



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**ESTRÉS Y ANSIEDAD EN COMERCIANTES FORMALES DEL DISTRITO DE  
VILLA EL SALVADOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**MILAGROS SILVANNA VARGAS TORERO (ORCID: 0000-0002-0123-383X)**

**ASESOR**

**MG. JAVIER JESUS VIVAR BRAVO (ORCID: 0000-0003-2661-6447)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA**

**TRASTORNOS CLÍNICOS Y DE PERSONALIDAD**

**LÍNEA DE ACCIÓN RSU**

**DESARROLLO E INNOVACIÓN SOCIAL**

**LIMA, PERÚ, MARZO DE 2024**



**CC BY-NC-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

*Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.*

## Referencia bibliográfica

Vargas Torero, M. S. (2024). *Estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa El Salvador en tiempos de pandemia* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Milagros Silvana Vargas Torero
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74119682
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-0123-383X">https://orcid.org/0000-0002-0123-383X</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Javier Jesús Vivar Bravo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74697504
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2661-6447">https://orcid.org/0000-0003-2661-6447</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Max Hamilton Chauca Calvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08035455
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Karol Mabel Contreras Castro
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	70051011
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa El Salvador en tiempos de pandemia
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado.
Línea de investigación del Programa	Trastornos clínicos y de la personalidad
URL de disciplinas OCDE	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidenta, el MG. MAX HAMILTON CHAUCA CALVO como secretario y la MG. KAROL MABEL CONTRERAS CASTRO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**ESTRÉS Y ANSIEDAD EN COMERCIANTES FORMALES DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

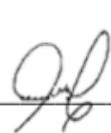
Presentado por la bachiller:  
**MILAGROS SILVANNA VARGAS TORERO**

Para obtener el **Título Profesional Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **TRECE (13)**.

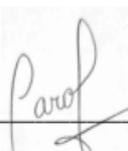
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 19 de marzo del 2024.



**PRESIDENTA**  
DRA. SILVANA GRACIELA  
VARELA GUEVARA



**SECRETARIO**  
MG. MAX HAMILTON  
CHAUCA CALVO



**VOCAL**  
MG. KAROL MABEL  
CONTRERAS CASTRO

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Javier Jesus Vivar Bravo docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

Estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa El Salvador en tiempos de pandemia

De la bachiller Milagros Silvana Vargas Torero, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 03 de junio de 2024.



Javier Jesus Vivar Bravo

DNI: 74697504

### **DEDICATORIA**

A mi abuela Doris, por prestar su ayuda incondicional y confianza. A valentino, por su comprensión y motivación. A mi abuelo Pedro, que desde el cielo me guía e ilumina.

### **AGRADECIMIENTOS**

Primero, agradecer a Dios por otorgarme la oportunidad y sabiduría para la ejecución de este trabajo y lograr cada una de mis metas. Así mismo, agradezco su tiempo y espacio a las personas que fueron partícipes de mi proyecto de investigación.

Agradezco al Mag. Javier Jesús Vivar Bravo por orientarme y compartir sus conocimientos con paciencia, tolerancia y dedicación. A mi casa de estudios, por formar de mí una gran profesional.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>ÍNDICE</b> .....	4
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	5
<b>RESUMEN</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	7
<b>RESUMO</b> .....	8
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>II. MÉTODO</b> .....	14
2.1. Tipo y diseño .....	14
2.2. Población, muestra y muestreo .....	14
2.3. Hipótesis .....	14
2.4. Variables y operacionalización .....	14
2.5. Instrumentos o materiales .....	15
2.6. Procedimientos .....	16
2.7. Análisis de datos .....	16
2.8. Aspectos éticos .....	16
<b>III. RESULTADOS</b> .....	17
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	20
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	23
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	24
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable estrés

Tabla 2. Operacionalización de la variable ansiedad

Tabla 3. Nivel de estrés en comerciantes formales

Tabla 4. Nivel de ansiedad en comerciantes formales.

Tabla 5. Relación entre estrés y ansiedad

Tabla 6. Estrés y su relación con las dimensiones de ansiedad

Tabla 7. Ansiedad y su relación con cada dimensión del estrés

**ESTRÉS Y ANSIEDAD EN COMERCIANTES FORMALES DEL DISTRITO DE  
VILLA EL SALVADOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

**MILAGROS SILVANNA VARGAS TORERO**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

El propósito primordial del estudio consistió en determinar la relación existente entre los niveles de estrés y ansiedad experimentados por los comerciantes formales del distrito de Villa El Salvador en el periodo de la pandemia. La muestra se integró por 300 comerciantes formales con edades en un rango de 18 y 60 años. El enfoque metodológico adoptado fue correlacional, caracterizado por un diseño no experimental. Para que se recopilen datos, se emplearon cuestionarios validados, tales como la evaluación del estrés tercera versión y la escala de ansiedad manifiesta (AMAS-A). Tras observar los resultados alcanzados, se destaca que el 47% de los participantes se situó en la categoría de estrés promedio, mientras que el 45.67% se ubicó en el nivel promedio de ansiedad. Se identificó una relación moderadamente baja y positiva entre las variables de estrés y ansiedad, evidenciada por el coeficiente correlacional rho de 0.373\*\*. Asimismo, se estableció una relación moderadamente baja y positiva entre el estrés y las distintas dimensiones de ansiedad, así como entre la ansiedad y las diversas dimensiones de estrés.

**Palabras clave:** estrés, ansiedad, comerciantes formales

**STRESS AND ANXIETY IN FORMAL TRADERS OF THE DISTRICT OF VILLA  
EL SALVADOR IN TIMES OF PANDEMIC**

**MILAGROS SILVANNA VARGAS TORERO**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The primary purpose of the study was to determine the relationship between the levels of stress and anxiety experienced by formal merchants in the Villa El Salvador district during the pandemic period. The sample was made up of 300 formal merchants with ages between 18 and 60 years old. The methodological approach adopted was correlational, characterized by a non-experimental design. In order to collect data, validated questionnaires were used, such as the stress assessment third version and the manifest anxiety scale (AMAS-A). Among the results found, it was observed that 47% of the participants were in the average stress category, while 45.67% were in the average level of anxiety. A moderately low and positive relationship was identified between the stress and anxiety variables, evidenced by the rho correlation coefficient of 0.373\*\*. Likewise, a moderately low and positive relationship was established between stress and the different dimensions of anxiety, as well as between anxiety and the various dimensions of stress.

