



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y
COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO CONTABLE
EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DEL DISTRITO DE
CHORRILLOS, AÑO 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

JHOSELIN JEIDY QUISPE YATACO

ORCID: 0000-0002-2762-0635

ASESOR

MG. HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO

ORCID: 0000-0002-3659-9970

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA
TRIBUTACIÓN**

LIMA, PERÚ, AGOSTO DEL 2020



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Quispe Yataco, J. J. (2024). *Facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Jhosselin Jeidy Quispe Yataco
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72649004
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2762-0635
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Hugo Emilio Gallegos Montalvo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07817994
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3659-9970
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Iris Margot Lopez Vega
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41148074
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Lorenzo Martir Zavaleta Orbegoso
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	17959732
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Hugo Emilio Gallegos Montalvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07817994
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Tributación
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la MG. IRIS MARGOT LOPEZ VEGA como presidente, el MG. LORENZO MARTIR ZAVALA ORBEGOSO como secretario y el MG. HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO CONTABLE EN
UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DEL DISTRITO DE
CHORRILLOS, AÑO 2019**

Presentado por la bachiller:

JHOSSELIN JEIDY QUISPE YATACO

Para obtener el **Título Profesional de Contador Público**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 20 de agosto del 2020.



PRESIDENTE
MG. IRIS MARGOT LOPEZ
VEGA



SECRETARIO
MG. LORENZO MARTIR
ZAVALA ORBEGOSO



VOCAL
MG. HUGO EMILIO
GALLEGOS MONTALVO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

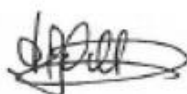
Yo Hugo Emilio Gallegos Montalvo docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO CONTABLE EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, AÑO 2019

De la bachiller Jhosselin Jeidy Quispe Yataco, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 3 de Junio de 2024



Hugo Emilio Gallegos Montalvo

DNI: 07817994

DEDICATORIA

Dedico a mis padres Alejandro Quispe y Guillermina Yataco, quienes siempre me motivaron para ser un profesional útil a la sociedad. A mi hermano por ser una persona que me da el ejemplo a seguir y su decidido apoyo.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento sincero a mis adorados padres por todo el apoyo que constantemente me han proporcionado para lograr mis objetivos y que fueron mi inspiración para seguir con la elaboración de la presente investigación. Finalmente, y no menos importante, agradecer profundamente al Mg. Hugo Gallegos por su paciencia, apoyo, asesoría y supervisión que me ha brindado para poder ser posible la elaboración de este trabajo de investigación y así poder culminar mi objetivo deseado.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS.....	6
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	41
2.1. Tipo y diseño de investigación	42
2.2. Población, muestra y muestreo.....	43
3.3. Hipótesis	43
2.4. Variables y operacionalización.....	44
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.6. Procedimientos.....	48
2.7. Análisis de datos	49
2.6. Aspectos éticos	49
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	51
CAPÍTULO V: DISCUSIONES.....	70
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	74
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	77
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	V1. Facturación electrónica
Tabla 2	V2. Proceso contable
Tabla 3	Ficha técnica del cuestionario 1 y 2
Tabla 4	Escala de Likert para V1
Tabla 5	Resultados de la validación del cuestionario para las variables
Tabla 6	Fiabilidad de V1 facturación electrónica
Tabla 7	Fiabilidad de V2 proceso contable
Tabla 8	Prueba de normalidad
Tabla 9	Contrastación de hipótesis general
Tabla 10	Contrastación de hipótesis específica 1
Tabla 11	Contrastación de hipótesis específica 2
Tabla 12	Contrastación de hipótesis específica 3

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Criptografía asimétrica
- Figura 2 Consulta de Obligados de Comprobantes Electrónicos
- Figura 3 Normas reguladoras del Sistema de Emisión Electrónica
- Figura 4 Proceso de facturación electrónica Clave Sol
- Figura 5 Normas reguladoras del Sistema de Emisión electrónica
- Figura 6 Proceso de facturación electrónica de los sistemas del contribuyente
- Figura 7 Operatividad
- Figura 8 El proceso contable
- Figura 9 Regímenes tributarios
- Figura 10 Diseño de investigación
- Figura 11 Niveles de fiabilidad
- Figura 12 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Sistema de emisión facturador Sunat
- Figura 13 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Sistema del contribuyente
- Figura 14 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Formatos digitales
- Figura 15 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Factura electrónica
- Figura 16 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Nota de crédito
- Figura 17 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Nota de débito
- Figura 18 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Información veraz
- Figura 19 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Importes reales
- Figura 20 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Transacciones reales
- Figura 21 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Principios contables

- Figura 22 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Registros de los comprobantes
- Figura 23 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Análisis de cuentas
- Figura 24 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Libro diario
- Figura 25 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Libro mayor
- Figura 26 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Registro de ventas
- Figura 27 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Verificación
- Figura 28 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Exactitud
- Figura 29 Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Normas legales
- Figura 30 Niveles de correlación

**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO
CONTABLE EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DEL DISTRITO
DE CHORRILLOS, AÑO 2019**

JHOSELIN JEIDY QUISPE YATACO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Esta investigación se planteó la relación entre la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones porque en el 2019 se observó algunas deficiencias con respecto a la emisión de la FE con los procesos contables. La problemática permitió plantear el siguiente problema ¿De qué manera es la relación de la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones de Chorrillos, año 2019? El objeto fue determinar la relación entre la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones. La hipótesis fue que existe relación significativa entre la FE y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones. El tipo de investigación fue cuantitativa, de estudio correlacional, no experimental debido a que no hubo manipulaciones en las variables. Con una muestra de 25 encuestados de las áreas que comprenden información de la investigación, los datos se recopilieron por medio de la encuesta. Los instrumentos fueron aplicados con el estadígrafo Alfa de Cronbach se llegó a 0.856 indicando una alta confiabilidad de las ambas variables. En la prueba de hipótesis el coeficiente de Rho de Spearman = 0.468, representa que existió una correlación positiva media entre facturación electrónica y el proceso contable.

Palabras clave: factura electrónica, firma digital

**ELECTRONIC INVOICING AND ITS RELATION TO THE ACCOUNTING
PROCESS IN A TELECOMMUNICATION COMPANY IN THE DISTRICT OF
CHORRILLOS, YEAR 2019**

JHOSELIN JEIDY QUISPE YATACO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

This research was raised the relationship between electronic invoicing and the accounting process of a telecommunications company because in 2019 some deficiencies were observed regarding the issuance of FE with the accounting processes. The problem allowed to raise the following problem In what way is the relationship of electronic invoicing and the accounting process of a telecommunications company in Chorrillos, year 2019? The object was to determine the relationship between electronic invoicing and the accounting process of a telecommunications company. The hypothesis was that there is a significant relationship between EF and the accounting process of a telecommunications company. The type of research was a quantitative, correlational, non-experimental study because there were no manipulations on the variables. With a sample of 25 respondents from the areas that comprise the research information, the data were collected by means of the survey. The instruments were applied with the Cronbach's Alpha statistic, which reached 0.856, indicating a high reliability of both variables. In the hypothesis test, Spearman's Rho coefficient = 0.468, representing that there was an average positive correlation between electronic invoicing and the accounting process.

Keywords: electronic invoicing, digital signature

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

El estudio fue realizado sobre la Facturación electrónica (FE) y su relación con el proceso contable de una empresa. La situación problemática de esta investigación se centró en la facturación electrónica deficiente por parte del software contable, comenzando a recibir asientos deficientes, trayendo como consecuencia una demora en los cierres mensuales que se debía de solucionar de manera obligatoria antes de llegar a los horarios establecidos por dicha empresa debido a que se reporta a la matriz. Mediante esta investigación se buscó la relación entre la FE y el proceso contable.

Al examinar los problemas encontrados en el área de estudio se formuló el problema ¿De qué manera es la relación de la FE y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019? El objeto de la investigación buscó relacionar la FE y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones de Chorrillos.

A nivel mundial, respecto al concepto a la FE, desde hace mucho tiempo esta tecnología aumenta cada día, pero aún hay mucho potencial de crecimiento ya que la evolución de esta es desigual en los diferentes países. Se espera que la FE se convierta en una tecnología imperante en el campo de los negocios por lo que se ahorra los costos de impresión.

PKF Vila Naranjo (2016) indica que actualmente debido al avance de la tecnología y de la contabilidad se experimentó muchos cambios en el sistema de llevado de los libros contables, llegando actualmente al Sistema de Libros electrónicos y SIRE, asimismo se indica que la implementación de los libros electrónicos incluyendo a la facturación electrónica genera ahorro en impresiones, así como de legalizaciones.

El uso de la factura electrónica está más avanzado en América Latina, donde se está utilizando como herramienta para reforzar el control presupuestario y reducir la elevada tasa de evasión fiscal. Chile, México y Brasil son los mayores usuarios de la facturación electrónica, estas naciones quieren simplificar las tareas de los contribuyentes y reducir los gastos ahora que han avanzado en otros procedimientos de cumplimiento tributario, como la contabilidad informatizada.

En Ecuador, se ha observado que el tema del procedimiento contable en la Unidad Educativa 2017 en materia de educación ha sufrido una serie de modificaciones, algunas con resultados positivos y otras con elementos que han frenado el desarrollo pretendido. Las carencias del sistema contable se debieron a que permite a las autoridades visualizar de manera rápida y precisa el estado financiero de la entidad educativa son más evidentes en las principales ciudades del país.

Se percibió que la facturación electrónica en realidad es diferente en cada país y posteriormente esto produce que las entidades ejecuten de manera internacional, se encuentren una situación problemática.

A nivel nacional, la FE es modo moderno de emisión de comprobantes de pago modernos, la cual fue introducida y anticipada por nuevos procesos y esfuerzos en las empresas encaminados a mejorar el desempeño comercial y la satisfacción del cliente.

En 1992, el gobierno hizo de la lucha contra la evasión tributaria a través de un organismo llamado Sunat uno de sus principales objetivos. Por ello iniciaron campañas de información para que los ciudadanos exijan Comprobantes de Pago por sus operaciones, negocios o prestación de servicios. Se reformuló la normativa

tributaria de la CP, se expidió la ley marco sobre comprobantes de pago mediante Decreto # 25632 publicado el 24 06 1992.

La Administración tributara tuvo como objetivo controlar los ingresos y gastos relacionados con el IGV, registrar las operaciones de compra y venta de las compañías, asegurar el seguimiento de las actividades del contribuyente, lo que facilita para detectar el fraude fiscal, normas más detalladas y verificación de la deuda tributaria.

En 2012, Sunat aprueba la emisión electrónica con la Resolución # 097-2012 Sunat, desarrollado desde los sistemas del contribuyente como herramienta electrónica para facturas electrónicas, boletas electrónicas, notas de crédito y débito electrónico. Comienza la obligación de los contribuyentes de presentar una declaración de impuestos electrónicamente.

En Chorrillos la compañía a investigar tiene problemas con respecto a la facturación electrónica y proceso contable, por lo cual es necesaria una investigación en la empresa de telecomunicaciones, ubicada en Chorrillos – Lima.

La compañía de telecomunicaciones está dedicada a la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y montaje de fibra óptica, fue incorporada al Régimen de Buenos Contribuyentes a partir de setiembre 2017 y obligada desde el 1 enero del 2018 a llevar la facturación electrónica, por ende, tiene una problemática al generar la factura electrónica mediante el software contable debido a cuando se requiere dar de baja el documento en el sistema. Se efectúa el asiento de reversión, pero el envío de comunicación a Sunat no es la correcta ya que para el ente sigue aceptada y válida; adicionalmente cuando el sistema se cuelga no realiza la comunicación correcta, realiza el envío al cliente en formato XML y PDF, pero no se sabe si la factura es aceptada por Sunat.

Considerando la problemática que presenta el sector administrativo de la empresa, se puede decir que la facturación electrónica está generando un retraso con el proceso contable sobre todo al cierre mensual, debido que la facturación electrónica nos ayuda a la estabilidad y rapidez en la emisión para el envío al cliente y un mejor análisis de las ventas. A continuación, se presentan las preguntas:

¿De qué manera se relacionan la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019?, y como problemas específicos:

- a) ¿De qué manera se relacionan los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019?
- b) ¿De qué manera se relaciona los comprobantes de pago en los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019?
- c) ¿De qué manera se relaciona la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019?

Hernández et al. (2014) mencionan que “Indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante” (p. 40).

Este trabajo se justifica debido que estableció la relación que existe entre las variables de una empresa de telecomunicaciones. Como justificación contable, se tiene que el estudio de la FE y su relación con los procesos contables porque enriquece el conocimiento contable para poder mejorar y fortalecer la información

procesada, la misma que será más confiable y precisa para que sirva como apoyo en la toma de decisiones.

Justificación social. Porque la investigación de la FE y su relación con los procesos contables es importante para la sociedad peruana y a su vez permitirá mejorar la comunicación entre todos los trabajadores de la organización y las decisiones rápidas y eficientes.

Justificación empresarial. En este trabajo de investigación relacionaremos la facturación electrónica y los procesos contables por ende esperamos que este trabajo genere beneficios a nivel empresarial debido a que habrá mejoras relacionadas en análisis mensuales y rapidez de información.

Hernández et al. (2014) definen que: “Los objetivos deben expresarse con claridad y ser específicos, medibles, apropiados y realistas” (p. 37).

Como objetivo general es establecer la relación entre facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones de Chorrillos, año 2019, y cómo Objetivos específicos:

- a) Determinar la relación entre los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.
- b) Determinar la relación entre los comprobantes de pago con los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.
- c) Determinar la relación entre la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.

Para esta investigación el tiempo resultó sumamente limitado que obstaculizaron el continuo desarrollo con tiempos establecidos; sin embargo, se logró planificar y determinar un horario durante los fines de semana para realizar la investigación y la encuesta.

Para el presente trabajo esta limitación no permitió contar con los recursos materiales como libros, obras e información en general para desarrollar el marco y bases teóricos; por lo tanto, se logró superar buscando información en las páginas y/o bibliotecas virtuales.

En Ambato Ecuador, Vaca (2017) en su trabajo sobre el proceso contable realizada en la facultad de sistemas mercantiles, tuvo por objeto elaborar un proceso contable en la institución educativa “Espíritu Santo” del cantón Ambato, en este trabajo de investigación no detalla el diseño, la población del estudio se realizó en las instalaciones de la institución educativa. Con una muestra pequeña conformada por 10 personas la cual abarca el 100% de la población.

El autor menciona que la institución educativa Espíritu Santo presenta problemas con respecto a la toma de decisiones ya que no cuenta con información contable veraz adecuada y así generando la desorganización y desactualización en la información financiera. Concluyendo este trabajo de investigación da a conocer una real situación financiera en el proceso contable por ende los estados financieros evidenciaran lo correcto para una posterior toma de decisiones adecuada sobre el manejo de la institución Espíritu Santo.

En Buenos Aires Argentina, Tomasi (2015) en su tesis sobre el Impacto del procesamiento electrónico de datos en la actuación del contador como perito judicial, tuvo por objetivo dar el alcance o redefinición de las incumbencias del contador

público en su actuación profesional como perito, en este trabajo de investigación no detalla el diseño, ni la población, ni muestra.

El autor menciona que el alcance de las incumbencias con respecto a los contadores y como se debería redefinirse las mismas, y la detección de fraudes en el proceso de la contabilidad durante los peritajes contables judiciales en los que participa el Contador.

En Chile, Ruiz (2014) en su tesis Factura electrónica: percepción del beneficio desde el punto de vista de los contadores, realizada en la facultad de ciencias empresariales de la universidad del Bio Bio, tuvo por objetivo revisar los aspectos generales sobre la emisión de facturas electrónicas y los requerimientos necesarios a seguir para elaborar oportunamente comprobantes electrónicos, en este trabajo de investigación es información cuantitativa, la muestra del estudio conformada por 113 contribuyentes.

La investigación concluyó en que se llevará acabo los beneficios en cuanto al tiempo de emisión de la factura electrónica, disminución en los costos y envíos de forma digital, asimismo, la facturación de la compañía conduce en realizarse de forma manual a una nueva forma que es digital y depende del tipo de tamaño de la organización. Al implementar este sistema toma como objetivo que los contribuyentes lo harán de manera regular debido que se corrobora que el sistema es de fácil acceso y operatividad, asimismo, podrán realizarlo en donde se encuentre y realizar la emisión desde el sistema operativo, por tal, efectúe sus declaraciones, reduciendo tiempo, movilidades, etc., el cual generaba al asistir presencialmente a las oficinas del SII - servicio de Impuestos.

En Lima, Fiestas (2018) en su estudio sobre la facturación electrónica, en la cual el autor menciona que ha demostrado con los resultados estadísticos que la

entidad da el servicio regular generando la satisfacción a los clientes, por lo tanto, dicha empresa debe tomar importancia en cubrir las exigencias y el agrado del cliente ya que tiene aceptación regular y lo que se procura es la excelencia en la prestación de los servicios.

