidad que señalan la asociación entre el estar satisfecho con la vida, ser optimista y adoptar una actitud activa. En conclusión, los escolares frente a situaciones estresantes como exposiciones, exámenes, entrega de libretas entre otros factores tienden a ser pesimistas dado a la percepción negativa de sí mismos. Por ello, se recomienda recibir soporte emocional, acompañamiento y consejo en momentos de sobrecarga. Según Barra et al. (2006) refiere que existe evidencia del efecto que tiene el contar con redes de apoyo frente a situaciones estresantes sobre la salud y el bienestar psicológico.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

De acuerdo con los hallazgos de esta investigación, se concluye lo siguiente:

1. La inteligencia emocional presenta una relación positiva y significativa con la resiliencia ($\rho = .236, p < .001$). Dicha relación corresponde a un tamaño de efecto pequeño, pero de importante valor práctico porque pone en evidencia que el nivel de inteligencia emocional tiene un impacto de 5.56% en el desarrollo de la resiliencia; es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional mayor es el desarrollo de la resiliencia en los escolares.
2. El 75.0% presentan inteligencia emocional entre el nivel promedio y alto; mientras que el 25.0% presentan puntaje bajo. A su vez, el puntaje más representativo se halla en el nivel promedio, tanto para hombres y mujeres con el 53.0%.
3. El 70.0% de escolares presentan resiliencia entre nivel promedio y alto; asimismo, el 30.0% presentan puntaje bajo. Por otro lado, el puntaje más representativo se halla en el nivel promedio, tanto para hombres y mujeres con el 48.0%.
4. La dimensión con mayor presencia en la inteligencia emocional es estado de ánimo general (-4.61), mientras que la dimensión con menor presencia es Intrapersonal (-5.33).
5. Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad ($\rho = .237$), con un tamaño de efecto pequeño, indicando que a mayor nivel de inteligencia emocional mayor será el desarrollo de ecuanimidad.
6. Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo ($\rho = .22; p < .001$), indicando que a mayor nivel

de inteligencia emocional tendrá mayor capacidad para reconocer y entender las emociones.

7. Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y confianza en sí mismo ($\rho = .26, p < .001$), con un tamaño de efecto pequeño, indicando que el nivel de inteligencia emocional influye en el desarrollo de confianza en sí mismo, el cual es necesaria para lograr metas, superar situaciones negativas que se puedan presentar a lo largo de la vida.
8. Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia ($\rho = .161$), con un efecto pequeño, indicando que a mayor control de las emociones permitirá hacer frente a los desafíos, enfrentar obstáculos, manteniendo una actitud positiva.
9. La relación de inteligencia emocional y la dimensión satisfacción presenta un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = .078$) el cual, evidencia que el tamaño del efecto es irrelevante. Por lo tanto, no existe relación.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

De acuerdo con las conclusiones se recomienda lo siguiente:

1. Realizar programas de formación dirigidos a los alumnos, padres y profesores con el objetivo de ofrecer modelos de prácticas saludables que concienticen y promuevan la inteligencia emocional y la resiliencia en el entorno familiar, personal y educativo.
2. Diseñar programas con intervención terapéutica para el óptimo desarrollo de competencias y habilidades para fortalecer la inteligencia emocional y la resiliencia enfocado en la prevención de problemas psicológicos
3. Se recomienda diseñar programas de talleres y charlas dirigidos a los profesores para crear ambientes emocionales seguros a través de técnicas efectivas de afrontamiento de conflictos en el aula
4. Se recomienda incluir en los planes educativos actividades en grupo como debates, entrevistas, obras de teatro y lectura de cuentos para fomentar su desarrollo integral a nivel social, personal y formativo.
5. Se recomienda trabajar estrategias de regulación emocional en los escolares a cargo del profesional en salud mental, con la participación de padres de familia y profesores que son lo que particularmente generan vivencias emocionales tanto positivas como negativas.
6. Se recomienda a los padres de familia fortalecer desde edades tempranas el desarrollo de la autonomía fomentando la responsabilidad en casa, el cumplimiento de obligaciones, enseñar hábitos y valores que desarrollen alumnos autónomos y responsables en mejora de la autoestima para sentirse bien consigo mismo.
7. Se recomienda realizar talleres que promuevan en los escolares el proyecto de vida a largo o mediano plazo para así reforzar determinadas áreas emocionales

que influyen en el cumplimiento de objetivos o metas concretas durante el año escolar o con proyección a futuro.

