



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA  
POLÍTICA EN UN CENTRO POBLADO DE HUANTA – AYACUCHO, 2022

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

PAMELA ELIZABETH CÁRDENAS BENDEZÚ  
ORCID: 0000-0001-6389-2008

**ASESOR**

MAG. VICTOR DARIO MIRANDA VARGAS  
ORCID: 0000-0001-6372-2949

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

BIENESTAR PSICOLÓGICO

**LIMA, PERÚ, MARZO DE 2023**



### **CC BY-NC-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

*Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.*

## Referencia bibliográfica

Cárdenas Bendezú, P. E. (2023). *Resiliencia y bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

<b>Datos del autor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Pamela Elizabeth Cárdenas Bendezú
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	46472300
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0001-6389-2008">https://orcid.org/0000-0001-6389-2008</a>
<b>Datos del asesor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Victor Dario Miranda Vargas
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	08922022
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0001-6372-2949">https://orcid.org/0000-0001-6372-2949</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Laura Fausta Villanueva Blas
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	09749871
<b>Secretario del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Nancy Mercedes Capacyachi Otarola
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	07744273
<b>Vocal del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Silvana Graciela Varela Guevara
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	47283514
<b>Datos de la investigación</b>	
<b>Título de la investigación</b>	Resiliencia y bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022
<b>Línea de investigación Institucional</b>	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
<b>Línea de investigación del Programa</b>	Bienestar Psicológico
<b>URL de disciplinas OCDE</b>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por los psicólogos colegiados: Dra. Laura Fausta Villanueva Blas quien lo preside, la Dra. Nancy Mercedes Capacyachi Otárola como secretaria y la Dra. Silvana Graciela Varela Guevara como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIA POLÍTICA EN UN CENTRO POBLADO DE HUANTA –  
AYACUCHO, 2022**

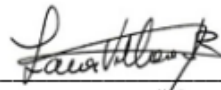
Presentada por la Bachiller:

**CÁRDENAS BENDEZÚ, PAMELA ELIZABETH**

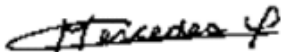
Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

**APROBADA POR UNANIMIDAD**

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, a los veintiún días de marzo de 2023.



Dra. Laura Fausta Villanueva Blas  
C.Ps.7452  
Presidenta



Dra. Nancy Mercedes Capacyachi Otárola  
C. Ps. P. 4126  
Secretaria



Dra. Silvana Graciela Varela Guevara  
C. Ps. P. 24029  
Vocal

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

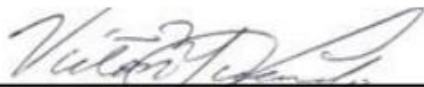
Yo Víctor Darío Miranda Vargas docente de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

“Resiliencia y bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022”

De la bachiller Pamela Elizabeth Cárdenas Bendezú, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 24 de febrero de 2023



Víctor Darío Miranda Vargas  
08922022

## **DEDICATORIA**

A Dios por darnos la vida, a mis padres y hermanos por su amor infinito. Y a mi inspiración, al amor más puro, a Holy, mi hija.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecer a Dios por todo lo logrado, por los momentos difíciles que sirvieron para aprender y motivarme, por los logros que te llenan de satisfacción y gozo.

A la Universidad Autónoma del Perú por brindarme la oportunidad de culminar una de las etapas de la vida más importantes, la educación superior universitaria. A mi asesor Mg. Víctor Miranda Vargas, quien estuvo guiando, acompañando e impulsando la culminación de mi investigación, a mi centro laboral que me respaldó durante el proceso.

Al centro poblado de Quinrapa en Huanta, Ayacucho; a los pobladores y autoridades quienes colaboraron y fueron parte importante para lograr realizar mi investigación.

A todas las personas que fueron directa e indirectamente colaboradores para la culminación de esta meta en mi vida profesional. Sobre todo, a mi familia por el apoyo, la comprensión, paciencia; a mi hermana Grisha quien mediante su profesión y trabajo hizo que desde muy niña despertará en mí el interés en investigar a grupos sociales afectados por la violencia sociopolítica. Sobre todo, la gratitud por siempre a ustedes Abilio y Elizabeth, mis padres.



## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	8
<b>ABSTRACT</b> .....	9
<b>RESUMO</b> .....	11
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	13
1.1.  Realidad problemática.....	15
1.2.  Formulación del problema.....	16
1.3.  Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.4.  Objetivos de la investigación.....	17
1.5.  Limitaciones de la investigación.....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1.  Antecedentes de estudios.....	20
2.2.  Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	23
2.3.  Definición conceptual de la terminología.....	32
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1.  Tipo y diseño de investigación.....	36
3.2.  Población y muestra.....	36
3.3.  Hipótesis.....	38
3.4.  Variables - Operacionalización.....	39
3.5.  Métodos y técnicas de investigación.....	40
3.6.  Procesamiento de los datos.....	40
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1.  Análisis de fiabilidad de las variables.....	42
4.2.  Resultados descriptivos de las variables.....	43
4.3.  Contrastación de hipótesis.....	46
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1.  Discusiones.....	50
5.2.  Conclusiones.....	52
5.3.  Recomendaciones.....	53
<b>REFERENCIAS</b>	

**ANEXOS**

## LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Operacionalización de la variable resiliencia y bienestar psicológico
- Tabla 2 Alpha de Cronbach para las dimensiones: Aceptación de uno mismo y Competencia Personal
- Tabla 3 Alpha de Cronbach para la variable Bienestar Psicológico
- Tabla 4 Nivel de Resiliencia en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022
- Tabla 5 Nivel de Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022
- Tabla 6 Resiliencia y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022
- Tabla 7 Competencia Personal y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022
- Tabla 8 Competencia Personal y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022
- Tabla 9 Aceptación de uno mismo y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022
- Tabla 10 Aceptación de uno mismo y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Dimensiones del modelo de bienestar propuesto por Ryff (1989)
- Figura 2 Nivel de Resiliencia en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022
- Figura 3 Nivel de Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022

# RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POLÍTICA EN UN CENTRO POBLADO DE HUANTA – AYACUCHO, 2022

PAMELA ELIZABETH CÁRDENAS BENDEZÚ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022. La metodología utilizada fue descriptiva correlacional con diseño no experimental y de corte transversal, con una muestra de 102 pobladores víctimas de violencia política del 1980 al año 2000 entre varones y mujeres, la muestra se seleccionó a través de un muestreo no probabilístico, censal, por conveniencia. Se utilizaron dos instrumentos para extraer los resultados, la Escala de Bienestar Psicológico de (BIEPSI-G) y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young estandarizado por Gómez (2019). Los resultados encontrados indicaron que, en cuanto a la resiliencia, el 52.90% tienen un nivel medio, el 30.4% tienen un nivel alto, el 12.7% tienen un nivel bajo y el 3.9% tienen un nivel muy alto; en cuanto al bienestar psicológico, el 54.90% tienen un nivel alto, el 44.12% tienen un nivel medio y el 0.98% tienen un nivel bajo. Con estos resultados se concluyó que no existe una relación significativa entre la resiliencia y el bienestar psicológico.

**Palabras clave:** resiliencia, bienestar psicológico, víctimas de terrorismo

## RESILIENCE AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING IN VICTIMS OF POLITICAL VIOLENCE IN A POPULATED CENTER OF HUANTA - AYACUCHO, 2022

PAMELA ELIZABETH CÁRDENAS BENDEZÚ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

### ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between resilience and psychological well-being in victims of political violence in a populated center of Huanta - Ayacucho, 2022. The methodology used was descriptive correlational with a non-experimental and cross-sectional design, with a sample of 102 residents victims of political violence from 1980 to the year 2000 between men and women, the sample was selected through a non-probabilistic, census sampling, for convenience. Two instruments were used to extract the results, the Psychological Well-Being Scale (BIEPSI-G) and the Wagnild & Young Resilience Scale standardized by Gómez (2019). The results found indicate that, in terms of resilience, 52.90% have a medium level, 30.4% have a high level, 12.7% have a low level and 3.9% have a very high level, in terms of psychological well-being. , 54.90% have a high level, 44.12% have a medium level and 0.98% have a low level. With these results it is concluded that there is no significant relationship between resilience and psychological well-being.

**Keywords:** resilience, psychological well-being, victims of terrorism

# RESILIÊNCIA E BEM-ESTAR PSICOLÓGICO EM VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA POLÍTICA EM UM CENTRO POPULADO DE HUANTA - AYACUCHO, 2022

PAMELA ELIZABETH CÁRDENAS BENDEZÚ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMO

O objetivo principal da pesquisa foi determinar a relação entre resiliência e bem-estar psicológico em vítimas de violência política no centro de uma cidade de Huanta - Ayacucho, 2022. A metodologia utilizada foi descritiva correlacional com um desenho não experimental e transversal, com amostra de 102 moradores vítimas de violência política no período de 1980 a 2000 entre homens e mulheres, a amostra foi selecionada por meio de amostragem não probabilística, censitária e de conveniência. Para extrair os resultados foram utilizados dois instrumentos, a Escala de Bem-estar Psicológico (BIEPSI-G) e a Escala de Resiliência de Wagnild & Young padronizada por Gómez (2019). Os resultados encontrados indicaram que, em termos de resiliência, 52,90% possuem nível médio, 30,4% possuem nível alto, 12,7% possuem nível baixo e 3,9% possuem nível muito alto; Em relação ao bem-estar psicológico, 54,90% possuem nível alto, 44,12% possuem nível médio e 0,98% possuem nível baixo. Com estes resultados concluiu-se que não existe uma relação significativa entre resiliência e bem-estar psicológico.

