

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA ENTIDAD PROMSAL S.A.C.-SAN
BORJA-2022**

Trabajo de investigación para obtener el grado académico de
Bachiller en Contabilidad

Autores

QUISURUCO NUÑEZ, Ariana (ORCID: 0000-0002-6742-1761)

POMATAY CCASANI, Olimpio (ORCID: 0009-0009-3288-9979)

Asesor

DE LA CRUZ MONTOYA, David (ORCID: 0000-0003-0184-8727)

Línea de investigación de programa

Finanzas

Línea de acción RSU

Desarrollo e innovación social

LIMA, PERÚ, JULIO DE 2024



CC BY-NC-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Referencia bibliográfica

Quisuruco Nuñez, A., & Pomatay Ccasani, O. (2024). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.-San Borja-2022* [Trabajo de investigación, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Ariana Quisuruco Nuñez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72520253
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6742-1761
Datos del autor	
Nombres y apellidos	Olimpio Pomatay Ccasani
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75732883
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-3288-9979
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	16438146
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0184-8727
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Paola Corina Julca Garcia
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	10713347
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Mercedes Evangelina Lopez Almeida
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08356616
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Jessica Marlem Rivas Carrasco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41221684
Datos de la investigación	
Título de la investigación	El control interno y su influencia en la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.-San Borja-2022
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Finanzas

Línea de acción RSU	Desarrollo e Innovación Social
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación del trabajo de investigación conformado por: la DRA. PAOLA CORINA JULCA GARCIA como presidente, la DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ ALMEIDA como secretario y la MG. JESSICA MARLEM RIVAS CARRASCO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar el trabajo de investigación titulado:

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA ENTIDAD PROMSAL S.A.C.-SAN BORJA-2022

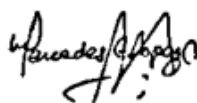
Presentado por la egresada:
ARIANA QUISURUCO NUÑEZ

Para obtener el **Grado académico de bachiller en Contabilidad**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 04 de julio del 2024



PRESIDENTE
DRA. PAOLA CORINA JULCA GARCIA



SECRETARIO
DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ
ALMEIDA



VOCAL
MG. JESSICA MARLEM RIVAS CARRASCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación del trabajo de investigación conformado por: la DRA. PAOLA CORINA JULCA GARCIA como presidente, la DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ ALMEIDA como secretario y la MG. JESSICA MARLEM RIVAS CARRASCO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar el trabajo de investigación titulado:

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA ENTIDAD PROMSAL S.A.C.-SAN BORJA-2022

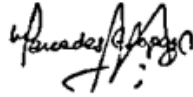
Presentado por el egresado:
OLIMPIO POMATAY CCASANI

Para obtener el **Grado académico de bachiller en Contabilidad**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 04 de julio del 2024



PRESIDENTE
DRA. PAOLA CORINA JULCA GARCIA



SECRETARIO
DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ
ALMEIDA



VOCAL
MG. JESSICA MARLEM RIVAS CARRASCO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo David De La Cruz Montoya docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor del trabajo de investigación titulado:

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA
ENTIDAD PROMSAL S.A.C.-SAN BORJA-2022

De los egresados Ariana Quisuruco Nuñez y Olimpio Pomatay Ccasani, certifico que el trabajo de investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 1 de Julio de 2024



David De La Cruz Montoya

DNI:16438146

**El Control interno y su influencia en la Rentabilidad de la entidad Promsal
S.A.C.-San Borja-2022**

**Internal Control and its influence on the Profitability of the entity Promsal
S.A.C.-San Borja-2022**

Ariana Quisuruco Nuñez¹, Olimpio Pomatay Ccasani²

RESUMEN

El presente artículo lleva como título El control interno y su influencia en la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.-San Borja-2022. El problema central fue que la entidad Promsal presentaba deficiencias en la aplicación de procesos, normas, mecanismo de verificación y principios del control interno en las múltiples funciones que lleva a cabo los empleados de diferentes áreas, las mismas que pueden influir en la rentabilidad de la entidad. Por esta razón el objetivo fue determinar la influencia del control interno a la rentabilidad de la entidad. El tipo de investigación es de tipo aplicada y de diseño no experimental, la muestra está conformada por 24 colaboradores clasificados en las áreas de contabilidad, administración, Gerencia general y ventas a quienes. Se empleó como técnica la encuesta y el análisis documental de los estados financieros de los años 2021-2022, el cuestionario muestra una confiabilidad de "Bueno" ya que el alfa de Cronbach es de 0.767 y 0.767 respectivamente para ambas variables. Se concluye que en la encuesta realizada al personal administrativo, el control interno tiene un impacto significativo en la rentabilidad de Promsal S.A.C. Se encontró que la aplicación del control interno es efectiva, aunque se identificaron algunas deficiencias en los componentes de

¹ Universidad Autónoma del Perú. Orcid: 0000-0002-6742-1761. aquisuruco@autonoma.edu.pe

² Universidad Autónoma del Perú. Orcid: 0009-0009-3288-9979. opomatay@autonoma.pe

información y supervisión. Además, el análisis de los estados financieros reveló que, aunque las ratios de rentabilidad fueron menores en 2022 en comparación con 2021, aún muestran resultados favorables para la empresa.

