



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y DE
COMUNICACIONES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE COSTO DE INVENTARIOS EN EL
ÁREA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA MAX TOV SAC, LA VICTORIA – LIMA, 2022

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

CINTHYA VANESSA ANICAMA CORNEJO

ORCID: 0009-0009-4182-1976

ASESOR

LORENZO MARTIN ZAVALA ORBEGOSO

ORCID: 0000-0002-5649-704X

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, ABRIL DE 2024



CC BY-NC-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Referencia bibliográfica

Anicama Cornejo, C. V. (2024). *Control de inventarios y gestión de costos de inventarios en el área logística de la empresa Max Tov SAC, La Victoria – Lima, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Cinthya Vanessa Anicama Cornejo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	48312428
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-4182-1976
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Lorenzo Martin Zavaleta Orbegoso
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	17959732
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5649-704X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	16438146
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Jessica Marlem Rivas Carrasco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41221684
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Mercedes Evangelina Lopez Almeida
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08356616
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Control de inventarios y gestión de costos de inventarios en el área logística de la empresa Max Tov SAC, La Victoria – Lima, 2022
Línea de investigación Institucional	Contabilidad y Gestión Empresarial
Línea de investigación del Programa	Dirección de organizaciones y personas
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: el MG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA como presidente, la MG. JESSICA MARLEM RIVAS CARRASCO como secretario y la DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ ALMEIDA como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE COSTO DE INVENTARIOS EN EL
ÁREA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA MAX TOV SAC, LA VICTORIA - LIMA, 2022**

Presentado por la bachiller:

CINTHYA VANESSA ANICAMA CORNEJO

Para obtener el **Título Profesional de Contador Público**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Muy Bueno** con una calificación de **DIECISIETE (17)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 25 de abril del 2024.



PRESIDENTE
MG. DAVID DE LA CRUZ
MONTOYA



SECRETARIO
MG. JESSICA MARLEM
RIVAS CARRASCO



VOCAL
DRA. MERCEDES
EVANGELINA LOPEZ
ALMEIDA

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

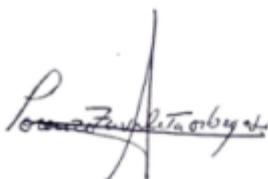
Yo Lorenzo Martir Zavaleta Orbegoso docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE COSTO DE INVENTARIOS EN EL ÁREA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA MAX TOV SAC, LA VICTORIA – LIMA, 2022

De la bachiller Cinthya Vanessa Anicama Cornejo, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 19 de enero de 2024



Lorenzo Martir Zavaleta Orbegoso

DNI:17959732

DEDICATORIA

A Dios por haber extendido sus bendiciones en mi persona y en mi familia; ya que por medio de mis queridos padres me dio la vida, y quienes con amor y ejemplo han realizado de mí una gran persona llena de valores para desarrollarme como hija, hermana, profesional y ante la sociedad.

A mi madre quien se esforzó por darme una profesión, mamita todos tus sacrificios están culminados en esta tesis, gracias por ser mi motivo de vida, y la motivación para avanzar, por apoyarme en todos mis proyectos, por tus enseñanzas.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad por permitirme culminar mis estudios con satisfacción, a cada profesor, profesora, asesores y a cada persona que de una u otra forma me apoyaron y se involucraron en este proceso integral de formación, los cuales dejan un gran producto terminado en la presente tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS.....	6
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	40
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	41
2.2 Población, muestra y muestreo	42
2.3 Variables y operacionalización	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	46
2.5 Procedimientos	46
2.6 Análisis de datos	47
2.7 Aspectos éticos	47
CAPÍTULO III: RESULTADOS	48
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	69
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	72
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	V1. Control de inventarios
Tabla 2	V2. Gestión de costos de inventarios
Tabla 3	Validación del instrumento
Tabla 4	Estadísticas de Fiabilidad de control de inventarios
Tabla 5	Estadísticas de total de elemento del control de inventarios
Tabla 6	Estadísticas de fiabilidad de la gestión de costo de inventario
Tabla 10	Estadísticas de total de elemento de la gestión de costos de inventario
Tabla 8	Variable 1: control de inventario
Tabla 9	Dimensión1: Existencias
Tabla 10	Dimensión 2: Métodos de seguimiento de inventario.
Tabla 14	Métodos de control de inventario
Tabla 12	Dimensión 3: Procedimientos de control de inventario
Tabla 13	Dimensión 4: Canales de reparto
Tabla 14	Variable: Gestión de control de inventario
Tabla 15	V2 Dimensión 1: Costo de Requerimiento
Tabla 16	V2 Dimensión 2: Costo de almacenaje
Tabla 17	V2 Dimensión 3: Costo de mantenimiento
Tabla 18	V2 Dimensión 4: Costo de transportes
Tabla 19	Control de inventario Vs Gestión de costos de inventario
Tabla 20	Uso estadístico
Tabla 24	Prueba de normalidad Hipótesis general
Tabla 22	Correlación de hipótesis general
Tabla 23	Correlación de hipótesis 1
Tabla 24	Correlación hipótesis 2
Tabla 25	Correlación hipótesis 3
Tabla 26	Correlación hipótesis 4

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Diseño de investigación
- Figura 2 Niveles de fiabilidad del instrumento
- Figura 3 Control de inventarios
- Figura 4 Existencias
- Figura 5 Procedimiento de control de inventario
- Figura 6 Canales de distribución
- Figura 7 Gestión de costos de inventario
- Figura 8 Costo de requerimiento
- Figura 9 Costo de almacenaje
- Figura 10 Costo de mantenimiento
- Figura 11 Costo de transporte
- Figura 12 Control de inventario Vs Gestión de costos de inventario
- Figura 13 Nivel de correlación de variables

CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE COSTO DE INVENTARIOS EN EL ÁREA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA MAX TOV SAC, LA VICTORIA – LIMA, 2022

CINTHYA ANICAMA CORNEJO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

En el marco de este estudio, se estableció como objetivo principal analizar la interconexión entre el control de inventario y la gestión de costos de inventarios en Max Tov SAC, para el año 2022. Para abordar este propósito, se adoptó una metodología de enfoque cuantitativo, de carácter básico, con un diseño no experimental y correlacional de corte transversal. La población de interés estuvo conformada por 60 empleados de Max Tov SAC, y se seleccionó una muestra de 52 empleados a través de un muestreo probabilístico. Dos instrumentos de investigación se administraron a estos empleados, previamente validados por expertos y sometidos a análisis de confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados revelaron que, en cuanto al control de inventario, el 35.86% de los empleados demostraron un nivel óptimo destacando los canales de distribución con un 42.95% en comparación de la gestión de costo de los inventarios, el 36.06% los empleados demostraron un nivel alto destacando especialmente los costos de requerimiento con el 38.46%. En contraste, con las existencias (39.10%), método de control de inventario (34.62%), documentos de control de inventario (37.82%). Estos hallazgos apuntan a que el control de inventario y los costos de inventario tienen una relación significativa y positiva entre el control de inventario y la gestión de costos de inventario en Max Tov SAC para el período 2022, evidenciada por una correlación muy fuerte con un valor de $r = 0.897$.

Palabras clave: control, inventarios, gestión, costos

INVENTORY CONTROL AND INVENTORY COST MANAGEMENT IN THE LOGISTICS AREA OF THE COMPANY MAX TOV SAC, LA VICTORIA – LIMA, 2022

CINTHYA ANICAMA CORNEJO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

In the context of this research, the primary objective was to analyze the interplay between inventory control and inventory cost management at Max Tov SAC for the year 2022. To address this aim, a methodology with a quantitative approach was adopted, characterized as basic, non-experimental, and cross-sectional in design. The target population consisted of 60 employees of Max Tov SAC, and a sample of 52 employees was selected through probabilistic sampling. Two research instruments were administered to these employees, previously validated by experts, and subjected to reliability analysis using the Cronbach's alpha coefficient. The results revealed that, in terms of inventory control, 35.86% of employees demonstrated an optimal level, highlighting distribution channels with 42.95% compared to inventory cost management, 36.06% of employees demonstrated an optimal level. high, especially highlighting the requirement costs with 38.46%. In contrast, with stocks (39.10%), inventory control method (34.62%), inventory control documents (37.82%). These findings indicate that inventory control and inventory costs have a significant and positive relationship between inventory control and inventory cost management at Max Tov SAC for the period 2022, evidenced by a very strong compensation with a value $r = 0.897$.

Keywords: control, inventories, management, costs

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

El fin de este trabajo es analizar la relación entre el control de inventario y la gestión de costos de inventarios en la empresa Max Tov SAC durante el período 2022. Además, se estructura en seis capítulos de esta forma: El Capítulo I aborda el problema de investigación, que incluye la realidad problemática, la formulación del problema a investigar, la justificación, los objetivos y las limitaciones. Asimismo, se desarrolla el marco teórico, que abarca los antecedentes, el marco teórico, así como la definición conceptual de los términos utilizados.

En el Capítulo II, también se presenta el marco metodológico, que incluye los aspectos metodológicos esenciales, como el tipo de investigación y el diseño utilizado. Además, se detallan la población y la muestra sobre las cuales se basaron las hipótesis y se llevaron a cabo la operacionalización de las variables. Asimismo, se describen las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron validados mediante la evaluación de expertos y se evaluó su confiabilidad utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. Estos procedimientos se llevaron a cabo en una prueba piloto, de la cual se obtuvieron los datos que posteriormente fueron procesados. Cabe destacar que se mantuvo una consideración constante de los aspectos éticos durante todo el progreso de este estudio.

Además, en el Capítulo III se presentaron los resultados de manera descriptiva e inferencial mediante el uso de tablas y gráficos. Estos resultados fueron sometidos a un análisis e interpretación para evaluar la confiabilidad de las variables, describir las dimensiones en relación con la variable, y contrastar las hipótesis formuladas en el estudio. Asimismo, las discusiones basadas en la literatura teórica y los antecedentes revisados se presentaron en el Capítulo IV. Este análisis condujo a las conclusiones en el Capítulo V y a las recomendaciones en el Capítulo VI. Finalmente, se incluyeron las Referencias bibliográficas, donde se hizo el reconocimiento a los

autores que contribuyeron a lo largo del proceso de investigación. Además, se adjuntaron los Anexos, que contienen la matriz de consistencia, el instrumento de medición, la carta de solicitud, la carta de autorización y la documentación relacionada con la validación del instrumento utilizado.

Actualmente, se presentan problemas en el logísticos generalizados a nivel mundial, tanto en el sector público y privado. En muchas empresas los costos irregulares y la ineficacia logística representan inconvenientes para sostener la competencia en el mercado internacional, además de favorecer la inserción a grandes cadenas de suministros. De este modo, en el sector empresarial, las organizaciones industriales y comerciales deben mantener un eficiente abastecimiento de su producción, por lo que el control de inventarios y la gestión de costos de los inventarios en el área logística son necesarios para mantener un registro específico y tomar decisiones consecuentes (Munyaka y Yadavalli, 2022).

En el contexto internacional, Moon et al. (2019) sostienen que actualmente los países y la apertura de los nuevos mercados demandan diversas modificaciones y el fortalecimiento de estructuras organizacionales, en las que es necesario contar con estrategias logísticas para adaptarse a los retos competitivos del mercado. Asimismo, se debe considerar que los clientes evalúan de forma constante la calidad de productos y maquinarias, evalúan los procesos, conocen el valor agregado y su funcionalidad en el mercado. En tal sentido, los estándares de calidad están subiendo debido a la exigencia de los clientes, por lo que se requieren de procesos más eficientes en las organizaciones.

En Latinoamérica, Zuluaga et al. (2018) indican que en países como Colombia no se utilizan los equipos de forma adecuada. De esta manera, se han generado procesos de producción ineficientes, los cuales inciden negativamente sobre la

cantidad de pedidos. Así, una serie de empresas en este país y en otros de la región no cuentan con una estructura de costos orientada al uso de la tecnología, la cual favorezca la actualización constante, por lo que se presentan limitaciones en los procesos internos y en la cotización de costos. Adicionalmente, los inventarios no se manejan de forma eficiente, esto es, no se considera evaluar previamente la cantidad de materia prima, la mano de obra y los productos finales para obtener ganancias consecuentes.

También, Quispe et al. (2018) en Bolivia observa la implementación de sistemas de logística internacional, las cuales favorecen la industria y el comercio, por lo que se desarrollan nuevos y mejores mercados competitivos para incluirse en contexto internacional; sin embargo, se prescinde de estrategias eficientes para promover ventajas competitivas. En tal sentido, los principales inconvenientes en este país se vinculan con el incumplimiento en los tiempos de entrega, el defectuoso seguimiento de envíos, la falta de seguros, entre otros. Por lo tanto, para solucionar tales problemas se debe tomar en cuenta aspectos como la puntualidad de entregar los productos a la clientela, a fin de sustentar las ventas con base en un reconocimiento positivo de las empresas.

En el caso peruano, una gran cantidad de industrias del país buscan la forma de atribuir valor agregado a distintos productos a fin de obtener altos estándares de calidad en sus productos y, de esa manera, competir en el mercado actual. De este modo, el Perú se ha posicionado en el mercado internacional por medio de la inclusión de distintos productos, por lo que ha sido necesario gestionar de forma eficiente los recursos clave, esto es, económicos y humanos para obtener rentabilidad en las organizaciones. Por lo tanto, el área logística representa una estrategia para organizar los procesos de la empresa, es decir, estratégicos y de soporte (Santos, 2019).

De acuerdo con el Banco Mundial (BM), el Perú ocupa el puesto 83 de 163 países a nivel mundial respecto del desempeño logístico, con un indicador promedio de 2.69, en el 2018. En este sentido, esta situación no es inesperada, ya que las ineficiencias y costos logísticos en el país generan inconvenientes para aumentar la competitividad de las empresas nacionales. Asimismo, la pandemia acrecentó los obstáculos logísticos e influyó en la composición organizacional de muchas empresas a través de la alteración de procesos internos. Por lo tanto, es necesario fijar parámetros en las empresas para mejorar la eficiencia del suministro, la calidad de la infraestructura, el abastecimiento, la calidad, la competencia y otros (Paricahua, 2022).

Por lo tanto, en el presente estudio se considera que esta empresa necesita incorporar nuevas técnicas de manejo y control de inventarios, debido a que constituye una parte fundamental en la organización, considerando la venta al por mayor de maquinarias y equipo. Por ello, es ideal utilizar recursos y aplicar métodos idóneos, con la finalidad de controlar las ventas a otras empresas, puesto que la rotación B2B (*Business to Business*) favorece la continuidad de la organización (Contreras et al., 2020).

Específicamente, la empresa Max Tov SAC está dedicada a la importación/exportación para la venta de productos de maquinaria pesada usada para la minería, construcción civil y carreteras, y pese a haber aumentado su cartera de clientes en los últimos años. Actualmente tiene dificultades con el empleo del control de inventarios debido a que carece de documentos de control de inventario, cambio de productos no registrados por lo que existe un desequilibrio entre el resultado informático y físico del inventario lo que está ocasionando ineficiencia en la actualización sobre la cantidad de productos para la venta y disminución en la

rentabilidad. Por lo que es necesario desarrollar este estudio teniendo en cuenta el nivel de control de inventarios y la adecuada gestión de los costos de almacenamiento en el área logística de la organización en el contexto de las metas y objetivos previstos de la organización.

