



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y
COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**CONTROL DE INVENTARIOS Y LA EFICIENCIA EN LAS PYMES DEL DISTRITO
DE MOQUEGUA – 2021**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

DIANA EVELYN ALBERTO FLORES
ORCID: 0000-0002-3197-0670

ASESORA

DRA. PAOLA CORINA JULCA GARCÍA
ORCID: 0000-0003-1630-4319

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2023



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Alberto Flores, D. E. (2023). *Control de inventarios y la eficiencia en las PYMES del distrito de Moquegua – 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

| Datos del autor | |
|--------------------------------------|---|
| Nombres y apellidos | Diana Evelyn Alberto Flores |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 74079598 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0002-3197-0670 |
| Datos del asesor | |
| Nombres y apellidos | Paola Corina Julca García |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 10713347 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0003-1630-4319 |
| Datos del jurado | |
| Presidente del jurado | |
| Nombres y apellidos | David De La Cruz Montoya |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 16438146 |
| Secretario del jurado | |
| Nombres y apellidos | Lorenzo Martir Zavaleta Orbegoso |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 17959732 |
| Vocal del jurado | |
| Nombres y apellidos | Paola Corina Julca García |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 10713347 |
| Datos de la investigación | |
| Título de la investigación | Control de inventarios y la eficiencia en las PYMES del distrito de Moquegua – 2021 |
| Línea de investigación Institucional | Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Línea de investigación del Programa | Contabilidad y Gestión empresarial |
| URL de disciplinas OCDE | https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04 |

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: el MG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA como presidente, el MG. LORENZO MARTIR ZAVALETA ORBEGOSO como secretario y la MG. PAOLA CORINA JULCA GARCIA como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

“CONTROL DE INVENTARIOS Y LA EFICIENCIA EN LAS PYMES DEL DISTRITO DE MOQUEGUA - 2021”

Presentado por la bachiller:
DIANA EVELYN ALBERTO FLORES

Para obtener el **Título Profesional de Contador Público**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 05 de diciembre del 2023.



PRESIDENTE
MG. DAVID DE LA CRUZ
MONTOYA



SECRETARIO
MG. LORENZO MARTIR
ZAVALETA ORBEGOSO



VOCAL
MG. PAOLA CORINA JULCA
GARCIA

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Paola Corina Julca García docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

“CONTROL DE INVENTARIOS Y LA EFICIENCIA EN LAS PYMES DEL DISTRITO DE MOQUEGUA – 2021”

De la bachiller Diana Evelyn Alberto Flores, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 17 de Octubre de 2023



Paola Corina Julca García

DNI: 10713347

DEDICATORIA

Este proyecto que desarrollé con mucha dedicación y esfuerzo se lo dedico a mis padres, quienes me apoyaron para que pueda culminar exitosamente este trabajo y también estuvieron presentes conmigo en toda mi formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mi familia en especial, quienes me ayudaron con la realización de estudios y dieron apoyo para cumplir todas mis metas propuestas, a mi asesor que fue mi guía para la realización de mi trabajo de investigación con su conocimiento y un buen empleo de técnicas en su enseñanza.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| DEDICATORIA | 2 |
| AGRADECIMIENTOS | 3 |
| RESUMEN | 7 |
| ABSTRACT | 8 |
| INTRODUCCIÓN | 9 |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1. Realidad Problemática | 13 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 14 |
| 1.3. Justificación e importancia de la investigación | 14 |
| 1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos..... | 15 |
| 1.5. Limitaciones de la investigación | 15 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Antecedentes de estudios | 18 |
| 2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado | 24 |
| 2.3. Definición conceptual de la terminología empleada..... | 29 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 33 |
| 3.2. Población y muestra..... | 34 |
| 3.3. Hipótesis | 34 |
| 3.4. Variables - Operacionalización..... | 35 |
| 3.5. Métodos y técnicas de investigación | 36 |
| 3.6. Procesamiento de los datos | 38 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS | |
| 4.1 Análisis de fiabilidad de las variables | 41 |
| 4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable | 41 |
| 4.3. Contrastación de hipótesis | 54 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| 5.1. Discusiones | 60 |
| 5.2. Conclusiones | 62 |
| 5.3. Recomendaciones | 63 |
| REFERENCIA | |
| ANEXOS | |

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Operacionalización de variables
- Tabla 2 Alpha de Cronbach variable control de inventarios
- Tabla 3 Alpha de Cronbach variable eficiencia
- Tabla 4 Entrega de pedidos
- Tabla 5 Comparativo con otras empresas, en la entrega de pedidos
- Tabla 6 Tiempo en la adquisición de bienes
- Tabla 7 Tiempo en la rotación de bienes
- Tabla 8 Tiempo en la entrega del bien al cliente
- Tabla 9 Medidas adoptadas en la manipulación en el almacén
- Tabla 10 Supervisión de los Kardex sobre los productos físicos
- Tabla 11 Estructura del almacén, para reducir riesgos
- Tabla 12 Como se consideras al acceso al stock
- Tabla 13 Limitaciones en el acceso a los almacenes
- Tabla 14 Procedimientos en la manipulación de insumos
- Tabla 15 Implementación de procedimientos
- Tabla 16 Nivel de interrelación para pruebas de hipótesis
- Tabla 17 Estadísticos-descriptivos
- Tabla 18 Correlaciones entre las variables control de inventarios y la eficiencia
- Tabla 19 Estadísticos descriptivos de la hipótesis específica 1
- Tabla 20 Correlación para la variable control de inventarios y la dimensión tecnológica
- Tabla 21 Estadísticos descriptivos de la hipótesis específica 2
- Tabla 22 Correlación entre la variable control de inventarios y la dimensión económica

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Diseño de la investigación
- Figura 2 Distribución porcentual, pregunta 01
- Figura 3 Distribución porcentual, pregunta 02
- Figura 4 Distribución porcentual, pregunta 03
- Figura 5 Distribución porcentual, pregunta 04
- Figura 6 Frecuencia porcentual, pregunta 05
- Figura 7 Distribución porcentual, pregunta 06
- Figura 8 Frecuencia porcentual, pregunta 07
- Figura 9 Distribución porcentual, pregunta 08
- Figura 10 Distribución porcentual, pregunta 09
- Figura 11 Distribución porcentual, pregunta 10
- Figura 12 Distribución porcentual, pregunta 11
- Figura 13 Distribución porcentual, pregunta 12

CONTROL DE INVENTARIOS Y LA EFICIENCIA EN LAS PYMES DEL DISTRITO DE MOQUEGUA – 2021

DIANA EVELYN ALBERTO FLORES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue describir la relación entre el control de inventarios y la eficiencia en las PYMES del Distrito de Moquegua al 2021. Esto debido a que se observó que un gran número de pequeñas empresas desean tener una mayor eficiencia en el uso de los recursos en tiempo y costo, es por ello la necesidad de implementar e invertir sus recursos con el fin de reducir sus gastos y maximizar sus beneficios. Los empleados de las PYMES del Distrito de Moquegua sirvieron como población de estudio para la presente investigación, de carácter cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional. Se utilizaron 112 empleados de las diferentes organizaciones en un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se concluyó que, al aplicar el coeficiente de Pearson, este indicó que existe una correspondencia positiva significativa del control de inventarios y la variable eficiencia de las pymes del Distrito de Moquegua para el periodo 2021, en consecuencia, este coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.902, considerándose que el nivel de correspondencia entre las variables es significativo a un nivel del 0.01.

Palabras clave: maximizar utilidades, control de inventarios, corte transversal, correlación

INVENTORY CONTROL AND EFFICIENCY IN SMES IN THE DISTRICT OF MOQUEGUA – 2021

DIANA EVELYN ALBERTO FLORES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The general objective of the research was to describe the relationship between inventory control and efficiency in SMEs in the Moquegua District by 2021. This is due to the fact that it was observed that a large number of small companies wish to have greater efficiency in the use of resources in time and cost, which is why it is necessary to implement and invest your resources in order to reduce your expenses and maximize your benefits. The employees of the PYMES of the District of Moquegua served as the study population for the present investigation, of a quantitative, cross-sectional, descriptive and correlational nature. 112 employees from the different organizations were used in a non-probabilistic convenience sampling. It was concluded that, when applying the Pearson coefficient, it indicated that there is a significant positive correspondence between inventory control and the efficiency variable of SMEs in the Moquegua District for the 2021 period, consequently, this Pearson correlation coefficient was 0.902, considering that the level of correspondence between the variables is significant at a level of 0.01.

Keywords: maximize profits, inventory control, cross section, correlation

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la administración moderna hizo que día a día el Control de Inventarios tenga que actualizarse para una mayor eficiencia y de buenos resultados en la empresa, así como la renovación de la tecnología en todos los países que dieron un gran paso para la humanidad, disminuyendo los costos y optimizando el tiempo.

En el Perú se encontraron negocios que buscaban guiar y perfeccionar el control de inventarios para el cuidado de sus activos fijo y también mercaderías donde se vio los movimientos de estos, hasta su vida útil en caso de los activos fijos.

El estado de los Controles de Inventarios de las Pymes dependió mucho de cada encargado del negocio, en el Distrito de Moquegua se encontró variedad de modos de control en cada una de las pymes donde se encontraron distintas realidades ante la eficiencia en cada una de estas.

En términos generales el inventario dateo desde tiempos lejanos donde las personas tenían como finalidad guardar – almacenar grandes cantidades de provisiones para épocas de crisis como las sequias entre otros eventos o impactos socio ambientales que perjudicarían la salubridad de las personas. Por tal motivo es que se originó el problema sobre el control de inventarios, como una forma de poner parámetro en tiempos de escasez.

Posteriormente el autor Flores (2011) argumentó que el inventario estuvo conformado por heterogéneos elementos como: productos, mercaderías, bienes en proceso, desechos, bienes terminados, materias primas entre otros, y que los bienes antes consignados estuvieron destinados para la venta, fabricación o prestación de un servicio. Asimismo, los elementos debieron ser consignados en un libro de almacén.

Capítulo primero: se centró al planteamiento del problema, es decir, de cómo el Control de Inventarios se vinculó con la variable eficiencia en las Pymes del Distrito de Moquegua, del mismo modo se planteó como problemas específicos si el control de inventarios se enlaza a la eficiencia tecnológica, así como el Control de Inventarios se vincula a la eficiencia económica, por lo expuesto se planteó la realidad del problema, para luego proceder con la formulación del problema general y sus específicas, luego de ello se planteó las justificaciones prácticas, teórica y tecnológica, y la importancia que debió tenerse en cuenta, del mismo modo se formuló el objetivo general y específicos, y por último se detalló mis limitantes que se presentaron al momento de recolectar la información.