8. Se recomienda a los padres y profesores elogiar más el proceso y el esfuerzo de aprendizaje que el resultado, ver los errores como oportunidades, fomentar en el alumno el autoconocimiento y exploración para aprender a reconocer lo que les apasiona y motiva. A su vez, realizar actividades grupales que cuenten con desafíos para recompensar la perseverancia que está relacionada con el esfuerzo, fortaleza, voluntad y paciencia.
9. Se recomienda frente a un caso de desequilibrio emocional como el estrés, impulsividad o agresión, brindar el soporte emocional a cargo del profesional en salud mental, por medio del acompañamiento y orientación en situaciones de sobrecarga.

REFERENCIA

- Abarca, M. (2003). *La educación emocional en la educación primaria: Currículo y práctica* [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. Repositorio institucional de la Universidad de Barcelona. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/42457>
- Alvarado, P. (2015). Efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en situación de pobreza. *Crescendo*, 6(1), 224-234. <https://doi.org/10.21895/incres.2015.v6n1.18>
- Ardila, L. (2011). *Adolescencia, desarrollo emocional: Guía y talleres para padres y docentes* (3ª ed.). Ecoe Ediciones. <https://studylib.es/doc/9380784/adolescencia--desarrollo-emocional.-gu%C3%ADa-y-talleres-para-...>
- Arias, J. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (1ª ed.). Enfoques Consulting EIRL. https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Ayacho, E., & Coaquira, J. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019* [Tesis de bachiller, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2699/Elizabeth_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barboza, P. (2017). *Diseño, construcción y validación de una escala de resiliencia en adolescentes del 1ero a 5to de secundaria de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Porres, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11241/Barboza_BPE.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18(1), 13-25. <https://www.researchgate.net/publication/6509274>

Barra, A., Cerna, R., Kramm, D., & Véliz, V. (2006). Problemas de salud, estrés, afrontamiento, depresión y apoyo social en adolescentes. *Terapia Psicológica*, 24(1), 55-61. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=78524106>

Basilio, M. (2019) *Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto año de la facultad de Psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5004/TPSO0280B26.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.11.num.3.2006.4024>

Belykh, A. (2018). Resiliencia, inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Horizonte Educativo*, 48(1), 255-282. http://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/4948/RLEE_48_01_255.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Benítez, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos en el año 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villa Real]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Federico Villa Real.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4200/BENITES%20CASTRO%20MARIA%20ESTHER%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Buitrago, R. (2012). *Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano de Boyacá* [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Repositorio institucional de la Universidad de Granada. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/23259>

Carretero, R. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 27(3). <https://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>

Ccallomamani, M. (2020) *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5to grado en la institución educativa secundaria politécnico Don Bosco llave, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad de Telesup]. Repositorio institucional de la Universidad Privada Telesup. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1338/1/CCALLOMANI%20CALLOMAMANI%20MAGDALENA.pdf>

Chen, S. (2019). Chinese adolescents' emotional intelligence perceived social support, and resilience: the impact of school type selection. *Frontiers in psychology*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01299>

Choudhury, S., & Sharma, R. (2019). Resilience and Emotional Intelligence: A Comparative Study between government and private school children in Sonapur, Assam. *IRA International Journal of Management & Social Sciences*, 14(2), 157-160. <https://doi.org/10.21013/jmss.v14.n2sp.p15>

Collazos, R. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Puente Piedra, 2021* [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82627/Collazos_VR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cooper, R., & Sawaf, A. (1997). *Estrategia Emocional para ejecutivos: El primer libro de aplicación práctica de la inteligencia emocional en la empresa y los negocios*. Barcelona, España: Editorial Martínez Roca.
<https://books.google.com.pe/books?id=tstxzwukS6AC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

De la Barrera, M. L., Donolo, D. S., Acosta, L., & González, M. M. (2012). Inteligencia emocional y ambientes escolares: Una propuesta psicopedagógica. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(1), 63-81.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29223246005>

De la Vega, J. (2011) *La resiliencia y sus componentes como indicadores de inteligencia emocional* [Tesis de maestría, Universidad virtual]. Repositorio institucional de Universidad Virtual. <http://hdl.handle.net/11285/570933>

Díaz, P. (2022) *Inteligencia emocional y resiliencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Ate, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99500/Diaz_AP_M-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Dumont, M., & Provost, M. A. (1999). Resilience in adolescents: Protective role of social support, coping strategies, self-esteem, and social activities on experience of stress and depression. *Journal of Youth and Adolescence*, 28(3),