**Keywords:** stress, anxiety, formal merchants

# ESTRESSE E ANSIEDADE EM COMERCIANTES FORMAIS DO DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR EM TEMPOS DE PANDEMIA

MILAGROS SILVANNA VARGAS TORERO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMO

O objetivo principal do estudo foi determinar a relação entre os níveis de estresse e ansiedade vivenciados pelos comerciantes formais do bairro Villa El Salvador durante o período pandêmico. A amostra foi composta por 300 comerciantes formais com idade entre 18 e 60 anos. A abordagem metodológica adotada foi correlacional, caracterizada por um desenho não experimental. Para a coleta de dados foram utilizados questionários validados, como a terceira versão de avaliação de estresse e a escala de ansiedade manifesta (AMAS-A). Após observação dos resultados alcançados, destaca-se que 47% dos participantes estavam na categoria de estresse médio, enquanto 45,67% estavam no nível médio de ansiedade. Identificou-se relação moderadamente baixa e positiva entre as variáveis estresse e ansiedade, evidenciada pelo coeficiente de correlação rho de 0,373\*\*. Da mesma forma, estabeleceu-se uma relação moderadamente baixa e positiva entre o stress e as diferentes dimensões da ansiedade, bem como entre a ansiedade e as diversas dimensões do stress.

**Palavras-chave:** estresse, ansiedade, comerciantes formais

## I. INTRODUCCIÓN

Durante la pandemia, los comerciantes se han visto sometidos a una carga de trabajo abrumadora para abastecer de productos esenciales, lo que ha generado niveles elevados de estrés, documentado por el Ministerio de Salud [Minsa] (2021). La ansiedad, un problema extendido a nivel global, ha sido exacerbada por la crisis sanitaria y el aislamiento social, especialmente entre los comerciantes, según reporta el MINSA de Perú (2020). En Chile, la monotonía en el trabajo ha sido asociada con un mayor riesgo de ansiedad entre los trabajadores, evidenciando negativos efectos a largo plazo en el ámbito mental, como indica Mejías et al. (2019). En Colombia, el estrés laboral y la fatiga están recibiendo mayor atención por parte de las empresas debido a su impacto en la salud del personal y su contribución a una alta rotación laboral (Bruges et al., 2020).

Estos desafíos afectan particularmente a los comerciantes formales, lo que limita su eficacia en el comercio y subraya la relevancia de que se aborde el estrés y la ansiedad para proteger la salud integral en este contexto. El estrés se ha establecido como un problema prominente en la salud mental a nivel mundial, especialmente en el ámbito laboral, donde uno de cada cinco trabajadores lo experimenta, según señala Freire (2011). Esta tendencia se agrava con el tiempo, afectando a aproximadamente el 50% de los trabajadores en edad activa, con tres millones sufriendo sus consecuencias. Toche (2021) destaca que, tras seis meses de pandemia de COVID-19, se han observado niveles altos de depresión como ansiedad a nivel global, especialmente entre las mujeres.

Además, existe preocupación por la seguridad laboral y los ingresos futuros, con el 74% de las personas temiendo por sus ingresos y el 69% sintiendo incertidumbre sobre la continuidad de sus trabajos o estudios. En Latinoamérica, el

Centro de Excelencia en Investigación en Salud Mental (2016) indica que el 39.5% de la población ha experimentado trastornos de ansiedad o depresión durante la emergencia por COVID-19, con un porcentaje significativo de profesionales presentando síntomas. Sin embargo, solo una minoría ha recibido apoyo psicológico para enfrentar estos desafíos.

Datos obtenidos por el Minsa (2020) confirman que el 70% de los individuos en el Perú se vieron afectados en su salud mental por el COVID-19, con la ansiedad como uno de los problemas más comunes, como evidencian los registros de la línea 113. Zapata y Chancafe (2018) destacan que el 50% de los vendedores en Chiclayo experimentan estrés laboral, y un 1.4% sufre de estrés crónico, cifras preocupantes que afectan su salud física y psicológica, impactando su desempeño laboral. Esta situación laboral estresante se traduce en conductas ansiosas, especialmente entre los comerciantes formales, estableciendo una clara vinculación entre estrés y ansiedad, con implicaciones físicas, mentales y emocionales. Ante ello, surge la pregunta: ¿Cuál es la relación entre el estrés y la ansiedad en los comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador durante la pandemia?

Los antecedentes internacionales y nacionales ofrecen una visión exhaustiva del impacto que genera la ansiedad tanto como el estrés en diversos entornos laborales. A nivel internacional, investigaciones como las de Flores (2021) en Ecuador, Lozano (2020) en China y Mejía et al. (2020) en Latinoamérica resaltan la prevalencia de síntomas de ansiedad como de estrés en los colaboradores, especialmente en una época como lo fue la pandemia de COVID-19. Mencionando a Colombia, estudios como el de Rodríguez et al. (2018) y en Chile, estudios como la de Caqueo et al. (2018) resaltan la importancia de comprender cómo factores como el tipo de empleo y el clima organizacional influyen en el nivel de estrés de

cada colaborador. En el ámbito nacional, investigaciones como las de Torres y Torres (2022), Pacheco y Sánchez (2018), Eslava (2022) y Urquiza (2020) proporcionan una visión detallada de cómo el estrés se relaciona con la ansiedad en diferentes contextos laborales en Perú, destacando la influencia de variables como la actividad laboral, la comunicación organizacional y el miedo a contagiarse de COVID-19 en la manifestación de estos síntomas.

Este estudio se apoya en la base teórica proporcionada por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), que ha investigado los efectos del estrés y la ansiedad, comprometiéndose con el Plan de Acción Integral sobre Salud Mental para mejorar la gestión y atención integral de la salud mental. En cuanto al estrés, se consideran diversas definiciones: Maruris et al. (2011) lo describen como la respuesta del cuerpo a demandas, Ramírez (2010) lo conceptualiza como una incomodidad física y emocional, e Invancevich y Matteson (1980) lo definen como la consecuencia de la adaptación a demandas externas. Selye (1974, citado en Barrio et al., 2006) lo concibe como una respuesta biológica estereotipada presente en todos los organismos.

