



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

GESTIÓN DE CUENTAS POR PAGAR Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN
ECONÓMICA EN LA EMPRESA SERVICIOS AUTOMOTRICES DEL NORTE
S.R.L., CAJAMARCA 2023

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS

HEYDY NICOLD RIVERA FARFÁN (ORCID: 0009-0000-8865-1833)

KATHERINE FLORES GUARNIZ (ORCID: 0009-0006-4326-3216)

ASESOR

MG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA (ORCID: 0000-0003-0184-8727)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, ABRIL DEL 2024



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Rivera Farfán, H. N., & Flores Guarniz, K. (2024). *Gestión de cuentas por pagar y su incidencia en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Heydy Nicold Rivera Farfán
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70978007
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-4326-3216
Datos del autor	
Nombres y apellidos	Katherine Flores Guarniz
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71688639
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-8865-1833
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	16438146
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0184-8727
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Mercedes Evangelina Lopez Almeida
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08356616
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Jessica Marlem Rivas Carrasco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41221684
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Carlos Armando Mestas Bendezú
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	10059231
Datos de la investigación	

Título de la investigación	Gestión de cuentas por pagar y su incidencia en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Contabilidad y Gestión empresarial
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ ALMEIDA como presidente, la MG. JESSICA MARLEM RIVAS CARRASCO como secretario y el MG. CARLOS ARMANDO MESTAS BENDEZÚ como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**GESTIÓN DE CUENTAS POR PAGAR Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN
ECONOMÍA EN LA EMPRESA SERVICIOS AUTOMOTRICES DEL NORTE S.R.L,
CAJAMARCA 2023**

Presentado por la bachiller:
HEYDY NICOLD RIVERA FARFÁN

Para obtener el **Título Profesional de Contador Público**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 24 de abril del 2024.



PRESIDENTE
DRA. MERCEDES
EVANGELINA LOPEZ
ALMEIDA



SECRETARIO
MG. JESSICA MARLEM
RIVAS CARRASCO



VOCAL
MG. CARLOS ARMANDO
MESTAS BENDEZÚ

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. MERCEDES EVANGELINA LOPEZ ALMEIDA como presidente, la MG. JESSICA MARLEM RIVAS CARRASCO como secretario y el MG. CARLOS ARMANDO MESTAS BENDEZÚ como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**GESTIÓN DE CUENTAS POR PAGAR Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN
ECONOMÍA EN LA EMPRESA SERVICIOS AUTOMOTRICES DEL NORTE S.R.L,
CAJAMARCA 2023**

Presentado por la bachiller:

KATHERINE FLOREZ GUARNIZ

Para obtener el **Título Profesional de Contador Público**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 24 de abril del 2024.



PRESIDENTE
DRA. MERCEDES
EVANGELINA LOPEZ
ALMEIDA



SECRETARIO
MG. JESSICA MARLEM
RIVAS CARRASCO



VOCAL
MG. CARLOS ARMANDO
MESTAS BENDEZÚ

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo David De La Cruz Montoya docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

**GESTIÓN DE CUENTAS POR PAGAR Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN
ECONÓMICA EN LA EMPRESA SERVICIOS AUTOMOTRICES DEL NORTE S.R.L.,
CAJAMARCA 2023**

De las bachilleres Flores Guarniz Katherine y Rivera Farfán Heydy Nicold, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 17 de Abril de 2024



David De La Cruz Montoya

DNI: 16438146

DEDICATORIA

Con todo el corazón dedicamos esta tesis a Dios, por las bendiciones diarias, por ser el apoyo y la fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad, a nuestros padres: Fabiola y Wilson; y, Norma y Manuel, por ser los principales promotores de nuestros sueños, a nuestras hermanas (os) y sobrinos, por siempre estar presentes en este largo tramo de nuestras vidas, a nuestros amigos, por brindarnos su apoyo moral durante este largo y retador camino.

AGRADECIMIENTOS

En este gran paso de superación profesional, agradecemos profunda e incondicionalmente a quienes estuvieron en este largo proceso.

También agradecemos a nuestro segundo hogar, nuestra casa de estudios, Universidad Autónoma Del Perú que nos ha exigido tanto, pero al mismo tiempo nos ha permitido ampliar nuestros horizontes, a nuestros docentes, por transmitirnos los conocimientos necesarios y darnos las mejores herramientas para enfrentarnos a las diversas competencias que la sociedad demanda, en especial agradecemos profundamente a nuestro docente y asesor Mag. David De La Cruz Montoya por ser nuestro guía, por la dedicación y paciencia en este paso tan importante para nosotras.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS.....	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. METODOLOGÍA.....	30
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	31
2.2. Población, muestra y muestreo	32
2.3. Hipótesis.....	33
2.4. Variables y operacionalización	33
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.6. Procedimientos.....	39
2.7. Análisis de datos.....	39
2.8. Aspectos éticos.....	39
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización V1. Gestión de cuentas por pagar	35
Tabla 2 Operacionalización V2. Situación económica	36
Tabla 3 Baremos para la variable 1 y sus dimensiones	38
Tabla 4 Baremos para la variable 2 y sus dimensiones	39
Tabla 5 Validación de los cuestionarios	39
Tabla 6 Fiabilidad de los cuestionarios	39
Tabla 7 Niveles de fiabilidad	43
Tabla 8 Validación del instrumento N°1	43
Tabla 9 Validación del instrumento N°2	44
Tabla 10 Cuentas por pagar	44
Tabla 11 Controles de las cuentas por pagar	45
Tabla 12 Condiciones de pago	46
Tabla 13 Relación con proveedores	47
Tabla 14 Resultado de acción	48
Tabla 15 Gestión de flujo de efectivo	49
Tabla 16 Situación económica	50
Tabla 17 Aspectos financieros	51
Tabla 18 Operaciones económicas	52
Tabla 19 Estrategias de crecimiento económico	53
Tabla 20 Prueba de normalidad	55
Tabla 21 Prueba de hipótesis general	56
Tabla 22 Prueba de hipótesis específica 1	57
Tabla 23 Prueba de hipótesis específica 2	58
Tabla 24 Prueba de hipótesis específica 3	59
Tabla 25 Prueba de hipótesis específica 4	60
Tabla 26 Prueba de hipótesis específica 5	61

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Tipos de situación financiera
- Figura 2 Diseño correlacional
- Figura 3 Cuentas por pagar
- Figura 4 Controles de las cuentas por pagar
- Figura 5 Condiciones de pago
- Figura 6 Relación con proveedores
- Figura 7 Resultado de acción
- Figura 8 Gestión de flujo de efectivo
- Figura 9 Situación económica
- Figura 10 Aspectos financieros
- Figura 11 Operaciones económicas
- Figura 12 Estrategias de crecimiento económico

**GESTIÓN DE CUENTAS POR PAGAR Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN
ECONÓMICA EN LA EMPRESA SERVICIOS AUTOMOTRICES DEL NORTE
S.R.L., CAJAMARCA 2023**

**HEYDY NICOLD RIVERA FARFÁN
KATHERINE FLORES GUARNIZ**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

En la empresa Servicios Automotrices Del Norte S.R.L. de Cajamarca, se evaluó la incidencia de las cuentas por pagar en la situación económica de la empresa. La investigación fue de tipo aplicada, diseño no experimental, corte transversal, nivel descriptivo – correlacional. Se consideró como población y muestra a 23 colaboradores de la empresa, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. En lo que concierne a la confiabilidad de los cuestionarios, se ha empleado el Alfa de Cronbach, donde se identificó un índice de .827 para las cuentas por pagar y .943 para la situación económica. Los resultados mostraron que existe relación significativa entre las dimensiones de las cuentas por pagar en la situación económica, debido a que el p – valor fue menor a 0.05. Concluyendo que las cuentas por pagar inciden significativamente en la situación económica de la empresa, esto fue demostrado mediante el coeficiente de Pearson ($r = .574$) y una significancia de ($p = .004 \leq 0.05$); permitiendo respaldar la hipótesis alterna del estudio.

Palabras clave: control de las cuentas, estado financiero, situación económica

**ACCOUNTS PAYABLE MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE ECONOMIC
SITUATION OF THE COMPANY SERVICIOS AUTOMOTRICES DEL NORTE
S.R.L., CAJAMARCA 2023**

**HEYDY NICOLD RIVERA FARFÁN
KATHERINE FLORES GUARNIZ**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

In the company Servicios Automotrices Del Norte S.R.L. of Cajamarca, the impact of accounts payable on the company's economic situation was evaluated. The research was applied, non-experimental design, cross-sectional, descriptive-correlational. The population and sample consisted of 23 employees of the company, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. Regarding the reliability of the questionnaires, Cronbach's alpha was used, where an index of .827 was identified for accounts payable and .943 for economic situation. The results showed that there is a significant relationship between the dimensions of accounts payable in the economic situation, because the p-value was less than 0.05. Concluding that accounts payable have a significant impact on the economic situation of the company, this was demonstrated by means of Pearson's coefficient ($r = .574$) and a significance of ($p = .004 \leq 0.05$); allowing to support the alternative hypothesis of the study.

Keywords: control of accounts, financial statement, economic situation

I. INTRODUCCIÓN

Tal como refieren Mallqui et al. (2022) las cuentas por pagar, implica supervisar y planificar de manera efectiva las obligaciones financieras pendientes de pago, asegurando el cumplimiento de los plazos y fomentando relaciones sólidas con los proveedores, lo que, en última instancia, resulta en condiciones de crédito más favorables. Por su parte, Belduma-Gía et al. (2022) menciona que la situación económica es el conjunto de condiciones y variables que describen el estado actual de la economía de una compañía, el cual abarca aspectos como ingresos, pasivos, activos, gastos, entre otros, posibilitando obtener una visión integral de la posición económica de la compañía.

En función con lo expuesto en líneas anteriores, es oportuno mencionar que la gestión oportuna de las cuentas por pagar fue esencial para mantener la estabilidad financiera de las organizaciones, garantizar su liquidez, mantener relaciones comerciales sólidas, evitar costos financieros innecesarios, cumplir con regulaciones y normativas, y respaldar la toma de decisiones económicas estratégicas. Es por ese motivo, que en el trabajo investigativo se tuvo como propósito determinar si las cuentas por pagar inciden significativamente en la situación económica.

Por otro lado, se expone la composición de cada capítulo contenido en el estudio; el cual constó de 6 capítulos: En el capítulo I, se dio a conocer la introducción del estudio que incluyó el problema general y específicos de estudio, bajo el fundamento y argumentos del tema a investigar; también se detallaron los objetivos y restricciones del trabajo. Asimismo, se describió el marco teórico, referenciando estudios previos tanto del entorno internacional como nacional, simultáneamente con las bases teóricas y definición de términos empleados. En el capítulo II se mostró el enfoque metodológico, población y muestra, operacionalización, formulación de las hipótesis, técnica e instrumentos empleados para el recojo de evidencias,

procedimiento, análisis de datos y aspectos éticos. El capítulo III estuvo centrado en el análisis e interpretación de la información que fue procesada mediante los programas estadísticos. En el capítulo IV se encuentra la discusión sobre las variables. Por último, en el capítulo V se presentó las conclusiones y en el capítulo VI se ubican las recomendaciones correspondientes, seguido de ello, se consideró la bibliografía e información complementaria en el apartado de anexos.

Como realidad problemática, se puede decir que a menudo, las compañías se encuentran con el reto de administrar de manera eficiente sus deudas pendientes para preservar una posición financiera sólida, al mismo tiempo que buscan maximizar la rentabilidad a través de la situación económica. Uno de los obstáculos se deriva de la necesidad de cumplir con los plazos de pago establecidos por los proveedores para mantener relaciones comerciales saludables, asimismo, se esfuerzan por mantener un nivel adecuado de efectivo disponible para hacer frente a contingencias (Nkwasiwe et al., 2023).

En un contexto internacional, las empresas, al efectuar pagos a los proveedores después de la fecha de vencimiento, incurren en cargos por intereses que impactan de manera negativa en las relaciones comerciales. Este fenómeno se atribuye a la falta de seguimiento en los plazos de pago que ocasiona problemas en la situación económica (Antezana et al., 2022). Por otra parte, un informe emitido por MineralTree indicó que el 45% de las empresas realizan más de la mitad de sus pagos a proveedores mediante cheque, donde identificaron errores en las cantidades, generando discrepancias en los registros contables que afectaron la precisión de los estados financieros (Rojas et al., 2022).

De otro modo, las funciones deficientes de cuentas por pagar son un peligro presente para las organizaciones, tal es el caso de las compañías en Reino Unido,

donde el 50% estaba esperando que se liquidarán facturas vencidas, lo que representa un costo de £44.6 mil millones de euros, mientras que, el 65% indicó que los pagos tardíos estaban forzando al cierre de los establecimientos (Mojica & Contreras, 2022). Tales acontecimientos generan un alto nivel de endeudamiento y dificultades para cumplir con las obligaciones financieras, así como un margen de beneficio decreciente (Morán et al., 2022).

Desde el ámbito nacional, 84% de las compañías anticipa dificultades en el proceso de cobranzas, evidenciando preocupación sobre posibles retrasos en los pagos. Este consenso refleja la percepción compartida de que está gestándose un problema latente en la cadena de pagos, provocando implicaciones para la estabilidad financiera de las empresas, donde la inquietud se centra en la interrupción del flujo de efectivo y sugiere la necesidad de abordar las causas que podrían desencadenar este escenario, buscando una gestión efectiva de las finanzas (Redacción Diario Gestión, 2021). Asimismo, la mayoría de empresas peruanas de diversos sectores, aproximadamente el 75%, enfrentaron dificultades para cumplir con sus obligaciones financieras sin demoras debido a la falta de políticas y procesos claros para gestionar las cuentas por pagar que dieron lugar a malentendidos, disputas y problemas en la relación con los proveedores (Machaca et al., 2022).

Desde un entorno local, se ubica la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., con RUC N° 20491555140, ubicado en la ciudad de Cajamarca en la Av. Vía de Evitamiento Norte N°. 272 URB. El Bosque, su actividad es la venta de vehículos. Esta organización cuenta con problemas en la gestión de sus cuentas por pagar que afecta la situación económica; es decir, los problemas de liquidez han ocasionado el incumplimiento del pago de proveedores, pago a planilla; es decir, la remuneración por pagar es de S/ 50,801.88; asimismo, ha dificultado el cumplimiento de sus

obligaciones fiscales y pago al banco que financia a la empresa (Santander); sus obligaciones financieras a corto plazo con esta entidad, asciende a un monto total de S/ 5,834,836.08. Estos problemas se han incrementado hace aproximadamente un año y medio; debido a la apertura de una sucursal en la ciudad de Jaén, la cual no está siendo rentable, generando más gastos para la empresa que ganancias.

Asimismo, la relación con los proveedores, en el caso específico de HYUNDAI, no es adecuada; debido a que ha ocasionado gastos para la empresa, por ciertos estándares que debe de cumplir para mantener la marca, como el cambio de color de las paredes, pisos, muebles de cierto color y poner letreros; dinero que se usa de la venta de los vehículos, teniendo en cuenta que el margen de ganancia por vehículo es solo el 6% y que por lo general es menos; lo que genera pérdidas financieras para la empresa. Sumado a ello, la entidad tiene 18 DUA pendientes de pago, que equivale a aproximadamente 50 mil dólares, debido a la falta de liquidez.

En relación con la situación problemática expuesta, se buscó a través del estudio conocer de qué manera las cuentas por pagar tiene repercusión en la situación económica de dicha entidad, con la intención de proporcionar herramientas oportunas para dar solución al problema.

