



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y DE
COMUNICACIONES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

LAS POLÍTICAS CONTABLES EN LAS CUENTAS POR COBRAR DE LAS EMPRESAS
DE SERVICIOS DE LIMA METROPOLITANA AÑO 2021

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

WENDY ARACELLY MAGALLANES MAURTUA

ORCID: 0009-0006-9096-3952

ASESORA

DRA. PAOLA CORINA JULCA GARCÍA

ORCID: 0000-0003-1630-4319

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, JUNIO DE 2024



CC BY

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.

Referencia bibliográfica

Magallanes Maurtua, W. A. (2024). *Las Políticas contables en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Wendy Aracelly Magallanes Maurtua
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73207067
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-9096-3952
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Paola Corina Julca Garcia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10713347
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1630-4319
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	16438146
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Mercedes Evangelina Lopez Almeida
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08356616
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Lorenzo Martir Zavaleta Orbegoso
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	17959732
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Las Políticas contables en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Contabilidad y Gestión Empresarial
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: el MG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA como presidente, la DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ ALMEIDA como secretario y el MG. LORENZO MARTIR ZAVALA ORBEGOSO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**LAS POLÍTICAS CONTABLES EN LAS CUENTAS POR COBRAR DE LAS
EMPRESAS DE SERVICIOS DE LIMA METROPOLITANA AÑO 2021**

Presentado por la bachiller:

WENDY ARACELLY MAGALLANES MAURTUA

Para obtener el **Título Profesional de Contador Público**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **DIESEISEIS (16)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 12 de junio del 2024.



PRESIDENTE
MG. DAVID DE LA CRUZ
MONTOYA



SECRETARIO
DRA. MERCEDES
EVANGELINA LOPEZ
ALMEIDA



VOCAL
MG. LORENZO MARTIR
ZAVALA ORBEGOSO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Paola Corina Julca García docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

LAS POLÍTICAS CONTABLES EN LAS CUENTAS POR COBRAR DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE LIMA METROPOLITANA AÑO 2021

De la bachiller Wendy Aracelly Magallanes Maurtua, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 13 de Mayo del 2024



Paola Corina Julca García

DNI: 10713347

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación ante todo a Dios y a mi familia. A Dios por darnos la vida y salud que nos permite seguir avanzando día a día, a mi familia por el apoyo constante y por ser mi ejemplo de superación en mi camino personal y profesional.

A mi pequeña hija quien es el motivo principal para seguir creciendo y cumpliendo con mis metas trazadas.

AGRADECIMIENTOS

A las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú, por darme la oportunidad de alcanzar mis metas profesionales y de manera especial a nuestra asesora Paola Corina Julca García por su enseñanza y orientación en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS.....	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	29
2.1. Tipo y diseño de investigación	30
2.2. Población, muestra y muestreo	30
2.3. Hipótesis	31
2.4. Variables y operacionalización.....	31
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.6. Procedimientos.....	38
2.7. Análisis de datos	38
2.8. Aspectos éticos	39
CAPÍTULO III: RESULTADOS	40
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	54
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	59
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable Políticas Contables
Tabla 2	Operacionalización de la variable cuentas por cobrar
Tabla 3	Ficha de técnica
Tabla 4	Validación de cuestionario de la investigación
Tabla 5	Confiabilidad del cuestionario de políticas contables
Tabla 6	Confiabilidad del cuestionario de cuentas por cobrar
Tabla 7	Pruebas de normalidad
Tabla 8	Relación entre las variables políticas contables y cuentas por cobrar
Tabla 9	Relación entre las normas NIIF 8 y las cuentas por cobrar
Tabla 10	Relación entre los registros contables y las cuentas por cobrar
Tabla 11	Relación entre la dimensión cumplimiento normativo y la variable cuentas por cobrar

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Escala de fiabilidad
Figura 2	V1. Políticas Contables
Figura 3	D1. Normas NIIF
Figura 4	D2. Registros Contables
Figura 5	D3. Cumplimiento normativo
Figura 6	V2. Cuentas por cobrar
Figura 7	D4. Procedimientos de cobranza
Figura 8	D5. Otorgamiento de Crédito
Figura 9	D6. Eficiencia en la gestión
Figura 10	Nivel de correlación

LAS POLÍTICAS CONTABLES EN LAS CUENTAS POR COBRAR DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE LIMA METROPOLITANA AÑO 2021

WENDY ARACELLY MAGALLANES MAURTUA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La presente investigación titulada: Las políticas contables en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021, donde el objetivo principal fue identificar de qué modo que las políticas contables se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021. El estudio realizó una investigación del tipo cuantitativa y correlacional, donde establece un diseño descriptivo y no experimental, cuyo instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. El resultado obtenido estableció que las políticas contables si se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021, ya que las dos variables tienen una estrecha relación. A modo de conclusión general se presenta que Las políticas contables se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021, ya que según los resultados obtenidos los participantes en su mayoría afirmaron que la empresa selecciona sus políticas contables para la presentación de sus estados financieros.

Palabras clave: políticas contables, cuentas por cobrar

**ACCOUNTING POLICIES IN THE ACCOUNTS RECEIVABLE OF THE SERVICE
COMPANIES OF METROPOLITAN LIMA YEAR 2021**

WENDY ARACELLY MAGALLANES MAURTUA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The present research entitled: Accounting policies in the accounts receivable of the service companies of Metropolitan Lima, year 2021, where the main objective was to identify how accounting policies are related to the accounts receivable of the service companies of Metropolitan Lima, year 2021. The study conducted a quantitative and correlational research, where it establishes a descriptive and non-experimental design, whose data collection instrument was the questionnaire. The result obtained established that the accounting policies are related to the accounts receivable of the service companies of Metropolitan Lima, year 2021, since the two variables have a close relationship. As a general conclusion, it is presented that accounting policies are related to the accounts receivable of the service companies of Metropolitan Lima, year 2021, since according to the results obtained, most of the participants affirmed that the company selects its accounting policies for the presentation of its financial statements.

Keywords: accounting policies, accounts receivable

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

En nuestro país diversas empresas tienen la necesidad de llevar un correcto control financiero, con el propósito de poder brindar algún bien o prestar un servicio y registrar aquellas transacciones de manera correcta, por lo que las políticas contables son de suma importancia debido a que servirán como apoyo para lograr obtener un buen registro y presentar Estados Financieros fiables. Las políticas contables hacen referencia a las bases, principios o procedimientos que necesita una entidad para elaborar información financiera y cumplen un rol importante en el análisis para tomar una decisión a partir de la gerencia, el área responsable es la Administración.

Por otro lado, un factor que también involucra al procedimiento de las políticas contables y debe ser parte de los registros y Estados Financieros son las cuentas por cobrar que determinan el empleo que se da en las cuentas por recaudar y los pasos más importantes que conserva a su trayectoria del gerente financiero para reducir el capital social del trabajo y en síntesis para alcanzar óptimos resultados en la rentabilidad de la empresa.

En el Perú, existen numerosas empresas que se dedican a la comercialización de productos o impuestos de servicios que no operan adecuadamente las ciencias en contabilidad y procedimientos, que deberían de seguir para mejorar el desarrollo de las actividades. Según las estadísticas del INEI (2015), se obtuvo que más de un 30% tienen intuición en contabilidad o reciben alguna capacitación para desarrollar sus labores de manera eficiente y el resto fue aproximadamente un 70% que indicó no tener ningún conocimiento previo.

Por tal motivo, el estudio se propuso determinar la relación de las políticas contables con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021 y como objetivos específicos es determinar la relación de las

normas NIIF 8 con las cuentas por cobrar de las empresas que brindan servicios en Lima Metropolitana, año 2021; determinar la relación de los registros contables con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021; y determinar la relación del cumplimiento normativo con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.

En la actualidad, a nivel internacional varias empresas de diversos sectores, condiciones y tamaños tiene la necesidad de llevar un adecuado control financiero, con la finalidad de brindar algún producto o prestar un servicio y registrar aquellas transacciones de manera correcta, es entonces donde las políticas contables cobran relevancia ya que servirán de guía para realizar un buen registro y presentar Estados Financieros fiables.

La economía de Colombia está en gran medida respaldada por el sector de las Pymes (pequeñas y medianas empresas) que contribuyen de manera considerable a los índices de empleo a nivel nacional. Sin embargo, es lamentable que este conjunto de empresas no logre una consolidación efectiva en el mercado, lo que a menudo desemboca en su fracaso. Este problema se atribuye en parte a la falta de estrategias enfocadas en lo empresarial, las cuales sean sólidas, si es que existen, que no logran tener un impacto directo e indirecto en las diversas áreas de las empresas en varios sectores. Además, una de las deficiencias más notables es la falta de actualización de la normativa vigente destinada a estas empresas. Por lo tanto, para enfatizar la relevancia de las políticas contables en las Pymes, se presenta una reflexión que se basa en la recopilación de información de fuentes originales, con el propósito de presentar resultados de investigación completos desde una perspectiva analítica e interpretativa (Peña y Cuervo, 2020)

En Bolivia, el papel significativo de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en la generación de empleo e ingresos, especialmente en los sectores manufacturero, comercial y de servicios, contrasta con los márgenes de rentabilidad subóptimos. Ciertas situaciones pueden originar complicaciones en la gestión contable de estas empresas, repercutiendo de manera directa o indirecta en la toma de decisiones. Estas elecciones están condicionadas por políticas contables, que engloba principios, bases, acuerdos, reglas y procesos que adoptan las organizaciones en la creación de estados financieros, concepto actualmente reconocido. Así, se establece una interrelación entre la información y las decisiones, donde la interacción de individuos, registros y métodos se refleja en las políticas contables (Lira, 2021).

A nivel nacional, la regulación contable, como componente de las políticas contables, ha sido establecida para ordenar las diversas actividades económicas y sociales en un país. Se anticipa que la interpretación y aplicación de estas normativas, como herramientas de administración, produzcan resultados óptimos, ya que a través de ellas se supervisa el suministro de servicios a la sociedad, lo que impulsa el avance del país. Las políticas contables emitidas por distintas entidades normativas se extienden a todas las actividades realizadas por las entidades estatales. Estas políticas aseguran el cumplimiento de sus funciones en concordancia con los propósitos para los cuales fueron establecidas (Azabache y Azabache, 2020)

En el Perú, en una empresa ubicada en Lima Metropolitana se pudo observar que las sumas pendientes de pago en relación a los bienes y derechos de carácter circulante para el año 2016 constituyeron el 16.34% del valor total de los recursos, en el año 2017 este porcentaje aumentó hasta alcanzar el 18.30%. No obstante, en el

transcurso del año 2018, el panorama cambió desfavorablemente, ya que estas sumas pendientes de cobro representaron un significativo 31.72% del total de los recursos. En ese mismo año, el procedimiento de recolectar los pagos, se llevaron a cabo en 15.92 ocasiones a lo largo del año, con un intervalo promedio de 22.62 días entre cada recopilación. Según Guija y Terry (2021) esto fue atribuible a la carencia de procedimientos establecidos para la gestión de cobros.

En el caso específico de Lima Metropolitana, no se emplean las políticas contables en las empresas dedicadas al impuesto de servicios por lo que conforma un efecto en las cuentas por cobrar que desencadena una serie de problemas en las organizaciones al no tener claro los registros o Estados Financieros que operen los gerentes.

Por lo tanto, surge el problema general: ¿De qué manera las políticas contables se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021? Y los problemas específicos: ¿De qué manera las normas NIIF 8 con las cuentas por cobrar de las empresas que brindan servicios en Lima Metropolitana, año 2021?; ¿De qué manera los registros contables se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021?; ¿De qué manera el cumplimiento normativo se relaciona con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021?

La investigación presenta una justificación teórica ya que se buscó abordar sobre el tema de las políticas contables y las cuentas por cobrar a través de la búsqueda de información, restableciendo teorías existentes y analizando conceptos básicos sobre las políticas contables y las cuentas de cobrar, así como reforzar las

bases del conocimiento. Asimismo, permite al investigador contrastar diferentes conceptos en un determinado contexto, buscando obtener calidad en la conclusión.

El estudio refleja una justificación práctica pues, se buscó reconocer el vínculo de las políticas contables y como estas se relacionan con las cuentas por cobrar en las empresas que brindan servicios de Lima Metropolitana. De modo que la realización de esta investigación permitirá al área gerencial resolver problemas asociados con las variables mencionadas, lo cual es importante, porque en ocasiones estos problemas crean deficiencia en la ejecución de las operaciones por cual las empresas no pueden cumplir sus objetivos ni contar con solvencia para cumplir con sus obligaciones.

El estudio refleja una justificación metodológica ya que está enfocada en el análisis de la información recolectada, con el fin de prevenir problemas organizacionales al no tener claro los registros o Estados financieros que operan los gerentes, porque se observa rigidez al nivel tecnológico y científico. De manera que se busca alcanzar éxito a través de la recopilación de datos importantes de la empresa de servicios, ampliando la información entre las variables, permitiendo brindar una solución a una problemática existente

Finalmente, con respecto a la justificación social, proyectó la importancia que poseerá en las empresas que brindan servicios de Lima Metropolitana, así como en otras empresas dedicadas a diferentes rubros.

Por lo que establece el objetivo general: Determinar la relación de las políticas contables con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021 y los objetivos específicos: Determinar la relación de la selección de políticas contables con las cuentas por cobrar de las empresas de

servicios de Lima Metropolitana, año 2021, Determinar la relación de los registros de corrección de errores con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021, Determinar la relación de la solidez en los estados financieros con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021, Determinar la relación del nivel de veracidad en los registros contables con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021, Determinar la relación de los registros contables actualizados con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021, Determinar la relación del nivel de rentabilidad con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.

Una de las limitaciones podría ser el uso de los cuestionarios los cuales pueden no permitir la exploración detallada de las experiencias individuales y los contextos específicos de las empresas encuestadas. Esto puede llevar a una visión superficial de las políticas contables y dificultar la identificación de factores subyacentes que influyen en las prácticas contables de las empresas de servicios.

