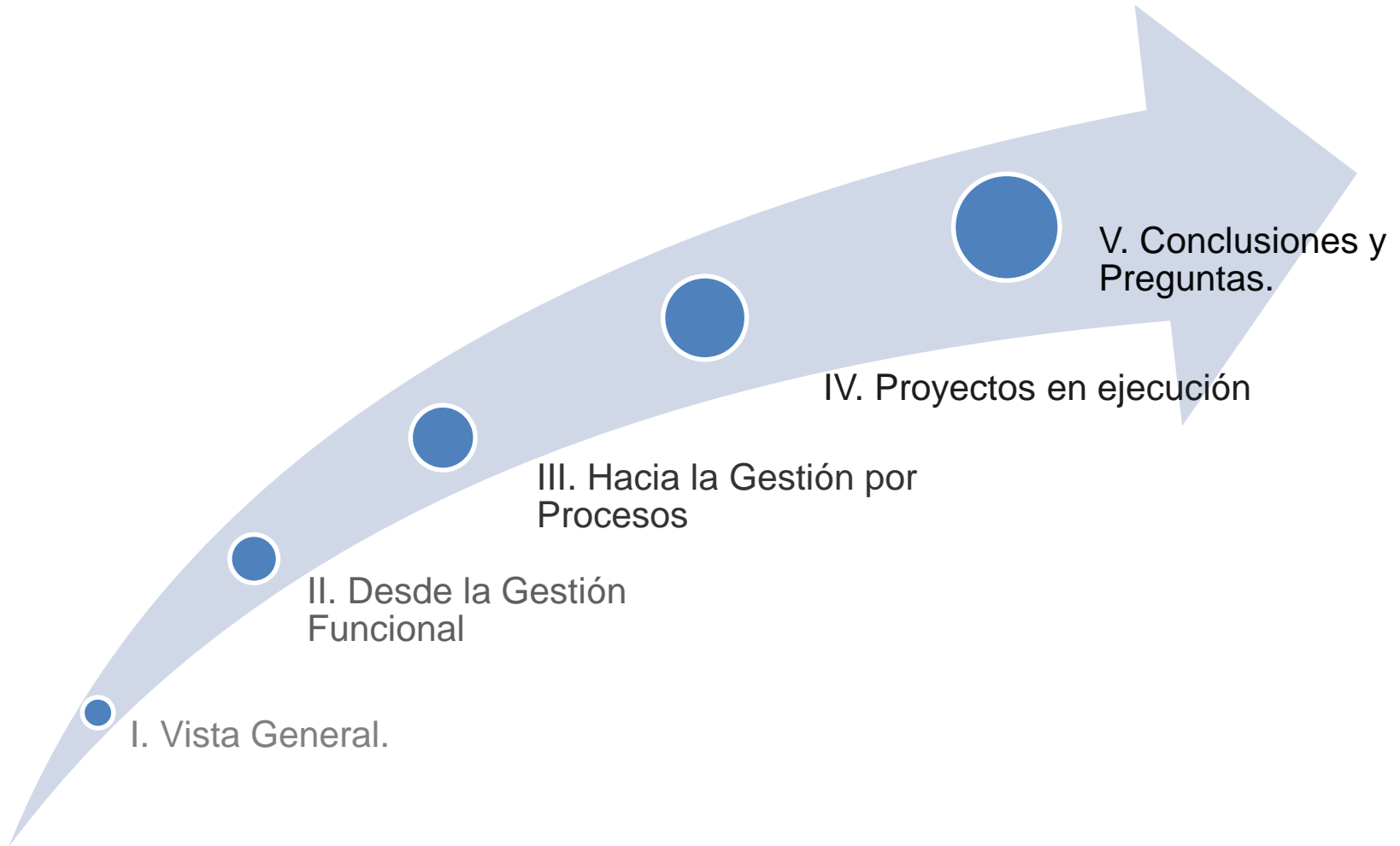


# “Transformando la Gestión Funcional hacia la Gestión por Procesos en Entidades del Estado Peruano – Proyectos en ejecución...”

**Ing. Saúl Vásquez A. | PMP**

Post-grado en Gerencia de Proyectos y Calidad, Maestría en Gestión de TI.  
Consultor TI [NTP ISO/IEC 27001, 12207, COBIT 5, ITIL, PMbok, CMMI, RUP, BPM]

# Agenda



# I. VISTA GENERAL

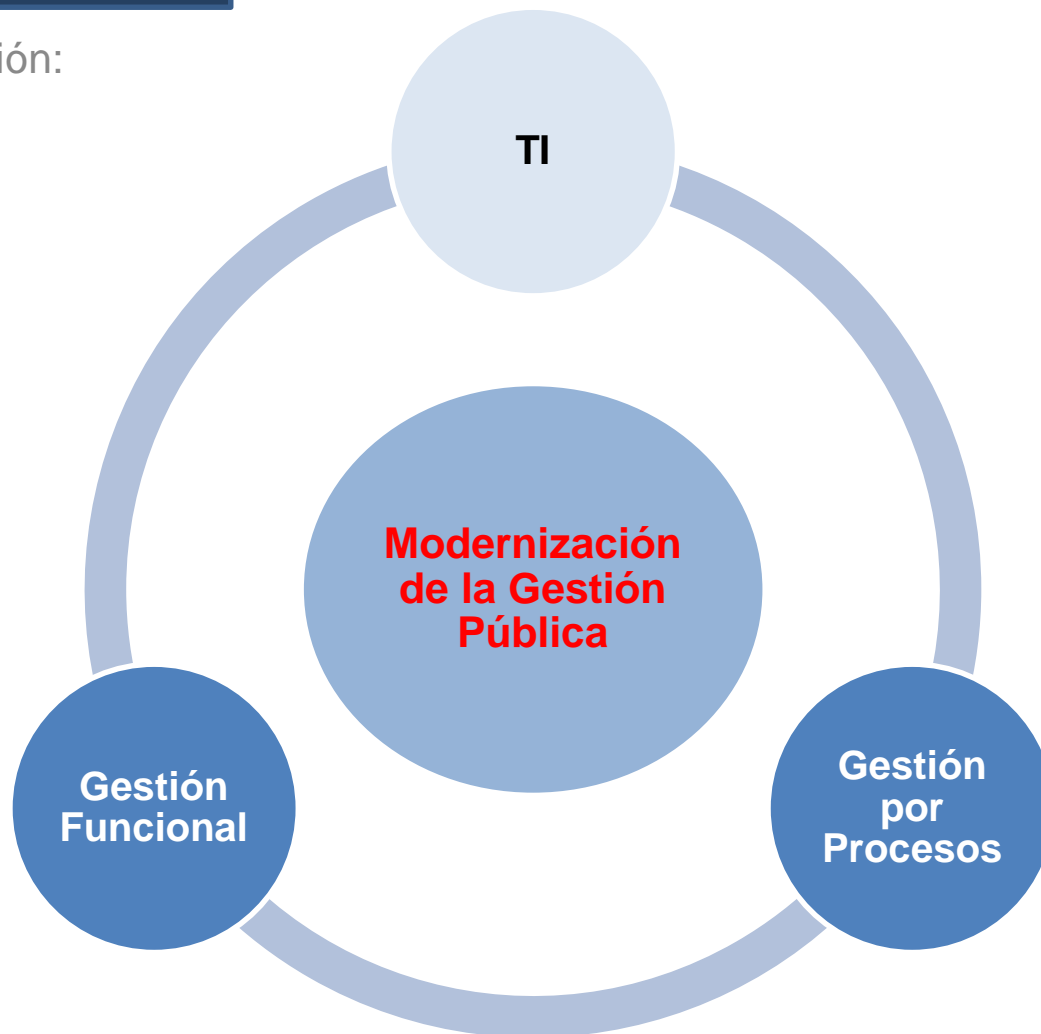
## 1.1. Marco Normativo:

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	ENTE RECTOR
Gestión de Recursos Humanos	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
Abastecimiento	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE
Presupuesto Público	Dirección General de Presupuesto Público – MEF
Tesorería Pública	Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público – MEF
Endeudamiento Público	Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público – MEF
Contabilidad Pública	Dirección General de Contabilidad Pública – MEF
Inversión Pública	Dirección General de Inversión Pública – MEF
Planeamiento Estratégico	Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN
Defensa Jurídica del Estado	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos - MINJUS
Control Gubernamental	Contraloría General de la República – CGR
<b>Modernización de la Gestión Pública</b>	<b>Secretaría de Gestión Pública de PCM</b>

Fuente: Ley N° 29158 "Ley Orgánica del Poder Ejecutivo - LOPE"

# I. VISTA GENERAL

## 1.2. Transformación:



Fuente: Ley N° 27658 "Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado" - 2002

# I. VISTA GENERAL

## 1.3. Universo de entidades que mantienen potencial para la transformación:



# I. VISTA GENERAL

## 1.4. Algunos entes que mantienen en agenda la transformación:



XX Congreso Internacional del CLAD

The graphic features a stylized map of Peru in various colors (green, yellow, blue, pink) on the left. To the right, the text reads "XX Congreso Internacional del CLAD" in a grey font, with "CLAD" in large, bold, teal letters. Below this, it says "sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública" in a smaller grey font. At the bottom left of the graphic is the CLAD logo and text, and at the bottom right is the PCM logo (a stylized 'X' made of lines) and the text "PCM | Presidencia del Consejo de Ministros".

