



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ERIKA LIZBETH CORDOVA TORRES (ORCID: 0000-0002-1286-598X)

ASESOR

DR. WALTER CAPA LUQUE (ORCID: 0000-0003-4342-9264)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA
BIENESTAR PSICOLÓGICO**

**LÍNEA DE ACCIÓN RSU
SALUD Y BIENESTAR**

LIMA, PERÚ, JUNIO DE 2024



CC BY-NC-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Referencia bibliográfica

Cordova Torres, E. L. (2024). *Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Erika Lizbeth Cordova Torres
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73713965
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-1286-598X
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Walter Capa Luque
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09813379
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4342-9264
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Max Hamilton Chauca Calvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08035455
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Enrique Aristides Gallardo Bozeta
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07749664
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado.
Línea de investigación del Programa	Bienestar Psicológico.
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidenta, el MG. MAX HAMILTON CHAUCA CALVO como secretario y el MG. ENRIQUE ARISTIDES GALLARDO BOZETA como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS**

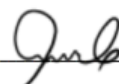
Presentado por la bachiller:
ERIKA LIZBETH CORDOVA TORRES

Para obtener el **Título Profesional Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **DOCE (12)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 06 de junio del 2024.



PRESIDENTA
DRA. SILVANA GRACIELA
VARELA GUEVARA



SECRETARIO
MG. MAX HAMILTON
CHAUCA CALVO



VOCAL
MG. ENRIQUE ARISTIDES
GALLARDO BOZETA

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Walter Capa Luque docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos

De la bachiller Erika Lizbeth Cordova Torres, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 5 de octubre de 2024



Walter Capa Luque

DNI: 09813379



DEDICATORIA

A mi tío , mi gran papá.

AGRADECIMIENTOS

Principalmente a Dios por guiarme durante este camino. A mi familia que sin su apoyo en cada paso que daba no hubiera podido continuar, a Willian por cada risa en mis peores momentos, a mis docentes por la gran enseñanza que me dieron a lo largo de esta hermosa carrera. Por último, a mi asesor por la paciencia y su amor por la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
LISTA DE TABLAS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
I. INTRODUCCIÓN	9
II. METODOLOGÍA	14
2.1. Tipo y diseño.....	14
2.2. Población, muestra y muestreo.....	14
2.3. Hipótesis	14
2.4. Variables y operacionalización.....	14
2.5. Instrumentos o materiales.....	15
2.6. Procedimientos	16
2.7. Análisis de datos.....	16
2.8. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	20
V. CONCLUSIONES.....	24
VI. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Niveles de satisfacción familiar en estudiantes
- Tabla 2 Niveles de habilidades sociales y dimensiones en estudiantes
- Tabla 3 Prueba de normalidad de satisfacción familiar y habilidades sociales
- Tabla 4 Correlación entre satisfacción familiar y habilidades sociales
- Tabla 5 Correlación entre satisfacción familiar y las dimensiones de habilidades sociales

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS

ERIKA LIZBETH CORDOVA TORRES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Actualmente la comunicación familiar, es un problema latente a nivel mundial ya que son muchos los escolares que no se sienten satisfechos en su hogar, repercutiendo en su vida personal y posible desarrollo de sus habilidades sociales. Es por ello que el estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en una muestra 253 escolares de ambos sexos del nivel secundaria de un colegio de Chorrillos. El método fue correlacional con diseño no experimental. Para recolectar información se empleó la Escala de Satisfacción Familiar – FSS de Olson (2006) y la Escala de Habilidades Sociales – EHSA de Herrera (2019). En los resultados se encontró relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales ($\rho = .197$, $r^2 = .039$, $p < .00$), así mismo, satisfacción familiar se correlaciona con las dimensiones de habilidades sociales como conductual ($\rho = .329$, $r^2 = .108$), cognitivo ($\rho = .325$, $r^2 = .106$) y fisiológico ($\rho = .285$, $r^2 = .080$). Además, se encontró que el 53.4% de los adolescentes se encuentran regularmente satisfecho con su entorno familiar y el 49.4% poseen niveles moderados de habilidades sociales. Conforme a lo hallado, se concluye que a medida que los adolescentes se sienten más satisfechos con su ambiente familiar, es más probable que desarrollen y muestren mejores habilidades sociales.

Palabras clave: familia, habilidades sociales, competencias, adolescentes

FAMILY SATISFACTION AND SOCIAL SKILLS IN ADOLESCENTS FROM AN EDUCATIONAL INSTITUTION IN THE DISTRICT OF CHORRILLOS

ERIKA LIZBETH CORDOVA TORRES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

Currently, family communication is a latent problem worldwide since there are many schoolchildren who do not feel satisfied at home, affecting their personal life and possible development of their social skills. That is why the study aimed to determine the relationship between family satisfaction and social skills in a sample of 253 schoolchildren of both sexes at the secondary level of a school in Chorrillos. The method was correlational with a non-experimental design. To collect information, the Family Satisfaction Scale - FSS by Olson (2006) and the Social Skills Scale - EHSA by Herrera (2019) were used. In the results, a relationship was found between family satisfaction and social skills ($\rho = .197$, $r^2 = .039$, $p < .00$), likewise, family satisfaction is correlated with the dimensions of social skills such as behavioral ($\rho = .329$, $r^2 = .108$), cognitive ($\rho = .325$, $r^2 = .106$) and physiological ($\rho = .285$, $r^2 = .080$). In addition, it was found that 53.4% of adolescents are regularly satisfied with their family environment and 49.4% have moderate levels of social skills. Based on the findings, it is concluded that as adolescents feel more satisfied with their family environment, they are more likely to develop and show better social skills.

Keywords: family, social skills, competencies, adolescents

SATISFAÇÃO FAMILIAR E HABILIDADES SOCIAIS EM ADOLESCENTES DE UMA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL NO DISTRITO DE CHORRILLOS

ERIKA LIZBETH CORDOVA TORRES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

Atualmente, a comunicação familiar é um problema latente em todo o mundo, uma vez que muitos escolares não se sentem satisfeitos em casa, impactando na sua vida pessoal e no possível desenvolvimento das suas competências sociais. É por isso que o estudo teve como objectivo determinar a relação entre a satisfação familiar e as competências sociais numa amostra de 253 alunos de ambos os sexos do nível secundário de uma escola de Chorrillos. O método foi correlacional com um desenho não experimental. Para a recolha de informação foram utilizadas a Escala de Satisfação Familiar – FSS de Olson (2006) e a Escala de Competências Sociais – EHSA de Herrera (2019). Nos resultados, foi encontrada uma relação entre a satisfação familiar e as competências sociais ($\rho = .197$, $r^2 = .039$, $p < .00$), da mesma forma, a satisfação familiar está correlacionada com as dimensões das competências sociais e comportamentais ($\rho = .329$, $r^2 = .108$), cognitivo ($\rho = .325$, $r^2 = .106$) e fisiológico ($\rho = .285$, $r^2 = .080$). Além disso, verificou-se que 53,4% dos adolescentes estão regularmente satisfeitos com o seu ambiente familiar e 49,4% apresentam níveis moderados de competências sociais. De acordo com os resultados, conclui-se que à medida que os adolescentes se sentem mais satisfeitos com o seu ambiente familiar, têm maior probabilidade de desenvolver e demonstrar melhores competências sociais.