En cuanto a los antecedentes internacionales se encontró que Lino (2018), realizó un trabajo cuyo principio comprender el comportamiento de la gestión de las Cuentas por Cobrar, su impacto en la liquidez empresarial y la información reflejada en los Estados Financieros. Dentro de los hallazgos, se evidenció que el factor de Cuentas por Cobrar ejerce un efecto directo en la liquidez total, evidenciado en la comparación de los Estados de Situación Financiera de 2014 a 2017. Al finalizar el ejercicio, las Cuentas por Cobrar aumentaron, constituyendo el 65.05% de los activos con un monto de \$2,601,540.31. Esta situación plantea riesgos en responsabilidades y gastos. El gestionar las Cuentas por Cobrar mostraron deficiencias en

procedimientos crediticios que afectan la recuperación, y la omisión de valores adicionales o intereses moratorios en deudas compromete su manejo. Indicadores financieros reflejan una disminución de 0.23 centavos en liquidez respecto al año previo, reduciendo recursos para obligaciones.

Por otro lado, Muñoz y Mendoza (2022) en su investigación tuvo como propósito de este artículo examinar el impacto de la administración de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad 'Alianza', ubicada en el cantón Portoviejo, durante los años 2020 y 2021. Dentro de los hallazgos se determina que la gestión de las cuentas por cobrar influye en la liquidez. Cada aspecto de los procesos de crédito y cobranza, así como los indicadores de actividad, impacta en la liquidez, reflejándose en los índices de liquidez corriente, prueba ácida, prueba defensiva, capital neto de trabajo y capital de trabajo. La ausencia de un departamento de créditos y cobranzas, junto con la falta de políticas de crédito, resulta en otorgamiento de créditos sin evaluación previa o límites definidos por empleado.

Para Ávila y Gil (2019) en su estudio tuvo como propósito de evaluar la forma de gestión de las cuentas por cobrar y la influencia en la liquidez de una empresa. Dentro de los hallazgos se evidenció que la compañía carece de manuales para políticas y procesos usados en la concesión de créditos y recuperación de cartera vencida. La ausencia de un manual de control interno para estas áreas, así como la falta de uso del buró de crédito, son evidentes. No existen programas de formación sobre análisis crediticio, cobranza o finanzas, lo que lleva a la ignorancia sobre el efecto que ocasiona en la insolvencia de la liquidez. La empresa evita medidas legales para cobranza de cartera vencida y no evalúa sus indicadores financieros; además, demora 3 años en cancelar créditos vencidos.

El propósito de Arroba (2018) fue examinar la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la organización en cuestión. Para ello, se llevó a cabo un análisis comparativo de los estados financieros correspondientes a los años 2015 y 2016, mediante una investigación descriptiva que estudió las políticas y procedimientos vigentes en relación con el activo y pasivo corriente. Mediante la investigación llegaron a concluir que hay un incumplimiento en los manuales para otorgar créditos ni se analiza la capacidad de pago lo que genera un incremento de las cuentas incobrables.

En su tesis, Loconi (2018) enfatizó la importancia de evaluar la gestión de las cuentas por cobrar comerciales de la Empresa Ferronor SAC en Chiclayo, con el fin de determinar la eficacia de sus políticas de crédito y cobranza durante el año 2015. Según el estudio, se concluyó que es apropiado presentar avances en cuanto a estrategias y organización en el área de crédito y cobranza, y que las cuentas por cobrar son activos vitales para la empresa. Además, se estableció que el buen desempeño del área de cobranza y crédito permitió que estas cuentas no se vieran afectadas por la morosidad de los clientes.

En su estudio titulado *Políticas Contables: su influencia en las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Llantas Josecito SRL*, Candiotti y Rengifo (2020) dentro de los resultados se evidenció la presencia de una gestión deficiente de las políticas contables, en las cuales no se implementan los lineamientos internacionales, como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), como base para la presentación de los datos financieros; asimismo, la empresa carece de políticas contables efectivas conllevando a que la gerencia no logre alcanzar las metas y los objetivos que se plantearon.

Por otro lado, Cortez (2018) en su investigación tuvo como objetivo de elaborar un plan administrativo para optimizar el sistema de cuentas por cobrar, el cual contribuirá al respaldo de las operaciones financieras y la toma de elecciones estratégicas en la entidad. Dentro de los hallazgos se evidenció que en relación al análisis de políticas crediticias en Distribuciones Elera S.R.L., se destaca su novedad y actividad limitada, lo cual ha resultado en la ausencia de una función dedicada a la gestión crediticia, a pesar de ofrecer ventas a crédito. Carecen de políticas crediticias establecidas que permitan un control eficaz y manejo de recursos. Para otorgar créditos, se sugiere considerar historial y frecuencia de compras. Respecto a los indicadores, en 2016 el periodo promedio de cobranza fue de 63.42 días

Por otra parte, Andrade y Camones (2020) tuvieron como propósito de establecer la conexión entre las cuentas por cobrar y la liquidez en las micro y pequeñas empresas (Mypes) que operan en el sector comercial farmacéutico de Lima Metropolitana durante el año 2020. Los hallazgos revelan una relación del tipo positiva y moderada entre las variables: cuentas por cobrar y liquidez. Se deduce que la cartera en mora, las políticas de crédito y las estimaciones de cobranza dudosa están vinculadas de forma positiva y directa con la liquidez. Se sugiere que, al mejorar estas áreas, se logrará un aumento en la liquidez de manera correspondiente.

Por otro lado, Moreno y Dueñas (2022) tuvo como propósito fue de analizar el impacto de la administración de las cuentas por cobrar en el logro de la liquidez empresarial en las compañías comerciales ubicadas en el departamento de Pasco durante el año 2021. se puede concluir que la administración de las cuentas por cobrar tuvo un impacto sustancial en la generación de liquidez en las empresas comerciales del departamento de Pasco durante el año 2021. La gestión de cuentas por cobrar

tiene un vínculo directo en la liquidez empresarial, ya que el proceso de cobro marca el cierre del ciclo comercial, representando la entrada de efectivo derivada de las ventas y constituyendo un flujo vital de ingresos.

Gonzales (2018), se enfocó en determinar cómo la gestión del capital de trabajo influye en la rentabilidad de la agencia de viajes de la ciudad de Puno, concluyendo que existe una deficiente administración del capital de trabajo afectando la rentabilidad de la compañía para el periodo 2018, requiriendo así hacer cambios drásticos en las decisiones gerenciales tomadas por la empresa para gestionar adecuadamente los patrimonios de la compañía en cuestión.

Desarrollando la temática de la de la variable: Política contable, de acuerdo a Moncayo (2017), con respecto a las políticas contables son manuales fundamentales prácticas específicas que se aplican en la contabilidad. Del mismo modo, sirven para la preparación de los estados financieros de la organización donde lo primordial es registrar las operaciones en un orden detallado para que lo recolectado resulte factible. Así como Deloitte (2016), define que las Normas Internacionales de la Información Financiera - IFRS están unidas a los estándares de ámbito internacional de contabilidad difundidos bajo el IASB, las cuales constituyen las exigencias de reconocimiento, cuantificación, exposición e investigación sobre las transacciones y actividades monetarias, las cuales se manifiestan en las etapas de financiamiento.

Asimismo, consiste en un conjunto definido de principios, directrices y procedimientos que una entidad decide seguir para preparar y presentar sus estados financieros o documentos contables. En otras palabras, las entidades tienen la flexibilidad para elegir entre diferentes alternativas en varios aspectos al momento de presentar su información financiera (Elizalde, 2019). También se refiere a los

lineamientos particulares, fundamentos, convenciones, normativas y métodos empleados por una entidad para la preparación y exhibición de sus informes financieros (Azabache y Azabache, 2020).

Una de las teorías que permite que el mejor análisis de la variable se sustenta en la necesidad de estandarizar globalmente la información financiera y mejorar la coherencia de los estados financieros presentados por las empresas. Estas normas contables establecen principios fundamentales para la comprensión, medición y presentación de dicha información, como se detalla en las normativas asociadas a esta investigación. Por lo tanto, cinco secciones cruciales son fundamentales para avanzar en la investigación, las cuales deben contener datos financieros relevantes según el tipo de empresa. Aunque las NIIF proporcionan una guía completa sobre las distintas secciones relacionadas con los estados financieros, para este estudio se han considerado las secciones 35, 13, 17 y 23 (Pantigoso et al., 2021).

La primera dimensiones de la variables son las Normas Internacionales de Información Financiera - IFRS el cual genera beneficios como; brindar una mejor accesibilidad a clientes de la capital, mejora la claridad en las cifras de los estados financieros implementando la comparabilidad, la investigación equilibrada, la semejanza del léxico contable y financiero, disminución de costos, determinación de herramientas primordiales para la alta gerencia respecto a la toma de decisiones, la actualización de la información de los estados financieros y por último, la reducción de la elaboración de los estados financieros de la organización.

Los indicadores que permiten el análisis de la dimensión, estos comprenden un conjunto de medidas y criterios que se utilizan para evaluar diferentes aspectos de

la contabilidad y la presentación de informes financieros de una entidad. La selección de políticas contables se refiere a la elección y aplicación coherente de principios y prácticas contables específicas por parte de la empresa. La corrección de errores indica la capacidad de la entidad para identificar y rectificar cualquier inexactitud o inconsistencia en sus registros financieros. Por último, la solidez en los estados financieros sugiere la fiabilidad y estabilidad de la información financiera presentada, indicando la capacidad de la empresa para generar estados financieros que reflejen de manera precisa su situación económica y resultados operativos. Estos indicadores son cruciales para evaluar la calidad y la integridad de la información contable de una empresa (Ma et al., 2022).

La segunda dimensión de la variable son los registros contables, Gonzáles (2018), sostiene en base a los registros contables que están compuestos por documentos físicos que toda entidad debe contener en su administración para establecer una mejor adecuación de sus transacciones y operaciones para determinarlas en reportes financieros y estén a disposición del autor. Con respecto al nombre, también son llamados libros de comercio o de contabilidad.

Los indicadores que permiten el análisis de la dimensión es el nivel de veracidad en los registros contables se refiere a la precisión y confiabilidad de la información registrada en los libros contables de una entidad, asegurando que reflejen de manera precisa las transacciones y eventos financieros. Los registros contables actualizados indican la actualización oportuna y regular de los datos financieros en los libros contables de la empresa, lo que permite una gestión financiera eficiente y una toma de decisiones informada. Por último, el nivel de rentabilidad representa la capacidad de la empresa para generar ganancias y rendimientos satisfactorios en

relación con sus inversiones y operaciones, siendo un indicador clave de la salud financiera y el éxito a largo plazo de la organización (Rongga y Handika, 2023).

La tercera dimensión que analiza la variable en estudio es el cumplimiento normativo, el cual se refiere al grado en que una entidad sigue y se ajusta a las leyes, regulaciones, normativas y estándares establecidos por las autoridades competentes y los organismos reguladores pertinentes en su industria o sector. Esto implica no solo la observancia de las leyes y regulaciones vigentes, sino también la adopción de prácticas y políticas que estén en consonancia con los requisitos legales y las mejores prácticas de la industria para garantizar la integridad, la transparencia y el buen gobierno corporativo (Ma et al., 2022).

Dentro de los indicadores que permiten su análisis se encuentran, la actualización oportuna de las políticas contables se refiere a la capacidad de una entidad para revisar y ajustar sus políticas contables de manera adecuada y puntual en respuesta a cambios en las condiciones del mercado, nuevas regulaciones o evoluciones en las prácticas contables. La coherencia con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) implica que las políticas contables adoptadas por la entidad están en línea con los principios y estándares establecidos por las NIIF, garantizando así la uniformidad y la comparabilidad de la información financiera. La transparencia en la divulgación de políticas contables se refiere a la claridad y la exhaustividad con la que la entidad comunica sus políticas contables, asegurando que los usuarios de los estados financieros puedan comprender completamente cómo se han aplicado estas políticas y qué impacto tienen en la presentación de la información financiera (Dunbar et al., 2023).

En cuanto a la variable: Cuentas por cobrar, Ledesma (2018), nos dice que no es posible una definición precisa de gestión de cuentas por cobrar, pero esta puede ser descrita como la gestión de cuentas que otorgan crédito al cliente en nombre de la empresa. El objetivo de esta gestión debe ser coordinar eficazmente el crédito otorgado a los clientes para lograr las metas financieras con la mayor productividad posible.

Asimismo, son los montos pendientes que una empresa tiene derecho a recibir de sus clientes como resultado de la venta de bienes o servicios a crédito. Estas ventas a crédito se consideran efectivas cuando el pago correspondiente ingresa a la empresa de manera efectiva. En este proceso, la gestión de cuentas por cobrar desempeña un papel crucial en la administración empresarial, ya que facilita la conversión de estos activos en efectivo, lo que a su vez contribuye a mantener y mejorar los recursos financieros de la empresa para asegurar su correcto funcionamiento y su capacidad para seguir operando de manera eficiente (Quiroz et al., 2019). También se refieren a los montos pendientes que una empresa tiene derecho a recibir de sus clientes o deudores, como resultado de la venta de bienes o servicios a crédito (Guija y Terry, 2021).

Por otro lado, uno de los modelos teóricos empleados para el análisis de la variable es el Modelo de Ciclo de Conversión de Efectivo (Cash Conversion Cycle - CCC). Este modelo teórico proporciona un marco conceptual para comprender cómo una empresa gestiona sus activos circulantes, incluidas las cuentas por cobrar, en relación con sus operaciones comerciales. El CCC examina el tiempo que transcurre desde que la empresa invierte en inventario hasta que recupera el efectivo de las ventas. En el contexto de las cuentas por cobrar, el CCC puede ayudar a identificar

la eficiencia de la empresa en la conversión de sus ventas a crédito en efectivo, así como a evaluar el impacto de las políticas de crédito y cobranza en el ciclo operativo y el flujo de efectivo. Al considerar el CCC, se puede analizar cómo la gestión de las cuentas por cobrar afecta la liquidez y la rentabilidad de la empresa, y se pueden identificar áreas de mejora en los procesos de crédito, facturación y cobranza para optimizar el rendimiento financiero (Díaz y Ramón, 2021).