Aunque todos experimentan estrés, ha habido debate sobre cómo definir y medir el estrés en los seres humanos (Quinn y Shields, 2023). Detallándose al estrés como un evento breve y delimitado en el tiempo que confiere una sensación de falta de control, imprevisibilidad, novedad y/o amenaza para un individuo (Epel et al., 2018; Shields et al., 2017). La exposición a formas de estrés diferentes al estrés agudo, como el estrés crónico o la adversidad temprana, predice respuestas atípicas al estrés agudo (Sandner et al., 2020) y un peor control ejecutivo (Hunter y Shields, 2022; Johnson et al., 2021; Kira et al., 2022).

La Asociación Americana de Psicología (2010) clasifica el estrés en nivel de agudo, agudo episódico y crónico, cada cual con síntomas y características específicas. Melgosa (1994) identifica diversas causas del estrés, como experiencias traumáticas y tensiones cotidianas, mientras que Selye (1974, citado en Barrio et al., 2006) detalla las fases del estrés: reacción de alarma, adaptación y agotamiento. Bermudez (2017) enumera síntomas físicos, sociales, intelectuales y psicoemocionales del estrés, y la OIT (2016) destaca el estrés laboral como el resultado de la falta de correspondencia entre los recursos del trabajador y las demandas exigidas.

Diversas perspectivas teóricas abordan la ansiedad desde diferentes ángulos. El Ministerio de Sanidad y Consumo (2008) la define como una anticipación de peligros futuros, con síntomas de euforia desagradable y conductas de evitación. Tobeña (1997) la detalla como una emoción que altera los estándares biológicos establecidos y se manifiesta en varios sistemas. Lazarus (2000) la ve como una respuesta normal que mejora el rendimiento y la adaptación ante situaciones peligrosas. Rubio (2013) la vincula con una disminución gradual en la energía y la motivación, relacionada con el estrés y el síndrome de burnout. Spielberger (1972) diferencia entre ansiedad estado, una emoción presente que varía con el tiempo, y ansiedad rasgo, características persistentes. Los síntomas, según Apunte (2020), abarcan manifestaciones físicas, cognitivas y comportamentales. Viedma (2008) describe cuatro fases de la ansiedad: emotividad, preocupación, desconfianza e interferencia. Finalmente, el DSM-V (2014) clasifica la ansiedad en varios trastornos: por separación, fobias específicas y trastorno de ansiedad social.

Los trastornos de ansiedad presentan diversas manifestaciones clínicas. Para algunos, están relacionados con estímulos ambientales específicos, lo que

genera fobias (Johns et al., 2022). Otros pueden experimentar episodios de angustia graves, como en el trastorno de pánico (Javaid et al., 2023). Estas experiencias, cuando son percibidas como amenazas por la corteza prefrontal y la amígdala, desencadenan una respuesta de lucha o huida, que puede manifestarse en forma de respuestas psicofisiológicas como mareos, aumento de la frecuencia cardíaca y sudoración (Adwas et al., 2019).

El estudio se justifica teóricamente al proporcionar nueva evidencia empírica sobre la correlación entre estrés y ansiedad, enriqueciendo el conocimiento en la comunidad científica. Desde una perspectiva práctica, los resultados ofrecerán una base para la implementación de programas preventivos, brindando herramientas para el manejo y control del estrés y la ansiedad entre los comerciantes formales. Socialmente, se busca concienciar a los comerciantes sobre la importancia de abordar estos problemas para evitar negativas consecuencias en su vida a nivel profesional como personal. En términos metodológicos, se ejecutó una revisión psicométrica para obtener la verificación de la validez como la confiabilidad de cada instrumento aplicado, proporcionándose una base sólida para futuros estudios.

El objetivo general fue: Determinar la relación entre el estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia. Como objetivos específicos: (i) Establecer la relación entre el estrés y las dimensiones de ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia. (ii) Establecer la relación entre las dimensiones del estrés y la ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia. (iii) Determinar el nivel de estrés en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia. (iv) Determinar el nivel de ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño

Se adoptó un enfoque cuantitativo, seleccionándose como correlacional transversal a su diseño, permitiendo analizar la relación entre estrés y ansiedad (Ramírez, 2010; Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### 2.2. Población, muestra y muestreo

Se trabajó con una muestra de 300 comerciantes adultos de ambos sexos, formales, residentes en Villa el Salvador, de 18 a 60 años, mediante un muestreo censal para incluir a la cantidad poblacional. Los criterios de inclusión se enfocaron en comerciantes formales que completaron correctamente los datos, excluyendo a los que no lo hicieron y a los comerciantes informales para garantizar la calidad de los datos (Ramírez, 2010).

### 2.3. Hipótesis

#### Hipótesis general

Hg. Existe relación entre estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa El Salvador en tiempo de pandemia.

H0. No existe relación entre estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa El Salvador en tiempo de pandemia.

### 2.4. Variables y operacionalización

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable estrés*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estrés	La respuesta fisiológica y conductual que se exhibe ante	El estrés se medirá mediante el cuestionario de evaluación	Sintomatología fisiológica Sintomatología de comportamiento social	Malestar físico Cambio de comportamiento ante la sociedad	Intervalo categorizado en ordinal

una amenaza, real o percibida, y que afecta tanto la integridad física como psicológica de una persona (McEwen, 2000).	del estrés utilizando sus cuatro dimensiones (Villalobos, 2010).	Sintomatología intelectual y laboral	Cambios conductuales en el aspecto laboral e intelectual.
		Sintomatología psicoemocional	Cambios de conductas en el aspecto emocional

**Tabla 2***Operacionalización de la variable ansiedad*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Ansiedad	Aquella respuesta emocional ante una sensación de riesgo que se expresa a través de un grupo determinado de respuestas (Tobal, 1996).	La ansiedad se define a través de las puntuaciones alcanzadas en escala de ansiedad (AMAS-A) (Apunte, 2020):	Preocupaciones Sociales  Preocupaciones Psicológicas  Ansiedad Fisiológica	Pensamiento que tiene cada persona sobre sí misma Sensación de aceptación o rechazo por parte de sus semejantes. Interacción con los familiares, que muestran consideración por las personas y donde comparten ideas, creencias y valores.	Intervalo categorizado en ordinal

**2.5. Instrumentos o materiales****Cuestionario para la evaluación del estrés tercera versión**

Creada por Villalobos en 2010, consta de 31 ítems divididos en cuatro dimensiones. Ha demostrado fiabilidad adecuada (Alfa de Cronbach = 0.88) y

validez significativa en estudios peruanos ( $p=0.05$ ) (Borda y Ballesteros, 2019). El alfa de Cronbach para las dimensiones varió entre 0.693 y 0.820.

