



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN LOS ADOLESCENTES DEL  
NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO DE POLICÍA DE LIMA, SURCO

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

DINA BEDRIÑANA FLORES  
ORCID: 0000-0001-5089-7811

**ASESORA**

DRA. LAURA FAUSTA VILLANUEVA BLAS  
ORCID: 0000-0001-5862-2660

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

VIOLENCIA Y ADICCIONES

**LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2022**



**CC BY**

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

*Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.*

## Referencia bibliográfica

Bedriñana Flores, D. (2022). *Inteligencia emocional y agresividad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Dina Bedriñana Flores
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10178000
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-5089-7811">https://orcid.org/0000-0001-5089-7811</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Laura Fausta Villanueva Blas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40612463
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-5862-2660">https://orcid.org/0000-0001-5862-2660</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Laura Fausta Villanueva Blas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09749871
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Max Hamilton Chauca Calvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08035455
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Nancy Mercedes Capacyachi Otarola
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07744273
Datos de investigación	
Título de la investigación	Inteligencia emocional y agresividad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco
Línea de investigación institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
Línea de investigación del Programa	Violencia y Adicciones
URL de disciplinas OCDE	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por los psicólogos colegiados: Dra. Laura Fausta Villanueva Blas como presidente, Mag. Max Hamilton Chauca Calvo como secretario y el Dra. Nancy Mercedes Capacyachi Otarola como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN LOS  
ADOLESCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO DE  
POLICÍA DE LIMA, SURCO**

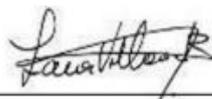
Presentado por la Bachiller:

**DINA BEDRIÑANA FLORES**

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

**APROBADA POR MAYORIA**

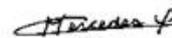
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, a dieciocho días del mes de diciembre de 2022.



Dra. Laura Fausta Villanueva Blas  
C. Ps. P. 7452  
Presidente



Mag. Max Hamilton Chauca Calvo  
C. Ps. P. 40500  
Secretario



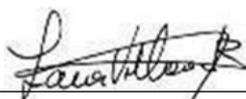
Dra. Nancy Mercedes Capacyachi Otarola  
C. Ps. P. 4126  
Vocal

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo la Dra. Laura Fausta Villanueva Blas docente de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO DE POLICÍA LIMA-SURCO" de la bachiller Dina Bedriñana Flores, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 12 de setiembre del 2023



\_\_\_\_\_  
Dra. Laura Fausta Villanueva Blas

DNI 09749871

## **DEDICATORIA**

A mis hermanos, a mi esposo y a mi hijo por ser las personas más significativas en mi vida, por ellos es el esfuerzo y dedicación para lograr mis metas, así como, confirmar que para el estudio no hay edad, puesto que, cuando la persona persiste en la lucha la vida se hace más llevadera, siendo el fin máximo el de ser feliz contigo mismo y con los demás.

### **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme la vida y por haberme dado tantas oportunidades y mucha felicidad a través del conocimiento y la sabiduría en cada oportunidad que presencia la luz para seguir encontrando paz y tranquilidad.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	7
<b>RESUMO</b> .....	8
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	15
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos.....	16
1.4. Limitaciones de la investigación.....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de estudios.....	19
2.2. Bases teóricas.....	21
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	32
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	34
3.2. Población y muestra.....	34
3.3. Hipótesis.....	35
3.4. Variables – Operacionalización.....	36
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	38
3.6. Procesamiento de los datos.....	40
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1. Resultados descriptivos.....	42
4.2. Diferencias en función de las variables de control.....	43
4.3. Contrastación de hipótesis.....	49
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Discusiones.....	52
5.2. Conclusiones.....	54
5.3. Recomendaciones.....	55
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Características sociodemográficas de la muestra
Tabla 2	Operacionalización de la variable 1
Tabla 3	Operacionalización de la variable 2
Tabla 4	Medidas descriptivas de V1
Tabla 5	Niveles de V1 en la muestra
Tabla 6	Medidas descriptivas de V2
Tabla 7	Niveles de V2 en la muestra
Tabla 8	Análisis de distribución normal de las variables
Tabla 9	Diferencias significativas de V1 según género
Tabla 10	Diferencias significativas de V1 según edad
Tabla 11	Diferencias significativas de V2 según género
Tabla 12	Diferencias significativas de V2 según edad
Tabla 13	Correlación entre V1 y V2
Tabla 14	Correlación entre V1 y la agresión física
Tabla 15	Correlación entre V1 y la agresión verbal
Tabla 16	Correlación entre V1 y la ira
Tabla 17	Correlación entre V1 y la hostilidad

# INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN LOS ADOLESCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO DE POLICÍA DE LIMA, SURCO

DINA BEDRIÑANA FLORES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMEN

El objetivo fue relacionar la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes del colegio de policía de Lima, Surco. La investigación fue de tipo básica y con enfoque cuantitativo, asimismo, siguió un diseño correlacional. La población fueron 477 de estudiantes, se empleó un muestreo probabilístico y la selección de la muestra fue de tipo aleatoria, la muestra fueron 278 estudiantes de 1ero a 5to de secundaria. Emplearon el Inventario de Inteligencia Emocional (I-CE), versión adaptada por Ugarriza y Pajares (2005) y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (QA), versión adaptada por Matalinares et al. (2012a). La relación entre la Inteligencia Emocional y la agresividad no es significativa en los adolescentes nivel secundaria del colegio de policía de Lima, Surco, el Coeficiente  $r$  de Spearman tiene una significación de  $\alpha = 0,563$ ; y al ser mayor que 0,05, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no hay relación directa.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, agresividad, adolescentes, estudiantes

# EMOTIONAL INTELLIGENCE AND AGGRESSION IN ADOLESCENTS AT THE SECONDARY LEVEL OF THE POLICE COLLEGE OF LIMA, SURCO

DINA BEDRIÑANA FLORES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## ABSTRACT

The objective was to relate emotional intelligence and aggressiveness in adolescents from the police college in Lima, Surco. The research was of a basic type and with a quantitative approach, likewise, it followed a correlational design. The population consisted of 477 students, a probabilistic sampling was used and the sample selection was random, the sample consisted of 278 students from 1st to 5th grade of secondary school. They used the Emotional Intelligence Inventory (I-CE), version adapted by Ugarriza and Pajares (2005) and the Buss and Perry Aggression Questionnaire (QA), version adapted by Matalinares et al. (2012a). The relationship between Emotional Intelligence and aggressiveness is not significant in adolescents at the secondary level of the police college in Lima, Surco. Spearman's  $r$  coefficient has a significance of  $\alpha = 0.563$ ; and since it is greater than 0.05, the alternative hypothesis is rejected and the null hypothesis is accepted, that is, there is no direct relationship.

**Keywords:** emotional intelligence, aggressiveness, adolescents, students

# INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E AGRESSÃO EM ADOLESCENTES DO NÍVEL SECUNDÁRIO DA ESCOLA DA POLÍCIA DE LIMA, SURCO

DINA BEDRIÑANA FLORES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMO

O objetivo foi relacionar inteligência emocional e agressividade em adolescentes do colégio policial de Lima, Surco. A pesquisa foi de tipo básico e com abordagem quantitativa, do mesmo modo, seguiu um delineamento correlacional. A população foi composta por 477 alunos, foi utilizada uma amostragem probabilística e a seleção da amostra foi aleatória, a amostra foi composta por 278 alunos do 1º ao 5º ano do ensino médio. Utilizaram o Emotional Intelligence Inventory (I-CE), versão adaptada por Ugarriza e Pajares (2005) e o Buss and Perry Aggression Questionnaire (QA), versão adaptada por Matalinares et al. (2012a). A relação entre Inteligência Emocional e agressividade não é significativa em adolescentes do nível secundário da escola de polícia de Lima, Surco. O coeficiente  $r$  de Spearman tem uma significância de  $\alpha = 0,563$ ; e como é maior que 0,05, rejeita-se a hipótese alternativa e aceita-se a hipótese nula, ou seja, não há relação direta.

**Palavras-chave:** inteligência emocional, agressividade, adolescentes, estudantes

## INTRODUCCIÓN

El estudio nació del interés en el concepto e implicancias de la inteligencia emocional, asimismo, las diversas consecuencias y problemáticas que enfrentan los adolescentes en etapa escolar por no haber desarrollado niveles óptimos de la misma, es decir, no poseen las destrezas para reconocer y gestionar su sentir, cayendo en comportamientos de riesgo, afectando a su vez sus relaciones interpersonales. Por ello, resulta oportuno el estudio de esta variable y sus efectos sobre otras variables psicológicas.

En las últimas décadas en investigaciones indica que una adecuada inteligencia emocional, incrementa la probabilidad de tener éxito en diferentes áreas del desarrollo de la vida. Sin embargo, Fernández et al. (2000) identificaron que la expresión de emociones es menos frecuente en Latinoamérica, en este territorio las personas tienden a inhibir, ignorar y no manifestar sus emociones, sobre todo las conocidas como emociones negativas (ira y tristeza).

El estudio de la V1 llevó a la conclusión que, a partir de cómo uno percibe sus capacidades y habilidades para comunicar su sentir, así como, enfrentar las dificultades, teniendo las destrezas para enfrentar el estrés y las situaciones que las ocasionan, las personas pueden salir victoriosas.

En consecuencia, se pudo afirmar que la ausencia de las estrategias para manejar y comunicar lo que siente puede conllevar a comportamientos agresivos, es decir, desarrollar conductas con fin de ocasionar un daño de cualquier tipo a otra u otras personas. Es necesario señalar que, la agresividad (V2) en sus diversas expresiones afecta a un alto número de la población estudiantil del Perú, teniendo consecuencias físicas, pero también repercute en el área emocional e incluso merma las propias habilidades y capacidades de cada ser humano.