Por ello, se propone como problema general: ¿Cuál es la relación entre el control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en La Victoria, Lima durante el periodo 2022? Asimismo, como problemas específicos:

- i) ¿Cuál es la relación entre las existencias y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?;
- ii) ¿Cuál es la relación entre los métodos de control de inventarios y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?;
- iii) ¿Cuál es la relación entre los procedimientos de control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?;
- iv) ¿Cuál es la relación entre los canales de distribución y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?

Como justificación teórica es importante que las empresas cuenten con conocimientos idóneos sobre la gestión de costos y el control de inventario en el área logística de acuerdo con el desarrollo de las actividades, para concientizar e intensificar el control adecuado de inventario basándonos en los costos que estos

generan y obtener mayores beneficios económicos mediante la venta de repuestos para maquinarias y equipos.

En la justificación práctica se sustenta con base en las estrategias necesarias para lidiar con deficiencias en el desarrollo logístico del negocio, por lo que es trascendente reconocer la normatividad del registro de inventarios de la compañía y evitar pérdidas que afecten a la empresa desde el método de la inversión.

En la justificación metodológica, se plantea cumplir las normas de manejo de inventarios e insertar alternativas para que la empresa sea más competitiva, además de ejecutar las modificaciones idóneas en los procesos internos, esto es, a través de la eliminación de barreras que retrasan el crecimiento económico y, en consecuencia, favorecer el acercamiento financiero de inversores potenciales.

Por lo tanto, la investigación será relevante tanto para esta empresa como para otras entidades del rubro ya que se beneficiarán, debido a que se presentarán mejoras respecto de las condiciones de servicio, el control y la funcionalidad de inventarios, así como la proyección en cuanto al crecimiento.

En esta situación se propone como objetivo general: Analizar la relación entre el control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, de La Victoria, Lima durante el periodo 2022. Asimismo, en cuanto a los objetivos específicos:

- i) Determinar la relación entre las existencias y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022;
- ii) Determinar la relación entre los métodos de control de inventarios y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022;

iii) Determinar la relación entre los procedimientos de control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022;

iv) Determinar la relación entre los canales de distribución y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

Además, entre las principales restricciones que se identificaron durante la ejecución del estudio, se incluyen las siguientes: la necesidad de obtener un permiso especial de la institución donde se ejecutó la investigación. Este requisito implicó que la investigadora debiera seguir de manera rigurosa todos los procedimientos sanitarios y de autorización, ya que en ese momento aún estaba vigente la emergencia decretado por el estado peruano. También se identificaron problemas entre los empleados participantes en el estudio, algunos de los cuales tuvieron dificultades para completar las encuestas por motivos personales como falta de tiempo o motivación. Sin embargo, el proceso de recolección de datos se llevó a cabo y se obtuvieron todas las respuestas requeridas para el análisis en el estudio.

Entre los antecedentes nacionales, Tarrillo (2020) llevó a cabo su exploración con la intención de examinar la unión del sistema de inventarios y el compromiso con el transporte de una empresa, para la ejecución empleó una prospección de personas de índole cuantitativo, correlacional sobre 17 participantes a quienes se les aplicó las técnicas de la encuesta y observación. Según los resultados del autor, el número total de encuestados, es decir el 100%, indicó que la implementación de un sistema de gestión de inventarios está directamente relacionada con la gestión logística. Porque si sabes exactamente cuánto pedir y qué artículos se necesitan, el proceso de entrega se simplifica, lo que a su vez permite optimizar el espacio de almacenamiento. En lo

que respecta a los inventarios, este control facilita el seguimiento tanto de los productos en existencia como de las pérdidas. Además, contribuye a reducir los costos de transporte asociados a las áreas o proyectos.

Idrogo (2020) diseñó su estudio con el objetivo de proponer un sistema de control interno para mejorar la gestión logística en una empresa, para lo cual la investigadora diseñó un estudio con un diseño no experimental y un enfoque descriptivo sobre una muestra compuesta por un gerente y un oficial de logística mediante entrevista y análisis de documentos evaluados. De acuerdo con los hallazgos de la autora, se identificó una carencia de capacidad en la organización empresarial en virtud de que el responsable del área llevaba a cabo sus tareas de manera empírica, sin demostrar un enfoque profesional o recibir capacitación adecuada. Además, se observó la ausencia de un control continuo, lo que resultaba en la falta de disponibilidad de otro tipo de equipos y materiales. Asimismo, no existe una relación de abastecedores y potenciales compradores que hubiera podido asegurar la viabilidad financiera del negocio. En última instancia, la investigadora concluyó que, para abordar estas deficiencias, resulta fundamental poner en marcha un método de registro interno en el ámbito logístico.

Llaque (2021) en su investigación propuso como indiferente estimar la pacto de inventarios para incrementar la productividad en los almacenes, para ello se utilizó como metodología cuasi experimental, encuadre transversal, dentro de un campo de acción de operaciones, logística, coloniales y faceta de entorno financiera entre 2016 al 2018. Por lo que se aplicó técnica de observación con análisis documental, fichas de observación y encuestas. Los resultados obtenidos posibilitaron la identificación de diversas causas, tales como la falencia de un apropiado control de inventarios, la falta de un tratamiento contable apropiado, la

presencia de productos rechazados y la evaluación de costos adicionales relacionados con las adquisiciones de materiales de importación. En virtud de estos hallazgos, se llegó a la conclusión, que mantener garantías contribuye a la obtención de liquidez, lo que a su vez permita efectuar los pagos que debe afrontar el negocio.

Campos y Vásquez (2022) llevó a cabo una investigación para examinar el impacto de la gestión de compras en el control de inventario de una empresa. Los investigadores realizaron su investigación utilizando un diseño descriptivo correlacional no experimental. La muestra fue compuesta por 38 participantes a quienes se les administró una encuesta para recolectar datos. Según los resultados obtenidos por los autores, se identificó un rho de Spearman de 0.773 para la unión entre manejo de compras y los inventarios, un rho de Spearman de 0.687 para la unión entre la oficina de inventarios y los inventarios, y un rho de Spearman de 0.700 para la unión entre la oficina de almacenes y los inventarios. En última instancia, los autores llegaron a la tesis de que la provisión tiene un topetazo representativo en el cuidado de inventarios de la empresa.

Custodio (2021) desarrolló su estudio con la guía de implementar un sistema de guardia departamental para el ajuste del transporte en un supermercado, para terminación desarrolló una exploración cuantitativo con un esbozo pre-positivo transaccional, sobre una notificación de 15 trabajadores quienes fueron evaluados mediante la técnica de la investigación para reconcentrarse datos. Según los hallazgos del investigador, la eficiencia de la gestión logística aumentó en un 27% mediante el uso creativo e innovador de sistemas de control interno probados y efectivos. Se notó la efectividad de estos sistemas de control interno brindados por el sistema de control, siempre que se realiza un diagnóstico certero de las variables en estudio, que permite determinar con exactitud su nivel.

Roca (2019) desarrolló su observación con la meta de corregir la estipulación operativa de una compañía comercializadora de telas de la destreza textil mediante la planificación e implementación de un sistema de protección de logístico, se empleó una prospección cuantitativa y longitudinal, sobre una notificación compuesta por 45 operarios y 12 administrativos evaluados mediante la técnica de la entrevista, disección de documentos y observación. De estipulación con los resultados obtenidos por el investigador, el compromiso operativa, a través de las dimensiones con anterioridad definidas que incluyen defensa de ingresos, de inventarios y de despachos experimentó mejoras significativas gracias a la implementación de un sistema de defensa logístico. Los cambios observados entre antes de la implementación incluyeron un ensanchamiento del 13% en las órdenes ingresadas puntualmente en el stock disponible, un alza del 11.33% en la especificación del examen de inventario, y un ensanchamiento del 8.42% en la tributo de despachos. Estas mejoras permitieron aumentar los niveles de servicio y capitalizar las ventas, donde la falta de control en el tiempo de atención y la falta de confiabilidad en el stock disponible fueron mejoradas dentro de la empresa.

Además, en el contexto de antecedentes a nivel internacional, Andrade (2019) se propuso determinar un sistema de protección de inventarios para una filial dedicada a la confección, con el neutro de bajarse los costos operativos. El encuadre metodológico se basó en el crecimiento de una fundamentación teórica abordando aspectos relacionados con inventarios, los costos asociados a ellos, la gestión, métodos de toma de decisiones y modelos de inventarios, entre otros. Como resultado de este estudio, se propuso la gestión de inventario enfocándose en priorizar los productos de mayor volumen en inventario, resultando en una reducción promedio del 52% en los costos directos relacionados con pedidos e inventario. Finalmente, se

concluyó que implementar esta propuesta estaba justificada y era beneficiosa para la empresa.

López et al. (2021) realizaron un estudio para analizar la gestión logística en la industria salinera. Este estudio fue de carácter descriptivo y no experimental y se realizó con 39 ingenieros evaluados a través de encuestas y observaciones. Los resultados del estudio resaltaron deficiencias en la aplicación de la gestión logística en la minería salinera, resaltando la importancia de implementar medidas para mejorar tanto la planificación como la implementación de esta gestión. Por último, se concluyó que la gestión logística fue moderada efectiva y se encontró que la implementación de las estrategias logísticas revisadas fue efectiva. Además, el actual estudio identificó niveles aceptables de logística interna, procesos logísticos y estructura organizacional.

Almeida y Cabezas (2021) diseñaron su estudio con el objetivo de implementar un sistema logístico para recibir, almacenar y distribuir inventario con el fin de aumentar la satisfacción del cliente y aumentar la rentabilidad de la empresa. Con este fin, los investigadores utilizaron una indagación descriptiva y documental, utilizando una muestra de 22 integrantes evaluados mediante el método de encuesta de recopilación de datos. Con fundamento en los resultados presentados por los autores, se encontró que la presencia de un sistema logístico tiene un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa, lo que asegura la implementación efectiva de las actividades planificadas. Esta influencia es positiva y ayuda a la empresa a lograr resultados óptimos. El diseño del sistema logístico incluyó una serie de tareas complejas que debían realizar los empleados de la organización, desde el análisis de inventarios hasta el análisis de la rentabilidad resultante.

Quijije (2021) realizó su estudio para analizar el impacto de la tecnología en la gestión logística de las Pymes de Guayaquil. Para ello, el investigador utilizó un estudio de métodos mixtos creado con una muestra de 7 expertos y 58 Pymes evaluadas mediante esta metodología. Encuesta y entrevista para la recogida de datos. Con base en los resultados obtenidos, fue necesario capacitar al personal que realiza operaciones logísticas en el uso de herramientas tecnológicas y software. Estas herramientas están diseñadas para optimizar diversos procesos, incluida la mejora de la distribución de bienes o servicios, el control de almacenes, el envío, el seguimiento del transporte y la gestión de inventario. El objetivo de esta formación fue obtener información actualizada que permitiera evaluar la importancia de invertir en tecnología para las pequeñas y medianas empresas (PYMES). En definitiva, el autor concluyó que las PYMES necesitan integrar la tecnología en sus operaciones para lograr beneficios a largo plazo y un posicionamiento efectivo en el mercado, lo que a su vez facilite su crecimiento y expansión internacional.

Maldonado y Idrovo (2022) diseñaron su investigación con el objetivo de desarrollar un sistema de gestión de inventario para una empresa. Para ello, los investigadores utilizaron un estudio descriptivo desarrollado en la empresa en cuestión. Los resultados presentados por los autores resaltan la importancia del sistema de gestión de inventarios para el control efectivo de diversos artículos, incluidos equipos, materiales, consumibles, explosivos y armas. Esto juega un papel crucial a la hora de prevenir pérdidas financieras y proteger los equipos de daños causados por condiciones de almacenamiento inadecuadas. En consecuencia, se concluyó que la implementación de las 5S contribuyó a la adquisición de nuevos hábitos entre los empleados, redujo el riesgo de accidentes laborales y creó un ambiente de trabajo que promovió el bienestar.

Solórzano y Mendoza (2022) realizaron un estudio para examinar el impacto del control de inventario en la liquidez de los distribuidores. Este estudio fue diseñado utilizando un enfoque cualitativo exploratorio y los datos se recopilaron mediante técnicas de entrevista. Según los hallazgos de los investigadores, la empresa distribuidora había implementado políticas específicas para la gestión y seguimiento de su inventario. Se mantuvieron registros de todas las transacciones diarias y el inventario se organizó mediante códigos de identificación. Sin embargo, en algunos casos, al procesar las peticiones de adquisición de los clientes, el sistema devuelve información distinta del inventario físico y no determina con precisión la cantidad disponible en el almacén. Esto provocó un retraso en los productos en el almacén. Finalmente, se dedujo que el control de inventario efectivo ayuda a optimizar los recursos, aumentar la eficiencia operativa y mejorar los procesos internos.

Desarrollando el marco teórico, respecto del control de acuerdo con Arroba et al. (2018), el control de inventarios es la función responsable de todas las decisiones sobre los procedimientos del material necesario en una organización. El propósito principal es recopilar información sobre las insuficiencias presentes en los procesos y, a partir de esto, implementar medidas correctivas relevantes. Por lo tanto, el objetivo principal del control interno de inventarios debe ser mantener el valor del activo. El seguimiento eficaz del inventario se vuelve en un factor crucial para el control y la planificación de costes.

Para Axsäter (2019), el control de inventarios es entendido como una medida sobre políticas, actividades y procedimientos para sostener la cantidad correcta que se debe mantener en stock de los productos en cualquier momento. Este proceso de control implica que la empresa debe llevar registros precisos de la llegada y salida de mercancías, existencias u otros activos que formen parte de su inventario,

independientemente de su tipo, categoría o tamaño. Es crucial que las empresas mantengan un control efectivo sobre sus activos.

Así también, Boute et al. (2022) mencionaron que la gestión de inventarios puede entenderse como el mecanismo mediante el cual una organización gestiona eficazmente el movimiento y almacenamiento de mercancías, así como los flujos resultantes de información y recursos. La gestión deficiente de inventarios puede resultar en costos significativos, ya sea debido a un exceso de existencias de productos e insumos que podrían deteriorarse o dañarse con el tiempo, o por la falta de inventario.

A fines de la década de 1920, el control científico de inventario se convirtió en el enfoque principal para la gestión de inventario, utilizando modelos matemáticos para encontrar niveles óptimos de existencias. Un problema continuo ha sido encontrar un acuerdo sobre cuáles podrían ser realmente los niveles "óptimos". Más recientemente, han surgido nuevas ideas sobre la gestión de inventario. Estos no buscan la mejor política para hacer frente a la incertidumbre en la oferta y la demanda, sino que buscan formas de eliminar la incertidumbre (Samaniego, 2019).

Asimismo, las acciones se consideraban beneficiosas y las organizaciones intentaban maximizar sus participaciones. En el siglo pasado, las organizaciones se dieron cuenta de que el stock era caro y buscaron políticas que definieran niveles óptimos de este. Las tiendas, por ejemplo, mantienen stock en niveles altos con la intención de que los clientes tengan diversidad de productos y no tengan que esperar las entregas. De la misma manera, hay muchas partes del mundo donde los suministros aún no son confiables y cuando los materiales están disponibles, las organizaciones compran tanto como sea posible (Delgado et al., 2019).

Entre las dimensiones del control de inventario tenemos, las existencias, De Diego (2022) sostiene que la gestión de stock es principalmente la gestión de materiales que una determinada empresa acumula como previsión de una demanda a futuro. Por lo general, los inventarios constituyen una de las inversiones más significativas realizadas por la empresa, y los gastos asociados con su mantenimiento suelen representar aproximadamente el 30% de los costos anuales. El principal desafío radica en la implementación de políticas que deben adaptarse a las circunstancias específicas de cada situación. Se trata de analizar y clasificar necesidades, examinar costos y crear modelos que determinen las variables óptimas en el sistema de gestión de mercancías.