Lima  
Perú  
10 - 13 de noviembre, 2015

CLAD  
Centro Latinoamericano de  
Administración para el Desarrollo

PCM | Presidencia  
del Consejo  
de Ministros

El Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) y el Gobierno de Perú, a través de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), tienen el placer de anunciar la celebración del "XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública" que se llevará a cabo en Lima, Perú, del 10 al 13 de noviembre de 2015.

Fuente: [www.clad.org](http://www.clad.org)

# I. VISTA GENERAL

1.4. Algunos entes que mantienen en agenda la transformación:



The banner features the title 'Perú será sede del XX Congreso Internacional sobre Reforma del Estado y Administración Pública' at the top. Below the title, it says 'Publicado en octubre 31, 2015.' and includes social media sharing icons for Twitter, Facebook, Google+, Pinterest, LinkedIn, and Email. The central part of the banner displays the CLAD logo (a colorful abstract figure) and the text 'XX Congreso Internacional de CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública'. At the bottom, there are logos for CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) and PCM (Presidencia del Consejo de Ministros). A footer bar contains the PCM logo on the left and the PERU logo with the slogan 'PROGRESO PARA TODOS' on the right.

Fuente: [www.pcm.gob.pe](http://www.pcm.gob.pe)

## I. VISTA GENERAL

### 1.4. Algunos entes que mantienen en agenda la transformación:



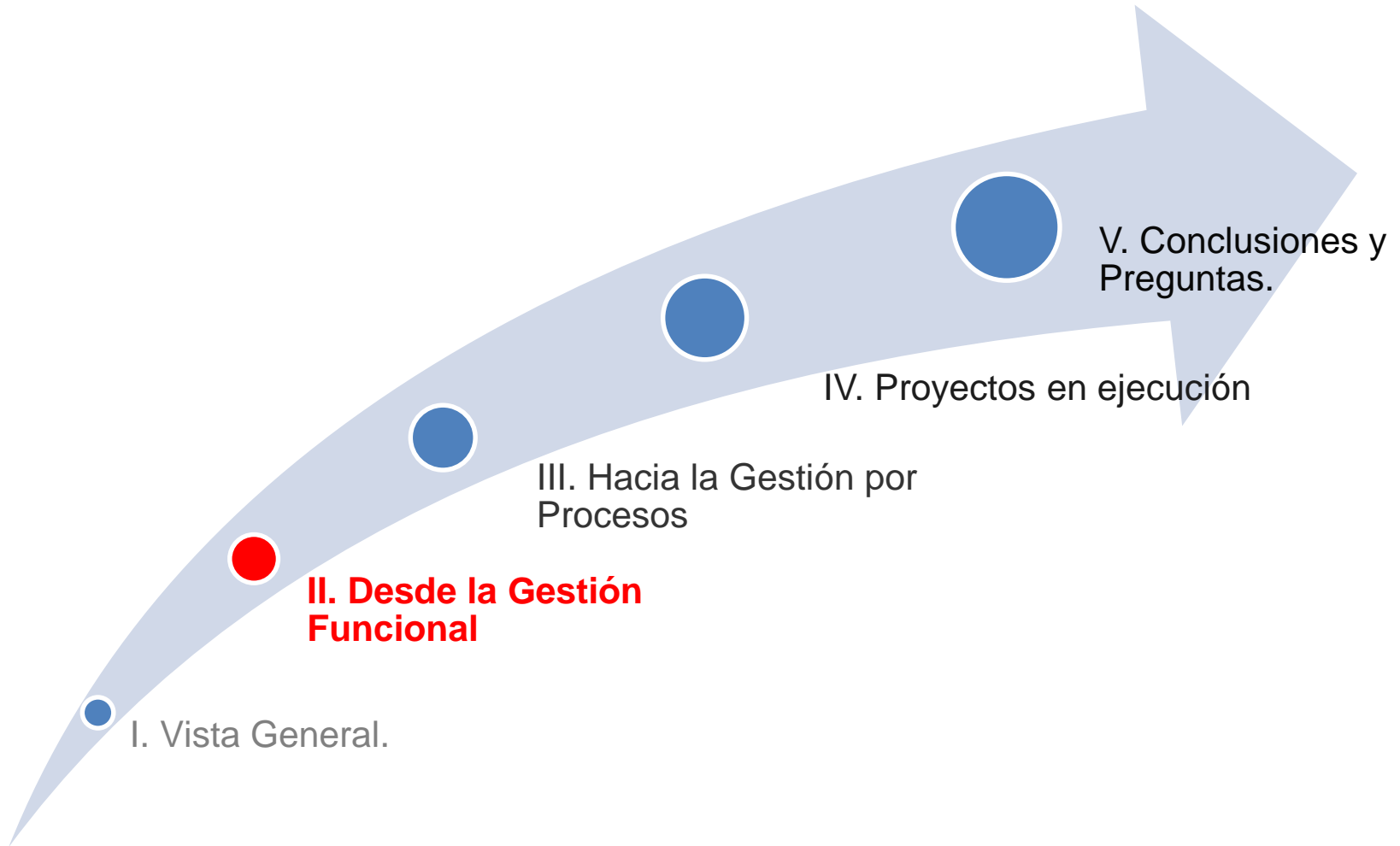
**¿Cómo se trabaja con otras instituciones del Estado para asegurar la profesionalización de la gestión pública que permita estos cambios?**

Trabajamos de la mano con los rectores de otros sistemas administrativos, en este caso de **Servir**. La Secretaría de Gestión Pública participa en su concejo directivo para promover el pasar de una mirada puramente funcional a una de gestión de procesos. Estamos diseñando el sistema de modernización de la gestión pública, pero es complejo. No son sólo se trata de los instrumentos que desarrolla la Secretaría, sino también de la implementación en los otros sectores. Esto le da coherencia a las diferentes instituciones.

Fuente: Entrevista a Secretaria de Gestión Pública de la PCM [09.11.2015] [www.semanaeconomica.com](http://www.semanaeconomica.com)