La primera dimensión de la variable es el procedimiento de cobranza, el cual radica en el desempeño de los créditos brindados anticipadamente por una organización, normalmente del sector financiero, industrial, comercial, u organizaciones prestadoras de servicio, que se ejecuta en México y en distintas zonas del mundo indica que el proceso bancario de crédito está compuesto por las fases de planificación, promoción, evaluación y por último la fase de aprobación y recuperación. La evaluación para el procedimiento de crediticio alcanza el impulso de la indagación de la unidad económica familiar, potencial prestatario y la visita a la garantía (Mogollón, 2021).

Dentro de los indicadores de la dimensión está la cobranza coactiva se refiere al proceso legal o administrativo que una entidad lleva a cabo para recuperar deudas pendientes mediante acciones coercitivas autorizadas por la ley. Las normas de procedimiento establecen los lineamientos y pasos específicos que deben seguirse durante este proceso, desde la notificación al deudor hasta la ejecución de medidas legales para garantizar el cumplimiento de la obligación. El nivel de exigibilidad de la obligación indica la condición en la que se encuentra la deuda, es decir, la capacidad legal y financiera del deudor para cumplir con su obligación de pago en un momento determinado. Estos elementos son fundamentales para garantizar que la cobranza

coactiva se lleve a cabo de manera justa y efectiva, protegiendo los derechos tanto del acreedor como del deudor (Ulug'bek, 2023). En cuanto a la conceptualidad empleada encontramos a las políticas contables, que son un conjunto de principios, métodos y procedimientos adoptados por una empresa para registrar, medir y presentar las transacciones financieras relacionadas con las cuentas por cobrar y otros elementos contables (Elizalde, 2019) y las cuentas por cobrar viene a ser los montos pendientes de cobro que una empresa tiene derecho a recibir por la venta de bienes o servicios a crédito, reflejados como activos en su balance general (Vásquez et al., 2021).

Además, el reconocimiento de ingresos, viene a ser el Proceso contable mediante el cual se registra el ingreso generado por las ventas a crédito como cuentas por cobrar, siguiendo los principios contables y las normas internacionales de información financiera (Rojas et al., 2022). Teniendo como Política de reconocimiento de ingresos, Directrices establecidas por una empresa para determinar el momento adecuado para reconocer los ingresos relacionados con las cuentas por cobrar en función de los principios contables y la normativa aplicable (Rojas et al., 2022). Como la Valoración de cuentas por cobrar, que determina el valor monetario de las cuentas por cobrar en los estados financieros, considerando factores como el valor nominal, las tasas de interés, el riesgo crediticio y los plazos de vencimiento (Vásquez et al., 2021).

Dentro de los indicadores de la segunda dimensión es el proceso de otorgamiento de crédito es el conjunto de pasos y evaluaciones que una entidad financiera o comercial realiza para determinar la viabilidad de conceder crédito a un cliente o deudor potencial. Implica el análisis de la solvencia, historial crediticio y

capacidad de pago del solicitante, así como la evaluación de riesgos asociados a la transacción. El riesgo crediticio se refiere a la posibilidad de que el deudor no cumpla con sus obligaciones de pago, lo que puede resultar en pérdidas financieras para el prestamista o acreedor. Por lo tanto, la limitación de crédito implica establecer límites o condiciones específicas sobre la cantidad de crédito que se otorga a un cliente, basándose en su capacidad de pago, historial crediticio y otros factores de riesgo, con el fin de mitigar el riesgo crediticio y proteger los intereses financieros de la entidad. Estos conceptos son esenciales en la gestión prudente de la concesión de crédito y en la protección del capital y la liquidez de la empresa o institución financiera (Vásquez et al., 2021).

Otra de las dimensiones de la variable es la eficiencia en la gestión se refiere a la capacidad de una organización para utilizar sus recursos de manera óptima y lograr sus objetivos de manera efectiva, minimizando los desperdicios y maximizando la productividad. En el contexto de las cuentas por cobrar, la eficiencia en la gestión implica la capacidad de la empresa para administrar y recuperar los montos pendientes de manera rápida, precisa y con el menor costo posible. Esto incluye procesos eficientes de facturación, seguimiento de cuentas por cobrar, cobranza y resolución de disputas, así como la implementación de políticas y procedimientos que promuevan una gestión efectiva de los activos circulantes de la empresa (Lušňáková et al., 2021).

Los indicadores que permiten el análisis de la dimensión es la eficiencia en la gestión se refiere a la capacidad de una organización para utilizar sus recursos de manera óptima y alcanzar sus objetivos de manera efectiva, minimizando los desperdicios y maximizando la productividad. En el contexto del proceso de cobro, la

eficiencia se centra en la rapidez, precisión y economía en la recuperación de los montos pendientes. Por otro lado, la claridad y transparencia de las políticas de crédito y cobranza se relacionan con la comprensión y franqueza de las reglas y procedimientos establecidos por la empresa para la concesión de crédito y el proceso de cobro, lo que contribuye a una relación más sólida y confiable con los clientes. El nivel de confianza de los clientes se refiere a la percepción que tienen los clientes sobre la integridad y confiabilidad de la empresa en cuanto a sus prácticas de cobro, lo que puede influir en su disposición para cumplir con los pagos y en su fidelidad a largo plazo. Estos aspectos son cruciales para garantizar una gestión eficiente de las cuentas por cobrar y para mantener relaciones positivas y duraderas con los clientes (Lušňáková et al., 2021)

En cuanto a las provisiones para cuentas por cobrar vienen a ser las reservas o ajustes contables realizados para reflejar la posible pérdida o incobrabilidad de las cuentas por cobrar, reduciendo su valor en los estados financieros y brindando una estimación prudente de su realización (Vásquez et al., 2021).

El Ciclo de cobro representa el Conjunto de actividades que abarca desde la emisión de la factura hasta el cobro efectivo de las cuentas por cobrar, incluyendo la facturación, el seguimiento de pagos, la gestión de cobranzas y la conciliación de cuentas (Vásquez et al., 2021). Por lo que la gestión de crédito es el proceso mediante el cual una empresa evalúa la capacidad crediticia de los clientes, establece límites de crédito, define los términos de pago y monitorea el cumplimiento de los compromisos de pago (Castaño et al., 2017), y la Morosidad se entiende como la Situación en la que los clientes no cumplen con los plazos de pago acordados,

generando retrasos en la cancelación de las cuentas por cobrar y afectando la liquidez y el flujo de efectivo de la empresa (Vásquez et al., 2021).

Morosidad. “Es el estado en que se encuentra una deuda vencida sin haberse efectuado el pago al que se estaba obligado a la fecha de vencimiento, o se hubiera efectuado un pago menor al que debía pagarse” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 14).

En cuanto al Análisis de envejecimiento de cuentas por cobrar, la evaluación de las cuentas por cobrar según la antigüedad de los saldos pendientes, categorizándolos en períodos de tiempo para identificar y abordar los riesgos de incobrabilidad (Vásquez et al., 2021).

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

En este estudio, se utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional ya que se analizó la relación entre las variables de estudio. De esta manera, se obtuvieron los resultados concretos y se alcanzaron los objetivos planteados en la investigación.

El diseño de esta investigación es de tipo descriptivo, no experimental, ya que se desea investigar, especificar y describir alguna cualidad resaltante de la realidad. Para Hernández (2014), las investigaciones descriptivas buscan especificar características resaltantes de fenómenos que analiza, detalla y se manifiestan, en el recojo de la información para luego medirla.

La investigación es de diseño no experimental porque es analizada sin la alteración de las variables de modo que sea intencional ya que, solo observa los fenómenos presenten en la problemática, analizando su origen y entendimiento.

2.2. Población, muestra y muestreo

La población está compuesta por las compañías dentro de Lima Metropolitana, que según 26,517 de acuerdo con el reporte del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2021).

En este estudio, la población son todos los comerciantes del distrito de Lima metropolitana, por lo que se trata de una población infinita. En la investigación el muestreo es de tipo probabilístico ya que se aplicó la fórmula de muestra y se determinó el número de unidades que serán investigadas.

La muestra se dio mediante la fórmula de ecuación de elección no probabilística y la cual se aplica cuando se tiene una población demasiado grande.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

$$Z = 1.96$$

$$E = 0.05$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$N = 26,517$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 26,517}{0.05^2(26,517 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 380$$

2.3. Hipótesis

Las políticas contables se relacionan significativamente con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021, y como hipótesis específicas:

- a) Las normas NIIF 8 se relaciona significativamente con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.
- b) Los registros contables se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.
- c) El cumplimiento normativo se relaciona significativamente con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.

2.4. Variables y operacionalización

Variable: Políticas Contables

Explicación Conceptual.

Hace referencia a los manuales fundamentales y específicos que se aplican en la contabilidad y sirven para la preparación de los estados financieros de la

organización donde lo primordial es el registro de las operaciones en orden detallado para que la información resulte factible. (Moncayo, 2017)

Variable: Cuentas por cobrar

Explicación Conceptual

Las Cuentas por cobrar, son las cuentas que reflejan las ventas realizadas y esta cuenta es la que otorgan el crédito al cliente en nombre de la empresa. El Objetivo de esta gestión debe ser coordinar eficazmente el crédito otorgado a los clientes para lograr las metas financieras con la mayor productividad posible.

Tabla 1**Operacionalización de la variable Políticas Contables**

Def. Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Son aquellos manuales que se rigen de acuerdo a las Normas NIIF y son de ayuda para llevar un orden de los registros contables en la empresa.	D1. Normas NIIF 8	Selección de Políticas Contables	1.- La empresa selecciona sus políticas contables para la presentación de estados financieros. 2.- La empresa realiza selección de políticas contables.
		Corrección de errores	3.- Los errores en el registro se realizan por no aplicar las normas de la NIIF 8. 4.- La empresa deba contar con registro de corrección de errores.
		Solides en los estados financieros	5.- La empresa analiza el índice de solidez en sus estados financieros. 6.- Se debe tomar medidas inmediatas para poder mejorar la solidez en los estados financieros.
	D2. Registros Contables	Nivel de veracidad en los registros contables	7.- Los registros contables se realizan adecuadamente. 8.- Los registros contables reflejan el nivel de veracidad de la información.
		Registros contables actualizados	9.- Los registros contables cuentan con información actualizada para la toma de decisiones. 10.- Los registros contables se realizan de forma permanente en la empresa.
		Nivel de Rentabilidad	11.- Los registros contables permite medir el nivel de rentabilidad de la empresa. 12.- Los registros contables es confiable para la toma de decisiones.
	D3. Cumplimiento Normativo	Actualización oportuna de las políticas contables	13. Las políticas contables de nuestra organización se actualizan en tiempo y forma conforme a los cambios normativos relevantes 14. Se realizan revisiones periódicas de las políticas contables para garantizar su vigencia y relevancia en el contexto actual
		Coherencia con las normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	15. Las políticas contables se adhieren fielmente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) 16. Se implementan procedimientos para asegurar que nuestras políticas contables estén alineadas con las últimas versiones y cambios en las NIIF
		Transparencia en la divulgación de las políticas contables	17. Las políticas contables son transparentes y fácilmente comprensibles para todos los interesados, incluidos los accionistas y el público en general 18. Se proporciona suficiente divulgación sobre nuestras políticas contables en los informes financieros y otros documentos corporativos pertinentes

Tabla 2*Operacionalización de la variable cuentas por cobrar*

	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Las cuentas por cobrar engloban a todos los procesos que realiza la empresa para recuperar el crédito que ha otorgado mediante los procedimientos de cobranza y páginas.	D4. Procedimiento de Cobranzas	Cobranza coactiva	19. Las cobranzas coactivas son manejadas de forma adecuada por el personal a cargo. 20. Las cobranzas coactivas han incrementado en la empresa.
		Normas de procedimiento	21. La empresa aplica normas de procedimientos en sus cobranzas. 22. El área de cobranzas cumple con las normativas vigentes.
		Nivel de exigibilidad de la obligación	23. La empresa mide el nivel de exigibilidad en cada una de sus obligaciones ya sean de corto o largo plazo. 24. La empresa mide el nivel de exigibilidad de la obligación que sus clientes tienen hacia ellos.
	D5. Otorgamiento de Crédito	Proceso de otorgamiento de crédito	25. El área de cobranzas tiene claro el proceso de otorgamiento de crédito. 26. La empresa deba seguir un proceso de otorgamiento de crédito con todos los prestamistas.
		Riesgo crediticio	27. La empresa es consciente al medir el riesgo crediticio en sus ventas. 28. La empresa evalúa el riesgo crediticio en sus ventas para seguir cumpliendo con sus obligaciones.
		Limitación de crédito	29. La empresa se limita al crédito al momento de ofrecer sus servicios. 30. La empresa limita el crédito de acuerdo con sus clientes e ingresos
D6. Eficiencia en la gestión	Eficiencia del proceso de cobro	31. El proceso de cobro de nuestra organización se lleva a cabo de manera eficiente y oportuna 32. Se siguen procedimientos claros y bien definidos para el proceso de cobro, garantizando su eficacia y cumplimiento con las normativas pertinentes	
	Claridad y transparencia de las políticas de crédito y cobranza	33. El proceso de otorgamiento de crédito se ajusta a las normativas y regulaciones establecidas por las autoridades pertinentes 34. Se realizan evaluaciones exhaustivas y justas durante el proceso de otorgamiento de crédito para garantizar el cumplimiento normativo y la solvencia del cliente	
	Nivel de confianza de los clientes	35. Las políticas de crédito y cobranza son claras y transparentes para los clientes y otras partes interesadas 36. Se proporciona información completa y comprensible sobre las políticas de crédito y cobranza, incluyendo términos y condiciones, tasas de interés y penalizaciones, de manera que se cumpla con las normativas vigentes y se promueva la confianza del cliente	

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Las técnicas son el conjunto de pautas que servirán de guía en las actividades que se realizará en la investigación. Las que se emplearán serán de utilidad para obtener datos más certeros y confiables. Las técnicas que se emplearán para la presente investigación son:

La encuesta

Esta técnica permite la exploración y recolección de datos, es la más usada en las investigaciones ya que tienen mucho éxito en la aplicación y se pueden formular preguntas de tipo directa o indirectamente a la población, eso depende del investigador y el tema que va a tratar (Arias y Covinos, 2021).

