



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN  
ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PRIVADO DE VILLA EL SALVADOR, 2022

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**AUTORA**

MARIVEL MARIANA BUSTAMANTE IBARRA (0000-0003-0657-557X)

**ASESOR**

MG. CRISTIAN ALEJANDRO GARCIA PEREDA (0000-0003-2221-8724)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA**

PROBLEMAS RELACIONADOS AL ÁMBITO EDUCATIVO

**LÍNEA DE ACCIÓN RSU**

SALUD Y BIENESTAR

**LIMA, PERÚ, OCTUBRE DEL 2023**



**CC BY-NC-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

*Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.*

## Referencia bibliográfica

Bustamante Ibarra, M. M. (2024). *Adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

| Datos del autor                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Nombres y apellidos                  | Marivel Mariana Bustamante Ibarra   |
| Tipo de documento de identidad       | DNI   |
| Número de documento de identidad     | 74299772  |
| URL de ORCID                         | <a href="https://orcid.org/0000-0003-0657-557X">https://orcid.org/0000-0003-0657-557X</a>                             |
| Datos del asesor                     |   |
| Nombres y apellidos                  | Cristian Alejandro García Pereda  |
| Tipo de documento de identidad       | DNI   |
| Número de documento de identidad     | 45776051  |
| URL de ORCID                         | <a href="https://orcid.org/0000-0003-2221-8724">https://orcid.org/0000-0003-2221-8724</a>                             |
| Datos del jurado                     |   |
| Presidente del jurado                |   |
| Nombres y apellidos                  | Silvana Graciela Varela Guevara   |
| Tipo de documento                    | DNI   |
| Número de documento de identidad     | 47283514  |
| Secretario del jurado                |   |
| Nombres y apellidos                  | Max Hamilton Chauca Calvo   |
| Tipo de documento                    | DNI   |
| Número de documento de identidad     | 08035455  |
| Vocal del jurado                     |   |
| Nombres y apellidos                  | Javier Jesus Vivar Bravo  |
| Tipo de documento                    | DNI   |
| Número de documento de identidad     | 74697504  |
| Datos de la investigación            |   |
| Título de la investigación           | Adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador, 2022 |
| Línea de investigación Institucional | Persona, Sociedad, Empresa y Estado.  |
| Línea de investigación del Programa  | Problemas relacionados al ámbito educativo.   |
| URL de disciplinas OCDE              | <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a>                   |

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidenta, el MG. MAX HAMILTON CHAUCA CALVO como secretario y la MG. JAVIER JESUS VIVAR BRAVO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN**  
**ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PRIVADO DE VILLA EL SALVADOR, 2022**

Presentado por la bachiller:

**MARIVEL MARIANA BUSTAMANTE IBARRA**

Para obtener el **Título Profesional Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **TRECE (13)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 17 de octubre del 2023.



**PRESIDENTA**  
DRA. SILVANA GRACIELA  
VARELA GUEVARA



**SECRETARIO**  
MG. MAX HAMILTON  
CHAUCA CALVO



**VOCAL**  
MG. JAVIER JESUS VIVAR  
BRAVO

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Cristian Alejandro García Pereda docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

Adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador, 2022

De la bachiller Marivel Mariana Bustamante Ibarra, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 22 de junio del 2024.



---

Cristian Alejandro García Pereda

DNI: 45776051

## **DEDICATORIA**

Con un amor infinito hacia mis padres, quienes me han apoyado en todo momento, en especial para abuelo que me motivó en todo momento. Dedicado a mi Padre Celestial, mi madre y esposo, quienes me motivaron a mis logros.

### **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mi centro de estudio y segundo hogar por la oportunidad de desarrollarme como estudiante y ayudar en mi formación como futura profesional. A mi asesor es su momento, por todo el interés y la motivación en todo el proceso. También agradezco a la I.E.P “La Merced” a su directiva, docentes y alumnos por permitirme realizar la investigación en dicha organización. Por último, agradecer a mi madre, esposo, familiares, amigos y compañeros que me apoyaron y me motivaron en el transcurso de mi investigación.

## ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DEDICATORIA</b> .....  | <b>2</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTOS</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>INDICE</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>LISTAS DE TABLAS</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>RESUMEN</b> .....  | <b>6</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>RESUMO</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....   | <b>11</b> |
| <b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b> .....   | <b>40</b> |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación.....  | 40        |
| 2.2. Población, muestra y muestreo .....  | 40        |
| 2.3. Hipótesis.....   | 42        |
| 2.4. Variables y operacionalización .....   | 43        |
| 2.5. Técnicas o instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.... | 45        |
| 2.6. Procedimientos.....  | 48        |
| 2.7. Análisis de los datos.....   | 49        |
| 2.8 Aspectos éticos .....   | 49        |
| <b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b> .....   | <b>51</b> |
| <b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN</b> .....   | <b>57</b> |
| <b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b> .....   | <b>62</b> |
| <b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES</b> .....   | <b>64</b> |
| <b>REFERENCIAS</b>  |           |
| <b>ANEXOS</b>   |           |

**LISTAS DE TABLAS**

|          |  |
|----------|--|
| Tabla 1  | Distribución poblacional   |
| Tabla 2  | Variables sociodemográficas  |
| Tabla 3  | Operacionalización de la variable adicción de las redes sociales                       |
| Tabla 4  | Operacionalización de la variable clima social escolar                                 |
| Tabla 5  | Baremos del cuestionario de Adicción a las redes sociales                              |
| Tabla 6  | Baremos del cuestionario de Clima social escolar                                       |
| Tabla 7  | Niveles de Adicción a las redes sociales.  |
| Tabla 8  | Niveles de Clima social escolar  |
| Tabla 9  | Análisis de prueba de normalidad   |
| Tabla 10 | Correlación de adicción a las redes sociales y clima social escolar.                   |
| Tabla 11 | Correlación de adicción a las redes sociales y las dimensiones de clima social escolar |
| Tabla 12 | Correlación de clima social escolar y las dimensiones de adicción a las redes sociales |

**ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN  
ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PRIVADO DE VILLA EL SALVADOR,  
2022**

**MARIVEL MARIANA BUSTAMANTE IBARRA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

La actual investigación se llevó a cabo a 352 adolescentes del nivel secundario de un colegio privado en el distrito de Villa El Salvador, donde se estableció la relación existente entre las variables adicción a las redes sociales y clima social escolar. El tipo de investigación fue descriptivo – correlacional, siendo de un diseño no experimental de corte transversal. Así mismo, se utilizó el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) de Ecurras y Salas adaptado por Blas en el 2019, como también el Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar (CECSE) de Trianes, Blanca, de la Morena y Raya adaptado por Gamarra en el 2017. Obteniendo como resultado la relación de ambas variables de manera negativa muy baja ( $\rho = -0.17$ ) y altamente significativa ( $p < 0.01$ ). Lo cual se asocia con otros estudios que evidencia que a mayor adicción a las redes sociales menor clima social. Además, es respaldado también por el estudio de Ecurras y Salas (2014) que, al ver el uso descontrolado y la preocupación excesiva para acceder a estas redes, causa inquietud, irritabilidad, obsesión, ansiedad, intolerancia, entre otras. Por lo cual el clima social se deteriora, teóricamente sostenido por así Arón y Milicic (1999) que manifiesta que, si hay presencia un clima tóxico, se contamina el entorno de manera negativa, no dejando visibilizar aquellas de índole positivas.

**Palabras clave:** adicción a las redes sociales, adolescente y clima social escolar

**ADDICTION TO SOCIAL NETWORKS AND SCHOOL SOCIAL CLIMATE IN  
ADOLESCENTS OF A PRIVATE SCHOOL IN VILLA EL SALVADOR, 2022**

**MARIVEL MARIANA BUSTAMANTE IBARRA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The current research was carried out on 352 adolescents of secondary school level of a private school in the district of Villa El Salvador, where the relationship between the variables social network addiction and school social climate was established. The type of research was descriptive-correlational, with a non-experimental cross-sectional design. Likewise, the Social Network Addiction Questionnaire (ARS) by Escurras and Salas adapted by Blas in 2019 was used, as well as the Questionnaire to Evaluate the School Social Climate (CECSE) by Trianes, Blanca, de la Morena and Raya adapted by Gamarra in 2017. Obtaining as a result the relationship of both variables in a very low negative way ( $\rho = -0.17$ ) and highly significant ( $p < 0.01$ ). This is associated with other studies that show that the higher the addiction to social networks, the lower the social climate. In addition, it is also supported by the study of Escurras and Salas (2014) that, seeing the uncontrolled use and excessive concern to access these networks, causes restlessness, irritability, obsession, anxiety, intolerance, among others. Therefore, the social climate deteriorates, theoretically supported by Arón and Milicic (1999) who state that if a toxic climate is present, the environment is contaminated in a negative way, not allowing the visibility of those of a positive nature.

**Keywords:** addiction to social networks, adolescent and school social climate

**VÍCIO EM REDES SOCIAIS E O CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE  
ADOLESCENTES DE UMA ESCOLA PÚBLICA DE VILLA EL SALVADOR,  
2022.**

**MARIVEL MARIANA BUSTAMANTE IBARRA**

**UNIVERSIDADE AUTÔNOMA DO PERU**

**RESUMO**

A presente investigação foi realizada com 352 adolescentes do ensino médio de uma escola pública do distrito de Villa El Salvador, onde foi estabelecida a relação entre as variáveis vício em redes sociais e clima social escolar. O tipo de pesquisa foi descritivo-correlacional, com desenho transversal não experimental. Da mesma forma, foi utilizado o Questionário de Addiction Social Media Escurras y Salas (ARS) adaptado por Blas em 2019, bem como o Questionário de Avaliação do Clima Social Escolar (CECSE) de Trianes, Blanca, de la Morena e Raya adaptado por Martingale em 2017. Como resultado, a relação entre ambas as variáveis foi muito baixa ( $\rho = -0,17$ ) e altamente significativa ( $p < 0,01$ ). Isso está de acordo com outros estudos que mostram que quanto maior o vício em redes sociais, menor o clima social. Além disso, também é corroborado pelo estudo de Escurras e Salas (2014), que, vendo o uso descontrolado e a preocupação excessiva em acessar essas redes, causa inquietação, irritabilidade, obsessão, ansiedade, intolerância, entre outros. Como resultado, o clima social se deteriora, teoricamente sustentado por Arón e Milicic (1999) que afirmam que se ocorrer um clima tóxico, o ambiente é contaminado negativamente, não permitindo que os positivos se tornem visíveis.

**Palavras-chave:** vício em redes sociais, adolescentes e clima social escolar

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

El internet a otorgando beneficios científicos, sociales e intelectuales que se reflejan hoy en día en los seres humanos. Teniendo como mayores usuarios a los adolescentes, que son denominados en esta era como “nativos digitales”, ya sea por su accesible adaptación y destreza que tienen para socializar y buscar amistades a través de las redes sociales.

En este sentido es primordial conocer la realidad de los estudiantes debido a que hoy en día, están en un contexto diferente, que se caracteriza por la autonomía en el proceso de su aprendizaje y la organización de su tiempo, motivo por el cual esta situación conlleva una exposición a eventuales distractores para lo cual debemos de fortalecer el buen uso de su tiempo que a su vez le permita tener estrategias de afrontamiento que disminuyan los índices de uso excesivo de las redes sociales.

Estudios descriptivos sobre los niveles de uso de las redes, en alumnos de secundaria han dado como resultado que una gran mayoría de adolescentes se ubican en un nivel medio, no habiendo diferencias con respecto al sexo, aunque si existen diferencias con respecto a la edad, en donde la mayoría de los escolares de mayor edad entre (15 a 17 años) se ubican en un nivel medio a alto. Del mismo modo, el mayor porcentaje de alumnos usa las redes sociales para mantenerse comunicado con sus amistades y familiares, realización de actividades pedagógicas y entretenimiento.

Hay aspectos que son inquietantes cuando estas plataformas tienen un uso descontrolado, de tal manera que conlleva los adolescentes a tener una ausencia de intereses primordiales en su vida cotidiana. En este sentido la importancia de un adecuado clima en el centro escolar sería primordial para contrarrestarlo.

La educación básica regular en el nivel secundario en el Perú se desarrolla dentro de un ambiente muy conflictivo y nocivo para los estudiantes especialmente en las instituciones educativas estatales, toda esta dinámica está determinada por múltiples variables sociales y familiares, (Gamarra, 2017) esto realidad agudizan y hacen más latentes los problemas en los estudiantes de educación secundaria.

Por ende, el estudio principal de este proyecto será determinar la relación que existen entre las variables: adicción a las redes sociales y el clima social del centro escolar, existentes en escolares de secundaria de un colegio estatal en Villa el Salvador. Lo que ayudará ampliar los conocimientos y teorías ya revisadas sobre los temas correspondientes, además de brindar los resultados para desarrollar estrategias en los escolares con intención de lograr la prevención de nuestras variables estudiadas mediante programas de charlas y talleres.

Cabe indicar el desarrollo de mi investigación: En el capítulo I se especifica el problema de investigación, objetivos, justificación y limitaciones del estudio. Así mismo, se detallan los antecedentes y bases teóricas. Por otro lado, en el capítulo II se presenta el tipo y diseño, población y muestra, hipótesis, variables, técnicas e instrumentos junto con su validez y confiabilidad. Continuando con el capítulo III se evidencia los resultados obtenidos en el estudio. Para finalizar con el capítulo IV, V Y VI se detallan la discusión, resultados y recomendaciones de la investigación.