Capítulo segundo se puntualizó el marco teórico, mismo que se enfocó en los antecedentes en la parte internacional, nacional y local que se vincularon con el tema de investigación, así como sus dimensiones e indicadores que sirvieron en la fase de resultados y discusiones, para ello se realizó una búsqueda detallada de fuentes como tesis, artículos científicos entre otros. Por otro lado, se realizó la búsqueda de bases teóricas que hacen referencia a mis variables sobre el Control de Inventarios y la eficiencia, que dieron soporte a la investigación. Asimismo, se formuló un glosario de las definiciones conceptuales empleados, en la redacción de las bases teóricas.

Capítulo tercero en este apartado de la investigación se puso de conocimiento sobre el tipo y diseño de estudio a diseñar, para el estudio que se formula se eligió la metodología que más se ciñe al estudio como es el descriptivo correlacional, por otro lado la población, formada por los trabajadores de las pymes, y la muestra fue de 112 colaboradores y el muestreo por conveniencia es decir no probabilístico, el cual se aplicó de acuerdo al recurso humano al que se tiene acceso y que tienen conocimiento sobre la realidad problemática del espacio, además de ello se planteó las hipótesis

tanto general como específica, también se formuló la matriz de operacionalización de variables, métodos y técnicas utilizadas en el estudio, herramientas de investigación. La presentación del análisis estadístico y la definición de los datos, la validez de las herramientas de investigación y el uso de técnicas de tratamiento y análisis de datos constituyeron el paso final.

El capítulo cuarto trata de la presentación y el análisis de los resultados. En primer lugar, realizamos un análisis de fiabilidad de los factores mediante el alfa de Cronbach. Además, mediante estadísticas de Excel, obtuvimos resultados descriptivos de columnas agrupadas en 3D para datos basados en porcentajes. Por último, mediante SPSS, examinamos las herramientas de recogida de datos y comparamos los resultados con las hipótesis. Esta herramienta se utilizó para evaluar la concordancia de los resultados.

Capítulo quinto apartado donde las referencias signadas en el cuadro teórico antecedentes se procedió con las heterogéneas cuestiones donde se concertó o discrepo con autores nombrados en el estudio y si estas se vinculan con los resultados obtenidos, por otro lado, en las conclusiones se detallaron los resultados obtenidos después de haber analizado los datos viendo si hay concordancia entre las variables y se dieron recomendaciones subjetivas al final que estén de acorde con la realidad y sirvan de ayuda y promuevan mejoras en la Pymes del Distrito de Moquegua.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad Problemática

Dado que en la zona y el periodo en que realicé mi investigación la mayoría de las empresas están activas en la economía, las PYME deben poner en marcha mecanismos de vigilancia interna de sus inventarios, así como el de fortalecer las políticas, procedimientos al mismo tiempo de contar con capital humano capacitado como fortaleza interna en el manejo de la institución, cuya finalidad es mejorar y optimizar tiempos y la gestión de los recursos corporativos a fin de mitigar las debilidades internas como el riesgo manipulaciones de sistema y de robos por parte del colaborador, proveedor y personas ajenas a la empresa. Asimismo, permite de manera oportuna obtener información referente a los inventarios o activos de la empresa y con ello permitirá que las empresas no tengan pérdidas en sus activos y tomen decisiones para seguir encaminando sus actividades.

En el análisis se incluye el método JIT (justo a tiempo), cuyo objetivo es aumentar la eficacia de los Bs y Ss que compensan sistemáticamente las prioridades del cliente y disminuir los residuos. El JIT es también una fantástica baza para cualquier tipo de empresa, ya que se centra en mejorar la eficacia de todos los procesos internos. Esto conduce a un aumento de la rentabilidad, más ventas, una disminución de los costes y por último la satisfacción del usuario. De manera resumida el JIT consigna beneficios como: minimiza el recurso humano, minimiza el tamaño de almacén y evita la obsolescencia de los insumos o productos.

En ese sentido, la eficiencia del control de inventario tiene como metas minimizar el costo de almacén y la calidad - prestación oportuna de los servicios a los clientes siempre y cuando mantenga en stock y un balance correcto de activos de sus almacenes. Asimismo, para realizar una administración correcta en la gestión de

inventarios se deberá de determinar la formas y plazos de entrega, especialmente las empresas manufactureras de bienes y servicios. Para ello centramos como:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona el control de inventarios con la eficiencia en las pymes del Distrito de Moquegua – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se relaciona el control de inventarios con la eficiencia tecnológica en las pymes del Distrito de Moquegua - 2021?

¿Cómo se relaciona el control de inventarios con la eficiencia económica de las pymes en el Distrito de Moquegua – 2021?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

1.3.1. Justificación práctica

El estudio permitirá calcular la efectividad de la vigilancia de los inventarios en las PYMES del Distrito de Moquegua en la realidad y adquirir resultados más precisos. Por otro lado, es crucial recordar que este estudio ayudará a la creación y uso de procedimientos tanto en empresas privadas como públicas en un esfuerzo por reducir el desperdicio de tiempo y recursos.

1.3.2. Justificación teórica

Contribuye amplio conocimiento sobre la variable eficiencia y el control de inventarios, el mismo que en su aplicación concerniente al inventario influyen a que las pymes. De manera similar, hay información histórica sobre individuos que traen conocimiento a la sociedad.

1.3.3. Justificación metodológica

Los procesos, técnica e instrumento a administrar en la investigación gozan de validez y fiabilidad, debido a que son instrumentos que son medidos por medio de la escala de Likert, se facilita cuantificar la fiabilidad de los datos a una escala de 0 a 1 utilizando el alfa de Cronbach. Asimismo, cabe señalar que el empleo de este tipo de instrumentos es eficiente y eficaz para ser aplicado en otros estudios.

1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos

1.4.1. Objetivo General

Describir la relación del control de inventarios con la eficiencia en las pymes del Distrito de Moquegua – 2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

Describir la relación del control de inventarios con la eficiencia tecnológica en las pymes del Distrito de Moquegua – 2021.

Describir la relación del control de inventarios con la eficiencia económica en las pymes en el Distrito de Moquegua – 2021.

1.5. Limitaciones de la investigación

1.5.1. Limitaciones en el tiempo

En el estudio se presentó limitantes como el corto tiempo que contaba para poner en práctica el instrumento de investigación por motivos laborales y cursos que llevaba a cabo; también encontré dificultad en recolectar información sobre mi población que son los colaboradores de las pymes del distrito de Moquegua, donde me apersoné a la MPMN-Moquegua por la información, pero esta entidad me solicitó una serie de solicitudes y me dirigieron en buscar la información en la Cámara de comercio o INEI, donde la última entidad mencionada me conminaron que busque en su página web, al pedir su asesoramiento en la búsqueda tampoco tenían el

conocimiento y al redirigirme en la página encontré información globalizada y desactualizada sobre mi tema de investigación.

1.5.2. Limitación económica

Para realizar mi presente proyecto tuve como limitación económica la falta de liquidez para la adquisición de material logístico, pago por los servicios de un auxiliar (encuestador), pago por cursos virtuales alineado a mi tema, lo que motivo a realizar un crédito personal para empezar a desarrollar el presente trabajo con mayor fluidez y poder obtener mis objetivos planteados.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Internacionales

Según, Paredes y Osorio (2019) expresaron que, su objetivo era desarrollar estrategias que puedan ayudar a las empresa a minimizar y optimizar los costos de mantenimiento del inventario, pero que en tiempo paralelo se desarrolle un alto nivel de servicio, que dé como resultado el aumento de las ganancias en la empresa, según el estudio que se aplicó en las gestiones a implementar para un buen manejo de inventarios a través de políticas que permiten que mediante una decisión planificada en las agrupaciones tenga una buena liquidez tuvo como resultado un impacto positivo. La metodología utilizada en el informe, como se mencionó anteriormente, permitió a los investigadores comprender el impacto económico de la aplicación de una política de inventario, en un sistema de redistribución de hardware, revelando que es probable que siga produciendo efectos favorables en el flujo de caja del fabricante y del minorista en el futuro.

Para, Solís (2021) en sus escritos, abordó el reto de gestionar los inventarios de productos acabados en los dinámicos y complejos procedimientos del sector del cartón ecuatoriano. Resultará obvio que una mala gestión del activo más relevante puede aumentar la utilización de rr y, en consecuencia, desencadenar involuntariamente una sucesión de problemas que resultan muy costosos para la empresa cartonera. El principal objetivo del estudio es proporcionar una estrategia para el control eficiente de los inventarios de productos acabados en las empresas, de modo que todos los elementos de la gestión eficiente de inventarios puedan coordinarse para ser muy productivos. Para abordar esta cuestión, será más importante centrarse en disminuir las ineficiencias logísticas. Al hacerlo, se reducirá el precio del control de inventarios de productos acabados y aumentará el beneficio

neto de la industria del cartón. Esta recomendación ofrecerá una solución, que sentará las bases para la adopción de innovadoras tecnologías que auxilien en gran disposición a aumentar la productividad de la sucesión de valor.

Por otro lado, Flores y Flores (2021) argumentaron que, persiguieron un objetivo con el fin de emplear patrones de simulacro a dificultades de espera, riesgos e inventarios en distintas situaciones del estudio realizado, a través de una valorización matemática y correlaciones lógicas en la cual se haya calculado el resultado de los fundamentos de salida teniendo valores esperados que pudieron describir la conducta de la simulación. Los autores aplicaron modelos de simulación en el objeto de estudio que en este caso fueron distintas empresas donde introdujeron datos de entrada manejables para darnos una idea de reales sistemas esperados. En conclusión, queda comprobado que estos diversos modelos de simulaciones se puede obtener una apreciación estadística con buenos resultados que ayuda en dar información beneficiosa para una posterior toma de decisiones en las diversas empresas; también permite una solución más rápida cuando se presente algún contratiempo ahorrando un costo valioso ante las compañías especialmente ante situaciones complejas, es decir, un importante dato preventivo.

De igual forma Pozo et al. (2020) explicaron que, toda industria que mantiene un proceso de fabricación se aplica un control en sus costos de producción y también a través de los instrumentos contables una mejor medición en sus inventarios, esta aplicación ayuda mucho en dar información adecuada a la industria en su toma de decisiones. La investigación que se realizó determinó que los procedimientos realizados se deben aplicar una de las NIC, en este caso la NIC 2, que indica todo el reconocimiento en cuanto a los inventarios y registros que se realiza en los mismos.

Asimismo, Gonzáles (2020) demostró que, una metodología en el control de inventarios debe centrarse en la estrategia. Esta forma de pensar llevó a establecer una estructura de cuatro pasos: La primera explica el enlace entre la estrategia de la empresa y su jerarquía de servicio al usuario en un mercado despiadado. La segunda es la categorización de los productos de acuerdo con las normas de la empresa, que se clasifican en función de los requisitos. El coeficiente de variación y el alisamiento exponencial se utilizan como indicadores de cambio y enfoques de previsión, respectivamente, en la tercera fase del proceso, la previsión de la demanda. La cuarta y última fase consiste en decidir qué políticas desarrollar en función de las exigencias de la estrategia competitiva de la empresa.

