



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

ANSIEDAD SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR,
2022

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

DELFINA VILLAR FLORES
ORCID:0000-0002-9317-6318

ASESOR

MAG. CRISTIAN ALEJANDRO GARCIA PEREDA
ORCID: 0000-0003-2221-8724

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA
BIENESTAR PSICOLÓGICO**

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE 2023



CC BY

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.

Referencia bibliográfica

Villar Flores, D. (2023). *Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Delfina Villar Flores
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	44600856
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9317-6318
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Cristian Alejandro Garcia Pereda
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45776051
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2221-8724
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Juan Carlos Baños Ramos
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40139812
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Javier Jesus Vivar Bravo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	74697504
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022
Línea de investigación Institucional	Persona, sociedad, empresa y estado
Línea de investigación del Programa	Bienestar Psicológico
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: como presidente, la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA, como secretario, el DR. JUAN CARLOS BAÑOS RAMOS y como vocal, el MAG. JAVIER JESUS VIVAR BRAVO, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**ANSIEDAD SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR,
2022**

Presentado por la bachiller:

DELFINA VILLAR FLORES

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado - Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 17 de noviembre del 2023.



PRESIDENTE
DRA. SILVANA GRACIELA
VARELA GUEVARA



SECRETARIO
DR. JUAN CARLOS BAÑOS
RAMOS



VOCAL
MAG. JAVIER JESUS VIVAR
BRAVO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Cristian Alejandro García Pereda docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022

Del bachiller Delfina Villar Flores, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 23 de enero de 2024



Cristian Alejandro García Pereda

45776051

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a todas aquellas personas que me han ayudado a desarrollar mi tesis y siempre me han animado a no rendirme cuando parecía imposible, en especial a mi familia que me ha apoyado y brindado su amor incondicional.

AGRADECIMIENTOS

El mayor agradecimiento a mis profesores, especialmente a mis mentores, por su ayuda, paciencia y dedicación. También me gustaría agradecer a toda mi familia por animarme en este proceso. Pero el trabajo de investigación es también fruto del reconocimiento y apoyo imprescindible de personas que nos valoran mucho, sin las cuales no tendríamos la fuerza y la energía que nos animan a crecer como personas y como profesionales. A mi familia, a mis padres, por el enorme apoyo moral y humano que me han brindado, compartiendo con ellos mis alegrías y logros, que ha sido necesario en este difícil momento en este trabajo y profesión escogida.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	36
2.1. Tipo y diseño de investigación	43
2.2. Población, muestra y muestreo.....	43
2.3. Hipótesis	44
2.4. Variables y operacionalización.....	45
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.6. Procedimientos.....	51
2.7. Análisis de datos	51
2.8. Aspectos éticos	52
CAPÍTULO III: RESULTADOS	49
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	56
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	68
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS	
ANEXO	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable ansiedad social
Tabla 2	Operacionalización de la variable habilidades sociales
Tabla 3	Dimensión ansiedad al interactuar
Tabla 4	Fiabilidad habilidades sociales
Tabla 5	Niveles de ansiedad social
Tabla 6	Dimensión autoexpresión en situaciones sociales
Tabla 7	Normalidad para ansiedad social
Tabla 8	Relación entre ansiedad social y habilidades sociales
Tabla 9	Relación entre dimensiones de ansiedad social y habilidades sociales

**ANSIEDAD SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN IEDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR,
2022**

DELFINA VILLAR FLORES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue encontrar la relación que existe entre ansiedad social y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa. Para ello se evaluó a 397 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de ambos sexos, entre edades de 15 y 17 años procedentes del distrito de Villa El Salvador. Los instrumentos empleados fueron Escala de ansiedad social y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS). El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional y el diseño no experimental. Los resultados indicaron la existencia de relación positiva y muy significativa ($p < 0.01$) entre el total de ansiedad social y el total de habilidades sociales ($r = .710$). Concluyendo que la ansiedad social interfiere de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes participantes de nivel secundario.

Palabras clave: ansiedad social, habilidades sociales, estudiantes

**SOCIAL ANXIETY AND SOCIAL SKILLS IN SECONDARY STUDENTS OF AN
EDUCATIONAL INSTITUTION OF VILLA EL SALVADOR, 2022**

DELFINA VILLAR FLORES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this study was to find the relationship between social anxiety and social skills in students of an educational institution. For this, 397 4th and 5th year high school students of both sexes, between the ages of 15 and 17 from the district of Villa El Salvador, were evaluated. The instruments used were the Social Anxiety Scale and the Elena Gismero Social Skills Scale (EHS). The type of research was descriptive-correlational and the design was non-experimental. The results indicated the existence of a positive and highly significant relationship ($p < 0.01$) between total social anxiety and total social skills ($r = .710$). Concluding that social anxiety interferes directly in the social skills reached by participating secondary school students.

Keywords: social anxiety, social skills, students

**ANSIEDADE SOCIAL E HABILIDADES SOCIAIS EM ALUNOS SECUNDÁRIOS
DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO DE VILLA EL SALVADOR, 2022**

DELFINA VILLAR FLORES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

O objetivo deste estudo foi encontrar a relação entre ansiedade social e habilidades sociais em estudantes de uma instituição de ensino. Para isso, foram avaliados 150 alunos do 4º e 5º ano do ensino médio de ambos os sexos, com idades entre 15 e 17 anos, do distrito de Villa El Salvador. Os instrumentos utilizados foram a Escala de Ansiedade Social e a Escala de Habilidades Sociais Elena Gismero (EHS). O tipo de pesquisa foi descritivo-correlacional e o desenho não experimental. Os resultados indicaram a existência de uma relação positiva e altamente significativa ($p < 0,01$) entre ansiedade social total e habilidades sociais totais ($r = .710$). Concluindo que a ansiedade social interfere diretamente nas habilidades sociais alcançadas pelos alunos do ensino médio participantes.

Palavras-chave: ansiedade social, habilidades sociais, estudantes

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

La experiencia de percibir ansiedad en situaciones de interacciones con otras personas, es muy variable de una persona a otra, por lo general se trata de preocupaciones que se desbordan ante la expectativa de ser objeto probablemente de burlas o críticas por nuestro comportamiento. Las demandas sociales en incremento y la mayor complejidad de las mismas, así como la competencia en evidenciar buenas o excelentes capacidades cognitivas, aparentemente explican la causa o por lo menos la base del aumento en estos últimos años de la ansiedad social, en niños y jóvenes en especial.

La ansiedad social o también denominado fobia social es uno de los trastornos psicopatológicos de mayor incidencia, tanto en países desarrollados como los que están en vías de desarrollo. Antes de la pandemia entre un 2 a un 8 por ciento de niños o adolescentes sufrían de este trastorno que sigue su curso sin tratamiento puede volverse crónico. En cuanto a las diferencias de la presencia del trastorno según el sexo, ambos presentan similares porcentajes con una frecuencia apenas mayor en las chicas.

Debido a la pandemia los servicios de salud mental colapsaron a la alta demanda; el aislamiento, la pérdida de trabajo de algún miembro de la familia, el miedo al contagio, el duelo, han provocado esta demanda sobre todo porque se ha incrementado de manera exponencial las personas que sufren de insomnio, depresión y sobre todo ansiedad además de otros problemas relacionados con problemas con el alcohol, drogas y bajo rendimiento laboral o escolar según sea el rango de edad.

La investigación es desarrollada con el objetivo de establecer la relación entre la ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en un distrito del cono sur de Lima, estudiantes que están en plena adolescencia, etapa que constituye la de mayor vulnerabilidad y crucial en

cuanto el aspecto del desarrollo general y en especial el emocional, donde el ser aceptado o sentirse integrado socialmente constituye un factor fundamental en el desarrollo de una adecuada autoestima y auto concepto. Sin dejar de lado que se trata de una etapa llena de cambios fisiológicos, físico y cognitivos, la adolescencia es un periodo evolutivo con cambios notables en las relaciones interpersonales de gran importancia para la consolidación de su identidad.

La presente investigación ira detallando cada uno de los puntos de forma resumida en los siguientes cinco capítulos que conforman al trabajo:

En el primer capítulo se plantea el problema de la investigación, se desarrolla lo referente a la descripción del contexto problemático, exponiendo los principales puntos por los cuales el trastorno de ansiedad social no solo representa un problema para los adolescentes sino para toda la sociedad, así como las habilidades sociales constituiría un factor para enfrentarlo, formulándose la pregunta de investigación. Se continúa con la justificación del estudio; así como, el principal objetivo (general y específico), se presentan las principales limitaciones del estudio. Además se hace una descripción de la literatura científica producida acerca de cada una de las variables y en relación los cuales servirán como antecedentes, estos serán complementados por las teorías y enfoques que sostienen el desarrollo epistemológico de cada variable. Finalmente, se identifican las principales definiciones conceptuales de la terminología empleada.

La segunda parte, incluye el marco metodológico donde se señala cada uno de los pasos usados para llevar a cabo el estudio como la enumeración del tipo y diseño de investigación, se describe a la población y muestra; se plantea las hipótesis en relación con los objetivos. Asimismo, se conceptualiza las variables y se describe como se operacionalizan, por último, se hace un apartado para la descripción

de cada instrumento usado para recabar información.

En el apartado tercero, se presentan los resultados así con el análisis respectivo y su interpretación, se señalan en primer lugar los resultados descriptivos, luego la prueba de normalidad, por último, el análisis de las correlaciones halladas entre las variables y sus dimensiones. Los siguientes capítulos presentan las discusiones, conclusiones y recomendaciones. Realidad problemática

Sobre la realidad problemática se hace relevante el contexto pues ante la devastadora presencia de la epidemia provocada por el virus SARS-COV-2, la humanidad en su conjunto ha tomado actitudes sociales encaminadas a proteger o evitar contagios, entre las medidas tomadas por el gobierno. El derecho a someterse es el aislamiento social, situación que trastoca la naturaleza humana - una persona social - al dejar su vida social con su entorno más cercano afecta la salud mental.

Este contexto ha cambiado la vida de todos, especialmente de adolescentes y estudiantes de secundaria, pues tuvieron que cambiar por completo la forma en que vivían juntos, lejos de amigos y compañeros, siendo la raíz de algunos tipos de problemas psicológicos que van desde trastornos mentales y afectaciones psicológicas como son la ansiedad social, depresión y el estrés, que impiden el desarrollo habitual de su vida diaria. La ansiedad social en la adolescencia, de no ser tratada, puede considerarse un predictor muy importante para el desarrollo de enfermedades en la etapa adulta relacionadas con problemas mentales, además de estar relacionado con otros cuadros clínicos como trastornos de ansiedad por separación, generalizada, dependencia, incluso ansiedad ante los exámenes. Pues suele estar vinculado a otros trastornos psicológicos o patologías como, trastornos del estado del ánimo, de personalidad evitativa y dependencias al alcohol o al

abuso en el uso de sustancias tóxicas, incluso depresión mayor o por lo menos a sufrir repercusiones de adaptación y otras de consecuencias negativas en los ámbitos laborales y sociales.

En general la ansiedad social está relacionada con un menor apoyo social percibido, menos probabilidades de establecer relaciones íntimas sanas, abandono escolar, bajo rendimiento, así como aminorar su calidad de vida, y sufrir mayor riesgo en su salud mental y física en general (Tobías-Imbernón et al., 2013).

La Organización de las Naciones (ONU, 2018), la presentó un informe consignando que aproximadamente un 54% de escolares muestra un bajo nivel de interacciones con sus pares producto de una creciente incapacidad para interactuar de manera social. Paralelamente otro estudio relacionado con niños en edad escolar reportó que entre un 10 a 12% de este grupo padecían de trastornos de ánimo presentando sintomatología de procesos ansiosos y/o depresivos, relacionándolo con experiencias negativas a las que pudieron enfrentar en especial en el ámbito escolar y que al no ser tratados han llegado a generalizarlos y pasar a ser patológicos (Torres de Galvis, 2018).

Al respecto estudios Mamani (2019) afirman que en muchos casos estas experiencias negativas se desarrollan en el centro escolar y este ambiente se va asociando a la presencia de una serie de estímulos aversivos que provocan respuestas características de la ansiedad, de tal forma que los estudiantes van a sentirse mejor evitando estos espacios de interrelación donde el grado de malestar, temor a la crítica y otras preocupaciones, van a estar relacionados con el grado, intensidad o frecuencia de las relaciones interpersonales, optando por otras alternativas que pueden pasar desde la desmotivación académica al abandono o deserción escolar.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), un 10 a 20% de los adolescentes tienen trastornos mentales a nivel del orbe, pero estos trastornos no tienen una intervención ni son diagnosticados oportunamente de esta manera, suelen pasar desapercibidos tanto por los docentes como para sus padres. En algunos casos la presencia de un episodio de ansiedad no patológica como parte del afrontamiento a una situación a la que tiene que adaptarse, no presentara un malestar intenso o incapacitante y resultara difícil en numerosos casos, de diferenciarlo del temor social. El mismo que siendo incipiente podría volverse crónico, es decir, no solo molesto sino patológico, desproporcionado e incapacitante de no ser tratado.

