



**FACULTAD CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL EN EL EMPORIO COMERCIAL  
DE GAMARRA, LA VICTORIA – 2023**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**JOEL ANTONIO DE LA ROSA QUISPE  
ORCID: 0000-0002-4112-3733**

**ASESOR**

**MG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA  
ORCID: 0000-0003-0184-8727**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA  
TRIBUTACIÓN**

**LIMA, PERÚ, ABRIL DE 2024**



**CC BY-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

*Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.*

## Referencia bibliográfica

De La Rosa Quispe, J. A. (2024). *El desempleo y la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la Victoria – 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Joel Antonio De La Rosa Quispe
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42203547
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-4112-3723">https://orcid.org/0000-0002-4112-3723</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	16438146
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0184-8727">https://orcid.org/0000-0003-0184-8727</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Lorenzo Martir Zavaleta Orbegoso
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	17959732
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Jessica Marlem Rivas Carrasco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41221684
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Mercedes Evangelina Lopez Almeida
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08356616
Datos de la investigación	
Título de la investigación	El desempleo y la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la Victoria – 2023
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Tributación
URL de disciplinas OCDE	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: el MG. LORENZO MARTIR ZAVALERA ORBEGOSO como presidente, la MG. JESSICA MARLEM RIVAS CARRASCO como secretario y la DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ ALMEIDA como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

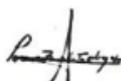
**EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL EN EL EMPORIO COMERCIAL  
DE GAMARRA, LA VICTORIA - 2023**

Presentado por el bachiller:

**JOEL ANTONIO DE LA ROSA QUISPE**

Para obtener el **Título Profesional de Contador Público**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 25 de abril del 2024.



**PRESIDENTE**  
MG. LORENZO MARTIR  
ZAVALERA ORBEGOSO



**SECRETARIO**  
MG. JESSICA MARLEM  
RIVAS CARRASCO



**VOCAL**  
DRA. MERCEDES  
EVANGELINA LOPEZ  
ALMEIDA

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo David De La Cruz Montoya docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL EN EL EMPORIO COMERCIAL  
DE GAMARRA, LA VICTORIA – 2023

Del bachiller Joel Antonio De La Rosa Quispe, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 17 de Abril de 2024



---

David De La Cruz Montoya

DNI: 16438146

## **DEDICATORIA**

Con el mayor amor hacia mi madre Felicita y mi padre Joel, como también a mi hermano Max quienes me apoyan incondicionalmente en todo momento. En especial, para mi hijo Fabricio y mi hija Dariela, al ser parte de mis mayores logros.

### **AGRADECIMIENTOS**

Reconocer a la Universidad, por brindarme la posibilidad de progresar como alumno en sus aulas y adquirir los conocimientos como futuro profesional. Al Dr. Deivy De la Cruz por sus acertadas recomendaciones y la motivación constante ofrecida.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> -----	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> -----	<b>3</b>
<b>LISTA DE TABLAS</b> -----	<b>5</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b> -----	<b>6</b>
<b>RESUMEN</b> -----	<b>7</b>
<b>ABSTRACT</b> -----	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> -----	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b> -----	<b>26</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación-----	27
2.2. Población, muestra y muestreo-----	28
2.3. Hipótesis -----	30
2.4. Variables y operacionalización -----	30
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad -----	33
2.6. Procedimientos-----	33
2.7. Análisis de datos -----	34
2.8. Aspectos éticos-----	34
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b> -----	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN</b> -----	<b>50</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b> -----	<b>53</b>
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES</b> -----	<b>55</b>
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1	Unidades productivas informales 1
Tabla 2	Operacionalización de variables - V1 El desempleo
Tabla 3	Operacionalización de variables - V2. Informalidad laboral
Tabla 4	Validación de instrumento
Tabla 5	Fiabilidad del instrumento
Tabla 6	Resultados de ítems de la variable 1: El desempleo
Tabla 7	Resultados de los ítems de la variable 2: Informalidad laboral
Tabla 8	Prueba de normalidad
Tabla 9	Correlación de variables
Tabla 10	Correlación de hipótesis específica 1
Tabla 11	Correlación de hipótesis específica 2
Tabla 12	Correlación hipótesis específica 3

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Fórmula de tamaño de muestra
- Figura 2 Fórmula para hallar la muestra
- Figura 3 Interpretación del coeficiente de confiabilidad
- Figura 4 V1 El Desempleo (Agrupada)
- Figura 5 V2 La Informalidad Laboral (Agrupada)
- Figura 6 D1 Inmigración Extranjera (Agrupada)
- Figura 7 D2 Cambios Tecnológicos (Agrupada)
- Figura 8 D3 Mercados Laborales (Agrupada)
- Figura 9 D4 Producción Informal (Agrupada)
- Figura 10 D5 Evasión Tributaria (Agrupada)
- Figura 11 D6 Elusión Tributaria (Agrupada)
- Figura 12 Valores de Correlación

**EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL, EN EL EMPORIO  
COMERCIAL DE GAMARRA, LA VICTORIA – 2023**

**JOEL DE LA ROSA QUISPE**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

El desempleo y la informalidad laboral no son un tema actual; sin embargo, actualmente son muy visibles a nivel nacional, así como también a nivel internacional, considerando tal situación, este trabajo de investigación muestra como objetivo principal determinar la relación del desempleo y la informalidad laboral en el emporio de Gamarra. Considerando el contexto actual; el lugar es muy concurrido y la zona es considerada un conglomerado de comerciantes en su mayoría dedicada al rubro de ropa y calzado. Estableciendo la relación entre las variables se aplicó como instrumento el cuestionario con 5 alternativas de respuesta, la muestra calculada es de 741 personas, se utilizó el programa de estadística SPSS, obteniendo 0.811 como grado de confiabilidad aplicando la prueba de Cronbach, se tomó en cuenta el diseño no experimental, de tipo correlacional, también se aplicando la prueba de Rho de Spearman que muestra un grado de 0.480 que demuestra la validez de la hipótesis principal (H1). Por ello se concluye que la variable desempleo tiene una correlación directa media con la variable informalidad laboral, ya que se encuentra entre el rango de 0 a 0,5.

**Palabras clave:** desempleo, informalidad laboral, trabajo de investigación

**UNEMPLOYMENT AND LABOR INFORMALITY, IN THE GAMARRA EMPORIO,  
LA VICTORIA – 2023**

**JOEL DE LA ROSA QUISPE**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

Unemployment and labor informality are not a current issue; however, they are currently very visible both nationally and internationally, considering this situation, the main objective of this research work is to determine the correlation of unemployment and labor informality in the Gamarra emporium, taking into account that the environment where it is developed This activity is very crowded and the area is considered a conglomerate of merchants mostly dedicated to clothing and footwear. To establish the relationship of the variables, a questionnaire with 5 response alternatives was applied as an instrument, the calculated sample is 741 people, the SPSS statistical program was used, obtaining 0.811 as a grade. of reliability applying the Cronbach test, it was considered as a non-experimental design, of a correlational type, the Spearman's Rho test was also applied, showing a degree of 0.480 that demonstrates the validity of the main hypothesis (H 1). Therefore, it is concluded that the unemployment variable has a weak positive correlation with the labor informality variable, since it is between the range of 0 to 0.5.

**Keywords:** unemployment, labor informality, research work

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

Actualmente el desempleo ha aumentado, ello se ha relacionado crecimiento de la informalidad laboral, en esta investigación se plantea la relación entre las 2 variables considerando las dimensiones y los indicadores que influyen en el desempleo y en la informalidad laboral; que da como consecuencia el impacto en la recaudación de tributos, afectando el tesoro público y por consiguiente las inversiones que realiza el estado en distintos proyectos a beneficio de la nación.

La Organización Internacional del Trabajo (2023) prevé que el desempleo a escala mundial aumente levemente en 2023, en unos 3 millones en referencia al 2022, que equivale a una tasa de 2.8%. Considerando una escala a nivel mundial habrá 16 millones de personas sin empleo más que en el año de referencia 2019. Según el informe presentado por la entidad internacional, aún se mantiene el aumento del nivel de desempleo, también menciona que los trabajadores que acepten empleos accederán a trabajos mal pagados, sin seguridad social y sin beneficios sociales, ello se entiende como informalidad laboral, donde el trabajador que tiene carga familiar u obligaciones no tiene otra opción que aceptar para poder subsistir.

El Comité de Comercio Exterior (2023) menciona que:

El desempleo que en Lima Metropolitana: 414,500 personas buscan un empleo en el primer trimestre de 2023. Significa que la tasa asciende a 7.5%, el 54.6% del total de población sin empleo son mujeres y el 45.4% son hombres. La Tasa de desempleo femenino se ubicó en un 8.7%, cifra que es 2.3% mayor que la tasa de desempleo masculino (6.4%). (p. 1)

Se entiende que el desempleo registra un aumento en la primera parte del año, además demuestra que la mujer se ubica en mayor porcentaje que los hombres, lo cual manifiesta una desigualdad de género al momento de encontrar una plaza disponible.

El Banco mundial (2021) indica que la informalidad equivale a más del 70% del empleo total y casi un tercio del producto bruto interno. El estudio presentado hace referencia a los limitados recursos fiscales que recaudan los países a fin de desarrollar políticas macroeconómicas y la formación del capital humano a largo plazo para afrontar las crisis en que se encuentran. Se entiende que en el sector donde se desarrolla la informalidad laboral las opciones laborales son de menor calidad encontrándose al margen de los marcos legales, de ello se le denomina economías de mercados emergentes en desarrollo (EMED).

La agencia EFE (2023) manifiesta que “La población ocupada en Perú, cuya tasa de informalidad laboral ronda el 75 %, creció un 3,7 % en 2022 en comparación con el año anterior, pero la tasa de desempleo fue del 4,3 %” (p. 1). De acuerdo a lo mencionado por la Agencia, la población ocupada que incluye a lo subempleados, que realizan trabajos que les permita obtener ingresos son considerados informales en esta situación se considera los trabajos con contratos temporales por campañas que no se encuentran afectos a beneficios laborales, actividades económicas desarrolladas más de 35 horas a la semana pero que su ingreso no es proporcional con la remuneración mínima vital.

Considerando la información obtenida, se toma en cuenta dos variables: El desempleo y la Informalidad laboral que se desarrolla en el emporio de Gamarra. Considerando que existe un conglomerado de comerciantes del rubro textil ubicado en La Victoria que abastece a gran parte del país, a su vez la informalidad laboral también forma parte del comercio ambulatorio y se desarrolla de manera desmedida, como causa del desempleo las personas que tienen necesidad y distintas obligaciones se sienten forzados a realizar actividades económicas para obtener diversos ingresos adicionales y poder subsistir.

El problema principal que plantea el presente trabajo de investigación es: ¿Cómo se relaciona el desempleo en la informalidad laboral, en el comercio de gamarra, la victoria -2023?. Y de acuerdo a ello también plantea los siguientes problemas específicos:

- 1.-¿Cómo se relaciona la inmigración extranjera en la informalidad laboral en el comercio de gamarra, la victoria -2023?
- 2.-¿Cómo es la relación entre los cambios tecnológicos y la informalidad laboral en el comercio de gamarra, la victoria -2023?
- 3.-¿Cuál es la relación entre influye los mercados laborales y la informalidad laboral en el comercio de gamarra, la victoria -2023?

La justificación y la importancia del trabajo de investigación, demuestra la situación de los emprendedores que fueron afectados directamente por la situación actual, entonces para satisfacer necesidades básicas se sienten obligados a laborar informalmente, poniendo en riesgo su integridad, su mercadería.

En cuanto a la justificación teórica, se busca dar a conocer las causas del desempleo y la informalidad en un conglomerado muy concurrido como es Gamarra, el cual está formado en su mayoría por emprendedores. La información obtenida en este estudio sirve para sustentar una posible solución o alternativas que aplicadas en el lugar de estudio puedan mitigar la informalidad y disminuir el desempleo.

Considerando la justificación práctica presente en el trabajo de investigación se puede corroborar visitando el lugar de estudio y poder visualizar in situ la informalidad y el desempleo. Este trabajo se realiza para determinar la relación de las variables, siendo este lugar donde se puede observar el desempleo y la informalidad.

En cuanto a la justificación metodológica es de tipo correlacional y permite conocer las actividades que realizan los emprendedores en el conglomerado de

Gamarra y alrededores, rodeado de trabajadores informales que se encuentran desempleados y no tienen otra opción para poder subsistir.