Palavras-chave: família, competências sociais, competências, adolescentes

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la crianza y el apoyo de los padres son cruciales para la salud mental, pero según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) solo 4 de cada 10 hogares en el mundo están compuestos por parejas con hijos, de los cuales, el 59% de estos hogares se encuentran en África del Norte y Asia Occidental. Además, en África Subsahariana y Asia Central, el 32% son hogares extensos, en tanto en la región de América Latina y el Caribe el 11% son monoparentales.

La pandemia ha alterado el ambiente familiar y el fomento de las habilidades socioemocionales. Conforme a ello, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022) refiere que el cierre de escuelas dejó a más de 1600 millones de estudiantes sin espacios de aprendizaje y socialización, además, el 19% de jóvenes (15 a 24 años) en 21 países han perdido motivación para realizar actividades.

En Latinoamérica, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) refiere que, en 18 países de la región, el 32.8% de adolescentes de 15 a 24 años vive en pobreza, dedicando mucho tiempo al trabajo. Aunque se han establecido coberturas de protección social, su efectividad es desigual, ya que solo el 7% de hogares en Panamá y Uruguay están desprotegidos, mientras que, en Paraguay, Perú y Honduras, la cifra supera el 58%.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) destaca la importancia de las habilidades socioemocionales en el desarrollo estudiantil, señalando que en 16 países de América Latina y el Caribe hay un déficit en habilidades como empatía, apertura a la diversidad y autorregulación. Además, los estudiantes cubanos muestran niveles superiores en empatía y autorregulación; en contraste, Brasil tiene niveles bajos de autorregulación.

En Perú, la pandemia afectó a casi el 50% de los padres en términos de estabilidad laboral y económicos; más del 80% de los padres perdieron su trabajo y el 73% reportaron problemas de salud mental. Según el Ministerio de Salud (MINSA, 2021), 4 de cada 11 adolescentes tienen problemas emocionales, de conducta o atención, y el 45% de los progenitores necesitó ayuda psicológica, pero solo 3 de cada 10 recibieron el soporte necesario para afrontar estas dificultades familiares.

Muchos adolescentes sacrifican tiempo con amigos y familiares por la falta de recursos económicos, buscando trabajo para apoyar a sus hogares; según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021), el 36.3% de adolescentes de 14 a 17 años estudia y trabaja simultáneamente, y hasta los 19 años, el 22.3% enfrenta pobreza. Además, las causas predominantes de esta situación son la corrupción (69.4%), pobreza (19.5%), delincuencia (44.5%), inseguridad pública (17.6%) y deficiente nivel educativo (15.4%), afectando su desarrollo social y emocional. Conforme a lo expresado, se formula la pregunta de estudio: ¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Chorrillos?

En esta sección, se redactan los antecedentes internacionales en donde Díaz y Jaramillo (2021) hallaron relación entre habilidades para el estrés y problemas de comunicación con el padre ($\rho=.23$) en estudiantes ecuatorianos. Además, Merino y Trujillo (2020) no reportaron relación entre habilidades sociales y estilos de crianza ($p>0.05$) en adolescentes ecuatorianos. Por su parte, León y Lacunza (2020) encontraron relación entre satisfacción percibida y estilo asertivo de habilidades sociales ($r=.148$) en estudiantes argentinos. Aparte, Torres (2018) halló relación entre los estilos de crianza del padre y madre con las habilidades sociales ($p<0.05$) en

adolescentes ecuatorianos. Por último, López (2018) reportó relación entre relaciones intrafamiliares y satisfacción familiar ($\rho=.475$) en adolescentes ecuatorianos.

Del mismo modo, se revisaron los antecedentes nacionales, entre ellos Miranda (2021) reportó relación entre estilos de crianza y habilidades sociales ($p<.05$) en alumnos de Trujillo. Por su parte, Huanca (2020) no halló relación entre comunicación familiar y habilidades sociales ($p>.05$) en adolescentes de Ayacucho. Así mismo, Carpio y Gutarra (2019) no encontraron relación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar ($p>.05$) en alumnos de Cusco. Además, Peralta y Quispe (2019) encontraron relación entre habilidades sociales y clima familiar ($\rho=.73$) en escolares de Cajamarca. Por otro lado, Chávez et al. (2018) hallaron relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales ($r=.42$) en estudiantes de Lima. Por último, Chanco y Ramos (2018) reportaron relación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar ($\rho= .037$) en alumnos de Lima.

En cuanto la definición de satisfacción familiar, es el sentimiento positivo que experimentan los miembros de una familia al cumplir sus necesidades emocionales, sociales y económicas dentro de su núcleo (Loredo, 2019; Rodríguez et al., 2018). Esta satisfacción se refleja en la calidad de la comunicación, el apoyo emocional, la cohesión, y la capacidad para resolver conflictos constructivamente (Carrasco et al., 2020; Herrera et al., 2018). Además, fomenta el desarrollo personal y un sentido de pertenencia, permitiendo que los individuos se sientan integrados e influyentes en las decisiones familiares (Gabini, 2020; Gonzáles et al., 2019; Mateo et al., 2018).

El modelo Circumplejo de Olson (2000) se enfoca en diversos aspectos claves en la vida familiar, como la cohesión que es el vínculo emocional que une a los miembros, a su vez, la adaptabilidad que es determinada en función a la habilidad reestructurar el orden, interacciones entre roles, normas y reglas de convivencia en

función de las circunstancias situacionales que corresponden a su desarrollo, en este sentido, este modelo resalta la presencia de una adecuada comunicación, la destreza para escuchar, la empatía ante cada interacción, la capacidad para hablar uno, la apertura y asertividad para comunicar las ideas (Baca, 2019).