Desde esta perspectiva, el inventario hace referencia a los recursos materiales que dispone una empresa, típicamente materiales que no se utilizan en un momento determinado pero que se almacenan en previsión de necesidades futuras. La gestión de inventarios es actualmente una preocupación en el mundo empresarial ya que representa uno de los elementos más importantes del proceso de inversión (Axsäter, 2019).

Actualmente, la gestión del flujo de materiales y la gestión de inventarios es uno de los asuntos más discutidos en el campo de la producción, a nivel de grandes empresas productoras y distribuidoras como de medianas y pequeñas empresas. Por lo tanto, este es un factor de gran relevancia que captura la atención de los directivos en todo tipo de organizaciones empresariales. Vale la pena señalar que el inventario es precisamente la cantidad de materiales o productos terminados que llegan en cantidades mayores a la cantidad que se distribuye (Ladrón, 2020).

Aplicado al comportamiento del inventario, esto se puede interpretar como un flujo de inventario que no permanece constante, sino que cambia dependiendo de las

ventas y compras de nuevos productos. Para explorar esta opción, comencemos con los niveles de inventario a lo largo del tiempo (Jiang, 2021).

Además, el comportamiento del inventario es fundamental para una gestión adecuada del inventario en lo que respecta a la cantidad de bienes almacenados o la disponibilidad de un producto en particular. Surge un dilema a la hora de gestionar el inventario: un gran surtido con un inventario pequeño, pero un inventario grande (Ready, 2018).

El stock de seguridad es un inventario planificado destinado a cubrir demandas inesperadas de los clientes o posibles retrasos en las entregas por parte de los proveedores. Este inventario actúa como un respaldo adicional al inventario de ciclo y tiene como objetivo prevenir situaciones de falta de existencias. Una de las variables requeridas para calcular el inventario de seguridad es la desviación estándar (Contreras et al., 2018).

En consecuencia, el inventario de seguridad implica tener una cantidad adicional de un producto en almacenamiento con el propósito de prevenir situaciones de escasez. Así, la empresa se esfuerza por mantener los niveles de servicio incluso cuando hay fluctuaciones en los tiempos de reposición de inventario y errores en los pronósticos de la demanda (Jiang, 2021).

De acuerdo con los documentos de las existencias se refieren específicamente al conjunto de archivos que reúne una institución, los cuales son requeridos para la administración, junto a ello, se considera los documentos de compra, ingresos, de inventarios, de traslado, e incluso de producción (Ready, 2018).

Asimismo, los documentos de las existencias son aquellos documentos que esenciales en almacenamiento, la gestión y la permanencia de información sobre la misma producción, así como el funcionamiento de las empresas respecto a esta

situación. El mismo documento puede servir como requisición y como autorización (Contreras et al., 2018).

Siguiendo los métodos de gestión de inventarios de Salas et al. (2018), las métricas de gestión de inventarios son fundamentales para cualquier proceso de servicio, ya que pueden implementarse en posiciones estratégicas que reflejen resultados óptimos en el mediano y largo plazo. Se identifican como indicadores clave a aquellos conocidos como rotación, precisión y duración, cuya importancia se da en las decisiones estratégicas la cual es fundamental para lograr la correcta ejecución de las metas establecidas por las organizaciones.

En este contexto, se puede argumentar que los indicadores de control de inventarios se están convirtiendo en criterios de medición que contribuyen a un seguimiento más eficaz de las operaciones, los procesos y la toma de decisiones estratégicas. A continuación, se puede observar el porcentaje de satisfacción de la demanda para un tipo de producto en particular, lo que indica la adecuación de la previsión de la demanda; Disponibilidad del tipo de producto, se deben utilizar valores de disponibilidad bajos; Los días de inventario para un tipo de producto son directamente proporcionales. Si el indicador toma un valor grande, significa que ha pasado un cierto período de tiempo sin rotación (Axsäter, 2019).

Por otro lado, es importante mencionar indicadores que son frecuentemente planteados, tales como Índice de cobertura, señala el agotamiento, el pedido y la flexibilidad del producto; Índice de rotación, medida de la eficiencia con que se gestionan los inventarios; Índice de obsolescencia; Índice de roturas de stock; % Stocks / ventas últimos 12 meses; capital de trabajo / ventas de los últimos 12 meses; % de diferencias en inventarios, entre otros (Domínguez et al., 2018).

Según el enfoque del método ABC, para determinar el nivel de atención que se debe prestar a los diferentes tipos de productos, es necesario utilizar el método ABC, el cual se basa en los principios de la famosa ley de Pareto. En muchas situaciones económicas, se observa que un pequeño número de elementos de un conjunto (alrededor del 20%) equivale a la mayor parte del valor de otro conjunto (alrededor del 80%) (Coronel et al., 2021).

Por ejemplo, podemos observar que aproximadamente el 80% de la riqueza global está controlado por cerca del 20% de la población, o que alrededor del 80% de las ventas de una empresa provienen de alrededor del 20% de los productos que ofrece la empresa. Sin embargo, es importante señalar que esta relación (20-80) no es exacta. Más bien, apunta al desequilibrio que a menudo ocurre en la distribución de un grupo particular dentro de un grupo (Coronel et al., 2021).

Conforme al enfoque del método promedio, se procede dividiendo el valor del saldo entre la cantidad de unidades actualmente en existencia. Los métodos de promedio, por su parte, se fundamentan en la generación de proyecciones a partir del promedio de observaciones previas. Esta operación se realiza cada vez que se produzca una compra, o cada vez que haya una modificación del saldo o de las existencias (Jiang, 2021).

Además, este método tiene en cuenta que el costo de cada artículo calculado mediante este método se determina con base en un promedio ponderado del costo de los bienes adquiridos originalmente y los bienes adquiridos durante el período, calculándose el promedio periódicamente (Contreras et al., 2018).

El método PEPS es tan conocido porque se llama “por orden de llegada”. Establece que los productos en stock que se hayan comprado o fabricado

previamente se venderán primero, y los productos que se compraron en último lugar se producirán o comprarán en último lugar (Ready, 2018).

En otras palabras, el método PEPS se enfoca en que las mercancías adquiridas al principio son las que se venderán en primer lugar. Por lo tanto, se trata de una política de inventario que se utiliza principalmente para evitar que los productos se deterioren (Rodríguez, 2022).

A ello López (2019) indicó que el procedimiento de control de inventario por medio del sistema de punto de reorden se utiliza para determinar el momento adecuado para realizar un pedido de reposición de existencias. Esto se establece considerando el tiempo de entrega de todos los proveedores, el margen de seguridad necesario y la demanda esperada. Al mantener un control efectivo del inventario, las organizaciones pueden evitar la escasez de existencias y minimizar los costos asociados con un inventario excesivo.

Según García (2021), el proceso de entrada y salida de mercancías en el control de almacenamiento implica el registro y seguimiento de la entrada y salida de mercancías en el control de almacenamiento. Este procedimiento implica la documentación y verificación precisa de las mercancías recibidas, así como la autorización adecuada para la emisión de mercancías del almacén. El objetivo es garantizar una gestión eficiente del inventario, minimizar las discrepancias y mejorar la trazabilidad de los productos.

El control y registro deben realizarse en contabilidad como parte del balance como activo circulante. Esta es una forma de determinar de manera precisa y correcta la disponibilidad de bienes en stock para satisfacer las necesidades de los clientes y consumidores (Jiang, 2021). Además, controlar y registrar los registros contables es sumamente importante ya que es el centro de cualquier negocio que compre y venda

bienes o servicios; Herramienta para registrar la disponibilidad de bienes almacenados para comercialización o producción, independientemente del tipo de actividad (Rodríguez, 2022).

La rotación de inventario se define como el número de veces que un producto pasa por los ciclos de venta, lanzamiento y recolección durante un período determinado. Esto te devolverá la inversión inicial que hiciste al adquirir el producto. Dependiendo de los beneficios de la rotación de inventario, una empresa puede decidir que está interesada en aumentarla (Ready, 2018). También es importante lograr una rotación eficiente del inventario, ya que es crucial para el crecimiento económico, ya que requiere optimizar el período en el que el inventario se convierte en ventas. Por lo tanto, el aumento en la rotación de inventarios se debe a la influencia de diversos aspectos ya que la empresa tiene diferentes políticas para mantener el control y la rotación de la empresa (Contreras et al., 2018).

Respecto al proceso de entrada y salida de mercancías, es un proceso de almacenamiento el cual asegura el reporte en el sistema. Hay dos formas principales de ingresar artículos en un sistema de inventario: registros de inventario para compras y registros para otros conceptos (Rodríguez, 2022).

La salida de mercancías es una acción en el sistema de inventarios para registrar la salida de un producto de un centro de costos. Esta salida puede ocurrir debido a un concepto previamente definido por el usuario. Además, este resultado no reemplaza el proceso de facturación de ventas de proveedores (Jiang, 2021).

En cuanto a los canales de distribución, De Diego (2022) manifiesta que la gestión de distribución se refiere a repartir a los destinatarios los pedidos preparados. La planificación de necesidades de distribución es un sistema de control para órdenes de reaprovisionamiento con fases temporales en un sistema de distribución. La

planificación de los recursos de distribución opera bajo la premisa del uso eficiente de los recursos. Así, es posible obtener resultados equitativos de servicios y una economía sostenible. De este modo, la distribución puede beneficiarse igualmente de la disponibilidad de stock de seguridad. Los mayoristas pueden hacer arreglos para que los minoristas reduzcan su stock. El stock bien equilibrado permite reducir la frecuencia de reposición. Sin embargo, una política óptima de reposición de materiales puede verse influida negativamente por la falta de camiones, equipos de manipulación o empleados. Por tanto, es importante el control de stock base y la planificación de recursos de distribución, ya que son sistemas de control logístico (Axsäter, 2019).

Los canales de venta directa ofrecen a las empresas ventajas como una comunicación y coordinación más efectiva de sus actividades. Estos canales promueven un mayor contacto personal con los consumidores, aunque su implementación suele requerir inversiones importantes que pueden afectar la agilidad de una empresa (Jiang, 2021). Entre las ventajas clave se encuentran la capacidad de publicidad y obtener respuestas directas, lo que proporciona un control completo a la empresa y conlleva beneficios relacionados con la integración. Pero tiene como desventaja la limitación de la asistencia a potenciales compradores (Rodríguez, 2022).

Los canales de venta indirectos o intermediarios también dan credibilidad a las empresas y se utilizan estratégicamente para llegar a un mercado amplio sin tener que comprometer recursos importantes. Cuando una empresa decide utilizar el canal indirecto, su objetivo es reducir los costos fijos y variables a través de la flexibilidad y adaptabilidad a los cambios externos (Jiang, 2021).

Las tecnologías de la información y las comunicaciones son un conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, procesamiento y transmisión de información en diversas formas (Lala Leo et al., 2021).

Las tecnologías de información y comunicaciones se originan a partir de la convergencia de la informática y las telecomunicaciones. Son reconocidas como recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes, etc. (Lala leo et al., 2021).

En cuanto a la variable de gestión de costos de inventario, según Hurtado (2018), se define como la gestión del flujo de materiales e información a lo largo de toda la cadena de valor, abarcando áreas como entrega, producción y distribución. Esta perspectiva más amplia incluye la gestión logística, que gestiona el flujo de materiales y las relaciones entre los intermediarios en el canal desde el origen de la materia prima hasta el usuario final.

Por su parte, Mora (2020) señala que la gestión de inventarios se define como la integración de actividades, colaboración, coordinación e intercambio de información dentro de una empresa y a lo largo de toda la cadena de suministro, desde el proveedor hasta el cliente. Asimismo, procurar las analogías con otras funciones de la organización como marketing y finanzas, así como a la composición de las actividades logísticas a lo largo de la cadena de suministro, incluidas las de proveedores y clientes.

Según Harrison et al. (2019) los costos en la gestión de costos de inventario agrupan todos los costos adheridos a las funciones de la empresa que gestionan y controlan los flujos de materiales y la información asociada a estos. Estos pueden ser reconocidos como Gastos relacionados con el aprovisionamiento, que incluyen el costo de realizar pedidos; Gastos asociados al almacenamiento, que engloban los

costos relacionados con el espacio, las instalaciones, la manipulación y la retención de inventario; Gastos relacionados con la distribución, que involucran los costos relacionados con el transporte y la entrega; Gastos relacionados con la información, que comprenden los costos de la administración de la logística.

La gestión logística se ha constituido en un elemento de ventaja competitiva en el entorno actual caracterizado por el avance tecnológico, la intensa competencia y las altas expectativas de los clientes. En este escenario, las empresas se ven obligadas a mejorar su eficiencia y productividad en diversos aspectos de la cadena de suministro para poder competir tanto a nivel local como internacional. El mayor desarrollo del concepto de logística está asociado con su integración en la función de marketing de la empresa, ya que la atención se centra en satisfacer las necesidades de los clientes (Calzado, 2020).

Asimismo, la gestión de costos de inventario abarca la gestión logística que se extiende más allá de una sola organización y los términos se usan indistintamente. También se puede entender como el conjunto de métodos que integran a proveedores, almacenes, fabricantes y puntos de venta para producir y distribuir la mercancía en las unidades exactas, en el lugar adecuado y en el momento correcto. de manera oportuna para optimizar todo el sistema manteniendo los requisitos de nivel de servicio (Calzado, 2020).

En cuanto a las dimensiones de gestión de los costos de los inventarios, el costo de requerimiento de acuerdo con coronel et al. (2021) definen la gestión de compras como una función de la empresa responsable de gestionar profesionalmente la interacción de la empresa con el mercado de adquisiciones y asegurar su suministro de los bienes y servicios necesarios de otras organizaciones. Un desarrollo de particular importancia en este contexto es dividir la función de compras en un

conjunto de actividades orientadas más estratégicamente en torno a la selección y contratación de proveedores y actividades orientadas más operativamente que garantizan el pedido y la entrega de materiales y servicios.

También, es posible diferenciar las compras en dos categorías: abastecimiento estratégico, que abarca la planificación del suministro y la selección y contratación de proveedores; y compras operativas, que incluyen la solicitud de material, la expedición y el proceso de pago. Las actividades llevadas a cabo en un departamento de compras pueden estructurarse en un ciclo anual de compras que se repite cada año. Por tanto, es el proceso estratégico y operativo de suministrar a una organización materiales y servicios de fuentes externas; el departamento de compras está activo en todas las situaciones que requieren un pago a terceros (Calzado, 2020).

Dependiendo de la selección de proveedores, el objetivo es identificar una empresa que, según los estándares marcados por la dirección, pueda suministrar el producto o servicio que otra empresa necesita para producir sus productos o prestar sus servicios. La selección de proveedores es una de las tareas más importantes para garantizar una logística eficiente de la cadena de suministro (Jiang, 2021).

De igual forma, una cotización a nivel internacional implica analizar la composición de costos de un producto que puede ser objeto de comercio internacional, considerando las influencias de los mercados globales en su precio, con el propósito de fijar un valor apropiado ya sea para el comercio interior y exterior. Una oferta internacional es un documento que el vendedor, en este caso el exportador, proporciona a una persona interesada en adquirir su producto (Rodríguez, 2022).

