



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE DOS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA SUR

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

JONAS JONATHAN SALAZAR SOTELO
ORCID: 0000-0002-7147-8541

ASESORA

MAG. JENNIFER FIORELLA YUCRA CAMPOSANO
ORCID: 0000-0002-2014-1690

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMAS RELACIONADOS AL ÁMBITO EDUCATIVO

LIMA, PERÚ, SETIEMBRE DE 2023



CC BY-NC

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, y aunque en sus nuevas creaciones deban reconocerle su autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

Referencia bibliográfica

Salazar Sotelo, J. J. (2023). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Jonas Jonathan Salazar Sotelo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47604999
URL de ORCID	https://orcid000-0002-2014-1690
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Jennifer Fiorella Yucra Camposano
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40612463
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2014-1690
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Max Hamilton Chauca Calvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08035455
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Javier Jesús Vivar Bravo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	74697504
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
Línea de investigación del Programa	Problemas relacionados al ámbito educativo
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidente, el MAG. MAX HAMILTON CHAUCA CALVO como secretario y el MAG. JAVIER JESÚS VIVAR BRAVO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE DOS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA SUR**

Presentado por el bachiller:

JONAS JONATHAN SALAZAR SOTELO

Para obtener el **Título Profesional de Licenciado en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **TRECE (13)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 12 de setiembre del 2023.



PRESIDENTE
DRA SILVANA GRACIELA
VARELA GUEVARA



SECRETARIO
MAG. MAX HAMILTON
CHAUCA CALVO



VOCAL
MAG. JAVIER JESÚS VIVAR
BRAVO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Jennifer Fiorella Yucra Camposano docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA SUR

Del bachiller Jonas Jonathan Salazar Sotelo, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 9 de noviembre de 2023.



Jennifer Fiorella Yucra Camposano

DNI: 44745102

DEDICATORIA

Me gustaría dedicar esta tesis a mi madre Catalina Sotelo Hernández, por siempre apoyarme en todo momento y enseñarme a poder afrontar las adversidades de la vida con dignidad, es la persona que me brindó valores que me han permitido conseguir mis metas personales y profesionales.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento a la Universidad Autónoma de Perú y a los docentes por encaminarme en mi preparación profesional. Así mismo a la institución en donde trabajo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación	14
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos.....	15
1.4. Limitaciones de la investigación	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios.....	18
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	21
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada	30
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de la investigación	32
3.2. Población y muestra.....	32
3.3. Hipótesis	32
3.4. Variables – Operacionalización.....	33
3.5. Métodos y técnicas de investigación	34
3.6. Procesamiento de los datos	37
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable	39
4.2. Contrastación de hipótesis.....	42
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones	46
5.2. Conclusiones	49
5.3. Recomendaciones	50
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables
Tabla 2	Estadística descriptiva del acoso escolar y sus componentes
Tabla 3	Prueba Kolmogorov-Smirnov para la escala del acoso escolar
Tabla 4	Estadísticas descriptivas para la variable habilidades sociales
Tabla 5	Prueba Kolmogorov-Smirnov para la variable habilidades sociales
Tabla 6	Diferencia a nivel de la variable acoso escolar y sus componentes, según sexo
Tabla 7	Diferencia a nivel de la variable habilidades sociales y sus áreas, según sexo
Tabla 8	Relación entre acoso escolar y habilidades sociales

ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA SUR

JONAS JONATHAN SALAZAR SOTELO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La presente investigación analizó la relación que existe entre acoso escolar y habilidades sociales en escolares de dos colegios de Lima Sur. Fue una investigación de tipo correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 200 escolares de ambos sexos. Se utilizó como instrumentos el "Test de Acoso Escolar" y la "Lista de Chequeo de Habilidades Sociales". Según los datos, se encontró una relación negativa ($r_s = -.140$; $p < .05$) entre los comportamientos de acoso en los alumnos y sus habilidades sociales.

Palabras clave: habilidades sociales, alumnos, acoso escolar.

**BULLYING AND SOCIAL SKILLS IN ADOLESCENTS FROM TWO
EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN LIMA SUR**

JONAS JONATHAN SALAZAR SOTELO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

This research analyzed the relationship between bullying and social skills in schoolchildren from two schools in South Lima. It was a correlational type of investigation, with a non-experimental and cross-sectional design. The school sample consisted of 200 of both sexes. The "School Bullying Test" and the "Social Skills Checklist" were interpreted as instruments. According to the data, a negative relationship ($r_s = -.140$; $p < .05$) was found between bullying behaviors in students and their social skills.

Keywords: bullying, social skills, adolescents.

**BULLYING E HABILIDADES SOCIAIS EM ADOLESCENTES DE DUAS
INSTITUIÇÕES DE ENSINO DO SUL DE LIMA**

JONAS JONATHAN SALAZAR SOTELO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

Esta pesquisa analisou a relação entre o bullying e as habilidades sociais em escolares de duas escolas do sul de Lima. Foi uma investigação do tipo correlacional, com desenho não experimental e transversal. A amostra escolar foi composta por 200 alunos de ambos os sexos. O "School Bullying Test" e o "Social Skills Checklist" foram interpretados como instrumentos. De acordo com os dados, foi encontrada uma relação negativa ($r_s = -.140$; $p < .05$) entre os comportamentos de bullying nos alunos e suas habilidades sociais.

Palavras-chave: bullying, habilidades sociais, adolescentes.

INTRODUCCIÓN

Para el problema del acoso escolar no se ha dado un buen manejo y control respectivamente en el Perú. Fue solo hace unos años que este fenómeno se conoció de manera más cercana gracias a los medios comunicativos.

A pesar de ser un tema que ya no es nuevo, se han realizado investigaciones con el objetivo de conocer con mayor detenimiento los principales factores de riesgo como también la forma de cómo abordar dicha problemática desde la psicología. Así mismo, el estudio busca concientizar la importancia de prevenir la conducta violenta existente en los colegios de Lima Metropolitana y así involucrar a todos los miembros como directores, docentes, padres, estudiantes y psicólogos.

Por lo tanto, se busca obtener evidencia científica sobre la relación que podría tener el problema del acoso escolar con las capacidades personales como lo son las habilidades sociales en escolares de Lima.

Esta investigación se conformó en 5 capítulos. En el primero se visualizó la información pertinente a la realidad problemática, en donde se encontraron datos estadísticos que puedan dar una idea de cómo se está presentando la problemática del acoso escolar, posteriormente se brindó la justificación e importancia de realizar la investigación, como también el objetivo general y los objetivos específicos, para finalizar mencionando los inconvenientes o limitaciones que se fueron presentando a lo largo de la elaboración. En el capítulo II se situaron aquellos estudios que se realizaron a nivel nacional e internacional relacionados al tema, lo cual fue de gran relevancia para conocer el estado actual de la problemática del acoso escolar y su vínculo con las habilidades de tipo social, seguidamente se incorporó información teórica sobre las variables de estudio como también una lista de los términos más importantes. En el capítulo III se detalló todo lo concerniente a la metodología de

estudio, empezando con el tipo y diseño de estudio, la descripción de la población y muestra seleccionada, la propuesta de hipótesis general y las hipótesis específicas, la descripción de las variables de estudio como también las características psicométricas de las pruebas utilizadas y todo lo concerniente a la recolección de la información cuantitativa y su proceso estadístico. En el capítulo IV se presentaron los resultados obtenidos en relación al objetivo general y objetivos específicos. Finalmente, en el capítulo V se presentó la discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones para futuros estudios sobre el tema.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2011) la adolescencia es un proceso de desarrollo en los seres humanos, en donde vivencian diferentes experiencias a nivel personal y social, es así que su aprendizaje se enriquece a la hora de asumir responsabilidades para más adelante lograr la búsqueda de la identidad y la autonomía para hacer frente a las demandas externas. En los centros educativos se viene presentando una preocupación por el problema del acoso escolar, donde los adolescentes son víctimas de actos violentos reiterativos a nivel físico o psicológico.

Al respecto, Berger y Rodkin (2012) mencionan que el acoso en el colegio es el maltrato de un alumno hacia otro, teniendo como base el uso de su poder, donde no hay un equilibrio entre uno y otro, generando una desventaja en la víctima en el aspecto físico, social y psicológico, y no teniendo opciones de defenderse. También puede darse de muchas maneras: agresión física, verbal, sexual, racial, discriminación y maltrato indirecto cuando pasa a terceros (Cerezo, 2006).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1997) indica que las habilidades sociales son estrategias que ayudan a prevenir algunas problemáticas que se asocian a la salud mental, entre los que mayor se presentan son el abuso de sustancias psicoactivas, promiscuidad sexual, deserción escolar, etc., usándolas en el plano de la comunicación y son muy importantes para tener una forma de vivir más adaptativa a las demandas sociales. Las habilidades para la vida son utilizadas como constructo para los estilos de las habilidades que se van a ir desarrollando en la sociedad (Amaral et al., 2015).

