

Gobierno Electrónico: Análisis y tendencias



Jaddy Fernández
@jadesan1
Jaddy@Fernandez.pe



- Directora del Programa “Hacia un “Banco Cero Papel” del Banco de la Nación, Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico de la Presidencia de Consejo de Ministros, Magister en Administración de Tecnologías de Información en la Universidad ESAN- La Salle Universitat Ramon Llull de Barcelona, Ingeniero de Sistemas, miembro del PMI Institute, miembro de AGESAN, Punto focal de Perú en el Plan de Desarrollo de Sociedad de la Información para América Latina y El Caribe- eLAC 2015.
- Formo parte de la red de profesionales de Gestión de proyectos de Desarrollo - PM4R Cloud del Banco Interamericano de Desarrollo - BID
- Docente de la Universidad ESAN- Programa de Alta Dirección.
- Docente en el Instituto de Políticas Públicas de la Universidad San Martin de Porres.
- Expositor en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) realizada en Uruguay.
- Expositor en el e- experience on e-government 2013 realizada en Colombia donde obtuve el premio a mejor solución móvil de Gobierno Electrónico.

1

Dominios del e-gov

Dominios del e-gov

An aerial photograph of a city grid is overlaid with a dense network of colorful, glowing light trails in shades of blue, yellow, red, and white. The trails represent digital data flow and connectivity. The background shows a sky with white, fluffy clouds.

Procesos Gubernamentales

Interacción con la ciudadanía

Vínculos con organizaciones

Procesos Gubernamentales



- ✓ Mejora de la eficiencia: reducción de costos y tiempos de los procesos.
- ✓ Gestión de procesos: planeamiento, monitoreo y control del desempeño de los recursos
- ✓ Articulaciones estratégicas dentro del Estado: interconexión de niveles (nacional, regional, provincial, local),
- ✓ Descentralización y potenciamiento: transferencia de recursos y atribuciones para acercar las decisiones y los procesos a los lugares en que se manifiestan los requerimientos.

Interacción con la Ciudadanía



- ✓ Comunicación con los ciudadanos: proporcionándoles información suficiente sobre las actividades del sector público ("accountability").
- ✓ Participación ciudadana: promoviendo el interés, el involucramiento y la participación activa de los ciudadanos en las decisiones y acciones del sector público.
- ✓ Desarrollo de servicios: mejorando la calidad, accesibilidad, oportunidad y costo de los servicios provistos por el sector público

Vínculos Con organizaciones



- ✓ Interacción del gobierno con empresas y entidades empresarias: provisión digital de información y de apoyo a trámites, sistematización de procesos y prestación de servicios con mejor calidad, conveniencia y costo.
- ✓ Desarrollo de comunidades: contribución al fortalecimiento de capacidades sociales y económicas en ámbitos locales.
- ✓ Construcción de redes asociativas: alianzas entre organizaciones para lograr objetivos económicos y sociales, con intervención del sector público como parte o como facilitador

2

Demanda y oferta del e-gov



Demanda de e-gov



- ✓ Evaluar las necesidades, demandas y expectativas de los potenciales usuarios: ¿Quiénes desean prestaciones de GE y cómo prefieren recibirlas?
- ✓ Evaluar la capacidad de los potenciales usuarios: ¿Están realmente dispuestos y preparados para las interacciones de GE?
- ✓ Evaluar la confianza de los potenciales usuarios: ¿Confían realmente en las instituciones gubernamentales, en sus integrantes y en las posibles ofertas de GE?
- ✓ Evaluar la accesibilidad tecnológica de los potenciales usuarios: ¿Podrán acceder realmente a los servicios de GE? (accesibilidad de computador conectado, telecentros comunitarios).

Oferta de e-gov



- ✓ Infraestructura tecnológica: ¿Existe una infraestructura tecnológica adecuada para soportar los servicios de GE?.
- ✓ Capacidad de la Administración Pública: ¿Está realmente preparada para proveer prestaciones útiles a través de GE?
- ✓ Legislación y regulación: ¿Están dadas las condiciones legislativas y regulatorias para un uso eficaz del GE?.

3

Vision, objetivos e instrumentos para el e-gov



Establecer principios orientadores



La visión y los objetivos del gobierno deberían conducir a la tecnología

Liderazgo político y administrativo.



En los países de América Latina, el liderazgo presidencial en las iniciativas de GE se constituye en un factor clave

Gestión de resistencias y riesgos.



En los países de América Latina las iniciativas de GE provocan cierta aprensión al asociárselas -de manera consciente o inconsciente- a supuestos riesgos y amenazas

4

Medición y control

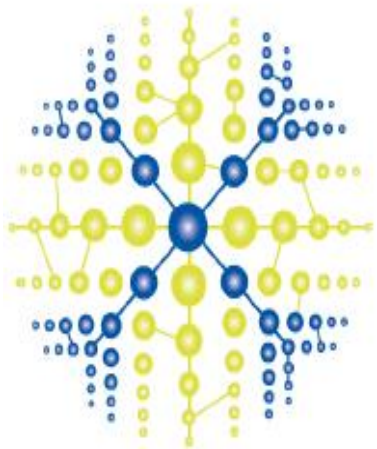


- ✓ La medición y el control sistemático de los avances y del desempeño de las iniciativas de GE permite a los gobiernos realizar ajustes informados de las estrategias y su implantación, contribuyendo a la generación de ciclos de mejora y aprendizaje continuo.

4

e-gov- Survey





eLAC2015

Construyendo
sociedades digitales
inclusivas e innovadoras

- ✓ *Promover las políticas de datos abiertos gubernamentales como parte de las iniciativas de **gobierno electrónico**.*
- ✓ acciones de concientización de los ciudadanos Promover nos en referencia a los derechos y responsabilidades que acarrearán el uso de las nuevas tecnologías.
- ✓ Promover acciones que aseguren el ejercicio de derechos humanos en el **entorno digital**.
- ✓ Promover las **políticas de datos abiertos** gubernamentales como parte de las iniciativas de gobierno electrónico.
- ✓ Incentivar el uso de las nuevas tecnologías en ámbitos de seguridad pública.
- ✓ Avanzar en la implementación transversal de la perspectiva de género en las políticas orientadas a superar la brecha digital y promover la generación de estadísticas e información sobre la brecha de género y los impactos diferenciados de las TIC.
- ✓ **Incentivar el uso de las TIC para contribuir a la protección del medio ambiente**, la lucha contra el cambio climático, el uso sostenible de los recursos naturales y la prevención y mitigación de los desastres naturales.

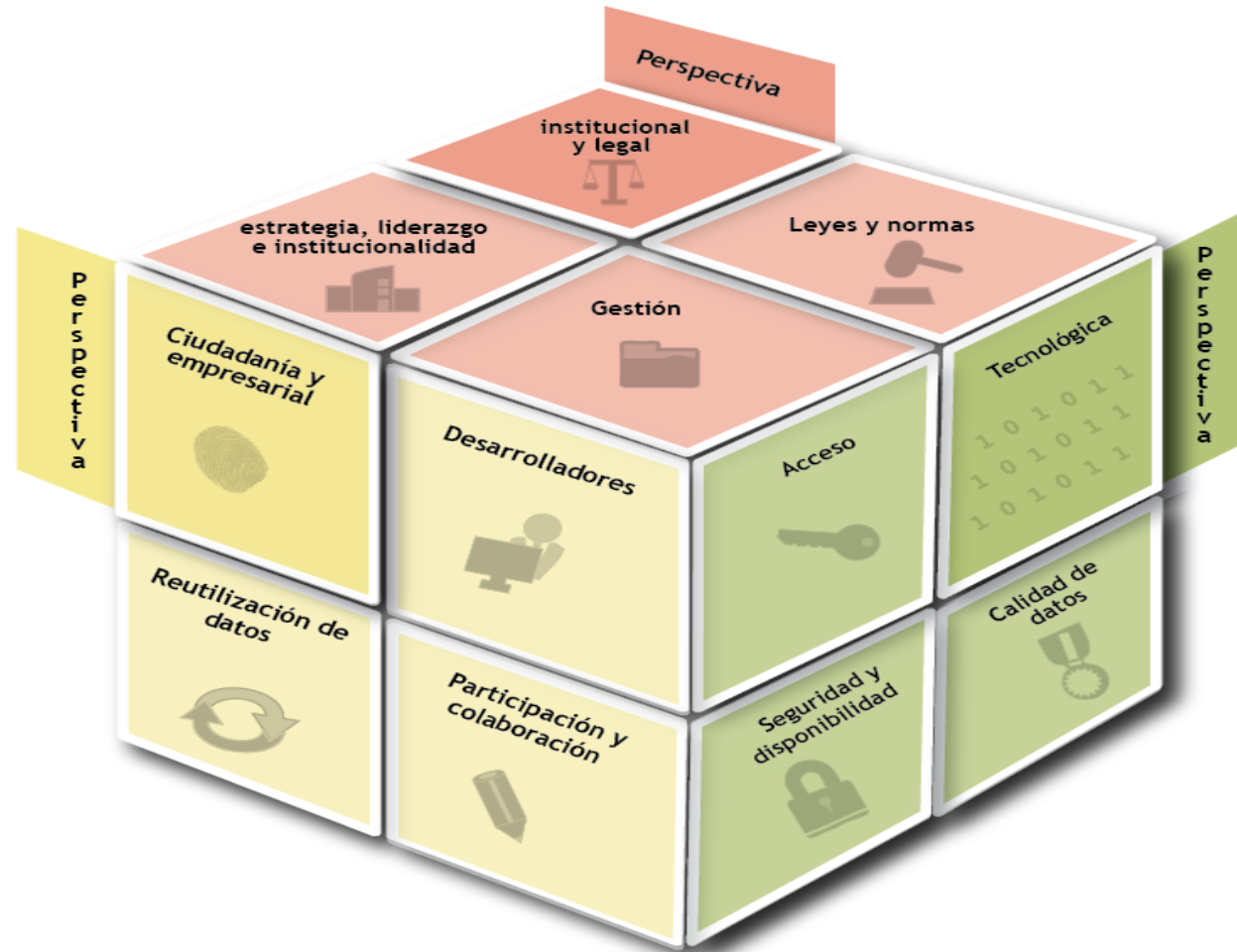
"This is exactly the kind of partnership that we need now, as emerging democracies from Latin America to Africa to Asia are all showing how innovations in open government can help make countries more prosperous and more just; as new generations across the Middle East and North Africa assert the old truth that government exists for the benefit of their people; and as young people everywhere, from teeming cities to remote villages, are logging on, and texting, and tweeting and demanding government that is just as fast, just as smart, just as accountable."