Palabras clave: cultura, informalidad, impuestos, gasto publico

ABSTRACT

This article is titled Internal control and its influence on the profitability of the entity Promsal S.A.C.-San Borja-2022. The central problem was that the Promsal entity presented deficiencies in the application of processes, standards, verification mechanisms and principles of internal control in the multiple functions carried out by employees from different areas, which can influence the profitability of the company. For this reason, the objective was to determine the influence of internal control on the profitability of the entity. The type of research is applied and non-experimental in design, the sample is made up of 24 collaborators classified in the areas of accounting, administration, general management and sales to whom. The survey and documentary analysis of the financial statements for the years 2021-2022 were used as a technique. The questionnaire shows a reliability of "Good" since Cronbach's alpha is 0.767 and 0.767 respectively for both variables. It is concluded that in the survey carried out among administrative personnel, internal control has a significant impact on the profitability of Promsal S.A.C. It was found that the application of internal control is effective, although some deficiencies were identified in the information and supervision components. Furthermore, the analysis of the financial statements revealed that although the profitability ratios were lower in 2022 compared to 2021, they still show favorable results for the company.

Keywords: culture, informality, taxes, public spending

I. Introducción

El control interno es crucial para que las organizaciones sobrevivan y prosperen en un mercado alternativo competitivo Slepikova et al. (2023). Ya que les otorga un valor agregado (Henk, 2020). Así también el análisis de rentabilidad ayudó a Tata Motors a identificar sus fortalezas y fallas, determinando si las inversiones están produciendo retornos avanzados, si las operaciones son efectivas y si ha contratado trabajadores efectivos (Pavitra, 2023).

A nivel global el desarrollo tecnológico e innovación continua ha creado una serie de requisitos urgentes para las prácticas de control de gestión en las empresas privadas y particularmente en las organizaciones del sector público. Haiyan Zhang y Shizheng Dong (2023) mencionan que: “Se ha prestado poca atención al papel de los mecanismos del sistema de control interno” (p. 2). De tal manera que muchas empresas no buscan sistemas ni herramientas tecnológicas para incrementar la efectividad del control interno. Pozo (2021) menciona que en el Municipio de La Perla, la subgerencia de Tesorería es la unidad que está encargada de realizar los pagos de acuerdo con la programación de los compromisos contraídos por la entidad presenta deficiencias en el control previo en la realización de dichos procesos que conlleva al retraso de las programaciones de las obligaciones de la entidad a expedientes de pagos mal sustentados afectando la eficiencia y eficacia en la gestión de las finanzas y por ende la transparencia de sus actividades administrativas y financieras (Efremova et al. 2023). Incluso en las contingencias tributarias (Erykalin y Prodanova 2023).

Por otro lado, en los últimos años la corrupción se ha convertido en un tema central, debido a que no existe un sistema de control preciso y cuya implementación no permite erradicar la corrupción en los niveles esperados Por ello se pudo observar

ciertas deficiencias en el desarrollo de los procesos, normas, mecanismo de verificación y principios del control interno en las actividades que está realizando la entidad como en los procesos de la devolución por desistimiento de compra del departamento por parte de los clientes, el registro de gastos no vinculados en el área contable, el pago a los proveedores en exceso o doble y entre otras múltiples funciones que lleva a cabo los empleados en las diferentes áreas, las mismas que pueden incidir en la rentabilidad de la compañía.

Por lo tanto, se formula la siguiente pregunta relacionado al problema principal ¿Cuál es la influencia del control interno en la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.,2022?, y las preguntas relacionadas a los problemas específicos son las siguientes: ¿Cuál es el nivel del sistema de control interno de la entidad Promsal S.A.C.,2022? Y ¿Cuál es la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C., 2022?

Por otro lado, el objetivo es determinar la incidencia del control interno a la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.,2022. De tal manera, los objetivos específicos son: Evaluar el nivel de control interno de la entidad Promsal S.A.C.,2022 y Evaluar la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.,2022.