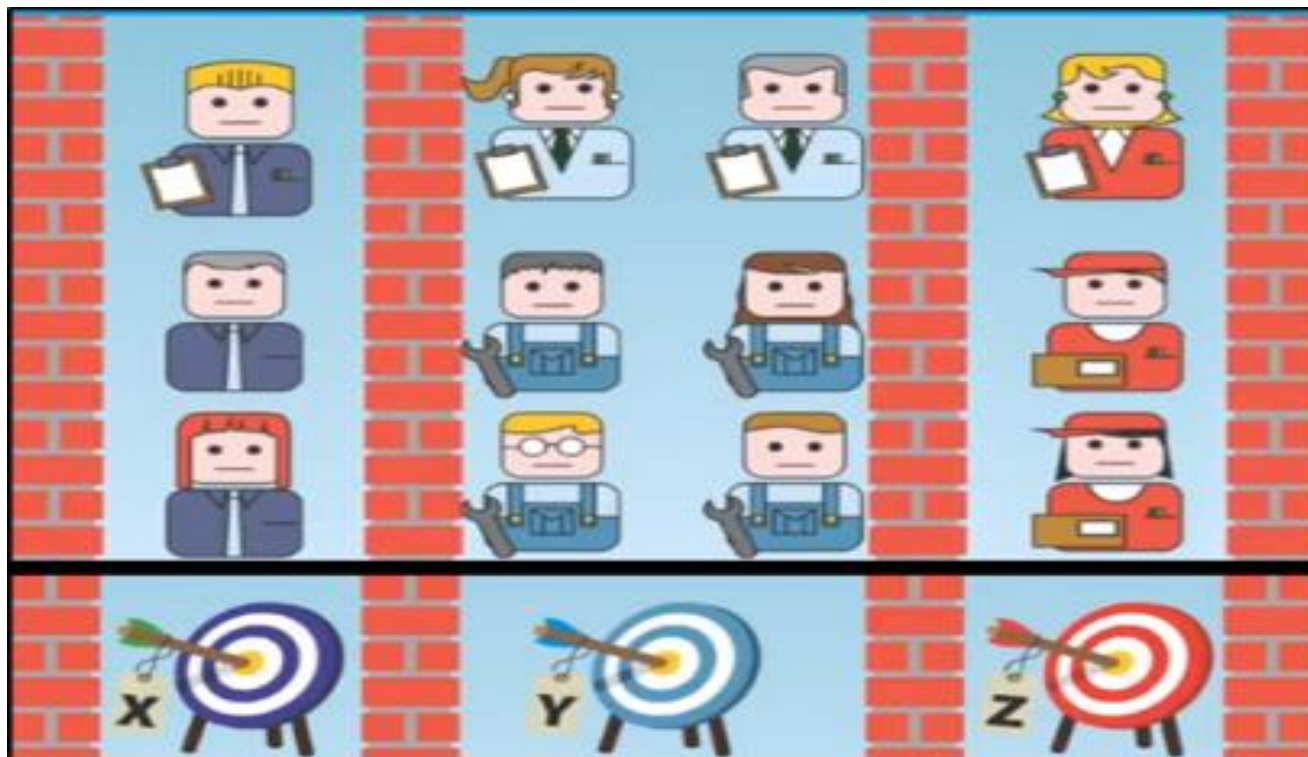


# Agenda



## II. DESDE LA GESTIÓN FUNCIONAL

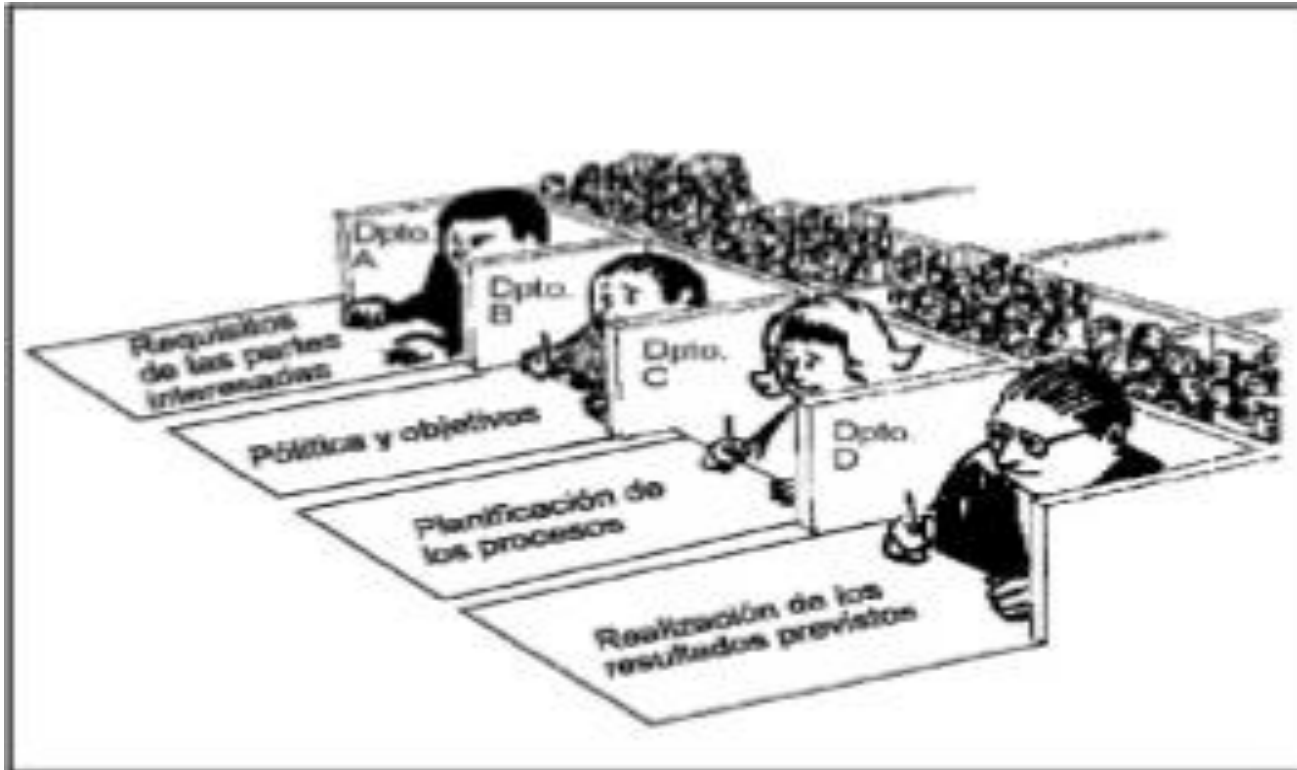
### 2.1. Enfoque Funcional, a nivel de metas



Fuente: Elaboración Propia

## II. DESDE LA GESTIÓN FUNCIONAL

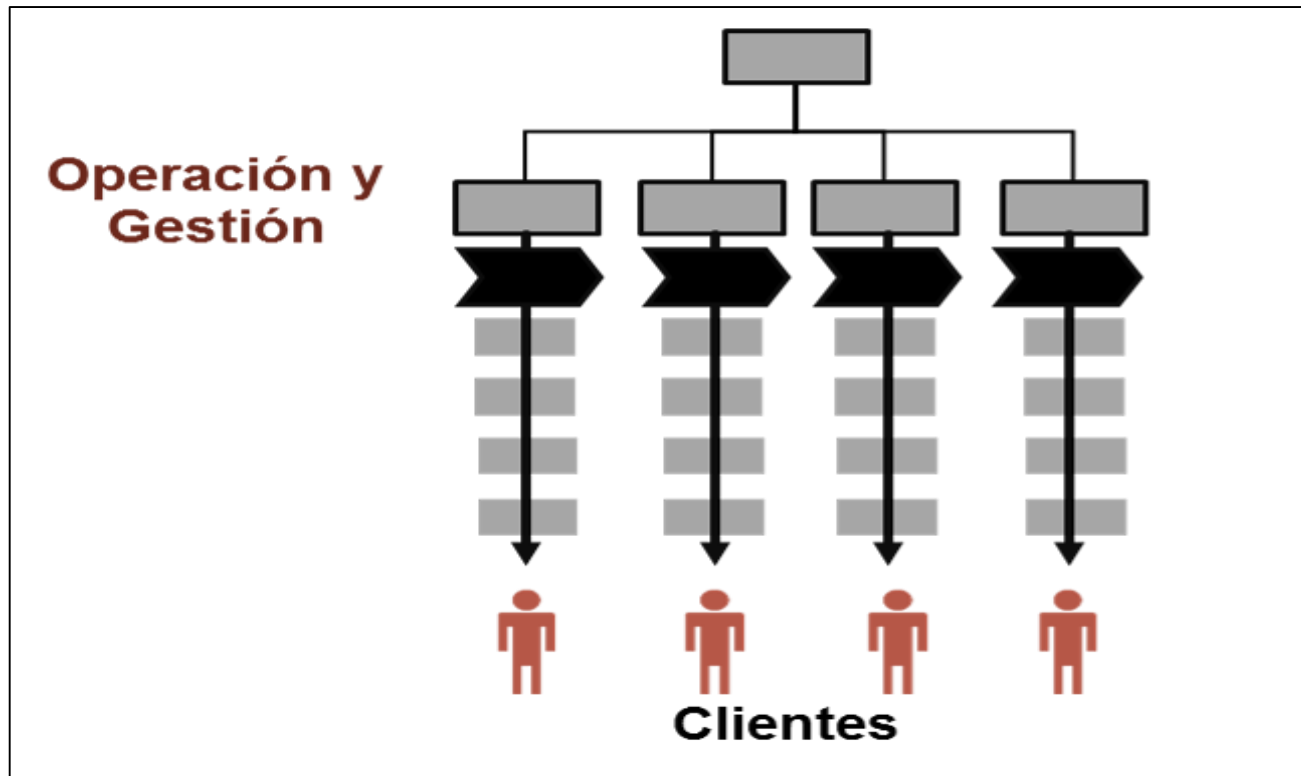
### 2.2. Enfoque Funcional, a nivel de personas