Por otro lado, Olweus (2004) afirma que un estudiante es víctima de acoso cuando es violentado de forma muy retirada trayendo efectos negativos en la víctima, asimismo para el agresor.

A nivel nacional, la capital de Lima es la ciudad que presenta mayor violencia escolar (SíseVe, 2017), en donde los colegios por lo general son amplios, pero carecen de personal pedagógico y de psicólogos educativos, lo que pone bastante limitación en la intervención ante las múltiples situaciones de riesgo. Las ciudades que le siguen a esta problemática son Junín (33%), Ayacucho (33%) y Puno (32.1%). Luego de analizar estas estadísticas, se comprobó que las mujeres ocupan el 52% de violencia escolar recibida y los hombres un 48%, siendo la diferencia no tan notable en la actualidad (SíseVe, 2017).

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2016), a través de una encuesta de acoso escolar en 100 mil adolescentes de 18 países, halló que alrededor del 72% de personas a nivel mundial han sufrido de violencia escolar de forma reiterada, estas cifras fueron publicadas, en donde el acoso escolar no solo se daba en el colegio sino también en las redes sociales, donde se identificó hostigamiento verbal (amenazas, insultos, calumnias, etc.).

En cuanto a las habilidades sociales, estas son consideradas relevantes para favorecer el desarrollo de las personas en ámbitos familiares, educativos y laborales, permitiendo a las personas adaptarse a las demandas externas en donde es crucial tener una relación interpersonal adecuada (Álvarez, 2016). Así mismo, La OMS (1997) menciona que las habilidades sociales son estrategias que ayuda a la resolución de conflictos favoreciendo la salud psicológica, reduciendo factores de

peligro como el uso de drogas, actos fuera de la ley o desencadenar algún trastorno del comportamiento (Amaral et al., 2015).

Por lo tanto, el acoso escolar es un problema que en la actualidad sigue siendo frecuente en muchas instituciones educativas tanto nacionales como privadas, lo cual podría estar relacionado con un bajo nivel de habilidades sociales en los estudiantes, ya que se ha visto que aquellos escolares que son víctimas de acoso escolar suelen tener pocas capacidades interpersonales. Es por ello que en la presente investigación se planteó la siguiente pregunta de estudio: ¿Existe relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en una muestra de adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

El tema del acoso escolar no ha sido dejado de lado, si bien es cierto la educación en estos tiempos se da de forma virtual, son los medios de comunicación quienes propician también un ambiente de temor y preocupación con las noticias que brindan.

Por lo tanto, el estudio presenta justificación social y práctica, ya que es de interés para la comunidad educativa identificar las conductas más frecuentes en las instituciones educativas participantes, para adoptar medidas que permitan reducir el acoso, es por ello que la investigación proporcionará información a la comunidad escolar para que consideren la realización de actividades que prevengan el acoso entre estudiantes a partir del entrenamiento de las habilidades sociales.

Por otro lado, presenta justificación metodológica, ya que servirá como base para futuras investigaciones para compararlos con otras instituciones educativas a nivel de las variables de investigación u otras que puedan aproximarse.

Así mismo presenta justificación teórica porque se podrá corroborar la relación que existiría entre la problemática del acoso escolar y las habilidades sociales en escolares de nivel secundario.

Por último, la institución educativa como ente formador debe proponer una convivencia democrática y pacífica, generando un ambiente escolar de cooperación y valores no solo en sus estudiantes, también en sus colaboradores, generando conciencia como también el desarrollo de las habilidades sociales.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de acoso escolar en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur.
- Identificar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur.
- Establecer la relación entre las dimensiones del acoso escolar y las áreas de habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur.
- Analizar las diferencias significativas del acoso escolar en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, según el sexo.
- Analizar las diferencias significativas de las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, según el sexo.

1.4. Limitaciones de la investigación

Las conclusiones que se obtengan, no se podrán generalizar a todas las instituciones educativas de Chorrillos sino solamente serán válidas en la muestra de estudio. Por otro lado, las investigaciones a nivel internacional dentro de los últimos cinco años son escasas, por ello se debió recurrir a más investigaciones nacionales entre ambas variables.

CAPÍTULO II
MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Antecedentes internacionales

En Ecuador, Masabanda y Gaibor (2022) investigaron si el acoso escolar se podría relacionar con las habilidades sociales en 91 adolescentes de la ciudad de Riobamba. El estudio fue de tipo correlacional y de diseño no experimental. Se encontró una relación de Spearman de $-.430$ ($p < .001$) entre las variables de estudio. Se concluyó que aquellos adolescentes con mayores habilidades sociales, presentan menor acoso escolar. Así mismo se sugirió replicar el estudio a nivel nacional para poder generalizar los datos encontrados.

En Colombia, Medina (2019) realizó un estudio para estimar la prevalencia del acoso escolar en 102 estudiantes con edades de 12 a 17 años. El estudio fue descriptivo y de diseño no experimental. Los alumnos fueron seleccionados de forma no aleatoria, a los cuales se les indicó que el estudio es para fines académicos. Se halló que alrededor del 31% de los alumnos presentan niveles moderados de acoso escolar y el 10% niveles altos. Se concluyó que alrededor de un tercio de los alumnos encuestados indican que han sido violentados de forma reiterada por sus compañeros de aula. Se recomendó a los directores la implementación de acciones que puedan mitigar la presencia de conductas violentas entre los alumnos.

Chávez y Aragón (2017) estudiaron la presencia del acoso escolar y habilidades sociales en una muestra de 416 alumnos de nivel secundario de 12 a 16 años de un centro educativo estatal en México. El estudio fue de diseño no experimental de tipo descriptivo simple. Se encontró que alrededor del 12% de los estudiantes indican haber recibido de forma reiterada violencia escolar y el 18.5% haber sido víctima de acoso escolar por internet, así mismo, el 20% de los alumnos presentan niveles bajos de habilidades sociales. Se concluyó que existe una cantidad

significativa de estudiantes que están expuestos a la violencia escolar de forma presencial como también virtual por parte de sus compañeros de aula. Se recomendó la ejecución de un programa preventivo para poder concientizar y disminuir las conductas violentas en el centro educativo.

Quispe (2017) estudio la asociación entre el acoso escolar con la conducta adaptativa en una muestra de 125 adolescentes de un centro educativo nacional de Ambato, Ecuador. El estudio fue de tipo asociativo y de diseño no experimental. Según los resultados estadísticos ($p < .05$) se halló que a más acoso escolar se asocia con niveles bajos de conducta adaptativa en los escolares evaluados. Así mismo, se reportó que el 10.4% de los alumnos presentan niveles bajos de acoso escolar, el 20% niveles moderados, el 31.2% niveles altos y el 38.4% niveles muy altos. El autor recomendó a la institución educativa que psicólogos intervengan con acciones concretas para reducir el acoso en el centro educativo.

Mendoza y Maldonado (2017) estudiaron si las habilidades sociales de los estudiantes se relacionan con la problemática del acoso escolar en una muestra de 557 alumnos, en Chile. Para ello se realizó un estudio de correlacional no experimental. Según los resultados, se pudo encontrar que las habilidades sociales presentan una relación negativa ($r_s = -.351$; $p < .05$) con los puntajes de acoso escolar percibido. Los autores concluyeron que cuando los estudiantes tienden a mostrar menores habilidades interpersonales con sus compañeros, suelen estar más expuesto a ser violentados de forma reiterada por sus pares durante las clases.

2.1.2. Antecedentes nacionales

García y Pretel (2021) investigaron si las habilidades sociales de 280 alumnos de secundaria de un colegio estatal en Ate, Lima guardan relación con el problema del acoso escolar. La investigación fue de tipo correlacional y de diseño no

experimental. Al realizarse los cálculos estadísticos se encontró una correlación directa ($r_s=397$; $p<.05$) entre acoso escolar y habilidades sociales. Los autores concluyeron que aquellos estudiantes con mayor experiencia de acoso escolar, tienden a tener mayores habilidades sociales, lo cual no eran los resultados esperados.

Holguin (2019) investigó la influencia de las habilidades sociales sobre el problema del acoso escolar en 120 estudiantes de secundaria de un centro educativo nacional de Lima Sur. El estudio fue relacional y no experimental. Al realizar los cálculos estadísticos se pudo encontrar diferencias ($p<.05$) entre los puntajes de acoso escolar al inicio y término de la ejecución de las sesiones de trabajo de habilidades interpersonales. Por lo tanto, se pudo comprobar que las habilidades sociales tienen efectos sobre el acoso escolar en los alumnos de nivel secundaria. Se recomendó replicar el estudio en otras instituciones educativas tanto nacionales como particulares para comprobar la efectividad del programa utilizado.

Fernández (2019) realizó un estudio sobre el problema del acoso escolar y su posible relación con las habilidades sociales en 98 alumnos de nivel secundaria procedentes de un colegio particular en el distrito de Ventanilla. La investigación se situó bajo un diseño no experimental de tipo correlacional. La selección de los estudiantes fue de forma no probabilística y según criterios particulares propuestos por el investigador. Se encontró que no existe una relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en la muestra de estudio. Así mismo, se recomendó replicar el estudio en una muestra más amplia en donde puedan participar colegios nacionales y privados.