A partir de lo planteado anteriormente, surge la necesidad de conocer si la V1 y V2 se relacionan, puesto que, de ser así podríamos estar frente a un factor protector a desarrollar conductas del tipo agresivas.

Al estudiar a la V1 es inevitable no percatarse del beneficio de la misma, puesto que, le permite al individuo tener un desempeño y mayor desarrollo tanto a nivel educativo, laboral y en general interpersonal, ello se debe a que las habilidades y capacidades para enfrentar las dificultades y situaciones con a los niveles de estrés se encuentran incrementada, la cual comprende:

El capítulo uno comprendió el Problema de investigación, en este se estableció la problemática actual con a las dos variables y se dio a conocer el problema a investigar, la justificación y su importancia; también los objetivos que se deseaban y las limitaciones del mismo.

El capítulo dos comprendió el marco teórico, en este apartado se dieron a conocer los estudios previos con las variables, así como, las definiciones y conceptos necesarios para comprenderlas.

En el capítulo tres se estableció el tipo y diseño que se empleó, asimismo, muestra de estudio, las hipótesis, las variables, métodos de recolección de datos y el procesamiento. En el capítulo cuatro el análisis e interpretación de datos, se describieron los resultados hallados tanto descriptivos como correlacionales.

Finamente el capítulo cinco las Discusiones, conclusiones y recomendaciones, se describió lo señalado anteriormente.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### 1.1. Realidad problemática

Los episodios de violencia han aumentado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), señaló que 246 millones de menores de edad hacen frente a situaciones violentas en las instituciones educativas. Estos hechos pueden referirse a violencia física, psicológica, sexual, verbal o social (propalar rumores, exclusión del grupo, etc.), la cual a su vez puede darse a través de medios digitales, por ejemplo, publicar mensajes ofensivos, videos intimidantes, información falsa u ofensiva en redes sociales.

En base a lo señalado, la UNESCO (2021) realizó una investigación a nivel internacional para conocer los porcentajes de estudiantes que fueron víctimas de acoso, clasificados por regiones geográficas: Norteamérica: 31.7%, Sudamérica: 30.2%, América Central: 22.8%, Caribe: 25%, Europa 25%, Oriente Medio: 41.1%, África del Norte: 42.7% y África Subsahariana: 48.2%. Como se aprecia, el acoso escolar en ambientes escolares es una problemática de carácter mundial que afecta aproximadamente a la cuarta parte de la población estudiantil e incluso, en algunas regiones geográficas afecta cerca del 50% de dicha población.

De igual importancia, Chester et al. (2015) estudiaron los patrones conductuales en la victimización por acoso en adolescentes de diversos países tanto de Europa como América del Norte. Los resultados muestran que durante el periodo 2001-2002 los países de Europa que presentaron el mayor porcentaje de acoso a niños en instituciones educativas fueron: Lituania (65%), Letonia (52.3%), Ucrania (50%), la zona francesa de Bélgica (50.5%) y los que menor porcentaje presentaron: Grecia (26.4%), Hungría (22.7%), Eslovenia (21.8%), República Checa (17.2%) y Suiza (15.2%). Y en el caso de las niñas, los países de Europa que mayor porcentaje de hechos de acoso presentaron fueron: Lituania (63.6%), Ucrania (48.1%),

Groenlandia (45.9%), Letonia (44.8%) y Estonia (42.4%) y los de menor porcentaje fueron: Grecia (22%), Finlandia (21%), Croacia (20.8%), República Checa (14.9%) y Suiza (14.7%). Como conclusión general establecieron que, a pesar de que la victimización por acoso es una conducta común en todos los países estudiados en la tercera parte de los países estudiados está disminuyendo el acoso entre los jóvenes dentro de las instituciones educativas y en otros, aunque pocos, se ha incrementado.

Cabe señalar que, el acoso no es un hecho que se presenta ocasionalmente, sino que, en algunos casos, es una conducta habitual. Sobre el particular, la UNESCO (2021) comentó el estudio realizado en 96 países en torno a los comportamientos de salud de los escolares, identificando que el 19.4%, es decir, la quinta parte de los estudiantes fue víctima de acoso durante uno o dos días; el 5.6%, lo fue durante tres y cinco días y el 7.3%, lo fue durante seis o más días durante los 30 días previos a la aplicación de los cuestionarios. Como se ha señalado anteriormente, el término o constructo “acoso” hace referencia a los diferentes tipos de maltrato; en este aspecto, la UNESCO (2019) señaló que el 16.1% fue agredido físicamente (golpeado, pateado, empujado, enclaustrado), el 11.2% fue blanco de burlas (chistes, comentarios o gesticulaciones de contenido sexual) y un 5.5% fue ignorado o excluido en forma adrede del grupo de estudiantes.

En el contexto peruano el Ministerio de Salud (MINSa, 2011) realizó un estudio con 2882 alumnos (1458 varones) de segundo a cuarto secundaria de instituciones educativas públicas. Se concluyó que durante los doce meses previos a la evaluación de los escolares el 38% de ellos sufrió algún tipo de agresión una o más veces; el 37.8% participó en alguna pelea física; el 49.5% sufrió heridas serias o graves; el 47.5% sufrió humillación. El Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2016) nos brinda otro dato alarmante, puesto que, el 71.1% de jóvenes con edades 12 a 17

años han vivido de alguna manifestación de violencia durante su existencia señaló que esa agresión fue de tipo psicológica y el 30.4% señaló que fue del tipo físico.

En la sociedad actual uno de los problemas más significativos es la V2 entre los menores, siendo catalogado de esa manera ya que está presente en un importante sector de las instituciones educativas públicas (86%), teniendo como causa principal las escasas habilidades de solución de problemas, guiando a los estudiantes a emplear comportamientos agresivos que van desde gritos e insultos hasta empujones y golpes, siendo más frente en los años de educación secundaria (53%).

Por otra parte, desde su incorporación en la comunidad académica, la V1 ha sido largamente estudiada, puesto que, influye en distintos aspectos de la vida humana: laboral, social, clínica, educativa, familiar y política. De esta manera, la V1 contribuye a el bienestar integral, al desarrollo de la autoestima, al incremento de la empatía y a poseer relaciones interpersonales de calidad, esto quiere decir que los y las adolescentes que reconocen sus fortalezas o aspectos positivos se pueden relacionarse adecuadamente con las personas de su entorno ya que tienen el conocimiento de sí mismo, de sus emociones autocontrol de sus acciones.

Asimismo, Extremera et al. (2020), después de hacer un recorrido por la evolución de la investigación sobre V1, reflexionaron sobre el papel de la V1 en los adolescentes y jóvenes y, sobre el particular, señalaron que la sociedad moderna tiene la obligación de buscar nuevos métodos de aprendizaje que promuevan el sano desarrollo de los estudiantes al tiempo que fomentan el talento y la creatividad. Frente a este problema, investigaciones del campo educativo han evidenciado que las habilidades socioemocionales son necesarias para el crecimiento integral de la persona. La acumulación de evidencia empírica en educación muestra que: 1) la V1 promueve la salud mental, previene comportamientos de riesgo, incrementa la

empatía, el ajuste psicosocial, las emociones positivas y el desempeño de los escolares (Extremera y Fernández, 2013); y 2) a través de la práctica y el aprendizaje se pueden mejorar las destrezas sociales y/o emocionales en diversas circunstancias del día a día (Mayer et al., 2008).

Por ello, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad de los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco?

## **1.2. Justificación e importancia de la investigación**

Posee justificación de tipo teórica, pues se incrementa el conocimiento en torno a la V1 y la V2 en los adolescentes del colegio de policía de Lima, Surco, permitiendo una aproximación a la comprensión de la experiencia de los jóvenes de secundaria, considerando la vulnerabilidad y sensibilidad propia de la etapa de la vida que atraviesan. Dicha información servirá de referencia para poder crear programas de tipo preventivos y de impulso de los estilos de vida más saludables, así como, sensibilizar sobre el incremento de estrategias de solución de problemas para aquellos que no manejen su agresividad y, así formar relaciones interpersonales sanas y potencializar sus oportunidades en las diversas áreas preparándose para la vida adulta, lo cual genera un impacto positivo en la persona.

También, presenta justificación práctica, puesto que, permitirá a los directores, padres y apoderados conocer acerca de la agresividad, la cual es una problemática frecuente durante la etapa escolar; además, facilitará la identificación de casos para intervenir de manera oportuna. Los resultados se compartirán con maestros, psicólogos y apoderados para ayudar a desarrollar estrategias escolares para mejorar la V1 y reducir los comportamientos agresivos. El sentir de las personas es indispensable para la prevención de la enfermedad mental, por ello, el conocimiento

de la V1 y el manejo de las emociones permiten las pautas para alcanzar los objetivos de concienciación, comprensión y control, y la relación entre sus pares.

### **1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir los niveles de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- Describir los niveles de agresividad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- Comparar la inteligencia emocional según género y edad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- Comparar la agresividad según género y edad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- Establecer la relación entre la inteligencia emocional y agresión física en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- Establecer la relación entre la inteligencia emocional y agresión verbal en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- Establecer la relación entre la inteligencia emocional e ira en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- Establecer la relación entre la inteligencia emocional y hostilidad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.