Por otro lado, las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades aprendidas que permiten a las personas interactuar eficazmente en diversos contextos, facilitando la expresión de sentimientos, opiniones y necesidades sin generar tensión o malestar (Esteves et al., 2020; Tacca et al., 2020; Núñez et al., 2018). Estas habilidades, desarrolladas principalmente en la familia y otros entornos sociales, incluyen la comunicación efectiva, empatía, resolución de conflictos, y la capacidad de establecer y mantener relaciones saludables y colaborativas (Díaz et al., 2023; Paz et al., 2021; Ramírez et al., 2020; Sastre et al., 2018).

El modelo teórico de Caballo (2007) expone que el comportamiento social hábil se forma en base a la conducta que ejecuta la persona desde un contexto interpersonal, considerando las conductas de las personas, que están a su alrededor, solucionando problemas de una situación disminuyendo y evitando la aparición de posteriores conflictos. Así mismo, favorecen a los individuos de tal manera puedan mantener relaciones sociales efectivas y satisfactorias, enfrentando adecuadamente situaciones de contexto social (Leyva, 2019).

Las habilidades sociales se dividen en tres dimensiones: habilidades conductuales, que permiten iniciar, sostener y terminar conversaciones, defender derechos, hacer solicitudes, y manejar críticas mientras se mantiene un comportamiento social adecuado; habilidades cognitivas, que incluyen pensamientos y expectativas sobre los resultados de interacciones sociales, involucrando planeación e influencia en su entorno; y habilidades fisiológicas, que comprenden

reacciones físicas como temblores o descontrol en situaciones de interacción, afectando la participación activa (Herrera, 2019).

La investigación tiene una justificación teórica basada en modelos y teorías comprobadas que benefician a la comunidad académica al analizar la relación entre las variables en adolescentes, sirviendo como antecedente para futuras investigaciones en Chorrillos y otras regiones. A nivel práctico, los resultados se informan al director del colegio para que los docentes y progenitores puedan diseñar estrategias preventivas y talleres que fomenten el desarrollo personal y la integración familiar de los escolares. A nivel social, el estudio amplía la comprensión de estos constructos, ayudando a la familia y educadores a adaptarse y abordar dificultades socioemocionales. Y, a nivel metodológico, se aplicaron constructos psicométricos actualizados y validados para asegurar la fiabilidad de los hallazgos.

Posteriormente, se plantean los objetivos del estudio, en donde el general busca determinar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos, además, se proponen los objetivos específicos cómo: 1) Identificar los niveles de satisfacción familiar en adolescentes, 2) Identificar los niveles de habilidades sociales en adolescentes, 3) Identificar la relación entre satisfacción familiar y las dimensiones de habilidades sociales en adolescentes.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño

El tipo fue correlacional ya que busca conocer el grado o magnitud en la que se asocian las variables (Maldonado, 2018). Además, El diseño fue no experimental con corte transaccional, debido a que se evaluó en su entorno natural sin manipulación y en un momento predeterminado (Hernández et al., 2014).

2.2. Población, muestra y muestreo

En este estudio se evaluó a toda la población, la cual fue compuesta por 253 alumnos de ambos sexos con edades entre 12 a 17 años, y que cursan de 1ero a 5to grado de secundaria de un colegio, ubicado en Chorrillos.

Los criterios de inclusión consideran a alumnos que completen todas las preguntas de los cuestionarios y cuyos padres participen voluntariamente mediante la firma del consentimiento informado. De lo contrario, los criterios de exclusión abarcan a escolares que no culminen los cuestionarios, cuyos padres no firmen el consentimiento informado, o que presenten alguna discapacidad física o sensorial.

2.3. Hipótesis

En la hipótesis general se propone: Existe relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos. Y en la hipótesis específica: Existe relación entre satisfacción familiar y las dimensiones de habilidades sociales en adolescentes.

2.4. Variables y operacionalización

Definición conceptual de satisfacción familiar: es el grado de comunicación e interacción entre los miembros de la familia, en donde vinculan las creencias, pensamientos, costumbres y sentimientos (Olson et al., 2006).

Definición conceptual de habilidades sociales: son conductas expresadas mediante actitudes, sentimientos, derechos, deseos y opiniones en un entorno interpersonal (Herrera, 2019).

2.5. Instrumentos o materiales

La Escala de Satisfacción Familiar (FSS) fue construida por Olson (2006) en Canadá y adaptada por Villareal et al. (2017), con el propósito de identificar el nivel de satisfacción que se evidencia en el entorno familiar. El instrumento está compuesto por 10 ítems y es unidimensional. Conforme a la escala, es tipo Likert y se califican de manera directa.

En cuanto la psicometría, Olson (2006) realizó la validez de criterio, en donde se correlacionó con calidad de vida y satisfacción marital ($p < .05$), luego calculó la confiabilidad ($\alpha = .92$). Posteriormente, Villareal et al. (2017) adaptaron el instrumento, efectuando la validez de constructo por análisis exploratorio y confirmatorio ($\lambda > .30$), así mismo, aplicó la validez de criterio, el cual se correlacionó con comunicación familiar ($p < .05$), y por último aplicó la confiabilidad de la escala ($\alpha = .91$; $\omega = .93$).

En la presente investigación, se examinó la validez por análisis confirmatorio, reportando índices de ajustes y cargas factoriales aceptables (CFI=.99, TLI=.92, NFI=.98, IFI=.99, RNI=.99, SRMR=.06, RMSEA=.07, $\lambda > .30$), luego se calculó la confiabilidad del constructo ($\alpha = .88$; $\omega = .88$).

La Escala de Habilidades Sociales (EHSA) fue creado por Herrera (2019) en el Perú, con el objetivo de evaluar las habilidades sociales en el sujeto. El instrumento contiene 25 ítems y distribuidos en tres factores. Respecto a su escala, fue tipo Likert, los cuales se puntúan de manera directa.

Herrera (2019) reportó una validez de contenido aceptable ($V > .80$), así mismo, realizó la validez por análisis exploratorio ($KMO = .880$, $p < .05$, $VEA = 70\%$) y por

confirmatorio (CFI=.95, GFI=.87, RMSEA=.09, SRMR=.07), por último, aplicó la confiabilidad de la escala ($\alpha = .87$; $\omega = .75$) y de sus dimensiones ($\alpha, \omega > .70$).

De la misma manera, se corroboró la validez por análisis confirmatorio, reportando índices de ajustes y cargas factoriales aceptables eliminando el ítem 17 y 24 (CFI=.95, TLI=.95, NFI=.91, IFI=.95, RNI=.95, SRMR=.07, RMSEA=.08, $\lambda > .30$), posteriormente, se estimó la confiabilidad del modelo factorizado ($\alpha = .72$; $\omega = .74$).