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario.

El cuestionario dirigido al personal ejecutivo de empresas ubicadas en Lima metropolitana se utilizará como herramienta para la recolección de datos en la presente investigación (Arias y Covinos, 2021).

Tabla 3

Ficha de técnica

ítem	Detalle
Nombre del instrumento	Cuestionario para determinar las políticas contables en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021
Autor	Magallanes Maurtua Wendy Aracelly
Tiempo de aplicación	25 minutos
Significación	Escala independiente Normas NIIF 8 Registros contables
Dimensiones a evaluar	Cumplimiento normativo Procedimiento de cobranza Otorgamiento de crédito

	Eficiencia en la gestión
	20 -55
Rangos	56 – 80
	81 – 100

El instrumento se compone de un total de 36 elementos, distribuidos equitativamente entre las variables de políticas contables y cuentas por cobrar, con 18 ítems para cada dimensión. Cada dimensión fue evaluada mediante 6 ítems específicos. Se empleó una escala tipo Likert con 5 opciones para registrar las respuestas. La puntuación máxima alcanzable en el instrumento es de 90 puntos.

Los Instrumentos de la variable Política Contable y Cuentas por cobrar han sido minuciosamente evaluados y respaldados por la aprobación de tres expertos altamente capacitados en el campo. El objetivo primordial ha sido garantizar una correcta utilización de dichos instrumentos, alcanzando así una validación promedio del 89.67%. Este proceso de validación se ha llevado a cabo mediante la consideración de expertos en la temática, metodología y estadística, cuya experiencia y criterio han sido fundamentales para asegurar la autenticidad y fiabilidad del contenido de los elementos que conforman dichos instrumentos.

Tabla 4

Validación de cuestionario de la investigación

Expertos	Aplicable	% de Validación
1.- Víctor Armijo García	Valido	92 %
2.- María Medina Guevara	Valido	90 %
3.- Julio Capristán Miranda	Valido	87 %

La prueba de confiabilidad interna utilizada para cada instrumento a a partir del coeficiente Alfa de Cronbach analizó la relación interna de los patrones de respuesta de un total de 40 compañías dentro de Lima Metropolitana que pertenecen a la prueba piloto. Este indicador “Mide el nivel de confiabilidad de un cuestionario de investigación en la que se determina la correlación o consistencia de los ítems entre sí. Se considera que este instrumento es confiable a partir de 0.750” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 16).

Figura 1

Escala de fiabilidad



Impreso de De la Cruz-Montoya, 2022

Tabla 5

Confiabilidad del cuestionario de políticas contables

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.875	8

Los resultados mostraron que un valor del coeficiente Alfa de Cronbach igual a 0.875 es reflejo de la primera variable, políticas contables. Esta prueba de

confiabilidad se realizó con una muestra de 40 compañías dentro de Lima Metropolitana.

Fiabilidad del instrumento Cuentas por cobrar

Tabla 6

Confiabilidad del cuestionario de cuentas por cobrar

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.895	12

Para el estudio de la segunda variable cuentas por cobrar, la prueba de determino un valor Alfa de Cronbach igual a 0.895, lo que indica un nivel alto de confiabilidad. El cuestionario interno de la validación, fue resultado de una prueba piloto de 40 compañías dentro de Lima Metropolitana.

2.6. Procedimientos

La base de datos recolectada será calculada mediante la técnica estadística descriptiva e inferencial.

Se procedió a recolectar la base de datos de la encuesta y se usó el programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences) en la versión 25.

El software permitió obtener la recolección de datos por medio de la investigación coleccionada de todos los indicadores de las variables estudiadas. A través del uso de la estadística inferencial se realizó la validación de la hipótesis del trabajo a través del uso de las pruebas estadísticas, utilizando el coeficiente de correlación de Rho Spearman.

2.7. Análisis de datos

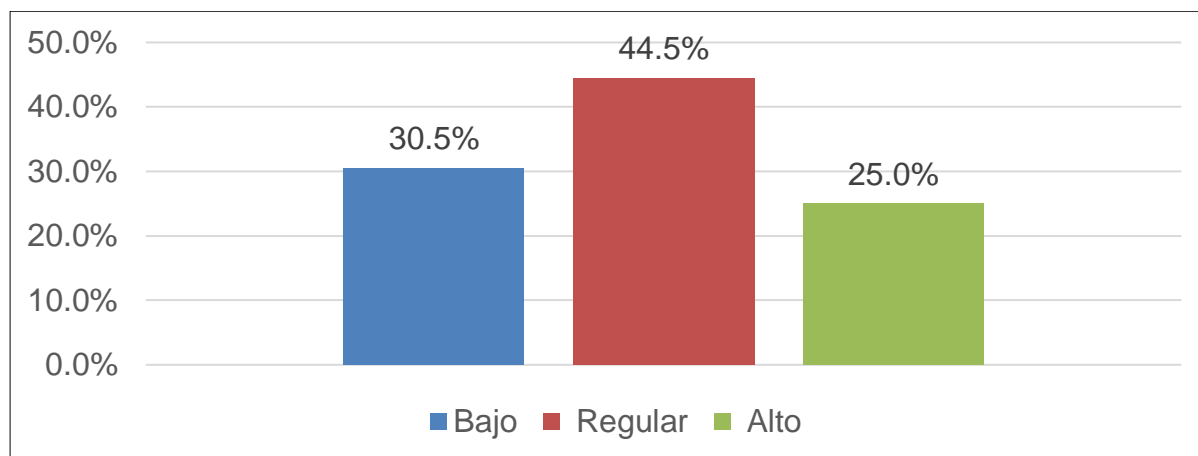
El análisis de datos comienza con la creación de una base de datos que incluye las calificaciones proporcionadas por los encuestados. Después, se lleva a cabo una evaluación de la confiabilidad de cada instrumento utilizado. A continuación, se

realizan análisis descriptivos de los resultados, tanto a nivel de las variables como de las dimensiones estudiadas. Además, se efectúa una prueba de normalidad para verificar la distribución normal de las puntuaciones de las variables analizadas. Por último, se someten a prueba tanto la hipótesis general como las específicas, lo que proporciona la fundamentación necesaria para validar los objetivos de la investigación.

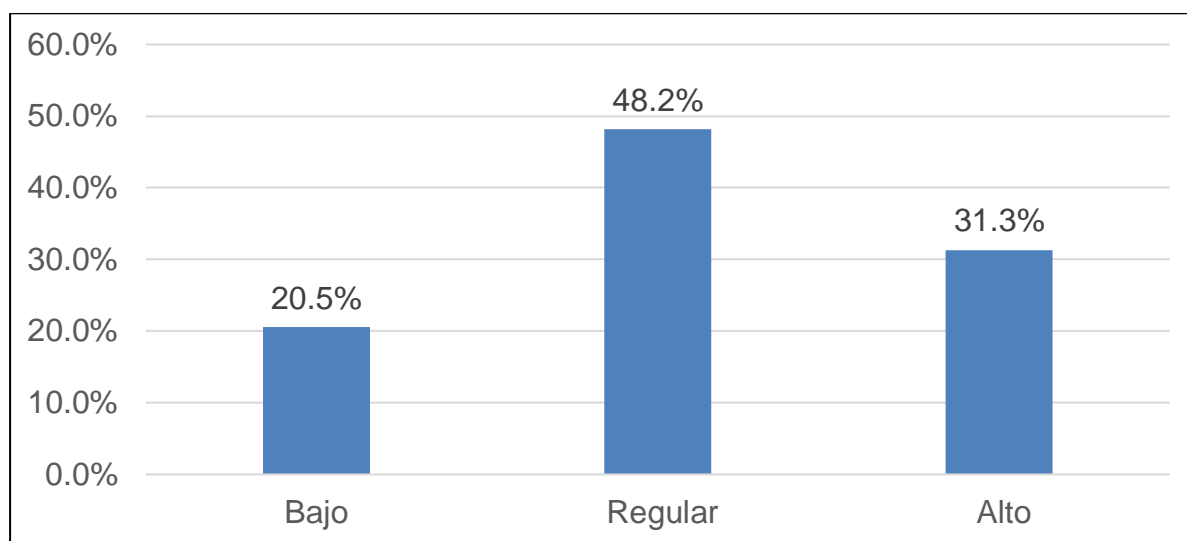
2.8. Aspectos éticos

En relación con los aspectos éticos de la investigación, es importante destacar que toda la información considerada es auténtica y se ha citado correctamente según las referencias pertinentes. Además, se ha garantizado una redacción científica que cumple con las normativas establecidas por la universidad y las pautas de estilo APA. Esto implica un compromiso con la integridad académica y el respeto por el trabajo de otros investigadores. Asimismo, se ha prestado especial atención para asegurar la transparencia en el uso de fuentes y la rigurosidad en la presentación de datos. Estos principios éticos fundamentales guían el desarrollo de la investigación, asegurando su validez y credibilidad en el ámbito académico.

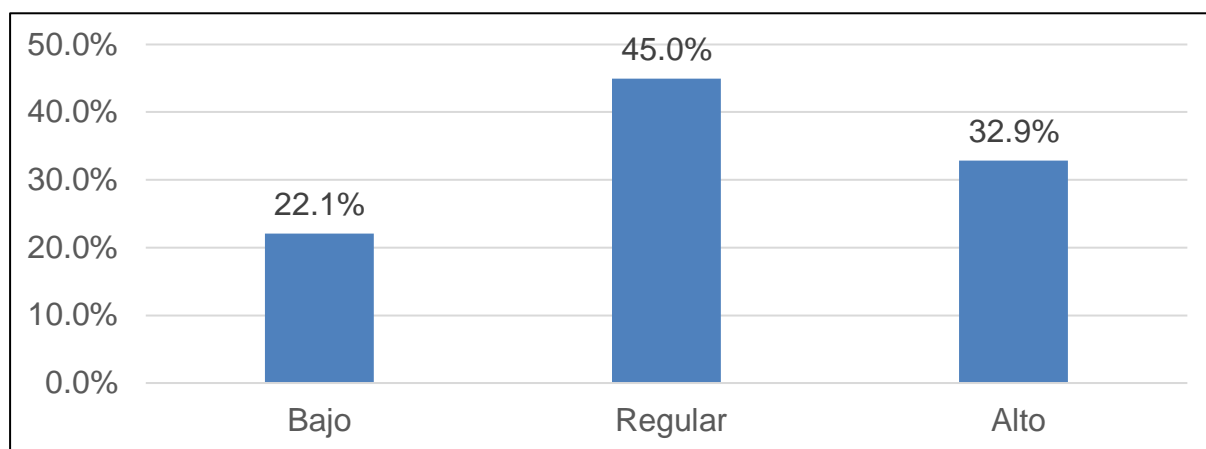
CAPÍTULO III
RESULTADOS

Figura 2*V1. Políticas Contables*

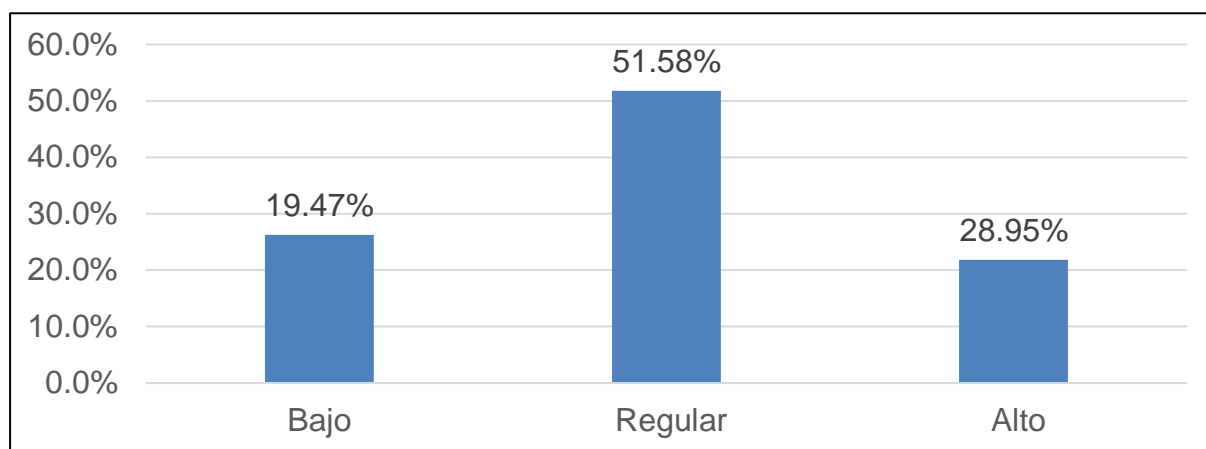
Según los resultados se llega a que el 44.5% de los apoderados de empresas de servicios de Lima consideran que las políticas contables se encuentran en un nivel regular, el 30.5% las perciben como de nivel bajo, y el 25% las ven como de nivel alto pueden atribuirse a diversos factores. La evaluación de las políticas contables puede depender de la percepción subjetiva de los encuestados, así como de la aplicación y comprensión efectiva de dichas políticas en el contexto empresarial. Las opiniones pueden estar influidas por la complejidad de las normativas contables, la capacidad de implementación en las empresas encuestadas, así como la calidad de la información financiera generada. Además, la diversidad en la interpretación de las políticas contables y la variabilidad en la aplicación práctica de las mismas pueden contribuir a la disparidad en las percepciones, dando lugar a la distribución de respuestas en los niveles mencionados.