En Lima, Amaro (2017) en su tesis sobre el sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos en el proceso de facturación de Contasis S.A.C., tuvo por objetivo determinar el impacto que tiene el uso del sistema de facturación electrónica sobre los costos del proceso de facturación, estableció una muestra de 254 comprobantes para la etapa de pre intervención con el sistema de facturación y 208 comprobantes en la etapa de post implementación del sistema de emisión electrónica el cual es correspondiente a un mes de actividades. En cuanto a este trabajo es considerado como investigación aplicada a nivel explicativo porque la relación causal entre la disminución de costos de facturación y la utilización del sistema. La investigación concluyó que la FE reduce los costos de envío de los comprobantes y tiempo de consignación de datos debido a la disminución de errores, así como la metodología implementada en FE brindando flexibilidades en la documentación.

En Chimbote, Ramos (2017) en su estudio sobre la aplicación del software contable, el diseño de la investigación fue de tipo pre-experimental. La muestra es de tres meses del año 2017 del proceso contable. Así mismo la investigación concluyó que encontró un gran número de inexactitud en los registros por lo que se debió a la variedad de operaciones y no se lograban registrar en el periodo correcto por ende no se evidenciaba en la contabilidad el gasto realizado en el mes. También analizaron el software contable para que se adecue en la compañía Taller Industrial Julca SAC. y así se pueda cumplir con mayor facilidad al momento de registrar los asientos contables ya que según esta investigación existe una carencia de software y así agilice el tiempo en el llenado de la información contable.

Antes de realizar el tema de facturación electrónica, es necesario plantear su definición.

Sunat (2019) al menciona que:

Una factura es un documento de índole comercial que indica la compraventa de un bien o un servicio. Tiene validez legal y fiscal. Se puede decir que es la acreditación de una transferencia de un producto o servicio tras la compra del mismo. (párr. 1)

V1: Facturación electrónica, Sunat (2019a) precisa que desde el SEE de Sunat Operaciones en línea:

Es el tipo de comprobante de pago denominado factura, emitido desde la página web de la Sunat, ingresando al ambiente de Sunat operaciones en línea - SOL, siendo necesario para ello contar con código de usuario y clave de acceso, conocida como clave sol Se le denomina factura portal porque se emite desde el Portal web de la Sunat, de manera gratuita. (párr. 1)

Sunat (2019b) nos indica que desde SEE Contribuyente:

Es un comprobante de pago denominado factura, emitido a través del sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente. Mediante el sistema de emisión electrónica desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, se emiten también las notas de débito y crédito vinculadas a la factura electrónica desde el contribuyente. (párr. 1)

La factura electrónica es definida por Banda (2019) como “un documento de tipo mercantil por ello que se entiende que es un documento digital en el que proporciona los datos de compra del emisor - receptor y que posterior ser entregada digitalmente a través de ficheros automatizados” (párr. 1). Nubefact (2019) nos indica que “Es un documento que cumple con todos los efectos tributarios que sustenta el

costo, gasto, crédito fiscal y no se puede utilizar para sustentar el traslado de bienes” (párr. 4). Velazco (2016) nos indica que: La factura electrónica es pues, un comprobante electrónico que reemplaza a la factura realizada en papel, asimismo, puede imprimir y aseguran la validez legal de los documentos electrónicos mediante algún medio tecnológico valido con la firma electrónica.

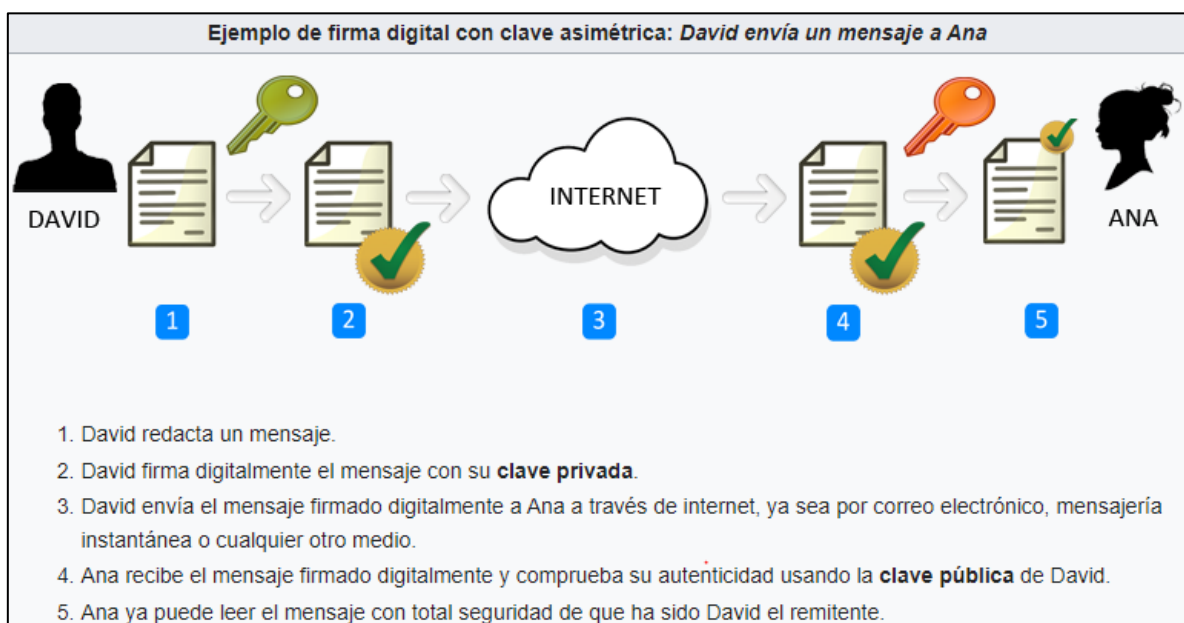
La firma electrónica es un símbolo de identidad, como usando una firma biométrica, firmando con un lápiz electrónico y que deben tener un protocolo de seguridad, la firma digital, certificado digital, entidad de certificación y criptografía asimétrica.

- Integridad, es aquel documento electrónico que no ha sido adulterado desde su transmisión hasta su recepción.
- No repudio, una vez que el emisor haya expresado su deseo en el documento y lo ha firmado digitalmente, le resulta imposible cambiar las acciones realizadas.
- Autenticación.
- Confidencialidad, el documento electrónico se encuentra codificada, asimismo, la información que contiene el receptor designado puede descifrar la misma.
- Firma digital, es la forma más segura de identificar un mensaje y la persona que lo envió. Se identifica el remitente del mensaje electrónico y la credibilidad del mismo como son los correos electrónicos.
- Certificado digital, es el documento electrónico generado y firmado digitalmente, el cual este documento conecta un par de claves (pública y privada) con una persona natural o jurídica; confirmando su identidad tiene como función principal en verificar la identidad del titular.

- Entidad de certificación, presta servicios de producción, emisión, gestión, cancelación u otros servicios a la certificación digital ya sea para personas jurídica pública o privada. Asimismo, el tercero confiable garantiza la conexión entre la identidad del sujeto o entidad. Puede realizar funciones de registro o verificación.
- Criptografía asimétrica, utiliza dos claves diferentes: una para cifrar el mensaje y otra para descifrarlo.

Figura 1

Criptografía asimétrica



El formato XML es un estándar libre este formato XML crea archivos de texto y los organiza mediante etiquetas que contienen información de forma estructurada y permite definir estándares de gestión de la información.

Contribuyentes obligados. La normativa determina que el uso de factura electrónicas utilizando sistemas de FE desarrollado por el sistema del contribuyente en varios grupos de empresas la ayuda de resoluciones.

Diario Gestión (2019) Hasta el año 2018 los contribuyentes que estaban obligados eran los principales contribuyentes con ingresos mayores a 300 UIT (S/ 4,200, los que tienen ingresos por encima de S/ 1.2 millones), en marzo 2019 se incorporan los contribuyentes que venden más de 150 UIT con eso se da 36 mil nuevos contribuyentes.

Cada grupo tiene unos determinados tiempos y documentos para cumplir con la normativa de la Sunat. Esta cuenta con la sección de "consulta de obligados de comprobantes electrónicos y así verificar si el contribuyente se encuentra obligado o no, asimismo, indica la base legal y la fecha de obligación, como la siguiente imagen.

Figura 2

Consulta de Obligados de Comprobantes Electrónicos

CONSULTA DE OBLIGADOS DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

Criterios de búsqueda

Nro. RUC : Apellidos y Nombres/Razón Social :

Resultado de la búsqueda:

RUC	Nombres y Apellidos/Razón Social	Comprobantes obligados	Base Legal	Fecha de obligación
20 58	S.A.C. -	FACTURA	Art 1 RS 2017	01/01/2018

Sistema de Emisión Electrónica. Está orientado en emitir los comprobantes de forma gratuita a las pequeñas, medianas empresas o aquellas que emiten poca cantidad de comprobantes de pago electrónicos. Las normas legales que la regulan son:

Figura 3*Normas reguladoras del Sistema de Emisión Electrónica*

Resoluciones de Superintendencia	Aspecto que norma	Fecha
Nº 188-2010	Aprueba el Sistema de Emisión Electrónica en Sunat Operaciones en Línea (Sol) para la emisión de comprobantes de pago y documentos relacionados.	17/06/2010
Nº 209-2010	Posterga hasta el 1 de noviembre de 2010 la entrada en vigencia de algunas disposiciones de la RS. Nº 188-2010/SUNAT referidas al rechazo de la factura electrónica y a la emisión de las notas de crédito y las notas de débito electrónicas.	16/07/2010
Nº 279-2012	Modifican la RS. Nº 188-2010/SUNAT, que amplía el Sistema de Emisión Electrónica a la factura y documentos vinculados a esta.	27/11/2012
Nº 300-2014	Se crea el nuevo Sistema de Emisión Electrónica (SEE), que está conformado por el Sistema de Emisión Electrónica - Sol (Portal) y el Sistema de Emisión Electrónica del contribuyente	30/09/2014
Nº 132-2015	Se crea la boleta de venta electrónica emitida en el SEE- Sol regulado por la R.S. Nº 188-2010/SUNAT y se modifica el Reglamento de Comprobantes de Pago para regular la sustentación del traslado de bienes.	29/05/2015
Nº 185-2015	Se implementa la boleta de venta electrónica consolidada.	17/07/2015
Nº 203-2015	Se designan nuevos emisores electrónicos.	05/08/2015

La Sunat almacena la información de la facturación electrónica de pequeñas compañías en una base de datos central, permite a los emisores y beneficiarios electrónicos realizar consultas completas cualquier momento, utilizando clave sol.

Figura 4*Proceso de facturación electrónica Clave Sol*

SEE desde los contribuyentes. Esa opción normalmente está orientada para la gran compañía. Las normas legales que regulan el SEE desarrollado desde el sistema de los contribuyentes y son:

Figura 5*Normas reguladoras del Sistema de Emisión electrónica*

Resoluciones de Superintendencia	Aspecto que norma	Fecha
N° 097-2012	Crea el Sistema de Emisión Electrónica (SEE) desarrollado desde los sistemas del contribuyente.	28/09/2012
N° 251-2012	Modifica la RS N° 097-2012/SUNAT para adecuarla al Decreto Supremo N° 105-2012-PCM, que, entre otros, establece disposiciones para facilitar la puesta en marcha de la firma digital.	31/10/2012
N° 065-2013	Modifican la RS. N° 097-2012/SUNAT, que creó el Sistema de Emisión Electrónica (SEE) desarrollado desde los sistemas del contribuyente.	28/03/2013
N° 288-2013	Regula la incorporación obligatoria de emisores electrónicos en los sistemas creados por las RS N° 182-2008/SUNAT y 097-2012/SUNAT, y se designa al primer grupo de ellos.	28/12/2014
N° 300-2014	Crea el nuevo Sistema de Emisión Electrónica (SEE), que está conformado por el Sistema de Emisión Electrónica – Sol (Portal) y el Sistema de Emisión Electrónica del contribuyente	30/09/2014

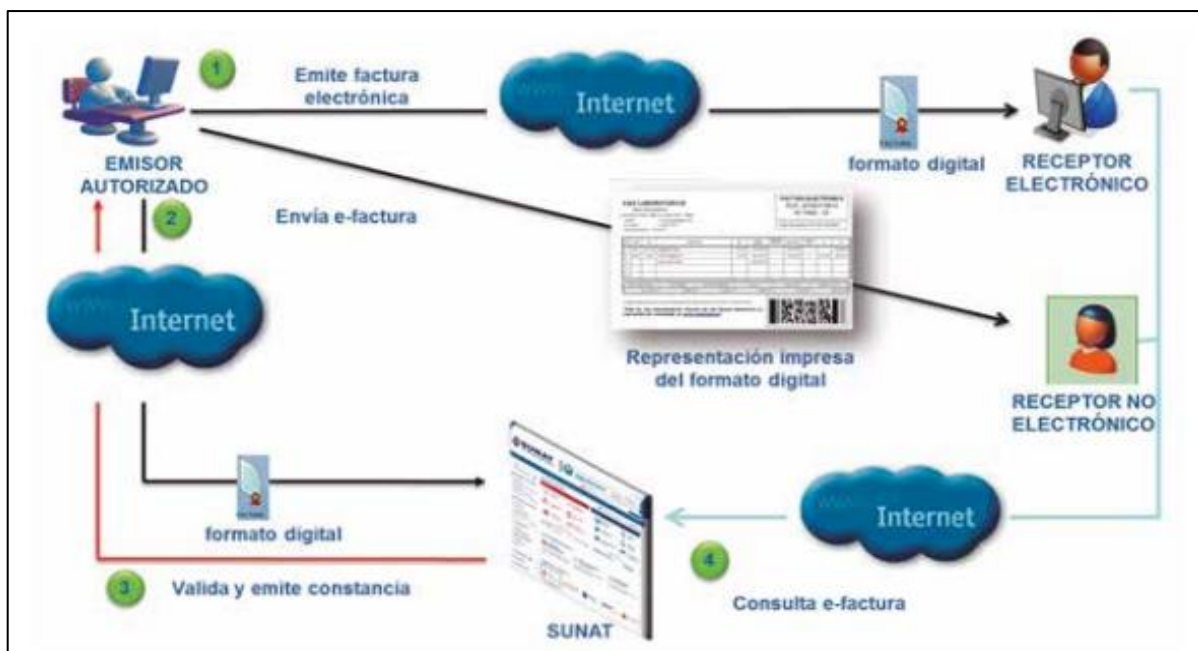
Nota: La facturación electrónica en el Perú

En este caso el contribuyente tiene dos opciones:

- El mismo contribuyente emite los comprobantes de pago electrónicos, el cual puede realizarlo mediante un desarrollo de sus sistemas o mediante la aplicación gratuita de facturación electrónica, denominada facturador puesto a disposición por la Sunat.
- Un tercero, denominado proveedor de servicios electrónicos - PSE, puede emitir por cuenta del contribuyente.

Figura 6

Proceso de facturación electrónica de los sistemas del contribuyente



Operatividad. Se encarga de emitir la factura o las notas de crédito en el sistema del contribuyente de acuerdo con el formato electrónico indicado por la Sunat.

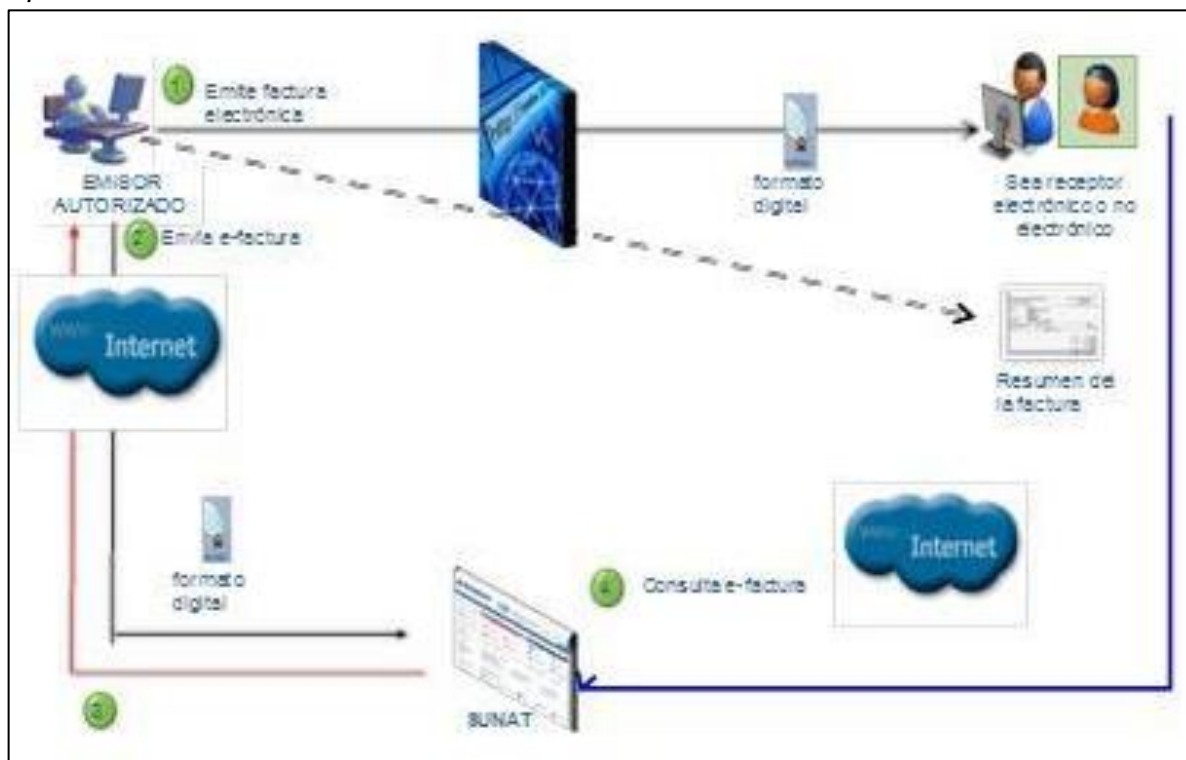
El emisor envía y/o entrega facturas electrónicas en formato electrónico a sus clientes (destinatarios) a través de correos electrónicos, servicio en línea, etc. El medio de entrega lo define el emisor, la cual puede tener los siguientes estados:

- Aceptada, cuando el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones establecidas, por tal, el comprobante adquiere total validez tributaria.
- Aceptada con observación, cuando el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones establecidas y tiene validez tributaria, pero hay datos en el comprobante que producto de una auditoría podrían ser reparados.
- Rechazada, cuando el comprobante no cumple con las condiciones establecidas, por tal, el comprobante de pago electrónico no tiene validez

tributaria y el emisor tendrá que emitir una nueva factura electrónica corrigiendo los motivos por los cuales fue rechazado.