343-363. <https://doi.org/10.1023/A:1021637011732>

- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Revista Ciencia y Desarrollo*, 23 (3), 35-42. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2139>
- Egoavil, J. (2019) *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la Provincia Constitucional del Callao*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45583/Ego%C3%A1vil_RJL-SD.pdf?sequence=8
- Extremera, R., & Fernández, M. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación* 33(2), 97-116. <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2003/re332/re332-06.html>
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Fernández, P., & Cabello, R. (2020). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46. <http://ri.iberomx.com/handle/iberomx/6043>
- Fiorilli, C., Farina, E., Buonomo, I., Costa, S., Romano, I., Larcán, R., y Petrides, P. (2020). Trait emotional intelligence and school burnout: The mediating role of

resilience and academic anxiety in high school. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(9), 3058.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17093058>

Flores, M. (2018). *Satisfacción con la vida y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa. La Esperanza, 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5380/ADOLESCENCIA_SATISFACCION_FLORES_BUSTAMANTE_MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6), 436-443.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010

Gardner, R., & Stephens - Pisecco, T. L. (2019). *Empowering educators to foster student resilience*. *The Clearing House: Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas*, 92(4-5), 125-134.
<https://doi.org/10.1080/00098655.2019.1621258>

González-Arratia, N., Valdez, J. L. & Zavala, Y. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(1), 41-52.
https://www.researchgate.net/publication/40441109_Resiliencia_en_adolescentes_mexicanos

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

López, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como*

predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/e7665868-10bc-4f2c-b14d-39360c908e1b>

Luna, Y (2016). *La inteligencia emocional y la autonomía en los estudiantes del sexto grado "A" de nivel primario de la Institución Educativa N° 80070 "Nuestra Señora Del Perpetuo Socorro" del Distrito de Virú – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38575>

Mayer, J.D., & Cobb, C. D. (2000). Educational policy on emotional intelligence: Does it make sense? *Educational Psychology*, 12(2), 232-246. https://www.researchgate.net/publication/226565202_Educational_Policy_on_Emotional_Intelligence_Does_It_Make_Sense

Martínez, A. (2015). *Importancia de la resiliencia e inteligencia emocional en el consumo de cocaína* [Tesis doctoral, Universidad de Castilla-La Mancha]. Repositorio institucional de la Universidad de Castilla-La Mancha. <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/8693>

Martineaud, S., & Engelhart, D. (1996). *La prueba de inteligencia emocional*. Barcelona: Martínez Roca. (p.48).

Mestre, J., Guil, R., & Brackett, M. (2008). Inteligencia emocional: Definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. *Motivación y Emoción*, 32(4), 407-438. https://www.researchgate.net/publication/259998138_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_DEFINICION_EVALUACION_Y_APLICACIONES_DESDE_EL_MODE

LO_DE_HABILIDADES_DE_MAYER_Y_SALOVEY

Mikkelsen, F. (2013). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional Pontificia Universidad Católica del Perú.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/416>

Ministerio de educación. (2021). *Aprendo en casa. Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*. Repositorio institucional del Ministerio de Educación.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7603/Orientaciones%20para%20el%20soporte%20socioemocional%20a%20las%20y%20los%20estudiantes%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de salud. (2016). *Conozca sobre la resiliencia: La capacidad de sobreponerse a los problemas*.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/14440-conozca-sobre-la-resiliencia-la-capacidad-de-sobreponerse-a-los-problemas>

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Paredes, V. (2020). *Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización* [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Católica del Ecuador]. Repositorio institucional de la Universidad Pontificia Católica del Ecuador.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2957/1/77137.pdf>

Pradas, C. (2018). *Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman: resumen*

y test. Psicología-Online. <https://bit.ly/39HDKse>

Puig, G., & Rubio, J. L. (2012) Manual de resiliencia aplicada. Prólogo de Stefan Vanistendael. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 17(3), 287.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7234267>

Quinto, P., & Roig, R. (2015). *Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria. Influencia del género y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico* [Tesis de pregrado, Universidad de Alicante, España]. Repositorio institucional de la Universidad de Alicante. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/48592>

Rendón-Macías, M. E., Zarco-Villavicencio, I. S., & Villasís-Keever, M. Á. (2021). Métodos estadísticos para el análisis del tamaño del efecto. *Revista Alergia México*, 68(2), 128-136. <https://doi.org/10.29262/ram.v658i2.949>

Rocha, R. (2013). Resiliencia y consumo de drogas lícitas en adolescentes estudiantes de la ciudad de Morelia. *CIENCIA@UAQ*, 6(2), 1-7. <https://studylib.es/doc/5820045/resiliencia-y-consumo-de-drogas-l%C3%ADcitas-en-adolescentes>

Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v26n80/v26n80a14.pdf>

Rojo, M. (2021). *Relación entre inteligencia emocional, resiliencia y estrategias para el manejo de los conflictos en un instituto de enseñanza secundaria* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio institucional de la Universidad de Murcia.