Fuente: Elaboración Propia

## II. DESDE LA GESTIÓN FUNCIONAL

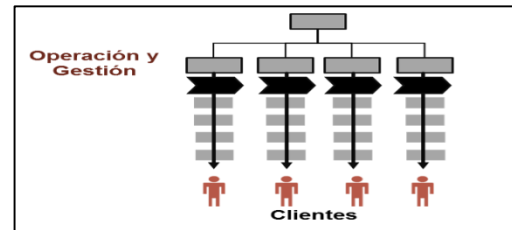
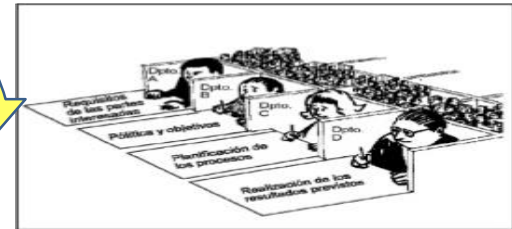
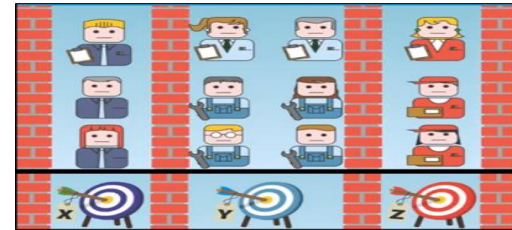
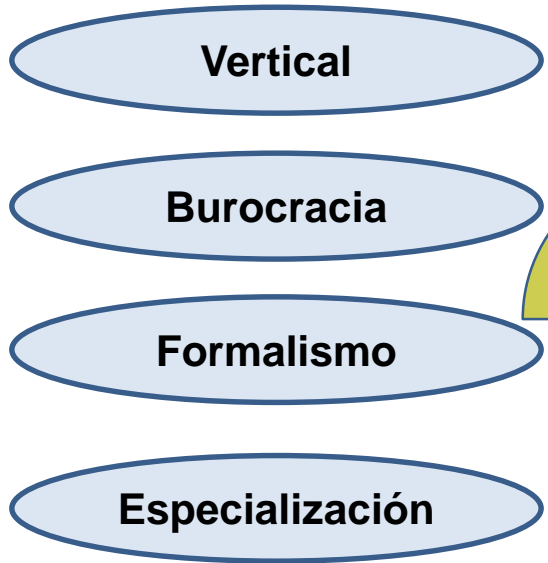
### 2.3. Enfoque Funcional, a nivel organizacional