Figura 7

Operatividad



Fuente: Sunat, (2019c) párr. 1

Importancia de la V1 facturación electrónica. Padilla (2019) precisa que:

La importancia de la facturación electrónica, se puede destacar la reducción de costos dentro de una empresa: con la eliminación de la clasificación, el registro y el ingreso manual de datos de las facturas en papel, un proceso de facturación electrónica puede generar ahorros del 60% al 80%, con un período de amortización de entre seis y dieciocho meses. (párr. 3)

Características de la V1 facturación electrónica. La Sunat designa a determinados contribuyentes que lleven de manera “obligatoria la factura electrónica en este sistema o también los contribuyentes pueden acceder de manera voluntaria presentando, por medio de su clave Sol, la solicitud de autorización para incorporarse al sistema” (Padilla, 2019, párr. 4).

Factura electrónica SEE SOL. Según la información brindada por Sunat (2019c) nos indique que:

La emisión es gratuita desde el portal de la Sunat el cual es un documento electrónico que cumple con todos los efectos tributarios que sustenta el costo, gasto y el crédito fiscal, se numera de manera automática y correlativa, la serie es alfanumérica: E001, asimismo, se emite a favor del adquiriente que cuente con RUC, salvo en el caso de las facturas electrónicas emitidas a sujetos no domiciliados por las operaciones de exportación. “No se utiliza para sustentar el traslado de bienes, por último, Sunat garantiza la autenticidad del documento emitido desde su portal. pues este cuenta con mecanismos de seguridad para la aceptación” (Sunat, 2019c, párr. 8).

Factura electrónica desde los sistemas del contribuyente. Según la información brindada por Sunat (2019b) nos indique que:

La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, por lo que no es necesario ingresar a la web de la Sunat, es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios que sustenta costo, gasto, crédito fiscal para efectos tributarios, la serie es alfanumérica de cuatro dígitos empezando con la letra F, asimismo, la numeración es correlativa que comienza en 1 y es independiente a la numeración de la factura física.

Se emite a favor del adquiriente que cuente con RUC, salvo en el caso de las facturas electrónicas emitidas a sujetos no domiciliados por las operaciones de exportación. La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos desde los sistemas del contribuyente se puede consultar en el portal web de la Sunat. (Sunat, 2019c, párr. 2).

Sunat (2019d) afirma que:

La tributación es el pago de impuestos en una nación, se define como la aportación que realiza el contribuyente ya sea personas natural o jurídica domiciliadas o no en el país. El objetivo de la tributación es recaudar los fondos que el Estado necesita para su funcionamiento como recurso para el desarrollo económico del País y así cubrir los gastos que le demande el cumplimiento de sus fines. (párr. 1)

Importancia. La tributación es importante para el Estado porque permite brindar a la ciudadanía los servicios que requieren y la cobranza se realiza en base a leyes tributarias mediante una cultura tributaria y una conciencia adecuada. Asimismo, existen contribuyentes que no desean cancelar sus tributos porque se gasta el dinero en obras del gobierno.

El código tributario establece que el tributo comprende en 3 clases:

- Impuesto, son los pagos realizados al estado sin originar alguna contraprestación directamente. Dichos ingresos recaudan para lograr objetivos del estado como los servicios públicos, construcción de carreteras, hospitales, etc.
- Contribución, es el tributo generado por los ingresos provenientes de la realización de obras públicas o actividades estatales teniendo en cuenta la forma en que se financian como son las construcciones de los parques, el cual beneficia a residentes cercanas.
- Tasas, son los pagos que brindan los servicios públicos por una prestación individualizado en el contribuyente, como las tasas que se pagan en los registros públicos, pagos a municipalidades, derechos arancelarios, etc.

D1. Sistemas y medios electrónicos. Sunat (2019e) indica que es “el medio de emisión electrónica de la factura electrónica, crédito y debido desarrollado por Sunat,

asimismo la calidad de emisor electrónico tiene carácter definitivo por lo que dicha condición no se pierde bajo ninguna circunstancia” (párr. 1).

D2. Comprobantes de pago. Sunat (2019) indica que es un documento que acredita la transferencia de bienes, transferencia para uso o prestación de servicios.

D3. Integridad de contenido. Se refiere a la correctitud y completitud del contenido de la información a través de la pureza original y sin contacto de alguna modificación. Comprende en dar una información veraz y real.

NIIF 1 – Adopción por primera vez de las NIIFs

El objetivo principal de esta NIIF es asegurar a los primeros EE. FF. de una organización, informes financieros intermedios que son relativos a una parte de un periodo cubierto y que contengan una información de alta calidad.

Transparente para todos los periodos que se presenten.

Se suministre un punto de partida adecuado para la contabilización según las normas.

Obtenida a un costo que no exceda a sus beneficios.

Normas legales relacionadas a la V1 facturación electrónica. Resolución 188-2010/ Sunat - Publicada 16-jun-2010.

Artículo 1^a y en el Artículo 3^a se menciona la ampliación el sistema de emisión electrónica a la factura y documentos vinculados a ésta. Señala que se autoriza el sistema construido por la Sunat para la emisión de facturas electrónicas, notas de crédito y débito electrónicas emitidas en los términos de la presente resolución, así como el sistema de facturación electrónica y la documentación anexa.

Según el artículo 4, las condiciones para la asignación de la calidad de emisor electrónico el usuario deberá cumplir con el requisito de contar con el usuario y la clave SOL, asimismo, podrá determinar la calidad de emisor electrónico, si cumple

con las siguientes condiciones: primero, contar con RUC con la calidad de contribuyente del domicilio fiscal habido; segundo, no encontrarse en la calidad de contribuyente de suspensión o cancelación temporal; y, por último, no haber sido autorizado por la Sunat para determinar la calidad de emisor electrónico SEE.

Resolución 185-2015/ Sunat – Publicada 17-jul-2015. Realiza algunas modificaciones como la venta de combustible al público, servicios de mantenimiento, seguros de vehículos, por ende, en los comprobantes electrónicos debe de estar escrito el número de placa en los comprobantes.

Resolución 097-2012/ Sunat – Publicada 29-abr-2012. La aprobación del sistema de emisión electrónica realizado desde los sistemas del contribuyente y entró en vigencia el 01 de junio 2012. En el intervalo de este tiempo se tiene la afiliación al sistema de forma opcional, en comparación del contribuyente obligado a emitir facturas pues deberá de presentar autorización ante Sunat para la incorporación.

V2: Proceso contable. Ley 28708 (2006) sostiene que:

La investigación contable es el conjunto de actividades de estudio y análisis de los hechos económicos, financieros, su incidencia en la situación patrimonial, la gestión, los presupuestos y los costos en las entidades de los sectores público y privado, conducentes a la aprobación de normas y al mejoramiento de los sistemas y procedimientos contables. (Art. 13)

Contabilidad Financiera 1 (2009) precisa que:

Un sistema contable consiste en el conjunto de métodos, procedimientos y recursos materiales y humanos que una entidad utiliza para llevar a cabo el registro de sus actividades económicas y para poder elaborar información detallada o sintetizada de manera que sea útil a aquellas que tiene que tomar decisiones. (p. 9)

Navarro (2015), citado por Hurtado (2018) escribió que:

Un sistema contable es un método que comprende los procedimientos y recursos utilizados por la empresa para obtener un orden de sus actividades financieras y utilizarlas de forma útil para mejores decisiones. Para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de un sistema computarizados para la clasificación de información. (p. 14)

V2 proceso contable. Certus (2019) nos indica que:

El proceso contable es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización. Dicho ciclo es esencial para toda empresa ya que gracias a ella podrán ver sus gastos e ingresos, y así realizar proyecciones, evitando muchas veces crisis que puedan llevar al cierre de la compañía. (párr. 1)

También es definido como “un conjunto de actividades que se realiza en el registro contable de cada una de las transacciones económicas de una organización durante un ejercicio fiscal y que concluye con la emisión de los estados financieros” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 11).

A su vez, Yáñez (2019) nos indica que:

El proceso contable es el ciclo que ocurre entre la ocurrencia el registro y el procesamiento de las operaciones financieras que se realizan en una empresa, por lo tanto, nos quiere decir que se trata de una serie de actividades que conducen a la contabilidad detallada de estos bienes y servicios desde que es recibido, recolectado y pagado en una organización o entidad. (párr. 1)

Etapas del proceso contable:

- Identificación y análisis de la transacción: Los documentos originales que pertenecen a la empresa, dichas transacciones deben haber sido analizadas antes de ser ingresadas ya que se determinaría a que cuenta pertenece y el importe real.
- Identificar cuentas: Se utiliza una base de datos donde se encuentra la lista de cuentas y es importante ya que éstas cuentas deben estar detalladas con precisión para reflejar el modo de intercambio de bienes llamada naturaleza de la transacción
- Registro de la transacción: Indica al procedimiento del registro de documentos, donde se registra la transacción, obteniendo así una secuencia cronológica y el sistema contable refleja las cuentas cargo y abono.
- Publicación de la entrada: Realiza la publicación de las transacciones de todas las cuentas en un libro mayor donde el débito a la izquierda y el crédito a la derecha.
- Contabilización de saldos: Es el saldo inicial de todas las cuentas, donde se calculan y totalizan los saldos deudores y acreedores. Por último, ambas columnas deben tener las mismas cantidades, lo que indica que se trata de los datos exactos.
- Asiento de pérdidas y ganancias: Nos indica que es el registro contable de la totalidad de las ganancias y de las pérdidas de la empresa.
- Elaboración del balance de comprobación: Se determina los saldos de las cuentas que se muestran en el libro mayor, luego se verifica la corrección de las entradas como parte del análisis de documentos, donde los efectos, llamados ajustes, pueden transferirse antes de que se registren en la cuenta.

- Análisis de ajustes: En el caso de ajustes de libro diario que muestren información recopilada en el balance de comprobación, estos ajustes se transferirán al libro mayor después de dicha operación, donde se muestra los saldos correctos y actualizados en las cuentas especificadas.
- Presentación de los estados financiero: Toda la información del balance de comprobación se reagrupa en los informes financieros, y se generan un balance, una cuenta de pérdidas y ganancias, un estado de flujos de caja, etc.

En otras palabras, se cotejan los datos del balance de sumas y saldos y se generan un balance, una cuenta de resultados, un estado de flujos de efectivo, un estado de cambios en el patrimonio neto y un estado de cambios en la situación financiera.

Cierre de la contabilidad: Realizan movimientos el cual permite en cerrar el ciclo contable y la:

Contabilización de los cambios de inventario

Periodo presupuestario contable

Reconocimiento de provisiones y de las pérdidas por deterioro

Cálculo de las depreciaciones

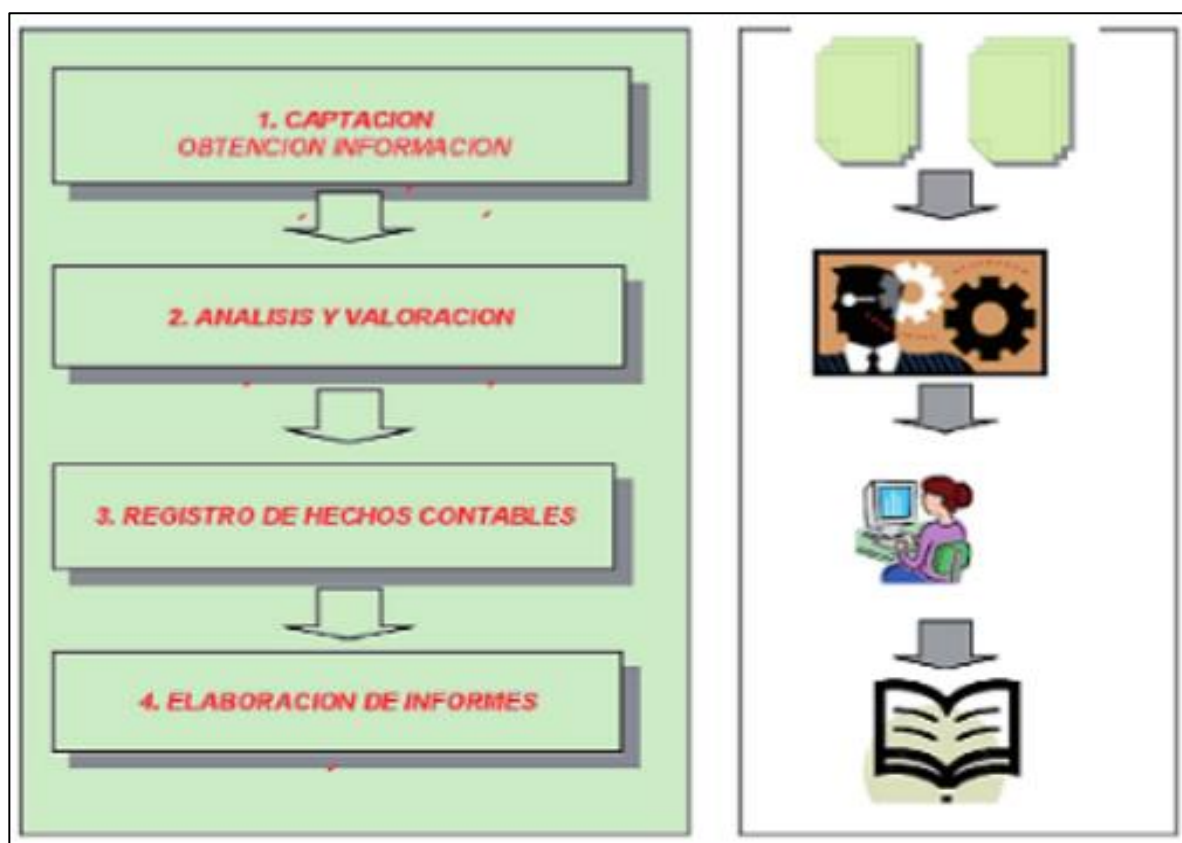
En la contabilidad, al final del periodo contable, es un soporte para el período contable siguiente, en el que se realizan asientos de diario para cerrar las ctas. temporales de capital, luego de lo cual se ingresa la información en el libro mayor, donde la utilidad neta o la pérdida se transfiere a la cuenta de capital, este es el último registro del año donde el saldo de todas las cuentas debe ser cero.

- Balance de comprobación posterior al cierre: Este es un paso posterior que se realiza después del cierre, ya que es una medida para ayudar a verificar que el libro mayor esté equilibrado al comienzo del próximo año fiscal.

- Balance de situación final: Este es el proceso responsable de contabilizar las cuentas en el libro mayor, por lo que, este saldo se tiene en cuenta al preparar el balance del próximo año fiscal.

Figura 8

El proceso contable



impreso de Contabilidad Financiera, 2009.

Importancia de la V2 proceso contable. Yáñez (2019) nos indica que:

El proceso contable es la única forma fiable de determinar la rentabilidad de una empresa. Sólo siguiendo estos pasos será posible contemplar con detalle la rentabilidad de la inversión que se está realizando en un negocio convenido. Asimismo, es lo que permitirá conservar los datos para tomar las decisiones correctas. (párr. 17)

Características de la V2 proceso contable.

Captación de datos mediante la captación de hechos económicos y sus respaldos con los comprobantes.

