



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL POR NIVEL DE PRÁCTICA PREPROFESIONAL EN
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE VILLA EL
SALVADOR

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

YOSELIN MINA TAMARIZ ESTRADA

ORCID: 0000-0002-3487-3059

ASESORA

MAG. JENNIFER FIORELLA YUCRA CAMPOSANO

ORCID: 0000-0002-2014-1690

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

BIENESTAR PSICOLÓGICO

LIMA, PERÚ, MARZO DE 2023



CC BY-NC-SA

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

Referencia bibliográfica

Tamariz Estrada, Y. M. (2023). *Inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional en estudiantes de psicología en una universidad privada de Villa El Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Yoselin Mina Tamariz Estrada
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71480316
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3487-3059
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Jennifer Fiorella Yucra Camposano
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40612463
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2014-1690
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Max Hamilton Chauca Calvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08035455
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Javier Jesús Vivar Bravo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	74697504
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional en estudiantes de psicología en una universidad privada de Villa El Salvador
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
Línea de investigación del Programa	Bienestar psicológico
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidente, el MAG. MAX HAMILTON CHAUCA CALVO como secretario y el MAG. JAVIER JESÚS VIVAR BRAVO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL POR NIVEL DE PRÁCTICA PREPROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE VILLA EL SALVADOR

Presentado por la bachiller:

YOSELIN MINA TAMARIZ ESTRADA

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **TRECE (13)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 14 de marzo del 2023.



PRESIDENTE
DRA SILVANA GRACIELA
VARELA GUEVARA



SECRETARIO
MAG. MAX HAMILTON
CHAUCA CALVO



VOCAL
MAG. JAVIER JESÚS VIVAR
BRAVO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Jennifer Fiorella Yucra Camposano docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL POR NIVEL DE PRÁCTICA PREPROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE VILLA EL SALVADOR

De la bachiller Yoselin Mina Tamariz Estrada, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 19 de diciembre de 2023.



Jennifer Fiorella Yucra Camposano

DNI: 44745102



DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado con mucho cariño y admiración a mis familiares y amistades más cercanas; porque siguen apostando por mí. Además, está dedicado a estudiantes que puedan enfrentar desafíos que han estado gestionando con recursos disponibles, esperando que esta investigación pueda ser un factor que contribuya a la salud mental y al progreso académico.

AGRADECIMIENTOS

A todas aquellas personas que me apoyan en este transcurso, las cuales brindan sus conocimientos respaldando de manera significativa en la investigación y contribuir al campo de la Psicología.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	14
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos.....	15
1.4. Limitaciones de la investigación.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios.....	17
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	21
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	26
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	29
3.2. Población y muestra.....	29
3.3. Hipótesis.....	32
3.4. Variables - Operacionalización.....	32
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	34
3.6. Procesamiento de los datos.....	37
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable	40
4.2. Contrastación de hipótesis.....	42
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones.....	50
5.2. Conclusiones.....	52
5.3. Recomendaciones.....	54
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

- | | |
|----------|---|
| Tabla 1 | Distribución de las edades |
| Tabla 2 | Distribución del ciclo académico |
| Tabla 3 | Distribución del nivel de internado |
| Tabla 4 | Distribución del área de internado |
| Tabla 5 | Definición operacional de la variable inteligencia emocional |
| Tabla 6 | Análisis factorial confirmatorio de segundo orden para la muestra peruana |
| Tabla 7 | Consistencia interna del Inventario BarOn I-CE para las dimensiones y áreas |
| Tabla 8 | Estadísticos de confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia Emocional (ICE) |
| Tabla 9 | Estadísticos descriptivos de las dimensiones y áreas de la inteligencia emocional |
| Tabla 10 | Niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones |
| Tabla 11 | Pruebas de normalidad en los grupos de comparación |
| Tabla 12 | Pruebas de normalidad en las dimensiones y áreas de la inteligencia emocional |
| Tabla 13 | Comparación de dimensiones de la inteligencia emocional por nivel de practica pre profesional |
| Tabla 14 | Comparación de dimensiones de la inteligencia emocional según rango de edades |
| Tabla 15 | Comparación de dimensiones de la inteligencia emocional según ciclo académico |
| Tabla 16 | Comparación de dimensiones de la inteligencia emocional según área de práctica |

INTELIGENCIA EMOCIONAL POR NIVEL DE PRÁCTICA PREPROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE VILLA EL SALVADOR

YOSELIN MINA TAMARIZ ESTRADA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal, el identificar las diferencias de la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional de psicología, perteneciente a una universidad privada ubicada en el distrito de Villa el Salvador. El diseño de estudio fue no experimental, de tipo descriptivo comparativo. La prueba psicométrica de medición se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron adaptada por Ugarriza (2001), cuenta con una muestra de 207 participantes de ambos sexos, con edades oscilan entre los 19 años a más; gracias a la resultante se descubrió en los resultados que existe diferencia estadísticamente significativa en las edades ($p=.023$) más no en el área de internado, nivel de práctica preprofesional y ciclo académico.

Palabras clave: inteligencia emocional, competencias emocionales, universitarios, práctica preprofesional

**EMOTIONAL INTELLIGENCE BY LEVEL OF PRE-PROFESSIONAL PRACTICE
IN PSYCHOLOGY STUDENTS IN A PRIVATE UNIVERSITY OF VILLA EL
SALVADOR**

YOSELIN MINA TAMARIZ ESTRADA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The main objective of this research was to pinpoint disparities in emotional intelligence by level of pre-professional psychology practice belonging to a private university located in the district of Villa el Salvador. The study design was non-experimental, descriptive and comparative. The psychometric test used was Baron's Emotional Intelligence Inventory adapted by Ugarriza (2001), with a sample of 207 participants of both sexes, aged between 19 years and older. The findings revealed that there exists a statistically significant difference in age ($p=.023$) but not in the area of internship, level of pre-professional practice and academic cycle.

Keywords: emotional intelligence, emotional competences, university students, pre-professional practice

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL POR NÍVEL DE PRÁTICA PRÉ-PROFISSIONAL EM
ESTUDANTES DE PSICOLOGIA NUMA UNIVERSIDADE PRIVADA DE VILLA EL
SALVADOR**

YOSELIN MINA TAMARIZ ESTRADA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

O presente estudo tem como principal objetivo identificar as diferenças na inteligência emocional por nível de prática pré-profissional de psicologia, pertencentes a uma universidade privada localizada no distrito de Villa el Salvador. O desenho do estudo foi não-experimental, descritivo-comparativo. Para a realização do teste de medidas psicométricas, utilizou-se o Inventário de Inteligência Emocional de Baron Baron, adaptado por Ugarriza (2001), que tem uma amostra de 207 participantes, de ambos os sexos, cujas idades se situavam num intervalo maior. Ou igual a 19 anos de idade. Graças ao resultado deste teste, descobriu-se que existe uma diferença estatisticamente significativa nas idades ($p = .023$) mas não na área de estágio, nível de prática pré-profissional e ciclo académico.

Palavras-chave: inteligência emocional, competências emocionais, estudantes universitários, prática pré-profissional

INTRODUCCIÓN

La carrera de psicología siendo una disciplina en la formación superior, integra diversos procesos de aplicación en los campos en el cual se desarrollará el estudiante universitario; para este proceso se comprende las observaciones en las competencias dentro de la calidad del desempeño de los egresados (Zanatta y Camarena, 2012). Asimismo, el entrenamiento en habilidades teórico práctico obtenido en el currículo de enseñanza, está bajo el modelo Boulder compartiendo el criterio de la preparación del conocimiento teórico. Courel (2002) afirma que este modelo es la base para el desarrollo de un perfil profesional como disciplina.

En esta línea se consideraba al profesional en constante actualización y capacitación es capaz de potenciar o alcanzar la meta esperada desenvolviéndose bajo la teoría aprendida hacia la praxis, sin tener en cuenta la base que garantiza el éxito manteniendo estabilidad en la ejecución de sus labores.

Para lograrlo, es crucial tener habilidades emocionales o también conocidas como una actitud perenne en diversos profesionales especialmente en el área de humanidades. La inteligencia emocional como un factor valioso en nuestro día a día, debido a la adaptabilidad y actuación en diversas situaciones de manera adecuada, por eso las profesiones de humanidades como lo es la psicología requieren de habilidades terapéuticas que permitan el establecer la relación con el paciente, pudiendo comprender el padecer y guiarlo en la manera de afrontar (Bados y García, 2011). De este modo, es esencial que el estudiante de psicología al momento de llevar la teoría a la práctica, su desenvolvimiento se base en la capacidad de adaptación con el entorno acorde la formación profesional y que su desempeño sea más versátil.

Esta investigación en particular tuvo un diseño descriptivo de tipo comparativa, constituida por cinco capítulos. El primer capítulo describió el problema de interés de

la investigación, por tal razón, la variable de estudio es la inteligencia emocional como parte integral de la educación universitaria de un próspero perfil profesional previamente desarrollada en las prácticas pre profesionales, así como plantear los objetivos y la justificación de la investigación.