2.6. Procedimientos

Se contó con la autorización de los autores de los instrumentos detallando la finalidad académica. Luego, se contactó con el director del colegio para solicitar el permiso y acceso a través de una carta de presentación. Se coordinaron horarios con los docentes para aplicar los cuestionarios de manera presencial sin interferir con las clases. Durante la aplicación, se dieron instrucciones a los alumnos para completar ambos cuestionarios en 15 a 25 minutos, atendiendo cualquier duda.

2.7. Análisis de datos

Los datos fueron exportados al programa estadístico (SPSS, JAMOVI y JASP), en donde se analizó la psicometría de las pruebas, así mismo, se identificaron los datos porcentuales, además, se calculó la prueba de normalidad (K-S) en donde reportó una distribución no normal, por lo tanto, se empleó el modelo no paramétrico para analizar la correlación (Spearman).

2.8. Aspectos éticos

Durante la evaluación, se entregó un consentimiento informado a los escolares, indicando que la participación es voluntaria y los datos son confidenciales, respetando los derechos humanos (Colegio de Psicólogos del Perú, 2018). Además, se cumplieron los principios éticos de Helsinki para proteger la integridad y salud de los participantes (Asociación Médica Mundial, 2013).

III. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 1

Niveles de satisfacción familiar en estudiantes

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	64	25.3
Regularmente satisfecho	135	53.4
Altamente satisfecho	54	21.3
Total	253	100.0

En la tabla 1, se observa que el 53.4% de los estudiantes se encuentran regularmente satisfecho con su familia, así mismo, el 25.3% percibe una insatisfacción en su entorno familiar y el 21.3% evidencia una alta satisfacción con los miembros de su familia.

Tabla 2

Niveles de habilidades sociales y dimensiones en estudiantes

Niveles	Conductual		Cognitivo		Fisiológico		Escala total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	52	20.6	70	27.7	66	26.1	67	26.5
Moderado	149	58.9	135	53.4	126	49.8	125	49.4
Alto	52	20.6	48	19.0	61	24.1	61	24.1
Total	253	100.0	253	100.0	253	100.0	253	100.0

Nota. f=frecuencia,%=porcentajes.

En la tabla 2, se aprecian mayores porcentajes de estudiantes con niveles moderados de habilidades sociales (49.4%), así como también en los componentes conductuales (58.9%), cognitivos (53.4%) y fisiológicos (49.8%), lo que indicaría que un gran número de alumnos aun no logran desarrollar sus habilidades sociales de manera efectiva.

Resultados inferenciales y contrastación de hipótesis

Tabla 3

Prueba de normalidad de satisfacción familiar y habilidades sociales

Variables/Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	<i>p</i>
Satisfacción familiar	0.082	253	0.00
Habilidades sociales	0.071	253	0.00
Conductual	0.076	253	0.00
Cognitivo	0.094	253	0.00
Fisiológico	0.151	253	0.00

En la tabla 3, se calcula el análisis inferencial de satisfacción familiar y habilidad sociales con sus dimensiones, cuyos datos evidencian una distribución no normal ($p < 0.05$), por ende, se empleó el estadístico no paramétrico en donde el coeficiente Rho de Spearman contrasta las hipótesis.

Tabla 4

Correlación entre satisfacción familiar y habilidades sociales

Variables	n	rho [IC95%]	<i>p</i>	r^2
Satisfacción familiar	253	,197** [.078; .316]	0.00	0.039
Habilidades sociales				

En la tabla 4, se observa que satisfacción familiar y habilidades sociales reportan una correlación altamente significativa ($p = .00$) con una dirección positiva y de fuerza muy débil ($\rho = .197$). Así mismo, la correlación reporta un tamaño de efecto pequeño ($r^2 < .20$), esto indica que, una adecuada satisfacción familiar explica probablemente el buen desarrollo de habilidades sociales en 3.9%. Conforme a ello, los resultados avalan la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Tabla 5*Correlación entre satisfacción familiar y las dimensiones de habilidades sociales*

Variables	n	rho [IC95%]	p	r ²
Satisfacción familiar y componente conductual	253	,329** [.219;.440]	0.00	.108
Satisfacción familiar y componente cognitivo	253	,325** [.214;.436]	0.00	.106
Satisfacción familiar y componente fisiológico	253	,285** [.171;.399]	0.00	.080

En la tabla 5, se reportó correlaciones altamente significativa entre satisfacción familiar y las dimensiones de habilidades sociales ($p < 0.01$) cómo conductual ($\rho = .329$), cognitivo ($\rho = .325$) y fisiológico ($\rho = .285$), los cuales evidencian tendencia directa con grados débiles, adicionalmente se encontró tamaños de efectos pequeños ($r^2 < .20$), esto significa que un adecuado vínculo entre los familiares, explica entre 8% a 10.8% la presencia del buen desarrollo del componente conductual, cognitivo y fisiológico en las habilidades sociales del estudiante. Por lo tanto, se comprueba de la hipótesis alterna y se descarta la nula.

IV. DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como propósito determinar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de un colegio estatal ubicado en el distrito de Chorrillos, Lima-Perú. Conforme al objetivo general, se comprobó la existencia de una relación directa entre satisfacción familiar y habilidades sociales ($\rho=.197$, $p=.00$), además, el tamaño de efecto es pequeña, esto indica que los adolescentes que presenten altos niveles de satisfacción en su ambiente familiar, desarrollan un sentido de seguridad y confianza, el cual explica en un 3.9% el adecuado desarrollo en las relaciones interpersonales.

Este hallazgo coincide con estudios nacionales como el de Peralta y Quispe (2019) quienes encontraron correlación positiva y fuerte entre clima social familiar y habilidades sociales ($\rho=.730$) en adolescentes de Cajamarca, teniendo cuenta que el clima social familiar se enfoca en el ambiente y dinámica en la familia, así mismo, Chávez et al. (2018) y Chanco y Ramos (2018) encontraron correlación positiva y débil entre funcionalidad familiar y habilidades sociales ($r=.420$; $\rho=.370$) en estudiantes de secundaria de Lima, considerando que un buen funcionamiento caracterizado por comunicación, roles claros y resolución saludable de conflictos, tienden a estar asociado con una satisfacción en su entorno familiar, por su parte, Torres (2018) evaluó a adolescentes ecuatorianos, los cuales reportaron relación directa entre habilidades sociales y el estilo de crianza del padre ($X^2=15.36$, $p<0.01$).