**Palavras-chave:** resiliência, bem-estar psicológico, vítimas de terrorismo

## INTRODUCCIÓN

Dados los incidentes del conflicto armado, las negociaciones de paz con la guerrilla y otros actores del conflicto, la violencia ha ocurrido en varias naciones, incluidas Colombia, Perú y otros países centroamericanos. Una evaluación de la resiliencia es particularmente interesante porque permite identificar los factores que promueven el crecimiento de las habilidades de afrontamiento de situaciones violentas que ocurren con frecuencia en la vida cotidiana al mirar el fenómeno desde sus diversos ángulos. El siguiente paso es tomar medidas que ayuden a las personas que son vulnerables al abuso y que luchan por sobrellevar y recuperarse de eventos traumáticos para mejorar su bienestar psicológico.

Para determinar qué tan bien pueden convivir los afectados con quienes los han agraviado en la era posterior al acuerdo, fue necesario evaluar la capacidad de resiliencia de la población frente a una variedad de eventos traumáticos provocados por las acciones violentas de los ilegales grupos armados. En consecuencia, la investigación se centró en el ámbito de la violencia, y también muestra cómo esta sociedad ha superado las numerosas veces que ha enfrentado dificultades, terror, miedo y pánico por parte de estos grupos armados.

En este sentido, en la presente investigación se planteó como hipótesis general de estudio: Existe una relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política de un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022. Tiene como principal objetivo determinar la relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política de un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

Un total de cinco capítulos componen esta investigación. El problema bajo investigación, los objetivos predeterminados de la investigación, su importancia y



justificación, así como las limitaciones encontradas durante el curso de este estudio, se describen en detalle en el primer capítulo. Los fundamentos teóricos y las definiciones conceptuales de cada término utilizado, así como el contexto nacional e internacional en el que se basó el estudio, se revelan en el segundo capítulo.

El tercer capítulo describió la población, el procedimiento de muestreo, el diseño que se utilizó y la tipología del estudio. También se estudió la operacionalización de ambas variables y se establecen las hipótesis. Así mismo, se discutieron las herramientas de medición, las metodologías empleadas, el procedimiento de validación y la confiabilidad de cada una de estas herramientas expuestas anteriormente. Los resultados del proceso de procesamiento de datos se destacaron y analizaron a fondo en el cuarto capítulo. El capítulo final cubrió las hipótesis, metas y hallazgos del estudio. También incluyó una discusión detallada de las conclusiones finales del estudio y los próximos pasos sugeridos.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**



### **1.1. Realidad problemática**

La década de los ochenta para el Perú fue realmente compleja, una época de violencia, donde perdieron la vida más de 40 mil personas, siendo afectadas miles de familias alrededor de todo el territorio peruano, en particular las regiones donde existía más pobreza y poca presencia del estado. En el Perú, más del 40% de las víctimas pertenecen a la región de Ayacucho, según refiere el informe final de la Comisión de la Verdad y Reconciliación Nacional, 2003.

El Registro Único de Víctimas (RUV) señala que, en el 2013, fueron víctimas de la violencia política 182 350 personas, tomando en consideración que en esta cifra se tuvo en cuenta a las personas acreditadas hasta ese momento; el número de víctimas debido a la violencia política podría variar, ya que en muchas comunidades aún no se ha logrado registrar a todos sus afectados.

La región Ayacucho, específicamente la provincia de Huanta, lugares donde la violencia política azotó de manera más cruda a la población; asesinatos, desapariciones forzadas, torturas, desplazamiento y violaciones sexuales; fueron delitos de lesa humanidad que se vivieron en un periodo de tiempo de 1980 al 2000.

La violencia política sumó aún más a ese contexto de carencias que muchas personas ya experimentaban en sus vidas, pues vivían en condiciones de abandono e indiferencia (Comisión de la Verdad y la Reconciliación, 2003).

Siendo el departamento de Ayacucho, lugar donde hubo mayor cantidad de afectados, es de suma importancia el estudio de esta etapa de nuestra historia y en la presente investigación se abordó La relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en estas víctimas de violencia política. Para describir las secuelas que tuvo la violencia política, es importante resaltar la capacidad y recursos de los individuos y comunidades para enfrentar un escenario desfavorable y responder a la amenaza y al terror. Es así que muchas personas fueron sobrevivientes de la

violencia en ese momento y a sus secuelas futuras (Comisión de la Verdad y la Reconciliación,2003).

## 1.2. Formulación del problema

### ***Problema General***

¿Cuál es la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022?

### ***Problemas específicos***

- ¿Cuál es la relación entre competencia personal y bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre aceptación de uno mismo y bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022?

## 1.3. Justificación e importancia de la investigación

**Justificación Teórica:** Teóricamente la investigación se justificará por las bases sólidas de estudios de los autores que ayudarán por medio de su teoría a evaluar la variable, que en este caso para la primera variable que es el bienestar psicológico se considera la Escala de bienestar psicológico (EBIEPSI-G) diseñado y validado por Grados (2021) y Gómez (2019) que se sustenta en las teorías de Wagnild & Young para medir la segunda variable que es la resiliencia por medio de la Escala de Resiliencia, y de este modo incrementar el conocimiento científico.

**Justificación Práctica:** La investigación favorecerá al conocimiento de la situación que vienen padeciendo las víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta - Ayacucho, debido a sus secuelas, datos que serán necesarios para poder dar las sugerencias pertinentes que busquen a largo plazo mejorar su condición de vida. Además de que servirá como referente para otras investigaciones.

**Justificación Metodológica:** El estudio se justifica metodológicamente porque se hará uso del método científico, la cual consiste todo el proceso de investigación con la rigurosidad científica, para así conocer la problemática percibida en los pobladores por medio de la recolección de datos y la corroboración de las hipótesis mediante el análisis respectivo e interpretación en base a las teorías propuestas.

#### 1.4. Objetivos de la investigación

##### ***Objetivo general***

Determinar la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

##### ***Objetivos específicos***

- Identificar la relación entre competencia personal y bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.
- Identificar la relación entre aceptación de uno mismo y bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

#### 1.5. Limitaciones de la investigación

**Limitación del tiempo:** La investigación se realizó en el periodo de tiempo actual, quiere decir el año 2022, siendo un tiempo corto en la investigación, estudiando a los pobladores los cuales fueron víctimas de violencia política.

**Limitación de recursos:** Con respecto al presupuesto de investigación el cual será financiado por cuenta propia, siendo un costo elevado el cual no permitirá conseguir la información con mayor celeridad para efectivizar el desarrollo del presente estudio.

**Limitación de cobertura:** El estudio solamente ocupará cierto sector de Ayacucho que se considera importante para el estudio en este caso el de un centro poblado de Huanta - Ayacucho favoreciendo a otras investigaciones que se limiten a una población sociodemográfica similar.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**



## 2.1. Antecedentes de estudios

### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Anaya, Sánchez e Iguarán (2020), en Santa Marta, Colombia, lugar donde hubo un conflicto armado, muchos jóvenes resultaron víctimas, fue así que en el año 2020 en Barranquilla; realizaron un estudio al cual llamaron *Bienestar psicológico de jóvenes víctimas del conflicto armado* con el claro propósito de señalar como es que algunas variables socio demográficas están estrechamente relacionadas con el bienestar psicológico. Para dicho estudio tomaron una muestra de 115 jóvenes víctimas de violencia política, a quienes aplicaron un método correlacional, cuantitativo y de diseño transversal. Tomaron en cuenta considerar la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, para poder obtener mejor información. Al término de este estudio se pudo entender que hay una estrecha relación de muy alto significado entre el bienestar psicológico y el estudio, más que con otros factores, como: si es que esos jóvenes tenían algún trabajo, si ganaban mucho o poco dinero, e inclusive, si eran varones o mujeres.

Candanoza y Rojo (2021) se hizo un estudio con una muestra de 231 adultos, víctimas de violencia política en Colombia, con el propósito de medir el grado de resiliencia en este grupo; este estudio lo realizaron, Candanoza y Rojo, dándole el título de: *Medición de la resiliencia en adultos víctimas del conflicto: Caso Carmen de Bolívar, Colombia*. Para obtener información utilizaron una herramienta tipo cuestionario de 32 preguntas o ítems, siendo el estudio en sí mismo del tipo descriptivo. Al finalizar el estudio llegaron a concluir, que, pese al conflicto armado de la violencia política, del cual fueron víctimas el grupo muestral, lograron desarrollar una conducta resiliente.

Salas et al. (2019) en Colombia, haciendo uso de la escala de Bienestar Psicológico de Ryff para el recojo de información, y teniendo en cuenta un enfoque

descriptivo y transversal, realizaron un estudio titulado *Bienestar psicológico de los sobrevivientes del conflicto armado: una arista de la salud mental* para ello tomaron un grupo muestral de 1139 sobrevivientes, con el claro propósito de medir el bienestar psicológico de las víctimas. los resultados determinaron que pese al haberse planteado metas para sí mismo, que hizo que se perciba mejor el bienestar psicológico, esto no logró evitar que se vean afectadas las relaciones positivas y también la autonomía.

Del Toro y Chávez (2017), realizaron un estudio titulado *Adolescentes: un estudio de resiliencia en un contexto escolar* fue realizado en México. El objetivo fue determinar el nivel de resiliencia de los jóvenes en el entorno escolar fue el objetivo de esta investigación. mediante métodos cuantitativos y descriptivos, utilizando una muestra de 302 estudiantes, 132 varones y 170 mujeres. Los resultados muestran que, según la escala de resiliencia, los cinco factores se encuentran en niveles bajos y medios. De esta forma, se concluyó que la promoción de la resiliencia y los factores constructores de resiliencia en la muestra seleccionada (jóvenes) ayudó a fortalecer su capacidad de adaptación y superación de dificultades, incidiendo así en su desarrollo integral.