El uso de internet ha generado conductas inadecuadas a lo largo del tiempo y en muchos casos conductas inadaptadas, el uso compulsivo de Internet o uso patológico. Estas denominaciones que han sido asignadas y corresponden a dificultades diagnósticas a estas conductas desadaptadas que durante los últimos años han comenzado a aumentar por casos de adicción al internet. Mismos que fueron estudiados por Young (1998), quien lo consideró en el ser humano un potencial

adictivo.

El avance de la tecnología ha permitido grandes beneficios en la educación y otras áreas, constituyendo una fuente importante de información y de interacción social, sin embargo, tal como lo señalaba Toro (2010), existen algunos riesgos como la dependencia que generan este tipo de medios en esta población. Es por ello que la humanidad ha optado un espacio tecnológico en su vida cotidiana en estos últimos años, donde por medio de una pantalla se adquiere un gran poder informativo y otorga grandes beneficios científicos, sociales e intelectuales.

Uno de los grandes reflejos son las redes sociales, quienes dirigen en sus investigaciones que el tiempo de inicio a este espacio comienza a los doce años y es propiciado a la necesidad de socialización y la búsqueda de entretenimiento. Para Jakobson (1984), el uso principal de estas redes es el medio de relacionar de manera social sin un interés. Aunque estas plataformas tengan una interacción principal llamada función fáctica.

A nivel mundial, se ha considerado que la adicción a las redes sociales ha sido una lucha en la salud psicológica para algunos usuarios, sin embargo, existe una escasez con respecto al abuso de las redes sociales en la literatura científica. Se ha identificado que las personas extrovertidas emplean los sitios de redes sociales para la mejora social, mientras que los introvertidos lo usan para la compensación social.

Para Ji et al. (2023) en su estudio muestra que el 95% de adolescentes de 12 a 17 años ya son usuarios de redes sociales y están constantemente conectados, con ello se lleva el porcentaje de 22 % que prefiere estas redes que otro contenido en la red. Por ende, concluye que las redes sociales pueden tener beneficios como ejercitar el pensamiento y creatividad que mejora el círculo de amistad. A lo

contrario que pueden ser víctimas de acoso cibernético, lo que conlleva a repercusiones psicosociales como depresión, aislamiento, ansiedad y tal vez incluso suicidio.

En Latinoamérica, los jóvenes entre 15 y 24 años representan el 33,1% de usuarios en las redes sociales y el 48% de su tiempo lo usan conectado a una red social. De acuerdo al Ministerio de Educación de la Nación de Argentina (ME,2010), se argumenta que existe una necesidad de los adolescentes y jóvenes de sentirse partícipes de algo, de tener su propio sitio personal y de construir una red de amigos donde la búsqueda de sentimientos de pertenencia y afiliación, información, identidad y valores son aspectos que determinan la forma de relacionarse en las redes sociales. Se ha considerado que Chile es el líder en la región en el uso de WhatsApp y el segundo país en la utilización de email y es probable que esto se deba a que el 60— 70% de la población chilena posee acceso a internet (Arab y Diaz, 2015).

Martínez (2017), quien proyectaba un incremento del 25% de conexiones virtuales, en la actualidad esas cifras han quedado pequeñas ante la gran cantidad de conexiones debido a las necesidades actuales de acceso al internet a nivel mundial.

Debido a la coyuntura de la pandemia, las estadísticas nos revelan una situación de aumento. Teniendo como referencia a los países Chile, Uruguay y Perú con estadísticas de altas de navegación en estas redes. Del mismo modo, el estudio de Fernández (2021) pone en primer lugar en su estudio al país de Chile, alcanzando en sus cifras el 83,5% de su población, mientras que en segundo lugar lo pone a Uruguay, teniendo como mínimo de diferencia al 83,3% de usuarios en estas plataformas digitales. En efecto, un informe de Wells et al. (2021), identificó

que las redes sociales son perjudiciales en los adolescentes, ya que son propensos a cuadros depresivos e incluso, en los casos más graves, a la idea del suicidio.

A nivel nacional, según informes del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI,2017) consideró que el uso de las redes sociales está más propenso en adolescentes, siendo los recursos tecnológicos más frecuentes: los teléfonos móviles, seguido de los computadores y las laptops. Dado que el incremento se dio en el tercer trimestre de julio a septiembre, llegando a un uso del 82% de estudiantes de nivel secundario del uso a internet, a diferencias del anterior trimestre con unos 0,8 puntos porcentual del acceso a Internet a través del celular. También se informó en un 43,1% con relación a la población entre 6 hasta los 17 años de edad, los cuales perduran en el ingreso al uso de la internet promedio de un smartphone o teléfono celular que resto del 90% en etapa de adolescencia se mantienen conectados de manera reducida de una vez durante el día, asimismo, en Lima Metropolitana se reportó al 80,5% de las personas que mayor acceden al internet donde la red social y el entretenimiento era el uso de mayor frecuencia.

Seguidamente, Ikemiyashiro (2017) identificó que el 28.3% estaba obsesionado con las redes sociales, el 32.9% tenía un uso excesivo, alertando que este problema se encuentra muy presente en los adolescentes de Lima metropolitana y que altera la calidad de sus interacciones sociales. Se calcula 81.4% de habitantes de todo Perú están activos en redes sociales, teniendo un incremento del 12,5% de nuevos usuarios en el 2020, correspondiendo el 4,1% a mujeres y el 4,1% a hombres (Alvino,2021).

Un aspecto importante sobre el uso desmedido de las distintas redes sociales se refleja en la necesidad de normas o el obviar las mismas debido a no ser tan claras o no estar bajo una normatividad aceptada y aplicada por el centro escolar. En este

sentido, el clima escolar es definido como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el docente y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma seríala variable que contiene esos indicadores (Rodríguez, 2004).

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, también llamado OCDE (2016) en su informe PISA 2015 afirma que el clima social de una escuela tiene un alto impacto en el rendimiento académico de los estudiantes, ya sea en términos de recursos materiales, políticas escolares o recursos para todos. Esta declaración se convirtió en el punto de partida para impulsar la actual reforma de la educación secundaria en las sociedades occidentales, todo lo cual está siendo impulsado por organismos internacionales.

Por otro lado, Román y Murillo (2011) en un estudio realizado en América Latina, los estudiantes afirman que alrededor del 62% indica que conoce sobre la ocurrencia de un acto de violencia en la escuela, así como un 51% señala que ha sidovíctima de robos, intimidación, agresión verbal y física.

A nivel nacional, El Ministerio de Educación (MINEDU, 2013) buscó desarrollar en la educación básica regular en el nivel secundario una escuela acogedora e integradora, definiéndose como un espacio educativo en donde todos los adolescentes quieran asistir porque en ella se sienten felices, queridos, respetados y reconocidos.

Así mismo, De Luise (2022) en una nota para el periódico El Peruano, menciona que actualmente hay millones de estudiantes que han retornado clases presenciales, de los cuales la mayoría tiene dudas, estrés, preocupación e incertidumbre a causa de la pandemia. Además, se ha identificado menores con problemas de autoestima, seguridad y relaciones socioemocionales, lo que dañara

de modo irreversible si no se aborda adecuadamente.

Lo que se considera que la adolescencia se define de manera compleja y se identifica por aspectos de una inestabilidad biológica, también en aspectos psicológicos que tienen relación relevante en el desarrollo de bienestar saludable en los campos de clima social escolar de los aspirantes a graduarse del colegio. Las características mismas de la escuela como agente de socialización y establecimiento de conductas con respeto a las normas son fundamentales (Cancino y Cornejo, 2001).

En esta coyuntura es de suma importancia saber que el clima escolar de los adolescentes está situado no únicamente en sus procesos cognitivos, sino también en sus actitudes, aspectos y acciones que reconocen conductas que obstaculizan los derechos de otras personas al grado de perjudicarla. Teniendo en cuenta que uno de los factores que afecta a la calidad de clima social escolar son las redes sociales, ya que forman un confort comunicativo entre los adolescentes (Gallego, Agudelo, Vásquez, Restrepo, y Gálvez, 2019, p. 166)

Es por ello que se formula la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador, 2022?

Para una mayor relevancia de esta investigación se considera al nivel social, los resultados no solo serán accesible para el centro educativo, sino toda la sociedad a nivel general dando a conocer evidencias empíricas en conocimiento la problemática del abuso a las redes sociales de escolares que se encuentra en edades de 12 a 17 años y estudien en colegios a nivel Villa El Salvador. Además de la significancia de afectación en su vida cotidiana por las consecuencias negativas más destacadas se encuentran el tiempo total destinado a su administración y uso de las

redes social en contrapartida con la reducción del tiempo dedicado a actividades antes consideradas habituales, como leer, aprender, jugar, caminar, etc.; más el control y supervisión parental de los menores. Dificultades y /o restricciones en el posible acceso a sitios web (pornografía, juegos violentos, comportamiento inapropiado, etc.

Debido a la indagación de estas variables, el presente estudio permitirá a nivel teórico conocer la teoría e información que ampliará los conocimientos ya revisados en la literatura. Es importante investigar y brindar más información del tema para que dicha población pueda estar más informada, pues contiene los diferentes niveles y dimensiones de nuestras variables expuestas en nuestra investigación. A fin de obtener un mejor afrontamiento en los diferentes ámbitos que se puedan utilizar.

Así mismo, a nivel práctico se brindarán resultados que ayudarán a desarrollar estrategias en la institución educativa. Teniendo como motivo lograr la prevención de la adicción a estas plataformas mediante programas y al mismo tiempo, ayudar a incrementar la mejoría del clima social escolar. Por esta razón se recomienda que después del estudio realizado se debe establecer charlas y talleres que fomentaran actividades adaptadas a estos tiempos.

Finalmente, a nivel metodológico tiene un propósito de identificar la evaluación de las variables a través de la población de estudiantes del nivel secundaria, a fin de validar los instrumentos psicométricos utilizados. Con el fin de obtener información que aporte a las futuras propuestas teóricas de nuestras variables estudiadas.

Por otro lado, con relación al objetivo general de la investigación, se propone determinar la relación entre adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador, 2022. Además de incluir los

objetivos específicos como:

- Conocer el nivel de adicción a las redes sociales y sus dimensiones en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador, 2022.
- Conocer el nivel del clima social escolar y sus dimensiones en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador, 2022.
- Establecer la relación entre la adicción a las redes sociales y las dimensiones del clima social escolar en la etapa de la adolescencia de un colegio privado de Villa El Salvador, 2022.
- Establecer la relación entre el clima social escolar y las dimensiones adicción a las redes sociales en adolescentes de una escuela privada de Villa El Salvador, 2022.

No obstante, se ha demostrado ciertas limitaciones en el transcurso de la investigación, como la actualización de la modalidad semipresencial, debido a que se contaba con padres que no desean que sus hijos regresen a las aulas.

Otra limitación fue en el caso de la entrega de los consentimientos al padre de familia, ya que el colegio no está manejando cuaderno de control como en años anteriores. Es por ello que muchos de estos consentimientos han sido extraviados o perdidos.

Así mismo, se dio un retraso en la ejecución de los instrumentos del estudio debido a las semanas de exámenes y actividades por el aniversario que tiene en el calendario anual en la institución, por el cual se debió realizar lo más pronto.

Dado el gran aumento en pico del manejo de novedosas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en control del grupo de jóvenes tiene como resultado de nivel de atracción de proceso de análisis de los factores estructurales no funcionales, considerando además su nivel de potencialidad de adicción y de otras

variables relacionadas.

Vargas et al. (2021) en su investigación en Bolivia de hábitos de acceso y adicción a redes sociales virtuales en estudiantes de secundaria, con el objetivo de realizar el hallazgo en estas variables. De metodología cuantitativa, descriptiva, además, con un diseño no experimental transversal y utilizando el instrumento de medición llamado "cuestionario" sobre la adicción a las redes sociales (ARS) teniendo de autor Ecurra y Salas. La muestra contó con 536 estudiantes entre los cuartos y sextos de secundaria, donde se destacó que el 39.7 % presenta ARS, considerando síntomas a consecuencia como la ausencia de sueño, aislamiento social e irritación, no priorizar actividades y rendimiento bajo que causan problemas intrafamiliares.

Chimbana (2020) llevó en Ecuador el estudio de adicción a las redes sociales y su influencia en el aislamiento social en adolescentes, a fin de distinguir las dimensiones en los adolescentes. Teniendo una metodología de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, no experimental transversal y utilizando el cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS) elaborado por Ecurra y Salas. Así mismo, la investigación contó con 256 estudiantes en un rango de 14 a 19 años de edad cronológica, teniendo como producto que el 13,18% tuvo un nivel medio en la dimensión de uso en exceso, sin embargo, en la falta de manejo tuvo un resultado mínimo de 9,25%.