El problema general que se formuló es: ¿De qué manera incide la gestión de cuentas por pagar en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023?.

El estudio se justifica por su aspecto teórico; en el estudio se consideró información ya existente sobre las variables de investigación para la construcción de marco teórico y para su evaluación que fueron tomadas de base de datos confiables; en lo que respecta la gestión de cuentas por pagar se consideró a Mallqui et al. (2022) como autor evaluador y para la situación financiera se tomó lo expuesto por Belduma-

Gía et al. (2022). Esto permitió que el informe investigativo tenga sustento científico y que las evidencias presentadas sean coherentes con el tema analizado.

Asimismo, por su enfoque metodológico; porque se emplearon métodos y técnicas para el recojo estructurado de las evidencias; de manera que sirvan para el desarrollo de futuras investigaciones y para la comunidad científica en general que traten de temas semejantes; debido a que el contenido de los instrumentos fue validado y confiabilizado.

Por su implicancia práctica; el estudio mediante los resultados obtenidos permitió dar alternativas de solución a los problemas encontrados en la empresa respecto a las cuentas por pagar y situación financiera; contribuyendo a la entidad como a otras entidades que están atravesando por situaciones similares.

El objetivo general fue determinar la incidencia de las cuentas por pagar en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023. Los objetivos específicos fueron:

Evaluar la incidencia de los controles de cuentas por pagar en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Identificar la incidencia de las condiciones de pago en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Conocer la incidencia de la relación con los proveedores en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Medir la incidencia del resultado de acción en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Examinar la incidencia de la gestión de flujo de efectivo en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

En cuanto a las limitaciones de la investigación, la investigación se vio obstaculizada por la escasez de recursos materiales, la limitada disponibilidad de documentos científicos actualizados, la alta inversión requerida para acceder a estos y a libros especializados. Asimismo, la falta de una amplia investigación local sobre los temas restringió hacer referencias y críticas a citas bibliográficas relevantes. También, la restricción en el acceso a la información contable específica de la entidad por considerarse reservada para propietarios, dificultó la obtención de datos necesarios para efectuar un análisis completo y detallado de la situación financiera de la compañía.

Entre los antecedentes de estudios, se tiene que en Colombia, Caicedo (2022), en Colombia, establecieron la relación entre el impuesto a la renta y la rentabilidad sobre el patrimonio en las empresas de un país, donde la investigación fue descriptiva y se evaluaron distintos reportes económicos. En los resultados se evidencia que, a pesar de que la evasión o alusión de impuestos suelen parecer atractivas a corto plazo, su impacto negativo a largo plazo en la sostenibilidad de las empresas, reputación y cumplimiento legal y ético hace que sean estrategias riesgosas, lo que afectará en su rentabilidad. Conclusión: Se confirma la relación entre las variables, asimismo, se reconoce que las organizaciones deben aplicar la planificación fiscal y la gestión financiera para equilibrar sus obligaciones fiscales y mantener la rentabilidad atractiva para los accionistas.

De igual manera, en Kenya, Muriuki et al. (2022), en su investigación, tuvieron como propósito analizar cómo se relaciona la gestión de cuentas por pagar y el

desempeño financiero de las organizaciones; donde la investigación fue descriptiva, con diseño no experimental; asimismo, se analizó reportes económicos de 31 organizaciones. Entre los resultados, queda demostrado que el desempeño financiero de las organizaciones disminuyó, debido a la mala gestión, lo cual hizo que sus ingresos se vean afectados, teniendo como resultado que estas no puedan hacerse responsable de sus obligaciones a corto plazo, impactando negativamente en su crecimiento. Conclusión: Se confirma la relación entre las variables, dado que una buena gestión de cuentas posibilitará que una organización se desempeñe adecuadamente y, por lo tanto, contribuirá en su crecimiento.

Así también, en Qatar Maad et al. (2022) tuvieron como finalidad establecer la relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad de las compañías. El estudio fue descriptivo; donde se evaluó 50 reportes financieros mediante las guías de análisis. En los resultados se evidencia que, las compañías manejan una buena gestión de su capital de trabajo, pues poseen sistemas y estrategias que coadyuvan el control de sus procesos, como en sus periodos de rotación de inventarios y cuentas por pagar. Conclusión: Existe una relación directa entre las variables, pues mantener el equilibrio adecuado entre activos líquidos y pasivos a corto plazo, una empresa puede cumplir con sus obligaciones financieras, reducir costos y liberar recursos para inversiones estratégicas, lo que a su vez impacta positivamente en su rentabilidad a largo plazo ($p < 0.05$).

Igualmente, en Colombia, Medina et al. (2021), en Colombia, analizaron la rentabilidad de las organizaciones y la deserción empresarial. El estudio fue descriptivo, donde se evaluó reportes económicos de un determinado periodo a través de fichas de análisis. Los resultados demostraron que los factores relevantes que generalmente hacen que las organizaciones cierren son la deficiente planificación y

planeación, puesto que genera que no se persiga metas claras y que no se evalúa constantemente las actividades importantes, como el monitoreo de los gastos y costos, impidiendo su capacidad de reinvertir y afectando negativamente en la rentabilidad de la compañía. Conclusión: Una gestión eficiente de los procesos, es decir, con estrategias sólidas, coadyuvará al mantenimiento de la rentabilidad, evitará la deserción empresarial y promoverá la sostenibilidad a largo plazo.

Por su parte, en Ecuador, Cueva y Rojas (2019) en Ecuador, analizaron la gestión de efectivo y cómo esta se relaciona con la rentabilidad de las organizaciones; donde la investigación fue descriptivo y correlacional, con diseño no experimental; asimismo, se evaluó los reportes de 32 726 compañías a través de fichas de análisis. Entre los resultados se demuestra que existe una gestión deficiente de las cuentas por pagar, puesto que no se mantiene un registro adecuado de las cuentas y existe una carencia de sistemas que coadyuven en este proceso. Conclusión: Se confirma la existencia de la relación entre las variables estudiadas, pues que p obtuvo un valor menor a 0.05; es decir, las actividades cotidianas de la organización dependen del eficiente manejo de efectivo a corto plazo.

A nivel nacional, se tiene a Mallqui et al. (2022), tuvieron como fin analizar las cuentas por pagar en una empresa mayorista, donde la investigación fue descriptiva, con diseño no experimental; asimismo, se analizó 5 estados financieros de un determinado periodo a través de fichas de revisión. En los resultados queda en evidencia que las cuentas por pagar fue menos que los anteriores años, las cuales fueron de 153, 687, donde la mayor parte de estas deudas provienen del crédito solicitado a las entidades; específicamente el 87,512; es decir, 56% de las deudas totales. Conclusión: La organización presentó una gestión adecuada en los últimos

años, dado que contó con buenas políticas en sus actividades, lo cual le permitió equilibrar sus compromisos de pago y los préstamos externos e internos.

De igual modo, Cueva et al. (2021), establecieron la relación entre el control interno y la rentabilidad de una compañía; donde el estudio fue correlacional, transversal y con diseño no experimental; asimismo, se aplicó cuestionarios a 45 empleados para conocer sus puntos de vista. Los resultados demostraron que el 44% de los trabajadores refieren que las actividades de control se efectúan correctamente; así también, el 36% relevó que el nivel de la rentabilidad es alto y que esta va conforme a las obligaciones y necesidades de la compañía. Conclusión: Las variables están relacionadas significativamente, dado que la sig. fue menor a 0.05; pues mientras que las actividades de control se realicen de manera adecuada, será posible aumentar el nivel de la rentabilidad de la compañía.

Según Flores y Blanco (2021) examinaron los costos operacionales y cómo esta se relaciona con la rentabilidad financiera y económica; donde el estudio fue descriptivo; así también, se evaluaron los reportes económicos de compañías de transporte a través de guías de análisis documental. Entre los resultados fue evidente que los costos operativos fueron elevados, dado que las empresas carecen de herramientas que permitan una buena gestión, presentan un control deficiente e incorrecto uso de los recursos, lo que imposibilita la existencia de una inversión productiva. Conclusión: Las variables se relacionan directamente, puesto que la forma que se administra los costos operativos influye considerablemente en la rentabilidad.

A su vez, Terry y Inocente (2021) examinaron las cuentas por pagar y el capital de trabajo en compañías; en donde la investigación fue descriptiva, transversal, con diseño no experimental; asimismo, se analizó 20 estados financieros mediante fichas de revisión. Entre los resultados se evidencia que las compañías poseen una gestión

inadecuada de cuentas por pagar, esto debido a una pésima planificación de las finanzas, problemas de flujo de caja, deficiente control, entre otros; esto contribuye que las empresas posean un capital de trabajo bruto negativo. Conclusión: Las cuentas por pagar impactan de manera negativa en el capital de trabajo, pues a mayores cuentas por pagar, mayor se verá comprometido el capital, y con ello la liquidez y rentabilidad de la organización.

Finalmente, Cotrina et al. (2020), en su investigación, establecieron la relación de la administración del capital y la rentabilidad; la misma que fue aplicada y correlacional, por lo que, se evaluó reportes económicos de 19 organizaciones mediante guías de análisis documental. Los resultados demostraron que existe una buena administración del capital; asimismo, se recalca que el periodo promedio cobro y pago es de cada 79 y 78 días, respectivamente, lo que posibilita que la liquidez de la organización no se vea afectada. Conclusión: Existe una relación significativa entre las variables, es decir, la existencia de políticas eficientes respecto al inventario, cuentas por pagar y cobrar coadyuvan en gran medida en la mejora de la rentabilidad.

V1. Cuentas por pagar

Teoría de la agencia, fundamentada por Michael Jensen y William Mekong en el año 1976, el cual se centra en la relación principal-agente, donde los propietarios delegan la toma de decisiones a los gerentes; por ello, destacan que los propietarios deben garantizar que los gerentes tomen decisiones que maximicen el valor de la organización y eviten prácticas de pago que perjudiquen la salud financiera (Quintero et al., 2020).

Teoría de la señalización, desarrollada por Michael Spance en 1973, el cual menciona que los individuos y entidades comunican información valiosa en diversas situaciones; en este contexto, sugiere que las compañías envían señales a los

proveedores mediante los procesos de pago; es decir, que un historial de pagos oportunos podrían ser señal de solidez financiero, lo que resulta en condiciones favorables y más oportunidades (Sánchez & Tonon, 2020).

Definiciones

Hace referencia a la tarea de supervisar y planificar de manera efectiva las obligaciones financieras pendientes de pago, asegurando el cumplimiento de los plazos y fomentando relaciones sólidas con los proveedores, lo que, en última instancia, resulta en condiciones de crédito más favorables (Mallqui et al., 2022).

Es el proceso de gestionar y supervisar efectivamente las obligaciones financieras que una organización posee con sus proveedores; el mismo que implica la planificación, control y seguimiento de los pagos con los proveedores, buscando asegurar el flujo óptimo de efectivo y la promoción de relaciones comerciales sólidas (Owuor et al., 2021).

Es el conjunto de políticas, procedimientos y prácticas que una organización emplea para gestionar las deudas con sus proveedores, lo cual implica en aprobar y revisar facturas, administrar los plazos de pago y optimizar los recursos financieros disponibles (Muthoni et al., 2020).

Por otro lado, (Aziz, 2020) refiere que su importancia radica en asegurar que la empresa cuente con efectivo suficiente para respaldar sus operaciones diarias, remunerar a los colaboradores y cumplir con otras obligaciones financieras, evitando así la falta de liquidez. Esto, a su vez, contribuye a la construcción de relaciones comerciales sólidas. Asimismo, reconoce que, al cumplir con ese deber, se evitan penalizaciones y cargos por intereses por retrasos en los pagos, lo cual coadyuva a la reducción de costos y mejora de la rentabilidad.

Así también, Widyantari et al. (2019) refieren que, es esencial porque proporciona una perspectiva clara de las obligaciones pendientes y simplifica el seguimiento de la situación financiera de la compañía, lo cual resulta relevante para la toma de decisiones fundamentadas. De igual forma, garantiza el cumplimiento de los requisitos fiscales y legales vinculados al pago de impuestos y otros.

Según, Yoon y Lee (2021), presenta como principal característica primordial asegurar la eficiencia en los procesos de cancelación de obligaciones, en donde se asegura la fiabilidad de la información y se aplican medidas con el fin de prevenir riesgos. Asimismo, Mantilla y Huanca (2020) asegura que es crucial, debido a que proporciona datos oportunos a los líderes de la organización, con el propósito de facilitar la toma de decisiones al personal responsable.

Marco de evaluación, Por su parte, Mallqui et al. (2022) expone las dimensiones de las cuentas por pagar:

Controles de las cuentas por pagar: Son las acciones o procesos efectuados por una empresa para administrar y liquidar las obligaciones financieras que posee (Mallqui et al., 2022). Esta dimensión tiene como indicadores a:

- Plazos promedio de procesamiento de facturas: Es el periodo en que una empresa emplea para llevar a cabo el ciclo de procesamiento de facturas, desde su recepción hasta la realización del pago.
- Efectividad en la gestión de descuentos por pronto pago: Es la capacidad de una compañía para optimizar y gestionar de forma eficaz las condiciones de pago proporcionados por sus proveedores, las cuales incluyen descuentos financieros que se ofrecen a cambio de realizar pagos más rápidos de las facturas.

- Exactitud en la registraci3n de facturas: Hace referencia a la minuciosidad y correcci3n con que una empresa introduce y registra los datos contenidos en las facturas en sus sistemas contables.

Condiciones de pago: Son los t3rminos y acuerdos particulares pactados entre un comprador y vendedor en relaci3n con el tiempo y el m3todo de pago asociados a una transacci3n comercial (Mallqui et al., 2022); la misma que presenta los siguientes indicadores:

- Plazos promedio de pago a proveedores: Es el lapso que una compa1a emplea para efectuar el pago a sus proveedores luego de recibir bienes o servicios.
- Frecuencia de pagos fuera de plazo: Es con la que una empresa efectúa pagos despu3s de la fecha acordada o establecida en los t3rminos de pago.

Relaci3n con proveedores: Es el v3nculo comercial entre una empresa y sus proveedores, con quienes lleva a cabo transacciones, esta relaci3n no va m3s all3 de la mera compra y venta de bienes y servicios, involucrando la interacci3n continua y colaborativa en distintos aspectos (Mallqui et al., 2022). Presentando los siguientes indicadores:

- Evaluaci3n de proveedores: Es el proceso de examinar y evaluar el rendimiento de sus proveedores en diversos aspectos, buscando determinar la eficiencia, confiabilidad y calidad de los productos o servicios suministrados por los proveedores.
- Negociaci3n de t3rminos y condiciones con proveedores: Es el proceso donde una compa1a y sus proveedores dialogan y llegan a un entendimiento sobre los detalles particulares de una transacci3n comercial.

Resultado de acción: Son los efectos económicos que surgen como consecuencia de una acción, evento o cambio en una compañía (Mallqui et al., 2022).

Teniendo como indicadores a:

- Proporción de cuentas por pagar respecto al activo total: Posibilita evaluar la gestión de las responsabilidades que posee la empresa en relación con su activo.
- Costo de oportunidad por retrasos en los pagos: Es la pérdida de oportunidades para obtener beneficios, ganancias o ventajas que una empresa podría haber experimentado si hubiera cumplido con los pagos a sus proveedores en la fecha acordada.