En Latinoamérica, La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2018) reportó la existencia de un déficit en la conductos prosociales de los adolescente y niños como producto de la problemática presentada en la dinámica familiar que no proveía de adecuados modelos para el desarrollo de habilidades sociales así como para generar recursos para un buen aprendizaje, (aproximadamente 60% no contaban con modelos de enseñanza de habilidades sociales) siendo perjudicial en este grupo etario al adquirir determinado patrón de comportamientos incompatibles con la interrelación adecuada manteniendo una forma cohibida de actuar con sus pares y docentes.

Estudios recientes relacionados a las habilidades sociales y trastornos ansiosos ha encontrado una relación inversa y según los reportes de la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) entre un 6 a 12 por ciento de adolescentes sufre o ha pasado por un periodo de ansiedad social y este trastorno se presenta en una edad promedio de los 13 años, Siendo el mayor porcentaje de niños o adolescentes que lo padecen, jóvenes entre los 8 y 15 años (un 75%) y está muy relacionado a la etapa donde comienza su interacción con sus pares o con personas

del sexo opuesto, donde están expuestos a la crítica o burla por los cambios físicos típicos de la edad, como también a una historia o experiencia humillante o estresante (OPS, 2020).

Los datos en el Perú son también alarmantes si se considera que antes de la pandemia la tendencia era creciente en cuanto a la atención de trastornos de ansiedad tanto en niños como en adolescentes. Entre los años 2009 a 2017 se atendió a cerca de 6000 adolescente trastornos de ansiedad social y unos 2600 por ansiedad fóbica. En el momento de mayor nivel de contagios y muertes por el COVID -19 colapsaron todos los servicios de salud, incluyendo los de salud mental, a la alta demanda; el aislamiento, la pérdida de trabajo de algún miembro de la familia, el miedo al contagio, el duelo, han provocado esta demanda sobretodo porque se ha incrementado de manera exponencial las personas que sufren de insomnio, depresión y sobre todo ansiedad además de otros problemas relacionados con problemas con el alcohol, drogas y bajo rendimiento laboral o escolar según sea el rango de edad. Según datos del MINSA (2021) se atendieron más de 156 casos de ansiedad entre sus variantes además de 77 mil por depresión, 18 mil por casos de consumo de sustancias psicóticas y alcohol y más de 60 mil por casos diversos de violencia.

Ante este panorama se considera que se debe investigar más profundamente la relación entre estos constructos no solo para conocer el grado de relación sino en sus implicancias del uso de las habilidades sociales por parte de los adolescentes y así afrontar muchas dificultades en la vida.

En base a esta problemática planteamos la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022?

Asimismo, se describe aspectos que justifican la importancia para el desarrollo del estudio. Desde el enfoque teórico aporta dando a conocer el estado de las investigaciones referidas a las variables estudiadas: ansiedad social y habilidades sociales, su interacción y asociación, en un contexto diferente al estudiado, donde los datos han sido recogido en una modalidad virtual y los datos estadísticos indican una tendencia creciente de atención de trastornos psicológicos como el de materia de estudio la ansiedad y la problemática que ha surgido en esta pandemia con las medidas de distanciamiento social que no permiten el desarrollo o el ejercicio de las habilidades sociales, situación que preocupa más aun en los niños y jóvenes escolares. Situación que se agrava si estos no son tratados a tiempo y que están relacionados con deserción escolar, bajo rendimiento, riesgo de conductas riesgosas, baja autoestima y conductas de evitación.

La relevancia social del estudio radica en que con los datos obtenidos de los adolescentes a los cuales se les realizó las pruebas, se cuenta con mayor información que incrementan los datos necesarios para el desarrollo de políticas de salud mental gubernamental, regional y local que conlleve al análisis y ejecución de planes nacionales para la prevención y tratamiento de estos cuadros clínicos que trascienden a crónicos de no ser tratados en sus fases iniciales. Una de los cuales sería ejecución de programas psicológicos orientados ayudar al desarrollo y empoderamiento en habilidades sociales, de esta forma se pueda mitigar la ansiedad en los escolares.

Finalmente, se justifica a nivel práctico porque en base a los resultados se plantea propuestas y ejecución de programas para la mejora o desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes además de la atenuación de la ansiedad disminuyendo sus síntomas a nivel más manejables

En tal sentido se plantea el siguiente objetivo general: Determinar la relación

entre la ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022. Se complementa con los siguientes objetivos: 1) Describir los niveles de Ansiedad social y sus dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Villa El Salvador, 2022, 2) Describir los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes del nivelsecundario de una Institución Educativa de Villa El Salvador, 2022 y, 3) Determinar la relación entre las dimensiones de ansiedad social y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Villa El Salvador, 2022.

Entre las dificultades superadas en este estudio la principal fue la poca accesibilidad de la institución educativa para poder aplicar el cuestionario Forms a los alumnos. Se tendrá escasa documentación internacional de la variable ansiedad social, dado que no es muy trabajada, así mismo, relacionarla con la variable que es habilidades sociales. Por motivos de cambios en las normas y leyes del gobierno que afectan a la institución educativa privada, la aplicación de las pruebas psicométricas se prolongará y se realizará desde el mes de septiembre.

Para sustentar a nivel teórico el estudio se ha recapitulado una serie de estudios que muestran estudios sobre las variables de manera unilateral o en correlación con otras de interés. Empezando Zavaleta et al. (2022) quienes estudiaron la relación entre funciones ejecutivas (FFEE) y habilidades sociales (HHSS) en una muestra de escolares de ambos sexos, de edades comprendidas entre el intervalo 18 y 26 años, para recabar información se usaron el inventario del comportamiento de funciones ejecutivas y la escala de habilidades sociales, ambas dirigidos para adolescentes. El análisis estadístico de los datos mostró que las funciones de iniciativa son predictores del factor de autopercepción de las habilidades sociales;

además, el índice de iniciativa fue predictor de las habilidades sociales con respecto al manejo de conflictos. Se concluye que es de suma importancia promover el desarrollo de la HHSS y las FFEE en el entorno educativo para el beneficio no tan solo de universitarios también de escolares.

Vera et al. (2021) tuvieron como finalidad determinar la relación entre las habilidades sociales y el consumo de alcohol en adolescentes estudiantes de secundaria. Siendo su investigación transversal descriptivo correlacional, participando para este caso 182 adolescentes pertenecientes al nivel secundario, elegidos mediante el muestreo aleatorio simple; Como herramientas de recolección de datos utilizaron fichas de datos personales y antecedentes de alcohol, así como cuestionarios sobre factores de riesgo y prevención de drogas, especialmente en el área de HHSS. El aprendizaje de HHSS se relacionó negativa y significativamente con el consumo de alcohol entre los jóvenes en los resultados ($r_s = -0,243$, $p = 0,38$), lo que destaca que los niveles más altos de habilidades sociales se asociaron con un menor consumo de alcohol entre los jóvenes.

Salazar et al. (2020) tuvieron el objetivo de realizar una comparación de habilidades sociales según sexo, dentro de una institución educativa de procedencia y años de formación universitaria. Para ello contaron con la participación de 289 estudiantes del centro-sur de Chile pertenecientes a una universidad pública. Los resultados mostraron que no hubo diferencias de género en las habilidades sociales. Sin embargo, hubo más llegadas de instituciones con apoyo privado que de instituciones públicas, y los que participaron en el último año del programa fueron más que los que participaron en el último año del programa. El primer año... solo se suma a la creciente desigualdad en el proceso de aprendizaje universitario, lo cual es bueno para la vida universitaria y, por lo tanto, para la igualdad de los estudiantes.

Orbea (2019) realizó una investigación orientada a dar a conocer la relación entre los constructos inteligencia emocional y las habilidades sociales y sus dimensiones. La investigación de enfoque cuantitativo desarrollo una metodología bajo un diseño no experimental de nivel correlacional y corte transaccional, para lo que se seleccionó una muestra compuesta por 300 adolescentes de ambos sexos, residentes en la ciudad de Ambato Ecuador y que asistían a clases en una institución educativa de régimen parroquial a quienes se les aplicó el test de inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta- Mood Scale) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2002). Según los resultados ambas variables se relacionan de forma directa y significativamente corroborando de esta manera la hipótesis del investigador.

En un estudio que se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo y diseño correlacional Moncayo (2017) desarrolló una investigación cuya finalidad fue describir los niveles de ansiedad y sus dimensiones en cuanto sus relaciones interpersonales para lo cual evaluó con los siguientes instrumentos los niveles de ansiedad: la Escala de adjetivos interpersonales para describir las relaciones interpersonales, y el Test de Hamilton a una muestra constituido por 140 jóvenes estudiantes de una institución educativa del Ecuador. Los datos mostraron un 23% presentaban una ansiedad moderada y un 77% nivel leve. Mientras para las dimensiones de la variable relaciones interpersonales las que más destacaron fue 18% para extrovertido; 17% cálido afectuoso, y 14% seguro Se concluyó que la mayor parte no sufría de ansiedad y tenían buenos niveles de relaciones interpersonales.

Con respecto a los estudios desarrollados en el contexto nacional se describe a continuación el estudio de Reyes (2021) realizó un estudio de diseño no experimental y tipo correlacional, en una muestra de 112 estudiantes matriculados en el nivel secundario en una institución educativa del distrito de Chorrillos con la

finalidad conocer los niveles de funcionamiento familiar y habilidades sociales y establecer qué tipo de relación existían entre ambos constructos para tal fin se usó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson, Portner & Lavee (FACES III) y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS) para evaluarlos. Los datos recolectados evidenciaron que no existe una relación significativa entre ambas variables ($\rho=0,03$), así como entre sus dimensiones Llegando a concluir que el tipo de funcionamiento familiar no conduce al desarrollo de un nivel determinado de habilidades sociales sino otros factores como el ambiente sociocultural u otros de tipo personal.

Salazar (2021) Realizo una investigación de corte trasversal, tipo correlacional no experimental bajo un enfoque cuantitativo que tuvo como finalidad conocer la relación entre la ansiedad y dificultades personales en una muestra constituía por 350 alumnos de un centro educativo ubicado en VES de ambos sexos y matriculados ese año en los grados del tercer al quinto del nivel secundario. Distribuidos en los siguientes porcentajes: 52.9 por ciento del sexo masculino y 47.1 femenino y promedio de edad de 16 años. Para medir las variables se usaron el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales y la Escala de ansiedad social, de acuerdo a los resultados los alumnos presentaban un nivel moderado de ansiedad social (37%) y dificultades interpersonales (42%). No hallándose diferencias al comparar los grupos según variables sexo, edad o año de estudios. Se corroboró una relación directa entre ambas variables concluyendo que hay mayor presencia de ansiedad en adolescentes con mayores dificultades personales.

De manera similar, Ampudia (2019) examinó una muestra de estudiantes de secundaria en una población de 599 estudiantes (49.4% mujeres, 50.6% hombres) de 13 años y en los grados 3-5 de dos instituciones. Inscrito hasta los 15 años. Este

estudio, siguiendo una metodología basada en enfoques cuantitativos, diseños no experimentales, tipos de correlación y cortes transversales, pretende esclarecer la naturaleza de la relación entre las variables adicción a Internet y habilidades sociales, para lo cual se utilizó un método. The Scale of Searching Internet Networks de Lam Figueroa y Checklists de HH.SS. (LCHS) de Goldstein. Como producto se obtuvo que la adicción al internet presenta el 12.5% representando nivel muy alto; por otro lado, no se halló diferencias estadísticamente significativas al contrastarlas con variables sociodemográficas (sexo, edad, año de estudio e institución educativa); así mismo, para la variable habilidades sociales, se encontró que el 14.2% representa el nivel muy alto

En Chorrillos Mamani (2019) ejecutó un estudio correlacional entre la dependencia emocional y ansiedad social, partiendo su metodología desde un enfoque cuantitativo y diseño correlacional bivariado. La muestra que participó estuvo a cargo de 346 estudiantes de dos instituciones educativas. Para medir las variables se utilizó el Cuestionario de dependencia emocional de realizado por Lemos y Londoño en 2006 y escala de ansiedad e interacción social de Mattick y Clarke, 1998. Dentro los resultados destacan para dependencia emocional el 27.9% presento nivel bajo y el 10 % nivel alto. Para ansiedad social el 22.0% fue bajo y el 14.5% alto. Por último, se destacó la relación entre las variables de estudio de forma significativa, lo cual denotó que, a mayor presencia de la variable uno, prevalecía mayor presenta la variable dos.