#### **1.4. Limitaciones de la investigación**

Se presentó limitación muestral, puesto que, se ha considerado como muestra solo una escuela de Surco; por lo tanto, los hallazgos solamente se lograrán trascender en la población del estudio.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudios**

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Inglés et al. (2014) analizaron la inteligencia emocional rasgo y las dimensiones de agresividad: motor, cognitivo y afectivo. La muestra fueron 314 adolescentes entre 12 y 17 años (52.5% varones). Emplearon el Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form y el Aggression Questionnaire. Hallaron que aquellos que presentan puntuaciones bajas en inteligencia emocional tienen puntuaciones significativamente más altas en comportamiento agresivo: física, verbal, hostilidad e ira, no identificando diferencias entre los grupos según características sociodemográficas.

Richaud y Mesurado (2016) analizaron si lo prosocial y la agresividad predice las emociones positivas, empatía y la autoeficacia social. La muestra fue conformada por 221 adolescentes (57.8% mujeres) de 10 a 13 años. Se halló que la empatía y las emociones positivas están implicadas en la aparición de comportamiento social en los y las adolescentes. En cuanto a los varones la empatía tiene mayor poder predictivo que las emociones positivas; también, el desempeño social predice el comportamiento social de las mujeres. Finalmente, los datos mostraron que la empatía y las emociones positivas sólo inhibieron el comportamiento agresivo en las mujeres.

Silva et al. (2021) estudiaron los tipos de la conducta agresiva y variables psicosociales asociadas en 351 niños entre 12 a 17 años de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. Emplearon un Cuestionario "Ad hoc" y el Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva en Adolescentes. Hallaron que la agresividad impulsiva (33%) es frecuente en los adolescentes, siendo más frecuente en las mujeres. También se identificó que aquellos con 12 años, y que cursan séptimo o

menos. Asimismo, aquellos con altos niveles de agresividad tenían relaciones distantes con sus padres, y antecedentes de conflictos con terceros por cultivar la agresión.

Orozco (2021) analizó a la inteligencia emocional, la empatía y la buena voluntad en relación con las conductas físicamente agresivo. La muestra fueron 2161 adolescentes de Guadalajara, México, con una edad media igual a 16.7 años (DT= 0.023). Empleó Cuestionario de Competencia Social y Emocional del Adolescente, la Escala de Empatía Básica del Adolescente, la Escala de Buena Conducta y la Escala de Comportamiento Físico del Inventario de Agresión. Hallaron una correlación negativa entre cada constructo estudiado y la agresión física ( $p < 0.01$ ). El modelo predictivo final mostró que la administración del estrés, la adaptación, la gentileza, la calidez y la capacidad de enfrentarse bien a uno mismo fueron elementos preventivos frente a la agresión física.

### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Saavedra et al. (2021) estudiaron la inteligencia emocional y conductas agresivas en 60 adolescentes de Tarapoto con edades comprendidas entre 15 y 17 años, conformaron la muestra. Utilizaron el Cuestionario de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de Agresividad. Se estableció la correlación, logrando  $p > 0.05$ , la correspondencia fue negativa débil ( $\rho = -.237$ ). Como conclusión general señalaron que a mayor inteligencia los estudiantes mostraron un comportamiento menos agresivo. Nótese que el 68.3% de la muestra se encontraba en el rango alto y el 31.7% en el rango muy alto en la inteligencia emocional.

Gallardo (2019) analizaron la relación entre la inteligencia emocional y los comportamientos agresivos. La muestra fueron 250 adolescentes del Callao, Perú, de los cuales el 56% mujeres. Se empleó la Schutte Self-Report Emotional Intelligence

Scale y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Hallaron que existe una relación negativa pero pequeña entre la dimensión regulación de emociones e ira ( $r_s = -.15$ ).

Vilchez (2021) determinó la asociación de la inteligencia emocional y la agresividad en 76 estudiantes del distrito de Quishuar, Huancavelica. Emplearon el Inventario de inteligencia emocional de BarOn y el Cuestionario de Agresión (AQ). Se halló que existe relación inversa moderada ( $\rho = -0.534$ ,  $p = 0.000$ ) entre las variables en la muestra.

Polo (2022) estudió la relación entre la inteligencia emocional y agresión en 254 escolares de Lima Sur, de primero a quinto año. Emplearon el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Hallaron que existe una correlación baja e inversa ( $\rho = -.208$ ) entre las variables de estudio. Asimismo, identificaron correlaciones inversas entre la inteligencia emocional y las dimensiones agresión física y hostilidad.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. *Inteligencia emocional***

Es necesario señalar que, en la investigación actual de la inteligencia ya no considera únicamente a las habilidades intelectuales, sino que, incluyen el factor emotivo y afectivo de los seres humanos. Goleman (1996) señaló que la investigación de la inteligencia debe explicar cómo la integración entre las emociones y el razonamiento, siendo esta una característica que nos distingue de otras especies.

Uno de los antecedentes más significativos de la definición de Inteligencia Emocional (IE), es la publicación de "La inteligencia y sus usos" en 1920, apartado en el cual Thorndike da una nueva visión de lo que significa inteligencia, puesto que, considera componentes sociales. Thorndike señaló tres modos de inteligencia: la inteligencia abstracta, mediante la cual somos capaces de emplear ideas y símbolos

(vocabularios, números, leyes, normas, fórmulas, etc.); la inteligencia mecánica, capacidad por la cual manejamos las diversas herramientas y objetos (armas, vehículos, celulares, etc.); y la inteligencia social, señaló que esta se refiere al manejo adecuado de las relaciones, es decir, la destreza de comprender y guiar a otros individuos.

Sin embargo, no fue hasta 1990 que Salovey y Mayer introdujeron el término IE, definieron a modo de destreza social compleja para manejar el sentir propio y de los otros, así como, la habilidad de emplear dichos conocimientos con el fin de dirigir pensamientos y conductas hacia el equilibrio y el crecimiento personal (Molero et al. 1998).

Posteriormente, en 1995, después de la divulgación de la obra “Inteligencia emocional”, define esta variable como las habilidades, actitudes, destrezas y capacidades que posee una persona, que a su vez determinan su comportamiento, emociones y estado de ánimo. Más concretamente, la capacidad de examinar el propio sentir y ajenos para nutrir y gestionar apropiadamente las interacciones interpersonales (Goleman, 1996).

Gardner desarrolló una teoría que sugiere que las personas tienen diferentes habilidades que expresan su inteligencia, siendo algunas de ellas relacionadas con las emociones sociales, como las habilidades personales e interpersonales, cabe señalar que su teoría fue denominada inteligencias múltiples (Pérez y Medrano, 2013).

Cooper y Sawaf (1998) señalan que este constructo puede ser entendido como aquello que motiva a investigar acerca de las metas y aspiraciones, en el cual intervienen los valores, así como, la destreza para comprender la complejidad de las emociones humanas, permitiendo tolerar las frustraciones presentes en la

cotidianidad, fortalecer las habilidades para trabajar en equipo y empatizar con los demás, todo lo cual permite un desarrollo integral.

En el año 2000, Salovey y Mayer, junto con Caruso, expusieron que la capacidad para descubrir y expresar su sentir y, al mismo tiempo, comunicarlas a los demás debe ser considerada de manera formal la definición más sencilla de la inteligencia (Mayer et al., 2000).

Goleman (2018) enfatizó que esta variable es más que un signo de amabilidad o cortesía con otras personas, si no que implica que la persona pueda enfrentarse a situaciones desagradables empleando las diversas cualidades y estrategias que posee para regular su estado de ánimo.

Durante la adolescencia las capacidades emocionales y cognitivas se reestructuran, por lo que es importante un adecuado desarrollo emocional (Pérez, 2015). Debido a todos los cambios que produce la escena, los adolescentes tienden a querer y utilizar diferentes recursos. Autorregulación de la mente en movimiento. De igual forma, en este período las personas intentan comprender mejor su propio estado emocional y explicar los sentimientos de los demás (Ezeiza et al., 2008). Al fin y al cabo, un adolescente debe tener la suficiente inteligencia emocional para gestionar sus emociones y optimizar toda su energía emocional.

### **Modelos de explicativos de la inteligencia emocional.**

#### **Modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional.**

Desarrollado por Mayer y Salovey (1997), proponen que la IE se organiza en etapas de capacidades: 1) percepción, 2) facilitación, 3) comprensión y 4) regulación. Este modelo pretende identificar y regular las emociones, puesto que, plantean que esta inteligencia está ampliamente involucrada en el proceso emocional, por ello se

hace énfasis en las destrezas cognoscitivas implícitas en el comportamiento emocionalmente inteligente.

Las etapas están jerárquicamente establecidas, ya que, presentan capacidades emocionales necesarias para desarrollar en la siguiente fase, tal como se puede observar:

**1) Percepción, evaluación y expresión de la emoción.**

- Categoría 1: Habilidad para identificar nuestras emociones.
- Categoría 2: Capacidad de identificar mediante el lenguaje, apariencia y conductas las emociones de otros.
- Categoría 3: Capacidad de expresar sus emociones y comunicar sus necesidades emocionales.
- Categoría 4: Capacidad de discriminar entre las escenificaciones reales y no de las emociones.

**2) Facilitación o asimilación emocional.**

- Categoría 1: Se prioriza al pensamiento sobre las emociones.
- Categoría 2: Las emociones pueden ser generadas para ayuda de la memoria y el juicio que corresponde a los sentimientos.
- Categoría 3: Los cambios son gestionados por el ánimo emocional.
- Categoría 4: Implementa la resolución de conflictos a partir de la información de sus emociones.

**3) Comprensión emocional.**

- Categoría 1: Capacidad para reconocer y explicar las emociones,
- Categoría 2: Habilidad para descifrar el sentir de otros individuos en el contexto de relaciones interpersonales.
- Categoría 3: Capacidad para entender los sentimientos complejos;

- Categoría 4: Capacidad para distinguir el cambio de una emoción a otra.