Los hallazgos sugieren que la relación entre la familia y las habilidades sociales es más débil que en otros estudios, que reportan asociaciones más fuertes, ya que factores como la comunicación y el vínculo afectivo (Quijano, 2022) y variables como el nivel educativo, edad y estatus socioeconómico pueden influir en estas habilidades. Además, según Minuchin (1977), la interacción positiva y el apoyo emocional en la

familia proporcionan seguridad y modelos de comportamiento, mejorando la capacidad de los adolescentes para adaptarse a diferentes entornos. Es por ello que es crucial implementar talleres como el de Martínez y Castellanos (2016) que fomentan la comunicación asertiva entre adolescentes, familias y maestros.

En cuanto al primer objetivo específico, se identificó que el 53.4% de los adolescentes se sienten regularmente satisfechos con sus familias, indicando un equilibrio en la comunicación y el apoyo emocional a pesar de problemas ocasionales. Sin embargo, el 25.3% está insatisfecho, lo que refleja conflictos frecuentes y comunicación deficiente, resultando en malestar emocional que afecta otras áreas. Por otro lado, el 21.3% de los adolescentes están altamente satisfechos, lo que muestra un entorno familiar armonioso con comunicación abierta y apoyo mutuo.

Estos resultados se asemejan con el de López (2018) quien encontró que el 74% de los adolescentes ecuatorianos manifiestan niveles moderados de relaciones intrafamiliares, adicionalmente identificó que el 73% poseen una satisfacción familiar adecuada, así mismo, a nivel nacional, Huanca (2020) encontró que el 60% poseen niveles moderados de comunicación familiar, por su parte, Peralta y Quispe (2019) halló en adolescentes de Cajamarca, que el 47.8% poseen niveles altos de clima social familiar y el 47% manifiestan niveles moderados, por otro lado, Carpio y Gutarra (2019) evaluó a escolares de Cusco, de los cuales el 46.4% pertenecen a una familia funcional y el 45.6% son parte de una familia moderadamente funcional.

Conforme a lo detallado, se encontró que la mayoría de los alumnos están regularmente satisfechos con sus familias, lo cual es respaldado por investigaciones que reportan niveles moderados de comunicación, funcionamiento, y satisfacción familiar. Sin embargo, estos resultados pueden variar debido a factores culturales, socioeconómicos y estilos de crianza. Además, según el modelo circunplejo de Olson

(2000), un vínculo afectivo y funcionamiento saludable desde la infancia promueven el bienestar y satisfacción personal. Por lo tanto, es fundamental implementar el "programa de vinculación familia-escuela" de Román (2019) para mejorar la interacción asertiva y el vínculo afectivo, fortaleciendo la confianza.

El segundo objetivo específico, revela que el 49.4% presenta niveles moderados, indicando una competencia aceptable en comunicación y relaciones, aunque necesitan mejoras en ciertos entornos. Además, el 26.5% muestra habilidades sociales bajas, reflejando dificultades en la interacción, regulación emocional y resolución de conflictos, lo que lleva a timidez y aislamiento. En contraste, el 24.1% demuestra habilidades superiores, destacándose en comunicación efectiva, relaciones saludables, y adaptabilidad social con confianza y empatía.

Los resultados hallados se asemejan al estudio nacional de Huanca (2020) quien encontró mayor porcentaje en el nivel moderado de habilidades sociales (60%) en escolares ayacuchanos, de la misma manera, Merino y Trujillo (2020) encontró un porcentaje considerable de adolescentes ecuatorianos con niveles regulares de habilidades sociales con 51%, sin embargo, en otros nacionales predominaron los niveles elevados de habilidades sociales como Carpio y Gutarra (2019) con 46% y el de Chávez et al. (2018) con 54.9%, de lo contrario en Peralta y Quispe (2019) y Chanco y Ramos (2018) prevalecieron los niveles deficientes con 35.6% y 54.1%.

Este estudio encontró que la mayoría de los adolescentes tienen niveles moderados de habilidades sociales, aunque estos niveles varían en diferentes estudios. Estos hallazgos pueden estar afectados por factores como el sistema familiar, escolar y social, que afectan el desarrollo de estas habilidades. Según Caballo (2007), mejorar habilidades sociales a través de la empatía y resolución de conflictos fomenta relaciones saludables y una mayor autoestima. Por lo tanto, es

crucial implementar un plan para mejorar las competencias sociales, como el de Estrada et al. (2020), que utilizó estrategias psicoeducativas enfocadas en comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Con respecto al último objetivo específico, se corroboró la existencia de relación entre satisfacción familiar y los componentes de habilidades sociales el conductual ($\rho = .329$), cognitivo ($\rho = .325$) y fisiológico ($\rho = .285$), los cuales reportaron tamaño de efecto pequeño, esto significa que una mayor satisfacción familiar en el adolescente, se explica entre 8% a 10.8% la presencia de una adecuada acción conductual en las interacción sociales (gestos y lenguajes), así mismo, se evidenciará un uso competente de la información para crear acciones e ideas, y por último, manifestarán una adecuada respuesta fisiológica ante situaciones sociales.

Estos resultados guardan cierta coincidencia con el estudio de Miranda (2021) quien encontró relación directa y pequeña entre el estilo familiar democrático con las dimensiones de habilidades como autoexpresión en eventos sociales ($\rho = .36$), defensa de sus propios derechos ($\rho = .25$), expresión de enfado o disconformidad ($\rho = .10$), decir no y cortar interacción ($\rho = .21$), hacer peticiones ($\rho = .24$) e iniciar interacciones ($\rho = .16$) en una muestra de adolescentes de Trujillo, Perú.

Los hallazgos confirman que la satisfacción familiar está positivamente relacionada con el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, ya que un entorno familiar satisfactorio, fomenta la participación y el respeto mutuo, lo que potencia el desarrollo de estas habilidades (Miranda, 2021). Además, Loredo (2019) enfatiza que la familia es el primer grupo social donde se desarrollan habilidades sociales y valores. Por lo tanto, es crucial promover entornos familiares positivos para el desarrollo social saludable durante la adolescencia (Barahona et al., 2023).