Para, Ortega et al. (2019) analizaron que, en los hoteles del Catón Quevedo se aplicó la NIC 2 donde se conoció la valorización de los inventarios, esta fue la representación de aquellas empresas que son prestadoras de servicio, sus inventarios fueron medidos por los costes de producción donde se encuentran la mano de obra, personal de supervisión, almaceneros, etc. Mediante todo esto se estableció el enlace entre la norma NIC 2 y la información financiera en esta compañía.

Por otro lado, Angulo (2019) mencionó que, el objetivo del estudio es explicar cómo funcionan conjuntamente la gestión interna y la gestión del Kardex en una organización de construcción. Este es el foco correlación cualitativa, aplicable, prospectiva y correlación descriptiva cruzada. La muestra de población estuvo formada por dieciocho trabajadores que hayan tenido algún tipo de convivencia en el trabajo para ver si hubo un inventario eficiente o ineficiente y si hay un control que se aplica de tal manera establecida. Determinando que el control interno promueve la gestión del inventario de dicha constructora.

Para Ventura (2016), se debe tener presente que un punto de inflexión de la pérdida es causado por varios factores, como el uso de controles internos sin un buen seguimiento y el uso del inventario de la empresa. La finalidad es implementar el sistema correctamente de control que sea aplicado en el sistema COSO. Como resultados se encontró que se necesita un mejor control interno. Como conclusión es que muchos inventarios no fueron eficientes ni eficaces en su implementación por lo que hay necesidad de aplicarlos.

De acuerdo a Triful (2022), para un mejoramiento en la gestión de inventarios se presentó la elaboración de un software en una Procesadora, generando una plataforma de aplicaciones para obtener códigos QR. Concluyendo se este software emite reportes de ingresos y salidas de materiales, que auxilia a controlar los stocks a tiempo real y con la afiliación de los códigos QR mediante aplicativo móvil. Esto garantiza aprovechar el tiempo, que no se presente errores, minimizando contratiempo y conseguir una mayor accesibilidad en los reportes.

Segovia et al. (2021) expresaron que, desplegar, consolidar e implementar de manera efectiva un sistema de control de inventario es una labor clave en la promoción de cualquier empresa manufacturera, y también un desafío para mejorar el desempeño comercial. Implementar un control de inventario efectivo, estandarizado y correctamente aplicado requiere tratar problemas específicos de la empresa que se muestran en el proceso completo de diagnóstico organizacional, Incluida la incorporación de tecnologías aceptables, así como la aplicación de normas y procedimientos adecuados. En este artículo se sistematizan fórmulas teóricas e ideas importantes sobre el control eficaz de inventarios y se sitúan en el contexto de las sugerencias de gestión para la planificación y dirección de empresas.

Por otro lado, Sulca (2021) señaló que, muchas empresas que comercializan ropa tienen problemas en la rotación de sus mercaderías, implementación de stocks innecesarios, robos, etc.; lo que se requirió una revisión en sus inventarios. Por medio de un mejoramiento en su control interno de sus inventarios se aplicará un proceso de control más la tecnología en esta área. Con una evaluación que se dio a sus documentos se verificó que había anomalía, debilidades e irregularidades en ello. Concluyendo que debe aplicarse un control interno más eficiente y eficaz lo que ayudará a dar datos reales en las empresas sobre su verdadera rentabilidad y hacer la toma de decisiones correctamente.

Posteriormente, Contreras et al. (2018) asumieron que, debido a la importante inversión que representa y al nivel de complejidad que entraña una gestión financiera eficaz, el control de inventarios es esencial si se quiere evitar pagar unas tarifas de almacenamiento desorbitadas. Con el fin de definir políticas de inventario para la demanda de materia de acero para la construcción, este artículo demuestra la aplicación del modelo de Cantidad Económica de Pedido (EOQ) y del modelo de revisión incesante con demanda incierta y " σ " (q, R). La aplicación de los modelos determina las cantidades ideales de materiales a pedir en relación con la duración del ciclo de pedido, lo que se convierte en una reducción del 30% de los costes logísticos globales y un incremento de la calidad del servicio del 69% al 90,4%. La adopción de los modelos sugeridos ofrece soporte en la toma de decisiones sobre los rangos de inventario de materiales, la contracción de los costes logísticos globales y la mejora de la calidad del servicio al cliente.

Finalmente, Ortíz y Vásquez (2021) mencionaron que, en la primera sección se exponen los antecedentes y la base teórica conceptual de la gestión estatal del sector, que se enmarca en la ruptura de la acción pública de los programas sexenales.

A continuación, se detallan los recursos y puntos de interés turístico de la entidad, cada uno de los cuales se distingue por los rasgos geográficos distintivos que lo definen. Este procedimiento se basa en el examen de datos cartográficos procedentes de fuentes oficiales, así como en el trabajo de campo realizado en cada una de las cuatro regiones de la entidad.

2.1.2. Nacionales

Según, Valle y Valqui (2019) explicaron que, el objeto general fue describir el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la compañía Armando Rodríguez Tello, por lo cual el arquetipo de investigación aplicada, el nivel de investigación correlacional descriptiva y el diseño fue no experimental, se pudo concluir que para determinar el efecto positivo de las variables mediante el chi cuadrado como se muestra en la Tabla 6 y Figura 4, donde se observó que el X^2 calculado $15.81 >$ columna de la tabla X^2 9.49 , se concluyó que en presencia de manejo de inventario nivel correlacionó positivamente con la rentabilidad de las empresas mencionadas ($p < 0.05$).

De este modo, Yauri (2018) argumento que, además de prevenir y detectar la mala gestión en diversas áreas empresariales, la implantación de un control eficaz de las existencias servirá de base y apoyo para el éxito de la gestión de las empresas y su posterior progreso y evolución de las operaciones cotidianas de las mismas. Se ha constatado que el control interno de la empresa no es especialmente fiable. La implantación de un control de inventario eficaz actuará como base y apoyo para la correcta gestión de los negocios del sector comercial y la consiguiente expansión de los mismos.

2.1.3. Locales

Por último, García (2019) manifestó que, los documentos, los procedimientos, el rendimiento de los empleados y las normas afectarán a la forma en que una organización gestiona su inventario. También se vio que la atención al usuario a través de la entrega de su requerimiento puede afectar tanto en la rentabilidad y una deficiencia en el funcionamiento como empresa. Como resultados se dio que esta empresa tiene una gestión elemental, lo que traza que puede haber un mejoramiento para los siguientes periodos y aumento de rentabilidad con una adecuada gestión.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Inventarios

Son documentos de control donde se registra, plasman las entradas y salidas de mercaderías de acuerdo al giro del negocio, y también localizamos el stock de dichos bienes que permite ayudar en el abastecimiento y atención a la demanda.

2.2.2. Control de inventario

Dicha gestión de inventario consiste en ver el estado de inventarios de una empresa o institución, haciendo revisión en los movimientos para posteriormente hacer una comparación con periodos anteriores y hacer una mejora o toma de decisiones, en este control abarca todo bien registrado tanta materia prima, productos en proceso y terminado.

2.2.3. Importancia control inventario

Control de inventarios asiste en tener un registro confiable sobre nuestros productos existentes en una empresa y así tener conocimiento de la liquidez que se está obteniendo en cada periodo, esta información tiene que ser útil y fehaciente para que cada proceso sea transparente y permita disminuir y/o mitigar costos adicionales.

2.2.4. Exceso o carencia de inventario

El exceso de inventarios de un producto hace que terminen siendo obsoletos y la carencia de inventarios de dichos productos hacen entrar en riesgo al abastecimiento a las necesidades de la demanda lo que ocasionaría una pérdida.

2.2.5. *Sustracción de existencias*

Sustracción o robo de la mercadería es un mal accionar que muchos trabajadores o colaboradores suelen cometer que poco a poco, esto se va acumulando pudiendo ocasionar pérdidas a la empresa o hasta llevarlo a la quiebra.

2.2.6. *Desorden de inventarios*

Los inventarios cuando no establecen un orden pueden ocasionar graves pérdidas en ello, como el desconocimiento del stock real de cada producto, llevando a realizar compras innecesarias o perder la venta por no tener el producto en almacén.

2.2.7. *Ventajas en el control de inventarios*

Entre las principales ventajas se mencionan:

La supervisión, comprobación y revisión de los inventarios, ayuda mucho a la empresa para tener una información verosímil y esto conlleve a toman buenas decisiones.

Ayuda a tener una información exacta de los productos que se encuentran en los inventarios.

La agestión de inventarios colabora con el stock necesario que debe tener la empresa.

Optimiza el tiempo y baja el costo sobre los procesos de inventarios.

Al tener información verdadera de salidas y entradas de periodos anteriores da un mejor resultado ante la planificación.

Se implementa una mejor gestión de los productos evitando la carencia o exceso en los inventarios.

2.2.8. Limitación en los inventarios

Flores (2011) mencionó que, en los inventarios físicos existe una alta probabilidad o un alto margen de error en el registro correspondiente, que dada su revisión en los almacenes no se encuentre el stock real según lo registrado; una de las consecuencias ante estos errores es no contar con el stock verdadero es decir no contar con el producto o contar con stock de más, o en el peor de los casos que el producto este en quiebre de stock.

2.2.9. Método Just in time

El Just-in-Time (JIT) es un proceso de producción que busca la equidad entre el stock de los productos con la demanda que tenga cada uno de ellos, satisfaciendo de manera necesaria su producción, comercialización y venta.

2.2.10. Principio Just in time

Según a lo que se basa el Just in Time, su principio es absolver de pérdidas o sobrecostos a la empresa con tanto con el stock necesario, la producción necesaria y que este en el lugar en el momento indicado.

2.2.11. Objetivos del Just in time

a.- Identificar y responder a las necesidades de los consumidores.

Al tener identificado las prioridades de los clientes hace que mejoremos y tengamos una buena respuesta a lo que requiere en nuestros stocks.

b.- La relación costo / calidad óptima.

Mediante una producción cero-defecto se obtendrá una disminución del costo y una mejora en su calidad eliminando cada vez la presencia de algún error.

c.- Reduzca basuras no deseadas.

Eliminar todo lo innecesario ayudará a reducir un costo adicional en el producto.

d.- Desarrolla una correspondencia fiable entre los proveedores.

Un ecuánime vínculo con los proveedores permitirá un alto beneficio en el abastecimiento estable de los productos que se necesite y la disponibilidad de estos.

2.2.12. Ventajas del Just in time

Los beneficios que los brinda en Just in Time es la mejora del manejo de nuestros inventarios reduciendo costos de almacenaje, el espacio de nuestro almacén contribuirá futuros cambios con más eficiencia, en esta reducción también se contempla eliminar materiales o insumos obsoletos para nuestro stock y el costo de un transporte interno para manejar nuestro stock.