#### **4) Regulación emocional.**

- Categoría 1: Capacidad para aceptar los sentimientos negativos y positivos.
- Categoría 2: Capacidad para usar las emociones de manera reflexiva.
- Categoría 3: Capacidad para monitorear las emociones; así como, distinguir si son claras, influenciables o razonables.
- Categoría 4: Capacidad para gestionar sus propias emociones, a través del manejo de las experiencias negativas y la focalización en las positivas.

#### **Modelo de la inteligencia Socioemocional.**

BarOn (2006) plantea que la IE tiene su base una serie de aptitudes y habilidades tanto sociales como emocionales que intervienen en el progreso y sostenimiento de las interacciones interpersonales, también se involucra en el control de emociones, en el comportamiento asertivo, la resolución de conflictos interpersonales, además, identificar y comprender tanto el sentir tanto propio como el de los demás.

En consecuencia, BarOn señala que la IE tiene 5 aspectos o componentes básicos que deben estar presentes en niveles óptimos para asegurar altos niveles de esta variable. A continuación, se enlistan los componentes:

- Intrapersonal: Conjunto de habilidades para comprender, aceptar y manejar con certeza a sus cogniciones, sus comportamientos y su toma de decisiones, todo ello teniendo en cuenta sus emociones.
- Interpersonal: Habilidades necesarias para desarrollar de manera óptima sus relaciones interpersonales. Esta dimensión a su vez tiene componentes: a) empatía, b) comprensión y c) observar las emociones ajenas, todos ellos,

permiten establecer relaciones satisfactorias y recíprocas.

- **Adaptabilidad:** Capacidad para adecuarse a las exigencias del medio donde se desenvuelve. Para que esta dimensión se pueda dar, es necesario que la persona tenga: a) Estrategias adaptativas de toma de decisiones, b) Habilidad para identificar los conflictos y dar soluciones, c) ajuste emocional y comportamental.
- **Manejo de estrés:** En esta dimensión se toman en cuenta subdimensiones, como son los niveles de tolerancia a la frustración, las habilidades para afrontar situaciones estresantes, contextos con altas demandas, es decir, las personas deben ser capaces de enfrentarse a ello sin desmoronarse para lo cual es necesario.
- **Estado de ánimo general:** Hace referencia a la automotivación, en concreto, la capacidad de conservar una visión clara y positiva de la realidad, evidenciando índices de felicidad e imperturbabilidad con el mismo y otros. Es decir, la persona es optimista y feliz.

### **Dominios de la inteligencia emocional.**

Cinco dominios principales de esta variable está basado en Gardner, pero modificado por Salovey y Mayer (1990):

- 1) **Conocer las propias emociones:** El eje central de la IE en el conocimiento de las propias emociones, puesto que, nos brinda estrategias para guiar nuestras vidas.
- 2) **El manejo de las emociones:** El autoconocimiento es primordial, sin embargo, el manejo de estas a través de estrategias y técnicas.
- 3) **El motivarse a uno mismo:** Regular las emociones con la finalidad de cumplir un objetivo.

- 4) El reconocer las emociones en los demás: Una de las habilidades más significativa en las relaciones interpersonales es entender el sentir del otro individuo, puesto que, facilita incrementar aquellos lazos mediante la comprensión de las necesidades y aspiraciones.
- 5) La capacidad de relacionarse con los demás: Tener la destreza de regular emocionalmente a la persona con quien se interactúa, ya que hace referencia a una competencia social.

### **2.2.2. Agresividad**

Es un fenómeno transcultural y problemática central de salud mental ha sido objeto de muchos estudios que buscan dar claridad al concepto (Contini, 2015). A continuación, se presentan algunas de ellas.

Buss (1961) define como un tipo de reacción fija y penetrable, que es característica del hombre, constando de dos factores: actitud y motor. El primero se refiere a los modales. El segundo da lugar a diferentes comportamientos de agresión, se manifiestan de diversas formas, también, incluye a la ira, en términos de agresión y hostilidad.

Hurlock (2000) dice que la violencia es hostilidad real o la amenaza de hostilidad. Se manifiesta como ataque hacia otra persona. Esto quiere decir que una persona agresiva, que suele estar en mejor posición, intentará llevar a cabo sus ideas o órdenes para conseguir sus objetivos.

Buss (2009) como una contestación automática con la finalidad de dañar a otros. Por otro lado, este constructo es difícil de discutir porque incluye diferentes conceptos como la violencia, el respeto, el comportamiento antisocial y el crimen. Pero la palabra "agresión" es una forma de provocar una respuesta emocional que puede expresarse en varios grados de intensidad.

Buss y Perry (1992b) señalaron que este constructo incluye tanto los comportamientos intencionales y observables como los comportamientos que indirectamente están destinados a generar daño en otra persona, como son: apodos, exclusión, aislamiento, ley del hielo, lo cual genera daño a nivel emocional.

Mayer (2004) propone que la gente aprende los comportamientos de agresión. Si su hijo imita este comportamiento, se volverá más agresivo. Por lo tanto, posteriormente tendrán mayores probabilidades de que se conviertan en potenciales delincuentes, pandilleros e incluso puedan usar drogas. La dinámica familiar es importante para evitar esto.

Por su lado, Mate (2010) entiende a la agresividad como una serie de acciones disruptivas que ocasionan malestar/daño físico y emocional a quienes lo rodean, y que pueden darse en diferentes intensidades. Los ataques incluyen cogniciones, odio y la intención de hacer daño.

Por su parte, Montagú (2011) planteó que la palabra agresión significa ataque en latín, es decir, atacar. Esto incluye imponer la voluntad de uno a los demás sin importar los sentimientos o las consecuencias.

Desde la psicología, esta variable es considerada un componente del comportamiento humano, dirigido a satisfacer las necesidades de la vida y preservar a un individuo o una especie y tener propósitos adaptativos, es decir, la agresión es fundamental para la evolución humana ya que es un rasgo natural que se ha demostrado a lo largo de la historia; desde esta perspectiva se consideran dos tipos de agresión la impulsiva y la intencional (Andreu, 2009).

Por otro lado, se hace obligatorio marcar que, en los escolares, todos los elementos de la organización involucran a la escuela: el director, el personal

administrativo, los ciudadanos, la plana docente, los apoderados y los estudiantes (Rodríguez e Imaz, 2020).

Por otra parte, influye en la prevalencia del bullying, ya que es el factor sociocultural del individuo. La familia es una parte importante del entorno sociocultural de un niño. En la familia, su mal comportamiento es responsable, sujeto a disciplina, modelos a seguir y recompensas. Se ha descubierto que los padres incompetentes y hostiles que constantemente rechazan al niño fomentan el mal comportamiento de sus hijos (Bandura, 1959).

### **Teorías de agresividad.**

Pérez (2015), realiza la definición que explican la aparición de estas en las personas:

- 1) Teoría activa o Innatistas: La agresión es innata e indispensable para adaptarse al entorno social, y coexisten muchas teorías que explican el comportamiento adaptativo social.
- 2) Teoría Genética: Esta teoría propone que la agresividad es heredada por los progenitores como consecuencia de un síndrome que aumenta la de testosterona y noradrenalina en el cerebro de las personas
- 3) Teoría Etiológica: Se postula que es una conducta inconsciente presente desde el inicio de la evolución de los individuos, teniendo en cuenta que esta reacción tiene como fin máximo que la especie sobreviva a las adversidades del medio.
- 4) Teoría Psicoanalítica: Freud (1920) planteó que no es un comportamiento innato que debe aprenderse, sino un comportamiento que debe eliminarse para evitar estímulos no deseados. Si la pasión está relacionada con la lujuria, la agresión es motivo de preocupación. La pasión trae alegría al obstaculizarla u

obstruirla. Según la teoría psicoanalítica, la violencia es violencia interna, lo que significa que la agresión puede ser desencadenada por eventos no deseados.

### **Clases de agresión.**

#### **Agresión física.**

Según Corsi (1994), esta es la agresión más predecible y frecuente. Se refiere a acciones intencionales que causan daño físico, dolor o enfermedad a otra persona, incluyendo, pero no limitado a: el propio cuerpo de la víctima u otros objetos, armas, de una manera que pueda afectar su salud física, lo que puede resultar en enfermedad crónica, lesión leve y/o grave o muerte.

#### **Agresión emocional.**

El abuso emocional es cualquier acto verbal o no verbal, como amenazas o intimidación, que intencionalmente causa miedo, ansiedad o angustia a la víctima. Esto incluye actos de violencia contra familiares, conocidos, propiedad o el abusador (Rey-Anacona, 2013).

#### **Negligencia.**

No proporcione asistencia financiera o material, información o servicios a delincuentes, incluso si así lo exige la ley. En su caso, no brindan apoyo económico o material a la pareja y no advierten a los agresores de posibles amenazas a su integridad física o psíquica (Rey-Anacona et al., 2013).

### **Dimensiones de agresividad.**

#### **Agresividad Verbal.**

Buss y Perry (1992b) resaltar o ver la intensidad del conflicto generado en el lenguaje y las emociones conflictivas expresadas por los objetos del lenguaje. Oración significa "respetar, gritar y llorar". Contenido: Amenazas, insultos, estigmatización

excesiva, falta de protección adecuada frente a la violencia percibida como actividad compulsiva a través del maltrato físico o psíquico, sometimiento, circunstancia, miedo, terror o amenazas.