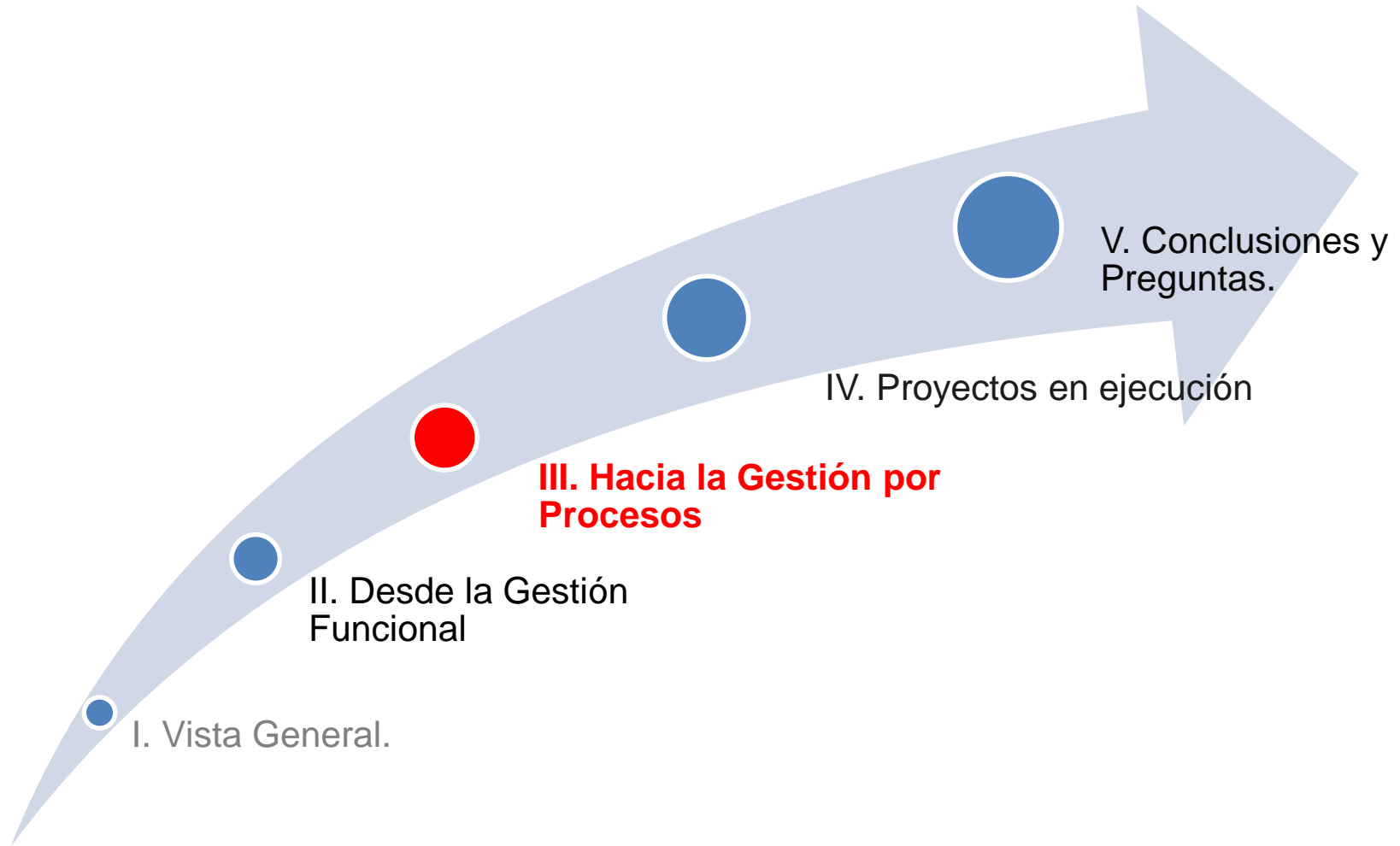
Fuente: Elaboración Propia

# II. DESDE LA GESTIÓN FUNCIONAL

## 2.4. Enfoque Funcional, ¿Qué esperamos Hoy?



# Agenda



# III. HACIA LA GESTIÓN POR PROCESOS

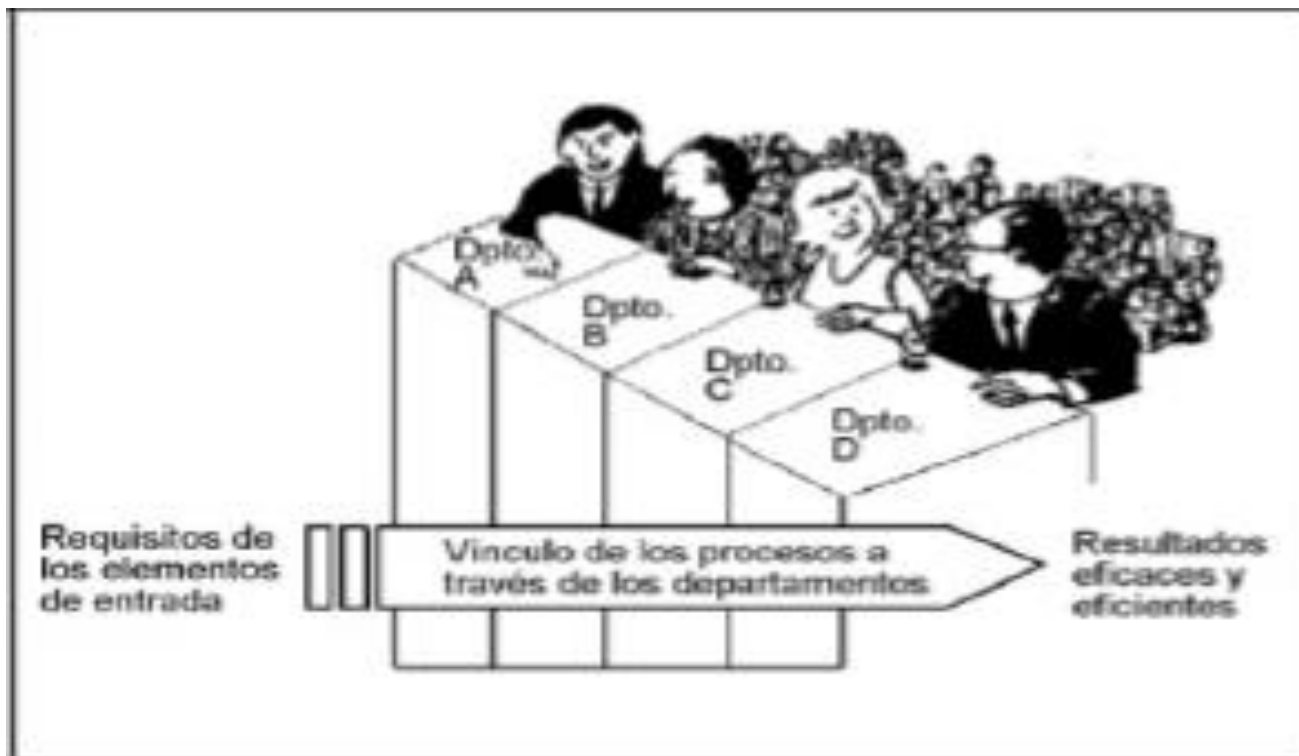
## 3.1. Enfoque por Procesos, a nivel de metas



Fuente: Elaboración Propia

# III. HACIA LA GESTIÓN POR PROCESOS

## 3.2. Enfoque por Procesos, a nivel de personas

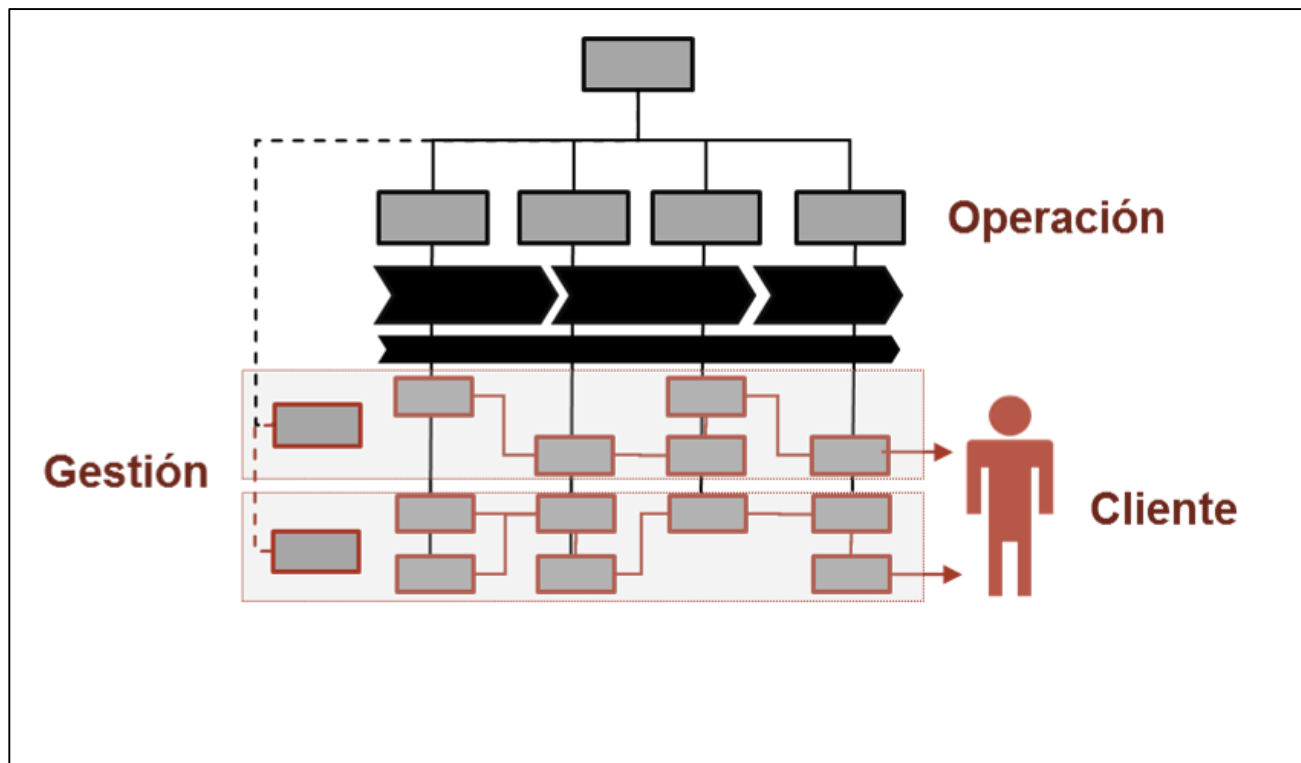


Fuente: Elaboración Propia



# III. HACIA LA GESTIÓN POR PROCESOS

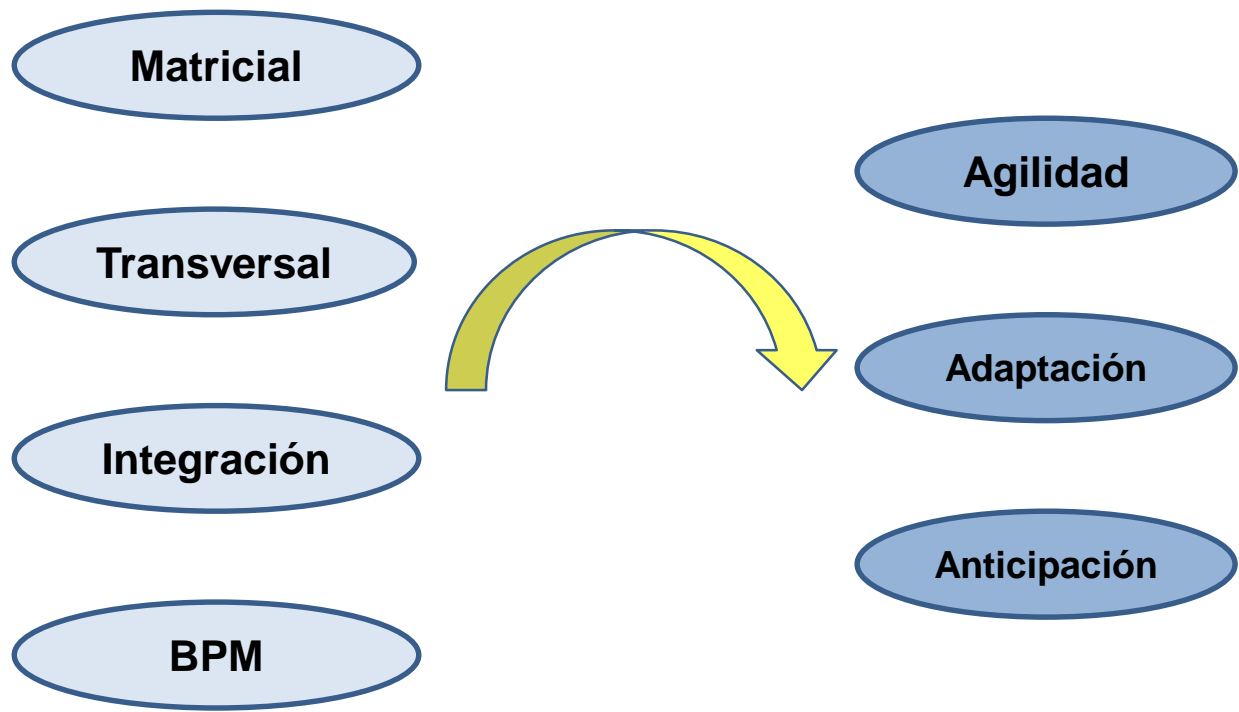
## 3.3. Enfoque por Procesos, a nivel organizacional.



Fuente: Elaboración Propia

# III. HACIA LA GESTIÓN POR PROCESOS

## 3.4. Enfoque por Procesos, ¿Qué esperamos Hoy?



## III. HACIA LA GESTIÓN POR PROCESOS

### 3.5. Enfoque por Procesos, algunos datos estadísticos

...**75%** de las organizaciones con una cultura de agilidad altamente desarrollada pudieron responder rápidamente a las condiciones del mercado...