Piñares (2019) investigó si las habilidades sociales de los estudiantes se relacionan con su percepción de acoso escolar recibido, para ello encuestó a 805

escolares de nivel secundaria de un colegio público de Lima Sur. Así mismo se empleó un diseño no experimental de tipo correlacional descriptivo. Los datos indicaron que existe relación negativa entre las variables de estudio, por lo tanto, se concluyó que, a mayores niveles de habilidades sociales, menor percepción de acoso escolar recibido en los adolescentes evaluados, también se halló una prevalencia de acoso escolar de nivel moderado en el 57.7% de los estudiantes, mientras el 54.7% presenta niveles moderados de habilidades sociales. Se recomendó replicar el estudio en una población más amplia para poder corroborar los datos encontrados.

Chaquere (2017) analizó si el acoso escolar se relaciona de forma indirecta con las habilidades sociales en una muestra de 122 alumnos de tercero a quinto grado de nivel secundaria de un colegio público en Chorrillos. El estudio fue de tipo correlacional y de diseño no experimental. Según los datos calculados se halló que la conducta de acoso escolar se relaciona de forma negativa con las habilidades sociales, es decir, a mayor acoso escolar, menor nivel de habilidades sociales presentan los adolescentes encuestados. Se recomendó la aplicación de un programa cognitivo conductual para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes y así prevenir el acoso escolar en el centro educativo.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Acoso escolar

Para Medina (2019) la violencia es una conducta, la cual puede darse a nivel físico o psicológico y es realizada por un estudiante contra otro(a), al cual elige como víctima recurrente de estas agresiones. Este acto totalmente intencionado, pone a las víctimas en situaciones de las que de manera complicada les resulta difícil salir por su propia cuenta.

Según Anderson y Bushman (2002) el hostigamiento refiere a aquel comportamiento impulsivo, no planificado y acompañado por lo general de emociones como el enojo o la ira, el cual se da a causa de un evento provocador, es así que la violencia instrumental es entendida como forma para alcanzar objetivos del agresor el cual no solo desencadena una reacción ante una previa provocación.

Castorina y Kaplan (2006) mencionan que la violencia escolar no se ha podido resolver en algunos colegios, pero que gracias a la intervención de psicólogos y tutores se ha visto una disminución de los casos reportados.

Violencia entre compañeros y acoso escolar – bullying.

En el sector educativo se ha evidenciado distintas formas de expresión de violencia, por ejemplo, aquellas que están orientadas a generar algún daño material ya sea del aula (como por ejemplo pintar las paredes, dañar las mesas o sillas, etc.), o las orientadas a dañar los útiles escolares de un alumno (romper el cuaderno o libro, arrojar al suelo la cartuchera o mochila, esconder los colores, etc.) (Trianes, 2000). También se puede encontrar aquellos actos de violencia realizados por los docentes hacia los estudiantes como forma de “castigo o disciplina” ante una conducta fuera de la norma escolar. Así mismo las peleas entre los alumnos debido a problemas interpersonales o malos entendidos como por ejemplo las peleas entre pandillas (Iglesias y Moreno, 2000).

Serrano e Iborra (2005) indican que la violencia en los colegios es muy frecuente y puede clasificarse en; agresión física, agresión psicológica, agresión sexual y vandalismo. Y cuando la violencia es reiterada o constante hacia la víctima, es considerada como acoso escolar.

Trianes (2000) recomienda clasificar las diversas problemáticas relacionadas a la violencia escolar de la siguiente forma:

- Problemas no disciplinarios: Esta relacionado con aquellos eventos en donde no se cumple con las normas escolares, las cuales se dan de forma reiterada.
- Comportamiento antisocial: Esta relacionado con aquellas acciones que no se ajustan a las normas sociales y que por lo general tampoco existe el sentimiento de culpa o arrepentimiento de lo realizado.
- Maltrato e intimidación entre iguales: Es cuando existe acciones de violencia hacia un estudiante con el propósito de generar en la víctima sentimientos de miedo y control.
- Comportamientos perturbadores: Se trata de aquellas conductas acompañadas de sentimientos de enojo e impulsividad que son realizadas por los agresores como una forma de tener un control sobre otros.
- Desinterés académico: Es cuando el estudiante no realiza sus actividades académicas como se espera, incumpliendo en la presentación de sus tareas y no preparándose como se debe para rendir las actividades de evaluación.

Incidencia del acoso escolar – bullying.

Diversos autores afirman que el problema del acoso escolar tiene mayor presencia durante el nivel primario (7 a 12 años) (Olweus y Borg, 1999) mientras que otros investigadores indican que el acoso escolar es más frecuente en la etapa de la adolescencia (Pellegrini et al., 1999).

Definiciones que inciden en el carácter grupal.

Para Heinemann (1969) explica que la violencia escolar en ocasiones se da de forma grupal hacia una persona, es decir, la víctima se ve presionada por diversos compañeros de clase que de forma reiterada hostigan a la víctima interrumpiendo sus actividades escolares. Este fenómeno puede deberse en gran medida por la presencia de espectadores que juegan un rol de reforzador social para los agresores

(como se citó en Jiménez, 2007). Por lo tanto, es muy común encontrar en los centros educativos la violencia recibida por estudiantes de forma abusiva y en el peor de los casos desmedida, llegando a tal punto que la vida de la víctima puede correr mucho peligro, ya se ha evidenciado casos en donde la violencia ejercida por los agresores es tan alta que la víctima puede optar por realizar medidas extremas como el quitarse la vida.

Para Salmivalli (2002) el acoso escolar tiene como principal característica la presencia de una inestabilidad de poderes entre el victimario y el agredido, en donde por lo general el agresor suele tener mayor fuerza física, poder de convencimiento e influencia en los demás estudiantes, mientras que la víctima suele tener pocas habilidades sociales, poca fuerza física y escaso número de amistades. También es importante señalar que la violencia recibida puede ser de forma indirecta (calumnias, amenazar a otras personas para que se alejen de la víctima) o directa (golpes, insultos, daños materiales, etc.).

Criterios para definir el maltrato entre escolares.

Smith (1989) establece tres criterios que facilitan la identificación del acoso escolar: la víctima es agredida sin motivo alguno, la intimidación debe ocurrir repetidamente, desequilibrio en cuanto a fuerza física entre los protagonistas y la presencia de espectadores que pueden reforzar la conducta violenta del acosador (como se citó en Jiménez, 2007).

Sullivan (2005) indica que el acoso escolar tiene ciertas características como: “La persona que acosa tiene más fuerza, la intimidación suele ser organizada, puede ser oportunista, es reiterativa, ocurre durante un período de tiempo, aunque también pueden ser incidentes aislados y la víctima puede sufrir daños físicos o psicológicos” (p. 12).

Agresores, víctimas y espectadores.

Lowenstein y Olweus (1978) indican que: “Existe dos tipos de personas involucradas en el bullying: los agresores, aquellos estudiantes que maltratan a sus compañeros y víctimas; y los que regularmente reciben estos maltratos” (p. 23). A continuación, se describirá algunas características de las personas involucradas en el acoso escolar.

Agresores y víctimas: La variedad de tipologías de victimarios y víctimas, junto con los problemas de clasificación mencionados anteriormente, llevaron a la búsqueda de una solución al reducir la tipología a 3 casos, excluyendo los subtipos: agresores, víctimas y un tipo mixto, agresor o agredido que faciliten la clasificación de estudiantes (Oñederra, 2008).

Los espectadores: Sutton (1999) considera que el problema del acoso escolar en la actualidad es considerado una dificultad que está más orientado sobre la violencia que ejerce un grupo de estudiantes hacia la víctima. Por lo tanto, desde esta visión emerge nuevos roles que van a cumplir la víctima y el agresor, enunciando una serie de roles que se replican posteriormente, que aclaran la posición y la dinámica grupal del acoso escolar: agresores, ayudantes, animadores, víctimas, defensor de víctimas y otros (como se citó en Rigby y Johnson, 2006).

Características de las víctimas.

Las víctimas presentan algunas diferencias, entre otras (Jiménez, 2007):

- La víctima interpreta o percibe el acoso como un evento muy traumante que va a influir directamente en su autoestima, autoconcepto, apareciendo la ansiedad, la depresión, la percepción de soledad y favoreciendo la presencia de una conducta más pasiva.

- Es muy probable que la víctima tenga actitudes desfavorables hacia los demás estudiantes, que podría generar también la aparición de conductas agresivas e impulsivas que podrían provocar que la víctima se convierta en agresor de otros estudiantes.

Consecuencias del acoso escolar.

Rigby y Johnson (2006) indican que:

El agresor podría presentar una autoimagen negativa, trastornos de atención y aprendizaje, desesperanza y pérdida de interés en las actividades favoritas, falta de energía, falta de satisfacción con la vida, síntomas depresivos, mala comunicación y capacidad insuficiente para relacionarse con los demás. (p. 14)

Es probable que también los agresores estén más expuesto a realizar conductas delictivas cuando tenga la mayoría de edad, como también estar en riesgo de consumir drogas, como también ejercer violencia hacia su pareja e hijos.