Clasificación y ordenamiento a través de cuentas contables.

Registración: anotaciones sistemáticas en los libros de contabilidad.

Resultados de proceso: distintos informes que servirán para diversos fines.

Teorías relacionadas a la V2 proceso contable. Contadores en acción (2019)

La teoría contable muestra que es un conjunto unificado de enunciados conceptuales hipotéticos y pragmáticos que ayudan a explicar y orientar las actividades de los contadores en la identificación, medición y transmisión de información financiera, en otras palabras, su función es explicar y predecir fenómenos que ocurren en la práctica contable. Al mismo tiempo, tiene un gran impacto en la aplicación de la contabilidad, pues es la herramienta más importante para resolver los posibles cambios que puedan presentarse en la futura realidad económica, brindándole al contador una nueva perspectiva desde la cual fundamentar sus nuevas responsabilidades de la empresa.

López (1982), citado por Luna (2006) sostiene que es: “el conjunto de proposiciones lógicamente orientadas que norma el estudio y ejercicio de la contabilidad para describir, explicar, y controlar fenómenos sociales sujetos a información financieras” (p. 80).

D4. Asientos contables. Los asientos contables consisten en las anotaciones registradas cronológicamente con un fin de reflejar los movimientos económicos y su valorización de la empresa. Se ejecuta cada vez que se contabiliza una entrada vinculada con la actividad, asimismo, tener en cuenta que el sistema de contabilidad da partida doble donde se crea una entrada de un libro diario que implica dos asientos

en dos cuentas distintas donde se relacionan entre sí, una en el debe y otra en el haber.

D5. Libros y registros contables. Sunat (2019e) indica que:

Para la obligación en el llevado de libros contables de las empresas se tiene como referencias a los ingresos obtenidos en el año anterior y la UIT vigente en el ejercicio. Así mismo los contribuyentes que inicien actividades en el ejercicio consideraran los ingresos que estimen obtener. La cantidad de libros a llevar se determina mediante el régimen tributario que se encuentra la entidad y en el caso de encontrarse en el régimen general en base al volumen de ingresos que contenga. (párr. 1)

Los libros contables son aquellos que efectúan los asientos contables por las distintas operaciones de la empresa, los primordiales se clasifican en: libro diario, libro mayor y libro de inventarios y balances.

Figura 9

Regímenes tributarios

Régimen Tributario	Libros que se llevan	
Régimen Especial de Renta-RER	Registro de Compras y Registro de Ventas	
Régimen General de Renta	Volumen de Ingresos brutos anuales	Libros obligados a llevar
	Hasta 300 UIT	-Registro de Compras -Registro de Ventas -Libro Diario Simplificado
	Más de 300 UIT hasta 500 UIT	Diario; Mayor; Registro de Compras y Registro de Ventas,
	Más de 500 UIT hasta 1,700 UIT	Libro de Inventario y Balances; Diario; Mayor; Registro de Compras y Reg. De Ventas
	Más de 1,700 UIT	Contabilidad Completa

Orellana (2019) Los registros contables se utilizan en el proceso contable para recopilar información permanente, organizada y sistemática. En consecuencia, los registros contables desempeñan la función de registrar datos en el proceso contable, al tiempo que proporcionan información para el control y el tratamiento de los datos.

Las contabilizaciones se refieren al registro de información que debe registrarse en la contabilidad para estructurar todos los movimientos financieros de una persona jurídica o natural. Asimismo, el asiento contable corresponde a la partida doble.

D6. EE FF. Estos son los documentos que toda empresa debe preparar al finalizar el ejercicio para reconocer la situación financiera y los resultados económicos alcanzados durante el periodo. Asimismo, estos documentos recopilados se caracterizan por su confiabilidad y útiles, por lo que, cobran mayor importancia porque pretenden brindar una visión general de los mismos.

Los estados financieros se presentan en moneda nacional con una precisión de dos decimales, con base en el principio del valor presente y principio del devengado.

NIC 8. El objetivo principal de la norma es prescribir los criterios para la selección y modificación de los principios contables, tratamiento contable y los anexos. El propósito de la norma asiste en mejorar la relevancia y confiabilidad de los estados financieros de una entidad económica, así como la comparación con los estados financieros publicados en los periodos anteriores.

DL. N° 1438: DL del Sistema Nacional de Contabilidad - Publicada 16-09-2018. El Sistema Nacional de Contabilidad tiene como finalidad de regular la elaboración de las cuentas anuales, sin excepción de su integración y consolidación, asimismo, manifiesta que tiene por objetivo la unificación de la contabilidad tanto en el sector

privado como en el sector público a través de la adopción de normas contables, proporcionando a tiempo la información contable y con ello un buen desarrollo en la toma de decisiones.

Definición conceptual

Sistema electrónico. Una agrupación de circuitos conectados para producir y obtener un resultado.

Sistema de emisión facturador Sunat. El sistema facturador desde el Portal de Sunat facilita a los trabajadores independientes y a los pequeños comerciales a realizar de forma electrónica los comprobantes de pago.

Factura electrónica. Emitida desde el portal Sunat- Menú Sol, ingresando a la página operaciones en línea, el acceso al entorno operativo en línea requiere un código de usuario y una contraseña. Es considerada factura del portal porque se generada por el portal web de la Sunat y es gratuita.

Nota de crédito. Debitoor (2019) señala que “es un documento legal que se utiliza en transacciones de compraventa donde interviene un descuento posterior a la emisión de la factura, una anulación total, un cobro de un gasto incurrido de más o la devolución de bienes” (párr. 1).

Nota de débito. Sunat (2019a) señala que este documento puede modificar una o más facturas electrónicas o boletas de venta electrónicas, según sea el caso.

Información contable. "Es la información producida por el área de contabilidad y que corresponde al registro sistemático de las transacciones comerciales de una organización y que resulta sumamente útil para los usuarios especialmente para aquellos que toman decisiones de tipo gerencial" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 10).

Información veraz. Información que es cierta, confiable, autentica y real.

Importes reales. La cantidad de dinero que vale el producto o que aparece en la cuenta.

Transacciones reales. Es una función debidamente respaldada que da como resultado una contabilidad que afecta a diferentes tipos de cuentas.

Principios contables. Se debe seguir un conjunto de reglas para reflejar la verdadera forma en que opera la empresa.

Registros de los comprobantes. Se debe hacer una cuenta o asiento para aceptar una transacción contable o un hecho económico que afecte a la organización y sea compatible con las reglas generales de causalidad y prudencia. Puede ser un débito o un crédito, según el principio de partida doble.

Análisis de cuentas. Analiza las causas y consecuencias del liderazgo corporativo que ha llevado a la empresa a su posición actual, predice inteligentemente el éxito futuro y trata de asegurar la toma de decisiones.

Libro diario. Según Debitoor (2019) manifiesta que es un libro diario es el registro básico de cualquier sistema de contabilidad, donde todas las transacciones comerciales se registran diariamente.

Libro mayor. Es un documento que recolecta los datos contables de la empresa registrados en cada cuenta en orden. Cada cuenta utilizada en la contabilidad tiene su propio libro mayor.

Registro de ventas. El Diario de Ventas e Ingresos es un diario que registra, en orden y secuencia, todos los pagos realizados por la empresa durante el desarrollo de su negocio. (Sunat et al., 2019b).

Verificación. Sunat ofrece a los contribuyentes la oportunidad de revisar los comprobantes electrónicos emitidos. Con esta consulta, puede consultar los detalles

del comprobante fiscal y verificar si es válido o no, desde clave sol se realiza la consulta masiva en formato txt.

Exactitud. Es la puntualidad y fidelidad para lograr algo. Cuando alguien realmente toma acción, el resultado es exactamente el esperado. Correcto significa libre de errores o fallas.

Normas legales. La normativa legal es un conjunto de reglas establecidas por un poder legítimo o autoridad legal para controlar los procedimientos o métodos que deben seguir las personas u organizaciones para lograr ciertos objetivos.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

“Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al. 2014, p. 92).

Este trabajo es descriptivo ya que recogeremos datos de ambas variables que es facturación electrónica y proceso contable la cual permitirá únicamente especificar propiedades y características importantes del análisis, para este modo reseñar los conceptos de lo que se está investigando.

Este estudio siguió las reglas de la investigación de estudio correlacional porque no se trata de investigar la influencia de una variable sobre otra, sino la relación entre ellas. Hernández, et al. (2014) refieren que los estudios correlacionales “Tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.” (p. 93).

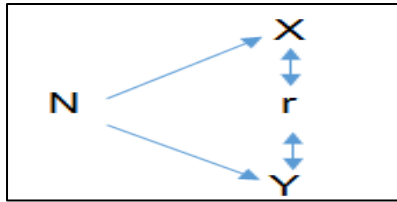
Hernández, et al. (2014) definen a la investigación no experimental como: “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p.152).

Dado que las variables de la investigación se describen, analizan y explican en lugar de manipularse, las características de las variables se consideran tal y como son en su entorno natural dentro de los espacios objeto de estudio, sin impedir su desarrollo y, por tanto, sin analizarlas, por ende, el diseño de la investigación es no experimental. Dado que los datos se obtendrán en un único momento en el tiempo, la planificación será tipo transversal.

La presente investigación esta expresada con el siguiente esquema:

Figura 10

Diseño de investigación



Donde:

N: Muestra

x: Variable facturación electrónica

y: Variable proceso contable

r: Relación entre las variables de estudio.

2.2. Población, muestra y muestreo

En el presente estudio es de interés por la empresa de telecomunicaciones situada en Chorrillos - 2019, dicha población pertenece a todas las áreas y línea de negocio de la empresa que conforman un total de 525 personas.

Para el muestreo de la investigación se realizó tomando la cantidad de 25 personas involucradas en diferentes áreas como controlling, logística, recursos humanos, finanzas, auditoria y contabilidad la cual son necesarios a fin de extraer la información útil.

3.3. Hipótesis

Según Hernández, et al. (2014) afirma: “Las hipótesis son las guías de una investigación o estudio. Las hipótesis indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado” (p. 104).

Las hipótesis son planteadas de forma tentativa y sirve explicar la realidad y son sometidas a prueba para ser rechazadas o aceptadas.

Hipótesis general

Existe comparación significativa entre los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

Hipótesis específicas

- a) Existe relación significativa entre los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.
- b) Existe relación significativa entre los comprobantes de pago con los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.
- c) Existe relación significativa entre la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones. del distrito Chorrillos, año 2019.

2.4. Variables y operacionalización

Según Hernández et al. (2014) precisa:

La operacionalización se fundamenta en la definición conceptual y operacional de la variable cuando se construye un instrumento, el proceso más lógico para hacerlo es transitar de la variable a sus dimensiones o componentes, luego a los indicadores y finalmente a los ítems o reactivos y sus categorías. (p. 211).

A continuación, se presentan 2 tablas que son consideradas en definir las variables.

Tabla 1*V1. Facturación electrónica*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N°	Indicadores
"La facturación electrónica es un mecanismo de comprobación fiscal que se basa en el aprovechamiento de medios electrónicos para la generación, procesamiento, transmisión y resguardo de los documentos fiscales de manera digital" (Bonilla, et al., 2016).	La FE es un mecanismo que se realiza por medio de sistemas y medios electrónicos procesando los comprobantes de pago cumpliendo los requisitos de integridad del contenido.	D1. Sistemas y medios electrónicos	Sistema de emisión facturador SUNAT	1	El sistema de emisión facturador Sunat convierte la información del contribuyente en XML de manera automática.
			Sistema del contribuyente	2	El sistema del contribuyente facilita un acceso más rápido, ágil y fácil a las facturas almacenadas
			Tipos de formatos digitales	3	Los tipos de formatos digitales ayudan que los procesos contables sean más rápido y eficiente.
		D2. Comprobantes de pago	Factura electrónica	4	Se procede a emitir la factura electrónica mediante una orden de compra del cliente y una aprobación por parte del encargado de proyectos
			Nota de crédito	5	La nota de crédito es un documento que se utiliza para acreditar anulaciones, descuentos y devolución de mercadería o servicio.
			Nota de débito	6	La nota de débito incrementa el valor de la deuda o saldo de la cuenta por un error de facturación o interés de mora en el pago.
		D3. Integridad del contenido	Información veraz	7	La información veraz de la empresa transmite la realidad sin deformar ni tergiversar los hechos de los comprobantes de pago.
			Importes reales	8	La autenticidad de los importes reales se refleja un registro contable fiable.
			Transacciones reales Integridad del contenido	9	Todas las transacciones reales de la empresa se consideran la facturación electrónica.

Tabla 2*V2. Proceso contable*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N°	Indicadores					
Es definido como “un conjunto de actividades que se realiza en el registro contable de cada una de las transacciones económicas de una organización durante un ejercicio fiscal y que concluye con la emisión de los estados financieros” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 11).	El proceso contable se constituye por los asientos contables que se registran en los libros contables hasta obtener los estados financieros .	D4. Asientos Contables	Principios contables	10	Los principios contables sirven de guía para el registro de los comprobantes y para formular la confección de los estados financieros de la empresa.					
			Registros de los comprobantes	11	Es adecuada la numeración correlativa de los registros de los comprobantes de venta de la empresa					
			Análisis de cuentas	12	El análisis de cuentas mejora el proceso contable y facilita la toma de decisiones en la empresa.					
			Libro diario	13	El libro diario permite conocer con exactitud la real situación económica financiera de la empresa.					
			Libro mayor	14	El libro mayor es el movimiento total de todas las subcuentas de la empresa.					
			Registro de ventas	15	El registro de ventas refleja todas las operaciones de mercaderías, bienes o servicios que realiza la empresa.					
		D5. Libros y Registros contables			Verificación	16	Una vez procesada las operaciones, hay verificación de los resultados que se encuentren libre de errores.			
					Exactitud	17	Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la toma de decisiones.			
					Normas legales	18	La información contable es preparada y presentada según normas legales vigentes.			
					D6. Estados Financieros					

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Según Hernández et al. (2014) indican: “El enfoque cuantitativo, utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). El presente estudio adoptará un enfoque cuantitativo ya que recopila datos para poner a prueba la teoría.

Técnicas de investigación

Según Hernández et al. (2014) indica: “Una vez seleccionado el diseño de investigación y la muestra adecuada de acuerdo con nuestro problema de estudio e hipótesis la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre las variables de las unidades de muestreo o análisis” (p. 198).

Observación: Este método de recopilación de datos implica el registro metódico, válido y fiable de las acciones y circunstancias observadas mediante categorías y subcategorías. Se realizó un seguimiento en diferentes áreas de la empresa, especialmente en el área de controlling y contabilidad para comprobar si están realizando la emisión de facturas electrónicas y el proceso contable.

El análisis documentario: Este análisis incluye la revisión de documentos. Asimismo, se realizó la revisión de documentos de facturación electrónica y realizar un comparativo con los registros contables.

Como técnica se utilizó la encuesta

Tabla 3*Ficha técnica del cuestionario 1 y 2*

Características	Descripciones
Nombre	Cuestionario 1 facturación electrónica Cuestionario 2 Proceso Contable
Autor	Jhosselin Jeidy Quispe Yataco
Ámbito	Empresa de telecomunicaciones
Informantes	Colaboradores de una empresa de telecomunicaciones.
Administración	Individual y colectiva
Validación	Docentes de la Universidad.
Tiempo	30´
Material	Hoja - lapiceros

Es un instrumento de investigación que sirve para medir las tres dimensiones de la facturación electrónica que son: sistemas y medios electrónicos, comprobantes de pago e integridad del contenido.

2.6. Procedimientos

Hernández et al. (2014) sostienen: “La escala de Likert es, en sentido escrito, una medición ordinal. Las puntuaciones de la escala de Likert se obtienen sumando los valores alcanzados respecto de cada frase” (p. 242).

Tabla 4*Escala de Likert para V1*

Escala de medición	puntaje
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Nota: La calificación máxima es de 45

Es un instrumento de investigación que sirve para medir las tres dimensiones del proceso contable que son: asientos contables, libros - registros contables y estados financieros.

Hernández, et al. (2014): “La escala de Likert es, en sentido escrito, una medición ordinal. Las puntuaciones de la escala de Likert se obtienen sumando los valores alcanzados respecto de cada frase” (p. 242).

La aplicación se presentó de manera individual, debido a que el evaluador del instrumento de facturación electrónica debe indicar cinco opciones de respuestas (escala de Likert) para cada propuesta, haciendo énfasis en la confidencialidad y teniendo en cuenta los siguientes criterios:

2.7. Análisis de datos

Para realizar el análisis estadístico se utilizó un software denominado SPSS versión 25 el cual dicho programa brinda estadísticas avanzadas para procesar los datos obtenidos del cuestionario, lo que ayuda a obtener resultados para la formulación de conclusiones. Estos datos fueron tabulados en Excel y se creó una base de datos en SPSS, que permitió obtener resultados y alcanzar los análisis presentados en el siguiente capítulo.