En lo que respecta al proceso de aprovisionamiento, se hace referencia al procedimiento mediante el cual una entidad adquiere los bienes y servicios requeridos

para su funcionamiento. A través del abastecimiento directo, las empresas reciben componentes o materiales que forman parte del producto final (Ready, 2018). Además, los pasos del proceso de adquisiciones incluyen la creación de solicitudes y órdenes de compra, la recepción y verificación de piezas y servicios y la recopilación de facturas de los proveedores (coronel et al., 2021).

Según Arias y Cano (2021), el costo vinculado al almacenamiento de inventarios abarca los desembolsos relacionados con el mantenimiento y gestión de stocks en el almacén. Estos gastos engloban el arrendamiento o la amortización de las instalaciones de almacenaje, el seguro de los inventarios, los costos relacionados con la manipulación y el transporte de los productos, además de los costos asociados a la seguridad y la vigilancia. El costo de almacenamiento de inventario es importante para las organizaciones, ya que puede afectar significativamente la rentabilidad y la eficiencia operativa.

Duque et al. (2020) sostienen que el costo de almacenamiento de productos terminados representa los gastos asociados con el almacenamiento de productos terminados en un almacén antes de su venta o distribución. Los costos incluyen el espacio de almacenamiento utilizado, el manejo y embalaje de los productos, los costos de mantenimiento de inventario, así como los costos asociados con el seguro y la seguridad de los productos que son terminados. Este costo puede afectar la rentabilidad y la eficacia de la cadena de abasto de una empresa.

El costo del almacenamiento externo se refiere al espacio necesario para almacenar el inventario, el dinero necesario para comprarlo y el riesgo de pérdida debido a la obsolescencia del inventario (Jiang, 2021). Asimismo, los costos de almacenamiento interno incluyen los salarios del departamento de compras y los

impuestos y beneficios de nómina asociados, así como costos laborales potencialmente similares para el personal de ingeniería industrial (Ready, 2018).

En cuanto al costo de provisión de inventario, para determinar los costos de inventario se utiliza un método de análisis contable, que divide los costos de inventario en dos categorías: costos fijos y costos variables. Los costos de almacenamiento incluyen los costos de ordenar y almacenar inventario y mantener registros relacionados (Jiang, 2021).

Robles (2018) señala que el costo de mantenimiento de activos fijos se asocia a los gastos asociados con el mantenimiento y reparación de los activos fijos de una organización, los cuales incluyen actividades como el mantenimiento preventivo, las reparaciones periódicas, la sustitución de piezas, el personal de mantenimiento, así como los costos de tiempo de inactividad y pérdida de producción durante los trabajos de mantenimiento. Este tipo de costo es relevante para preservar la vida útil y el rendimiento óptimo de los activos, y puede afectar la rentabilidad y la eficiencia operativa.

Según Salotti (2019), el costo de mantenimiento de inventario supone los gastos vinculados con el mantenimiento y gestión del inventario en una organización, y se vinculan con el almacenamiento físico de los productos, el manejo y transporte, el seguro de inventario, así como los costos de obsolescencia y deterioro. Este costo es relevante para garantizar una gestión eficiente del inventario, minimizar los riesgos de obsolescencia y reducir los costos asociados con un inventario excesivo.

En lo que respecta al mantenimiento del producto, se refiere a todas las actividades dirigidas a preservar un artículo o restituirlo a una condición en la que pueda desempeñar una función necesaria. El propósito es conservar las instalaciones y el equipo utilizado en la operación de la empresa, con el fin de evitar problemas

(Jiang, 2021). Además, los departamentos de mantenimiento son los encargados de afirmar cuatro objetivos esenciales: fiabilidad, disponibilidad, vida útil y coste. Además, es posible señalar que el mantenimiento preventivo es más importante porque permite a los equipos planificar acciones antes que los activos sufran averías (Rodríguez, 2022).

Tanto las máquinas y herramientas son consideradas sistemas aplicados a cada almacén, para contribuir a la producción de los servicios o bienes que ofrece la empresa. Su existencia es sumamente importante en el proceso de venta, así como su utilización, la cual debe estar garantizada en el conocimiento de los trabajadores (Jiang, 2021).

Asimismo, el personal de servicio o el grupo de trabajadores que mantienen en común un espacio laboral. Su organización también debe ser efectuada mediante un orden clasificatorio, además de un registro que reúna las características de cada trabajador, de modo que se logre una sistematización sobre los requerimientos y deficiencias del desempeño (Ready, 2018).

Para Harrison et al. (2019), la gestión del transporte es un elemento esencial de la planificación y gestión de la logística integrada que mueve materias primas, productos terminados e incluso personas a través de cadenas de transporte diseñadas para entregar a tiempo y al menor costo posible; ya sea a nivel local, regional, nacional o internacional.

La interacción entre transporte y logística es un vínculo complejo e intersectorial que cuenta con impactos significativos en aspectos como los costes, el medio ambiente y el uso de energía. A la hora de planificar una ruta de transporte se deben tener en cuenta diversos factores, como, por ejemplo: Como el tipo de carga transportada, el tiempo de entrega, el origen y destino, las posibles opciones de ruta,

el tiempo estimado de viaje, restricciones de peso y volumen y otras restricciones. La manipulación de cargas peligrosas o inflamables, así como las restricciones de ruta, como peajes y puntos de suministro, así como la disponibilidad de vehículos (Hurtado, 2018).

En general, una declaración en aduana puede definirse como un documento de control utilizado en las actividades de exportación-importación que certifica y registra la contribución de la empresa a las operaciones especificadas. Los documentos de importación incluyen factura comercial, lista de empaque, documento de transporte y certificado de origen (Rodríguez, 2022).

Los documentos de control previo se refieren a los requisitos que ciertas mercancías deben satisfacer antes de su entrada al territorio nacional. Sus etapas incluyen la inspección preliminar antes de la entrega de la mercancía a la aduana; control inmediato desde el momento de su llegada al territorio aduanero hasta la recepción de la autorización de despacho; y comprobar después del levantamiento (coronel et al., 2021).

Asimismo, en lo que respecta a la celeridad en la entrega, la incorporación de inventario posibilita registrar la adquisición de productos directamente en los registros de inventario, sin requerir la realización de una compra a un proveedor. Ello puede resultar muy útil cuando se realizan ajustes en la velocidad del inventario, o en caso de registrar la entrada de mercadería a consignación (Ready, 2018).

Así como los seguros de transporte, cuyo objeto es cubrir los riesgos asociados al transporte de mercancías por transportistas importados, exportados, nacionales y urbanos en rutas aseguradas por cualquier medio, ya sea aéreo, marítimo, fluvial o por carretera (Rodríguez, 2022).

Por tanto, este seguro está dirigido especialmente a particulares, empresas comerciales, industriales y de servicios y en general a todo tipo de empresas que necesiten un seguro para el transporte de sus mercancías (Jiang, 2021).

Además, se han considerado la definición conceptual de la terminología empleada se señalaron las siguientes:

Inventario: Bienes tangibles, materias primas, productos, accesorios, etc., usados para la venta en un negocio u organización (Carreño, 2018).

Control: Un proceso que examina la efectividad de diferentes áreas de la empresa (Cruz, 2018).

Gestión contable: "Es una actividad que implica procesar sistemáticamente las transacciones comerciales de una compañía, clasificarlas, resumirlas y revelarlas en los estados financieros teniendo en cuenta las normas contables para un adecuado soporte a la gerencia y posterior toma de decisiones" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 28).

Suministro: Conjunto de acciones relacionadas con la transferencia de bienes desde su estado como materia prima a la compra por parte del usuario (Hurtado, 2018).

Materia prima: Elemento extraído de la naturaleza, el cual es transformado, con la finalidad de producir materiales o productos (Carreño, 2018).

Almacén: Establecimiento donde se deposita mercancía de acuerdo con un inventario planificado (López, 2019).

Producción: Elaboración o fabricación de productos por medio de un proceso de trabajo (Vidal, 2018).

Logística: Conjunto de métodos o medios necesarios para organizar de forma eficiente una empresa y vinculado al proceso de distribución (Vélez, 2019).

Costo: Desembolso utilizado para la producción de un bien o servicio específico (Vidal, 2018).

Gasto: Egreso o salida de dinero que una organización debe asumir (Rojas et al., 2021).

Proveedor: Individuo o empresa que provee o abastece de lo necesario para una finalidad específica (Rocha et al., 2021).

Comercializar: Brindar un producto en condiciones de distribución para su venta posterior (Cruz, 2018).

Solicitud: Documento que se expide de forma oficial para obtener algo físico o intangible (Hurtado, 2018).

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

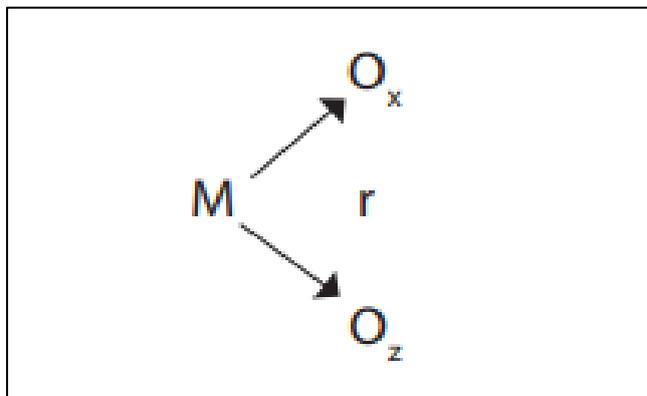
2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de carácter descriptivo y el nivel correlacional. Según Hernández y Mendoza (2018) debe entenderse como un estudio que detalla el conocimiento de los datos obtenidos en el estudio, pues describen los aspectos problemáticos; También explica cuán correlativamente se relacionan entre sí las variables (gestión de inventario y costos de inventario).

Además, este análisis adoptó un enfoque no experimental, de tipo correlacional y transversal, tal como Hernández y Mendoza (2018) señalan en sus investigaciones. Esta elección metodológica se justifica en la necesidad de abordar la problemática de estudio y obtener una descripción precisa del estado actual de la población, sin introducir modificaciones o intervenciones. El instrumento se aplicó en un momento específico anterior.

Figura 1

Diseño de investigación



Donde:

M : Muestra

O_x : Control de inventarios

O_z : Gestión de costos de inventario

r : Correlación entre las mismas

2.2. Población, muestra y muestreo

Para Hernández y Mendoza (2018), la población debe entenderse como un conjunto de varios elementos que se interrelacionan dentro de un entorno sociocultural, es decir, el área en la que se desarrolla la investigación científica. Así, la población estudiada estuvo constituida por 60 trabajadores de la entidad Max Tov S.A.C.

La muestra se debe entender como una porción poblacional que recoge la data de interés en la investigación (Hernández y Mendoza, 2018). Por ello, esta investigación utilizó y estableció la muestra de estudio de acuerdo con la cantidad total de empleados que pertenecen a la empresa Max Tov SAC., por lo que se usó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 N}{(N - 1)E^2 + z^2 \sigma^2}$$

Reemplazando con los datos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)^2 120}{(120 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)^2}$$

Donde:

$z = 1.96$ para un nivel de confianza: $1 - \alpha = 95 \%$

$\sigma^2 = 0,5$ desviación estándar de la población obtenida por la aplicación del instrumento a la población.

$N = 70$ trabajadores de la empresa Max Tov SAC.

$E = 0,05$ (5%)

De este modo, la muestra se constituyó de 52 trabajadores de la empresa Max Tov SAC.

De manera similar, Hernández y Mendoza (2018) sostienen que el muestreo se refiere al proceso de selección que se realiza en un contexto para obtener un subconjunto, lo que significa una promoción adecuada en la que se puede recolectar información relevante para el problema. De este modo, se llevó a cabo un muestreo a trabajadores de la empresa Max Tov SAC.; cuyo tipo fue probabilístico, el cual resultó en 52 trabajadores de ambos sexos seleccionados de manera aleatorizado.

Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, durante el periodo 2022.

Hipótesis específicas

- a) He1: Existe relación significativa entre las existencias y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, durante el periodo 2022.
- b) He2: Existe relación significativa entre los métodos de control de inventarios y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, durante el periodo 2022.
- c) He3: Existe relación significativa entre los procedimientos de control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, durante el periodo 2022.
- d) He4: Existe relación significativa entre los canales de distribución y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, durante el periodo 2022.

2.3. Variables y operacionalización

Tabla 1

V1. Control de inventarios

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
El control de inventarios es la función responsable de todas las decisiones sobre los procedimientos del material necesario en una organización. Arroba et al. (2018)	El control de inventario es aquel que permite ver las existencias de una empresa (entradas y salidas) con el objetivo de optimizar costos y conseguir un buen uso de las existencias. Por lo tanto, en esta variable se utilizará como instrumentos el cuestionario y la encuesta esta variable contará con 3 preguntas por cada indicador.	D1. Existencias	Comportamiento de los stocks Inventario de seguridad Documentos de las existencias	1. Las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado 2. El inventario de seguridad es trascendente para un adecuado control de inventario en la empresa 3. Los documentos para el control de inventario son indispensables en los inventarios
		D2. Métodos de control de inventario	Método ABC Método promedio Método PEPS	4. El método ABC ayuda a segmentar y organizar los productos de un almacén 5. El método promedio es el más utilizado en su empresa 6. El método PEPS considera que tiene ventaja particular sobre los demás métodos en su empresa
		D3. Procedimiento de control de inventario	Control y registro Rotación de inventarios Procedimiento de entrada y salida de mercadería	7. El registro es importante al momento que ingresa la mercadería al almacén 8. La rotación de inventarios se determina cada tiempo razonable en el almacén 9. El proceso de entrada y salida de mercadería tiene políticas de registro en el almacén
		D4. Canales de distribución	Canal directo Canal Indirecto Tecnologías de la información y comunicación	10. El canal directo tiene un contacto cercano con el consumidor final 11. El canal indirecto es utilizado de manera complementaria en la distribución de los productos 12. El uso de tecnologías de la información y comunicación es usado en la función de aprovisionamiento

Tabla 2*V2. Gestión de costos de inventarios*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Son aquellos que agrupan todos los costos asociados a las funciones de la empresa que gestionan y controlan los flujos de materiales y la información vinculada con estos. Harrison et al. (2019)	Este término también es conocido como valoración de existencias, y se refiere a los registros e informes sobre los costos que la empresa obtiene por la compra o fabricación de productos y así obtener el valor de sus productos.	D5 Costo de requerimiento	Selección de proveedor Cotización internacional Proceso de aprovisionamiento	13. Para la selección de proveedores se utiliza un procedimiento específico en la empresa 14. La cotización internacional cumple con los pedidos de acuerdo con el tiempo establecido por la empresa 15. El proceso de aprovisionamiento cumple con las exigencias básicas de la empresa
		D6 Costo de almacenaje	Almacenamiento externo Almacenamiento interno Seguridad de inventario	16. El costo de almacenamiento externo se determina de acuerdo con las técnicas generales establecidas por aduana 17. El costo de almacenamiento interno se determina de acuerdo con las técnicas específicas establecidas por la empresa 18. El costo de seguridad de inventario tiene un adecuado cálculo frente al costo de almacén
		D7 Costo de mantenimiento	Mantenimiento del producto Máquinas y herramientas Personal de servicio	19. El mantenimiento del producto tiene un adecuado manejo en la determinación del costo de almacén 20. Las maquinarias y herramientas están disponibles para la realización del mantenimiento de sus productos 21. El personal de servicio se encuentra capacitado para dar mantenimiento a los productos
		D8 Costo de transporte	Documentos de control en aduana Tiempo de entrega Seguro de transporte	22. El documento de control en aduana permite gestionar el costo de la cantidad transportada al almacén 23. El tiempo de entrega de los productos está en función al costo de transporte de la empresa logística 24. El seguro de transporte cumple con los estándares de seguridad requeridos por los clientes

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En cuanto a la recolección de datos, Hernández y Mendoza (2018) señalan que esto significa utilizar diferentes herramientas para analizar en función de la información necesaria al momento de la solicitud. Por ello, se utilizaron las encuestas y cuestionarios en este estudio, debido a que estas herramientas recopilaron información que puede exponer una incidencia entre las variables.