Mayordomo et al. (2016) de España produjeron un artículo científico de la Universidad de Valencia titulado: *Salud psicológica por etapas de la vida, género y sus interacciones*. Su objetivo era evaluar las diferencias en la salud mental entre grupos de 706 participantes divididos en grupos de jóvenes, adultos y ancianos por edad, género e interacciones; se les aplicaron instrumentos como la Escala de Salud Mental de Ryff. Los resultados mostraron que los jóvenes de este grupo de edad mostraron un buen bienestar psicológico en las dimensiones de crecimiento personal y relaciones positivas con los demás, pero puntuaron más bajo en el manejo de esta dimensión del entorno cambiante. Como resultado de la investigación anterior, se

incentiva a promover las relaciones sociales y las competencias temáticas de hombres y mujeres.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Delgado (2022) realizó un estudio denominado *El bienestar psicológico en la Escala de Casullo. Lima área metropolitana, 2022*. Recolectó información utilizando la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y realizó un estudio titulado a continuación para medir tomaron una muestra de 90 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar para examinar si existe relación entre ambas variables. Se aplicó un método correlacional y descriptivo. En base a la relación inversa encontrada en el análisis, se pudo concluir que existe una relación muy estrecha entre la resiliencia y el bienestar psicológico.

Montalvo (2017) haciendo uso de la Escala de Resiliencia (ER) y el Cuestionario de Autoconcepto Personal (CAP), ambos para recabar información, con el propósito de determinar si existe relación entre ambas variables, para ello Montalvo, tomo una muestra de 34 indultados para llevar a cabo un estudio que denominó: *Resiliencia y Autoconcepto Personal en indultados por terrorismo y traición a la patria residentes en Lima*, desde un punto de vista descriptivo correlacional. Se pudo concluir que la investigación halló una correlación significativa y positiva entre las variables.

Vargas y Lindo (2020) haciendo uso del instrumento de Coopersmith y el de Wagnild y Young, ambos para recabar información, con el propósito de señalar el grado de relación entre ambas variables, se tomó una muestra en 50 personas, el estudio fue denominado *Autoestima y Resiliencia de adultos víctimas de violencia política en el Centro Poblado de Santa Rosa de Paccay- Huancavelica 2018* considerando un enfoque de diseño explicativo y de tipo descriptivo. Al concluir la investigación se determinó que, a pesar de las agresiones físicas, violaciones, robos

y muchas más vejaciones, la mayoría logró una capacidad resiliente que hizo que superen toda esa situación.

Gonzales (2017) realizó un estudio donde el objetivo fue determinar la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en madres de niños con trastornos del espectro autista en un centro de educación básica especial del sur de Lima. Los tipos de investigación fueron descriptiva, comparativa y correlacional, con un diseño no experimental. Hay 130 madres en la muestra. Los resultados mostraron correlaciones directas y moderadas altamente significativas entre las variables de resiliencia y salud mental ( $\rho = 0,485$ ;  $p < 0,01$ ).

Castro (2020) realizó un estudio para determinar la relación entre el bienestar psicológico y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo en el año 2020. Esto es consistente con la investigación cuantitativa y de diseño no experimental. Había 64 estudiantes en la muestra. Se utilizó una versión digital de la Escala de Bienestar Psicológico del Adolescente (EBP-A) y una versión digital de la Escala de Resiliencia en Adolescentes (ERA), de autoría propia. Se encontró una relación positiva, moderada y altamente significativa entre salud mental y resiliencia ( $\rho = .583$ ;  $p = .000$ ). Se concluyó que, a mayor resiliencia de los estudiantes de secundaria, mayor salud mental y viceversa.

## **2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

### ***Bienestar psicológico***

#### **Definición.**

El bienestar psicológico tiene que ver con el estado de ánimo o sentimiento positivo de la persona. En otras palabras, el bienestar psicológico se entiende como una serie de fenómenos que incluyen las emociones, la satisfacción, los juicios y el darle valor a la satisfacción con la vida (Diener et al., 1999).

Para Ryan y Deci (2000), el bienestar psicológico tiene que ver cómo un individuo encuentra satisfacción con la vida y con sus propósitos personales, así como su estado de ánimo; es decir, el bienestar psicológico es encontrar la felicidad y valorar las metas y planes personales.

Casullo y Castro (2000) señalan que la satisfacción que vive una persona está ligada con el bienestar psicológico, asimismo, indica que el bienestar psicológico contempla un buen estado de ánimo que en ciertos momentos podría presentarse emociones poco placenteras como la molestia o la tristeza.

Ryff (1989) señala que el bienestar psicológico es multidimensional, es decir, no solo se basa en un buen estado de ánimo o en encontrar la felicidad o emociones positivas, así mismo la importancia de interactuar con distintas dimensiones del bienestar como el crecimiento personal, el desarrollo de las capacidades. En ese sentido, para efectos de la investigación se tomó en consideración lo planteado por Ryff.

### ***Modelos explicativos***

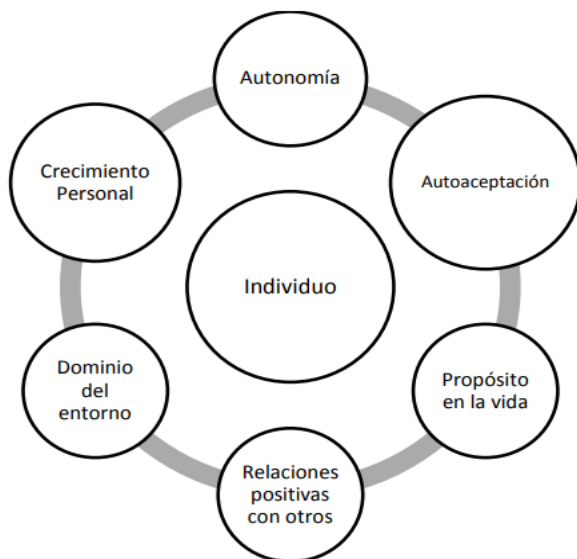
#### **Modelo multidimensional de Carol Ryff.**

Ryff (1989) estudió las dimensiones del bienestar psicológico y toma en consideración 6 dimensiones, cada una de ellas tiene características distintas que las personas las pueden encontrar en el camino y hacer que funcionen de manera positiva. Algo importante que menciona Ryff es que el modelo de las multidimensiones considera que cada dimensión que desarrolle una persona, podría hacer que las otras dimensiones se fortalezcan. Las seis dimensiones del que habla Ryff son: 1, crecimiento personal 2, dominio del entorno 3, autonomía 4, autoaceptación 5, relaciones positivas con los otros 6, propósito con la vida (Rodríguez y Quiñones, 2012).

Tal como se puede visualizar en el siguiente gráfico:

**Figura 1**

*Dimensiones del modelo de bienestar propuesto por Ryff (1989)*



La autoaceptación tiene que ver con la aceptación de las propias limitaciones, de sentirse bien consigo mismo y con sus decisiones. De igual forma la autoaceptación tiene que ver con aceptar los aciertos y desaciertos del pasado considerándolos como un hecho fundamental para el hoy y para el aquí y ahora; en ese sentido, es importante que la persona acepte sus emociones y sus sentimientos para empezar a vivir mejor con todo lo que siente y piensa.

Las relaciones positivas con otras personas, esta dimensión tiene que ver con aquella necesidad del ser humano para establecer relaciones sociales con su grupo de pares, estas relaciones traen consigo amor, amistad, empatía y otras habilidades que generan aceptación del entorno. El poder entablar positivas relaciones sociales es uno de los importantes componentes de cada individuo, haciendo que esta permita a la persona generar confianza, seguridad, compañerismo, afecto e intimidad con otras personas.

La autonomía, es una característica y capacidad que le permite a la persona a creer y defender sus propias convicciones, su independencia y le ayuda a mantener su propia autoridad. Se les considera personas autónomas a aquellas que tienen la capacidad de resistir a las presiones sociales y quienes no dejan desbordar sus emociones como también sus pensamientos y por ende su actuar.

El *dominio del entorno*, tiene que ver con la habilidad de crear entornos favorables y provechosos que le permita reconocer sus necesidades y sus deseos. Todas las personas que logran tener dominio de su entorno, muestran capacidades para controlar su vida y logran ejercer una buena influencia sobre sí mismos y sobre los demás, de igual forma, logran generar espacios provechosos para reconocer sus necesidades (Giménez, 2005).

Aquellas personas que generalmente logran alcanzar sus objetivos, son las que profundizaron el significado del Propósito en la vida, y por ello establecieron metas claras y realizables, sobre todo. En esta dimensión la persona desarrolla un mejor crecimiento personal, se plantea, por así decirlo, metas progresivas y cronogramadas y sobre todo realizables, basadas en sus capacidades y potencialidades

Crecimiento personal, es aquella habilidad que tiene la persona para identificar y mejorar todos aquellos aspectos de su vida y experiencia personal, de igual forma, las personas que logran tener un crecimiento personal poseen pensamientos amplios y dispuestos para vivir distintas experiencias. Estas personas suelen considerar sus talentos y las oportunidades para fomentar el desarrollo de sus propias capacidades.

Las dimensiones planteadas por Ryff son vitales para el desarrollo de la persona, debido a que consideran todos los aspectos tanto sociales como individuales, estos aspectos determinan la conducta y el proceder de la persona,

sobre todo la consecución de las metas personales, en ese sentido, es importante las relaciones sociales, la relación intrapersonal, las convicciones personales, la autonomía y demás aspectos del que ya se ha hablado líneas arriba.

### ***El enfoque de la Autodeterminación***

Este enfoque explica que las necesidades que tiene el ser humano de cambiar y crecer se encuentran regidos por necesidades psicológicas innatas, según Ryan y Deci (2000) alcanzar a cubrir o satisfacer estas necesidades lograrán poseer una buena autodeterminación y encontrarán una motivación para lograr tener lo que deseen y, por ende, lograrán tener un buen bienestar psicológico.