### **Escala de ansiedad (AMAS-A)**

Diseñada por Reynolds, Richmond y Lowe (2007), consta de 31 preguntas con respuestas sí/no para adultos, demostrando validez y confiabilidad con un coeficiente KMO de 0.795 y un rango de Alfa de Cronbach entre 0.62 y 0.88 (Sotelo et al., 2012). En una prueba piloto con comerciantes formales, se encontró validez de constructo, con tres factores explicando el 34.33% de la varianza y cargas factoriales superiores a 0.40} (Sotelo et al., 2012).

### **2.6. Procedimientos**

La investigadora obtuvo una autorización institucional y luego administró personalmente los cuestionarios a los comerciantes formales en sus puestos de trabajo. La participación fue voluntaria, con la garantía de anonimato, y se recabó el consentimiento previo de los participantes para formar parte del estudio.

### **2.7. Análisis de datos**

Se diseñó una matriz de datos en Excel y se transfirió a SPSS Vs.26, evaluando validez y confiabilidad. Los datos se tabularon para obtener distribuciones de frecuencia y porcentaje. Además, se ejecutó la prueba de Kolmogorov-Smirnov a una cantidad de 300 comerciantes formales logrando establecer la normalidad y contrastar la hipótesis con Rho de Spearman.

### **2.8. Aspectos éticos**

El estudio sigue principios éticos en la recopilación de datos, asegurando que se informe a los participantes sobre el contenido y propósito del estudio. De igual forma, se mantuvo la confidencialidad de información y se procesarán de manera adecuada, sin manipulación. Se obtendrá el consentimiento informado y voluntario.

### III. RESULTADOS

#### Resultados descriptivos

**Tabla 3**

*Nivel de estrés en comerciantes formales*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	72	24.00
Promedio	141	47.00
Alto	87	29.00
Total	300	100.00

En la tabla 3, se detalla el nivel de estrés en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador, donde se encontró el mayor porcentaje en el nivel promedio con 47%, seguido por el nivel alto 29% y bajo 24%. Lo que quiere decir que de cada 10 personas 5 de estas presentan un nivel promedio de estrés.

**Tabla 4**

*Nivel de ansiedad en comerciantes formales*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	63	21.00
Promedio	137	45.67
Alto	100	33.33
Total	300	100.00

En la tabla 4, se estableció el nivel de ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador, encontrándose un mayor porcentaje en el nivel promedio con 45.67%, siguiendo el nivel alto 33.33% y bajo en 21%; donde se refiere que de cada 10 personas 4 presentan una categoría promedio de ansiedad.

## Resultados inferenciales y contrastación de hipótesis

**Tabla 5**

*Relación entre estrés y ansiedad*

		Ansiedad
Estrés	Rho Spearman	,373**
	p- value (bilateral)	0. 008
N		300

La tabla 5 se detalla que entre los constructos de estrés y ansiedad en comerciantes formales, existe una correlación moderada baja y positiva ( $\rho = ,373^{**}$ ), con significancia estadística ( $p = .008$ ), por ende, se afirma la hipótesis alterna.

**Tabla 6**

*Estrés y su relación con las dimensiones de ansiedad*

		Preocupaciones sociales	Preocupaciones psicológicas	Ansiedad fisiológica
Estrés	rho de Spearman	,344*	0.222	,356*
	Sig. (bilateral)	0.000	0.001	0.000
	N	300	300	300

En la tabla 6 se observó que durante la pandemia el estrés se relacionó con cada dimensión de la ansiedad entre los comerciantes formales. Se denota que se presenta una correlación positiva baja y moderada entre el estrés y la dimensión de preocupación social ( $\rho = ,344^*$ ), lo mismo sucede en la correlación de estrés y la

dimensión de preocupación psicológica ( $\rho = ,222$ ) así mismo con el mismo nivel de correlación ente el estrés y la dimensión de ansiedad fisiológica ( $\rho = ,356^*$ ), por lo cual se aceptó como válida la hipótesis alternativa.

**Tabla 7**

*Ansiedad y su relación con cada dimensión del estrés*

	Síntomas fisiológicos	Síntomas de comportamiento social	Síntomas intelectuales y laborales	Síntomas psico emocionales
rho de	,394**	,287*	0.212*	0.240*
Ansiedad Spearman				
Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.001	0.000
N	300	300	300	300

En la tabla 7 se destaca que durante la pandemia hay una relación entre la ansiedad con cada dimensión del estrés entre los comerciantes formales. Se detalla que se presenta una correlación moderada positiva baja entre la ansiedad y la dimensión de síntoma fisiológico ( $\rho = ,394^*$ ) y también existe correlación moderada positiva baja entre la ansiedad y la dimensión de síntomas de conducta social ( $\rho = ,287$ ), en cuanto a la ansiedad con la dimensión síntomas intelectuales y laborales ( $\rho = ,356^*$ ), y finalmente reveló una correlación baja a moderada entre ansiedad y síntomas psico emocionales ( $\rho = ,240^*$ ), aceptándose la hipótesis alterna.

#### IV. DISCUSIÓN

Durante el tiempo de pandemia los comerciantes trabajaron con normalidad sin tener días de descanso o poder salvaguardar la salud de ellos mismos y de sus familiares en sus domicilios para evitar ser contagiados de Covid-19 ,ellos tuvieron que trabajar de manera diaria ya que tenían que abastecer a los pobladores con los productos básicos que se requerían sufriendo estrés y ansiedad constante donde se ha visto como objetivo determinar la relación entre el estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia..