Gestión de flujo de efectivo: Son las prácticas y estrategias que una empresa pone en marcha para vigilar, analizar y gestionar el flujo de dinero en efectivo que circula dentro y fuera de la organización durante un periodo determinado (Mallqui et al., 2022). A su vez, la NIC 7 revela que la información sobre los flujos de efectivo de una empresa resulta valiosa porque proporciona a quienes consultan los estados financieros, un fundamento para analizar la capacidad de la empresa para generar efectivo y activos líquidos, así como las obligaciones para utilizar esos flujos de efectivo. Para tomar decisiones financieras, los interesados deben valorar la capacidad de la organización para generar efectivo y activos líquidos, así como los momentos en que estos se generan y el grado de seguridad asociado a su ocurrencia (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021). Esta dimensión presenta los siguientes indicadores:

- Impacto de las cuentas por pagar en el flujo de efectivo: Se refiere a la influencia que poseen las deudas pendientes de pago de una empresa en su habilidad para administrar y preservar un flujo de efectivo robusto

- Niveles óptimos de liquidez en función de las cuentas por pagar: Es la cantidad adecuada de activos líquidos que una compañía debe mantener en relación con sus obligaciones de pago

V2. Situación económica

Teoría de la eficiencia del mercado, sustentada por Eugene Fama, en 1970, el cual sostiene que los mercados operan de manera eficiente y que los precios de los activos incorporan toda la información disponible; es decir, que en caso de una organización, el precio de las acciones refleja de manera adecuada el desempeño financiero y la situación económica (Urdaneta et al., 2021).

La teoría del ciclo económico, desarrollada por el economista Joseph Schumpeter en 1911, el cual sustenta que la actividad económica experimenta una serie de fluctuaciones a lo largo del tiempo, estos son los ciclos económicos que involucran periodos de aumento y reducción de actividad económica, los cuales son formados a partir de la interacción de diversos factores (Ritenour, 2020).

Definiciones

Es el conjunto de condiciones y variables que describen el estado actual de la economía de una compañía, el cual abarca aspectos como ingresos, pasivos, activos, gastos, entre otros, posibilitando obtener una visión integral de la posición económica de la compañía (Belduma-Gía et al., 2022). Es el resultado de la administración de los recursos, la habilidad para generar beneficios y la eficiencia en la utilización de los activos y pasivos de una empresa (Ruiz et al., 2022). Hace referencia a la habilidad de una organización para cumplir con los compromisos financieros tanto a corto como a largo plazo, el nivel de liquidez y capacidad para preservar y mejorar su rentabilidad (Arredondo, 2020).

Asimismo, la situación financiera es definida como “El estado en que se ubica una compañía como resultado de la comparación de sus activos con los pasivos y patrimonio neto, resultando así su equilibrio o desequilibrio financiero producto de la gestión de su fondo de maniobra” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 31). A continuación, se presenta los diferentes tipos de SF que existen al respecto.

Figura 1

Tipos de situación financiera



Por otra parte, Vargas y Ferrer (2021), menciona que su importancia radica en que no solo es fundamental para la supervivencia de una organización, sino también para su éxito y crecimiento a largo tiempo; puesto que, gracias a ello se obtiene información sobre la salud financiera de la compañía; es decir, se adquiere una perspectiva valiosa que puede ser empleada como una herramienta para la toma de decisiones empresariales, evitando así futuros riesgos u obstáculos.

Así también, Alcívar et al. (2019) asegura que es importante porque no solo refleja el pasado y presente de la organización, sino que proporciona una guía necesaria para la gestión correcta de las actividades y alcanzar el éxito. Todo esto coadyuva al buen desempeño y desarrollo constante de una compañía.

Ratios financieras de solvencia económica: Son indicadores que evalúan la capacidad de una organización para cumplir las obligaciones financieras a largo plazo y su grado de estabilidad financiera. Comprende las ratios siguientes:

-Rentabilidad del activo (ROA): Evalúa la eficiencia con la que una compañía utiliza sus activos para generar beneficios, el cual se calcula dividiendo el beneficio neto de la organización entre su total de activos. Una rentabilidad del activo más alta, indica la utilización eficiente de los activos para generar beneficios. El índice debe superar el 5% (Zambrano-Farías et al., 2021).

$$ROA = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Total de activos}}$$

-Rentabilidad del patrimonio (ROE): Analiza la eficiencia con la que una organización emplea su capital propio para producir beneficios; el mismo que se calcula dividiendo el beneficio neto entre el patrimonio neto; donde el índice esperado debe ser entre 15% y 20% (Zambrano-Farías et al., 2021).

$$ROE = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Patrimonio Neto}}$$

-Rendimiento neto: Es el beneficio neto o ganancia una vez deducidos los gastos, costos e impuestos que se asocian con la generación de ingresos; esta medida refleja la rentabilidad real alcanzada después de considerar sus deducciones pertinentes (Zambrano-Farías et al., 2021).

$$\text{Rendimiento neto} = \frac{\text{Resultado final}}{\text{Total de ventas}}$$

-Rentabilidad bruta: Evalúa la eficacia con la que una compañía genera ingresos en comparación con los costos directos asociados a la producción y adquisición de bienes (Zambrano-Farías et al., 2021).

$$\text{Rentabilidad Bruta} = \frac{\text{Ingresos totales} - \text{Costo de bienes vendidos}}{\text{Ingresos totales}}$$

Marco de evaluación

Seguidamente, Belduma-Gía et al. (2022) menciona las dimensiones que componen la situación económica:

Aspectos financieros: Son todos los elementos relacionados con las finanzas de una organización, que engloban a diversos procesos, decisiones y actividades que implican la administración y aplicación de recursos (Belduma-Gía et al., 2022).

De igual manera, se encuentra la información de la NIC 1, la cual define principios para la elaboración de los estados financieros generales, con el fin de garantizar su comparabilidad tanto en relación con los periodos anteriores de la misma entidad como con los de otras entidades. Además, establece lineamientos generales para su presentación, pautas para definir su estructura y requisitos mínimos sobre qué deben incluir. También, estima que los documentos sobre los estados financieros son una presentación organizada de la salud financiera y el desempeño económico de una empresa. Su propósito es proporcionar datos sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la entidad, con el fin de ayudar a diversos usuarios en la toma de decisiones económicas (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023). El cual tiene los siguientes indicadores:

- Calidad de liquidez: Es la capacidad de una organización de satisfacer sus compromisos financieros mediante la utilización de activos líquidos.
- Rentabilidad organizacional: Hace referencia a cómo una compañía tiene la posibilidad de producir bienes financieros y económicos en proporción a los recursos invertidos.

Operaciones económicas: Son los procesos y actividades relevantes de una compañía, las cuales deben ser efectuadas de manera óptima y efectiva, alcanzando los resultados deseados y sin desperdiciar recursos (Belduma-Gía et al., 2022). Presenta los siguientes indicadores:

- Eficiencia en la cadena de suministro: Hace referencia a la supervisión y gestión de los procesos logísticos y operativos, con el propósito de maximizar

el rendimiento y reducir los costos de la cadena de suministros de una compañía.

- Rotación de inventario: Comprende la eficiencia en que una organización administra su inventario; asimismo, involucra los pagos realizados a los proveedores en el tiempo que corresponde.

Estrategias de crecimiento económico: Es la manera en que una organización se enfoca en un plan integral para cumplir con los objetivos, logrando diferenciarse del resto de las organizaciones y posicionándose dentro del mercado (Belduma-Gía et al., 2022). Esta dimensión presenta los siguientes indicadores:

- Diversificación de productos y mercados: Es una estrategia empresarial que consiste en ampliar la variedad de productos que ya existen en el conjunto de productos de una organización.
- Posicionamiento en el mercado: Es la estrategia que una organización emplea para generar una percepción única en la mente de los consumidores en comparación con la competencia dentro de un sector determinado.

Definición conceptual de la terminología empleada

Activos: son bienes o recursos, ya sean concretos o abstractos, que tienen un valor económico y aportan al capital o propiedad de la entidad (Chávez et al., 2020).

Balance general: Es un informe contable que ofrece una visión instantánea de la situación financiera de una entidad en un punto determinado en el tiempo (Elizalde, 2019).

Créditos: Son las operaciones y convenios que involucran la adquisición de fondos o recursos monetarios por parte de una entidad (Bernal et al., 2021).

Proceso contable: "Es un conjunto de actividades que se realiza en el registro contable de cada una de las transacciones económicas de una organización durante

un ejercicio fiscal y que concluye con la emisión de los estados financieros” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 11).

Estado de resultados: Es un documento financiero que exhibe los ingresos, costos, gastos, y las utilidades o pérdidas de una entidad a lo largo de un período contable determinado, comúnmente un trimestre o un año (Parrales et al., 2020).

Flujo de efectivo: Hace referencia a la circulación de fondos, tanto dentro como fuera de una compañía, en un lapso determinado, comúnmente en periodos mensuales, trimestrales o anuales (Guamán-Zaldaña et al., 2020).

Liquidez: Es la capacidad de un activo, como dinero en efectivo o valores de fácil conversión en efectivo, para ser adquirido o enajenado con rapidez en el mercado sin ocasionar un impacto significativo en su valor (Espinoza, 2021).

Pasivos: Son los compromisos financieros o deudas que una entidad contrae con partes externas, y estos constituyen un componente esencial de la configuración financiera de una empresa.

Política de pago: Se refiere a las normativas y procesos que una compañía define en relación con el momento y la manera en que efectuará los pagos (Castañeda, 2021).

Periodo de crédito: Es el periodo de tiempo en el que una entidad comercial o cliente tiene la libertad de completar el pago de una factura o deuda pendiente sin estar sujeto a cargos adicionales o penalizaciones (Gutiérrez et al., 2021).

Razón corriente: Es un indicador que evalúa la habilidad de una empresa para satisfacer sus compromisos financieros de corto plazo mediante el uso de sus activos corrientes (Peña et al., 2021).

II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

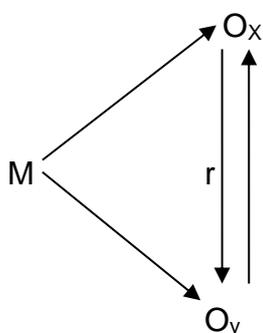
La investigación fue aplicada, la cual consiste en hacer uso de conocimiento previo o adquirido de estudios fundamentales con el propósito de dar alternativas prácticas para mejorar los problemas examinados dentro de un contexto y organización en específico (García & Sánchez, 2020).

En relación con el propósito investigativo, fue no experimental; debido a que las variables fueron observadas y estudiadas tal y como ocurrían en su estado original, sin la intención de manipularlas a la hora de obtener las evidencias (Arias & Covinos, 2021). De igual manera, fue de corte transversal, debido a que los datos fueron capturados un momento específico permitiendo conocer lo que estaba sucediendo en tiempo real en la entidad en el año 2023 (Cvetković et al., 2021).

El diseño presentado es el siguiente:

Figura 2

Diseño correlacional



Donde:

M: Muestra.

Ox: Variable 1

Oy: Variable 2

r: Relación entre las variables.

El estudio fue de nivel descriptivo – correlacional, los datos que se recopilaban de las variables se examinaron estadísticamente para describir y analizar la relación

existente; es decir, la investigación estuvo centrada en medir y cuantificar los temas de interés con el propósito de dar respuesta a las hipótesis formuladas por los investigadores (Ramos, 2020).

2.2. Población, muestra y muestreo

De acuerdo con Condori (2020) se refiere a un total de sujetos que habitan un territorio determinado en un momento específico, estos pueden ser seres humanos, objetos o cualquier otro elemento que comparten las mismas cualidades o son de la misma especie; dichas características facilitan la consecución de investigaciones científicas. Por lo tanto, en el estudio se consideró a los 23 colaboradores de la compañía Servicios Automotrices del Norte SRL de la ciudad de Cajamarca – 2023.

Según, Hurtado (2020) la muestra es una parte representativa de la población total que se selecciona haciendo uso de diferentes técnicas de muestreo para garantizar que las conclusiones sean válidas y se eviten sesgos o distorsiones en los resultados. Por lo tanto, en el estudio se seleccionó a la totalidad de los integrantes de la población como muestra para la aplicación de los cuestionarios. Por lo tanto, se consideró a los 23 trabajadores de la organización.

En virtud con la modalidad de selección de los participantes del estudio, el muestreo fue no probabilístico; el cual consiste en determinar la muestra sin hacer uso de medios estadísticos, sino que estos son estimados por su fácil disponibilidad y son accesibles para el investigador (Auris et al., 2021). Los participantes de la investigación fueron considerados a partir de la totalidad de los miembros de la población.

2.3. Hipótesis

La gestión de cuentas por pagar incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023, como Hipótesis específicas se tiene:

- a) Los controles de cuentas por pagar inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.
- b) Las condiciones de pago inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.
- c) La relación con los proveedores incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.
- d) El resultado de acción incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.
- e) La gestión de flujo de efectivo incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

2.4. Variables y operacionalización

Tabla 1

Operacionalización V1. Gestión de cuentas por pagar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems
Hace referencia a la tarea de supervisar y planificar de manera efectiva las obligaciones financieras pendientes de pago, asegurando el cumplimiento de los plazos y fomentando relaciones sólidas con los proveedores, lo que, en última instancia, resulta en condiciones de crédito más favorables (Mallqui et al., 2022).	Ha sido evaluada a través de un cuestionario aplicado a los trabajadores, el instrumento estuvo distribuido en sus 5 dimensiones.	D1. Controles de las cuentas por pagar	Plazos promedio de procesamiento de facturas	1	El tiempo promedio de procesamiento de facturas es consistente para programar su pago
			Efectividad en la gestión de descuentos por pronto pago	2	Se aprovecha los descuentos por pronto pago ofrecidos por los proveedores de manera efectiva
			Exactitud en la registración de facturas	3	El registro de las facturas es visible para todas las áreas para fomentar interés en las ventas
				4	La empresa mantiene un registro detallado de todas las facturas recibidas
		D2. Condiciones de pago	Plazos promedio de pago a proveedores.	5	Los plazos de pago a proveedores se cumplen de acuerdo con los acuerdos establecidos
			Planilla de remuneraciones	6	Los colaboradores se encuentran satisfechos con el tiempo de pago de las planillas
		D3. Relación con proveedores	Obligaciones financieras	7	La entidad cancela de manera oportuna sus obligaciones financieras
			Pago de tributos	8	Se cumple con el pago de los tributos en forma oportuna
			Evaluación de proveedores	9	Se realiza una evaluación periódica de la satisfacción de los proveedores
			Incremento de proveedores	10	En los últimos años se incrementó la cartera de proveedores para diversificar los productos.
			Negociación de términos y condiciones con proveedores	11	La empresa negocia regularmente términos y condiciones favorables con los proveedores
		D4. Resultado de acción	Proporción de cuentas por pagar respecto al activo total	12	La proporción de cuentas por pagar en relación con el activo total se mantiene en niveles adecuados
			Capital de trabajo	13	Existe un saldo significativo después del pago de las cuentas por pagar.
			Costo de oportunidad por retrasos en los pagos	14	La empresa logra pagar sus deudas para no generar intereses que pueden afectar la situación económica
		D5. Gestión de flujo de efectivo	Impacto de las cuentas por pagar en el flujo de efectivo	15	Se busca financiar efectivo para cumplir con las cuentas por pagar
			Niveles óptimos de liquidez en función de las cuentas por pagar	16	Los niveles económicos se ajustan según las necesidades derivadas de las cuentas por pagar

Tabla 2*Operacionalización V2. Situación económica*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems
Es el conjunto de condiciones y variables que describen el estado actual de la economía de una compañía, el cual abarca aspectos como ingresos, pasivos, gastos, entre otros, posibilitando obtener una visión integral de la posición económica de la compañía (Belduma-Gía et al., 2022).	Ha sido evaluada a través de un cuestionario aplicado a los trabajadores, el instrumento estuvo distribuido en sus 3 dimensiones.	D6. Aspectos financieros	Efectivo y equivalentes de efectivo	1	La empresa automotriz cuenta con suficiente efectivo y equivalentes para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.
			Conversión de activos	2	La empresa puede convertir activos en efectivo para cumplir con sus compromisos financieros.
			Rentabilidad organizacional	3	Ha experimentado la empresa automotriz un crecimiento sostenido en sus márgenes de beneficio en los últimos años.
				4	La rentabilidad de la empresa en comparación con otras empresas del sector automotriz es sostenible.
		D7. Operaciones económicas	Tecnología y prácticas moderna	5	La empresa automotriz implementa tecnologías y prácticas modernas para optimizar su cadena de suministro.
			Cadena de suministro	6	Existe eficiencia en la cadena de suministro de la empresa en términos de reducción de costos y tiempos de entrega.
			Rotación de inventario	7	La empresa automotriz gestiona de manera efectiva el inventario de vehículos y piezas, evitando excesos o faltantes.
				8	La empresa es ágil para vender sus inventarios de productos automotrices.
		D8. Estrategias de crecimiento económico	Diversificación de productos	9	La empresa automotriz diversifica su oferta de productos y servicios para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado.
			Posicionamiento en el mercado	10	La empresa automotriz tiene una estrategia clara para posicionarse en el mercado de vehículos automotrices.
			Innovación	11	La empresa innova de manera continua en comparación a sus competidores.
		Reservas económicas	12	La empresa dispone de reservas económicas que ayuden a solventar los gastos.	

