



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR,
2022

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

ISRAEL LÓPEZ VARGAS
ORCID: 0000-0001-7581-9836

ASESOR

MAG. CRISTIAN ALEJANDRO GARCIA PEREDA
ORCID: 0000-0003-2221-8724

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA
BIENESTAR PSICOLÓGICO**

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2023



CC BY

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.

Referencia bibliográfica

López Vargas, I. (2023). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Israel López Vargas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71338938
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-7581-9836
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Cristian Alejandro Garcia Pereda
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45776051
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2221-8724
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Juan Carlos Baños Ramos
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40139812
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Javier Jesus Vivar Bravo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	74697504
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
Línea de investigación del Programa	Bienestar Psicológico
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: La DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidente, el DR. JUAN CARLOS BAÑOS RAMOS como secretario y el MAG. JAVIER JESUS VIVAR BRAVO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR,
2022**

Presentado por el bachiller:
ISRAEL LÓPEZ VARGAS

Para obtener el **Título Profesional de Licenciado en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado - Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 17 de noviembre del 2023.



PRESIDENTE
DRA. SILVANA GRACIELA
VARELA GUEVARA



SECRETARIO
DR. JUAN CARLOS BAÑOS
RAMOS



VOCAL
MAG. JAVIER JESUS VIVAR
BRAVO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Cristian Alejandro García Pereda docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022

Del bachiller Israel López Vargas, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 23 de enero de 2024



Cristian Alejandro García Pereda

45776051



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis amados padres, quienes son mi soporte y apoyo constante para lograr ser un exitoso profesional y persona a lo largo de la vida.

AGRADECIMIENTOS

Al Mg. y profesor Cristian Alejandro Garcia Pereda, por acompañarme en este proceso de la elaboración del informe final de tesis, por su dedicación y empeño en la orientación y guía de este trabajo.

De manera especial a mis amigos que me han prestado su ayuda y apoyo en diferentes situaciones, pudiendo lograr este trabajo de investigación, muchas gracias a cada uno de ellos

Finalmente, quiero agradecer a todas las personas que contribuyeron en mi formación profesional hasta el día de hoy, como amigos, compañeros, autoridades, docentes, que han logrado en mí, ser un buen profesional en psicología. Quienes han contribuido de manera significativa en esta formación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	40
2.1. Tipo y diseño de investigación	41
2.2. Población, muestra y muestreo.....	41
2.3. Hipótesis	42
2.4. Variables y operacionalización.....	42
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	45
2.6. Procedimientos	48
2.7. Análisis de datos.....	49
2.8. Aspectos éticos.....	49
CAPÍTULO III: RESULTADOS	51
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	56
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	63
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	65
REFERENCIAS	
ANEXO	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable inteligencia emocional
Tabla 2	Operacionalización de la variable autoestima
Tabla 3	Prueba de KMO y esfericidad para Inventario de Inteligencia Emocional
Tabla 4	Varianza total explicada
Tabla 5	Comunalidades
Tabla 6	Descriptivos para inteligencia emocional
Tabla 7	Fiabilidad variable inteligencia emocional
Tabla 8	Prueba de dos mitades para la escala inteligencia emocional
Tabla 9	Prueba de KMO y esfericidad para Autoestima escolar
Tabla 10	Varianza total explicada
Tabla 11	Comunalidades
Tabla 12	Descriptivos para Autoestima
Tabla13	Prueba de dos mitades par Autoestima
Tabla14	Fiabilidad para Inteligencia emocional y Autoestima
Tabla 15	Niveles de inteligencia emocional
Tabla 16	Niveles de autoestima
Tabla 17	Normalidad para inteligencia emocional y Autoestima
Tabla 18	Relación entre inteligencia emocional y Autoestima
Tabla 19	Relación entre dimensiones de inteligencia emocional y autoestima

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR, 2022

ISRAEL LÓPEZ VARGAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El estudio en mención tuvo como propósito estudiar la asociación de la inteligencia emocional y la autoestima, en 250 adolescentes entre las edades de trece a diecisiete años, esta pesquisa fue realizada en un colegio particular del distrito de Villa El Salvador ubicado al sur de la Ciudad de Lima, para el desarrollo del trabajo se empleó los instrumentos psicométricos como lo son, el Inventario de BarOn–Ice y el Inventario de Autoestima para escolares de Ruiz, el estudio fue correlacional descriptivo y se halló que los escolares cuentan con un nivel promedio para todas las dimensiones de la inteligencia emocional (de 34.8% a 51.7%), seguido por el nivel alto (de 32.1% a 45.5%); mientras que para la autoestima entre (32.14% a 73.1%) contó con un nivel promedio; entre 26.7% a 50.8% nivel alto. Se identificó que existe relación positiva y muy significativa ($p < 0.01$) entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de autoestima: Emociones ($r = .256$) y Motivación ($r = .339$). Finalmente, que existe relación positiva y significativa ($p < 0.05$) entre el total de inteligencia emocional y el total de autoestima ($r = .220$). De tal forma que se llegó a la conclusión que a mayor inteligencia emocional mayor será el nivel de autoestima.

Palabras clave: inteligencia emocional, autoestima, estudiantes

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SELF-ESTEEM IN AN EDUCATIONAL
INSTITUTION OF VILLA EL SALVADOR, 2022**

ISRAEL LÓPEZ VARGAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The purpose of the study in question was to study the association of emotional intelligence and self-esteem in 250 adolescents between the ages of thirteen and seventeen. This research was carried out in a private school in the district of Villa El Salvador located south of the city. of Lima, for the development of the work, psychometric instruments were used such as the BarOn–Ice Inventory and the Self-Esteem Inventory for Ruiz schoolchildren, the descriptive correlational study and it was found that the schoolchildren have an average level for all dimensions of emotional intelligence (from 34.8% to 51.7%), followed by the high level (from 32.1% to 45.5%); while for self-esteem between (32.14% to 73.1%) it had an average level; between 26.7% to 50.8% high level. It was identified that there is a positive and very significant relationship ($p < 0.01$) between the interpersonal dimension of emotional intelligence and the dimensions of self-esteem: Emotions ($r = .256$) and Motivation ($r = .339$). Finally, there is a positive and significant relationship ($p < 0.05$) between total emotional intelligence and total self-esteem ($r = .220$). In such a way that the conclusion was reached that the greater the emotional intelligence, the greater the level of self-esteem.

Keywords: emotional intelligence, self-esteem, students

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E AUTOESTIMA EM UMA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL DE VILLA EL SALVADOR, 2022

ISRAEL LÓPEZ VARGAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

O objetivo do estudo em questão foi estudar a associação entre inteligência emocional e autoestima em 250 adolescentes com idades entre treze e dezessete anos. Esta pesquisa foi realizada em uma escola particular do bairro de Villa El Salvador, localizada ao sul do cidade de Lima, para o desenvolvimento do trabalho foram utilizados instrumentos psicométricos como o Inventário BarOn-Ice e o Inventário de Autoestima para escolares Ruiz, o estudo correlacional descritivo e constatou-se que os escolares apresentam nível médio para todos dimensões da inteligência emocional (de 34,8% para 51,7%), seguida do nível alto (de 32,1% para 45,5%); enquanto para autoestima entre (32,14% a 73,1%) teve nível médio; entre 26,7% a 50,8% nível alto. Identificou-se que existe uma relação positiva e muito significativa ($p < 0,01$) entre a dimensão interpessoal da inteligência emocional e as dimensões da autoestima: Emoções ($r = 0,256$) e Motivação ($r = 0,339$). Finalmente, existe uma relação positiva e significativa ($p < 0,05$) entre inteligência emocional total e autoestima total ($r = 0,220$). De tal forma que se chegou à conclusão de que quanto maior a inteligência emocional, maior o nível de autoestima.

Palavras-chave: inteligência emocional, autoestima, estudantes

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

La finalidad de la presente de la investigación es establecer la relación entre inteligencia emocional y autoestima en alumnos de una institución educativa particular de Villa El Salvador 2021.

Es importante para los adolescentes la evolución de la inteligencia emocional ya que favorece en su crecimiento personal, por ello y en primer lugar deben estar involucrados sus tutores o padres de familia. Cabe resaltar que los menores de edad al manejar con naturalidad su inteligencia emocional, tendrán mayores posibilidades para desenvolverse ante la sociedad sin ningún problema, lo cual les beneficiará en el crecimiento de su autoestima, manteniendo un buen control emocional. Como se ha dicho, la inteligencia emocional es el conglomerado de las habilidades emocionales, sociales y personales de los individuos para afrontar las presiones del medio que los rodea; hay que mencionar que los manejos de estas habilidades se centran en la aptitud de la persona, actuando comprensibles, conscientes, manejando su propio carácter y empatía al expresar sus emociones (Baron, 1997).

La importancia en la formación educativa, en este ámbito se ha presenciado una serie de vicisitudes, dentro de las etapas del desarrollo del escolar como su rendimiento, manejo de conflictos, sensación de ansiedad. Lo que da como resultados en la persona, sentimientos de malestar, evidente el rechazo, la mínima competitividad y la poca cooperación entre sus pares y el entorno social.

Indiscutiblemente, los centros educativos son los lugares de mayor interacción entre los menores, siendo el punto de partida de circunstancias que afectan de forma directa en su autoestima.

Por estas razones justifican la importancia del estudio para poder plantear la posible relación entre inteligencia emocional y autoestima; el trabajo se encuentra estructurado y ordenado en cinco capítulos, que paso a detallar.

El capítulo I, contiene el problema de investigación, conformado por el planteamiento del problema, su formulación, la justificación del estudio y los objetivos para los cuales se estableció la investigación. El segundo capítulo, contiene el marco teórico, presenta los antecedentes, bases teóricas y la terminología en que se basó esta investigación. El tercer capítulo, marco metodológico, muestra las hipótesis, variables, su operacionalización, tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección de información, instrumentos, análisis de datos y el aspecto ético. Luego, se proporciona los resultados alcanzados, determinando la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados, analizando detalladamente los resultados y la relevancia de la discusión. Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexo.

Los efectos del COVID-19 se ha sentido a nivel mundial en todo contexto y ámbito del quehacer humano, a nivel de salud miles de fallecidos y huérfanos otros tantos con secuelas de la enfermedad, para evitar mayor propagación los estados implementaron medidas como las cuarentenas y distanciamiento social. En el primer caso ocasionó el encierro de las personas en sus hogares y los centros educativos; iniciaron la modalidad virtual en la enseñanza, ocasionando un desbalance emocional en los escolares y la complicación de la salud mental aumentando la incidencia de trastornos afectivos como la depresión, la ansiedad, estrés, entre otros. El Perú no pudo estar ajeno a tal contexto de emergencia sanitaria y a consecuencia de los cierres de los centros de trabajos, universidades y colegios se incrementó el desempleo y la pobreza, además conjuntamente fueron desarrollándose otros efectos colaterales como el déficit en el desarrollo de los niños a nivel de rendimiento sus habilidades sociales incluso su autoestima, debido a los cambios de una nueva

normalidad que se experimentaba sin la interacciones entre los estudiantes afectando su desarrollo socioemocional Ministerio de Salud (MINSA, 2020).

Muchos investigadores, indistintamente sea el enfoque, modelo o teoría han probado y han sentado las bases de su importancia, coinciden principalmente en que la inteligencia emocional tiene gran impacto en la autoestima, la resiliencia, la regulación emocional y el rendimiento escolar. Tal como se señalo es a partir años pasados se ha puesto calidad de esta variable, sus dimensiones y sus efectos en su calidad de vida. Dimensiones de la emotividad son factores del desarrollo adecuado del individuo, siendo un hecho que, de no haber el incentivo y formación en esta área, los innumerables problemas que producen alteraciones emocionales, tales como el rendimiento escolar y académico, la violencia entre personas, grupos de delincuentes, homicidio, casos de bullying entre otros perjudicarían en el futuro de los individuos, aumentando las probabilidades al alcanzar la mayoría de edad, el ser afectados en sus desempeños laborales, académicos y sociales en decir en su diario vivir. A estas ideas se le añaden el hecho de que se mantienen y enfrentan los menores de edad problemas y alteraciones emocionales, perjudicando en la libre expresión de sus emociones y la afectación en su desarrollo.