Por lo tanto, se determinó como relevante la utilización de una encuesta como técnica de recolección de datos. Siguiendo la perspectiva de Carrasco (2019), una encuesta se lleva a cabo en un contexto predefinido para fines de investigación. El instrumento empleado se estructuró en forma de cuestionario, diseñado para recopilar información mediante ítems relacionados con las variables de estudio. Las encuestas fueron revisadas por especialistas en el campo y la confiabilidad se evaluó utilizando el alfa de Cronbach.

En este contexto, el primer cuestionario de evaluación fue el Control de inventario el cual consistió en 10 ítems, mientras que el segundo, diseñado para evaluar la Gestión de costos de inventario, incluyó 30 ítems. Cada ítem se formuló como una pregunta que se respondió utilizando una escala de Likert y opciones de respuesta detalladas en el Anexo 2 en ambos casos.

2.5. Procesamiento de los datos

Este estudio se inició con la revisión de revistas, libros y artículos en diferentes fuentes, lo que implicó la recopilación de teoría relevante para el estudio. Se llevaron a cabo comparaciones para identificar las variables pertinentes. El período de implementación de este estudio fue de noviembre de 2022 a septiembre de 2023 y la recolección de datos se realizó en un entorno virtual. Asimismo, se incluyó un estudio previo utilizando la muestra de prueba para determinar la fiabilidad del instrumento.

2.6. Análisis de datos

Inicialmente, se creó una base de datos utilizando Excel y SPSS para registrar la información obtenida del estudio. Los datos fueron recolectados mediante dos cuestionarios previamente validados y sometidos a rigurosas pruebas de confiabilidad según la metodología establecida. Es importante señalar que los participantes de la muestra del estudio entregaron su autorización explícita al uso de sus datos personales, así como de las respuestas a los cuestionarios. Este permiso se obtuvo mediante un proceso de acceso remoto y virtual a través de un formulario alojado en Google Docs. Para valorar la fiabilidad de la muestra también se realizó una prueba piloto involucrando a los trabajadores seleccionados en el proceso de muestreo antes de proceder al análisis de todos los resultados obtenidos. Finalmente, se utilizó el software *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) para procesar y examinar todos los datos cuantitativos recopilados en este estudio.

2.7. Aspectos éticos

La ética juega un papel esencial en el desarrollo de esta investigación. Antes de que comenzara el proceso de investigación se establecieron principios éticos estrictos, incluidas la honestidad y la veracidad. Durante la fase de investigación, se prioriza el respeto hacia las personas y las instituciones involucradas, así como el cumplimiento de protocolos de seguridad, especialmente en el contexto de un estado de emergencia. También se asume una gran responsabilidad en relación con los métodos utilizados para lograr resultados válidos y fiables. En cuanto a la difusión de los resultados, se garantiza la confidencialidad de la información obtenida como un principio ético fundamental.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

Análisis de fiabilidad de las variables

La validación fue realizada por 3 jueces expertos, la validación del instrumento de la Tabla 2 se realizó al evaluar la validez según los puntajes proporcionados por los docentes. La conclusión extraída es que el cuestionario posee una validez muy buena, ya que los valores se sitúan en el rango superior a 0.80. En consecuencia, se confirma que el cuestionario es válido y puede ser aplicado de manera efectiva.

Tabla 3

Validación del instrumento

Validador	%
Mag. David de la Cruz Montoya	75%
Mag. Chávez Vergara Fernando	75%
Mag. Lorenzo Zavaleta Orbegoso	75%
Promedio	75%

Alpha de Cronbach

Este instrumento estadístico evalúa el grado de confiabilidad que tiene una investigación, ya que “Mide el nivel de confiabilidad de un cuestionario de investigación en la que se determina la correlación o consistencia de los ítems entre sí. Se considera que este instrumento es confiable a partir de 0.750” (De la Cruz, 2022, párr. 16).

Figura 2

Niveles de fiabilidad del instrumento



Los resultados del trabajo, se puede evidenciar que aplicar la prueba de alfa de Cronbach evidenciando así la coherencia del instrumento, se logró verificar la confiabilidad de este, como se evidencia en la figura 2, que se fundamentan en los elementos estandarizados. Como se puede observar, se alcanzó una confiabilidad del 89.5% para la variable control de inventarios, por lo que se considera muy buena. Además, el alfa de Cronbach fue ,895 aplicada a 52 trabajadores de la empresa.

Tabla 4*Estadísticas de Fiabilidad de control de inventarios*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	12

Tabla 5*Estadísticas de total de elemento del control de inventarios*

	Media de escala si el ítem se suprime	Varianza de escala si el ítem se suprime	Correlación total de ítems corregido	Alfa de Cronbach si el ítem se suprime
Item_01	42.92	45.406	.471	.892
Item_02	42.79	44.915	.371	.899
Item_03	42.88	42.653	.523	.892
Item_04	43.63	47.570	.204	.905
Item_05	42.81	41.335	.833	.875
Item_06	42.79	41.072	.687	.882
Item_07	42.79	41.621	.760	.878
Item_08	42.79	38.896	.859	.872
Item_09	42.77	42.926	.617	.886
Item_10	42.42	41.857	.702	.881
Item_11	42.60	42.324	.613	.886
Item_12	42.63	42.746	.721	.881

Y para la segunda variable se observó en la Tabla 6 se verificó la confiabilidad y alcanzó el 92.3%, por lo que se considera que la confiabilidad es muy buena.

Tabla 6*Estadísticas de fiabilidad de la gestión de costo de inventario*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	12

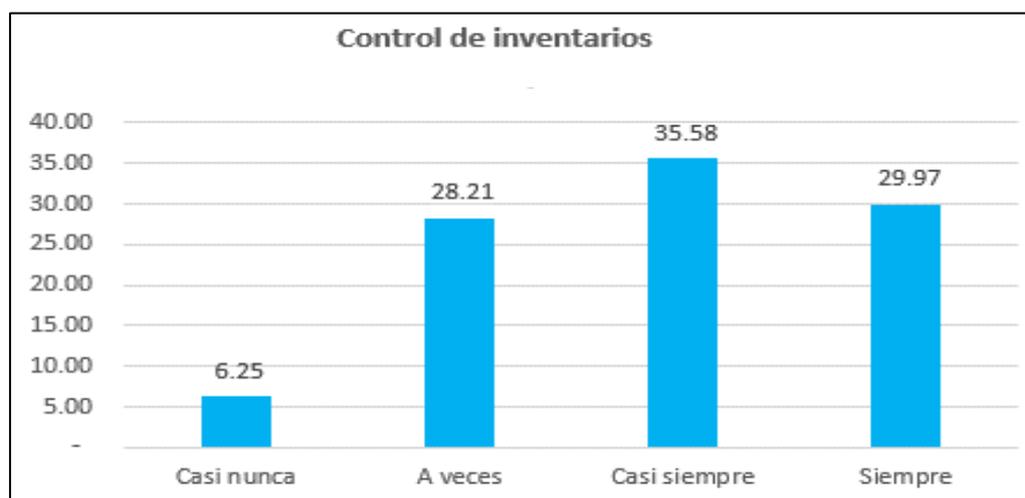
Tabla 7*Estadísticas de total de elemento de la gestión de costos de inventario*

	Media de escala si el ítem se suprime	Varianza de escala si el ítem se suprime	Correlación total de ítems corregido	Alfa de Cronbach si el ítem se suprime
Item_13	44.21	52.209	.562	.921
Item_14	43.81	52.354	.453	.926
Item_15	44.15	49.309	.598	.921
Item_16	44.15	49.623	.695	.916
Item_17	44.17	48.695	.848	.910
Item_18	44.15	48.643	.682	.916
Item_19	44.15	49.035	.772	.913
Item_20	44.15	47.152	.870	.908
Item_21	44.13	50.668	.611	.919
Item_22	43.79	49.660	.681	.916
Item_23	43.96	49.489	.651	.918
Item_24	44.00	50.000	.760	.914

Resultados descriptivos

Tabla 8*Variable 1: control de inventario*

Frecuencia	Muestra V1	% V1	% válido
Casi nunca	39	6.25	6.25
A veces	176	28.21	28.21
Casi siempre	222	35.58	35.58
Siempre	187	29.97	29.97
Total	624	100	

Figura 3*Control de inventarios*

Esta gráfica representa que la empresa Max Tov SAC, nos evidencia que un 35.58% de sus trabajadores considera que “casi siempre” que el control de inventarios mantiene un comportamiento adecuado. Y el porcentaje más bajo siendo un 6.25% representa a la opinión que “casi nunca” mantiene un comportamiento adecuado. Por lo que concluimos con que el manejo de control de inventario se maneja de forma apropiada, sin embargo, puede haber oportunidades de mejora para lograr un nivel óptimo, pero en líneas generales la empresa marcha bien.

Tabla 9*Dimensión1: Existencias*

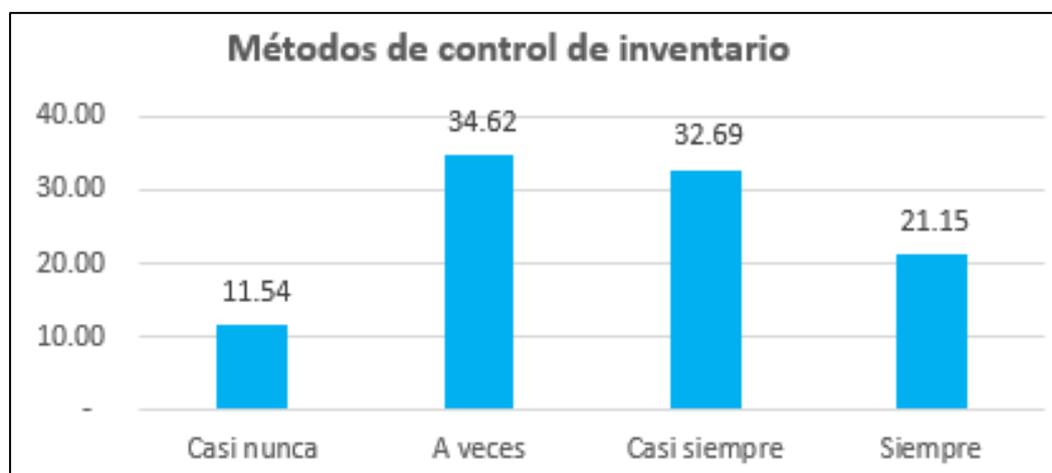
	Periodicidad D1	% D1	Porcentaje válido %
Casi nunca	11	7.05	7.05
A veces	43	27.56	27.56
Casi siempre	61	39.10	39.10
Siempre	41	26.28	26.28
Total	156	100.00	

Figura 4*Existencias*

Las existencias en la empresa Max Tov SAC nos demuestra que Es fundamental mantener un inventario de seguridad, un stock y documentos de control para garantizar una gestión eficaz del inventario en la empresa. Este grafico refleja claramente que la mayoría de los trabajadores, en este caso 39.10%, valora la relevancia de implementar un control y manejo efectivo en relación con las existencias. en la medida de contingencia. Es por ello por lo que concluimos reconociendo la importancia de las existencias ante un imprevisto desabasto o la fluctuación de la demanda, también la importancia de seguir con los procesos de documentación pues la empresa estaría cubierta ante esos imprevistos.

Tabla 10*Dimensión 2: Métodos de seguimiento de inventario.*

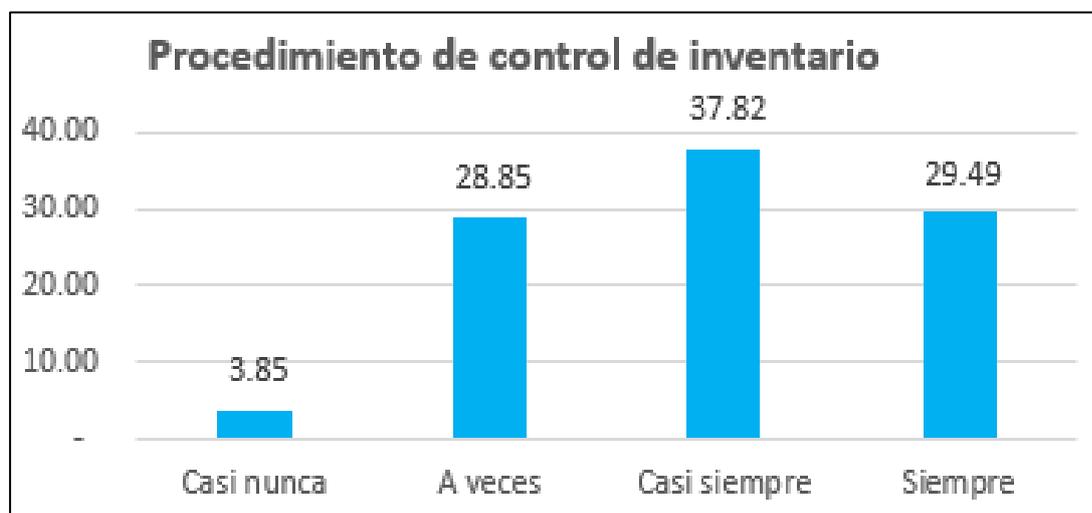
	Frecuencia	%	%válido
Casi nunca	18	11.54	11.54
A veces	54	34.62	34.62
Casi siempre	51	32.69	32.69
Siempre	33	21.15	21.15
Total	156	100.00	

Tabla 11*Métodos de control de inventario*

Esta tabla nos muestra que el 34.62% de los trabajadores de la empresa Max Tov SAC considera que los métodos implementados por la empresa “a veces” son de aporte para su crecimiento. Por lo que concluimos observando que habría que uniformizar el uso de los métodos de inventario según a los objetivos de la entidad, así como realizar una capacitación para el buen manejo de este.

Tabla 12*Dimensión 3: Procedimientos de control de inventario*

	Frecuencia	%	%
Casi nunca	6	3.85	3.85
A veces	45	28.85	28.85
Casi siempre	59	37.82	37.82
Siempre	46	29.49	29.49
Total	156	100	

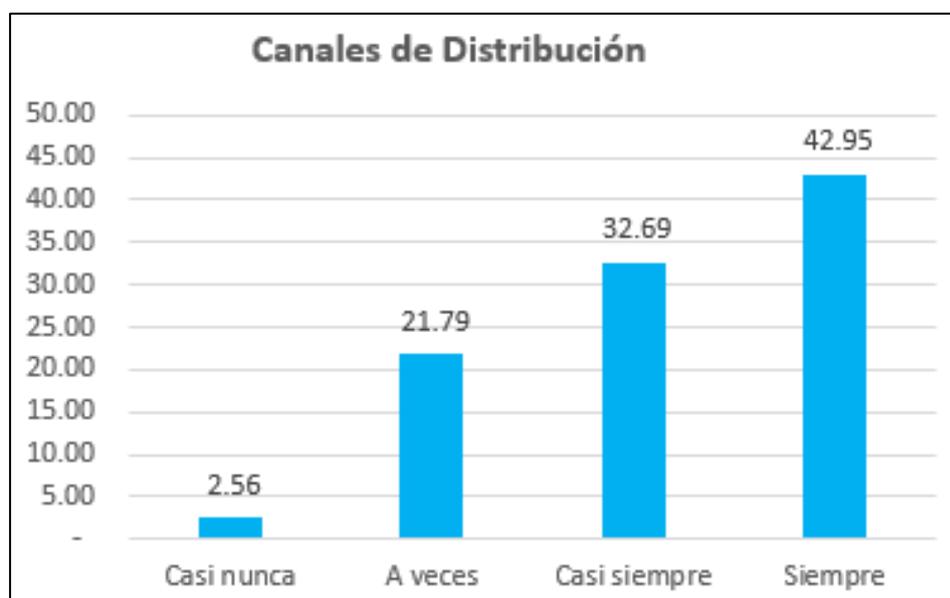
Figura 5*Procedimiento de control de inventario*

Del total de encuestados, el 37.82% indican que “casi siempre” reconoce el menester de establecer un procedimiento de control de inventario al recibir y expedir mercancía desde el almacén, y solo un 28.85% afirma que es fundamental registrar “siempre” la mercadería almacenada.