2.2.2. Habilidades sociales

Goldstein et al. (1989) lo definen como aquellas competencias que favorecen una adecuada relación con los demás.

Para Oblitas (2010) las habilidades sociales ayudan a expresar los sentimientos, actitudes y pensamientos que tiene una persona de una forma adaptativa, es decir, sin la intención de hacer algún daño a los demás, por todo lo contrario, las habilidades sociales ayudarían a una mejor convivencia social, disminuyendo el riesgo de realizar conductas delictivas o dañinas para la salud de la propia persona.

Peñafiel y Serrano (2010) indican que las habilidades sociales deben considerarse como un grupo de capacidades interpersonales que favorecen la

convivencia con los demás, dando como resultado un mayor nivel de satisfacción y bienestar psicológico.

Es por ello que se podría concluir que las habilidades sociales son conductas que favorecen las relaciones con las demás personas a partir de una convivencia funcional.

Enfoques teóricos.

Son muchos los estudios realizados sobre las habilidades sociales, donde cada teórico plantea diversas tipologías y clasificaciones, por lo que el tema de habilidades sociales ha tenido mucha relevancia en el marco vital.

a) Modelo de Goldstein y colaboradores.

Goldstein propuso una tipología de habilidades sociales durante la etapa de la adolescencia, que fueron difundidas por medio de un programa.

- Área I - Habilidades sociales básicas: Son aquellas habilidades fundamentales para el funcionamiento del grupo, entre las capacidades de esta área se tiene; escuchar, comenzar un diálogo, mantenerla, hacer una interrogante, agradecer, presentarse en público y brindar un cumplido (Rojas, 2004).
- Área II - Habilidades sociales avanzadas: Son competencias de mayor complejidad como, por ejemplo; seguir instrucciones, solicitar la ayuda de los demás, saber disculparse en el momento indicado y ser capaz de convencer a los demás por medio de ideas o propuestas (Rojas, 2004).
- Área III - Habilidades relacionadas con los sentimientos: Capacidades en donde la persona puede entender y expresar de forma asertiva sus sentimientos a los demás, como también ser capaz de no dejarse llevar por emociones “negativas” (Rojas, 2004).

- Área IV - Habilidades alternativas a la agresión: Son capacidades como ser solidario con los demás, facilidad para compartir, defender los derechos de uno mismo, saber cómo conducirse ante un conflicto con otra persona para evitar peleas innecesarias (Rojas, 2004).
- Área V - Habilidades para hacer frente al estrés: Habilidades como expresar asertivamente alguna queja o desacuerdo, mostrar resiliencia ante un evento difícil, ser competitivo defendiendo al equipo que integras, sobresalir ante el fracaso (Rojas, 2004).
- Área VI - Habilidades de planificación: Está relacionada con la capacidad para poder organizarse y tomar la iniciativa ante una situación social, comprender las posibles causas del problema, establecer medidas de solución y enfocarse en una actividad concreta hasta culminarla (Rojas, 2004).

b) Modelo de Caballo.

Caballo (2009) propone un modelo de habilidades sociales, basado en la revisión de diferentes autores. Este modelo consta de 3 componentes que se integran con la variable de situación o interacción (como se citó en Torres, 2018). Estos componentes se detallan a continuación:

- Áreas y componentes conductuales.
- Áreas y componentes cognitivos.
- Componentes fisiológicos.

c) Modelo Cognitivo.

El modelo cognitivo plantea que no estar socialmente calificado tiene que ver con varios factores cognitivos como: percepciones, ideas, actitudes o expectativas erróneas, entre otros. Además, algunos tipos de pensamientos facilitan la ejecución

de comportamientos asertivos socialmente relevantes, mientras que otros pueden inhibirlos y prevenirlos (Prado, 2004).

Por lo tanto, este paradigma psicológico explica que una persona no se comporta de una manera automática, sino que previamente, cada comportamiento emitido es el resultado de un proceso cognitivo que está relacionado a las normas sociales propias de la cultura, en donde la persona con habilidades sociales puede desenvolverse con mayor facilidad en aquellas situaciones en donde necesita trabajar o interactuar con otras personas en el cumplimiento de ciertos objetivos previos (Prado, 2004).

Características de las habilidades sociales (HHSS).

Prado (2004) refiere las siguientes características de las HHSS:

- Encaminan y favorecen el cumplimiento de las normas sociales.
- Son conductas propias de las personas que tienen como rasgo el ayudar o colaborar con los demás, mostrando empatía y solidaridad.
- Las competencias sociales son relevantes porque favorecen a las personas a poder cumplir con sus objetivos, en donde existe habilidades claves como la solución de conflictos, la cooperación, el trabajo grupal y la negociación.

Importancia de las habilidades sociales.

La importancia de las habilidades sociales se fundamenta en las correlaciones entre estas y determinados comportamientos tales como la adaptación social, familiar, académica y laboral ya que, al poseer un buen repertorio de habilidades sociales, se favorece la propia competencia social durante la infancia, la adolescencia y adultez, garantizando así el ajuste psicológico y bienestar mental, previniendo así algún episodio o alteración mental (Valles, 1999, como se citó en Prado, 2004).

Siguiendo lo anterior Prado (2004) afirma que: “Poseer habilidades sociales permite al ser humano encontrar una serie de beneficios personales, emocionales, al brindarle un mayor conocimiento de sí mismo, mejorando la evaluación de sí mismo y el establecimiento de metas” (p. 19).

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

- Acoso escolar: Es toda acción violenta y reiterativa de un agresor o grupo de agresores dirigido a un estudiante, en donde existe un desequilibrio en la fuerza y herramientas personales, por lo general la violencia puede darse de forma física, emocional o psicológica (Piñuel y Oñate, 2016).
- Habilidades sociales: Conjunto de habilidades que facilitan la relación con las demás personas como también favorece la adaptación a las demandas externas en contextos sociales, estas conductas pueden ser aprendidas a lo largo de la vida (Caballo, 2007).
- Agresor: Persona que realiza de forma frecuente conductas violentas dirigidas a su compañero de estudio (Piñuel y Oñate, 2016).
- Víctima: Persona que recibe de forma frecuente violencia por parte de su compañero de aula (Piñuel y Oñate, 2016).
- Espectador: Persona que observa de forma directa las situaciones de violencia que recibe su compañero de clase por parte del agresor (Piñuel y Oñate, 2016).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo correlacional debido a que pretende corroborar la relación entre dos variables, así mismo es de diseño no experimental ya que el investigador no manipuló las variables de estudio (Hernández et al., 2014).

3.2. Población y muestra

La población estuvo integrada por un total de 800 estudiantes de nivel secundario que viven con sus padres y pertenecientes a dos instituciones educativas de Lima Sur. Así mismo se optó por evaluar a una muestra de 200 estudiantes de quinto año de secundaria los cuales fueron elegidos de forma no probabilística intencional.

Como criterios de inclusión se planteó:

- Ser estudiantes de nivel secundaria.
- Estar debidamente matriculado en la institución educativa.
- Contestar de forma completa las preguntas de los cuestionarios.
- Ir de forma regular a la institución educativa.

Como criterios de exclusión se planteó:

- Estudiantes que no firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes que cuenten con alguna discapacidad que le impida responder las pruebas.
- Estudiantes que no se encuentren presentes el día de la evaluación.

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

- Hg: Existe relación significativa entre acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur.

3.3.2. Hipótesis específicas

- H1: Existe relación significativa entre las dimensiones del acoso escolar y las áreas de las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur.
- H2: Existen diferencias significativas en el acoso escolar en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, según el sexo.
- H3: Existen diferencias significativas en las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, según el sexo.

3.4. Variables – Operacionalización

3.4.1. Definición conceptual

Acoso escolar: Piñuel y Oñate (2007) lo definen como: “Un continuado maltrato verbal y físico que recibe un estudiante por parte de otros, con el fin de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje, atentando contra su dignidad y derechos fundamentales” (p. 35).

Habilidades sociales: Goldstein (1980) lo describe como: “Un conjunto de respuestas verbales y no verbales mediante las cuales una persona expresa, en un contexto interpersonal, sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás” (p. 10).

3.4.1. Definición operacional

Acoso escolar: Puntaje obtenido a través del “Test de Acoso Escolar de Cisneros”.

Habilidades sociales: Puntaje obtenido a través de la “Escala de Habilidades Sociales de Goldstein”.

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Variable	Naturaleza	Escala	Indicadores	Instrumento
Acoso escolar	Cuantitativa	Nominal	Bajo (1 – 52) Promedio (53 – 63) Alto (64 – 149)	Autotest de Cisneros
Habilidades sociales	Cuantitativa	Nominal	Bajo (- 26) Promedio (27 – 74) Alto (75 a más)	Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

3.5. Métodos y técnicas de investigación

La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, la cual permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz por medio de un conjunto de preguntas previamente establecidas (Hernández et al., 2014).