Figura 3*D1. Normas NIIF*

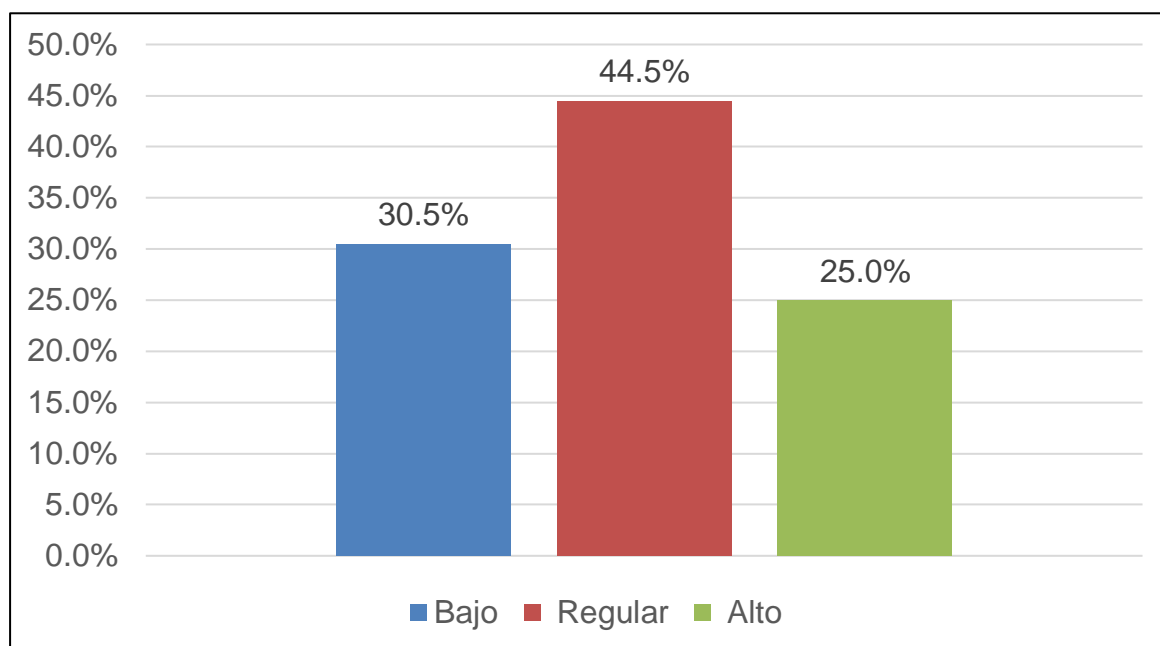
Los resultados que revelan que el 48.2% de los representantes de empresas de servicios en Lima consideran que las NIIF se encuentran en un nivel regular, el 20.5% las perciben como de nivel bajo, y el 31.3% las califican como alto pueden ser atribuibles a múltiples factores. La evaluación de las NIIF puede depender de la familiaridad y comprensión de estas normas por parte de las empresas encuestadas, así como de su capacidad para implementarlas de manera efectiva. La variabilidad en la calidad de la formación contable y en la adaptabilidad de las empresas a estándares internacionales también puede influir en estas percepciones. Además, la complejidad inherente de las NIIF y la interpretación subjetiva de sus requisitos pueden contribuir a la diversidad de opiniones sobre su nivel de cumplimiento. Estos resultados sugieren que hay una cierta disparidad en la percepción de la adherencia a las NIIF, lo que podría ser indicativo de desafíos en la aplicación consistente de estas normas en el sector de servicios en Lima.

Figura 4*D2. Registros Contables*

Los resultados que muestran que el 45% de los representantes de empresas de servicios en Lima consideran que los Registros Contables se encuentran en un nivel regular, el 22.1% los perciben como de nivel bajo, y el 32.9% los califican como alto podrían atribuirse a diversas razones. La evaluación de los Registros Contables puede depender de la eficacia de los sistemas contables implementados en estas empresas, así como de la veracidad de la información financiera registrada. La variabilidad en la formación contable, la calidad de los procesos internos de control y la tecnología utilizada para llevar a cabo los registros pueden influir en estas percepciones. Además, las diferencias pueden contribuir a la disparidad en las respuestas. Estos resultados sugieren que hay una cierta heterogeneidad en la calidad y consistencia de los Registros Contables en el sector de servicios en Lima, lo que puede reflejar desafíos en la estandarización y la precisión de la información financiera generada por estas empresas.

Figura 5*D3. Cumplimiento normativo*

Los resultados muestran que el 51.58% de las observaciones indican un nivel regular en el cumplimiento normativo, mientras que el 19.47% lo califican como bajo y el 28.95% como alto. Estas percepciones podrían atribuirse a diversos factores. La evaluación del cumplimiento normativo puede depender de la efectividad de los procesos de control implementados, así como de la calidad de la información utilizada para monitorear el cumplimiento. La variabilidad en la capacitación, los procedimientos internos y las herramientas tecnológicas empleadas pueden influir en estas percepciones. Además, las diferencias en el contexto y las regulaciones aplicables a cada observación pueden contribuir a la disparidad en las respuestas. Estos resultados sugieren una heterogeneidad en el cumplimiento normativo en el ámbito estudiado, lo que puede reflejar desafíos en la estandarización y la consistencia de las prácticas utilizadas para cumplir con las normas y regulaciones pertinentes.

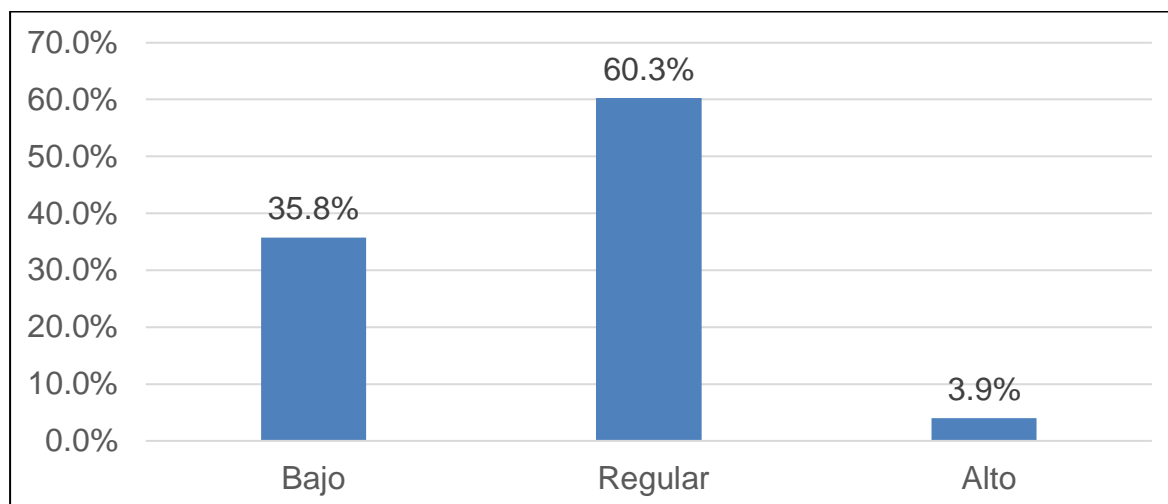
Figura 6*V2. Cuentas por cobrar*

Los resultados muestran que el 44.5% de los apoderados de empresas de servicios en Lima consideran que sus cuentas por cobrar están en un nivel regular, el 30.5% las perciben como de nivel bajo, y el 25% las califican como alto pueden atribuirse a diversos factores. La evaluación de estas cuentas dependerá de la eficacia de las políticas de crédito y cobranza implementadas por estas empresas, así como de la gestión de riesgos asociados a las cuentas pendientes de pago. La variabilidad en los plazos de pago acordados con los clientes, la calidad de los controles internos para la administración de cuentas por cobrar, y la situación económica general pueden influir en estas percepciones. Además, la diversidad en la interpretación de las normativas contables y la aplicación práctica de políticas específicas pueden contribuir a la disparidad en las respuestas. Estos resultados sugieren que existe una cierta heterogeneidad en la gestión de las Cuentas por Cobrar en el sector de servicios en Lima, lo que puede reflejar desafíos en la

administración de los procesos relacionados con el ciclo de ingresos en estas empresas.

Figura 7

D4. Procedimientos de cobranza

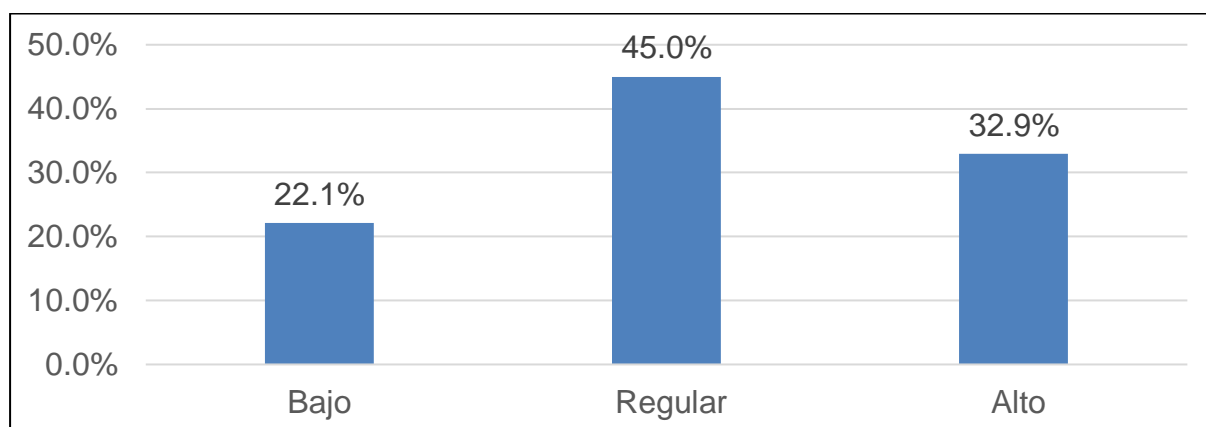


Se halla que el 60.3% de los representantes de empresas de servicios en Lima consideran que los procedimientos de cobranza se encuentran en un nivel regular, el 35.8% los perciben como de nivel bajo, y el 3.9% los califican como alto pueden deberse a diversos factores. La evaluación de los procedimientos de cobranza puede depender de la eficacia de las políticas y prácticas implementadas por estas empresas para gestionar las cuentas pendientes de pago. La variabilidad en la rapidez y efectividad de los procesos de cobranza, la calidad de la comunicación con los clientes, y la flexibilidad en la adaptación a circunstancias económicas pueden influir en estas percepciones. Además, la diversidad en la interpretación de las mejores prácticas de cobranza y la aplicación práctica de estrategias específicas pueden contribuir a la disparidad en las respuestas. Estos resultados sugieren que hay una cierta variabilidad en la gestión de los procedimientos de cobranza en el sector de

servicios en Lima, lo que puede reflejar desafíos en la optimización y eficiencia de los procesos relacionados con la recuperación de ingresos en estas empresas.

Figura 8

D5. Otorgamiento de Crédito

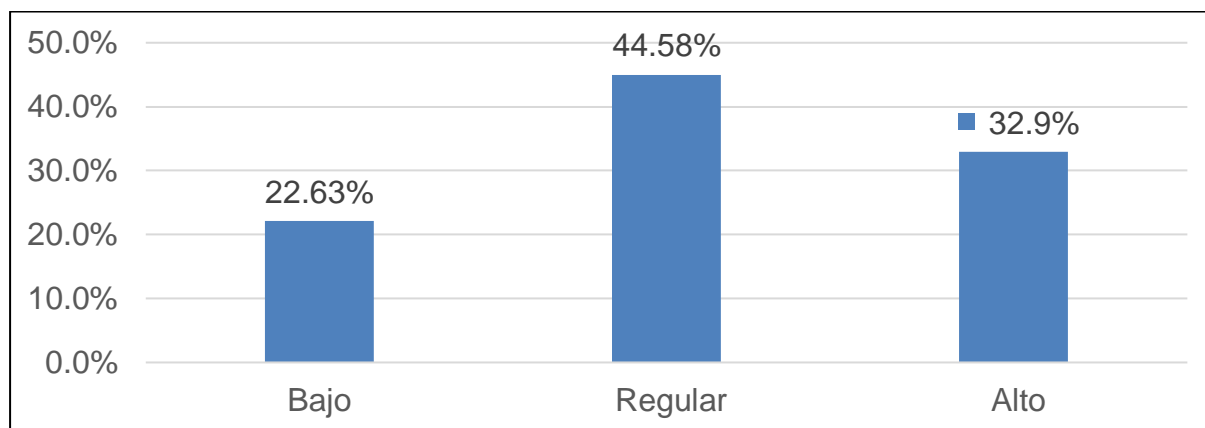


Se observa que el 45% de los encargados de las empresas de servicios en Lima consideran que los procedimientos de otorgamiento de crédito se encuentran en un nivel regular, el 22.1% los perciben como de nivel bajo, y el 32.9% los califican como alto pueden ser atribuidos a múltiples factores. La evaluación del otorgamiento de crédito puede depender de la eficacia de las políticas y criterios establecidos por estas empresas para evaluar la solvencia de los clientes. La variabilidad en la rigurosidad de los controles de crédito, la calidad de la data financiera usada en la toma de decisiones crediticias y la adaptabilidad a las condiciones económicas pueden influir en estas percepciones. Además, la diversidad en la interpretación de las mejores prácticas en la concesión de crédito y la aplicación práctica de estrategias específicas pueden contribuir a la disparidad en las respuestas. Estos resultados sugieren que existe cierta heterogeneidad en los procedimientos de otorgamiento de crédito en el sector de servicios en Lima, lo que podría reflejar desafíos en la

optimización y la consistencia de las prácticas relacionadas con la gestión de crédito en estas empresas.