Por ello Milanés (2010) hace énfasis en el cuidado de la autoestima de los menores, ya que comúnmente e inconscientemente es afectada por conductas que provienen directamente de los adultos que pertenecen al seno familiar de los niños. En este punto el autor argumenta la cruel realidad, debido a las evidencias cotidianas que se experimenta en la sociedad cuando los niños son expuestos a situaciones de violencia, siendo afectados no tan solo de manera física, igualmente la parte emocional es dañada lo que implica secuelas en su futuro como adulto.

Baron (1997) consideró la inteligencia emocional como la habilidad que incrementa las capacidades, experiencias y destrezas que finalmente logra el mantenimiento de una autoestima elevada, los efectos de no manejar esas habilidades se expresan como pérdida de la confianza en ellos mismo y un rendimiento deficiente en el aspecto académico. La falta de un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, tiene, además, efectos negativos tanto para el afronte de incidentes que se le presentan a lo largo de esta etapa de la vida como en su futuro personal y profesional. La autoestima y la IE son aquellos constructos que hacen posible la superación de las personas, que permite ampliar sus horizontes y observar el lado positivo de la vida, teniendo presente que están relacionadas con las expresiones del individuo, ambos hacen posible mejorar su desenvolvimiento

Ante este panorama la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE desde 2016 ha propiciado la necesidad de implementar la educación de emociones, a través de la promoción de políticas a nivel mundial. Teniendo como objetivo mejorar, el desarrollo de los niños y niñas en etapa escolar.

En el continente europeo los porcentajes que reflejan un nivel mínimo de inteligencia emocional lo cual es preocupante, en España investigaciones sobre inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria se encontró que 46.9% tenían un conocimiento emocional bajo, igualmente un 42.2% no regulan o comprenden sus propias emociones adecuadamente (Sosa, 2014). En Colombia los resultados de un trabajo con 1451 estudiantes sobre inteligencia emocional 39.5% no tenían un buen nivel de inteligencia emocional. (Buitrago, 2012).

En España, investigaciones desarrolladas por el Instituto de Inteligencia Emocional y Neurociencia Aplicada (IDIENA, 2021), investigando el rol intermediario de la Educación Emocional en los Colegios de España han llegado a la conclusión, al encuestar a los docentes especialistas, revelando que un 73% está de acuerdo con la promoción de las competencias emocionales en los menores y más aún en la presente situación del COVID- 19. Complementando con datos extraídos del 94% de los mismos docentes, los cuales sostuvieron que de haber mejoras en la formación sobre las competencias emocionales la realidad sería distinta en la actualidad.

El Perú desde ha participado en el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA, 2009) donde evalúan los conocimientos de adolescentes de 15 años de edad, para determinar los desempeños de los mismos ante el mundo globalizado. Esta evaluación permitió conocer en qué nivel se encontraban nuestros estudiantes, siendo los resultados hasta el 2015 muy por debajo de lo esperado incluso llegando ubicarse entre 120 países del mundo, en los últimos lugares. En consecuencia, el Perú se ubicó en los lugares últimos para las materias de comprensión lectora y matemática lo que demuestra el bajo desempeño y preocupación por la educación de los peruanos en formación (PISA, 2009).

Lo descrito lleva a considerar la posibilidad de otros factores ajenos al ámbito escolar sea los causantes de este desfase uno de ellos estaría en relación con bajos niveles de inteligencia emocional y otros como la autoestima. Asimismo, en la última Evaluación Censal de Estudiantes (ECE, 2016), realizado a 1'532,527 alumnos del Perú, no obstante, se lograron avances en la aplicación de las matemáticas en primaria y secundaria para los segundos grados respectivamente, manteniendo déficit en el razonamiento de lecturas. Haciendo un paréntesis en (PISA, 2018) evaluando a 8028 escolares que pertenecían a 342 centro educativos es decir que el 70% de

colegios fueron públicos y el restante 30 pertenecían a colegio privados, mostraron mejoras sobre las matemáticas y ciencias, lo que desde entonces en los conocimientos del análisis de la lectura nos ubicó en los lugares últimos.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) publicó que el 61% de la comunidad peruana considera que el indicativo más relevante que fomenta problemas en la sociedad es la violencia social entre los jóvenes; siendo un 4% menores de edad. Por ello la importancia de concentrarse en el desarrollo de la IE para hacer frente a esta problemática.

El (MINSA, 2019) comprobaron que entre el 60 y 70% de los pacientes que se atendieron fueron personas en edad adolescente y niños, identificando en ellos problemas de ansiedad, de conducta, complicaciones en el aprendizaje, baja autoestima. Del mismo modo hizo resaltar Palacios (2015) en su investigación con escolares de secundaria, hallándose que el 53.9% presentaban niveles medios en la variable autoestima y el 10.3% mostraban niveles de autoestima bajos, invitando a la reflexión ya que actualmente las cifras tienden a ir en aumento.

En Lima – Perú hay múltiples investigaciones sobre la relación de la IE con diferentes variables como el rendimiento escolar. Yucra (2017) encontró una relación entre IE, autoestima y el rendimiento en escolares del distrito de Santiago de Surco siendo la conclusión más relevante que los escolares que tenían un nivel promedio o alto en las variables autoestima e inteligencia emocional tenían mejores evidencias logros escolares. Por otro lado, Santos (2019) en un estudio desarrollado en el distrito Ventanilla encontró evidencias que señalan, que mientras la inteligencia emocional mantenga niveles altos, se mantendrán niveles mayores con respecto al rendimiento académico.

Al respecto Goleman (1995) señaló la importancia de las habilidades individuales para alcanzar el bienestar personal, académico, laboral y social; haciendo énfasis en la responsabilidad de los profesores para la formación de sus estudiantes. Lo que incentivaría el bienestar en los niños al desarrollar sus capacidades de flexibilidad, para solucionar los problemas presentados; situaciones cotidianas que puedan solucionar como las acciones de compartir, identificar sus emociones, creatividad al momento de resolver conflictos, independencia, persistencia ante los retos, amabilidad con los demás y empatía. Lo que favorece en la primera etapa de desarrollo y un mejor, así como también mayor número de conexiones a nivel neuronal que fortalecen los procesos del aprendizaje y desarrollo de sus habilidades sociales y emocionales.

A pesar de ello, a los menores no se les enseña la importancia de comprender y controlar sus emociones, lo que conduce a que muchos escolares aprenden este manejo en las calles, fuera de su entorno familiar con modelos inadecuados para su formación adecuada. Como resultado se evidencia en los individuos sensación de frustración, ansiedad, autoestima inadecuada, el no manejo de relaciones amistosas; de manera que se muestran agresivos con su entorno. Por ello la gran importancia de que los menores consigan un aprendizaje sano, al desarrollar sus capacidades en su persona contribuyendo en su buena formación y el establecimiento de su personalidad (Bazán, 2012). Por lo tanto, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos de la institución educativa del distrito de Villa El Salvador 2022?

A nivel teórico, las investigaciones descritas en la presente investigación, permiten profundizar los conocimientos de los constructos, destacando la importancia en el mantenimiento de la autoestima desde la edad escolar y el desarrollo de las

HHSS, ambas podrían ser estudiadas según los resultados, también desde un punto de vista prospectivo o predictivas de una futura satisfacción con la vida, sentirse vital, sentirse satisfecho con su ocupación profesional y personal, así como la valoración de los individuos. (Vildoso, 2003).

A nivel práctico, contribuirá significativamente en la labor educativa y familiar pues permita se formulen estrategias para el fortalecimiento de la autoestima y el desarrollo de HHSS para el sostenimiento de un clima social y familiar positivo en especial la comunicativa a nivel de padres a hijos, así se lograría evitar el mal manejo de información que se pueden dar a través de los medios sociales. Por otro lado, los estudiantes que asuman los aprendizajes y recursos obtenidos, podrán desarrollar su inteligencia emocional, logrando alcanzar un elevado rendimiento en diversas áreas de su vida.

A nivel social, se hace posible la contribución en la sociedad, pues les permitirá conocer el conglomerado de problemas actuales en los adolescentes que se han visto perjudicados en esta coyuntura afectando significativamente su salud mental, ubicándolos en riesgo de desarrollar conductas adictivas entre otros problemas de tipo psicosocial.

Como objetivo general: determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador. Por otro lado, como objetivos específicos: a) Describir los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador; b) Describir los niveles de autoestima y sus dimensiones en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador; c) Establecer la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador.

Como limitaciones principales, el permiso de la máxima autoridad para aplicar los instrumentos psicológicos de la investigación, lo cual, por motivos de actividades escolares agendadas, se postergaba. Como consecuencia se redujo los tiempos estimados para presentar los documentos formales de asentimiento informado dirigido hacia los padres, que fue necesario para los hallazgos de los resultados a analizar. Siendo necesaria la persistencia de forma cordial para recaudar la información prevista. El desinterés y negación de los alumnos(as) por responder los instrumentos presentados. Lo que incentivo al investigador a invitar cordialmente explicando de forma virtual el llenado de los instrumentos.

Como antecedentes internacionales, presentamos a Schoeps et al. (2019) investigaron bajo la metodología del diseño longitudinal y modelo de ecuaciones estructuradas, la autoestima como factor que media entre la relación de síntomas internalizantes y competencias emocionales en adolescentes la muestra final fue 855 adolescentes de ambos sexos. Los resultados señalan diferencias según sexos donde se muestra una tendencia en las mujeres a mostrarse más empáticas entendiendo mejor las emociones que su par masculino, sin embargo, son también vulnerables a sufrir desajuste emocional en mayor medida que los varones. En este caso los varones muestran mayores niveles de autoestima. Se concluye que existe un factor mediador de la autoestima con las variables correlacionadas según el modelo SEM explicados en el tiempo, pudiendo considerarlo como factor protector cuando es el adecuado, sobre todo en situaciones donde el adolescente sea vulnerable por evento que causen ansiedad o depresión. Por lo tanto, media además con el bienestar general y permite una adecuación psicológica.

En España Hernández et al. (2018) investigaron si existía alguna asociación entre la ansiedad y la autoestima, en noventa y siete adolescentes, aplicaron la

prueba STAI y la escala de Rosenberg. En cuanto a los resultados se hallaron que un 77.3% de los adolescentes poseían nivel alto de autoestima, con nivel medio destacó un 21.6%, para nivel bajo solo el 1%. Además, hallaron para la variable ansiedad que un 22.8% presentaba un nivel alto en rasgo y un 7.2% en estado. De manera puntual se halló que mientras existía mayor nivel de ansiedad sea de estado o de rasgo se evidenciaba un menor nivel de autoestima. Recomendando que es más saludable el manejo de la ansiedad, para lograr fortalecer la autoestima de los participantes.

En Colombia Noreña (2018) averiguo sobre la relación entre la autoestima y el optimismo. Por parte de la metodología se enfocó en el método descriptivo correlacional. Fueron 173 estudiantes los participantes pertenecientes a una institución oficial que cursaban el 8vo y 11vo grado, las edades fueron entre los 12 y 22 años. Utilizó dos instrumentos: La evaluación del optimismo de BarOn-R y la segunda de Autoestima de Rosenberg. Encontró en sus resultados respecto a autoestima, que el 48% tenía nivel alto, seguido de un 17% en nivel medio y un 34% en nivel bajo; en optimismo 46% en nivel alto, un 26% en nivel medio y un 27% en nivel bajo. Asimismo, halló relación positiva y significativa ($r=.512$; $p=.007$), concluyendo que los participantes con niveles bajos deben ser atendidos para mejorar su salud mental.

Ojeda y Cárdenas (2017) en Ecuador ejecutaron un estudio con el fin de identificar los niveles de autoestima en una población estudiantil. Su estudio de enfoque cuantitativo y nivel exploratorio descriptivo. Estuvo conformada por 263 estudiantes de secundaria en cuanto a su muestra, sus edades variaban desde los 15 hasta los 18 años. Para recopilar los datos utilizaron la Escala de Autoestima de Rosenberg. Sus resultados mostraron que un 59.35% de los participantes poseían niveles altos de autoestima, en cuanto a niveles moderados un 26.4% y los niveles

bajos un 14.2%. Del mismo modo, identificaron una autoestima alta en los participantes encuestados que tenían 17 años en un 32% y de 15 años un 26%. Identificando así la no existencia de una variación significativa entre la variable y el grupo etario. Llegaron a la conclusión que es necesario mantener una buena autoestima en los participantes, ampliando su desarrollo cognitivo de los mismos.