- President Barack Obama, September 2011

Open Government Partnership



Factores Técnicos y Económicos que Facilitan o Inhiben la Implementación de Datos Abiertos en la Región



Gobierno Electrónico – e-gov

“La utilización de Internet y el World Wide Web para entregar información y servicios del gobierno a los ciudadanos”.

Fuente: Naciones Unidas

«El uso de las tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la eficiencia, la efectividad, la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno»

Fuente: Banco Mundial

“El uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), particularmente la Internet, como una herramienta para alcanzar un mejor gobierno”.

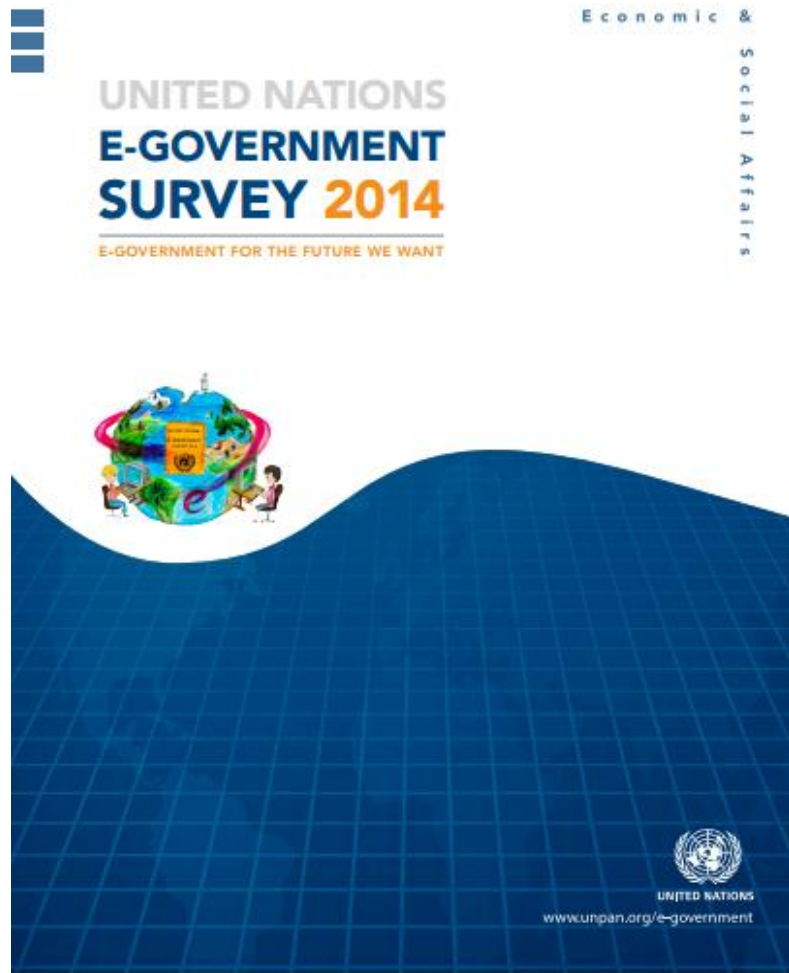
Fuente: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

e-gov survey



El Gobierno Electrónico tiene un enorme potencial para mejorar la forma en que los gobiernos prestan servicios públicos y mejorar la participación amplia de los interesados en el servicio público.

e-gov para el futuro que queremos



*La función cada vez más importante del gobierno electrónico en la promoción del desarrollo inclusivo y participativo ha ido de la mano con las crecientes demandas de **transparencia y rendición de cuentas** en todas las regiones del mundo. El gobierno electrónico ha cambiado en gran medida las expectativas de lo que los gobiernos pueden y deben hacer, al valerse de modernas tecnologías de la información y las comunicaciones para **fortalecer los servicios públicos y el desarrollo equitativo centrado en las personas.***

Sha Zukang

Secretario General Adjunto de Asuntos Económicos y Sociales y Secretario General de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (Río+20).