3.5.1. Test de Acoso Escolar**a) Ficha técnica.**

Autores : Oñate y Piñuel.

Año : 2007.

Objetivo : Conocer el grado de acoso escolar.

Ítems : 50.

Alternativas : Likert (nunca, pocas veces, muchas veces).

b) Dimensiones.

Tienen las dimensiones denominadas; “Índice Global de Acoso, Escala de Intensidad de Acoso, Desprecio-ridiculización, Coacción, Restricción comunicación, Agresiones, Intimidación-Amenazas, Exclusión-Bloqueo social, Hostigamiento verbal y Robos” (Piñares, 2019, p. 52).

c) Aspectos psicométricos.

Piñares (2019) al realizar su trabajo de tesis se dio el tiempo de analizar las propiedades psicométricas de la prueba de Cisneros en donde participaron 100 alumnos de Lima, cuyas edades eran de 12 a 17 años. Se revisó la validez de contenido en donde un grupo de 10 psicólogos con conocimientos de la problemática del acoso escolar revisaron todas las preguntas del cuestionario, al utilizar el coeficiente *V* de Aiken se halló que todas las preguntas presentaron valores de 1, indicando que los ítems presentaban pertinencia y claridad para evaluar el acoso escolar. Para la fiabilidad se encontró un valor alfa de Cronbach general de .936.

d) Estudio piloto.

Se analizó las propiedades psicométricas del instrumento, para ello se aplicó la prueba a 100 estudiantes de nivel secundaria de un centro educativo nacional de Lima. Se revisó la evidencia de validez basado en la estructura interna por medio del Análisis Factorial Confirmatorio, en donde se encontró estadísticos de ajuste aceptables ($RMSEA = .071$, $SRMR = .073$, $CFI = .881$ y $TLI = .812$) confirmando la presencia de ocho factores, en donde los ítems presentaron cargas factoriales entre .423 a .623, coincidiendo con el modelo teórico de la prueba. Seguidamente se analizó la confiabilidad por consistencia interna, en donde se obtuvo valores alfa de Cronbach por encima de .70 en todas las dimensiones y un valor alfa general de .823. Dichos resultados indican que el Test de Acoso Escolar de Oñate y Piñuel presenta evidencia de validez y confiabilidad en adolescentes de Lima.

3.5.2. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

a) Ficha técnica.

Autor : Goldstein.

Año : 1978.

Adaptación : Ambrosio Tomás entre 1994.

Objetivo : Evaluar el nivel de habilidades sociales.

Ítems : 50 preguntas.

Respuesta : Tipo Likert

Áreas : Psicología educativa, social y clínica.

Aplicación : Individual y Colectiva.

b) Dimensiones.

Presenta las siguientes dimensiones; “Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación” (Acevedo, 2018, p. 12).

c) Propiedades psicométricas del instrumento.

En Lima, Acevedo (2018) revisó las propiedades psicométricas en 300 adolescentes de un centro educativo de Lima. Inicialmente analizó la evidencia de validez basado en el contenido, para ello solicitó la participación de 10 jueces que revisaron la pertinencia y claridad de los ítems, como resultado encontró que todos los ítems presentaron valores V de Aiken entre .80 a .90, concluyendo que el instrumento presenta evidencia de validez basado en el contenido. Posteriormente revisó la fiabilidad en donde todas las dimensiones presentaron valores alfa de Cronbach por encima de .70 y un alfa general de .939.

d) Estudio piloto.

De igual manera se aplicó la prueba a 100 estudiantes de secundaria de Lima. Se revisó el Análisis Factorial Confirmatorio, en donde se encontró estadísticos de ajuste aceptables ($RMSEA = .066$, $SRMR = .075$, $CFI = .823$ y $TLI = .923$) confirmando la presencia de seis factores, en donde los ítems presentaron cargas factoriales entre .291 a .575, coincidiendo con el modelo teórico de la prueba. Seguidamente se

analizó la confiabilidad en donde se obtuvo valores alfa de Cronbach por encima de .75 en todas las dimensiones y un valor alfa general de .711.

3.6. Procesamiento de los datos

Inicialmente se vio la necesidad de solicitar la autorización a los directores de los colegios participantes para el proceso de encuesta. Durante la evaluación se les explicó a los participantes en qué consistía el estudio, como también se les mencionó que toda la información recolectada sería utilizada para fines académicos. Una vez que se obtuvo las respuestas por parte de los participantes, se decidió ingresar la información al programa SPSS versión 24. Con dicho programa se calculó todo lo referente a la estadística descriptiva como el promedio, la mediana, la moda y la distribución de los datos. Así mismo se corroboró las hipótesis de trabajo con el coeficiente de correlación de Spearman, en relación a los objetivos propuestos en el estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE DATOS

4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

4.1.1. Estadística descriptiva para acoso escolar

Tabla 2

Estadística descriptiva del acoso escolar y sus componentes

	A	B	C	D	E	F	G	H	TOTAL
Media	27.9	11.6	11.6	9.3	15.9	16.6	13.6	9.1	115.8
Mediana	28.0	11.5	11	9	16	17	13.5	9.	116
Moda	28	11	10	10	15	17	13	9	133
Desv. típ.	3.8	2.0	1.7	1.4	2.6	2.3	2.3	1.6	14.4
Asimetría	-.26	-.12	.17	-.23	.02	-.30	-.00	-.06	.02
Curtosis	-.20	-.83	-1.04	-.42	-.80	.29	-.48	-.73	-.21

Nota. A (Componente de Desprecio – Ridiculización), B (Componente de Coacción), C (Componente de Restricción – Comunicación), D Componente de Agresiones), E (Componente de Intimidación – Amenazas), F (Componente de Exclusión – Bloqueo Social), G (Componente de Hostigamiento Verbal), H (Componente de Robos).

En la tabla 2 se aprecia que el nivel del acoso escolar de la muestra es promedio (*Pc.* 115.82). Siendo el componente A (componente de desprecio – ridiculización), el de mayor promedio (*Pc.* 27.96) y el componente H (componente de robos) el de menor promedio (*Pc.* 9.07).

Tabla 3

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la escala del acoso escolar

	A	B	C	D	E	F	G	H	TOTAL
K-S	1.905	1.986	2.304	2.626	1.937	2.652	1.757	2.582	.772
<i>p</i>	.001	.001	.000	.000	.001	.000	.004	.000	.591

Nota. *p* (significancia estadística), K-S (Kolmogorov-Smirnov).

La tabla 3 se aprecia que los datos de acoso escolar y sus dimensiones presentan distribución no normal, lo cual evidencia el uso del coeficiente de correlación de Spearman.

4.1.2. Estadística descriptiva para habilidades sociales

Tabla 4*Estadísticas descriptivas para la variable habilidades sociales*

	HHSS1	HHSS2	HHSS3	HHSS4	HHSS5	HHSS6	HHSS TOTAL
Media	26.52	13.42	14.25	29.35	32.10	20.93	136.58
Mediana	27.00	12.00	14.00	30.00	32.00	21.00	135.00
Moda	25	7	10	30	34	23	145
Desv. típ.	4.223	6.114	4.869	1.960	5.475	3.111	15.297
Asimetría	.318	.686	.694	-.856	.280	-.185	-.119
Curtosis	-.998	-1.137	-1.144	.592	.628	-.073	-.414

Nota. HHSS1 (primeras habilidades sociales), HHSS2 (habilidades sociales avanzadas), HHSS3 (habilidades relacionadas con los sentimientos), HHSS4 (habilidades alternativas a la agresión), HHSS5 (habilidades para hacer frente al estrés), HHSS6 (habilidades de planificación).

La tabla 4 se observa que el nivel de habilidades sociales de la muestra es promedio (*Pc.* 136.58). Siendo el área HHSS5 (habilidades para hacer frente al estrés) el de mayor promedio (*Pc.* 32.10) y el área HHSS2 (habilidades sociales avanzadas) el de menor promedio (*Pc.* 13.42).

Tabla 5*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable habilidades sociales*

	HHSS1	HHSS2	HHSS3	HHSS4	HHSS5	HHSS6	HHSS TOTAL
<i>K-S</i>	3.016	4.618	4.372	4.135	1.019	1.374	1.110
<i>p</i>	.000	.000	.000	.000	.250	.046	.170

Nota. *p* (significancia estadística), *K-S* (Kolmogorov-Smirnov).

En la tabla 5 se aprecia que los datos de habilidades sociales y sus dimensiones presentan distribución no normal, lo cual evidencia el uso del coeficiente de correlación de Spearman.