2.2.13. Desventajas del JIT

Según, Romero (2015) argumento que, en todo sistema de inventario se encuentran defectos en su empleo, en este caso el jit al tener un stock ajustado pone en peligro ante un pedido de un volumen superior al stock que tenemos, en este caso exponemos a un retraso en abastecer al cliente del producto o que se presente una falla o suspensión del pedido lo cual conlleva a tomar decisiones inmediatas como el cambio de proveedor que es otro riesgo.

2.2.14. Estrategia del Just-in-time

Según Badillo y Cetre (2018) argumentaron que, el JIT es un programa que busca reducir todo aquello innecesario que provoque un costo adicional a la empresa y sea más óptima, flexible y eficaz su proceso de inventariado. También coadyuva a detectar algún problema y este tenga una solución en el tiempo más corto posible citado por (Lefcovich, 2004).

2.2.15. Instrumentos utilizados en el JIT

Según, Romero (2015) determino lo siguiente:

Nivelado de producción.

Toda producción está guiada a la demanda que se tiene, es decir que las cantidades fabricadas tienden a cubrir la demanda diaria que se tiene.

Lay out orientado al proceso.

El lay out debe ser secuencial para establecer un proceso y reducir costo de transporte y demás movimientos.

Kanban.

Kanban es un instrumento que por medio de tarjetas asiste en los materiales a su proceso productivo.

Sistema pull o de arrastre.

Cuando se realiza una producción confirmada y solicitada por el cliente de un producto, este material ya consumido es reemplazado para que siga produciendo según las ventas que obtenemos.

Sistemas de suministro.

Este sistema implica a que los proveedores tengan la total disponibilidad de abastecernos para el requerimiento de los clientes de la empresa.

Células en U.

Las células en u son una configuración para aprovechar la producción de los trabajadores en sus puestos que desarrollan su trabajo.

Lotes de transferencia.

Los lotes, es decir una cierta cantidad de material tienden a ser transferidas a cierto proceso según lo establecido para tener un orden.

2.2.16. Administración de inventarios – Just in time

La fabricación y adquisición en el sistema JIT presenta simboliza una mejora en la productividad a través de la constante eliminación del desperdicio. Así como

actividades innecesarias, con el objetivo de mejorar día a días se borra cualquier ineficiencia que haya en la producción.

La búsqueda de la reducción de costos también hace que reduzcamos los niveles de inventariado y hacerlo más flexible. la buena negociación con los proveedores ayuda a tener el stock necesario y minimiza el tiempo en su ingreso.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Almacén

Espacio físico destinado para el almacenaje de materiales e insumos.

Capacidad instalada

Es aquel potencial que determina la máxima producción de la empresa teniendo en cuenta los factores como los trabajadores, recursos y tiempo.

Desmedro

Es la pérdida total del producto para lo que tenía que ser utilizado.

Desperdicio

Es lo que queda del uso de un material o aquel residuo restante.

Eficiencia

Capacidad para mantener los insumos para un nivel de producción.

Inventario perpetuo

Registro consecutivo de los entradas y salidas del inventario, en lo que se determina el costo de materiales empleados.

Liquidez

Es el medio de toda institución para hacer frente a sus deberes – obligaciones a corto plazo, se relaciona con la disponibilidad de la cantidad de fondos o efectivo disponible para hacer frente a obligaciones de cualquier tipo.

Material dañado

Todo aquel que no cumpla con los estándares de calidad durante el proceso de producción se excluye o se cede a valor secundario.

Merma

Una pérdida material que podría aumentar significativamente los costos de distribución y afectar las ganancias de la empresa haciendo un margen diferente en los inventarios.

Rentabilidad

Se refiere al reintegro o retorno de la inversión que se haya realizado, que es el nivel de comparación de los ingresos generados y los fondos utilizados para lograr o medir el rendimiento de la institución para una buena toma de decisiones.

Riesgo

La probabilidad de pérdida como fuente de la competencia empresarial para cumplir con sus compromisos de pago. El riesgo es la posibilidad de que no se logre el resultado deseado y está afiliado al préstamo o financiamiento.

Stock

Conjunto de existencias en un almacén, donde se busca minimizar el inventario para minimizar los costos financieros en el pago de garantías, asegurando así la liquidez en la elaboración y las comercializaciones.

Pyme

La pequeña o mediana empresa que desarrolla sus actividades en el país en alguno de los siguientes sectores: comercialización, servicios, fabricación, minería o agricultura.

Kardex

Una antigua herramienta de inspección de los movimientos de los stocks, los ingresos y salidas se controlan en el registro; conocer el inventario de todos los artículos de la empresa y su valor correspondiente para un mejor manejo.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

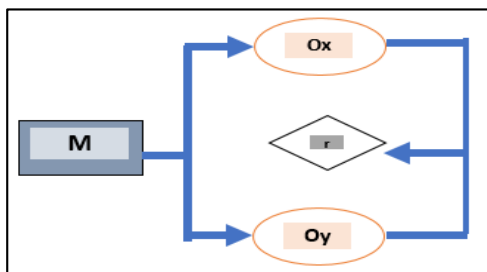
Básico, la aplicación del método de investigación aquí descrito es un estudio descriptivo correlacional, que trata de caracterizar si existe relación entre dos variables de estudio. Mide la relación entre el control de inventarios y la eficiencia en las PYMES de la Zona de Moquegua.

Diseño de investigación

Los diseños de investigación no transaccionales y no experimentales son aquellos que se utilizan sin cambiar ni modificar las variables y se limitan a observar los acontecimientos en su condición natural para estudiarlos y comprenderlos posteriormente. También se podría decir que es una relación entre dos a más variables que actúan juntas. La manera de ser medido y representado el grado de relación es a través del coeficiente de correlación con el símbolo (r) o letra griega (ρ) dependiendo del caso de la distribución y la manera de calcular el coeficiente. En este caso nuestras variables relacionadas son el control de inventarios y la eficiencia. Representado de la siguiente forma:

Figura 1

Diseño de la investigación



Dónde:

M: Muestra de la investigación: Pymes en el Distrito de Moquegua

Ox: variable control de inventarios

Oy: variable eficiencia

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Para, Carrasco (2006) mencionó que, se llama población a un conjunto de componentes que se clasifica como una unidad de análisis, perteneciente al espacio donde se realiza el estudio. Es decir, que nuestra población que está en estudio se considera a las Pymes del distrito de Moquegua. Viendo esto tomaremos a los colaboradores del área por estudiar de las Pymes, con previa coordinación y consentimiento y así puedan brindar información para aplicar nuestro instrumento es decir el cuestionario de confiabilidad, igualmente con el encargado para tener mayor conocimiento sobre su control de inventarios.

3.2.2. Muestra

Hernández y Mendoza (2018) argumentaron que, al ser una porción representativa de la población, la muestra puede ser medida con mayor facilidad. En este caso, se trata de 112 trabajadores de PYMES del distrito de Moquegua.

3.2.3. Muestreo

El muestreo de la investigación dada es no probabilístico es decir una muestra estadística donde permite que el total de individuos de la población a investigar, tengan las mismas oportunidades de ser seleccionados. Este muestreo se caracteriza porque se tomará de manera conveniente para el presente estudio.

3.2.4. Muestreo conveniente

En que el investigador utiliza su sensatez para optar por una muestra que mejor lo pueda administrar y le dé réditos en su tema de investigación. La muestra fue elegida para este estudio de la población de colaboradores en el área de control de inventarios de las PYMES del Distrito de Moquegua, y también se decide por cualidades que convengan al investigador.

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis General

Existe correspondencia significativa entre el control de inventarios y la eficiencia en las pymes Distrito de Moquegua – 2021.

3.3.2. Hipótesis Específicos

Existe correspondencia significativa entre el control de inventarios y la eficiencia tecnológica en las pymes Distrito de Moquegua – 2021.

Existe correspondencia significativa entre el control de inventarios y la eficiencia económica en las pymes Distrito de Moquegua – 2021.

3.4. Variables - Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala |
|------------------------|---|---|-------------|--|--------------------------|
| Control de inventarios | Flores (2011), cita que el inventario son todos los bienes heterogéneos como: mercaderías, productos terminados, desechos, productos en procesos, materias primas entre otros, y que todos estos bienes que se encuentran en la empresa están destinados para la venta, | Se considerará para el control de inventarios dos dimensiones con cinco indicadores y 12 ítems. | JIT | Entrega pedido | Bueno Regular Mala |
| | | | Almacén | Reducir la manipulación | Bueno Regular |
| | | | | Acceso al stock | |
| | | | | Procedimientos en la manipulación de insumos | Mala |

| | | | | | | |
|------------|---|--|-------------|----------------------------------|----|--------------------------|
| | fabricación o prestación de un servicio. | | | | | |
| Eficiencia | Cohen et al. (1995), citan que el optimizar la eficiencia en el proceso de asignación de recursos, garantizando el menor desembolso para lograr el objetivo perseguido (cobertura). | Para la variable eficiencia se consideran dos dimensiones con un total de 4 indicadores, y 12 ítems. | Tecnológico | Sistemas de control | de | Bueno Regular Mala |
| | | | | Costos/beneficio | | Bueno |
| | | | | Inversión RRHH | | |
| | | | Económico | Implementar políticas de trabajo | de | Regular Mala |

3.5. Métodos y técnicas de investigación

3.5.1. Método

El plan utilizado en este estudio viene hacer el deductivo, el cual se refiere específicamente, llegar a las conclusiones generales a específicas también permiten inferencias sobre elementos específicos.

3.5.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para medir el objetivo planteado, utilizaremos como método las encuestas y como instrumento un cuestionario para evaluar el control y la efectividad del inventario en el Distrito de Moquegua. El cuestionario consta de 12 ítems, cada uno con un puntaje que oscila entre 1 y 3 puntos dependiendo de las características de vigor, entrega y absorción.

3.5.3. Encuesta

De acuerdo, Grasso (2006) indicó que: la encuesta es una técnica que se aplica mediante preguntas, dado este caso un cuestionario para realizar un proceso

de información obtenido a través de este considerando a un número de personas. Y también permite conocer el punto de vista del público.

En este estudio se empleó la encuesta, integrado por una relación de ítems para los colaboradores que laboran en la Pymes encargados del control de los inventarios y así lo lean y respondan de manera escrita y concreta. Los instrumentos ayudan a reunir información sobre las opiniones y actitudes de los colaboradores de las Pymes y también sobre los logros obtenidos en su control interno.

3.5.4. Instrumentos de investigación

Las pruebas y los experimentos son técnicas utilizadas para evaluar diversas variables de comportamiento, incluidos los resultados del control de inventarios, así como la especificidad de las variables. Con los datos proporcionados por las herramientas, intentaremos obtener información precisa sobre el impacto en el control de inventario y detectar aciertos y errores.