2.8. Aspectos éticos

En este estudio se dio el debido crédito a las ideas utilizadas de diferentes autores, por ello se ha empleado el sistema de citas y referenciación establecidos por las normas internacionales del estilo Apa en su versión 7.

Asimismo, para la participación de los encuestados se ha procedido a dar las indicaciones necesarias a fin de que tomen conocimiento de los alcances de la investigación y se les indicó en el momento de su aplicación que podían abstenerse

de su participación en cualquier momento que consideren necesario, sin que ello genere algún tipo de responsabilidad.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

Validez del instrumento

Tabla 5

Resultados de la validación del cuestionario para las variables

	Validador	Resultado de aplicabilidad	Porcentaje %
1	Mag. Hugo Gallegos M.	Aplicable	75
2	Mag. Martin Saavedra F.	Aplicable	80
3	Mag. Lorenzo Zavaleta O.	Aplicable	80

La confiabilidad del instrumento se realizó utilizando para la variable facturación electrónica se evaluó mediante la prueba estadística Alfa de Cronbach.

Tabla 6

Fiabilidad de V1 facturación electrónica

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,840	9

Alpha de Cronbach

“Mide el nivel de confiabilidad de un cuestionario de investigación en la que se determina la correlación o consistencia de los ítems entre sí. Se considera que este instrumento es confiable a partir de 0.750” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 16).

El resultado del alfa de Cronbach, que arroja un valor de 0,840, demuestra que la herramienta de investigación tiene un alto nivel de confiabilidad y, por tanto, puede utilizarse en el estudio.

Figura 11*Niveles de fiabilidad***Tabla 7***Fiabilidad de V2 proceso contable*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	9

El resultado del alfa de Cronbach, que arroja un valor de 0.856, demuestra que la herramienta de investigación mantiene un nivel de confiabilidad muy bueno, por tanto, puede utilizarse en el estudio.

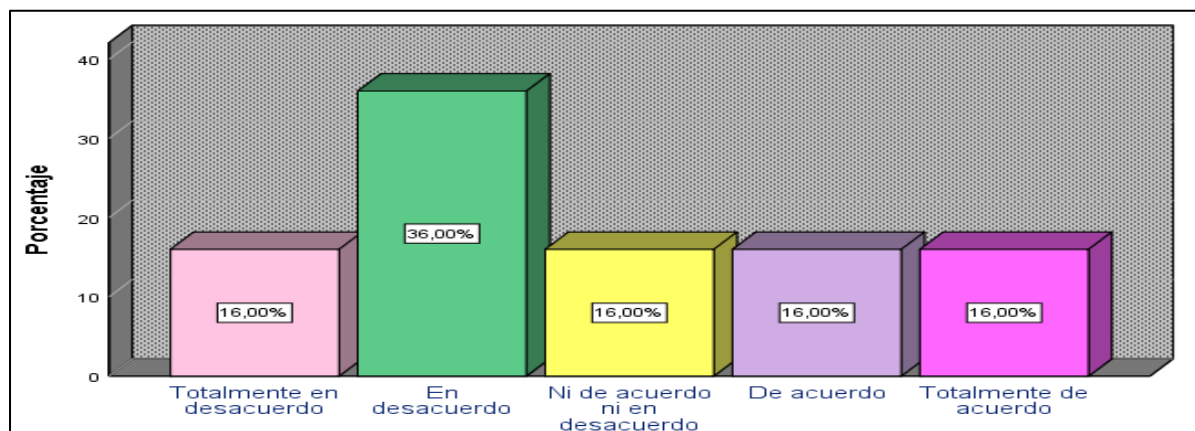
Se aplicó el instrumento de investigación a la muestra conformada y se obtuvo los resultados, los cuales son presentados en forma de cuadros estadísticos y diagramas de barras con su respectiva interpretación y así lograr un mejor análisis, se dan a continuación los resultados descriptivos:

Dimensión: Sistemas y medios electrónicos

El sistema de emisión facturador Sunat convierte la información del contribuyente en XML de manera automática.

Figura 12

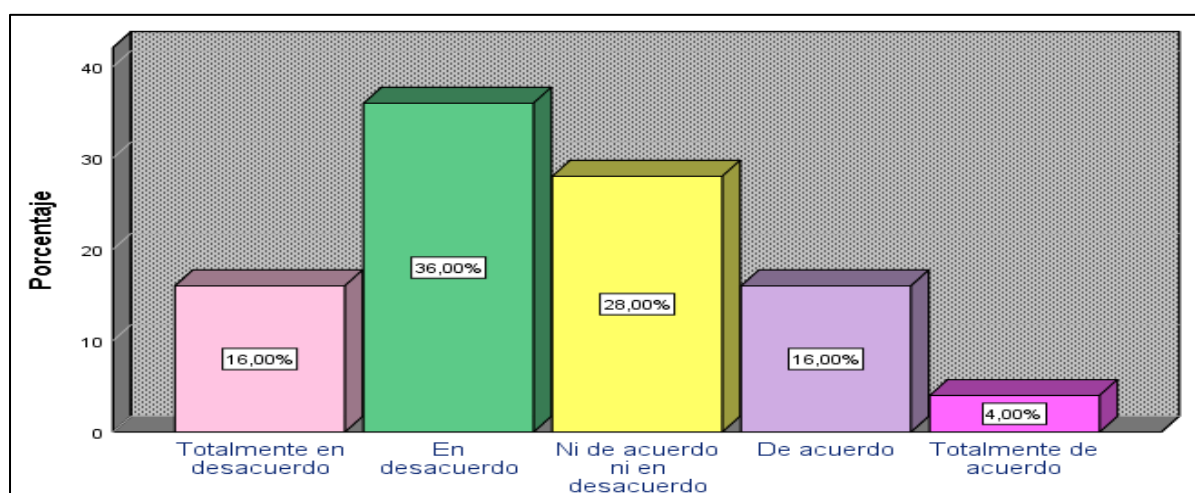
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Sistema de emisión facturador Sunat



La figura 12 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está en desacuerdo que el sistema de emisión facturador Sunat transforma dicha información del contribuyente en XML de manera automática, el 16% totalmente en desacuerdo que corresponde 4 encuestados, 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde 4 encuestados, 16% de acuerdo que corresponde 4 encuestados y 16% totalmente de acuerdo que corresponde 4 encuestados.

Figura 13

Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Sistema del contribuyente

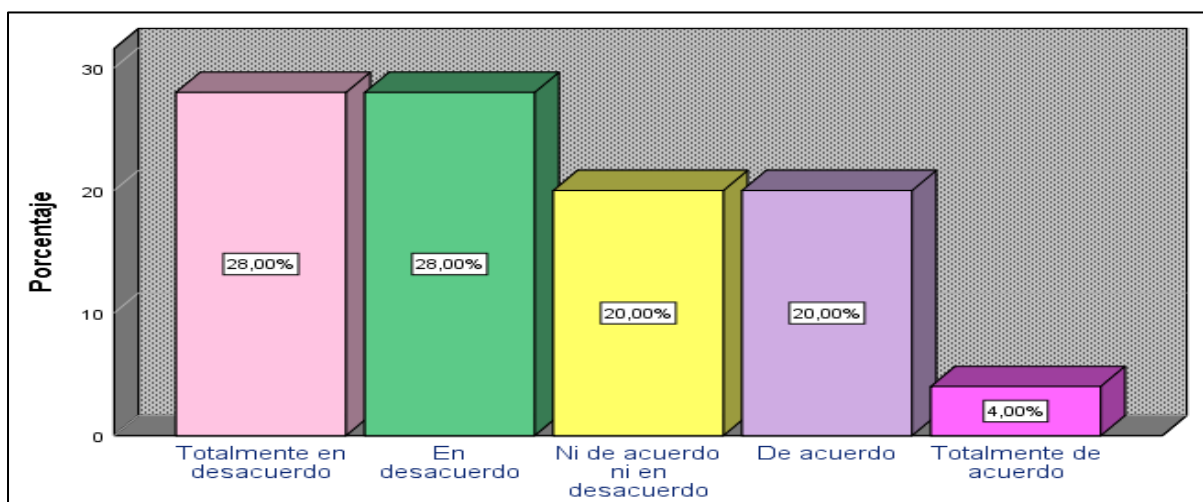


La figura 13 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está en desacuerdo que el sistema del contribuyente facilita un acceso más rápido, veloz y

eficaz a las facturas acumuladas, el 28% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde a 7 encuestados, 16% totalmente en desacuerdo que corresponde 4 encuestados, 16% de acuerdo que corresponde 4 encuestados y 4% totalmente de acuerdo que corresponde a un solo encuestado.

Figura 14

Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Formatos digitales

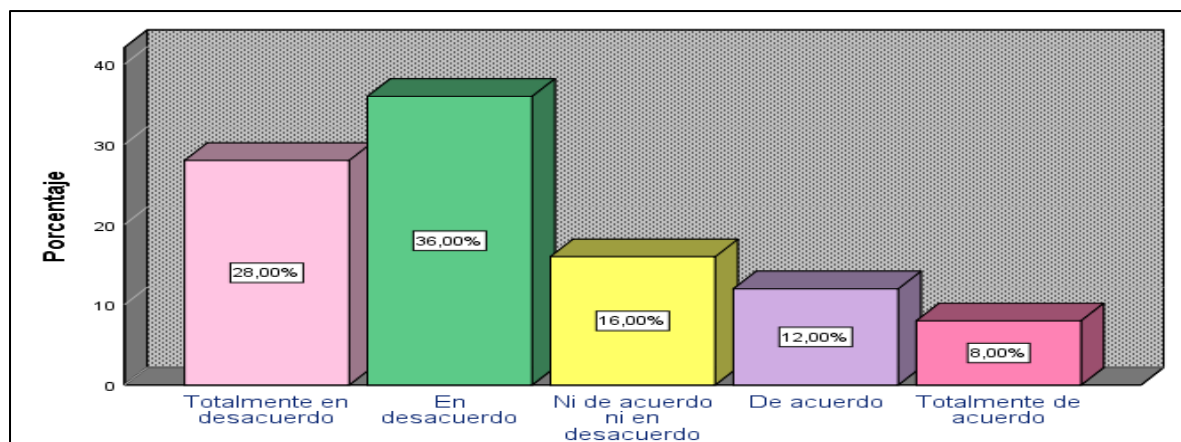


La figura 14 muestran que el 28% corresponde a 7 encuestados que está en desacuerdo que los tipos de formatos digitales ayudan que los procesos contables sean más rápido y eficiente, el 28% totalmente en desacuerdo que corresponde a 7 encuestados, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde 5 encuestados, 20% de acuerdo que corresponde 5 encuestados y 4% totalmente de acuerdo que corresponde a un solo encuestado.

Dimensión: Comprobantes de pago.

Figura 15

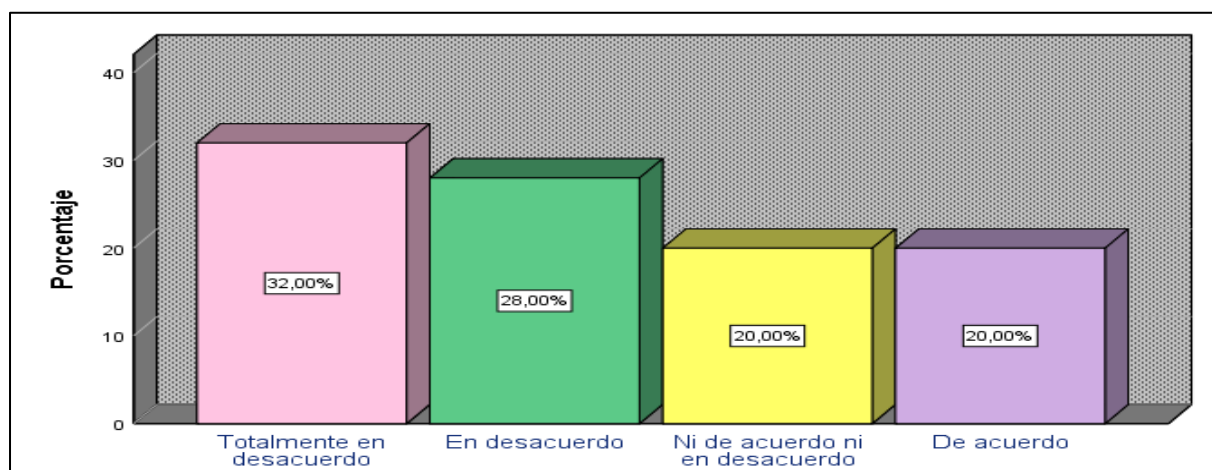
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Factura electrónica



La figura 15 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está en desacuerdo que se procede a emitir la factura electrónica mediante una orden de compra del cliente y una aprobación por parte del encargado de proyectos, el 28% totalmente en desacuerdo que corresponde a 7 encuestados, 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde 4 encuestados, 12% de acuerdo que corresponde 3 encuestados y 8% totalmente de acuerdo que corresponde 2 encuestados.

Figura 16

Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Nota de crédito

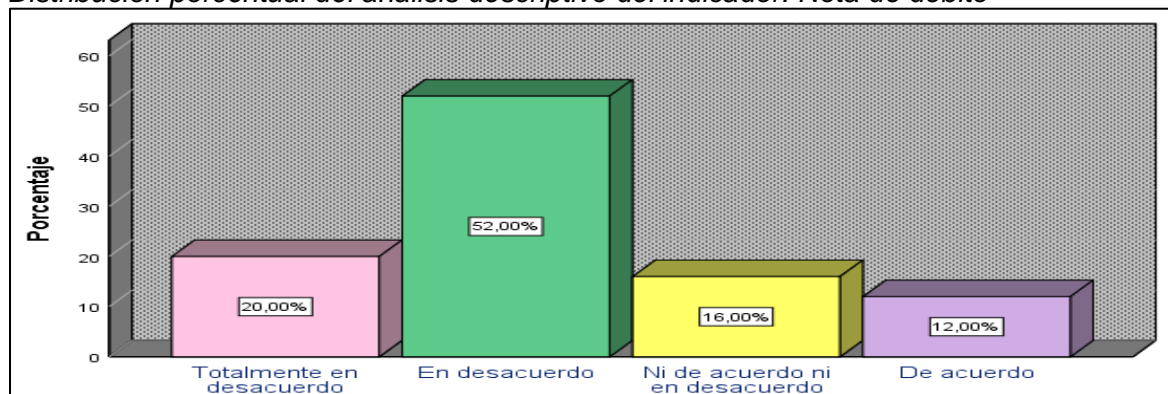


La figura 16 muestran que el 32% corresponde a 8 encuestados que está totalmente en desacuerdo que la nota de crédito es un comprobante que se emplea para consignar anulaciones, descuentos, corrección y devoluciones de existencias o

servicio, el 28% en desacuerdo que corresponde a 7 encuestados, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde 5 encuestados y 20% de acuerdo que corresponde 5 encuestados.

Figura 17

Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Nota de débito

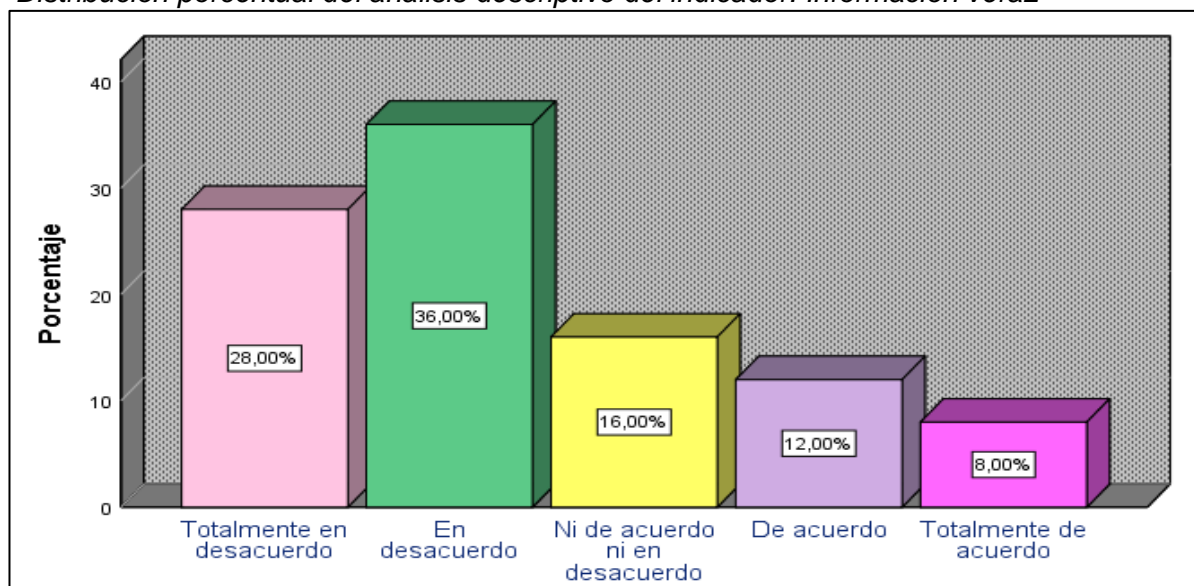


La figura 17 muestran que el 52% corresponde a 13 encuestados que está en desacuerdo que la nota de débito aumenta el valor de la deuda o saldo por un error de facturación o interés moratorios en el pago, el 20% en totalmente en desacuerdo que corresponde a 5 encuestados, 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde 4 encuestados y 12% de acuerdo que corresponde 3 encuestados.