Borrero (2019) en Ecuador desarrolló la investigación de Adicción a las redes social específicamente Facebook y la influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, en estudiantes de primer a tercer año de bachillerato. Teniendo como fin determinar el grado de asociación entre estas variables. Tuvo un desarrollo metodológico de enfoque cuantitativo- transversal, tipo correlacional. Del cual se evaluó a 252 estudiantes del nivel secundario. Se utilizaron la escala de Adicción a

las redes sociales y se contó con una Lista de chequeo de las habilidades sociales como instrumentos. Lo cual permitió demostrar que existencia inversa y de manera resaltante de las dos variables, siendo 52% en la adicción a las redes y 46% de habilidades sociales.

Leria y Salgado (2019) realizaron una investigación en Costa Rica cuyas variables eran la percepción del clima social escolar, la satisfacción con la vida y el entorno de los estudiantes a través de una estrategia asociativa-comparativa transversal y un diseño de grupos naturales que tuvo como propósito de evaluar el Clima Social Escolar percibido y la Satisfacción Vital total de 479 estudiantes de primaria y secundaria, mediante las Escalas de Satisfacción Vital Multidimensional de los Estudiantes (MSLSS); Satisfacción vital de los estudiantes (SLSS); Clima Social Escolar (ECLIS), y una encuesta sociodemográfica. Los resultados más relevantes se constatan que la satisfacción general con la vida se predice principalmente por el clima escolar alrededor de la escuela y los compañeros de clase. Las dimensiones de la satisfacción con la vida más explicadas por los predictores fueron las que interactúan con la escuela en un 37,3%, las vinculadas con los amigos en un 20,9% y la dimensión de satisfacción general con la vida en 33,2% indicando que el ambiente escolar está relacionado con la (especialmente grupos de pares) satisfacción.

En España, Moral y Fernández (2019) en un estudio de tipo descriptivo y diseño no experimental que busco conocer como los factores la impulsividad, así como la presencia de conflictos intra e interpersonales tienen relación con la presencia del uso problemático de las redes o internet, los que pueden ser considerados como factores de riesgo y si estarían asociados sus diferencias en relación de la función del género y edad. 240 personas en etapa adolescente y

jóvenes de los dos sexos que constituyen entre 15 a 22 años con relación a las edades conformaron la muestra final con un promedio de edad de 18 años. El análisis de los resultados reveló que cerca 9 de cada 10 adolescentes hacían uso adecuado de las redes frente a un 11% que tienen problemas para controlar su uso, con respecto a otros factores analizados la impulsividad en primer lugar, así como una autoestima baja son los que tienen mayor fuerza como predictores con el uso inadecuado o desadaptado de las redes sociales. Además, es relevante el hecho que aquellos participantes que presentaban una inclinación a tomar decisiones rápidas mostrando mayor interés por el presente que por el futuro tenían mayor probabilidad de conflictos interpersonales relacionados con comportamientos problemáticos asociados al problema de estudio. En contraste, no se percibió diferencias a considerar con respecto a la edad o género.

Por otra parte, en el ámbito nacional contamos con antecedentes como: Encinas (2021) realizó un estudio en Trujillo, determinando el enlace de vínculo de la adicción a las redes sociales con relación a las habilidades sociales en los escolares. Teniendo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, correlacional, con una parte significativa de 208 participantes de sexo definido como masculino con edades entre los 13 hasta los 17 años. Así mismo, la recopilación de data que fue utilizado para el instrumento de adicción a las redes sociales (ARS) elaborado por Ecurra y Salas, donde el 10,1% está en el nivel alto en adicción a redes. Del mismo modo, el 54,3% prevalece el nivel medio en habilidades sociales.

Bustamante (2021) quien investigó en Lima Metropolitana la relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes. La metodología fue de enfoque cuantitativo, correlacional, transversal, no experimental. Teniendo en cuenta 64 escolares de nivel secundario constituyendo un rango de

edades de 12 a 17 años, a los cuales se evaluó el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) del aporte de Salas Escurra y el otro instrumento de Escala de Habilidades Sociales (EHS) proporcionado por el investigador Gismero. Se obtuvo mayor adicción en las redes sociales, por consecuencia las habilidades sociales son menor ( $\rho = -0.336$ ,  $p = 0.007$ ).

Ccahuana (2021) en su estudio en centros educativos en Huancavelica, con el objetivo de ver el nivel de asociación entre el abuso de las redes sociales y habilidades sociales. La investigación con precisión en el carácter cuantitativo, correlacional, transversal, no experimental. Teniendo una muestra de 292 estudiantes de nivel secundario, donde se les dio de evaluación dos instrumentos: Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) de Escurra-Salas y el instrumento de la Lista de chequeo conductual de habilidades proporcionado por Arnold Goldstein. Se obtuvo un percentil moderado en la variable de abuso de redes con 57.9% y por el lado de habilidades sociales se obtiene el percentil normal con el 31.8%. En conclusión, el resultado fue de correlación con significancia positiva.

En Cajamarca, Plasencia (2021) En un estudio que siguió la metodología correlacional simple se planteó como objetivo determinar el grado de relación que hay entre la adicción a las redes sociales y clima social en la familia, de adolescentes. La muestra está comprendida por 65 alumnos de grados secundarios de ambos sexos. Para recabar la información se aplicaron dos instrumentos validados y con un nivel óptimo de confiabilidad para aplicar una prueba del clima Familiar del manejo de la Escala de Clima Social Familiar, el otro instrumento fue el Cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS). El análisis de los datos arrojó resultados que revelaron una relación inversa y moderada entre ambas variables ( $r$

=  $-.36$ ;  $p < .05$ ); En cuanto a la relación entre las dimensiones, la dimensión relación y crecimiento personal se relaciona de similar manera y magnitud ( $r > .30$ ;  $p < .05$ ) con las dimensiones de obsesión por las redes sociales y el manejo y uso de manera excesiva de las redes sociales. Se sintetiza que a mayor adicción a las redes sociales menores se presentaran los niveles de Clima social familiar y viceversa.

Valdez (2021) realizó un estudio en el distrito de Magdalena-Lima, donde se propuso ver los indicadores del enlace entre la adicción a las redes sociales y la autoestima en escolares. El estudio es cualitativo, descriptivo, correlacional y no experimental. Se dio la evaluación a 196 escolares de secundaria de 15 a 17 años. Para lo cual la evaluación se dio con el Test de Autoestima para Escolares de Ruiz Alva y el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) de Salas- Ecurra. Obteniendo como resultados en la variable adicción a las redes sociales un nivel medio (67,3% de escolares), es decir que el nivel de adicción es inverso a la variable autoestima.

Estrada y Mamani (2020) en Puerto Maldonado, desarrollaron una investigación que tuvo como objetivo principal fue establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social escolar de los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado. Con base en la aplicación de una metodología del diseño no experimental y nivel correlacional, bajo el enfoque cuantitativo. Se aplicó instrumentos como la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Escolar a una muestra que contó con la participación de 363 adolescentes de diversos colegios de educación pública de la ciudad de Puerto Maldonado, Madre de Dios. Los resultados las resaltantes demuestran que la mayoría de los encuestados tienen

desarrollados sus habilidades sociales a nivel promedio, así como de forma paralela también tienen una percepción de un adecuado clima social escolar, además la prueba de hipótesis confirmó una relación directa de nivel moderado y significativo entre las variables estudiantes ( $r=.436$   $p<0.05$ ).

Con respecto a la teoría, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) nos relaciona el concepto con la enfermedad a nivel físico y psicológico que establece una sumisión, ya sea por sustancia, actividad o relación. Teniendo en cuenta algunas características que se dan como resultado a la implicancia de múltiples factores como biológicos, genéticos, psicológicos y sociales.

Así mismo Sussman y Sussman (2011) relaciona la adjudicación de esta sustancia a los comportamientos que puede tomar. Es decir, toda adicción puede tener alguno de estos síntomas o indicadores como: conductas de consecuencia reforzante, preocupación de manera exagerada ante el consumo o las conductas que se liberan por el refuerzo positivo, tolerancia a la sustancia, descontrol en el consumo de la sustancia generando una automatización en el cuerpo y ausencia de evitación de conducta ante el consumo.

En cuestión a la teoría de adicción, según el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (2021) nos habla sobre los niveles de adicción que puede tener como:

- Experimentación: Se puede dar al individuo por curiosidad, logrando el contacto con la droga, esto puede traer al consumo o la interrupción de ella.
- Uso: el pacto con la sustancia es mínima. No obstante, al transcurrir el tiempo y hay contacto frecuente con la sustancia, este logra una dependencia tanto física como psíquica.
- Abuso: el uso ya es regular y puede llegar a tener sucesos, hasta llegar a una

intoxicación. Esta va influyendo de manera negativa en el ámbito personal, académico, laboral. Social y familiar.

- Adicción: La búsqueda es excesiva y automática. Ya se va la ausencia de un acuerdo orgánico y tiende a tener comportamientos que afecta al mismo individuo, entre ellas: promiscuidad sexual, drogas de uso intravenosa y algunas combinaciones de sustancia.

Por otro lado, durante años algunos autores los han descrito como una serie de enlaces que identifica a los sujetos mediante la conjugación de líneas, a las cuales se les conoce como relaciones. Estas redes en la actualidad pueden ser muy variadas en diferentes ámbitos o cualidades que llegan a obtener. Un claro ejemplo es el encuentro por sexos hasta la afición de un viaje. Lo cual, logra un mayor aspecto específico en el mecanismo de poder que hay en estas plataformas (Bartolomé,2008).

Así mismo, García y Del Hoyo citado por Martin (2015) afirman que estas forman parte de la adquisición de información actualizada y reconocida en esta nueva era. Por ese motivo, se suministra nuevas destrezas que ayudan a que las persona tenga un diálogo rápido y fácil. Lo que implica que se convierta en el mayor caso de continuidad y propagación a nivel mundial con beneficios en las relaciones interpersonales.

Actualmente, la Real Academia Española (2020), describió a las redes sociales como ayuda a todas las personas, con el fin de brindar conocimiento y búsqueda acerca de un tema específico a través de plataformas. En estos espacios se puede producir un perfil con tus datos personales, lo que hace que los demás usuarios tengan la facilidad de conocerte y comunicarse contigo a través de simples y cortos mensajes, compartir fotos, imágenes, entre otras interacciones.

Según Fundación Nacional para el desarrollo (2021), son variadas las redes sociales que existen y tienen un liderazgo en esta plataforma virtual. Así mismo se da a conocer un recuento de las redes más utilizadas actualmente entre los jóvenes, donde reconoceremos su funcionamiento en esta breve explicación:

- Facebook: Red con fines de compartir información a través de archivos audiovisuales (imágenes, video, audios, etc.) a diferentes personas alrededor del mundo. Este canal es el más reconocido entre los cibernautas, actualmente siendo ya dos mil millones de usuarios activos en esta plataforma.
- WhatsApp: Aplicación que se utiliza en diferentes celulares de diferentes sistemas, ya sea Android, iOS, entre otros. Con el objetivo de dirigir mensajes de manera instantánea a diferentes usuarios alrededor del mundo.
- YouTube: Utilizada entre los usuarios para crear contenido en videos, subirlos y compartirlos al público en general. Esta da como resultado la generación de visitas a su canal. Esta plataforma es una de las más utilizadas entre las personas y empresas, ya que hasta la actualidad la creación de canales es gratis.
- Instagram: Es una aplicación que permite importar contenido audiovisual, siendo utilizadas por las diferentes herramientas que tiene, se pueden utilizar tanto en las imágenes como en los videos. Es la red más utilizada en la actualidad por los usuarios al igual que Facebook.
- Twitter: Es una plataforma de uso peculiar, ya que solo permite el contacto de los usuarios por medio de mensajes instantáneos y cortos. Siendo el límite los 280 caracteres. Al igual que las otras redes esta también es gratuita.
- TikTok: Una de las redes que ha tenido acogida en este tiempo por miles de usuarios, fue creada en el 2016 por la empresa china Byte Dance. Su función

es autorizar que los usuarios compartan videos de 15 y 60 segundos hasta 3 minutos con sonidos que existan en la plataforma o añadidas.

- Snapchat: Es un servicio de mensajería instantánea que permite añadir contactos y hablar con ellos a través de fotografías que se envían en cada chat.
- Telegram: Aplicación similar a WhatsApp ya que utiliza la mensajería instantánea de contenido audiovisual. La diferencia es que tiene más velocidad y seguridad.

Para Pavón (2012) una de las ventajas es que es muy fácil el compartir contenidos en las redes sociales, lo que ayuda a destacar la facilidad de que los usuarios puedan compartir toda clase de textos y archivos multimedia, es decir, cualquier persona puede acceder a la información. Además, la Fundación Nacional para el desarrollo (2021), se enfoca en ofrecera las adolescentes valiosas oportunidad para emplear positivamente estas redes. Dando como resultados mayores ventajas en la parte interpersonal, entre ellos:

En primer lugar, es desarrollar habilidades y técnicas en el área comunicativa, es decir formar la parte de la vida cotidiana a través de la comunicación en línea para futuras oportunidades en el lugar de trabajo, interacción con amigos y familiares. Además de eliminar límites para desarrollar conexiones, lo que ayuda a conectarse con otros dentro de una comunidad, compartir ideas e intereses.

También fortalece relacionales, ayudando a mantener relaciones y permitiendo mantener contactar con otras personas de manera instantánea.