En España Morales et al. (2017) realizaron un estudio en sobre la empatía e IE basadas en el rendimiento académico. Su objetivo consistió en analizar las similitudes y diferencias entre las variables enfocándose en el rendimiento académico, siendo su estudio de nivel exploratorio descriptivo. Su muestra estuvo conformada por 61 estudiantes de Granada, sus edades estuvieron comprendidas a partir de los 18 hasta los 31 años. Por otro lado, fue necesario el uso de los instrumentos en función a las variables de estudio. Los resultados revelaron diferencias significativas basadas en el rendimiento de la empatía; en función a la inteligencia emocional, no se hallaron diferencias significativas en relación con el rendimiento académico. Su conclusión para el estudio, fue que la docencia juega un rol importante, sobre la contribución y formación de las competencias interpersonales de los participantes, de manera que se pueda implementar actividades que desarrollen y logren aplicar en dichos beneficios en la institución educativa

Respecto a los antecedentes nacionales, en Magdalena del Mar, Valdez (2021) investigó la correlación de las variables adicción a las redes sociales y la autoestima. Siendo el enfoque de estudio cuantitativo y diseño correlacional bivariado.

La muestra fue adolescente siendo sus edades entre los 15 y 17 años, considerando varones y mujeres. Para hallar los datos estadísticos utilizaron como instrumentos el Test de Autoestima de Ruiz Alva para escolares y el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales de Salas y Ecurra (ARS). Los resultados señalaron

que la variable adicción a las redes sociales tiene una correlación de manera inversa con la variable autoestima. Además, el 67.3% presentaba un nivel medio de adicción y para la variable autoestima se obtuvo una tendencia baja con un 77% de la muestra. Asimismo, hubo diferencias en las dimensiones de autoestima basados con los datos sociodemográficos de los estudiantes.

Salvador (2020) en el distrito de Ate realizó un estudio de método descriptivo correlacional, siendo el fin de determinar la relación entre agresividad y autoestima. Su muestra estuvo a cargo de 97 estudiantes del segundo grado, nivel secundario participando por parte del género masculino (53) y del femenino (44) siendo estudiantes del segundo grado. Empleando dos instrumentos, el primero fue el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry (1992) y el Inventario de Autoestima de Coopersmith (1982). Para los resultados obtenidos se realizó por medio del procesador SPSS versión 24, logrando determinar la existencia de una relación significativa entre las variables de estudio en los participantes de la institución educativa. Específicamente, para las dimensiones de la agresividad no se tales como la agresión verbal, física, hostilidad e ira no se hallaron relaciones significativas, lo que conlleva a aceptarse la hipótesis nula de la investigación.

Para Pillaca (2019) realizó una investigación correlacional entre la adicción a las redes sociales y la autoestima. Su estudio fue de nivel exploratorio descriptivo y diseño correlacional bivariado. La muestra estuvo compuesta por 466 universitarios entre las edades de 16 y 35 años. Los instrumentos para recolectar los datos estuvieron a cargo del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (Escorra y Salas) así como también del Inventario de Autoestima (Coopersmith). Los resultados indicaron la existencia de correlación de forma significativa e inversa entre ambas variables ($r = -.482$, $p < .000$) en un nivel moderado. Los participantes presentaron una

categoría baja de 36.5% de adicción a las redes y se presentaron diferencias significativas de variables sociodemográficas.

En el Callao, Santos (2019) decidió investigar la relación entre la IE y el rendimiento académico. Para ello se enfocó en los hechos naturales, de tipo no experimental y el método descriptivo correlacional. Su muestra se conformó por 114 estudiantes de una IE elegidos por cursar el quinto año. Usando los instrumentos psicológicos del Inventario de Cociente Emocional de BarOn y las respectivas calificaciones de los estudiantes que participaron. Sus resultados dieron a conocer una correlación equivalente a $0,449^{**}$, esto dio a conocer que las variables de estudio se relacionan de forma significativa, además, de existir una relación directa y con nivel moderado, concluyendo que mientras más elevados son los valores de la IE mayores serán los niveles del rendimiento académico.

Remigio (2018) en Huaral buscó hallar que relación existía entre la IE y la autoestima, siendo variables importantes que generan un eficaz desarrollo en los niños. Estudio no experimental, correlacional bivariado. La muestra estuvo compuesta por 120 escolares del quinto grado del nivel primario del año 2017. Se usó el Cuestionario de IE y el Cuestionario de Autoestima, contando cada uno con 24 y 25 preguntas respectivamente. Los datos revelaron una existencia de correlación alta entre las variables de IE y autoestima, mediante la prueba estadística de $\rho = 0,771$, además, del valor de $p = .001$, el software estadístico en los procesos es el denominado SPSS de la versión 23.

En Santiago de Surco, Yucra (2017) tuvo la finalidad determinar qué tipo de correlación existía entre la IE, la autoestima y la influencia en el rendimiento académico de estudiantes que cursaban el nivel secundario. En cuanto a su metodología fue a través del nivel exploratorio descriptivo, de tipo no experimental y

diseño correlacional multivariado. La muestra fue de 309 alumnos consideró ambos sexos, entre las edades desde los 11 a 17 años, los cuales estudiaban de primero a tercero de secundaria. Como instrumentos utilizados fueron dos inventarios, el de IE de BarÓN adaptada en el Perú por Ugarriza y Pajares en el 2003 y el de Autoestima de 1967 de Coopersmith el cual fue adaptado por Panizo en 1985; en cuanto a la medición del rendimiento académico se apoyó por las actas de evaluación consolidadas por la Minedu. En cuanto a los resultados hallados, identificaron que el 51.78% se ubicaba en el nivel promedio, en un nivel bajo y alto el 14.24% y un nivel muy alto lo conformaron un 10.36% todos con respecto a la IE. Para la autoestima el nivel bajo se evidenció en un 11.65%, seguido de un 55.02% que resultaron obtener un nivel promedio, para un nivel muy alto alcanzaron un 16.83%. Para finalizar, existe relación significativa ($p < 0.01$) concluyendo de que las variables se relacionan un sentido directo y positivo.

En cuanto a la primera variable Inteligencia emocional, los profesionales encargados del cuidado de la salud mental Salovey y Mayer (1990), la definieron como aquella habilidad para reconocer, entender, aceptar y organizar las emociones propias, así como también las del entorno, generando efectos positivos en la calidad de vida.

Baron (1997) denominó a la inteligencia emocional como la habilidad que incrementa las capacidades, experiencias y destrezas que finalmente logra el mantenimiento de una autoestima elevada, los efectos de no manejar esas habilidades se expresan como pérdida de la confianza en ellos mismo y un rendimiento deficiente en el aspecto académico. La falta de un adecuado desarrollo de la IE en los estudiantes, tiene, además, efectos negativos tanto para el afronte de incidentes que se le presentan a lo largo de esta etapa de la vida como en su futuro

personal y profesional. La autoestima y la inteligencia emocional son aquellos constructos que hacen posible la superación de las personas, que permite ampliar sus horizontes y observar el lado positivo de la vida, teniendo presente que están relacionadas con las expresiones del individuo, ambos hacen posible mejorar su desenvolvimiento.

Para Bar-On (1988), adaptado por Ugarriza (2005), hace énfasis en las características de la IE denominadas un conjunto de aptitudes emocionales que se revelan en la forma como interactúan consigo mismo y con el entorno; usando adecuadamente la capacidad y fortalezas para destacar y afrontar las circunstancias de vida.

También fue planteada como la capacidad cognitiva de manera innata en la persona, la cual permite el desarrollo de habilidades, estando predispuestos a solucionar los posibles incidentes que se presenten, considerándose como soluciones que involucran solo la capacidad mental Burt. (1971).

En las manifestaciones de Mehrabian (1996) dio a conocer que, para participar en un ambiente de armonía, sin estrés, es necesario promover y generar un equilibrio entre las actividades laborales y personales, participando en las diferentes actividades con actitudes amables, atentas y consideradas. Es decir, poder comportarse ante las diferentes situaciones cotidianas con respuestas adecuadas para la situación; entablando un dialogo y comprensión apropiada, equilibrando las emociones propias y de los demás, de esta manera los individuos adquieren la capacidad de manejar sus emociones personales.

Es necesario recordar el trabajo de las inteligencias múltiples elaborado por Gardner (1994) el cual explica que la mente se estructura en dos tipos de inteligencia, la primera bien llamada interpersonal, pues tiene la habilidad para comprender las

expectativas, objetivos y anhelos de los que lo rodean; la segunda denominada inteligencia intrapersonal que tiene que ver con la capacidad para entenderse a sí mismo, generando los buenos valores con el cuidado y manejo de las aspiraciones controlando sus temores.

Se debe agregar que Goleman (1995) analizó a Gardner con sus propuestas de los dos tipos de inteligencia, con el objetivo de poder darles la definición acertada para el manejo adecuado de las mismas, por ello la inteligencia interpersonal la denominó como la habilidad que facilita una observación detallada que hace viable la reacción adecuada ante los estados emocionales, inspiraciones y actitudes dirigidas al entorno. Por otro lado, la inteligencia intrapersonal es considerada la destreza que de reconocer sus propios sentimientos y que motivan a utilizar la capacidad para conducir las conductas. Consiguiendo satisfacción por el control que tiene sobre sus emociones, lo que permite que el individuo, comprenda sus sentimientos y en consecuencia maneje sus pensamientos antes de actuar.

Como podemos visualizar en los párrafos anteriores, la variable inteligencia emocional ha sido un constructo estudiado y definido por varios autores, los cuales finalmente entienden que la inteligencia emocional es importante para el desarrollo integral del ser humano, ya que va a ayudar a tener habilidades necesarias para desenvolverse en la vida.

El modelo Multifactorial fue presentado por Bar-On el cual se incrementa con la misma ejecución, esto quiere decir que se diferencia por los procesos a diferencia de las metas conseguidas. Resumiendo, la inteligencia emocional se diferencia del constructo personalidad pues se transforma con el paso del tiempo y las experiencias (Ugarriza, 2001). Desde el grupo de aptitudes emocionales inter e intrapersonales son capaces de interferir con la capacidad de los seres humanos, manejando situaciones

de estrés y su estado de ánimo Bar-On (1977) concluyendo que las personas con mayor inteligencia emocional son los que desarrollan de forma adecuada las habilidades para manifestar sus propias emociones, permitiendo ser comprendidos por el resto, lo que le permite llevar una vida con normalidad de manera satisfactoria.

Las personas tienen la capacidad para comprender el estado emocional de los demás, siendo ventajoso ya que no hay necesidad de crear dependencia a partir de ello. Comúnmente se identifican como personas que denotan positivismo, centradas y comprensibles en los distintos aspectos, lo que hace posible que puedan resolver con éxito sus problemas. Haciendo frente al estrés de manera controlada apareciendo además los métodos para diferenciar los enfoques expuestos que son el sistémico y topográfico. (Ugarriza, 2001).

Visión Sistémica, se explica mediante 5 áreas como las de mayor importancia para la inteligencia emocional, partiendo desde lo emocional, inter e intrapersonal, adaptación y el equilibrio general del ánimo; estas al ser enlazadas adecuadamente favorecen en comprensión y equilibrio de la persona, también denominado un componente intrapersonal.

Visión Topográfica, es donde se organiza las áreas de la IE por medio de jerarquías teniendo en cuenta los factores centrales que sirven como apoyo, dentro de los factores centrales se hallan la comprensión de la misma persona, como asertividad y la empatía. Desde el otro punto de vista la prueba del control de impulsos son factores que se integran a este grupo. (Ugarriza, 2001).

Los resultantes son dirigidos por los factores centrales como el poder dar solución a los problemas, las relaciones interpersonales lo que conlleva a la autorrealización; ayudando a la persona a obtener el resultado de la satisfacción. Logrando como resultado estar dichoso con su interior y con su entorno generando

un disfrute total en las diferentes circunstancias (Ugarriza, 2001).