Esta información es útil porque muestra la realidad de los emprendedores que optaron por trabajar de manera informal dado que no contaban con su lugar de trabajo. También es útil por que establece la relación directa del desempleo con la informalidad.

El objetivo general es determinar la relación del desempleo en la informalidad laboral en el comercio comercial de Gamarra, La Victoria -2023. Y considera los siguientes objetivos específicos:

- 1.-Establecer la relación de la inmigración extranjera en la informalidad laboral en el comercio comercial de Gamarra, La Victoria -2023
- 2.-Determinar la relación de los cambios tecnológicos en la informalidad laboral en el comercio comercial de Gamarra, La Victoria -2023
- 3.- Establecer la relación de los mercados laborales en la informalidad laboral en el comercio comercial de Gamarra, La Victoria -2023

El presente trabajo de investigación presenta limitaciones que restringen mayor toma de información, tales como: Las limitaciones bibliográficas, que presenta la escasez de bibliografía, ya que no se encontró muchos trabajos de investigación relacionando a las dos variables, a pesar de ser un tema muy importante que afecta a gran parte de los países. La limitación teórica, como la ausencia de los antecedentes. De investigación relacionando a las dos variables presentes, además encontrar información a nivel internacional con respecto al desempleo e informalidad laboral es muy limitado. La limitación institucional, que debido al horario laboral que restringe la movilización a la biblioteca nacional para poder buscar mayor información

y con relación a la biblioteca virtual no hay mucha información de acuerdo al contexto actual con las dos variables de estudio.

Limitación temporal, que como es de conocimiento el tiempo es muy reducido para poder buscar la información apropiada y sustentarla debidamente; sin embargo, existen páginas confiables y buscadores académicos que ayudan de manera eficiente. Limitación económica, teniendo en cuenta el ingreso reducido se debe controlar los gastos e invertir de manera segura, por el momento se trata de limitar los gastos extra como es: compra de libros, revistas, asistencias a charlas, seminarios.

En relación a los antecedentes internacionales, Mendoza (2020), en su trabajo El Desempleo juvenil y sus efectos socioeconómicos en los habitantes del Cantón Santa Ana, menciona que esta investigación aplicó el método mixto (cuantitativo, inductivo, deductivo, analítico sintético, bibliográfico), utilizó como instrumento la encuesta a una muestra de 355 personas, dando como resultado la validez de la hipótesis de: el desempleo juvenil afecta socioeconómicamente a los habitantes del Cantón de Santa Ana, demostrando que el 19% tiene empleo formal mientras el 81% se encuentran desempleadas causado por el nivel de educación, políticas laborales y problemas sociales.

Baque (2019) en su estudio referido a la Gestión estratégica y el comercio ambulatorio en la municipalidad de Guayaquil, menciona su investigación es de tipo correlacional, de diseño descriptivo-correlacional no experimental, método cuantitativo, utilizó la técnica de encuesta y el cuestionario, la muestra fue 142 trabajadores. El resultado fue predominio del nivel de la gestión estratégica con 75.40% con una prevalencia del comercio ambulatorio de 54.90% y existiendo una relación significativa entre las dos variables y una relación del coeficiente Rho de

Spearman fue de 0,852 muy alta y significativa; en consecuencia, destaca la influencia de la fiscalización que realiza la entidad competente y su incidencia directa en el comercio ambulatorio.

Quijije (2021) en su investigación El desempleo y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes del Cantón Jipijapa, periodo 2010-2020 menciona que utilizó el método mixto (inductivo, descriptivo, deductivo, analítico, hipotético), la técnica utilizada fue la encuesta con una muestra de 380 habitantes, se realizó la prueba no paramétrica Chicuadrado+ con un nivel de significancia de 0.05 y se obtuvo como valor calculado  $8,04 < 12,59$  con 6 grados de libertad donde se acepta la hipótesis nula, concluyendo que si hay incidencia del desempleo en la calidad de vida de los habitantes del cantón de Jipijapa, de esta manera se considera al desempleo como una variable relevante para la realización del presente estudio.

Cuji (2019) en su estudio de investigación Análisis del desempleo y su incidencia en el comercio informal en la ciudad de Ambato menciona que es de tipo cuantitativo, se aplicó la técnica de análisis documental, no probabilístico, como instrumento se utilizó la encuesta para una muestra de 375 personas, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad y validez del instrumento que reflejó un valor de 0,8 que demuestra la aceptación. Dando como resultado la hipótesis: el desempleo provoca el incremento en El comercio informal en Ambato, este resultado sustenta las variables a ser estudiadas.

Torrico (2019) en su investigación El comercio informal de la ciudad de el Alto y su relación con la oferta laboral, utilizó el método cuantitativo de estudio descriptivo y exploratorio, con el instrumento de encuestas y entrevistas, con una muestra de 211 personas, de correlación entre la variable comercio informal y la variable oferta laboral, se utilizó el análisis PROBIT, de método cuantitativo aceptando la hipótesis

alterna con un nivel de significancia de  $0.0432 < 0.05$ . Según la información recibida, se puede observar que el comercio informal se relaciona con la oferta laboral, donde también influye la migración, el reducido capital que pueden invertir en sus negocios, pese a los bajos ingresos que pueden recibir desarrollando la actividad informal.

Nolberto y Lavado (2021) en el trabajo de tesis el desempleo y la informalidad, mencionan lo siguiente: Se realizó investigación: descriptiva y explicativa no experimental, tomo una muestra de 384 unidades de una población dentro de la región, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, al finalizar el trabajo de investigación se obtuvo un % significativo en la variable desempleo y en la informalidad en el periodo de investigación. Según el estudio realizado en la ciudad de Huánuco se puede observar la incidencia del desempleo en la informalidad durante el tiempo de pandemia, teniendo en consideración el presente antecedente podemos afirmar la relación entre las variables mencionadas en la presente investigación.

Maza y Rojas (2020) mencionan lo siguiente: Se realizó una investigación de tipo explicativo, con un diseño no experimental, con una muestra de 379 encuestados, se aplicó el modelo econométrico probabilístico Probit y el coeficiente de determinación es 0.2198 que implica que las variaciones en el desempleo son explicadas en un 21.98% por las variables exógenas, teniendo como una de las variables de estudio el sexo, mostrando un 13.03% de mujeres en inactividad laboral. Según se muestra en el presente estudio existe desigualdad de género en el ámbito laboral, éste indicador se encuentra dentro de la dimensión de mercados laborales ubicado dentro del presente trabajo de investigación.

Chavarry (2023) menciona lo siguiente: El objetivo de la investigación es determinar la relación entre desempleo y comercio informal, a través de un enfoque

cuantitativo de nivel correlacional con una muestra de 214 ambulantes, concluyendo en una relación directa y positiva entre ambas variables con una significancia menor a 0.05 y un Rho de Spearman=0.422. Según el presente estudio se muestra un resultado positivo en la relación entre las dos variables planteadas en el trabajo de investigación considerando el objetivo de la tesis mencionada se entiende como una relación causa efecto, frente a una situación desfavorable.

Rivas (2022) menciona lo siguiente: El objetivo del presente estudio es determinar cómo se desarrolla la política pública en el comercio informal, con un enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal, con una muestra de 170 comerciantes y utilizando el instrumento de cuestionario, según el estadígrafo de Spearman correlación baja y significativa, donde  $p < 0.001$ . Según el resultado obtenido, concluye una relación baja entre las variables que menciona en este caso en particular que la política pública se puede considerar como uno de los factores que influyen en el indicador de una de las dimensiones que se encuentra dentro la variable informalidad laboral.

Ramos (2022) menciona lo siguiente: El objetivo general de la tesis es determinar la relación entre la percepción sobre la gestión estratégica municipal y el comercio informal ambulatorio a través de un estudio cuantitativo de nivel correlacional, transversal de tipo básico con una muestra de 219 ambulantes, que da como resultado una correlación indirecta inversa o inversa concluyendo a mayor nivel de gestión estratégica se reduce el nivel de comercio informal. Según detalla el resultado de la tesis, el comercio informal ambulatorio tiene similitud a la variable informalidad laboral y la gestión estratégica municipal guarda misma relación con la fiscalización tributaria; ya que se aplica de distintas formas con el objetivo de controlar y disminuir la informalidad.

## Variable 1 Desempleo

Considerando las bases teóricas de la variable desempleo, Pugliese (2000) señaló: A la hora de definir la condición de desempleo, Wright establece algunos principios básicos: desempleado no es sólo quien no tiene un trabajo, sino únicamente las personas adultas y sanas que efectivamente quieren un empleo. Mediante este enunciado se entiende que el desempleo no se encuentra en alguna situación específica, caso contrario se puede distinguir bajo todo contexto desfavorable de falta de empleo, tomando en cuenta la salud de las personas y su buen estado físico para poder desenvolverse activamente.

Neffa et al (2014) señalan: Sólo se vinculaba explícitamente la noción de desocupación con las categorías de la fuerza de trabajo que antes de ese registro eran asalariadas. En este enunciado los autores hacen mención que un desempleado no sólo es una persona que no tiene empleo alguno, en este caso muestra énfasis que tal persona es aquella que anteriormente tuvo trabajo y recibía salario alguno, pero por distintas razones dejó de tenerlo. Se entiende que el desempleo no toma en cuenta la situación económica de las personas de manera individual, siendo la falta de empleo una búsqueda para algunos por motivos de satisfacer necesidades básicas y para otros no encontrarse obligados a realizarla. Además, ser desempleado no considera necesariamente haber laborado anteriormente a su situación actual. En la situación actual el desempleo se mantiene por que aún hay empresas, fábricas y negocios cerrados ya sea por falta de capital para reabrir, porque se encuentran quebradas por no haber recibido ingresos el tiempo que duró el confinamiento social obligatorio, etc.

En cuanto a las teorías de desempleo, podemos considerar las siguientes:

Teoría Marxista. – Según esta teoría el desempleo “se genera por dos vías: el despido de obreros que antes tenían trabajo y la imposibilidad de conseguirlo por una parte de los nuevos contingentes de trabajadores” (Gavilanes- Jurado, 2021). En el primer punto, el despido lo realiza la empresa a fin de reducir el gasto en el pago de salarios y aumentar el capital, esto afecta a los nuevos trabajadores con la disminución de la oferta salarial a pesar de desarrollar las mismas actividades que los anteriores, en este caso la decisión que toma el aspirante a una plaza es crucial ya que tiene que evaluar las posibilidades de seguir en busca de un trabajo mejor o aferrarse a un ingreso mínimo pero seguro (García, 2019 como se citó en Estévez, 2021).

Teoría Neoclacista. – Según esta teoría en la economía se encuentra ofertantes y demandantes; contempla 3 factores: trabajo, tierra y capital. El autor da a entender que el trabajo es un componente que tiene un precio representado por el salario y donde cada oferta crea una demanda no es posible que exista el desempleo y donde son flexible los precios y los salarios (Gavilanes- Jurado, 2021).

Teoría Keynesiana. – Según esta teoría el desempleo es producto de la demanda de bienes y servicios que son insuficientes. Las compañías ofrecen empleos a partir de dos variables; expectativas de rentabilidad de los negocios y de la economía en general. La teoría en mención explica que uno de los objetivos de una organización es generar ganancias y empleos; sin embargo, el desempleo no es responsabilidad directamente de la empresa, ya que esta realiza una proyección de ventas y no se cumplen los objetivos, entonces la empresa no obtiene la rentabilidad esperada y decide reducir el personal para compensar la pérdida o disminución de ganancias (García, 2019 como se citó en Estévez 2021).

Teoría del capital humano. – Según esta teoría las personas se enfrentan a elegir la cantidad y calidad del trabajo ofrecido. Los seguidores a esta teoría están de acuerdo que con una inversión en educación, la calidad de vida de los individuos en la sociedad podrá mejorar. Esta teoría hace referencia a la inversión que realiza la empresa para capacitar a los nuevos trabajadores, a la formación de los postulantes a una plaza, los cuales son evaluados por su grado académico y experiencia obtenida, ello mide las desigualdades que existe entre los interesados en el puesto de trabajo, dado que el nivel de educación no es homogéneo (García, 2019 como se citó en Estévez 2021).

Considerando los enfoques de la informalidad laboral, podemos mencionar los siguientes:

Dualista. – En 1971, la OIT creó un programa que dio origen a una corriente desarrollada en nuestro continente denominado Sector Informal Urbano (SIU), el cual hace mención directa a la informalidad laboral y su desarrollo junto al sector formal. Se denomina a esta corriente como dualismo con el cual conciben a las ciudades latinoamericanas, unidas por un sector moderno con empleos de calidad que coexiste con un sector que concentra los empleos informales (Tokman,2001 como se citó en Ludmer 2019).