Como estudios previos realizados a nivel internacional se encuentra a Alibraheem (2024) en su artículo denominado: “El papel moderador del sistema de control interno en la relación entre la calidad del servicio del sistema de información contable y la satisfacción del cliente: un estudio de algunos clientes seleccionados de bancos comerciales en Jordania” concluye que un sistema de control interno mejora significativamente la satisfacción del cliente con los servicios de sistemas de información contables en los bancos comerciales jordanos.

Birca y Babuci (2023) En su artículo “Control interno y sus dilemas en organización, operación y presentación de informes” tiene como resultados que los

destinos del control interno surgen al subdividir las responsabilidades de supervisión, diseño, implementación, operación, documentación, evaluación y presentación de informes, involucrando tanto a la gerencia, el comité de auditoría y órganos de control interno y/o auditorías externas.

Slepkova et al. (2023) abordando el tema del control en su trabajo de investigación “Problemas de organización del control interno en las empresas” concluye que El control interno es crucial para que las organizaciones sobrevivan y prosperen en un mercado alternativo competitivo.

Kabuye et al. (2019) quien en su artículo “sistemas de control interno, gestión de capital de trabajo y desempeño financiero de los supermercados”, investigaron sobre la contribución de resultados financieros, gestión del capital circulante y sistemas de control interno de los minoristas de Uganda, con la intención de establecer conexión entre sus variables, fue de diseño transversal y correlacional, donde para obtener la información recurrieron al cuestionario de la escala de Likert aplicados a una selección de 110 supermercados ugandeses, donde implican que, en contraste con las creencias anteriores de que los sistemas de control interno no implican necesariamente el éxito financiero, la gestión del capital circulante es un fuerte predictor del rendimiento financiero.

Los autores concluyen que es probable que las organizaciones que gestionan bien su capital circulante disponen también de un control interno adecuado, lo que mejorará aún más la gestión del capital circulante y por ende la rentabilidad financiera así mismo mencionan sobre los resultados obtenidos solo podrían ser aplicables en los supermercados a diferencia de otras instituciones. (Wang et al. 2022)

Klychova et al. (2023) en su estudio titulado “Mejora del apoyo metodológico al control interno del sistema de gestión empresarial” patrocinado por la Universidad

Agraria Estatal de Kazán, concluye que los documentos de trabajo proponen mejorar la eficacia del control interno en los sistemas de gestión, lo permiten una distribución profesional de responsabilidades y una gestión eficiente del personal, la producción y los sistemas de gestión de la producción.

A nivel regional, se encuentra Escobar Zurita et al (2022) quienes ejecutaron una investigación donde el objeto de la investigación fue explicar cómo afecta el control interno en una entidad de servicios de gran escala. La revisión fue numérica de tipo aplicable con un diseño transversal, descriptivo y no experimental. En el proceso de recogida de información se utilizó un cuestionario y para examinar la variable rentabilidad se recurrió al análisis documental. El análisis de rentabilidad reveló un aumento mínimo de las ratios para el periodo 2021 vs el 2020, indicando niveles de ROA del 10%, el ROE del 19 %, ROCE del 21 % y ROS del 10%. Los resultados también revelaron que el control interno se sitúa en un nivel bajo, con un 62%. Los autores concluyen que el control interno tiene una incidencia en la rentabilidad de la compañía. Por lo que, aconsejan a la empresa que aplique un control interno más eficaz, lo que fomentará un conjunto de valores compartidos entre los socios y aumentará más la rentabilidad que permitirá a lograr los objetivos planteados.

Referente a las teorías relacionadas al tema de investigación en especial mencionando a la primera variable control interno se encuentran a Restrepo Medina (2022) donde define que: “El control interno es un proceso que permite alcanzar un fin, que es asegurar la consecución de objetivos. Esto supone que el control y las actuaciones en que se materialice deben ser siempre consecuentes con los objetivos de la organización” (p.2). Asimismo, se debe monitorear las actividades para mejorar los controles implantados en la organización (Brennan, 2020).

Referente a la variable rentabilidad encontramos a Alarussi y Alhaderi (2018) donde define la rentabilidad como: “las ganancias de una empresa que se generan a partir de los ingresos después de deducir todos los gastos incurridos durante un período determinado” (como se citó en Escobar Zurita et al, 2022). Así mismo ser rentable significa tener superávit. después de que la empresa cumpla con sus obligaciones relacionadas a la actividad. Por otro lado, para entender la rentabilidad no solo se debe referir solo al beneficio, sino que también se necesita saber la inversión y eso es comparar el beneficio con la inversión para obtener la tasa de rentabilidad económica, financiera y de ventas (Martínez, 2020).