### **Maltrato económico.**

Este tipo de violencia está relacionada con el propósito de obligar a un individuo a vivir económicamente a cuesta de su agresor, tienen prohibido trabajar o generar algún tipo de ingreso, además, no pueden manejar los recursos económicos, lo cual conlleva a múltiples humillaciones y ofensas.

### **Agresividad Física.**

Buss y Perry (1992b) en este caso esta dimensión incluye el componente motor, por ejemplo: golpes, patadas, bofetadas, entre otro, lo cual puede conllevar a lesiones, asimismo, no hace referencia a solo el daño que se puede generar con el propio cuerpo, sino que atacar varias partes del cuerpo usando un arma, cuchillo, pistola, etc. Esta diversidad de violencia no se debe sólo a formas legales y estereotipos, sino también al silencio y al decir de la víctima, cuando los perpetradores de la violencia tienen que actuar según tabúes violentos como la actividad sexual, lo hacen difícil de reconocer difíciles de reconocer (Heise et al., 1999).

### **Ira.**

Según Buss y Perry (1992a) está implicado en la motivación psíquica para la ejecución de comportamientos agresivos, este es un componente con predominancia emocional y afectivo. En otras palabras, se crea una interpretación del trauma emocional.

### **Hostilidad.**

Buss y Perry (1992a) básicamente podemos entender a este componente como el área cognitiva de la agresión, puesto que, no solo implica sentimientos de

desconfianza e injusticia.

### **2.3. Definición conceptual de la terminología empleada**

#### **2.3.1. *Inteligencia emocional***

Capacidad de sentir emociones y comprender el sentir de los demás, gestionar el estrés y la frustración en el trabajo, trabajar en equipo y utilizar la empatía y los enfoques sociales (Goleman, 2018).

#### **2.3.2. *Agresión***

Comportamiento propio de los humanos, procede de una palabra latina que significa Impugno, como dicen ahora, significa "hacerle daño a otra persona" (Carrasco y González, 2006).

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **3.1.1. Tipo de diseño**

Fue un estudio descriptivo y correlativo, estableciendo la relación entre dos variables en una muestra de adolescentes que estudian en una escuela de Lima, específicamente el Colegio de Policía de Surco (Ato et al., 2013).

#### **3.1.2. Diseño de investigación**

Siguió un diseño no experimental ya que no se manipularon las variables (Hernández et al., 2014). Además, fue de corte transversal, porque se realizó una sola vez en el tiempo la recolección de datos.

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1. Población**

Se constituyó por 477 jóvenes varones y mujeres, entre 12 y 16 años, matriculados entre primer a quinto grado de secundaria en el Colegio de Policía de Lima en Surco.

#### **3.2.2. Muestra**

Para calcular la muestra se empleó una fórmula para población finita asumiendo un nivel de confianza al 99% y un margen de error del 5%, concluyendo en una muestra compuesta por 278 adolescentes. Del mismo modo, las muestras se construyeron utilizando el tipo de muestra baja probabilidad.

**Tabla 1***Características sociodemográficas de la muestra*

	Fr	%
<b>Género</b>		
Femenino	137	49.28
Masculino	141	50.72
<b>Edad</b>		
12 años	52	18.71
13 años	36	12.94
14 años	59	21.22
15 años	77	27.71
16 años	54	19.42
<b>Total</b>	<b>278</b>	<b>100</b>

**Criterios de inclusión.**

- Fueron adolescentes menores de 18 hasta de edad.
- Adolescentes del Colegio de Policía de Lima, Surco.
- Agresivos en relación con su conducta en los 6 últimos meses.
- Participación de forma voluntaria.

**Criterios de exclusión.**

- Adolescentes mayores de 18 años.
- Aquellas que no respondieron de forma adecuada el instrumento.
- Aquellas no desearon participar.

**3.3. Hipótesis****3.3.1. Hipótesis general**

- Hg: La relación entre la inteligencia emocional y la agresividad es significativa en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.

- H0: La relación entre la inteligencia emocional y la agresividad, no es significativa en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.

### **3.3.2. Hipótesis específica**

- H1: Existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional según género y edad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- H2: Existen diferencias en los niveles de agresividad según género y edad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- H3: Existe relación entre la inteligencia emocional y agresión física en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- H4: Existe relación entre la inteligencia emocional y agresión verbal en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- H5: Existe relación entre la inteligencia emocional e ira en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.
- H6: Existe relación entre la inteligencia emocional y hostilidad en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.

## **3.4. Variables – Operacionalización**

### **3.4.1. Variable de estudio: *Inteligencia emocional***

#### **Definición conceptual.**

Se entiende como la diversidad de competencias y destrezas que intervienen en la manera como un ser humano enfrenta las circunstancias para lograr sus metas y objetivos.

#### **Definición operacional.**

Se midió a través de las puntuaciones alcanzadas en el Inventario de Inteligencia Emocional (I-CE) de BarOn

**Tabla 2**

*Operacionalización de la V1*

Dimensiones	Ítems	Respuestas	Escala
Intrapersonal	3, 7, 17, 28, 43, 53	1 = Muy rara vez	Ordinal
Interpersonal	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59		
Adaptabilidad	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	2 = Rara vez	
Manejo de estrés	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58	3 = A menudo	
Estado de ánimo	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60	4 = Muy a menudo	

### 3.4.2. Variable de estudio: Agresividad

#### Definición conceptual.

Son una serie de acciones que generan daños en diversas áreas de la vida y se puede dar en cualquier momento.

#### Definición operacional.

Se midió a través de las puntuaciones alcanzadas en el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry.

**Tabla 3**

*Operacionalización de la V2*

Dimensiones	Ítems	Respuestas	Escala
Agresión física	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29	0= Completamente falso para mí	Ordinal
Agresión verbal	2, 6, 10, 14, 18	1= Bastante falso para mí	
Ira	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25		

		2= Ni verdadero, ni falso para mí
		3= Bastante verdadero para mí
Hostilidad	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28	4= Completamente verdadero para mí

---

### 3.5. Métodos y técnicas de investigación

#### **Inventario de Inteligencia Emocional (I-CE).**

Elaborada por Reuven Baron en 1997, publicado en Perú por Ugarriza y Pazares (2005), Con la finalidad de identificar y clasificar las habilidades/destrezas que intervienen una marca central de la IE. Consta de 60 ítems, dividido en escalas: a) intrapersonal, b) interpersonal, c) adaptación, d) manejo del estrés y e) estado general.

#### **Aspectos psicométricos.**

Validez: Quispe (2018) contrastó las evidencias psicométricas de Ugarriza y Pajares (2005) utilizando el cálculo V de Aiken y utilizando las opiniones de 10 psicólogos experimentados para determinar si cumplen se mantienen en construcción, el nivel de significancia alcanzando fue igual a .001, lo cual permite afirmar que los 60 ítems que componen el instrumento son válidos.

Fiabilidad: Quispe (2018) empleó el alfa de Cronbach en una muestra de 533 adolescentes, halló un alfa igual a 0.799 para la escala total ya para las subescalas valores desde 0.714 hasta 0.782, siendo los valores mayores a 0.70; por tanto, se puede confirmar que las calificaciones del inventario poseen una fiabilidad aceptable (Nunnally, 1978, citado por Quispe, 2018).

#### **Cuestionario de Agresión (AQ).**

Elaborado por Buss y Perry en el año (1992b) en los Estados Unidos, fue traducida y adaptada en población española por Andreu, Peña y Graña en 2002. Posteriormente, Matalinares et al. (2012b) analizó las evidencias psicométricas del cuestionario en 3632 alumnos del Perú.

Es necesario señalar, que el cuestionario es conformado por cuatro dimensiones: a) agresión física, b) agresión verbal, c) ira y d) hostilidad. Puede ser aplicado tanto en el ámbito clínico como educativo. Las respuestas son de tipo Likert, con cinco alternativas por cada pregunta.

### **Aspectos psicométricos.**

Validez: Revisada por Matalinares et al. (2012b), quienes empleando un AFE confirmaron la validez del constructo, identificaron un componente principal denominado agresión, el cual explica más del 60% de la varianza, evidenciando que se tiene un factor que a su vez desprende cuatro componentes lo cual coincide con el modelo planteado por Buss. Mediante el AFC, estudiaron la validez de constructo, ratificando los cuatro componentes explicando más del 62% de la varianza con cargas factoriales menores a 0.720, pero mayores a 0.322.

Por su lado, Tintaya (2017) empleó la V de Aiken para estudiar la validez por contenido, identificando que los ítems tenían valores entre 0.10 a 0.80, lo cual le permitió confirmar este tipo de validez para el cuestionario.

Fiabilidad: Tintaya (2017) estudió la fiabilidad empleando el alfa de Cronbach, hallando un alfa igual a .814 para la escala total, siendo un valor aceptable (Nunnally, 1978, citado por Quispe, 2018). Emplearon el método test-retest, consiguiendo un coeficiente de correlación igual a 0.932, por tanto, es un valor aceptable y de mucha estabilidad en el tiempo.

### **3.6. Procesamiento de los datos**

Se requirió la autorización de la institución, seguido se contactó con los apoderados a quienes se les envió el consentimiento informado donde se detallaron los fines y principios éticos que sigue el estudio, así como, la autorización para que el adolescente participe del estudio. Una vez aprobado se aplicó el asentimiento informado a los participantes, que la colaboración es anónima y facultativa, también, se detalló la privacidad de la información; luego, el estudiante tomó la decisión acerca de participar o no.

La aplicación fue virtual y en una sola sesión, por ello, se empleó la herramienta Formulario Google, ya que permite introducir las instrucciones e ítems de manera ordenada y clara para que no haya confusiones. La duración fue de aproximadamente 20 minutos. Obtenidas las encuestas, se hizo un proceso de control de calidad con el cual se depuró la data, se retiraron las encuestas incompletas y las rellenas con un solo tipo de respuestas.