Por todo lo expuesto, se discute los resultados encontrados. Respecto a cómo el estrés se relaciona con la ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia, se verifica que existe una relación moderada baja y positiva ( $\rho = , 373^{**}$ ), esto se debería a que los comerciantes están siendo sometidos al estrés y como consecuencia la ansiedad, Al respecto Rodríguez (2018) encontró resultados similares con una correlación entre las variables estudiadas ( $p < 0.05$ ), ya que refieren que los comerciantes se encuentran sometidos ante el estrés y ansiedad y conviven día a día con ambas variables. Por ello Urquiza (2020) refiere que debido la prevalencia de Covid-19 genero un estrés constante ocasionando ansiedad física, ansiedad psicológica, agorafobia y ansiedad general. Por otro lado, Lazarus (2000), refiere que la ansiedad es una manifestación que se da en algún momento de nuestras vidas, incluso la considera como una normalidad. También, gracias a dicho fenómeno se logra obtener una mejoría en cuanto al desempeño y adaptación en el medio en el que nos encontremos, ya sea laboral, académico y social, cumpliendo una función muy importante que es la de trasladarnos ante situaciones amenazantes o consideradas

peligrosas, con el objetivo de evitar el riesgo, y así poder encontrar el equilibrio necesario que toda persona requiere.

Para esta investigación eligió como objetivo específico el establecer como el estrés se relaciona con las dimensiones de ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa El Salvador en la época de pandemia. En consonancia con lo expresado en esta investigación se puede observar que se encontró una relación moderada baja y positiva entre estrés y la dimensión preocupaciones sociales ( $\rho = ,344^*$ ), se encontró una relación moderada baja y positiva entre estrés y la dimensión preocupaciones psicológicas con ( $\rho = ,222$ ), así mismo con la dimensión ansiedad fisiológica ( $\rho = ,356^*$ ), esto quiere decir que a mayor sería el estrés el comerciante se tendría mayores preocupaciones generando problemas físicos repercutiendo en su salud y afectando su vida personal y laboral. Siendo que estos resultados difieren con los hallados de Torres y Torres (2022) quien encontró que entre el estrés y las dimensiones de ansiedad existe una correlación que oscila entre  $r = -,243$  y  $r = -,197$ .

Para el estudio, el aporte del objetivo específico en cuanto al establecimiento de la relación entre las dimensiones del estrés y la ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia. En consecuencia, con lo mencionado anteriormente se encuentra referente al objetivo específico que existe relación moderada baja y positiva entre ansiedad y la dimensión síntomas fisiológicos ( $\rho = ,394^*$ ), así también mismo se presentó una relación moderada baja y positiva entre ansiedad y la dimensión síntomas de comportamiento social con ( $\rho = ,287$ ) y en relación a la ansiedad con la dimensión síntomas intelectuales y laborales ( $\rho = ,356^*$ ) y por último se halló una relación moderada baja entre ansiedad y síntomas psico emocionales ( $\rho = ,240^*$ ). Siendo que estos resultados

concuerdan con los hallados con Eslava (2022) quien hallo que entres las dimensiones del estrés y la variable ansiedad existía una correlación positiva con puntuaciones que oscilan de  $\rho = ,732^{**}$  y  $\rho = ,757^{**}$ , esto indica que a mayor la ansiedad el comerciante se presentaría síntomas físicos y psicológicos afectando su salud mental y el desenvolvimiento en su vida a nivel personal, laboral y social.

Asimismo, se vio el elegir como objetivo específico la identificación del nivel de estrés en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia. De acuerdo a ello se denota que en referencia al nivel de estrés en comerciantes formales se ubicó que el mayor porcentaje en el nivel promedio con 47%, lo que quiere decir que de cada 10 personas 5 de estas presentan un nivel promedio de estrés. Siendo que estos resultados concuerdan con los hallados por Flores (2021) quien hallo que el 60% se encontraba en dicho nivel de estrés. Esto se debería a que el estrés puede ocurrir en muchas situaciones diferentes, pero que estos se vieron sometidos a la pandemia y con eso los comerciantes presentaban poca capacidad de controlar las diversas amenazas que exigía, adaptándose a otros medios de venta como el de servicio delivery, promociones por redes sociales ocasionando un estrés constante.

Por último, para esta investigación se vio relevante elegir como objetivo específico el describir el nivel de ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en época de pandemia. En consecuencia, con lo mencionado anteriormente se encuentra respecto al objetivo específico que se encontró que el porcentaje mayor se encuentra en el nivel promedio con 45.67%, donde se refiere que de cada 10 personas 4 presentan una categoría promedio de ansiedad. Siendo que estos resultados difieren a los hallados por Urquiza (2020) quien hallo un 29% de comerciantes que presentan ansiedad.

## V. CONCLUSIONES

1. Las variables estrés y ansiedad presentan una relación moderada baja y positiva ( $\rho = .373^{**}$ ), concluyendo que a mayor estrés mayor la ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia.
2. Existe relación moderada baja y positiva entre el estrés y cada dimensión de ansiedad, en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia, esto quiere decir que a mayor sería el estrés el comerciante se tendría mayores preocupaciones.
3. Existe relación moderada baja y positiva entre la ansiedad y las dimensiones de estrés en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia, esto quiere decir que a mayor sería la ansiedad el comerciante se presentaría síntomas físicos y psicológicos afectando su salud mental y el desenvolvimiento en su vida personal, social y laboral.
4. Aproximadamente de cada 10 personas 5 de estas se ubican en un nivel promedio de estrés, lo que detalla que los comerciantes evaluados en esta investigación, necesitan recibir atención por parte de las entidades públicas ya que debido a la pandemia están han sido sometidas a un estrés constante.
5. Alrededor de cada 10 personas 4 se presentan en la categoría promedio en el nivel de ansiedad en comerciantes formales, esto quiere es decir que los comerciantes evaluados en esta investigación requieren apoyo para poder controlar la ansiedad ya que por pandemia están siendo afectados física y psicológicamente.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere generar nuevas investigaciones o similares estudios con diferentes técnicas cualitativas o distintos grupos focales, pero en esta ocasión que se incluya a los comerciantes informales.
2. Se recomienda analizar comparaciones con otros tipos de población y comparaciones basadas en variables sociodemográficas como vendedores informales, edad, sexo, líneas de venta, nivel educativo, así como el de ampliar la muestra.
3. Se sugiere a las autoridades del mercado ejecutar programas de tipo preventivo sobre estrés y ansiedad en los comerciantes formales y de esa forma puedan afrontar de manera pertinente los diversos síntomas que podrían estar pasando por el nivel de estrés y ansiedad.
4. Se sugiere a las autorizadas de los distintos mercados realizar actividades donde se contacten con el centro de salud mar cercano para hacer campañas de salud mental para reconocer síntomas y afecciones que podrían estar siendo ocasionados por el estrés y la ansiedad.
5. Se recomienda a los comerciantes formales realizar actividades recreativas para afrontar de manera pertinente los diversos síntomas que podrían estar padeciendo debido a nivel de estrés y ansiedad.