Finalmente, es un lugar para buscar apoyo, apoyo entre amigos y familiar en ocasiones donde se experimente un problema o conflicto. Donde se desarrolla una huella digital positiva, de manera que se comparten los logros mostrando sus talentos de manera positiva y beneficiosa para las personas.

Por el contrario, el Hospital Sant Joan de Déu (2021) vio los riesgos que pueden estar centrados particularmente en área de la salud mental como: teniendo en cuenta la ansiedad y depresión, donde se pueda identificar en los adolescentes, teniendo algunos síntomas y signos que son particulares debido a que en estas plataformas se comparten imágenes poco reales en estas redes.

Entre estas maneras de manifestarse negativamente son la búsqueda del perfeccionismo, donde se identificó que hay una asociación de manera negativa en la salud mental, generando una autoestima baja. Además, se puede identificar que actualmente el mayor uso de estas plataformas ha tenido una significancia mala en la calidad de sueño, debido a las luces LED que puede emitir los dispositivos, lo que puede emitir un bajo rendimiento escolar (Hou et al., 2019).

Dando a conocer los estudios de Echeburúa (2012) identifica factores que nos ayuda incluir en los aspectos del problema y que puede ser perjudiciales, entre ellos:

Primero es factores personales, que al pasar tiempo en estas redes ha dado crecimiento a eventos nulos que muchas personas experimentan debido a la ausencia de afecto a lo largo de su vida. Por este motivo, va en crecimiento la afectación en la parte psicológica específicamente en la personalidad o estados emocionales, que tiene como consecuencia problemas físicos como también psíquicos.

En segundo lugar, son los factores familiares donde se involucra el estilo de crianza en el uso excesivo de las redes en especial en la etapa de la niñez. También puede incluirse el entorno familiar que puede ser rígido y no tan favorables debido a los padres que tiene formación autoritaria. Estos tipos de características pueden traer causas como el desarrollo dependiente en los hijos, influyendo en su comportamiento rebelde y sin límites. Por el contrario, otro estilo defamiliar que existe puede causar primogénitos con comportamiento egocéntricos e impulsivos en diferentes ámbitos.

Finalizando con los factores sociales donde el ambiente tiene un papel definido en la intervención de su comportamiento a otra persona. Cuando las personas experimentan ausencia de relaciones en un ambiente social, puede sobrellevar a la atracción y vínculo a estas plataformas.

En el estudio que ejecutan los autores Escurra y Salas (2014) toma como teoría para la construcción de su cuestionario los indicadores de la sección de control de impulsos no clasificados y adicciones a sustancia, que estaban añadidos en el DSM-IV mientras que se añade conocimiento de redes sociales. Además, se consideraron en la construcción de estos ítems algunos índices conocidos para el diagnóstico de juego patológico como: preocupación excesiva por el juego, cantidades fuertes de gasto de dinero para obtener el nivel deseado, inquietud excesiva tras suspender el juego e irritabilidad.

En la argumentación anterior se han introducido varios aspectos y las similitudes encontradas no es una mera redundancia, sino hacer hincapié sobre las posibilidades de dar a conocer las explicaciones teóricas al fenómeno. Es elemental sostener que esta variable posee escasez de evidencia científica debido a que es una variable que está en proceso de investigación. De lo que se puede desprender que habiendo numerosos estudios que explican la adicción principalmente a sustancias psicoactivas, no hay muchos con respecto a las variables estudiadas. Algunas explicaciones lo relacionan con el control de impulsos, conductas para reducir la ansiedad, etc., donde brevemente se describe los distintos enfoques y explicaciones de la presencia de esta problemática. De acuerdo con Young (1998) la adicción a internet (o cualquier otra adicción psicológica) es ocasionada por el deterioro de control impulsos en su uso, este se puede identificar gracias al conjunto de síntomas conductuales, fisiológicos y cognitivos, que repercuten y causan distorsión en los

objetivos personales, familiares o profesionales.

Escurra y Salas (2014) propone que la adicción está caracterizada por presentar comportamientos que son repetitivos, los cuales causan placer en un primer momento, pero una vez que se instalan en forma de hábitos, producen ansiedad debido al grado de necesidad que generan. En este caso, la adicción ya no se explicaría por ocasionar gratificación o recompensa para el individuo, sino que se trataría de una conducta para reducir la percepción de ansiedad que produce el no ejecutarla. También nos dicen que estos mecanismos (placer-repetición, displacer-evitación) hace que podamos considerar estos fenómenos como una adicción.

Así como Echeburúa (2012) que señala que todo placer que produzca una actividad repetitiva puede llegar a convertirse en una adicción. Por este principio la repetición de la conducta se da por una búsqueda incontrolada del placer, característica de las adicciones además de su realización a pesar de las consecuencias reconocidas mayormente negativas, en tal sentido las adicciones en general son adquiridas por una forma de reforzamiento directo y contingente.

Con respecto a la definición de Clima Escolar, este se deriva de estudios en las organizaciones ligadas al área laboral, en donde el tema central es el Clima Organizacional, a raíz de ello la psicología social se interesa en comprender el comportamiento de las personas en organizaciones, para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora que estaban presentes (Rodríguez, 2004).

El grupo de características psicosociales en una institución educativa, definido por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos

educativos (Rodríguez, 2004).

Asimismo, Aron y Milicic (2012) consideran al clima social escolar como la percepción que los estudiantes presentan de los distintos aspectos del ambiente en el cual desarrollan sus actividades educativas.

Trianes et al. (2006) argumentan que el clima social escolar es un concepto novedoso, definiéndola como la calidad de las interacciones entre estudiantes y docentes, y entre estudiantes y el centro educativo, el cual se manifiesta en la percepción del grado de bienestar de los estudiantes hacia los docentes y el centro educativo por el bienestar personal y sentimientos positivos dentro de la convivencia diaria en la escuela.

Molina y Pérez (2006) considerando la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la describen como aquella relación entre los estudiantes y docentes con el ambiente escolar, teniendo un rol importante en el desarrollo de las interacciones interpersonales entre estudiantes y docentes.

Finalmente, Arón y Milicic (1999) conceptualiza que el clima social escolar incluye la percepción que tienen las personas que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que definen el clima escolar. Por lo que, si se presencia un clima escolar desagradable conocido como “tóxico” en términos, también se estaría desarrollando una contaminación negativa en el ambiente, obstruyendo algunas características como la colaboración de todos, etc.

A continuación, citaremos los principales elementos del clima escolar en el aula considerados para esta investigación lo propuesto por (Díaz, 2007).

- Aspectos emocionales: Este aspecto conlleva el ambiente de tolerancia y respeto a la diversidad que deben percibir de su ambiente de trabajo y aprendizaje tanto docente y estudiantes, que permite una protección del elemento vital y vulnerable,

de cada persona, sus emociones.

- Organización del aula: Un aspecto que últimamente se considera muy importante es la planificación respetando la diversidad es el aspecto de la ambientación y distribución del mobiliario del aula de clases, esto implica el respeto por las ubicaciones que tomaran y que está con relación al respeto por sus individualidades y acorde con la propuesta curricular y el tipo de docente.
- Ecología del aula: También se refiere a elementos de implicación y pertenencia, es decir, de apropiación del espacio en las paredes de la clase donde los estudiantes puedan exponer sus trabajos informativos, noticias, opiniones, carteles entre otros; y crear espacios propios de comunicación e información a favor del grupo (Díaz, 2007). Otros aspectos referidos a este punto comprenden la iluminación, temperatura y sonorización del aula.

Por otro lado, el espacio del ambiente es una característica que debe tenerse en cuenta, ya que genera una comodidad entre los estudiantes. Ya que los espacios reducidos están limitados a que el estudiante se desenvuelva, lo que puede ocasionar agotamiento o fatiga física, que puede generar hostilidad entre ellos, hasta desencadenar en agresividad. Algunos elementos observados en este factor son los siguientes:

- Programación de los contenidos y procedimientos: Estos se realizan de acuerdo a un programa preestablecido y contenidos en la malla curricular, además están en función de las necesidades, así como de las expectativas de aprendizaje de parte de los estudiantes, otro aspecto que es incorporado en la actualidad son las metodologías activas que buscan la participación motivada de los estudiantes.

- Relaciones interpersonales: La calidad de comunicación entre profesor - alumno y alumnado entre si es relevante para cultivar relaciones de apoyo, valoración y respeto tanto entre estudiantes y entre profesor - grupo o viceversa.
- El estilo docente: Este punto hace referencia a las habilidades como docente, pero sobre todo a sus cualidades personales las cuales harán que supere cualquier dificultad tanto metodológica como técnica, así como la capacidad para anticiparse a posibles conflictos lo que denota sus competencias en la gestión del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Para Kalkan y Dağlı (2021) el clima escolar puede llegar a tener características positivas o negativas simplemente por ser asociados con la convivencia en las aulas y áreas administrativas. Lo que se puede expresar mediante la responsabilidad individual o comunitaria de los maestros y alumnos, con el fin de llegar a un apoyo, orientación y amistad. Si se demuestra ese desarrollo habrá mayor optimismo académico de los profesores y buen rendimiento escolar de los adolescentes.

El Clima Social del aula de clases es el factor del ambiente que hace hincapié adeterminadas características psicosociales que operan interdependientemente para alcanzar los objetivos educativos, por lo tanto, es un elemento significativo en el rendimiento escolar de estudiantes (Dittborn y Sierralta, 2011)

Dittborn y Sierralta (2011) sostienen que el clima social escolar permite a los trabajadores de las instituciones educativas condiciones para desenvolverse en función de los objetivos escolares, generando en los estudiantes motivación para el estudio y un buen desempeño escolar.

La Percepción del clima escolar posibilita el proceso de desarrollo personal, organización de competencias psicológicas y funciones de motivaciones y aprendizaje de todos los integrantes de las escuelas, especialmente de los

estudiantes (Trianes et al., 2006).

Molina y Pérez (2006) menciona que se puede resaltar claramente que los docentes representan un factor significativo en la educación de los estudiantes, ya que su labor puede propiciar un clima tranquilo orientado a la relación enseñanza aprendizaje.

Cabe resaltar que Arón y Milicic (2000) expusieron que, si había presencia de un ambiente negativo, tendría las características donde los profesores se sientan aburridos y sobre exigidos, ya que no hay existencia de autonomía. Esto causaba en los docentes sientan presión entre ellos y una mala convivencia que afectaba al ambiente escolar incluido a los estudiantes. Lo que causaba conflictos y violencia en las relaciones por no existir normas y reglas en el ambiente escolar.

El adolescente necesita fortalecer su identidad partiendo de un proceso de individualización. Además, el adolescente se esfuerza por ser único e inconfundible, que el estudiante busca encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás (Molina y Pérez, 2006).

Se trata de manera prioritaria dos distintos factores, el primero el clima de convivencia general, segundo la satisfacción y cumplimiento de las expectativas. En ese sentido, Rodríguez (2004) considera a los siguientes factores:

- Participación – democracia: La participación es un proceso de aprendizaje, en la organización de la escuela intervienen diferentes profesionales, tienen distintas obligaciones, por lo que los estudiantes deben participar activamente en las actividades de la escuela, como la organización e instituciones del municipio escolar, Consejo de Educación (CONEI), Asociación de Padres de Familia (APAFA), docentes y administradores del CONEI.
- Poder y cambio: El poder está asociado a las instituciones educativas, por lo

que se sugiere que la administración presenta una dinámica en la que docentes y estudiantes están más interesados en participar en la planificación y organización de las instituciones.

- Planificación - colaboración: Es importante prever el trabajo colaborativo de los miembros de la institución educativa (docentes, estudiantes, etc.) en la elaboración de los proyectos institucionales. Esto deberán estar acompañados de los valores con los que cuenta la institución y la descripción adecuada de la problemática.
- Cultura del centro escolar: elemento muy importante porque el clima escolar depende de la cultura, en este sentido Rodríguez define cultura y clima como un conjunto de creencias y valores asumidos por los miembros de la sociedad y el clima, será el estilo o en esta cultura por el tono de la señal.

Todos los participantes de la comunidad educativa participan activamente en la planificación y organización de las instituciones educativas, respetando las creencias y los valores, que son fundamentales para crear un clima escolar positivo, mejorar el rendimiento académico de los alumnos y crear una cultura. Implicación de toda la comunidad educativa. Algunas organizaciones educativas que albergan estudiantes socialmente desfavorecidos han logrado mejorar su calidad educativa, esto se debería a que ponen atención en aquellos factores socio-ambientales e interpersonales (Rodríguez, 2004).

Una institución educativa con recursos básicos de aprendizaje y un clima escolar adecuado y de convivencia democrática poseerá resultados positivos para el aprendizaje, ya sea en el rendimiento académico, como en las relaciones interpersonales. También, el bajo rendimiento académico y relaciones interpersonales se puede deber al resultado de un aprendizaje negativo producto de no emplear los

recursos básicos en el aprendizaje.

En consecuencia, la calidad de vida escolar está relacionada con la sensación de bienestar general de los alumnos debido a la seguridad propia en sus habilidades para ejecutar un trabajo y el sistema de creencias de valores que asimila en las instituciones educativas son elementos indispensables para un aprendizaje significativo.