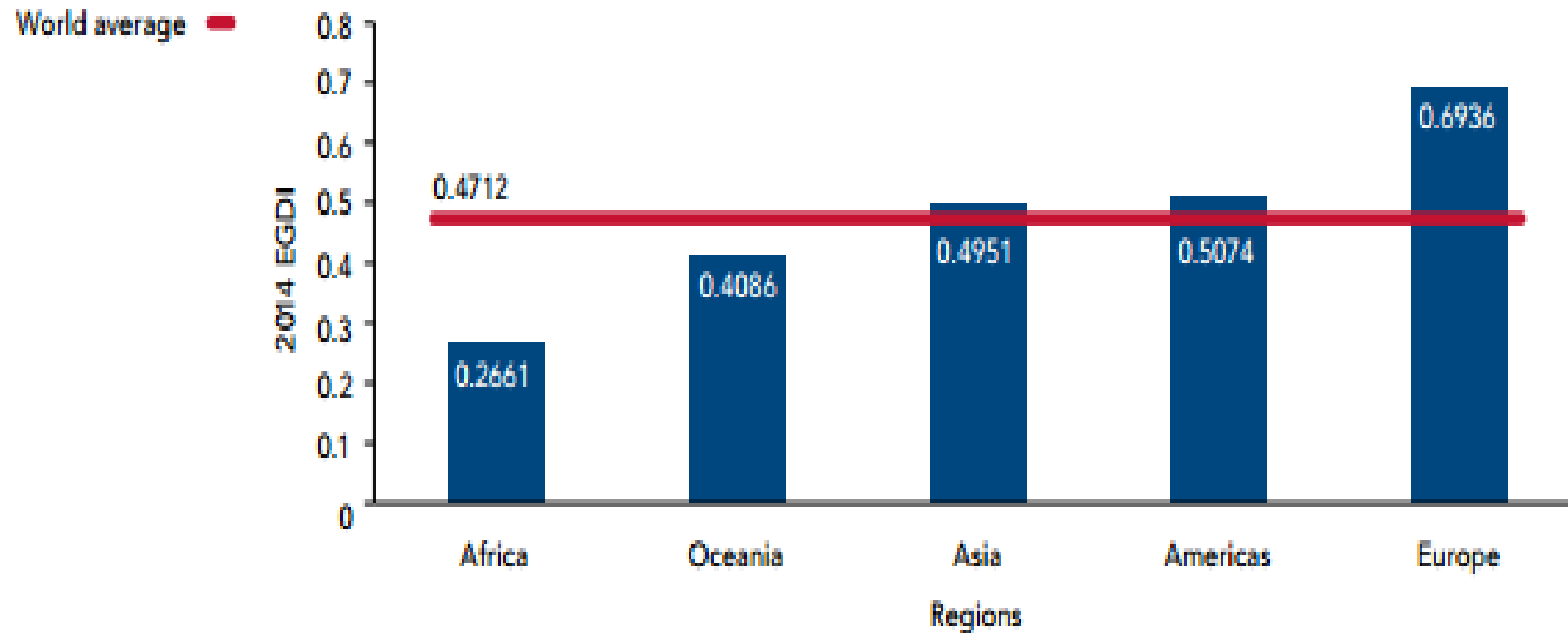
TOP 25 del Mundo e-gov

Country	Region	2014 EGDI	2014 Rank	2012 Rank	Change in Rank (2012-2014)
Republic of Korea	Asia	0.9462	1	1	-
Australia	Oceania	0.9103	2	12	↑ 10
Singapore	Asia	0.9076	3	10	↑ 7
France	Europe	0.8938	4	6	↑ 2
Netherlands	Europe	0.8897	5	2	↓ 3
Japan	Asia	0.8874	6	18	↑ 12
United States of America	Americas	0.8748	7	5	↓ 2
United Kingdom	Europe	0.8695	8	3	↓ 5
New Zealand	Oceania	0.8644	9	13	↑ 4
Finland	Europe	0.8449	10	9	↓ 1
Canada	Americas	0.8418	11	11	-
Spain	Europe	0.8410	12	23	↑ 11
Norway	Europe	0.8357	13	8	↓ 5
Sweden	Europe	0.8225	14	7	↓ 7
Estonia	Europe	0.8180	15	20	↑ 5
Denmark	Europe	0.8162	16	4	↓ 12
Israel	Asia	0.8162	17	16	↓ 1
Bahrain	Asia	0.8089	18	36	↑ 18
Iceland	Europe	0.7970	19	22	↑ 3
Austria	Europe	0.7912	20	21	↑ 1
Germany	Europe	0.7864	21	17	↓ 4
Ireland	Europe	0.7810	22	34	↑ 12
Italy	Europe	0.7593	23	32	↑ 9
Luxembourg	Europe	0.7591	24	19	↓ 5
Belgium	Europe	0.7564	25	24	↓ 1
Very High EGDI Average		0.8368			
World Average		0.4712			



La República de Corea ha conservado el primer lugar en 2014, con su liderazgo continuo y se centran en la innovación del gobierno electrónico. Australia (segundo) y Singapur (3º) habían mejorado su clasificación considerablemente en su rendimiento de 2012.

EDGI Continentes e-gov



En 2014 , Europa (0.6936) sigue en cabeza con el más alto EDGI regional, seguido de las Américas (0.5074) , Asia (0.4951) , Oceanía (0.4086) y finalmente África (0,2661) .

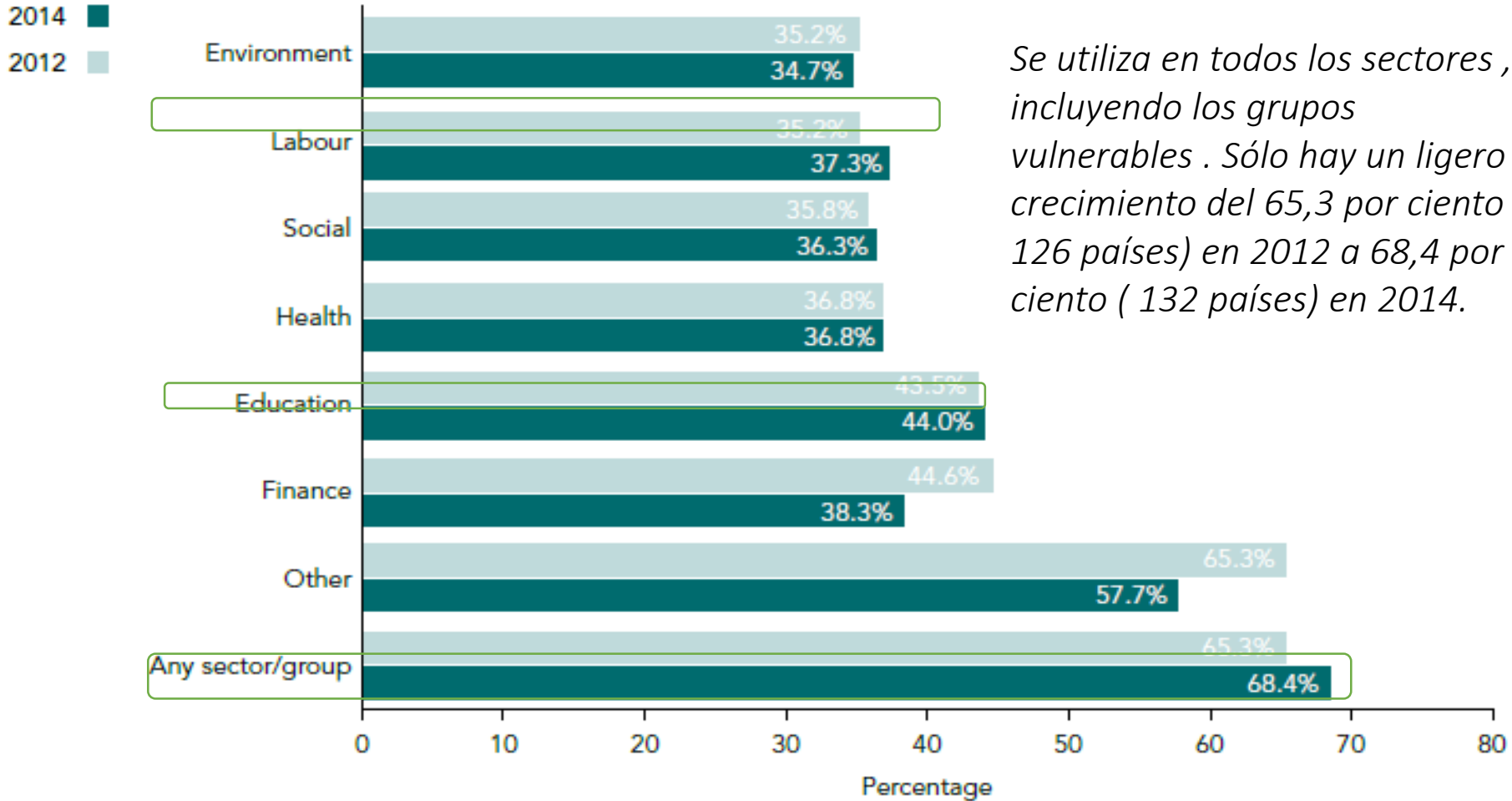
TOP 20 Americas e-gov

Country	Level of Income	EGDI	2014 Rank	2012 Rank	Change in Rank
Very High EGDI					
United States of America	High	0.8748	7	5	↓ 2
Canada	High	0.8418	11	11	-
High EGDI					
Uruguay	High	0.7420	26	50	↑ 24
Chile	High	0.7122	33	39	↑ 6
Argentina	Upper Middle	0.6306	46	56	↑ 10
Colombia	Upper Middle	0.6173	50	43	↓ 7
Costa Rica	Upper Middle	0.6061	54	77	↑ 23
Brazil	Upper Middle	0.6008	57	59	↑ 2
Barbados	High	0.5933	59	44	↓ 15
Antigua and Barbuda	High	0.5927	60	49	↓ 11
Mexico	Upper Middle	0.5733	63	55	↓ 8
Venezuela (Bolivarian Republic of)	Upper Middle	0.5564	67	71	↑ 4
Peru	Upper Middle	0.5435	72	82	↑ 10
Panama	Upper Middle	0.5242	77	66	↓ 11
Grenada	Upper Middle	0.5220	78	75	↓ 3
Ecuador	Upper Middle	0.5053	83	102	↑ 19
Middle EGDI					
El Salvador	Lower Middle	0.4989	88	74	↓ 14
Saint Kitts and Nevis	High	0.4980	90	81	↓ 9
Trinidad and Tobago	High	0.4932	91	67	↓ 24
Bahamas	High	0.4900	92	65	↓ 27
Regional Average		0.5074			
World Average		0.4712			



Uruguay , ampliamente reconocido como el país en el Sur con la mayor exportación per cápita de software, ha demostrado grandes progresos en EGDI y sus componentes entre 2012 y 2014 , con línea servicios crecientes en un 55 % y la infraestructura de telecomunicaciones mejora en un 27 %