Estructuralista.- En los ochenta se desarrolló una nueva corriente que desplazo la denominación informalidad laboral por economía informal la cual contenía en esencia el mismo fondo, pero mostraba diferente perspectiva. Además, contemplaba también la subordinación de micro productores relacionadas a empresas de grandes capitales. Definen a la economía informal, como una condición individual, proceso de generación de ingreso asignado por una característica relevante: no está controlado

por las instituciones de la sociedad, en un entorno legal y social donde las actividades similares sí están reguladas (Castells y Portes, 1989 como se citó en Ludmer 2019).

Legalista. – Desde 1986 en adelante se presenta una propuesta legalista, que muestra semejanza con la corriente estructuralista; sin embargo, resalta las regulaciones complejas y burocráticas impuestas por el estado para la debida formalización de las empresas, de este modo se valora a la informalidad laboral de forma positiva dado que funcionaba como escape en la contención de la problemática social. Se toma el concepto de informalidad laboral como una evasión a las instituciones del Estado, resultado de individuos y empresas que realizan análisis implícitos de costo-beneficio de permanecer o no a la formalidad (Banco Mundial, 2007 como se citó en Ludmer 2019).

En el presente trabajo de investigación se consideran las siguientes definiciones de las dimensiones de la variable desempleo:

D1. Inmigración extranjera, la migración refiere a la emigración y la inmigración, que se puede dar dentro de los límites de un país. Las causas de la inmigración pueden ser por varios motivos entre ellos: políticos, sociales, económicos, educativos, etc. Considerando que en los últimos años Perú ha recibido en forma desmedida a extranjeros de diversas nacionalidades los cuales han ingresado de forma legal e ilegal, no hay un control exacto de parte de las instituciones responsables, estas personas que ingresan ya sean de forma transitoria o para quedarse, los ilegales necesitan laborar para poder costear sus gastos de alimentación y como no pueden acogerse a un régimen laboral realizan las actividades de manera informal. (Walteros, 2010, como se citó en Mamani, 2023)

D2. Cambios tecnológicos, las empresas deben implementar los cambios de sus procesos a las nuevas tecnologías digitales a fin de ser competitivas, para ello es

necesario que las mismas entren en la evolución de la era digital. El autor hace mención a la aplicación de programas para agilizar procesos e implementar programas automatizados, ello tiene como beneficio la reducción de costos, la reducción de horas de trabajo, la producción a escala para la empresa, pero la consecuencia para los trabajadores es la disminución de mano de obra afectando el aumento del desempleo. Considerando que el cambio tecnológico se relaciona con la llegada de la cuarta revolución industrial y tiene como indicador a la automatización que es una de las herramientas principales, solo permite captar a mano de obra especializada (Thooris, 2020, como se citó en Angarita, 2021).

D3. Mercados laborales, Tanto el desempleo de trabajadores como las vacantes aún disponibles en las empresas pueden ser por el resultado de fricciones en el desarrollo del mercado laboral. Considerando ello se debe tomar en cuenta las capacidades que buscan las empresas para ocupar sus plazas y las habilidades o conocimientos que demuestra el postulante, no siempre coinciden. En algunos casos la empresa tiene que invertir en tiempo y dinero para poder capacitar al recién ingresado, pero corre el riesgo que el trabajador se retire una vez capacitado, por eso las empresas se enfocan en recibir personal que ya cuenten con una experiencia mínima y necesaria para asumir el cargo. Por otra parte, existen contratos laborales temporales que dan la sensación de seguridad laboral momentánea, también se incluye la desigualdad laboral, como el desarrollo de labores exclusivas para un solo género como son los trabajos que necesitan ejercer mayor fuerza que el otro (Barow, 1990, como se citó en Celis, et al., 2021).

#### Variable 2 Informalidad laboral

Considerando las bases teóricas de la variable la informalidad laboral, Sandoval (2014) La informalidad laboral (o trabajo informal) es un tema relativamente

nuevo en la literatura económica, que se asocia con la presencia de aquel segmento de la economía cuya actividad productiva se desarrolla por fuera de las normas legales que la regulan. Se entiende por informalidad laboral; según el autor, a toda actividad productiva que no se rige bajo las normas legales que establece el estado o una entidad reguladora, al mismo tiempo desarrolla una economía que tiene regular importancia y muestra presencia significativa actualmente, mayor que en épocas anteriores.

Díaz y Gálvez (2015) sostienen “La informalidad nace por la forma en que las familias más necesitadas se procuran ingresos para sustentar su vida, sin participar plenamente y con derechos en el mundo del trabajo asalariado” (p. 5). El autor menciona que la informalidad laboral se origina en la familia de escasos recursos que por necesidad de conseguir sustento y salir de la pobreza se sienten obligados a trabajar de forma independiente y no estar sujeto a reglas que impone alguna empresa. Se puede entender que la informalidad laboral ha permanecido presente, pero en distinta medida, las personas que incurren en esta actividad son conscientes que no cumplen las normas y con ello que no aportan al desarrollo del país; sin embargo, lo realizan por necesidad de sobrevivir y sobre llevar la situación que amerita una decisión de vida o muerte (en algunos casos). En la situación actual el mercado laboral es muy reducido y los sueldos que ofrecen las empresas son muy bajos, esto conlleva la decisión de las personas a trabajar en dos o más trabajos en un solo día y/o llevar en paralelo una actividad que genere ingresos adicionales.

En cuanto a la formalización tenemos la siguiente definición "Formalizar significa dar forma, por ello la formalización es la adopción de una forma de carácter normativo o legal, es cumplir con los requerimientos de una institución pública o

gubernamental, generalmente para poder ejercer una actividad económica o comercial" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 20).

En este trabajo se consideran las siguientes definiciones de las dimensiones de la variable informalidad laboral:

D4. Producción Informal, según Aldaba et al. (2020) existen costos sociales tanto individuos como empresas de la economía informal generalmente evaden impuestos, incumplen con las normas laborales, de medioambiente, de derecho de autor; además, escapan a la regulación y a las contribuciones del sector público. Esto crea competencia desleal frente a las empresas formales ya que también evitan otros costos de producción cuando ofrecen sus productos o servicios el precio es menor, de esta manera afecta a la recaudación fiscal.

D5. Evasión tributaria, es la disminución de factores que evitan el cumplimiento de las normas y reglamentos fiscales evadiendo las responsabilidades dictadas por la entidad competente. Según el autor podemos entender que uno de los factores que influyen en esta decisión es la moral y el desarrollo de una cultura tributaria ya que la consecuencia de realizar esta acción, se ve reflejada directamente en la recaudación tributaria al no declarar todos los ingresos como corresponde o exagerar deliberadamente en la presentación de gastos deducibles, siendo sujetos a distintas sanciones de acuerdo al grado de complejidad del mismo (Belmonte, 2013, como se citó en Romero y Colmenares, 2021).

En ese sentido se precisa que la evasión tributaria consiste en “dejar de pagar los tributos a los que se está obligado, de manera involuntaria por desconocimiento de las normas tributarias o en forma deliberada, utilizando mecanismos de defraudación, simulando operaciones, alterando gastos, ingresos o incumpliendo sus obligaciones tributarias” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 24).

D6. Elusión tributaria o la elusión fiscal, se refiere a los mecanismos legales que se aplican en estos casos, que tiene en común la modificación de la naturaleza de una ley tributaria además del uso de aminorar tributos. Estos mecanismos se usan con el objetivo de disminuir la base imponible, obteniendo como resultado una menor declaración de impuestos y por consiguiente un menor aporte en los tributos. Normalmente las empresas que utilizan esta acción son medianas o grandes, las cuales tienen la capacidad de afrontar resoluciones de la entidad administradora o del tribunal fiscal, mayormente esperan la prescripción de la sanción o se amparan en argucias para reducir al mínimo los tributos omitidos o multas (Echaiz y Echaiz,2014 como se citó en Ferroa 2020).

Por ello se dice que “Es una forma de planificación tributaria referida a prácticas o estrategias legales utilizadas por individuos o empresas que, aprovechándose de las propias normas legales y/o sus vacíos se reduce la carga tributaria y minimiza el pago de impuestos” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 35). Como se advierte el objetivo principal de la elusión es aprovecharse de las inconsistencias de la propia ley.

**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada con un nivel de alcance correlacional; aplicada, porque se utilizó información que ya se encuentra disponible; correlacional, porque busca relacionar la variable desempleo y la variable informalidad laboral (Murillo, 2008). La investigación aplicada o investigación práctica, se caracteriza por buscar la aplicación o uso de conocimientos adquiridos, luego de implementar y sistematizar la práctica, este estudio utiliza información recolectada con datos ya presentados en diferentes tesis para que sirvan como sustento al desarrollo del presente.

Hernández (2014) La investigación correlacional es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más variables (en un contexto en particular). Uno de los objetivos del estudio correlacional es medir el nivel de relación entre dos o más variables. Asu vez, mide y analiza cada una de las variables y su correlación, que son expresadas en el planteamiento de hipótesis sometidas a prueba. Según el autor, con esta investigación que tiene un alcance de nivel correlacional se puede relacionar las dos variables del presente estudio, tales como desempleo y la informalidad laboral, para medir y analizar el grado en que se relaciona una variable en la otra en un contexto actual.

Presenta como diseño el modelo no experimental, puesto que no se tiene como objetivo manipular alguna de las dos variables, además el estudio se realiza de forma transversal dentro de un periodo establecido que es el año 2023. Chávez (2007) señala que: “En el diseño no experimental transversal o transeccional se obtiene información sobre determinadas variables, para describir o analizar sus relaciones o incidencias de unas sobre otras, en un mismo momento o lapso” (como se citó en Vásquez, 2023, p. 134). Según el autor este diseño no experimental se puede tomar

en cuenta en esta tesis, porque las dos variables que forman parte del título de investigación se desarrollan en un mismo periodo o lapso de tiempo. Estas variables no se pueden manipular, sólo se pretende describir y analizar las relaciones que existen entre ellas.

Sabino (2006) En el diseño no experimental “el investigador no controla ni regula las condiciones de prueba, simplemente toma situaciones reales que se hayan producido espontáneamente, trabajando sobre ellas como si efectivamente se hubieran dado bajo el control del investigador” (como se citó en Rio, 2019, p. 120). Según el autor, solo se puede realizar el estudio sobre las variables que se desarrollan en una situación real sin poder manipularlos.

## 2.2. Población, muestra y muestreo

“El concepto de población se utiliza para señalar la agrupación humana, pero como elemento componente indeterminado del estado, refiriéndose a todos sus habitantes, sin contemplar la condición de nacionales, extranjeros, residentes, transeúntes, particulares, funcionarios, etc.” (Herrera, 2003, p.226). Entonces se considera población a todas aquellas personas que se presentan en un lugar determinado sin importar su condición, en el caso de gamarra se refiere a todos los individuos que desarrollan una actividad económica de manera informal.

**Tabla 1**

*Unidades productivas informales 1*

<b>Año</b>	<b>Población</b>	<b>Acumulado</b>
2016	9,318	10,034
2017	10,034	10,805
2018	10,805	11,635
2019	11,635	12,529
2020	12,529	13,492
2021	13,492	14,529
2022	14,529	15,645
2023	15,645	

Considerando una variación constante de 7.7%

Hernández et al (2014) “La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de ser representativo de la población” (p. 5). Según el autor, la muestra que se desea tomar de la población son un conjunto de datos que se recopila para realizar un estudio; sin embargo, hace énfasis que no necesariamente representa el universo, pero se puede inferir y tomar como referencia. La técnica de muestra que se utilizará será probabilística de tipo simple y para ellos se presentan las siguientes fórmulas:

### Figura 1

*Fórmula de tamaño de muestra*

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q}{E^2}$$

*N es Desconocido*

$$n = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

*N es Conocido*

E=margen de error

Z=coeficiente de confiabilidad

P=proporción de éxito

Q=proporción de fracaso = 1-P

E: normalmente 5% (0,05)

Z: normalmente 1,96 (nivel de confianza 95%)

P: normalmente 0,5

Teniendo en consideración que tenemos conocimiento del valor de N, entonces utilizaremos la segunda fórmula y reemplazamos los datos:

### Figura 2

*Fórmula para hallar la muestra*

---


$$n = \frac{1.96^2 \times 15,645 \times 0.5 \times 1 - 0.5}{0.05^2 (15,645 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 1 - 0.5}$$

$$n = 741$$


---

## 2.3. Hipótesis

### ***Hipótesis Principal.***

Existe una relación significativa del desempleo en la informalidad laboral en el comercio comercial de Gamarra, La Victoria -2023.