En San Juan de Lurigancho Castro (2018) tuvo la finalidad de hallar los niveles de ansiedad y las habilidades sociales, tomando en cuenta las variables sociodemográficas, estudio cuantitativo, no experimental alcance correlacional bivariado. Contando con una muestra de 345 alumnos pertenecientes a cuatro

colegios, para recaudar los datos se les aplicaron los instrumentos psicológicos de la Escala de Ansiedad Estado – Rasgo y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, las variables sexo e instituciones educativas no mostraron diferencias en relación con los promedios de ansiedad estado, respecto al año escolar este si presento diferencias significativas. Para promedios de ansiedad rasgo según sexo se hallaron diferencias significativas según el año escolar y tipos de familia. Se concluyó con la muestra que niveles se establecieron por debajo del promedio en relación con ansiedad estado y para habilidades sociales.

En Juliaca Chambi y Sucari (2017) tuvieron la finalidad de encontrar que relación existía entre las variables dependencia al móvil, habilidades sociales, impulsividad y adicción al internet. Tomando en enfoque cuantitativo y el diseño correlacional multivariado. La muestra se encontraba compuesta por 123 estudiantes de una academia de preparación universitaria. Para el estudio decidieron aplicar los instrumentos (BIS-11) Escala de Impulsividad de Barrat, Escala de Habilidades Sociales, Escala de Adicción al Internet y el (TDM) Test de Dependencia al Móvil. Hallando los resultados más relevantes con un nivel bajo 35.7% de adicción al internet; en cuando al nivel de dependencia al móvil se ubicó en un nivel bajo con un 53.2% y un nivel alto de 4.0%; con respecto a la impulsividad un nivel bajo se dio en un 42.9%, un nivel promedio fue de 56.3% y el 0.8% fue denominado alto; para las habilidades sociales el 88.1% obtuvo un nivel alto; así mismo, el coeficiente de determinación fue $r = 20.038$, y estadísticamente significativo. En conclusión, las variables de estudio tales como la dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales lograron explicar un 3.8% del nivel de adicción al internet en los participantes.

Sobre los aspectos teóricos tomados en cuenta para el sostenimiento del estudio se enumeran conceptos y teorías sobre la variable ansiedad social cuya

conceptualización desarrollada Mattick y Clarke (1998).

1.1. Definiciones de ansiedad social

Denominada como reacciones en estado de alteración, que se evidencian a nivel somático, cognitivo y emocional. El individuo experimenta ante la exposición social, sensaciones de vulnerabilidad, provocando temor ante la posible evaluación negativa por parte de su entorno social (Mattick y Clarke, 1998).

Es comprendida la ansiedad social, como el estado emocional alterado que conlleva a resultados negativos, que tiende a aparecer ante un elemento aversivo, se identifica como el estado de angustia acompañado por miedo, las personas que experimentan dicha situación se adelantan a los hechos, visualizando eventos negativos por previas experiencias con otras personas. Las tendencias hacia la angustia se elevan por posibles comentarios negativos, que son enlazados debido a experiencias antiguas, lo que les recuerda cuan afectados fueron en ese momento por las humillaciones y maltratos que recibieron (Inderbitzen, et al., 1997).

Tiende a vincularse con las previas experiencias emocionales, cognitivas y fisiológicas, de las cuales retornan los recuerdos reapareciendo en circunstancias específicas, el estado emocional en ese preciso momento no se sabe cómo controlar y a consecuencia de ello tiende a afectar gravemente al individuo, presenciando su estado emocional de forma negativa. Envolviendo a la persona bajo las experiencias previas en un estado emocional afectado, siendo sus respuestas inmediatas aversivas ante la circunstancia (García-López et al., 2001).

La condición en que se da esta experiencia incluye la interrelación con otras personas, teniendo la expectativa errónea que sus conductas van a ser motivo de críticas o burlas, aunque esta experiencia es variable entre los individuos lo común es la inadaptación y disfuncional que conlleva para el sujeto (Bögels et al., 2010).

Antona et al. (2012) señalaron que la característica relevante es la experiencia de miedo persistente ante exposición a público así sea conocido por el temor a fallar en la actuación y de ello devenga una situación vergonzante.

Cabe resaltar que el DSM V lo define como un miedo de gran intensidad ante las situaciones sociales, en el cual la persona mantiene las creencias de ser analizado por su entorno. Apareciendo el temor de ser evaluado de manera negativa, anteponiéndose a ser visto como débil o ansioso. Dicha condición lo conduce a malestares esencialmente en las áreas tanto profesional como social, impidiendo que esta persona asista al trabajo, institución educativa o inclusive continuar con sus quehaceres diarios (Bögels et al., 2010).

1.1.1. Factores etiológicos

Dentro de los factores que tienen alguna presencia en los casos de ansiedad social las principales son: a) Temperamentales, reconocido como la abstinencia de la conducta y el temor ante la posible reprobación del entorno, b) Ambientales, debido a los maltratos recibidos en las primeras etapas del desarrollo, así como también situaciones adversas ante el factor psicosocial, se convierten de forma temprana en riesgos latentes para la aparición de la ansiedad social, c) Genéticos, debido a la influencia genética las conductas pueden ser refrenadas. Aumentando las probabilidades cuando se tienen parientes de primer grado, aumentando las posibilidades entre dos a seis veces más de padecer los síntomas de la ansiedad social, y d) Neuroquímicos, señalan en este punto que los pacientes que padecen de este trastorno pueden liberar mayor cantidad de noradrenalina y adrenalina a comparación de los que no padecen. Pretendiendo que la actividad dopaminérgica se enlaza con la patogenia del trastorno ansioso (Arias, 2016).

Al respecto, un estudio desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, diseño no

experimentos, tipo comparativo y corte trasversal, Torres (2016) evaluó a 202 adolescentes españoles que conformaron la muestra la misma que comprendía edades entre los 12 y 18 años con y sin ansiedad, con el objetivo de establecer si existían diferencias que sean estadísticamente significativas al comparar los niveles de dificultad interpersonal y sus dimensiones. Para medir el constructo se usaron el Inventario de Ansiedad y Fobia Social SPAI de Turner et al., (1989) además del Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales CEDIA de Inglés et al. (2000) Los resultados obtenidos después del análisis estadístico reportaron diferencias estadísticas en las dimensiones relaciones con el otro sexo ($t=-9,37$; $p<.01$); hablar en público ($t=-9,56$; $p<.01$); nivel de aserción ($t=-6,25$; $p<.01$); relaciones familiares ($t=-2,82$; $p<.01$) y a nivel general ($t=-9,74$; $p<.01$). Sin embargo, no se hubo diferencias en la dimensión relaciones con iguales ($t=-1,75$; $p<.01$). Por lo que se concluyó que los adolescentes con ansiedad social presentan también dificultades para resolver cuestiones interpersonales.

Características asociadas

Se catalogan como personas excesivamente sumisas y muy asertivos, aunque también los hay en menor frecuencia, buscando el control de los diálogos al interactuar con los demás. Comúnmente sus posturas corporales son rígidas, el contacto visual es inadecuado y el volumen de voz tiende a ser más bajo del normal. Se identifican como seres retraídos, inclusive tímidos con la intención de pasar desapercibidos, sus empleos comúnmente no requieren de contacto social, demoran en contraer matrimonio y consolidarse con una familia. Los síntomas adrenérgicos se presentan a través del rubor facial, taquicardia, sudoración en exceso entre otros cuando se determina que el episodio es agudo. Al mismo tiempo se describe como la agrupación de signos y síntomas que se representan por un gran sufrimiento ante

las circunstancias donde el individuo deba expresar sus ideas frente a los demás (Essau et al., 1999). Dentro del grupo de síntomas detectados predomina el miedo acusado desde los desconocidos hasta los que son más cercanos a su entorno, por ende, las personas que atraviesan por esta situación tienen la necesidad inmediata por huir de las circunstancias, pues las circunstancias experimentadas le generan mal humor y excesivo sufrimiento (Francis y Radka, 1995).

Deseando subrayar que los individuos que experimentan el trastorno de ansiedad social, emocionalmente sufren cuando afrontan circunstancias que involucren las interacciones con otras personas, ya que consideran que al enfrentarse con su realidad el manejo ante las experiencias sociales es deficiente, manteniendo una expectativa negativa por lo que acontece en ese preciso instante, se sienten invadidos por el sufrimiento que padecieron anteriormente (Clark y Kirisci, 1996).

Modelo teórico y dimensiones de la ansiedad social

Centrados en los modelos teóricos realizados por Mattick y Clarke (1998) que abarcan las reacciones propias del organismo centrado en una circunstancia que se percibe como amenazante sobre la relación interpersonal, esencialmente en la interacción social, donde se expone ante individuos desconocidos, conduciendo a la persona a presentar sintomatología reactiva de su sistema autónomo, manifestando respuestas negativas a nivel emocional.

Los investigadores hacen énfasis que los individuos que practican poco o nada de lo que es formar estrategias adecuadas para interactuar con los demás, experimentan varias dificultades, se suma a ello el hecho de no contar con previas habilidades para socializar, lo que eleva las sensaciones inmediatas con resultados negativos, agrupándose de la siguiente manera:

Ansiedad al interactuar: Se enlaza con los inconvenientes que experimenta

la persona en el momento de hallarse frente a otra, a tal punto que se elevan las respuestas fisiológicas como sudoración en exceso, sensaciones de intranquilidad, dificultades al respirar entre otros signos.

Dificultad para socializar: Predomina las pocas habilidades sociales por la falta de práctica y aprendizaje debido a las mínimas experiencias positivas, por lo general estas experiencias fueron negativas en el preciso momento de conocer nuevos individuos incluso situaciones dentro de su pequeño círculo social que lo motivaron a mantener las conductas de huida.

Causas de la fobia social

El más relevante indicador de la fobia social, es la conducta de evitación que se dieron ante posibles situaciones amenazantes, por ende, evitan involucrarse con los estímulos que conducen al contacto con otros sujetos. Reconocida también como fobia específica, pues se revela solo en situaciones que se mantienen en contacto con las personas, por ello estas personas evitan por medio de estrategias los problemas en circunstancias de índole social. Asimismo, estableciendo las diferencias entre identificar los términos de fobia social y la timidez (Gramer, 2006).

Timidez y fobia social

Aunque no existen grandes diferencias entre la fobia social y timidez, está última ubica a las personas en posición de vergüenza ante las experiencias sociales, cuando esta timidez se eleva no siempre atraviesan por el miedo, pues la conducta negativa de participar en situaciones sociales se evidencia por la predisposición y orgullo de estar molestando a su entorno, justificando que anteriormente se les indicó dentro de un diálogo estas molestias sobre su persona; no obstante, en la situación de la ansiedad social las interacciones son guiadas por los pensamientos de que se aproxima una catástrofe a nivel social, etiquetándose que su manera de expresarse

hará que los demás individuos tiendan a rechazarlo (Hellriegel y Slocum, 2009).

Adolescencia y fobia social

Atravesar por la etapa adolescente implica que la persona experimente consecutivas situaciones de inseguridades sobre su propia imagen, lo que implica que los errores que pueda cometer, resulten en el rechazo de su grupo social. Por ello se requiere de cierta tolerancia ante la frustración, para evitar caer en graves consecuencias de críticas ante sus pares. Pues es necesario considerar que en la edad adolescente la tendencia de ser evaluado es constante, lo que tiende a complementarse con experiencias previas a la adolescencia (López, 2020). Sobre todo, en situaciones que impliquen la impresión por el sexoopuesto al haber cierto interés sentimental, conforme el ser humano se desarrolla los intereses aumentan trasladándose a nuevas áreas que trascienden en su crecimiento como lo es la parte económica y profesional, de esta manera se recomienda no descuidar el desarrollo y el cuidado personal de sobrellevar los problemas que aparecen ante la sintomatología de la ansiedad social en la etapa adolescente (Rodríguez et al., 2005)

Mahaluf (2002) mencionó que en la etapa adolescente la mayor probabilidad de padecer la problemática del trastorno de ansiedad, se puede generar a partir de las comparaciones con seres cercanos como los niños y adultos basados en sus conductas. Otro factor se debería a partir del descuido basado en el rendimiento académico, ya que el temor ante la calificación de los compañeros y posibles burlas, incentivan al menor a negarse asistir al centro educativo, evitando aprender a establecer nuevas amistades perjudicando sus evaluaciones ante sus tutores y docentes a cargo (Rodríguez & Pérez, 2020).