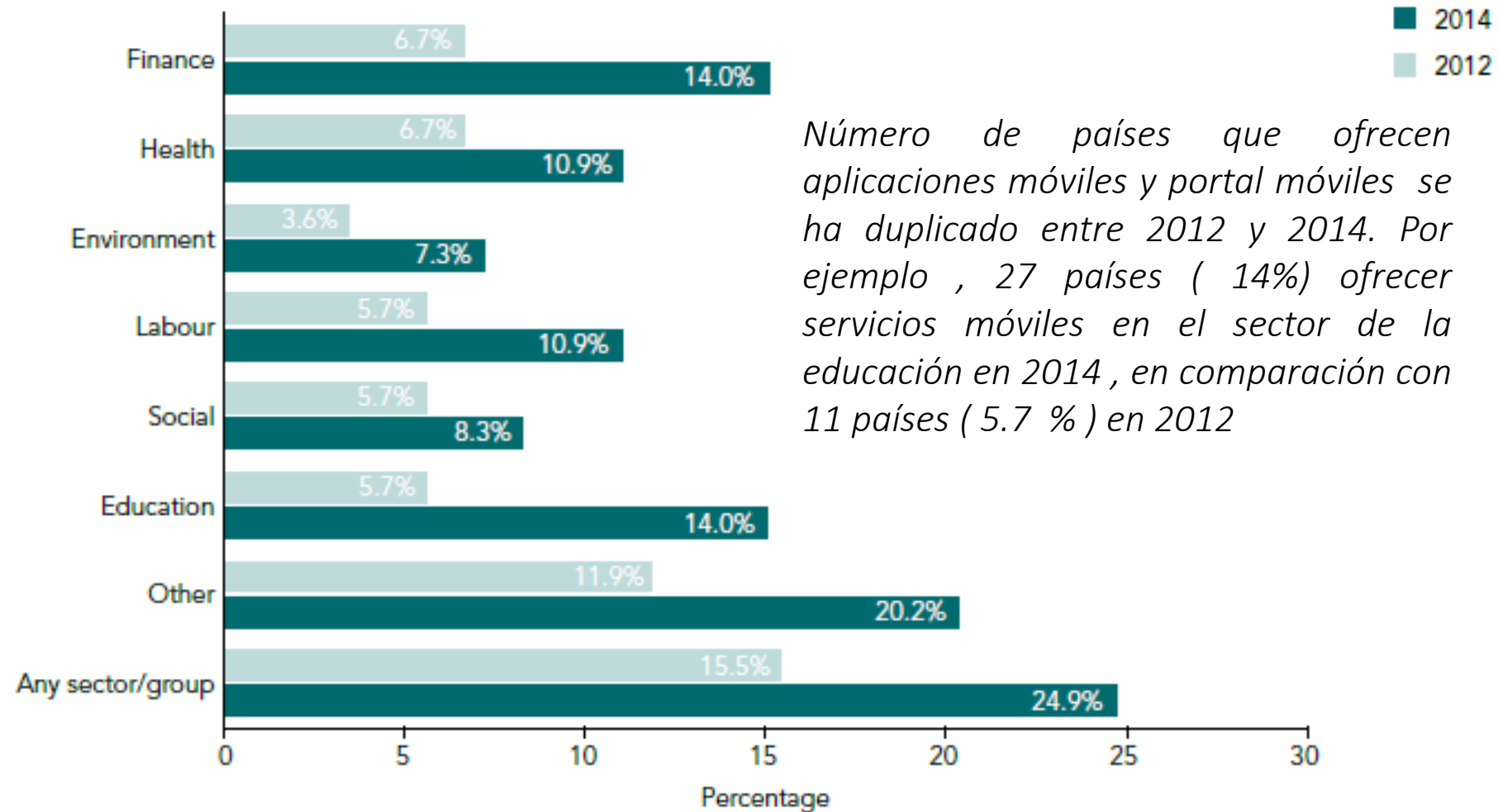
Porcentaje de Países que proporcionan actualizaciones vía e-mail



Se utiliza en todos los sectores , incluyendo los grupos vulnerables . Sólo hay un ligero crecimiento del 65,3 por ciento (126 países) en 2012 a 68,4 por ciento (132 países) en 2014.

Fuente: Estudio de las Naciones Unidas Sobre Gobierno Electrónico 2014

Porcentaje de países que ofrecen servicios gubernamentales móviles en 2012 y 2014



Social Media – Orden de Popularidad Países

Facebook | Google+ | Youtube | Twitter | LinkedIn | Myspace | Pinterest| Tumblr (Global)

Qzone | Sina Weibo | Tencent | Youku | Tudou | RenRen (China only)

Vkontakte | Odnoklassniki (Russian Federation only)

Sonico (South American countries only)

Mig33 (Indonesia only)

Tuenti (Spain only)

Nate Connect | me2Day (Republic of Korea only)

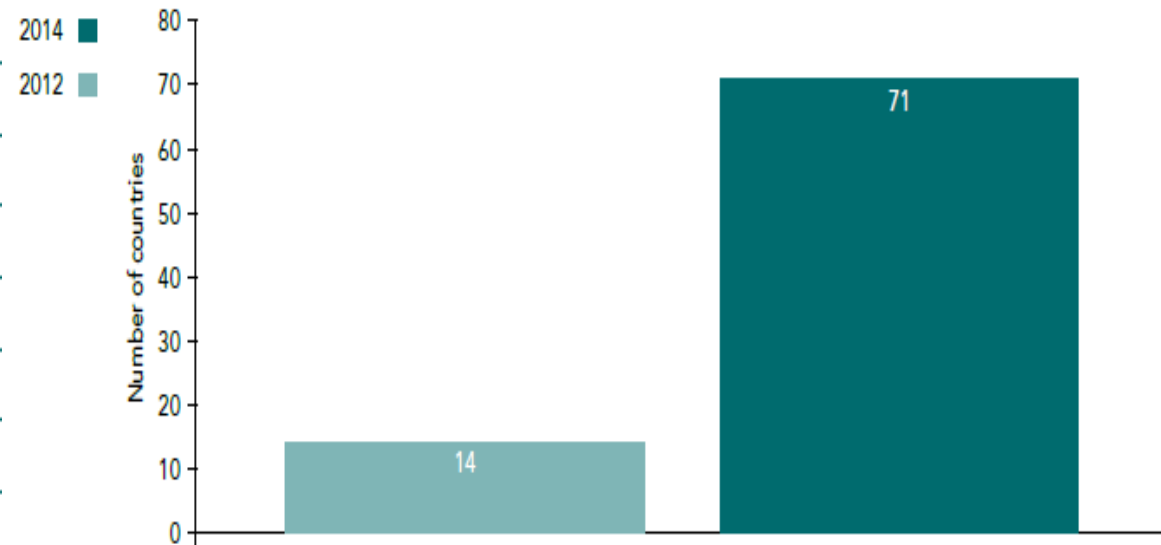
Mxit (South Africa only)

Copains d'Avant (France only)

mixi (Japan only)

Hyves (Netherlands only)

studivZ | meinVZ (Germany only)