4.1.3. Acoso escolar y variables sociodemográficas

Tabla 6

Diferencia a nivel de la variable acoso escolar y sus componentes, según sexo

	A	B	C	D	E	F	G	H	TOTAL ACOSO
<i>U</i> de Mann-Whitney	7109.0	7269.5	6988.5	7791.0	7619.0	7661.5	7685.5	7679.0	7722.5
<i>W</i> de Wilcoxon	14612.0	15525.5	15244.5	16047.0	15875.0	15917.5	15188.5	15182.0	15978.5
<i>Z</i>	-1.229	-.953	-1.456	-.030	-.333	-.261	-.216	-.231	-.150
<i>p</i>	.219	.341	.145	.976	.739	.794	.829	.818	.881

Nota. A (Componente de Desprecio – Ridiculización), B (Componente de Coacción), C (Componente de Restricción – Comunicación), D Componente de Agresiones), E (Componente de Intimidación – Amenazas), F (Componente de Exclusión – Bloqueo Social), G (Componente de Hostigamiento Verbal), H (Componente de Robos).

En la tabla 6, se aprecia que, en todos los componentes, incluyendo el total de acoso escolar, no existen diferencias estadísticamente significativas según género ($p > .05$).

4.1.3. Habilidades sociales y variables sociodemográficas

Tabla 7

Diferencia a nivel de la variable habilidades sociales y sus áreas, según sexo

	HHSS1	HHSS2	HHSS3	HHSS4	HHSS5	HHSS6	HHSS TOTAL
<i>U</i> de Mann-Whitney	6636.000	6702.000	7068.500	6309.000	7703.000	7547.500	7541.000
<i>W</i> de Wilcoxon	14139.000	14958.000	15324.500	13812.000	15206.000	15803.500	15797.000
<i>Z</i>	-2.110	-1.987	-1.386	-2.699	-.184	-.458	-.467
<i>p</i>	.035	.047	.166	.007	.854	.647	.640
Rango promedio varones	110.12	106.22	102.10	120.32	122.18	101.82	100.18
Rango promedio mujeres	142.20	135.21	112.35	136.78	141.32	133.10	122.88

Nota. *p* (significancia estadística).

En la tabla 7 se presenta los resultados de la Prueba *U* de Mann-Whitney en donde se halló que existe diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en los puntajes de las dimensiones HHSS1 (Primera habilidades sociales), HHSS2 (habilidades sociales avanzadas) y HHSS4 (habilidades alternativas a la agresión) según el sexo, en donde las mujeres presentaron mayores puntajes en dichas dimensiones en comparación a los varones.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Correlación entre acoso escolar y habilidades sociales

Tabla 8*Relación entre acoso escolar y habilidades sociales*

		HHSS1	HHSS2	HHSS3	HHSS4	HHSS5	HHSS6	HHSS TOTAL
A	r_s	-.091	-.117	-,135*	-.098	.046	-.015	-,129*
	p	.154	.066	.033	.121	.468	.818	.042
B	r_s	-.034	-.023	-.026	-.022	.074	.000	-.030
	p	.597	.716	.683	.732	.244	.996	.635
C	r_s	-.019	-,142*	-,130*	-.006	.117	.014	-.079
	p	.769	.025	.041	.920	.064	.821	.215
D	r_s	.041	-.048	-.035	.040	.019	.030	-.019
	p	.519	.448	.580	.527	.771	.636	.766
E	r_s	-.061	-.086	-.102	-.089	.004	-.056	-,130*
	p	.339	.173	.109	.162	.954	.377	.039
F	r_s	.028	-.085	-.078	-.052	.015	-.080	-.091
	p	.659	.181	.220	.411	.808	.207	.153
G	r_s	-.041	-,156*	-,162*	-.074	-.039	-.074	-,177**
	p	.524	.013	.010	.244	.542	.241	.005
H	r_s	.026	-,134*	-.124	-.054	.028	-.027	-.099
	p	.683	.034	.051	.396	.657	.672	.117
Acoso escolar	r_s	-.042	-,143*	-,147*	-.070	.029	-.039	-,140*
	p	.509	.024	.020	.267	.644	.541	.027

Nota. A (Componente de Desprecio – Ridiculización), B (Componente de Coacción), C (Componente de Restricción – Comunicación), D Componente de Agresiones), E (Componente de Intimidación – Amenazas), F (Componente de Exclusión – Bloqueo Social), G (Componente de Hostigamiento Verbal), H (Componente de Robos); HHSS1 (primeras habilidades sociales), HHSS2 (habilidades sociales avanzadas), HHSS3 (habilidades relacionadas con los sentimientos), HHSS4 (habilidades alternativas a la agresión), HHSS5 (habilidades para hacer frente al estrés), HHSS6 (habilidades de planificación).

En la tabla 8 se evidencia que existe una relación negativa ($r_s=-140$; $p<.05$) entre acoso escolar y habilidades sociales en los adolescentes de dos centros educativos de Lima Sur, aceptándose la hipótesis general, la cual afirma que existe relación entre ambas variables. Así mismo la dimensión desprecio-ridiculización guarda una relación negativa y de nivel muy bajo ($r_s=-135$; $p<.05$) con el componente habilidades relacionadas con los sentimientos. La dimensión restricción-comunicación guarda una relación negativa y de nivel muy bajo con los componentes habilidades sociales avanzadas ($r_s=-142$; $p<.05$) y habilidades relacionadas con los sentimientos ($r_s=-130$; $p<.05$). La dimensión hostigamiento verbal guarda una relación negativa y de nivel muy bajo con los componentes habilidades sociales avanzadas

($r_s=-156$; $p<.05$) y habilidades relacionadas con los sentimientos ($r_s=-162$; $p<.05$). La dimensión robos guarda una relación negativa y de nivel muy bajo con el componente habilidades sociales avanzadas ($r_s=-134$; $p<.05$). Por lo tanto, no se aceptó la primera hipótesis específica, ya que no todas las dimensiones de acoso escolar se relacionaron con los componentes de las habilidades sociales, es por ello que se aceptó la primera hipótesis específica nula.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

A continuación, se procede a discutir los resultados que se encontraron en relación a los objetivos propuestos.

En cuanto a la prevalencia del acoso escolar en los dos colegios de Lima Sur, se halló un nivel medio ($P_c = 115.82$). Resultado similar fue reportado por Medina (2019) quien al evaluar los niveles de acoso escolar en adolescentes colombianos encontró que el nivel medio presentó mayor porcentaje de prevalencia con un 31%, seguido del nivel alto con un 10%. Mientras que Quispe (2017) al evaluar a una muestra de adolescentes ecuatorianos encontró que el 69.6% presentaban niveles altos y muy altos de acoso escolar. A nivel nacional Piñares (2019) al evaluar a estudiantes de secundaria de Lima reportó que alrededor del 57.7% presentaban niveles moderados de acoso escolar. Estas cifras indican que, se evidencia la presencia de niveles moderados y altos de acoso escolar, caracterizados por las conductas violentas dirigidas a los estudiantes (violencia física o psicológica), conductas de hacer daño a las pertenencias o útiles escolares, como también la realización de acciones vandálicas, tales como dañar las sillas, mesas o paredes de las aulas de clase (Trianes, 2000).

Al respecto, San Martín (2008) define el acoso escolar como un conjunto de conductas violentas reiteradas en donde se ocasiona daños físicos, psicológicos o emocionales. Según el autor el tipo de violencia de mayor frecuencia durante el acoso escolar es el daño emocional, el cual se da en las aulas o durante el recreo. Así mismo, el acoso escolar puede darse como una respuesta impulsiva o reaccionaria y como una acción premeditada o pensada. También se puede indicar que durante el acoso escolar un estudiante puede estar expuesto a diversos tipos de violencia, y

estos pueden darse a través de apodos, insultos, calumnias, agresiones físicas y daño a la propiedad personal (útiles escolares) (Rodríguez, 2004).

En cuanto a la evaluación de las habilidades sociales de los escolares de dos instituciones de Lima Sur, se halló un nivel promedio (*Pc.* 136.58). Estos resultados son similares al estudio de Piñares (2019) en donde también halló que la mayoría (54.7%) de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa presentaban niveles moderados en sus habilidades sociales. Cabe señalar que las habilidades sociales son de gran importancia en los estudiantes, ya que les permite tener una mejor convivencia con sus compañeros de aula, siendo un factor protector ante las conductas violentas o agresivas (Piñares, 2019).

En cuanto al objetivo general del estudio, se corroboró la existencia de relación indirecta y estadísticamente significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de dos colegios de Lima Sur, lo cual indica que, a mayor presencia de acoso escolar, se evidencia niveles bajos en las habilidades sociales de los estudiantes. Resultados similares fueron reportados por Chaquere (2017), García y Pretel (2021), Masabanda y Gaibor (2022), Mendoza y Maldonado (2017) y Piñares (2019) quienes también encontraron que el acoso escolar se relaciona de forma indirecta con las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria.

Al respecto, Goldstein (1980) define las habilidades sociales como; “Un conjunto de capacidades para la relación interpersonal” (p. 55). Mientras que, Caballo (2007) indica que la conducta habilidosa de tipo social es: “Emitida por un individuo para expresar los sentimientos, actitudes, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros inconvenientes” (p. 11). Por lo tanto, se puede inferir que cuando existe un déficit en

las habilidades sociales en los escolares, son más vulnerables a ser víctimas de acoso escolar, ya que los agresores suelen identificar o elegir a sus víctimas que tengan como principal característica la sumisión, la baja autoestima y déficit en las relaciones interpersonales.