Finalmente, se empleó el paquete SPSS versión 25. Se ejecutaron estudios descriptivos (media, DS, varianza, fr y %). Se realizó la prueba de normalidad con el fin de conocer si los datos tienen distribución normal. Finalmente, para identificar la relación entre las variables se empleó la estadística inferencial.

## **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

#### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 4**

*Medidas descriptivas de la V1*

	Min.	Máy.	M	D.E.	Varianza
V1	95	202	160.27	16.929	286.579
Intrapersonal	20	45	33.38	4.395	19.313
Interpersonal	13	43	31.92	4.107	16.864
Adaptabilidad	12	41	31.00	4.523	20.458
Manejo de estrés	12	41	31.31	4.998	24.980
Estado de ánimo	12	46	32.64	4.377	19.162

*Nota:* N=Total de muestras tomadas, Mín= mínimo, Máx= máximo, M= media; D.E.= desviación estándar.

La tabla 4, permite observar que el puntaje de media para la inteligencia emocional (V1) es igual a 160.27 (D.E.= 16.929), asimismo, la media para las dimensiones de esta variable va desde 31.00 (Adaptabilidad) hasta 33.38 (Intrapersonal) en los adolescentes del nivel secundario del colegio de policía de Surco, Lima.

**Tabla 5**

*Niveles de V1 en la muestra*

	fr	%
Alto	113	40.65
Muy Alto	165	59.35
Total	278	100.0

*Nota:* fr= frecuencia, %= porcentaje

La tabla 5 muestra que el 59.35% (165) de los participantes tienen un alto nivel de Inteligencia Emocional y, el 40.65% (113) exhibe un muy alto grado.

**Tabla 6***Medidas descriptivas de V2*

	Mín.	Máx.	M	Varianza	D.E.
V2	22	140	83.79	526.221	22.940
Agresión física	6	51	27.52	89.644	9.468
Agresión verbal	4	26	14.03	27.490	5.243
Ira	6	37	19.68	40.522	6.366
Hostilidad	6	40	22.56	44.673	6.684

*Nota: N=Total de muestras tomadas, Mín= mínimo, Máx= máximo, M= media; D.E.= desviación estándar.*

La tabla 6 pone en evidencia que el puntaje de media para la agresividad (V2) es igual a 83.79 (D.E.= 21.940), asimismo, la media para las dimensiones de esta variable va desde 13.03 (Agresión verbal) hasta 27.52 (Agresión física).

**Tabla 7***Niveles de V2 en la muestra*

	Fr	%
Muy Bajo	10	3.6
Bajo	34	12.2
Medio	44	15.8
Alto	72	24.5
Muy Alto	122	43.9
Total	278	100.0

*Nota: fr= frecuencia, %= porcentaje*

La tabla 7 muestra que el mayor porcentaje de los encuestados tiene un nivel muy alto de agresividad (43.9%) seguido de un nivel alto de agresividad (24.5%), siendo solo el 12.2% y el 3.6% de los participantes quienes evidencian niveles bajos y muy bajos de agresividad, respectivamente.

#### **4.2. Diferencias en función de las variables de control**

**Tabla 8***Análisis de distribución normal de las variables*

	K-S	p
V1	.075	<.001
Intrapersonal	.080	<.001
Interpersonal	.087	<.001
Adaptabilidad	.095	<.001
Manejo de estrés	.098	<.001
Estado de ánimo	.114	<.001
V2	.075	<.001
Agresión física	.060	.016
Agresión verbal	.111	<.001
Ira	.084	<.001
Hostilidad	.061	.015

*Nota: K-S= Kolmogorov-Smirnov, p= Significancia*

Las pruebas de normalidad permiten determinar si la distribución de los datos es normal, dependiendo de ello se debe aplicar el método  $r$  de Spearman o rho de Pearson. Para la muestra (278 participantes), se empleó la prueba Kolmogorov-Smirnov. En la tabla 8, se observa una significancia menor a 0.05 lo cual muestra que los datos no siguen una distribución normal, en consecuencia, se deben aplicar pruebas no paramétricas.

**Tabla 9***Diferencias significativas de V1 según género*

	Género	N	Rango Promedio	U Mann Withney	p
V1	Femenino	137	128.29	8123.000	.022
	Masculino	141	150.39		
Intrapersonal	Femenino	137	125.96	7803.000	.005
	Masculino	141	152.66		
Interpersonal	Femenino	137	139.33	9635.000	.972
	Masculino	141	139.67		
Adaptabilidad	Femenino	137	127.04	7951.500	.011
	Masculino	141	151.61		
Manejo de Estrés	Femenino	137	131.05	8501.000	.083
	Masculino	141	147.71		
Estado de ánimo	Femenino	137	133.05	8775.500	.186
	Masculino	141	145.76		

*Nota:* N= Total de muestras tomadas, p= Significancia

La tabla 9 plantea las diferencias significativas de la inteligencia emocional en relación con cada género a través de la prueba U Mann Withney para las muestras no paramétricas, detectamos una diferencia significativa para la inteligencia emocional y la dimensión Adaptabilidad según género.

**Tabla 10***Diferencias significativas de V1 según edad*

	Edades	N	Rango Promedio	K-W	p
V1	12	52	125.38	8.979	0.062
	13	36	117.44		
	14	59	149.22		
	15	77	156.49		
	16	54	132.95		
Intrapersonal	12	52	119.09	7.851	0.097
	13	36	132.33		
	14	59	138.54		
	15	77	158.13		
	16	54	138.42		
Interpersonal	12	52	126.63	12.808	.012*
	13	36	136.64		
	14	59	139.42		
	15	77	164.6		
	16	54	118.1		
Adaptabilidad	12	52	126.76	7.892	0.096
	13	36	114.94		
	14	59	138.09		
	15	77	152.71		
	16	54	150.83		
Manejo De Estrés	12	52	145.31	9.757	.045*
	13	36	103.67		
	14	59	145.78		
	15	77	137.12		
	16	54	154.33		
Estado De Ánimo	12	52	127.63	22.136	<.001
	13	36	122.28		
	14	59	173.48		
	15	77	150.18		
	16	54	110.05		

*Nota:* N= Total de muestras tomadas, p= Significancia

En la tabla 10, evidencian las diferencias significativas de la inteligencia emocional y sus dimensiones según la variable de control edad, este análisis se hizo empleando la  $X^2$  de Kruskal Wallis. Se puede afirmar que solo existen diferencias estadísticamente significativas para la dimensión Interpersonal ( $p < 0.05$ ) y para la dimensión Manejo de Estrés ( $p < 0.05$ ) según edad; asimismo, se identificaron diferencias muy significativas en la dimensión Estado de ánimo ( $p < .001$ ) según la edad del adolescente del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.

**Tabla 11**

*Diferencias significativas de V2 según género*

	Género	N	Rango Promedio	U Mann Whitney	p
V2	Femenino	137	148.22	8464.500	.075
	Masculino	141	131.03		
Agresión física	Femenino	137	150.14	8200.500	.029
	Masculino	141	129.16		
Agresión verbal	Femenino	137	148.31	8451.000	.071
	Masculino	141	130.94		
Ira	Femenino	137	143.24	9146.500	.444
	Masculino	141	135.87		
Hostilidad	Femenino	137	139.06	9598.000	.928
	Masculino	141	139.93		

*Nota:* N= Total de muestras tomadas, p= Significancia

Se plantean las diferencias significativas de la agresividad en relación con cada género, detectamos que existe una diferencia significativa para la dimensión de agresión física según género, tal como se observa en la tabla 11.

**Tabla 12***Diferencias significativas de V2 según edad*

	Edades	N	Rango Promedio	K-W	p
V2	12	52	149.98	9.569	.048*
	13	36	162.78		
	14	59	117.88		
	15	77	145.59		
	16	54	128.82		
Agresividad física	12	52	151.99	15.076	.005*
	13	36	153.28		
	14	59	121.27		
	15	77	157.28		
	16	54	112.85		
Agresividad verbal	12	52	155.63	29.609	<.001**
	13	36	170.78		
	14	59	97.68		
	15	77	129.35		
	16	54	163.29		
Ira	12	52	163.81	8.633	0.071
	13	36	146.47		
	14	59	120.44		
	15	77	134.8		
	16	54	138.97		
Hostilidad	12	52	129.45	4.654	0.325
	13	36	149.97		
	14	59	147.42		
	15	77	146.38		
	16	54	123.72		

*Nota:* N= Total de muestras tomadas, p= Significancia

La tabla 12 evidencian las diferencias significativas de la agresividad y sus dimensiones según la variable de control edad, este análisis se hizo empleando la prueba Kruskal Wallis. Existen diferencias estadísticamente significativas para la agresividad ( $p < 0.05$ ), siendo los adolescentes de 13 años (Rango promedio= 162.78), en la dimensión Manejo de Estrés ( $p < 0.05$ ) también se hallaron diferencias

significativas; asimismo, se hallaron diferencias muy significativas en la dimensión agresividad verbal ( $p < .001$ ) según la edad del adolescente del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

**Tabla 13**

*Correlación entre V1 y V2*

		V2
V1	Rho	.019
	p	.758
	N	278

*Nota:* Rho= Rho de Spearman, p= Significancia, N= Total de muestras tomadas

No existe correlación ( $p = .758$ ,  $\rho = .019$ ) entre las variables V1 y V2 en los estudiantes del nivel secundario del colegio de policía de Lima, Surco, tal como se aprecia en la tabla 13. En consecuencia, la hipótesis nula ( $H_0$ ) es aceptada y la hipótesis general se rechaza ( $H_g$ ).