Dimensión: Integridad del contenido.

Figura 18

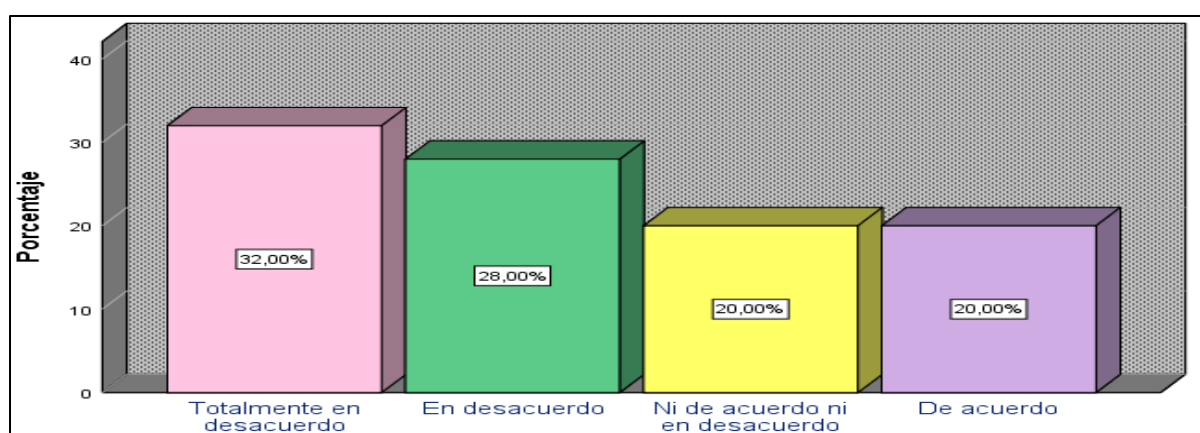
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Información veraz



La figura 18 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está en desacuerdo que la información veraz de la empresa transmite la realidad sin deformar ni tergiversar los hechos de los comprobantes de pago, el 28% en totalmente en desacuerdo que corresponde a 7 encuestados, 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde 4 encuestados, 12% de acuerdo que corresponde 3 encuestados y 8% totalmente de acuerdo que corresponde a 2 encuestados.

Figura 19

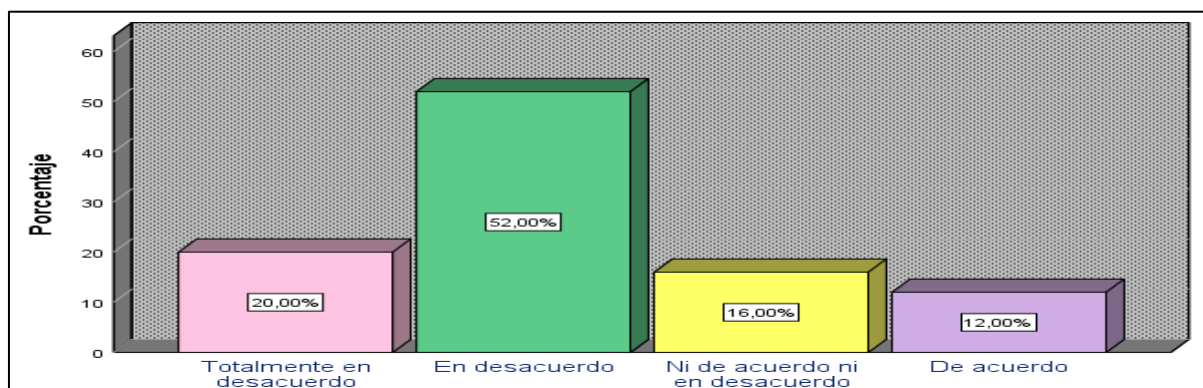
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Importes reales



La figura 19 muestran que el 32% corresponde a 8 encuestados que está totalmente en desacuerdo que la autenticidad de los importes reales se refleja un registro contable fiable, el 28% en desacuerdo que corresponde a 7 encuestados, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde 5 encuestados y 20% de acuerdo que corresponde a 5 encuestados.

Figura 20

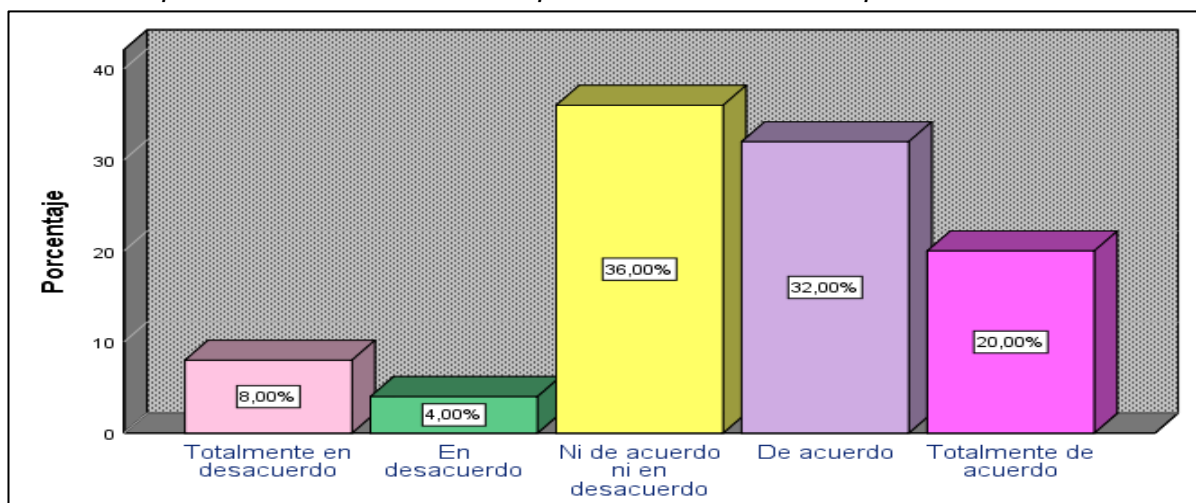
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Transacciones reales



La figura 20 muestran que el 52% corresponde a 13 encuestados que está en desacuerdo que todas las transacciones reales de la empresa se consideran la facturación electrónica, el 20% totalmente en desacuerdo que corresponde a 5 encuestados, 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde 4 encuestados y 12% de acuerdo que corresponde 3 encuestados.

Figura 21

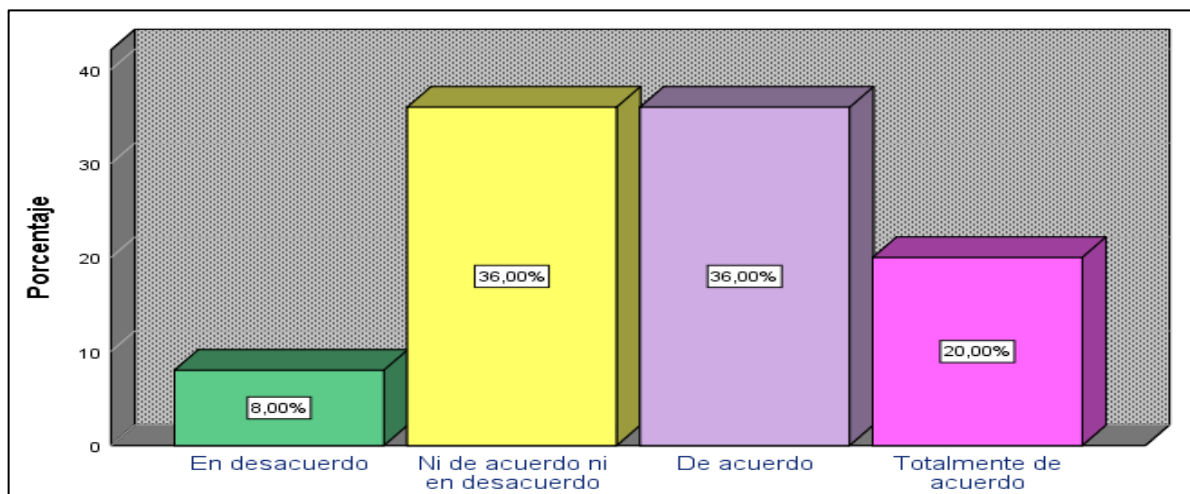
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Principios contables



La figura 21 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está ni de acuerdo ni en desacuerdo que los principios contables ejercen de guía para los registros de los comprobantes y para formular la confección de los estados financieros de la empresa, el 32% de acuerdo que corresponde a 8 encuestados, 20% totalmente de acuerdo que corresponde a 5 encuestados, 8% totalmente en desacuerdo que corresponde 2 encuestados y 4% en desacuerdo que corresponde un solo encuestado.

Figura 22

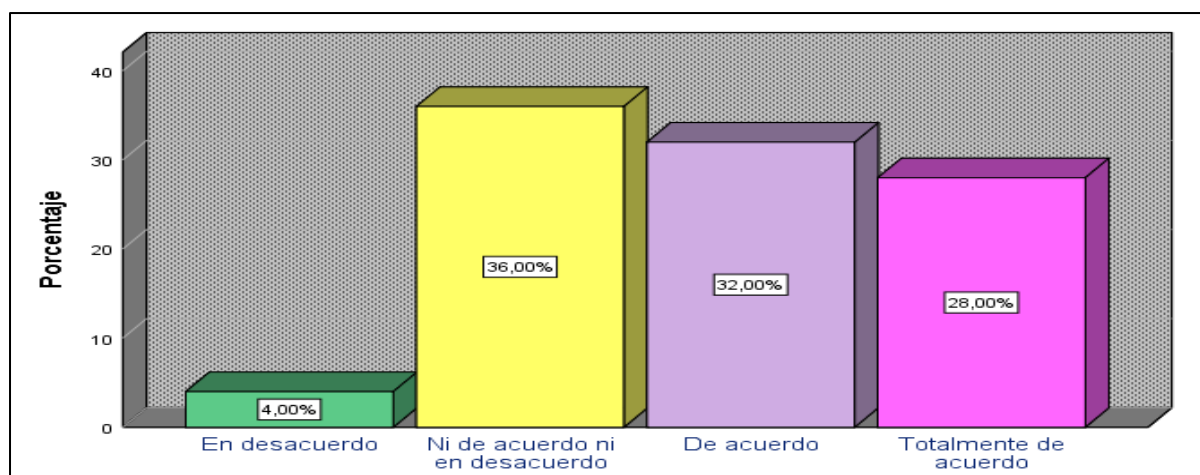
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Registros de los comprobantes



La figura 22 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está de acuerdo que es adecuada la numeración correlativa de los registros de los comprobantes de venta de la empresa, el 36% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde a 9 encuestados, 20% totalmente de acuerdo que corresponde a 5 encuestados y 8% en desacuerdo que corresponde a 2 encuestados.

Figura 23

Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Análisis de cuentas

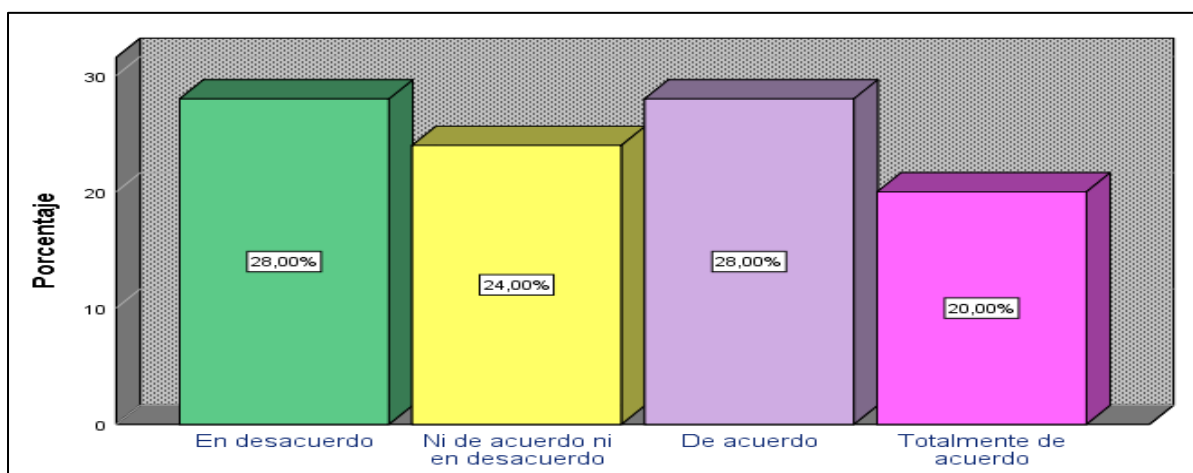


La figura 23 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está ni de acuerdo ni en desacuerdo que el análisis de cuentas mejora el proceso contable y

facilita la toma de decisiones en la empresa, el 32% de acuerdo que corresponde a 8 encuestados, 28% totalmente de acuerdo que corresponde a 7 encuestados y 4% en desacuerdo que corresponde un solo encuestado.

Figura 24

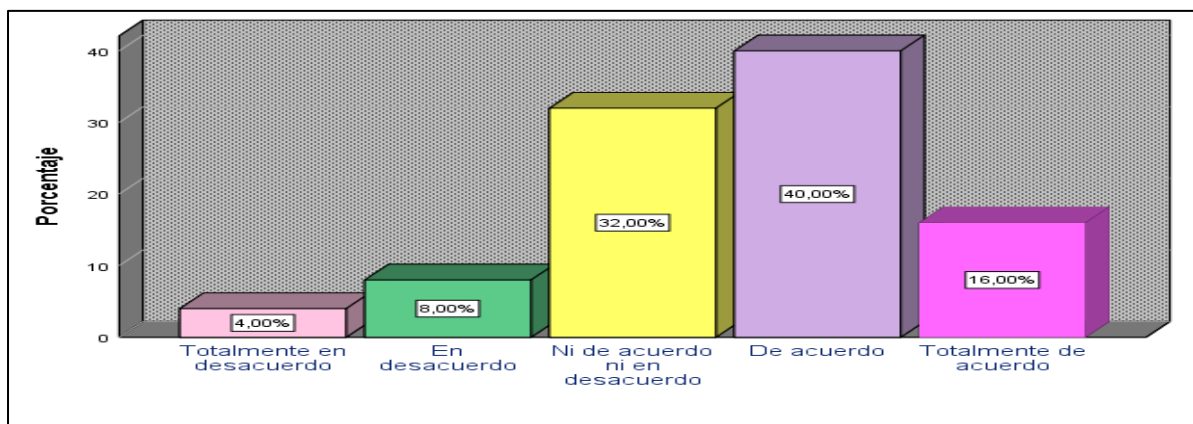
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Libro diario



La figura 24 muestran que el 28% corresponde a 7 encuestados que está de acuerdo que el libro diario permite conocer con exactitud la real situación económica financiera de la empresa, el 28% de desacuerdo que corresponde a 7 encuestados, 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde a 6 encuestados y 20% en desacuerdo que corresponde a 5 encuestados.

Figura 25

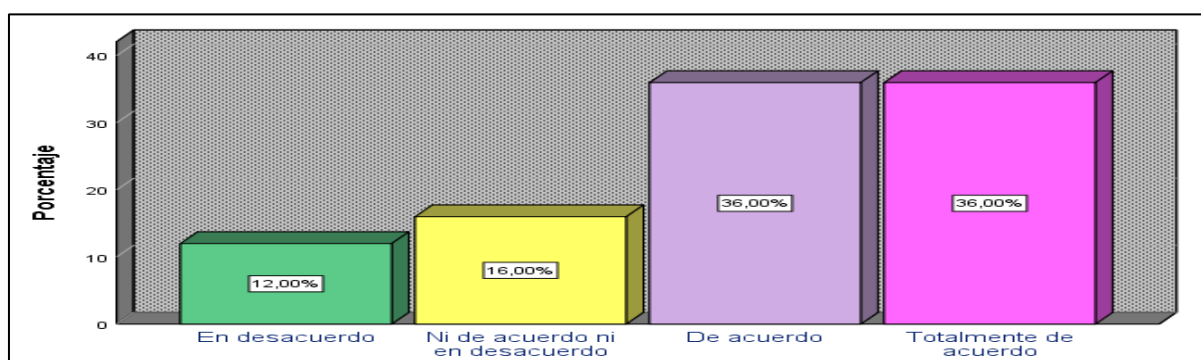
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Libro mayor



La figura 25 muestran que el 40% corresponde a 10 encuestados que está de acuerdo que el libro mayor es el movimiento total de todas las subcuentas de la empresa, el 32% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde a 8 encuestados, 16% totalmente de acuerdo que corresponde a 4 encuestados, 8% en desacuerdo que corresponde a 2 encuestados y 4% totalmente en desacuerdo que corresponde a un solo encuestado.