De forma similar, si una variable no puede medirse directamente, el investigador debe obtener datos sobre el fenómeno que le interesa utilizando determinadas técnicas. Para ello utiliza listas de comprobación, análisis de documentos, creación de métricas de opinión y otros métodos. En otros casos, el investigador debe observar cómo se comportan las variables antes de utilizar métodos de observación o pruebas, que pueden estar estructuradas o no.

Un cuestionario es una herramienta de medición que debe tener varias preguntas o ítems relativos a una o varias variables. Existen principalmente dos tipos de preguntas a tener en cuenta: cerradas y abiertas, según Gómez (2006). En las preguntas cerradas se pueden encontrar ciertas categorías de respuestas fijas, respuestas con dos opciones o respuestas con varias opciones. En el pasado, este

tipo de pregunta facilitaba la codificación (dar un valor numérico) de la respuesta del sujeto.

Las interrogantes referentes al control de inventarios se organizaron en la escala “Bueno, Regular, Malo” y se elabora en base a 12 ítems. Así mismo las interrogantes referentes a la eficiencia se organizaron en la escala ordinal de “Bueno, Regular, Malo” y se elabora en base a 12 ítems.

3.5.5. Procedimientos de los datos

Entrevista con el administrador de las Pymes.

Entrevista con los trabajadores encargados en el control de inventarios.

3.6. Procesamiento de los datos

3.6.1. Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Mediante la administración de un cuestionario de 24 ítems a un total de 112 colaboradores de las diversas PYMES del Distrito de Moquegua, se empleó el Alfa de Cron Bach para expresar la fiabilidad. Luego los datos fueron tabulados y procesados en el programa SPSS 25, donde se obtendrá el coeficiente, siendo el más alto y mínimo aceptable, 0.70, para la respectiva confiabilidad del instrumento.

3.6.2. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Puede evaluar, analizar y debatir tablas estadísticas para encontrar resultados que deban tenerse en cuenta utilizando el estadístico descriptivo con la aplicación Excel y el paquete estadístico SPSS v 25. Durante la fase de desarrollo del informe de tesis se alcanzarán los objetivos de la investigación. Por otra parte, se utiliza la estadística descriptiva; se revisan los datos de las variables pertinentes y luego se muestran mediante gráficos, figuras y otras técnicas. Con el fin de contar, ordenar y categorizar los datos obtenidos de las observaciones, también se puso a prueba la

estadística descriptiva deductiva. A continuación, se evaluaron las hipótesis del estudio mediante estadísticas inferenciales y el estadístico de correlación de Pearson.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

Se examina la fiabilidad de la variable de control del inventario. Con una puntuación en la prueba Alpha de Cronbach de 0,751, la consistencia interna de los ítems del instrumento se considera fiable.

Tabla 2

Alpha de Cronbach variable control de inventarios

| Estadísticas de fiabilidad control de inventarios | |
|--|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| .764 | 12 |

Nota: Proviene del SPSS versión 25.

Mientras que para la segunda variable “eficiencia” y que realizado por medio del Alpha de Cronbach se obtuvo un valor confiable mayor a 0.70, concluyendo de que existe consistencia interna entre los ítems del instrumento.

Tabla 3

Alpha de Cronbach variable eficiencia

| Estadísticas de fiabilidad la eficiencia | |
|---|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| .745 | 12 |

Nota: Proviene del SPSS versión 25.

4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Análisis de tipo cuantitativo, se empleó el estadígrafo descriptivo y relacional comparativa para cada variable. Para examinar los datos descriptivos se utilizaron los instrumentos estadísticos como: el estadístico de columnas agrupadas en 3D para los datos en término porcentual, se formularon tablas con sus datos estructurados en distribución de frecuencias, relacionado al Control de Inventarios, investigada en la fase experimental del estudio; este instrumento se eligió debido a las cualidades del estudio. En el estudio, las columnas agrupadas fueron analizadas utilizando el aplicativo Microsoft Excel, y las hipótesis del estudio fueron probadas utilizando el

programa SPSS v25. El objetivo del estudio es determinar si el control de inventarios y la efectividad de las PYMES del Distrito de Moquegua guardan algún tipo de relación. Los resultados de la aplicación de las encuestas se establecieron en una tabla que se creó para el estudio de los datos. A continuación, se tabularon y graficaron los resultados para cada pregunta y luego se elaboraron las conclusiones para cada resultado.

1. ¿Cómo consideras la modalidad de las entregas de pedido según tu empresa?

Tabla 4

Entrega de pedidos

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 31 | 27.7% |
| Regular | 50 | 44.6% |
| Mala | 31 | 27.7% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 2

Distribución porcentual, pregunta 01



Interpretación

Luego que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 2, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Cómo consideras la modalidad de las entregas de pedido según tu empresa?; donde un 27.7% lo considera bueno, un 44.6% lo considera regular y por último con un 27.7% lo considera malo.

2. ¿A comparación de otras empresas, como calificarías las entregas de pedido en tu control de inventarios?

Tabla 5

Comparativo con otras empresas, en la entrega de pedidos

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 20 | 17.9% |
| Regular | 60 | 53.6% |
| Mala | 32 | 28.6% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 3

Distribución porcentual, pregunta 02



Interpretación

Posteriormente que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 3, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿A comparación de otras empresas, como calificarías las entregas de pedido en tu control de inventarios?; donde un 17.9% lo considera bueno, un 53.6% lo considera regular y por último con un 28.6% lo considera malo.

3. ¿Cómo calificarías el tiempo que se toma la empresa para realizar compras?

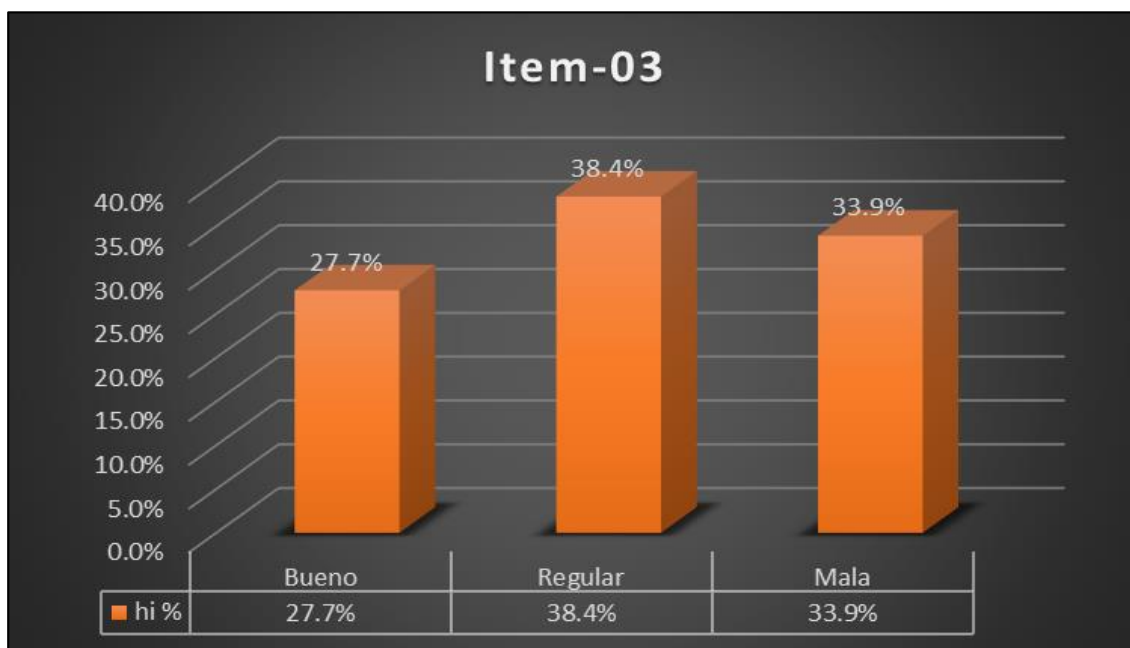
Tabla 6

Tiempo en la adquisición de bienes

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 31 | 27.7% |
| Regular | 43 | 38.4% |
| Mala | 38 | 33.9% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 4

Distribución porcentual, pregunta 03



Interpretación

Después que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 4, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Cómo calificarías el tiempo que se toma la empresa para realizar compras?; donde un 27.7% lo considera bueno, un 38.4% lo considera regular y por último con un 33.9% lo considera malo.

4. ¿Cómo consideras el tiempo de rotación de los bienes en tus Kardex?

Tabla 7

Tiempo en la rotación de bienes

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 38 | 33.9% |
| Regular | 40 | 35.7% |
| Mala | 34 | 30.4% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 5

Distribución porcentual, pregunta 04



Interpretación

Después que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 5, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Cómo consideras el tiempo de rotación de los bienes en tus Kardex?; donde un 33.9% lo considera bueno, un 35.7% lo considera regular y por último con un 30.4% lo considera malo.

5. ¿Cómo consideras el tiempo que se aplica en tu empresa para la entrega de un producto al cliente?

Tabla 8

Tiempo en la entrega del bien al cliente

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 38 | 33.9% |
| Regular | 51 | 45.5% |
| Mala | 23 | 20.5% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 6

Frecuencia porcentual, pregunta 05



Interpretación

Después que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 6, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Cómo consideras el tiempo que se aplica en tu empresa para la entrega de un producto al cliente?; donde un 33.9% lo considera bueno, un 45.5% lo considera regular y por último con un 20.5% lo considera malo.

6. ¿Cómo evalúas las medidas que toma tu empresa para reducir la manipulación en el almacén?

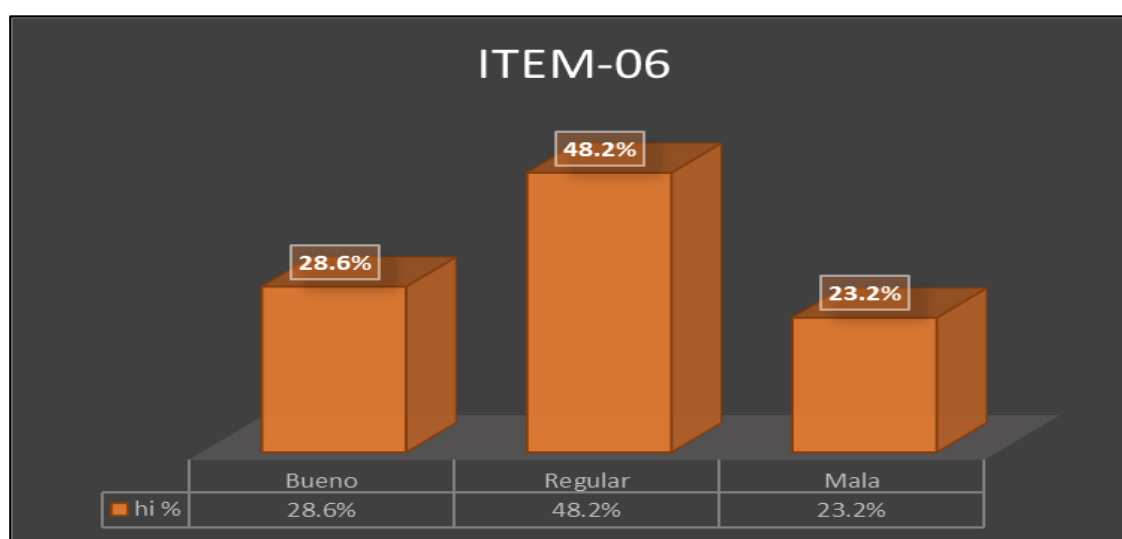
Tabla 9

Medidas adoptadas en la manipulación en el almacén

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 32 | 28.6% |
| Regular | 54 | 48.2% |
| Mala | 26 | 23.2% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 7

Distribución porcentual, pregunta 06



Interpretación

Después que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 7, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Cómo evalúas las medidas que toma tu empresa para reducir la manipulación en el almacén?; donde un 28.6% lo considera bueno, un 48.2% lo considera regular y por último con un 23.2% lo considera malo.