**VS**

...**12%** de las organizaciones con una cultura de agilidad subdesarrollada pudieron responder rápidamente a las condiciones del mercado.

...**85%** de satisfacción de los clientes reconocidas a las organizaciones con una cultura de agilidad altamente desarrollada...

**VS**

...**23%** de satisfacción de los clientes reconocidas a las organizaciones con una cultura de agilidad subdesarrollada...

*Fuente: Informe Pulse of the Profession de PMI - 2015*

## III. HACIA LA GESTIÓN POR PROCESOS

### 3.5. Enfoque por Procesos, algunos datos estadísticos

...**67%** de las organizaciones con una cultura de agilidad altamente desarrollada son capaces de anticipar con eficacia los cambios en el entorno externo...

**VS**

...10% de las organizaciones con una cultura de agilidad subdesarrollada son capaces de anticipar con eficacia los cambios en el entorno externo...

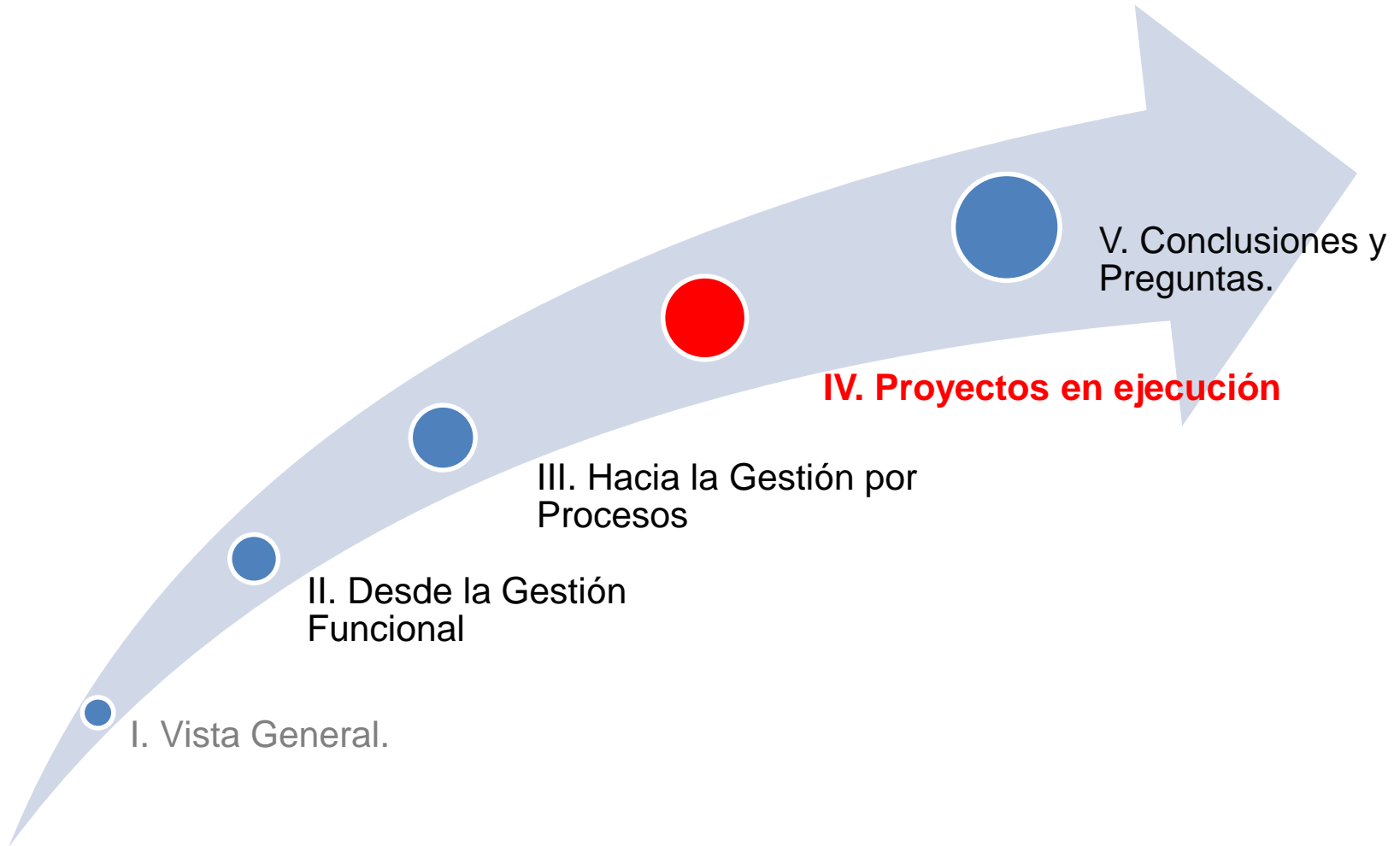
...**61%** de las organizaciones con una cultura de agilidad altamente desarrollada pueden implementar de forma eficaz estrategias adaptables que responden a entornos cambiantes...

**VS**

...6% de las organizaciones con una cultura de agilidad subdesarrollada pueden implementar de forma eficaz estrategias adaptables que responden a entornos cambiantes...

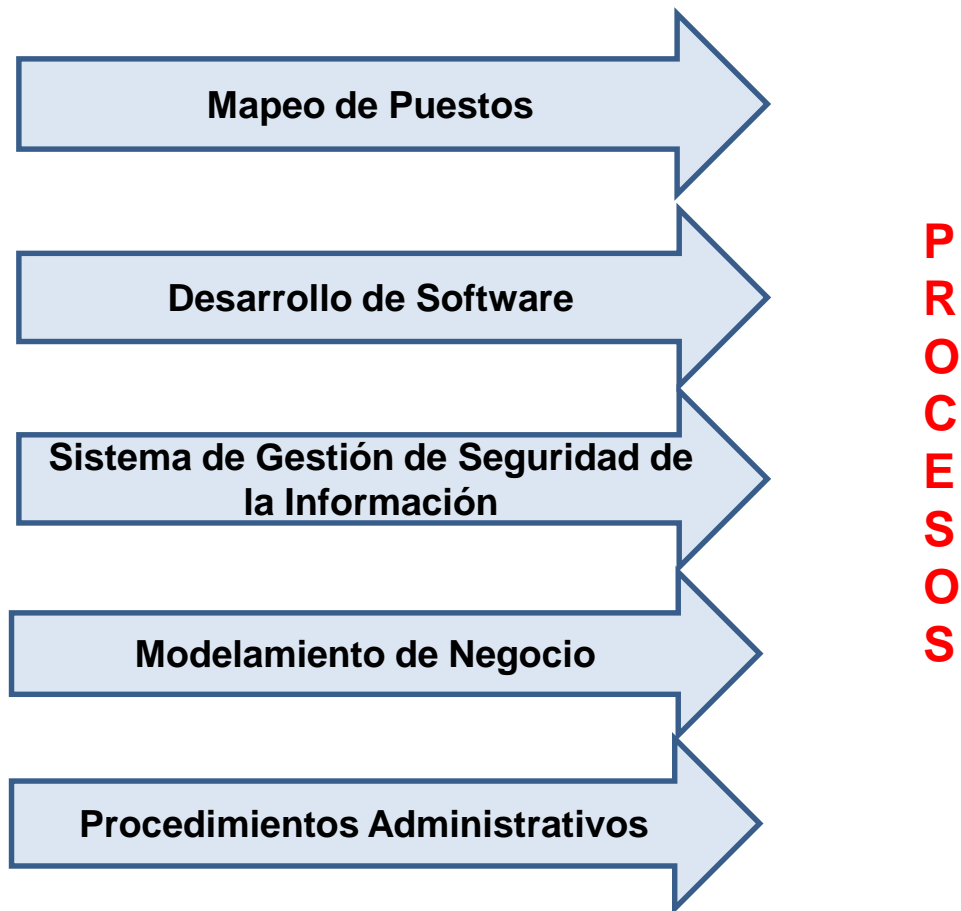
*Fuente: Informe Pulse of the Profession de PMI - 2015*