Dependencia emocional y fobia social

Los investigadores se enfocan en los rasgos disfuncionales, esencialmente en

el estilo de afrontamiento disfuncional, con la intención de brindarles estrategias favorables que promuevan conductas normales de protección y beneficiosa para quien lo aplican; no obstante, la manera de promover la seguridad emocional son denominadas necesarias que permiten cubrir las necesidades afectivas, pero es necesario controlar la intensidad de la búsqueda de seguridad emocional pues tienen las tendencias a ser exageradas y extremas. (Mayorga & Moreira 2022)

Partiendo de ello, se hace énfasis cuando se identifica a las parejas dependientes, que realizan las conductas inadecuadas al idealizar al compañero sentimental, hostigándolo con las conductas que promueven el desequilibrio de poder. Las parejas emocionalmente estables, terminarán por sofocarse dentro de la relación sentimental, donde el perfil dominante identificado como inseguro, pues debido a sus modos de comportamiento, estos exigen llamadas y pruebas para aminorar la situación de celos, siendo constante la presencia de discusiones en la pareja (Gramer, 2006).

Ansiedad social como elemento de estado emocional negativo

David et al. (1995) identifican al individuo como la persona que sufre la pérdida de control sobre las circunstancias, impidiendo que se equilibre en una estabilidad básica para usar las estrategias de afrontamiento. Al sentir tanta angustia y estados alterados se convierte la situación en una especie de castigo, como lo observamos en los discursos de los jóvenes cuando exponen, sin poder controlar los gestos y tono de voz. La interacción con el entorno se repite comúnmente, con la conducta aprendida por parte de la observación de los seres cercanos, aprendiendo que ante los temores las situaciones se tornaban incómodas, presenciando la debilidad y signos de temblor en las piernas y sudoraciones que revelan el estado presente de angustia.

Es necesario para mantener la presencia de tranquilidad, la planificación, ya

que la debilidad comienza a notarse, reconociendo las conductas frágiles y que estas son perjudiciales para su vida. Por ello la importancia de considerar un tratamiento adecuado para estos casos, de acorde a las necesidades, aplicando las técnicas de exposición graduadas ante el estímulo que les provocamiedo, así como también el hecho de abordar los (Echeburúa & Salaberría, 1999).

Habilidades Sociales

Basado en Libet y Lewinsohn (1973) fueron reconocidas como las capacidades dentro de la conducta que puede ser o no recompensada para recibir un castigo o reconocimiento; a diferencia de Goldstein (1989) que las determinó como la agrupación de capacidades para interactuar saludablemente y brindar la solución de problemas ante las actividades complejas, así como también las básicas. Identificando la división centrada en su tipología, que se relaciona con los sentimientos, evasión de la agresión afrontamiento al estrés y planificación ante los hechos. Asimismo, por parte de (Combs y Slaby, 1977) se reconoce como la interacción en el ámbito social, que tiende a ser valorado socialmente con múltiples beneficios en el ámbito social.

Goldstein et al. (1980) son el conjunto de capacidades específicas y/o variadas dentro del contacto interpersonal, considerada como las habilidades para solucionar los inconvenientes en el dominio social y personal.

Caballo (1993) refirió a un contexto donde las personas expresan sus sentimientos, opiniones, deseos y derechos brindando el respeto que merecen los demás y colaborando en la resolución inmediata que compromete los incidentes que se presentan. Intencionalmente los padres son quienes guían a sus hijos en el desenvolvimiento de sus conductas, siendo el temperamento del niño reforzado apropiadamente para desarrollar sus habilidades y en su conducta diaria al interactuar

con su entorno.

Según Bandura (1977) y Meza (2005) en la etapa de la infancia el niño aprende por imitación sobre los modelos dentro del hogar, siendo el medio social el que facilita dicho aprendizaje. En el contexto de socialización Pichardo, et al. (2009) determinan que la persona se puede adaptar y ser funcional ante la interacción con nuevas redes sociales. Pero previamente será necesario el manejo de sus habilidades, basado en el respeto por las normas y conductas que son enseñadas dentro de la cultura de la comunidad, implica que el aprendizaje en los primeros años de vida es primordial para su normal desenvolvimiento (Ardila, 1979).

Dongil y Cano (2014) como la agrupación de capacidades denominándose habilidades sociales, permiten que el individuo logre expresarse libremente por medio de sus sentimientos, deseos y principalmente sus pensamientos, controlando el manejo de circunstancias negativas que afecten su seguridad. Lo que compromete el manejo de tres dimensiones; la primera que relaciona a la habilidad social definida como la dimensión conductual, la segunda se centra en las ideas denominada dimensión personal y la tercer que se involucra con la situación llamada dimensión situacional.

Meza (1995) detalla las habilidades de la siguiente manera: a) Responder asertivamente a los estímulos de interacción con los individuos por medio del análisis de la situación, descifrando la necesidad y percibiendo las necesidades, b) Ocupar una posición ante una determinada situación empleando sus capacidades para desenvolverse en un determinado rol, c) A partir de su manejo las características de la personalidad son el factor que determina el manejo del rol que asume como responsabilidad, d) Las respuestas de aceptación y comprensión contribuyen a la efectividad de la conducta interpersonal, logrando cubrir las expectativas que se

asocian al rol que asumimos como personas responsables, e) Para la interacción viable y de entendimiento mutuo requiere de la comunicación asertiva entre dos interlocutores.

Caballo (2007) señaló que el conjunto de conductas aprendidas por el individuo, se genera dentro de la comunicación, expresando de esta manera sus opiniones personales, actitudes y deseos. Pero con ciertos requisitos a cumplir ya que se debe tomar en cuenta los derechos y en conjunto con el respeto que se merecen las demás personas ya que al saber escuchar y comunicarse asertivamente le permite al individuo prevenir incidentes en lo consecutivo.

También fue comprendida como aquella aptitud para expresarse por conductas específicas que garantizan la influencia en el entorno para interactuar de forma auténtica y manteniendo el respeto hacia los demás por la práctica de sus valores y moral (Linehan, 1984).

Teorías de las habilidades sociales

Para Gismo (2002) las considera respuestas verbales y no verbales, que son parcialmente independientes ante situaciones únicas, manifestando sus conductas ante la interacción con los demás; asimismo, dan a conocer sus preferencias, sentimientos, necesidades y derechos entre otros que a consecuencia de ello se refuerza y maximiza las posibilidades de evitar las respuestas ansiosas y conseguir un refuerzo que equilibre la situación de interacción. Este aprendizaje lo mantenemos desde el nacimiento, perdurando a través de los años ya que sin este manejo de habilidades el poder establecer contactos con el entorno y los individuos, impediría el crecimiento personal la interacción familiar, en los centros de labores y las instituciones educativas.

Áreas de las habilidades sociales

Gismero (2002) clasifica y las divide en seis áreas específicas:

Área de autoexpresión de situaciones sociales

Se asocia con los pensamientos e ideas que surgen espontáneamente, sin necesidad de llegar a experimentar los signos de la ansiedad por la interacción social. Tal es el caso de las situaciones como entrevistas de trabajo, reuniones, entre otros que posiblemente generen tensión

Área de defensa de los propios derechos como consumidor

Utiliza el medio de comunicación asertiva ante los demás, incentivando a que la persona se encuentre motivada, haciendo valer sus propios derechos, sin necesidad de caer en un cruce de palabras que incentiven a los problemas, ejemplificando el solicitar descuentos en las compras, el reclamo cuando no se respetan las colas, la devolución de objetos deficientes etc.

Área de expresión de enfado o disconformidad

Donde se hace énfasis cuando se requiere evitar las discusiones, expresando adecuadamente y sin actuar agresivamente ante situaciones que requieran el respeto y obediencia de una lógica justificación.

Área de decir “no” y cortar interacciones

Esto se relaciona con la capacidad de terminar con comportamientos que significan no quedarse más tiempo, y la capacidad de aprender a lidiar con situaciones al lidiar con el hecho de que dices que no a las cosas que no quieres hacer con los demás.

Área de hacer peticiones

En este punto se maneja el cómo solicitar las peticiones sobre algún estímulo que llame nuestro interés, como ejemplo cuando nos hallamos dentro de un establecimiento como consumidores mantenemos el derecho de solicitar información

que consideramos relevante para nuestros propios intereses.

Área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Se enlaza con la habilidad de interactuar con los demás, comprometiéndose a nivel personal como por ejemplo en la solicitud de concretar una cita con el sexo opuesto. Manifestando respetuosa y espontáneamente un halago con alguien que sea de nuestro agrado, lo que se asocia con un propósito positivo.

Características de las habilidades sociales

Se debe agregar que no existe una única definición de habilidades, motivo por el cual el presente término evolucionó con el pasar del tiempo:

Dicho de otra manera, Caballo (2007) la definió como la expresión del individuo en estado de agitación, expresándose por medio de palabras asertivas, capacitado y efectivo a nivel personal, antiguamente se utilizaba el término de personalidad excitatoria lo que actualmente como habilidades sociales

Camacho y Camacho (2005) explican que existe una innumerable lista que definen las habilidades sociales, detallando lo siguiente: a) Se especifican que pueden ser aprendidas, por medio de la aceptación del entorno social, haciendo posible la comunicación de los individuos, b) Por medio de un objetivo propuesto se considera de naturaleza instrumental, pues usa ciertas técnicas a nivel personal para lograr el éxito al momento de interactuar, c) En estas circunstancias las conductas observables como los gestos y ademanes se dan por medio de la coherencia, al momento de expresarse no siempre se identifican como medios observables, ejemplificando la situación cuando el individuo tiene carga emocional que lo envuelve en una posición para resolver.

Cuando interpretamos los resultados a través de las experiencias, estas se vuelven coherentes dentro de un contexto social, lo que implica que se puede

identificar las conductas diferentes basadas en la procedencia del individuo.

Componentes

Caballo (2007) detalla los componentes siguientes:

Componentes conductuales

Estos pueden ser verbales y no, estos último son expresados e identificados de manera visual o auditiva, así como también los gestos, también son evidentes las posturas y actitudes de las personas; las emociones como la alegría, tristeza entre otros dan a conocer como nos sentimos; al observar a otras personas existe un nexo que permite entender e implicarse mutuamente con la otra persona. Y para especificar el componente verbal refiere a la comunicación mediante la palabra, con un diálogo que traslada la información, facilitando la interacción y haciendo posible llegar a la solución del problema.

Componentes cognitivos

Implican las maneras en que la persona distingue el entorno que lo rodea, lo que le permite dar a conocer sus competencias, descifrar los símbolos, evaluar las distancias, valorar los estímulos y así lograr su autorregulación.

Componentes fisiológicos

Involucra los elementos vinculados con el aspecto físico y anatómico de la persona, como por ejemplo la identificación de la presión arterial, pulso, nivel de oxigenación, ritmo cardíaco entre otros.

Tipos de habilidades sociales

Se especifica que las HH. SS se encuentra dividido en dos tipos de habilidades: Básicas y Complejas. Las Habilidades Básicas comprometen a las conductas como el saber escuchar, iniciar y mantener un diálogo, el poder presentarse, despedirse, recibir y dar elogios entre otros; en cuanto a las Habilidades Complejas hacer

referencia a las conductas el cómo expresar sus disculpas, solicitar ayuda y hacer frente a las críticas entre otras cosas (Sánchez, 2014).

Estilos de aprendizaje de las habilidades sociales

Las personas adultas dentro del entorno familiar, generan en los niños la tarea primordial del desarrollo para las habilidades que favorecen en su socialización. Por tal motivo, es relevante que frente a los niños se expongan situaciones que requieran de la interacción social, facilitando las futuras interacciones conforme se desarrolla el individuo, aplicando las novedosas estrategias al comunicarse, lo que promueve el poder disminuir las posibles inseguridades que se presenten al exponerse con su entorno social.

Al paso del tiempo, acompañan a la persona figuras que toman importancia en la vida del individuo como se convierten los compañeros de estudio en amigos incondicionales, los docentes como segundos padres etc. Debido a ello las habilidades se incrementan, al interactuar, desarrollándose adecuadamente y para ello se presenta los siguientes estilos (Monjas, 1998):

Aprendizaje por experiencia directa

Las consecuencias de los refuerzos positivos, tienden a repetirse lo que permite en el desarrollo del niño responder adecuadamente en un contexto específico; claro ejemplo se da cuando el progenitor responde con una sonrisa que su hijo realizó para devolverle la sonrisa, como aprobación de la conducta.