**Tabla 14**

*Correlación entre V1 y la agresión física*

		Agresión física
V1	Rho	.065
	p	.283
	N	278

*Nota:* Rho= Rho de Spearman, p= Significancia, N= Total de muestras tomadas

La tabla 14 muestra que no existe correlación entre la inteligencia emocional (V1) y la dimensión agresión física. Por tanto, se rechaza la hipótesis específica: H3.

**Tabla 15**

*Correlación entre V1 y la agresión verbal*

		Agresión verbal
V1	Rho	.029
	p	.630
	N	278

*Nota:* Rho= Rho de Spearman, p= Significancia, N= Total de muestras tomadas

En la tabla 15, se observa que la V1 y la dimensión agresión verbal no se correlacionan. Por ende, se rechaza la hipótesis específica: H4.

**Tabla 16**

*Correlación entre V1 y la ira*

		Ira
V1	Rho	-.022
	p	.719
	N	278

*Nota:* Rho= Rho de Spearman, p= Significancia, N= Total de muestras tomadas

No existe correlación entre la V1 y la dimensión ira tal como se representa en la tabla 16. Por ello, se rechaza la hipótesis específica: H5.

**Tabla 17**

*Correlación entre V1 y la hostilidad*

		Hostilidad
V1	Rho	-.049
	p	.414
	N	278

*Nota:* Rho= Rho de Spearman, p= Significancia, N= Total de muestras tomadas

La tabla 17 muestra que la V1 y la dimensión hostilidad no se correlacionan. Por tanto, se rechaza la hipótesis específica (H6).

**CAPÍTULO V**

**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusiones

Examinar la relación entre Inteligencia Emocional y la Agresividad en adolescentes del colegio de policía de Surco, Lima fue el fin principal del estudio. Esta última variable trae consecuencias negativas para el desarrollo óptimo de los adolescentes, teniendo en cuenta que ellos atraviesan una etapa de muchos cambios en búsqueda de su propia identidad debiendo desarrollarse y fortalecerse las conductas prosociales en oposición a las conductas antisociales como la agresividad.

Con la muestra de la presente investigación los datos no evidencian una relación significativa ( $p = .758$ ,  $\rho = .019$ ) entre las variables estudiadas. Los datos hallados, sin embargo, no coinciden con los reportados por diversos investigadores en Perú, así pues, Vilchez (2021) en adolescentes de Huancavelica identificó una relación inversa moderada ( $\rho = - 0.534$ ); Saavedra et al. (2021) señalaron una relación negativa ( $\rho = -.237$ ) entre las variables en escolares de Tarapoto; Gallado (2019) en adolescentes del Callao halló una correlación pequeña y negativa ( $r_s = -.15$ ).

A nivel internacional, los resultados difieren a los presentados por Inglés et al. (2014) en adolescentes quienes identificaron una correlación inversa entre los comportamientos agresivos con la inteligencia emocional rasgo. Los datos previos muestran que a mayores niveles de inteligencia emocional se ejecutaran menores conductas del tipo agresivas, sin embargo, en la población de estudio no se identificó dicha relación, por tanto, la existencia de una escasa o adecuada regulación de las emociones no tiene influencia en las probabilidades de que los adolescentes ejecuten conductas disruptivas del tipo agresivas. Estos hallazgos pueden ser explicados siguiendo la propuesta de Rosell y Siever (2015) quienes señalan que algunas conductas agresivas se originan de manera consciente y voluntaria, y no como

consecuencia de un estado emocional negativo como la ira, enojo o frustración, como los postulados por el grupo de Yale con Dollard et al. (1939), para ellos la frustración como emoción negativa conducía al desarrollo de conductas agresivas.

De manera específica no se halló una relación significativa entre inteligencia emocional con la agresión física ni la hostilidad lo cual difiere de lo hallado por Polo (2022). Tampoco, se identificó relación con la agresión verbal ni ira, coincidiendo con los datos de Polo (2022).

En cuanto a los objetivos descriptivos la inteligencia emocional en los adolescentes del colegio de la policía de Surco se identificó que el 59.35% (165) de ellos poseen un alto grado y, el 40.65% (113) presenta un muy alto grado de Inteligencia Emocional. Lo cual coincide con lo hallado por Polo (2022) en escolares de Lima sur, el 98% presentan muy altos niveles y el 0.8% altos niveles en inteligencia emocional; así también con los datos presentados por Saavedra et al. (2021) donde el 68,3% de la muestra se encontraba en el rango alto y el 31.7% en el rango muy alto de la variable.

Sin embargo, no coincide por lo reportado por Cueva y Quispe (2020) quien en adolescentes de Cajamarca identificó que solo el 14% de la muestra tenía altos niveles de inteligencia emocional y la mayoría (70%) un nivel bajo. Como se observa los datos encontrados coinciden con los de Polo (2022), aquello se puede deber a que se realizaron en el mismo departamento, puesto que, es probable que compartan ciertas normas y valores estándares de Lima, al contrario del estudio de Cueva y Quispe (2020) quienes lo desarrollaron en otro departamento del Perú, en el cual el contexto en el cual crecen y se desarrollan los adolescentes es diferente.

Con respecto, a la agresividad, los hallazgos ponen en evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes tiene un nivel muy alto de agresividad (43.9%) seguido de

un nivel alto de agresividad (24.5%), siendo solo el 12.2% y el 3.6% de los participantes quienes evidencian niveles bajos y muy bajos de agresividad, respectivamente. Estos datos difieren de los hallados por Polo (2022) quien solo identificó un 4.3% de niveles altos de agresividad. Esta diferencia puede deberse a la disciplina y cumplimiento de normas que existe en cada institución educativa, por lo cual, se hace necesaria el seguimiento continuo de los jóvenes estudiantes para poder orientarlos oportunamente en su comportamiento y proporcionarles estrategias alternativas a las conductas agresivas.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se hace énfasis en la necesidad de estudiar la correlación entre dichas variables, utilizando diferentes rangos de edad ampliando los tamaños de las muestras, dado que es posible que con el paso de los años la inteligencia emocional se desarrolle más y tienda a disminuir la agresividad. Asimismo, estudiar la dinámica con sus maestros y cuidadores, con la finalidad de proporcionar diversas estrategias y aportes de orientación y manejo de las conductas en el marco de la prevención de comportamientos de riesgo.

## **5.2. Conclusiones**

1. La relación entre la Inteligencia Emocional y la agresividad no es significativa en los adolescentes nivel secundaria del colegio de policía de Lima, Surco, el Coeficiente  $r$  de Spearman tiene una significación de  $p= 0.563$ ; y al ser mayor que 0.05, se acepta la hipótesis nula, es decir, no hay relación directa.
2. La relación entre la Agresión física y la Inteligencia Emocional, no es significativa en los adolescentes nivel secundaria del colegio de Lima, Surco.
3. La relación entre la Agresión verbal y la Inteligencia Emocional, no es significativa en los adolescentes nivel secundaria del colegio de policía de Lima, Surco.

4. La relación entre la ira y la inteligencia emocional no es significativa en los adolescentes nivel secundaria del colegio de policía de Lima, Surco.
5. La relación entre la Hostilidad y la Inteligencia Emocional, no es significativa en los adolescentes nivel secundaria del colegio de policía de Lima, Surco.

### **5.3. Recomendaciones**

1. Realizar estudios similares en otros distritos de Lima y del Perú en general, en el cual se incluyan los diferentes años académicos de secundaria, teniendo en cuenta el enfoque pedagógico, como son: regular, alternativo, religioso, entre otros presenten en los centros educativos.
2. Realizar estudios incluyendo un mayor número de variables de control: tipo de familia (nuclear, monoparental, etc.), número de hermanos, distrito de residencia, entre otros, los cuales faciliten un análisis más complejo de los hallazgos.
3. Se sugiere que la Institución Educativa incorpore el componente emocional en cada una de sus actividades, asimismo, brindar capacitación a su personal y realizar un programa para los alumnos desde el cual puedan aprender sobre estrategias de afrontamiento, comportamientos alternativos al de agresividad. También, se incremente la oportunidad de acceder a sesiones individuales por parte del Departamento Psicopedagógico.
4. Difundir el estudio con la finalidad de las Instituciones Educativas se sensibilicen y presten mayor importancia al componente emocional dentro de su praxis educativa.