## REFERENCIAS

- Adwas, A. A., Jbireal, J. M., y Azab, A. E. (2019). Anxiety: Insights into Signs, Symptoms, Etiology, Pathophysiology, and Treatment. *East African Scholars Journal of Medical Sciences*, 2(10).  
[https://www.easpublisher.com/media/articles/EASJMS\\_210\\_580-591\\_c\\_K5PvyV3.pdf](https://www.easpublisher.com/media/articles/EASJMS_210_580-591_c_K5PvyV3.pdf)
- Apunte, E. (2020). *La ansiedad y su influencia en el clima laboral de los trabajadores de la ep-emapa- a de Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio Institucional UTI.  
<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1549/1/TESIS%20FINAL%20ERIKAPUNTE.pdf>
- Asociación Americana de Psicología (2010). *Los distintos tipos de estrés*.  
<https://www.apa.org/topics/stress/tipos#:~:text=El%20manejo%20del%20estr%C3%A9s%20puede,agudo%20epis%C3%B3dico%20y%20estr%C3%A9s%20cr%C3%B3nico>.
- Barrio, J., García, M., Ruiz, I. y Arce, A. (2006). El estrés como respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 37-48.  
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/576/992>
- Bermúdez, V. (2018). Ansiedad, depresión, estrés y autoestima en la adolescencia. relación, implicaciones y consecuencias en la educación privada. *Cuestiones Pedagógicas. Revista De Ciencias De La Educación*, 1(26), 37–52.  
<https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/view/5351>

Bruges, D., López, D., y Socarràs, C. (2020). Estrés laboral en las empresas de telefonía celular privadas en la frontera entre Colombia y Venezuela. *Espacios* 41(25), 254-266. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p20.pdf>.

Caqueo, A., López, E. y Nawrath, J. (2018). *Influencia del Estrés Laboral en el Desempeño de los Vendedores de la Empresa MYS Telecomunicaciones Chillán* [Tesis de pregrado, Universidad del Bio-Bio]. Repositorio Institucional UBIOBIO. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/3306/1/Caqueo%20Marten%20Andr%C3%A9s%20Javier.pdf>

Centro de Excelencia en Investigación en Salud Mental (2016). *El 40% del personal de salud en Colombia padece trastornos por la pandemia*. Universidad CES. <https://www.ces.edu.co/noticias/el-40-del-personal-de-salud-en-colombia-padece-trastornos-por-la-pandemia-cesism/>

Cisneros, S. y Mantilla, M. (2016). *Depresión y ansiedad en niños de colegios estatales del distrito de Chorrillos*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/858/cisneros\\_ds-mantilla\\_rm%5B1%5D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/858/cisneros_ds-mantilla_rm%5B1%5D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Epel, E. S., Crosswell, A. D., Mayer, S. E., Prather, A. A., Slavich, G. M., Puterman, E., y Mendes, W. B. (2018). More than a feeling: A unified view of stress measurement for population science. *Frontiers in Neuroendocrinology*, 49, 146-169. <https://doi.org/10.1016/j.yfrne.2018.03.001>

- Eslava, O. (2022). *Estrés laboral y ansiedad en los trabajadores del mercado minorista tierra prometida, distrito Santa Anita, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio Institucional UPLA. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4292/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, J. (2021). Estrés, ansiedad y depresión durante y post-pandemia covid-19 en trabajadores: el caso ecuatoriano, *Gestión de la seguridad y salud en el trabajo* 2 (2), 1-5. <https://journal.poligran.edu.co/index.php/gsst/article/download/2107/1999>.
- Fischer, L. y Espejo, J. (2005). *Mercadotecnia*. Editorial McGraw-Hill. [https://www.academia.edu/41601891/MERCADOTECNIA\\_Laura\\_Fischer\\_y\\_Jorge\\_Espejo](https://www.academia.edu/41601891/MERCADOTECNIA_Laura_Fischer_y_Jorge_Espejo)
- Freire, M. (2011). *El estrés amenaza la salud de uno de cada cinco trabajadores*. *Diario La Voz de Galicia*. [https://www.lavozdegalicia.es/noticia/santiago/2011/08/10/estres-amenaza-salud-cinco-trabajadores/0003\\_201108S10C3991.htm](https://www.lavozdegalicia.es/noticia/santiago/2011/08/10/estres-amenaza-salud-cinco-trabajadores/0003_201108S10C3991.htm)
- García, M. y Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, 19(019), 11-30. <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.968>
- Hunter, C. L., y Shields, G. S. (2022). Mediators of the associations between family income during adolescence and adult long-term memory and working memory. *Cognitive Development*, 61, 101140. <https://doi.org/10.1016/j.cogdev.2021.101140>

Invancevich, J. y Matteson, M. (1980). *Stress and Work*. Scott, Foresman.  
[https://books.google.com.pe/books/about/Stress\\_and\\_Work.html?id=7WEPAQAAMAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Stress_and_Work.html?id=7WEPAQAAMAAJ&redir_esc=y)

Javaid, S. F., Hashim, I. J., Hashim, M. J., Stip, E., Samad, M. A., y Ahbabi, A. A. (2023). Epidemiology of anxiety disorders: Global burden and sociodemographic associations. *Middle East Current Psychiatry*, 30(1), 44.  
<https://doi.org/10.1186/s43045-023-00315-3>

Johns, G., Samuel, V., Freemantle, L., Lewis, J., y Waddington, L. (2022). The global prevalence of depression and anxiety among doctors during the covid-19 pandemic: Systematic review and meta-analysis. *Journal of Affective Disorders*, 298(Pt A), 431-441. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2021.11.026>

Johnson, D., Policelli, J., Li, M., Dharamsi, A., Hu, Q., Sheridan, M. A., McLaughlin, K. A., y Wade, M. (2021). Associations of Early-Life Threat and Deprivation With Executive Functioning in Childhood and Adolescence: A Systematic Review and Meta-analysis. *JAMA Pediatrics*, 175(11), e212511.  
<https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2021.2511>