### ***Hipótesis específicas***

- 1.- Existe relación significativa de la inmigración extranjera en la informalidad laboral en el comercio comercial de Gamarra, La Victoria -2023
- 2.- Existe relación significativa de los cambios tecnológicos en la informalidad laboral en el comercio comercial de Gamarra, La Victoria -2023
- 3.- Existe relación significativa de los mercados laborales en la informalidad laboral en el comercio comercial de Gamarra, La Victoria -2023

## 2.4. Variables y operacionalización

### ***Variable 1: El desempleo***

Dimensiones

- Inmigración extranjera
- Cambios tecnológicos
- Mercados laborales

### ***Variable 2: La informalidad laboral***

Dimensiones:

- Producción informal
- Evasión tributaria
- Elusión tributaria

**Tabla 2***Operacionalización de variables - V1 El desempleo*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Verdera (1983) "el desempleo se diferencia nítidamente del empleo pues es su opuesto. No ocurre lo mismo cuando se precisa su carácter de desempleo abierto o declarado en oposición al desempleo oculto" (p. 72).	El desempleo es la consecuencia de la desmedida inmigración extranjera, el avance de la tecnología y el menor control de los mercados laborales, siendo una de las causas de la informalidad laboral.	D1.- Inmigración extranjera	Disminución del costo de mano de obra	1.- El empresario del emporio de Gamarra contrata inmigrantes extranjeros, con la intención de disminuir el costo de mano de obra 2.- Los empresarios del emporio de Gamarra renuevan personal por campañas para no mantener un alto costo en mano de obra.
			Falta de beneficios sociales	3.- Los empresarios del emporio de Gamarra emplean trabajadores de manera informal. 4.- Los empresarios del emporio de Gamarra exoneran de los descuentos de ley a pedido del trabajador se con el fin de recibir ingresos netos.
			Automatización	5.- Los empresarios del emporio de Gamarra adquieren maquinaria que ayude en la producción causando la disminución de la contratación de mano de obra 6.- Los empresarios del emporio de Gamarra adquieren maquinaria que solo puede ser manipulado por una reducida mano de obra especializada
				Reducción de costos
		D3.- Mercados laborales	Falta de contratos laborales	9.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran necesario un acuerdo contractual entre las partes antes de comenzar a trabajar 10.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran que los contratos temporales por campañas son una falsa sensación de empleo seguro
			Desigualdades laborales	11.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran preferencias con relación al género al momento de la selección de personal
				12.- Los empresarios del emporio consideran que existen trabajos exclusivos para un solo género, causando el desempleo al otro género

**Tabla 3***Operacionalización de variables - V2. Informalidad laboral*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Sandoval (2014) Define la informalidad como “un tema que se asocia con la presencia de aquel segmento de la economía cuya actividad productiva se desarrolla por fuera de las normas legales que la regulan” (p. 3).	La informalidad laboral está referida a la producción informal de cualquier actividad que deviene en evasión y elusión tributaria	D4. Producción informal	Conflictos laborales	13.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran el ambiente laboral antes de aceptar formar parte de una empresa
			Bajo control de calidad	14.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran su permanencia en un centro de labores de acuerdo al trato que reciben. 15.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra aplican un adecuado control de calidad en sus procesos de producción 16.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra no brindan garantía por los productos que ofrecen al público
		D5. Evasión tributaria	Requisitos de formalización	17.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran como una barrera a los requisitos impuestos por la administración tributaria
			Trámites engorrosos	18.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra son consecuencia de su limitado capital para desarrollar un negocio formal 19.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran aplicar la evasión tributaria para no realizar los trámites engorrosos 20.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran la evasión tributaria con el objetivo de generar mayores ingresos netos
		D6. Elusión tributaria	Ineficiente fiscalización tributaria	21.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran la fiscalización tributaria una herramienta ineficiente para el control fiscal 22.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra realizan elusión tributaria frente a una fiscalización
			Obligación tributaria	23.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra desarrollan actividades fuera de la ley para mantenerse dentro del régimen tributario 24.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra realizan emisión de doble facturación con el objetivo de tributar un importe mínimo

## **2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Se realizó un análisis y revisión de publicaciones con el fin de obtener información de las dos variables en estudio. El análisis documental de acuerdo con Quintana (2006) constituye el punto de entrada a la investigación, incluso en ocasiones, es el origen del tema o problema de investigación. Los documentos fuente pueden ser: personales, institucionales o grupales, formales o informales. La información se puede descargar de buscadores confiables de nivel académico e institucional tales como: Google académico, Proquest, Alicia, repositorios de universidades, Scopus, Dialnet, etc.

Hernández et al. (2014) “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables, las cuales deben ser respondidas por los elementos de la población o la muestra del estudio” (p. 8). Según el autor, considera que el cuestionario permite separar problemas importantes en la investigación y los reduce a datos esenciales, esto permite enfocar el objetivo del estudio. Se entiende que el cuestionario es un instrumento usado para obtener información que se toma de forma directa con los encuestados, este método se emplea para estudiar los datos que apoyen y sustenten la investigación.

## **2.6. Procedimientos**

Balestrini (2014) “La información estadística constituye un medio o herramienta que permite cuantificar (variables) aspectos de la realidad en un momento dado, sobre algún fenómeno o problema determinado, con el fin que se puedan inferir conclusiones y que conlleven a tomar decisiones” (como se citó en Valdez 2021, p. 10). El autor considera a la estadística como una herramienta que permite cuantificar las variables relacionadas con el tema a desarrollar con el fin de llegar a conclusiones que sustenten la investigación.

## **2.7. Análisis de datos**

Se realizó el análisis descriptivo de datos obtenidos en un cuestionario elaborado para obtener datos que sustenten el trabajo de investigación. Sabino (2003) El análisis de los datos no es tarea que se improvisa, como si recién se comenzara a pensar en él luego de procesar la información obtenida, el investigador debe dominar su tema y trabajar de manera rigurosa, además debe tener una idea de cuáles serán los lineamientos para el análisis que efectuará antes de comenzar a recolectar información. Según el autor, el análisis se realiza de acuerdo a una planeación para el estudio del tema a investigar debe tener en cuenta lo objetivos y lineamientos establecidos para obtener datos concretos.

## **2.8. Aspectos éticos**

En este trabajo se consideró la recolección de información respetando la autoría de los mismos anotada en el capítulo de referencias bibliográficas.

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS**

El instrumento de medición a utilizar fue validado y calificado por tres expertos, obteniendo un promedio de valoración del 73% considerado como “muy bueno”.

**Tabla 4**

*Validación de instrumento*

Expertos	Opción de aplicabilidad	Promedio de valoración
Mg. López Almeida Mercedes	Puede ser aplicado	75%
Dra. Julca García Paola	Puede ser aplicado	75%
Mg. De La Cruz Montoya David	Puede ser aplicado	70%
	Promedio	73%

Se aplicó la prueba de Alpha de Cronbach, el cual “Mide el nivel de confiabilidad de un cuestionario de investigación en la que se determina la correlación o consistencia de los ítems entre sí. Se considera que este instrumento es confiable a partir de 0.750” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 16).

**Figura 3**

*Interpretación del coeficiente de confiabilidad*



Se midió el nivel de confiabilidad con el uso del programa estadístico de SPSS, utilizando el indicador de: Alfa de Cronbach, que se aplicó a una muestra de 20

personas obteniendo como resultado 0.821, con ello se demuestra un nivel de confiabilidad en el rango de “Bueno”

**Tabla 5**

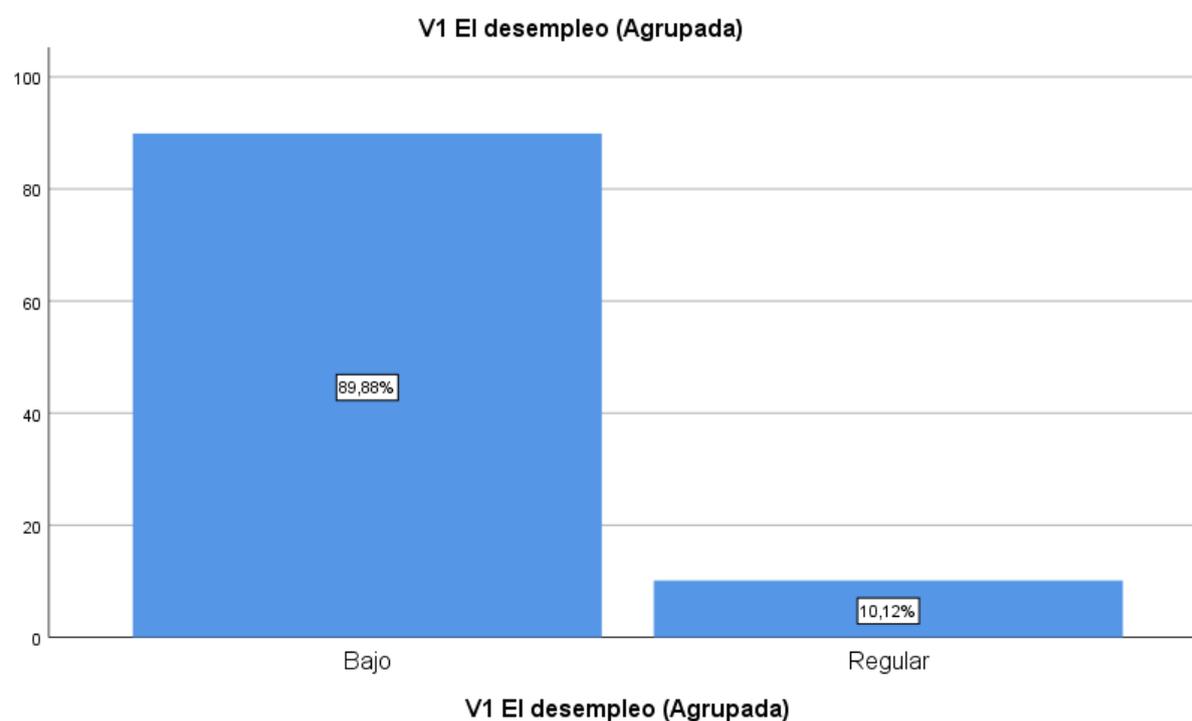
*Fiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	N° de Preguntas
0.821	24