Los componentes de la IE, según Bar-On (1997) se expresan a través de las capacidades no cognitivas y destrezas que surgen como parte de un proceso temporal, lo que permite cambiarse y renovarse de forma continúa mejorándose por medio del entrenamiento, sin dejar de lado las actividades que promueven la salud, siendo definidas de la siguiente manera:

A. Componente Intrapersonales

- Autopercepción:

Se identifica cuando la persona tiende a reconocer, analizar y comprender lo que siente y como este da a conocer sus emociones. Como parte del proceso se aprende a diferenciar de forma consciente lo que considera adecuado y favorable para el individuo, analizando los porqués de las situaciones y profundizando la valoración que percibimos de nosotros mismos.

- Asertividad: Considerada una destreza para expresar sus sentimientos y pensamientos, respetando sus derechos sin tener que afectar a los que lo rodean.

- Autoconcepto: Es la aptitud que tiene el individuo para valorar sus características y tener auto respeto con defectos y virtudes, lo que hace que se siente feliz con el mismo.

- Autorrealización: Es la capacidad para entender sus propias aptitudes y potencialidades. Insertando a su vida la satisfacción por alcanzar los objetivos, disfrutando lo que ejecuta.

- Independencia: Es la propiedad en la cual el individuo se dirige y se controla; generando seguridad en sí mismo y sin tener que responder a las dudas de los demás evitando ser dependiente del resto.

B. Componentes Interpersonales

- Empatía: Es la facultad de examinar los sentimientos y las emociones del entorno, ubicándose de esta manera en la posición del otro, haciendo un paréntesis para analizar los sentimientos de sus semejantes.

- Relaciones interpersonales: Es la competencia para mostrar relaciones afables y honestas con el entorno, lo que permite recibir y mostrar afecto como realmente nos agradaría.

- Responsabilidad social: Es lo que nos identifica con un grupo, asumiendo roles, deberes y responsabilidades, que revelan un sentido de pertenencia y nos inserta a formar parte de ello.

C. Componente de Adaptabilidad

- Solución de problemas: Ciertamente es poder explorar las dificultades cotidianas a fin de poder tomar cartas en el asunto, implementando con precisión las posibles soluciones. Para ello se recomienda actuar metódicamente, con responsabilidad y disciplina, de manera que se examine con detenimiento los pros y contras para la inmediata solución.

- Prueba de la realidad: El individuo tiene la habilidad de actuar imparcialmente, con la finalidad de encontrar un balance entre lo objetivo y subjetivo; de esta manera se evitan fantasías que nos conduzcan a la deriva.

- Flexibilidad: Denominada la capacidad de socializar, adaptándose a los posibles cambios en un determinado momento. Ello implica actuar positivamente ante una nueva circunstancia

D. Manejo del estrés

- Tolerancia al estrés: Denominada como la capacidad que poseen algunas personas para hacer frente a circunstancias incómodas, esto quiere decir para enfrentar de forma positiva el estrés, tomando el control de la situación. Según

Ugarriza (2001) es la habilidad necesaria para vencer las circunstancias complicadas sin generar cansancio o sentimientos de incomodidad por ser dominado por cogniciones negativas.

- Control de los impulsos: A medida que se estimulan ciertas emociones de incomodidad, es posible no manejar las reacciones inmediatas. Por ello la necesidad de poder generar el reconocimiento inmediato de las conductas y comunicaciones agresivas, para frenar inmediatamente acciones que traigan consigo consecuencias, tales como los remordimientos. Por ello la importancia de dominar los impulsos, actuando con tranquilidad y haciendo a un lado los actos que perjudican a las personas involucradas.

E) Estado anímico general

- Felicidad: Es la experiencia de sentirse acorde con lo vivido, compartiendo sensaciones de bienestar, pues se alcanzan los objetivos establecidos o proyectos específicos, generando emociones de regocijo con los resultados.

- Optimismo: Considerada como la actitud que se da al observar detenidamente para luego juzgar la situación, generando pensamientos positivos y evaluando las oportunidades de mejora frente a los posibles conflictos en otras palabras es observar el lado bueno de las circunstancias.

La segunda variable, autoestima se define ampliamente como nos sentimos amados y capaces de actuar según nuestra edad. Se refiere a cómo cada persona se evalúa a sí misma en función de sus pensamientos, experiencias, pensamientos y sentimientos. Así que amarte a ti mismo se trata de cómo te tratas a ti mismo, cómo te tratas a ti mismo, cómo te valoras a ti mismo. Esta variable no es un constructo estable a lo largo del curso de la vida porque es una variable influenciada por creencias, comportamientos y actitudes propias. De esta manera moldea y cambia

nuestras vidas y la forma en que las vivimos, por lo que puede ser muy alto (positivo) en ciertos momentos y muy bajo (negativo) en otros momentos.

Por otro lado, el entorno puede ser influyente en base a las experiencias, el pertenecer a un grupo con quien compartir y pertenecer. Segura (2018) o en el sentido de dar un valor a su estima estas pueden ser positiva cuando el individuo se siente competente, apreciado, querido, por lo que se siente satisfecho consigo mismo y se acepta tal como es. Es así que los sentimientos, emociones y actitudes negativas serán más frecuentes cuando la valoración es negativa.

Definiciones más precisas sobre el constructo han sido establecidas por Coopersmith (1967) que considera que la autoestima es la exteriorización de una conducta de aceptación o no que parte de la valoración que la persona tiene de sí mismo, de esta manera se sienta valioso e importante, de tal forma que este análisis lo lleva a sentirse capaz y apreciado por otras personas.

Rosenberg (1973) definió la autoestima como una actitud evaluativa hacia uno mismo, destacando entre ellos dos tipos de autoestima positiva y autoestima negativa. Dado que una persona tiende a respetarse y valorarse a sí misma sin caer en la esencia de la perfección, es probable que reconozca sus limitaciones, madure gradualmente con el tiempo, junto con la formación de confianza en sí mismo, fuerza interior, autonomía, liderazgo y fomenta la autoestima positiva. Vincular el positivismo al logro de una alta autoestima crea o está creando en las personas una experiencia de madurez, equilibrio y bienestar. Por ello, que las personas, ya sean niños, adolescentes o adultos, sienten una insatisfacción con ellos mismos, de su cuerpo o forma de ser, conciencia de la falta personal de autoestima, observación de una autoimagen desagradable, así como sentimientos de insatisfacción, insuficiencia de personalidad, debilidad, impotencia y personalidad. ira que conduce a una baja

autoestima

Para lograr la seguridad personal Robins (2005) mencionó que de manera interna debe existir la valoración del individuo, donde sus principios, creencias y valores son aceptados por el mismo. Los niveles altos de autoestima, producen beneficios tales como la estabilidad emocional, afrontamiento adecuado frente al estrés, confianza y creatividad; sintiéndose preparados para hacer frente a los incidentes que dan como resultados, un efecto que contrarresta a generar inseguridades, sin embargo, el atravesar por insultos y comentarios degradantes logran afectar en un tiempo determinado si no es puesto un alto ante estos actos

Lo que hemos experimentado a lo largo de nuestros años permite ampliar a nuevos horizontes y diferenciar las experiencias que aportan y definen a nuestra autoestima, lo que vendría a resultar, en la valoración que se tiene de uno mismo. (Mejía at al., 2011).

La autoestima según Naranjo (2007) denominado como el procedimiento en el cual se recolecta toda información al interactuar con su entorno, desarrollando el "Yo". Además, de poder determinar un nivel de complacencia que se tiene de sí mismo, acompañado de la efectividad del proceso que resulta positivo para el individuo. (García y Musitu, 2014).

Las bases y formación de la autoestima, donde el trabajo de Craig (1998) muestra que la evaluación de una persona se forma desde el embarazo, el nacimiento y abarca los primeros cinco años de vida. El bebé aprenderá a alcanzar felizmente sus metas, o se conformará con la ira de un mal parto. Sin embargo, también se identificaron aspectos relacionados con la construcción de la autoestima:

a) El mundo social y físico que te rodea: visto como el origen de cómo las personas deben formarse una visión objetiva del mundo. Comuníquese con los demás

en un entorno que involucre a amigos, socios y familiares y asuma la responsabilidad de su imagen.

b) Creencias Negativas: Es difícil cambiar las creencias o planes que hemos adoptado durante nuestra vida. Los individuos a menudo son reacios al cambio, y mucho menos cuando el cambio afecta sus creencias, porque antes creían en sí mismos durante muchos años. Un ejemplo cotidiano es cuando una persona cree que es fea y que no sirve para nada, le será muy difícil cambiar estos pensamientos y empezar a valorarse y aceptar lo que quiere. Por lo tanto, es fundamental encontrar un punto de partida para pensar, comenzar a evaluarse, cambiar ciertas ideas y aumentar su autoestima con el tiempo.

c) Teorías que desarrollas sobre ti mismo: todos nos formamos ideas sobre quiénes creemos que somos, y estas calificaciones son en su mayoría negativas y, si no se controlan, inevitablemente destruirán la autoestima. Por ello, es importante que las cualificaciones sean objetivas y se consideren oportunidades de mejora, independientemente de que se perciban como buenas o malas.

Roa (2013) considera que es sumamente importante que los infantes experimenten eventos positivos porque aumenta su autoestima. Dado que no se puede lograr un desarrollo equilibrado sin él, es importante crear los siguientes cimientos:

Vinculación: La vinculación adecuada en un entorno familiar es muy importante en este sentido porque enseña a los menores a apreciar y respetar el valor de sus miembros, y eso empieza por aprender a respetar a cada miembro de la familia.

Singularidad: Esta idea mide la percepción de un menor de ser respetado y aceptado por los demás, incluido el aprendizaje de sus habilidades y destrezas que lo hacen único y diferente de los demás. Un excelente ejemplo de esto es estar cerca

de sus compañeros y expresarse de maneras únicas.

Poder: Cuando los menores se sienten importantes para los demás es porque tienen la capacidad de expresarse, actuar y asumir responsabilidades. En este caso, aprenden de la experiencia, corrigen o cambian en consecuencia a medida que se desarrollan. Por ejemplo, si un menor se considera capaz de proponerse y alcanzar las metas que se proponga.

Lineamientos: Son manifestaciones de la capacidad del niño para aprender, para practicar esquemas lógicos y prácticos, como apoyo para la posterior formación de sus ideas, las cuales luego ajustará a valores de acuerdo a sus metas personales, sueños y valores.

Resaltar que la autoestima es de suma importancia para los futuros roles que asumirá el menor en su desarrollo, brindándole así la seguridad necesaria para interactuar en contextos familiares y sociales; con los años será información positiva u otra información negativa. movido por experiencias pasadas sin ningún tipo de guía que lo acompañará a lo largo de su vida. (Roa, 2013).

Calero (2000) menciona que la autoestima cuenta con tres componentes, los cuales refiere en su análisis:

Cognitivo, considerando la autoimagen como un referente por su vital importancia en el proceso de la autoestima, cada individuo debe desarrollar un conjunto de autoesquemas que juegan un papel importante en la interacción con los demás y en la creación de un sentido de realización en las personas experimentadas. situaciones Cabe señalar que mejoran y/o cambian de acuerdo a las capacidades cognitivas de la persona, es decir, las capacidades pueden aumentar en proporción a la madurez y crecimiento en diferentes áreas de la vida.

Afectivo, aquí es donde encuentras el respeto por ti mismo, comenzando por

aceptar y negar tu apariencia y cómo nos vemos ante los demás, y luego es importante explorarte y comprenderte a ti mismo primero. Esta área describe lo bueno y lo malo de las emociones humanas.

Conductual, en este punto, podemos autorregular lo que nos hace actuar de manera inteligente y adecuada para adaptarnos e interactuar con nuestro entorno. Una persona es consciente de que sus acciones tienen consecuencias, acepta las situaciones como agradables o desagradables, por lo que elige actuar y buscar su autonomía.

Como se señala anteriormente la autoestima dependerá de la disposición cognitiva que se expresa mediante el autoconcepto; en cuanto a las dimensiones afectivas y valorativas será basado en la propia estimación y para la autorrealización se tiene presente las pautas y comportamientos presentes en la persona. (Eguizabal, 2007).