En caso contrario la desaprobación, para un infante que expresa una sonrisa dirigida a su mamá, y este es ignorado las tendencias a eliminar estas conductas será elevada, para no repetirse la misma conducta. Además, de incrementar las posibilidades de generar conductas ansiosas si constantemente recibe el rechazo, sumado a ello el aprendizaje dentro de su formación se verá afectada. Lo

anteriormente mencionado se detalla en la teoría del aprendizaje por el reconocido condicionamiento operante. Otro proceso relacionado es el denominado extinción por el cual una conducta que es ignorada consistentemente o su consecuencia es una respuesta aversiva por parte de la madre tendrá una probabilidad menor de repetirse es decir se extinguirá al no recibir el reforzador esperado por otro lado una consecuencia podría ser el desarrollo de conductas o respuestas ansiosas. Si bien es cierto depende de la frecuencia con la que se enfrente a esta situación el niño para que se quede de manera condicionada, se ha probado en diversos estudios que estas respuestas dificultan el aprendizaje de nuevas conductas.

Aprendizaje por observación

Los niños que se encuentran en pleno desarrollo tienden a aprender conductas, por medio de la exposición de los modelos representativos, como los familiares cercanos. Las conductas que replican los niños son múltiples, presentándose a lo largo de sus próximos años conforme va creciendo. Se identifican a los padres, primos, hermanos, amistades, docentes entre otros como figuras representativas o modelos comunes.

Es importante identificar que el internet, la radio, televisión son medios de comunicación que llevan gran influencia en los hogares sobre todo a los niños. Claro ejemplo se visualiza cuando un docente felicita a un compañero de clase al innovar con informes relevantes que halló en internet para presentar sus actividades, este niño imita el mismo comportamiento para en lo sucesivo también sea reconocido, este aprendizaje se llevó a cabo por medio de la observación.

Aprendizaje verbal o instruccional

Los niños que reciben las instrucciones, procesan los pensamientos y almacena las nuevas conductas, en primera instancia recibieron las instrucciones por

parte de su familia de forma informal, en un segundo ambiente se identifican la escuela, pero en este caso son situaciones directivas. Claro ejemplo es cuando en casa en el hogar los padres enseñan a sus hijos a evitar poner los codos sobre la mesa al momento de almorzar o cuando consideran necesario explicar y guiar ante algún incidente ocurrido por el cual se encuentran experimentando.

Aprendizaje por feedback interpersonal

La retroalimentación, consideradas como respuestas claras por parte de los observadores sobre el desempeño de nuestras conductas, las actitudes expuestas. La evaluación de otras personas comunica de forma verbal o no, sobre las conductas que ejecutamos; haciendo posible la corrección inmediata sin la necesidad de ensayar convirtiéndola pertinente en una siguiente ocasión.

Otro ejemplo lo podemos visualizar cuando sucede un bostezo ante un mensaje entre dos personas, el mismo bostezo se interpreta que el dialogo es aburrido, lo que incentivará a cambiar de tema o caso contrario finalizarlo.

Modelo de Caballo

Caballo (2005) detalló que el comportamiento social hábil, lo realiza la persona dentro del contexto social, pues hace posible la expresión de nuestras actitudes, opiniones y deseos de forma adecuada conforme al ámbito donde se encuentra. Respetando las conductas de las demás personas, resolviendo las diferencias y la posibilidad de futuros incidentes.

Caballo (2005) describió las siguientes características: 1) Se toma en cuenta la importancia del aprendizaje, para en lo posterior identificar la conducta de las personas, 2) No se considera universal, las características específicas de cada situación y los individuos, 3) Es importante evaluar la cultura del individuo, así como también posibles variables de las situaciones acontecidas, 4) Es posible identificar el

talento de la persona para escoger con libertad los siguientes pasos a ejecutar y 5) Determinar que la conducta social actúa de manera eficaz, no perjudica.

Importancia de las habilidades sociales

Arteaga (2010) mencionó que las habilidades sociales tienen relevancia debido a que permite elevar las posibilidades de que las interacciones con otras personas sean más armoniosas. Que la reconocida inteligencia interpersonal, permite establecer los diferentes estados de ánimo evaluando adecuadamente las intenciones, emociones y capacidades del entorno social, de esta manera se hace más viable el poder actuar de manera adecuada y comprensiva.

Implica esta definición lograr comprender la importancia de las habilidades sociales, haciendo posible la interacción adecuada entre las personas, favoreciendo en la interacción social, educativa, sentimental y familiar nuestro desenvolvimiento. Es así como los estados de ánimo pueden ser manejados y comprendidos por las personas que nos rodean.

En este sentido Proaño (2016) condujo una investigación en el Ecuador, bajo la metodología de diseño no experimental y nivel correlacional cuya finalidad era evidenciar la relación entre las variables habilidades sociales y ansiedad, para lo cual utilizó dos instrumentos debidamente probados como el test BAS para medir el constructo habilidades sociales y el instrumento para conocer los niveles de ansiedad en la muestra. La misma que estuvo constituida por estudiantes de una institución de educación particular de ambos sexos, entre los 12 y 14 años. Los resultados cuantitativos mostraron una correlación inversa entre las variables de nivel moderado ($p = -0,58$), De los resultados se concluyó que la relación encontrada era inversa a mayor nivel de habilidades sociales que presenta el adolescente menos será la presencia de ansiedad y viceversa.

1.2. Teorías de las habilidades sociales

1.2.1. Modelo de Goldstein

Goldstein et al. (1980) citados por Bedón e Izquierdo, (2009) realizaron la clasificación de las HHSS en los adolescentes y ello se aplicó por medio de la elaboración de un aprendizaje constituido.

Se clasifica de la siguiente forma: a) Iniciación de Habilidades Sociales que implica iniciar una dialogo, manteniendo entretenida la conversación, presentarse respetuosamente, así como también a otras personas, 2) Habilidades Sociales Avanzadas describe como Interactuar al estar en compañía, se puede brindar y seguir instrucciones, así como también convencer al entorno si es necesario, 3) Habilidades para manejar sentimientos los cuales requiere saber expresar los propios sentimientos y emociones, hacer frente antelas molestias de alguien, inclusive el manejo del miedo lo que conduce a reforzarse por haber cumplido un objetivo, 4) Habilidades alternativas a la agresión incluye el utilizar el control personal, manifestando la defensa de sus derechos, responder ante posibles amenazas, absteniéndose de mantener pelear con los demás, lo que beneficia en el impedimento de los ataques físicos, recibidos por los demás, 5) Habilidades para el manejo del estrés respondiendo asertivamente ante las quejas, tras situaciones embarazosas manejarlas con cautela si es necesario se puede pedir la ayuda de los demás, el manejo adecuado de los mensajes que son contradictorios y deacusación, sobre todo cuando se involucran situaciones difíciles bajo la presión de los grupos y 6) Habilidades de planificación implica definir que originó el problema, estableciendo las metas a cumplir, para ello es necesario la recolección de información, ordenando los problemas en base a la relevancia, tomando una decisión final para centrarse en el problema a solucionar.

1.3. Definición conceptual de la terminología empleada

1.3.1 *Ansiedad*

Denominada como la reacción emocional que se produce ante la percepción real o imaginaria de una situación específica, el sujeto frente a ello puede discernir si se encuentra en peligro o hay una amenaza contra él o su entorno, se evidencia reacciones fisiológicas y psicológicas que en niveles altos pueden interferir con el desarrollo normal de la vida diaria (Lang, 1968).

1.3.2. *Habilidades sociales*

Se define como la concentración de habilidades interpersonales (variables y específicas) y el estado de las relaciones interpersonales que se enlazan con los problemas socioemocionales. Estas capacidades se aplican a actividades desde las básicas hasta las avanzadas e instrumentales (Goldstein et al., 1989).

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El presente estudio es no experimental y transversal, definida como la investigación que se realiza sin manipulación deliberada de las variables. Por lo tanto, “se trata de un estudio en el que no se modifican deliberadamente variables independientes para comprender sus efectos sobre otras variables, sino que se limita a observar fenómenos que ocurren en el medio natural y luego analizarlos” (Hernández et al., 2014, p. 86).

2.1.2. Diseño de investigación

El diseño es correlacional pues está orientada a determinar la forma como se relacionan las variables en estudio en una muestra de estudiantes de secundaria. “Cuando se trata de una muestra de sujetos, el investigador aprecia la existencia de los fenómenos que quiere asociar, y luego los correlaciona mediante técnicas estadísticas de análisis de correlación” (Hernández et al., 2014, p. 72). Además, funcionalmente permite observar el grado de asociación entre dos variables.

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población

Ñaupas et al. (2018) menciona que la población es el total de las unidades de estudio, con las características requeridas, para ser consideradas como tales. “Estas unidades pueden ser personas, objetos, conglomerados, hechos o fenómenos, que presentan las características requeridas para la investigación” (p. 334).

La población de estudio estuvo conformada por estudiantes de sexo masculino y femenino de los grados 4-5 del nivel secundario de una institución educativa pública de Villa El Salvador, constituida por 350 estudiantes.

Muestra

El método de muestreo utilizado es el no probabilístico por conveniencia contando con tres secciones por cada grado A, B y C. La investigación se trabajó con una cantidad de 150 alumnos, cuyas edades oscilan entre los 15 y 17 años de edad.

Según Ñaupas et al. (2018) la define como una porción de la población que por lo tanto tienen las características necesarias para la investigación, es suficientemente clara para que no haya confusión alguna. (p. 334).

Muestreo

Según Hernández et al. (2018) cuando no todos los miembros de una población no tienen la misma probabilidad para ser parte de la muestra se trata de un muestreo no probabilístico e intencional, en este estudio no todos los estudiantes tendrán la posibilidad de ser escogidos y se emplearán criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

Alumnos que cursen del cuarto al quinto grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Villa El Salvador, que estén registrados en la ficha de matrícula de la institución educativa pública de Villa El Salvador y tener entre 15 y 17 años.

Criterios de exclusión

Se hallan los no registrados en la ficha de matrícula de la institución educativa pública de Villa el Salvador, aquellos que no acepten participar voluntariamente y los alumnos que no haya realizado la prueba correctamente.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

HG: Existe relación significativa entre ansiedad social y habilidades sociales

en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022.

2.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre las dimensiones de ansiedad social y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador, 2022.

2.4. Variables y operacionalización

Ansiedad social

Definición conceptual.

Según Mattick y Clarke (1998) la ansiedad social son respuestas desproporcionadas a nivel cognitivo, somático y emocional, debido a la percepción subjetiva de situaciones amenazantes y de vulnerabilidad cuando el sujeto se expone socialmente, surgiendo el temor a la evaluación negativas por parte de los demás.

Definición operacional.

Se define como el puntaje obtenido a través de la aplicación de los ítems de la escala de ansiedad a la interacción social elaborada por Mattick y Clarke (1998).

Tabla 1

Operacionalización de la variable ansiedad social

Variables	Dimensión / Indicadores	Reactivos	Escala de medición
Ansiedad social	Ansiedad al interactuar	1, 2, 3, 11, 12, 13, 9, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	Ordinal
	Dificultad para socializar	4,5, 6, 7, 8, 10	

Habilidades sociales.

Definición conceptual.

Cuando una persona es capaz de ejecutar una conducta de manera eficiente

se habla de habilidad, en el caso de las habilidades sociales estas conductas estarán relacionadas a aquellas que nos ayudan a relacionarnos o interactuar con otras personas con resultados gratificantes.

Según Gismero (1996) las habilidades sociales y la conducta asertiva eran términos equivalentes pues ambas describían el contenido de una respuesta y su consecuencia. De tal modo que el individuo expresa, en un determinado contexto interpersonal, sus sentimientos, opinión, preferencias y sus necesidades de un modo asertivo y socialmente hábil, a través de un conjunto de conductas verbales y no verbales relacionadas o parcialmente independientes.

Estas expresiones están desprendidas de cualquier contenido ansioso y de manera no aversiva. Este modo de actuar trae como consecuencia una mayor probabilidad de conseguir un refuerzo externo e interno adecuado. Es decir, las habilidades sociales es una conducta socialmente efectiva las mismas que se van generando desde nuestro nacimiento y están muy relacionados con las experiencias y la interacción, con ellas minimizamos la probabilidad de futuros problemas.

Definición operacional.

Puntuación obtenida a través de los reactivos de la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS)

Tabla 2

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Variable	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales	Defensa de los propios derechos como consumidor	1, 2, 10, 11, 19, 29, 28, 29	Ordinal
	Tomar iniciativas en relación al sexo opuesto	3, 4, 12, 21, 30	

Expresión de opiniones, sentimientos u opiniones	13, 22, 31, 32
Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos	5, 14, 15, 23, 24, 33
Expresarse en situaciones sociales	6, 7, 16, 25, 26
Cortar una interacción	8, 9, 17, 18, 27

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1. *Instrumento de recolección de datos*

Ansiedad social.