<https://portalinvestigacion.um.es/documentos/624e65660a826e54bd63f371>

Román, J. (2010). El poder de la perseverancia. *Revista Galenus*. (106) https://www.galenusrevista.com/IMG/pdf/perseverancia_1.pdf.

- Ruvalcava, N., Orozco, M., & Bravo, H. (2020). Propiedades psicométricas de la versión corta del Inventario de Inteligencia Emocional (EQi-SF) en población mexicana. *Revista Persona*, 23(2), 67-77. [https://doi.org/10.26439/persona2020.n023\(2\).4885](https://doi.org/10.26439/persona2020.n023(2).4885)
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación científica*. (4ª ed.). Visión Universitaria.
- Ticona, V. S., & Machaca, S. J. (2016). *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la Facultad de enfermería de la UCSM. Arequipa – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María, Arequipa]. Repositorio institucional de la Universidad Católica de Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/5653/60.1368.EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trigueros, R., Aguilar-Parra, J. M., Cangas, A. J., Bermejo, R., Ferrandiz, C., & López-Liria, R. (2019). Influence of emotional intelligence, motivation and resilience on academic performance and the adoption of healthy lifestyle and habits among adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(16). <https://doi.org/10.3390/ijerph16162810>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- UNESCO. (2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe: Estudio regional comparativo y explicativo*. Biblioteca Digital.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>

UNICEF. (2020). *Pobreza infantil en perspectiva. Un panorama del bienestar infantil en los países ricos*. <https://www.unicef.es/publicacion/pobreza-infantil-en-perspectiva-un-panorama-del-bienestar-infantil-en-los-paises-ricos>

UNICEF. (2021). *Impacto del COVID 19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*. <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

Vázquez Fernández, M. E., Muñoz Moreno, M. F., Fierro Urturi, A., Alfaro González, M., Rodríguez Molinero, L. & Bustamante Marcos, P. (2013). Estado de ánimo de los adolescentes y su relación con conductas de riesgo y otras variables. *Pediatría Atención Primaria*, 15(59), 75-84. <https://www.redalyc.org/pdf/3666/366639777003.pdf>

Villanes Arias, I. P. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional de la Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2659>

Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178. <https://www.hsph.harvard.edu/health-happiness/resilience-scale/>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS
<p>¿Cuál es la relación de la IE y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Villa El Salvador, 2023?</p>	<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Determinar la relación entre la IE y la resiliencia en estudiantes de secundaria de un centro educativo privado de Villa El Salvador. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar los niveles de la inteligencia emocional. ● Identificar los niveles de la resiliencia. ● Identificar el componente prevalente de la inteligencia emocional. ● Identificar la relación de la IE y la ecuanimidad. ● Identificar la relación de la IE y el sentirse bien solo. ● Identificar la relación de la IE y confianza en sí mismo. ● Identificar la relación de la IE y la perseverancia. ● Identificar la relación de la IE y la satisfacción. 	<p>Hipótesis General:</p> <p>Hi. Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Villa El Salvador.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● H1: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la ecuanimidad en estudiantes. ● H2: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y el sentirse bien solo en estudiantes. ● H3: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y confianza en sí mismo en estudiantes. ● H4: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la perseverancia en estudiantes. ● H5: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la satisfacción en estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Inteligencia Emocional ● Resiliencia 	<p>Tipo de Investigación: Correlacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diseño: No experimental de tipo transversal básica. ● Población: 475 estudiantes ● Muestra: 300 estudiantes. ● Muestreo: No probabilístico por conveniencia. 	<p>Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE – NA versión completa.</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Intrapersonal. 2. Interpersonal. 3. Adaptabilidad. 4. Manejo de estrés. 5. Estado de ánimo general. <p>Escala de Resiliencia</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ecuanimidad. 2. El sentirse bien solo. 3. Confianza en sí mismo. 4. Perseverancia. 5. Satisfacción.