V. CONCLUSIONES

1. Se encontró que 5 de cada 10 adolescentes se encuentran regularmente satisfechos con su entorno familiar, así mismo, una cuarta parte de los evaluados se encuentran insatisfechos y una quinta parte tienen una percepción altamente satisfactoria.
2. Se identificó que 5 de cada 10 adolescentes poseen un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, además, la cuarta parte poseen niveles inferiores y preocupantes, no obstante, la otra cuarta parte evidencia un alto nivel de habilidades sociales.
3. Existe relación directa y muy débil entre satisfacción familiar y habilidades sociales ($\rho = .197$; $p < 0.01$), lo que indica que una satisfacción familiar favorable posiblemente contribuye al óptimo desarrollo de las habilidades en los adolescentes.
4. Existe relación positiva y débil entre satisfacción familiar con las dimensiones de habilidades sociales como conductual ($\rho = .329$), cognitivo ($\rho = .325$) y fisiológico ($\rho = .285$), esto indica que un buen entorno familiar puede repercutir positivamente en las habilidades sociales desarrollándolo a nivel conductual, fisiológico y cognitivo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Fomentar o promover la relevancia de una adecuada satisfacción familiar y explicar cómo la interacción y el respeto beneficia repercute positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos, esto les permite fortalecer su bienestar influyendo en su crecimiento personal para futuras situaciones.
2. Implementar talleres o charlas dirigido a padres e hijos para mejorar la satisfacción familiar, esto permitirá conocerse y comprenderse mutuamente reforzando la comunicación y apoyo emocional, generando así una reducción de conflictos e impactando positivamente en el desarrollo cognitivo, conductual y emocional del adolescente
3. Aplicar un programa dirigido a los alumnos del colegio, en donde se fomente las relaciones interpersonales saludables y se fortalezca la autoestima y confianza, ya que estos indicadores son esenciales para el desarrollo integral de los alumnos, permitiéndoles lograr un éxito personal y social en diversos entornos y ayudándoles a prevenir problemas de salud mental.
4. Incentivar a futuros investigadores a que desarrollen estudios enfocado en la satisfacción familiar o en las habilidades sociales en alumnos de Lima, debido a que no existen estudios similares y actualizados que ayuden a profundizar el tema, así mismo se recomienda ampliar la muestra y variar la población con características sociodemográficas.

REFERENCIAS

- Asociación Médica Mundial (2013). *Principios éticos para la investigación médica en seres humanos*. <https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki-ethical-principles-for-medical-research-involving-human-subjects/>
- Baca, S. (2019). *Funcionamiento Familiar de los Estudiantes de Tercero a Quinto Grado del Nivel Secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Ayacucho Federico Froebel] Repositorio institucional de la UDAFF. <http://repositorio.udaff.edu.pe/handle/20.500.11936/142>
- Barahona, Y., Sánchez, J., Ramírez, M. & Verdesoto, L. (2023). Importancia de la familia en el aprendizaje preescolar. *Polo del Conocimiento*, 8(3), 2835-2848. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5447>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES S.A
- Carpio, K. & Gutarra, M. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada del Cusco* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional de la UPEU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2950>
- Carrasco, M., Martínez, C., Noreña, F. & Bao, C. (2020). Satisfacción familiar, depresión y rendimiento académico en adolescentes de un Colegio Estatal de Huánuco, Perú. *Boletín Redipe*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528387>
- Chanco, D. & Ramos, Y. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa San Antonio de*

Jicamarca – San Juan de Lurigancho 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener] Repositorio institucional de la UWIENER.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1471>

Chávez, J., Limaylla, A. & Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Pública, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional de la UPCH.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3566>

Colegio de Psicólogos del Perú (2018). *Código de ética y deontología*. Concejo Directivo Nacional.
https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020). *Protección social para familias con niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe. Un imperativo frente a los impactos del COVID-19*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46489/S2000745_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, A., Maquilón, J., & Mirete, A. (2023). Social Skills in Face-to-Face and Online Contexts. *Journal of education*, 1(11), 167-179.
<https://revistas.rcaap.pt/sisyphus/article/view/28433>

Díaz, K. & Jaramillo, A. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una Institución Educativa Particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86.
<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>

- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. & Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comunicación*.
<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E., Mamani, H. & Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116-129.
<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1374>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022). *The State of the World's Children 2021: On my mind: Promoting, protecting and caring for children's mental health*, UNICEF, Nueva York.
<https://www.unicef.org/media/114641/file/SOWC%202021%20Full%20Report%20Spanish.pdf>
- Gabini, S. (2020). Work–family interface and job satisfaction: The role of affective commitment. *Liberabit*, 26(1),352.
<https://doi.org/10.24265/liberabit.2020.v26n1.06>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2966098>
- Herrera, J., Benhumea, A., Guerrero, L., Villalobos, Zerón, H., & Villalpando, J. (2018). Level of family satisfaction when receiving patient reports through video

- calls. *Revista Cubana de Obstetricia y Ginecología*, 44(1), 1-16.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=83805>
- Huanca, F. (2020). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18563>
- León, G. & Lacunza, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22-31. <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Leyva, V. (2019). Manual de intervención en habilidades sociales para estudiantes de primaria con síndrome de Down. <http://riaa.uaem.mx/handle/20.500.12055/467>
- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la Ciudad de Ambato* [Tesis de pregrado, Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional de la PUCESA.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2361/2/76648.pdf>
- Loredo, M. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años. *Enseñanza e investigación en psicología*, 1(1), 19-28. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social. Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U.
https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=metodologia+de+investigaci%C3%B3n+correlacional&ots=6lck-SME15&sig=Rlc6ameOQ6Jd3e_nIAVPpgSDJjo

- Martínez, M. & Castellanos, S. (2016). La comunicación efectiva y asertiva entre maestros, alumnos y padres de familia: experiencias en una telesecundaria en México. *Reidoe*, 1 (69-90). <https://digibug.ugr.es/handle/10481/61684>
- Mateo, Y., Rivas, V., González, M., Ramírez, G. & Victorino, A. (2018). Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes. *Health & Addictions/Salud y Drogas*. <https://bit.ly/3iGlsfy>
- Merino, D. & Trujillo, J. (2020). *Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa Dr. Nicanor Larrea León* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional de la UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7426/1/unach-ec-fcehtg-p.educ-2021-000020.pdf>
- Ministerio de Educación (MINEDU, 2021). *Así nos encontró: las juventudes peruanas ante la pandemia*. <https://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2021/05/Las-juventudes-peruanas-ante-la-pandemia-2.pdf>
- Ministerio de Salud (MINSA, 2021). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID – 19*. Estudio en línea. Perú 2020. <https://www.unicef.org/peru/media/10616/file/Salud%20menta%20en%20contexto%20COVID19.pdf>
- Minuchin, S. (1977). *Structural theory of family functioning*. PAX.
- Miranda, Y. (2021). *Estilos de crianza familiar y habilidades sociales en estudiantes del tercer año de secundaria de una institución educativa de Ascope, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71461/Miranda_RYN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D. Rivera, D., & Núñez, M. (2018). Social skills in academic performance in adolescents. *Revista SEECI*, 1(47), 37-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
- Olson, D. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*, 22(2), 144-167. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-6427.00144>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019). *El progreso de las mujeres en el mundo 2019-2020*. <https://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe*. Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019). <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2022/02/Informe-regional-HSE.pdf>
- Paz, T., Mosqueira, M., & Ugarte, M. (2021). Systematic review of strategies for developing social skills in education. *Sinergias educativas*, 5(3), 48-64. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821677005/html/>
- Peralta, S., & Quispe, M. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo] Repositorio institucional de la UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/upagu/1103>
- Quijano, S. (2022). Influencia del funcionamiento familiar en la conducta de los adolescentes. Una revisión de la literatura científica (2017-2021). *Revista*