Kira, I. A., Shuweikh, H., Al-Huwailiah, A., El-Wakeel, S. A., Waheep, N. N., Ebada, E. E., y Ibrahim, E.-S. R. (2022). The direct and indirect impact of trauma types and cumulative stressors and traumas on executive functions. *Applied Neuropsychology. Adult*, 29(5), 1078-1094.  
<https://doi.org/10.1080/23279095.2020.1848835>

Lagos, N. (2015). *Adaptación y Validación psicométrica del inventario de ansiedad escolar (IAES) en una muestra de estudiantes chilenos de educación*

*secundaria*. [Tesis de maestría, Universidad de Alicante]. Repositorio Institucional UA.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/50389/1/tesis\\_nelly\\_gromiria\\_lagos.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/50389/1/tesis_nelly_gromiria_lagos.pdf)

Lazarus, R. (2000). *Estrés y Emoción*. Manejo e Implicaciones en nuestra salud. España: Desclée De Brouwer.  
<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/bb9c7ed7d3779dfdf8eb377d37d0724a.pdf>

Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia de Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y de la población general de China, *Revista de Neuropsiquiatría*, 83(1), 51-56.  
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/gsst/article/download/2107/1999>.

Manual Diagnóstico Estadístico de Trastornos mentales (2014). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5*. American Psychiatric Association.  
<https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>

Maruris, M., Cortés, P., Gómez, L y Godínez, F. (2011) Niveles de estrés en una población del sur de México. *Psicología y Salud*, 21(2), 239-244.  
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/576/992>

Melgosa, J. (1994). *Sin estrés*. España: Safeliz.  
[https://issuu.com/safeliz/docs/nev\\_sin\\_estres](https://issuu.com/safeliz/docs/nev_sin_estres)

Mejía, C., Chacón, J., Enamorado, O., Garnica, L., Chacón, S. y García, Y. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países

latinoamericanos, *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 28(3), 2004-211.  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es&tlng=es).

Ministerio de Salud (2020). *Datos Abiertos Minsa y Gestión del Conocimiento en Covid-19*. <https://www.minsa.gob.pe/datosabiertos/>

Ministerio de Salud (2021). *Sala Situacional Covid-19 en Perú*.  
[https://covid19.minsa.gob.pe/sala\\_situacional.asp](https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp)

Ministerio de Salud del Perú (2020). *Diagnóstico situacional de mercado en 13 zonas urbanas del Perú a mayo 2020. Informe de coyuntura*. Lima, Perú.  
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5485.pdf>

Ministerio de Sanidad y Consumo (2008). *Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria*. Guías de práctica clínica en el SNS. [https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2018/12/GPC\\_430\\_Ansiedad\\_Lain\\_Entr\\_compl.pdf](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2018/12/GPC_430_Ansiedad_Lain_Entr_compl.pdf)

Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016). *El estrés es un fenómeno natural. Puede desencadenarlo cualquier factor emocional, físico, social o económico que requiera una respuesta o un cambio de una persona*.  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)

Organización Panamericana de la Salud (2017). *Salud Mental*.  
<https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>

Organización Mundial de la Salud (2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Pacheco, L. y Sánchez, S. (2018). *Relación entre estrés y comunicación organizacional en una empresa Retail de la ciudad de Arequipa*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional UNSAC.<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6064/PSpaarII.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quinn, M. E., y Shields, G. S. (2023). The Insidious Influence of Stress: An Integrated Model of Stress, Executive Control, and Psychopathology. *Clinical Psychological Science*, 11(5), 773-800. <https://doi.org/10.1177/21677026221149736>

Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Panapo. <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=11229>

Rodríguez, D., Romero, F. y Trompa, A. (2018). *Análisis comparativo de los niveles de ansiedad y estrés entre vendedores autorizados y no autorizados del municipio de Mosquera*. [Tesis de pregrado, Universidad de Cundinamarca].

Repositorio Institucional UDEC.

<https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/1627/AN%C3%81LISIS%20COMPARATIVO%20DE%20LOS%20NIVELES%20DE%20ANSIEDAD%20Y%20ESTR%C3%89S%20ENTRE%20VENDEDORES%20AUTORIZADOS%20Y%20NO%20AUTORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rubio, M. (2013). *Síndrome de Burnout: Evolución conceptual*. Barcelona, España: Santillana.

[https://www.researchgate.net/publication/270565054\\_On\\_the\\_employment\\_effects\\_of\\_outward\\_FDI\\_The\\_case\\_of\\_Spain\\_1995-2011](https://www.researchgate.net/publication/270565054_On_the_employment_effects_of_outward_FDI_The_case_of_Spain_1995-2011)

Sandner, M., Lois, G., Streit, F., Zeier, P., Kirsch, P., Wüst, S., y Wessa, M. (2020). Investigating individual stress reactivity: High hair cortisol predicts lower acute stress responses. *Psychoneuroendocrinology*, 118, 104660. <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2020.104660>

Sanhueza, M. (2017). Estudio transversal de uso de servicios de salud mental en cinco ciudades del Perú. *Salud mental*, 38(5), 337-345. <https://doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2015.046>

Shields, G. S., Moons, W. G., y Slavich, G. M. (2017). Better executive function under stress mitigates the effects of recent life stress exposure on health in young adults. *Stress (Amsterdam, Netherlands)*, 20(1), 75-85. <https://doi.org/10.1080/10253890.2017.1286322>

Spielberger, C. (1972). Anxiety as an Emotional State. *Academic Press*, 1 (1), 23-49. <http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-657401-2.50009-5>

Tobeña, A. (1997). *El estrés dañino*. El País Aguilar. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=108878>

Toche, B. (2021). *La incertidumbre en pandemia, un gran reto para la salud mental*. Diario El Economista. <https://www.economista.com.mx/arteseideas/La-incertidumbre-en-pandemia-un-gran-reto-para-la-salud-mental-20210112-0147.html>

Torres y Torres (2022). *Estrés y ansiedad laboral en los trabajadores administrativos de organizaciones privadas en Lima Metropolitana en tiempos de Covid-19*.