Asimismo, el indicador de que una empresa está creciendo es la rentabilidad, por ello que la rentabilidad es el resultado de la actividad de una empresa y un indicador que determina su eficiencia. (Hnyp & Kolomiiets 2023). Por otro lado, La rentabilidad económica está significativa relacionada con factores como la calidad de las ganancias, la estabilidad, la previsión, la fluidez, la transparencia, la proximidad al efecto, la conciencia, el conservadurismo y la puntualidad. Parvaneh et al. (2023)

II. Método

Puesto que se pretende abordar problemas del mundo real y aplicar los conocimientos para resolver cuestiones prácticas, se utiliza un enfoque cuantitativo aplicado. Sin manipulación de las variables investigadas, con una única medición y haciendo hincapié en la relación y el impacto de la supervisión interna en la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C., el presente trabajo utiliza un diseño no experimental, transversal y correlacional.

En referencia a la investigación correlacional “Encontrar una relación o asociación entre dos o más variables es el objetivo de la investigación correlacional, que se distingue por medir primero las variables y estimar la correlación mediante técnicas estadísticas y pruebas de hipótesis correlacionales” (Marroquín, s. f., p. 5).

Se consideró como público a toda la empresa Promsal S.A.C. Está ubicado en San Borja-Lima-Perú. Se tomó como criterios de inclusión 24 colaboradores clasificados en las áreas de contabilidad, administración, Gerencia general, ventas y estados financieros: y como parámetros de exclusión, documentaciones no correspondientes y personal externo al ente. Se tomaron de muestra a 24 trabajadores de la entidad Promsal S.A.C.,2022. Del distrito de san Borja, Lima, Lima.

En el presente estudio no se utilizó la técnica del muestreo ya que se trabajó con la totalidad de la población. La hipótesis general es que el control interno influye significativamente en la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.,2022. Para el estudio actual se utilizó las técnicas de “encuesta”.

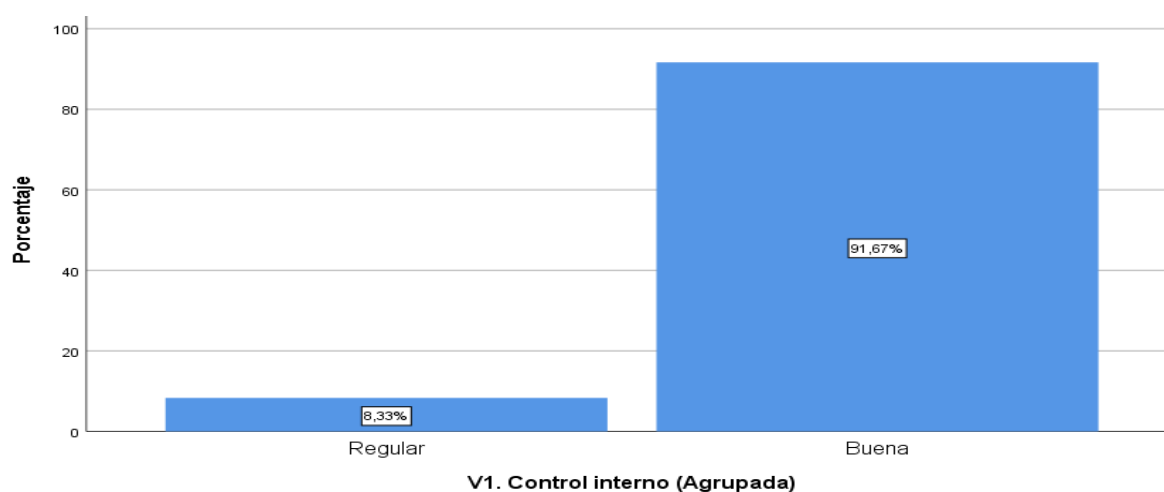
III. Análisis e integración de la información

El índice del alfa de Cronbach indica que el cuestionario relacionado al control interno tiene una fiabilidad de “bueno” ya que el “ α ” es de 0.767, mientras que el cuestionario de la rentabilidad tiene una fiabilidad “Bueno” 0.781.