Concluimos evidenciando que no todos los empleados que trabajan en el departamento de logística comprenden la relevancia de documentar los movimientos de la mercancía tanto de su ingreso como de su salida, así como el impacto de no hacerlo. No solo estamos gestionando de forma incorrecta, esto puede dar pie a actividades delictivas como la sustracción o hurto de bienes y mal gestionamiento.

Tabla 13*Dimensión 4: Canales de reparto*

	Frecuencia	%	% válido
Casi nunca	4	2.56	2.56
A veces	34	21.79	21.79
Casi siempre	51	32.69	32.69
Siempre	67	42.95	42.95
Total	156	100.00	

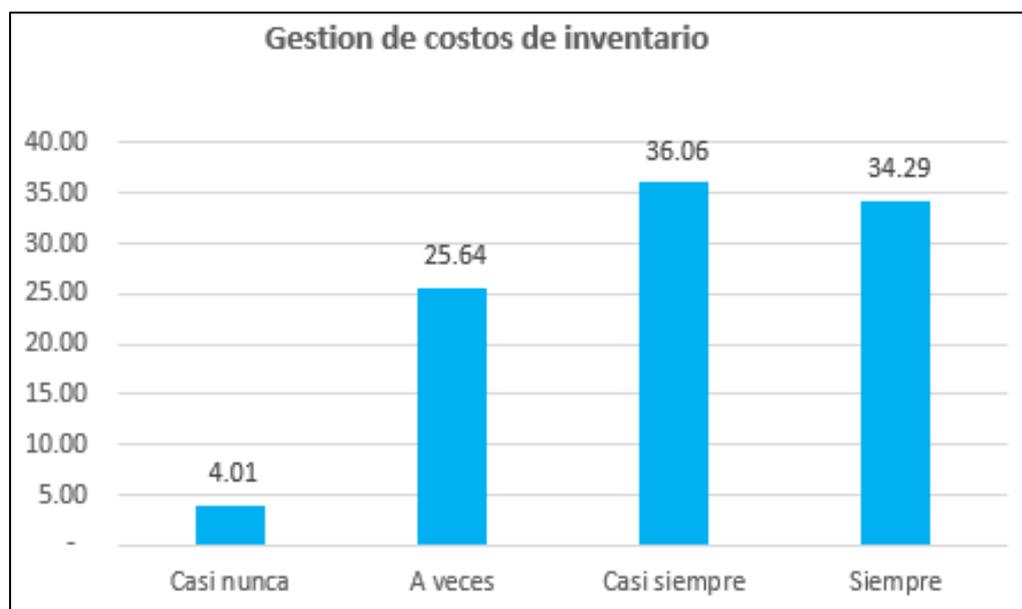
Figura 6*Canales de distribución*

Esta encuesta arroja para la frecuencia “siempre” un indicador de 42.95% interpretándolo como una favorable estrategia de distribución en donde no solo encontramos a los clientes satisfechos, sino que reducimos costos y logramos que los inventarios salgan rápidamente.

V2. Gestión de costos de inventario

Tabla 14*Variable: Gestión de control de inventario*

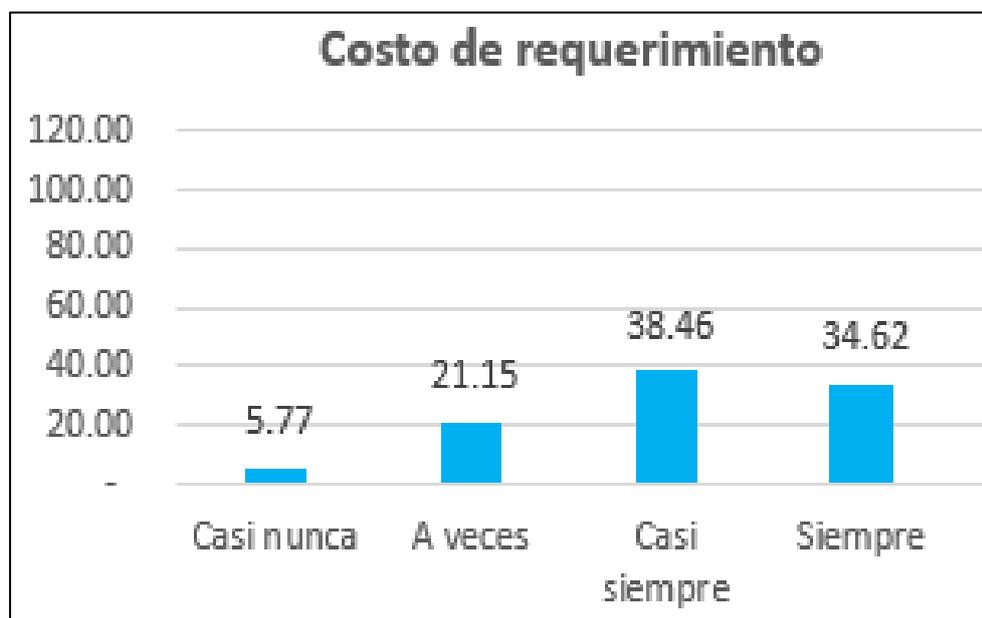
Frecuencia	Muestra V2	% V2	%
Casi nunca	25	4.01	4.01
A veces	160	25.64	25.64
Casi siempre	225	36.06	36.06
Siempre	214	34.29	34.29
Total	624	100	

Figura 7*Gestión de costos de inventario*

Para esta variable, observamos que del total de trabajadores que realizó la muestra un 36.06% considera que “casi siempre” se utiliza una gestión de costos apropiada para la empresa. Puesto a ello llegamos a la conclusión que para esta variable también es necesario uniformizar los procedimientos y desplegarlos.

Tabla 15*V2 Dimensión 1: Costo de Requerimiento*

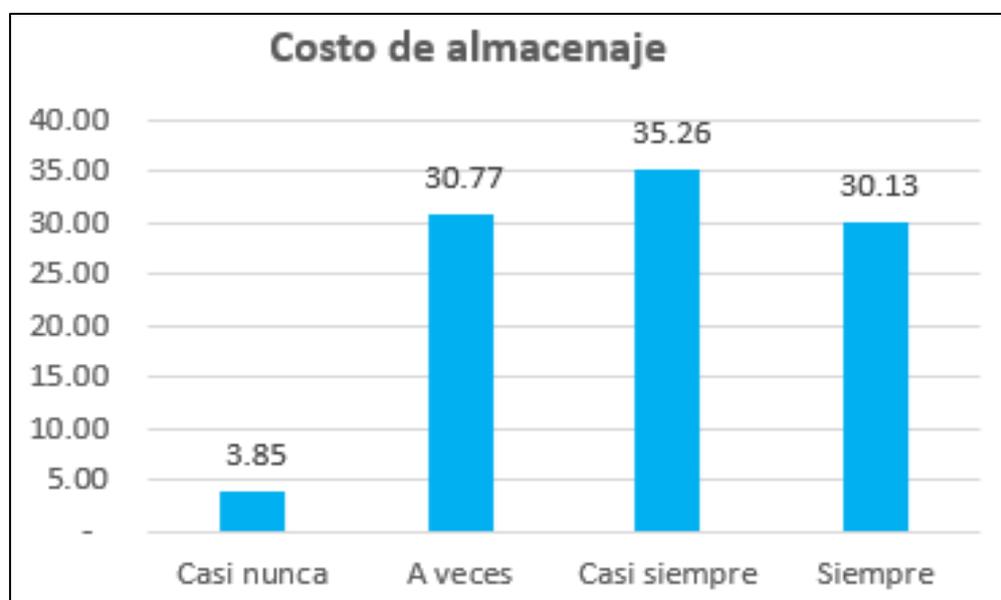
	Frecuencia	%	% válido
Casi nunca	9	5.77	5.77
A veces	33	21.15	21.15
Casi siempre	60	38.46	38.46
Siempre	54	34.62	34.62
Total	156	100.00	

Figura 8*Costo de requerimiento*

Este grafico muestra que los trabajadores coinciden en un 38.46% que “casi siempre” el costo de requerimiento cumple en el precio establecido por los proveedores, pero sobre todo el tiempo pactado para enriquecer el stock, siendo el nivel más bajo es de 5.77% con la frecuencia de “Casi nunca”. Por lo que concluimos que la empresa mantiene en su cartera buenos proveedores y sería difícil que en algún momento falte el stock requerido.

Tabla 16*V2 Dimensión 2: Costo de almacenaje*

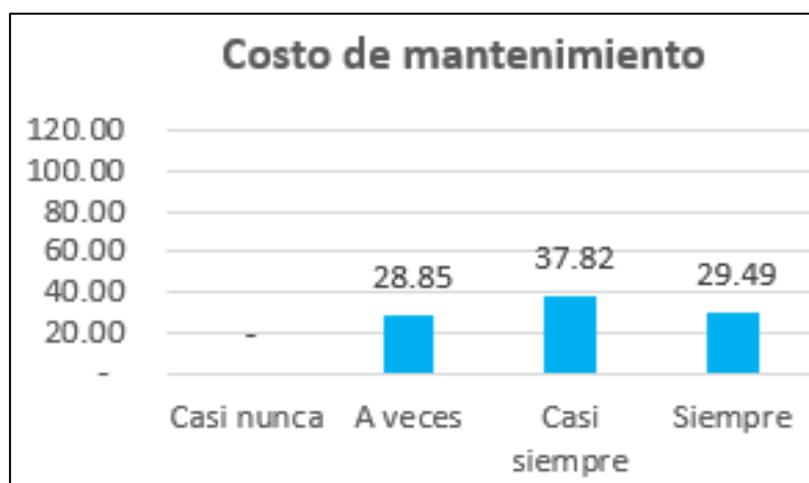
	Frecuencia	%	% válido
Casi nunca	6	3.85	3.85
A veces	48	30.77	30.77
Casi siempre	55	35.26	35.26
Siempre	47	30.13	30.13
Total	156	100.00	

Figura 9*Costo de almacenaje*

Del total de trabajadores que realizaron la muestra el 35.26% indica que “a veces” los costos de almacenamiento son adecuados por lo que concluimos que esta dimensión será razonable en la medida en que la gestión interna sea organizada, una gestión interna ineficiente afecta directamente estos costos.

Tabla 17*V2 Dimensión 3: Costo de mantenimiento*

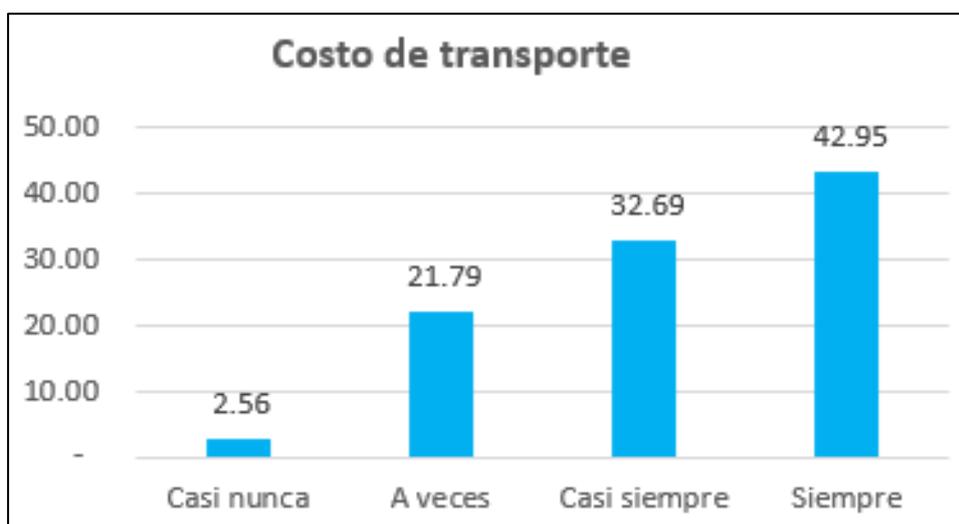
	Frecuencia	%	% válido
Casi nunca		-	-
A veces	45	28.85	28.85
Casi siempre	59	37.82	37.82
Siempre	46	29.49	29.49
Total	156	100.00	

Figura 10*Costo de mantenimiento*

El presente grafico muestra que del total de empleados que fue parte de la investigación, el nivel de frecuencia más alto es el de 37.82% que indica que “casi siempre” el mantenimiento de cada producto tiene un adecuado manejo en la determinación de costo de almacén. Concluimos con que los gastos necesarios para garantizar que un activo siga funcionando correctamente no va a alterar mucho el costo de almacén ya que podríamos deducir que la rotación de stock es adecuada.

Tabla 18*V2 Dimensión 4: Costo de transportes*

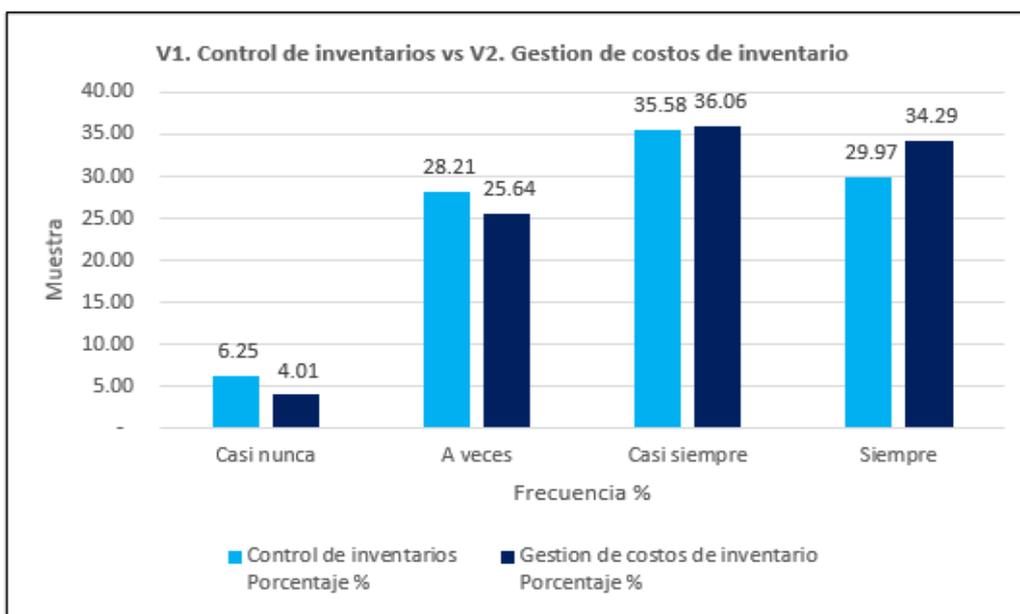
	Frecuencia	%	%válido
Casi nunca	4	2.56	2.56
A veces	34	21.79	21.79
Casi siempre	51	32.69	32.69
Siempre	67	42.95	42.95
Total	156	100.00	

Figura 11*Costo de transporte*

El resultado de la encuesta arrojó que un 42.95% considera que “siempre” el costo de transporte no cumple los estándares de seguridad requeridos por los clientes. Concluimos que esta práctica es muy arriesgada ya que en caso de ocurrir un siniestro la empresa MAX TOV SAC no obtendría reembolso de seguro afectando el patrimonio del negocio

Tabla 19*Control de inventario Vs Gestión de costos de inventario*

Frecuencia	Muestra V1	% V1	% válido	Muestra v2	% V2	% válido
Casi nunca	39	6.25	6.25	25	4.01	4.01
A veces	176	28.21	28.21	160	25.64	25.64
Casi siempre	222	35.58	35.58	225	36.06	36.06
Siempre	187	29.97	29.97	214	34.29	34.29
Total	624	100		624	100	

Figura 12*Control de inventario Vs Gestión de costos de inventario*

Realizamos la comparación de las variables generales, podemos observar que para ambas variables predomina la frecuencia “casi siempre”, los resultados son muy parejos, V1. 35.58% vs V2. 36.06%. Comprobando que el manejo de inventario se está llevando a cabo de manera operativa en la cadena de suministro gestionada en el marco del control de inventarios.