Para la recolección de datos de la variable ansiedad se utilizará como instrumento La Escala de ansiedad social que fue desarrollada por Mattick y Clarke en el año 1998, para aplicarlo en una población de adolescentes entre los 13 y 18 años, su administración puede ser individual como colectiva la misma que puede durar como promedio unos 15 minutos. El objetivo es la medición de la ansiedad social, así como sus componentes, estimando la presencia de indicadores de ansiedad social, mediante un breve la evaluación de las respuestas somáticas, la autoevaluación negativa que experimenta este caso un adolescente, frente a una situación donde debe interactuar. Este instrumento está compuesto por 20 reactivos distribuidos en dos dimensiones Ansiedad al interactuar compuesta por 12 reactivos (1, 2, 3, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20) y dificultad para socializar compuesta por 5 reactivos (4, 6, 7, 8, 10). De este modo se consiguió elaborar un instrumento a modo de screening lo suficientemente sensible para identificar el grado de dificultad que experimenta el adolescente o adulto al momento de interactuar o socializar. Las opciones de respuesta están en una escala tipo Likert y van desde (0) Nada; (1) Poco, (2) bastante;

(3) Mucho y (4) Totalmente.

Los estudios originales demostraron una confiabilidad de ($\alpha=0.88$) considerada muy alta y las cargas factoriales fueron (> 0.20) lo que se considera aceptable para asumir que la estructura factorial es similar al del modelo teórico. Estas propiedades psicométricas fueron revisadas en un estudio desarrollado por Moral et al. (2012) en una muestra de 856 jóvenes y adolescentes colombianos. Aplico la validez de constructo por el método del AFC donde los valores de ajuste de bondad del modelo arrojaron cifras como constructo ($\chi^2 / gl = 2.52$, $RMSEA = 0.04$, $GFI = 0.96$ y $AGFI = 0.95$); así como una confiabilidad de ($\alpha=0.73$). En el Perú Alcántara et al. (2014) reporto una confiabilidad por el alfa de Cronbach de ($\alpha=0.79$) en una población de 356 universitarios de ambos sexos.

Tabla 3

Dimensión ansiedad al interactuar

Variable	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Ansiedad al interactuar	14	0.922
Dificultad para socializar	6	0.888
Ansiedad Social	20	0.948

En la tabla 3 se puede visualizar que el valor del coeficiente de Alfa de Cronbach oscila entre el 0.888 en la dificultad para socializar y 0.948 en la dimensión Ansiedad Social; La escala total de Ansiedad Social en su versión global presenta un Alfa de Cronbach superior a .90, mostrando alta confiabilidad.

Instrumento para la variable 2.

Escala de habilidades sociales de Elena Gismero (EHS).

Para evaluar la segunda variable se utilizará la Escala de Habilidades Sociales

de Elena Gismero. El año 2002 Elena Gismero desarrollo una prueba que tenía como objetivo evaluar las habilidades sociales mediante la evaluación de la aserción y las habilidades sociales. Dirigido a una población que comprendía los adultos y adolescentes a partir de los 12 años, se pueda aplicar en forma individual, colectiva o auto aplicado. La duración de la aplicación es entre 10 -15 minutos aproximadamente. La Escala de Habilidades Sociales, la misma que mostraba una estructura conformada 39 reactivos distribuidos en 6 dimensiones: Autoexpresión en situaciones sociales (1, 2, 10,11, 19, 20); defensa de los propios derechos como consumidor (3, 4, 12, 21, 30); expresión de enfado o disconformidad (13, 22, 31, 32); dimensión decir no y cortar interacciones (5, 14, 15, 23, 24, 33) hacer peticiones (6, 7, 16, 25,26) e iniciar interacciones positivas (8,9,17,18,27). El 39 reactivo tiene 4 opciones de respuesta que van de No identificarse (opción A), No de verse usualmente implicado (no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra, opción B); aceptar que le ocurra, pero no siempre (opción C) y estar muy de acuerdo en se le ocurre o se siente así (opción D).

Las propiedades originales de la prueba presentan validez de constructo por el método de Análisis Factorial de Confirmatorio la estructura factorial con cargas factoriales aceptables (> 0.20) entre 0.30 a 0.51 para sus seis dimensiones La versión usada en este estudio fue la adaptación desarrollada por Ruiz (2006) se realizó en una muestra de conformada por 1015 adolescentes y 770 adultos, los resultados demuestran que los valores hallados para cada factor superan los niveles aceptables tanto para adultos (0,74) como para la población de adolescentes (0.70) superando el (> 0.35). En cuanto la confiabilidad se obtuvo mediante el método de consistencia interna por el alfa deCrombach ($\alpha=0.88$) lo que indica que la prueba tiene una alta confiabilidad

En la tabla 3, se observa que la media más alta es 2.92 para el ítem 10 y la más baja 2.76 para el ítem 19, con respecto a la desviación estándar la puntuación más alta es 0.88 para ítem 10 y más baja con 0.77 para el ítem 29. Las medidas de asimetría y las medidas de curtosis están entre -1.5 y +1.5 lo que indica que estos datos no se alejan de la distribución normal (Muthen & Kaplan, 1985, 1992; Bandalos & Finney, 2010). Los valores de la correlación ítem- test corregida son superiores a 0.30, lo que indica que la mayoría tienden a medir la misma variable. Los valores de las comunalidades también son superiores a 0.30, lo que es evidencia de que logran captar los indicadores de la variable. En cuanto a la asimetría la puntuación más alta es -0.64 para el ítem 1 y más baja -0.38 para el 19 y en cuanto a la curtosis la puntuación más alta es -0.43 para ítem 10 y más baja -0.05 para el ítem 29.

Tabla 4

Fiabilidad habilidades sociales

Variable	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Autoexpresión en situaciones sociales	8	0.813
Defensa de los propios derechos como consumidor	5	0.716
Expresión de enfado o disconformidad	4	0.658
Decir no y cortar interacciones	6	0.782
Hacer peticiones	5	0.681
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5	0.682
Habilidades sociales	33	0.94

En la Tabla 4 encontramos que los valores del coeficiente alfa de Cronbach van desde 0,658 para la dimensión expresión de enfado o disconformidad hasta 0,813

para la dimensión autoexpresión. Además, el alfa de Cronbach supera 0,90 en la versión global de la escala integral de habilidades sociales, lo que indica una alta confiabilidad.

2.6. Procesamiento de los datos

Se requirió el permiso de las autoridades de la institución educativa donde se aplicaría la prueba, luego mediante la solicitud a algunos docentes para que compartan el enlace del formato google tras la aceptación se acordó el día y hora para la aplicación del formato con ambas pruebas hasta obtener el número previsto para realizar los cálculos y el análisis de los mismos conforme se consignaron en los objetivos.

Luego de la aplicación de los respectivos instrumentos se hizo una depuración de aquello que no fueron completados correctamente, Se codificó cada variable especialmente las sociodemográficas terminando la base de datos en Excel, con el que se desarrolló primero la estadística descriptiva de los resultados. El siguiente paso fue analizar mediante el programa SPSS para contrastar las hipótesis usando la rho de Spearman para hallar la correlación entre las variables pues la prueba de normalidad de los datos demostró que los datos recabados no se ajustaban a la curva de normalidad.

2.7. Análisis de los datos

Una vez los estudiantes terminaron con el marcado de los instrumentos, se procederá a verificar aquellos que se encontraban correctamente rellenos de los que no, consiguiendo de esa forma depurar la data para codificar solamente los protocolos apropiados.

Centrados en los datos obtenidos por el programa Excel se prosiguió al programa estadístico IBM SPSS en su versión 25, para analizar descriptivamente las

variables, Se realizará la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, y de acorde con los resultados se permitirá decidir, si se usaran estadísticos paramétricos o no paramétricos en función del sexo y edad.

2.8. Aspectos éticos

Este presente estudio se realizó bajo la aprobación del Comité de Ética e Investigación de la Escuela Profesional de Psicología Humana y de las instituciones donde se recabó la información. Además, cada participante acepto participar voluntariamente sin embargo todos tuvieron que firmaran un formulario de consentimiento informado, para ello se explica e informa a los participantes del estudio, sobre los objetivos, alcances, características y resultados esperados de la presente investigación. En aras de la confidencialidad, todos los archivos y registros que contengan los datos de los participantes, evaluaciones y otra información se utilizan para su análisis y no se harán públicos, de lo contrario, a cada participante se le otorga un código de identificación, pero no información personal. Cabe agregar que se respetó el derecho de autor.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

3.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con las variables

Tabla 5

Niveles de ansiedad social

Dimensión	Niveles	f	%
Ansiedad al interactuar	Bajo	126	31.74
	Promedio	124	31.23
	Alto	147	37.03
Dificultad para socializar	Bajo	120	30.23
	Promedio	119	29.97
	Alto	158	39.80
Ansiedad social	Bajo	125	42.09
	Promedio	130	43.77
	Alto	142	47.81

En la tabla 5 se observa que los valores más representativos son para Dificultad para socializar con 39.80% (158) de estudiantes que lo presentan en nivel alto y 37.03% (147) de estudiantes con nivel alto de Ansiedad al interactuar, mientras que para los puntajes representativos con menor valor porcentual tenemos a la dimensión Ansiedad al interactuar donde un 31.23% (124) de estudiantes se agrupa en el nivel promedio seguido de la dimensión Dificultad para socializar presentando 29.97% (119) de estudiantes en nivel promedio, por otro lado tenemos a la variable Ansiedad social presentando 47.81% (142) de estudiantes en nivel alto, le sigue un 43.77% (130) en nivel promedio y continua en nivel bajo con 42.09% (125).

Tabla 6*Dimensión autoexpresión en situaciones sociales*

Dimensión	Niveles	f	%
Autoexpresión en situaciones sociales	Bajo	110	27.71
	Promedio	137	34.51
	Alto	150	37.78
Defensa de los propios derechos como consumidor	Bajo	116	29.22
	Promedio	65	16.37
	Alto	216	54.41
Expresión de enfado o inconformidad	Bajo	84	21.16
	Promedio	128	32.24
	Alto	185	46.60
Decir no y cortar interacciones	Bajo	113	28.46
	Promedio	98	24.69
	Alto	186	46.85
Hacer peticiones	Bajo	125	31.49
	Promedio	57	14.36
	Alto	215	54.16
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	125	31.49
	Promedio	60	15.11
	Alto	212	53.40
Habilidades Sociales	Bajo	121	30.48
	Promedio	127	31.99
	Alto	149	37.53

En la tabla 6 notamos que los valores más representativos fueron para las dimensiones de Defensa de los propios derechos como consumidor y la de Hacer peticiones teniendo poco más del 54% (216), para los valores con menor puntuación se observa que están presentes en las dimensiones de Autoexpresión en situaciones sociales con 27.71% (110) y Expresión de enfado o inconformidad 21.16% (84) ambos en el nivel bajo, mientras que la variable general Habilidades sociales mostró 37.53%

(149) en nivel alto, seguido del nivel promedio con 31.99% (127) y finalizando con el nivel bajo con 30.48% (121).

Tabla 7

Normalidad para ansiedad social

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad al interactuar	0.108	397	0.000
Dificultad para socializar	0.098	397	0.000
Ansiedad social	0.093	397	0.000
Autoexpresión en situaciones sociales	0.168	397	0.000
Defensa de los propios derechos como consumidor	0.156	397	0.000
Expresión de enfado o inconformidad	0.133	397	0.000
Decir no y cortar interacciones	0.124	397	0.000
Hacer peticiones	0.140	397	0.000
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	0.140	397	0.000
Habilidades Sociales	0.125	397	0.000

En la tabla 7 se deja notar el análisis de datos mediante el estadístico Kolmogorov – Smirnov (*KS*) para verificación de la normalidad o en su defecto distribución de los datos, tomando en cuenta el valor de la significancia y su valor teórico aceptable ($p < .05$), se interpreta que la distribución de los datos es no normal o no paramétrica debido a que los valores de p son iguales al .001, por lo que se debe usar estadísticos no paramétricos como Rho de Spearman, para la posterior contrastación de las hipótesis.

4.3. Contrastación de hipótesis

Tabla 8

Relación entre ansiedad social y habilidades sociales

	Habilidades Sociales	
Ansiedad social	rho	,705**
	Sig.	0.000

En la tabla 8 se muestra el análisis por medio del estadístico Rho de Spearman donde observamos que las variables relacionadas Ansiedad social y Habilidades sociales obtienen dirección directa (+), grado de correlación alto (.705) y nivel de significancia identificado como altamente significativa (**); es decir que a mayor sea la Ansiedad social mayores serán las Habilidades sociales en los estudiantes, de lo cual se infiere que para la muestra trabajada si una variable aumenta la otra también similar manifestación.