Asimismo, el segundo capítulo presentó las investigaciones previas sobre la variable inteligencia emocional, el tema a desarrollar aborda las teorías científicas desde la perspectiva de una cierta variedad de autores seleccionados para este estudio, hacen mención a la inteligencia emocional a nivel general, por componentes y la definición de las variables.

Continuando con el tercer capítulo, el método de trabajo, el cual contuvo el tipo y diseño de investigación; asimismo exhibió las variables de estudio y el muestreo de investigación, también se estableció formular y/o probar las hipótesis en relación a los datos recopilados de las variables.

En cuanto al cuarto capítulo, contuvo los resultados descriptivos y comparativos, iniciando con la revisión de la prueba de normalidad para luego analizar los resultados acordes a las hipótesis formuladas.

Finalizando, en el capítulo cinco se discutieron los resultados y las observaciones finales para ofrecer sugerencias en estudios posteriores.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

Tener conocimientos de un determinado perfil profesional implica la capacidad de accionar ante determinadas situaciones de manera oportuna, hemos vuelto a identificar la similitud entre el conocimiento procedimental y empírico (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2009). A lo largo de la enseñanza universitaria se da entendimiento, reacciones y capacidades que abarcan las ocupaciones laborales en cuanto a su carrera. A pesar de este proceso, las evaluaciones acostumbran ser expresadas en capacidad académica, ignorando cierto tipo de afrontamiento y competencias emocionales permitan un óptimo desarrollo.

Conforme se escala los ciclos académicos con la “era de un análisis curricular”, puede mirar las actitudes en el compromiso del estudiante de forma positiva o negativa a lo largo del aprendizaje en el aula, esto cambia gracias a sus exigencias de análisis (Santamaría, 2020). Según, Damián (2016) es fundamental señalar que el primer factor de estrés en la universidad es rendir pruebas de conocimientos, la entrega de deberes y la disminución del tiempo, comprendiendo los ciclos finales siendo más posible estar en diversas situaciones bajo presión. Agregando la praxis como requisitos en su desarrollo de competencias que le permita desarrollarse en las labores; es decir, las actividades laborales se suman a las actividades universitarias, como se citó en Lozano (2019).

La probabilidad de la autoeficacia y empleabilidad en los futuros egresados siendo universitarios; como persona con una mayoría de edad pasado los 17 años han desarrollado y evolucionado en el transcurso de su vida (Baron et al., 1997). Sin embargo, a pesar de ser relevante existe cierta deficiencia en el aspecto social del individuo (Varela, 2019). De acuerdo a De la Rosa et al. (2015) en su investigación

realizada en Lima, refiere que al cursar los últimos ciclos en la facultad de salud y humanidades existe una elevada carga emocional por sentir inferioridad en sus conocimientos al momento de laborar. Teniendo presente esta información la problemática actual que está llevando un estudiante universitario en la carrera de psicología, posiblemente si el practicante tuviera un bajo control en el desempeño de la capacidad emocional sin dominar lo primordial para un óptimo perfil del psicólogo (Bizquerra y Perez et al., 2007), al estar ejecutando las prácticas preprofesionales le va a ser más complejo sobrellevar la presión y el estrés, muchísimo más ahora en esta nueva coyuntura COVID – 19 necesita el valor de la inteligencia emocional lo más adecuada posible para poder brindar soporte al paciente (Guzmán,2020).

De hecho, el imperativo del incremento consta de competencias emocionales, habilidades sociales, autoconciencia de actos diarios, la motivación constante para alcanzar logros importantes en diversos momentos que depare el día a día (Goleman, 1995). La inteligencia emocional forma parte del perfil del psicólogo, siendo necesario el uso y aplicación como herramientas de intervención y desempeño de labores (Best y Parietti, 2014). Para concretar este estudio se buscó producir nuevos y relevantes datos que tengan la posibilidad de ser útiles para analizar puntos pedagógicos de la metodología aplicada para evaluar el funcionamiento del practicante en las asesorías.

En nuestro medio, los estudiantes universitarios al iniciar estudios superiores de una carrera profesional varían su desarrollo interpersonal ante situaciones de estrés manifestando otro tipo de estado de ánimo la cual forma parte de la percepción ante su satisfacción laboral es vital por la razón de ser parte de desajuste emocional (Rosario et al., 2014). La ejecución de habilidades y aptitudes aprendidas en su desarrollo académico como parte de un perfil profesional, para el cual se observa el desempeño en las prácticas preprofesionales en estudiantes cursando los últimos

ciclos presentando déficits en los valores interpersonales, siendo un eslabón importante de la inteligencia emocional vinculado al rendimiento laboral, poniendo énfasis en el reconocimiento y uso de sus emociones (Chaparro, 2019) puesto que incide ante situaciones con cierto grado de estrés; es por esto, que el universitario al ser consciente del contexto da apertura a tomar de decisiones mediante sus competencias y habilidades el manejo teniendo en cuenta de sus acciones para su manejo (Bojórquez y Moroyoqui, 2020) .

Siendo específicos, los participantes de la muestra enfocados en sus actitudes y toma de acciones en las últimas fases de su carrera universitaria mediante las competencias emocionales que usan para afrontar diversas situaciones. Por consiguiente, se propone la interrogante ¿Cuáles son las diferencias en la inteligencia emocional por nivel de practica preprofesional en estudiantes de psicología en una universidad privada de Villa El Salvador?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La inteligencia emocional articula el ejercicio del rol del psicólogo, por lo cual resulta imperiosa la utilización y evaluación de dispositivos pedagógicos que tengan por objeto su desarrollo (Best y Pairetti, 2014). Llevar a cabo esta presente indagación es juiciosa, debido que al reconocer las fases de la inteligencia emocional mediante del funcionamiento en los practicantes preprofesionales, se diferencia el desenvolvimiento de los universitarios en su capacidad de habituación al ámbito conforme la formación profesional.

Así mismo, encontrar diferencias en las variables de estudio, identificará si tiene una aparición notablemente social, permitiendo reevaluar criterios o indicadores en el proceso de formación, planteando futuras mejoras en las estrategias académicas y promoviendo el bienestar psicológico, ya que el estudiante es el futuro

psicólogo que lidiará con diversas situaciones ajenas como las propias para lo cual debe estar preparado para poder orientar e intervenir.

De este modo, esta investigación proporciona información actual a próximas investigaciones en relación a las actitudes que presenta el futuro profesional como una nueva percepción del enfoque académico transmitido en el aprendizaje.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador.

Objetivos específicos

O1: Describir los niveles de las dimensiones y niveles de la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional en los participantes evaluados.

O2: Comparar las dimensiones de la inteligencia emocional según el rango de edades en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador.

O3: Comparar las dimensiones de la inteligencia emocional según el ciclo académico en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador.

O4: Comparar las dimensiones de la inteligencia emocional según área de internado en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador.

1.4. Limitaciones de la investigación

Debido al COVID -19, al momento de aplicar se tomó de manera remota, esto afecta en la recolección de datos, debido a la espera de las respuestas del formulario en la muestra seleccionada.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Antecedentes internacionales

Figuroa y Funes (2018) su interés en las variables inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico fue realizado en 100 universitarios, mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE) adaptada en el 2001 por Ugarriza, la siguiente prueba fue el Índice de Reactividad Interpersonal de Davis (IRI), realizado por Davis en 1980 y adaptado por Mestre en el 2004, la tercera variable fue mediante un filtro de las calificaciones acuerdo al nivel educativo adquirido. Los resultados mostraron que existe una relación con la nota promedio en la escala intrapersonal, respecto a la empatía y rendimiento académico indica un buen desarrollo en la escala de empatía cognitiva ante la afectiva; finalmente dando resultados bajos en otras áreas.

Duarte (2018) analizó la posible similitud entre la inteligencia emocional y la salud mental a 129 universitarios de psicología, ubicado en el tercer ciclo del 2014; aplicaron los instrumentos Trait Meta Mood Scale TMMS y la escala de Salud General de Golberg GHQ-28, los resultados demostraron niveles altos de inteligencia emocional en relación a una buena salud mental, caso contrario en los niveles bajos a una pobre salud mental comprendida ante indicadores de nivel bajo emocional como un caso psicológico.

Muñoz (2015) realizó una investigación comparativa de la inteligencia emocional en universitarios de psicología: 50 del 1er año y 50 del 5to año, mediante el uso del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Tobías y Callejas en el 2001; los resultados indicaron un nivel medio de manera general en la inteligencia emocional determinando la formación académica puede generar dificultades en su desarrollo profesional; en cuanto al nivel promedio la motivación, autoestima, relaciones

interpersonales, comunicación, autoconocimiento y autocontrol hallando diferencias en el 5to año de formación superior con un incremento entre las áreas de automotivación y capacidad de comunicarse.