ANEXO 2

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo
Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Nombres y Apellidos:	Edad:
Sexo:	Colegio:
Grado:	Fecha:

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez

Rara vez

A menudo

Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

Muy rara vez 1	Rara vez 2	A menudo 3	Muy a menudo 4
-------------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------

1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4

7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molestó demasiado por cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleó con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4

28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4

48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

¡Gracias por completar el cuestionario!

ANEXO 3

ESCALA DE RESILIENCIA

Barboza Bautista Paula Elizabeth

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Nunca

Casi nunca

Casi siempre

Siempre

Elige sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA en la columna del número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Nunca", haz un ASPA sobre el número 1 en la misma línea de la oración.

Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

NUNCA
(1)

CASI NUNCA
(2)

CASI SIEMPRE
(3)

SIEMPRE
(4)

	PREGUNTAS	1	2	3	4
1.	Suelo ayudar a las personas con sus problemas.				
2.	Por lo general soy alguien seguro (a) al momento de tomar mis propias decisiones				
3.	Soy libre de opinar en caso no comparta el punto de vista de otras personas.				
4.	Me considero un alumno perseverante.				
5.	Me considero una persona comprensiva y tolerante.				
6.	Se me es fácil tomar mis propias decisiones.				
7.	Puedo ver una situación desde varios puntos de vista buscando la solución más acertada.				
8.	En una situación complicada logró encontrar la salida fácilmente.				
9.	En alguna situación me considero alguien en que las personas pueden confiar.				
10.	Suelo reconocer mis capacidades y limitaciones sin problemas.				
11.	En cada situación suelo brindarles mi opinión a mis compañeros si algo no me parece.				

12.	Puedo expresar lo que siento sin ninguna dificultad.				
13.	Por lo general mis compañeros se acercan a mí para comunicarme sus problemas.				
14.	Cuando estoy con mis amigos puedo darme cuenta lo que le sucede sin necesidad que me lo digan.				
15.	Cuando resuelvo un problema me siento satisfecho (a) con el resultado.				
16.	Escucho atento cuando mi compañero me cuenta algún secreto.				
17.	Soy firme ante mis propios objetivos				
18.	Por lo general suelo prestarle atención a lo que los demás piensen de mí.				
19.	Me considero alguien ordenado (a).				
20.	Realizo mis actividades de manera independiente.				
21.	Logro mantener la calma al momento de solucionar un conflicto.				

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Hola, mi nombre es Yakeline Yomara Bayona Alvarez, estudiante del XI ciclo de la carrera de Psicología - Universidad Autónoma del Perú. En la actualidad, me encuentro realizando una investigación sobre Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada. Para ello, quisiera contar con su valiosa participación.

El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas virtual que tomará un tiempo aproximado de 25 minutos. Los datos recopilados serán tratados con confidencialidad y discreción y utilizados únicamente para fines de investigación.

De aceptar participar en el estudio, afirmó haber sido informado sobre el procedimiento de la investigación.

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 5

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Sres. Universidad Autónoma del Perú
Escuela Profesional de Psicología
Presente. –


Ref.: Tesis denominado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA DE V.E.S - 2023.

De nuestra consideración:

Por medio de la presente hago constar que se ha otorgado el permiso al estudiante **Yakeline Yomara Bayona Alvarez identificada con DNI N° 47273158** para el desarrollo de su investigación autorizando la aplicación de pruebas psicológicas a los alumnos del plantel educativo de 1ro a 5to de nivel secundaria.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Villa El Salvador, 10 de abril de 2023.


.....
José Manuel Angeles Morales
GERENTE GENERAL
IPHU S.A.C.
RUC 20547453035

ANEXO 6

Tabla 2

Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

	Indicadores	Ítems	Respuestas	Categorías	Escala
Interpersonal	Mantiene relaciones sociales.	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55 y 59			
	Intrapersonal	Conoce, acepta su identidad y regula sus emociones.	7, 17, 28, 31, 43 y 53	1. Muy rara vez	68-170 bajo
Adaptabilidad	Capacidad para solucionar conflictos.	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 46, 48, 49 y 57	2. Rara vez	171-195 promedio	Categorizada ordinal para fines descriptivos
	Manejo del estrés	Capacidad para controlar impulsos.	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 54 y 58	3. A menudo	
			4. Muy a menudo		