7. ¿Qué calificación le darías a la supervisión del Kardex sobre los productos físicos que se encuentran en almacén para reducir alguna manipulación sobre ellos?

Tabla 10

Supervisión de los Kardex sobre los productos físicos

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 15 | 13.4% |
| Regular | 54 | 48.2% |
| Mala | 43 | 38.4% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 8

Frecuencia porcentual, pregunta 07



Interpretación

Luego que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 8, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Qué calificación le darías a la supervisión del Kardex sobre los productos físicos que se encuentran en almacén para reducir alguna manipulación sobre ellos?; donde un 13.4% lo considera bueno, un 48.2% lo considera regular y por último con un 38.4% lo considera malo.

8. ¿Cómo consideras la estructura de tu almacén para la reducción de manipulaciones, a nivel precaución?

Tabla 11

Estructura del almacén, para reducir riesgos

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 15 | 13.4% |
| Regular | 61 | 54.5% |
| Mala | 36 | 32.1% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 9

Distribución porcentual, pregunta 08



Interpretación

Luego que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 9, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Cómo consideras la estructura de tu almacén para la reducción de manipulaciones, a nivel precaución?; donde un 13.4% lo considera bueno, un 54.5% lo considera regular y por último con un 32.1% lo considera malo.

9. ¿Según como llevas el control de inventarios, como consideras el acceso al stock?

Tabla 12

Como se consideras al acceso al stock

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 33 | 29.5% |
| Regular | 52 | 46.4% |
| Mala | 27 | 24.1% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 10

Distribución porcentual, pregunta 09



Interpretación

Luego que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 10, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Según como llevas el control de inventarios, como consideras el acceso al stock?; donde un 29.5% lo considera bueno, un 46.4% lo considera regular y por último con un 24.1% lo considera malo.

10. ¿Cómo calificarías las limitaciones que se aplican en el almacén para el acceso de stock?

Tabla 13

Limitaciones en el acceso a los almacenes

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 38 | 33.9% |
| Regular | 43 | 38.4% |
| Mala | 31 | 27.7% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 11

Distribución porcentual, pregunta 10



Interpretación

Luego que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 11, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Cómo calificarías las limitaciones que se aplican en el almacén para el acceso de stock?; donde un 33.9% lo considera bueno, un 38.4% lo considera regular y por último con un 27.7% lo considera malo.

11. ¿Cómo consideras su aportación a un mejor control de inventarios, según los procedimientos en la manipulación de insumos?

Tabla 14

Procedimientos en la manipulación de insumos

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 22 | 19.6% |
| Regular | 64 | 57.1% |
| Mala | 26 | 23.2% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 12

Distribución porcentual, pregunta 11



Interpretación

Posteriormente que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 12, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿Cómo consideras su aportación a un mejor control de inventarios, según los procedimientos en la manipulación de insumos?; donde un 19.6% lo considera bueno, un 57.1% lo considera regular y por último con un 23.2% lo considera malo.

12. ¿A usted cómo le parece que se está implementando los procedimientos en la manipulación de insumos?

Tabla 15

Implementación de procedimientos

| Opción | fi | hi % |
|--------------|------------|-------------|
| Bueno | 24 | 21.4% |
| Regular | 65 | 58.0% |
| Mala | 23 | 20.5% |
| Total | 112 | 100% |

Figura 13

Distribución porcentual, pregunta 12



Interpretación

Posteriormente que nuestro instrumento fue aplicado a nuestros colaboradores en la figura 13, se aprecia el resultado a la interrogante, ¿A usted cómo le parece que se está implementando los procedimientos en la manipulación de insumos?; donde un 21.4% lo considera bueno, un 58.0% lo considera regular y por último con un 20.5% lo considera malo.

4.3. Contrastación de hipótesis

En la comprobación de hipótesis del presente estudio se utilizaron los datos de la tabla de correlaciones de Pearson con Rho Spearman y un nivel de significación de 0,05. Se empleó este estadístico de Spearman porque se determinó cómo se relacionaban las tres alternativas de respuesta y las variables cualitativas. Los resultados de los coeficientes de correlación Rho Spearman y Pearson proporcionan una indicación instantánea del grado de concordancia entre las variables objeto de estudio, apoyando así la hipótesis propuesta.

Tabla 16

Nivel de interrelación para pruebas de hipótesis

| Coeficiente (Rho Spearman) | Grado de Interrelación |
|---|-------------------------------|
| 1.00 | Perfecta correlación |
| 0.90 | Correlación (+) muy fuerte |
| 0.75 | Correlación (+) considerable |
| 0.50 | Correlación (+) media |
| 0.25 | Correlación (+) débil |
| 0.10 | Correlación (+) muy débil |

Nota: Hernández et al. (2010).

4.3.1 Hipótesis general:

Existe correspondencia significativa de las variables control de inventarios y la eficiencia en las pymes Distrito de Moquegua – 2021.

Tabla 17

Estadísticos-descriptivos

| | Media | Desviación estándar | N |
|------------------------------|--------------|----------------------------|----------|
| <i>Control de Inventario</i> | 24.29 | 4.561 | 112 |
| <i>Eficiencia</i> | 23.77 | 4.532 | 112 |

Nota: Proviene del SPSS versión 25.

Interpretación

Según indica la tabla 17, la variable control de inventario tiene como media aritmética 24.29 puntos y una desviación estándar 4.561; en cuanto a la variable eficiencia su media es de 23.77 con una desviación estándar de 4.532.

Tabla 18

Correlaciones entre las variables control de inventarios y la eficiencia

| | | Control de Inventario | Eficiencia |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------|
| <i>Control de Inventario</i> | <i>Correlación de Pearson</i> | 1 | ,902** |
| | <i>Sig. (bilateral)</i> | | .000 |
| | <i>N</i> | 112 | 112 |
| <i>Eficiencia</i> | <i>Correlación de Pearson</i> | ,902** | 1 |
| | <i>Sig. (bilateral)</i> | .000 | |
| | <i>N</i> | 112 | 112 |

Nota: Proviene del SPSS versión 25.

Interpretación

Como indica la tabla 18, para las variables control de inventarios y eficiencia existe una correlación de Pearson de 0.902, con un grado de significancia de 0.01, se puede decir que el nivel de relación es positivo - alta, ante esta resulta se indica que la hipótesis planteada es válida entre las variables.

4.3.2 Hipótesis específica 1:

Existe correspondencia significativa entre el control de inventarios y la eficiencia tecnológica en las pymes Distrito de Moquegua – 2021.

Tabla 19

Estadísticos descriptivos de la hipótesis específica 1

| | Media | Desviación estándar | N |
|-----------------------|--------------|----------------------------|----------|
| Control de Inventario | 24.29 | 4.561 | 112 |
| D. Tecnológica | 11.78 | 2.525 | 112 |

Nota: Proviene del SPSS versión 25.

Interpretación

Como se encuentra detallado según tabla 19, la variable control de inventarios tiene como media aritmética 24.29 punto, y su desviación estándar es de 4.561; en cuanto a la variable dimensión tecnológica, su media aritmética es de 11.78 puntos y su desviación estándar de 2.525.

Tabla 20

Correlación para la variable control de inventarios y la dimensión tecnológica

| | | Control de Inventario | D. Tecnológica |
|-----------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Control de Inventario | Correlación de Pearson | 1 | ,835** |
| | Sig. (bilateral) | | .000 |
| | N | 112 | 112 |
| D. Tecnológica | Correlación de Pearson | ,835** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | .000 | |
| | N | 112 | 112 |

Nota: Proviene del SPSS versión 25.

Interpretación

Como puede observarse en la tabla 20, existe una correlación positiva significativa entre la variable eficiencia en su dimensión tecnológica y la variable control de existencias, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,835 y un nivel de

significación de 0,01. Esto sugiere que la hipótesis es cierta para las variables mencionadas.

4.3.3 Hipótesis específica 2:

Existe correspondencia significativa entre el control de inventarios y la eficiencia económica en las pymes Distrito de Moquegua – 2021.

Tabla 21

Estadísticos descriptivos de la hipótesis específica 2

| | <i>Media</i> | <i>Desviación estándar</i> | <i>N</i> |
|------------------------------|--------------|----------------------------|----------|
| <i>Control de Inventario</i> | 24.29 | 4.561 | 112 |
| <i>D. Económica</i> | 11.99 | 2.335 | 112 |

Nota: Proviene del SPSS versión 25.

Interpretación

Como indica la tabla 21, se observa la variable control de inventario tiene una media aritmética de 24.29 puntos, y su desviación estándar de 4.561; por el lado de la variable dimensión económica, la media aritmética fue de 11.99 puntos y una desviación estándar de 2.335.

Tabla 22

Correlación entre la variable control de inventarios y la dimensión económica

| | | <i>Control de Inventario</i> | <i>D. Económica</i> |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------|
| <i>Control de Inventario</i> | <i>Correlación de Pearson</i> | 1 | ,849** |
| | <i>Sig. (bilateral)</i> | | .000 |
| | <i>N</i> | 112 | 112 |
| <i>D. Económica</i> | <i>Correlación de Pearson</i> | ,849** | 1 |
| | <i>Sig. (bilateral)</i> | .000 | |
| | <i>N</i> | 112 | 112 |

Nota: Proviene del SPSS versión 25.