Romero y Caballero (2008) afirman que el clima social escolar es el resultado de la participación de todos los implicados mediante el cumplimiento tanto de sus tareas o deberes y su nivel de interacciones sociales principalmente comunicativas, de tal forma que estos perciben satisfacción en cuanto a su participación en la organización de las actividades educativas, la forma como estas se comunican y se programan, con una coherencia entre el discurso programático que describe los objetivos - metas, los medios para conseguirlos y las actividades educativas realizadas con el fin de lograr el aprendizaje en un medio donde el proceso enseñanza es acompañada por parte de los docentes y estudiantes con respeto por las normas educativas y el empeño por ir a la par con las normas administrativas. Respetando la participación del centro en su medio.

Por otro lado, Moreno et al. (2009), al referirse al clima escolar, afirman que es el resultado de sus interacciones y percepciones dentro del medio donde se desarrollan, asimismo son importantes las percepciones de todos los integrantes, ya que influyen sobre el clima social del centro escolar.

De lo anterior se desprende que el clima social escolar adecuado está en función de las creencias o percepciones subjetivas de los participantes de este espacio de relaciones. Donde es importante el nivel de implicancia y compromiso con la organización, las metas de la institución y las personales tanto del docente como el

de los estudiantes. La percepción que comparten sobre las características del contexto donde se desenvuelven tanto del centro como del aula configura un ambiente adecuado, sintiendo valorados y respetados.

Arón y Milicic (1999) clasifican a las instituciones educativas con clima social adecuado como: “aquellas instituciones donde existe conocimiento continuo, académico y social, renovación, cuidado, moral alta, cohesión, respeto y confianza”. Además, identificaron en otros conceptos que caracterizan una escuela con un clima social escolar positivo figuran el reconocimiento sobre las críticas y el castigo, un ambiente físico apropiado, comunicación respetuosa y cohesión en cuerpo docente, realización de actividades variadas y entretenidas.

Moss y Trickett (1989), propusieron un modelo tetrafactorial que considera al clima social escolar como un producto de la interacción entre el entorno de la escuela y la interacción entre los estudiantes y docentes. Además, consideran que la dinámica en un centro educativo puede influenciar significativamente en los estudiantes y docentes. Este modelo considera las siguientes cuatro dimensiones:

- **Dimensión de Relaciones:** La integración de los estudiantes se evidencia a través de los indicadores de esta dimensión los cuales se resumen en los niveles de implicación con sus deberes escolares y demás actividades propias del aula de clases; el nivel de amistad y el desarrollo de lazos sociales para el trabajo colaborativo, es decir su afiliación con sus compañeros y, por otra parte, la participación del personal docente mediante el apoyo y constante oportunidad de comunicación que se sintetiza en el nivel de preocupación y apoyo del docente hacia sus alumnos
- **Dimensión de Autorrealización:** Esta dimensión está muy relacionada por la satisfacción en el rendimiento académico que se evidencia a través del desarrollo

de conductas y cumplimiento de las actividades y deberes escolares de parte del aula, actividades y tareas a las cuales se les da una importancia especial, pues conlleva la satisfacción de obtener calificaciones altas y distinguidas.

- Dimensión estabilidad: El grado de estabilidad se evidencia a través de los indicadores como el nivel organización, el respeto a las normas y el control de las sanciones en el salón de clase. Todo esto implica el compromiso por cumplir con las metas, coherentes entre las propuestas por la plana docente y los estudiantes. Por medio del cumplimiento de las actividades previamente planificadas y organizadas de acuerdo a los objetivos.
- Dimensión cambio: En el grado de innovación y variedad de actividades y tareas dentro del aula, esta dimensión se manifiesta a nivel conductual de cooperación e integración activa para posibilitar nuevos aprendizajes en aula.

Por otro lado, en la teoría de Olson y Wyeth se desarrolla un marco teórico considerando que el clima social escolar se encuentra compuesto por habilidades y competencias afectivas del docente. Entre ellas se destacan: empatía, respeto y autenticidad. Además, se considera que las competencias antes mencionadas son elementales para el desarrollo de un ambiente escolar eficaz donde el proceso de aprendizaje será favorable en los estudiantes.

## **CAPÍTULO II**

# **METODOLOGÍA**

## 2.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básica, ya que pretende describir, buscar nuevos conocimientos y recoger información actual de las variables para enriquecer el conocimiento científico (Sánchez y Reyes, 2015).

El presente estudio es descriptivo- correlacional, la cual ha valorado la asociación en ambas variables. Del mismo modo, tiene un enfoque de estudio cuantitativo, ya que se recolectarán datos para comprobar las hipótesis planteadas y dará a conocer el nivel de relación que hay en ellas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Se optó por el diseño no experimental y transversal, puesto que no se evidencia ningún manejo de variable, así como la búsqueda de aplicar un determinado tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

## 2.2. Población, muestra y muestreo

La población de nuestra investigación fue constituida por 600 escolares con edades de 12 a 17 años, de sexo masculino y femenino, que actualmente estudian por medio de clases presenciales en el sector privado de Villa El Salvador.

**Tabla 1**

*Distribución poblacional*

| Grado          | fi  | %      |
|----------------|-----|--------|
| 1ro Secundaria | 100 | 16.7%  |
| 2do Secundaria | 100 | 16.7%  |
| 3ro Secundaria | 200 | 33.3%  |
| 4to Secundaria | 100 | 16.7%  |
| 5to Secundaria | 100 | 16.7%  |
| Total          | 600 | 100.0% |

*Nota: fi= frecuencia, %= porcentaje.*

La muestra es el subgrupo del universo o población del cual se recogen los datos y que debe ser significativo. Se contará con 352 escolares de un colegio de Villa El Salvador perteneciente a la zona Lima Sur, los sujetos serán de sexo masculino y

femenino con edades que se encuentran entre los 12 a 17 años, cursando la secundaria desde 1° a 5° grado.

**Tabla 2**

*Variables sociodemográficas*

| Variables                    | (n=352) |      |
|------------------------------|---------|------|
|                              | fi      | %    |
| <b>Edad</b>                  |         |      |
| 12                           | 24      | 6.8  |
| 13                           | 84      | 23.9 |
| 14                           | 102     | 29.1 |
| 15                           | 75      | 21.4 |
| 16                           | 57      | 16.2 |
| 17                           | 9       | 2.6  |
| <b>Sexo</b>                  |         |      |
| Femenino                     | 159     | 45.2 |
| Masculino                    | 193     | 54.8 |
| <b>Procedencia</b>           |         |      |
| Cañete                       | 1       | 0.3  |
| Lima                         | 350     | 99.4 |
| Ucayali                      | 1       | 0.3  |
| <b>¿Qué red más utiliza?</b> |         |      |
| Tik Tok                      | 109     | 31.0 |
| WhatsApp                     | 108     | 30.7 |
| Instagram                    | 46      | 13.1 |
| Discord                      | 33      | 9.4  |
| Facebook                     | 32      | 9.1  |
| YouTube                      | 13      | 3.7  |
| Ninguno                      | 9       | 2.6  |

*Nota: fi= frecuencia, %= porcentaje.*

Así mismo, el muestreo del estudio se tomó en cuenta el muestreo no probabilístico de tipo intencional, argumentado en que la forma de selección dada para la muestra, es decir, de los estudiantes no fue aleatoria, así como lo mencionan

(Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En tal sentido, será seleccionado por una serie de criterios acorde con los intereses de la investigación:

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes que residan en Villa El Salvador
- Estudiantes de colegio privado
- Tener acceso a las redes sociales
- Que se encuentran entre los 12 a 17 años

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no residan en Villa El Salvador
- Educando que sin acceso las redes sociales
- Estudiantes de colegio estatal
- Ser Menor de 11 años y ser mayor de 18 años

### **2.3. Hipótesis**

#### **Hipótesis General:**

- Existe relación significativa entre las variables adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador.

#### **Hipótesis Específica:**

- Existe relación significativa entre adicción a las redes sociales y las dimensiones de la variable clima social escolar en adolescentes de un colegio privado de Villa El Salvador.
- Existe relación significativa entre clima social escolar y las dimensiones de la variable adicción a las redes sociales en adolescentes de un colegio privado de Villa el Salvador.

## 2.4. Variables y operacionalización

### Adicción a las redes sociales

Se da en el uso excesivo relacionado con el descontrol en las redes sociales produciendo ciertos síntomas negativos como depresión, ansiedad, irritación, etc., ya que existe una pérdida o bloqueo para el ingreso a estas plataformas. En la etapa de la adolescencia se ve la resistencia debido a que en sus pensamientos está la necesidad de ingresar a estas redes lo que hace que tenga resultados negativos. (Echeburúa y Corral, 2010)

El cuestionario está constituido por 3 dimensiones encontrándose 23 ítems de forma directa y 1 indirectamente (ítem 13), teniendo en cuenta las respuestas sonde tipo Likert: (0) nunca, (1) rara vez, (2) a veces, (3) casi siempre y (4) siempre.

**Tabla 3**

*Operacionalización de la variable adicción de las redes sociales.*

| Variables                     | Dimensiones  | Ítems                    | Escala de medición                   |
|-------------------------------|--|--------------------------|--------------------------------------|
| Adicción a las Redes Sociales | Obsesión por las redes sociales                            | 2,3,5,6,7,13,15,19,22,23 | Siempre: 4<br>Casi siempre: 3        |
|                               | Falta de control personal por el uso de las redes sociales | 4,11,12,14,20,24         | A veces: 2<br>Rara vez: 1<br>Nunca:0 |
|                               | Uso excesivo de las redes                                  | 1,8,9,10,16,17,18,21     |                                      |

## Clima social escolar

Es comprendido “como el grupo de características psicosociales de una institución educativa, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico particular confieren un peculiar método o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos artículos educativos” (Rodríguez, 2004).

En su definición operacional son aquellas percepciones que se tiene del clima social escolar entendido en dos factores, primero considera a la percepción de los aspectos relativos al centro escolar, y segundo a los aspectos relativos a los profesores.

**Tabla 4**

*Operacionalización de la variable Clima social escolar*

| Variables                       | Dimensiones                                | Ítems              | Escala de medición   |
|---------------------------------|--|--------------------|--|
| Clima social del centro escolar | Obsesión por las redes sociales            | 1,5,6,7,9,10,11,12 | Muchas veces=5<br>Bastantes veces=4<br>Algunas veces= 3<br>Muy pocas veces=2 |
|                                 | Uso excesivo de las redes a los profesores | 14,13,8,4,3,2      | Nunca =1   |

## 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS)

Nombre original: Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS)

Autor: Miguel Escurra Mayaute y Edwin Salas Blas

Año: 2014

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Administración:       | Individual o colectiva |
| Tiempo de aplicación: | 15 minutos             |
| Edad de aplicación:   | 16 a 42 años           |
| Dimensiones:          | 3                      |

El cuestionario fue creado por los autores Miguel Ecurra y Edwin Salas en Perú alrededor del año 2014, obteniendo como objetivo de evidenciar el nivel de adicción a estas plataformas por medio de 24 preguntas. Este cuestionario se puede tomar en universitarios de 16 años hacia adelante de forma individual o colectiva. Así mismo, cuenta con 3 dimensiones: obsesión por las redes sociales, falta de control personal y uso excesivo a las redes.

En cuanto a la versión adaptada fue validada por Blas (2019) en escolares de Secundaria de instituciones educativas particulares de Comas, donde se practicó el cuestionario a 1000 escolares, obteniendo como validez de constructo una correlación oscilante entre 0.95 y 2.31, del mismo modo en su confiabilidad se obtuvo 0.81 en el Alfa de Cronbach y por dimensiones desde 0.60 a 0.80. Lo cual alcanza un buen nivel de validez y confiabilidad en el instrumento, lo que hace aceptable su uso.

Con respecto al presente estudio se realizó una prueba piloto para corroborar las propiedades psicométricas del instrumento. En cuanto a la validez interna se utilizó el ítem - test para cada una de las dimensiones encontrándose valores entre .24 a .61 en la dimensión Obsesión por las redes sociales; en la dimensión Falta de control personal por el uso de las redes sociales los valores fueron entre .27 a .48; en cuanto la dimensión Uso excesivo de las redes sociales los índices fueron entre .46 a .81 valores superiores a .20, es decir que la mayoría tienden a medir la misma variable (Klein, 2016). Por el lado, la validez del KMO y prueba de Bartlett ha demostrado una matriz de 0.866, llegando a obtener una consideración buena, y la significancia es

<0.05 lo que demuestra que se acepta la hipótesis y se puede aplicar el análisis factorial.

En parte a la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach oscila entre el 0.646 en la dimensión Falta de control personal y 0.868 en la dimensión Uso excesivo de las redes sociales; La escala total de Adicción a las Redes Sociales (ARS) en su versión global (24 ítems) presenta un Alfa de Cronbach superior a .90, mostrando alta confiabilidad.