En la vida se presentan múltiples dificultades, pero aquella persona que logra sobreponerse a ellas haciendo uso de todas sus capacidades, tomando decisiones acertadas, autónomas, con el claro propósito de lograr mayor bienestar, es porque ha logrado desarrollar la autodeterminación.

En ese sentido, la persona con una buena autodeterminación mantiene buenas metas personales y establece buenos planes, ambas acciones suelen mejorar cuando nacen de manera intrínsecas y no solo extrínsecas, además estas metas y planes son coherentes con sus propios valores y necesidades psicológicas (Vásquez et al., 2009).

### ***Modelo de Keyes***

El modelo Keyes consiste en poner énfasis al bienestar social y a los aspectos hedónicos, Keyes, planteó tres aspectos fundamentales para determinar una adecuada salud mental, estos aspectos son:

- Bienestar emocional (alto afecto positivo y bajo afecto negativo, optima satisfacción vital). Tiene que ver con la satisfacción que tiene la persona a la hora de realizar sus planes y metas personales.



- Bienestar subjetivo, en el cual se toman las seis dimensiones multidimensionales del Modelo de Ryff, que son: 1, crecimiento personal 2, dominio del entorno 3, autonomía 4, autoaceptación 5, relaciones positivas con los otros 6, propósito con la vida.
- Bienestar social, el cual toman aspectos de ámbito social y comunitario. En este aspecto, es importante tomar en consideración las 5 dimensiones del bienestar social: el primero tiene que ver con la coherencia social, lo que significa que el aspecto social es coherente, lógico y predecible. La segunda dimensión es la integración social; que tiene que ver con la sensación de sentirse acogido por su entorno. La tercera dimensión es la contribución social, esta dimensión se relaciona con la percepción que tenga la persona de sentirse valioso e importante en la sociedad. La cuarta dimensión es la actualización social, tiene que ver con la percepción de sentir que la sociedad es un lugar donde se puede desarrollar. La quinta dimensión tiene que ver con la aceptación social, que tiene que ver con la percepción de que el mundo no es cruel o malo (Vásquez et al., 2008).

## ***Resiliencia***

### ***Definición***

Según Edith Grotberg, le da la definición a la resiliencia como una interacción de elementos que provienen de tres distintos niveles: fortaleza interna (yo soy y estoy), habilidades (yo puedo) y soporte social (yo tengo) (Páez, 2020).

Se trata de la combinación de factores que ayudan a sobrellevar las dificultades de la vida, esta definición se desarrolla gracias a los estudios del psiquiatra inglés Michel Rutter y colaboradores, los cuales definieron que es un hecho que se presenta en múltiples formas, en donde se consideran elementos del ambiente y de la persona

como factores, esto ayudó a generar posteriormente un concepto para la teoría actual (Utria, 2018).

Se trata de un procedimiento dinámico el cual ayuda a que un individuo se adapte a ciertos escenarios de elevada complejidad o adversidad (García et al., 2016).

### **Componentes.**

Son cinco las dimensiones que conforman la resiliencia planteada por Utria (2018).

- Existencia de redes sociales informales: el individuo cuenta con grupos sociales de amistad, se involucra en actividades disfrutando de la compañía de estos, posee buenas relaciones.
- Sentido de vida, trascendencia: el individuo denota ser capaz para encontrarle sentido a la vida.
- Autoestima positiva: existe el valor propio de la persona, confía en las capacidades que posee, además está motivado y es el primero en realizar acciones y relacionarse con otros, debido a que siente valía sobre sí y que merece atención.
- Presencia de aptitudes y destrezas: puede generar competencias y tener confianza en sí mismo.
- Sentido del humor: el individuo puede disfrutar de emociones positivas y de deleitarse de sus experiencias.

### **Desarrollo de la resiliencia.**

Utria (2018), hay determinadas particularidades que favorecen a desarrollar resiliencia:

- Factores personales: gran capacidad intelectual en el componente verbal, estar dispuesto a socializar, poseer sentido del humor y estar sano físicamente.
- Factores cognitivos y afectivos: poseer confianza en sí mismo y esperanza en el futuro, sentirse autosuficiente, estar motivado al logro, buena autoestima y tener empatía.
- Factores psicosociales: buenas relaciones sociales, familia bien estructurada y estable, buena comunicación, madres que dan apoyo a sus hijos con buen clima familiar.

### **Importancia.**

La importancia se basa en que la resiliencia favorece a prevenir los probables efectos negativos de diversos eventos estresores o problemáticos para los individuos. Para ello se necesita acrecentar la resiliencia desde que uno es pequeño. Considera el cambio de actuar y percibir las cosas, enfocando a enseñarle a los menores los métodos que se pueden emplear y favorezcan la resiliencia a futuro (Schoemer, 2019).

### ***Evaluación de la resiliencia***

Según Wagnild & Young (1993), señalan que aquella persona que logra controlar y adaptar las consecuencias negativas del estrés es porque ha obtenido una personalidad resiliente. Este rasgo de la personalidad puede hacer que se considere a un individuo que afronta las vicisitudes de la vida de manera positiva como valiente y con gran capacidad de adaptarse a su entorno.

Se presentan las siguientes dimensiones e indicadores también propuestas por el autor principal, Gómez (2019):

**Competencia personal:** se trata de las habilidades que posee la persona la cual le permiten desenvolverse y enfrentar problemas, dentro de esta se incluye el ser perseverante, ingenioso, tener un poderío personal, sentirse invencible, tener capacidad de decidir y ser independiente. Sus indicadores orientados al surgimiento de habilidades y actitudes que le facilitan al individuo conseguir sus metas y ser persistente ante los eventos caóticos o fuertes que le pueden acontecer.

- **Ecuanimidad:** Implica la capacidad de tener en cuenta un gran repertorio de experiencias, moderando las respuestas propias frente a los problemas.
- **Perseverancia:** se trata de ser persistente, aunque existan problemas o poca motivación externa; se seguir avanzando por crear una vida, ser disciplinado y mantenerse involucrado en objetivos.
- **Confianza en sí mismo:** se considera como la habilidad de ser dependiente, pero de uno, reconociendo las limitantes y fortalezas propias.
- **Satisfacción personal:** es la capacidad de ser consciente de lo que podemos contribuir al propósito de nuestra existencia, analizando lo que uno aporta a sí mismo.
- **Sentirse bien solo:** considerar que uno es capaz de enfrentar las cosas solo con un sentimiento de libertad y de ser únicos.

**Aceptación de uno mismo:** es la capacidad de ser consciente de lo que involucra estar vivo, y que la vida presentara múltiples dificultades, pero que en medio de ellas se puede alcanzar la paz. En esta se involucra la capacidad de adaptarse, de buscar un equilibrio personal, ser flexible ante las dificultades y estar orientado o tener un enfoque de vida estable. Los indicadores están orientados a la capacidad de adaptarse al medio, el valorarse a uno mismo y perseverar uno mismo (Macaskill, 2012).

- **Ecuanimidad:** se trata de aceptar que las cosas han sucedido como tal y no generarse tensión.
- **Perseverancia:** esta se basa en sentir la necesidad de seguir adelante para construir la vida que uno desea.
- **Confianza en sí mismo:** se trata de creer en uno mismo y en los que podemos hacer.
- **Satisfacción personal:** haber logrado comprender por uno mismo el significado de la vida.
- **Sentirse bien solo:** tiene que ver con comprender que la vida de cada individuo es diferente a la de otras y que, cuando uno se siente bien solo hay un sentimiento de libertad de por medio y entender que somos únicos (p. 35).

### ***Teoría personalista de la resiliencia***

Según Munist et al. (1998) quien concibe a la resiliencia como una facultad innata de algunas personas de poder enfrentar las dificultades y aprovechar esos momentos para obtener capacidades para superar lo porvenir. La posición de Gil (2010), respaldada por Wagnild y Young (1993) quienes consideran a la persona resiliente como aquella que es capaz de tener control temporal para adaptarse a las circunstancias y que esta capacidad forma parte de su personalidad. Es por eso que Munist et al. (1998) considera que la habilidad resiliente es solo poseída por aquellos que nacen con ese rasgo en su personalidad y que para otros sería imposible tratar de desarrollar esta capacidad pese a que le sea muy urgente hacerlo, ya que no se trata de una conducta que pueda desarrollarse a través de un proceso dinámico.

### **2.3. Definición conceptual de la terminología**

#### ***Bienestar psicológico***

El bienestar psicológico tiene que ver con priorizar la vida, que tenga sentido y vivir una vida plena, comprometida y positivamente significativa a pesar de los contratiempos, uno debe perseverar en el desarrollo de sus habilidades y aptitudes (Ryff, 1989)

Casullo (2002) señala que el bienestar psicológico involucra una sucesión de fenómenos incluidas las emociones, los juicios, la satisfacción, y el autoconcepto de la valoración de la vida, es decir, a lo que realmente se debe dar valor. Por tanto, cuando una persona denota un buen estado de ánimo y sentimientos positivos, estamos hablando de alguien que goza de bienestar psicológico.

Para Ryan y Deci (2000) El bienestar psicológico tiene que ver cómo un individuo encuentra satisfacción con la vida y con sus propósitos personales, así como su estado de ánimo; es decir, el bienestar psicológico es encontrar la felicidad y valorar las metas y planes personales.

**Resiliencia:** Es aquel rasgo de la personalidad que ahorran efectos negativos y promueven la adaptación. Considerando el coraje y la adaptabilidad de una persona ante la vida. (Wagnild & Young, 1993), citado en (Gómez, 2019).

La resiliencia es una capacidad que tienen todas las personas para afrontar dificultades y salir airoso sobre ellas, la resiliencia es la interacción de elementos que provienen de tres distintos niveles: fortaleza interna (yo soy y estoy), habilidades (yo puedo) y soporte social (yo tengo) (Grotberg, 1995).