Ecuatoriana de Psicología, 5(12), 81-92. <https://orcid.org/0000-0002-9777-1025>

Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torrachi, E. & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>

Rodríguez, M., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J., & Gonzales, Y. (2018). Family satisfaction, communication and emotional intelligence. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>

Román, W. (2019). Programa de vinculación familia-escuela y mejora de la autoestima en estudiantes de secundaria. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista científica de la Facultad de Humanidades*, 7(2), 4-10. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/293/1489>

Sastre, S., Artola, T., & Alvarado, J. (2018). Adolescents' sensitivity in social interactions: an evaluation procedure using film clips. *Revista de Psicología Social*, 33(1), 195-212. <https://doi.org/10.1080/02134748.2017.1385244>

Tacca, D., Cuarez, R., & Quispe, R. (2020). Social skills, self-concept and self-esteem in Peruvian secondary school adolescents. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/224816>

Torres, S. (2018). *Estilos de crianza y su relación con las habilidades sociales en adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio institucional de la UTA.

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27698/2/tesis%20-%20sergio%20jonatan%20torres%20ortiz.pdf>

Villareal, D., Copez, A., & Costa, C. (2017). Validity and reliability of the Family Satisfaction Scale in university students of Lima, Peru. *Actualidades en Psicología*, 31(123), 90-99. <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v31i123.23573>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos?</p>	<p style="text-align: center;">General</p> <p>Determinar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos</p> <p style="text-align: center;">Específicos</p> <p>OE1: Identificar los niveles de satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos</p> <p>OE2: Identificar los niveles de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos.</p> <p>OE3: Identificar la relación entre satisfacción familiar y las dimensiones de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos.</p>	<p style="text-align: center;">General</p> <p>H_G: Existe relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos.</p> <p style="text-align: center;">Específicos</p> <p>HE₁: Existe relación entre satisfacción familiar y las dimensiones de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Chorrillos.</p>	<p style="text-align: center;">Variable 1:</p> <p>Satisfacción familiar</p> <p>Unidimensional</p> <p style="text-align: center;">Variable 2:</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>D1: Conductual</p> <p>D2: Cognitivo</p> <p>D3: Fisiológico</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental de corte transaccional</p> <p>Población: 253 adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una institución educativa de Chorrillos.</p> <p>Instrumentos:</p> <p>V1: Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982).</p> <p>V2: Escala de Habilidades Sociales de Herrera (2019).</p>

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Satisfacción familiar	Es el grado de comunicación e interacción entre los miembros de la familia, en donde vinculan las creencias, pensamientos, costumbres y sentimientos (Olson et al., 2006)	El puntaje es recolectado por medio de la Escala de Satisfacción Familiar de Olson (2006), el cual está compuesto por una dimensión.	Unidimensional	-Comunicación -Afecto -Resolución de problemas -Ajuste emocional -Valores y creencias	1 al 10	Ordinal
Habilidades sociales	Son conductas expresadas mediante actitudes, sentimientos, derechos, deseos y opiniones en un entorno interpersonal (Herrera, 2019).	El puntaje es recolectado por medio de la Escala de Habilidades Sociales (EHSA) de Herrera (2019), el cual está compuesto por conductual, cognitivo y fisiológico.	Conductual	-Verbal -No verbal -paralingüístico	1,2,4,5,8,9,10, 15 y 16	Ordinal
			Cognitivo	-Competencias cognitivas -expectativas -estímulos -autorregulación	3,6,11,12,13, 17,18,19,21, 23 y 24	
			Fisiológico	-Respuesta electrodermal -Presión sanguínea -respiración	7,14,20,22 y 25	

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

EI	GI	I	GS	ES
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA. ¿Qué tan satisfecho estás tú con?

N°	Pregunta	EI	GI	I	GS	ES
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia.					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

Escala EHSA

De J. Herrera Cardozo

Nombre y apellidos: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Fecha: _____

Instrucciones

La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Los resultados serán secretos y confidenciales. Elige solo una alternativa por cada frase y marca la respuesta. No uses mucho tiempo en cada frase. Esto no es un examen, no hay respuestas buenas o malas, lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder:

S	CS	CN	N
Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca

1.	Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema.	S	CS	CN	N
2.	Prefiero estar lejos de una persona cuando converso con ella.	S	CS	CN	N
3.	Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren.	S	CS	CN	N
4.	Puedo defender mi punto de vista ante los demás.	S	CS	CN	N
5.	Prefiero mantenerme callado(a) en eventos o reuniones sociales.	S	CS	CN	N
6.	Comparto mis gustos o preferencias con los demás.	S	CS	CN	N
7.	Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.	S	CS	CN	N
8.	Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.	S	CS	CN	N
9.	Cuando converso con una persona evito mirarla a los ojos.	S	CS	CN	N

10.	Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas.	S	CS	CN	N
11.	Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda.	S	CS	CN	N
12.	Puedo llegar a hacer amigos fácilmente.	S	CS	CN	N
13.	Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	S	CS	CN	N
14.	Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	S	CS	CN	N
15.	Me es fácil sonreír cuando algo me agrada.	S	CS	CN	N
16.	Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas.	S	CS	CN	N
17.	Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.	S	CS	CN	N
18.	Me llegaría a sentir cómodo(a) con un nuevo grupo de personas	S	CS	CN	N
19.	Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.	S	CS	CN	N
20.	Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.	S	CS	CN	N
21.	Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc.).	S	CS	CN	N
22.	Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	S	CS	CN	N
23.	Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.	S	CS	CN	N
24.	Respeto las ideas y opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.	S	CS	CN	N
25.	Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	S	CS	CN	N

ANEXO 4: PERMISO DE AUTORES

RE- **PERMISO** PARA USO DE ESCALA Externo Recibidos x



anthony copez <anthonycopez22@gmail.com>
para mi ▾

mié, 26 oct, 18:58 ☆ ↶ ⋮

Estimada Erika,

Es grato saludarte y a su vez agradezco el interés en nuestro trabajo. Puede utilizar nuestra versión de la Escala de Satisfacción Familiar para realizar su investigación siempre y cuando reconozca los derechos del autor original (Olson et al 2007). Por favor manténme al tanto de tus avances.