Tabla 9

Relación entre dimensiones de ansiedad social y habilidades sociales

	Habilidades Sociales	
Ansiedad al interactuar	rho	,427**
	Sig.	0.000
Dificultad para socializar	rho	,327**
	Sig.	0.000

En la tabla 9 se puede apreciar que existe relación ($p < 0.01$), directa, moderada y muy significativa entre las dimensiones de Ansiedad social y el total de habilidades sociales ($r = .617$). Esto significa que la ansiedad al interactuar influye o interfiere de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes

del nivel secundario de una I.E. del distrito de Villa El Salvador, esto significa que la dificultad para socializar influye o interfiere de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes del nivel secundario de una I.E. del distrito de Villa El Salvador.

CAPÍTULO IV
DISCUSIÓN

4.1. Discusiones

El presente estudio tuvo desde un inicio el objetivo de hallar la relación entre inteligencia emocional y la autoestima en una institución educativa de Villa El Salvador, mostrando a continuación la discusión de los resultados hallados:

Para el objetivo general se reconoció la existencia de relación positiva y altamente significativa ($p < 0.01$) entre el total de ansiedad social y el total de habilidades sociales ($r = .705$). Ello nos demuestra que la ansiedad social influye de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes del nivel secundario de una I.E. del distrito de Villa El Salvador. Concluyendo que la ansiedad social interfiere de forma directa en las habilidades sociales.

Los resultados anteriormente detallados se asemejan a lo enfatizado por Salazar (2020) cuando estudio las dificultades interpersonales y la ansiedad social, de acuerdo a los resultados los alumnos presentaban un nivel moderado de ansiedad social (37%) y dificultades interpersonales (42%). Corroborándose una relación directa entre ambas variables concluyendo que hay mayor presencia de ansiedad en adolescentes mayores serán las dificultades personales. De igual modo Castro (2018) al mostrar los promedios de ansiedad rasgo según sexo se halló diferencias significativas según el año escolar y tipos de familia.

Concluyendo con su muestra que los niveles se establecieron por debajo del promedio en relación con ansiedad estado y para habilidades sociales. Además, las contribuciones de Mahaluf (2002) con énfasis que en la etapa adolescente existe mayor probabilidad de padecer la problemática del trastorno de ansiedad, a partir de las comparaciones con seres cercanos como los niños y adultos basados en sus conductas. Así como también Caballo (1993) el cual refirió que en un contexto donde las personas expresan sus sentimientos, opiniones, deseos y derechos brindando el

respeto que merecen los demás y colaboran en la resolución inmediata que compromete los incidentes que se presentan. Intencionalmente los padres son quienes guían a sus hijos en el desenvolvimiento de sus conductas, siendo el temperamento del niño reforzado apropiadamente para desarrollar sus habilidades y en su conducta diaria al interactuar con su entorno.

Respecto al primero objetivo específico se describen los niveles de la ansiedad social se apreció que el 47.81% (142) presenta nivel alto, seguido de un 43.77% (130) en nivel promedio y un 42.09% (125) en nivel bajo. Lo hallado se asemeja con lo señalado por Mamani (2019) ya que en sus resultados se halló que la ansiedad social obtuvo un 22.0% fue bajo y un 14.5% alto. Es así como se destacó la relación estadísticamente significativa con la dependencia emocional, lo cual mostró que, a mayor presencia de dependencia emocional, mayor sería la ansiedad social. Apoyándose también en los resultados de Salazar (2020) al corroborarse que mientras exista mayor presencia de ansiedad en adolescentes con mayores serán las dificultades personales; asimismo, planteó (Mattick y Clarke, 1998) cuando denominó a la ansiedad social como las reacciones en estado de alteración, que se evidencian a nivel somático, cognitivo y emocional.

Donde el individuo experimenta ante la exposición social, sensaciones de vulnerabilidad, provocando temor ante la posible evaluación negativa por parte de su entorno. Identificándose las tendencias de la angustia, cuando estas se elevan por posibles comentarios negativos, que son enlazados debido a experiencias antiguas, lo que les recuerda cuan afectados fueron en ese momento por las humillaciones y maltratos que recibieron (Inderbitzen, et al.,1997).

Para el segundo objetivo específico sobre los niveles de las habilidades sociales se pudo apreciar que el 37.53% (149) presenta nivel alto, seguido de un

31.99% (127) en nivel promedio y un 30.48% (121) en nivel bajo. El hallazgo de estos resultados coincide con Orbea (2019) al estudiar la inteligencia emocional y las habilidades sociales, con lo resultados de que ambas variables se relacionan de forma directa y significativamente corroborando de esta manera la hipótesis del investigador. Sumado a ello vale la pena resaltar los aportes de Zavaleta et al. (2022) tras hallar en sus resultados que las funciones de iniciativa son factores predictores de la autopercepción con respecto a las habilidades sociales; asimismo, el índice de iniciativa se suma como predictor de las habilidades sociales con respecto al manejo de conflictos. Para hablar con mayor profundidad Arteaga (2010) mencionó que las habilidades sociales tienen relevancia debido a que permite elevar las posibilidades de que las interacciones con otras personas sean más armoniosas.

Que la reconocida inteligencia interpersonal, permiten establecer los diferentes estados de ánimo evaluando adecuadamente las intenciones, emociones y capacidades del entorno social, de esta manera se hace más viable el poder actuar de manera adecuada y comprensiva. De forma similar, es posible determinar que el acompañamiento que se le da a la persona, con figuras que toman importancia en la vida del individuo se convierten en los compañeros de estudio en amigos incondicionales, así como también el rol que asumen los docentes como segundos padres etc. Debido a ello las habilidades se incrementan, al interactuar, desarrollándose adecuadamente y para ello se presenta los siguientes estilos, tal y como lo mencionó (Monjas, 1998):

Finalmente, el tercer objetivo específico donde muestra la existencia de relación positiva y muy significativa ($p < 0.01$) entre la dimensión ansiedad al interactuar y el total de habilidades sociales ($r = .617$). Por otro lado, se puede apreciar que existe relación positiva y muy significativa ($p < 0.01$) entre la dimensión dificultad

para socializar y el total de habilidades sociales ($r = .565$). Lo que da a conocer que la dificultad para socializar influye de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes del nivel secundario de una I.E. del distrito de Villa el Salvador.

Por ello explorando un poco más la idea de los resultados se menciona los aportes de Vera et al. (2021) al dar a conocer resultados que contrastan con las variables habilidades sociales y el consumo de alcohol, obteniendo en los resultados relación negativa y significativa ($r_s = -.243$, $p = .38$) de las habilidades sociales con la cantidad de bebidas alcohólicas ingeridas por los adolescentes, es decir, mientras mayores sean los niveles de habilidades sociales menor sería el consumo de alcohol en los adolescentes.

Asimismo, los aportes de Salazar et al. (2020) hicieron énfasis en la no existencia de diferencias con respecto a las habilidades sociales en mujeres y hombres estudiantes, pero que estas diferencias son mayores entre quienes provienen de instituciones particulares subvencionadas que con respecto a los que provienen de instituciones públicas. Sumándose los aportes de Reyes (2021) cuando nos pide tomar en cuenta que el tipo de funcionamiento familiar, conduce al desarrollo de un nivel determinado de habilidades sociales y que otros factores se suman en influir tales como el ambiente sociocultural u otros de tipo personal.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La investigación presente contó con el objetivo de establecer la relación entre la ansiedad social y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una I.E. de Villa El Salvador, identificándose las conclusiones siguientes:

1. En cuanto al objetivo general se reconoció la existencia de relación positiva y altamente significativa ($p < 0.01$) entre el total de ansiedad social y el total de habilidades sociales ($r = .705$). Concluyendo que la ansiedad social interfiere de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes participantes de nivel secundario.
2. En relación al primero objetivo específico, se hallaron que los niveles de ansiedad social, se aprecia que el 47.81% (142) presenta nivel alto, seguido de un 43.77% (130) en nivel promedio y un 42.09% (125) en nivel bajo; lo cual nos lleva a la conclusión que existió en su mayoría un nivel alto dentro de los niveles de ansiedad social.
3. Para el segundo objetivo se identificó en los niveles de habilidades sociales, se aprecia que el 37.53% (149) presenta nivel alto, seguido de un 31.99% (127) en nivel promedio y un 30.48% (121) en nivel bajo; por ello se destacó, que solo se contó con una puntuación para el nivel alto menos de la mitad de los estudiantes.
4. Finalmente, para el tercer objetivo específico se encontró la existencia de relación positiva y muy significativa ($p < 0.01$) entre la dimensión ansiedad al interactuar y el total de habilidades sociales ($r = .617$). Concluyendo que la dificultad para socializar interfiere de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes participantes de nivel secundario.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

6.1 Recomendaciones

- Participar de un programa de entrenamiento en el manejo de habilidades sociales orientadas para aminorar los niveles de ansiedad social en los participantes, con la intención de mejorar sus fortalezas y objetivos a cumplir.
- A través de talleres los participantes identificar las motivaciones que los introduzca a practicar actividades recreativas que incentiven sus habilidades sociales, cambiando los compartimientos que mantienen elevados los niveles de ansiedad social.
- Incentivar a los académicos en realizar similares estudios con un diseño de investigación diferente, es decir con el diseño experimental, para enriquecer con datos relevantes sobre las variables estudiadas.
- Motivar a los investigadores a realizar artículos con las variables expuestas, con la participación de muestras representativas y aleatorizada en el distrito de Lima Metropolitana; elaborando programas preventivos para poner en práctica.

REFERENCIAS

Acevedo, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un colegio nacional de La Molina* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/627/Luis%20Eduardo%20Acevedo%20Damian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Alberti, R. y Emmons, M. (1978). *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. Impact Publishers.

https://www.researchgate.net/publication/232496056_Your_Perfect_Right_A_Guide_to_Assertive_Behavior

Alulima, Y. (2019). *Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes del colegio bachillerato "chambo", cantón chambo, período octubre 2018 - marzo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad de Ambato]. Repositorio de la Universidad de Ambato. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5637/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2019-000023.pdf>

Ampudia, S. (2019). *Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/919>

Antona, C., Delgado, C., García, L. y Estrada, B. (2012). Adaptación transcultural del tratamiento IAFS en estudiantes mexicanos con fobia social: un estudio piloto. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(1), 35-48.

Arteaga, C. (2010). *Importancia de las habilidades sociales*. <http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/importancia->

habilidades sociales

Arias, Y. (2016). Trastorno de ansiedad social (fobia social). *Revista Médica Sinergia*, 1(4), 20-24.

Bedón, Y. y Izquierdo, M. (2009). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del ciclo alpha de la Universidad César Vallejo Lima Norte* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17440/Ci_audet_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Benites, E. (19 de enero de 2015). *Las actitudes agresivas*. *El Universo*. <https://www.eluniverso.com/opinion/2015/01/19/nota/4456771/actitudes-agresivas>

Bögels, S., Alden L., Beidel, D., Clark, L., Pine, D., Stein, M. y Voncken. M. (2010). Social anxiety disorder: Questions and answers for the DSM-V. *Depression & Anxiety*, 27(2), 168-189. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20143427/>

Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores. https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales

Caballo, V., Piqueras, J., Antona, C., Irurtia, M., Salazar, I., Bas, P. y Salavera, C. (2018). *La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades*

sociales (No. ART-2018-105830).

Camacho, C. y Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en la Infancia. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1-27.

Castro, C. (2016). *Ansiedad y habilidades sociales en escolares de instituciones educativas nacionales de la Ugel 05 distrito de San Juan De Lurigancho-Lima Metropolitana 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2004>

Chambi, S. y Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/664/Santiago_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Clark, D., y Kirici, L. (1996). Posttraumatic stress disorder, depression, alcohol use and quality of life in adolescents. *Anxiety*, 2, 226-233.

David, D., Giron, A. y Mellman, T. (1995). Panic-phobic patients and developmental trauma. *The Journal of clinical psychiatry*, 56(3), 113-117. <https://europepmc.org/article/med/7883729>

Francis, G. y Radka, D. (1995). Social anxiety in children and adolescents. En M. B. Stein (Ed.), *Social phobia: Clinical and research perspectives*. Guildford Press.