Figura 9

D6. Eficiencia en la gestión



Los resultados muestran que el 44.58% de las observaciones indican un nivel regular en la eficiencia de la gestión, mientras que el 22.63% lo califican como bajo y el 32.89% como alto. Estas percepciones podrían atribuirse a diversos factores. La evaluación de la eficiencia en la gestión puede depender de la efectividad de los procesos implementados, así como de la calidad de la información utilizada. La variabilidad en la capacitación, los controles internos y las herramientas tecnológicas empleadas pueden influir en estas percepciones. Además, las diferencias en el contexto de cada observación pueden contribuir a la disparidad en las respuestas. Estos resultados sugieren una heterogeneidad en la eficiencia de la gestión en el ámbito estudiado, lo que puede reflejar desafíos en la estandarización y la consistencia de las prácticas utilizadas.

4.2. Contrastación de hipótesis

Antes de analizar de manera inferencial el proceso de la verificación del vínculo existente o no normal de las variables, políticas contables y cuentas por cobrar, así como que se el cumplimiento de las dimensiones del tema interés con el propósito de cumplir con cada objetivo específico establecido.

A causa del tamaño de muestra, que es de 380 compañías dentro de Lima Metropolitana ($n > 50$) la prueba aplicada es la de Kolmogórov-Smirnov, el cual plantea la siguiente hipótesis:

Ho: Existe normalidad ($p\text{-value} > 0.05$)

Ha: No existe normalidad ($p\text{-value} < 0.05$)

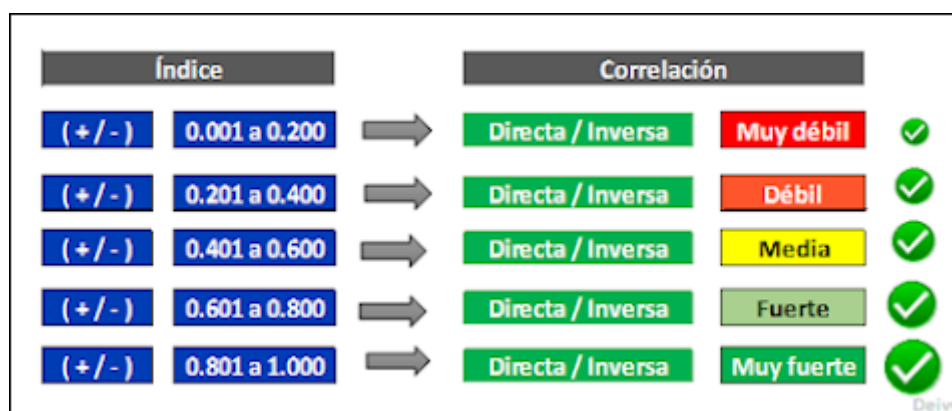
Tabla 7

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Sig.	Normalidad
V1. Políticas Contables	0.081	0.200	Si
D1. Normas NIIF 8	0.175	0.000	No
D2. Registros contables	0.107	0.072	Si
D3. Cumplimiento normativo	0.096	0.200	Si
V2. Cuentas por cobrar	0.823	0.067	Si
D4. Procedimiento de cobranzas	0.623	0.000	No
D5. Otorgamiento de crédito	0.143	0.000	No
D6. Eficiencia en la gestión	0.179	0.000	No

A partir de la tabla realizada, se pueden obtener resultados con inferencia en todas las variables y dimensiones que tengan una conducta distinta a la distribución normal, ya que todas las pruebas de correlación se analizaron con el coeficiente Rho de Spearman.

Para la correlación de variables se tuvo en cuenta que: "r es un coeficiente que evalúa el grado de asociación o relación entre dos variables, cuyo valor oscila desde -1 hasta 1; donde 1 es una relación perfecta directa y - 1 es una relación perfecta inversa" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 17).

Figura 10*Nivel de correlación*

Relación de las políticas contables con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.

Tabla 8*Relación entre las variables políticas contables y cuentas por cobrar*

		V2. Cuentas por cobrar
V1. Políticas contables	Rho de Spearman	,718
	<i>P-value</i>	0.000
	N	380

En tal tabla se muestra como el coeficiente de correlación de RHO Spearman determina la fuerza con la que se asocian las variables, políticas contables y cuentas por cobrar, ellas con un valor de 0.718 y un nivel de significancia de 0.000. El resultado obtenido da la opción e rechazar la hipótesis nula (H_0) y poder concluir en la existencia de un vínculo entre una variable hacia la otra. Esto a un nivel de confiabilidad del 99%.

Relación de las normas NIIF 8 con las cuentas por cobrar de las empresas que brindan servicios en Lima Metropolitana, año 2021.

Tabla 9*Relación entre las normas NIIF 8 y las cuentas por cobrar*

		V2. Cuentas por cobrar
	Rho de Spearman	,655**
D1. Normas NIIF 8	<i>P-value</i>	0.000
	N	380

El Rho de Spearman obtenido es de 0.655, lo cual indica una correlación positiva considerable entre las normas NIIF 8 y las cuentas por cobrar en la muestra analizada. El valor del p-value asociado a esta correlación es de 0.000, lo que sugiere que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0.01 (bilateral). Es decir, existe evidencia suficiente para afirmar que la relación observada entre las normas NIIF 8 y las cuentas por cobrar no es producto del azar, sino que es un resultado confiable y generalizable a la población de estudio con un nivel de confianza del 99%. Además, la tabla indica que el tamaño de la muestra utilizada para calcular esta correlación es de 380 observaciones. La nota al pie de la tabla menciona que la correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral), lo que refuerza la interpretación del p-value obtenido.

Relación de los registros contables con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.

Tabla 10

Relación entre los registros contables y las cuentas por cobrar

		V2. Cuentas por cobrar
	Rho de Spearman	,576**
D2. Registros contables	<i>P-value</i>	0.000
	N	380

El Rho de Spearman obtenido es de 0.576, lo cual indica una correlación positiva moderada entre los registros contables y las cuentas por cobrar en la muestra analizada. El valor del p-value asociado a esta correlación es de 0.000, lo que sugiere que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0.01 (bilateral). Es decir, existe evidencia suficiente para afirmar que la relación observada entre los registros contables y las cuentas por cobrar no es producto del azar, sino que es un resultado confiable y generalizable a la población de estudio con un nivel de confianza del 99%. Además, la tabla indica que el tamaño de la muestra utilizada para calcular esta correlación es de 380 observaciones.

Relación del cumplimiento normativo con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.

Tabla 11

Relación entre la dimensión cumplimiento normativo y la variable cuentas por cobrar

		V2. Cuentas por cobrar
D3. Cumplimiento normativo	Rho de Spearman	,689**
	<i>P-value</i>	0.000
	N	380

El Rho de Spearman obtenido es de 0.689, lo cual indica una correlación positiva considerable entre el cumplimiento normativo y las cuentas por cobrar en la muestra analizada. El valor del p-value asociado a esta correlación es de 0.000, lo que sugiere que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0.01 (bilateral). Es decir, existe evidencia suficiente para afirmar que la relación observada entre el cumplimiento normativo y las cuentas por cobrar no es producto del azar, sino que es un resultado confiable y generalizable a la población de estudio con un nivel

de confianza del 99%. Además, la tabla indica que el tamaño de la muestra utilizada para calcular esta correlación es de 380 observaciones. La nota al pie de la tabla menciona que la correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral), lo que refuerza la interpretación del p-value obtenido.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

En primera instancia, la discusión de resultados revela un panorama significativo en relación a la interacción entre las variables de políticas contables y cuentas por cobrar. El análisis del coeficiente de correlación de Rho Spearman muestra un valor de 0.781 con un nivel de significancia de 0.000, lo que indica una asociación fuerte entre ambas variables. Esto nos conduce al rechazo de la hipótesis nula (H_0) y permite concluir, con un nivel de confianza del 99%, que efectivamente existe una relación recíproca entre las políticas contables y las cuentas por cobrar. Este hallazgo sugiere que las decisiones relacionadas con la contabilidad tienen un impacto directo en la gestión de las cuentas por cobrar, y viceversa. Asimismo, el estudio realizado por Muñoz y Mendoza (2022) proporciona un contexto adicional a esta discusión. Su estudio se centró en conocer la influencia de la administración de las cuentas por cobrar en la liquidez realizada en una fundación de apoyo. Los resultados obtenidos indican que esta ejerce un impacto considerable en la liquidez de la organización. Se destaca que cada aspecto de los procesos que tienen relación con el crédito y la cobranza, así como los indicadores de actividad, que guardan relación con la liquidez de la entidad. La investigación de Muñoz y Mendoza pone de manifiesto que la carencia de un departamento de créditos y cobranzas, junto con la ausencia de políticas de crédito sólidas, puede resultar en la concesión de créditos sin una evaluación previa adecuada o sin límites definidos por empleado. Dicha situación puede tener un impacto negativo en la liquidez de la organización. En conjunto, estos hallazgos subrayan la importancia de una gestión efectiva de las cuentas por cobrar y la aplicación de políticas contables coherentes en la promoción de la liquidez de las organizaciones.

La interdependencia entre estas variables y sus repercusiones en la salud financiera enfatizan la necesidad de un enfoque estratégico y equilibrado para garantizar la solidez financiera de las empresas y entidades.

La primera hipótesis específica arroja luz sobre la relación entre la selección de políticas contables como dimensión y la variable cuentas por cobrar, con un coeficiente de 0.655 y un nivel de significancia de 0.000, permitiendo rechazar la hipótesis nula y establecer una conexión significativa entre la dimensión de selección normas NIIF 8 y las cuentas por cobrar con un 99% de confianza. Adicionalmente, el estudio de Andrade (2020) examina la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en las Mypes del sector comercial farmacéutico de Lima Metropolitana durante 2020, encontrando una correlación positiva moderada, donde aspectos como la cartera en mora, las políticas de crédito y las estimaciones de cobranza dudosa están directamente relacionados de manera positiva con la liquidez, implicando que una gestión más efectiva de las cuentas por cobrar, acompañada de una mejor administración de políticas de crédito y de la evaluación de incumplimientos de pagos, puede conducir a un aumento en los niveles de liquidez de estas Mypes. Esta conexión identificada subraya la importancia de considerar la interacción entre las cuentas por cobrar y la liquidez, reforzando la necesidad de una gestión adecuada de las políticas contables y de crédito para mantener un equilibrio saludable entre la generación de nuevos ingresos y la disposición de recursos líquidos, fortaleciendo así la posición financiera y la capacidad de las empresas para enfrentar desafíos económicos y operativos.

La segunda hipótesis específica destaca la relación significativa entre la dimensión de registros contables y la variable cuentas por cobrar, con un coeficiente

de 0.576 y un nivel de significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula y respaldando una relación sustancial entre la dimensión de registros de corrección de errores y las cuentas por cobrar al 99% de confianza. El estudio de Moreno y Dueñas (2022) complementa esto al analizar cómo la administración de las cuentas por cobrar influye en la generación de liquidez en las empresas de Pasco durante 2021, encontrando que la gestión de cuentas por cobrar tiene un impacto significativo en la liquidez empresarial, ya que el proceso de cobro representa el cierre del ciclo comercial y la entrada de efectivo derivada de las ventas es esencial como flujo vital de ingresos para mantener la liquidez. En conjunto, estos resultados subrayan la importancia de la gestión efectiva de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez empresarial, sugiriendo que una mejor administración de las políticas contables, la corrección de errores y la gestión de cobranzas pueden contribuir en gran medida a mantener un nivel saludable de liquidez, mejorando la capacidad de las empresas para afrontar desafíos financieros y operativos, asegurando su estabilidad y crecimiento a largo plazo.

La tercera hipótesis específica con el análisis de correlación de Rho de Spearman revela una asociación significativa entre la dimensión de cumplimiento normativo y la variable cuentas por cobrar. El coeficiente obtenido de 0.689 y un nivel de significancia de 0.000 permiten rechazar la hipótesis nula y concluir, con un 99% de confianza, que existe una relación estadísticamente significativa y sustancial entre ambas variables. Estos hallazgos concuerdan con el estudio de Lino (2018), quien analizó la gestión de las cuentas por cobrar, su impacto en la liquidez empresarial y su reflejo en los estados financieros. Sus resultados demostraron que el factor de cuentas por cobrar influye directamente en la liquidez total de la empresa, evidenciado

al comparar los estados de situación financiera entre los años 2014 y 2017. En conjunto, estos hallazgos resaltan la importancia del cumplimiento normativo y su relación con las cuentas por cobrar, así como el impacto de esta última en la liquidez y la información financiera reflejada en los estados contables.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

Las políticas contables relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021, ya que los participantes en su mayoría afirmaron que la empresa selecciona sus políticas contables como representación de los estados financieros, lo que genera que se mantenga un correcto manejo de las cuentas por cobrar.

La primera hipótesis específica arroja evidencia que respalda la existencia de una conexión significativa entre la selección de políticas contables y las cuentas por cobrar. Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula y establecer de manera concluyente esta asociación con un alto nivel de confianza.

La segunda hipótesis específica destaca una relación significativa entre la dimensión de registros contables y las cuentas por cobrar. Los hallazgos respaldan firmemente el rechazo de la hipótesis nula y sugieren una relación sustancial entre la dimensión de registros de corrección de errores y las cuentas por cobrar, respaldada por un alto nivel de confianza.

El análisis de correlación de Rho de Spearman revela una asociación significativa entre la dimensión de cumplimiento normativo y la variable cuentas por cobrar. Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula y concluir, con un alto nivel de confianza, que existe una relación estadísticamente significativa y sustancial entre ambas variables.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

En primer lugar, se insta al equipo de contabilidad y finanzas, bajo la dirección del director Financiero, a priorizar la plena adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Este proceso, con una duración estimada de 6 a 12 meses, busca aumentar la precisión y comparabilidad de los datos financieros, consolidando la confianza de inversores y reguladores. Adicionalmente, se sugiere que el Departamento de Control Interno, en colaboración con Recursos Humanos, elabore manuales completos de políticas y procedimientos para la gestión de créditos y cuentas por cobrar. Esta iniciativa, que podría llevar de 3 a 6 meses, contribuiría a establecer prácticas internas consistentes y a reducir los riesgos asociados a la cartera.