**Tabla 5**

*Baremos del cuestionario adicción a redes sociales*

| Variables  | Bajo   | Promedio | Alto     |
|--|--------|----------|----------|
| Obsesión por las redes sociales                            | 0 a 5  | 6 a 17   | 18 a 40  |
| Falta de control personal por el uso de las redes sociales | 0 a 5  | 6 a 13   | 14 a 25  |
| Uso excesivo de las redes sociales                         | 0 a 9  | 10 a 19  | 20 a 30  |
| Total  | 1 a 23 | 24 a 51  | 52 a 100 |

### **Cuestionario de Clima Social Escolar**

Nombre original: Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro  
Escolar (CECSE)

Autor: M, Trianes; M. Blanca, L. de la Morena, L. Infante y S. Raya

Año: 2006

Administración: Individual y colectiva

Tiempo de aplicación: 15 minutos

Edad de aplicación: 12 a 18 años

Dimensiones: 2

Fue elaborado por los psicólogos Trianes et al. (2006), adaptado por Gamarra (2017) para Lima Sur. La prueba consta de 14 ítems divididos en dos dimensiones la

primera da información sobre la percepción de los profesores donde los indicadores están referidos al ambiente generado por las estrategias diseñadas por el docente, el siguiente factor o dimensión está referida a los aspectos concernientes al centro escolar y su vinculación con las condiciones emocionales y físicas que genera una asociación a los ambientes de la escuela además del personal administrativo. Los ítems pueden ser respondidos mediante una escala Likert cuyas respuestas varían entre: nunca =1, casi nunca=2, a veces =3, casi siempre=4 y siempre=5- Está dirigida para un rango de edad entre 12 y 18 años y la administración de la prueba es individual y colectiva, el tiempo de evaluación es de diez minutos aproximado.

Las propiedades psicométricas originales fueron obtenidas por el análisis de validez de constructo por el método del Análisis Factorial Confirmatorio, mostrando coherencia entre la estructura de la prueba y el sustento teórico. La confiabilidad se calculó con el Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de .77 para el factor relativo al centro y .72 relativo al profesorado. La adaptación hecha por Gamarra (2017) en 1284 adolescentes estudiantes de instituciones de secundaria de distritos de Lima Sur.

Para la validez realizó la z de interna mediante 10 jueces expertos hallando una V de Aiken superior a 0.80 en los 14 ítems del cuestionario, evidenciando altos niveles de validez de contenido, por otro lado, en el AFE se obtuvo puntajes para la KMO = 0.0888 para la prueba de Bartlett = p 0.000. La confiabilidad se usó el Alfa conun ,823 para el cuestionario total y para los factores los valores oscilaron entre .715 para factores. Relacionados con el centro escolar y para los factores relativos al profesorado .728, lo que evidencia que el instrumento presento índices aceptables de confiabilidad por consistencia interna.

Con respecto al presente estudio se realizó una prueba piloto para corroborar las propiedades psicométricas del instrumento. En cuanto a la validez interna se utilizó

el ítem - test para cada una de las dimensiones encontrándose valores entre .26 a .52 en la dimensión Aspectos relativos al centro escolar, en la segunda dimensión Aspectos relativos a los profesores los valores fueron entre .24 a .54; (menos el ítem 2) valores superiores a .20, es decir que la mayoría tienden a medir la misma variable (Klein, 2016). Por el lado, la validez del KMO y prueba de Bartlett ha demostrado una matriz de 0.810, llegando a obtener una consideración buena, y la significancia es  $<0.05$  lo que demuestra que se acepta la hipótesis y se puede aplicar el análisis factorial.

En parte de la confiabilidad, se demuestra que mediante el Alfa de Cronbach los resultados en la dimensión Aspectos relativos al centro escolar se halló el valor de 0.698, mientras en la dimensión Aspectos relativos a los profesores se obtuvo 0,633 y en el total de la escala es 0.808, lo que se obtiene que es razonable porque es un valor alto. Con respecto al Omega se obtuvo 0.646 a 0.709, donde se menciona que la confiabilidad debe estar entre .70 y .90 para la investigación.

**Tabla 6**

*Baremos del cuestionario de Clima social escolar*

| VARIABLES                            | Bajo    | Promedio | Alto     |
|--------------------------------------|---------|----------|----------|
| Aspectos relativos al centro escolar | 10 a 22 | 23 a 30  | 31 a 40  |
| Aspectos relativos a los profesores  | 5 a 17  | 18 a 23  | 24 a 30  |
| Total                                | 15 a 40 | 41 a 54  | 55 a 100 |

## 2.6. Procedimientos

En el proceso del recolectar los datos se pidió autorización a la I.E.P. “La Merced” para la evaluación y llenado de formulario a los alumnos que fueron parte de la muestra, teniendo así la opción de participación en la investigación mediante un consentimiento informado. Por ende, los que aceptaban podían realizar el llenado de los instrumentos mediante un cuestionario. En ella se recalcaba que la información era

confidencial y se respetaba el cuidado de la integridad de cada participante.

La aplicación de ambos instrumentos: Cuestionario de Adicción a las redes sociales de Ecurras y Salas y el Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar de Trianes se realizaron de manera colectiva en diferentes sesiones de acuerdo a los grados requeridos a la institución, teniendo como duración 30 min aproximadamente.

## **2.7. Análisis de los datos**

Se dio el proceso de los datos a través del programa Microsoft Excel 2019 y posteriormente se exportaron al programa IBM SPSS Statistics versión 26, donde se utilizó el estadístico de Kolmogorov por medio de la prueba de normalidad, ya que se obtuvo una muestra mayor a 50. Teniendo en cuenta que dicha prueba se utilizó para saber si la muestra se ajusta a la normalidad y a partir de esto utilizar estadísticos paramétricos o no paramétricos.

## **2.8. Aspectos éticos**

Este estudio se llevará a cabo de acuerdo con principios éticos propuesto en la declaración de Helsinki, con el único objetivo principal de salvaguardar nuestra investigación. Es por ello que se solicitará el consentimiento informado de todos los participantes antes de su inclusión en el estudio, y se garantizará la confidencialidad y el anonimato de la información recopilada.

# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS**

**Tabla 7***Niveles de Adicción a las redes sociales*

| VARIABLES  | Bajo          | Promedio       | Alto          |
|--|---------------|----------------|---------------|
| Adicción a las redes sociales                              | 85<br>(24.1%) | 195<br>(55.4%) | 72<br>(20.5%) |
| Obsesión por las redes sociales                            | 72<br>(20.5%) | 201<br>(57.1%) | 79<br>(22.4%) |
| Falta de control personal por el uso de las redes sociales | 62<br>(17.6%) | 205<br>(58.2%) | 85<br>(24.1%) |
| Uso excesivo de las redes sociales                         | 80<br>(22.7%) | 189<br>(53.7%) | 83<br>(23.6%) |

*Nota: %= porcentaje.*

Teniendo presente la tabla 7, se da hallazgo los niveles en la variable estudiada y sus respectivas dimensiones en escolares. Donde se proyecta que para la dimensión obsesión por las redes sociales la mayoría de la muestra se encuentra en un nivel promedio con un 57.1%, de igual forma en la dimensión falta de control personal por el uso de las redes sociales se ubica en el nivel promedio con un 58.2%, así mismo en la dimensión uso excesivo de las redes sociales también se halla en el nivel promedio con un 53.7%. Finalmente, para la puntuación global de la variable, se evidencia que el 55.4% se halla en el nivel promedio, el 24.1% en nivel bajo y el 20.5% en un nivel alto.

**Tabla 8***Niveles de Clima social escolar*

| VARIABLES                            | Bajo          | Promedio       | Alto          |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| Clima social escolar                 | 75<br>(21.3%) | 203<br>(57.7%) | 74<br>(21.0%) |
| Aspectos relativos al centro escolar | 86<br>(24.4%) | 182<br>(51.7%) | 84<br>(23.9%) |
| Aspectos relativos a los profesores  | 73<br>(20.7%) | 192<br>(54.5%) | 87<br>(24.7%) |

*Nota: %= porcentaje.*

Con respecto a la tabla 8, se da hallazgo de los niveles en la variable relacionada y sus respectivas dimensiones en escolares. Se evidenció que para la dimensión aspectos relativos al centro escolar la mayoría de la muestra se encuentra en el nivel promedio con un 51.7%, así mismo en la dimensión aspectos relativos a los profesores se halla en un nivel promedio con un 54.5%. Para finalizar, la puntuación global de la variable se presenta que el 57.7% en el nivel promedio, el 21.3% en el nivel bajo y el 21.0% en el nivel alto.

**Tabla 9***Análisis de prueba de normalidad*

| Variable                             | Dimensiones                                       | g1    | g2   | Kolmogorov<br>(n=352) |     |      |
|--------------------------------------|---|-------|------|-----------------------|-----|------|
|                                      |   |       |      | Est.                  | gl  | Sig. |
| Adicción en las redes sociales       |   |       | -    |                       |     |      |
|                                      |   | .042  | .747 | .281                  | 352 | .000 |
|                                      | Obsesión por las redes sociales                   | -.020 | .660 | .288                  | 352 | .000 |
|                                      | Falta de control personal por el uso de las redes | -.060 | .585 | .299                  | 352 | .000 |
| Uso excesivo de las redes sociales   |   |       | -    |                       |     |      |
|                                      |   | -.011 | .835 | .269                  | 352 | .000 |
|                                      |   |       | -    |                       |     |      |
| Clima social escolar                 |   |       | -    |                       |     |      |
|                                      |   | .003  | .629 | .289                  | 352 | .000 |
|                                      |   |       | -    |                       |     |      |
| Aspectos relativos al centro escolar |   | .008  | .925 | .259                  | 352 | .000 |
|                                      |   |       | -    |                       |     |      |
| Aspectos relativos a los profesores  |   | -.047 | .789 | .276                  | 352 | .000 |

*Nota: g1= asimetría, g2= curtosis, gl= grados de libertad, Sig.=significancia, Est.= estadístico.*

En la tabla 9 se obtiene la prueba de normalidad de las variables donde se evidencia que, en la primera variable, el resultado de su significancia es  $p < 0.05$ , lo cual se justifica el uso de pruebas no paramétricas. Así mismo, en la segunda variable estudiada se comprueba su significancia es  $p < 0.05$ , lo que justifica el uso de pruebas no paramétricas.

**Tabla 10***Correlación de adicción a las redes sociales y clima social escolar*

| <->                           |                      | <i>p</i> | <i>Rho</i> | <i>Re</i> |
|-------------------------------|----------------------|----------|------------|-----------|
| Adicción a las redes sociales | Clima social escolar | .001     | -.170      | ↕         |

*Nota: <->= correlación, p= significancia, rho= coeficiente de spearman, Re= relación inversa.*

En la tabla 10 se muestra la asociación que existe entre las variables estudiadas, en donde se evidencia que hay un nivel de correlación negativa muy baja (-.17) y una significancia  $p < 0.01$ , lo cual quiere decir que existe un enlace altamente significativo, es decir que a mayor adicción a las redes sociales menor clima social escolar o viceversa.

**Tabla 11***Correlación de adicción a las redes sociales y las dimensiones del clima social escolar*

| Adicción a las redes sociales<br>(n=352) |                 |                   |
|--|-----------------|-------------------|
|  | <u><i>p</i></u> | <u><i>rho</i></u> |
| Aspectos relativos al centroescolar      | .006            | -.147             |
| Aspectos relativos a los profesores      | .003            | -,156             |

*Nota: p= significancia, rho= coeficiente de spearman.*

En la tabla 11 se muestra la relación entre la variable adicción a las redes sociales y las dimensiones de clima social escolar, donde para la dimensión aspectos relativos al centro escolar resalta la relación de manera negativa (-0,14) con un nivel de correlación muy baja, seguido de la dimensión aspectos relativos a

los profesores también con una relación muy baja (-0,15).

**Tabla 12**

*Correlación de clima social escolar y las dimensiones de adicción a las redes sociales.*

|  | Clima Social Escolar<br>(n=352) |            |
|--|---------------------------------|------------|
|  | <u>p</u>                        | <u>rho</u> |
| Obsesión por las redes sociales                            | .008                            | -.141      |
| Falta de control personal por el uso de las redes sociales | .016                            | -,129      |
| Uso excesivo de las redes sociales                         | .000                            | -.186      |

*Nota: p= significancia, rho= coeficiente de spearman.*

En la tabla 12 se muestra la relación entre la variable clima social escolar y las dimensiones de adicción a las redes sociales, donde para la dimensión obsesión por las redes sociales resalta la relación de manera negativa (-0,14) con un nivel de correlación muy baja, seguido de la dimensión falta de control personal por el uso de las redes sociales con (-0.12) de nivel muy bajo y por último uso excesivo de las redes sociales con una relación muy baja (-0.18).

# **CAPÍTULO IV**

## **DISCUSIÓN**

El estudio realizado tiene una importancia de identificar la asociación que existe entre las variables adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de secundaria de un colegio privado en Villa el Salvador. De esta manera se examinaron las variables estudiadas junto con sus respectivas dimensiones en la población evaluada.

Teniendo en cuenta nuestro objetivo general, se determinó la asociación entre las dos variables, en donde se dio un hallazgo de relación altamente significativa ( $p < 0.001$ ) en los escolares del nivel secundaria, lo que determina que a mayor adicción a las redes sociales disminuye el clima social escolar. Estos resultados coinciden con Bustamante (2021) quien evidencia en su estudio una relación significativa entre las variables ( $\rho = -0.336$ ,  $p = 0.007$ ) que fueron evaluados en adolescentes de 12 a 17 años. Estos resultados se apoyan con lo referido con Escurra y Salas (2014) que relaciona las sintomatologías ante la adicción, lo que permite ver el uso descontrolado y la preocupación excesiva para acceder a estas redes, causando inquietud, irritabilidad, obsesión, ansiedad, intolerancia, etc. Por lo cual el clima social se deteriora, teóricamente sostenido por así Arón y Milicic (1999) que manifiesta que, si hay presencia un clima tóxico, se contamina el entorno de manera negativa, no dejando visibilizar aquellas de índole positivas, lo que no puede generar el favorecimiento de la participación de todos, cooperación entre todos, etc.