Resultados descriptivos de las variables

Figura 1

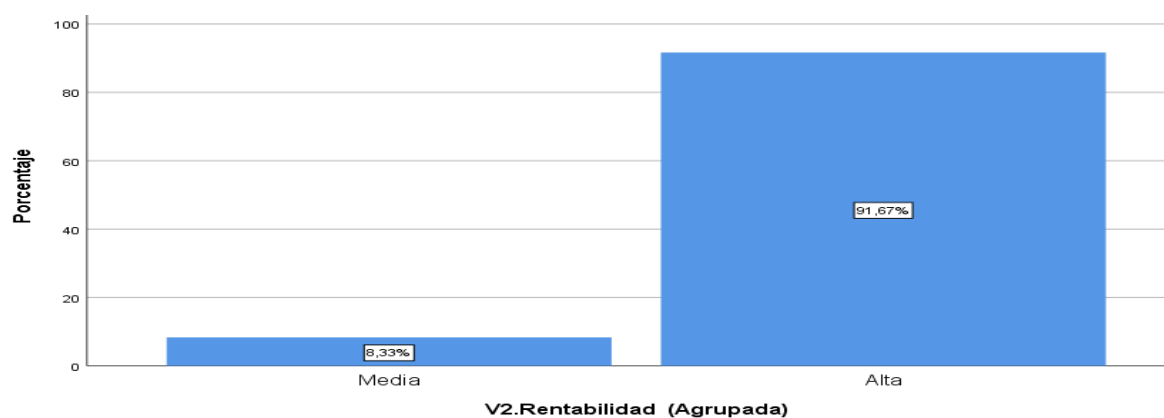
V1. Control interno (Agrupada) Personal administrativo



De los 24 colaboradores encuestados de la entidad Promsal S.A.C. El 91.67% mencionan que el control interno es eficaz. Sin embargo, el 8.33% menciona que es regular.

Figura 2

V2. Rentabilidad



De un total de 24 colaboradores administrativos de la entidad Promsal S.A.C., EL 91.67% indican que la empresa tiene una rentabilidad alta. Sin embargo, el 6.33% de ellos afirman que tiene una rentabilidad media.

Tabla 1

Correlación entre control interno y rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.

			V2. Rentabilidad
Rho de Spearman	V1. Control interno	Coeficiente de correlación	,845**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	24

En la presente tabla se observa que la sig. (p-valor) es menor al error permitido (0.05). por lo tanto, se rechaza el H_0 , de tal modo que se determina que el control interno si influye significativamente en la rentabilidad de la entidad Promsal S.A.C.,2022.

El presente estudio realizado en la entidad Promsal tiene por objeto de estudio determinar la influencia del control interno en la rentabilidad de la entidad, para el cual se utilizó una muestra de 24 colaboradores clasificados en las áreas de contabilidad, administración, Gerencia general y ventas a los cuales se aplicó el cuestionario verificados por profesionales que dan fe de su confiabilidad, al finalizar la investigación se determina que: El control interno si influye en la rentabilidad de la entidad Promsal sociedad anónima cerrada de San Borja, ya que los resultados del presente estudio muestran que el control interno funciona bien para el 91,67% de los trabajadores y para el 8.33% está en un nivel regular, así mismo la significancia(p-valor) es igual a 0.000, menor al error permitido (0.05) y un coeficiente de 0.845 que indica una relación directa y muy fuerte.

Esto se confirma con el artículo Shareef et al. (2023) quienes afirman que el control interno tiene un impacto positivo y significativo en la transparencia, y cada dimensión del control interno influye en ella de manera distinta. Al igual que el trabajo de Mohsin (2023) quien en su artículo “El impacto del control interno en el aumento de la eficiencia de los bancos privados iraquíes” señala que la implementación de un sistema de control interno eficaz y eficiente en los bancos privados iraquíes mejora la eficiencia empresarial y protección contra circunstancias imprevistas.

Al comparar dichos resultados con los de Celada Cabanillas (2021). Sobre la misma variable y una muestra de 15 colaboradores de la entidad Marín Agro E.I.R.L., de la ciudad de Chepén. Se confirmó un $r=799$ y una significancia de 0.032 el cual permite probar una relación positiva fuerte entre control interno y rentabilidad de la entidad el cual coincide dichos resultados con esta investigación.

En cuanto al primer objetivo particular, que es evaluar el nivel de control interno de la entidad Promsal S.A.C., se encontró que, de los 24 trabajadores encuestados, el 91,67% dijo que el sistema de control interno es eficaz. Esto quiere decir que la entidad integra valores éticos, estructura organizacional y cuentan con una filosofía de dirección el cual les permite evaluar riesgos asociados a la entidad para ser tratados oportunamente. Sin embargo, el 8.33% mencionó que el control interno es regular. Esto quiere decir que a pesar de que la mayoría percibe un buen nivel de control, en la entidad aún falta corregir algunas deficiencias en los procesos de control y más en los componentes Información y comunicación que alcanzó un puntaje de 4 y Supervisión y monitoreo de la misma forma.