Páez y Castaño (2015) investigó la inteligencia emocional y rendimiento académico en 263 universitarios, aplicando el instrumento EQ-i de Baron, en los resultados encontraron del 5º año no muestran un nivel elevado en la inteligencia emocional, autocontrol y su autopercepción que los del 1º año; ambas muestras de estudiantes se encuentran en el nivel intermedio. Los universitarios de psicología en varones se autoperciben con más alto autoconocimiento a comparación de las mujeres. En cuanto al resto de las dimensiones nivel mayor de empatía en relación del 1er al 5to año siendo un resultado adecuado los participantes de psicología dado que cumplen un rol capaz de considerar los sentimientos, emociones, necesidades y preocupaciones de los demás para realizar eficiente labor. Finalmente, la automotivación supone una relación en el 1er año se consigna un mayor esfuerzo, la autoestima es positiva. Resultados en el 1er año desarrollan más sus relaciones interpersonales, autoconocimiento y capacidad comunicativa en un nivel alto a comparación del 5to año.

Restrepo (2013) estudió el nexo de la inteligencia emocional en el desempeño laboral de los alumnos en 616 estudiantes, los cuales efectuaron sus prácticas en su ciclo académico. Los análisis marcaron relación con el desempeño laboral con 65%; además, la Autorregulación un 72% y el Autoconocimiento un 67% también en los recursos de la inteligencia emocional correlacionados con el desempeño laboral. Además, se mostró dificultades en la resolución de conflictos laborales, la calidad de trabajo desempeñado y la utilización correcta de los recursos ante el funcionamiento del practicante en relación de su inteligencia emocional.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Bojórquez y Moroyoqui (2020) investigaron la relación entre la inteligencia emocional percibida y ansiedad en 100 estudiantes entre los 18 a 31 años. Las pruebas aplicadas fueron el TRAIT META MOOD SCALE - 24 (TMMS - 24) adaptada por Fernández et al. en el año 2004, el Inventario de ansiedad rasgo y estado (IDARE). Los resultados obtenidos por el IDARE mostraron en los participantes niveles de ansiedad como de rasgo como de estado presentaron niveles medios y altos propensas a mostrar algunos síntomas de la ansiedad; además en los resultados del TMMS-24 la muestra presentó una adecuada atención emocional, ubicadas en las dimensiones: claridad emocional 68% y reparación emocional 71% en los niveles de inteligencia emocional percibida: adecuada y excelente. Por consiguiente, se pudo relacionar la reparación emocional con la ansiedad estado.

Chávez (2020) planteó establecer la relación entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en función a las variables sociodemográficas a 60 universitarios. Las pruebas psicométricas empleadas fueron el Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE (Ugarriza y Pajares, 2005), se obtuvo resultados de no haber un vínculo entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional.

Chaparro (2019) busco asociar las variables la inteligencia emocional y el desempeño en las prácticas preprofesionales en una muestra de universitarios. Aplicaron a una muestra de 34 universitarios en el noveno y décimo ciclo académico, cuyos instrumentos fueron la Escala de medición de la Inteligencia emocional de Wong-Law (WLEIS) y una Entrevista estructurada para los supervisores o jefes directos en los centros de prácticas; de ellos se obtuvieron un nivel alto de inteligencia emocional con 65%, a su vez presentan un buen desempeño satisfactorio en el

desarrollo de sus prácticas preprofesionales. Asimismo, evidenció la existencia de una relación positiva entre las variables.

Hidalgo y Quispe (2019) realizaron una investigación con 138 estudiantes universitarios: 80 eran de una universidad pública y 58 de una universidad privada, sus edades fluctúan de 18 a 24 años. La aplicación del Inventario Breve de Inteligencia Emocional para mayores (EQ-IM20), versión adaptada por Domínguez en el 2017, brindó información sobre los datos obtenidos en las dimensiones principales de la prueba; hallando de diferencias significativas en la dimensión manejo del estrés en función del sexo, señalando puntaje elevado para las mujeres teniendo un mejor sistema para sobrellevar el estrés, del mismo modo al dirigir las actividades de la universitarias en el caso de una universidad pública hay diferencias en el manejo del estrés. Por ello, se concluye que la relación está entre los diversos requisitos de la propia escuela formativa de estudios universitarios dado que el ciclo nivel intermedio cuenta con diversas especialidades cada una con diversos requisitos.

Rosario et al. (2014) mediante una investigación buscaron hallar disimilitudes en la inteligencia emocional en 1940 universitarios del primer semestre de una universidad privada entre 16 y 25 años, usaron el instrumento: BarOn Emotional Quotient Inventory. Los resultados arrojaron un nivel de significancia de 0.05 encontrando indicando que hay diferencias significativas con respecto del sexo en el área interpersonal, manejo de estrés y estado de ánimo general. Además, de hallar diferencias en tres dimensiones área interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y en los subcomponentes.

Maxera (2017) estudió la Inteligencia emocional y satisfacción vital en 272 participantes cursando la carrera de Psicología en Lima; el desarrollo de la investigación avanzó con la aplicación con la Escala de Meta-conocimiento de los

Estados Emocionales validada por Fernández (2004) y la Escala de Satisfacción con la Vida aprobada por Vásquez (2013), los resultados presentan correlación significativa entre la satisfacción vital y dos de los componentes de la inteligencia emocional: comprensión y regulación con un nivel altamente significativo ($p < ,001$). Finalmente concluyó que el factor percepción varía el incremento de la satisfacción vital siendo indicio de un desbalance emocional.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

Inteligencia emocional en el rol del psicólogo

Definiciones.

El concepto de la inteligencia emocional se considera una capacidad que consiste en aceptar, conocer y comprender las emociones propias como las ajenas generando una mejor calidad de vida (Salovey y Mayer, 1990). Asimismo, Baron (1988), considera la inteligencia emocional alrededor de la unión de aptitudes emocionales propias e interpersonales que influyen en el día.

La definición de la inteligencia emocional en el perfil del psicólogo, se consideran las competencias emocionales como habilidades terapéuticas, esencial para la labor del psicólogo, las cuales no están bajo dominio en las teorías que abordan en la labor. Estas habilidades terapéuticas son la interacción y vínculo con el paciente brindando comprensión y guiándolo con pautas para afrontar el problema que lo aqueja (Bados y García, 2011).

Principios de la inteligencia emocional.

Gómez et al. (2000) menciona que la inteligencia emocional de manera adecuada son las siguientes competencias:

- Autoconocimiento Conocerse uno mismo e identificar fortalezas y debilidades,

- Autocontrol: Control de impulsos para mantener el equilibrio de las emociones.
- Automotivación: Generar incentivos propios sin la necesidad que otros lo impulsen.
- Empatía: Comprender a los demás en base a la situación que pueda estar suscitando.
- Habilidades sociales: Capacidad de interactuar con otros de manera eficaz.
- Asertividad: Defender sus ideales respetando a los demás, enfrentar conflictos de manera crítica y adecuada.
- Productividad: Tomar la iniciativa anticipándose con las oportunidades o dificultades que aparezcan.
- Creatividad: Capacidad de adecuarse ante diversas situaciones y saber manejarlas.

También recalcan que la creatividad como principio, así el grado de su manifestación es alta no significa que tenga una elevada inteligencia emocional, ya que es relativo, este puede ser compensado con otro principio como la productividad o la automotivación.

En general la disposición de integrar nuestras emociones, sentimientos permitirá el éxito académico, desarrollo personal, las relaciones interpersonales esencial para la preparación al mundo laboral autorregulado y sus habilidades en los desafíos para su futuro personal - profesional. La universidad puede ser un pilar primordial para el próximo egresado en sus prácticas preprofesionales siendo parte integral de la formación ofreciendo una transición en el mundo laboral.

El valor de la formación superior y la inteligencia emocional.

Extremera y Fernandez (2004) afirman que las destrezas de relación en el proceso de la inteligencia emocional van de la mano con la formación superior, manteniendo el rendimiento académico puede generar deterioro del bienestar psicológico, carencia en las relaciones interpersonales como también estas pueden estar antes del inicio en la educación superior.

Como fue mencionado anteriormente, las interacciones interpersonales incrementan el bienestar psicológico o puede ocasionar incomodidad al carecer de habilidades sociales. Si el individuo no supedita de una manera adecuada el manejo de sus emociones y expresión de sus ideas respecto a alguna situación específica, generaría emociones negativas produciendo ansiedad, depresión al sentirse cargados emocionalmente (Extremera et al., 2007). Lo recomendable para los psicólogos en su formación teórica es fomentar las habilidades sociales que les permita tener vínculos que mantengan su bienestar.

Para una eficaz intervención y desempeño del psicólogo las competencias emocionales a desempeñar es crucial que posean competencias emocionales como la empatía, aceptación, persuasión y apoyo. Además, aspectos como el bienestar emocional, congruencia, credibilidad y autenticidad son relevantes y gravitan en la alianza terapéutica. Asimismo, esta al ser una estrategia que evoca a la alianza terapéutica permitiendo futuros avances con los objetivos próximos a ser abordados (Vargas et al., 2011). Estas competencias emocionales dentro del futuro profesional permitirá variar sus estrategias generando su versatilidad en la intervención con el paciente.

Licea (2002) afirma que los universitarios de la carrera de psicología deben desarrollar la conciencia emocional, para lo cual desempeñará lo siguiente:

- La evaluación de las fortalezas y debilidades.

- Realizar actividades que fortalecen la autoconfianza.
- Regular emociones perturbadoras.
- Desempeñan acciones que le permitan autoconfianza en sus competencias.
- Estándares adecuados de integridad, responsabilidad que comprometan la excelencia laboral.