Enfoque Multicanal como estrategia e-gov



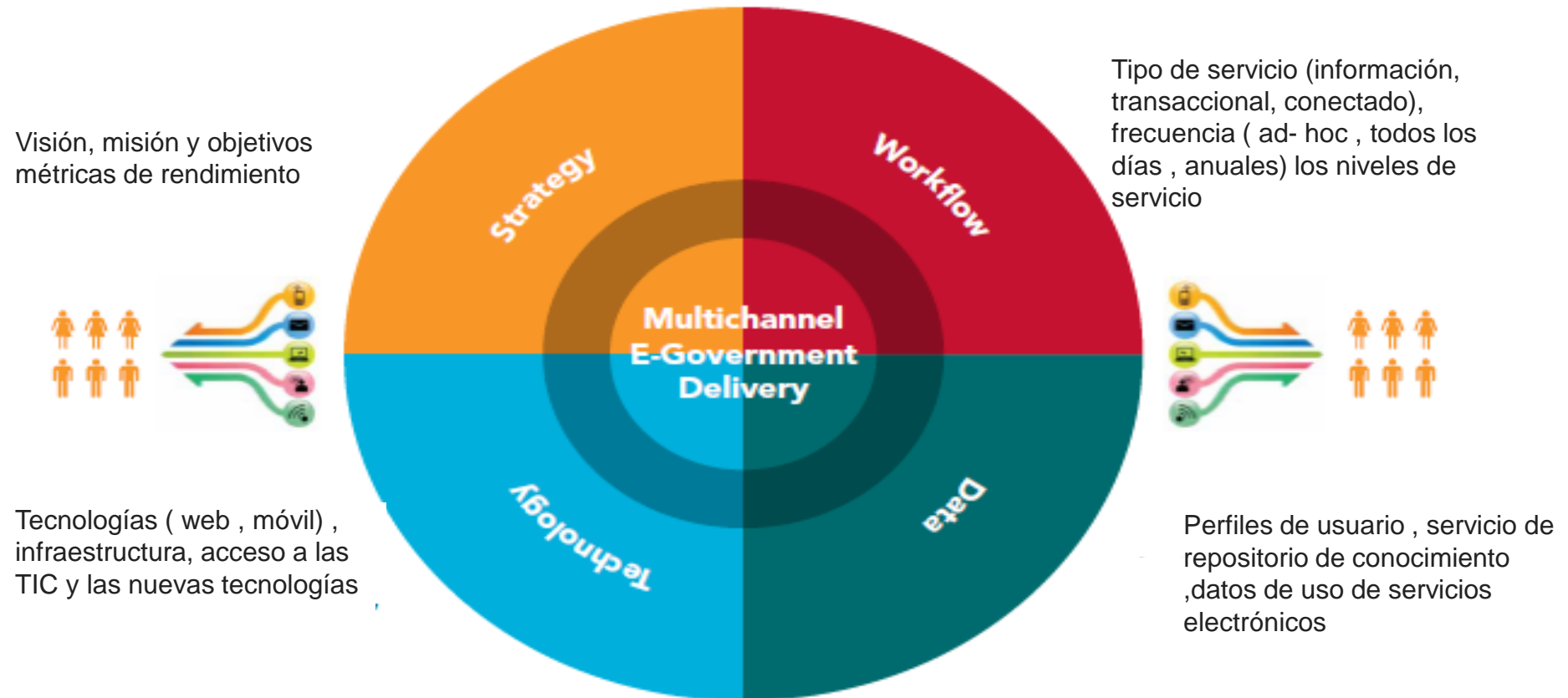
Nexo de estrategia , flujo de trabajo , los datos y la tecnología;

Lograr la equidad social

Asignación de canales a las necesidades ciudadanas , propuestas de valor y permita disponibilidad de la tecnología

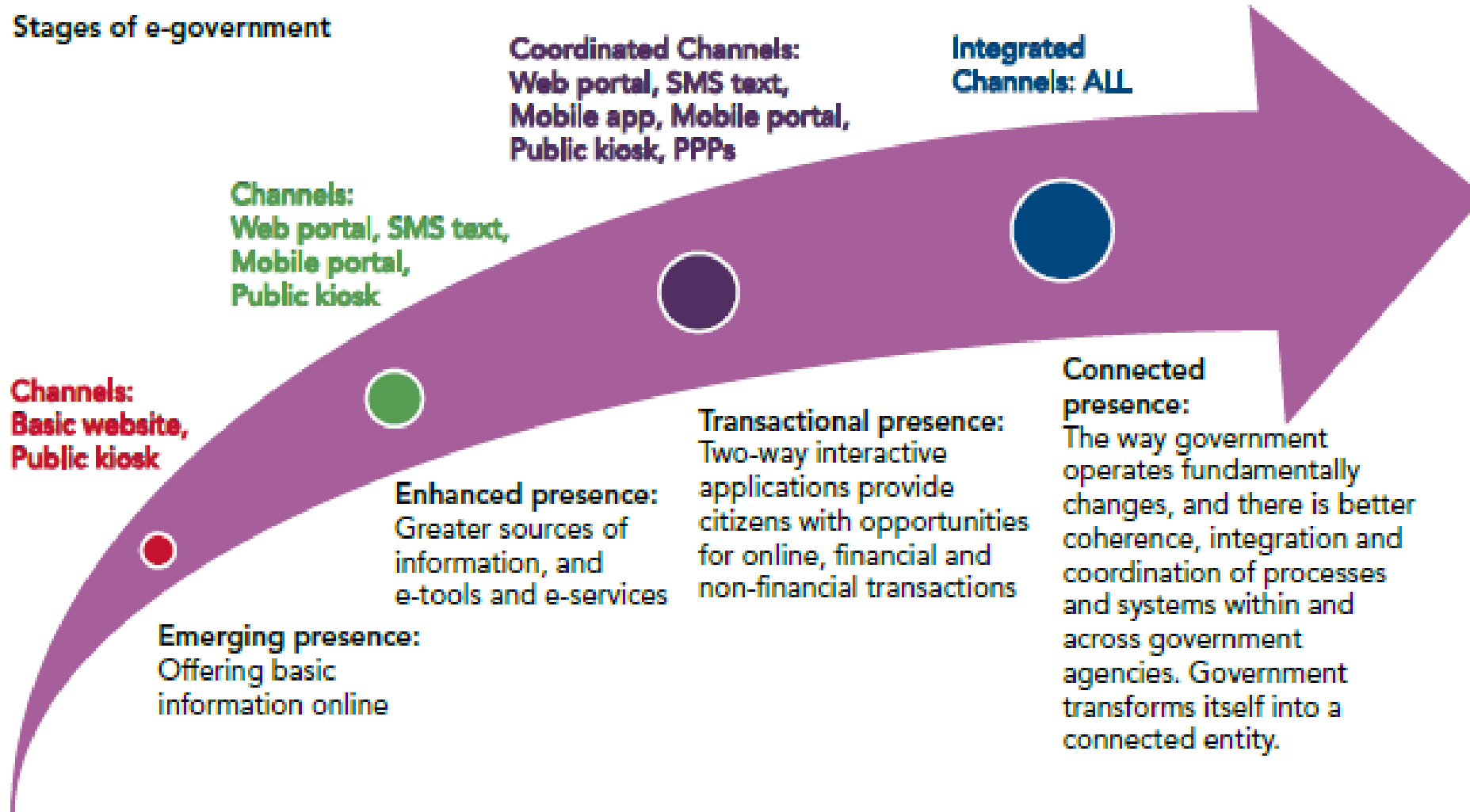
Innovar y evolucionar para obtener los mejores resultados y satisfacción de los ciudadanos

Enfoque Multicanal como estrategia e-gov

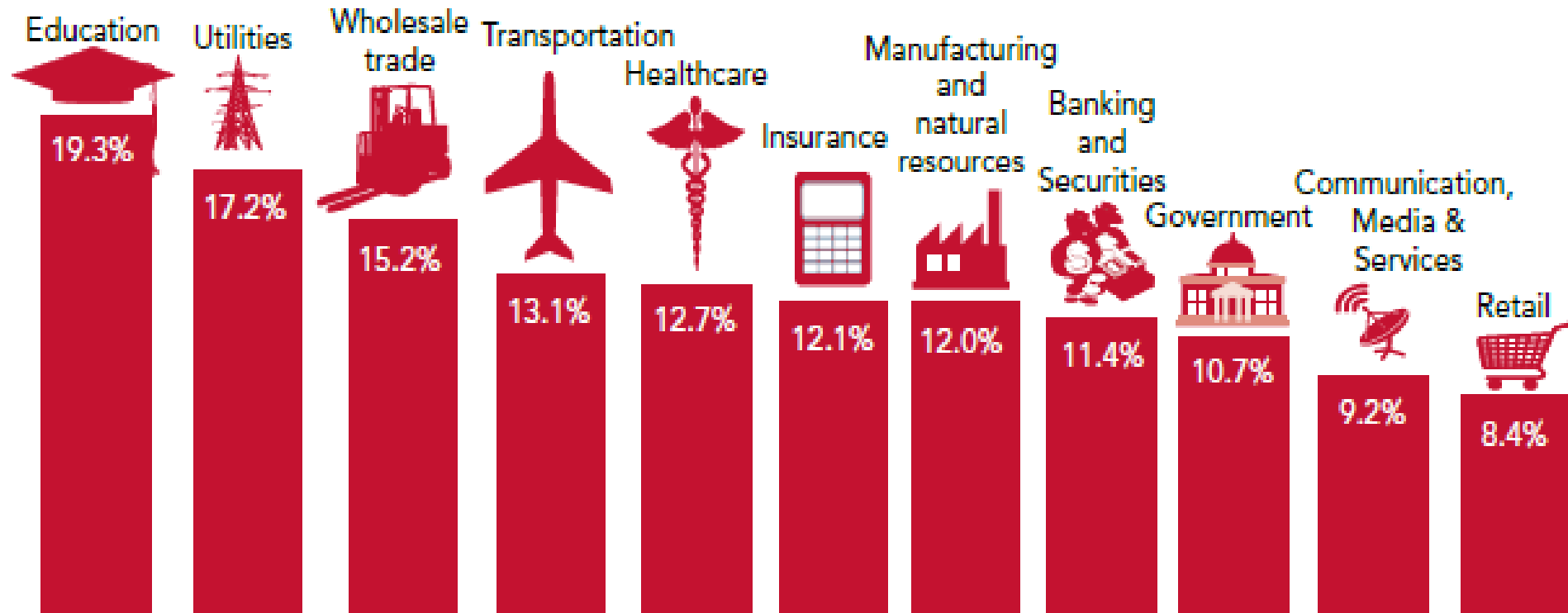


Etapas del e-gov

Stages of e-government



Porcentaje de móvil en el presupuesto de TI , por sector



La tecnología de banda ancha inalámbrica para la educación. en 2012 , el sector de la educación global ya pasó un porcentaje mayor (19,3 por ciento) de su presupuesto de TI en el móvil que cualquier otro sector.