Se recomienda que la organización aproveche la conexión significativa identificada entre la selección de políticas contables y las cuentas por cobrar. Los equipos responsables deben enfocarse en revisar y actualizar periódicamente las políticas contables relacionadas con las cuentas por cobrar, asegurándose de que estén alineadas con las mejores prácticas y cumplan con los estándares aplicables. Esta acción permitiría una gestión más eficiente de las cuentas por cobrar y un mejor control sobre los riesgos asociados. Adicionalmente, se sugiere establecer un proceso formal para la revisión y aprobación de las políticas contables, involucrando a los niveles directivos y a expertos externos cuando sea necesario. Esto garantizaría que las políticas sean adecuadas, consistentes y reflejen las últimas tendencias y regulaciones. Además, se recomienda implementar capacitaciones regulares para el personal encargado de la aplicación de estas políticas, asegurando una comprensión profunda y una implementación uniforme en toda la organización.

Debido a la relación sustancial encontrada entre los registros contables y las cuentas por cobrar, se recomienda implementar procesos rigurosos para garantizar la precisión y calidad de los registros contables relacionados con las cuentas por cobrar. Esto podría incluir revisiones periódicas, controles de calidad y capacitación continua del personal encargado. Además, se sugiere establecer procedimientos claros para la corrección oportuna de errores, lo que ayudaría a mantener la integridad de la información financiera y a tomar decisiones informadas sobre la gestión de las cuentas por cobrar. Es crucial que la organización invierta en sistemas y herramientas de contabilidad avanzadas que permitan una captura precisa y oportuna de los datos, así como una fácil identificación y corrección de errores. Estas herramientas deben estar respaldadas por controles de acceso y pistas de auditoría para garantizar la trazabilidad y responsabilidad. Además, se recomienda implementar auditorías internas regulares de los registros contables relacionados con las cuentas por cobrar, lo que ayudaría a identificar y corregir cualquier deficiencia o error de manera proactiva.

En vista de la asociación significativa entre el cumplimiento normativo y las cuentas por cobrar, se recomienda que la organización mantenga un enfoque proactivo en el cumplimiento de las regulaciones y normas relevantes. Esto podría implicar la creación de un equipo dedicado o la contratación de asesores externos para garantizar el cumplimiento continuo. Además, se sugiere implementar programas de capacitación y concientización para el personal involucrado en la gestión de cuentas por cobrar, asegurando que comprendan y apliquen adecuadamente las normas y regulaciones aplicables. Es esencial mantenerse actualizado sobre los cambios en las regulaciones y normas contables, así como en

las mejores prácticas de la industria. La organización debe establecer canales de comunicación efectivos con los organismos reguladores y asociaciones profesionales para recibir información oportuna y orientación sobre los cambios normativos. Además, se recomienda implementar controles internos sólidos y procedimientos de auditoría para monitorear y evaluar el cumplimiento normativo en todas las etapas de la gestión de cuentas por cobrar, desde el otorgamiento de créditos hasta la gestión de cobranzas y la contabilización de los ingresos.

REFERENCIAS

Andrade, K., & Camones, J. (2020). *Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio de la Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11487/1/IV_FCE_310_TE_Andrade_Camones_2022.pdf

Arroba, C. (2018) *Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador]. Repositorio de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>

Avila, N., & Gil, R. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2685/1/T-ULVR-2479.pdf>

Azabache, P., & Azabache, E. (2020). Las políticas contables como herramientas de gestión y sus efectos en los resultados esperados. *Revista La Junta*, 3(2), 42–69. <https://doi.org/10.53641/junta.v3i2.55>

Calderon, A (2015). *La cobranza*. Centro de estudios fiscales de contabilidad. contabilidad. https://www.cefa.com.mx/art_art110727.html

Candiotti, H., & Rengifo, D. (2020). *Políticas Contables: su influencia en las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Llantas Josecito SRL*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5886/Hernan_Tesis_Licenciado_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castaño, C., Zamorra, J., & Salazar, E. (2017). Caracterización de la gestión contable y financiera en Mipymes del Oriente de Antioquia (Colombia). *Escenarios: empresa y territorio*, 6(8), 103-132. doi:10.31469/escenarios.v6n8a5

Cortez, L. (2018). *Impacto de las cuentas por cobrar en el estado de flujo de efectivo de la empresa distribuciones Elera S.R.L. de la provincia de San Ignacio 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4542/Liviapoma%20Cortez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De la Cruz-Montoya, D. (2022). Glosario de términos. *Instituto científico empresarial Blog*. <https://100tificosuap.blogspot.com/2022/07/posteado-por-de-la-cruz-montoya-david.html>

Díaz, P., & Ramón, J. (2021). Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. *Quipukamayoc*, 29(59), 43-53. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i59.20141>

Diez-Canseco, Ó. (2018). *La política contable, un ámbito importante pero olvidado por los contadores*. Universidad de Lima [Tesis de Pregrado, Universidad de Lima]. Repositorio de la ULIMA. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/7455?locale-attribute=en>

Dunbar, P., Keyes, L., & Browne, J. (2023). Determinants of regulatory compliance in health and social care services: A systematic review using the Consolidated Framework for Implementation. *Research*, 18(4). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0278007>

- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. 593 Digital Publisher CEIT, 4(5), 593 *Digital Publisher CEIT*.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Guija, M., & Terry, O. (2021). Análisis de las cuentas por cobrar en bancos de Lima. *Revista Hechos Contables. Revista de Investigación en Contabilidad*, 1(1), 49-63. <https://doi.org/10.52936/rhc.v1i1.59>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Hirt, G. (2013). *Administración Financiera*. México: Mc. Graw. Hill Editorial.
- INEI. (2015). *Perú: Principales resultados de la encuesta nacional de empresas, 2015*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1430/pdfs/libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2021). *Demografía empresarial en Perú*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_demogrwafia_empresarial.pdf
- Ledesma, J (2018) *Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Distribuidora Las Poncianas S.A. Año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Las Américas]. Repositorio de la Universidad de Las Américas.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/562>
- Lino, J. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, Comecsa S.A., Cantón la Libertad, año 2017* [Tesis de de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio de la UPSE.
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4529/UPSE-TCA-2018-0009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Lira, S. (2021). Modelo de políticas contables para la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas. *Talento. Revista de administración*, 3(2), 42 - 55. <https://doi.org/10.33996/talento.v3i2.4>
- Loconi, J (2018) *Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas de créditos y cobranzas en la empresa Ferronor SAC, 2015. Propuesta de mejora* [Tesis de pregrado , Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo]. Repositorio de la USAT. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2141>
- Lušňáková, Z., Dicsérová, S., & Šajbidorová, M. (2021). Efficiency of Managerial Work and Performance of Managers: Time Management *Point of View*. *Behav Sci*, 11(12). <https://doi.org/10.3390/bs11120166>
- Ma, C., Ullah, R., Ren, D., Alharthi, M., Haider, J., & Kouser, R. (2022). Determinants of regulatory compliance in health and social care services: A systematic review using the Consolidated Framework for Implementation *Research*. *PLoS One*, 29(7). <https://doi.org/https://doi.org/10.1371/journal.pone.0265688>
- Mendoza, C., & Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para Contaduría y Administración*. Barranquilla. Editorial Uninorte. <https://editorial.uninorte.edu.co/gpd-contabilidad-financiera-para-contaduria-y-administracion.html>
- Moncayo, C. (30 de Noviembre de 2017). *Políticas contables*. Instituto Nacional de Contadores Públicos. <https://incp.org.co/politicas-contables-2/>
- Moreno, A., & Dueñas, J. (2022). *La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez, en las empresas comerciales del departamento de Pasco, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio

de la UNDAC.

http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2742/1/T026_60313025_T.p

Muñoz, G., & Mendoza, M. (2022). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020. 595 *Digital Publisher*, 8(2), 172-181. doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1681

Pantigoso, P., Bunce, C., & Benites, A. (2021). *Guía NIIF*. https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/es_pe/topics/assurance/ey-guia-niif-2022-2023-pe.pdf?download

Peña, A., & Cuervo, A. (2020). Importancia de las políticas contables en las pymes. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas - FACCEA*, 10(2), 116–126.

Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la asociación educativa adventista Nor Oriental, 2020. *Balance's*, 7(10), 48-56. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/163>

Rojas, M., Flores, Á., & Paz, B. (2022). Ocultación de datos y el control de ingresos en el 2021. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(3), 1439-1447.

Rongga, I., & Handika, R. (2023). How do accounting records affect corporate financial performance? Empirical evidence from the Indonesian public listed companies. *Heliyon*, 9(1). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e14950>

Sánchez. L. (2016). Gestión efectiva del capital de trabajo en las Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 54-57.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202016000400006

Solano. (2018). *Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Mercantil S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Las Américas]. Repositorio de la Universidad Las Américas.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/537>

Ulug'bek, K. (2023). La cobranza coactiva se refiere al proceso legal o administrativo que una entidad lleva a cabo para recuperar deudas pendientes mediante acciones coercitivas autorizadas por la ley. Las normas de procedimiento establecen los lineamientos y pasos específicos. *Journal of Survey in Fisheries Sciences*, 10(2). <https://doi.org/10.17762/sfs.v10i2S.1349>

Vásquez, C., Terry, O., Huamán, M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de futuro*, 25(2). doi:<https://dx.doi.org/https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>

Vásquez, J., & Vargas, I. (2020). *La cultura tributaria y su efecto en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio de la UNSM. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3921/1/CONTABILIDAD%20-%20Jhuliana%20Isabel%20V%C3%A1squez%20Urrutia%20%26%20Isabel%20Vargas%20Gil.pdf>

ANEXOS

Anexo N° 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	INDICADORES
<p>Problema general ¿De qué manera las políticas contables se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de las políticas contables con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.</p>	<p>Hipótesis general Las políticas contables se relacionan significativamente con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021</p>	<p>V1.- Políticas Contables</p>	<p>X1. Selección de políticas contables X2. Registro de corrección de errores X3. Solidez en los estados financieros X4. Nivel de veracidad en los registros contables X5. Registros contables actualizados X6. Nivel de rentabilidad X7. Actualización oportuna de las políticas contables X8. Coherencia con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) X9. Transparencia y divulgación de políticas contables</p>
<p>Problemas específicos ¿De qué manera las normas NIIF 8 con las cuentas por cobrar de las empresas que brindan servicios en Lima Metropolitana, año 2021?</p>	<p>Objetivos específicos Determinar la relación de las normas NIIF 8 con las cuentas por cobrar de las empresas que brindan servicios en Lima Metropolitana, año 2021.</p>	<p>Hipótesis específicas Las normas NIIF 8 se relaciona significativamente con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.</p>		<p>Y1. Gestión de cobranza coactiva Y2. Funciones de cobranza Y3. Nivel de exigibilidad de la obligación Y4. Proceso de otorgamiento de crédito Y5. Riesgo crediticio Y6. Limitación de crédito al momento de vender Y7. Eficiencia del proceso de cobro Y8. Proceso de otorgamiento de crédito Y5. Claridad y transparencia de las políticas de crédito y cobranza Y9. Nivel de confianza de los clientes</p>
<p>¿De qué manera los registros contables se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021?</p>	<p>Determinar la relación de los registros contables con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.</p>	<p>Los registros contables se relacionan con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.</p>		
<p>¿De qué manera el cumplimiento normativo se relaciona con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021?</p>	<p>Determinar la relación del cumplimiento normativo con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.</p>	<p>El cumplimiento normativo se relaciona significativamente con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana, año 2021.</p>		

ANEXO N° 2. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para determinar las políticas contables en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021
Autor	Magallanes Maurtua Wendy Aracelly
Tiempo de aplicación	25 minutos
Significación	Escala independiente
Dimensiones a evaluar	Normas NIIF 8 Registros contables Cumplimiento normativo Procedimiento de cobranza Otorgamiento de crédito Eficiencia en la gestión
Rangos	20 -55 56 - 80 81 – 100

ANEXO N° 3. INSTRUMENTO DE MEDICION

Título: Las políticas contables en las cuentas por cobrar en las empresas de servicios de lima metropolitana año 2021

Instrucciones: Marcar con (x) en las casillas numeradas, según su criterio Escala: 1 (Totalmente de acuerdo); 2 (De acuerdo); 3 (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo); 4 (En Desacuerdo); 5 (Totalmente en desacuerdo).