Además, plantea claves para desarrollar la inteligencia emocional en los psicólogos con el trato cotidiano en la labor:

- Empatía: consiste en comprender las emociones, necesidades y preocupaciones, comprensión de los otros.
- Influencia: estrategias que persuadan para lograr la alianza terapéutica.
- Comunicación: Saber escuchar y responder de manera asertiva.
- Manejo de conflictos: negociar y resolución de problemas

Esta herramienta crucial en el perfil del psicólogo porque permite el apoyo y la mejora del bienestar en las personas, comprendiendo las perspectivas, facilitando las capacidades del manejo de situaciones difíciles en las sesiones terapéuticas estableciendo conexiones significativas influyendo en la efectividad de la intervención psicológica. El campo laboral puede ser exigente especialmente en la gestión emocional del estrés y el agotamiento, permite el autocuidado, calidad y eficacia a largo plazo.

Modelos explicativos de la inteligencia emocional

Modelo de Baron.

Existen otras teorías como teorías conceptuales sobre la inteligencia emocional en suma de un modelo mixto y de habilidades dirigidas hacia el

desenvolvimiento y codificación emocional que en conjunto respaldan el modelo postulado por Baron en una. Como el modelo de Salovey y Mayer(1990) postulan que el constructor de inteligencia emocional en habilidades esencialmente para procesar las emociones presentando una serie de habilidades cognitivas que perciben, analizan y expresan las emociones de un modo que van mejorando a través de la práctica. Las habilidades que menciona este modelo incluye la percepción emocional, promover el crecimiento emocional, comprensión de las emociones, dirección emocional y regulación reflexiva. Así pues, el Modelo de Goleman (1995) afirma que el Cociente Emocional expone las interrelaciones que originan competencias emocionales componiendo la Inteligencia emocional como se capaz de manejar nuestras emociones y la de los demás, incluyendo la autoconciencia, regulación motivación empatía y habilidades sociales.

El modelo de Baron (1997) denomina las inteligencias no cognitivas a base de componentes intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo en general, adaptabilidad, manejo del estrés cada una comprendida por habilidades y/o competencias emocionales; estas define el autor como el medio social en el cual el individuo a partir de los 17 años de edad se desarrollada y reconoce las emociones propias como el de las demás permitiendo discernir entre ellas y tomar el uso adecuado para guiar el pensamiento y las emociones (Rivera et. al., 2008).

Dimensiones de la Inteligencia emocional según Baron

Intrapersonal.

- Comprensión emocional de sí mismo: Distinguir las reacciones neurofisiológicas y subjetivas.
- Asertividad: Defender los ideales de una manera respetuosa.

- Autoconcepto: Aceptación y respeto de las virtudes y debilidades de uno mismo.
- Autorrealización: Disfrute de las metas propuestas.
- Independencia: Capacidad para autodirigirse.

Interpersonal.

- Empatía: Capacidad de entender a las personas que lo rodean.
- Relaciones interpersonales: Establece y mantiene relaciones interpersonales adecuadas.
- Responsabilidad social: Cooperar con sus semejantes

Adaptabilidad.

- Solución de problemas: Consiste en identificar, comprender las situaciones y cuando se trata de tomar decisiones.
- Prueba de la realidad: Evalúa la percepción en la experiencia propia y ser consciente de lo que sucede en su medio.
- Flexibilidad: Capacidad para adecuar las emociones, pensamientos y actuaciones variantes.

Manejo del estrés.

- Tolerancia al estrés: Manejar eventos con impacto negativo. adversos o de bajo presión.
- Control de los impulsos: Capacidad de controlar las emociones.

Estado de ánimo en general.

- Felicidad: Satisfacción en su línea de vida.
- Optimismo: Capacidad de poder observar lo bueno de la vida.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Inteligencia emocional

Goleman (1995) define como la función de procesar las emociones con precisión y efectividad, pudiendo asimilarlas de manera que puedan regular sus sentimientos.

Competencias emocionales

Conjunto de habilidades y reacciones que se adaptan a diversas situaciones y/o contextos para comprender e interpretarlos, de este modo la regulación de estas competencias impulsará el bienestar personal y social (Bizquerra y Perez et al., 2007).

Universitarios

Se estima el vínculo entre una población de jóvenes que van a conservar más concentración y motivación para recibir los cursos impartidos gracias a su capacidad para adaptarse a determinado ambiente, la diferencia de una la población universitaria de los estudiantes de nivel básico puede presentar mayores situaciones de tensión (López et al., 2009).

Prácticas preprofesionales

Las prácticas preprofesionales benefician a los estudiantes a crecer sus habilidades interpersonales que no se consiguen en un aula, ya que contribuyen a que los universitarios adquieran habilidades específicas relacionadas con su carrera y el campo en el que desean trabajar (De la Flor, 2018).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

La actual investigación es tipo descriptivo, según Sáchemeles (1988) debido a que busca determinar las características y componentes relevantes de cualquier criterio de estudio que se analice. Así mismo, tenemos un diseño descriptivo comparativo dado que evaluó a través de la recolección de datos para luego este sea comparado de manera general o en categorías (Sullcaray, 2013).

3.2. Población y muestra

Población

Conformada por 447 participantes realizando prácticas preprofesionales en los últimos ciclos académicos de la Escuela de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma del Perú cursando la carrera de psicología, registrados en la matrícula del semestre académico 2020-2.

Muestra

La cantidad de la muestra se estimó las fórmulas finitas al 95% de nivel de confianza y 5% de error muestral, consiguiendo a 207 participantes, conformada del séptimo hasta el onceavo ciclo, las edades de la muestra varían en los 19 a 40 años aproximadamente.

El tipo de muestreo que se efectuó para la elección es de carácter no probabilístico de tipo intencional, el muestreo indicó poder seleccionar a los sujetos que se comprometan a realizar la investigación, permitiendo la accesibilidad y proximidad de los sujetos siendo un proceso lineal sin ninguna aleatorización (Otzen y Manterola, 2017).

Criterios de inclusión.

- Matrícula en el semestre 2020-2.
- Cursando el séptimo al onceavo ciclo de psicología.

- Resolución de cuestionarios completos.

Criterios de exclusión.

- No responder de forma completa los cuestionarios.

Tabla 1

Distribución de las edades

Edad	f	%
19 a 29 años	191	92,3
30 años a más	16	7,7
Total	207	100,0

En la tabla 1 se nos indica las edades que el 92,3% se encuentra en el rango de 19 a 29 años y un 7,7 % son participantes con un aproximado de 30 años a más.

Tabla 2

Distribución del ciclo académico

Ciclo académico	f	%
Séptimo	53	25,6
Octavo	41	19,8
Noveno	41	19,8
Décimo	35	16,9
Onceavo	37	17,9
Total	207	100,0

Siguiendo con la distribución destaca el ciclo académico de los estudiantes participantes están ubicados en el décimo ciclo un 16,9%, onceavo ciclo un 17,9%, octavo y noveno con un 19,8% y finalmente séptimo ciclo con un 25,6%.

Tabla 3*Distribución del nivel de internado*

Nivel de internado	<i>f</i>	%
Internado I	37	17,9
Internado II	40	19,3
Internado III	52	25,1
Internado IV	37	17,9
Internado V	41	19,8
Total	207	100,0

Por otro lado, tenemos, los niveles de internado, en la cual encontramos 26,6% en el Internado III, en el Internado I y IV está 17,9%, en el nivel de internado V un 19,8% y un 19,3% en el nivel de Internado III.

Tabla 4*Distribución del área de internado*

Área de internado	<i>f</i>	%
Educativa	67	32,4
Social	47	22,7
Organizacional	47	22,7
Clínica	46	22,2
Total	207	100,0

Por último, un 32,4% de estudiantes están inscritos en el área de Educativa, en las áreas Social y Organizacional hay un 22,7%, en el área de Clínica se encuentra un 22,2%.

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional de psicología en una Universidad privada Villa El Salvador.

Ho: No existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional de psicología en una Universidad privada Villa El Salvador.

Hipótesis específicas

H1: Existen diferencias al comparar las áreas de inteligencia emocional según el rango de edades en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador.

H2: Existen diferencias al comparar las áreas de inteligencia emocional según el ciclo académico en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador.

H3: Existen diferencias al comparar las áreas de inteligencia emocional según área de internado en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador.

3.4. Variables – Operacionalización

Variable de estudio: Inteligencia emocional

Definición conceptual.

La inteligencia emocional para Bar-On (2006) es el grupo de estímulos emocionales, intrapersonales e interpersonales, funcionando en la adaptación ante diversas situaciones.

Definición operacional

La evaluación se da con el Inventario ICE NA de Baron, adaptada por Ugarriza (2001) para obtener datos de análisis, este inventario contiene cinco dimensiones; con valores de 69 y menos como deficiente; de 70 a 79 muy bajo; de 80 a 89 bajo; de 90 a 109 promedio; de 110 a 120 alto; de 121 a más muy alto.