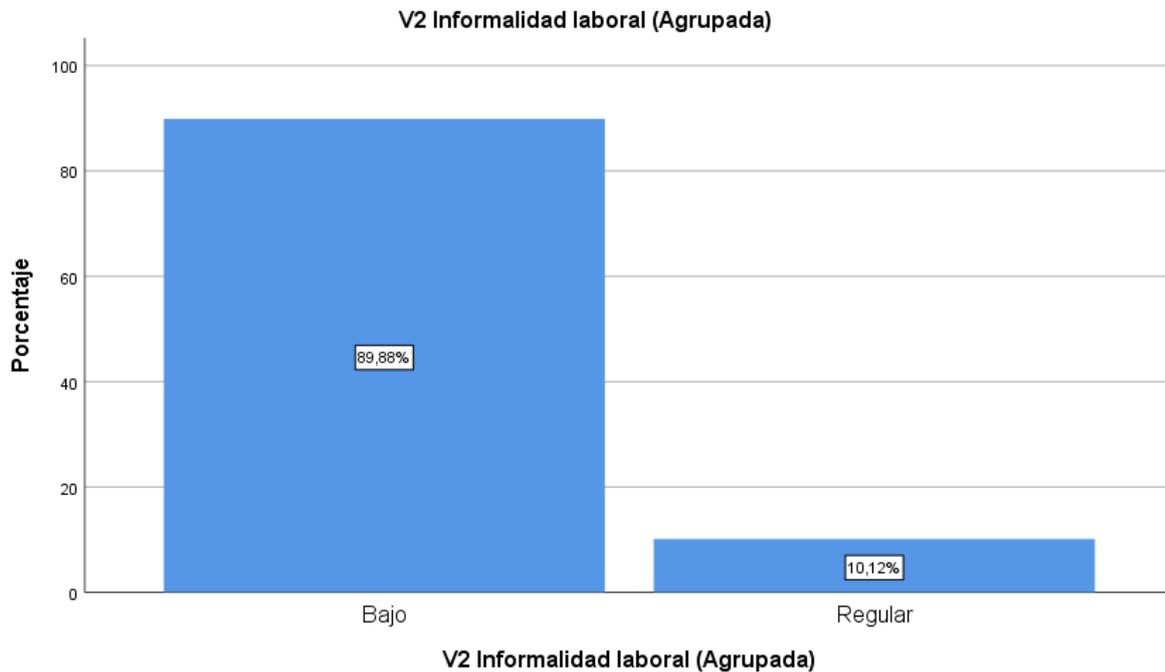
Resultados descriptivos

**Figura 4**

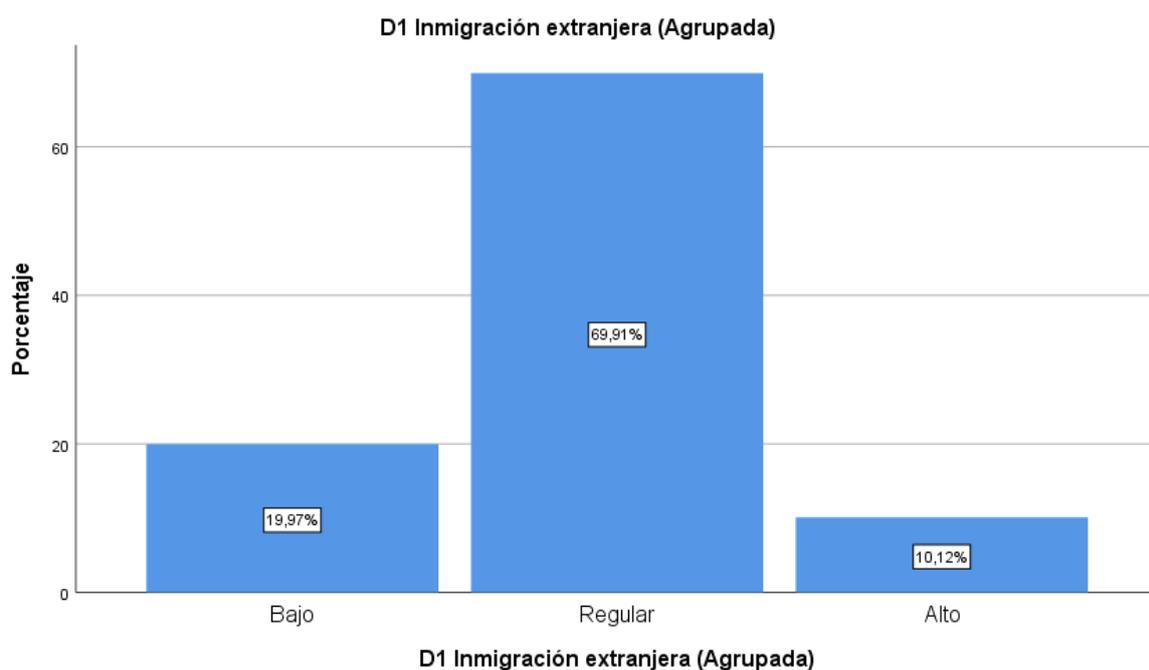
*V1 El Desempleo (Agrupada)*



Según el presente instrumento aplicado se puede observar que el 89.88% de los encuestados, manifiesta que desempleo es bajo en el emporio de Gamarra, frente a un 10.12% de encuestados que manifiesta que el desempleo es regular.

**Figura 5***V2 La Informalidad Laboral (Agrupada)*

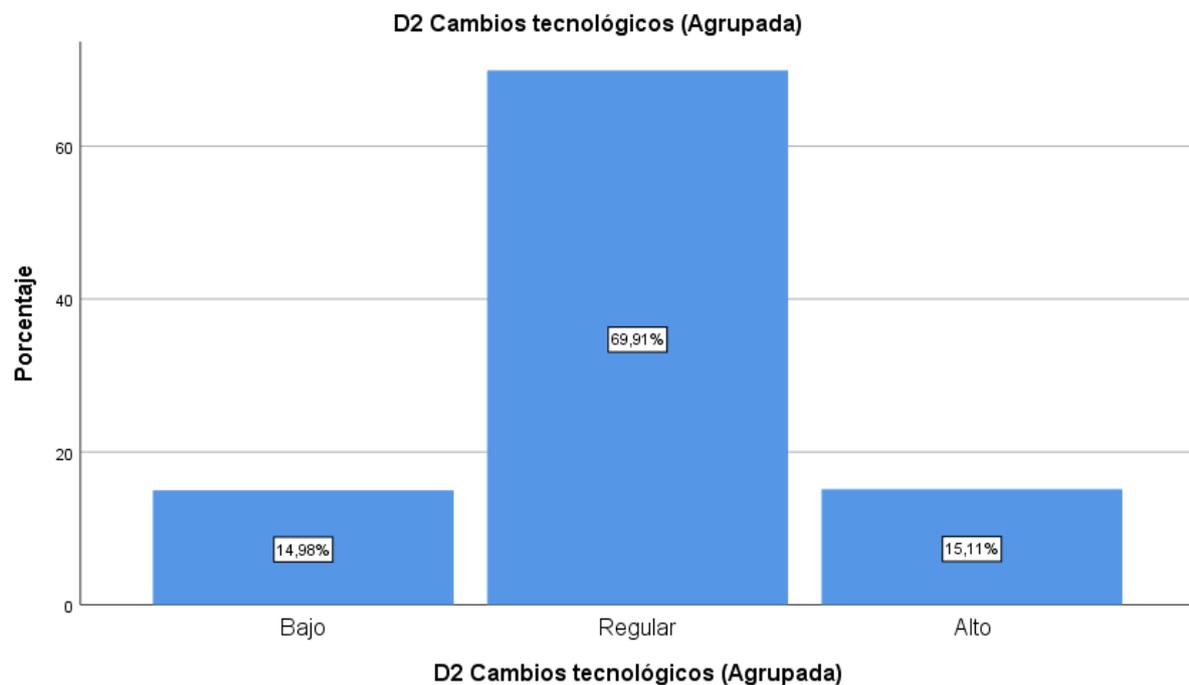
Se puede observar que el 89.88% de los encuestados, manifiesta que la informalidad laboral es baja en el emporio de Gamarra, frente a un 10.12% de encuestados que manifiesta que la informalidad laboral es regular.

**Figura 6** *D1 Inmigración Extranjera (Agrupada)*

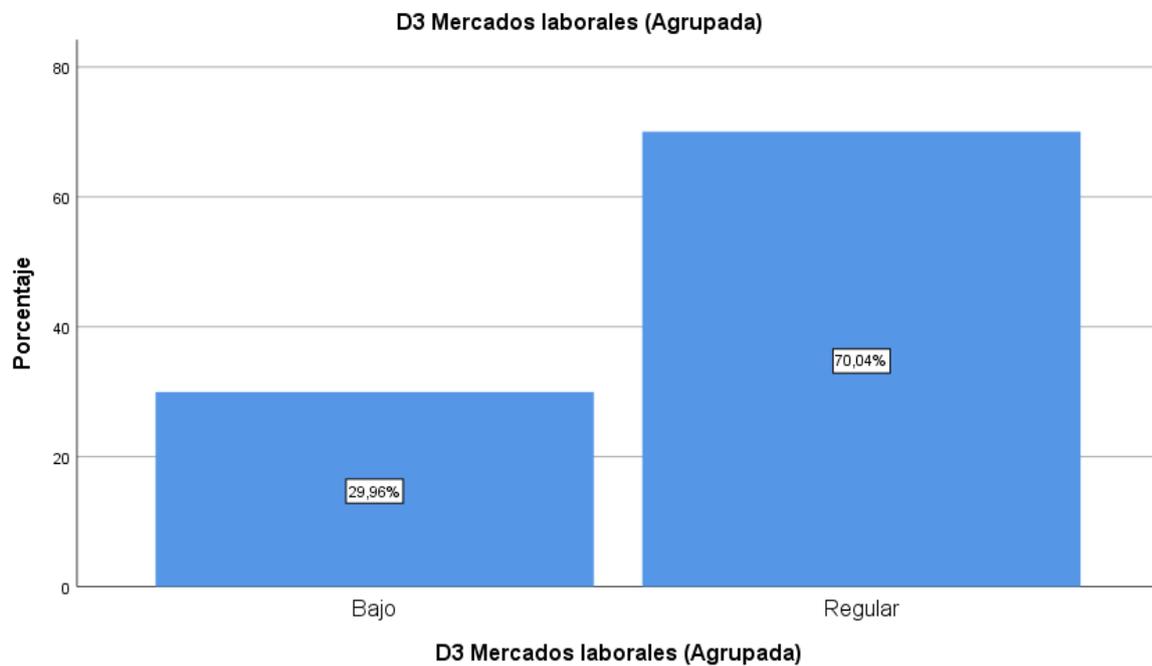
Según el cuestionario se puede observar que existe una relación regular del 69.91% de relación de la dimensión inmigración extranjera con la informalidad laboral, demostrando también que la percepción de muy alta es de 10.12%, todo ello frente a un 19.97% que manifiesta que solo se relaciona de manera muy baja.

**Figura 7**

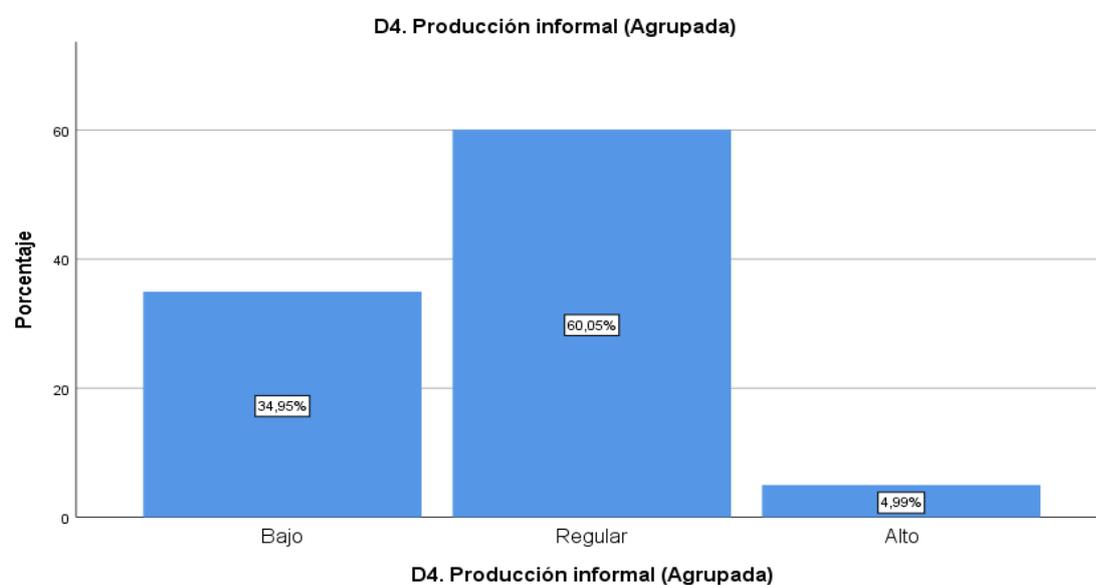
*D2 Cambios Tecnológicos (Agrupada)*



Según el gráfico presentado se demuestra que los cambios tecnológicos están relacionados con la informalidad laboral en un 69.91% de manera regular, un 15.11% considera que tienen una relación alta y solo un 14.98% de relación baja.