Echeburúa, E. y Salaberría, K. (1999). Tratamiento cognitivo conductual de la fobia social. *Abordaje actual del trastorno por ansiedad social*, 97-112. <https://psycnet.apa.org/record/1973-31536-001>

Essau, C., Conradt, J. y Petermann, F. (1999). Frequency and comorbidity of social

phobia and social fears in adolescents. *Behaviour research and therapy*, 37(9), 831-843. [https://doi.org/10.1016/S0005-7967\(98\)00179-X](https://doi.org/10.1016/S0005-7967(98)00179-X)

Filgueira, C. (2000). La actualidad de viejas temáticas sobre los estudios de clase, estratificación y movilidad social en América Latina. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6008-la-actualidad-viejas-tematicas-estudios-clase-estratificacion-movilidad-social>

Francis, G., y Radka, D. (1995). *Social anxiety in children and adolescents*. En M. B. Stein (Ed.), *Social phobia: Clinical and research perspectives*. Guildford Press.

García-López, L., Olivares, J., Hidalgo, M., Beidel, D., y Turner, S. (2001). Psychometric properties of the Social Phobia and Anxiety Inventory, the Social Anxiety Scale for Adolescents, the Fear of Negative Evaluation Scale and the Social Avoidance and Distress Scale in an adolescent Spanish-speaking sample. *Journal of Psycho-pathology and Behavioral Assessment*, 23, 51-59.

Garrido, M. (2008). Habilidades sociales: conceptos básicos. <http://es.slideshare.net/nikacanika/habilidades-sociales-conceptos-it-is-the-when-i-get-off-i-mbasicospresentation>

Gismero, E. (2002). EHS: Escala de habilidades sociales. Madrid, España: TEA Ediciones. https://www.researchgate.net/publication/282733366_EHS_Escala_de_Habilidades_Sociales

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa y mixta*. Mc Graw-Hill.

<https://ethic.es/2020/10/que-hacer-si-tenes-ansiedad-social/?cv=1>

- Inderbitzen, H., Walters K. y Bukowski, A. (1997). The role of social anxiety in adolescent peer relations: Differences among sociometric status groups and rejected subgroups. *Journal of Clinical Child Psychology*, 26, 338-348.
- Jayasankar, P., Malathesh, B. C., Manjunatha, N., & Manjunatha, N. (2020). STRESS AND ANXIETY DISORDERS. *STRESS AND STRUGGLES*, 275.
- Lang, P. (1968). Fear reduction and fear behavior: Problems in treating a construct. *Research in psychotherapy*, 3, 90- 102.
- López, N. (2020). *Programa de Intervención en Inteligencia Emocional en Adolescentes con Fobia Social*. <https://crea.ujaen.es/handle/10953.1/12318>
- López Torres, N. (2020). Programa de Intervención en Inteligencia Emocional en Adolescentes con Fobia Social. <https://crea.ujaen.es/handle/10953.1/12318>
- Plataforma digital única del Estado Peruano. (9 de mayo de 2020). *Plataforma digital única del Estado Peruano. Coronavirus en el Perú: casos confirmados*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/151163-minsa-casos-confirmados-porcoronavirus-covid-19-ascienden-a65-015-en-el-peru-comunicado-n-95>
- Mamani, J. (2019). *Dependencia emocional y ansiedad social en los estudiantes de dos instituciones educativas de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/921>
- Mattick, R. y Clarke, J. (1998). Development and validation of measures of social phobia scrutiny fear and social interaction anxiety. *Behaviour Research and Therapy*, 36(4), 455- 470. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/9670605/>
- Mayorga, M. y Moreira, E. (2022). *Dependencia emocional y su influencia en la ansiedad de las mujeres de la carrera de derecho online* [Tesis de pregrado,

Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro. <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/6501>

Moral, J. (2006). *Análisis factorial confirmatorio. Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. Trillas.

Moral de la Rubia, J., García, C. y Antona, C. (2013). Validación de la Escala de ansiedad en la interacción social en estudiantes universitarios mexicanos. *Pensamiento Psicológico*, 11(1), 27-42. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S165789612013000100002&script=sci_arttext

Organización Mundial de la Salud OMS (2018). *Preguntas más frecuentes*. Ginebra, Suiza: OMS. <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>.

Organización Mundial de la Salud OMS. (12 de agosto de 2022). *Salud del adolescente y el joven adulto*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

Organización Mundial de la Salud y Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Salud del adolescente*. <https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>

Organización Mundial de la Salud. (17 de noviembre de 2021). *Salud mental del adolescente*.

Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato* [Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>

Reyes, S. (2021). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Chorrillos-2019*.

[Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1220>

Salazar, M., Mendoza-Llanos, R. y Muñoz, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S230779992020000300021&script=sci_arttext

Salazar, J. (2021). *Dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1277>

Sarmiento, H. (2019). *Análisis de la demanda de atención en el servicio de emergencia del Hospital María Lorena Serrano en el año 2017* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositoriointerculturalidad.ec/jspui/handle/123456789/2651>

Slocum, J. y Hellriegel, D. (2009). *Principles of organizational behavior*. South-Western Cengage Learning

Suarez, C. (2020, 27 de octubre). *Qué hacer si tienes ansiedad social* Ethic

Rodríguez, J., Alcázar, A. y Rodríguez, J. (2005). Detección temprana y tratamiento de adolescentes con fobia social generalizada. *Psicothema*, 17(1), 1-8.
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72717101.pdf>

Rodríguez, V. y Pérez, P. (2020). Niveles de ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de tembladera en Perú. *Revista Científica Pistemia*, 4(1).
<https://doi.org/10.26495/re.v4i1.1312>

- Rodríguez, J., Alcázar, A. y Rodríguez, J. (2005). Detección temprana y tratamiento de adolescentes con fobia social generalizada. *Psicothema*, 17(1), 1-8.
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72717101.pdf>
- Torres, E. (2016). *Dificultades interpersonales en la adolescencia: Relaciones con ansiedad social*.
<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/2956/1/TFG%20Torres%20Taborda%20c%20Eduardo%20R..pdf>
- Torres de Galvis, Y. (2018). Costos asociados con la salud mental. *Revista Ciencias de la salud*, 16(2), 182-187. <http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v16n2/1692-7273-recis-16-02-182.pdf>
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Tobías-Imbernón, C., Olivares-Olivares, P. y Olivares, J. (2013). Revisión de autoinformes de fobia social diseñados para niños y adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 30(2), 123-130.
<https://www.redalyc.org/pdf/2430/243033029005.pdf>
- Vera, M., López, M., Telumbre, J. y Noh, P. (2021). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes estudiantes de secundaria. Jóvenes en la ciencia. *Revista de Divulgación Científica*, 11, 1-5.
<http://repositorio.ugto.mx/bitstream/20.500.12059/5552/1/Habilidades%20sociales%20y%20consumo%20de%20alcohol%20en%20adolescentes%20estudiantes%20de%20secundaria.pdf>
- Zavaleta, T., Reynoso-Alcántara, V., Sanchez-Lopez, J., Mejía, A. Vergara-Lope, S. y Poumian, M. (2022). La autopercepción de las funciones ejecutivas como predictoras de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista ConCiencia EPG*, 7(1), 23-42.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8602579>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

ANSIEDAD SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR, 2022							
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Variables e Indicadores				
<p>¿Cuál es la relación entre la Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa el Salvador, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre la ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa el Salvador, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Describir los niveles de Ansiedad social y sus dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Villa el Salvador, 2022. ● Describir los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Villa el Salvador, 2022. ● Determinar la relación entre las dimensiones de ansiedad social y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Villa el Salvador, 2022. 	<p>Existe relación significativa entre ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1) Existe relación significativa entre las dimensiones de ansiedad social y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Villa el Salvador, 2022.</p>	<p>Dimensiones V1: Ansiedad social</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ansiedad al interactuar ● Dificultad para socializar <p>V2: Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Autoexpresión en situaciones sociales. ● Defensa de los propios derechos como consumidor ● Expresión de enfado o disconformidad ● Decir no y cortar interacciones 	<p>Diseño No experimental Transversal</p> <p>Tipo Descriptivo Correlacional</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p>	<p>Población La población estuvo conformada por 350 estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Villa el Salvador.</p> <p>Muestra: Estimada en 150 estudiantes de 4to y 5to de secundaria de ambos sexos.</p> <p>Muestreo: No Probabilístico</p>	<p>Instrumentos Los instrumentos en la presente investigación fueron: Escala de Ansiedad ante la interacción social (AS) de Mattick y Clarke</p> <p>Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS)</p>	

			<ul style="list-style-type: none"> • Hacer peticiones • Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. 			
			Estadística a Utilizar			
			<p>En referencia a la estadística inferencial, se usó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Para la correlación se usó la Rho de Spearman. Además, se usó de la prueba U-Mann Whitney y la prueba de H DE Kruskal Wallis, para la estadística comparativa.</p>			

Anexo 2. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

(Elena Gismero Gonzáles, 2002)

EHS Tomado por Elena
Sexo: M (

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

	A B C D
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	

5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mozo y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si melas piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dadomal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D

17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D

29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D

Por favor, no deje ninguna pregunta sin responder. Mil gracias por su participación.

Anexo 3. Instrumentos

Escala de ansiedad ante la interacción social (AS)

Mattick y Clarke (1998)

Instrucciones

Para cada oración que encuentre a continuación, por favor encierre el número que indique el grado en el que la frase representa lo que es cierto sobre usted. La escala de respuestas es la siguiente:

0	1	2	3	4
Nada	Poco	Bastante	Mucho	Totalmente

1	Me pongo nervioso si tengo que hablar con alguna autoridad (maestro, jefe, etc.).	0	1	2	3	4
2	Se me hace difícil mirar a los ojos a los demás.	0	1	2	3	4
3	Me pongo tenso si tengo que hablar sobre mí o sobre mis sentimientos.	0	1	2	3	4
4	Se me hace difícil socializar con las personas con las que trabajo.	0	1	2	3	4
5	Tengo facilidad para hacer amigos de mi edad.	0	1	2	3	4
6	Me tenso si me encuentro algún conocido en la calle.	0	1	2	3	4
7	Cuando socializo me siento incómodo.	0	1	2	3	4
8	Me siento tenso si estoy a solas con otra persona	0	1	2	3	4
9	Se me hace fácil conocer nuevas personas en fiestas, etc.	0	1	2	3	4
10	Se me hace difícil platicar con otras personas.	0	1	2	3	4
11	Se me hace fácil pensar en cosas sobre las cuales hablar.	0	1	2	3	4
12	Me preocupa expresarme por temor a parecer torpe.	0	1	2	3	4
13	Se me hace difícil estar en desacuerdo con el punto de vista de alguien más.	0	1	2	3	4
14	Tengo dificultades para hablar con una persona atractiva del sexo opuesto.	0	1	2	3	4
15	Me preocupo de no saber qué decir en situaciones sociales.	0	1	2	3	4
16	Me siento nervioso al socializar con personas que no conozco bien.	0	1	2	3	4
17	Siento que diré algo vergonzoso cuando hable.	0	1	2	3	4
18	Cuando socializo en un grupo me preocupa que me vayan a ignorar.	0	1	2	3	4
19	Estoy tenso cuando socializo en un grupo.	0	1	2	3	4
20	Estoy indeciso acerca de saludar a alguien que conozco solo superficialmente.	0	1	2	3	4

Anexo 4. Consentimiennto Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Delfina Villar Flores identificado con DNI N°44600856 manifiesto que he sido informado claramente sobre los objetivos de la presente investigación, su duración, finalidad, así como de los posibles riesgos y beneficios de la misma, además de la importancia de mi colaboración. Además, he realizado las preguntas y dudas al respecto del estudio a los investigadores, y se me ha informado que puedo retirarme cuando yo lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Confirmo en pleno uso de mis facultades que deseo participar en el presente estudio titulado:

ANSIEDAD SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN IEDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR, 2022

Ciudad de Lima 01 de diciembre del 2022



Firma del participante

Anexo 5. Carta de Presentación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima Sur, 28 de Septiembre del 2022

Sra. Ada Roca Figueroa Anohivloa
Directora de la I.E. 7094 Sacakawa
Subdirectora: Sra. Candice Catherine Ofoya Tafur
Villa El Salvador

De nuestra mayor consideración
Presente. -

Es grato dirigimos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el mío propio, así mismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la Institución que Ud. dignamente dirige, de nuestra estudiante de la Carrera Académico Profesional de Psicología-Facultad de Ciencias Humanas, quien como parte de la tesis titulada: *"Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022"*, desea aplicar pruebas psicológicas dirigido a los estudiantes de su representada Institución. Todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La persona encargada que realizará dicha actividad es:

VILLAR FLORES DELFINA

Ella se pondrá en contacto para coordinar con Ud. los detalles pertinentes.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil deferencia, reitero mi cordial saludo.

Atentamente

Tanih Cubas Romero
Directora
Escuela Profesional de Psicología