Tabla 5*Definición operacional de la variable inteligencia emocional*

Variable	Dimensiones	Áreas	Ítems	Respuesta	Escala de medición
Inteligencia Emocional	D1	CM	3,19,32, 48,92,107, 121	Nunca	Ordinal
		AS	6,21,36, 51,66,81, 95,110,125		
		AC	11,24,40, 56,70,85, ,100,125		
		AR	22,37,67, 82,96, 111,126		
		IN	7,9,23, 35,52, 63,88,116		
	D2	EM	16,30,46,61, 72,76,90,98, 104,119	A veces	
		RI	10,23,31,39, 55,62,69,84, 99,113,128		
		RS	18,44,55,61, ,72,98,119,124		
		SP	14,28,43,59, ,74,80,103,131		
		D3	PR		
FL	1,15,29,45, 60,75,89,118				

D4	TE	13,27,42,58, 73,86,102, 110,117,130	
	CI	4,20,33,49, 64,78,93 ,108,122	
D5	FE	11, 20, 26,54, 80,106,108, 132	Siempre
	OP	2,17,31,47.62. 77.91.105.120	

Notas: D1=Intrapersonal, D2=Interpersonal, D3= Adaptabilidad, D4= Manejo de estrés, D5= Estado de ánimo, AS= Asertividad, AC= Autoconcepto, AR= Autorrealización, IN= Independencia, EM= Empatía, RI= Relaciones interpersonales, RS= Responsabilidad social, SP= Solución de problemas, PR= Prueba de Realidad, FL = Flexibilidad, TE = Tolerancia al estrés

3.5. Métodos y técnicas de investigación

El desarrollo de la investigación se usó el método hipotético- deductivo; conlleva a un procesamiento lógico deductivo, derivada de un planteamiento que guiará a demostrar una hipótesis (Sánchez et al., 2018).

La técnica empleada para este estudio fue mediante la aplicación de una encuesta que medirá la variable. Siendo esta una técnica factible que permite procesar por medio del instrumento de recolección de datos cuya finalidad brindará información de la muestra (Sánchez et al., 2018).

EQ- 1 BarOn Emotional Quotient Inventory

En la recolección de datos se utilizó el Inventario de Inteligencia emocional (ICE), conocido originalmente como EQ - 1 BarOn emotional Quotient Inventory por Reuven Baron en Estados Unidos; incluye 133 preguntas, 4 dimensiones o áreas y 15 subáreas, la aplicación es individual o colectiva no tiene tiempo límite; en cuanto calificación va desde muy alto 121 a más, alto 110 a 120, promedio 91 a 109, bajo 80 a 90 y muy bajo 0 a 79. Asimismo, se realizó dos fases de análisis: exploratorio de los

ítems. Mediante este proceso hallaron 13 factores con ítems desviados en 15 subáreas los cuales pasaron por un análisis confirmatorio posteriormente para aclarar las discrepancias. Concluyendo este proceso, se conforman 15 áreas y 5 dimensiones sostenibles, mediante el análisis factorial confirmatorio de segundo orden con respecto al modelo 5 – 1 siendo una de las últimas estructuras (Baron,1997).

Validez .

Tabla 6

Análisis factorial confirmatorio de segundo orden para la muestra peruana

Dimensiones	Coefficiente s estimados	Error estándar	Razón crítica prueba de hipótesis sobre el parámetro	Coefficientes estimados estandarizados	Correlaciónale s múltiples cuadradas
D1	1	.922	.85		
D2	.418	.011	38.319*	.68	.463
D3	.464	.01	48.407*	.782	.611
D4	.369	.012	32.013*	.612	.374
D5	.459	.007	61.299*	.879	.772

Notas: D1 = Intrapersonal, D2 = Interpersonal, D3 = Adaptabilidad, D4=Manejo de estrés, D5= Estado de Ánimo General

En la tabla 6 los resultados del análisis de la prueba Chi cuadrado indica un resultado significativo. Tal modo se confirma la estructura de 5 a 1 la propuesta por BarOn (1997); se agregó el “cociente emocional general” (CEG), hallaron que el componente intrapersonal tiene la carga factorial más elevada con .92 en cuanto la varianza explicada de componente de estado de ánimo del 85% seguida del componente de estado de ánimo general con 77%, de adaptabilidad con 61%, CIE 46% y manejo del estrés 37%.

Confiabilidad.

Tabla 7

Consistencia interna del Inventario BarOn I-CE para las dimensiones y áreas

Dimensiones y áreas	Alfa de Cronbach
CE Total	0.93
Intrapersonal	0.91
Interpersonal	0.86
Adaptabilidad	0.77
Manejo del estrés	0.86
Estado de ánimo general	0.86
Comprensión de sí mismo	0.73
Asertividad	0.68
Autoconcepto	0.85
Autorrealización	0.76
Independencia	0.57
Tolerancia al estrés	0.78
Control de impulsos	0.85
Felicidad	0.78
Optimismo	0.79

A través del Alfa de Cronbach los coeficientes detallados en la tabla 7, la consistencia interna para el inventario total es muy alto: .93; para las dimensiones oscila entre .77 y .91. Los más bajos coeficientes son para las áreas con .48, .60. Los 13 factores restantes arrojan valores por encima de .70.

Tabla 8*Estadísticos de confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia Emocional (ICE)*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	n
,937	,939	133

En la tabla 8, la prueba piloto aplicada a 30 participantes debido a la muestra de 207 evaluados. De acuerdo a la teoría, indica que la consistencia interna del inventario es alta al ser ,93.

3.6. Procesamiento de datos

En primer lugar, hubo colaboración con las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú, siguiente a organizar los correos brindados por ciclo académico: VII, VIII, IX, X y XI. Luego realizar el formato virtual de la información de la investigación, la elaboración del instrumento con sus indicaciones, al finalizar fue enviado un link a cada estudiante dentro del rango de los últimos ciclos, al obtener los resultados de la resolución del instrumento estuvo compuesta por la base de datos en el paquete estadístico SPSS versión 25 para colocar los valores del instrumento.

Por consiguiente, los métodos estadísticos tipo descriptivos del comprender el número de universitarios en relación a variables sociodemográficas su sexo, edad y ciclo académico para determinar eficazmente la muestra; a esto, los niveles de la variable. Previo al análisis de datos finales y las evidencias psicométricas de los instrumentos.

Por otro lado, para la evaluación de confiabilidad se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, para hallar el nivel y puntaje general de ambas pruebas, así como de sus dimensiones.

A través de la construcción de la base de datos y paralelamente la aplicación del programa estadísticos SPSS versión 25 permite el análisis de datos. Además, se

realizó los estadísticos inferenciales, se empleó primero el estadístico Kolmogorov – Smirnov precisan la normalidad de la muestra y las implicaciones resultantes de los estadísticos comparativos mediante el estadístico No Paramétricos como U Mann-Whitney.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Análisis descriptivo de la inteligencia emocional

Tabla 9

Estadísticos descriptivos de las dimensiones y áreas de la inteligencia emocional

	Mínimo	Máximo	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>M</i> <i>o</i>	<i>DE</i>	Asimetría
Intrapersonal (A)	1	3	1.56	1.00	1	.672	.796
Interpersonal (B)	1	5	3.27	3.00	3	1,231	-.236
Adaptabilidad (C)	1	3	1.63	2.00	1	.704	.656
Manejo del estrés (D)	1	3	2.28	2.00	2	.636	-.308
Estado de ánimo general (E)	1	3	1.82	2.00	2	.754	.317
Comprensión de si mismo	1	5	2.36	2.00	3	.806	-.134
Asertividad	1	5	2.03	2.00	1	1.161	.957
Autoconcepto	1	4	1.94	2.00	1	.922	.453
Autorrealización	1	3	1.66	1.00	1	.802	.701
Independencia	1	1	1.00	1.00	1	.000	
Empatía	1	4	1.82	2.00	1	.839	.557
Relaciones interpersonales	1	5	4.63	5.00	5	.831	-2.458
Responsabilidad social	1	3	1.09	1.00	1	.443	1.089
Solución de problemas	1	5	2.22	2.00	3	.945	.205
Prueba de la realidad	1	3	1.61	1.00	1	.728	.757
Flexibilidad	1	4	2.14	2.00	2	.787	.461
Tolerancia al estrés	1	4	2.33	3.00	3	.813	-.518
Control de impulsos	1	3	2.52	3.00	3	.590	-.802
Felicidad	1	4	1.87	2.00	1	.880	.603
Optimismo	1	4	2.04	2.00	1	.918	.227

Inteligencia Emocional general	1	3	1.97	2.00	2	.743	.047
--------------------------------	---	---	------	------	---	------	------

En la tabla 9, la inteligencia emocional a nivel general presenta una media de 1.97 y una desviación estándar de 0.743, las dimensiones intrapersonal $M=1.56$ y $DE=0.672$, interpersonal $M=3.27$ y $DE=1.231$, adaptabilidad $M=1.63$ y $DE=0.704$, manejo del estrés $M=2.28$ y $DE=0.636$ y estado de ánimo $M=1.82$ y $DE=0.754$. Sus áreas Comprensión de sí mismo $M=2.36$ y $DE=0.806$; asertividad $M=2.03$ y $DE=1.181$; autoconcepto $M=1.94$ y $DE=0.922$; autorrealización $M=1.66$ y $DE=0.802$; independencia $M=1.00$ y $DE=0.000$; empatía $M=1.82$ y $DE=0.839$, relaciones interpersonales $M=4.63$ y $DE=0.831$; responsabilidad social $M=1.09$ y $DE=0.443$; solución de problemas $M=2.22$ y $DE=0.945$; prueba de la realidad $M=1.61$ y $DE=0.728$; flexibilidad $M=2.14$ y $DE=0.787$; tolerancia al estrés $M=2.33$ y $DE=0.813$; control de impulsos $M=2.52$ y $DE=0.090$; felicidad $M=1.80$ y $DE=0.880$ y optimismo $M=2.14$ y $DE=0.918$.