## **REFERENCIAS**

- Andreu, J. (2009). Propuesta de un modelo integrador de la agresividad impulsiva y premeditada en función de sus bases motivacionales y socio – cognitivas. *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*, 9, 85–98.
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1028-1059. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bandura A. (1959), *Aggression: A Social Learning Analysis*. Nueva York.
- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. Wiley.
- Buss, A. (2009). *Psicología de la agresión*. Troquel.
- Buss, A. y Perry, M. (1992a). Cuestionario de agresividad. *Journal of personality and social psychology*, 63(3), 452-459. <https://doi.org/10.1037//0022-3514.63.3.452>
- Buss, A., y Perry, M. (1992b). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.455.5915&rep=rep1&type=pdf>
- Carrasco, M. y González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758001>
- Chester, K., Callaghan, M., Cosma, A., Donnelly, P., Craig, W., Walsh, S. y Molcho, M. (2015). Cross-national time trends in bullying victimization in 33 countries among children aged 11, 13 and 15 from 2002 to 2010. *European Journal of Public Health*, 25 (2), 61–64. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckv029>

- Contini, E. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*, 15(2), 31-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=5645294>
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Norma.
- Cueva, E. y Quispe, R. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. [http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/15/discover?filtertype\\_0=subject&filter\\_0=adolescentes&filter\\_relational\\_operator\\_0>equals&filtertype=author&filter\\_relational\\_operator>equals&filter=Cueva+Castrej%C3%B3n%2C+Estefany](http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/15/discover?filtertype_0=subject&filter_0=adolescentes&filter_relational_operator_0>equals&filtertype=author&filter_relational_operator>equals&filter=Cueva+Castrej%C3%B3n%2C+Estefany)
- Extremera, N. y Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Journal of Parents and Teachers*, (352), 34-39. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>
- Extremera, N., Merida, L. y Sánchez, A. (2020). Avances teóricos y aplicados en inteligencia emocional: Homenaje a 30 años de recorrido científico. *Saber y compartir Psicología*, 1(4), 171-179.
- Ezeiza, B., Izagirre, A. y Lakunza, A. (2008). *Inteligencia emocional: educación secundaria obligatoria*. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2015/11/Programa-Inteligencia-Emocional-Secundaria-12-14-a%C3%B1os.pdf>
- Fernández, I., Carrera, P., Sánchez, F., Paez, D. y Candia, L. (2000). Differences between cultures in emotional verbal and non-verbal reactions. *Psicotema*, 12, 83-92. <http://www.psicothema.com/pdf/401.pdf>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño de 20 noviembre de 1989*. <https://bit.ly/3vILBx3>
- Freud, S. (1920). *Más allá del principio del placer*. Amorroutu.
- Gallardo, V. (2019). *Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/633464>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (2018). *La Inteligencia Emocional*. Kairós.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta Edición). Mc Graw-Hill.
- Hurlock, E. (2000). *Psicología de la adolescencia*. Paidós
- Inglés, C., Torregrosa, M., García-Fernández, J., Martínez-Monteagudo, M., Estévez, E. y Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), 29-41. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129330657003>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016, 05 de julio). *Más del 40% de las niñas y niños fueron víctimas de violencia física o psicología en los últimos 12 meses* [Comunicado de prensa]. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-del-40-de-las-ninas-y-ninos-fueron-victimas-de-violencia-fisica-o-psicologica-en-los-ultimos-12-meses-9191/>
- Matalinares, M., Yarigaño J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. y Villavicencio, N. (2012a). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista de Investigación en Psicología*, 15(1), 147-161. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe>

- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, E., Campos, A. y Villavicencio, N. (2012b). Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147-161.
- Mate, E. (2010). *Peleas y Provocaciones: Cómo ayudar a su hijo a controlar su agresividad*. Prados Ibérica S.A.
- Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). Models of emotional intelligence. En R. J. Sternberg (Eds.), *Handbook of Intelligence* (396-420). Cambridge University Press.
- Mayer, J., y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. BasicBooks.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and Preventive Psychology*, 4(3), 197-208
- Mayers, D. (2004). *Psicología Social*. Bogotá: Editorial Mc Graw-Hill.
- Ministerio de Salud. (2011). *Encuesta global de salud escolar resultados - Perú 2010*.  
<https://bit.ly/3OILmLh>
- Molero, C., Saiz, E. y Esteban, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530101>
- Polo, A. (2022). *Inteligencia emocional y agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima Sur, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1866>
- Montangú, L. (2011). *La naturaleza de la agresividad humana*. Alianza

- Muñoz-Rivas, M., Graña, J., O'Leary, K. y González, M. (2007). Aggression in Adolescent Dating Relationships: Prevalence, Justification, and Health Consequences [Agresiones en relaciones de pareja adolescentes: Prevalencia, justificación y consecuencias para la salud]. *Journal of Adolescent Health, 40*(4), 298-304. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jadohealth.2006.11.137>
- Organización de las Naciones Unidas por la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. <https://bit.ly/3vPzRJ1>
- Organización de las Naciones Unidas por la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) y ONU Mujeres (2019). *Orientaciones internacionales violencia de género en el ámbito escolar*. <https://bit.ly/3xVxXJA>
- Organización de las Naciones Unidas por la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017). *Violence et harcèlement à l'école. Rapport sur la situation dans le monde*. <https://bit.ly/3kfS90L>
- Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *Revista CES Psicología, 14*(2), 1-19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Pérez, A. (2015). *Influencia de la actividad física sobre las conductas violentas en adolescentes de centros educativos públicos de Granada* [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Repositorio de la Universidad de Granada. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/42258/25681539.pdf;sequence=1>
- Pérez, E. y Medrano, L. (2013). Teorías contemporáneas de la inteligencia. Una revisión crítica de la literatura. *Psiencia. Revista Latinoamericana de Ciencia*

Quispe, C. (2018). *Niveles de Inteligencia Emocional de las Estudiantes del quinto grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Monserrat” de la ciudad de Lima – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].

<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2331?show=full>

Rey-Anacona, C. (2013). Prevalencia y tipos de maltrato en el noviazgo en adolescentes y adultos jóvenes. *Terapia psicológica*, 31(2), 143-154.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082013000200001>

Richaud, M. y Mesurado, B. (2016). Las emociones positivas y la empatía como promotores de las conductas prosociales e inhibidores de las conductas agresivas. *Acción Psicológica*, 13(2), 31-41.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344049074004>

Rodriguez, L. e Imaz, C. (2020) *Agresividad y conducta violenta en la adolescencia – Adolescere*. SEMA.

Saavedra, J., Carrera, T. y Lopez, J. (2021). Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria: un estudio de caso. *Sapienza: Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios*, 2(1), 140-150.

<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i1.26>

Silva, C. Barchelot, L. y Galván, G. (2021). La Caracterización de la conducta agresiva y de variables psicosociales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. *Psicogente*, 24(46), 36-57.

<https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4498>

- Tintaya, Y. (2017). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Agresión de buss y Perry - AQ en adolescentes de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/433/TINTAYA%20GAMARRA%20YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Vilchez, N. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una Institución Educativa pública del distrito de Quishuar, Tayacaja – Huancavelica, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio de Universidad Peruana Los Andes.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2331?show=full>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿De qué manera se relaciona la Inteligencia Emocional y la agresividad en los adolescentes del nivel secundaria del colegio de policía del Lima, Surco?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la agresividad en los adolescentes del nivel secundaria del colegio de policía del Lima, Surco</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar la relación entre la Agresión física y la Inteligencia Emocional en los adolescentes nivel secundaria del nivel secundaria del colegio de policía del Lima, Surco</li> <li>2. Determinar la relación entre la Agresión verbal y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del nivel secundaria del colegio de policía del Lima, Surco</li> <li>3. Determinar la relación entre la Ira y la Inteligencia Emocional</li> </ol>	<p><b>Hipótesis general:</b>  <b>HG: Existe</b> relación entre la Inteligencia Emocional y la agresividad en los adolescentes del nivel secundaria del colegio de policía del Lima, Surco  <b>H0: No existe</b> relación entre la Inteligencia Emocional y la agresividad en los adolescentes del nivel secundaria del colegio de policía del Lima, Surco</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b>            He1: Existe relación entre la Agresión física y la Inteligencia Emocional en los adolescentes            He2: Existe relación entre la Agresión verbal y la Inteligencia Emocional en los adolescentes            He3: Existe relación entre la Ira y la Inteligencia</p>	<p><b>Variable 1:</b>            Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrapersonal</li> <li>- Interpersonal</li> <li>- Adaptabilidad.</li> <li>- Manejo de estrés</li> <li>- Estado de ánimo</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b>            Agresividad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresión física</li> <li>- Agresión verbal</li> <li>- Ira</li> <li>- Hostilidad.</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b>            Descriptivo – correlacional</p> <p><b>Diseño:</b>            No experimental</p> <p><b>Población:</b>            La población fue conformada por 477 adolescentes de ambos sexos, con edades entre 12 a 17 años, matriculados desde el primer al quinto año de secundaria del Colegio de Policía de Lima, Surco.</p> <p><b>Muestra:</b>            La muestra representativa quedó formada por 278 educandos del primer al quinto año de educación secundaria.</p> <p><b>Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn</li> <li>- Cuestionario de Agresión de Buss y Perry</li> </ul>

---

en los adolescentes del nivel secundaria del colegio de policía del Lima, Surco	Emocional en los adolescentes
4. Determinar la relación entre la Hostilidad y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del nivel secundaria del colegio de policía del Lima, Surco	He4: Existe relación entre la Hostilidad y la Inteligencia Emocional en los adolescentes

---

## Anexo 2. Instrumentos

### CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

Autores: Buss y Perry

(1992) Adaptación:

Tintaya (2017)

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso

para mí BF = Bastante falso

para mí

VF = Ni verdadero, ni falso

para mí BV = Bastante

verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

ÍTEMS	CF	BF	VF	BV	CV
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3. Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
4. A veces soy bastante envidioso.					
5. Si me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.					

8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13. Suelo involucrarme en las peleas más de la cuenta.					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, suelo discutir con ellos.					
15. Soy una persona pacífica.					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					

27. He amenazado a gente que conozco.					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

## Inventario Emocional de BarOn

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz

Pajares Adaptación: Dueñas (2021)

### INSTRUCCION

#### ES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4

11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
-----	-----------------------------------	---	---	---	---

12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
--------------	----------	----------	--------------

24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4

34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4

38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4

59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

### **Anexo 3: Asentimiento informado**

La presente investigación es conducida por Dina Bedriñana Flores, egresada de la carrera de Psicología. El objetivo de este estudio es conocer la asociación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en una institución educativa de Lima, Surco. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder la prueba que se le entregará a continuación. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se obtendrá será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Desde ya agradezco su participación.

Yo..... participo voluntariamente en esta investigación, reconociendo que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y que no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

-----

Firma del participante