4

e-gov- Perú

Perú al 2021

El Perú es un país de desarrollo intermedio en rápido crecimiento económico. Un país plenamente integrado al mundo por medio de tratados de libre comercio (TLC), compromisos con el sistema de las Naciones Unidas y la OEA y procesos de integración como la Comunidad Andina y Unasur, y la participación mediante representantes elegidos en el Parlamento Andino y el Parlamento Latinoamericano.





- ✓ Una población de 33 millones de peruanos sin pobreza extrema, desempleo, desnutrición, analfabetismo ni mortalidad infantil.
- ✓ Un ingreso per cápita entre US\$ 8000 y US\$ 10 000.
- ✓ Un producto bruto interno duplicado entre 2010 y 2021.
- ✓ Un volumen de exportaciones cuadruplicado entre 2010 y 2021.
- ✓ Una tasa de crecimiento anual promedio cercana al 6% anual.
- ✓ **Una tasa de inversión anual promedio cercana al 25%.**
- ✓ Una mejora de la tributación promedio anual en 5 puntos respecto del PBI.
- ✓ Una reducción de la pobreza a menos del 10% de la población total.



REGIÓN	América Latina y el Caribe	DOING BUSINESS 2016 CLASIFICACIÓN	DOING BUSINESS 2015 CLASIFICACIÓN ①	CAMBIO
CATEGORÍA DE INGRESO	Ingreso alto medio	50	45	↓ -5
POBLACIÓN	30.769.077	DOING BUSINESS 2016 DAF** (PUNTOS PORCENTUALES) ①	DOING BUSINESS 2015 DAF** (PUNTOS PORCENTUALES) ①	CAMBIO EN DAF** (PUNTOS PORCENTUALES) ①
INB PER CÁPITA (US\$)	6.410	71,33	71,37	↓ -0,04
CIUDAD CUBIERTA	Lima			

Clasificación Distancia a la frontera

Temas	DB 2016 Clasificación	DB 2015 Clasificación	Cambio
Apertura de una empresa	97	89	↑ -8
Manejo de permisos de construcción	48	45	↑ -3
Obtención de Electricidad	64	51	↑ -13
Registro de propiedades	35	34	↑ -1
Obtención de crédito	15	12	↑ -3
Protección de los inversionistas minoritarios	49	46	↑ -3
Pago de impuestos	50	58	↑ 8
Comercio transfronterizo	88	88	No cambio
Cumplimiento de contratos	69	69	No cambio
Resolución de la insolvencia	74	74	No cambio

Fuente: Doing Business 2015

Doing Business 2016



Perú – Gobierno Electrónico

Rank	Country	EGDI	Online Service Component	Telecomm. Infrastructure Component	Human Capital Component
164	Mozambique	0.2384	0.3150	0.0545	0.3457
175	Myanmar	0.1869	0.0236	0.0084	0.5288
117	Namibia	0.3880	0.3228	0.2719	0.5693
145	Nauru	0.2776	0.0551	0.2159	0.5617
165	Nepal	0.2344	0.1575	0.1684	0.3774
5	Netherlands	0.8897	0.9291	0.8175	0.9224
9	New Zealand	0.8644	0.8425	0.7506	1.0000
147	Nicaragua	0.2759	0.0945	0.1692	0.5639
191	Niger	0.0946	0.1260	0.0385	0.1192
141	Nigeria	0.2929	0.3071	0.1905	0.3811
13	Norway	0.8357	0.7559	0.8133	0.9380
48	Oman	0.6273	0.7323	0.4873	0.6624
158	Pakistan	0.2580	0.3228	0.1174	0.3337
108	Palau	0.4415	0.1654	0.3592	0.7999
77	Panama	0.5242	0.3701	0.4571	0.7455
188	Papua New Guinea	0.1203	0.0079	0.0530	0.3000
122	Paraguay	0.3740	0.2283	0.2236	0.6700
72	Peru	0.5435	0.6299	0.2718	0.7289
95	Philippines	0.4768	0.4803	0.2451	0.7051

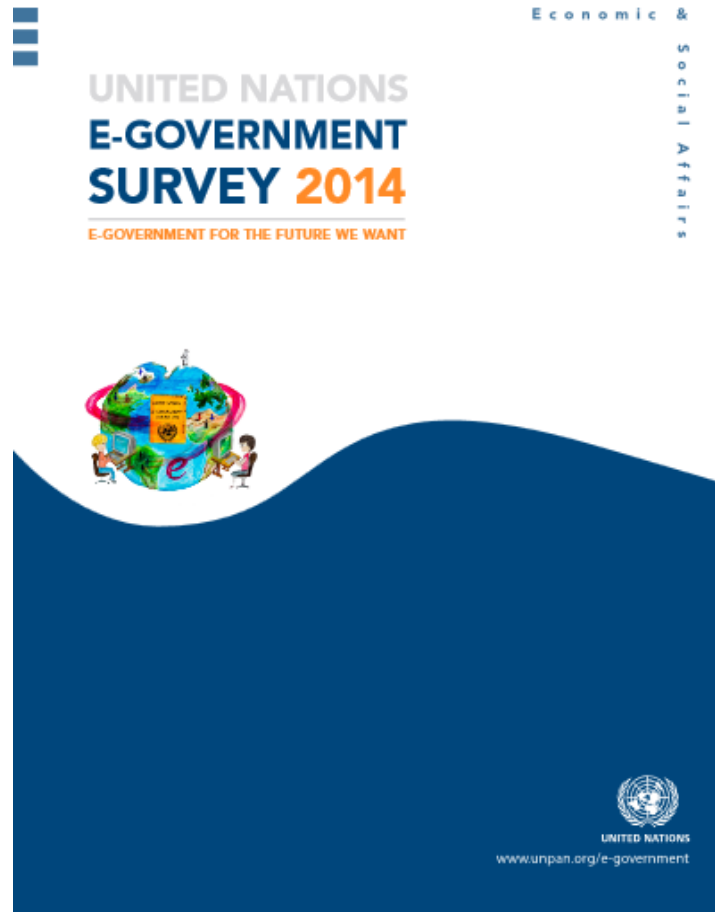
Encuesta de Gobierno Electrónico 2014 de Naciones Unidas

Perú sube 10 posiciones en el Ranking de Gobierno Electrónico de Naciones Unidas y resalta en el grupo de los 10 mejores países de ingreso medio en la entrega de servicios en línea. Es destacable, también, que se encuentra en el Top 50 de los países que brindan servicios en línea para la participación de sus ciudadanos, así como en lo que respecta a publicación de información.

Fuente: Estudio de las Naciones Unidas Sobre Gobierno Electrónico 2014



Ranking de Gobierno Electrónico 2014



- ✓ Por primera vez, los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas tienen ahora *sitios web nacionales*.
- ✓ En cuanto a la prestación de servicios en línea, la encuesta de 2014 registró un mayor énfasis en las características de la *participación en línea*. También se reconoce la importancia del *Gobierno Abierto* y de los *datos abiertos* en la mejora de los servicios, la participación y el uso eficiente de los recursos.
- ✓ Perú sube **10 posiciones** en este Ranking pasando del Puesto 82 al puesto 72 de 193 países
- ✓ Así mismo se encuentra en el **Top 50** de los países que brindan servicios en línea para la participación de sus ciudadanos.

Puede acceder al informe completo a través del siguiente enlace: <http://bit.ly/1q6op5P>

Política Nacional de Gobierno Electrónico

Cumplimiento con las expectativas del ciudadano

Obj 1

Fortalecer el gobierno electrónico en las entidades de la Administración Pública, garantizando su interoperabilidad y el intercambio de datos espaciales con la finalidad de mejorar la prestación de los servicios brindados por las entidades del Estado para la sociedad, fomentando su desarrollo.



Obj 2

Acercar el Estado a los ciudadanos, de manera articulada, a través de las tecnologías de la información que aseguren el acceso oportuno e inclusivo a la información y participación ciudadana como medio para contribuir a la gobernabilidad, transparencia y lucha contra la corrupción en la gestión del Estado.