Tabla 10

Niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones

Niveles	D1		D2		D3		D4		D5		IE	
	<i>f</i>	%										
Muy bajo	112	54.1	23	11.1	103	49.8	21	10.1	81	39.1	60	29.0
Bajo	74	35.7	26	12.6	77	37.2	108	52.2	83	40.1	93	44.9
Promedio	21	10.1	72	34.8	27	13.0	78	37.7	43	20.8	54	26.1
Alto			45	21.7								
Muy alto			41	19.8								
Total	207	100	207	100	207	100	207	100	207	100	207	100

Notas: D1=Intrapersonal, D2=Interpersonal, D3= Adaptabilidad, D4= Manejo de estrés, D5= Estado de ánimo, IE= Inteligencia emocional, *f* = frecuencia

En la tabla 10, presenta la dimensión intrapersonal un 10.1% en el nivel

promedio, en el nivel bajo 35.7% y un nivel muy bajo un 54.1%; en la dimensión interpersonal se ubica el nivel muy alto 19.8%, un nivel alto 21.7% y un 11.1% nivel muy bajo; en la dimensión de adaptabilidad se encuentra un 37,2% en el nivel bajó, un 40% en el nivel muy bajo y en promedio un 13%; en la dimensión de manejo de estrés un nivel bajo con 52.2%, otros ubicados en el nivel promedio 37.2% y en; por último en la dimensión de estado de ánimo un 26.1% en el nivel promedio, el nivel bajo 44.9% y un nivel muy bajo un 29%.

4.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 11

Pruebas de normalidad en los grupos de comparación

	<i>K.S</i>	<i>n</i>	<i>p</i>
G1	.536	207	.000
G2	.203	207	.000
G3	.143	207	.000
G4	.220	207	.000

Notas: G1= Edad, G2 = Área de internado, G3 = Nivel de internado; G4 = Ciclo académica

En la tabla 11, los resultados de la prueba de normalidad obtenidos por medio del estadístico Kolmogorov Smirnov. Al respecto se puede detallar que para los grupos no se ajustaron a una distribución normal, dado que el nivel de significancia es $p < .05$.

Tabla 12

Pruebas de normalidad en las áreas y subáreas de la inteligencia emocional

	<i>K.S</i>	<i>n</i>	<i>p</i>
Intrapersonal (A)	.339	207	.000
Interpersonal (B)	.178	207	.000
Adaptabilidad (C)	.313	207	.000
Manejo del estrés (D)	.291	207	.000

Estado de animo general (E)	.252	207	.000
Comprensión de si mismo	.278	207	.000
Asertividad	.252	207	.000
Autoconcepto	.257	207	.000
Autorrealización	.344	207	.000
Independencia	.539	207	.000
Empatía	.274	207	.000
Relaciones interpersonales	.473	207	.000
Responsabilidad social	.505	207	.000
Solución de problemas	.220	207	.000
Prueba de la realidad	.335	207	.000
Flexibilidad	.298	207	.000
Tolerancia al estrés	.316	207	.000
Control de impulsos	.361	207	.000
Optimismo	.259	207	.000
Felicidad	.233	207	.000
Inteligencia Emocional general	.229	207	.000

Así mismo en la tabla 12, podemos apreciar que las dimensiones y áreas de la inteligencia emocional no se ajustan a la normalidad al encontrarse en $p < .05$. Del mismo modo en las cinco principales no cumplen con el ajuste de normalidad, esto incluye sus áreas de cada dimensión. Se concluye que nuestra variable y sus componentes pasará realizarse la Prueba de hipótesis no paramétrica U de Mann Whitney.

Hipótesis general

Comparación de la inteligencia emocional por nivel de practica preprofesional en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

Hi: Existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional de psicología en una Universidad privada Villa El Salvador.

Ho: No existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional de psicología en una Universidad privada Villa El Salvador.

Tabla 13

Comparación de dimensiones de la inteligencia emocional según nivel de prácticas preprofesional

Dimensiones de la IE	Nivel de prácticas preprofesional	<i>n</i>	<i>RP</i>	<i>U</i>	<i>p</i>
D1	Internado I	37	37,11	1,244,000	,404
	Internado II	40	40,75		
D2	Internado I	37	39,92	1,444,000	,716
	Internado II	40	38,15		
D3	Internado I	37	36,42	1,499,500	,305
	Internado II	40	41,39		
D4	Internado I	37	37,05	1,348,500	,426
	Internado II	40	40,80		
D5	Internado I	37	39,00	1,429,500	1
	Internado II	40	39,00		

Nota: D1=Intrapersonal, D2=Interpersonal, D3= Adaptabilidad, D4= Manejo de estrés, D5= Estado de ánimo, n = muestra, U = U Mann - Whitney, p = probabilidad de significancia, RP = Rango promedio.

En la tabla 13, el análisis de comparación el ciclo a mediante la prueba Mann Whitney al ser $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específicas

Comparación de la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional según rango de edades en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

H1: Existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de practica preprofesional según rango de edades en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

Ho: No existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional según rango de edades en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

Tabla 14

Comparación de dimensiones de la inteligencia emocional según rango de edades

Dimensiones	Rango de edades	n	RP	U	p
D1	19 a 29 años	191	103.58	1.447.000	.693
	30 a más	16	109.06		
D2	19 a 29 años	191	101.12	977.500	.013
	30 a más	16	138.41		
D3	19 a 29 años	191	104.79	1.378.000	.473
	30 a más	16	94.63		
D4	19 a 29 años	191	102.01	1.147.000	.065
	30 a más	16	127.81		
D5	19 a 29 años	191	103.34	1.401.000	.553
	30 a más	16	111.94		

Notas: D1=Intrapersonal, D2=Interpersonal, D3= Adaptabilidad, D4= Manejo de estrés, D5= Estado de ánimo, n = muestra, U = U de Mann Whitney, p = probabilidad de significancia, RP = Rango promedio

En la tabla 14, el análisis de comparación de las dimensiones de la inteligencia emocional mediante la prueba Mann Whitney evidencia que solo existen diferencias al equiparar la dimensión interpersonal a favor de los estudiantes que tienen 30 años a más (rango = 138.41) y con un nivel de significancia de $p = .013$ función de las edades.

Comparación de la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional según ciclo académico en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

H2: Existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de practica preprofesional según ciclo académico en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

Ho: No existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional según ciclo académico en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

Tabla 15

Comparación de dimensiones de la inteligencia emocional según ciclo académico

Dimensiones de la IE	Ciclo Academico	<i>n</i>	<i>RP</i>	U	<i>p</i>
D1	Séptimo	53	49,61	974,500	,333
	Octavo	41	44,77		
D2	Séptimo	53	49,96	956,000	,297
	Octavo	41	44,32		
D3	Séptimo	53	47,83	1,069,000	,892
	Octavo	41	47,07		
D4	Séptimo	53	48,63	1,026,500	,617
	Octavo	41	46,04		
D5	Séptimo	53	53,00	795,000	,020
	Octavo	41	40,39		

Nota: D1=Intrapersonal, D2=Interpersonal, D3= Adaptabilidad, D4= Manejo de estrés, D5= Estado de ánimo, n = muestra, U = U Mann - Whitney, p = probabilidad de significancia, RP = Rango promedio.

En la tabla 15, el análisis de comparación el ciclo a mediante la prueba U Mann Whitney evidencia que solo existen diferencias en la dimensión de Estado de Ánimo a favor del Séptimo y Octavo ciclo (rango = 53; 40,39) con un nivel de significancia de $p = ,020$.

Comparación de la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional según ciclo académico en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

H3: Existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de practica preprofesional según área de práctica en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

Ho: No existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional según área de práctica en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador.

Tabla 16

Comparación de dimensiones de la inteligencia emocional según área de práctica

Dimensiones de la IE	Área de práctica	<i>n</i>	<i>RP</i>	<i>U</i>	<i>p</i>
D1	Educativa	67	62,43	1,244,000	,025
	Social	47	50,47		
D2	Educativa	67	55,55	1,444,000	,428
	Social	47	60,28		
D3	Educativa	67	56,38	1,499,500	,646
	Social	47	59,10		
D4	Educativa	67	60,87	1,348,500	,154
	Social	47	52,69		
D5	Educativa	67	59,66	1,429,500	,384
	Social	47	54,41		

Nota: D1=Intrapersonal, D2=Interpersonal, D3= Adaptabilidad, D4= Manejo de estrés, D5= Estado de ánimo, n = muestra, U = U Mann - Whitney, p = probabilidad de significancia, RP = Rango promedio.