Interpretación

Como se muestra en la tabla cuadro 22, existe una correlación positiva moderadamente fuerte entre la dimensión económica de la variable eficiencia y la variable control de existencias, con una correspondencia de Pearson de 0,849 y un nivel de significación de 0,01. En este caso, puede confirmarse la validez de la hipótesis.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

Con un coeficiente de Pearson de 0,902, los resultados muestran una fuerte y sustancial asociación positiva entre las variables de control de inventarios y eficiencia en las PYMES del Distrito de Moquegua. Los resultados también pueden ser comparados con los de otros estudios que han abordado temas comparables, como lo hicieron Valle y Valqui (2019) en su informe demostró de como la gestión de inventarios afecta la rentabilidad de la empresa Armando. Dado que el estudio era de carácter descriptivo correlacional, fue posible llegar a esta conclusión tras aplicar el estadístico chi-cuadrado y observar que X^2 calculó 15.81 > X^2 tabulada 9,49. Como resultado, se estimó que existe una correlación (+) para el valor (p 0,05) entre las variables control de inventario y rentabilidad, lo que lleva a la conclusión alternativa. Según Triful (2022), argumento que, se ha creado un software para mejorar la gestión de inventarios. Este software proporcionará informes sobre los materiales que llegan y salen, permitiendo el control de existencias en tiempo real y el uso de códigos QR a través de aplicaciones móviles. Además, garantiza que el tiempo se utilice de forma eficaz, que no haya errores, minimiza los accidentes y aumenta la accesibilidad a los informes. Sulca (2021) afirmo que, por otra parte, muchas empresas comerciales experimentan problemas con la rotación de sus existencias, la adopción de existencias innecesarias, robos, etc.; esto exige una revisión de sus inventarios. A través de un mejoramiento en su control interno de sus inventarios con implementar un proceso de control tecnológico en esta área. Concluyendo que debe aplicarse un control interno más eficiente y eficaz lo que ayudará a dar datos reales en las empresas sobre su verdadera rentabilidad y hacer la toma de decisiones de forma correcta.

De acuerdo a Segovia et al. (2021) cito que, con implementar, consolidar y un uso efectivo del sistema de gestión de inventarios es la tarea principal en el desarrollo de cualquier empresa productiva, lo que crea un desafío para mejorar el nivel de eficiencia de las operaciones comerciales. Resuelve los problemas específicos de cada empresa implementando controles efectivos de inventarios, estándares y correcto uso revelados en un diagnóstico completo de la empresa, así como implementando normas y procedimientos, además de utilizar la tecnología adecuada. el cual permitirá un correcto y eficiente manejo sobre el control de los inventarios. Para Ventura (2016) expresó que: se necesita un mejor control interno, para que los manejos de los inventarios sean eficientes y eficaces como fortaleza interna de la empresa. Por último, García (2019) demostró que: el nivel de la gestión de los inventarios se determinará mediante documentos, procesos, el desempeño del personal y políticas. También se vio que la atención al usuario a través de la entrega de su requerimiento puede afectar tanto en la rentabilidad y una deficiencia en el funcionamiento como empresa. Como resultados se dio que esta empresa tiene una gestión elemental, lo que traza que puede haber un mejoramiento para los siguientes periodos y aumento de rentabilidad con una adecuada gestión.

5.2. Conclusiones

De los resultados del estudio sobre "Control y eficiencia de inventarios en las PYMES del Distrito de Moquegua - 2021" se desprenden las siguientes conclusiones:

Primera

Dado que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,902 (muy fuertemente positivo), lo que indica que las variables están altamente correlacionadas, se determina que el control de inventarios y la eficiencia en las PYMES del Distrito de Moquegua tendrán una correspondencia positiva muy fuerte para el periodo 2021.

Segunda

En base al coeficiente de correlación de Pearson de 0.835, que denota un nivel de correlación positiva muy fuerte, se determinó que existe una clara correspondencia entre la variable eficiencia en su dimensión tecnológica y el control de inventarios en las PYMES del Distrito de Moquegua durante la etapa 2021.

Tercera

La investigación de correspondencia de los componentes del control de inventarios y la variable eficiencia en su dimensión económica indicó una correspondencia positiva significativa de las variables, como muestra la tabla del grado de interacción. El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,849.

5.3 Recomendaciones

Se recomienda que las pymes del Distrito de Moquegua, tengan en cuenta y apliquen mayor eficiencia en sus dimensiones tecnológicas y económicas, a fin de mejorar e implementar de manera continua procesos utilizados por sus pequeñas y medianas empresas para la gestión de inventarios.

Las pymes del Distrito de Moquegua deben emprender una mejora en la revisión de los movimientos de sus mercaderías de manera continua, implementando y actualizando su tecnología con un buen software y reduciendo los costos para que este sea más eficiente. Por otro lado, las pymes del distrito de Moquegua tienen que reestructurar el capital humano y limitar los accesos en el stock para tener mayor eficiencia en el control de inventarios. Asimismo, las pymes deben implementar políticas para un mayor control y comportamiento del recurso humano.

Aplicar políticas en la administración del inventario que permita a la institución tener mayor liquidez, así como la depreciación de sus costos y, en efecto, aumentar el redito financiero, es decir maximizar sus beneficios y minimizar sus costos. La adopción de un proceso de control tecnológico en el área de almacén debe mejorar la gestión del inventario para que las entradas y salidas del mismo proporcionen información precisa y puntual.

REFERENCIAS

- Angulo, R. (2019). *Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda.* *Gaceta Científica*, 5, 129–137.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsair&AN=edsair.d oia5c7212118476dd64d4d76c2b0f54e84&lang=es&site=eds-live>
- Badillo, K. y Cetre, K. (2018). *Uso de la metodología “Justo a tiempo” en las empresas de servicios.* Observatorio de La Economía Latinoamericana.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/metodologia-justoatiempo-empresas.html>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de La Investigación Científica.*
https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
- Cohen, E., Cepal, N. U., y OEA. (1995). *Educación, eficiencia y equidad.* CEPAL.
- Contreras, A., Atziry, C., Martínez, J, y Sánchez, D. (2018). *Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción.* *Revista ingeniería industrial*, 17(1).
<https://doaj.org/article/ad84a922f1bc4bccac9fd63d4b74fcb7>
- Flores, F. y Flores, L. (2021). *Aplicación de modelos de simulación a líneas de espera, riesgos e inventarios.* *Ingeniería Industrial*, 42(3), 1–13.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=153305393&lang=es&site=eds-live>
- Flores, J. (2011). *Costos y presupuestos, teoría y práctica-concordados con el PCGE y NIIF.* <https://es.scribd.com/document/321382746/Libro-Costos-y-Presupuestos-Jaime-Flores-Soria>
- García, J. B. (2019). *Gestión de Inventarios en el Servicentro EL GALLITO S.C.R.L., MOQUEGUA – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui].

Repositorio de la Universidad José Carlos Mariátegui.

<http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/800>

González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva Ingenuare. *Revista Chilena de Ingeniería*, 28(1), 133–142.
<https://doi.org/10.4067/s0718-33052020000100133>

Grasso, L. (2006). *Encuestas*. Ediciones Encuentro.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Educación.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. McGraw-Hill.

https://www.academia.edu/23889615/_Hern%C3%A1ndez_Sampieri_R_Fern%C3%A1ndez_Collado_C_y_Baptista_Lucio_M_P_2010_

Ortega, R. I., Palma, A. y Núñez, J. (2019). *Aplicación de la NIC 2 en la valoración de inventarios de las Empresas Hoteleras del Cantón Quevedo. Gestión joven*, 20, 116–125.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=139689205&lang=es&site=eds-live>

Ortiz, M. E. y Vázquez, V. (2021). *El inventario turístico: un instrumento de gestión territorial sustentable del turismo en atractivos naturales del estado de San Luis Potosí, México. Revista Investigaciones Turísticas*, 21, 305.
<https://doi.org/10.14198/inturi2021.21.14>

Paredes, A. y Osorio, J. (2021). Simulación dinámica de una política de inventario R, S en una cadena de suministro de artículos ferreteros. *Revista Ingenierías*

<https://doi.org/10.22395/rium.v20n39a11>

- Pozo, F. Rodríguez, A. D. y Benalcázar, M. (2020). Análisis de control y medición de inventarios según el Estándar Internacional de Contabilidad 2 en industrias. (Spanish). *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 7, 1–20. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=141887634&lang=es&site=eds-live>
- Romero, A. (2015). *La herramienta Just in Time (JIT) o método justo a tiempo*. AAR management. <http://www.angelantonioromero.com/la-herramienta-just-in-time-jit-o-metodo-justo-a-tiempo/>
- Ruiz, M. (2006). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Eumed.net. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Segovia, M. Salvatierra, S. y Acebo, C. (2021). Control eficiente de inventarios. Análisis del comportamiento de las líneas de crédito a través de la corporación financiera nacional y su aporte al desarrollo de las PYMES en Guayaquil. *Rectimundo*, 5(2), 121–130. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.121-130](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-130)
- Solís, I. M. (2021). *Gestión eficiente de los inventarios en procesos dinámicos y complejos: análisis de la industria cartonera del Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio Digital UCSG. <http://201.159.223.180/handle/3317/15892>
- Yauri, S. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso de la empresa “Inversiones Terra-Iquitos E.I.R.L.”, de Iquitos, 2017* [Tesis de pregrado,

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] Repositorio ULADECH.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3084?show=full>

Sulca, N. C. (2021). *Implementación del Control Interno de Inventarios para la mejora de la rentabilidad de una empresa comercializadora de ropa* [Tesis de pregrado, Universidad peruana Las Américas]. Repositorio Ulasmericas.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2558/1.IMPLEMENTACION%20DEL%20CONTROL%20INTERNO%20DE%20INVENTARIOS%20PARA%20LA%20MEJORA%20DE%20LA%20RENTABILIDAD%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Triful, D. J. (2022). *Software para mejorar el control de inventarios en la empresa Procesadora Perú S.A.C., Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86399>

Valle, M. y Valqui, A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello – Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto]. Repositorio UNSM.
<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3355>