Lo mismo ocurre con el autor Carrasco (2021) quien en su investigación determinó que la aplicación del control interno frente al reconocimiento de riesgos que influyen en la rentabilidad, se encuentra en un nivel bueno para el 60% de los

encuestados de una muestra de 5 ejecutivos de la empresa estación de servicios New Magia. Sin embargo, para el 40% de los encuestados el control interno está en un nivel regular por lo que la entidad debe mejorar la aplicación de políticas y procedimientos con las que cuenta.

Por su parte, Garnica (2020) menciona que desde el organigrama se va desarrollando un buen control o te lo va entorpeciendo porque allí se describe los puestos y el proceso de ventas se empieza desde la cotización luego se hace una orden de venta, luego se hace una remisión sólo entonces puedes facturar y cobrar. Son 5 pasos y muchas empresas al no tener suficiente personal designan dos o tres procesos a una sola persona, entonces ese tipo de organigrama te van marcando focos rojos en el control interno.

Lo que propone el especialista es que las empresas deben segregar funciones y dedicarle dos meses en la implementación de los procesos por que se tiene que agarrar a todo el personal irlo guiando proceso por proceso y luego otros cuatro meses de irlo a revisar hacerle auditoria de sus procesos, a cada semana un proceso hasta que se acostumbren los usuarios a hacerlo como dice el proceso. También menciona que no solo es poner el control interno sino también que se enseñe la operación al personal clave a rendirle cuenta al director. Esto ayuda a las empresas a que aprendan a mover su estado de resultados desde los procesos y no desde el contador.

Con respecto al objetivo específico: evaluar la rentabilidad de la entidad, en el presente estudio se calculó las ratios de rentabilidad aplicando las ratios financieras donde el índice de la rentabilidad económica para el periodo 2021 logró una rentabilidad de activos de 18% eso quiere decir que por cada sol que invierte la entidad está generando S/. 0.18. Por otro lado, la rentabilidad financiera obtuvo una rentabilidad de patrimonio del 30.95%, eso significa que el aporte de los socios está

generando S/. 0.31 por cada sol que invierten los socios y por último la rentabilidad de ventas obtuvo el 18% de margen neto lo que significa que por cada sol que se vende en la empresa se genera una utilidad neta de 0.18 céntimos. Así también lo sostiene Su et al (2022) quienes sostiene que el control interno mejora los índices sostenibilidad empresarial en las empresas.

En el periodo 2022 la rentabilidad económica de la entidad logró una rentabilidad de activos de 3% eso quiere decir que por cada sol que invierte la empresa está generando 0.03 céntimos. Por otro lado, la rentabilidad financiera del periodo 2022 logro una rentabilidad de patrimonio de 5.99%, significa que el aporte de los socios está generando 6% de rentabilidad por cada cien soles que invierten los accionistas y con respecto a la rentabilidad sobre las ventas, este obtuvo un margen neto del 11% en el periodo 2022. De tal manera, que se utilizó la diferenciación de ambos periodos para determinar en qué año la entidad generó más rentabilidad. Estos resultados concuerdan con los de Zurita et al. (2022) El control interno tiene un impacto positivo la rentabilidad en una empresa de servicios generales, con un nivel de control interno bajo (62%), pero un control más eficiente y valores compartidos entre los colaboradores pueden mejor los resultados. Estos resultados coinciden con los de Flores (2023) quien sostiene que el control interno impacta significativamente y de manera positiva en la rentabilidad de una empresa comercial importadora en Arequipa.

Se analizó las diferencias de las ratios de rentabilidad de los periodos 2021 y 2022. Al hacer un análisis de la rentabilidad económica de la entidad mediante el ROA se observa que hubo una disminución del -15% en el año 2022. Lo que refleja que la rentabilidad de los activos fue mejor en el año 2021 donde los activos generaron 18% de rentabilidad. Por otro lado, después de medir el ROE de ambos periodos se obtuvo

una diferencia de -25% en el año 2022, esto quiere decir que el aporte de los socios ha generado más rentabilidad en el periodo 2021 obteniendo S/. 0.31 por cada sol que invirtieron los socios y por último al hacer el cálculo del margen neto se obtuvo la rentabilidad de ventas de ambos periodos donde se observa una diferencia de -7% en el periodo 2022, significa que la entidad Promsal tuvo más rentabilidad en el periodo 2021, donde por cada sol de venta la empresa generaba 0.18 céntimos de ingreso.