En la tabla 16, el análisis de comparación el ciclo a mediante la prueba Mann Whitney evidencia que solo existen diferencias en la dimensión Intrapersonal a favor

de las áreas de Educativa y Social (rango = 62,43 - 50,47) con un nivel de significancia de $p = ,025$.

CAPÍTULO V

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

Esta indagación al comparar las posibles diferencias en la inteligencia emocional a base de las variables sociodemográficas de una muestra por nivel de prácticas preprofesional en estudiantes de psicología en una universidad privada del distrito de Villa El Salvador, dirigida en los universitarios matriculados dentro del séptimo al onceavo ciclo del año 2020- II; el interés para desarrollar esta investigación se originó al notar el valor de la inteligencia emocional como requisito en todos los profesionales pronto a finalizar la carrera de psicología, permitiéndoles desenvolverse adecuadamente en su entorno laboral al brindar atención a sus deberes acorde a sus servicios prestados a la especialidad que decida laborar, en este caso en la preparación mediante las prácticas preprofesionales; en relación a estos datos se analiza y discuten lo obtenido.

Ante lo expuesto, los datos descriptivos dieron a conocer que solo existe diferencias significativas en las edades esto a favor de un nivel promedio de los practicantes preprofesionales, estos datos obtenidos en función el rango de edades, se reportó discrepancias con relevancia estadística en la dimensión interpersonal (rango = 138.41) a favor de las edades de 30 años a más; también se evidencia diferencias en función del nivel de internado en la dimensión intrapersonal (rango = 129.28) y Estado de ánimo (rango = 127.44) están a favor en el nivel de práctica preprofesional V; continuando con el ciclo académico evidencia la existencia de diferencia en la dimensión intrapersonal ($p=.000$), interpersonal ($p=.015$) y estado de ánimo ($p=.010$). Los resultados alcanzados se asemejan a lo expuesto en diferentes estudios realizado en estudiantes universitarios refiere el desarrollo esencial de la conciencia emocional que necesitan los practicantes de la carrera de psicología lo cual involucra las dimensiones en una eficaz intervención y desempeño dentro de sus

alianzas terapéuticas a realizar en el campo laboral preprofesional (Licea, 2002). Páez y Castaño (2015) relacionan la inteligencia emocional y el rendimiento académico dentro del semestre de una carrera profesional, debido a la consideración que la educación socioemocional potencia el aprendizaje ($p = .001$). Asimismo, Rosario et al. (2014), menciona que los estudiantes de los primeros años hasta el quinto año de la carrera de psicología presentan diferencias significativas en las competencias emocionales de lo esperado. Por ejemplo, se halló que los estudiantes del primer año desarrollaban más áreas como relaciones interpersonales que un estudiante de quinto año que al parecer sus motivaciones eran más egresar (Muñoz, 2015). También hay evidencia de niveles altos de inteligencia emocional en universitarios de la carrera de psicología dentro de una muestra los niveles bajos de una pobre salud mental comprenden un nivel bajo emocional con probabilidades de que esta afecte su día a día (Duarte, 2018).

Caso contrario en el área de internado no contrastaron las áreas de la inteligencia emocional, esto sucede en la investigación de Figueroa y Funes (2018) al realizar un análisis entre la inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en la preparación académica de los universitarios encontraron una relación leve entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en una de las dimensiones intrapersonal, pese a este estudio no evidencia de manera general diferencias significativas en función área de internado, nivel de prácticas preprofesionales y ciclo académico. Los datos obtenidos aseguran la teoría de Salovey y Mayer (1990) sobre la inteligencia emocional acuerdo a las destrezas de una persona ser capaz de identificar los acontecimientos personales e interpersonales dependiendo de sus contextos, permitiendo que pueda reconocer emociones verbales y no verbales influyendo en la toma de sus decisiones y la manera de pensar (Baron, 1997).

Restrepo (2013) afirma la Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral de los alumnos en estudiantes en prácticas descubriendo que, la resolución de conflictos laborales son parte de la del desempeño realizado si estas logran un buen funcionamiento serían parte de una adecuada inteligencia emocional del practicante. Al tener una inteligencia emocional vinculada hacia la salud mental en grados altos en universitarios se afirmará buena salud mental. Por otra parte, los grados menores de esta se refleja a una pobre salud mental inclusive se comprenden acorde indicadores de bajos emocionales y/o rasgos de ansiedad que infieren en su día a día (Duarte, 2018). Se considera necesario en el rol del psicólogo enfatizar las habilidades socioemocionales para una interacción adecuada en la labor cotidiana (Salovey y Mayer, 1990).

Igualmente, el resto de las investigaciones Chaparro (2004) afirma que las destrezas dependen de la información va de la mano con la formación superior al mantener el rendimiento académico puede generar deterioro del bienestar, carencia en las relaciones interpersonales también estas pueden estar antes del inicio en la educación superior. Por ende, dentro del desarrollo académico los estudiantes dentro de su formación de pregrado cumplirían sus prácticas preprofesionales deben presentar competencias emocionales a un nivel alto o promedio que les permita afrontar situaciones de complejidad y toma de decisiones (Hidalgo y Quispe, 2019); en resumen, esta habilidad le evitará un desajuste emocional que involucre en su desempeño laboral durante sus prácticas (Maxera, 2017).

5.2. Conclusiones

La evaluación efectuada al comparar ha identificado discrepancias en la inteligencia emocional según el nivel de prácticas preprofesionales en estudiantes de

psicología de una universidad privada de Villa El Salvador, se extraen las siguientes conclusiones:

1. Acorde al principal objetivo, se encontró una diferencia estadísticamente significativa en las edades cuando se redujo el nivel de significancia ($p=.023$) en función del nivel de práctica preprofesional.
2. Los practicantes preprofesionales que formaron parte de la muestra y encontraron en las dimensión de la IE más predominantes, mostraron niveles muy bajos en intrapersonal y adaptabilidad; niveles bajos en las situaciones de tensión involucrando el estado de ánimo; y niveles promedio en el manejo de estrés e interpersonal.
3. Se notó que existen discrepancias en la inteligencia emocional interpersonal en practicantes de 30 años o más, con un nivel de significancia $p= .013$.
4. No se hallaron diferencias con relevancia estadística en el área de internado al comparar las áreas de inteligencia emocional, ya que el nivel de significancia es superior ($p> .05$).
5. En el nivel de prácticas preprofesionales se encontraron las áreas intrapersonal y estado de ánimo al ser menor al nivel de significancia ($p< .05$).
6. Se halló diferencias las áreas de nivel inteligencia emocional intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo según el ciclo académico, por ser menor al nivel de significancia ($p< .05$) en los practicantes de psicología.

5.3. Recomendaciones

1. Al ser un primer estudio en la universidad autorizada para esta investigación, puede tenerse en observación actividades dentro de lo curricular o extracurricular en la cual se pueda trabajar esta habilidad socioemocional, al igual estar atento de manera individual a los universitarios como parte del bienestar psicológico.
2. Respecto a los datos obtenidos los niveles bajo a promedio de inteligencia emocional, se podría tomar en cuenta actividades extracurriculares o énfasis al ser importante en el desempeño laboral como representantes de la casa de estudios, organización y/o comunidad en el cual apliquen de manera empírica sus conocimientos teóricos.
3. Realizar nuevamente estudios con esta variable en practicantes de psicología u otra carrera de humanidades, siendo un factor importante para el desempeño priori al egreso de la carrera profesional.
4. Debido a los datos estadísticos, podría ampliarse la investigación por año o semestre académico, de esta forma tener una información más amplia de las variaciones o factores que pueden ocurrir y mantengan a los estudiantes universitarios realizando prácticas preprofesionales.