Teoría de la autoestima de Coopersmith, la persona puede establecer aspectos importantes en su vida, basados en sus experiencias previas por ello Coopersmith (1967) señaló que la autoestima se representa por la valoración que tenemos de nosotros mismos, tales como:

a) Identidad personal: Será una valoración individual de sus cualidades y capacidades.

b) Familia: es la relación con los miembros de la familia y su valoración de lo aprendido, el desarrollo de competencias que aparecen en situaciones futuras.

c) Socialización: la capacidad de emitir juicios e interactuar a partir de la autoestima que aprendieron desde el principio a partir de sus relaciones con el entorno y otros miembros de la sociedad.

d) Emociones: Consideradas como un conjunto de emociones, tales como la

autoestima, la percepción, sobre las cuales confluye un individuo frente a situaciones difíciles y actúa para orientar sus capacidades.

e) Autonomía: En este punto debe quedar claro que la autorregulación permite a las personas moldear su comportamiento y tomar decisiones de acuerdo a sus propias ideas y características.

f) Motivación: Cuando las personas enfrentan y resuelven problemas, lo hacen con optimismo y cautela.

Estas explicaciones se sustentan en la teoría del aprendizaje y se toman como antecedente tres puntos importantes: la aceptación de los miembros de la familia, el establecimiento de límites y el respeto en el entorno. Establecen altos estándares de respeto por los demás y por sí mismos, tal como lo enseñan sus padres o tutores. Lo que se deduce que, en situaciones de carencia, indiferencia y degradación, en los modelos de los progenitores estos promoverán la baja autoestima. (Coopersmith, 1990).

La forma en la que perciben las personas la actitud de otras, puede resultar beneficioso para que las personas tengan una buena o mala interacción, ya que al notar ello, las personas se sienten aprobadas o desaprobadas para hacer o asumir algún rol. Las experiencias previas también forman un rol importante, que se expresan mediante comportamientos donde se muestran la extensión de la persona, lo cual llega a ser valioso por lo que interviene en este sentido el juicio personal y su talento. (Mruk, 1998).

Las reacciones de la persona, basados en la solución de sus problemas, son vinculadas a su desarrollo y sus habilidades para hacer frente a las circunstancias; involucrando los atributos y experiencias para actuar de acorde a la situación de tal forma que puedan ser asumidos y superados. (Mruk, 1998).

Para Coopersmith citado por (Mruk, 1998) se apoya en cuatro pilares, la autoestima, sobre la cual las personas se evalúan a sí mismas, explicándolas a continuación:

- a) Significado, Es la manera en que se perciben las personas, siendo amados y recibiendo la aprobación por las personas que consideren importantes.
- b) Competencia, La capacidad que una persona cree que es capaz de realizar actividades importantes.
- c) Virtud, que se refiere a una persona que actúa de acuerdo con sus conocimientos previos, normas éticas y morales.
- d) Poder, en términos de la medida en que el poder los domina en sus vidas, circunstancias e interacciones con los demás.

En una revisión de la investigación sobre la autoestima, Coopersmith (1995) identificó cuatro factores que contribuyen al desarrollo de la autoestima:

- La capacidad de aceptar y respetar la parte del medio ambiente tal como la percibe es importante en la vida humana.
- En la comunidad, el individuo es partícipe de la historia y del éxito y ocupa un lugar importante.
- Cómo interpreta y transforma las experiencias en función de sus preferencias y valores.
- Responder a calificaciones de opinión personal.

1.1. Clasificaciones de la autoestima

1.1.1. Según su estabilidad y valencia

Podemos tener confianza en nosotros mismos, actuar positivamente ante eventos externos, trabajar duro, comprendernos y cuidarnos, demostrando así un liderazgo en autoestima muy fuerte. Si siente lo contrario, la terapia puede ayudar a

estabilizar nuestra salud mental al aprender a defender nuestras creencias sin temor al rechazo.

Autoestima alta e inestable.

La actitud es diferente ante una situación, frente a una posición fracasada o al sentirse amenazado, porque una persona es capaz de defender su posición, aunque no esté de acuerdo con los demás. Elimina la ansiedad y mantén una autoestima sólida manteniendo la autoestima de forma saludable.

Autoestima baja y estable.

Ante esta situación, existen algunas situaciones desagradables donde una persona puede sentirse avergonzada por la falta de seguridad. Debido a que tienen problemas para confiar en sus propios estándares, no se comprometen con los demás y no se arriesgan. Con el tiempo, estas condiciones pueden hacer que una persona tenga tendencias depresivas, pensamientos pesimistas y una incapacidad para percibir sus logros personales como merecidos.

Autoestima baja e inestable.

Si existe inseguridad evidente, no confían en sus propias cualidades, por lo que se les considera desordenados, se les conoce como personas muy sensibles que ceden a factores externos. Si pueden experimentar el éxito, terminará rápidamente, que es lo que solemos ver con los narcisistas que se ponen una máscara para ocultar su falta de amor propio.

Autoestima inflada.

En este caso, son personas condescendientes que no saben escuchar a los demás, aceptar sus errores y no son capaces de autocrítica. A su vez, se perciben a sí mismos con el derecho de menospreciar a los demás, lo que a menudo conduce a la hostilidad y al comportamiento negativo.

Según sus facetas o ámbitos.

El ser humano puede poseer una autoestima estable positiva, en algunas de las áreas, por ejemplo, solo en el área laboral, y quizá no, en la social o personal, por ello, es necesario definir de la siguiente forma la autoestima:

- La autoestima personal, es en realidad la autoestima general relacionada con la forma en que nos tratamos y el tiempo que pasamos con nosotros mismos. Dar gracias por nuestra propia felicidad.
- Autoestima social, esta autoestima se vuelve más importante durante la adolescencia cuando encajamos o queremos pertenecer a un determinado grupo. Siéntete seguro en las relaciones que construimos.
- Finalmente, cuando hablamos de una autoestima en el campo laboral o académico, nos referimos a como nos sentimos o percibimos en estos campos de nuestra vida cotidiana.

1.2. Niveles de autoestima

a) Autoestima reactiva: Aquí nuestra autoimagen y autoestima dependen del respeto y la aprobación del entorno. Reforzando lo que el mundo exterior piensa de nosotros, reaccionamos en consecuencia.

b) Autoestima positiva: nos permite proyectar una imagen propia positiva hacia los demás, esforzándonos constantemente por agregar valor a nuestra propia imagen. Los esfuerzos obvios para convencer a otros, para mostrar esfuerzos para mejorar, pueden resultar contraproducentes porque no importa cuánto esfuerzo pongan, nunca sentirán que es suficiente.

c) Autoestima interna (autorrealización): por lo general, las personas buscan la autorrealización a través de sus rasgos, sentimientos, emociones y comportamientos; encontrar la conciencia interna de uno le permite a uno equilibrar sus acciones antes

de tomar cualquier acción.

d) Autoestima profunda: Se considera profunda porque se relaciona con la esencia de la persona más que con buscar la aprobación de otras personas. El amor y el valor personal surgen en lo profundo de las personas y dan paso a su aceptación y pleno conocimiento.

1.2.1. Definición conceptual de la terminología empleada

Autoestima: definida como aquel juicio crítico ejercido por la persona, se determina a partir de aceptarse o desaprobarse de forma intensa que señalaría el nivel de autopercepción que manifiesta la persona ante sí mismo. (Rosenberg, 1979).

Emociones: Son reacciones psicofisiológicas, que se presentan ante cierto estímulo provocado por una persona, objeto, pensamiento, etc., a diferencia de los sentimientos, las emociones tienden a tener menor duración. (Zilber, 2017).

Inteligencia: Definida como la capacidad adaptativa, con la que cuenta cada persona al realizar funciones de comprensión, razonamiento, pensamiento crítico, autoconciencia, creatividad, entre otros, las cuales se desarrollan de acuerdo a la etapa de desarrollo, así como la estimulación recibida que mejoran las habilidades y destrezas. (Cabas et al. 2017).

Teoría: Forma parte del proceso de la investigación, haciendo posible la capacidad de organizar, identificar, elaborar, predecir, guiar y explicar todo tipo de fenómeno científico. Puede tener finalidades académicas, laborales o netamente científicos. (Bisquerra, 1989).

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio se basó en el tipo es descriptivo correlacional, siendo su objetivo profundizar el nivel de relación, sobre las variables de estudio mencionadas. Esto quiere decir que el estudio se enfoca en la correlación de dos o más variables (Hernández, et al., 2014), logrando distinguir que los estudios descriptivos señalan las cualidades, propiedades y perfiles de los individuos, también en su formación de grupos para el objetivo del análisis.

Se detalla para el presente estudio no se manipulo las variables sino se los examino tal como se aparecen en la realidad es decir tal como se presentan, en un ambiente natural para luego estudiarlos por lo que pertenecen al diseño no experimental. (Hernández et al., 2010)

2.2. Población y muestra

Fue determinado en base al grupo de estudiantes del nivel secundario de ambos sexos considerando desde 1ro a 5to grado de secundaria. Se contó con la participación de 250 estudiantes, con edades que oscilaban entre los 13 hasta los 17 años. Se seleccionó la muestra de acuerdo a criterios definidos por el investigador.

Criterios de inclusión

- Los que pertenecen a la institución pública educativa del distrito de Villa El Salvador.
- Oscilar entre las edades de 13 hasta los 17 años de edad.

Criterios de exclusión

- Aquellos que no se encuentran matriculados en el año académico.
- Aquellos que no firmaron el asentimiento y consentimiento informado.
- Se retirarán las pruebas que no han sido llenadas de manera correcta.

2.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador.

3.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima.

2.4. Variables y operacionalización

2.4.1 Inteligencia emocional

Definición conceptual.

La inteligencia emocional para Bar-On (1997) lo denominó como el conjunto de aptitudes correspondientes a las emociones, de manera personal o interpersonal, las cuales intervienen en la capacidad de adaptación en las diferentes situaciones, siendo determinantes en las experiencias personales.

Definición operacional.

Tabla 1

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Inteligencia Emocional	Componente intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia Empatía.	3, 7, 17, 18
	Componente interpersonal	Relacional interpersonales. Responsabilidad social	2, 5, 10, 14, 20, 24

Componente adaptabilidad	Solución de problemas.	8, 12, 16, 22, 25,
	Prueba de lateralidad.	27, 30
	Flexibilidad	
Componente Manejo del Estrés	Tolerancia al estrés.	6, 11, 13, 15, 21, 26.
	Control de impulsos	
Componente de estado de ánimo	Felicidad	1, 4, 9, 18, 19,
	Optimismo	23, 29

2.4.2. Autoestima

Definición conceptual.

Fue denominada como la autovaloración que actúa independientemente, mostrando la posición de adaptación, aceptación con resultados favorables sintiéndose el individuo fructífero, idóneo y digno de admirar. Considerado como la calificación individual que se transmite por medio de los pensamientos que se tiene de uno mismo, es decir que se determina la autoestima con los pensamientos y creencias de sus cualidades, capacidades y acciones propias; pasando a un estado de reflexión comprendido como la imagen de un símbolo el cual nos identifica, ampliando o no las posibilidades de crecimiento y desarrollo personal. (Coopersmith, 1967).

Ruiz (2003) describe la autoestima: como el valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo. La autoestima positiva ocurre cuando un individuo se respeta y se honra a sí mismo sin creer que es mejor o peor que los demás o que es perfecto.

Por otro lado, la baja autoestima significa insatisfacción con uno mismo, incluso menospreciándose y rechazándose.

Definición operacional.

Tabla 2*Operacionalización de la variable autoestima*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Autoestima	Familia	Presión familiar	
		Respeto de la familia	6,9,10,16,20,22
	Identidad Personal	Opinión de sí mismo Opinión de la	
		Simpatía	1,3,13,15,18
	Autonomía	Capacidad para tomar decisiones.	
		Sensación de adaptabilidad.	4,7,19
	Emociones	Expresión de sentimientos positivos	
		Autopercepción	5,12,21,24,25
	Motivación	Afrontar problemas	
		Optimismo	14,17,23
Socialización	Sentimiento de aceptación social	2,8,1	

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad***Instrumentos y técnica de investigación***

Se empleó la técnica de la encuesta, se aplicó dos protocolos de auto informe en el cual los estudiantes de secundaria en torno a las respuestas.

Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE: NA

La inteligencia emocional se midió por el instrumento la adaptación para el Perú del EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory elaborado por Reuven Bar-On, en Toronto Canadá, la adaptación fue desarrollada por Nelly Ugarriza Chávez (2005).

Estandarizado para individuos en un intervalo de edad entre los siete y dieciocho años para Lima metropolitana. El objetivo se realiza mediante la evaluación de las habilidades emocionales y sociales además se desarrolló una tipificación y Baremos peruanos. Costa de 30 ítems distribuidos en 5 dimensiones que genera un CE además de sumarse cinco cocientes emocionales, que se componen por las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Para la validez se utilizó AFE el estudio de componentes primordiales con rotación Varimax. Los factores hallados estuvieron próximos a pertenecer a las cuatro escalas del instrumento, los cuales luego fueron contruidos para estimar la IE. En el Perú, se realizó el AFE, los cuales fueron minuciosamente justipreciados los 40 ítems de las escalas; en una población que estaba conformada por 3374 entre niños y adolescentes en el departamento de Lima (Ugarriza, 2001). Tras analizar los componentes de la prueba con el análisis estadístico Varimax, en demostró que los 40 ítems estudiados presentaban pesos factoriales rotados, valores propios y porcentaje de varianza; tomando en cuenta cada factor de este análisis factorial exploratorio para la muestra total y las submuestras. Asimismo, se tuvo presente las variables sociodemográficas como el género (varones = 1793, mujeres = 15819).

Para el caso del componente estrés de la forma completa con el manejo del estrés de la forma abreviada, fue de .89, considerando ambos grupos tanto de varones como mujeres la confiabilidad se comprobó mediante el método test – retest; para ello se empleó la muestra integrada por 60 niños siendo sus edades de 13 años en adelante, como resultado se halló estabilidad en el instrumento. Fluctuando los

componentes entre .77 y .88 tomando en cuenta el instrumento completo y abreviado. No obstante, las normativas de las variables sociodemográficas fueron analizadas por medio de los resultados obtenidos de considerando los grupos por edades.

Dentro de la prueba piloto del estudio se realizó el análisis factorial donde los datos se han agrupado de un modo similar al planteado en la teoría donde se explica la prueba en un 52.811%, y cargas factoriales mayores a 0.40 lo cual nos indica que es una prueba válida.

Tabla 3

Fiabilidad de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones

Dimensiones	Ítem	Alfa de Cronbach
Componente intrapersonal	4	0.726
Componente interpersonal	6	0.785
Componente adaptabilidad	7	0.752
Componente Manejo del Estrés	6	0.651
Componente de estado de ánimo	7	0.757
Componente de estado de ánimo	30	0.816

En la tabla 3, este modelo de Inteligencia emocional muestra valores .651 a -.785 para el Alfa de Cronbach lo cual es aceptable demostrando coherencia interna de los 30 ítems con un coeficiente interno de 0.816, sus valores son tomados basado en la relación que tienen la totalidad de elementos que componen el instrumento por lo que su valor encontrado es adecuado para desarrollar estudios.

Test de Autoestima.

La variable autoestima fue evaluada por medio del instrumento denominado Test de Autoestima para Escolares desarrollado por Cesar Ruiz Alva el año 2003 con el objetivo de medir el nivel de autoestima del alumno. El Test contiene 25 preguntas, que se califican mediante una clave en caso de coincidencia se califica con un punto (1), en caso contrario de no coincidencia se califica con cero (0) que se dividen en 6

dimensiones

La consistencia interna se analizó mediante la consistencia interna donde se identificó que los coeficientes de Alpha de Cronbach, oscilaban entre .89 a .94 en los diferentes grupos, participando en aquel entonces 480 sujetos, (tercer año de primaria hasta el quinto año de nivel secundario).

Para la evaluación de la Validez del instrumento se usó del coeficiente de Pearson siendo sus valores hallados de .73 a .77 en la correlación, se compararon los puntajes generales del test. Así como también la validez del contenido se identificó el valor superior a .80 evidenciando la claridad, pertinencia y relevancia del instrumento. Para la prueba piloto la confiabilidad del instrumento dio a conocer el $\alpha = 0.713$, de esta forma se comprobó la confiabilidad general del instrumento psicológico.

Para el estudio piloto le la prueba de autoestima se realizó el análisis factorial donde los datos se han agrupado de un modo similar al planteado en la teoría donde se explica la prueba en un 47.82%, y cargas factoriales mayores a 0.30 lo cual nos indica que es una prueba válida.

Tabla 4

Confiabilidad de Test de autoestima para escolares

Dimensiones	Ítem	Alfa de Cronbach
Familia	6	0.66
Identidad personal	5	0.64
Autonomía	3	0.60
Emociones	5	0.63
Motivación	3	0.60
Socialización	3	0.60
Autoestima	25	0.71

En la tabla 4, se muestra la consistencia interna de la prueba por medio del Alfa de Cronbach donde se visualiza un alfa para las dimensiones de 0.60, y para el total de la prueba de 0.71, siendo estos niveles aceptables y confiables.

2.6. Procedimiento

Para dar inicio a esta investigación se realizó el proyecto de tesis, tomando en cuenta todos los puntos referente a la investigación desde el planteamiento del problema hasta el cronograma de actividades y presupuesto, para conocer cómo se iba a desarrollar la presente investigación, una vez aprobado el proyecto se procedió a solicitar a las autoridades los permisos correspondientes, en la institución ubicada en Villa el Salvador, se coordinó con las áreas pertinentes puesto que, el centro cuenta con coordinadores y tutores con quienes se estableció una sinergia, para de esa forma encontrar los horarios más indicados para administrar los protocolos enviado a través de un link que abría un formato Google con los respectivos reactivos, que en un párrafo preliminar contenía una ficha para el consentimiento informado. Señalándoles que en caso no deseen participar en la investigación podrían señalarlo en la ficha y no participar.

2.7. Análisis de datos

Una vez que los estudiantes terminaron con el marcado de los instrumentos, se procedió a verificar aquellos que se encontraban correctamente rellenos de los que no, consiguiendo de esa forma depurar la data para codificar solamente los protocolos apropiados, teniendo en cuenta todos los aspectos de inclusión y exclusión detallados en este trabajo. Posterior a ello, se procedió a digitar todos los datos en una base de datos de Excel, para poder codificarlos y obtener la base final.

Finalmente, se prosiguió a utilizar el programa estadístico IBM SPSS en su versión 25, para analizar la frecuencia y porcentaje de las variables, asimismo, se

realizó la prueba de normalidad por medio del análisis de Kolmogorov, donde se determinó una distribución no normal de la muestra, por ello, se hizo uso de la prueba de correlación de Spearman, como parte de los análisis inferenciales.

2.8. Aspectos éticos

Para una investigación científica hay que contar con los principios éticos, los cuales según la Asociación Estadounidense de Psicología (APA, 2019) hace referencia a que el profesional dentro de la investigación debe mantener un perfil con características bien definidas como responsabilidad, honestidad y confidencialidad. Asimismo, el presente trabajo cumplió con los principios éticos. El principio de beneficencia se le dio a conocer a los participantes los riesgos y beneficios de la investigación, el principio de justicia buscando la equidad y justicia de la investigación y finalmente la no maleficencia, se pidió los consentimientos informados respectivos, se cumplió a cabalidad las normativas brindadas por la universidad, así como, el paso por el filtro del programa Turnitin, el cual determinó un porcentaje adecuado para el presente trabajo, bajo los lineamientos y directrices de la casa de estudios superiores.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos de las dimensiones de las variables

Tabla 5

Niveles de inteligencia emocional

Dimensión	Niveles	f	%
Intrapersonal	Bajo	109	19.46
	Promedio	197	35.18
	Alto	254	45.36
Interpersonal	Bajo	140	25.00
	Promedio	184	32.86
	Alto	236	42.14
Adaptabilidad	Bajo	133	23.75
	Promedio	217	38.75
	Alto	210	37.50
Manejo del estrés	Bajo	160	28.57
	Promedio	155	27.68
	Alto	245	43.75
Estado de ánimo	Bajo	145	25.89
	Promedio	186	33.21
	Alto	229	40.89
Inteligencia emocional	Bajo	181	32.32
	Promedio	174	31.07
	Alto	205	36.61

En la tabla 5 se observa que los valores más representativos son para Manejo del estrés con 43.75% (245) de estudiantes que presentan nivel alto y 42.14% (236) de estudiantes con nivel alto de Inteligencia interpersonal, mientras que para los puntajes representativos con menor valor porcentual tenemos a la dimensión Adaptabilidad donde un 23.75% (133) de estudiantes se agrupa en el nivel bajo, por otro lado, tenemos a la variable IE presentando 36.61% (205) de estudiantes en nivel alto, le sigue un 32.32% (181) en nivel bajo y continua en nivel promedio con 31.07% (174).

Tabla 6*Niveles de autoestima*

Dimensión	Niveles	fr	%
Familia	Bajo	164	29.29
	Promedio	121	21.61
	Alto	275	49.11
Identidad Personal	Bajo	123	21.96
	Promedio	206	36.79
	Alto	231	41.25
Autonomía	Bajo	105	18.75
	Promedio	201	35.89
	Alto	254	45.36
Emociones	Bajo	115	20.54
	Promedio	249	44.46
	Alto	196	35.00
Motivación	Bajo	67	11.96
	Promedio	187	33.39
	Alto	306	54.64
Socialización	Bajo	65	11.61
	Promedio	205	36.61
	Alto	290	51.79
Autoestima	Bajo	172	30.71
	Promedio	180	32.14
	Alto	208	37.14

En la tabla 6 los datos más representativos son para Motivación con 54.64% (306) de estudiantes que presentan nivel alto y 51.79% (290) de estudiantes con nivel alto de Socialización, mientras que para los puntajes representativos con menor valor porcentual tenemos a la dimensión Autonomía donde un 18.75% (105) de estudiantes se agrupa en el nivel bajo, además la dimensión motivación presento el nivel bajo más representativo con 11.96% (67), por otro lado, tenemos a la variable Autoestima presentando 37.14% (208) de mujeres en nivel alto, le sigue un 32.14% (180) en nivel promedio y continua en nivel bajo con 30.71% (172).

Tabla 7*Normalidad para inteligencia emocional y autoestima*

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Intrapersonal	0.133	560	0.000
Interpersonal	0.105	560	0.000
Adaptabilidad	0.107	560	0.000
Manejo del estrés	0.102	560	0.000
Estado de ánimo	0.117	560	0.000
Inteligencia emocional	0.053	560	0.001
Familia	0.136	560	0.000
Identidad Personal	0.179	560	0.000
Autonomía	0.209	560	0.000
Emociones	0.147	560	0.000
Motivación	0.206	560	0.000
Socialización	0.231	560	0.000
Autoestima	0.085	560	0.000

En la tabla 7 se aprecia el estadístico KS, para verificación de la normalidad en dimensiones y variables de Inteligencia emocional y Autoestima ya que la muestra con la que se cuenta supera el valor de 50 así como lo muestra el grado de libertad $g/ = 560$, además tomando en cuenta el valor de la significancia y su valor teórico aceptable ($p < .05$), se interpreta que la distribución de los datos es no normal o no paramétrica debido a que los valores de *sig.* o *p* son iguales al .001, por lo que se debe usar estadísticos no paramétricos como Rho de Spearman.