En relación con el primer objetivo específico, se da hallazgo de los resultados obtenidos por niveles en la variable adicción a las redes sociales, proyectándose así en un nivel promedio de 55.4% en el resultado general, lo que evidencia que en los estudiantes hay cierto descontrol y exceso de uso de estas redes. Todo lo contrario, a los resultados que obtuvo Encinas (2021) que prevaleció en un nivel bajo con el 61.5%, es decir, no presenta sintomatología negativa en los escolares de Trujillo ante

el uso de estas redes.

A base de ello se puede verificar el estudio del el Hospital Sant Joan de Déu (2021) que nos refiere que puede conllevar estos cambios a un alejamiento y descuido de actividades, que llegan a causar daños en el área de la salud mental del adolescente. Así mismo, estos resultados se pueden asociar con los factores de riesgos que pueda tener la población como refiere Echeburúa (2012), teniendo diversas situaciones, ya sean familiares, personales o sociales que pueden aumentar y exponerse a un daño a nivel psicológico como físico,

Con respecto con el segundo objetivo específico, se da hallazgo a los resultados de los niveles de clima social escolar, donde se obtuvo un nivel promedio de 57,5% en la puntuación global de la muestra. Coincidiendo con el estudio Estrada y Mamani (2020) que prevalece en el 64,5%, es decir un nivel promedio en los estudiantes del nivel secundario de instituciones de Puerto Maldonado. Estos resultados se pueden asociar con los estudios de Romero y Caballero (2008) afirman que el clima social escolar es el resultado de la participación de todos los implicados mediante el cumplimiento tanto de sus tareas o deberes y su nivel de interacciones sociales, con el fin de lograr el aprendizaje en un medio donde el proceso enseñanza con respeto a las normas educativas y el empeño por ir a la par con las normas administrativas.

Así mismo, Trianes, Blanca y de la Morena (2006) asocian que el clima escolar posibilita el proceso de desarrollo personal, organización de competencias psicológicas y funciones de motivaciones y aprendizaje de todos los integrantes de las escuelas, especialmente de los estudiantes.

Siguiendo con el tercer objetivo se evidencia la asociación entre la variable adicción a las redes sociales y las dimensiones de clima social escolar, obteniendo

como resultado que, en aspectos relativos al centro escolar, se obtuvo una significancia correlacionada de manera negativa muy baja  $\rho = -0.14$ . Así mismo, en aspectos relativos a los profesores se resalta la relación de manera negativa muy baja  $\rho = -0.15$ .

Lo que resalta Echeburúa (2012) identifica que la adicción a las redes sociales afecta las habilidades sociales de los estudiantes como dificultades en expresarse de manera espontánea, defenderse de manera asertiva, no saber interrumpir situaciones para pedir ayuda, entre otras. A lo que se llega a relacionar con la afectación en el área escolar, como resalta Arón y Milicic (1999) que expusieron que si había presencia de un ambiente negativo, habría presión entre los profesores y una mala convivencia que afectaba al ambiente escolar incluido a los estudiantes. Lo que causaba conflictos y violencia en las relaciones por no existir normas y reglas en el ambiente escolar.

Concluyendo con el cuarto objetivo específico, se evidencia la asociación entre variable clima social escolar y las dimensiones relacionadas con adicción a las redes sociales, obteniendo como resultado que, en obsesión por las redes sociales, se obtuvo una significancia correlacionada de manera negativa muy baja  $\rho = -0.14$ . Así mismo, en falta de control personal por el uso de las redes sociales se resalta la relación de manera negativa muy baja  $\rho = -0.12$ . Finalizando con uso excesivo de las redes sociales, también resalta la relación de manera negativa muy baja  $\rho = -0.18$ .

Cabe resaltar que Aron y Milicic (1999) mencionan que en los climas escolares negativos existe en la comunidad el estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y agotamientos físico. Lo cual causa desmotivación entre los miembros y disminuye el compromiso de lograr la visión como comunidad escolar, además de obstaculizar su desarrollo. Lo que permite ver la asociación con la teoría de Escurra

y Salas (2014) en donde se manifiesta que los escolares que sufren de adicción a las redes sociales, manifiestan un excesivo descontrol y experimentan un juicio irracional al tomar decisiones, lo que puede generar en ellos ansiedad y preocupación, afectando diferentes áreas en donde se desenvuelven.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES**

Dado los resultados de la investigación, así como la interpretación estadística, se da las siguientes conclusiones:

Se concluye que se evidencia una asociación negativa entre ambas variables, es decir que a mayor adicción a las redes sociales menor será el clima social escolar

Por otro lado, los niveles de adicción a las redes sociales, los resultados alcanzaron un nivel promedio de 55.4% en la muestra, por lo que se deduce que los escolares no tienen un problema actualmente, pero son propensos a actuar bajo las dimensiones correspondientes a esta variable.

Así mismo, en la variable clima social escolar se evidenció la existencia de un resultado promedio de 57.7%, lo que refiere que los adolescentes no tienen una problemática actualmente, pero están expuestos.

Para finalizar, se da el hallazgo de que existe una asociación negativa entre las dimensiones de ambas variables de investigación, obteniendo una significancia y correlación baja.

**CAPÍTULO VI**  
**RECOMENDACIONES**

A base de la investigación ya expuesta y los resultados hallados, se propone las siguientes recomendaciones:

Se les hace un llamado a las autoridades del colegio a realizar programas preventivos en el cual se englobe temas determinados ante los riesgos en las redes sociales, además de reforzar el manejo del tiempo como el uso adecuado. Así mismo, promover el fortalecimiento del clima social escolar mediante actividades y dinámicas que ayudaran a interactuar con su entorno.

Igualmente, debe llevarse a cabo la programación de charlas y talleres dirigidos a los progenitores, donde se puedan abarcar temas que ayuden a establecer estrategias para la supervisión, control y mejorar el manejo de las redes en los adolescentes.

Por otro lado, debe ejecutarse talleres con temas para fortalecer el clima social escolar, teniendo en cuenta los temas: habilidades sociales, valores, normas de convivencia, entre otros. Empleando la psicoeducación con la finalidad de promover adecuados vínculos interpersonales como intrapersonales.

Por último, se debe producir un seguimiento por medio de un programa que se direcciona al docente y autoridades del colegio, con el objetivo de obtener la confianza de sus estudiantes para brindar la información y consejería actualizada, a fin de que pueda generar acciones ante el problema.

## **REFERENCIAS**

- Alvino, C. (2021, 3 junio). *Estadísticas de la situación digital de Perú en el 2020–2021*. Branch. <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-peru-en-el-2020-2021/#:%7E:text=Este%202021%20el%20pa%C3%ADs%20andino,5%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n%20peruana>
- Arab, L. & Diaz, A. (2015). Impact of social networks and internet in adolescence: strengths and weaknesses. *The scientific journal of Clínica las Condes*.26(1).7-13. doi: <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>
- Arón, A. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento* (1ª ed.). Editorial Andrés Bello.
- Aron, A., Milicic, N. & Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación- Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychologica*. 11(3).803-813. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64724634010.pdf>
- Bustamante, E. (2021). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria* [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Sur]. Repositorio institucional de la Universidad Científica del Sur. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/1950>
- Ccahuana, S. (2021). *Abuso de las redes sociales y habilidades sociales en educandos de secundaria de dos centros educativos públicos de Huancavelica* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/1209>
- Chimbana, J. (2020). *Adicción a las redes sociales y su influencia en el aislamiento social en adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].

Repositorio institucional de la Universidad Técnica de Ambato.  
<http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31556>

De Luise, J (2022. 18 de marzo). Convivencia escolar para recuperar aprendizajes.

*El peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/144609-convivencia-escolar-para-recuperar-aprendizajes>.

Dittborn, C. y Sierralta, E. (2011). *Estudio de caso: Percepción del clima social escolar y su incidencia en la decisión de abandono de estudios en educación básica*.

[Tesis de pregrado, Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Chile].

Repositorio institucional de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Chile. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/126>

Díaz, F. (2002). *Didáctica y currículo: un enfoque constructivista* (1ª ed.). Editorial La Mancha.

Díaz, M. (2007). *Pautas para la prevención de los conflictos nuevos retos para convivir en las aulas, construyendo la escuela cívica* (1ª ed.). Fundación Europea Sociedad y Educación.

Encina (2021). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal – Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional de la Universidad Privada Antenor Orrego. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7711>

Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista española de drogodependencias*.37(4) 21-34.  
[https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4\\_5.pdf](https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf)

Editorial La República. (2020, 14 de febrero). *Peruanos pasan al mes 25 horas en promedio conectados a internet, según Comscore*. Diario La República.

<https://www.larepublica.co/globoeconomia/peruanos-pasan-al-mes-25-horas-en-promedio-conectados-a-internet-segun-comscore-2965325>

Estrada, E. & Mamani, J. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Conrado*. 16(76). 135–141.

[https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=11&sid=d64619b4-b960-4f6a-](https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=11&sid=d64619b4-b960-4f6a-97a7472d6fedf23b%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.0b84fa10f62840b59ee28cb00d409d5b&db=edsdoj)

[97a7472d6fedf23b%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.0b84fa10f62840b59ee28cb00d409d5b&db=edsdoj](https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=11&sid=d64619b4-b960-4f6a-97a7472d6fedf23b%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.0b84fa10f62840b59ee28cb00d409d5b&db=edsdoj)

Escurra, M. & Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). *Scielo Perú*. 20(1).

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100007&lng=es&tlng=es)

Fernández, R. (2021, junio). Panorama mundial de las redes sociales - Datos estadísticos. *Statista*. <https://es.statista.com/temas/3168/panorama-mundial-de-las-redes-sociales/>

Gallego, A, Agudelo, J, Vásquez, O, Restrepo, M, & Gálvez, A. (2019). The nurturing of coexistence: An chance to prevent school bullying. *Infancias imágenes*, 18 (2),159. <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/infancias>

Garaigordobil, M. (2006). Psychopathological Symptoms, Social Skills, and Personality Traits: A Study with Adolescents. *The Spanish Journal of Psychology*.9(2). <https://www.redalyc.org/pdf/172/17290205.pdf>

García, B. (2008). El programa educativo de CONAFE: orígenes y perspectiva de la educación inicial. Alas para la Equidad. CONAFE. [http://www.conafe.gob.mx/mportal7/Images/audio\\_video/alas1.pdf](http://www.conafe.gob.mx/mportal7/Images/audio_video/alas1.pdf).

Guedes, E., Sancassiani, F., Carta, M., Campos, C., Machado, S., King, A., & Nardi, A. (2016). Adicción a Internet y Uso Excesivo de Redes Sociales: ¿Qué Pasa con Facebook? *Práctica clínica y epidemiología en salud mental: CP & EMH* 1(12), 43–48. <https://doi.org/10.2174/1745017901612010043>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6°ed.). McGraw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hou, Y., Xiong, D., Jiang, T., Song, L., & Wang, Q. (2019). Social media addiction: Its impact, mediation, and intervention. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*. 13(1). Artículo 4. <https://doi.org/10.5817/CP2019-1-4>

Instituto sobre alcoholismo y farmacodependencia. (2021). ¿Qué es la adicción? *Iafa*. <https://www.iafa.go.cr/blog/que-es-la-adiccion>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017, febrero). Aumentó significativamente acceso a Internet de la población de 6 a 17 años mediante telefonía móvil durante el cuarto trimestre de 2017. *INEI*. <https://bit.ly/30hfea5>

Ikemiyashiro, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de la Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/398e2ab5-a943-433b-b65c-bb870a1092e8>

- Ji, Y., Liu, S., Xu, H., & Zhang, B. (2023). The Causes, Effects, and Interventions of Social Media Addiction. *Journal Of Education, Humanities And Social Science.*, 8(1). 897-903. <https://doi.org/10.54097/ehss.v8i.4378>
- Kalkan, F. & Dağlı, E. (2021). The relationships between school climate school belongin and school burnout in secondary school students. *International Journal of Contemporary Educational Research.* 8(4). 59-79. <https://doi.org/10.33200/ijcer.878682>
- Kuss, D.& Griffiths, M. (2011). Online social networking and addiction--a review of the psychological literature. *International journal of environmental research and public health.* 8(9). 3528–3552. <https://doi.org/10.3390/ijerph8093528>
- Kuss, D. & Griffiths, M. (2017). Sitios de redes sociales y adicción: diez lecciones aprendidas. *Revista Internacional de investigación ambiental y salud pública.* 14(3).311. <https://doi.org/10.3390/ijerph14030311>
- Leria, F. & Salgado, J. (2019). Efecto del clima social escolar en la satisfacción con la vida en estudiantes de primaria y secundaria. *Revista Educación.* 43(1). 1-20. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.30019>
- Mena, I. & Valdés, A. (2008, diciembre). Propuesta Valoras Universidad Católica de Chile. *Documentos.* [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf).
- MINEDUC (2012). Bases curriculares para la Educación Básica. *Ministerio de Educación, Gobierno de Chile.* <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134700/Memoria%20completa%20versi%C3%B3n%20FINAL%21%21%21.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Molina, N., & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula es un caso de estudio. *Revista Paradigma*. 27(2).  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es).
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. & Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 9(1) 123-136.  
<https://www.redalyc.org/pdf/560/56012876010.pdf>
- Moral, M. & Fernández, S. (2019). Uso problemático de internet en adolescentes españoles y su relación con autoestima e impulsividad. *Avances En Psicología Latinoamericana*. 37(1).117–135.  
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.5029>
- Orellana, E. & Segovia, J. (2014). *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica* [Tesis pregrado, Universidad de Cuenca]. Repositorio institucional de la Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/5022>
- Pavón, M. (2012). *Beneficios rápidos de las redes sociales*(1°ed). Edición Kindle.
- Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico organizacional*. Santiago (1°ed). Ediciones Universidad Católica de Chile
- Romero, G., & Caballero, A., (2008). Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. *Revista Electrónica Interuniversitario de Formación del Profesorado*.27(3).1-8.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015205004>
- Solanet, M. & Martí, M. (2019). *Redes sociales: educación y valores* (1°ed.). Academia Nacional de Ingeniería. <https://elibro.net/es/ereader/biblioua/144314?page=54>.