Items	1	2	3	4	5
1.- La empresa selecciona sus políticas contables para la presentación de estados financieros.					
2.- La empresa realiza selección de políticas contables.					
3.- Los errores en el registro se realizan por no aplicar las normas de la NIIF 8.					
4.- La empresa deba contar con registro de corrección de errores.					
5.- La empresa analiza el índice de solidez en sus estados financieros.					
6.-Se debe tomar medidas inmediatas para poder mejorar la solidez en los estados financieros.					
7.- Los registros contables se realizan adecuadamente.					
8.- Los registros contables reflejan el nivel de veracidad de la información.					
9.- Los registros contables cuentan con información actualizada para la toma de decisiones.					
10.- Los registros contables se realizan de forma permanente en la empresa.					
11.- Los registros contables permite medir el nivel de rentabilidad de la empresa.					
12.- Los registros contables es confiable para la toma de decisiones.					
13. Las políticas contables de nuestra organización se actualizan en tiempo y forma conforme a los cambios normativos relevantes					

14. Se realizan revisiones periódicas de las políticas contables para garantizar su vigencia y relevancia en el contexto actual					
15. Las políticas contables se adhieren fielmente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)					
16. Se implementan procedimientos para asegurar que nuestras políticas contables estén alineadas con las últimas versiones y cambios en las NIIF					
17. Las políticas contables son transparentes y fácilmente comprensibles para todos los interesados, incluidos los accionistas y el público en general					
18. Se proporciona suficiente divulgación sobre nuestras políticas contables en los informes financieros y otros documentos corporativos pertinentes					
19. Las cobranzas coactivas son manejadas de forma adecuada por el personal a cargo.					
20. Las cobranzas coactivas han incrementado en la empresa.					
21. La empresa aplica normas de procedimientos en sus cobranzas.					
22. El área de cobranzas cumple con las normativas vigentes.					
23. La empresa mide el nivel de exigibilidad en cada una de sus obligaciones ya sean de corto o largo plazo.					
24. La empresa mide el nivel de exigibilidad de la obligación que sus clientes tienen hacia ellos.					
25. El área de cobranzas tiene claro el proceso de otorgamiento de crédito.					
26. La empresa deba seguir un proceso de otorgamiento de crédito con todos los prestamistas.					
27. La empresa es consciente al medir el riesgo crediticio en sus ventas.					
28. La empresa evalúa el riesgo crediticio en sus ventas para seguir cumpliendo con sus obligaciones.					

29. La empresa se limita al crédito al momento de ofrecer sus servicios.					
30. La empresa limita el crédito de acuerdo con sus clientes e ingresos					
31. El proceso de cobro de nuestra organización se lleva a cabo de manera eficiente y oportuna					
32. Se siguen procedimientos claros y bien definidos para el proceso de cobro, garantizando su eficacia y cumplimiento con las normativas pertinentes					
33. El proceso de otorgamiento de crédito se ajusta a las normativas y regulaciones establecidas por las autoridades pertinentes					
34. Se realizan evaluaciones exhaustivas y justas durante el proceso de otorgamiento de crédito para garantizar el cumplimiento normativo y la solvencia del cliente					
35. Las políticas de crédito y cobranza son claras y transparentes para los clientes y otras partes interesadas					
36. Se proporciona información completa y comprensible sobre las políticas de crédito y cobranza, incluyendo términos y condiciones, tasas de interés y penalizaciones, 37. de manera que se cumpla con las normativas vigentes y se promueva la confianza del cliente					

ANEXO 4. VALIDACION DE INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellido y Nombre del experto: Medina Guevara Maria elena

1.2 Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú

1.3 Cargo que desempeña: DTC

1.4 Mención de maestría/Doctorado que ostenta: Maestro en Administracion de Negocios

1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta

1.6 Título de la Tesis: Las políticas contables y su incidencia en las cuentas por cobrar en las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021.

1.7 Autores del Instrumento:

- Magallanes Maurtua, Wendy Aracelly

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		Si (x)	No ()	
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	Si (x)	No ()	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	Si (x)	No ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	Si (x)	No ()	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	Si (x)	No ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las operaciones de respuesta?	Si (x)	No ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	Si (x)	No ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	Si (x)	No ()	
8	¿Se debe de eliminar alguna pregunta?	Si ()	No (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					90%
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					90%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					90%

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo.

Lugar y fecha:

25 de octubre 2022


C.P.C.C. María Elena Medina Guevara
MAG 0112
INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Firma del Experto Informante

DNI. N°...09566617

TELÉFONO N°. 963848046

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellido y Nombre del experto: ARMIJO GARCIA VICTOR HUGO

1.2 Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú

1.3 Cargo que desempeña: DOCENTE

1.4 Mención de maestría/Doctorado que ostenta: DOCTOR EN EDUCACIÓN

1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta

1.6 Título de la Tesis: Las políticas contables y su incidencia en las cuentas por cobrar en las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021.

1.7 Autores del Instrumento:

- Magallanes Maurtua, Wendy Aracelly

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		Si (x)	No ()	
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	Si (x)	No ()	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	Si (x)	No ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	Si (x)	No ()	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	Si (x)	No ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las operaciones de respuesta?	Si (x)	No ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	Si (x)	No ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	Si (x)	No ()	
8	¿Se debe de eliminar alguna pregunta?	Si ()	No (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					92%
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					92%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					92%

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo.

Lugar y fecha:

Lima, 23 de Octubre del 2022

Victor H. Armijo G.

.....
Firma del Experto Informante

DNI. N° 15725558

TELÉFONO N° 986664959

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellido y Nombre del experto: Julio Capristán

1.2 Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú

1.3 Cargo que desempeña: Docente Tiempo Completo

1.4 Mención de maestría/Doctorado que ostenta: Maestro

1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta

1.6 Título de la Tesis: Las políticas contables y su incidencia en las cuentas por cobrar en las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021.

1.7 Autores del Instrumento:

- Magallanes Maurtua, Wendy Aracelly

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		Si (X)	No ()	
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	Si (X)	No ()	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	Si (X)	No ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	Si (X)	No ()	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	Si (X)	No ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las operaciones de respuesta?	Si (X)	No ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	Si ()	No (X)	¿El área de Cobranzas es la misma que la de Crédito? La redacción de las preguntas 19,20,21 y 22 deben de ser mejoradas.
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	Si (X)	No ()	
8	¿Se debe de eliminar alguna pregunta?	Si ()	No (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					90%
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					90%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					81%

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

() El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

(x) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo.

Lugar y fecha:

Villa el Salvador 19 de octubre del 2022.....

.....

Firma del Experto Informante

DNI. N° 06663183

TELÉFONO N° 953708849

ANEXO 5. ENCUESTA EN GOOGLE FORMS

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfluahWLFtICFtAxly3_NkEDnMFOGn4K

[f5-dg8Qh_UZ6USsrg/viewform?usp=sf_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfluahWLFtICFtAxly3_NkEDnMFOGn4K/f5-dg8Qh_UZ6USsrg/viewform?usp=sf_link)

4.- ¿Cree Ud. Que la empresa deba contar con registro de corrección de errores?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5.- ¿Cree Ud. Que la empresa analiza el índice de solidez en sus estados financieros?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6.-¿Cree Ud. Que se deba tomar medidas inmediatas para poder mejorar la solidez en los estados financieros?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10.- ¿Cree Ud. Que los registros contables se realizan de forma permanente en la empresa?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11.- ¿Cree Ud. Que los registros contables permite medir el nivel de rentabilidad de la empresa?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12.- ¿Cree ud. Que la rentabilidad hallada en los registros contables es confiable para la toma de decisiones?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14.- ¿Cree ud. Que las cobranzas coactivas han incrementado en la empresa?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15.- ¿Cree Ud. Que la empresa aplica normas de procedimientos en sus cobranzas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16.- ¿Cree Ud. Que el área de cobranzas cumple con las normativas vigentes?.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17.- ¿Cree Ud. Que la empresa mide el nivel de exigibilidad en cada una de sus obligaciones ya sean de corto o largo plazo?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18.- ¿Cree Ud. Que la empresa mide el nivel de exigibilidad de la obligación que sus clientes tienen hacia ellos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

19.- ¿Cree Ud. Que el área de cobranzas tiene claro el proceso de otorgamiento de crédito?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20.- ¿Cree Ud. Que la empresa deba seguir un proceso de otorgamiento de crédito con todos los prestamistas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

21.- ¿Cree Ud. Que la empresa es consciente al medir el riesgo crediticio en sus ventas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

22.- ¿Cree Ud. Que la empresa evalúa el riesgo crediticio en sus ventas para seguir cumpliendo con sus obligaciones?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Anexo 6. Formularios que acompañan la entrega de la tesis









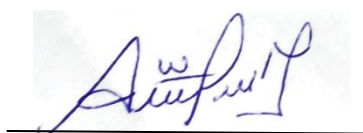
Formulario de autorización de publicación de tesis en el
Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú

Datos del Autor			
Nombre y Apellidos:		Wendy Aracelly Magallanes Maurtua	
DNI:	73207067	Teléfono:	954445906
E-Mail:	wmagallanesm@gmail.com		
Datos de la Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Artículo de revisión (Bachiller)
<input type="checkbox"/>	Trabajo de suficiencia profesional	<input type="checkbox"/>	Plan de negocio (Posgrado)
<input type="checkbox"/>	Tesina (Bachiller)		
Título:	Las Políticas Contables en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021		
Asesor:	Paola Corina Julca García		
Año:	2023	Escuela Profesional /Escuela de Posgrado	Escuela Profesional de Contabilidad
Licencias			
A. Licencia estándar:			
<p>Bajo los siguientes términos, autorizo la publicación de mi Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio, en el Repositorio Digital de la Universidad Autónoma del Perú. Con esta autorización otorgo a la Universidad Autónoma del Perú una licencia no exclusiva para reproducir (en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación), distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la Universidad Autónoma del Perú, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.</p> <p>Declaro que el presente es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio, no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Autónoma del Perú consignará el nombre del(los) autor(es) y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.</p>			
Autorizo su publicación (marque solo una opción con una X):			
<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, autorizo que se deposite inmediatamente. Acceso abierto, se publica el archivo a texto completo.		
<input type="checkbox"/>	Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa): Acceso con periodo de embargo, el autor solicita que - por razones de publicación en otro medio académico de algún artículo de investigación (derivado del trabajo de investigación) - se otorgue un periodo de embargo de posterior publicación de la obra no mayor a 6 meses.		
<input type="checkbox"/>	Autorizo acceso restringido, se publica el resumen del trabajo de investigación y se restringe el acceso al texto completo por un periodo de 12 meses. Al elegir la opción de restringido, debe justificarlo en base al artículo 07, inciso (e) "Políticas de publicación" del Reglamento de Publicaciones.		

B. Licencia Creative Commons: Otorgamiento de una licencia Creative Commons

Si usted concede una licencia Creative Commons sobre su Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan visualizarla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan su autoría correspondiente, bajo las condiciones siguientes.

MARQUE	TIPO LICENCIA	DESCRIPCIÓN
X	 Reconocimiento CC BY	Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.
	 Reconocimiento CompartirIgual CC BY-SA	Esta licencia permite a otros re-mezclar, modificar y desarrollar sobre tu obra incluso para propósitos comerciales, siempre que te atribuyan el crédito y licencien sus nuevas obras bajo idénticos términos. Cualquier obra nueva basada en la tuya, lo será bajo la misma licencia, de modo que cualquier obra derivada permitirá también su uso comercial.
	 Reconocimiento o- SinObraDerivada da CC BY-ND	Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.
	 Reconocimiento o-NoComercial CC BY-NC	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, y aunque en sus nuevas creaciones deban reconocerle su autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.
	 Reconocimiento o- NoComercial- CompartirIgual CC BY-NC-SA	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.
	 Reconocimiento- NoComercial- SinObraDerivada CC BY-NC-ND	Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

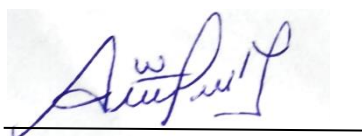


Firma

Lima 16 de mayo de 2024

Fecha

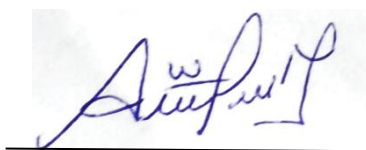
Datos del Autor			
Nombre y Apellidos:		Wendy Aracelly Magallanes Maurtua	
DNI:	73207067	Teléfono:	954445906
E-Mail:	wmagallanesm@gmail.com		
Datos de la Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Artículo de revisión (Bachiller)
<input type="checkbox"/>	Trabajo de suficiencia profesional	<input type="checkbox"/>	Plan de negocio (Posgrado)
<input type="checkbox"/>	Tesina (Bachiller)		
Título:	Las Políticas Contables en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021		
Asesor:	Paola Corina Julca García		
Año:	2023	Escuela Profesional /Escuela de Posgrado	Escuela Profesional de Contabilidad
Declaratoria			
<p>Declaro que he hecho la revisión y corrección de estilo del presente trabajo: Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio, considerando lo señalado en la Guía de presentación de: Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio de la Universidad Autónoma del Perú y del Manual de Estilo de la APA, versión 7ª ed.</p> <p>Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad del mi Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio, tiene connotaciones académicas y éticas.</p> <p>En caso de incumplimiento de esta declaración, se somete a lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Autónoma del Perú.</p>			


Firma

Lima 16 de mayo de 2023

Fecha

Datos del Autor			
Nombre y Apellidos:		Wendy Aracelly Magallanes Maurtua	
DNI:	73207067	Teléfono:	954445906
E-Mail:	wmagallanesm@gmail.com		
Datos de la Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Artículo de revisión (Bachiller)
<input type="checkbox"/>	Trabajo de suficiencia profesional	<input type="checkbox"/>	Plan de negocio (Posgrado)
<input type="checkbox"/>	Tesina (Bachiller)		
Título:	Las Políticas Contables en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios de Lima Metropolitana año 2021		
Asesor:	Paola Corina Julca García		
Año:	2023	Escuela Profesional /Escuela de Posgrado	Escuela Profesional de Contabilidad
Declaratoria			
<p>Declaro que esta Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio, ha sido sometida a un proceso de comparación por el software antiplagio Turnitin considerando lo señalado en el Reglamento de Ética de la Universidad Autónoma del Perú.</p> <p>Asumo la responsabilidad de cualquier indicio de plagio y soy consciente que este compromiso de originalidad del mi Tesis / Trabajo de suficiencia profesional / Tesina / Artículo de revisión / Plan de negocio, tiene connotaciones académicas y éticas.</p> <p>En caso de incumplimiento de esta declaración, se somete a lo dispuesto en las normas éticas y académicas de la Universidad Autónoma del Perú.</p>			



Firma

Lima 16 de mayo de 2024

Fecha

Anexo 7. Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Tesis Wendy_Magallanes (2).docx

AUTOR

Wendy M

RECUENTO DE PALABRAS

15251 Words

RECUENTO DE CARACTERES

85690 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

89 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.3MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 25, 2024 4:28 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 25, 2024 4:29 PM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 9 palabras)