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para Ocaña y Fuster (2021) la técnica es el método empleado para la compilación de evidencias relevantes en el contexto de estudios científicos. En informe investigativo, se utilizó como técnica la encuesta, la cual consiste en la obtención de datos mediante preguntas previamente elaboradas por el investigador en relación con los propósitos investigativos; dichas interrogantes fueron dirigidos a un grupo de personas, en este caso a los colaboradores de la entidad en cuestión. De tal manera que facilitó el recojo sistemático y objetivo de las evidencias sobre la gestión de cuentas por pagar y la situación económica.

Por su parte, Ocaña y Fuster (2021) sustentan que el instrumento es una herramienta utilizada para recoger evidencias relevantes y válidas que permitan responder interrogantes de una investigación.

Para el estudio se hizo uso como mecanismo de recolección de evidencias al cuestionario, donde Firdaus et al. (2021) mencionan que es una herramienta diseñada para obtener información medible por medio de preguntas estructuradas con opciones de respuesta predeterminadas por el investigador, estas son administradas a los participantes de la investigación a fin de comprender las percepciones que tienen sobre un tema en específico. En la investigación se emplearon dos cuestionarios, los cuales se detallan de manera continua:

El cuestionario de cuentas por pagar fue elaboración propia y contó con 16 ítems distribuidos en sus dimensiones: control de las cuentas por pagar, condiciones de pago, relación con los proveedores, resultado de acción y gestión del flujo de efectivo. En lo que concierne al cuestionario de la situación económica, estuvo compuesta por 12 ítems, distribuidos en sus dimensiones; aspectos financieros, operaciones económicas y estrategias de crecimiento económico.

Asimismo, cabe señalar que ambos cuestionarios tuvieron la escala fue de tipo Likert con las siguientes opciones de respuesta: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). Asimismo, la suma de las calificaciones se clasificó en tres categorías: Bajo, Medio y Alto.

Por otro lado, referente a los baremos de la variable cuentas por pagar fue: Bajo (16-36), medio (37-57) y alto (58-80). Referente a sus dimensiones controles de cuentas por pagar y condiciones de pago fue: Bajo (4-8), medio (9-13) y alto (14-20). En lo que se refiere a las dimensiones relación con proveedores y resultado de acción fue: Bajo (3-6), medio (7-10) y alto (11-15) y para la dimensión gestión de flujo de efectivo fue: Bajo (2-4), medio (5-7) y alto (8-10).

Tabla 3

Baremos para la variable 1 y sus dimensiones

	Cuentas por pagar	Controles de cuentas por pagar	Condiciones de pago	Relación con proveedores	Resultado de acción	Gestión de flujo de efectivo
Nº Ítems	16	4	4	3	3	2
Puntaje máximo	80	20	20	15	15	10
Intervalo	De 16 a 80	De 4 a 20	De 4 a 20	De 3 a 15	De 3 a 15	De 2 a 10
Rango	21.3	5.3	5.3	4	4	2.6
Bajo	16-36	4-8	4-8	3-6	3-6	2-4
Medio	37-57	9-13	9-13	7-10	7-10	5-7
Alto	58-80	14-20	14-20	11-15	11-15	8-10

En cuanto a los baremos de la variable situación económica fue: Bajo (12-27), medio (28-43) y alto (44-60). En cuanto a las dimensiones aspectos financieros, operaciones económicas y estrategias de crecimiento económico, el baremo fue: Bajo (4-8), medio (9-13) y alto (14-20).

Tabla 4*Baremos para la variable 2 y sus dimensiones*

	Situación económica	Aspectos financieros	Operaciones económicas	Estrategias de crecimiento económico
Nº Ítems	12	4	4	4
Puntaje máximo	60	20	20	20
Intervalo	De 12 a 60	De 4 a 20	De 4 a 20	De 4 a 20
Rango	16	5.3	5.3	5.3
Bajo	12-27	4-8	4-8	4-8
Medio	28-43	9-13	9-13	9-13
Alto	44-60	14-20	14-20	14-20

También, cabe precisar que los cuestionarios fueron validados por 3 expertos, metodólogos y especialistas en el tema; resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 5*Validación de los cuestionarios*

Variables	Experto	Opinión	%
Cuentas por pagar	De la Cruz Montoya D.	Aplicable	75
	Ramírez García G.	Aplicable	85
	Pizzan Tomanguillo N.	Aplicable	80
Situación económica	De la Cruz Montoya D.	Aplicable	75
	Ramírez García G.	Aplicable	85
	Pizzan Tomanguillo N.	Aplicable	80

Por otro lado, para estimar la fiabilidad de los instrumentos; los datos fueron ingresados al SPSS ® y mediante el coeficiente de determinación del Alfa de Cronbach, los resultados obtenidos se exponen en la siguiente tabla:

Tabla 6*Fiabilidad de los cuestionarios*

Cuestionario	Nº ítems	Índice de Alfa de Cronbach
Cuentas por pagar	16	.827
Situación económica	12	.943

2.6. Procedimientos

Después de la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de la empresa, la data fue ingresada al programa Excel y luego al SPSS versión 29 para su posterior tabulación; todo ello, con la finalidad de contrastar la hipótesis de correlación planteados por los investigadores; es decir, se mida el grado de relación entre las variables y sus dimensiones.

2.7. Análisis de datos

En lo que concierne a los métodos de análisis de la información, se consideraron los siguientes:

- **Descriptivo:** Este enfoque permitió comprender y describir de manera detallada, concisa, objetiva y sistemática los resultados obtenidos a través del uso de métodos de recopilación de datos; también resumir las características centrales e identificar tendencias de las variables estudiadas.
- **Analítico:** Se llevó a cabo una exploración de las relaciones entre las variables y búsqueda de las causas subyacentes a través de diversas herramientas y métodos estadísticos; lo cual contribuyó a la validación de las hipótesis planteadas.
- **Estadístico:** Se emplearon pruebas estadísticas para analizar los datos recopilados como, el SPSS ® que permitió evaluar la significancia de las relaciones y llevar a cabo inferencias sobre la información obtenida; al mismo tiempo, permitió una comprensión más profunda y toma de decisiones informadas en el trabajo investigativo.

2.8. Aspectos éticos

Durante el proceso de ejecución del presente estudio, se ha dado la respectiva validación a cada intervención de los autores consignados en el marco teórico,

respetando su autoría con la debida citación a través de la aplicación de las normas APA en su séptima edición. De otro modo, los cuestionarios fueron aplicados a los miembros de la organización mediante una previa explicación de este, dando a conocer los objetivos del trabajo. Además, este trabajo académico no expuso la integridad ni la salud de ningún participante, ya sea de modo directo o indirecto.

Para finalizar, el estudio fue importante porque rescata las falencias que atraviesa la organización en cuanto a cuentas de pago y la situación económica, permitiendo a los investigadores, otorgar sugerencias necesarias.

III. RESULTADOS

Alpha de Cronbach, evalúa el grado de fiabilidad de un cuestionario aplicado a un grupo de individuos; esto a través de la determinación de relación o coherencia entre las preguntas formuladas. En ese sentido, se considera que el instrumento es confiable si alcanza un valor de 0.70, por debajo de este valor, la consistencia de la información obtenida se considera baja (Ponce et al., 2021).

Tabla 7

Niveles de fiabilidad

Escala	Confiabilidad
$\alpha \geq .90$	Excelente
$\alpha \geq .80$	Bueno
$\alpha \geq .70$	Aceptable
$\alpha \geq .60$	Cuestionable
$\alpha \geq .50$	Pobre
$\alpha < .50$	Inaceptable

Nota: Ponce et al. (2021).

Para la obtención de los resultados, se llevaron a cabo análisis estadísticos orientados a evaluar la fiabilidad de la información contenida en los instrumentos; para ello, se ha empleado el Alfa de Cronbach, el cual se aplicó a ambos cuestionarios para asegurar la obtención de un valor consistente que respalde los resultados alcanzados. Para el instrumento N° 1.

Tabla 8

Validación del instrumento N°1

Coeficiente	N° ítems
.827	16

Tal como se muestra en la tabla 8, el resultado alcanzado del $\alpha = .826$, lo que indica, que el cuestionario empleado presentó un nivel “bueno”, de acuerdo con los niveles establecidos en la tabla 9, garantizando su utilidad.

Para el instrumento N° 2

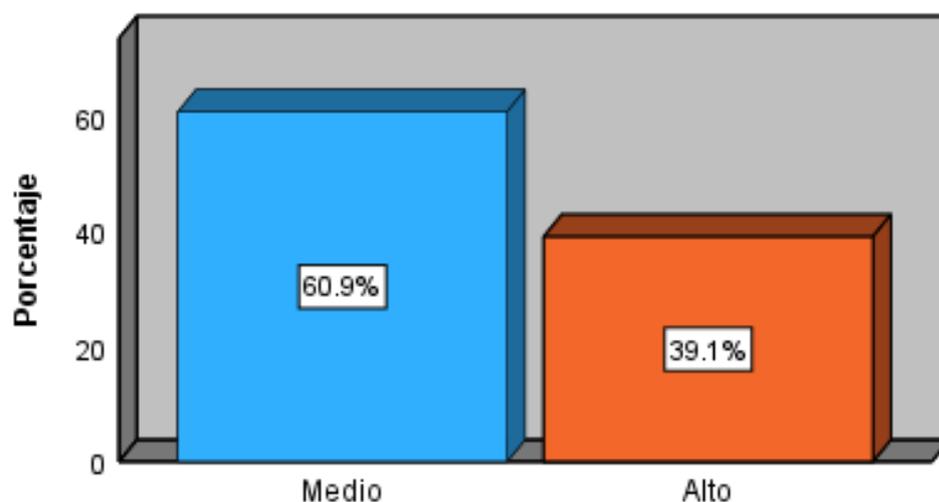
Tabla 9*Validación del instrumento N°2*

Coeficiente	N° ítems
.943	12

Respecto al valor mostrado en la tabla del $\alpha = .943$; puso en evidencia que el cuestionario aplicado sobre la situación financiera tuvo un grado de fiabilidad “excelente”, certificando su validez.

Tabla 10*Cuentas por pagar*

		Frecuencia	%
Válido	Medio	14	60.9
	Alto	9	39.1
	Total	23	100.0

Figura 3*Cuentas por pagar*

De acuerdo con las evidencias mostradas en la tabla 10 y figura 3; el 60,9% de los colaboradores encuestados dieron a conocer que la gestión de cuentas por pagar fue medio; sin embargo, el 39,1% sostuvo que fue alto. Esto demuestra que existen áreas por mejorar con respecto a la planificación efectiva de los pagos pendientes;

debido a que la mayoría de trabajadores no considera que la gestión sea excelente y que asegure relaciones sólidas con proveedores y niveles óptimos de liquidez en relación con las cuentas por pagar.

Dimensión 1

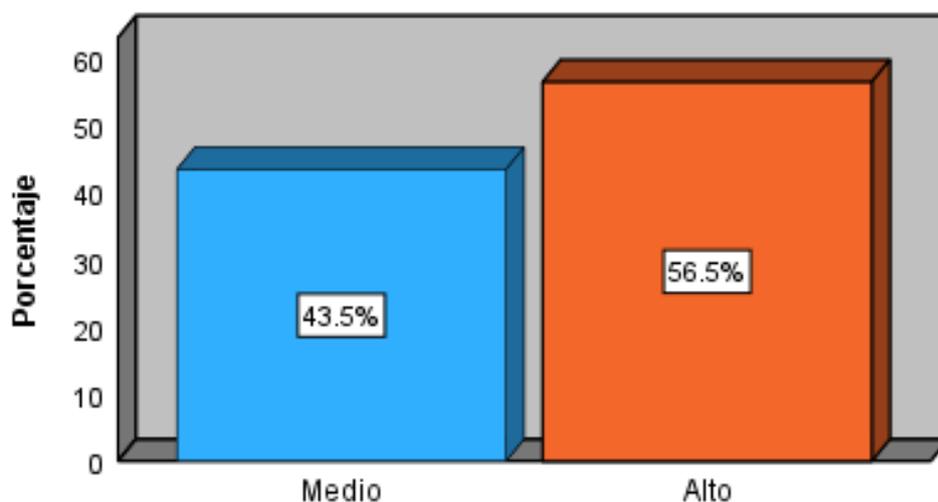
Tabla 11

Controles de las cuentas por pagar

		Frecuencia	%
Válido	Medio	10	43.5
	Alto	13	56.5
	Total	23	100.0

Figura 4

Controles de las cuentas por pagar

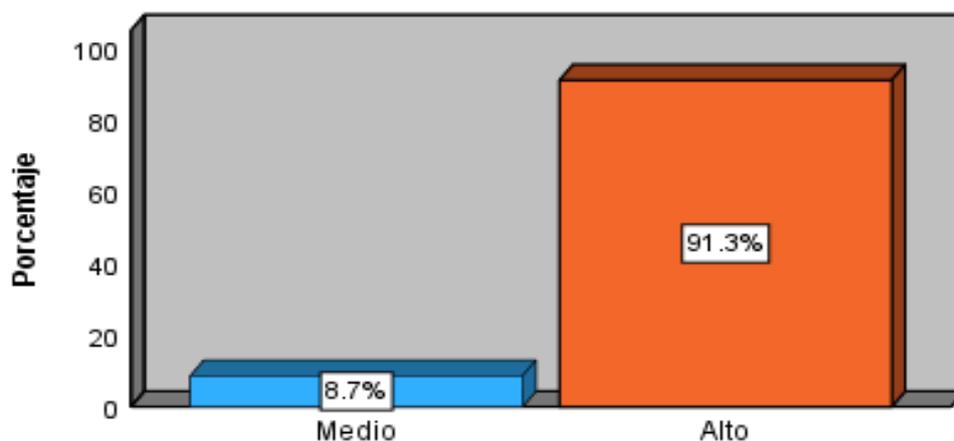


En la tabla 11 y figura 4; se ponen en manifiesto que el 56.5% de los colaboradores mencionaron que el control de cuentas por pagar fue alto; mientras que el 43.5% mencionó que fue medio; los datos revelan que existe un grado de mejora concerniente a las actividades de control sobre las cuentas por pagar que se llevan a cabo en la compañía; es decir, que se examinen los plazos promedios de procesamiento de facturas y exactitud en el registro de las facturas.