ANEXO 7

Tabla 3

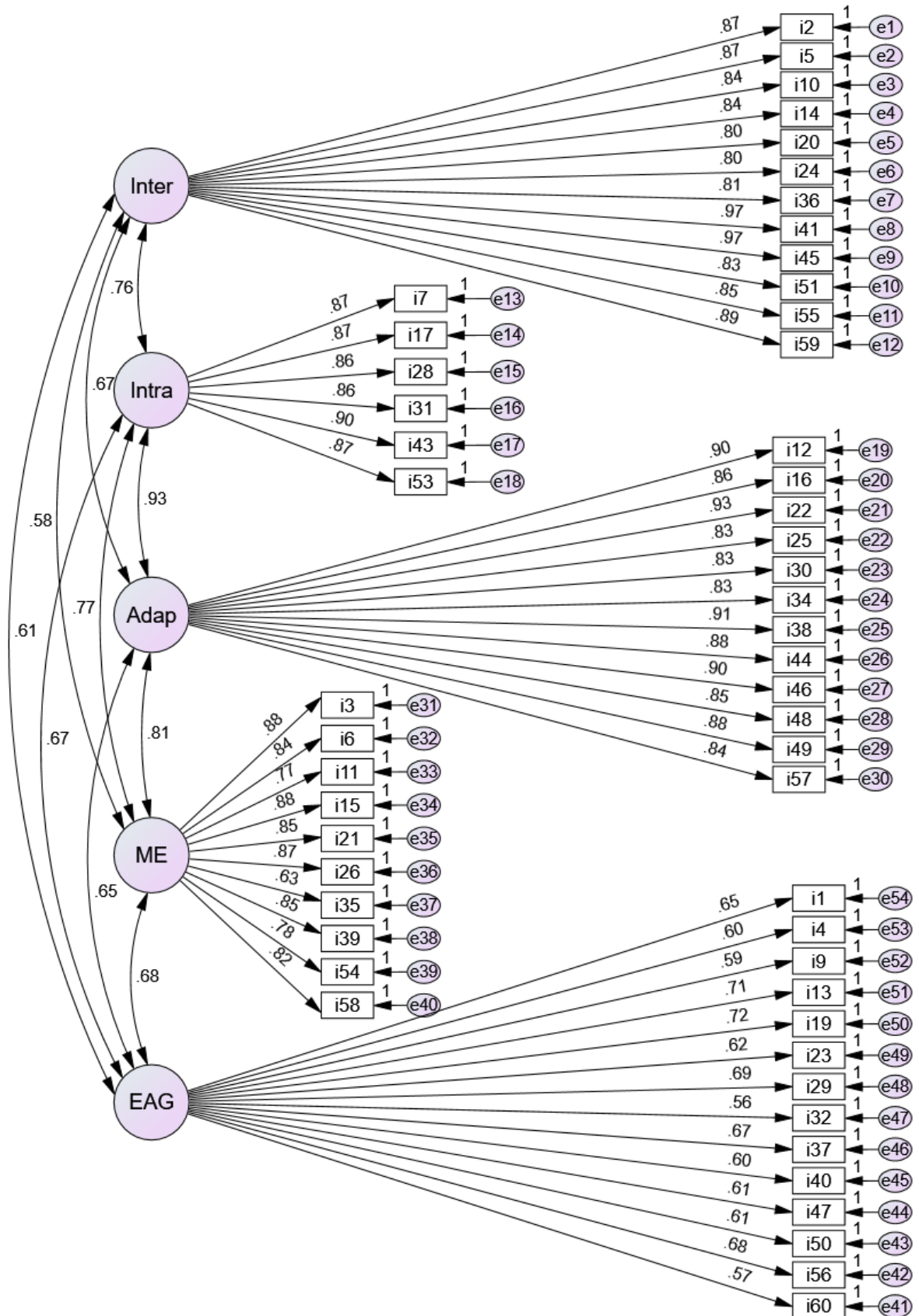
Operacionalización de la variable Resiliencia

	Indicadores	Ítems	Respuestas	Categorías	Escala
Ecuanimidad	Resolución de Problema	1,2,3,4 y 5.			
El sentirse bien solo	Autonomía	6,7,8 y 9. 10,11 y 12.	1. Nunca	28-59	Categorizada ordinal para fines descriptivos
Confianza en sí mismo	Introspección	6,7,8 y 9.	2. Casi Nunca	60-68	
Perseverancia	Brindar afecto y apoyo	13,14,15 y 16.	3. Casi Siempre	69-84	
Satisfacción	Iniciativa	17,18,19,20 y 21.	4. Siempre	alto	

ANEXO 8

Figura 1.

Cargas factoriales estandarizadas del inventario de inteligencia emocional



ANEXO 9

Figura 2.

Cargas factoriales estandarizadas de la escala de resiliencia