Contrastación de hipótesis

Reglas para la prueba de normalidad – correlaciones: Para calcular el estadístico, se empleará la tabla correspondiente según la muestra utilizada.

Tabla 20

Uso estadístico

Shapiro-Wilk	Kolmogórov-Smirnov
N<50	n>50

Tabla 21

Prueba de normalidad Hipótesis general

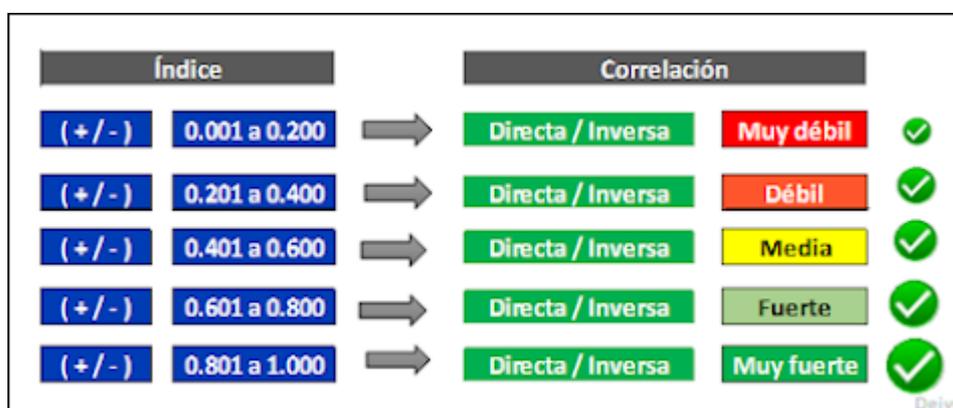
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl.	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
Control de inventario	.078	52	.200*	.980	52	.516
Gestión de costo de inventario	.109	52	.181	.948	52	.024

Correlación de variables

"r es un coeficiente que evalúa el grado de asociación o relación entre dos variables, cuyo valor oscila desde -1 hasta 1; donde 1 es una relación perfecta directa y - 1 es una relación perfecta inversa" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 17).

Figura 13

Nivel de correlación de variables



Asimismo, respecto a las contrastaciones de hipótesis, se presentan de acuerdo con las propuestas de la matriz de consistencia, desde la general y también las específicas.

Hipótesis general

H1: Existe una correlación significativa entre el control de inventarios y la gestión de costos de inventario en el ámbito logístico de Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

H0: No existe una relación significativa existe una conexión significativa entre la administración de inventarios y la gestión de los costos de inventario en el ámbito logístico de la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

Tabla 22

Correlación de hipótesis general

Correlaciones		Control de inventario	Gestión de costo de inventario
Control de inventario	Correlación de Pearson	1	,974
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
Gestión de costo de inventario	Correlación de Pearson	,974	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

La presente tabla muestra la relación entre las variables control de Inventario y Gestión de Costo de Inventario, con un resultado estadístico de Pearson que indica un nivel de significancia de 0.000, siendo el resultado $< 0,05$. Como resultado, se acepta la hipótesis H1, la hipótesis H0 es descartada, mostrando que hay una conexión significativa entre el Control de Inventario y la Gestión de Costo de Inventario en la empresa MAX TOV SAC. Además, se evidencia que el coeficiente de

correlación es de 0,974, señalando correlación "**muy fuerte**" según la escala, ya que se sitúa en el rango de 0,81 a 1,00.

Hipótesis específicas 1

H1: Hay una relación estadísticamente significativa entre las existencias y gestión de costos de inventario en el área logística en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

H0: No se observa una correlación significativa entre los niveles de existencias y la gestión de costos de inventario en el área logística en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

Tabla 23

Correlación de hipótesis 1

Correlaciones		Existencias	Gestión de costo de inventario
Existencias	Correlación Pearson	1.000	.723**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	52	52
Gestión de costo de inventario	Correlación Pearson	.723**	1.000
	Sig.(bilateral)	<.001	.
	N	52	52

La relación entre las Existencias y Gestión de costos de inventario bajo resultado estadístico de Pearson que muestra un nivel de significancia de <.001, Con un resultado menor a 0,05, la H0 es aceptada y la H1 es rechazada. Asimismo, el coeficiente de correlación de 0,723 indica una correlación "fuerte" según la escala, al estar dentro del rango de 0,61 a 0,80.

Hipótesis específica 2

H1: Hay una conexión significativa entre las estrategias de control de inventario y la administración de costos de inventario en el ámbito logístico de la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

H0: No hay una conexión significativa entre las estrategias de control de inventario y la gestión de costos de inventario en el ámbito logístico de la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

Tabla 24

Correlación hipótesis 2

Correlaciones		Métodos de control de inventario	Gestión de costo de inventario
Métodos de control de inventario	Correlación Pearson	1	.824
	Sig. (bilateral)	.	.001
	N	52	52
Gestión de costo de inventario	Correlación Pearson	.824	1
	Sig. (bilateral)	.001	.
	N	52	52

Se presentan los resultados de correlación entre las variables Métodos de control de inventario y Gestión de costos de inventario bajo resultado estadístico de Pearson que el nivel de significancia es $<0,001$, lo cual es menor que 0,05. En consecuencia, la hipótesis nula (H0) es aceptada, mientras que la hipótesis alternativa (H1) es rechazada. Además, se observa una correlación es 0,824, indicando ser una relación "muy fuerte" según la escala, ya que se sitúa entre los valores de 0,81 a 1,00.

Hipótesis específicas 3

H1: Se establece una conexión significativa entre los procedimientos de control y la gestión de costos de inventario en el ámbito logístico de la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

H0 No se evidencia una relación relevante entre los procedimientos de control y la gestión de costos de inventario en el ámbito logístico de la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

Tabla 25

Correlación hipótesis 3

Correlaciones		Procedimiento de control de inventario	Gestión de costo de inventario
Procedimiento de control de inventario	Correlación de Pearson	1	,941**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
Gestión de costo de inventario	Correlación de Pearson	,941**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

Los resultados de correlación entre las variables Procedimiento de control de inventario y Gestión de costos de inventario bajo resultado estadístico de Pearson que muestra la significancia es 0,000, con un resultado inferior a 0,05. Por lo que, se acepta hipótesis alternativa H1 y se rechaza la hipótesis nula (H0), evidenciando así una relación significativa entre el Procedimiento de control de inventario y la Gestión de costos de inventario en la empresa. MAX TOV SAC. Además, se evidencia que el coeficiente de correlación es de 0,941, indicando una correlación "muy fuerte" según la escala, ya que se sitúa entre los valores de 0,81 a 1.00.

Hipótesis específicas 4

- H1: Se confirma una conexión significativa entre los canales de distribución y la gestión de costos de inventario en el ámbito logístico de la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.
- H0: No se evidencia una relación significativa entre los canales de distribución y la gestión de costos de inventario en el ámbito logístico de la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.

Tabla 26
Correlación hipótesis 4

Correlaciones		Canales de distribución	Gestión de costo de inventario
Canales de distribución	Correlación Pearson	1	.904**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	52	52
Gestión de costo de inventario	Correlación Pearson	.901**	1
	Sig.(bilateral)	<.001	.
	N	52	52

En esta tabla se presenta los resultados de relación entre los Canales de distribución y Gestión de costos de inventario bajo resultado estadístico del análisis de Pearson revela una significancia de <0,001, como consecuencia < a 0,05. En efecto, se acepta la H0 y se rechaza la H1, mostrando una vinculación significativa entre las variables. Además, se evidencia que la correlación es de 0,904, indicando una correlación "muy fuerte" según la escala, ya que se sitúa entre los valores de 0,91 a 1.00.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

En la tabla de fiabilidad, mediante los resultados alcanzados, el **Alfa de Cronbach** basada en el elemento estandarizado es de 0.956 de fiabilidad en concordancia a la Hipótesis general entre Gestión de control de inventario y la gestión de costos de los inventarios en el área de logística en Max Tov SAC, donde demuestra que el nivel de correlación es de $R = 0.897$ se evidencia una correlación positiva de gran magnitud y considerable, ante este resultado se aprueba las Hipótesis general que establece que existe relación de dependencia.

Resultado comparado con los siguientes autores:

Pavón (2019) la gestión de inventario se centra en el control y la planificación, siendo una herramienta fundamental para que las empresas alcancen sus metas sin contratiempos. El manejo interno del inventario puede convertirse en un recurso competitivo, requiriendo técnicas específicas para revisar las órdenes de compra, recibir y almacenar los productos, generar recibos de pago, llevar a cabo la contabilidad y mantener un control constante.

Según Lopez-Cajilima (2020), desde el resguardo hasta la prevención de pérdidas, incluye todos los aspectos relacionados con la obtención, transformación y mejoras que se realizan para comercializar productos, estos elementos en distintas categorías: los costos de almacenamiento, que se derivan del inventario existente; costos de pedido, que son los gastos administrativos necesarios para reabastecerse, incluyendo la gestión de proveedores, trámites, transporte, transacciones y entregas; así como los costos de falta de stock, que se producen cuando un artículo no se encuentra en inventario, generando pérdidas en ventas o posiblemente retrasando pedidos.

Amaya et al. (2019) definen que es un recurso esencial en las actividades de una empresa al registrar los movimientos tanto de producción como comerciales, por

ello los inventarios abarcan el abastecimiento de materias primas, componentes o productos en diferentes etapas, ya sea como productos terminados en proceso de producción o en la cadena logística de una organización. Su objetivo es agilizar las labores administrativas, volviéndose una necesidad imperante para el crecimiento y la expansión de los procesos. Además, permite identificar desequilibrios en la oferta, compras excesivas o sobreproducción, facilitando una gestión eficiente e integral que ayuda a las empresas.

Arenal (2020) un inventario se constituye como un listado organizado y categorizado de los productos, clasificados por grupos, familias y su ubicación específica. Las empresas tienen la responsabilidad de llevar a cabo este inventario de manera precisa, ya que es crucial que refleje con exactitud la realidad. Una sobrevaloración indebida (indicando una cantidad superior a la existente) puede inflar artificialmente el valor de la empresa, mientras que una subestimación puede resultar en el pago de impuestos inferiores a los realmente debidos.

Es así como el manejo del inventario tiene una gran relevancia tanto en el ámbito operativo, para garantizar los procesos, como en el impacto financiero debido a las considerables inversiones que conlleva, convirtiéndose en un factor altamente competitivo. Tomar decisiones acertadas en la realización de inventarios resultará en mayor rentabilidad y añadirá un valor significativo a la empresa.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

Esta investigación llego a la conclusión de la siguiente manera:

Se suele pensar que el desarrollo de una organización está aliado a la demanda y venta de sus productos, sin embargo, los estudios indican que el éxito depende de cómo la cadena de suministros se lleva y esto en efectiva gestión de los procedimientos, pues el crecimiento de una empresa puede verse detenido por uno de sus procesos más importantes como es el control de inventario.

El orden del almacén lo determina la administración de inventarios a través de sus registros e informes con los que podemos tener un adecuado control de existencias pues la finalidad es ayudar a tomar mejores decisiones sobre la empresa y la disposición de existencias. Cuando el control de existencias es eficiente podemos tener al alcance cualquier producto solicitado.

Controlar los inventarios implica diferentes enfoques para monitorear el flujo de inventario en un almacén, la finalidad de esta es poder lograr la optimización de inventarios, que de por si es un proceso que evalúa la predicción de la demanda y las ventas de una entidad para asegurar un inventario óptimo de cada producto. Este primer paso garantiza el buen movimiento fluido de mercancía en todo el proceso de abastos.

Dentro de la gestión de inventario existe una parte pequeña pero fundamental como son los canales de distribución, estos tienen una misión muy importante a través de sus elementos (El fabricante del producto, el cliente final, los intermediarios.) ya que permite el traslado del producto final hacia el cliente.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

Con la finalidad de prevenir a futuro, para la empresa MAX TOV SAC sugerimos lo siguiente:

Para el área logística es necesario implementar políticas y los procedimientos ya que son una parte muy importante en cualquier organización, juntas nos brindan una guía para las operaciones diarias ya que aseguran el cumplimiento de los procesos internos para determinada gestión.

Invertir en una ERP para registrar las operaciones diarias; esta automatización nos ayuda a reducir trabajo manual, garantiza optimización y coherencia de la información, nos ayuda a manejar mejor los datos, controlar al prever la demanda con mayor precisión, se logra adecuar el inventario a la diversidad de fases de la cadena de suministro, entre otras cosas.

Desarrollar periódicamente actualizaciones, capacitación y difusión de los procedimientos para que todos los trabajadores del área logística hagan sus funciones de forma alineada, para que así puedan seguir los procesos relacionados al manejo de los sistemas y del control de inventarios.

Invertir en seguros patrimoniales los cuales nos permiten enfrentar situaciones de pérdida y/o siniestros y también nos obliga a cumplir con ciertas recomendaciones optimizando la gestión logística.

Implementar seguridad física para la custodia de los bienes de la empresa, esta podría ser de forma digital a través de cámaras y adicional capacitar sobre seguridad física a las posiciones de primer contacto con terceros. También es necesario tener políticas y procedimientos para estas funciones.