Dimensión 2

Tabla 12*Condiciones de pago*

		Frecuencia	%
Válido	Medio	2	8.7
	Alto	21	91.3
	Total	23	100.0

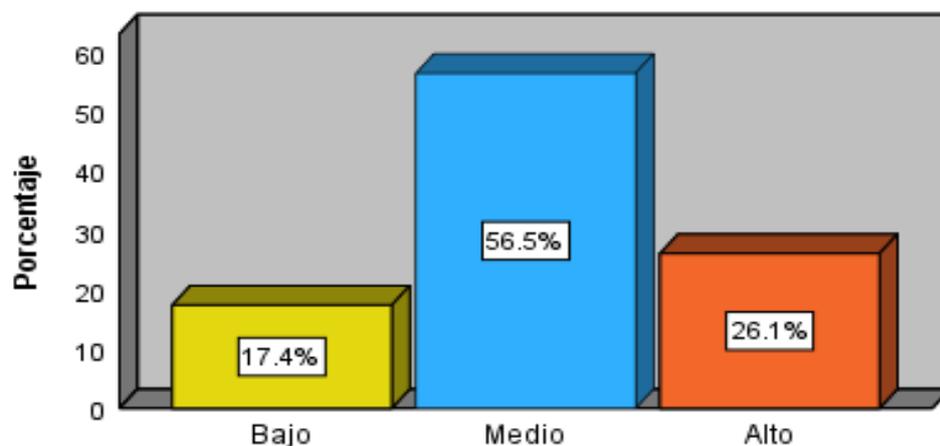
Figura 5*Condiciones de pago*

La tabla 12 y figura 5; muestran que el 91.3% de los colaboradores perciben que las condiciones de pago de la empresa fueron alto; sin embargo, el 8.7% indicó que el nivel fue medio. Esto, demuestra que los plazos promedio de pago a proveedores no se están efectuando según término y condiciones pactadas; es decir, no se están efectuando los compromisos o pagos en las fechas pactadas; debido a que existe una minoría que ve ciertas falencias en los acuerdos de pago pactados.

Dimensión 3

Tabla 13*Relación con proveedores*

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	4	17.4
	Medio	13	56.5
	Alto	6	26.1
	Total	23	100.0

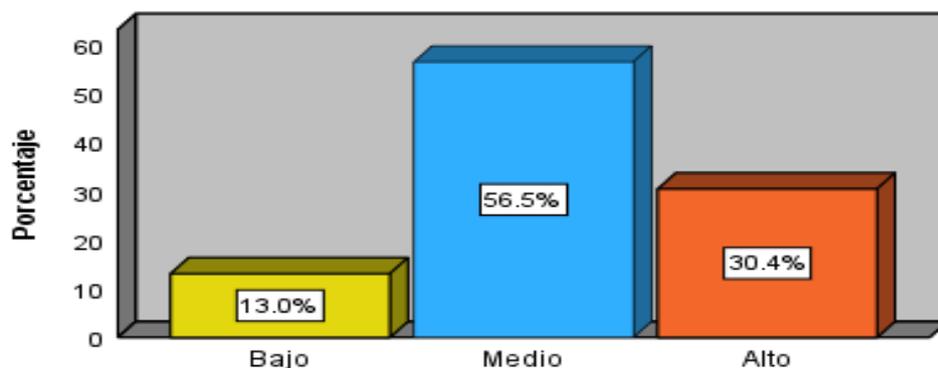
Figura 6*Relación con proveedores*

Tal como se muestra en la tabla 13 y figura 6; el 56.5% de los colaboradores encuestados manifestaron que la relación de la compañía con los proveedores fue medio; mientras que el 26.1% sostuvo que fue alto; por otro lado, el 17.4% expuso que esta relación fue bajo. Lo cual no permite inferir, que existen falencias de parte de la entidad a la hora de evaluar a sus proveedores y negociar términos y condiciones con estos; lo cual no permite que el vínculo comercial sea oportuno y garantice la calidad de productos y servicios.

Dimensión 4

Tabla 14*Resultado de acción*

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	3	13.0
	Medio	13	56.5
	Alto	7	30.4
	Total	23	100.0

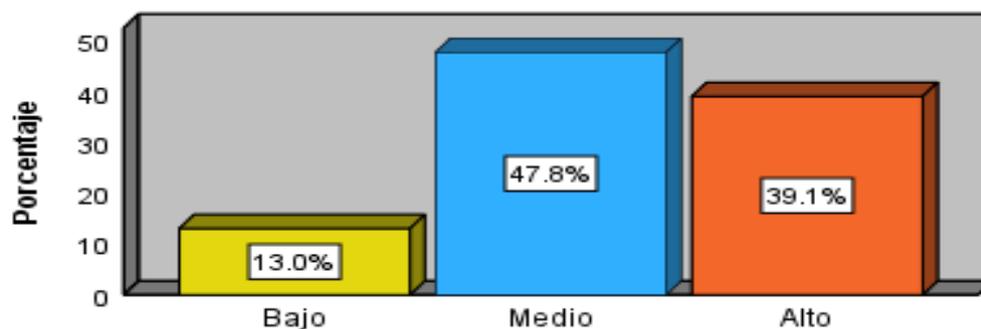
Figura 7*Resultado de acción*

En la tabla 14 y figura 7, se evidencia que el 56.5% de los colaboradores encuestado, expuso que el nivel del resultado de acción fue medio; por otro lado, el 30.4% precisó que fue alto, mientras que el 13% indicó que el nivel fue bajo. Esto demuestra que más de la mitad de los encuestados percibe que la proporción de cuentas por pagar con respecto al activo son mayores; asimismo, el retraso en los pagos, lo cual les hace perder oportunidades en el mercado.

Dimensión 5

Tabla 15*Gestión de flujo de efectivo*

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	3	13.0
	Medio	11	47.8
	Alto	9	39.1
	Total	23	100.0

Figura 8*Gestión de flujo de efectivo*

En función con las evidencias mostradas en la tabla 15 y figura 8; el 47.8% de los colaboradores expuso que el nivel de gestión de flujos de efectivo fue medio; mientras que el 39.1% sostuvo que el nivel fue alto y el 13% mencionó que fue bajo. Esto demuestra que existe incertidumbre sobre la eficacia de manejar el dinero en efectivo con el que dispone la empresa; es decir, la empresa debe realizar un análisis detallado de las prácticas de control de efectivos para abordar las preocupaciones de los colaboradores.

Variable 2

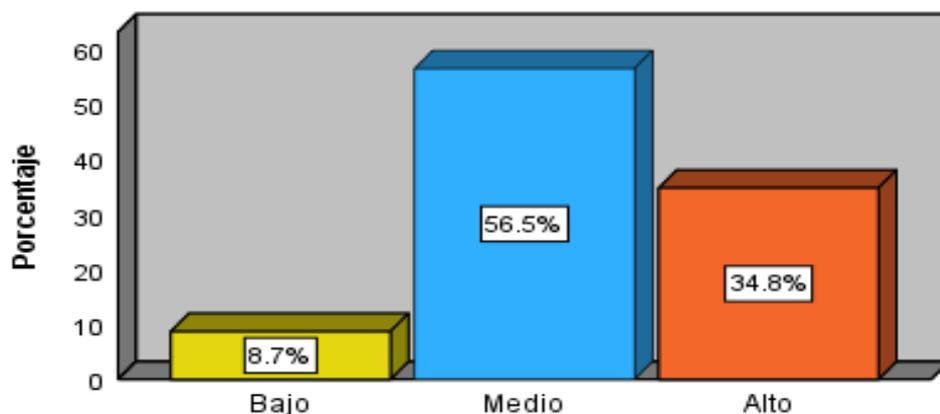
Tabla 16

Situación económica

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	2	8.7
	Medio	13	56.5
	Alto	8	34.8
	Total	23	100.0

Figura 9

Situación económica



La tabla 16 y figura 9 dan a conocer que el nivel de situación económica en la empresa fue medio, según lo manifestado por el 56.5% de los colaboradores; por otro lado, el 34.8% sostuvo que el nivel fue alto, mientras que el 8.7% expresó que el nivel fue bajo. Ante los datos mostrados, se evidencia que la empresa está experimentando

problemas financieros notables, lo cual no le permite generar beneficios del uso de sus activos y pasivos.

Dimensión 6

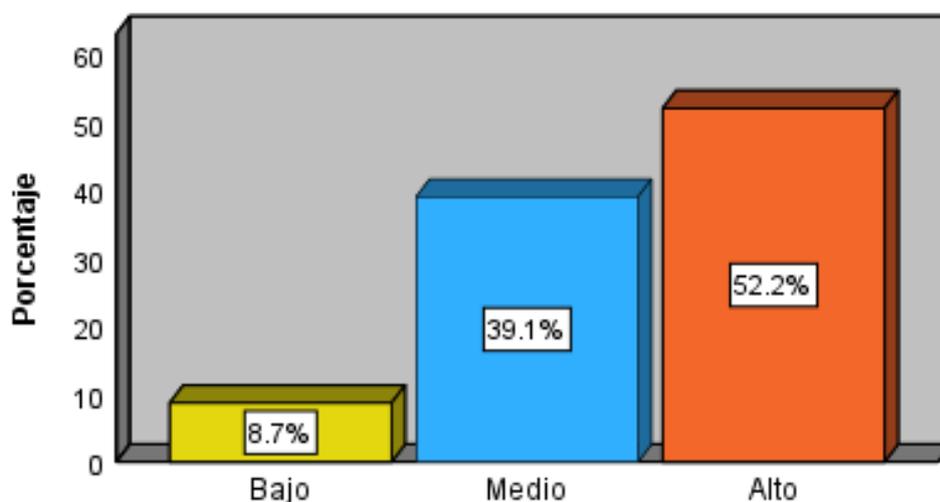
Tabla 17

Aspectos financieros

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	2	8.7
	Medio	9	39.1
	Alto	12	52.2
	Total	23	100.0

Figura 10

Aspectos financieros

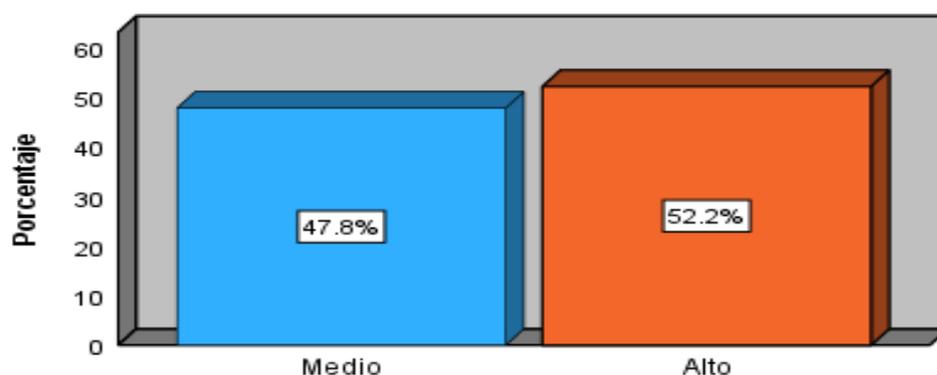


Tal como se evidencia en la tabla 17 y figura 10, los aspectos financieros, de acuerdo con el 52.2% de los colaboradores encuestados, presentó un nivel alto; sin embargo, el 39.1% manifestó que el nivel fue medio y el 8.7% que el nivel fue bajo. El resultado indica que a pesar de que la mayoría percibe que la salud financiera de la empresa es buena, existe un grupo que muestra preocupación por la capacidad de la entidad por responder a sus compromisos financieros y de producir bienes económicos en función a sus recursos invertidos.

Dimensión 7

Tabla 18*Operaciones económicas*

		Frecuencia	%
Válido	Medio	11	47.8
	Alto	12	52.2
	Total	23	100.0

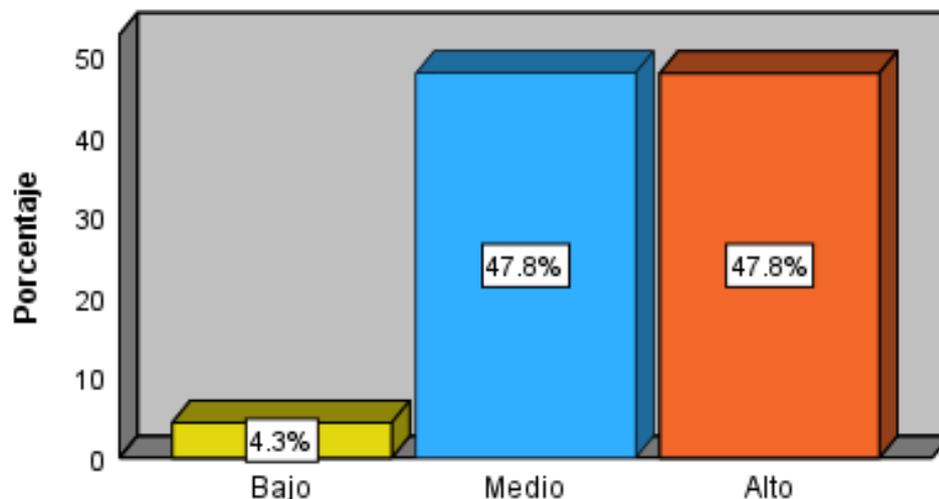
Figura 11*Operaciones económicas*

Bajo los datos mostrados en la tabla 18 y figura 11, las operaciones económicas presentan un nivel alto, de acuerdo con el 52.2% de los encuestados; mientras que el 47.8% sostuvo que el nivel fue medio. Esto evidencia que existe un margen de mejora en cuanto a la gestión de los procesos logísticos y rotación de inventario para lograr alcanzar los resultados deseados, sobre todo hacer uso óptimo de sus recursos.

Dimensión 8

Tabla 19*Estrategias de crecimiento económico*

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	1	4.3
	Medio	11	47.8
	Alto	11	47.8
	Total	23	100.0

Figura 12*Estrategias de crecimiento económico*

En base con la información mostrada en la tabla 19 y figura 12; las estrategias de crecimiento económico presentaron un nivel alto, según el 47.8% de los encuestados, y de la misma manera, el otro 47.8% sostuvo que el nivel fue medio; mientras que el 4.3% indicó que fue bajo. Los resultados muestran que existe preocupación sobre el desempeño económico de la compañía por parte de los trabajadores, por lo que resulta importante tomar en consideración para definir estrategias o acciones que contribuyan al éxito empresarial y posicionamiento en el mercado.

Prueba de normalidad. Antes de estimar si existe relación entre las variables y dimensiones mencionadas en los objetivos de investigación, fue necesario corroborar si los datos presentan una distribución normal. Para llevar a cabo esta verificación, se empleó la prueba de Shapiro – Wilk, porque la muestra de estudio constó de menos de 50 individuos.

Tabla 20*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Cuentas por pagar	0.971	23	0.717
Situación económica	0.958	23	0.424

En relación con la información expuesta en la tabla 20, los datos siguen una distribución normal; debido a que el p – valor fue mayor a 0.05; tanto para la variable cuentas por pagar ($p = .717 > 0.05$) como para la variable situación económica ($p = .424 > 0.05$). Por lo tanto, resultó conveniente y oportuno emplear la prueba paramétrica de Pearson; que fue de utilidad para identificar la correlaciones entre las variables y sus dimensiones.