Obj 3

Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en la administración pública mediante mecanismos de seguridad de la información gestionada, así como articular los temas de ciberseguridad en el Estado.



Obj 4

Fomentar la inclusión digital de todos los ciudadanos, a través del gobierno electrónico, especialmente de los sectores vulnerables, a través de la generación de capacidades y promoción de la innovación tecnológica respetando la diversidad cultural y el medio ambiente.



Obj 5

Promover, a través del uso de la tecnologías de la información y en coordinación con los entes competentes, la transformación de la sociedad peruana en una Sociedad de la Información y del Conocimiento, propiciando la participación activa de las entidades del Estado y la sociedad civil, con la finalidad de garantizar que esta sea íntegra, democrática, abierta, inclusiva y brinde igualdad de oportunidades para todos.



Marco Normativo

D.S. N° 083-2011-PCM
(Crea la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE)

Ley N° 27806
(Ley de Transparencia)

Ley N° 27269
(Ley de Firmas y Certificados Digitales)
R.M N° 360-2009-PCM
(PeCERT)

D.S. N° 052-2008-PCM
(Reglamento Ley de Firmas y Certificados Digitales)
D.S. N° 014-2013-MTC
(Reglamento de la Ley de Banda Ancha)

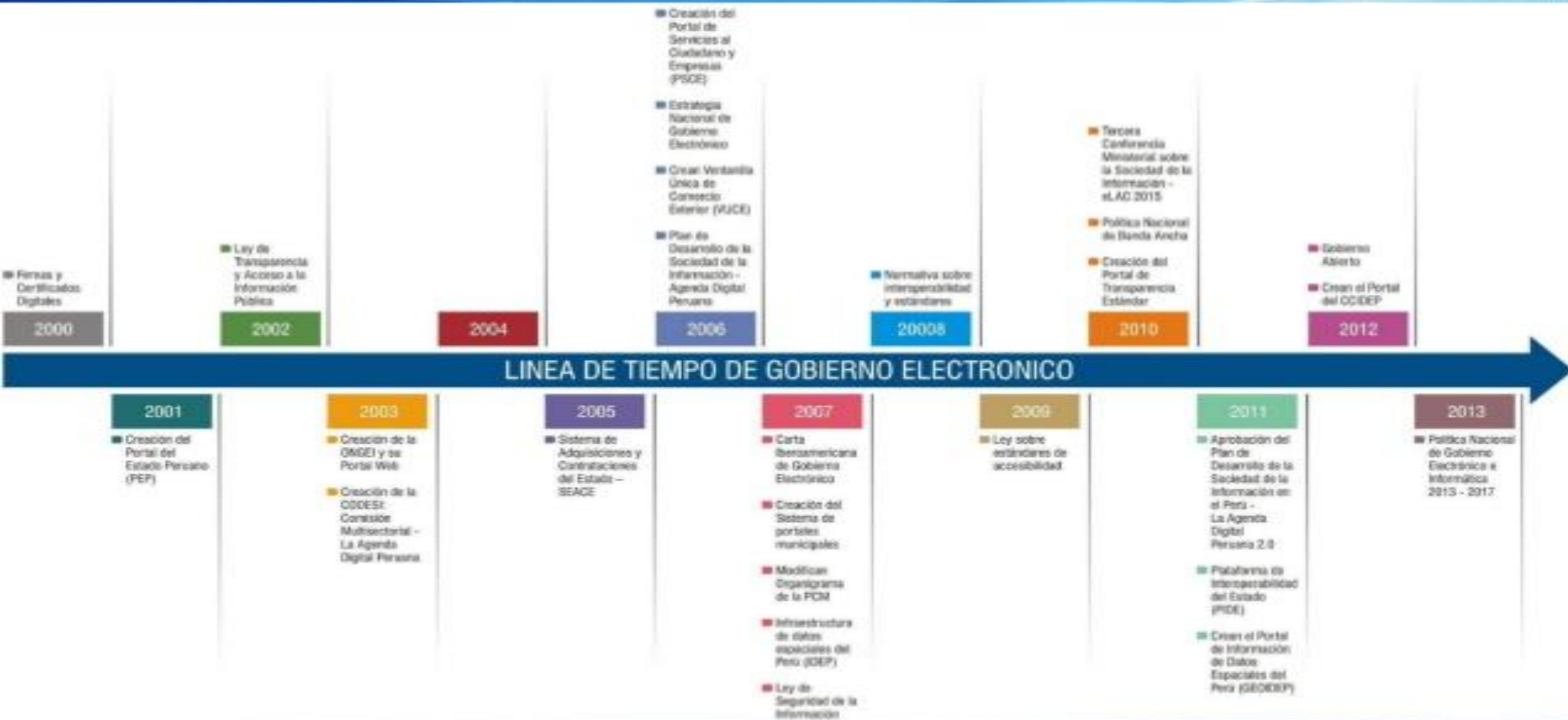
R.M. N° 181-2003-PCM
y sus modificatorias
(Crea CODESI)

D.S. N° 066-2011-PCM
(Agenda Digital 2.0)

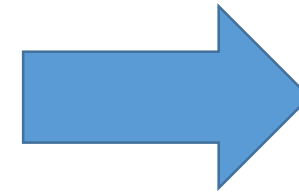
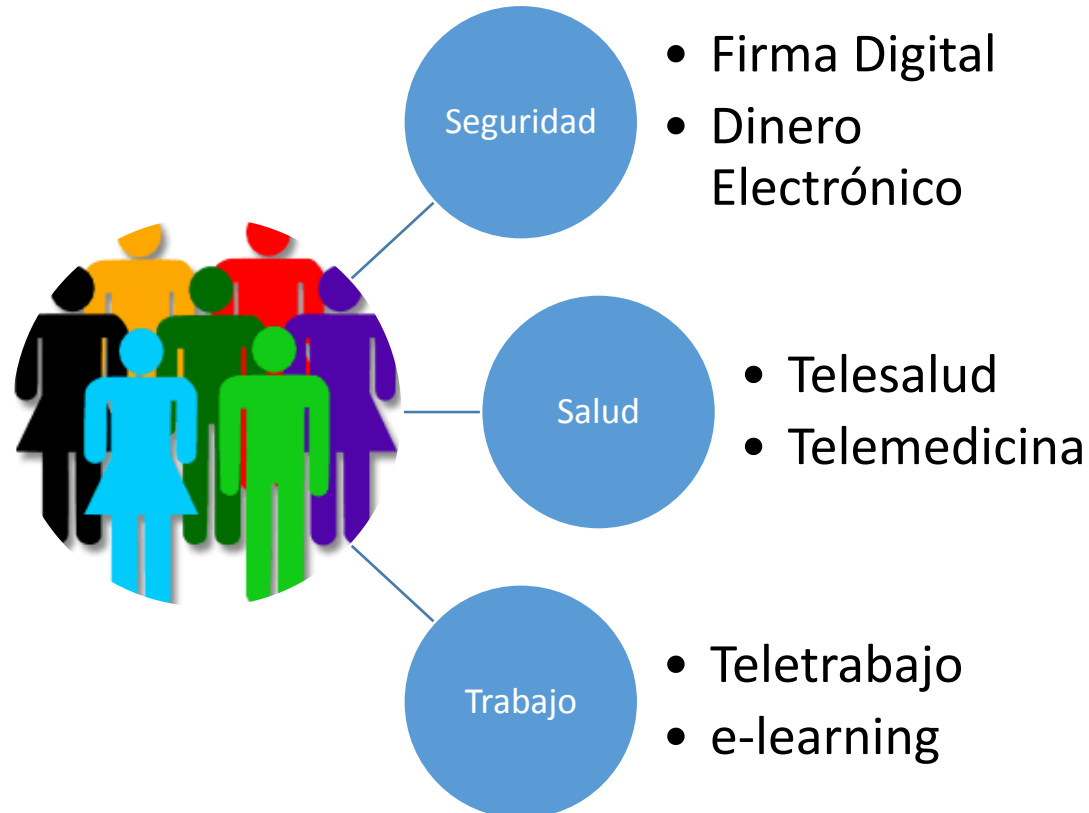
Ley N° 29904
(Ley de Banda Ancha)

D.S. N° 044-PCM
(Política de Modernización)