Ventura, R. (2016). *Importancia de la implementación de un sistema de control interno para un manejo eficiente y eficaz de los inventarios de la MYPE S. G. Libra S.R. LTDA. Rubro calzado Paucarpata-Arequipa-Perú.* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] Repositorio ULADECH.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/1115?show=full>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

| Título: Control de inventarios y la eficiencia en las pymes Distrito de Moquegua – 2021 | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|-------------------|-------------------------------------|-----------|-------------------------|
| Problemas | Objetivos | Hipótesis | Variables e indicadores | | | | | |
| Problema General: ¿Cómo se relaciona el control de inventarios con la eficiencia en las pymes del Distrito de Moquegua - 2021? | Objetivo general: Describir la relación del control de inventarios con la eficiencia en las pymes del Distrito de Moquegua – 2021. | Hipótesis general: Existe correspondencia significativa entre el control de inventarios y la eficiencia en las pymes Distrito de Moquegua – 2021. | Variable: X Control de inventarios | | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala valores | de | Niveles o rangos |
| | | | JIT | Entrega de pedido | 1-2 | Bueno | | 1 |
| | | | | Tiempo | 3-4-5 | Regular | | 2 |
| | | | | Malo | | | | 3 |
| | | | Almacén | Reducir la manipulación | 6-7-8 | Bueno | | 1 |
| | | | | Acceso al stock | 9-10 | Regular | | 2 |
| | | | | Malo | | | | 3 |
| | | | | Procedimientos en la manipulación de insumos | 11-12 | | | |
| | | | | | | Ordinal | | |
| Problemas Específicos ¿Cómo se relaciona el control de inventarios con la eficiencia tecnológica en las pymes del Distrito de Moquegua - 2021? | Objetivos específicos Describir la relación del control de inventarios con la eficiencia tecnológica en las pymes del Distrito de Moquegua – 2021. | Hipótesis específicas Existe correspondencia significativa entre el control de inventarios y la eficiencia tecnológica en las pymes del Distrito de Moquegua – 2021. | Variable: Y Eficiencia | | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala valores | de | Niveles o rangos |
| | | | Tecnológica | Sistemas de control | 13-14-15-16-17-18 | Bueno | | 1 |
| | | | | | | Regular | | 2 |
| | | | | | | Malo | | 3 |
| | | | | Costos/beneficio | 19-20 | | | |
| | | | | Inversión RRHH | 21-22 | Bueno | | 1 |
| | | | Económica | Implementar políticas de trabajo | 23-24 | Regular | | 2 |
| | | | | | | Malo | | 3 |
| | | | | | | Ordinal | | |
| Diseño de investigación: | | Población y Muestra: | | Técnicas e instrumentos: | | Método de análisis de datos: | | |
| Enfoque: Cuantitativo | | Población: Colaboradores | | Técnicas: Encuesta | | Descriptiva-correlacional: X | | |
| Tipo: Aplicada | | Pymes | | Instrumentos: Cuestionarios | | Inferencial: | | |
| Método: Hipotético - Deductivo | | Muestra: 112 | | | | | | |
| Diseño: No experimental | | | | | | | | |

Anexo 2. Cuestionario control de inventarios

| CUESTIONARIO SOBRE EL CONTROL DE INVENTARIOS | | | | |
|--|---|--------|---------|------|
| Lugar : <i>PyMES</i> | | | | |
| Sexo : <i>Masculino () Femenino ()</i> | | | | |
| <p>Estimado Sr. (ra): Este cuestionario tiene como fin recabar información sobre el control de inventarios en las Pymes del Distrito de Moquegua; asimismo, cabe mencionar que el cuestionario que usted va a desarrollar es anónimo, respetando el principio de ética por parte del suscrito, nadie tendrá conocimiento sobre su respuesta; por las consideraciones expuestas le sugiero que responda con sinceridad. Lee detenidamente cada una de las interrogantes antes de responder.</p> | | | | |
| Nro. | ITEMS | Escala | | |
| | | BUENO | REGULAR | MALO |
| 1 | Cómo consideras la modalidad de las entregas de pedido según tu empresa | 1 | 2 | 3 |
| 2 | A comparación de otras empresas, como calificarías las entregas de pedido en tu control de inventarios | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Cómo calificarías el tiempo que se toma la empresa para realizar compras | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Cómo consideras el tiempo de rotación de los bienes en tus Kardex | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Cómo consideras el tiempo que se aplica en tu empresa para la entrega de un producto al cliente | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Cómo evalúas las medidas que toma tu empresa para reducir la manipulación en los almacenes | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Qué calificación le darías a la supervisión del Kardex sobre los productos físicos que se encuentran en almacén para reducir alguna | 1 | 2 | 3 |
| 8 | A nivel de precaución, cómo consideras la estructura de tu almacén para la reducción de manipulaciones | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Según como llevas el control de inventarios, cómo consideras el acceso al stock | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Cómo calificarías las limitaciones que se aplican en el almacén para el acceso de stock | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Según los procedimientos en la manipulación de insumos, cómo consideras su aportación a un mejor control de inventarios | 1 | 2 | 3 |
| 12 | A usted cómo le parece que se está implementando los procedimientos en la manipulación de insumos | 1 | 2 | 3 |

Anexo 3. Cuestionario sobre la eficiencia

| CUESTIONARIO SOBRE LA EFICIENCIA | | | | |
|--|--|--------|---------|------|
| <i>Lugar : PyMES</i> | | | | |
| <i>Sexo : Masculino () Femenino ()</i> | | | | |
| <p>Estimado Sr. (ra): Este cuestionario tiene como fin recabar información sobre la eficiencia de las pymes en el Distrito de Moquegua; asimismo, cabe mencionar que el cuestionario que usted va a desarrollar es anónimo, respetando el principio de ética por parte del suscrito, nadie tendrá conocimiento sobre su respuesta; por las consideraciones expuestas le sugiero que responda con sinceridad. Lee detenidamente cada una de las interrogantes antes de responder.</p> | | | | |
| Nro. | ITEMS | Escala | | |
| | | BUENO | REGULAR | MALO |
| DIMENSIÓN TECNOLÓGICA | | | | |
| 1 | Como encuentras la aplicación de la tecnología en el sistema de control de inventarios en tu empresa | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Cómo observas la efectividad de los sistemas de control en tus inventarios | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Como es la implantación de los sistemas de control | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Según el sistema de control de inventarios que tiene en su empresa, cómo calificaría su aplicación de esta | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Cómo evalúas al personal encargado de mejorar los sistemas de control para un mejor inventariado | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Cómo calificarías las modificaciones que se dan en los sistemas de control de inventarios, a través del software que se maneja en tu | 1 | 2 | 3 |
| DIMENSIÓN ECONÓMICA | | | | |
| 7 | Cómo consideras la influencia del costo/beneficio en tu control de inventarios | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Cómo encuentras el nivel del costo/beneficio en la toma de decisiones de tu empresa | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Cómo observas la viabilidad en la inversión de los recursos humanos | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Cómo califica la inversión en los recursos humanos para tener un mejor control de inventarios | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Cómo considera la implementación de las políticas de trabajo en sus inventarios | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Qué le ha parecido la relación de implementar políticas de trabajo con la economía de la empresa en este período | 1 | 2 | 3 |

Anexo 4. Validación de instrumentos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellido y Nombre del experto: Medina Guevara María Elena

1.2 Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú

1.3 Cargo que desempeña: Docente Tiempo completo

1.4 Mención de maestría/Doctorado que ostenta: Maestro en Administración de Negocios

1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario

1.6 Título de la Tesis: Control de inventarios y la eficiencia en las pymes del distrito de Moquegua, 2021.

1.7 Autora del Instrumento:

- Alberto Flores, Diana Evelyn

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| N° | PREGUNTAS | APRECIACIÓN | | OBSERVACIONES |
|----|---|-------------|----------|---------------|
| 1 | El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema? | Si (x) | No () | |
| 2 | El instrumento ¿Responde a las variables de estudio? | Si (x) | No () | |
| 3 | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas? | Si (x) | No () | |
| 4 | El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable? | Si (x) | No () | |
| 5 | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las operaciones de respuesta? | Si (x) | No () | |
| 6 | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa? | Si (x) | No () | |
| 7 | ¿El número de preguntas es el adecuado? | Si (x) | No () | |
| 8 | ¿Se debe de eliminar alguna pregunta? | Si () | No (x) | |

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

| REQUISITOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Buena 41-60% | Muy Buena 61-80% | Excelente 81-100% |
|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes. | | | | | 90% |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir. | | | | | 90% |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. | | | | | 90% |

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo.

Lugar y fecha:

Lima, 20 de octubre del 2022.



C.P.C.C. Mado Bero Medina Guayana
MINISTERIO DE ASESORIA Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Firma del Experto Informante

DNI. N° 09566617

TELÉFONO 963848046

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellido y Nombre del experto: RODRIGUEZ RAMIREZ MARIA ISABEL

1.2 Institución donde Labora: CONSULTOR ,AUDITOR INDEPENDIENTE

1.3 Cargo que desempeña: CONTADOR

1.4 Mención de maestría/Doctorado que ostenta: Doctora en Contabilidad

1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario

1.6 Título de la Tesis: Control de inventarios y la eficiencia en las pymes del distrito de Moquegua, 2021.

1.7 Autora del Instrumento:

- Alberto Flores, Diana Evelyn

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| N° | PREGUNTAS | APRECIACIÓN | | OBSERVACIONES |
|----|---|-------------|----------|---------------|
| 1 | El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema? | Si (x) | No () | |
| 2 | El instrumento ¿Responde a las variables de estudio? | Si (x) | No () | |
| 3 | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas? | Si (x) | No () | |
| 4 | El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable? | Si (x) | No () | |
| 5 | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las operaciones de respuesta? | Si (x) | No () | |
| 6 | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa? | Si (x) | No () | |
| 7 | ¿El número de preguntas es el adecuado? | Si (x) | No () | |
| 8 | ¿Se debe de eliminar alguna pregunta? | Si () | No (x) | |

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

| REQUISITOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Buena 41-60% | Muy Buena 61-80% | Excelente 81-100% |
|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes. | | | | | 89% |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir. | | | | | 89% |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. | | | | | 89% |

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

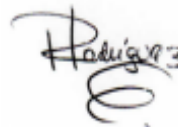
El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo.

Lugar y fecha:

Lima, 21 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante

DNI. N° 15590660

TELÉFONO N° 987923259

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellido y Nombre del experto: **ARMIJO GARCIA VICTOR HUGO**

1.2 Institución donde Labora: **UNIVERSIDAD AUTONOMA**

1.3 Cargo que desempeña: **DOCENTE**

1.4 Mención de maestría/Doctorado que ostenta: **DOCTOR EN EDUCACION**

1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario**

1.6 Título de la Tesis: **Control de inventarios y la eficiencia en las pymes del distrito de Moquegua, 2021.**

1.7 Autora del Instrumento:

- Alberto Flores, Diana Evelyn

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| N° | PREGUNTAS | APRECIACIÓN | | OBSERVACIONES |
|----|---|-------------|----------|---------------|
| 1 | El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema? | Si (x) | No () | |
| 2 | El instrumento ¿Responde a las variables de estudio? | Si (x) | No () | |
| 3 | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas? | Si (x) | No () | |
| 4 | El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable? | Si (x) | No () | |
| 5 | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las operaciones de respuesta? | Si (x) | No () | |
| 6 | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa? | Si (x) | No () | |
| 7 | ¿El número de preguntas es el adecuado? | Si (x) | No () | |
| 8 | ¿Se debe de eliminar alguna pregunta? | Si () | No (x) | |

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

| REQUISITOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Buena 41-60% | Muy Buena 61-80% | Excelente 81-100% |
|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes. | | | | | 90% |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir. | | | | | 90% |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. | | | | | 90% |

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo.

Lugar y fecha:

Lima, 23 de octubre del 2022

Victor H. Casujío G.

.....
Firma del Experto Informante

DNI. N° 15725558

TELÉFONO N° 986664959