Prueba de la hipótesis general

H_i : La gestión de cuentas por pagar incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

H_0 : La gestión de cuentas por pagar no incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Regla de decisión

Si p – valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si p – valor ≤ 0.05 se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_i)

Tabla 21*Prueba de hipótesis general*

		V1. Cuentas por pagar	V2. Situación económica
V1. Cuentas por pagar	Correlación de Pearson	1	.574
	Sig. (bilateral)		0.004
	N	23	23
	R ²	,329	
V2. Situación económica	Correlación de Pearson	.574	1
	Sig. (bilateral)	0.004	
	N	23	23

EL coeficiente de determinación R^2 “indica la varianza de factores comunes. Esto es, el porcentaje de la variación de una variable debido a la variación de la otra variable y viceversa (o cuánto explica o determina una variable la variación de la otra)” (Hernández, & Mendoza, 2018, p. 306). En la tabla anterior, se evidenció que las cuentas por pagar inciden significativamente en la situación económica; debido a que el p – valor alcanzado fue ($p = .004 \leq 0.05$) y el coeficiente de Pearson fue .574 (correlación positiva media); por lo tanto, se admitió la hipótesis alterna y descartó la hipótesis nula. Luego de estimar el coeficiente de determinación $(.574)^2$, se evidencia que las cuentas por pagar explican en un 32.9% en la situación financiera de la empresa. Esto quiere decir que la variación en las condiciones financieras de la empresa se debe a la gestión de las cuentas pendientes que ésta lleve a cabo.

Prueba de la hipótesis específica N° 1

H_1 : Los controles de cuentas por pagar inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

H_0 : Los controles de cuentas por pagar no inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Tabla 22*Prueba de hipótesis específica 1*

		D1. Controles de cuentas por pagar	V2. Situación económica
D1. Controles de cuentas por pagar	Correlación de Pearson	1	0.264
	Sig. (bilateral)		0.224
	R ²	,070	
	N	23	23
V2. Situación económica	Correlación de Pearson	0.264	1
	Sig. (bilateral)	0.224	
	N	23	23

Según las evidencias mostradas en la tabla anterior, los controles de las cuentas por pagar no tienen incidencia estadística con la situación económica de la empresa; debido a que el p – valor fue mayor a 0.05 ($p = .224$); por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se respalda la hipótesis nula. Esto indica que no existe suficiente evidencia estadística para concluir que los controles de cuenta por pagar tienen impacto significativo en la situación económica de la empresa; pero no necesariamente significa que no existe relación práctica entre las variables.

Prueba de la hipótesis específica N° 2

H₂: Las condiciones de pago inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

H₀: Las condiciones de pago no inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Tabla 23*Prueba de hipótesis específica 2*

		D2. Condiciones de pago	V2. Situación económica
D2. Condiciones de pago	Correlación de Pearson	1	0.386
	Sig. (bilateral)		0.069
	R ²	,149	
	N	23	23
V2. Situación económica	Correlación de Pearson	0.386	1
	Sig. (bilateral)	0.069	
	N	23	23

En relación con los datos expuestos en la tabla anterior, se muestra que no existe incidencia estadística entre las condiciones de pago y la situación económica de la empresa; esto debido a que el p – valor fue ($p = .069 \geq 0.05$); por lo tanto, se respalda la hipótesis nula y se descarta la hipótesis alterna. Los resultados indican que existen otros factores que están incidiendo en la situación económica que presenta la empresa; es decir, los plazos y frecuencias de pago no son determinantes en los resultados financieros de la entidad.

Prueba de la hipótesis específica N° 3

H₃: La relación con los proveedores incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

H₀: La relación con los proveedores no incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Tabla 24*Prueba de hipótesis específica 3*

		D3. Relación con proveedores	V2. Situación económica
D3. Relación con proveedores	Correlación de Pearson	1	.451*
	Sig. (bilateral)		0.031
	R ²	,203	
	N	23	23
V2. Situación económica	Correlación de Pearson	.451*	1
	Sig. (bilateral)	0.031	
	N	23	23

Tal como se muestra en la tabla anterior, la relación con proveedores incide significativamente en la situación económica de la compañía; lo cual se demuestra por medio del coeficiente de significancia ($p = .031 \leq 0.05$) y el valor de Pearson fue ($r = .451$); demostrando una correlación positiva débil entre las variables. Por ello, se respalda la hipótesis alterna y descarta la hipótesis nula. Asimismo, luego del cálculo del coeficiente determinante $(.451)^2$, se evidencia que la relación con los proveedores explican en un 20.3% en la situación financiera de la entidad. Estos hallazgos respaldan la idea de que la evaluación de proveedores y negociación eficiente es esencial para la salud financiera de la entidad.

Prueba de la hipótesis específica N° 4

H₄: El resultado de acción incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

H₀: El resultado de acción no incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Tabla 25*Prueba de hipótesis específica 4*

		D4. Resultado de acción	V2. Situación económica
D4. Resultado de acción	Correlación de Pearson	1	.599
	Sig. (bilateral)		0.003
	R ²	,359	
	N	23	23
V2. Situación económica	Correlación de Pearson	.599	1
	Sig. (bilateral)	0.003	
	N	23	23

Basado en los datos expuestos en la tabla anterior, el resultado de acción incide significativamente en la situación económica de la empresa; respaldado por la significancia obtenida ($p = .003 \leq 0.05$) y el coeficiente de Pearson ($r = .599$); indicando una correlación positiva media entre las variables. Ante ello, se acepta la hipótesis alterna y descarta la hipótesis nula. Por otro lado, al estimar el coeficiente de determinación $(.599)^2$; se mostró que el resultado de acción explica en un 35.9% en la situación financiera de la compañía. Este resultado indica que a medida que el resultado de acción aumenta, la situación financiera de la entidad mejora.

Prueba de la hipótesis específica N° 5

H₅: La gestión de flujo de efectivo incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

H₀: La gestión de flujo de efectivo no incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Tabla 26*Prueba de hipótesis específica 5*

		D5. Gestión de flujo de efectivo	V2. Situación económica
D5. Gestión de flujo de efectivo	Correlación de Pearson	1	0.368
	Sig. (bilateral)		0.084
	R ²	,135	
	N	23	23
V2. Situación económica	Correlación de Pearson	0.368	1
	Sig. (bilateral)	0.084	
	N	23	23

En relación con las evidencias mostradas en la tabla anterior, la gestión de flujo de efectivo no incide estadísticamente en la situación económica de la empresa; debido a que el p – valor fue mayor a 0.05 ($p = .084$); por tal motivo, se acepta la hipótesis nula y descarta la hipótesis alterna. Estos hallazgos indican que estadísticamente el manejo de flujo de efectivo no tiene un impacto considerable en el aspecto financiero de la empresa; pero que sí existen otros aspectos que están afectando los resultados de la entidad.

IV. DISCUSIÓN

Discusión de la hipótesis general

En lo que concierne a la hipótesis general, se ha comprobado que las cuentas por pagar inciden de manera significativa en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L. de la ciudad de Cajamarca; esto debido a que los valores alcanzados fueron ($p = .004$ y $r = .574$). Este hallazgo presenta similitud con los de Muriuki et al. (2022), quien también ha demostrado mediante su estudio que existe incidencia entre las variables; señalando que al manejar eficientemente las cuentas por pagar, reduce costos financieros y mejora las métricas financieras. De igual forma, Mallqui et al. (2022) concluyeron que la administración oportuna de las cuentas por pagar tiene incidencia relevante en los resultados económicos que presentan las compañías.

Asimismo, los hallazgos mostrados son contrastados con la teoría de la agencia de Michael Jensen y William Mekong; en la que sustenta que es relevante para la situación financiera de las entidades, abordar los desafíos inherentes a la delegación de autoridad a los gerentes y que se busque garantizar que tomen decisiones que maximicen el valor de la organización, evitando prácticas que perjudiquen la salud financiera; a su vez se protejan sus intereses económicos (Quintero et al., 2020). En ese sentido, cabe precisar que el manejo eficiente de las cuentas por pagar permite que las compañías mantengan una buena relación con sus proveedores y asegurar una fuente constante de crédito; esto crucial para garantizar el suministro permanente de bienes y servicios necesario para la operación diaria de la entidad. También, ayuda a reducir costos por pagos duplicados o tardíos y optimiza el uso de recursos monetarios y evita problemas de liquidez.

Discusión de las hipótesis específicas

Respecto a la primera hipótesis específica, se ha identificado que no existe incidencia de los controles de cuentas por pagar en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., de la ciudad de Cajamarca; esto debido a que el p – valor fue mayor a los criterios establecidos ($p = .224 \geq 0.05$). Las evidencias son opuestas con lo obtenido por Muriuki et al. (2022), quienes determinaron que existe incidencia entre las variables; los autores precisaron que la exactitud en el registro de facturas y procesamiento de estas repercute en la rotación de inventario, por ende, en las operaciones económicas. También, Cueva y Rojas (2019), tuvieron resultados opuestos; en vista que evidenciaron que las actividades de control de cuentas por pagar repercuten en los aspectos financieros de las organizaciones.

Por otro lado, los hallazgos son comparados con la Teoría de la señalización, de Michael Spance (1973), debido a que sugiere que la empresa deba utilizar su historial de pago como una forma de comunicar información valiosa acerca de su solidez financiera a sus proveedores; lo cual puede influenciar en las condiciones y relaciones comerciales con proveedores, entidades financieras y clientela de manera positiva (Sánchez & Tonon, 2020). Adicional a ello, Mallqui et al. (2022) postula que al contar con un seguimiento adecuado de las cuentas por pagar, la empresa tiene la capacidad de identificar oportunidades para negociar mejores condiciones de pago, anticipar la salida de dinero y optimizar el uso de sus recursos económicos.

En virtud con el análisis crítico desarrollado de los resultados, se evidencia que los controles de cuentas por pagar contribuyen a la entidad a mantener un registro preciso y actualizado de las obligaciones económicas que tiene con sus proveedores y entidades financieras; ayudando a evitar pagos tardíos, lo que puede resultar en multas o intereses adicionales, a su vez ocasionando problemas de liquidez.

En la segunda hipótesis específica, se ha demostrado que las condiciones de pago no inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca; esto se debió a que el p – valor fue mayor a 0.05 ($p = .069$). Las evidencias alcanzadas en el estudio fueron contrarias con las de Muriuki et al. (2022), debido a que en sus resultados mostraron que existe incidencia de las condiciones de pago en el estado económico de la entidad; expresando que la frecuencia de pagos fuera de los plazos acordados repercute de forma negativa en la calidad de liquidez empresarial.

Bajo esa misma perspectiva, Belduma-Gía et al. (2022); Mallqui et al. (2022), mencionaron que las condiciones de pago son determinantes de la fecha cuando se recibirán los pagos de los clientes, si estas son favorables para la entidad va a mejorar el flujo de efectivo y proporcionar liquidez adicional para cubrir con gastos operativos y financieros. En el caso, de que los plazos de pago no se cumplan en tiempo acordado o se aplacen; esto afecta de manera negativa al estado financiero y la capacidad de cumplir con obligaciones económicas a las empresas.

En relación con los datos expuestos y mencionando la teoría de la señalización, de Michael Spance (1973); cabe exponer que las condiciones de pago tienen un impacto directo en el estado financiero de las organizaciones; debido a que afecta el flujo de efectivo, costos financieros, riesgo de morosidad y las relaciones con los proveedores. Por ello, es necesario que las compañías establezcan parámetros claros de pago que equilibren sus necesidades monetarias con las expectativas de sus clientes y proveedores (Sánchez & Tonon, 2020).

Conforme a la tercera hipótesis, se logró identificar que la relación con proveedores incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., - Cajamarca; esto se respaldó con los valores

alcanzados ($p = 031$ y $r = .451$). Estos hallazgos son similares con los de Mallqui et al. (2022), quienes estimaron que existe incidencia de la relación con proveedores en la situación económica de la entidad; es decir, la facultad de evaluar a los proveedores y determinar términos específicos de pago para garantizar que se cumplan con las condiciones pactadas y no se afecte los resultados financieros de la empresa. También, Terry y Inocente (2021) mencionaron que una buena relación conduce a acuerdos preferenciales y descuentos, lo que reduce costos y optimiza la cadena de suministros; por ende, impacta positivamente en la condición económica de la entidad.

Asimismo, la teoría de la eficiencia del mercado de Eugene Fama, en 1970, sostiene que el desempeño financiero de las empresas son factores clave que los inversores consideran al evaluar una inversión; por lo tanto, si la entidad gestiona de manera efectiva sus cuentas por pagar y mantiene un estado económico sólido va a tener un impacto positivo en la valoración de parte de los inversores (Urdaneta et al., 2021). En ese sentido, la relación con proveedores juega un papel importante para la situación económica de las organizaciones; debido a que influye en la liquidez, costos, acceso a financiamiento y gestión de riesgos; resultan necesarias las buenas relaciones comerciales como parte integral de la estrategia de gestión.

En la cuarta hipótesis específica, se ha observado una incidencia significativa del resultado de acción en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca; demostrado mediante los valores alcanzados ($p = .003$ y $r = .599$). El resultado se asemeja con lo expuesto por Belduma-Gía et al. (2022); Mallqui et al. (2022); quienes mencionan que el resultado de acción es un indicador clave en la rentabilidad de las organizaciones; es decir, si estas condiciones son positivas, lleva a condiciones crediticias más altas y tasas de

interés más bajas en caso de necesitar financiamiento; al mismo tiempo, exponen que un resultado de acción sólido es un indicador importante de la salud económica y capacidad de crecimiento de la empresa.

En este contexto, la Teoría de la señalización de Michael Spance en 1973; sugiere que las organizaciones puedan utilizar su historial de pagos oportunos como una señal para comunicar su solidez financiera a los proveedores y obtener condiciones comerciales más favorables y más oportunidades de negocio (Sánchez & Tonon, 2020). Los datos indican que es esencial que tanto las empresas como los proveedores sean conscientes de la posibilidad de señales engañosas y realicen una debida diligencia para evaluar oportunamente el estado financiero de sus contrapartes.

En la quinta hipótesis específica, se ha demostrado estadísticamente que la gestión de flujo de efectivo no incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L. – Cajamarca; donde el valor obtenido de la significancia fue mayor a 0.05 ($p = .084$). Resultados que son contrarios con los de Cueva y Rojas (2019) quienes precisaron que conocer las entradas y salidas de dineros adecuadamente es fundamental para evaluar la liquidez y solvencia de las empresas, tomar decisiones informadas y mejorar la rentabilidad; es decir, las variables tienen repercusión una en la otra. También, Cotrina et al. (2020) en sus resultados expuso que el manejo claro y comprensible de la información sobre el flujo de efectivo de la empresa en un periodo determinado proporciona información completa de la situación financiera de la entidad.

Los hallazgos obtenidos y la teoría de la agencia de Michael Jensen y William Mekong; muestran que el estado de flujo de efectivo, junto al balance general, estado de resultados, son herramientas que proporcionar una visión completa de la condición

financiera en la que se encuentra una organización (Quintero et al., 2020). Por lo tanto, la gestión adecuada del flujo de efectivo es de vital relevancia para mantener una situación financiera sólida en una compañía, permite evaluar la liquidez, solvencia y ayuda a identificar posibles problemas o áreas de mejora.