**Figura 8***D3 Mercados Laborales (Agrupada)*

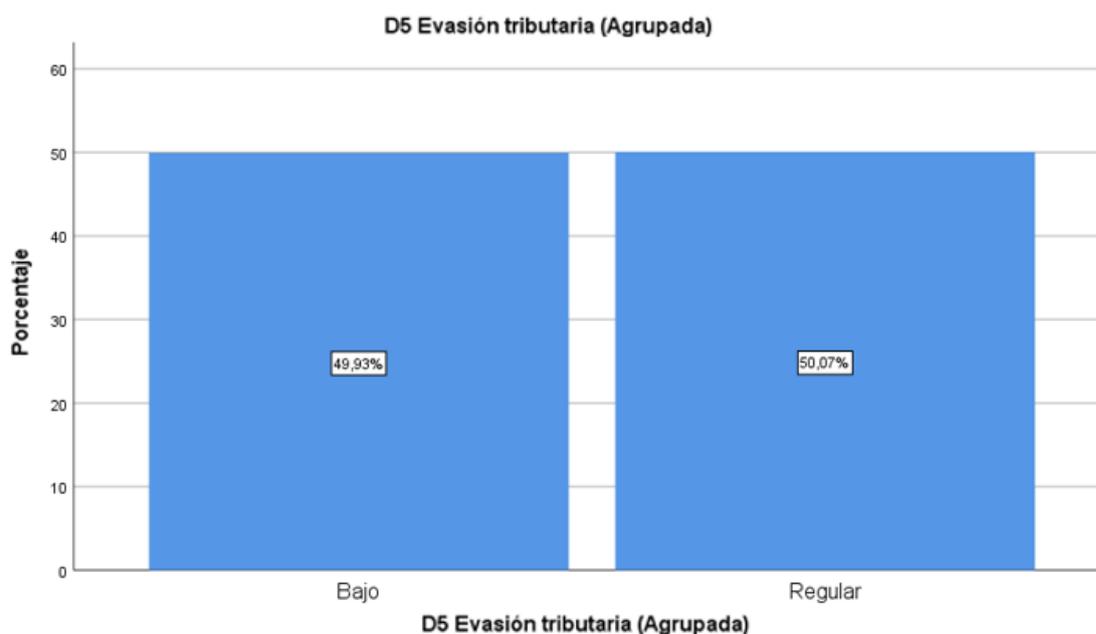
Según la estadística presentada, el 70.04% de los encuestados considera que los mercados laborales (considerando los contratos laborales y las desigualdades de género) están relacionados de forma regular con la informalidad laboral, frente a un 29.96% que considera que la relación es muy baja.

**Figura 9***D4 Producción Informal (Agrupada)*

Para el 60.05% de los encuestados la producción informal es considerada regular; sin embargo, un 34.95% considera que la producción informal es muy baja y sólo un 4.99% menciona que es alta.

**Figura 10**

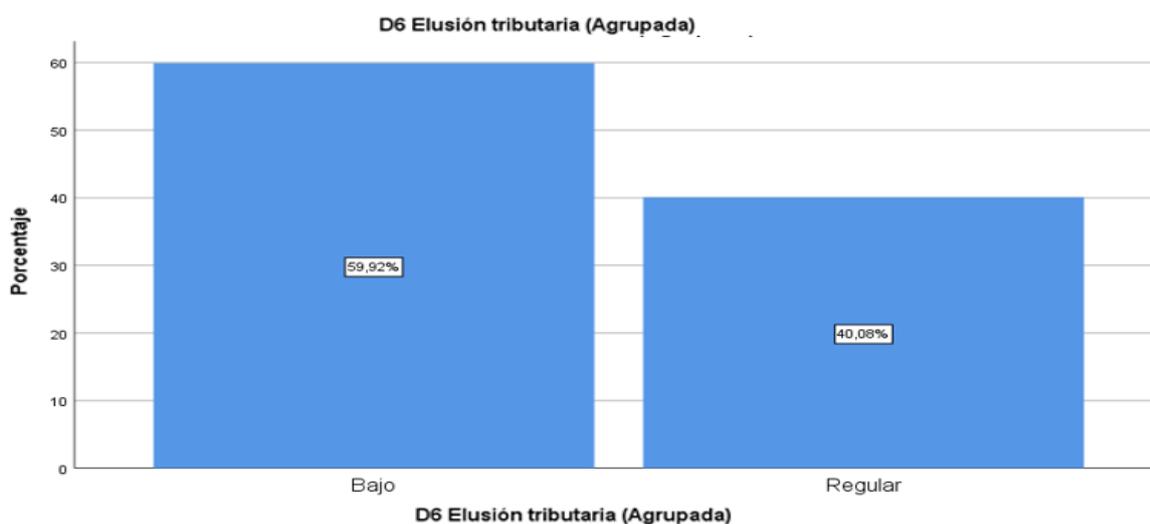
*D5 Evasión Tributaria (Agrupada)*



Para los encuestados la evasión tributaria es regular en un 50.07% en el emporio de Gamarra, mientras el 49.93% manifiesta que es bajo.

**Figura 11**

*D6 Elusión Tributaria (Agrupada)*



Según el análisis realizado, se observa que el 40.08% de los encuestados manifiesta que se desarrolla la elusión tributaria dentro del emporio de Gamarra de manera regular, y el 59.92% menciona que es baja.

**Tabla 6**

*Resultados de ítems de la variable 1: El desempleo*

N°	Ítem	Escala de Likert					Total	Media
		1	2	3	4	5		
<b>D1. Inmigración extranjera</b>								<b>2.71</b>
1	El empresario del emporio de Gamarra contrata inmigrantes extranjeros, con la intención de disminuir el costo de mano de obra peruana	37	74	482	148	0	741	<b>3.00</b>
2	Los empresarios del emporio de Gamarra renuevan personal por campañas para no mantener un alto costo en mano de obra.	74	296	259	112	0	741	<b>2.55</b>
3	Los empresarios del emporio de Gamarra emplean trabajadores de manera informal.	0	370	296	75	0	741	<b>2.60</b>
4	Los empresarios del emporio de Gamarra exoneran de los descuentos de ley a pedido del trabajador con el fin de recibir ingresos netos.	0	333	296	112	0	741	<b>2.70</b>
<b>D2. Cambios tecnológicos</b>								<b>2.74</b>
5	Los empresarios del emporio de Gamarra adquieren maquinaria que ayude en la producción causando la disminución de la contratación de mano de obra	37	74	444	111	75	741	<b>3.15</b>
6	Los empresarios del emporio adquieren maquinaria que solo puede ser manipulado por una reducida mano de obra especializada	0	333	297	111	0	741	<b>2.70</b>
7	Los empresarios del emporio de Gamarra consideran la reducción del costo en mano de obra sobre la capacidad de producción	0	370	259	112	0	741	<b>2.65</b>
8	Los empresarios del emporio de Gamarra consideran la reducción del costo en mano de obra sobre el tiempo de producción	0	407	334	0	0	741	<b>2.45</b>
<b>D3. Mercados laborales</b>								<b>2.43</b>
9	Los empresarios del emporio de Gamarra consideran necesario un acuerdo contractual entre las partes antes de comenzar a trabajar	0	556	185	0	0	741	<b>2.25</b>
10	Los empresarios del emporio consideran que los contratos temporales por campañas son una falsa sensación de empleo seguro	111	259	371	0	0	741	<b>2.35</b>
11	Los empresarios del emporio de Gamarra consideran preferencias con relación al género al momento de la selección de personal	0	370	297	74	0	741	<b>2.60</b>

12	Los empresarios del emporio consideran que existen trabajos exclusivos para un solo género, causando el desempleo al otro género	111	185	408	37	0	741	<b>2.50</b>
----	--	-----	-----	-----	----	---	-----	-------------

Al realizar el análisis se puede observar que el ítem N°5 tiene mayor puntaje (3.15) que interpreta que los empresarios del emporio de Gamarra adquieren maquinaria que ayuda a la producción y da como consecuencia la disminución de contratación de mano de obra. También podemos observar el ítem N° 9 con menor puntaje (2.25) que menciona que los empresarios no consideran necesaria un acuerdo contractual entre las partes para trabajar causando inestabilidad laboral.

**Tabla 7**

*Resultados de los ítems de la variable 2: Informalidad laboral*

N°	Ítem	Escala de Likert					Total	Media
		1	2	3	4	5		
<b>D4. Producción Informal</b>								<b>2.41</b>
13	Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran el ambiente laboral antes de aceptar formar parte de una empresa	37	296	408	0	0	741	<b>2.50</b>
14	Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran su permanencia en un centro de labores de acuerdo al trato que reciben.	37	445	222	37	0	741	<b>2.35</b>
15	Los trabajadores informales del emporio de Gamarra aplican un adecuado control de calidad en sus procesos de producción	111	259	334	37	0	741	<b>2.40</b>
16	Los trabajadores informales del emporio de Gamarra no brindan garantía por los productos que ofrecen al público	37	444	185	75	0	741	<b>2.40</b>
<b>D5. Evasión Tributaria</b>								<b>2.33</b>
17	Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran como una barrera a los requisitos impuestos por la administración tributaria	111	296	259	0	75	741	<b>2.50</b>
18	Los trabajadores informales del emporio de Gamarra son consecuencia de su limitado capital para desarrollar un negocio formal	148	370	223	0	0	741	<b>2.10</b>
19	Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran aplicar la evasión tributaria para no realizar los trámites engorrosos	111	296	334	0	0	741	<b>2.30</b>

20	Los trabajadores informales del comercio de Gamarra consideran la evasión tributaria con el objetivo de generar mayores ingresos netos	37	370	334	0	0	741	<b>2.40</b>
<b>D6. Elusión Tributaria</b>								<b>2.44</b>
21	Los trabajadores informales del comercio de Gamarra consideran la fiscalización tributaria una herramienta ineficiente para el control fiscal	37	518	112	74	0	741	<b>2.30</b>
22	Los trabajadores informales del comercio de Gamarra realizan elusión tributaria frente a una fiscalización	0	444	186	111	0	741	<b>2.55</b>
23	Los trabajadores informales del comercio de Gamarra desarrollan actividades fuera de la ley para mantenerse dentro del régimen tributario	111	370	186	74	0	741	<b>2.30</b>
24	Los trabajadores informales del comercio de Gamarra realizan emisión de doble facturación con el objetivo de tributar un importe mínimo	74	259	297	111	0	741	<b>2.60</b>

Luego de realizar el respectivo análisis se puede observar que el ítem N°24 tiene mayor puntaje (2.60) que interpreta que los empresarios del comercio de Gamarra realizan emisión de doble facturación con el fin de tributar un importe mínimo. También podemos observar el ítem N° 18 con menor puntaje (2.10) que menciona que los empresarios informales Gamarra son consecuencia de su limitado capital para desarrollar un negocio formal.

#### Prueba de Hipótesis

Considerando que la cantidad de encuestados es mayor a 50 y después de aplicar el indicador de: Alfa de Cronbach; se procede a realizar la prueba de normalidad, donde se tiene en cuenta el nivel de significancia dado por la confianza de 95% y una significancia de (alfa) de 5%. El objetivo de la presente prueba es para demostrar si los datos de la encuesta tienen una distribución normal y de acuerdo al resultado decidir qué prueba se aplicara para contrastar la hipótesis distinguiendo entre paramétricas y no paramétricas.

**Tabla 8***Prueba de normalidad*

Variables	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadístico	grado de libertad	Sig. o alpha
V1 Desempleo	0.247	741	0.000
V2. Inform. laboral	0.223	741	0.000

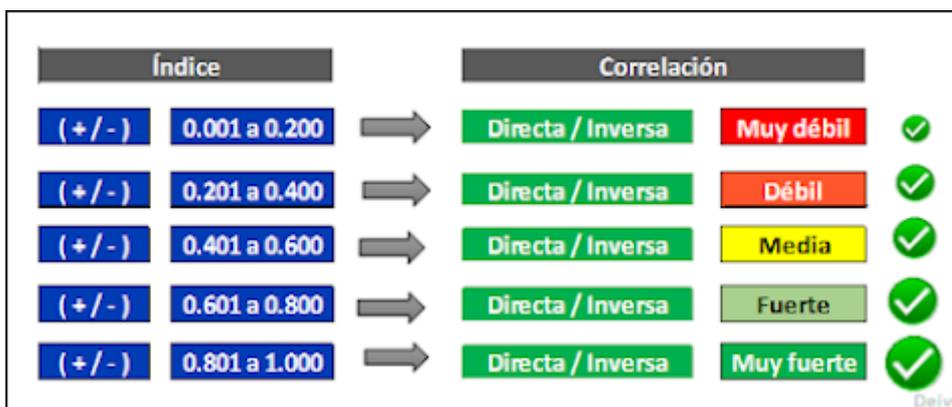
Según el resultado obtenido se entiende que el grado de libertad refiere a la cantidad de cuestionarios desarrollados (741) y la significancia es el *p valor* (0.000), que siendo menor a la significancia (5% = 0.05), se refiere que los datos no tienen una distribución normal por lo tanto se aplicara una prueba no paramétrica llamada el Rho de Spearman, para establecer el grado de correlación de las variables. Entonces se presenta el siguiente enunciado para realizar la prueba de hipótesis principal:

H 1 :Existe influencia significativa del desempleo en la informalidad laboral en el emporio comercial de Gamarra, La Victoria -2023.