- Sussman, S. & Sussman, A. (2011). *Considering the Definition of Addiction* (1°ed.). PubMed Central. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3210595/>
- Toro, J. (2010). *El adolescente en su mundo: Riesgos, problemas y Trastornos* (1ed.). Pirámide.
- Trianes, M., Blanca, M., De la Morena, L., Infante, L. & Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*.18(2).272-277. <https://www.psicothema.com/pdf/3209.pdf>
- Vargas, M., Parra, M., Cortez, W. & Vargas, R. (2021). Hábitos de acceso y adicción a redes sociales virtuales en estudiantes de secundaria de Unidades Educativas de Sucre. *Current Opinion Nursing & Research*. 3(1). 4-15. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/314/3142383004/index.html>
- Valdez, M. (2021). *Adicción a las redes sociales y autoestima en estudiantes de una institución educativa de Magdalena del Mar* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1287>
- Wells, G., Horwitz, J. & Seetharaman, D. (2021, septiembre). *Facebook Knows Instagram Is Toxic for Teen Girl*. The Wall Street journal. <https://www.wsj.com/articles/facebook-knows-instagram-is-toxic-for-teen-girls-company-documents-show-11631620739>
- Young, K (1998). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. *Cyber Psychology & Behavior*.1(3). 237-244. <https://doi.org/10.1089/cpb.1998.1.237>

## **ANEXOS**

## Anexo 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA   | OBJETIVO  | MARCO TEÓRICO   | HIPÓTESIS   | VARIABLE   | METODOLOGÍA  |
|--|---|---|---|--|--|
| <p><b>Problema general:</b><br/>¿Existe relación entre adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio estatal de Lima Sur?</p> | <p><b>Objetivo general:</b><br/>Determinar la relación entre adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio estatal de Lima Sur</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las escalas en la variable adicción a las redes sociales en adolescentes de un colegio estatal de Lima en la zona del Sur</li> <li>• Conocer el nivel del clima social escolar en adolescentes de un colegio estatal de Lima Sur</li> <li>• Establecer la intersección de la adicción a las redes sociales y las dimensiones del clima o ámbito social escolar en la etapa de la adolescencia de un colegio estatal de Lima Sur</li> <li>• Establecer la relación entre el clima social escolar y las dimensiones adicción a las redes sociales en adolescentes de una escuela estatal de Lima Sur</li> </ul> | <p><b>1. Antecedentes.</b><br/><b>Estrés académico</b><br/><b>A nivel internacional:</b><br/>- Vargas et al. (2021) en su investigación en Bolivia de hábitos de acceso y adicción a redes sociales virtuales en estudiantes de secundaria, con el objetivo de realizar el hallazgo en estas variables.<br/>- Chimbana (2020) llevó en Ecuador el estudio de adicción a las redes sociales y su influencia en el aislamiento social en adolescentes, a fin de distinguir las dimensiones en los adolescentes.<br/>- Borrero (2019) en Ecuador desarrolló la investigación de Adicción a las redes social específicamente Facebook y la influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, en estudiantes de primer a tercer año de bachillerato<br/><b>A nivel nacional</b><br/>- Encinas (2021) realizó un estudio en Trujillo, determinando el enlace de vínculo de la adicción a las redes sociales con relación a las habilidades sociales en los escolares.<br/>- Valdez (2021) realizó un estudio en el distrito de Magdalena-Lima donde se propuso ver los indicadores del enlace entre la adicción a las redes sociales y la autoestima en escolares<br/>- Estrada y Mamani (2020) en Puerto Maldonado, desarrollaron una investigación que tuvo como objetivo principal fue establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social escolar de los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado.</p> | <p><b>Hipótesis general:</b><br/>Existe relación significativa entre las variables adicción a las redes sociales y clima social escolar en adolescentes de un colegio estatal de Lima Sur</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b><br/>Existe relación significativa entre las dimensiones de la variable adicción a las redes sociales y las dimensiones de la variable clima social escolar en adolescentes de un colegio estatal de Lima Sur</p> | <p><b>Variable 1:</b><br/>Adicción a las redes sociales</p> <p><b>Dimensiones:</b><br/>-Obsesión por las redes sociales<br/>-Falta de control personal por el uso de las redes sociales<br/>-Uso excesivo de las redes sociales</p> <p><b>Variable 2:</b><br/>Clima Social escolar</p> <p><b>Dimensiones:</b><br/>-Aspectos relativos al centro escolar<br/>-Aspectos relativos a los profesores</p> | <p><b>Tipo de investigación:</b><br/>Básica.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b><br/>Correlacional</p> <p><b>Método:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño de investigación:</b><br/>Descriptivo – correlacional</p> <p><b>Técnicas e instrumentos:</b><br/>Encuesta.<br/>-Cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS)<br/>-Cuestionario de Clima social en un centro escolar (CSECE)</p> |

## Anexo 02: INSTRUMENTO DE MEDICION 1

### CUESTIONARIO DE ADICCION A LAS REDES SOCIALES

**GRADO Y SECCION:** .....**SEXO (M) (F)**

**EDAD:** ..... **COLEGIO:** .....

**1. ¿QUÉ TIPO DE RED SOCIAL UTILIZAS? (MARCA SOLO UNA ALTERNATIVA)**

**( ) Facebook ( ) WhatsApp ( ) Instagram ( ) Tik Tok ( ) Otros:** .....

A continuación, se presentan 24 ítems referidos al uso de las Redes Sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existen respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (x) en el espacio que corresponde a lo que Ud., sientan, piense o hace:

**Siempre S    Casi Siempre CS    Rara Vez RV    Casi Nunca CN    Nunca N**

| N° de ítems | Descripción  | Respuestas |    |    |    |   |
|-------------|--|------------|----|----|----|---|
|             |  | S          | CS | RV | CN | N |
| 1           | Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.                                       |            |    |    |    |   |
| 2           | Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.                   |            |    |    |    |   |
| 3           | El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más. |            |    |    |    |   |
| 4           | Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.   |            |    |    |    |   |
| 5           | No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 6           | Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 7           | Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 8           | Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.   |            |    |    |    |   |
| 9           | Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.  |            |    |    |    |   |
| 10          | Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.              |            |    |    |    |   |
| 11          | Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 12          | Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.                                |            |    |    |    |   |
| 13          | Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.   |            |    |    |    |   |
| 14          | Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.              |            |    |    |    |   |
| 15          | Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.           |            |    |    |    |   |

|           |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| <b>16</b> | Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.  |  |  |  |  |  |
| <b>17</b> | Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.   |  |  |  |  |  |
| <b>18</b> | Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.                                     |  |  |  |  |  |
| <b>19</b> | Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.  |  |  |  |  |  |
| <b>20</b> | Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.  |  |  |  |  |  |
| <b>21</b> | Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.   |  |  |  |  |  |
| <b>22</b> | Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales. |  |  |  |  |  |
| <b>23</b> | Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).  |  |  |  |  |  |
| <b>24</b> | Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.  |  |  |  |  |  |

## Anexo 03: INSTRUMENTO DE MEDICION 2

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR CLIMA SOCIAL DEL CENTRO ESCOLAR

Gamarra, E. (2017)

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo (m) (f)                      Grado: \_\_\_\_\_

Procedencia: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta unas oraciones que representan determinadas situaciones en el ambiente escolar, lea atentamente cada una de ella y responda lo más sincera posible de acuerdo a la siguiente escala:

**N** NUNCA

**CN** CASI NUNCA

**AV** A VECES

**CS** CASI SIEMPRE

| ITEMS |  | N | CN | AV | CS | S |
|-------|--|---|----|----|----|---|
| 1     | Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes.                                   |   |    |    |    |   |
| 2     | Trabajo en las tareas escolares  |   |    |    |    |   |
| 3     | Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados justamente                                    |   |    |    |    |   |
| 4     | Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.   |   |    |    |    |   |
| 5     | Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados.                               |   |    |    |    |   |
| 6     | Me siento cómodo hablando con los profesores de mis problemas.                                       |   |    |    |    |   |
| 7     | Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.  |   |    |    |    |   |
| 8     | El colegio está muy ordenado y limpio. 9 Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio. |   |    |    |    |   |
| 9     | Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio.  |   |    |    |    |   |
| 10    | Los estudiantes realmente quieren aprender.  |   |    |    |    |   |
| 11    | Los estudiantes de origen indígena son respetados.   |   |    |    |    |   |
| 12    | Mi curso tiene un aspecto muy agradable.   |   |    |    |    |   |
| 13    | La gente de este colegio se cuida uno al otro.   |   |    |    |    |   |
| 14    | Mi colegio es un lugar muy seguro.   |   |    |    |    |   |

## Anexo 04: CONSENTIMIENTO INFORMADO.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Septiembre de 2022

Estimado padre de familia.

Reciba mi más cordial saludo, mi nombre es **MARIVEL MARIANA BUSTAMANTE IBARRA** y estoy en proceso de obtención de mi título profesional como **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA** por la Universidad Autónoma del Perú.

Actualmente, estoy realizando una investigación para conocer la relación entre **la Adicción a las redes sociales y Clima social escolar en adolescentes**, para lo cual requiero su consentimiento para la participación de su menor hijo (a).

La investigación es **confidencial**, los datos de los hallazgos en el presente estudio son netamente académicos y se agradece su tiempo, atención, cooperación y el interés mostrado.

---

Yo....., identificado(a) con DNI....., soy el padre/madre/apoderado o tutor del menor llamado..... y autorizo para que sea parte del presente estudio.

---

Firma del padre o apoderado

## Anexos 05: AUTORIZACIÓN DEL AUTOR DE INSTRUMENTO 1 Y 2

CONSETIMIENTO A UTILIZAR PRUEBA ESTANDARIZADA ARS

Externo

Recibidos x



**MARIVEL MARIANA BUSTAMANTE IBARRA** <mbustamantei@autonoma.edu.pe>  
para angiebc.1405

9 may 2022, 20:49 ☆ ↶ ⋮

Buenas noches mi nombre es Marivel Mariana Bustamante Ibarra soy estudiante de psicología de la Universidad Autónoma del Perú, me dirijo a usted debido a que estoy realizando un trabajo de investigación **ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UN COLEGIO ESTATAL, VILLA EL SALVADOR, 2022**. Por lo que requiero de su consentimiento para utilizar la prueba estandarizada por usted del cuestionario de adicción a las redes sociales ARS en mi estudio. 📌

Espero su pronta respuesta,

Muchas gracias

Atte. Marivel Mariana Bustamante Ibarra



**Angie Blas Calle** <angiebc.1405@gmail.com>  
para mi

12 may 2022, 0:58 ☆ ↶ ⋮

Buenas noches, tienes mi consentimiento para utilizar mi investigación de Adicción a Redes Sociales en adolescentes como guía para tu investigación. Espero que sea de utilidad mucha suerte y éxitos.



↶ Responder

↷ Reenviar



**MARIVEL MARIANA BUSTAMANTE IBARRA** <mbustamantei@autonoma.edu.pe>  
para edson\_gamarra18

lun, 9 may, 21:03 ☆ ↶ ⋮

Buenas noches mi nombre es Marivel Mariana Bustamante Ibarra soy estudiante de psicología de la Universidad Autónoma del Perú, me dirijo a usted debido a que estoy realizando un trabajo de investigación **ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UN COLEGIO ESTATAL, VILLA EL SALVADOR, 2022**. Por lo que requiero de su consentimiento para utilizar la prueba estandarizada por usted del Cuestionario Clima social en un centro escolar para poder utilizarlo en mi investigación.

Espero su pronta respuesta,

Muchas gracias

Atte. Marivel Mariana Bustamante Ibarra



**edson carlos gamarra velarde** <edson\_gamarra18@hotmail.com>  
para mi

lun, 9 may, 21:16 ☆ ↶ ⋮

Buenas noches, tiene mi consentimiento sin embargo recuerde que el nombre del cuestionario es clima social del centro escolar, no es "de un centro escolar", así mismo le deseo mi más sinceros éxitos en su investigación.