También se pudo encontrar de forma específica que algunas de las dimensiones del acoso escolar (desprecio-ridiculización, restricción-comunicación, hostigamiento verbal y robos) se relacionan de forma negativa con algunas de las áreas de las habilidades sociales (habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos), lo cual era un resultado que se esperaba, ya que es coherente con el resultado de la relación general entre acoso escolar y habilidades sociales.

Anderson y Bushman (2002) indican que la violencia hostil alude a las conductas impulsivas, es decir, que no son planificadas y que están acompañadas de emociones como la ira, en donde se busca hacer un daño a la víctima y que es el resultado de una reacción debido a una percepción de provocación; mientras que la violencia de tipo instrumental es aquella que se realiza de forma premeditada, organizada y con objetivos específicos por parte del agresor hacia la víctima (Jiménez, 2007).

Por otro lado, Sanchiz y Traver (2006) indican que las habilidades sociales son relevantes para la sociedad, ya que éstas trabajan sobre el autoconcepto, la autoestima y las interacciones sociales que cada ser humano debe establecer. Centrándose de forma principal en el crecimiento personal mejorando la situación individual de cada sujeto y en la formación de hábitos que permitan comunicarse de manera eficaz con los demás, estableciendo relaciones satisfactorias con el resto de personas con las que convive en el medio social. Según el modelo cognitivo afirma

que el no ser habilidoso socialmente tiene que ver con diversos aspectos cognitivos tales como: la percepción, las ideas y las expectativas equivocadas. Además, algunos tipos de pensamientos facilitan la realización de conductas asertivas pertinentes mientras tanto otras pueden llegar a inhibir y a obstaculizarlas (Prado, 2004).

Es por ello que, se concluye que las personas no tienden a responder automáticamente ante un momento incitador, por lo contrario, antes de realizar una respuesta emocional o motora, primero se presentan los mecanismos cognitivos (percepción e interpretación) de los estímulos que estarán en relación a sus concepciones o creencias, lo cual si es negativo o positivo influirá en las respuestas sociales.

5.2. Conclusiones

- Principalmente se encontró una relación indirecta, de nivel bajo y estadísticamente significativo entre habilidades sociales y acoso escolar ($p < .05$) en la muestra de estudio.
- Se observa que el nivel del acoso escolar de la muestra es promedio ($Pc. 115.82$). Siendo el componente desprecio – ridiculización con el promedio más alto ($Pc. 27.96$) y el componente robos con el promedio más bajo ($Pc. 9.07$).
- Se halló que el nivel de habilidades sociales de la muestra es promedio ($Pc. 136.58$), en donde las habilidades para hacer frente al estrés presentaron el mayor nivel promedio ($Pc. 32.10$) y el componente habilidades sociales avanzadas el de menor promedio ($Pc. 13.42$).
- Referente al tercer objetivo específico, no existen diferencias significativas en todas las dimensiones ni en el total de acoso escolar ($p > .05$), según el sexo.
- Se halló diferencias significativas ($p < .05$) en los componentes primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas

a la agresión, según el sexo, en donde las mujeres presentaron mayores puntajes en dichos componentes.

- La dimensión desprecio-ridiculización guarda relación negativa con el componente habilidades relacionadas con los sentimientos. La dimensión restricción-comunicación guarda una relación negativa con los componentes habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos. La dimensión hostigamiento verbal guarda una relación negativa con los componentes habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos. La dimensión robos guarda una relación negativa con el componente habilidades sociales avanzadas.

5.3. Recomendaciones

- Replicar el estudio en alumnos de nivel secundaria procedentes de instituciones educativas de otras regiones del país.
- Se recomienda ampliar la cantidad de participantes, para ello se podría incluir en la evaluación a estudiantes de colegios privados.
- A las autoridades de los centros educativos participantes se sugiere la implementación de un plan de trabajo en colaboración con los profesores y profesionales de la salud mental para el entrenamiento de las habilidades sociales de los adolescentes, ya que se ha podido demostrar que estas capacidades podrían ser un factor protector para prevenir el problema del acoso escolar.
- Finalmente, se sugiere ejecutar estudios de tipo longitudinal, que puedan permitir un seguimiento sobre la presencia del acoso escolar en las aulas, como también incorporar otras formas de recolectar información como la

entrevista y la observación de conducta, con el objetivo de tener mayor alcance y comprensión de la problemática.

REFERENCIAS

- Acevedo, E. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un colegio nacional de la Molina* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/627>
- Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Revista Persona*, 2(4), 55-75.
- Amaral, M., Pinto, F. y Medeiros, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38.
- Anderson, C., & Bushman, B. (2002). Human aggression. *Annual Review of Psychology*, 53(1), 27-51. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.53.100901.135231>
- Berger, C., & Rodkin, P. (2012). Group Influences on Individual Aggression and Prosociality: Early Adolescents Who Change Peer Affiliations. *Social Development*, 21(2), 396-413.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Castorina, J. y Kaplan, C. (2006). *Violencias en la escuela: una reconstrucción crítica del concepto*. Miño y Dávila.
- Ccoica, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del Distrito de Comas* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villareal. <https://es.scribd.com/doc/16564/Tesisbullyingfuncionalidadfamiliar-de-ccoicca-UNFV-Peru>

- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(2), 333-351.
- Chaquere, R. (2017). *Bullying y habilidades sociales en los estudiantes de VII ciclo de I.E. "Andrés Avelino Cáceres" Chorrillos, 2016* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5876>
- Chávez, M. y Aragón, L. (2017). Relación entre habilidades sociales y bullying. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 3(1), 21-37. <https://doi.org/10.22402/j.rdiipycs.unam.3.1.2017.41.21-37>
- Coronado, M. (2008). *Competencias sociales y convivencia: herramientas de análisis y proyectos de intervención*. Ediciones Novedades Educativas.
- García, L. y Pretel, I. (2021). *Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85947>
- Fernández, A. (2019). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2011). *La adolescencia Una época de oportunidades*. UNICEF.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/988>

- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. Martínez Roca.
- Goldstein, H. (1980). *Classical Mechanics*. Addison-Wesley.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Holguin, L. (2019). *Habilidades sociales en el bullying de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa "República de Bolivia" Villa El Salvador, Lima 2016* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11340>
- Iglesias, I. y Moreno, D. (2000). *Educación y conflicto*. Popular.
- Jiménez, A. (2007). *El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales* [Tesis doctoral, Universidad de Huelva]. Repositorio de la Universidad de Huelva. <http://hdl.handle.net/10272/62>
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. D.D.B.
- Organización Mundial de la Salud. (1997, mayo). *Informe sobre la salud en el mundo 1997 Vencer el sufrimiento, enriquecer a la humanidad*. OMS. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/203972>
- Landázuri, V. (2007). *Asociación entre el rol de agresor y rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima, las habilidades sociales en adolescentes de un colegio particular mixto de Lima* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/10056>
- Lowenstein, L., & Olweus, F. (1978). Who is the bully? *Home and School*, 11, 3-4.

- Masabanda, M. y Gaibor, I. (2022). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10775-10792. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4164
- Medina, I. (2019). *Bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Gregorio Albarracín. Tacna* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/13518>
- Mendoza, F. y Maldonado, T. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Revista CIENCIA*, 2(3), 109-116.
- Muñoz, J., Manzanero, A., Alcázar, M., González, J., Pérez, M. y Yela, M. (2011). Psicología Jurídica en España: Delimitación conceptual, campos de investigación e intervención y propuesta formativa dentro de la Enseñanza Oficial. *Anuario de Psicología Jurídica*, 21, 3-14.
- Oblitas, L. (2010). *Psicología de la salud y calidad de vida*. Cengage Learning Editores.
- Olweus, D., & Borg, M. (1999). The extent and nature of bullying among primary and secondary schoolchildren. *Educational Research*, 41(2), 137-153.
- Olweus, D. (2004). *Mobbing I skolen: Nye data om omfang og forandring over tid*. Manuscript. Pearson.
- Oñederra, J. (2008). *El maltrato entre iguales, «Bullying» en Euskadi. Educación Primaria*. ISEIIVEI.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016, abril). *Acoso y violencia escolar*. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

- Organización Panamericana de la Salud. (2001). *La adolescencia, una etapa importante del desarrollo*. OPS.
- Pellegrini, A., Bartini, M., & Brooks, F. (1999). School bullies, victims, and aggressive victims: Factors relating to group affiliation and victimization in early adolescence. *Journal of Educational Psychology, 91*(2), 216-224.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *El proceso de la comunicación*. Editex.
- Piñares, H. (2019). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/730>
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing Escolar*. Ediciones CEAC.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2016). *AVE Acoso y Violencia Escolar*. TEA Ediciones.
- Prado, D. (2004). Habilidades sociales en adolescentes de Buenos aires. *Reviste de Psicología educativa, 2*(2), 12-22.
- Quispe, E. (2017). *Influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de conductas en los adolescentes en la Unidad Educativa Mayor Ambato, de la ciudad de Ambato* [Tesis de pregrado, Universidad de Ambato]. Repositorio de la Universidad de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24808>
- Rigby, K., & Johnson, B. (2006). Expressed Readiness of Australian Schoolchildren to Act as Bystanders in Support of Children who are Being Bullied. *Educational Psychology, 26*(3), 425-440.
- Roca, A. (2005). Habilidades sociales en adolescentes. *Educational Psychology, 6*(4), 42-44.