Se trata de la combinación de factores que ayudan a sobrellevar las dificultades de la vida, esta definición se desarrolla gracias a los estudios del psiquiatra inglés Michel Rutter y colaboradores, los cuales definieron que es un hecho que se presenta en múltiples formas, en donde se consideran elementos del ambiente y de la persona

como factores, esto ayudó a generar posteriormente un concepto para la teoría actual (Utria, 2018).

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**



### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### ***3.1.1. Tipo y diseño de investigación***

La investigación fue de tipo descriptiva y correlacional, este tipo de investigación es aquella en las que se describen los resultados tal y como se encontraron en un determinado momento, es correlacional porque busca establecer el nivel de asociación que existe entre dos o más variables (Hernández y Mendoza, 2018).

De esta manera el estudio permitió obtener datos de víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta - Ayacucho, para así poder dar solución a la problemática encontrada en este sector de Ayacucho.

#### ***3.1.2. Diseño de investigación***

Contó con un diseño no experimental y de corte transversal, es por ello que no se manipuló de manera deliberada las variables, dicho de otro modo, no se varía en nada los objetos de estudio para conocer su efecto sobre otros (Hernández y Mendoza, 2018).

Es transversal porque se observaron los hechos de la manera cómo se presentaron en un determinado tiempo y espacio, y se recopiló esos datos para luego analizarlos sin intervenir en la manipulación de alguna variable (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.2. Población y muestra**

#### ***3.2.1. Población***

La población estuvo conformada de 102 víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta - Ayacucho, con edades de entre 30 a 59 años. De acuerdo con Supo (2018) una población es una unidad en estudio, un objeto -específico o una colección de objetos que desea analizar.

### **3.2.2. Muestra**

Estuvo conformado por 102 personas de un centro poblado de Huanta - Ayacucho, los cuales padecieron de la violencia política. Según Hernández y Mendoza (2018), la muestra forma parte de un grupo mayor seleccionado precisamente para sacar conclusiones de la investigación y fue censal ya que representó el total de la población accesible (Zarcovich, 2005).

### **3.2.3. Muestreo**

El tipo de muestreo seleccionado fue el no probabilístico, este tipo de muestreos tienen que ver con aspectos subjetivos de la persona como las cualidades o aspectos que el interesado tome en cuenta en un determinado momento (Otzen y Manterola, 2017).

Además, fue de tipo por conveniencia, debido a que permite seleccionar aquellos casos que se pueden acceder y que acepten estar dentro del estudio, se fundamenta en la conveniencia, acceso y cercanía de los sujetos de estudio para el investigador (Otzen y Manterola, 2017).

Es por ello que se tomó a la totalidad de personas víctimas de violencia según la conveniencia de este estudio.

#### **a. Criterios de inclusión.**

1. Encontrarse en el rango de edad de 30 a 59 años.
2. Aceptación voluntaria del consentimiento informado
3. Pertenecer a la Provincia de Huanta
4. Ser víctima de violencia política.

#### **b. Criterios de exclusión.**

1. Negarse a aceptar el consentimiento informado.
2. No encontrarse en el rango de edad de 30 a 59 años

3. No pertenece a la Provincia de Huanta.

### **3.3. Hipótesis**

#### **3.3.1. Hipótesis general**

Ha. Existe relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política de un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022

Ho No existe relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política de un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022

#### **3.3.2. Hipótesis específicas**

Ha. Existe relación entre la competencia personal y el bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro p-oblado de Huanta – Ayacucho, 2022

Ho No existe relación entre la competencia personal y el bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022

Ha. Existe relación entre la competencia personal y el bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro p-oblado de Huanta – Ayacucho, 2022

Ho No existe relación entre la competencia personal y el bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022

### 3.4. Variables - Operacionalización

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable resiliencia y bienestar psicológico*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>V1</b> Resiliencia	Es aquel rasgo de la personalidad que ahorran efectos negativos y promueven la adaptación. Considerando el coraje y la adaptabilidad de una persona ante la vida. (Wagnild & Young, 1993)	Para evaluar las variables se utilizará la Escala de Resiliencia que contiene 25 ítems. Compuesta por dos dimensiones, con 5 indicadores por dimensión.	Competencia Personal	- Ecuanimidad 8,11 - Perseverancia 1,4,14,15, - Confianza en sí mismo 23 - Satisfacción personal 9,10,17,24 Sentirse bien solo 16,25 3,5
			Aceptación de uno mismo	- Ecuanimidad 7,12 - Perseverancia 2,20 - Confianza en sí mismo 13,18 - Satisfacción personal 6,22 Sentirse bien solo 19,21

*Nota:* La medición se determinó en escala de Likert

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>V2</b> Bienestar psicológico	El bienestar psicológico tiene que ver con priorizar la vida, que tenga sentido y vivirla plenamente, comprometida y positivamente significativa, a pesar de los contratiempos uno debe perseverar en el desarrollo de sus habilidades y aptitudes (Ryff, 1989).	Las variables del estudio serán medidas por el Inventario de Bienestar psicológico (EBIEPSI-G), diseñado y validado por Grados (2021), que en su versión final contiene 17 ítems. Por otro lado, la variable está compuesta por 3 dimensiones, cada una de ellas tiene su propio indicador.	Individual  Grupal  Subjetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las cualidades positivas; disposición para demostrar amor, las destrezas interpersonales y el talento para ello. 1, 2, 3, 4, 5,6</li> <li>- La ética y las organizaciones que impulsan a una mejor ciudadanía. La educación y la responsabilidad. 7, 8, 9, 10</li> <li>- Las vivencias personales; bienestar y la alegría, la satisfacción, el optimismo y la felicidad. 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17</li> </ul>

*Nota:* La medición se determinó en escala de Likert



### **3.5. Métodos y técnicas de investigación**

Para conseguir la información del estudio se consideró como técnica la encuesta, por tanto, los instrumentos fueron los cuestionarios, dichos instrumentos se encuentran ya estandarizados.

Por ello, sobre la primera variable se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de (BIEPSI-G) la cual posee tres dimensiones y son: individual, grupal y subjetivo; midiendo la intensidad de los síntomas que poseen las víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022. Se conformó de 17 ítems con una escala tipo Likert de 0 a 4

Para la segunda variable, se consideró la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young estandarizado por Gómez (2019) el cual permitió conocer el nivel de resiliencia de las víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta - Ayacucho, 2022. Estuvo conformado por dos subcategorías, el instrumento se constituye por 25 ítems su escala de respuesta es tipo Likert de 1 a 7.

### **3.6. Procesamiento de los datos**

Para poder procesar adecuadamente los datos, primero se identificó las herramientas a emplear en el estudio relacionadas con las variables a estudiar, posteriormente se aplicará a las unidades de análisis e información, para conseguir los puntajes requeridos los cuales ser colocarán en una base de datos en el programa Microsoft Excel, que además servirá para el análisis respectivo mediante el programa SPSS v24 el cual permitirá resolver las hipótesis de investigación mediante el análisis inferencial correlacionando las variables de estudio.

**CAPÍTULO IV**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**



#### 4.1. Análisis de fiabilidad de las variables

##### 4.1.1. Instrumento para medir resiliencia

Para obtener la fiabilidad del instrumento de resiliencia se utilizó el Alfa de Cronbach, obteniendo niveles adecuados de consistencia interna.

**Tabla 2**

*Alpha de Cronbach para las dimensiones: Aceptación de uno mismo y Competencia Personal*

Dimensiones	Alpha de Cronbach	Ítems
Competencia personal	0.696	10
Aceptación de uno mismo	0.645	10

El nivel de fiabilidad de las dos dimensiones evaluadas. El resultado indica que Alfa = 0.696 y 0.645 respectivamente, lo que quiere decir que, existe una buena confiabilidad.

##### 4.1.2. Instrumento para medir bienestar psicológico.

**Tabla 3**

*Alpha de Cronbach para la variable Bienestar Psicológico*

Dimensiones	Alpha de Cronbach	Ítems
Bienestar psicológico	0.743	10

## 4.2. Resultados descriptivos de las variables

### 4.2.1. Análisis de Resiliencia

**Tabla 4**

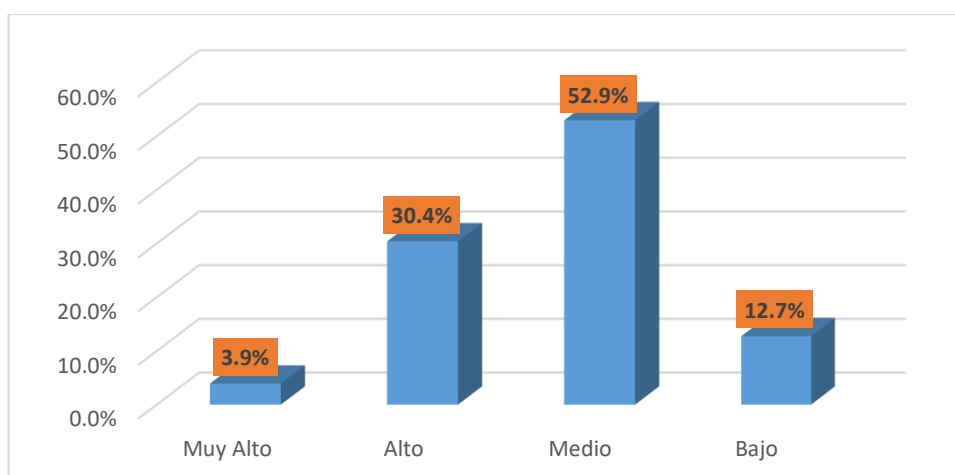
*Nivel de Resiliencia en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022*

Nivel	f	%
Muy Alto	4	3.9%
Alto	31	30.4%
Medio	54	52.9%
Bajo	13	12.7%
Total	102	100.0%

*Nota:* La tabla muestra las cifras en porcentaje de la variable resiliencia de las personas un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

**Figura 2**

*Nivel de Resiliencia en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022*



*Nota:* La figura muestra las cifras en porcentaje de la variable resiliencia de las personas un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

En la tabla 3 y figura 2, podemos observar que el 52.90% tienen un nivel medio, el 30.4% tienen un nivel alto, el 12.7% tienen un nivel bajo y el 3.9% tienen un nivel

muy alto de Resiliencia en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho 2022.