Favor acuse de recibo este mensaje.

Saludos,

--

Mag. Anthony Copez-Lonzoy
Universidad San Ignacio de Loyola
Asociación Peruana de Profesionales de las Adicciones (APPADIC)
Instituto Peruano de Orientación Psicológica IPOPS

↶ Responder

↷ Reenviar

PERMISO PARA USO DE ESCALA EHS



ERIKA CORDOVA TORRES <ecordovat@autonoma.edu.pe>
para jackelineherrera@gmail.com ▾

mié, 26 oct, 18:21 ☆ ↶ ⋮

Buenas noches licenciada Jackeline Herrera mi nombre es Erika Cordova Torres , alumna de Universidad Autonoma del Peru, me encuentro actualmente realizando mi proyecto de investigación titulado habilidades sociales y satisfacción familiar en estudiantes de un colegio de Lima sur para obtener el grado de Licenciada en psicología , por lo cual deseo me conceda el **permiso** de usar la ESCALA EHS de su autoría , siendo esto de gran ayuda en mi proyecto de investigación.

Muy agradecida por el tiempo brindado , estaré atenta a su respuesta.
Que tenga una buena noche.

↶ Responder

↷ Reenviar

ANEXO 5: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

Validez de estructura interna

Índices de ajustes de la Escala de satisfacción familiar

χ^2	df	p	CFI	TLI	NFI	IFI	RNI	SRMR	RMSEA
72.72	35	< .001	.99	.92	.98	.99	.99	.06	.07

Cargas factoriales de la Escala de Satisfacción Familiar

Factor	Indicator	Estimate	SE	z-value	p	Stand. Estimate
Factor 1	1	0.74	0.026	28.82	< .001	0.74
	2	0.74	0.026	28.85	< .001	0.74
	3	0.61	0.027	22.52	< .001	0.61
	4	0.61	0.028	21.34	< .001	0.61
	5	0.72	0.027	26.83	< .001	0.72
	6	0.73	0.026	28.65	< .001	0.73
	7	0.64	0.027	23.35	< .001	0.64
	8	0.67	0.026	25.70	< .001	0.67
	9	0.58	0.028	20.79	< .001	0.58
	10	0.69	0.027	25.96	< .001	0.69

Confiabilidad por consistencia interna

Fiabilidad de la Escala de Satisfacción Familiar

Variable	α [IC95%]	ω [IC95%]
Escala total	.88 [.844; .892]	.88 [.847; .894]

Nota. α =Alfa de Cronbach, ω =Omega de McDonald, IC95%=Intervalo de confianza del 95%

ANEXO 6: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE HABILIDADES SOCIALES

Validez de estructura interna

Índices de ajustes de la Escala de habilidades sociales

Modelos	χ^2	df	p	CFI	TLI	NFI	IFI	RNI	SRMR	RMSEA
M1	578.64	.272	<.001	.94	.94	.90	.94	.94	.09	.07
M2	485.92	.227	<.001	.95	.95	.91	.95	.95	.07	.08

Nota. M1= Modelo principal, M2=Modelo factorizado

Cargas factoriales de la Escala de habilidades sociales

Factor	Indicator	Estimate	SE	z-value	p	Stand. Estimate
Conductual	HSítem1	0.58	0.028	21.16	< .001	0.58
	HSítem2	0.41	0.027	15.26	< .001	0.41
	HSítem4	0.47	0.027	17.15	< .001	0.47
	HSítem5	0.54	0.026	20.52	< .001	0.54
	HSítem8	0.66	0.026	24.95	< .001	0.66
	HSítem9	0.50	0.027	18.34	< .001	0.50
	HSítem10	0.67	0.027	25.03	< .001	0.67
	HSítem15	0.58	0.029	20.32	< .001	0.58
Cognitivo	HSítem16	0.60	0.027	22.58	< .001	0.60
	HSítem3	0.44	0.029	15.29	< .001	0.44
	HSítem6	0.74	0.027	27.79	< .001	0.74
	HSítem11	0.45	0.028	16.12	< .001	0.45
	HSítem12	0.75	0.027	27.94	< .001	0.75
	HSítem13	0.53	0.029	18.67	< .001	0.53
	HSítem18	0.37	0.027	13.48	< .001	0.37
	HSítem19	0.55	0.029	19.21	< .001	0.55
Fisiológico	HSítem21	0.35	0.029	12.21	< .001	0.35
	HSítem23	0.66	0.027	24.88	< .001	0.66
	HSítem7	0.79	0.036	22.14	< .001	0.79
	HSítem14	0.57	0.037	15.62	< .001	0.57
	HSítem20	0.78	0.035	22.27	< .001	0.78
	HSítem22	0.72	0.041	17.55	< .001	0.72
	HSítem25	0.62	0.035	18.02	< .001	0.62

Confiabilidad por consistencia interna

Fiabilidad de la Escala de habilidades sociales

Variable	α [IC95%]	ω [IC95%]
Conductual	.75 [.702;.794]	.75 [.706;.798]
Cognitivo	.73 [.679;.777]	.74 [.694;.789]
Fisiológico	.75 [.702;.796]	.77 [.722;.812]
Escala total	.72 [.672;.768]	.74 [.689;.784]

Nota. α =Alfa de Cronbach, ω =Omega de McDonald, IC95%=Intervalo de confianza del 95%

ANEXO 7: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN

Datos sociodemográficos de la muestra evaluada

Variables	Grupos	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	118	46.6
	Masculino	135	53.4
	Total	253	100.0
Grado	1ro	108	42.7
	2do	40	15.8
	3ro	43	17.0
	4to	24	9.5
	5to	38	15.0
	Total	253	100.0
Edad	12	87	34.4
	13	40	15.8
	14	42	16.6
	15	39	15.4
	16	33	13.0
	17	12	4.7
	Total	253	100.0