Figura 26

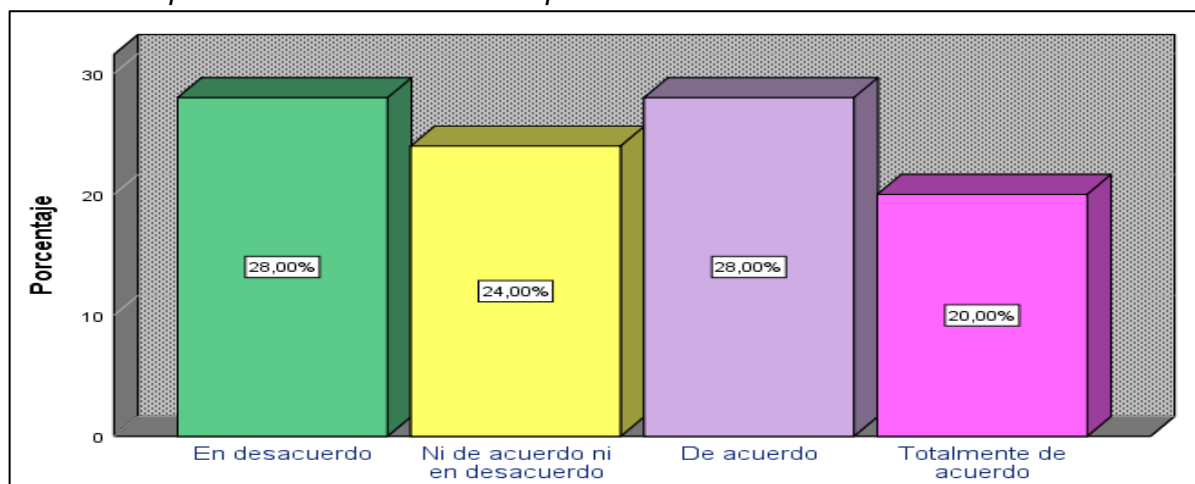
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Registro de ventas



La figura 26 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está totalmente de acuerdo que el registro de ventas refleja todo los bienes o servicios de la empresa, el 36% de acuerdo que corresponde a 9 encuestados, 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde a 4 encuestados y 12% en desacuerdo que corresponde a 3 encuestados.

Figura 27

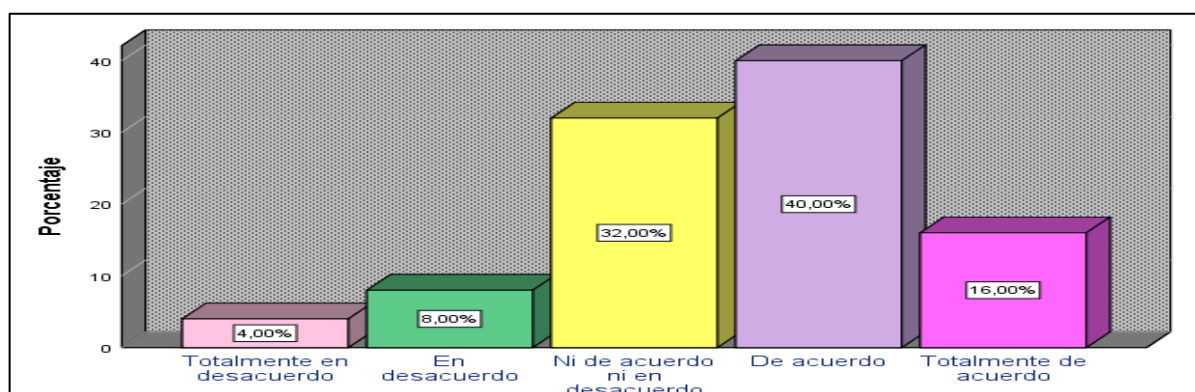
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Verificación



La figura 27 muestran que el 28% corresponde a 7 encuestados que está de acuerdo en que cuando se procesan las características se verifican los resultados sin error, el 28% en desacuerdo que corresponde a 7 encuestados, 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde a 6 encuestados y 20% totalmente de acuerdo que corresponde a 5 encuestados.

Figura 28

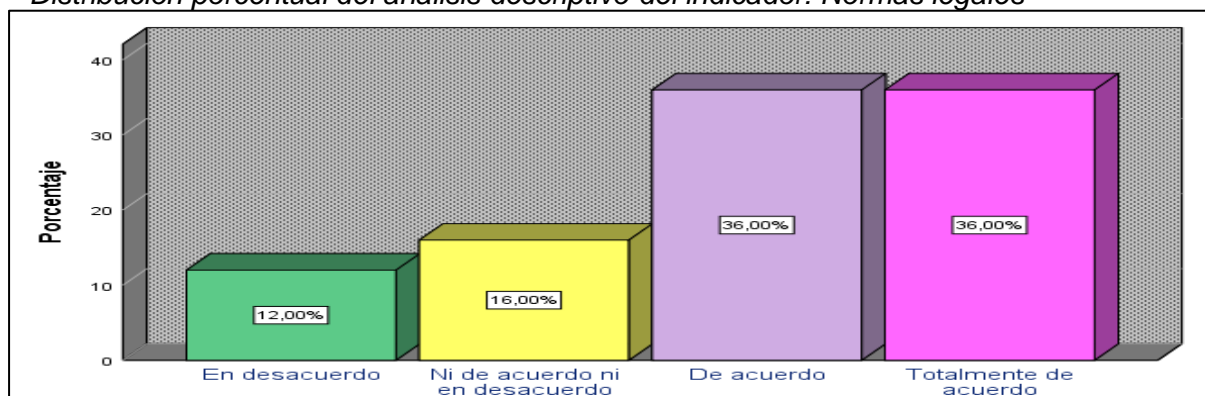
Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Exactitud



La figura 28 muestran que el 40% corresponde a 10 encuestados que está de acuerdo que los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la toma de decisiones, el 32% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde a 8 encuestados, 16% totalmente de acuerdo que corresponde a 4 encuestados, 8% en desacuerdo que corresponde a 2 encuestados y 4% totalmente en desacuerdo que corresponde a un solo encuestado.

Figura 29

Distribución porcentual del análisis descriptivo del indicador: Normas legales



La figura 29 muestran que el 36% corresponde a 9 encuestados que está totalmente de acuerdo que la información contable se compila y presenta de acuerdo con las normas legales aplicables, el 36% de acuerdo que corresponde a 9 encuestados, 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde a 4 encuestados y 3% en desacuerdo que corresponde a 3 encuestados.

La prueba de normalidad indica que utilizaremos la estadística Shapiro Wilk, dado que la muestra es menor a 50 encuestados. Se considera las variables de la investigación que son facturación electrónica y proceso contable desarrollada con 25 encuestados.

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1. Facturación Electrónica	,248	25	,000	,872	25	,005
V2. Proceso contable	,354	25	,000	,780	25	,000

El nivel de significancia es el nivel de la probabilidad de poder equivocarse, para la investigación el nivel convenido es de 0.05 el cual indica que es el 95% de seguridad y solo el 5% en contra (Hernández et al. 2014, P. 302).

Asimismo, se analiza que en la tabla 27 el valor de la significancia de Shapiro Wilk es 0.005 y 0.000, ambos son menores a 0.05, por lo que se definen como estadística No Paramétrica por ende se concluye que se utiliza el estadígrafo de la Correlación de Rho Spearman, y mostrar el nivel de significancia y las reglas de decisión para determinar si aceptar o rechazar la hipótesis nula.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión:

Si $\geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si $< 0.05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Contrastación de la hipótesis General

Correlación de variables

"r es un coeficiente que evalúa el grado de asociación o relación entre dos variables, cuyo valor oscila desde -1 hasta 1; donde 1 es una relación perfecta directa y -1 es una relación perfecta inversa" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 17).

Figura 30

Niveles de correlación

Índice			Correlación		
(+/-)	0.001 a 0.200	→	Directa / Inversa	Muy débil	✓
(+/-)	0.201 a 0.400	→	Directa / Inversa	Débil	✓
(+/-)	0.401 a 0.600	→	Directa / Inversa	Media	✓
(+/-)	0.601 a 0.800	→	Directa / Inversa	Fuerte	✓
(+/-)	0.801 a 1.000	→	Directa / Inversa	Muy fuerte	✓

H_0 . No existe relación significativa entre la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

H_a . Existe relación significativa entre la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

Tabla 9*Contrastación de hipótesis general*

Correlaciones			V1. Facturación Electrónica	V2. Proceso contable
Rho de Spearman	V1.	Coef. de correlación	1,000	,468*
	Facturación	Sig. (bilateral)	.	,018
	Electrónica	N	25	25
	V2. Proceso	Coef. de correlación	,468*	1,000
	contable	Sig. (bilateral)	,018	.
		N	25	25

La tabla 9 se muestran los resultados de la correlación de las variables facturación electrónica y proceso contable, según el software SPSS versión 25 y el estadístico Rho Spearman nos indica el nivel de significancia es 0.018 que es menor al 0.05 por lo que significa que se acepta la hipótesis alterna (H_a), esto determina que si hay relación entre ambas variables y según el coeficiente de correlación del Rho de Spearman cuyo valor es 0.468 significa que existe una correlación directa y media.

Contrastación de hipótesis específica 1

H_0 . No existe comparación significativa entre los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

H_a . Existe comparación significativa entre los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

Tabla 10*Contrastación de hipótesis específica 1*

			Sistemas y medios electrónicos	Asientos contables
Rho de Spearman	Sistemas y medios electrónicos	Coeficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	25	25
	Asientos contables	Coeficiente de correlación	,587**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	25	25

La tabla 10 muestra los resultados de la correlación de las dimensiones sistemas y medios electrónicos y asientos contables, utilizando el software SPSS versión 25 y el estadístico Rho Spearman indica que la significancia es 0.002 menor al 0.05 por lo que significa que se acepta la H_a , determina que si existe relación entre ambas variables y según el coeficiente de correlación del Rho de Spearman de 0.587, significa una correlación directa y media.

Contrastación de hipótesis específica 2

H_0 . No existe correlación significativa entre los comprobantes de pago con los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

H_a . Existe correlación significativa entre los comprobantes de pago con los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

Tabla 11*Contrastación de hipótesis específica 2*

		Correlaciones		
			Comprobantes de pago	Libros y registros contables
Rho de Spearman	Comprobantes de pago	Coef. de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	25	25
	Libros y registros contables	Coef. de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	25	25

Los resultados de la correlación de las dimensiones comprobantes de pago y libros y registros contables, utilizando el software SPSS versión 25 y el estadístico Rho Spearman nos indica el nivel de significancia es 0.003 menor a 0.05 por lo que significa que se acepta la H_a , esto determina que si hay relación entre ambas variables y según el coeficiente de Rho de Spearman cuyo valor es 0.572 significa que hay una relación directa y media.

Contrastación de hipótesis específica 3

H_0 . No existe conexión significativa entre la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

H_a . Existe conexión significativa entre la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.

Tabla 12*Contrastación de hipótesis específica 3*

Correlaciones			Integridad del contenido	Estados financieros
Rho de Spearman	Integridad del contenido	Coeficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	25	25
	Estados financieros	Coeficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	25	25

En la tabla 12 los resultados de la correlación de las dimensiones integridad del contenido y estados financieros, utilizando el software SPSS versión 25 y el estadístico Rho Spearman nos indica el nivel de significancia es 0.003 menor a 0.05 por lo que significa que se establece la H_a , esto determina que si hay relación entre ambas variables y según el coeficiente cuyo valor es 0.572 significa que existe una correlación positiva media.

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN

En relación con nuestro objetivo general, relacionar la FE y el proceso contable de una compañía de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019; con base en esta investigación se pudo confirmar la aceptación de la hipótesis general planteada, si existe una relación significativa entre la FE y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, lo que dio como resultado un coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.468$ representando una correlación directa y media.

De esta manera se afirma lo señalado por Vaca (2017) en su investigación "Proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de la unidad educativa Espíritu Santo del Cantón Ambato" de Ecuador, en el cual explica y concluye que da a conocer una relación fuerte y positiva entre la situación financiera en el proceso contable por ende los estados financieros evidenciaran lo correcto para una posterior toma de decisiones adecuada sobre el manejo de la institución Espíritu Santo.

En relación con nuestro objetivo específico 1, determinar la relación entre los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones de Chorrillos, y nuestra hipótesis específica 1 debido a que el coeficiente de Rho Spearman es $= 0.587$ representando una correlación directa y media con una significación de 0.002 esto permitió aceptar la hipótesis del investigador.

De acuerdo con Ramos (2017) en su investigación Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C.,Chimbote-2017 concluyó un gran número de errores en los registros por lo que se debió a la variedad de operaciones y no se lograban registrar en el periodo correcto y se analizó para que el software se adecue en los parámetros necesarios de la

empresa y así se agilice el tiempo en el llenado de la información contable de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C.

En relación con nuestro objetivo específico 2, determinar la relación entre comprobantes de pago con los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019. Se estableció que existe correlación significativa, indicando el coeficiente de Rho Spearman $Rho=0.572$ con una significancia de 0.003 representando una correlación positiva moderada aceptándose la hipótesis de la investigación y rechazando la nula.

Por lo que se puede decir que según el estudio de Amaro (2017) en su investigación "Sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos en el proceso de facturación de Contasis S.A.C." menciona que la facturación electrónica ha reducido el costo de envío de los comprobantes y proceso de emisión está totalmente integrado al sistema, el cual se encarga de controlar la parte contable y comercial.

En relación con nuestro objetivo específico 3, establecer la relación entre la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019, indicando el coeficiente de $R=0.572$ con una significancia de 0.003 representando una correlación positiva moderada aceptando la hipótesis de investigación.

De esta manera según lo estudiado por Ruiz (2014) argumentó que la facturación está transitando de una factura manual a una nueva forma que es digital, trayendo beneficios significativos a la generación de facturas electrónicas, disminución en los costos y entregas digitales. Asimismo, indica que la integridad del contenido de las facturas debe ser viables para una presentación en los estados financieros.

Podemos afirmar que hay relación y ocurrencia entre las variables, sus dimensiones y sus indicadores a la luz de los resultados obtenidos y discutidos anteriormente, así como de los resultados de la encuesta.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

Según la hipótesis planteada se concluye que la FE tiene relación en el proceso contable de una compañía de telecomunicaciones de Chorrillos. Se aprecia que el nivel de significancia es de 0.018, menor a 0.05, a través de la correlación Rho de Spearman se obtuvo 0.468 la cual indica que hay una correlación directa y media. Esto quiere decir que la FE sí repercute en el proceso contable es por ello que al registrar o emitir facturas electrónicas genera procesos contables para así poder ser analizados para el cierre de mes.

Los sistemas y medios electrónicos tienen relación en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos. Los resultados demuestran que el nivel de significancia es de 0.002, inferior a 0.05 y que la correlación Rho de Spearman es 0.587 lo que denota una correlación moderadamente positiva. Es por ello que la empresa de telecomunicaciones tiene su propio facturador porque cuando se realiza una factura electrónica se ha determinado en el sistema una obligatoriedad al emitir la cual esto genera los asientos contables imputados al avance de obra del servicio y detallando sus centros de costos.

Los comprobantes de pago tienen relación con los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos. Se aprecia en los resultados estadísticos el nivel de significancia es de 0.003, menor de 0.05, a través de la correlación de Rho de Spearman se obtuvo 0.572 la cual nos indica que existe una correlación positiva moderada. En la empresa todos los comprobantes de pago emitidos, recepcionados son registrados en el mes correspondiente para que sean declarados correctamente en el registro de ventas, registro de compras y libros contables.

Integridad del contenido tiene relación con los EEFF de una compañía de telecomunicaciones de Chorrillos. Se aprecia que el nivel de significancia es de 0.003,

inferior a 0.05, a través de la correlación de Rho de Spearman se obtuvo 0.572 la cual nos indica que existe correlación directa y media. Es por ello que en la empresa todas las facturas electrónicas emitidas o recepcionadas son validadas por SUNAT en consulta masiva antes del cierre mensual para que así sean números reales y por ende los refleja una integridad única en los estados financieros para que sean presentados a la matriz.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

Se recomienda aplicar un procedimiento correcto con el software contable para generar la emisión de la facturación electrónica y para ello un mejor proceso contable para las actividades operativas de la empresa de telecomunicaciones.

Es recomendable que la empresa debe capacitar e informar adecuadamente sobre los sistemas y medios electrónicos que utiliza la empresa de telecomunicaciones asimismo analizar de forma rápida los movimientos de contabilidad, los asientos contables si son los correctos debido a que cuando haya registros no estén errados caso contrario inmediatamente se debe realizar el extorno de registro.

Se recomienda revisar los comprobantes de pago antes del registro para que así figure en los libros y registros contables para tener una buena información y por tal una buena presentación para las declaraciones mensuales y no haya algunas diferencias entre la declaración y en los movimientos de contabilidad.