V. CONCLUSIONES

Se ha determinado la incidencia de las cuentas por pagar en la situación financiera de la empresa Servicios Automotrices del Norte SR., Cajamarca 2023; esto fue demostrado a través del coeficiente de Pearson ($r = .574$); además, el p – valor obtenido fue ($p = .004 \leq 0.05$). Los hallazgos permitieron respaldar la hipótesis alterna. Asimismo, se determinó que las cuentas por pagar inciden en un 32.9% (r^2) en la situación económica. Evidenciando que el registro de las facturas que lleva a cabo la empresa no es visible para todas las áreas para fomentar el interés en las ventas, tampoco los plazos a proveedores se cumplen según los acuerdos establecidos y los niveles económicos no se ajustan según las necesidades derivadas de las cuentas por pagar.

Se identificó que los controles de cuentas por pagar no inciden en la situación financiera de la empresa; porque, el valor de la significancia bilateral fue mayor a 0.05 ($p = .224$). Por lo que, se respaldó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna. Además, las actividades de control sobre las cuentas por pagar tuvieron una tendencia alta del 56.5%, indicando que el tiempo promedio de procesamiento de facturas para programar el pago es adecuado y que la empresa mantiene un registro detallado de todas las facturas recibidas. Esto demuestra que los controles de cuentas por pagar no están afectando de manera directa a la situación económica.

Se ha demostrado que las condiciones de pago no inciden en la situación financiera de la empresa; en vista que el valor de la significancia fue mayor a 0.05 ($p = .069$); de tal manera, que se admite la hipótesis nula y descarta la hipótesis alterna. El nivel de condiciones de pago fue alto en un 91.3%; es decir, los colaboradores se encuentran satisfechos con el tiempo de pago de las planillas, la entidad cancela de manera oportuna sus obligaciones financieras y cumplen con el pago de los tributos

en forma oportuna. Esto indica que las condiciones de pago no están repercutiendo en los aspectos económicos de la entidad.

Se evidenció que la relación con proveedores incide significativamente en la situación económica de la empresa; esto se respalda mediante el coeficiente de Pearson ($r = .451$) y un p – valor de .031 menor a 0.05. Esto permitió aceptar la hipótesis alterna formulada en el estudio. También, se determinó que la relación con proveedores incide en un 20.3% (r^2) en la situación económica. Asimismo, presentó una tendencia media del 56.5%, indicando que la empresa no realiza evaluaciones periódicas de la satisfacción de los proveedores y no negocia regularmente términos y condiciones favorables con estos; viéndose reflejado en los aspectos financieros.

Se estimó que el resultado de acción incide significativamente en la situación económica de la empresa; respaldado por el coeficiente de Pearson ($r = .599$) y un p – valor igual a .003. En relación con los datos se respalda la hipótesis alterna formulada por el investigador. Asimismo, se estimó que el resultado de acción incide en un 35.8% (R^2) en la situación económica. Además, el resultado de acción presentó una tendencia media del 56.5%; es decir, la proporción de las cuentas por pagar en relación con el activo total no se mantiene en niveles adecuados, tampoco existe un saldo significativo después del pago de las cuentas por pagar y no logra pagar sus deudas para no generar intereses lo que afecta su situación económica.

Se demostró que la gestión de flujo de efectivo no incide en la situación económica de la compañía; esto debido a que el p – valor alcanzado fue mayor a 0.05 ($p = .085$). Donde, la dimensión de la gestión de flujo de efectivo presentó una tendencia media del 47.8%, indicando que existen deficiencias a la hora de buscar financiar efecto para cumplir con las cuentas por pagar y los niveles económicos no se justan de manera óptima a las necesidades derivadas por las cuentas por pagar.

VI. RECOMENDACIONES

Al gerente de la empresa, se sugiere establecer un proceso de gestión de cuentas por pagar eficiente que incluya la revisión regular de saldos pendientes, plazos de pago y negociación de términos favorables con proveedores cuando sea posible. Asimismo, optimizar la planificación financiera, negociación de plazos de pago más largos y la identificación de áreas donde se pueden reducir costos para liberar fondos.

El contador de la empresa debe asegurarse de que los procesos estén bien documentados y sean eficientes para evitar errores y retrasos en los pagos; asimismo, trabajar en la agilización de los procesos relacionados con cuentas por pagar para optimizar el tiempo y los recursos de la empresa. También, es importante que lleve a cabo una supervisión constante de las cuentas por cobrar para garantizar que cumpla con las regulaciones y normativas contables.

Al gerente de la empresa, se sugiere revisar periódicamente las políticas de pago de la empresa para asegurarse de que estén alineadas con los objetivos y necesidades actuales del negocio. De igual manera, buscar oportunidades para negociar condiciones de pago favorables con los proveedores con la finalidad de mantener un flujo de efectivo saludable y reducir los costos operativos.

Al gerente de la empresa, fortalecer las relaciones con los proveedores, a través de una comunicación abierta y constante para asegurarse de que ambas partes estén alineadas en objetivos y expectativas. De igual manera, capacitar al equipo de compras para tomar decisiones informadas en cuanto a la selección de proveedores y garantizar que se esté obteniendo la mejor oferta posible.

Al contador de la empresa, se sugiere asegurarse que los informes financieros se generen con precisión y puntualidad para que los datos estén disponibles para la toma de decisiones. Asimismo, mantener una comunicación abierta y constante con

el equipo de dirección, incluyendo al gerente, para discutir los resultados de acción y cómo están afectando la situación económica; lo cual permita identificar áreas que necesitan atención o ajustes.

Al administrador de la empresa, se sugiere revisar periódicamente las políticas de flujo de efectivo de la empresa para garantizar que estén alineadas con los objetivos y necesidades actuales del negocio. También, realizar un seguimiento y análisis constante de los costos y gastos operativos para identificar áreas donde se pueden reducir o controlar mejor los gastos. Asimismo, identificar posibles riesgos vinculados con la gestión financiera y desarrollar planes de contingencia para abordarlos en caso de ser necesario.

REFERENCIAS

- Alcívar, B., Zamora, Y., Montesdeoca, M., & Loor, Y. (2019). Análisis de las propuestas de reactivación económica para el sector turístico de Manabí, Post 16 A. *ECA Sinergia*, 10(1), 132–146.
https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v10i1.1337
- Antezana, M., Cuenca, C., & Calvanapón, F. (2022). Costos de producción, situación económica y financiera en la producción de muebles en Villa El Salvador. *Panorama Económico*, 30(3), 217–237. <https://doi.org/10.32997/pe-2022-4218%0A>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arredondo, M. (2020). La difícil situación de ser persona adulta mayor en el Perú en tiempos de pandemia. *Universitas*, 3(36), 23–53. <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/UNIV/article/download/6197/4541/>
- Auris, D., Colquepisco, N., Cuba, S., & Vilca, M. (2021). Pautas para la elaboración de un artículo científico modelo IMRyD. *Revista Innova Educación*, 3(1), 6–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.05.004>
- Aziz, M. (2020). An Analysis of accounts receivable management (A study) on CV Arjuna creative, service industry. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 9(1). <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7222>
- Belduma-Gía, A., Carvajal-Romero, H., Prado-Carpio, E., & Espinosa-Aguilar, M. (2022). Análisis de la situación económica de la producción de café en el cantón Zaruma en el periodo 2017 – 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(2), 229–238. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.1047>
- Bernal, P., Segura, L., & Oblitas, R. (2021). Diseñar un manual de procedimientos de créditos y cobranzas para reducir la morosidad en la empresa darcell servicios

- integrados S.R.L. en la ciudad de Jaén en el periodo 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10534–10556.
https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I6.1095
- Caicedo, A. (2022). Relación entre el impuesto de renta y la rentabilidad sobre el patrimonio en las empresas colombianas periodo 2016 a 2019. *Equidad y Desarrollo*, 1(38), 1–22. <https://doi.org/10.19052/%0Aeq.vol1.iss38.3>
- Castañeda, R. (2021). Precisiones en pasivos, provisiones y pasivos contingentes a partir de la teoría de probabilidades. *Quipukamayoc*, 29(59), 9–16.
<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i59.20143>
- Chávez, G., Chávez, R., & Maza, J. (2020). Activos y pasivos por impuestos diferidos Nic 12, un análisis desde Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 452–457.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-452.pdf>
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cotrina, B., Vicente, W., & Magno, A. (2020). Administración del capital de trabajo y la rentabilidad de activos de empresas agrarias azucareras del Perú. *Revista ESPACIOS*, 41(14), 1–28.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n14/20411428.html>
- Cueva, J., & Rojas, D. (2019). Estrategias de gestión del efectivo y rentabilidad de las empresas ecuatorianas: caso sectores construcción y transporte. *Digital Publisher*, 4(5), 40–48. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.128>
- Cueva, Y., Martínez, L., & Oblitas, R. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú E.I.R.L. de Jaén - 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10494–10513. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1093
- Cvetković, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. E. (2021). Cross-

sectional studies. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 164–170.

<https://doi.org/10.25176/RFMH.v21i1.3069>

De la Cruz-Montoya, D. (2022). Glosario de términos. *Instituto científico empresarial Blog*. <https://100tificosuap.blogspot.com/2022/07/posteado-por-de-la-cruz-montoya-david.html>

Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher CEIT*, 4(5), 217–226. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>

Espinoza, R. (2021). Influencia de la liquidez en las microempresas de Huancayo en épocas de COVID 19. *Visionarios En Ciencia y Tecnología*, 6(1), 71–81. <https://revistas.uoosevelt.edu.pe/index.php/VISCT/article/view/92/148>

Firdaus, A., Caniago, F., & Zulfadilla, Z. (2021). Research Methodology : Types in the New Perspective. *Manazhim*, 3(1), 1–15.

<https://doi.org/10.36088/manazhim.v3i1.903>

Flores, L., & Blanco, J. (2021). Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno –Perú. *Actualidad Contable FACES*, 24(43), 76–92. <https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.43.04>

García, J., & Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159–170.

<https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>

Guamán-Zaldaña, C., Bonilla-Vintimilla, S., & Moreno-Narváez, V. (2020). Incidencia del flujo de efectivo en las decisiones empresariales de las estaciones de servicio. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(4), 357–387.

<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i4.963%0D>

- Gutiérrez, S., Peralta, A., & Mayrena, M. (2021). Incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del Súper Las Segovias, S.A. de la ciudad de Estelí, Nicaragua, durante el primer semestre del año 2020. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 1(38), 149–165. <https://doi.org/10.5377/FAREM.V0I38.11949>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.
- Hurtado, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Scientific*, 5(16), 99–119. <https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>
- Maad, A., Wang, J., Gong, T., & Maudhah, R. (2022). Impact of working capital management on profitability: evidence from listed companies in Qatar. *Journal of Money and Business*, 2(1), 70–81. <https://doi.org/10.1108/JMB-08-2021-0032>
- Machaca, J., Cahuana, R., & Machaca, R. (2022). Análisis económico y financiero de una empresa prestadora de servicios enfatizado en la cartera morosa de clientes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 4662–4680. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1825
- Mallqui, Y., Ventura, I., & Vásquez, C. (2022). Análisis de las cuentas por pagar en una comercializadora mayorista. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(5), 409–420. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i5.044>
- Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa de servicios. *SCIÉENDO*, 23(4), 259–263. <https://doi.org/10.17268/SCIENDO.2020.030>
- Medina, M., Quilindo, M., Fernández, S., & Martínez, L. (2021). La baja rentabilidad genera consecuencias que pueden conllevar a la deserción empresarial. *Cultura*

- Tributaria: Relevancia Ante Rentabilidad Empresarial*, 1, 155–184.
<https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/209/212/3756?inline=1>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Norma Internacional de Contabilidad 7 - Estado de Flujos de Efectivo*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/nic/ES_GVT_2021_NIC07.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Norma Internacional de Contabilidad 1 - Presentación de Estados Financieros*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/niif/NIC_1_BV2023_GVT.pdf
- Mojica, E., & Contreras, M. (2022). La importancia del análisis de los estados financieros. *Reflexiones Contables*, 5(2), 30–39.
<https://doi.org/10.22463/26655543.3602>
- Morán, L., Pincay, N., Abrigo, O., & Rojas, L. (2022). Gestión de riesgos financieros en empresas de servicios en Ecuador ante la amenaza del Covid. *Acta Universitaria*, 1(31), 1–18. <https://doi.org/10.15174/au.2021.3139>
- Muriuki, M., Matanda, J., Gekara, M., & Mwanzia, M. (2022). Effect of account payable management on financial performance of public universities in Kenya. *Journal International of Business Management*, 3(1), 83–100.
<https://www.reviewedjournals.com/index.php/Business/article/view/41#:~:text=Coefficient of determination R2,of public universities in Kenya.>
- Muthoni, J., Kiprotich, I., & Kipyego, L. (2020). Management Of Accounts Receivable And Financial Performance Of Manufacturing Firms Listed In Nairobi Stock Exchange, Kenya. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 10(12), 1–11. <http://dx.doi.org/10.29322/IJSRP.10.12.2020.p10858>

- Nkwasiwe, N., Atuhereze, E., & Tobias, B. (2023). Accounts Payable Management and Financial Performance of Manufacturing Firms. A Case of Kazire Health Products Limited. *International Journal of Research and Scientific Innovation*, 10(2), 85–100. <https://www.rsisinternational.org/journals/ijrsi/digital-library/volume-10-issue-2/85-100.pdf>
- Ocaña, Y., & Fuster, D. (2021). Bibliographic review as a research methodology. *Revista Tempos E Espaços Em Educação*, 14(33), 15–34. <https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.15614>
- Owuor, G. O., Agusioma, N., & Wafula, F. (2021). Effect of Accounts Receivable Management on Financial Performance of Chartered Public Universities in Kenya. *International Journal of Current Aspects in Finance, Banking and Accounting*, 3(1), 73–83. <https://doi.org/10.35942/IJCFA.V3I1.182>
- Parrales, V., Aguirre, M., Velasco, Á., & Bastidas, T. (2020). Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes. *Journal of Science and Research*, 5(2), 127–145. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4726284>
- Peña, S., Cárdenas, Y., & Gutierrez, N. (2021). Examen Financiero en los niveles de liquidez y rentabilidad: Caso Empresa CaodelSur Cia. Ltda. *Digital Publisher CEIT*, 6(6), 353–362. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.738>
- Ponce, H., Cervantes, D., & Robles, A. (2021). ¿Qué tan apropiadamente reportaron los autores el Coeficiente del Alfa de Cronbach? *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2438–2462. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.463
- Quintero, W., Peñaranda, M., & Rodriguez, M. (2020). Naturaleza de las organizaciones y sus costos de transacción: Análisis de la teoría de agencia, teoría de la organización y teoría de la firma. *Revista Espacios*, 41(4), 1–12. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n31/a20v41n31p08.pdf>

- Ramos, C. A. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1–6.
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Redacción Diario Gestión. (2021, January 2). *El 75% de empresas no podría pagar sus cuentas sin atrasos*. 1–4. <https://gestion.pe/economia/el-75-de-empresas-no-podria-pagar-sus-cuentas-sin-atrasos-noticia/?ref=gesr>
- Ritenour, S. (2020). Una teoría del ciclo económico no es la teoría austriaca del ciclo económico (Abct, por sus siglas en inglés): Una réplica a Brian Simpson. *Procesos de Mercado: Revista Europea de Economía Política*, 17(1), 539–547.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7966575>
- Rojas, D., Espinosa, E. G., & Pelegrín, A. (2022). Gestión financiera en la fabricación de paneles fotovoltaicos, con enfoque de cadena de valor. *Universidad y Sociedad*, 14(5), 384-392. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3235>
- Ruiz, E., Tuanamá, M., & Soto, S. (2022). El control de inventarios en la situación económica financiera de una empresa. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.166>
- Sánchez, W., & Tonon, L. (2020). Señalización y el éxito de las campañas de crowdfunding latinoamericano. *Retos Revista de Ciencias de La Administración y Economía*, 10(19).
<https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/19.2020.06>
- Terry, O., & Inocente, S. (2021). Cuentas por pagar y capital de trabajo, en empresas cerveceras. *Revista Hechos Contables*, 1(2), 34–50.
<https://doi.org/10.52936/rhc.v1i2.75>
- Urdaneta, A., Borgucci, E., & Jaramillo, B. (2021). Crecimiento económico y la teoría de la eficiencia dinámica. *Retos*, 11(21), 14–19.
<https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.06>