3.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 8*Relación entre inteligencia emocional y autoestima*

	Autoestima	
Inteligencia emocional	rho	,183**
	p	0

En la tabla 8, el análisis por medio del estadístico Rho de Spearman muestra que las variables relacionadas IE y autoestima obtienen dirección directa, grado de correlación bajo (.183) y nivel de significancia identificado como altamente significativa (**); es decir que a mayor sea la IE menor será la autoestima en los estudiantes, de lo cual se infiere que para la muestra trabajada si una variable aumenta la otra también tendrá similar efecto. De acuerdo a los resultados se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 9*Relación entre dimensiones de inteligencia emocional y autoestima*

Dimensiones		Familia	Identidad Personal	Autonomía	Emociones	Motivación	Socialización
Intrapersonal	rho	-0.08	0.07	-0.06	-0.04	-0.03	0.00
	p	0.06	0.08	0.16	0.37	0.55	0.95
Interpersonal	rho	,117**	,305**	,157**	,202**	,257**	,220**
	p	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Adaptabilidad	rho	-0.08	0.07	-0.04	-0.02	0.04	,088*
	p	0.07	0.09	0.31	0.67	0.40	0.04
Manejo del estrés	rho	,147**	,309**	,105*	,202**	,236**	,169**
	p	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
Estado de ánimo	rho	-0.04	0.04	-0.03	0.05	0.01	0.00
	p	0.39	0.32	0.41	0.26	0.89	0.99

En la tabla 9 se observa la relación por medio del coeficiente de correlación producto momento para las dimensiones de las variables Inteligencia emocional y autoestima, de acuerdo al valor teórico permitido para la *sig.* o *p* este dato debe ser menor al .05, por lo cual existe relación directa, baja y altamente significativa entre las dimensiones interpersonal y manejo del estrés con todas las dimensiones de Autoestima, mientras que para la dimensión adaptabilidad solo existe correlación directa, baja y altamente significativa con la dimensión socialización, es preciso mencionar que para las otras dimensiones de IE no se encontró relación, debido a que el valor *p* fue superior al punto crítico ($p > .05$). Se comprende así que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y la autoestima en una institución educativa de Villa El Salvador, mostrando a continuación la discusión de los resultados hallados:

En primera instancia se reconoció la existencia de relación estadística positiva y significativa ($p < .05$) entre las variables inteligencia emocional y autoestima. Ello quiere decir que la inteligencia emocional se relaciona de forma directa con la autoestima en los estudiantes que participaron en el estudio. De esta forma se concluyó que a mayor inteligencia emocional mayor será el nivel de autoestima.

Remigio (2018) obtuvo similares resultados, donde sus datos revelan la existencia de correlación alta entre las variables de inteligencia emocional y autoestima $\rho = 0,771$, además, del valor de $p = 0.001$, de igual manera Yucra (2017) halló la existencia de una relación significativa entre las variables de la investigación ($p < 0.01$) inteligencia emocional, rendimiento y autoestima; llegando a la conclusión de que las variables se relacionan un sentido directo y positivo.

Además de los aportes de Goleman (1995) cuando analizó a Gardner con sus propuestas de los dos tipos de inteligencia, con el objetivo de poder darles la definición más acertada para el manejo adecuado de las mismas, por ello la inteligencia interpersonal la denominó como la habilidad que facilita una observación detallada que hace viable la reacción adecuada ante los estados emocionales, inspiraciones y actitudes dirigidas dentro del entorno con el que interactúan las personas.

Por ello podemos inferir que la autoestima y la inteligencia emocional son aspectos fundamentales para el bienestar emocional y el desarrollo personal. Es importante, profundizar en el autoconocimiento como el reconocimiento de sus habilidades, destrezas y debilidades, asimismo, saber aceptarlo ya afrontarlo para que puedan establecer los límites necesarios con otras personas, saber tomar

decisiones, enfrentar los desafíos que se les presenten y sobre todo desarrollar habilidades para la vida.

Respecto al primer objetivo específico se describen los niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones hallando que un 36.61% (205) presenta nivel alto, seguido de un 32.32% (181) en nivel bajo y un 31.07% (205) en nivel promedio. Estos resultados se equiparán con lo indicado por Sánchez et al. (2021) el cual llegó a la conclusión en su estudio de que los escolares con un buen rendimiento académico presentan un buen desarrollo de su IE y las habilidades que desarrollaron; de manera similar Morales et al. (2017) llegaron a concluir en su estudio, que el personal docente juega un rol importante, sobre la contribución y formación de las competencias interpersonales de los participantes, implementando actividades que desarrollen y logren beneficiar los niveles de la inteligencia emocional; asimismo, planteó (Burt, 1971) que la capacidad cognitiva se percibe de manera innata en la persona, la cual permite el desarrollo de habilidades, los cuales están predispuestos a solucionar los posibles incidentes que se presenten, considerándose la aparición de diversas soluciones que involucran solo la capacidad mental. Sin embargo, la falta de un adecuado desarrollo de la IE en los estudiantes tiene efectos negativos tanto para el afronte de incidentes que se le presentan a lo largo de su vida, como en su futuro personal y profesional (Baron, 1997). El presentar estos niveles adecuados, trae beneficios impresionantes para las personas, como un buen nivel de autoconfianza, motivación a la vida, una actitud positiva, empatía, el desarrollo de sus habilidades sociales, para poder entablar lazos o comunicación con otras personas, reconocer sus y los sentimientos de los demás.

Para el segundo objetivo específico sobre los niveles de la autoestima y sus dimensiones se pudo apreciar que un 37.14% (208) presentó un nivel alto en mujeres,

seguido de un 32.14% (180) en nivel promedio y un 30.71% (172) en nivel bajo. Dicho desenlace coincide con lo hallado por Noreña (2018) cuando llega a la conclusión que de la variable autoestima en sus niveles variaban entre altos y bajos, haciendo énfasis en los niveles bajos debían ser atendidos para el cuidado de su salud mental; porque si la autoestima es atendida a tiempo para equilibrar sus niveles, incrementaría el optimismo en los estudiantes. Para hablar sobre sobre la autoestima como estableció Coopersmith (1967) que la considera como la exteriorización de una conducta de aceptación que la persona tiene de sí mismo, de esta manera se siente valioso e importante, a tal forma que este análisis lo lleva a sentirse capaz y apreciado por otras personas. De forma similar, el estudio de la autoestima Coopersmith (1995) señaló que la contribución de los cuatro factores para el desarrollo de la misma autoestima, tales como lo significativo que es para el individuo equilibrar el poder de aceptación y respeto que percibió parte de su entorno, ser un individuo participe de la historia y de los éxitos, ocupando un rol importante, los beneficios de saber valorar las aspiraciones y como interpretar las experiencias que lo modifican y poder responder a la evaluación de cómo percibe el individuo su entorno.

Por ello, es importante trabajar en la autoestima, ya que, si los evaluados presentarían niveles altos de autoestima, denotarían confianza en sí mismos, una buena adaptación a los cambios, nivel adecuado de resiliencia, el autoconocimiento y otras habilidades para su desarrollo socioemocional. Estas habilidades, ayudaran en demasía a los escolares, sobre todo que se encuentran en una etapa bastante cuestionada como es la adolescencia, donde tienen una mayor preocupación por su aspecto físico y personal, desean agradarles a otras personas, y empiezan a sentirse atraídos sexualmente, esto muchas veces hace que los adolescentes por aprobación de los demás hagan cosas que rompen las normas, o empiecen a sentirme menos o

diferentes a los demás y por lo tanto se sienten excluidos de su grupos donde se desarrollan, amigos, familia, clubes, entre otros. Por ello, la importancia de este estudio.

Finalmente, el tercer objetivo específico donde muestra la existencia de relación directa, baja y altamente significativa ($p < .01$) entre las dimensiones Interpersonal y Manejo del estrés con todas las dimensiones de autoestima. Además, de existir relación positiva significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la dimensión Familia ($r = .199$). Los resultados se asemejan con los de Ojeda y Cárdenas (2017) que señalaron la necesidad de mantener una buena autoestima en sus participantes, ampliando los desarrollos en el área cognitiva de los mismos. Asemejándose a lo mencionado por Bar-On (1988), adaptado por Ugarriza (2005), cuando se hace énfasis en las características de la IE denominadas como un conjunto de aptitudes emocionales, que se revelan en la forma como interactúan consigo mismo y con el entorno; usando adecuadamente la capacidad y fortalezas para destacar y afrontar las circunstancias de vida, así como la seguridad personal que detalló Robins (2005) cuando mencionó que de manera interna debe existir la valoración del individuo, donde sus principios, creencias y valores son aceptados por el mismo.

Este desarrollo de ambas variables en el ser humano, es un proceso por el cual, las personas trabajan en su desarrollo, y práctica del autoconocimiento de uno mismo, reflexionando acerca de sus debilidades y fortalezas, cuidando de sí mismo, a nivel físico y emocional, con aprendizajes continuos que fortalezcan su desenvolvimiento a lo largo de la vida.

Tener en cuenta, que los beneficios que trae el trabajo y desarrollo de la inteligencia emocional y la autoestima no solo serán momentáneos si no que les

servirá para la vida, ya que tendrá un impacto meramente positivo, en sus relaciones interpersonales, relaciones de pareja, laboral y profesional.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

1. Existe una relación positiva y significativa ($p < 0.05$) entre inteligencia emocional y autoestima ($r = .183$). Lo cual nos dice que a mayor inteligencia emocional mayor será el nivel de autoestima.
2. Se hallaron que los niveles de inteligencia emocional se dividieron en un 36.61% (205) presenta nivel alto, seguido de un 32.32% (181) en nivel bajo y un 31.07% (205) en nivel promedio; lo cual quiere decir que existió en su mayoría un nivel alto dentro del total de los niveles de inteligencia emocional.
3. Se identificó en los niveles de la autoestima que un 37.14% (208) presentó un nivel alto en mujeres, seguido de un 32.14% (180) en nivel promedio y un 30.71% (172) en nivel bajo; ante ello se destacó, que la puntuación con el nivel alto se dio en las mujeres participantes.
4. Finalmente, se halló la existencia de relación directa, baja y altamente significativa ($p < 0.01$) entre las dimensiones Interpersonal y Manejo del estrés con todas las dimensiones de autoestima; mientras que a menor inteligencia emocional mayores serian la presencia para las dimensiones de baja autoestima.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

6.1. Recomendaciones

1. Participar de un programa que fortalezca las habilidades orientadas a la mejora de la inteligencia emocional en los participantes, con la intención de reducir los índices de una baja autoestima vinculándolos con la mejora de sus fortalezas y metas establecidas,
2. Incluir en la Institución educativa buenas practicas que fomenten la autoconciencias, autorregulación y empatía entre los estudiantes del plantel.
3. A través de un focus-group puedan los participantes identificar los factores motivadores que los movilice a practicar actividades lúdicas y recreativas que incentiven su inteligencia emocional, beneficiando sus percepciones dentro del área educativa.
4. Motivar investigaciones de corte longitudinal para profundizar los estudios respecto a cada una de las variables y en relación con otras para el desarrollo de modelos que expliquen los factores que los afectan.
5. Encaminar a los futuros investigadores a realizar estudios con las variables expuestas, haciendo participe de una muestra representativa y aleatorizada en el país y con ello poner en práctica la elaboración de programas preventivos.

REFERENCIAS

- BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Bazán, J. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Barün, V. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence*. Multi- health Systems
- Bisquerra, T. (1989). *Métodos de investigación educativa*. Guía práctica. CEAC.
- Buitrago, Y. (2012). Consideraciones de la experiencia musical. *Educación y Ciencia*, 13, 19-2.
- Burt, C. (1971). *The genetic determination of differences in intelligence, A study of monozygotics twins reared together and apart British J of Psychology*.
- Cabas, K., González, Y. y Hoyos, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXI: una revisión. *Clío América*, 11(22). <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2445>
- Calero, M. (2000). *Autoestima y Docencia*. San Marcos.
- Coopersmith, S. (1967). *The Antecedents of Self Esteem*. University of California, Davis.San Francisco: W. H. Freeman and Company.
- Coopersmith, S. (1990). *Inventario de Autoestima*. Consulting Psychologists Press. Inc.
- Evaluación Censal de Estudiantes ECE (2016). Resultados del ECE. <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosece2016/>
- Eguizabal, R. (2007). *Autoestima*. Instituto de Desarrollo Humano AMEX SAC.

García, F. y Misisu, G. (2014). *Manual A-F 5 Autoconcepto Forma 5*. (4° ed.). Tea.

https://web.teaediciones.com/ejemplos/af-5_manual_2014_extracto.pdf

Gardner, J. (1994). *Las Inteligencias Múltiples, Estructura de la Mente*. Fondo de Cultura Económica.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. B.