REFERENCIAS

- Almeida, E., y Cabezas, G. (2021). *Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador s.a. en la ciudad de Guayaquil* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional del la Universidad de Guayaqui <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57573>
- Andrade (2019). *El control de inventarios en el marco de la gestión de costos de confecciones Gretty, ubicada en la ciudad de Atuntaqui, provincia de Imbabura* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional del la Universidad Central del Ecuador <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19200>
- Arias, J., y Cano, V. (2021). Contabilidad de gestión y regímenes de poder: revisión de la literatura y reflexión crítica sobre los eufemismos de los sistemas de costos en las organizaciones. *Revista Innovar*, 31(82), 15-27. <https://doi.org/10.15446/innovar.v31n82.98427>
- Arroba, J., Angulo, Y., y Naula, S. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1(4), 1-10. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Axsäter, S. (2019). *Inventory Control* (4 ed.). Springer.
- Boute, R., Gijbrecchts, J., Van Jaarsveld, W., & Vanvuchelen, N. (2022). Deep reinforcement learning for inventory control: A roadmap. *European Journal of Operational Research*, 298(2), 401-412. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.07.016>
- Calzado, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>

- Campos, A., y Vásquez, K. (2022). *Gestión logística y su incidencia en el control de inventarios de la empresa Alternativa Comercial y Servicios Total, Tarapoto 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93889>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Carreño, A. (2018). *Cadena de suministro y logística*. Fondo Editorial de la PUCP.
- Contreras, A., Atziry, C., Martínez, J., y Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047360>
- Contreras, O., Polo, J., y Montoya, G. (2020). Revisión de la Literatura sobre Gestión de Inventario en la Industria Textil. *Qatu Yachay*, 2(1), 26-40. doi:10.54942/qantuyachay.v2i1.19
- Coronel, S., Gavidia, L., y Oblitas, R. (2021). Propuesta de sistema de control basado en método ABC para determinar el stock de mercaderías en kalito distribuciones, Jaén 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10575-10591. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1098
- Cruz, A. (2018). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. IC Editorial.
- Custodio, J. (2021). *Sistema de control interno para mejorar la gestión logística en el supermercado El Super S.A.C sucursal – Lambayeque, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8794>
- De Diego, A. (2022). *Gestión de pedidos y stock*. Paraninfo.

- De la Cruz-Montoya, D. (2022). Glosario de términos. *Instituto científico empresarial Blog*. <https://100tificosuap.blogspot.com/2022/07/posteado-por-de-la-cruz-montoya-david.html>
- Delgado, S., Cruz, L., y Lince, E. (2019). El uso de software libre en el control de inventarios. *Ciencia Administrativa*(1), 52-57.
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/08CA201901.pdf>
- Domínguez, F., Lopes, I., Felipe, P., Vallin, A., y Cruz, A. (2018). Propuesta de clasificación de insumos para la gestión de inventarios en la industria biofarmacéutica. Caso de Estudio en el Centro de Inmunología Molecular. *Vaccimonitor*, 27(2), 51-60. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1025-028X2018000200003&script=sci_arttext&tIng=en
- Duque, J., Cuellar, M., & Cogollo, J. (2020). Slotting y picking: una revisión de metodologías y tendencias. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 28(3), 514-527. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000300514>
- Fierro, A. (2019). *Contabilidad general con enfoque NIIF para las Pymes*. Ecoe Edicionesco Ediciones.
- García, J. (2021). *Contabilidad de costos*. McGraw-Hill.
- García, M., y Montenegro, M. (2021). *Análisis de la gestión de stock del almacén de la empresa Inversiones Lanca SA, de la ciudad de Trujillo-2016* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9792>
- Harrison, A., Van Hoek, R., Skipworth, H., & Aitken, J. (2019). *Logistics Management and Strategy: Competing Through The Supply Chain* (6 ed.). Pearson.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

- Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística* (2 ed.). Fondo Editorial de la UIGV.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3513>
- Idrogo, T. (2020). *Sistema de control interno para mejorar la gestión logística en la empresa COINSSA Perú S.A.C. Chiclayo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/45863>
- Jiang, W. (2021). Applications of deep learning in stock market prediction: Recent progress. *Expert Systems with Applications*, 184, 1-13.
<https://doi.org/10.1016/j.eswa.2021.115537>
- Lalaleo, F., Bonilla, D., y Robles, R. (2021). Tecnologías de la Información y Comunicación exclusivo para el comportamiento del consumidor desde una perspectiva teórica. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 147-164. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.09>.
- Ladrón, M. (2020). *Gestión de inventarios*. Tutor Formación.
- Llaque, A. (2021). *Gestión de inventarios y su efecto en la productividad en los almacenes de la empresa Polybags Perú SRL 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional de la Universidad Católica. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/4271>
- López, J. (2019). *Gestión de inventarios*. Editorial Elearning.
- López, D., Melo, G., y Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46. doi:10.4067/S0718-07642021000100039
- Maldonado, J., y Idrovo, C. (2022). *Implementación de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Gyrodata Ecuador L.L.C* [Tesis de pregrado,

Universidad Central del Ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/28340>

Moons, K., Waeyenbergh, G., & Pintelon, L. (2019). Measuring the logistics performance of internal hospital supply chains – A literature study. *Omega*, 82(3), 205-217. doi:10.1016/j.omega.2018.01.007

Mora, L. (2020). *Gestión Logística Integral* (3 ed.). Ecoe Ediciones.

Munyaka, J., & Yadavalli, V. (2022). Inventory management concepts and implementations: a systematic review. *South African Journal of Industrial Engineering*, 23(2), 15-36. doi:10.7166/33-2-2527

Paricahua, H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *Quipukamayoc*, 30(62), 67-75. doi:10.15381/quipu.v30i62.22179

Quijije, C. (2021). *Impacto de la tecnología en la gestión logística de las PYMES guayaquileñas: sector Vía Daule* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio institucional de la UPS
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19648>

Quispe, G., Mamani, P., y Ayaviri, D. (2018). Logística internacional como factor de competitividad en las exportaciones bolivianas. *Espacios*, 39(27), 1-18.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n27/a18v39n27p27.pdf>

Ready, R. (2018). Oil Prices and the Stock Market. *Review of Finance*, 22(1), 155–176. <https://doi.org/10.1093/rof/rfw071>

Robles, C. (2018). *La Sunat y los procedimientos administrativos tributarios*. Fondo Editorial PUCP.

Roca, C. (2019). *Diseño e implementación de un sistema de control logístico para optimizar la gestión operativa de un centro de distribución de telas* [Tesis de

- pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de la UNSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11457>
- Rocha, L., Gutiérrez, A., y Espitia, F. (2021). *Gestión empresarial de la cadena de suministro*. Ediciones de la U.
- Rodríguez, G. (2022). Aproximaciones del método peps en beneficio de las pymes para un mejor control de inventario. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 37, 1-11. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.447>
- Rojas, M., Guisao, E., y Cano, J. (2021). *Logística integral*. Ediciones de la U.
- Salas, K., Maiguel, H., y Acevedo, J. (2018). Metodología de gestión de inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 326-337. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-33052017000200326&script=sci_arttext
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la Gestión*(6), 135-155. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>
- Santos, C. (2019). Gestión Logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC. *Revista Ciencia y Tecnología*, 15(3), 97-108. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2526>
- Salotti, B. (2019). *Contabilidad financiera*. Atlas.
- Solórzano, M., y Mendoza, C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastián" Manabí-Ecuador 2019-2020. *Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158-169. doi:10.33386/593dp.2022.3.1102

- Tarrillo, L. (2020). *Sistema de control de inventarios y su influencia en la gestión logística en la Gerencia Sub Regional de Cutervo – 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7188>
- Vélez, T. (2019). *Logística Empresarial: Gestión eficiente del flujo de suministros* (2da ed.). Ediciones de la U.
- Vidal, C. (2018). *Fundamentos de control y gestión de inventarios* (3era ed.). Universidad la Valle.
- Zuluaga, A., Cano, J., y Montoya, M. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades de mejora para la competitividad. *Revista Clío América*, 12(23), 98-108. doi:10.21676/23897848.2621

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema principal	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?	Analizar la relación entre el control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.	Existe relación significativa entre el control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.	V1. Control de inventarios Dimensiones: •Existencias de •Métodos de control de inventarios •Procedimiento de control de inventario •Canales de distribución	Tipo de investigación: Básica. Nivel de investigación: Correlacional - transversal Método: Hipotético – Deductivo. Diseño de investigación: No experimental. Técnicas e instrumentos: Encuesta y Cuestionario.
Problemas secundarios	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿Cuál es la relación entre las existencias y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?	Determinar la relación entre las existencias y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.	He1: Existe relación significativa entre las existencias y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.		
¿Cuál es la relación entre los métodos de control de inventarios y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?	Determinar la relación entre los métodos de control de inventarios y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.	He2: Existe relación significativa entre los métodos de control de inventarios y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.	V2. Gestión de costos de inventario Dimensiones: •Costo de requerimiento •Costos de almacenaje •Costo de Mantenimiento • Costo de transportes	
¿Cuál es la relación entre los procedimientos de control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?	Determinar la relación entre los procedimientos de control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.	He3: Existe relación significativa entre los procedimientos de control de inventario y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.		
¿Cuál es la relación entre los canales de distribución y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022?	Determinar la relación entre los canales de distribución y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.	He4: Existe relación significativa entre los canales de distribución y la gestión de los costos de los inventarios en la empresa Max Tov SAC, en el distrito de La Victoria, provincia de Lima durante el periodo 2022.		

Anexo 2: Instrumento de medición

Cuestionario: El Control de inventario y su relación en la Gestión de costos de inventario

I. Datos generales

Edad: _____

Sexo: _____

II. Instrucciones

Estimado (a) le presentamos un cuestionario sobre el control de inventario y la gestión logística, donde el primero consta de 10 preguntas y el segundo de 30 preguntas o ítems. Por favor, leer y responder con toda sinceridad; además, tienes cinco posibles respuestas, por lo que se le pide que marque solo una con un aspa (X), aquella que consideras que es próximo a su apreciación acerca de la realidad, tomando en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Asimismo, recuerda que no hay respuesta buena ni mala solo interesa conocer la manera como se percibe en la empresa.

N	ITEMS	1	2	3	4	5
V1. Control de inventario						
Existencias						
1	Las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado					
2	El inventario de seguridad es importante para un adecuado control de inventario en la empresa					
3	Los documentos para el control de inventario son indispensables en los inventarios					
Métodos De Control De Inventario						
4	El método ABC ayuda a segmentar y organizar los productos de un almacén					
5	El método promedio es el más utilizado en su empresa					
6	El método PEPS considera que tiene ventaja particular sobre los demás métodos en su empresa					
Procedimiento de control de inventario						
7	El registro es importante al momento que ingresa la mercadería al almacén					

8	La rotación de inventarios se determina cada tiempo razonable en el almacén					
9	El proceso de entrada y salida de mercadería tiene políticas de registro en el almacén					
Canales De Distribución						
10	El canal directo tiene un contacto cercano con el consumidor final					
11	El canal indirecto es utilizado de manera complementaria en la distribución de los productos					
12	El uso de tecnologías de la información y comunicación se utiliza en la función de aprovisionamiento					
V2. Gestión De Costos De Inventario						
Costo De Requerimiento						
1	Para la selección de proveedores se utiliza un procedimiento específico en la empresa					
2	La cotización internacional cumple con los pedidos de acuerdo con el tiempo establecido por la empresa					
3	El proceso de aprovisionamiento cumple con las exigencias básicas de la empresa					
Costo De Almacenaje						
4	El costo de almacenamiento externo se determina de acuerdo con las técnicas generales establecidas por aduana					
5	El costo de almacenamiento interno se determina de acuerdo con las técnicas específicas establecidas por la empresa					
6	El costo de seguridad de inventario tiene un adecuado calculo frente al costo de almacén					
Costo de Mantenimiento						
7	El mantenimiento del producto tiene un adecuado manejo en la determinación del costo de almacén					
8	Las maquinarias y herramientas están disponibles para la realización del mantenimiento de sus productos					
9	El personal de servicio se encuentra capacitado para dar mantenimiento a los productos					
Costo De Transportes						
10	El documento de control en aduana permite gestionar el costo de la cantidad transportada al almacén					
11	El tiempo de entrega de los productos está en función al costo de transporte de la empresa logística					
12	El seguro de transporte cumple con los estándares de seguridad requeridos por los clientes					

Anexo 3: Carta de solicitud

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

La Victoria, 10 de Noviembre de 2022

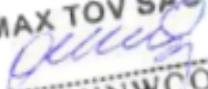
CARTA INV.

Sr.

Ing. Lee Jin Woo

Gerente General

Av. Nicolás Arriola 2087- La Victoria

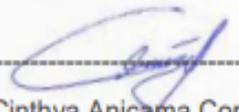
MAX TOV SAC

LEE JINWOO
GERENTE GENERAL

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, yo, Cinthya Anicama Cornejo, como bachiller de la carrera de Contabilidad, deseo realizar mi trabajo de investigación realizando la aplicación de dos cuestionarios para fines de mi Licenciatura, para ello solicito su autorización, agradeciendo por antelación me brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para expresarle mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Cinthya Anicama Cornejo
DNI: 48312428

Anexo 4: Carta de autorización



Lima, 04 de Agosto del 2023

Señores:

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

Presente. -

Por medio del presente documento, yo Lee Jin Woo, identificado con Carnet de Extranjería N° 000141723, Gerente General de la empresa MAX TOV SAC.

Hago constar que se ha otorgado permiso a la Srta. CINTHYA ANICAMA CORNEJO, identificada con DNI N° 48312428, a realizar la aplicación del desarrollo de su investigación de tesis denominada: "EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTION DE COSTOS EN LA EMPRESA MAX TOV SAC", y se le dará todas las facilidades necesarias para el desarrollo de su investigación.

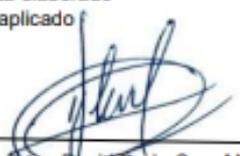
Atentamente.

A blue ink signature is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text "MAX TOV SAC" at the top, "LEE JINWOO" in the middle, and "GERENTE GENERAL" at the bottom.

AV. NICOLAS ARRIOLA 2087 – VICTORIA – LIMA
TELEFONO (01) 474 3520

Anexo 5: Validación del instrumento

Validador 1:

<u>VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO</u>					
I. DATOS GENERALES					
1.1. Apellidos y Nombres del experto:.....De la Cruz Montoya David					
1.2. Institución donde Labora:.....UAP.					
1.3. Cargo que desempeña DTC					
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta Magister					
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: <u>CUESTIONARIO: EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACION EN LA GESTION DE COSTOS DE INVENTARIO</u>					
1.6. Título de la Tesis: <u>CONTROL DE INVENTARIO Y GESTION DE COSTO DE INVENTARIO</u>					
1.7. Autor del Instrumento: CINTHYA ANICAMA CORNEJO					
II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:					
N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()		
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()		
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()		
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()		
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()		
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()		
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()		
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (<input checked="" type="checkbox"/>)		
III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:					
REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75	
PROMEDIO DE VALORACIÓN:		75 %			
IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD					
(<input checked="" type="checkbox"/>) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado					
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado					
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo					
Lima, ...de julio del 2023		 Experto : David De la Cruz M DNI :16438146 164			

Validador 2:

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Chávez Vergara Fernando Bernabé
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Cesar Vallejo
- 1.3. Cargo que desempeña: DTP
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Doctorado
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO: EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACION EN LA GESTION DE COSTOS DE INVENTARIO
- 1.6. Título de la Tesis: CONTROL DE INVENTARIO Y GESTION DE COSTO DE INVENTARIO
- 1.7. Autor del Instrumento: CINTHYA ANICAMA CORNEJO

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				70 %	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				70 %	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				70 %	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 70 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, ...de.....del 2023

Experto : Fernando B. Chávez Vergara
DNI :18100695

Validador 3:

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Zavaleta Orbegoso Lorenzo
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: DTC
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO: EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACION EN LA GESTION DE COSTOS DE INVENTARIO
- 1.6. Título de la Tesis: CONTROL DE INVENTARIO Y GESTION DE COSTO DE INVENTARIO
- 1.7. Autor del Instrumento: CINTHYA ANICAMA CORNEJO

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el Instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75 %	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75 %	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75 %	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
- () El Instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, ...de.....del 2023


Experto : Lorenzo Zavaleta Orbegoso
DNI : 17959732