# Agenda



# IV. PROYECTOS EN EJECUCIÓN

4.1. Productos y/o Servicios que requieren como base a los Procesos:



Fuente: Elaboración propia

# IV. PROYECTOS EN EJECUCIÓN

## 4.2. Proyectos en el Estado Peruano, con base en Procesos:

**P  
R  
O  
Y  
E  
C  
T  
O  
S**



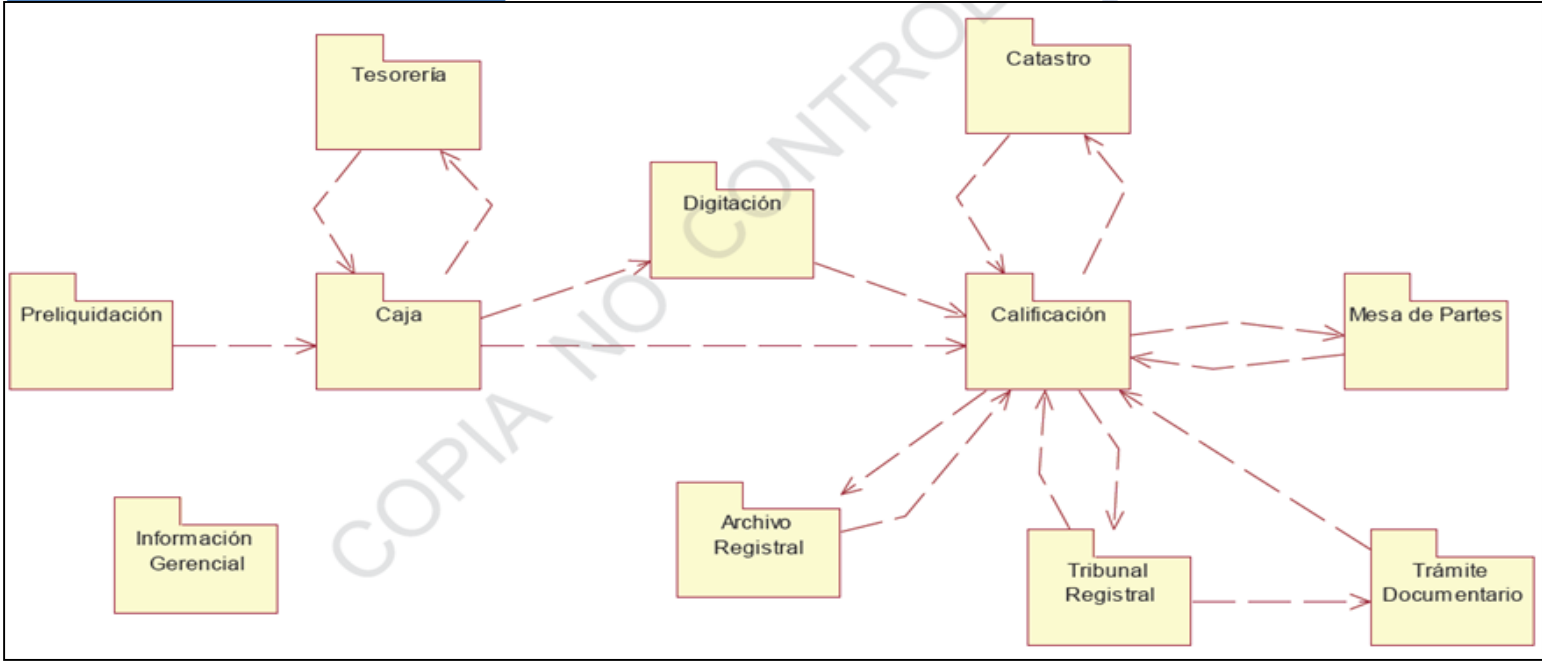
Fuente: Elaboración propia

# IV. PROYECTOS EN EJECUCIÓN

## 4.3. Proyecto Institucional en el Estado Peruano, sin base en Procesos:

### Proyecto IRCN - SUNARP

- Presupuesto: En millones de nuevos soles. / Temporal.