H 0 :No existe influencia significativa del desempleo en la informalidad laboral en el emporio comercial de Gamarra, La Victoria -2023.

Correlación de variables

"r es un coeficiente que evalúa el grado de asociación o relación entre dos variables, cuyo valor oscila desde -1 hasta 1; donde 1 es una relación perfecta directa y - 1 es una relación perfecta inversa" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 17).

**Figura 12***Valores de Correlación***Tabla 9***Correlación de variables*

			V1. Desempleo	V2. Informalidad laboral
Rho de Spearman	V1.Desempleo	Coeficiente de correlación	1,000	0.480
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	741	741
	V2.Informalidad laboral	Coeficiente de correlación	0.480	1,000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	741	741

Según la tabla de correlación de variables, se muestra un grado de 0.480 que demuestra la validez de la hipótesis principal (H 1). Por ello se concluye que la variable desempleo tiene una correlación directa media con la variable informalidad laboral, ya que se encuentra entre el rango de 0 a 0,5.

La contrastación de cada una de las hipótesis específicas se desarrolla utilizando la misma prueba de Rho Spearman:

Ha.- Existe influencia significativa de la inmigración extranjera en la informalidad laboral en el comercio de Gamarra, La Victoria -2023

Ho.- No existe influencia significativa de la inmigración extranjera en la informalidad laboral en el comercio de Gamarra, La Victoria -2023.

**Tabla 10**

*Correlación de hipótesis específica 1*

			D1 Inmigración extranjera	V2 Informalidad laboral
Rho de Spearman	D1 Inmigración extranjera	Coefficiente de correlación	1,000	0.820
		Significancia (bilateral)		0.026
		N	741	741
	V2 Informalidad laboral	Coefficiente de correlación	0.820	1,000
		Significancia (bilateral)	0.026	
		N	741	741

Según la tabla de correlación de variables, se muestra un grado de relación de 0.820 entre la dimensión Inmigración extranjera y la variable Informalidad laboral demostrando una correlación muy fuerte con una significancia de 0.026, aceptándose la validez de la hipótesis alterna (*Ha*).

Ha.- Existe influencia significativa de los cambios tecnológicos en la informalidad laboral en el comercio de Gamarra, La Victoria -2023

Ho.- No existe influencia significativa de los cambios tecnológicos en la informalidad laboral en el comercio de Gamarra, La Victoria -2023.

**Tabla 11***Correlación de hipótesis específica 2*

			D2 Cambios tecnológicos	V2 Informalidad laboral
Rho de Spearman	D2 Cambios tecnológicos	Coeficiente de correlación	1,000	0.241
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	741	741
	V2 Informalidad laboral	Coeficiente de correlación	0.241	1,000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	741	741

Según la tabla de correlación de variables, se muestra un grado de 0.241 entre la dimensión cambios tecnológicos y la variable Informalidad laboral demostrando una correlación directa débil, con una significancia de 0.000, aceptando la validez de la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

Ha.- Existe influencia significativa de los mercados laborales en la informalidad laboral en el comercio de Gamarra, La Victoria -2023

Ho.- No existe influencia significativa de los mercados laborales en la informalidad laboral en el comercio de Gamarra, La Victoria -2023

**Tabla 12***Correlación hipótesis específica 3*

			D3 Mercados laborales	V2 Informalidad laboral
Rho de Spearman	D3 Mercados laborales	Coeficiente de correlación	1,000	0.618
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	741	741

V2 Informalidad laboral	Coefficiente de correlación	0.618	1,000
	Significancia (bilateral)	0.000	
	N	741	741

---

Según la tabla de correlación de variables, se muestra un grado de 0.618 entre la dimensión los mercados laborales y la variable Informalidad laboral demostrando una correlación directa fuerte, con una significancia del 0.000, aceptando la validez de la hipótesis alterna (Ha).

**CAPÍTULO IV**  
**DISCUSIÓN**

Según el estudio realizado se observa que la hipótesis general muestra una significancia de 0.000, siendo menor a 0.05 y una correlación directa media de grado 0.480 demostrando la validez de la hipótesis general, resultado similar a lo determinado por Baque (2019) que menciona el predominio de la gestión estratégica con un 75.40% con una prevalencia del comercio ambulatorio de 54.90% y con un coeficiente Rho de Spearman fue de 0.852, indicando una correlación muy alta y directa, destacando la fiscalización de las entidades competentes.

Respecto al objetivo específico N°1 se determinó un resultado del coeficiente de correlación muy fuerte de 0.820 contrastando los resultados similares obtenidos con los de Román (2021) en su investigación hipotético-deductivo de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental; entre las variables políticas públicas migratorias frente a la migración venezolana y el desempleo utilizó como instrumento un cuestionario, muestra un resultado del coeficiente de Cronbach de 0.839 con una correlación directa y débil entre desempleo y migración aceptando la hipótesis planteada coincidiendo de manera similar con el resultado de la hipótesis de la tesis presentada, esta información que es relativa y se toma como referencia para la elaboración de los sustentos en los antecedentes precedentes.

Respecto al objetivo específico N°2, según Pinedo y Tomas (2022) concluyen en una correlación positiva moderada entre la variable innovación empresarial (con la dimensión nuevas tecnologías) y el desempleo con una significancia menor a 0.05 y 0.241 con el resultado obtenido se afirma la hipótesis específica alterna que menciona la relación entre las variables desempleo y la variable innovación empresarial (con la dimensión nuevas tecnologías) por ello se considera como referencia la información presentada para la sustentación del presente trabajo de investigación.

Respecto al objetivo específico N°3, según Maza y Rojas (2020) menciona a las variables de desempleo y desigualdad de género con un coeficiente de determinación de 0.618 que demuestra a un 13.03% de mujeres en inactividad laboral, siendo una de las variables que coinciden con los indicadores desarrollados en el trabajo de investigación demostrando la correcta utilización de los componentes, variables, dimensiones e indicadores tomados en cuenta en el desarrollo de la investigación.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES**

En conclusión, el trabajo de investigación, demuestra que hay una relación entre el desempleo y la informalidad laboral, sustentado con las pruebas estadísticas apoyadas con el programa SPSS, con coeficiente significativo de correlación de 0.480, relación tipificada como directa y media. Asimismo se ha determinado que los comerciantes, prefieren contratar a inmigrantes venezolanos por considerarlos menos onerosos, quienes muchas veces no aplican un adecuado control de calidad de la producción.

Con respecto al Objetivo específico 1, se determina también que hay correlación entre la inmigración extranjera y la informalidad laboral, determinado por coeficiente de 0.820 lo que implica una correlación muy fuerte entre las variables, Asimismo, se ha determinado al respecto que muchos trabajadores extranjeros prefieren que no se les incluya en planilla con el fin de percibir mayores montos de remuneración, siendo ésta una de las razones por las que se les prefiere contratar.

Con relación al objetivo específico 2, se determina también que existe la correlación entre los cambios tecnológicos y la informalidad laboral, determinado por una relación débil con un coeficiente de 0.240 comprobando la hipótesis alterna, asimismo se ha determinado que las empresas muchas veces han optado por la adquisición de maquinarias modernas lo que muchas veces va en detrimento de la formalización de los trabajadores.

Por último, según el objetivo específico 3, se determina también que existe correlación entre los mercados laborales y la informalidad laboral, determinado por una relación débil con un coeficiente de 0.618 entre las variables estudiadas, determinándose además que los comerciantes no consideran necesario un acuerdo contractual entre las partes antes de iniciar una relación laboral, lo que genera más informalidad y si lo hacen prefieren contratos de carácter temporal.

**CAPÍTULO VI**  
**RECOMENDACIONES**

Se recomienda mejorar el desempeño de los colaboradores de la compañía con el desarrollo de habilidades que lo formen como un mejor profesional con la asistencia a capacitaciones continuas, charlas, talleres, seminarios, cursos, etc. que le facilite el conocimiento de procesos para mejorar sus productividad en la organización con el objetivo de encontrarse apto para realizar cambios de área o en otra empresa en caso de encontrarse en la lista de reducción de personal y no quedarse desempleado por un largo periodo.

Se recomienda no tomar en cuenta la contratación de mano de obra barata, reduciendo los costos con el incumplimiento de las obligaciones del emprendedor o de la empresa y sus aportes a la entidad administradora ( AFP, ONP, ESSALUD), Teniendo en cuenta que los aportes de los trabajadores son descontados en la planilla de pago, la empresa debe cumplir con el abono correspondiente en las fechas indicadas, ya que es a beneficio del propio trabajador y el pago del seguro de salud es a favor del bienestar del empleado frente a una accidente o enfermedad que también puede extenderse a su familia.

Se recomienda también a las empresas que mejoren sus procesos de producción y de control de calidad con nuevos procedimientos, técnicas y/o adquiriendo maquinaria y equipo adecuado de manera paulatina y capacitar a los operadores de las mismas para no afectar a los trabajadores en el desarrollo de sus nuevas labores.

Se recomienda que al momento de cubrir un vacante en la empresa se debe firmar contrato de acuerdo a la indicación del ministerio de trabajo considerando la información pertinente. También debe considerarse la igualdad de oportunidades de género.

## **REFERENCIAS**

Angarita, D. (2021). *Incidencias de la mano de obra colombiana por la automatización en los últimos 5 años: Un análisis de cara al futuro* [Tesis de pregrado, Universidad Francisco José de Caldas Tecnológica Ingeniería de Producción]. Repositorio de la Universidad Francisco José de Caldas Tecnológica Ingeniería de Producción.

<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/30554>

Banco Mundial. (2021). *Formalizar la informalidad tras la pandemia en América Latina*.

<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2022/01/10/informalidad-tras-pandemiaamericalatina#:~:text=Expertos%20del%20Banco%20Mundial%20i ndican,dan%20en%20situaciones%20m%C3%A1s%20vulnerables.>

Baque, J. (2019). *Gestión estratégica y el comercio ambulatorio en la municipalidad de Guayaquil, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36557/Baque\\_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36557/Baque_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Celis, A., Cruz, Y., & Hernández, L (2021). *Análisis de las necesidades y requerimientos del mercado laboral para los administradores de empresas en Girardot* [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12444/1/T.A\\_CelisAna-CruzYeraldy-HernandezLuz\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12444/1/T.A_CelisAna-CruzYeraldy-HernandezLuz_2021.pdf)

Chavarry, E. (2023). *Desempleo y comercio informal ambulatorio en el distrito del Rimac,2022* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109280/Chavarray\\_MEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109280/Chavarray_MEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Comité de Comercio Exterior. (2023, 28 de abril). Día del trabajo 2023: ¿cómo se encuentra la situación actual en el Perú? *Semanario 1162 – Economía*.  
<https://www.comexperu.org.pe/articulo/dia-del-trabajo-2023-como-se-encuentra-la-situacion-actual-en-el-peru>

Cuji, J. (2019). *Análisis del desempleo y su incidencia en el comercio informal en la ciudad de Ambato* [Tesis de pregrado, Universidad técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30449/1/T4650e.pdf>

De la Cruz-Montoya, D. (2022). Glosario de términos. *Instituto científico empresarial Blog*. <https://100tificosuap.blogspot.com/2022/07/posteado-por-de-la-cruz-montoya-david.html>

Díaz, E., & Gálvez, T. (2015). *Informalidad laboral: Conceptos y mediciones. Parte 1*.  
<https://www.studocu.com/cl/document/universidad-del-desarrollo/derecho-laboral/informalidad-laboral/77332776>

EFE. (2023, 15 de marzo). Población ocupada en Perú creció 3,7 % en 2022, pero desempleo afectó a 4,3 %. *Agencia EFE*.  
[https://www.swissinfo.ch/spa/per%C3%BA-empleo\\_poblaci%C3%B3n-ocupada-en-per%C3%BA-creci%C3%B3-3-7---en-2022--pero-desempleo-afect%C3%B3-a-4-3-43/48363730#:~:text=Esto%20supone%20un%20aumento%20de,forma%20activa%20en%20este%20periodo.](https://www.swissinfo.ch/spa/per%C3%BA-empleo_poblaci%C3%B3n-ocupada-en-per%C3%BA-creci%C3%B3-3-7---en-2022--pero-desempleo-afect%C3%B3-a-4-3-43/48363730#:~:text=Esto%20supone%20un%20aumento%20de,forma%20activa%20en%20este%20periodo.)

Estévez, N. (2021). Relación entre el desempleo y delincuencia. *Revista de la Economía de Ecuador*, 1(2), 1-128.