Estos resultados se relacionan con el de Castro Montalvo (2021) quien en su investigación realizada en la empresa ferretería Danka, calculó la rentabilidad económica utilizando los estados financieros de los periodos 2019 y 2020 donde ROA tuvo una disminución del 13.26% en el periodo 2020. Por otro lado, la rentabilidad de venta es de S/. 5.65 por cada 100 soles de venta en el periodo 2020. Mientras que en el periodo 2019 fue superior en un 0.19%. Tal resultado indica que la rentabilidad de la empresa se encuentra en un nivel regular. Estos resultados señalan claramente la necesidad de implementar un sistema de control interno que permita a las empresas mejorar sus rendimientos económicos y financieros, salvaguardando sus activos y previniendo los fraudes tal como lo señalan Vu y Nga (2021) establecieron que la implementación de sistemas de control interno mejora la rentabilidad de las PYMES vietnamitas al disminuir los sobornos y promoción la formalización y el apoyo gubernamental.

IV. Conclusiones

Con relación al objetivo general, se concluye que el control interno influye significativamente en la rentabilidad de Promsal S.A.C., según se demostró en la encuesta al personal administrativo, donde se evidenció la aplicación eficaz del control interno con pequeñas deficiencias en los componentes de información y supervisión. Asimismo, del análisis documental de los estados financieros se desprende que, si bien en el 2022 las ratios de rentabilidad fueron inferiores respecto al 2021, aún reflejan resultados favorables.

Con respecto al primer objetivo específico, la entidad cuenta con un control interno de nivel bueno. Sin embargo, según los resultados obtenidos hay una deficiencia del 8.33% lo que indica que la entidad está descuidando algunos componentes del control como supervisión y monitoreo e información y comunicación afectando directamente a los estados financieros.

Finalmente, del objetivo específico 2 se concluye que al hacer un análisis de la rentabilidad económica de la entidad Promsal mediante el ROA se observa que hubo una disminución del -15% en el año 2022. Lo que refleja que la rentabilidad de los activos fue mejor en el año 2021 donde los activos generaron 18% de rentabilidad. Por otro lado, después de medir el ROE de ambos periodos se obtuvo una diferencia de -25% en el año 2022, esto quiere decir que el aporte de los socios ha generado más rentabilidad en el periodo 2021 y por último al hacer el cálculo del margen neto la entidad tuvo más rentabilidad en el periodo 2021, donde por cada sol de venta la empresa generaba 0.18 céntimos de ingreso. Estas brechas desfavorables fueron debido a que la entidad descuidó los componentes información y supervisión.

Referencias

- Alarussi, A., & Alhaderi, S. (2018). Factors affecting profitability in Malaysia. *Journal of Economic Studies*, 4(5), 442–458. <https://doi.org/10.1108/JES-05-2017-0124>
- Alibraheem, M., Siam, I., Al-Daoud, K., Alkhazaali, A., Freihat, B., Ahmad, A., Bataineh, K., & Zoubi, M. (2024). The moderating role of internal control system on the relationship between service quality of accounting information system and customer satisfaction: a study of some selected customers from commercial banks in Jordan. *Uncertain Supply Chain Management*. 12, (2024) 567–572. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.8.015>.
- Birca, A., & Babuci, P. (2023). Internal control and its dilemmas in organization, operation and reporting. *International Scientific Conference on Accounting ISCA 2023*. 222 – 226. <https://doi.org/10.53486/isca2023.27>.
- Brennan, G. (2020). Controles internos. La guía definitiva de Blockchain para contabilidad y negocios: comprensión de la tecnología revolucionaria. *Spencer Pickett* 1(25), 1-45. <https://doi.org/10.1002/9781119201717.ch4>.
- Carrasco, J. S. (2021). *Control interno y su influencia en la rentabilidad económica de la empresa estación de servicios New Mejía EIRL, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8786>
- Castro Montalvo, S. T. (2021). *Control interno para mejorar la rentabilidad económica en la empresa Ferretería Danka 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9836/Castro%20Montalvo%20Segundo%20Tomas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Celada Cabanillas, J. (2021). *Sistema de control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa Marín Agro E.I.R.L., Chepén 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80153/Celada_CJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Efremova, E., Zatsarinnaya, E., & Soloshenko, A. (2023). Sistema de control interno como elemento de gestión del fraude en la empresa. *E3S Web de Conferencias* 1 (49). 1-9. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202344904007>.
- Erykalin, M., & Prodanova, N. (2023). Main models in construction of the internal control system. *Buhuchet v zdravooohranenii (Accounting in Healthcare)*. 5(1), 25-33. <https://doi.org/10.33920/med-17-2305-04>.
- Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., & Calvanapón Alva, F. A. (2022b). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Visión de Futuro*, 27 (1), 160–181. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Flores, K. (2023). Control interno y su relación con la rentabilidad de una empresa comercial importadora, Arequipa. *SCIÉENDO*, 26(1), 49-54. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.007>.
- Garnica, R. (2020, julio). *Control interno en las empresas*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=bgttvYRYt5s>
- Haiyan Zhang., & Shizheng Dong. (2023, November). Digital transformation and firms' total factor productivity: The role of internal control. *Quality*. (1)57, 32-45. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1544612323006037>
- Henk, O. (2020). Internal control through the lens of institutional work: a systematic literature review. *Journal of Management Control*, 1(31), 1-35.