Línea de tiempo del Gobierno Electrónico en el Perú

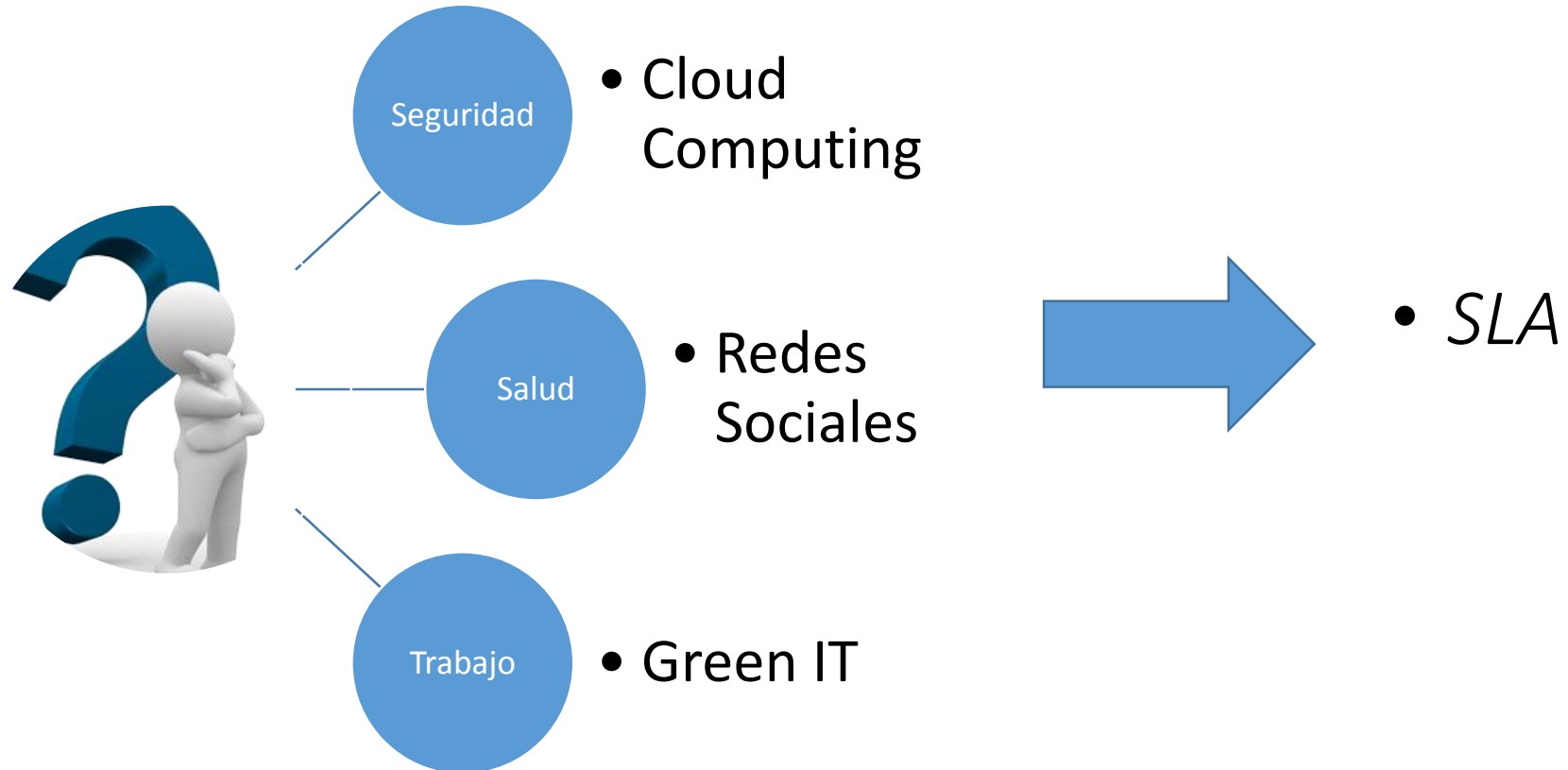


Regulación e-gov en Perú



- *Ley de Firmas Digitales*
- *Ley del Dinero Electrónico*
- *Ley del Teletrabajo*
- *Ley de Telesalud*
- *Ley de protección de datos personales*
- *Ley de delitos informáticos*
- *NTP 270001 – Sistemas de gestión de Seguridad de la Información*
- *Ley de Simplificación administrativa*
- *Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017*
- *Plan de Acción de Gobierno Abierto 2014 – 2016*

Tendencias por incorporar al marco legal de e-gov en Perú



5

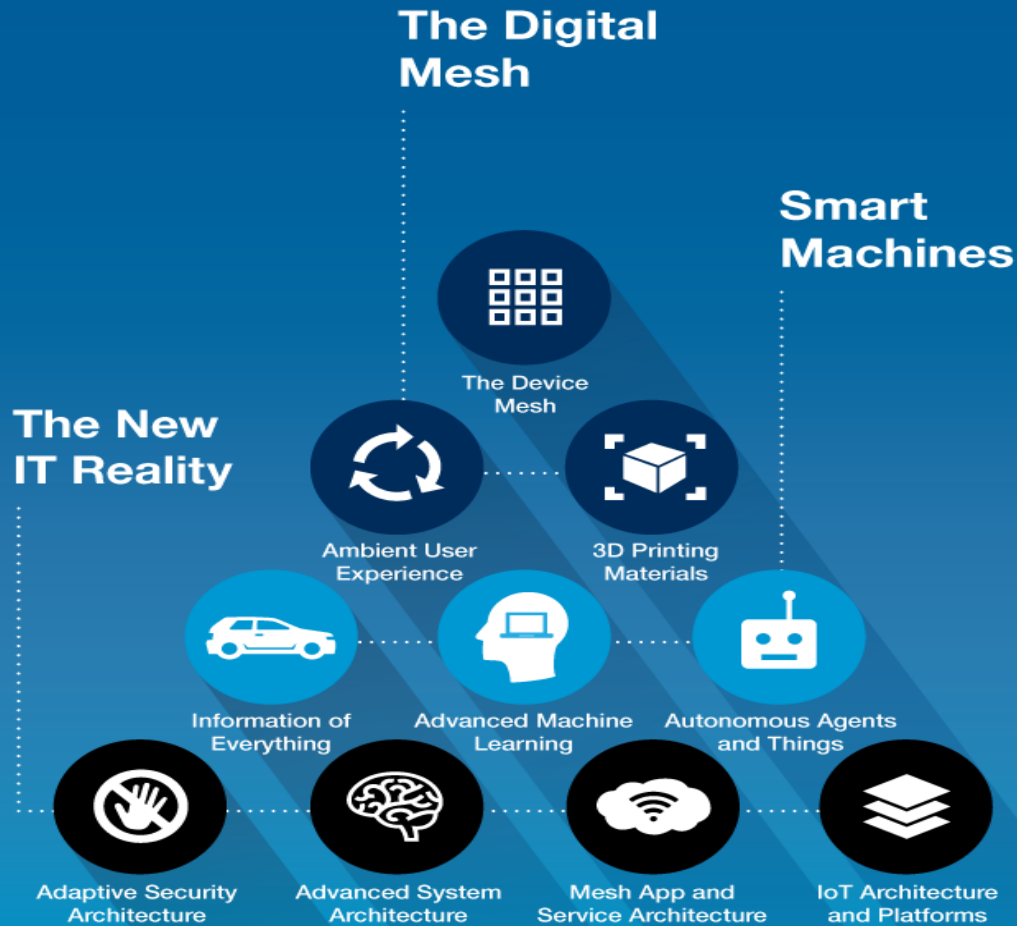
e-gov- Tendencias

Five to five de IBM al 2018

IBM, pronostica que no serán los estudiantes lo que aprendan en las aulas sino las aulas las que aprenderán de los estudiantes para aplicar la enseñanza a medida en cada momento.



Top 10 Strategic Technology Trends 2016



gartner.com/SmarterWithGartner

Source: Gartner (October 2015)

© 2015 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. or its affiliates. For more information, email info@gartner.com or visit gartner.com.

Gartner

10 Tendencias Tecnológicas - Gartner

THE DIGITAL MESH

Tendencia No. 1: La malla de dispositivos

Tendencia No. 2: Experiencia digital continuo y ambiental

Tendencia No. 3: Impresión en 3D

SMART MACHINES

Tendencia No. 4: Información de todo

Tendencia No. 5: Máquina de aprendizaje avanzado

Tendencia No. 6: Agentes Autónomos y Cosas

THE NEW IT REALITY

Tendencia No. 7: Arquitectura de Seguridad Adaptativa

Tendencia No. 8: Arquitectura avanzada del sistema

Tendencia No. 9: Malla App y Servicio de Arquitectura

Tendencia No. 10: Internet de las Cosas Arquitectura y Plataformas

Fuente: Gartner Symposium / ITxpo

¡Muchas Gracias!

Jaddy@fernandez.pe

 @jadesan1

<https://www.youtube.com/watch?v=9WtHUyCyNul>