#### **4.2.2. Análisis Bienestar psicológico**

**Tabla 5**

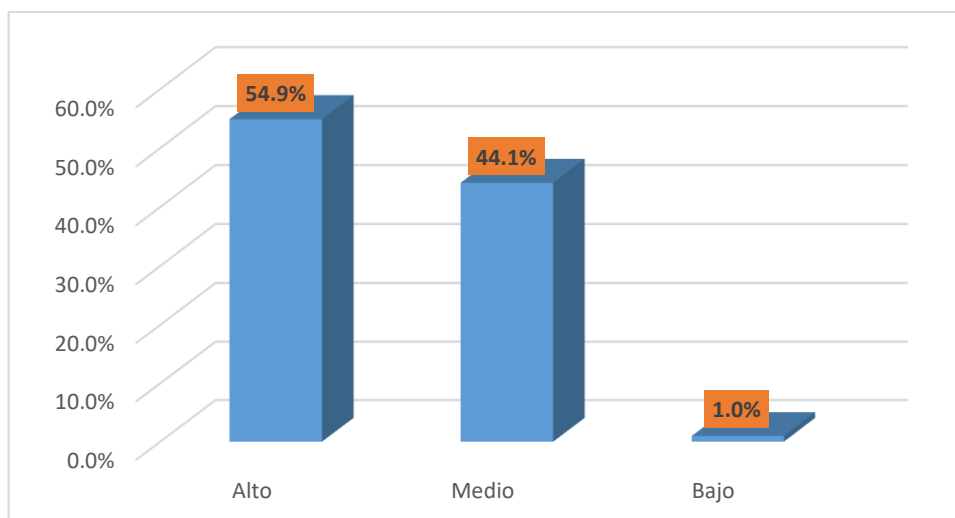
*Nivel de Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022*

Nivel	<i>F</i>	%
Alto	56	54.90%
Medio	45	44.12%
Bajo	1	0.98%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100.00%</b>

*Nota:* La tabla muestra las cifras en porcentaje de la variable bienestar psicológico de las personas un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

**Figura 3**

*Nivel de Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022*



*Nota:* La figura muestra las cifras en porcentaje de la variable bienestar psicológico de las personas un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

En la tabla 4 y figura 3, podemos observar que el 54.90% tienen un nivel alto, el 44.12% tienen un nivel medio y el 0.98% tienen un nivel bajo de Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho 2022.

### ***Relación entre Resiliencia y Bienestar psicológico***

**Tabla 6**

*Resiliencia y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	0.248	0.157	1.543	0.123
N de casos		102			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

En la tabla 5, se puede ver que  $\Gamma = 0.0248$  lo que significa que existe una relación positiva baja, en cuanto al nivel de significancia, el resultado indica que no existe una relación significativa entre Resiliencia y Bienestar Psicológico con un valor  $p = 0.123 (> 0,05)$  en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

De acuerdo a lo planteado en la hipótesis general (Capítulo 3.3.1)

Se encontró entre la resiliencia y el bienestar psicológico una significancia  $=0.123 > 0.05$ . lo que indica que no existe una correlación significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

**Tabla 7**

*Competencia Personal y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.*

Competencia personal	Bienestar Psicológico			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	0.00%	6.86%	13.73%	20.59%
Medio	0.00%	23.53%	18.63%	42.16%
Alto	0.98%	11.76%	19.61%	32.35%
Muy Alto	0.00%	1.96%	2.94%	4.90%
Total	0.98%	44.12%	54.90%	100.00%

*Nota:* La tabla muestra las cifras en porcentaje de las variables competencia personal y bienestar psicológico de las personas un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

En la tabla 6, se puede apreciar que, en cuanto a la competencia personal, el 20.59% tienen un nivel bajo, el 42.16% tienen un nivel medio, el 32.35% tienen un nivel alto, el 4.90% tienen un nivel muy alto, así mismo, el 0.98% tienen un nivel bajo, el 44.12% tienen un nivel medio, el 54.90% tienen un nivel alto de bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

**Tabla 8**

*Competencia Personal y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	-0.008	0.156	-0.054	0.957
N de casos		102			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

En la tabla 7, se puede ver que Gamma = -0.008 lo que significa que existe una relación inversa y baja, en cuanto al nivel de significancia, el resultado indica que no existe una relación significativa entre Competencia Personal y Bienestar Psicológico con un valor  $p = 0.957 (> 0,05)$  en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

**Tabla 9**

*Aceptación de uno mismo y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.*

Aceptación de uno mismo	Bienestar Psicológico			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	0.00%	7.84%	1.96%	9.80%
Medio	0.98%	15.69%	21.57%	38.24%
Alto	0.00%	17.65%	28.43%	46.08%
Muy Alto	0.00%	2.94%	2.94%	5.88%
Total	0.98%	44.12%	54.90%	100.00%

*Nota:* La tabla muestra las cifras en porcentaje de las variables aceptación de uno mismo y bienestar psicológico de las personas un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022

En la tabla 8, se tiene que, en cuanto a la aceptación de uno mismo, el 9.80% tienen un nivel bajo, el 38.24% tienen un nivel medio, el 46.08% tienen un nivel alto y el 5.88% tienen un nivel muy alto, mientras que el 0.98% tienen un nivel bajo, el 44.12% tienen un nivel medio y el 54.90% tienen un nivel alto de bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.

**Tabla 10**

*Aceptación de uno mismo y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	0.248	0.157	1.543	0.123
N de casos		102			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

En la tabla 9, se puede ver que  $\text{Gamma} = 0.248$  lo que significa que existe una relación positiva y baja, en cuanto al nivel de significancia, el resultado indica que no existe una relación significativa entre Aceptación de uno mismo y Bienestar Psicológico con un valor  $p = 0.123 (> 0,05)$  en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.





**CAPÍTULO V**

**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**



## 5.1. Discusiones

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta - Ayacucho. Para lograr el objetivo se aplicó una encuesta a 102 víctimas de violencia política.

En la tabla 3, se puede evidenciar que el porcentaje mayor es el 52,9% de los encuestados presentan un nivel medio de resiliencia, lo que deja en evidencia que estas personas muestran la capacidad de sobrellevar las dificultades de la vida y mantener el control sobre las adversidades lo que le permite prevenir efectos negativos que provienen de una situación estresante o problemática. Resultados parecidos fueron encontrados en la investigación realizada por Candanoza y Rojo (2021) quienes encontraron que el nivel de resiliencia que presentan las víctimas de violencia es medio, es decir, que tienen ciertos efectos negativos en sus vidas, pero que los han logrado sobrellevar.

En la tabla 4, se observa que el porcentaje mayor es de 54,9% de encuestados que presentan un nivel de bienestar psicológico alto, seguido por el 44,1% que presentan un nivel medio, lo que indica que estas personas se encuentran tranquilos con todo lo que han pasado, asimismo se sienten con poca preocupación por lo vivido y al contrario se sienten motivados para trabajar y hacer sus actividades.

En la tabla 5, se puede evidenciar el resultado del objetivo general, el cual ha determinado que no existe una correlación significativa entre la resiliencia y el bienestar psicológico de las víctimas de violencia política en un Centro Poblado de Huanta - Ayacucho. Este resultado quiere decir que aquellos aspectos importantes de la personalidad que permite que el sujeto salga victorioso del efecto adverso del estrés no se encuentra relacionado con la perseverancia para desarrollar sus propias

aptitudes y capacidades en el cumplimiento de sus objetivos y del sentirse satisfechos con su vida. Resultados parecidos fueron obtenidos por Anaya et al. (2020) quienes señalan que el bienestar psicológico de víctimas de un conflicto armado, no se encuentra relacionado a distintos factores como la resiliencia, la educación y su condición de vida.

En cuanto al primer objetivo específico, los resultados encontrados indican que no existe una relación significativa entre la competencia personal y el bienestar psicológico donde el nivel de significancia fue de 0.156,  $> 0,05$ . Este resultado permitió evidenciar que las competencias de una persona resiliente no se encuentran asociado a su bienestar emocional y psicológico. Estos resultados no se parecen a lo obtenido por Candanoza y Rojo (2021) quienes midieron el nivel de resiliencia que tienen las personas adultas que fueron víctimas de la violencia política en Colombia, encontrando que, pese a la violencia que sufrieron, los adultos presentan actitudes de resiliencia que le permiten avanzar y reponerse de esa mala situación vivida.

En cuanto al segundo objetivo, los resultados encontrados indican que no existe una relación significativa entre la aceptación de uno mismo y el bienestar psicológico donde el nivel de significancia fue de 0.123,  $< 0,05$ . Este resultado permitió evidenciar que las personas que tienen la capacidad de tener control de las situaciones y de mantener la calma ante una emergencia no se encuentra asociado a su bienestar emocional y psicológico.

## **5.2. Conclusiones**

No existe una relación significativa entre la resiliencia y el bienestar psicológico de las víctimas de la violencia política, ya que el porcentaje mayor de resiliencia es medio y el nivel de bienestar psicológico es alto.

No existe una relación significativa entre la competencia personal y el bienestar psicológico de las víctimas de la violencia política, ya que el porcentaje mayor de la competencia personal es medio y el nivel de bienestar psicológico es alto.

No existe una relación significativa entre la aceptación de uno mismo y el bienestar psicológico de las víctimas de la violencia política, ya que el porcentaje mayor de la aceptación de uno mismo es alto y el nivel de bienestar psicológico es alto.