<https://doi.org/10.1007/s00187-020-00301-4>.

Hnyp, N., & Kolomiiets, D. (2023). Analysis of the influence of factors regarding the formation of enterprise profit and methods of its optimization Financial and credit systems: *Prospects for development*, 3(10), 33-42. <https://doi.org/10.26565/2786-4995-2023-3-04>.

Kabuye, F., Kato, J., Akugizibwe, I., & Bugambiro, N. (2019). Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarkets. *Cogent Business and Management*. 6(1), 1–18. <https://doi.org/10.1080/23311975.2019.1573524>

Klychova, G., Zakirova, A., Dyatlova, A., Valiev, A., & Nigmatullina, N. (2023). Improvement of Methodological Support Of Internal Control Of The Enterprise Management System. *Vestnik of Kazan State Agrarian University*. 18(2), 150-159. <https://doi.org/10.12737/2073-0462-2023-150-159>.

Marroquín, R. (s.f.). *Metodología de la investigación*. 2023. <https://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>

Martínez, J. (2020, abril 10). *Rentabilidad económica y financiera*. [Video]. YouTube. <https://youtu.be/ngZfze6m-h4>

Mohsin, H. (2023). El impacto del control interno en el aumento de la eficiencia de los bancos privados iraquíes. *Journal Port Science Research*, 6(3), 233–239.

Parvaneh, F., Darabi, R., y Chaharmahali, S. (2023). Comparar el efecto de la calidad de la información sobre el beneficio económico y el beneficio contable con el enfoque de inteligencia artificial. *Revista iraní de finanzas*. 7(2), 22-47. <https://doi.org/10.30699/ijf.2022.328066.1308>.

Pavitra, J. (2023). Profitability Analysis of Tata Motors. *International Journal For*

Multidisciplinary Research. 5(2), 1-9.

<https://doi.org/10.36948/ijfmr.2023.v05i02.1925..>

Pozo, E. M. (2021). *El control previo y su influencia en la gestión financiera de la Municipalidad de la Perla, Callao 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71148/Pozo_DL_CEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Restrepo Medina, M. A. (2022). Characterization and Evaluation of the Preventive Function of Internal Control in Colombia. *Universitas*, 7(1), 1-13.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.vj71.cefp>

Shareef, A., Younis, M., & Al-sadia, H. (2023). Internal control and its role in enhancing the credibility of financial reporting and transparency: an exploratory study of the opinions of a sample of auditors at the Northern Technical University. *NTU journal for Administrative and Human Sciences*, 3(3), 234-260.

<https://doi.org/10.56286/ntujahs.v3i3.366>.

Slepkova, T., Khasanova, M., & Makoeva, F. (2023). Problems of organizing internal control at enterprises. *Ekonomika i Upravlenie: problemy, Resheniya*. 71(1), 1-

14. <https://doi.org/10.36871/ek.up.p.r.2023.10.02.004>.

Su, W., Zhang, L., Ge, C., y Chen, S. (2022). Asociación entre Control Interno y Sostenibilidad: una revisión de la literatura basada en el marco de la Ley SOX.

Sostenibilidad. 14(15), 1-30. <https://doi.org/10.3390/su14159706>.

Vu, Q., y Nga, N. (2021). ¿La implementación de controles internos promueve la rentabilidad de las empresas? Evidencia de pequeñas y medianas empresas privadas vietnamitas (SMEs). *Cartas de investigación financiera*, 45(1),

102178. <https://doi.org/10.1016/J.FRL.2021.102178>.

Wang, N., Cui, D., y Jin, C. (2022). El valor del control interno durante una crisis: evidencia de la resiliencia empresarial. *Sostenibilidad*. 15(1), 1-18.
<https://doi.org/10.3390/su15010513>.

Zurita, H., Carhuallanqui, L., y Alva, F. (2022). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales – Perú. *Visión de futuro*. (1)27, 182 – 198.
<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.en>.

Anexo 1. Alfa de Cronbach

Fiabilidad de los cuestionarios

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
V1. Control interno	0.767	15
V2. Rentabilidad	0.781	9