Hernández, M., Belmonte, L. y Martínez, M. (2018). Autoestima y ansiedad en adolescentes. *REIDOCREA*, 7(21), 269-278. <https://www.ugr.es/~reidocrea/7-21.pdf>

Instituto de Inteligencia Emocional y Neurociencia Aplicada (2021). *I estudio nacional sobre la educación emocional, en los colegios e España*. https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/7470_d_I-Estudio-Educacion-Emocional-en-los-Colegios-en-Espana-2021.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2017). *Perfil sociodemográfico informe nacional*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf

Mehrabian, A. (1996). *Manual for the Balanced Emotional Empathy Scale (BEES)*, Alta Mesa. Mehrabian.

Mejía, P., Giraldo., K. y Arango, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1–9. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>

Milanés, L. (2010). *La autoestima infantil. Problemática*. Prisma

Ministerio de Salud. (2017). *Documento técnico situación de salud de los adolescentes y jóvenes*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>

Ministerio de Salud. (2019). *Más del 60% de los pacientes que van a los servicios de*

salud mental son menores de 18 años de edad. *Plataforma digital única del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/29765-mas-del-60-de-los-pacientes-que-van-a-los-servicios-de-salud-mental-son-menores-de-18-anos-de-edad>

Ministerio de Salud. (2020). *Plan de salud mental. Plataforma digital única del Estado Peruano*. <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>

Morales, A., Pérez, J., Morales, F. y García, B. (2017). Diferencias en empatía e inteligencia emocional en función del rendimiento académico. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 5(1), 45- 52.

Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista INIE*, 2(7), 1-27.

Noreña, M. (2018). *Relación entre las variables de autoestima y optimismo en jóvenes estudiantes entre octavo y undécimo grado de una institución oficial de la ciudad de Cartagena* [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura]. Repositorio de la Universidad de San Buenaventura. <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/entities/publication/bb6f2ae7-1b43-4046-bcc6-ebc58dc3213d>

Ojeda, Z. y Cárdenas, M. (2017). *El nivel de autoestima en adolescentes entre 15 a 18 años* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. Repositorio de la Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28093/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE (2016). *Estrategias de competencias de la OCDE Reporte Diagnóstico Perú*. <https://www.oecd.org/skills/nationalskillsstrategies/Estrategia-de->

Competencias-de-la-OCDE-Reporte-Diagnostico-Peru.pdf

Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO

(2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020: Inclusión*

y educación: todos y todas sin excepción.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>

Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes PISA (2015). *Resultados*

Evaluación Internacional PISA. <http://umc.minedu.gob.pe/pisa-2015/>

Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes PISA (2009). *Resultados*

Evaluación Internacional PISA. <http://umc.minedu.gob.pe/pisa-2009/>

Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes PISA (2018). *Resultados*

Evaluación Internacional PISA. <http://umc.minedu.gob.pe/resultadospisa2018/>

Pillaca, J. (2019). *Adicción a redes sociales y autoestima en estudiantes de una*

universidad privada de Lima Sur [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma

del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/904>

Remigio, R. (2018). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V*

ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017 [Tesis de

maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar

Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[VRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su

importancia en la infancia. *EDETANIA*, 44, 241-257.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4596298.pdf>

Rojas-Barahona, T., Cristian A, Zegers, P., Förster M., y Carla, E. (2009). La escala

de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores. *Revista médica de Chile*, 137(6), 791-800. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872009000600009>

Rosenberg, M. (1979). *Conceiving the Self*. Krieger Publishing

Salovey, P y Mayer, J. (1990) *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality*. Basic Books.

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. Imagination. *Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

Salvador, E. (2020). *Agresividad y autoestima en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1274/Salvador%20Guarcaya%2c%20Eddy%20Richard.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Santos, J. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa de Ventanilla-Callao-2018* [Tesis de pregrado de la Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/9d197461-0e50-4b50-bf52-d659f90e5bdf>

Schoeps, K., Remedios, T. y Montoya-Castilla, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(1), 51-56. https://www.revistapcna.com/sites/default/files/07_3.pdf

Sosa, D. (2014). *Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional:*

- eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad de Extremadura]. Repositorio de la Universidad de Extremadura.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, *Revista persona*, 4, 129-160.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revistas científicas e América Latina, el caribe, España y Portugal*, 8,11-58
- Valdez, M. (2021). *Adicción a las redes sociales y autoestima en estudiantes de una institución educativa de Magdalena del Mar* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1287>
- Vildoso, V. (2003). *Influencia de hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. <http://www.soarem.org.ar/Documentos/48%20Mena.pdf>
- Yucra, M. (2017). *Inteligencia emocional Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/411>
- Zilber, A. (2017). Teorías acerca de la Teoría de la Mente. El rol de los procesos cognitivos y emocionales. *Neuropsicología Latinoamericana*, 9(3). http://206.167.239.107/index.php/Neuropsicologia_Latinoamericana/article/v

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos utilizados

Nombre: _____ Edad: ____ Sexo: ____

Colegio: _____

Grado: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA - A

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4

5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dice nada.	1	2	3	4

PRUEBA DE AUTOESTIMA

Autor Cesar Ruiz (2003)

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____

Grado de instrucción:

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente y marque con un aspa (X) en una de las alternativas la opción que mejor explique su forma de comportarse. Se le pide sinceridad a la hora de responder las preguntas según consideres.

N°	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
01	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy.		
02	Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo.		
03	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo.		
04	Tomar decisiones es algo fácil para mí.		
05	Considero que soy una persona alegre y feliz.		
06	En mi casa me molesto a cada rato.		
07	Me resulta difícil acostumbrarme a algo de mi edad.		
08	Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		
09	Mi familia me exige mucho / espera demasiado de mí.		
10	En mi casa se respeta bastante mis sentimientos.		
11	Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan hacer.		
12	Muchas veces me tengo rabia / cólera a mí misma		
13	Pienso que mi vida es muy triste.		
14	Los demás hacen caso y consideran mis ideas.		
15	Tengo muy mala opinión de mí mismo (a).		
16	Ha habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de casa.		
17	Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.		
18	Pienso que soy una persona fea comparada con otros.		
19	Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.		
20	Pienso que en mi hogar me comprenden.		
21	Siento que les caigo muy mal a las demás personas.		

22	En mi casa me fastidian demasiado.		
23	Cuando intento hacer algo, muy pronto me desanimo.		
24	Siento que tengo más problemas que otras personas.		
25	Creo que tengo más defectos que cualidades.		

Pautas para calificación de Cociente Emocional

Cociente Emocional Total	Pautas interpretativas
130 o más	Marcadamente alta: capacidad emocional inusualmente bien desarrollada.
120 – 129	Muy alta: capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.
110 – 119	Alta: capacidad emocional bien desarrollada.
90 – 109	Promedio: capacidad emocional adecuada.
80 – 89	Baja: capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar.
70 – 79	Muy baja: capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.
Por debajo de 70	Marcadamente baja: capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejora.

Nota: Ugarriza (2001).

Anexo 2. Consentimiento Informado

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo identificado con DNI ~~XXXX~~ manifiesto que he sido informado claramente sobre los objetivos de la presente investigación, su duración, finalidad, así como de los posibles riesgos y beneficios de la misma, además de la importancia de mi colaboración. Además, he realizado las preguntas y dudas al respecto del estudio a los investigadores, y se me ha informado que puedo retirarme cuando yo lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

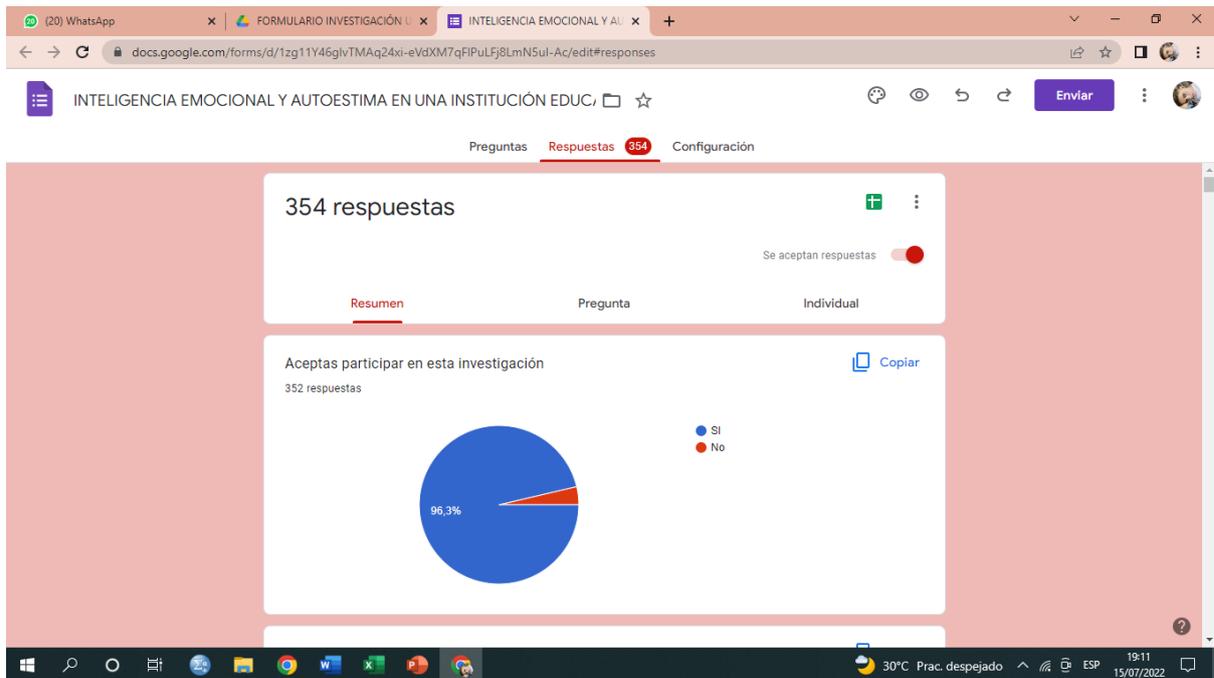
Confirmando en pleno uso de mis facultades que deseo participar en el presente estudio titulado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR, 2022

Ciudad de Lima 09 de julio del 2022

Firma del participante

Anexo 3. Respuestas del formulario



Anexo 4. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos de la I.E. del distrito de Villa el Salvador?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador.</p> <p>Objetivos específicos: Describir los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones en estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador</p> <p>Describir los niveles de la autoestima y sus dimensiones en estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador.</p> <p>Establecer la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador</p> <p>Hipótesis específicas: Existen diferencias estadísticamente significativas al comparar la inteligencia emocional y sus dimensiones en función del sexo, edad y año de estudio en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa el Salvador</p> <p>Existe diferencias estadísticamente significativas al comparar la autoestima emocional y sus dimensiones en función del sexo, edad y año de estudio en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa el Salvador</p> <p>Existe relación estadísticamente entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa el Salvador</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Componente intrapersonal.</p> <p>Componente interpersonal.</p> <p>Componente adaptabilidad.</p> <p>Componente manejo de estrés.</p> <p>Componente de estado de ánimo.</p> <p>Variable 2:</p> <p>Autoestima</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Familia</p> <p>Identidad personal</p> <p>Autonomía</p> <p>Emociones</p> <p>Motivación</p> <p>Socialización</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño No – Experimental y transversal</p> <p>Muestra La muestra quedo constituida por 250 estudiantes de educación secundaria, cantidad que fue seleccionada mediante el método de muestreo no probabilístico de tipo intencional.</p> <p>Técnica de recolección de datos</p> <p>Técnica de la encuesta</p> <p>Instrumento para la recolección de datos</p> <p>Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE desarrollada por Nelly</p>

				<p>Ugarriza Chávez (2005).</p> <p>Escala de Autoestima de Coopersmith desarrollado por Cesar Ruiz Alva (2003).</p>
--	--	--	--	--

Anexo 5. Reporte de turnitin

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS ISRAEL LOPEZ INTELIGENCIA EM
OCIONAL Y AUTOESTIMA (28-10-23).do
cx

AUTOR

ISRAEL LOPEZ

RECuento DE PALABRAS

16472 Words

RECuento DE CARACTERES

88358 Characters

RECuento DE PÁGINAS

79 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

391.2KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 28, 2023 8:18 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 28, 2023 8:19 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)