- Rodríguez, M. (2004). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. IN. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, 3(1), 29-50.
- Rojas, H. (2004). *Habilidades sociales: para una mejor relación interpersonal*. Lunagraf.
- Sáenz, M. (2010). *Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/677>
- Salas, A. y Silva, L. (2010). La educación necesita realmente de la neurociencia. *Estudios Pedagógicos*, 29, 155-171.
- San Martín, A. (2008). Implicación del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en bullying. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 183-190.
- Sanchiz, M. y Traver, J. (2006). La educación en el siglo XXI: necesidad de educar las habilidades sociales. *Estudios Pedagógicos*, 9, 55-70.
- Serrano, S. e Iborra, I. (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*. Metrasedis.
- SiseVe. (2017). *Escuelas seguras y libres de violencia*. Minedu.
- Sullivan, K. (2003). *Bullying en la educación secundaria: el acoso escolar, cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Planeta De Agostini.
- Torres, B. (2018). *Efectos del programa expresión social en adolescentes con bajas habilidades sociales de una asociación – San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/570>
- Trianes, M. (2002). *La violencia en contextos escolares*. Aljibe.

Velásquez, G. (2009). Habilidades sociales en el adolescente. *Estudios Pedagógicos*,
2, 5-11.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia interna

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en una muestra de dos instituciones de Lima Sur?</p>	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de acoso escolar en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. • Identificar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. • Establecer la relación entre las dimensiones del acoso escolar y las áreas de habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. • Analizar las diferencias significativas del acoso escolar en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, según el sexo. • Analizar las diferencias significativas de las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, según el sexo. 	<p>Hipótesis general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hg: Existe relación significativa entre acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • H1: Existe relación significativa entre las dimensiones del acoso escolar y las áreas de las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. • H2: Existen diferencias significativas en el acoso escolar en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, según el sexo. • H3: Existen diferencias significativas en las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, según el sexo. 	<p>Variable 1. Acoso escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desprecio-ridiculización • Coacción • Restricción comunicación • Agresiones • Intimidación-Amenazas • Exclusión-Bloqueo social • Hostigamiento verbal y Robos <p>Variable 2. Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeras habilidades Sociales • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades relacionadas con los sentimientos • Habilidades alternativas a la agresión • Habilidades para hacer frente al estrés • Habilidades de planificación 	<p>Tipo de Investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Técnica e instrumentos: Encuesta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test de Acoso Escolar de Oñate y Piñuel. • Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein <p>Población: 800 estudiantes.</p> <p>Muestra: 200 estudiantes.</p>

Anexo 2. Instrumentos de medición

AUTOTEST CISNEROS

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo

Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO	Nunca 1	Pocas Veces 2	Muchas Veces 3
1. No me hablan.			
2. Me ignoran, me hacen el vacío.			
3. Me ponen en ridículo ante los demás.			
4. No me dejan hablar.			
5. No me dejan jugar con ellos.			
6. Me llaman por motes.			
7. Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8. Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9. Me tienen manía.			
10. No me dejan que participe, me excluyen.			
11. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.			
12. Me obligan a hacer cosas que me ponen malo.			
13. Me obligan a darles mis cosas o dinero.			
14. Rompen mis cosas a propósito.			
15. Me esconden las cosas.			
16. Roban mis cosas.			
17. Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo.			
18. Les prohíben a otros que jueguen conmigo.			
19. Me insultan.			
20. Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.			
21. No me dejan que hable o me relacione con otros.			
22. Me impiden que juegue con otros.			
23. Me pegan collejas, puñetazos, patadas, etc.			
24. Me chillan o gritan.			
25. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			

26. Me critican por todo lo que hago.			
27. Se ríen de mí cuando me equivoco.			
28. Me amenazan con pegarme.			
29. Me pegan con objetos.			
30. Cambian el significado de lo que digo.			
31. Se meten conmigo para hacerme llorar.			
32. Me imitan para burlarse de mí.			
33. Se meten conmigo por mi forma de ser.			
34. Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
35. Se meten conmigo por ser diferente.			
36. Se burlan de mi apariencia física.			
37. Van contando por ahí mentiras acerca de mí.			
38. Procuran que les caiga mal a otros.			
39. Me amenazan.			
40. Me esperan a la salida para meterse conmigo.			
41. Me hacen gestos para darme miedo.			
42. Me envían mensajes para amenazarme.			
43. Me zarandean o empujan para intimidarme.			
44. Se portan cruelmente conmigo.			
45. Intentan que me castiguen.			
46. Me desprecian.			
47. Me amenazan con armas.			
48. Amenazan con dañar a mi familia.			
49. Intentan perjudicarme en todo.			
50. Me odian sin razón.			

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Arnold Goldstein

Edad: ____ Fecha de Nacimiento: _____ Fecha de Aplicación: _____

Marque con una "X" debajo del número que usted vea conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

Marque 1 si nunca utiliza la habilidad.

Marque 2 si muy pocas veces utiliza a habilidad.

Marque 3 si alguna vez utiliza la habilidad.

Marque 4 si a menudo utiliza la habilidad.

Marque 5 si siempre utiliza la habilidad.

ITEMS	1	2	3	4	5
1. Escuchar: Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2. Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3. Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4. Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5. Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6. Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. Presentarse a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8. Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9. Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10. Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11. Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12. Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13. Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14. Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15. Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16. Expresar sus sentimientos: ¿permite que los demás conozca lo que siente?					

17. Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18. Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. ¿Se interesa o se preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. Autocompensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22. Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23. Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿Si Ud. ¿Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26. Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?					
27. Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30. No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					

37. Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44. Determina la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45. Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46. Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47. Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48. Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50. Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

Anexo 3. Modelo de asentimiento informado para los participantes

Institución Educativa Nacional Santa Rosa 6094.

Investigador: Jonas Jonathan Salazar Sotelo.

Título: Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur.

Introducción: Te estamos invitando a participar del estudio de investigación llamado: “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur”. Este es un estudio desarrollado por investigador de la institución Universidad Autónoma del Perú.

Justificación: Estamos realizando este estudio con el objetivo de analizar la relación entre acoso escolar y habilidades sociales que se fundamenta en investigar las características de cada variable, origen, tipos, etc. Para identificar las posibles causas y determinar estrategias para su prevención en la variable de “acoso escolar” y utilizar las habilidades sociales como estrategia de solución y afianzar estas variables en el desarrollo personal del adolescente. Por lo señalado creemos necesario profundizar más en este tema y abordarlo con la debida importancia que amerita.

Metodología: Si decides participar en este estudio, debe responder las preguntas escogiendo una de las alternativas de respuesta.

Molestias o riesgos: No existe beneficios directos para ti por participar en este trabajo de investigación. Usted es libre de aceptar o no aceptar.

Beneficios: No existe beneficios directos para ti por participar en este trabajo de investigación. Se te informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que tu tengas conocimiento.

Costos e inventivos: Tu participación no tendrá ningún costo para ti.

Confidencialidad: Nosotros registraremos tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Tus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.

De aceptar este consentimiento agradeceremos marcar la opción SI ACEPTO o caso contrario NO ACEPTO.

Agrademos tu gentil tiempo y colaboración.

MARQUE SU RESPUESTA: ACEPTO () NO ACEPTO ().

Anexo 4. Modelo de consentimiento Informado

Señor padre de familia.

Presente.

Con el debido respeto me presento ante usted, soy Jonas Jonathan Salazar Sotelo, actualmente me encuentro realizando una investigación sobre “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur”, por ello quisiera contar con la valiosa colaboración de su menor hijo(a).

Este proceso consta de dos pruebas psicológicas con fines académicos y profesionales que servirá para proponer estrategias de solución evitando esta problemática. Dicha información que se recoja será estrictamente confidencial, de aceptar este consentimiento agradezco marcar la opción si acepto o caso contrario, no acepto.

Agradecemos su gentil tiempo y colaboración.

MARQUE SU RESPUESTA: ACEPTO () NO ACEPTO ().

Anexo 5. Porcentaje de similitud de Turnitin

Reporte de similitud		
● 20% de similitud general		
Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:		
<ul style="list-style-type: none">• 18% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 14% Base de datos de trabajos entregados• 4% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref		
FUENTES PRINCIPALES		
Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.		
1	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	8%
2	hdl.handle.net Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
4	repositorio.utesup.edu.pe Internet	<1%
5	Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-15 Submitted works	<1%
6	repositorio.une.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.unfv.edu.pe Internet	<1%
8	repositorio.uct.edu.pe Internet	<1%