Se recomienda que se debe de evaluar, comprobar y verificar la integridad del contenido de las informaciones y datos deben de ser reales por ende los estados financieros deben ser los correctos y así sirva para una mejor toma de decisiones para la empresa de telecomunicaciones.

REFERENCIAS

- Amaro, K. (2017). *Sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos en el proceso de facturación de Contasis SAC* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional de la UNCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/3360>
- Contadores en acción. (2019). *Teoría del proceso contable*. <https://contadoresenaccion.wordpress.com/base-teorica/>
- De la Cruz-Montoya, D. (2022). Glosario de términos. *Instituto científico empresarial Blog*. <https://100tificosuap.blogspot.com/2022/07/posteado-por-de-la-cruz-montoya-david.html>
- De Velazco, J. (2016). La facturación electrónica en el Perú. *Revista Lidera*, 11, 4-10. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873>
- Estévez, A., & Vaca, E. (2017). *Proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de la unidad educativa “Espíritu Santo” del Cantón Ambato* [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio institucional UNIANDÉS. <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/5927>
- Fiestas, J. (2018). *La facturación electrónica y la satisfacción de los clientes en la empresa transporte confidencial de información S.A., Lima 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23251/Fiestas_GJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gavelán, J. (2019). Principios de contabilidad generalmente aceptados vigencia y aplicación. *Quipukamayoc*, 1, 121-134. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2000/prim2er/princi_conta.htm

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ley N° 28708 (2006, 20 de marzo) de la Ley general del sistema nacional de contabilidad, *Boletín del Ministerio de Economía y Finanzas*. Lima, 21 de marzo de 2006, núm. 1, pp. 5-6
- MEF (2005). *Norma Internacional de Contabilidad 8, Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/8_NIC.pdf
- MEF (2014). *Norma Internacional de Información Financiera 1*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF_001_2014.pdf
- Nubefact. (2019, agosto). *Que es la factura electrónica*. Lima, Perú, Nubefact Lima.
<https://www.nubefact.com/que-es-la-factura-electronica>
- Padilla, D. (2019). *La importancia de la facturación electrónica*. Logística 360.
<https://www.nubefact.com/que-es-la-factura-electronica>
- PKF Vila Naranjo. (2016, octubre). *Importancia de los libros contables electrónicos*. Vila Naranjo. Lima, Perú. <https://pkfperu.com/interpretando/47-importancia-los-libros-contables-electronicos>
- Ramos, C. (2017). *Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote-2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10255/ramos_ac.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruiz, K. (2014). *Factura Electrónica: Percepción del beneficio desde el punto de vista de los contadores* [Tesis de pregrado, Universidad del Bio Bio]. Repositorio Institucional de la Universidad del Bio Bio.

http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/247/1/Ruiz_Cortes_Karina_Andrea.pdf

SUNAT. (2019a). *Emitir factura en el SEE-SOL*. Sunat. <https://www.gob.pe/7309-emitir-factura-en-el-see-sol>

SUNAT. (2019b). *Consulta de obligados de comprobantes electrónicos*. Sunat. <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-ti-itobligado-consulta/padronObligadosCPE?action=verConsultaComprobanteObligado>

SUNAT. (2019c). *Concepto y características de la Factura Electrónica*. Sunat. <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-los-sistemas-del-contribuyente/2-comprobantes-que-se-pueden-emitir-desde-see-sistemas-del-contribuyente/factura-electronica-desde-see-del-contribuyente/3563-concepto-y-caracteristicas-de-la-factura-electronica>

SUNAT. (2019d). *Qué entiende por tributo*. Sunat. http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html

SUNAT. (2019e). *Libros y Registros Tributarios*. Sunat. <https://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/libros-y-registros-vinculados-asuntos-tributarios-empresas/informacion-general-sobre-libros-y-registros-empresas/3271-libros-y-registros-tributarios>

SUNAT. (2019f). *Certificado digital*. Sunat. <https://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de->

pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-
los-sistemas-del-contribuyente/2-comprobantes-que-se-pueden-emitir-desde-
see-sistemas-del-contribuyente/factura-electronica-desde-see-del-
contribuyente/3537-certificado-digital

SUNAT. (2019g). *Formulación de los estados financieros y presupuestarios de Sunat.*

<http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/captacionImpuestos/icontable/2015/pc001-2015-6R0200.pdf>

SUNAT. (2019h). *Operatividad.* Sunat.

<https://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-los-sistemas-del-contribuyente/2-comprobantes-que-se-pueden-emitir-desde-see-sistemas-del-contribuyente/factura-electronica-desde-see-del-contribuyente/3529-operatividad>

Tomasi, S. (2015). *Impacto del procesamiento electrónico de datos en la actuación del contador como perito judicial* [Tesis doctoral, Universidad de Buenos Aires].

Repositorio Institucional de la Universidad de Buenos Aires.

http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1248_TomasiSN.pdf

ANEXOS

Anexo 1 Informe de software anti plagio

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

01.07.TESIS QUISPE YATACO_docx

AUTOR

Quispe Y

RECuento DE PALABRAS

16134 Words

RECuento DE CARACTERES

90597 Characters

RECuento DE PÁGINAS

99 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 1, 2024 3:21 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 1, 2024 3:23 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

Anexo 2 Matriz de Consistencia

Título: “La facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019”

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable y Dimensiones	Metodología
¿De qué manera es la relación de la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019?	Determinar la relación entre la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.	Existe relación significativa entre la facturación electrónica y el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.	V1 Facturación Electrónica	Tipo de investigación Estudio de alcance correlacional
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		Diseño de investigación
¿De qué manera se relaciona los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019?	Determinar la relación entre los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.	Existe relación significativa entre los sistemas y medios electrónicos en los asientos contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.	D1. Sistemas y medios electrónicos D2. Comprobantes de pago D3. Integridad del contenido	No experimental, Transeccional (transversal) correlacional
¿De qué manera se relaciona los comprobantes de pago en los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019?	Determinar la relación entre los comprobantes de pago con los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.	Existe relación significativa entre los comprobantes de pago con los libros y registros contables de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.	V2. Proceso Contable	Muestra 25 individuos
¿De qué manera se relaciona la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019?	Determinar la relación entre la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones del distrito Chorrillos, año 2019.	Existe relación significativa entre la integridad del contenido con los estados financieros de una empresa de telecomunicaciones. del distrito Chorrillos, año 2019.	D4. Asientos contables D5. Libros y registros contables D6. Estados financieros	Técnica de recolección Encuesta.

Anexo 3 Instrumento de investigación

Cuestionario

LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO CONTABLE EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DEL DISTRITO CHORRILLOS, AÑO 2019

Sres.:

Mucho agradeceremos contestar el presente cuestionario que forma parte de nuestra tesis para optar el título de contador en la *Universidad Autónoma del Perú* estamos realizando una investigación acerca de “La facturación electrónica y su relación con el proceso contable de una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019”. Le demandará algunos breves minutos completarla y será de gran ayuda para nuestra investigación.

Los datos que en ella se consignent se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (X) la que corresponde con su opinión aplicando la siguiente valoración.

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

N.º	Ítems	1	2	3	4	5
V1. Facturación electrónica						
D1. Sistemas y medios electrónicos						
1	El sistema de emisión facturador Sunat convierte la información del contribuyente en XML de manera automática.					
2	El sistema del contribuyente facilita un acceso más rápido, ágil y fácil a las facturas almacenadas.					
3	Los tipos de formatos digitales ayudan que los procesos contables sean más rápido y eficiente.					
D2. Comprobantes de pago						
4	Se procede a emitir la factura electrónica mediante una orden de compra del cliente y una aprobación por parte del encargado de proyectos.					
5	La nota de crédito es un documento que se utiliza para acreditar anulaciones, descuentos y devolución de mercadería o servicio.					

6	La nota de débito incrementa el valor de la deuda o saldo de la cuenta por un error de facturación o interés de mora en el pago.					
D3. Integridad del contenido						
7	La información veraz de la empresa transmite la realidad sin deformar ni tergiversar los hechos de los comprobantes de pago.					
8	La autenticidad de los importes reales se refleja un registro contable fiable.					
9	Todas las transacciones reales de la empresa se consideran la facturación electrónica.					
V2. Proceso Contable						
D4. Asientos contables						
10	Los principios contables sirven de guía para el registro de los comprobantes y para formular la confección de los estados financieros de la empresa.					
11	Es adecuada la numeración correlativa de los registros de los comprobantes de venta de la empresa.					
12	El análisis de cuentas mejora el proceso contable y facilita la toma de decisiones en la empresa.					
D5. Libros y registros contables						
13	El libro diario permite conocer con exactitud la real situación económica financiera de la empresa.					
14	El libro mayor es el movimiento total de todas las subcuentas de la empresa.					
15	El registro de ventas refleja todas las operaciones de mercaderías, bienes o servicios que realiza la empresa.					
D6. Estados financieros						
16	Una vez procesada las operaciones, hay verificación de los resultados que se encuentren libre de errores.					
17	Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la toma de decisiones.					
18	La información contable es preparada y presentada según normas legales vigentes.					

Anexo 4. Validación del instrumento de investigación

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres del experto:** Saavedra Farfán Martin Gerardo
- 1.2. **Institución donde Labora:** Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. **Cargo que desempeña:** Docente
- 1.4. **Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:** MBA
- 1.5. **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.
- 1.6. **Título de la Tesis:**
Facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.
- 1.7. **Autor del Instrumento:** Quispe Yataco Jhosselin Jeidy

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	

2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, 13 de julio del 2020
Martin

Experto: Saavedra Farfán

DNI :02649481

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres del experto** : MG CPC Gallegos Montalvo Hugo
- 1.2. **Institución donde Labora** : Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. **Cargo que desempeña** : DOCENTE TIEMPO COMPLETO
- 1.4. **Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:** CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORÍA
- 1.5. **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.
- 1.6. **Título de la Tesis:** Facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.
- 1.7. **Autores del Instrumentos:** Quispe Yataco Jhosselin Jeidy

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	

IV.	Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
V.	Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

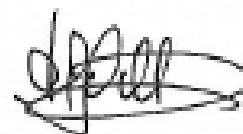
75 %

VI. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, 13 de julio de 2020

Experto: Gallegos Hugo
DNI : 07817994

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 **Apellidos y Nombres del experto:** Zavaleta Orbegoso Lorenzo
 1.2 **Institución donde Labora:** Universidad Autónoma del Perú
 1.3 **Cargo que desempeña:** Docente tiempo completo
 1.4 **Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:** Magister
 1.5 **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.
 1.6 **Título de la Tesis:** Facturación electrónica y su relación con el proceso contable en una empresa de telecomunicaciones del distrito de Chorrillos, año 2019.
 1.7 **Autores del Instrumentos:** Quispe Yataco Jhosselin Jeidy

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	

2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
 Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, 14 de agosto del 2020
 Orbegoso Lorenzo

Experto: Zavaleta

DNI : 17959732

Anexo 5 Estados Financieros

Empresa de Telecomunicaciones
Estado de situación financiera
al 31 de diciembre del 2019
(Expresado en Soles)

<u>ACTIVO</u>	S/.	<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	S/.
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y equivalente de efectivo	26,420.48	Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros	2,360.00
Cuentas por cobrar comerciales-Terceros	23,913.42	Otras Cuentas por pagar	9,763.43
Otras Cuentas por cobrar	10.66		
Otros Activos	319.00		
		Total pasivo corriente	12,123.43
Total activo corriente	50,663.56		
		PASIVO NO CORRIENTE	
		Otras Cuentas por pagar	63,030.44
		Total pasivo no corriente	63,030.44
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
Inmueble, maquinaria, y equipo (neto)	45,473.94	Capital	7,000.00
		Resultado del ejercicio	13,983.63
Total activo no corriente	45,473.94	Total Patrimonio	20,983.63
TOTAL ACTIVO	96,137.50	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	96,137.50

Anexo 6 Estado de Resultados

Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2019		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	192259
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	0
Ventas netas	463	192259
Costo de ventas	464	113623
Resultado bruto de utilidad	466	78636
Resultado bruto de pérdida	467	0
Gasto de ventas	468	0
Gasto de administración	469	62150
Resultado de operación utilidad	470	16486
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	2917
Ingresos financieros gravados	473	2465
Otros ingresos gravados	475	2
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	0
Gastos diversos	480	448
REI del ejercicio positivo	481	0
REI del ejercicio negativo	483	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	15588
Resultado antes de part. Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	0
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	15588
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	1604
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	13984
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	0

Anexo 7 Datos del instrumento de investigación

Nº T	Peguntas variable X: Facturación Electrónica									Peguntas variable Y: Proceso Contable								
	Sistemas y medios electrónicos			Comprobantes de pago			Integridad del contenido			Asientos contables			Libros y registros contables			Estados financieros		
	1. El sistema de emisión facturador SUNAT convierte la información del contribuyente en XML de manera automática.	2. El sistema del contribuyente facilita un acceso más rápido, ágil y eficaz a las facturas almacenadas.	3. Los tipos de formatos digitales ayudan que los procesos contables sean más rápido y eficiente.	4. Se procede a emitir la factura electrónica mediante una orden de compra del cliente y una aprobación por parte del encargado de proyectos.	5. La nota de crédito es un documento que se utiliza para acreditar anulaciones, descuentos y devolución de mercadería o servicio.	6. La nota de débito incrementa el valor de la deuda o saldo de la cuenta por un error de facturación o interés de mora en el pago.	7. La información veraz de la empresa transmite la realidad sin deformar ni tergiversar los hechos de los comprobantes de pago.	8. La autenticidad de los importes reales se refleja un registro contable fiable.	9. Todas las transacciones reales de la empresa se consideran la facturación electrónica.	10. Los principios contables sirve de guía para el registro de los comprobantes y para formular la confección de los estados financieros de la empresa.	11. Es adecuada la numeración correlativa de los registros de los comprobantes de venta de la empresa.	12. El análisis de cuentas mejora el proceso contable y facilita la toma de decisiones en la empresa.	13. El libro diario permite conocer con exactitud la real situación económica financiera de la empresa.	14. El libro mayor es el movimiento total de todas las subcuentas de la empresa.	15. El registro de ventas refleja todas las operaciones de mercaderías, bienes o servicios que realiza la empresa.	16. Una vez procesada las operaciones, hay verificación de los resultados que se encuentren libre de errores.	17. Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la toma de decisiones.	18. La información contable es preparada y presentada según normas legales vigentes.
1	5	1	2	2	2	1	2	2	1	4	5	3	5	4	5	5	4	5
2	2	2	5	3	2	2	3	2	2	5	3	4	2	3	4	2	3	4
3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	5	4	3	5	4
4	4	4	4	5	4	2	5	4	2	3	4	5	4	5	4	4	5	4
5	3	3	1	1	2	1	1	2	1	4	3	5	3	4	5	3	4	5
6	2	4	4	2	4	2	2	4	2	3	3	4	4	5	5	4	5	5
7	4	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	5	4	3	5	4	3
8	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
9	4	5	4	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	5	4	3	5
10	5	4	3	3	4	2	3	4	2	4	4	5	2	3	4	2	3	4
11	2	2	4	2	2	4	2	2	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5
12	3	3	3	4	4	2	4	4	2	5	5	4	4	5	5	4	5	5
13	2	2	1	2	1	3	2	1	3	3	3	5	5	4	3	5	4	3
14	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	3	5	4	3	5
15	1	1	3	1	2	2	1	2	2	2	5	3	3	2	3	3	2	3
16	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	3	4	5	3	2	5	3	2
17	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	4	3	2	1	3	2	1	3
18	5	3	2	2	1	2	2	1	2	3	4	5	3	4	4	3	4	4
19	4	2	1	2	3	1	2	3	1	4	4	4	4	3	2	4	3	2
20	3	4	3	2	1	2	2	1	2	4	5	5	2	4	5	2	4	5
21	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	4	2	3	4	2	3	4
22	1	2	2	1	2	4	1	2	4	3	5	3	2	4	5	2	4	5
23	5	2	1	4	1	2	4	1	2	4	4	5	3	3	4	3	3	4
24	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	4	3	2	4	4	2	4	4
25	1	3	1	1	1	2	1	1	2	3	3	4	4	2	2	4	2	2

Anexo 8 Asiento contable de venta

La empresa se dedica a la prestación de servicio de telecomunicaciones.

Supongamos que en el mes de enero 2019 prestó el servicio por S/ 3,000.00.

-----X-----

	<u>Debe</u>	<u>Haber</u>
12 Cuentas por cobrar comerciales – terceros		
121 Facturas, boletas y otros comp. Por cobrar		
1212 Emitidas en cartera		
121201 Facturas por cobrar MN	3,000	
40 Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema		
de salud y pensiones por pagar		
401 Gobierno Central		
4011 Impuesto General a las Ventas		
40111 IGV – Debito fiscal		540
70 Ventas		
704 Prestación de servicios		
70411 Terceros		3,540
31/Enero - Por el registro de la prestación del servicio de telecomunicaciones.		