<https://revistas.saberescincopuntocero.com/index.php/racs50/issue/view/8/7>

- Ferroa, K. (2020). *Elusión tributaria y su incidencia en el pago de impuestos de las agencias de aduanas del distrito Bellavista- 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51016/Ferroa\\_PKB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51016/Ferroa_PKB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gavilanes-Jurado, G. (2021). Escuelas económicas en el tiempo. *Revista I de la Economía de Ecuador*, 1(2) 1-133.  
<https://revistas.saberescincopuntocero.com/index.php/rcs50/issue/view/8/7>
- Herrera, W. (2003). La población (Segundo elemento constitutivo del Estado colombiano). *Revista de Derecho*. (19) 224-272.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85101912>
- Ludmer, G. (2019). ¿Qué hay de nuevo en el viejo debate sobre las causas de la informalidad laboral? *Cuadernos de Economía Crítica*. 5(10), 99-121. *Revista Sociedad de Economía Crítica*.  
<https://sociedadeconomiacritica.org/ojs/index.php/cec/article/view/150>
- Mamani, S. (2023). *Régimen laboral de trabajadores inmigrantes y los derechos fundamentales en la normativa peruana* [Tesis de pregrado, Universidad Privada San Carlos]. Repositorio de la Universidad Privada San Carlos.  
[http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/503/Simon\\_Jaime\\_MAMANI\\_TICONA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/503/Simon_Jaime_MAMANI_TICONA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Maza, F., & Rojas, Y. (2020). *Factores determinantes del desempleo en el distrito de Lambayeque* [Tesis de pregrado, Universidad de Sipán]. Repositorio de la Universidad de Sipán.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7005/Maza%20>

M%ado%20F%a1tima%20%26%20Rojas%20Lorenzo%20Yherica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, C. (2020). *El Desempleo juvenil y sus efectos socioeconómicos en los habitantes del Cantón Santa Ana* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2927/1/TESIS%20CRISTHIAN%20MENDOZA.pdf>

Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/investcientifica.shtm>

Neffa, J., Panigo, D., Pérez, P., & Persia, J. (2014). *Actividad, empleo y desempleo, concepto y definiciones*. (4ta. Ed.). Centro de estudios e investigaciones laborales. [https://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/ceilconicet/20171027042035/pdf\\_461.pdf](https://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/ceilconicet/20171027042035/pdf_461.pdf)

Nolberto, M., & Lavado, R. (2021). *El desempleo y la informalidad durante la época de pandemia COVID 19, en la región Huánuco – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Hermilio Valdizán]. Repositorio de la Universidad Hermilio Valdizán. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6583/TSOC00121N77.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Internacional del Trabajo. (2023). *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo: Tendencias 2023 Los trabajadores podrían verse obligados a aceptar empleos de menor calidad como consecuencia de la desaceleración económica*. [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_865260/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_865260/lang--es/index.htm).

- Pinedo, L., & Tomas, P. (2022). *El Desempleo y su impacto en el emprendimiento empresarial de los jóvenes del distrito de Callería, Ucayali de la provincia de coronel Portillo 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5721>
- Pugliese E. (2000). Qué es el desempleo. *Revista Española de investigaciones Sociológicas*, 3(34), 59-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=154597>
- Quijije, G. (2021). *El desempleo y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes del Cantón Jipijapa, periodo 2010-2020* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2847/1/TESIS%20QUIJIJE%20SANTISTEVAN%20GEOMAYRA%20L.pdf>
- Ramos, M. (2022), *Percepción sobre la gestión estratégica municipal y comercio informal ambulatorio en el distrito de Lurigancho- Chosica,2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96835/Ramos\\_FME-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96835/Ramos_FME-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Rio, L. (2019). *Marco Metodológico*. <https://docplayer.es/94251425-Capitulo-iii-marco-metodologico-una-vez-efectuado-la-revision-documental-la-siguiente-fase-consistio-en.html>
- Rivas, M. (2022). *Política y comercio ambulatorio informal en un mercado de la ciudad de Piura, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de

la Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96500/Rivas\\_SMO-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96500/Rivas_SMO-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Román, H. (2021). *Políticas públicas migratorias frente a la migración venezolana y el desempleo en Lima, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69352>

Romero, R., & Colmenares, Y. (2021). Análisis de la evasión tributaria en el Perú. *Revista Contacto*, 1 (2) 1-13.

<https://revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/article/view/2402/2199>

Sandoval, G. (2014). La informalidad laboral: causas generales. *Revista Equidad y Desarrollo*, 3(22), 9-45.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5166528>

Torrico, A. (2019). *El comercio informal de la ciudad de el Alto y su relación con la oferta laboral* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor San Andrés]. Repositorio de la Universidad Mayor San Andrés.

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23473/T-2505.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valdez, E. (2021). Aplicación móvil de análisis de cartas dinamográficas para la enseñanza de ingeniería de producción. *Scientiarium* 5(1) 1-23.

<https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/download/385/477>

Vásquez, Y. (2023). *Comunicación interna en tiempos de pandemia en la satisfacción laboral del personal docente en la I.E. Mariscal Cáceres durante el 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huamanga]. Repositorio institucional de

la UNSCH.

<https://repositorio.unsch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UNSCH/5982/TESIS>

[%20CC198\\_Vas.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.unsch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UNSCH/5982/TESIS%20CC198_Vas.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

Verdera, F. (1983) *El empleo en el Perú: Un nuevo enfoque*. Instituto de estudios peruanos.

[https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/548/verdera\\_elemploenel](https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/548/verdera_elemploenel)

[peru.pdf](https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/548/verdera_elemploenel)

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Cuestionarios

**Instrucciones:** El presente cuestionario tiene el propósito de Determinar la influencia del desempleo en la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023. A continuación, se presenta 24 ítems, los cuales deben ser contestados en su totalidad seleccionando una de las 5 alternativas de respuesta de la manera más sincera posible.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

**Género:**

**edad:**

### Cuestionario: el desempleo y la informalidad laboral

Variable 1 El desempleo	1	2	3	4	5
1.- El empresario del emporio de Gamarra contrata inmigrantes extranjeros, con la intención de disminuir el costo de mano de obra peruana					
2.- Los empresarios del emporio de Gamarra renuevan personal por campañas para no mantener un alto costo en mano de obra.					
3.- Los empresarios del emporio de Gamarra emplean trabajadores de manera informal.					
4.- Los empresarios del emporio de Gamarra exoneran de los descuentos de ley a pedido del trabajador con el fin de recibir ingresos netos.					
5.- Los empresarios del emporio de Gamarra adquieren maquinaria que ayude en la producción causando la disminución de la contratación de mano de obra					
6.- Los empresarios del emporio de Gamarra adquieren maquinaria que solo puede ser manipulado por una reducida mano de obra especializada					
7.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran la reducción del costo en mano de obra sobre la capacidad de producción					
8.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran la reducción del costo en mano de obra sobre el tiempo de producción					

9.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran necesario un acuerdo contractual entre las partes antes de comenzar a trabajar					
10.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran que los contratos temporales por campañas son una falsa sensación de empleo seguro					
11.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran preferencias con relación al género al momento de la selección de personal					
12.- Los empresarios del emporio de Gamarra consideran que existen trabajos exclusivos para un solo género, causando el desempleo al otro género?					
<b>Variable 2 Informalidad laboral</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran el ambiente laboral antes de aceptar formar parte de una empresa					
14.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran su permanencia en un centro de labores de acuerdo al trato que reciben.					
15.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra aplican un adecuado control de calidad en sus procesos de producción					
16.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra no brindan garantía por los productos que ofrecen al público					
17.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran como una barrera a los requisitos impuestos por la administración tributaria					
18.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra son consecuencia de su limitado capital para desarrollar un negocio formal					
19.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran aplicar la evasión tributaria para no realizar los trámites engorrosos					
20.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran la evasión tributaria con el objetivo de generar mayores ingresos netos					
21.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra consideran la fiscalización tributaria una herramienta ineficiente para el control fiscal					
22.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra realizan elusión tributaria frente a una fiscalización					
23.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra desarrollan actividades fuera de la ley para mantenerse dentro del régimen tributario					
24.- Los trabajadores informales del emporio de Gamarra realizan emisión de doble facturación con el objetivo de tributar un importe mínimo					

## Anexo 2. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<b>1. Problema principal</b>	<b>1. Objetivo general</b>	<b>1. Hipótesis general</b>	<b>V1. Desempleo</b>	Tipo:
¿Cómo se relaciona el desempleo en la informalidad laboral, en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023?	Determinar la relación del desempleo en la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023.	Existe relación significativa del desempleo en la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023.		Correlacional
			D1 Inmigración extranjera	Diseño:
			D2 Cambios tecnológicos	No experimental
<b>Problemas secundarios</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	D3 Mercados laborales	Corte:
1.-¿Cómo se relaciona la inmigración extranjera en la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023?	1.-Establecer la relación de la inmigración extranjera en la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023	1.- Existe relación significativa de la inmigración extranjera en la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023		Transversal
				Población:
2.-¿Cómo es la relación entre los cambios tecnológicos y la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023?	2.-Determinar la relación de los cambios tecnológicos en la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023	2.- Existe relación significativa de los cambios tecnológicos en la informalidad laboral, en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023	<b>V2. Informalidad laboral</b>	15645
			D4. Producción informal	Muestra:
			D5. Evasión tributaria	741
3.-¿Cuál es la relación entre influye los mercados laborales y la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023?	3.- Establecer la relación de los mercados laborales en la informalidad laboral en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023	3.- Existe relación significativa de los mercados laborales en la informalidad laboral, en el emporio comercial de gamarra, la victoria -2023	D6. Elusión tributaria	Muestreo:
				conveniencia
				Técnicas
				Encuesta
				Instrumento
				cuestionario

## Anexo 3. Validación de expertos

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto:..... *David De la Cruz Montoya*  
 1.2. Institución donde Labora:..... *U. AUTÓNOMA DEL PERU*  
 1.3. Cargo que desempeña:..... *PROF.*  
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:..... *MAESTRIA*  
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL  
 1.6. Título de la Tesis: EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL, EN EL EMPORIO DE GAMARRA, LA VICTORIA – 2023  
 1.7. Autor del Instrumento: JOEL DE LA ROSA QUISPE

**II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:**

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (✓)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (✓)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (✓)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (✓)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (✓)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (✓)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (✓)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (✓)	

**III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:**

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				<i>70</i>	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				<i>70</i>	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				<i>70</i>	

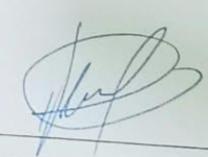
PROMEDIO DE VALORACIÓN: *70* %

**IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD**

- (✓) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, *02* de Julio del 2023

Experto:   
 DNI: .....

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: JULCA GARCIA PAOLA CORIPA  
 1.2. Institución donde Labora: UNIVERSIDAD ALFONSO DE TENO  
 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE  
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: D.T.A. CIENCIAS CONTABLES Y FINAN  
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL**  
 1.6. Título de la Tesis: **EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL, EN EL EMPORIO DE GAMARRA, LA VICTORIA - 2023**  
 1.7. Autor del Instrumento: **JOEL DE LA ROSA QUISPE**

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (X)	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75%	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 %

### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 03 de Julio del 2023

  
 Experto: Dr. Paola Coripa Julca Garcia  
 DNI: 10 713397

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Lopez Almeida Mercedes Evangelino  
 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú  
 1.3. Cargo que desempeña: Docente de tiempo completo  
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: MBA Administración  
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL**  
 1.6. Título de la Tesis: **EL DESEMPLEO Y LA INFORMALIDAD LABORAL, EN EL EMPORIO DE GAMARRA, LA VICTORIA - 2023**  
 1.7. Autor del Instrumento: **JOEL DE LA ROSA QUISPE**

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI (X)	NO ( )	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (X)	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75%	

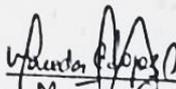
PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 %

### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 (←) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 07 de Julio del 2023

  
 Experto: Mercedes Evangelino Lopez Almeida  
 DNI: 08356614

## Anexo 4. Reporte Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS- DESEMPLEO E INFORMALIDAD-J  
OEL DE LA ROSA QUISPE (2).docx

AUTOR

Joel De la Rosa

RECuento DE PALABRAS

**12321 Words**

RECuento DE CARACTERES

**70691 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**73 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 20, 2024 4:58 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 20, 2024 4:59 PM GMT-5**

### ● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)