[Tesis de pregrado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio Institucional UNIFE.  
[https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/972/Torres%20Bukvich%2c%20DM%3b%20Torres%20Rodr%c3%adguez%2c%20NP\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/972/Torres%20Bukvich%2c%20DM%3b%20Torres%20Rodr%c3%adguez%2c%20NP_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Urquiza, L. (2020). *Ansiedad y miedo de contraer COVID-19 en comerciantes de un mercado del Cercado de Lima, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional UA.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1221/Uquizo%20Huamani%2C%20Liz%20Mayumi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Viedma, M. (2008). *Lagos, N. (2015). Mecanismos psicofisiológicos de la ansiedad patológica: implicaciones clínicas*. [Tesis de maestría, Universidad de Granada]. Repositorio Institucional UGR.  
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/2017/17626791.pdf;jsessionid=A0A31AD302AC7B085A5C7CC215338968?sequence=1>

Zapata, K. y Chancafe, A. (2018). *Estrés laboral crónico en vendedores y calidad de servicio de una empresa distribuidora de bebidas y abarrotes de la ciudad de Chiclayo, durante agosto a diciembre del 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional USAT. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1486>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia ?	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre el estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia.</p> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Establecer la relación entre el estrés y las dimensiones de ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia.</li> <li>•Establecer la relación entre las dimensiones del estrés y la ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia.</li> <li>•Determinar el nivel de estrés en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia.</li> <li>•Determinar el nivel de ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe una relación entre el estrés y ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempo de pandemia..</p> <p><b>H1:</b> Existe relación entre el estrés y las dimensiones de ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia..</p> <p><b>H2:</b> Existe relación entre las dimensiones del estrés y la ansiedad en comerciantes formales del distrito de Villa el Salvador en tiempos de pandemia.</p>	<p><b>Variable 1</b> Estrés</p> <p><b>Variable 2</b> Ansiedad</p>	<p><b>Enfoque</b> Cuantitativo</p> <p><b>Alcance o Nivel</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Población</b> 300</p> <p><b>Muestra</b> 300</p> <p><b>Técnica de recolección de datos</b> No Probabilístico</p> <p><b>Instrumento para la recolección de datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario para la Evaluación del Estrés. Tercera Versión</li> <li>- Escala de ansiedad manifiesta (AMAS-A)</li> </ul>

## ANEXO 2: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 01

### “Cuestionario para la Evaluación del Estrés. Tercera Versión”

Señale con una x la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

	Malestares	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1	Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular				
2	Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon				
3	Problemas respiratorios				
4	Dolor de cabeza				
5	Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				
6	Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				
7	Cambios fuertes del apetito				
8	Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				
9	Dificultad en las relaciones familiares				

10	Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades				
11	Dificultad en las relaciones con otras personas				
12	Sensación de aislamiento y desinterés				
13	Sentimiento de sobrecarga de trabajo				
14	Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes				
15	Aumento en el número de accidentes de trabajo				
16	Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida				
17	Cansancio, tedio o desgano				
18	Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				
19	Deseo de no asistir al trabajo				
20	Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				
21	Dificultad para tomar decisiones				
22	Deseo de cambiar de empleo				
23	Sentimiento de soledad y miedo				

24	Sentimientos de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos				
25	Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza				
26	Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios				
27	Sentimientos de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				
28	Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo				
29	Sentimiento de que está perdiendo la razón				
30	Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad				
31	Sensación de no poder manejar los problemas de la vida				

### ANEXO 3: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 02

#### ESCALA DE ANSIEDAD MANIFIESTA (AMAS-A)

Este cuestionario contiene una lista de frases. Lea cada frase con atención y piense si lo que dice describe o no su forma de ser. Si usted está de acuerdo con ella, marque su respuesta en SI. Si usted está en desacuerdo, piensa que no describe su forma de ser, marque una X en NO. Como verá, no hay respuestas “correctas” ni “incorrectas”; por tanto, trate de ser lo más sincero posible.

Marque todas las frases y asegúrese de que marca cada respuesta en la línea correspondiente a la misma frase y en la opción (SI o NO) que mejor se ajusta a su

N°	ENUNCIADO	SI	NO
1	Frecuentemente me siento inquieto		
2	Siempre soy agradable con todos		
3	Me pongo nervioso cuando las cosas no salen bien para mí		
4	Muchas veces me siento acelerado o intranquilo		
5	Es fácil que me sienta mal cuando me llaman la atención		
6	Siempre soy amable		
7	A veces me preocupo por cosas que en realidad no tienen importancia		
8	Frecuentemente la gente me dice que soy inquieto.		
9	La vida se está complicando demasiado		
10	Siempre soy educado		
11	Es fácil que hieran mis sentimientos		
12	Frecuentemente siento mi cuerpo tenso		
13	En este momento me siento nervioso		
14	Me cuesta trabajo tomar decisiones		
15	Me preocupa volverme viejo		
16	Mis músculos se sienten tensos en este momento		
17	Me preocupa cómo me está yendo en el trabajo		
18	Fácilmente me desespero con los demás		
19	Siempre digo la verdad		
20	Me preocupa lo que los demás piensen de mí		

21	Me cuesta mucho trabajo estar quieto		
22	Me preocupa la muerte		
23	Siempre soy bueno con los demás		
24	Muchas veces me siento cansado		
25	Me acuesto a dormir preocupado		
26	Siento que alguien me va a decir que hago las cosas mal		
27	Me caen bien todas las personas que conozco		
28	Me siento preocupado gran parte del tiempo		
29	Me despierto pensando en mis problemas		
30	Es frecuente que me sienta muy estresado		
31	Parece que los demás hacen las cosas con más facilidad que yo		

## **ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Universidad Autónoma del Perú

*Facultad de Ciencias de la Salud*

Nivel de Estrés y Ansiedad en comerciantes formales e  
informales de Villa el Salvador

Saludos cordiales.

El presente documento es un consentimiento informado, en el cual usted acepta participar voluntariamente de esta investigación que es realizada por la estudiante de psicología Milagros Silvana Vargas Torero.

El objetivo de este estudio es determinar la relación que existe entre el estrés y ansiedad de comerciantes formales del distrito Villa el Salvador en tiempos de pandemia. De esta manera, se le solicita que pueda responder dos cuestionarios: Cuestionario para la evaluación de estrés (tercera versión) y Escala de ansiedad manifiesta (AMAS-A) OMS y OIT.

Por otro lado, los datos proporcionados serán anónimos y serán utilizados únicamente para esta investigación. Le recordamos responder con sinceridad las preguntas. De antemano, agradezco su participación.

---

Firma del participante