- Vargas, F., & Ferrer, R. (2021). Crisis en la situación económica y financiera en las empresas agroindustriales en la provincia de Leoncio Prado. *Revista de Investigación Del Departamento Académico de Ciencias Contables*, 9(14), 1–10.
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/262/258>
- Widyantari, P., Sugiarta, K., & Hudiananingsih, P. (2019). Analysis of the Effectiveness of Accounts Receivable Management on the Risk of Uncollectible Accounts at Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. *Journal of Applied Sciences in Accounting, Finance, and Tax*, 2(2), 149–154.
<https://doi.org/10.31940/JASAFINT.V2I2.1546>
- Yoon, T., & Lee, D. (2021). A Study on the Effect of Representative Competency of SMEs on Accounts Receivable Management and Management Performance. *Journal of Digital Convergence*, 19(1), 107–115.
<https://doi.org/10.14400/JDC.2021.19.1.107>
- Zambrano-Farías, F., Rivera-Naranjo, C., Quimi-Franco, D., & Flores-Villacrés, E. (2021). Factores explicativos de la rentabilidad de las microempresas: Un estudio aplicado al sector comercio. *INNOVA Research Journal*, 6(3.2), 63–78.
<https://doi.org/10.33890/innova.v6.n3.2.2021.1974>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general: ¿De qué manera incide la gestión de cuentas por pagar en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la incidencia de las cuentas por pagar en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p>	<p>Hipótesis general: La gestión de cuentas por pagar incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p>	<p>V1.Cuentas por pagar</p> <p>Dimensiones -Controles de las cuentas por pagar -Condiciones de pago -Relación con proveedores -Resultado de acción -Gestión de flujo de efectivo</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>Método: Descriptivo, Analítico Estadístico</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera incide los controles de cuentas por pagar en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023?</p> <p>¿De qué manera incide las condiciones de pago en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023?</p> <p>¿De qué manera incide la relación con los proveedores en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023?</p> <p>¿De qué manera incide el resultado de acción en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023?</p> <p>¿De qué manera incide la gestión de flujo de efectivo en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Evaluar la incidencia de los controles de cuentas por pagar en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p> <p>Identificar la incidencia de las condiciones de pago en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p> <p>Conocer la incidencia de la relación con los proveedores en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p> <p>Medir la incidencia del resultado de acción en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p> <p>Examinar la incidencia de la gestión de flujo de efectivo en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>He1: Los controles de cuentas por pagar inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p> <p>He2: Las condiciones de pago inciden significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p> <p>He3: La relación con los proveedores incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p> <p>He4: El resultado de acción incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p> <p>He5: La gestión de flujo de efectivo incide significativamente en la situación económica de la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.</p>	<p>V2.Situación económica</p> <p>Dimensiones -Aspectos financieros -Operaciones económicas -Estrategias de crecimiento económico</p>	<p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Técnicas e instrumentos: Encuesta Cuestionario</p>

Anexo 2. Instrumento de medición



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

Cuestionario - Gestión de cuentas por pagar

Estimado colaborador, el presente cuestionario tiene por finalidad determinar la relación entre la gestión de cuentas por pagar y la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Esta encuesta tiene el carácter de ANÓNIMA y sus resultados serán RESERVADOS, y utilizados para fines exclusivamente académicos por lo que le solicitamos SINCERIDAD en sus respuestas.

Instrucciones: Marque usted con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo con lo señalado en el enunciado del presente cuestionario.

Escala valorativa siguiente:

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Consentimiento informado: Acepto participar en el trabajo de investigación por medio de la aplicación del instrumento Si (.....) No (.....)

N°	ÍTEMS	Escala valorativas				
		Nunca 1	Casi nunca 2	A vec es 3	Casi siem pre 4	Sie mpr e 5
	D1: Controles de las cuentas Por pagar					
1.	El tiempo promedio de procesamiento de facturas es consistente para programar su pago					
2.	Se aprovecha los descuentos por pronto pago ofrecidos por los proveedores de manera efectiva					
3.	El registro de las facturas es visible para todas las áreas para fomentar interés en las ventas					
4.	La empresa mantiene un registro detallado de todas las facturas recibidas					
	D2: Condiciones de pago					
5.	Los plazos de pago a proveedores se cumplen de acuerdo con los acuerdos establecidos					
6.	Los colaboradores se encuentran satisfechos con el tiempo de pago de las planillas					
7.	Las entidades financieras reciben sus pagos de manera oportuna					

8.	Se cumple con el pago de los tributos					
	D3: Relación con los proveedores					
9.	Se realiza una evaluación periódica de la satisfacción de los proveedores					
10.	En los últimos años se incrementó la cartera de proveedores para diversificar los productos.					
11.	La empresa negocia regularmente términos y condiciones favorables con los proveedores					
	D4: Resultado de acción					
12.	La proporción de cuentas por pagar en relación con el activo total se mantiene en niveles adecuados					
13.	Existe un saldo significativo después del pago de las cuentas por pagar.					
14.	La empresa logra pagar sus deudas para no generar intereses que pueden afectar la situación económica					
	D5: Gestión del flujo e efectivo					
15.	Se busca financiar efectivo para cumplir con las cuentas por pagar					
16.	Los niveles económicos se ajustan según las necesidades derivadas de las cuentas por pagar					

Muchas gracias por su colaboración



Cuestionario - Situación económica

Estimado colaborador, el presente cuestionario tiene por finalidad determinar la relación entre la gestión de cuentas por pagar y la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca 2023.

Esta encuesta tiene el carácter de ANÓNIMA y sus resultados serán RESERVADOS, y utilizados para fines exclusivamente académicos por lo que le solicitamos SINCERIDAD en sus respuestas.

Instrucciones: Marque usted con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo con lo señalado en el enunciado del presente cuestionario.

Escala valorativa siguiente:

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Consentimiento informado: Acepto participar en el trabajo de investigación por medio de la aplicación del instrumento Si (.....) No (.....)

N°	ENUNCIADOS	Escalas valorativas				
		Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
	D6: Aspectos financieros					
1.	La empresa automotriz cuenta con suficiente efectivo y equivalentes para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.					
2.	La empresa puede convertir activos en efectivo para cumplir con sus compromisos financieros					
3.	Ha experimentado la empresa automotriz un crecimiento sostenido en sus márgenes de beneficio en los últimos años					
4.	La rentabilidad de la empresa en comparación con otras empresas del sector automotriz es sostenible					
	D7: Operaciones económicos					
5.	La empresa automotriz implementa tecnologías y prácticas modernas para optimizar su cadena de suministro					

6.	Existen eficiencia en la cadena de suministro de la empresa en términos de reducción de costos y tiempos de entrega					
7.	La empresa automotriz gestiona de manera efectiva el inventario de vehículos y piezas, evitando excesos o faltantes					
8.	La empresa es ágil para vender sus inventarios de productos automotrices					
	D8: Estrategias de crecimiento económico	1	2	3	4	5
9.	La empresa automotriz diversifica su oferta de productos y servicios para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado					
10.	La empresa automotriz tiene una estrategia clara para posicionarse en el mercado de vehículos automotrices					
11.	La empresa innova de manera continua en comparación a sus competidores					
12.	La empresa dispone de reservas económica que ayuden a solventar los gastos					

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 3. Carta de solicitud

SOLITUD DE AUTORIZACIÓN Y COLABORACIÓN CON EL PROYECTO Y DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

Cajamarca, vienes 24 noviembre del 2023

Estimados:

SERVICIOS AUTOMOTRICES DEL NORTE S.R.L

Asunto: Solicitamos autorización y colaboración con el proyecto y desarrollo de investigación.

Nos es grato dirigirme a Uds. En calidad de estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, con el fin de solicitarles la autorización y colaboración para gestionar información cuantitativa y cualitativa de su empresa para el desarrollo y ejecución del proyecto de investigación titulado "Gestión de cuentas por pagar y su incidencia en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices Del Norte S.R.L., Cajamarca 2023" asimismo, aplicar los instrumentos de recojo de información.

Esperando de su colaboración para cumplir con el objetivo de este trabajo y sin otro en particular, quedamos a su disposición para su respuesta.

Atentamente,


Lorena Sandoval Vigo
DNI N° 26718542


Katherine Flores Guarniz
DNI N° 71688639


Heydy Nicold Rivera Farfán
DNI N° 70978007

Anexo 4. Validación de instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Mg. CPC David De la Cruz Montoya
- 1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña : DTC
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
- 1.6. Título de la Tesis: Gestión de cuentas por pagar y su incidencia en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca, 2023
- 1.7. Autor del Instrumento: Katherine Flores Guarniz y Heydy Nicolé Rivera Farfán

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75	

Promedio de valoración:

75 %

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 22 de enero del 2024


Mg. CPC David De la Cruz Montoya
DNI N° 16438146
Experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Dr. Ramírez García, Gustavo
1.2. Institución donde Labora : Universidad Cesar Vallejo
1.3. Cargo que desempeña : Docente de Metodología investigativa-Posgrado
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestra en educación universitaria
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
1.6. Título de la Tesis: Gestión de cuentas por pagar y su incidencia en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca, 2023
1.7. Autor del Instrumento: Katherine Flores Guarniz y Heydy Nicold Rivera Farfán

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI (x)	NO ()	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					85%
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					85%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					85%

Promedio de valoración:

85%

IV. Opción de aplicabilidad

- El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 15 de marzo del 2024



Dr. Gustavo Ramirez Garcia
DNI. 01109463

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Pizzan Tomanguillo, Nieves del Pilar
- 1.2. Institución donde Labora : Universidad Cesar Vallejo
- 1.3. Cargo que desempeña : Docente de investigación
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestra en gestión pública.
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
- 1.6. Título de la Tesis: Gestión de cuentas por pagar y su incidencia en la situación económica en la empresa Servicios Automotrices del Norte S.R.L., Cajamarca, 2023
- 1.7. Autor del Instrumento: Katherine Flores Guamiz y Heydy Nicold Rivera Farfán

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI (x)	NO ()	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80%	

Promedio de valoración:

80%

IV. Opción de aplicabilidad

(x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 15 de marzo del 2024


Mtra. CPC/Nieves del Pilar Pizzan T.
COD. 052 - 219018
DNI: 71113054

Anexo 5. Confiabilidad de instrumentos

Variable 1 – Cuentas por pagar

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	23	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	23	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.827	16

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	50.8696	76.846	.079	.835
Ítem 2	51.5652	70.075	.342	.825
Ítem 3	51.7826	64.905	.512	.814
Ítem 4	49.8261	76.605	.178	.829
Ítem 5	51.1739	70.423	.478	.816
Ítem 6	50.2174	77.905	-.007	.841
Ítem 7	50.7391	68.020	.614	.808
Ítem 8	49.9130	77.447	.071	.833
Ítem 9	52.4348	63.348	.687	.800
Ítem 10	50.9565	65.407	.611	.806
Ítem 11	51.3913	68.885	.420	.819
Ítem 12	51.1739	74.059	.344	.823
Ítem 13	51.6957	69.130	.444	.817
Ítem 14	51.1739	63.877	.710	.799
Ítem 15	51.0000	68.636	.523	.813
Ítem 16	51.2609	64.111	.773	.796

Variable 2 – Situación económica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	23	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	23	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.943	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	37.4783	79.352	.704	.939
Ítem 2	37.0435	80.953	.691	.939
Ítem 3	37.1304	74.937	.868	.933
Ítem 4	37.0870	77.628	.712	.939
Ítem 5	37.0870	80.901	.588	.943
Ítem 6	37.4348	76.621	.716	.939
Ítem 7	36.6957	81.403	.702	.939
Ítem 8	36.9130	79.719	.774	.937
Ítem 9	36.7826	81.269	.739	.938
Ítem 10	37.0435	74.407	.891	.932
Ítem 11	36.9130	79.174	.763	.937
Ítem 12	37.6522	75.237	.756	.937

Anexo 6. Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Tesis Heydy Rivera y Katherine Flores 07
-04-2024.docx

AUTOR

Heidy And Katherine

RECuento DE PALABRAS

18390 Words

RECuento DE CARACTERES

98408 Characters

RECuento DE PÁGINAS

96 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.6MB

FECHA DE ENTREGA

May 26, 2024 11:55 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 26, 2024 11:56 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

Anexo 7. Base de datos – V1. Cuentas por pagar

N° Ítems	Controles de cuentas por pagar				Condiciones de pago				Relación con proveedores			Resultado de acción			Gestión de flujo de efectivo	
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
C01	4	1	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	1	5	4	4
C02	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	4	4	4	3	3
C03	4	2	2	5	4	2	4	5	1	2	2	3	2	3	2	3
C04	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5
C05	1	4	1	5	4	5	5	5	1	5	1	5	5	5	4	4
C06	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3
C07	3	4	3	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
C08	4	3	4	5	4	2	3	4	2	4	4	3	2	2	4	3
C09	3	2	2	5	2	4	5	5	2	4	4	4	3	4	4	4
C10	3	2	3	4	2	4	4	5	1	1	3	3	2	2	4	3
C11	4	4	1	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	2	3
C12	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	4	5	5
C13	3	1	1	4	2	5	4	5	1	3	3	3	3	3	2	2
C14	4	2	1	5	3	5	3	4	1	3	3	3	2	2	2	2
C15	4	5	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	2
C16	3	3	3	5	2	5	3	4	1	4	3	3	2	1	4	2
C17	3	4	1	5	2	5	3	5	2	5	3	3	3	2	4	3
C18	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4
C19	4	3	5	5	4	5	5	5	2	3	3	2	3	4	4	4
C20	5	1	3	5	4	5	5	5	3	3	2	3	5	5	5	5
C21	4	1	1	5	3	5	2	5	1	1	1	3	1	2	1	1
C22	4	3	2	5	3	5	3	5	1	3	1	3	1	2	3	2
C23	4	3	3	5	3	5	3	5	1	4	2	2	2	3	4	3
Promedio	3.6087	2.91	2.7	4.65	3.3	4.26	3.74	4.57	2.04	3.52	3.09	3.3	2.78	3.3	3.48	3.22

Base de datos – V2. Situación económica

N° Ítems	Aspectos financieros				Operaciones económicas				Estrategias de crecimiento económico			
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12
C01	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
C02	4	4	4	5	2	3	4	5	4	5	5	4
C03	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3
C04	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	4	4
C05	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3
C06	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
C07	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
C08	2	2	2	1	4	4	4	2	3	3	3	2
C09	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3
C10	3	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1
C11	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
C12	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
C13	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
C14	3	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	2
C15	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
C16	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2
C17	1	2	3	3	4	2	5	3	4	3	3	2
C18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
C19	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
C20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C21	1	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1
C22	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	1
C23	2	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1
Promedio	3	3.4	3.3	3.4	3.4	3	3.8	3.6	3.7	3.4	3.6	2.8