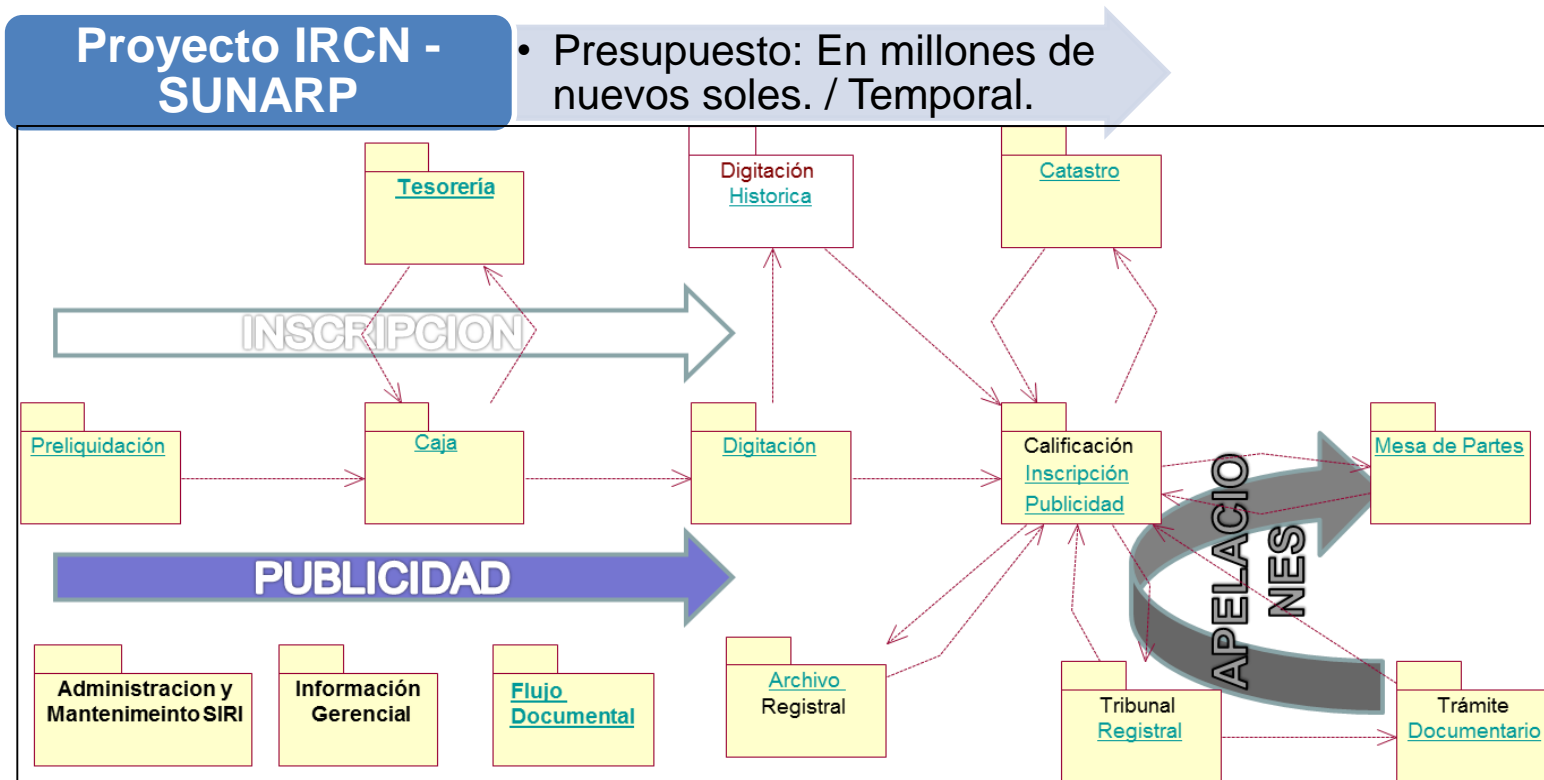


Fuente: Proyecto PCDPI - SUNARP



# IV. PROYECTOS EN EJECUCIÓN

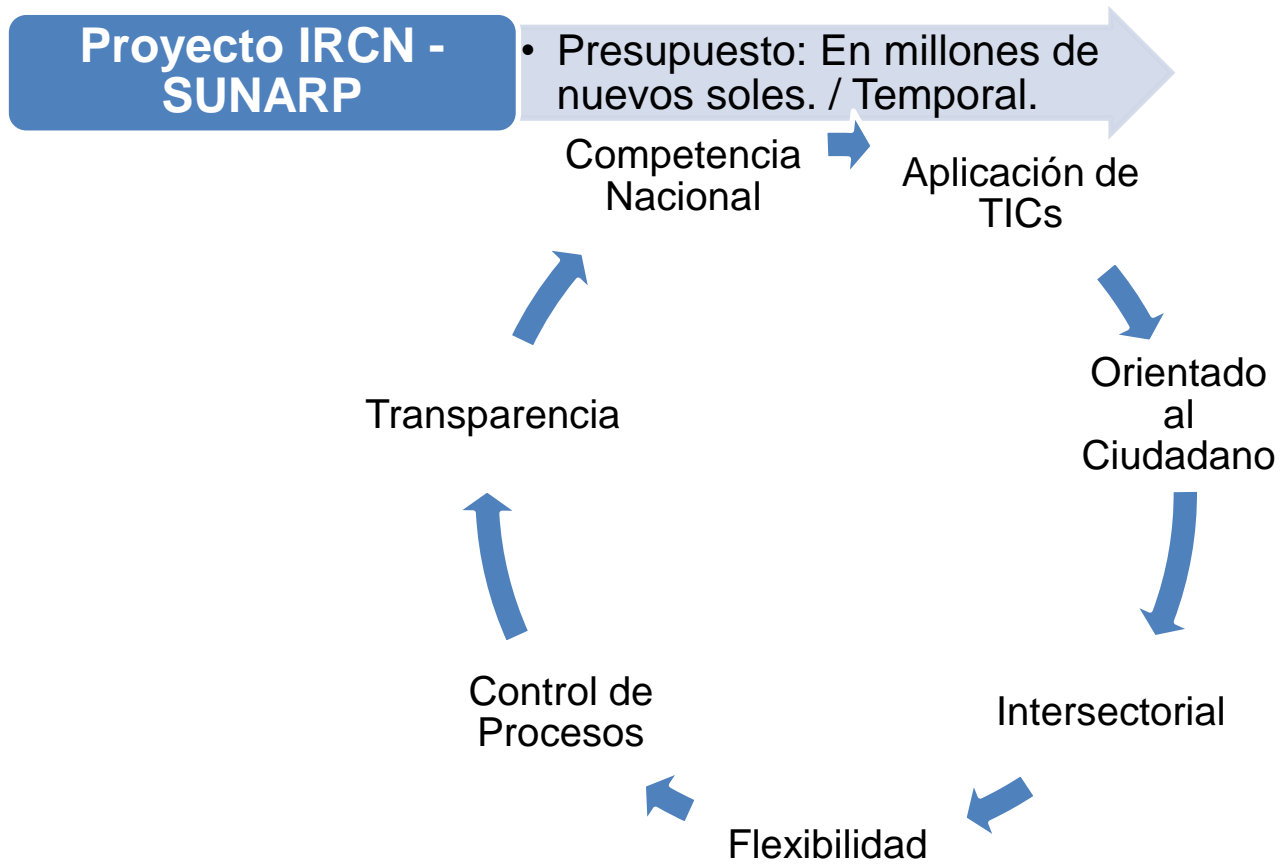
## 4.4. Proyecto Institucional en el Estado Peruano, con base en Procesos:



Fuente: Proyecto PC DPI - SUNARP

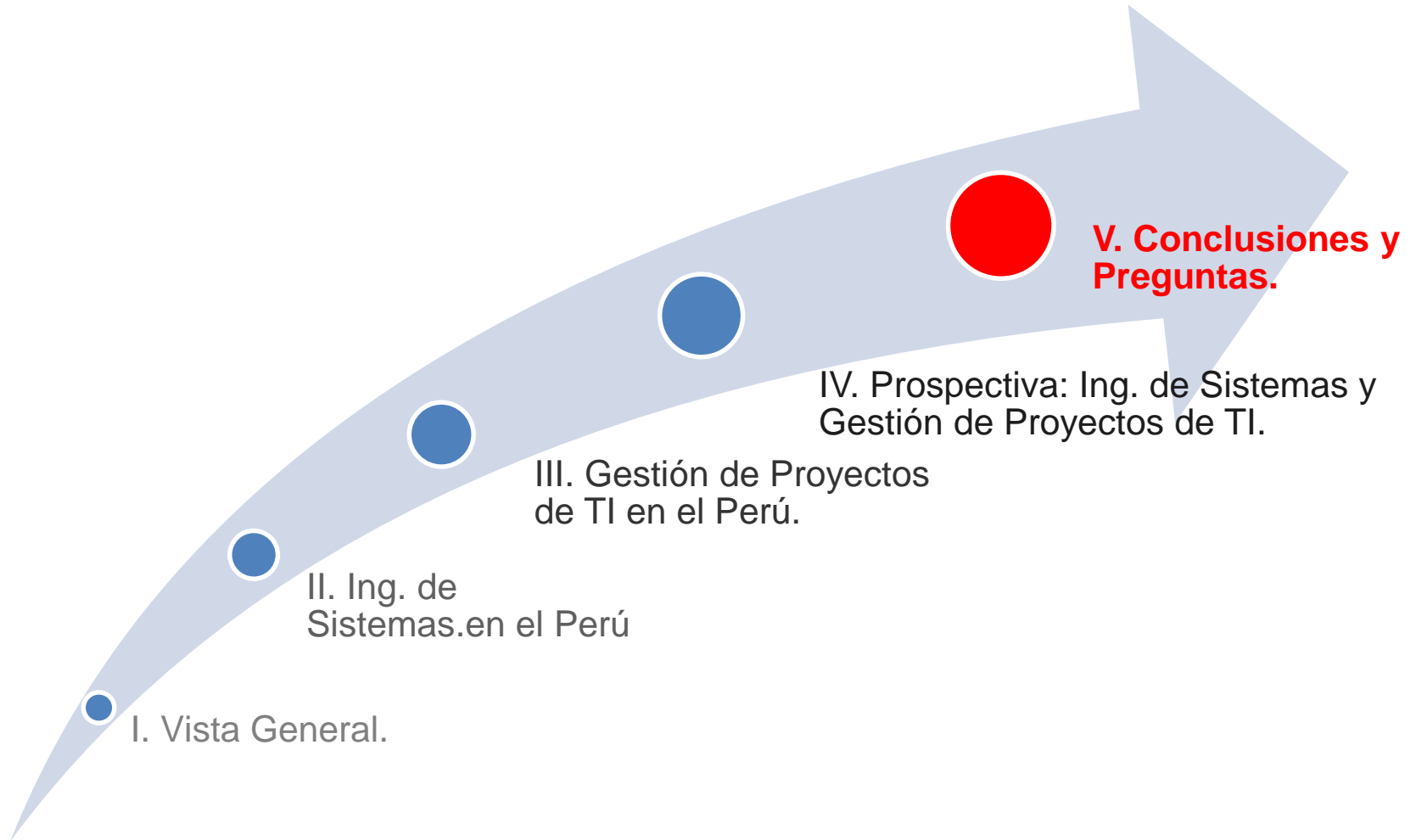
# IV. PROYECTOS EN EJECUCIÓN

## 4.5. Proyecto Institucional en el Estado Peruano, resultados esperados:



Fuente: Elaboración Propia

# Agenda



# V. CONCLUSIONES



**“Para estar preparado para el futuro, es necesario contar con una cultura y una estructura organizacional que proporcione la flexibilidad necesaria en un ambiente cambiante”.**

—Jorge Alberto Pérez Torres, PMP, Allianz, Ciudad de México, México

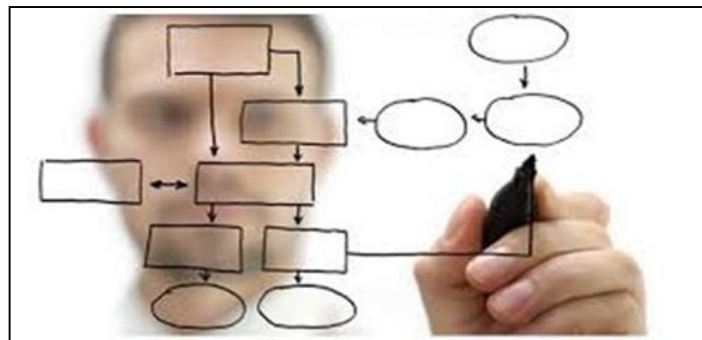
**Flexibilidad**



**Empoderamiento**



**Adaptación**



**Toma de Decisiones rápida**

# ¿Preguntas?



saulvasar@gmail.com



@saulvasar