### **5.3. Recomendaciones**

Se recomienda a las autoridades del Centro Poblado de Huanta – Ayacucho, donde se realizó la investigación, a proponer ante las autoridades provinciales y regionales a seguir fortaleciendo la implementación de programas preventivos promocionales, que permitan fomentar el bienestar psicológico y resiliencia en sus pobladores.

A la Municipalidad Provincial de Huanta a realizar convenios con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, dedicados al trabajo sobre temas de violencia política, para fomentar actividades que permitan mejorar el nivel de resiliencia de los pobladores.

A las instituciones de salud pública, postas y centros de salud, a implementar talleres o estrategias grupales que permitan un involucramiento activo de la población que sufrió violencia política, brindándole herramientas adecuadas que le permitan fortalecer su resiliencia y bienestar psicológico, como estrategias de intervención y/o tratamiento de la salud pública.

A los representantes del estado, policía, ejército; coordinar junto con las autoridades del centro poblado, el desarrollo de actividades de proyección social, de integración con los pobladores, ya que en los años de violencia política hubo un distanciamiento marcado por el miedo, desconfianza e inseguridad; y de esta manera se busque mejorar las relaciones interpersonales y relaciones sociales entre ambos grupos.

Se recomienda a futuros investigadores a considerar una población mayor con el objetivo de mejorar la fiabilidad del estudio.

## **REFERENCIAS**

- Anaya, C., Sánchez, L. e Iguarán, A. (2020). Bienestar psicológico de jóvenes víctimas del conflicto armado. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(2), 9-26.  
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2795/2918>
- Candanoza, A. y Rojo, M. (2021). Medición de la resiliencia en adultos víctimas del conflicto: Caso Carmen de Bolívar, Colombia Política. *Globalidad y Ciudadanía*, 7(14), 1-24.  
<https://www.redalyc.org/journal/6558/655868459013/655868459013.pdf>
- Castro, M. (2020). *Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio digital.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9021/Castro%20Espinoza%20Maritza%20Giovanna.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casullo Martina, M y Castro Solano, A. (2020). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de Psicología de la PUCP*. 18(1). 35-68.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6840>
- Comisión de la Verdad y la Reconciliación CVR. (2003). *Informe final- Comisión de la Verdad y Reconciliación*. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r08047-26.pdf>
- Del Toro, M. y Chávez, J. (2017). *Adolescentes: El Estudio de la Resiliencia en un Contexto Escolarizado*. Universidad San Nicolás de Hidalgo.  
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2592.pdf>
- Delgado, C. (2022) *Resiliencia y bienestar psicológico de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de un distrito de Lima Metropolitana, 2022* [Tesis de



pregrado, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92051>

Diener E., Suh, E. M., Lucas, R. E., & Smith, H. L. (1999). Subjective well-being: three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125(2), 276-302.

García, J., García, A., López, C., y Días, P. (2016). *Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud*. *Salud y Drogas*, 16(1), 59-68.

<https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>

Gómez, M. (2019). *Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad

Ricardo Palma]. Repositorio URP.

<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1921>

Gonzales, J. (2017). *Resiliencia y bienestar psicológico en madres de hijos con trastorno del espectro autista de un centro de educación básica especial de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUTO\\_520c2ca5dc3aa3676b63af94e9dae108](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUTO_520c2ca5dc3aa3676b63af94e9dae108)

Grados, S. (2021). *Diseño y validación de una escala de bienestar psicológico en adultos de 20 a 59 años residentes en Huaral, 2021* [Tesis de pregrado,

Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70941/Grados\\_ZSG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70941/Grados_ZSG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFPbnxjb250YWR1cmIhcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzIxNzliZmYw>

Yw

- Macaskill, A. (2012). Differentiating dispositional selfforgiveness from other forgiveness:Associations with mental health and life satisfaction. *Journal of Socialand Clinical Psychology*, 31, 28-50. <https://psycnet.apa.org/record/2012-35341-002>
- Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E. y Meléndez, J. (2016). Bienestar psicológico en función de la etapa de vida, el sexo y su interacción. *Pensamiento Psicológico*, 14(2), 101-112. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89612016000200008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612016000200008)
- Montalvo, L. (2017). *Resiliencia y Autoconcepto Personal en indultados por terrorismo y traición a la patria residentes en Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/626084>
- Murillo, C. (2014). *Resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa estatal del distrito de la esperanza, Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad privada Antenor Orrego]. [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1791/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_R E\\_SILENCIA.ADOLESCENTES.GENERO\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1791/1/RE_PSICOLOGIA_R E_SILENCIA.ADOLESCENTES.GENERO_TESIS.pdf)
- Organización mundial de la salud (2018, 15 de septiembre). *Salud mental del adolescente*. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescent-mental-health>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.* 35(1), 227-232, <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

- Páez, M. (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Archivos de Medicina*, 20(1), 203-216. <https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538020/html/>
- Parker, T. (2017, 31 de julio de). Cómo ser un adulto resiliente. *The New York Times* <https://www.nytimes.com/es/2017/07/31/resiliencia-edad-avanzada/>
- Ryan, R. M. y Deci, E. L. (2001). On happiness and human potentials: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being. *Annual Review of Psychology*, 52, 141-166. <https://psycnet.apa.org/record/2001-00511-006>
- Ryff, C. (1989). Happiness is everything, or is it? Exploration on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069-1081.
- Salas, W., Pérez, K., Vásquez, J., Echeverri, M. y Moreno, J. (2019). Bienestar psicológico de los sobrevivientes del conflicto armado: Una arista de la salud mental. *Duazary*, 16(2), 307-318. <https://doi.org/10.21676/2389783X.2962>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica tecnológica y humanístico*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Schoemer, Y. (2019). *Resiliencia*. <http://crimina.es/crimipedia/wp-content/uploads/2015/07/Resiliencia.pdf>
- Supo, J. (2018). *Seminario de Investigación para la producción científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Seminario Online, Arequipa, Perú. <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigaci%C3%B3n-Cient%C3%ADfica.pdf>

- Utria, L. (2018). *Resiliencia en mujeres víctimas del desplazamiento forzado*.  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4183566&query=resiliencia>
- Vargas, E. y Lindo, J. (2020). *Autoestima y Resiliencia de adultos víctimas de violencia política en el centro poblado de Santa Rosa de Paccay- Huancavelica 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1761>
- Vásquez, C. Castilla, C. y Hervás, G. (2008). (2008). *Las emociones positivas*. Pirámide.  
[https://www.researchgate.net/publication/288230755\\_Reacciones\\_frente\\_al\\_trauma\\_Vulnerabilidad\\_resistencia\\_y\\_crecimiento](https://www.researchgate.net/publication/288230755_Reacciones_frente_al_trauma_Vulnerabilidad_resistencia_y_crecimiento)
- Vázquez, C., Pérez Sales, P., y Matt, G. (2006). Post-Traumatic stress reactions following the Madrid March 11, 2004 terrorist attacks in a Madrid community sample: A cautionary note about the measurement of psychological trauma. *The Spanish Journal of Psychology*, 9, 61-74.

# **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre la resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la competencia personal y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la aceptación de uno mismo y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política en</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos.</p> <p>- Identificar la relación entre la competencia personal y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro</p>	<p>Antecedentes de Investigación Internacionales</p> <p>Anaya, Sánchez e Iguarán (2020), en Santa Marta, Colombia, lugar donde hubo un conflicto armado, muchos jóvenes resultaron víctimas, fue así que en el año 2020 en Barranquilla; realizaron un estudio al cual llamaron “Bienestar psicológico de jóvenes víctimas del conflicto armado”.</p> <p>Candanoza y Rojo (2021) se hizo un estudio con una muestra de 231 adultos, víctimas de violencia política en Colombia, con el propósito de medir el grado de resiliencia en este grupo; este estudio lo realizaron, Candanoza y Rojo, dándole el título de: “Medición de la resiliencia en adultos víctimas del conflicto: Caso Carmen de Bolívar, Colombia”.</p> <p>Salas et al. (2019) en Colombia, haciendo uso de la escala de Bienestar Psicológico de Ryff para el recojo de información, y teniendo en cuenta un enfoque descriptivo y transversal, realizaron un estudio titulado “Bienestar psicológico de los sobrevivientes del conflicto armado: una arista de la salud mental”</p>	<p>Ha Existe relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política de un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022</p> <p>Ho No existe relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en víctimas de violencia política de un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022</p> <p>Ha Existe relación entre la competencia personal y el bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022</p> <p>Ho No existe relación entre la competencia personal y el bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022</p> <p>Ha Existe relación entre la aceptación de uno mismo y el bienestar psicológico</p>	<p>Variable 1</p> <p>Resiliencia</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia Personal</li> <li>• Aceptación de uno mismo</li> </ul> <p>Variable 2</p> <p>Bienestar Psicológico</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual.</li> <li>• Grupal.</li> <li>• Subjetivo</li> </ul>	<p>Tipo de Investigación: Descriptiva - correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental y de corte transversal.</p> <p>Técnicas e Instrumentos: Encuesta y medida psicométrica. Escala de Resiliencia. Inventario de Bienestar Psicológico.</p>

<p>un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022?</p>	<p>poblado de Huanta – Ayacucho, 2022. - Identificar la relación entre la aceptación de uno mismo y el bienestar psicológico en víctimas en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022.</p>	<p>Del Toro y Chávez (2017), realizaron un estudio titulado "Adolescentes: un estudio de resiliencia en un contexto escolar" fue realizado en México. El objetivo fue determinar el nivel de resiliencia de los jóvenes en el entorno escolar fue el objetivo de esta investigación. Mayordomo et al. (2016) de España produjeron un artículo científico de la Universidad de Valencia titulado: Salud psicológica por etapas de la vida, género y sus interacciones. Su objetivo era evaluar las diferencias en la salud mental. Nacionales Delgado (2022) realizó un estudio denominado “El bienestar psicológico en la Escala de Casullo. Lima área metropolitana, 2022”. Recolectó información utilizando la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y realizó un estudio titulado a continuación para medir tomaron una muestra de 90 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar para examinar si existe relación entre ambas variables. Montalvo (2017) haciendo uso de la Escala de Resiliencia (ER) y el Cuestionario de Autoconcepto Personal (CAP), ambos para recabar información, con el propósito de determinar si existe relación entre ambas variables.</p>	<p>en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022  Ho No existe relación entre la aceptación de uno mismo y el bienestar psicológico en víctimas de la violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho, 2022</p>		
--	---	--	---	--	--

		<p>Vargas y Lindo (2020) haciendo uso del instrumento de Coopersmith y el de Wagnild y Young, ambos para recabar información, con el propósito de señalar el grado de relación entre ambas variables.</p> <p>Gonzales (2017) realizó un estudio, El objetivo fue determinar la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en madres de niños con trastornos del espectro autista en un centro de educación básica especial del sur de Lima.</p> <p>Castro (2020) realizó un estudio para determinar la relación entre el bienestar psicológico y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo en el año 2020.</p>			
--	--	---	--	--	--



## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Actual Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

**Instrucciones:**

Por medio de este cuestionario, se busca conocer su forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias, las cuales serán plasmadas en 25 frases.