REFERENCIAS

- Bados, A. y García. E. (2011). *Habilidades terapéuticas*. Universidad de Barcelona.
<http://hdl.handle.net/2445/18382>
- Baron, R. (1988). *The development of concept psychological well - being*. Rhodes University. <http://hdl.handle.net/10962/d1002437>
- Baron, R. (1997). BarOn Emotional Quotient Inventory. *Technical manual*. Multi-Health Systems Inc.
- Baron, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*. 18 (1) 13-25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Best S. y Pairetti, C. (2014). La inteligencia emocional en la formación del psicólogo. *Revista Científica de Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales*. 18 (1), 13 – 36. <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/2612>
- Bizquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10(3), 61-82.
<https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/297/253>
- Bojórquez, C. y Moroyoqui, S. (2020). Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(13), 7-16.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n13/a20v41n13p07.pdf>
- Chaparro, M. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño en las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018 – Huacho* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez]. Repositorio de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3425/Melissa%20Madelaine%20Chaparro%20Gamarra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Chavez, C. (2020). *Valores interpersonales y la inteligencia emocional en estudiantes de Terapia física y rehabilitación de la Universidad Robert Wiener, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio de la Universidad Privada Norbert Wiener. <https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02>
- Courel, R. (2002). *El atolladero curricular de las Carreras de Psicología. Atolladero curricular en Psicología.* <http://atolladerocurricularenpsicologia.blogspot.com.ar/>
- De la Flor, L. (2018). *Avances de Investigación: Empleo, productividad e innovación.* Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI33.pdf>
- De la Rosa, G., Chang, S., Delgado, L., Oliveros, L., Murillo, D., Ortiz, R., Vela, G. y Yhuri, N. (2015). Niveles de estrés y formas de afrontamiento en estudiantes de medicina en comparación con estudiantes de otras escuelas. *Permanyer.* 151(4), 443-449. <https://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2015/gm154c.pdf>
- Duarte, F. (2018). Inteligencia emocional asociada a salud mental en estudiantes universitarios de la carrera de psicología. *Innovare*, 7(1), 58–73 <https://www.camjol.info/index.php/INNOVARE/article/view/7596/7147>
- Extremera N y Fernández P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-7. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005

- Extremera, N., Fernández, P. y Ramos, N. (2007). Perceived emotional intelligence facilitates cognitive-emotional processes of adaptation to an acute stressor. *Cognition and Emotion*. 21(4), 758–772.
<https://doi.org/10.1080/02699930600845846>
- Figuroa, K. y Funes, M. (2018). *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica Argentina.
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/561/1/inteligencia-emocional-empatia-rendimiento.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Argentina.
- Gómez, J., Galiana, D., López, D. y León, D. (2000). *Qué debes saber para mejorar tu empleabilidad*. Universidad Miguel Hernández.
<https://observatorio.umh.es/files/2011/06/que-debes-saber-para-mejorar-tu-empleabilidad.pdf>
- Guzmán, J. (2020). *¿Prácticas preprofesionales? Consecuencias del COVID-19*. Damma Legal Advisors <https://www.damma.com.pe/practicas-preprofesionales-consecuencias-del-covid-19>
- Hidalgo, V. y Quispe, E (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de Universidad San Ignacio de Loyola
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9587/1/2019_Hidalgo-%C3%91ahui.pdf

- Licea, L. (2002). La inteligencia emocional: herramienta fundamental para el trabajador de la salud. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 10 (3), 121-123. <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2002/eim023a.pdf>
- López, M., González, A. y Rodríguez, M. (2009). Motivaciones de carrera, creencias irracionales y competencia personal en estudiantes de psicología. *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia*, 5(1), 50-63. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3055483>
- Lozano, J. (2019). *Estrés y satisfacción laboral en universitarios que realizan prácticas pre profesionales*. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9310>
- Maxera, T. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/621945>
- Muñoz, N. (2015). *Inteligencia emocional en estudiantes de psicología* [Tesis de pregrado, Universidad del Aconcagua]. Repositorio de la Universidad del Aconcagua. http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/488/tesis-4179-inteligencia.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior-2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. *Revista da Avaliação da Educação Superior*, 4(3), 755-766.

https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-40772009000300013

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestro sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Páez, M. y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n2/v32n2a06.pdf>

Restrepo, T. (2013). *Influencia de la Inteligencia emocional en el Desempeño laboral de los estudiantes en práctica*. [Tesis de pregrado, Instituto Colombiano de Estudios Superiores de Incolda]. Repositorio del Instituto Colombiano de Estudios Superiores de Incolda.
https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76823/1/influencia_inteligencia_emocional%20.pdf

Rivera, E., Pons, J.; Rosario, E. y Ortiz, N. (2008). Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i): análisis de propiedades psicométricas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 19, 148-182.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1946-20262008000100007&lng=pt&nrm=iso

Rosario, F., Guerrero, Y., Mendoza, G (2014). Inteligencia emocional en estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima Metropolitana. *Revista PsiqueMag*, 3(1), 112-118.
<http://blog.ucvlima.edu.pe:8080/index.php/psiquemag/issue/archive>

- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9(1), 185-211.
- Sánchez, H; Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación, científicas, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santamaría, L. (2020). *Bienestar psicológico en estudiantes que realizan prácticas pre profesionales de psicología de una Universidad particular de Chiclayo, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2530>
- Sullcaray, S. (2013). *Metodología de la investigación*. Universidad Continental. <https://en.calameo.com/read/003354746e3e5bbd5112f>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*. 4(1), 129-160. <https://doi.org/10.26439/persona2001.n004.817>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista científica de América Latina*, 8(1), 11-58.
- Vargas, J.; Ibañez, E. y Landa, P. (2011). Estudio comparativo de entrenamiento de habilidades interpersonales para terapeutas. *Revista Electrónica de Psicología de Iztacala*, 14 (3), 117-128. <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/e>
- Zanatta, E. y Camarena, T. (2012). La formación profesional del psicólogo en México: Trayecto de la construcción de su identidad disciplinar. *Enseñanza e*

Investigación en Psicología, 17(1), 151-170.

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29223246010.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEORICO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Cuáles son las diferencias en la inteligencia emocional por nivel de practica preprofesional en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen diferencias en las áreas de la inteligencia emocional según el rango de edades en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador? • ¿Existen diferencias en las áreas de la inteligencia emocional según el ciclo académico en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador? • ¿Existen diferencias en las áreas de la inteligencia emocional según área de internado en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador? 	<p>Objetivo general: Comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir los niveles de las áreas y niveles de la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador. • Comparar las áreas de la inteligencia emocional según el rango de edades en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador. • Comparar las áreas de la inteligencia emocional según el ciclo académico en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador. • Comparar las áreas de la inteligencia emocional según área de internado en estudiantes de psicología en una Universidad privada de Villa El Salvador. 	<p>1. Antecedentes</p> <p>A nivel internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Figueroa y Funes (2018) en su tesis <i>Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios</i>. • Páez y Castaño (2015) en su tesis <i>Inteligencia emocional en el desempeño laboral de los estudiantes en practica</i>. <p>A nivel nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bojorquéz y Moyoqui (2020) en su tesis <i>Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios</i>. • Chavez (2020) en su tesis <i>Valores interpersonales y la inteligencia emocional en estudiantes de Terapia física y rehabilitación de la Universidad Robert Wiener, 2018</i>. 	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existen diferencias significativas al comparar la inteligencia emocional por nivel de práctica preprofesional de psicología en una Universidad privada Villa El Salvador.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Existen diferencias al comparar las áreas de inteligencia emocional según el rango de edades en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador.</p> <p>H2: Existen diferencias al comparar las áreas de inteligencia emocional según el ciclo académico en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador.</p> <p>H3: Existen diferencias al comparar las áreas de inteligencia emocional según área de internado en estudiantes de psicología de una Universidad privada Villa El Salvador.</p>	<p><i>Variable 1</i></p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Áreas: Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés</p> <p>Subáreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asertividad • Autoconcepto • Autorrealización • Independencia • Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social • Solución de problemas • Prueba de Realidad • Flexibilidad • Tolerancia al estrés 	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel de Investigación: Comparativa Método: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: Descriptivo comparativo</p> <p>Técnicas e instrumentos: Cuestionario</p>

Anexo 2. Inventario de inteligencia emocional Bar on

Ficha sociodemográfica:

		Área de internado	
Edad		Ciclo academico	
Sexo		Nivel de internado	

Instrucciones ICE BAR - ON

Ud. Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar , actuar- Leála atentamente y decida en qué medida una de ellas describe o no su verdadero modo de ser.

Existen cinco (5) posibilidades de respuesta

MARCA 1 Si tu respuesta es Nunca

MARCA 2 Si tu respuesta es Pocas veces

MARCA 3 Si tu respuesta es A veces

MARCA 4 Si tu respuesta es Muchas veces

MARCA 5 Si tu respuesta es Siempre

		1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso					
2	Es difícil para mi disfrutar de la vida					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé como enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					

12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problema para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a)					

34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender como me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).					
49	No puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a)					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					

58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					

80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					

101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					

123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Anexo 3. Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**Yoselin Mina Tamariz Estrada-Tesis.doc
x**

AUTOR

Yoselin Tamariz

RECuento DE PALABRAS

12798 Words

RECuento DE CARACTERES

73866 Characters

RECuento DE PÁGINAS

70 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

208.2KB

FECHA DE ENTREGA

Dec 19, 2023 3:25 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 19, 2023 3:26 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

Anexo 4. Consentimiento informado

Formato virtual:

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PRACTICANTES PREPROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE VILLA EL SALVADOR

El objetivo del presente estudio es conocer que competencias emocionales y la relación en los factores socio-demográficos en los estudiantes de psicología que cursan el 7mo al 11vo ciclo que sean practicas preprofesionales. La información recolectada ayudará en el estudio de las competencias emocionales y sociales en el contexto laboral de los practicantes universitarios.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Si decide participar en la investigación, por favor responde las siguientes preguntas con total sinceridad. Su participación es totalmente voluntaria. La información recolectada es totalmente confidencial y será utilizado únicamente para fines del estudio.

Para cualquier información adicional puedes escribirnos a los siguientes correos: ytamariz@autonoma.pe ytamarizes@gmail.com

¿Está de acuerdo en participar del estudio?

- Si, acepto
- No, acepto