Se le solicita que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en la casilla que mejor represente su proceder en cada oración, vale resaltar que no existe respuesta buena ni mala, agradeceremos solución de manera sincera y rápida el cuestionario.

Espere las indicaciones para comenzar la evaluación.

Items	Total ment e en	En desa	Parci alme nte	Indif erent	Parci alme	De acue	Total ment
1. Cuando planifico algo lo realizo							
2. Soy capaz de resolver mis problemas.							
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo(a) sin depender de los demás.							
4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.							
5. Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).							
6. Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.							
7. Generalmente me tomo las cosas con calma.							
8. me siento bien conmigo mismo(a).							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidido(a).							
11. Soy amigo(a) de mí mismo.							
12. Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.							
13. Considero cada situación de manera detallada.							
14. Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.							
15. Soy autodisciplinado(a).							
16. Por lo general encuentro de que reírme.							
17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles.							
18. En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.							
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.							
20. A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.							
21. Mi vida tiene sentido.							
22. No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							
23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.							
24. Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que no les agrado.							

## ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO (EBIEPSI-G)

Grados (2021)

Edad:

Sexo:

### INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará una serie de preguntas a la cual tendrá que calificar según la frecuencia en la que se den en su persona, seleccionando la que según usted corresponda.

Sea sincero, por favor.

Las respuestas serán valorizadas:

<b>Siempre (S)</b>	<b>Casi Siempre (CS)</b>	<b>A veces (A)</b>	<b>(CN)Casi nunca</b>	<b>(N) Nunca</b>
--------------------	--------------------------	--------------------	-----------------------	------------------

### AFIRMACIONES

	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>A</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
1. Soy responsable en las metas que me propongo.					
2. Me empeño en mejorar como persona.					
3. Me siento tranquilo(a) cuando pienso en lo que he conseguido en mi vida.					
4. Me gusta la mayoría de aspectos de mi personalidad.					
5. Creo que soy una persona inteligente.					
6. Creo que soy competente.					
7. Me considero más importante que las personas de mi entorno.					
8. Creo que necesito tener a alguien que me diga qué tengo que hacer.					
9. Me es difícil desconectarme del trabajo.					
10. Me siento preocupado por mis responsabilidades.					
11. Cuando me levanto por las mañanas tengo ganas de ir a trabajar.					
12. Mis objetivos en la vida han sido más satisfactorios que frustrantes.					
13. Tengo claros los objetivos en mi vida.					
14. Creo que lo que hago está relacionado con lo planeado en mi proyecto de vida.					
15. Me siento satisfecho(a) con lo que he logrado en el pasado.					
16. Confío en las decisiones que tomo.					
17. Me siento satisfecho con lo que hago.					

**Anexo 3: Carta de autorización de un Centro Poblado de Huanta - Ayacucho, para el desarrollo de la tesis.**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Huanta, 08 de agosto del 2022

SEÑORES:

Universidad Privada Autónoma del Perú

Presente. –

Por medio de la presente hago constar que se ha otorgado permiso a la Sra. Pamela Elizabeth Cárdenas Bendezú, identificada con el DNI 46472300, bachiller en psicología; realizar la investigación de tesis “Resiliencia y bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho 2022”.

La aplicación de los instrumentos y la convocatoria a la población se realizó de manera coordinada con las autoridades de la zona, Centro Poblado de Quinrapa, Huanta – Ayacucho.

La Sra. Cárdenas, ha contado con todos los instrumentos necesarios para el análisis de una muestra poblacional para el desarrollo de su investigación.

Atentamente.



Sr. Antonio López Cancho

Teniente Gobernador del Centro Poblado de Quinrapa

## Anexo 4a. Correo de autorización de la prueba psicométrica “Resiliencia”

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar at the top. On the left, there is a navigation sidebar with categories like 'Recibidos' (30,124), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Importantes', 'Enviados', 'Borradores' (17), 'Categorías', 'Social' (13,048), 'Notificaciones' (11,406), 'Foros' (12), 'Promociones' (5,530), 'Más', 'Etiquetas', and 'Unwanted'. The main content area displays an email from 'Mario G. Ch.' to 'para mí' received on 'jue, 15 sept, 14:39'. The email text is as follows:

Estimada Pamela, perdón la demora de la respuesta, remito la autorización solicitada

Saludos cordiales.

Estimada Bachiller  
Sra. Pamela Elizabeth Cárdenas Bendezu  
Universidad Privada Autónoma del Perú

Presente.-

Buenas tardes, es grato responder al contacto establecido por Usted, y a su vez agradezco el interés por el uso la Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima Metropolitana como antecedente de investigación.

Por medio de la presente autorizo el uso con fines académicos de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young a la Sra. Pamela Elizabeth Cárdenas Bendezu, para el desarrollo de su investigación denominada: "Resiliencia y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta - Ayacucho 2022" para la obtención del Título Profesional de Licenciada en Psicología por parte de la Universidad Privada Autónoma del Perú.

Agradeceré sirva colocar la autoría correspondiente de la investigación solicitada en sus referencias bibliográficas.

Quedo atento a sus comentarios.

Sin otro particular

Atte.

Ps. Mario Gómez Ch.

## Anexo 4b: Correo de autorización de la prueba psicométrica “Bienestar psicológica”

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar containing 'insent'. The left sidebar lists folders: Redactar, Recibidos (29,772), Destacados, Pospuestos, Importantes, Enviados, Borradores (18), Categorías, Social (12,978), Notificaciones (11,203), Foros (12), Promociones (5,452), Más, Etiquetas (+), and Unwanted. The main content area displays an email titled 'AUTORIZACIÓN PARA USO DE INSTRUMENTO' (Received). The email is from Seidy Gabriela Grados Zapata (sgradosz@gmail.com) to Pamela, dated August 5, 2021, at 15:03. The body text reads: 'Estimada Pamela, Muchas gracias por su interés en mi instrumento. Puede utilizar la ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO (EBIEPSI-G) Grados (2021) de forma gratuita, sólo para la investigación académica, no comercial. Muchos éxitos en su investigación. Atte, Seidy Gabriela Grados Zapata CPSP 44826'. Below the email is a reply from Pam CarBe (pamelycb@gmail.com) to Seidy, dated August 5, 2021, at 18:35, with the text 'Muchas gracias Licenciada Seidy'. At the bottom are buttons for 'Responder' and 'Reenviar'.

## Anexo 5: Consentimiento Informado

Estimado (a), me encuentro realizando mi tesis de pregrado titulado " Resiliencia y Bienestar Psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho 2022", pertenezco a la carrera de psicología de la Universidad Autónoma, para lo cual quisiera poder contar con su apoyo completando el siguiente formulario.

Esta investigación tiene como objetivo identificar la relación existente entre el bienestar psicológico y resiliencia en víctimas de violencia política.

Su participación es voluntaria y la información proporcionada no será usada para fines de diagnóstico individual. La información recogida solo se usará para los propósitos de este estudio. La duración de la prueba le tomara aproximadamente 20 minutos de su tiempo.

Las escalas que estará respondiendo son las siguientes:

-Escala de bienestar psicológico (BIEPSI-G)

-Escala de resiliencia de Wagnil y Young

Después de haber sido informado sobre el uso de su información. ¿Estaría usted de acuerdo con participar voluntariamente de la investigación?

SI	NO

Quedo muy agradecida por su atención y participación

Atte

Pamela Elizabeth Cárdenas Bendezú

## Anexo 6: Carta de presentación de la Universidad



*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "*

Lima Sur, 05 Agosto del 2022

**Sr. Antonio López Cancho**  
Teniente Gobernador de la comunidad de Quinrapa  
Huanta, Ayacucho

**Presente. –**

De mi mayor consideración, es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y a su vez, comunicarle que la bachiller **CÁRDENAS BENDEZÚ PAMELA ELIZABETH**, egresada de la carrera profesional de Psicología, viene participando del Curso Taller de Asesoría de Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología en nuestra institución; por lo cual, desea efectuar su investigación titulada: **"Resiliencia y bienestar psicológico en víctimas de violencia política en un centro poblado de Huanta – Ayacucho 2022"**, a través de la aplicación de un cuestionario; es por ello, que solicito a usted le otorgue el permiso correspondiente para que lleve a cabo la investigación antes mencionada en su digna institución, en la medida que reúne con todas la condiciones necesarias.

Desde ya agradezco su gentil atención y esperando contar con su autorización y apoyo, me despido.

Atentamente

**Tanih Cubas Romero**  
Directora  
Escuela Profesional de Psicología

