

Virtuality and its relationship with the Teaching Performance of General Studies of the Autonomous University of Peru, in the Context of the COVID-19 Pandemic

Rafael Rene León-Vergara¹, Harold Walter Cano-Gamarra², Pedro Martín Montenegro-Carrillo³, Nelson Campos-Rosendo⁴

¹Universidad Autónoma del Perú, Perú, rleonv@autonoma.edu.pe

²Universidad Autónoma del Perú, Perú, harold.cano@autonoma.pe

³Universidad Autónoma del Perú, Perú, pmontenegro@autonoma.edu.pe

⁴Universidad Autónoma del Perú, Perú, ncamposr@autonoma.edu.pe

Abstract– At the beginning of 2020, the pandemic began due to COVID-19, in which the need arose to carry out a total restructuring in the teaching-learning modality, having virtuality as the main means, with the use of technology and digital tools. Currently, due to the continuing social isolation dictated by the government, it has been possible to show in our house of studies that the performance of teachers was affected by this new modality. For this reason, this paper analyzes the relationship between virtuality and the performance of General Studies teachers at the Autonomous University of Peru in the context of the COVID-19 pandemic. For this, a sample of 50 teachers who carried out academic activities in the semester 2021 - II was used, using a questionnaire built and validated by expert judgment and the reliability test, using Cronbach's Alpha in the SPSS program. . The results were recorded with respect to the academic-technical-digital, socio-emotional and physical-mental health dimensions, which show that there is a significant positive average relationship between virtuality and the performance of the General Studies teachers of the Autonomous University of Peru in the context of the COVID-19 pandemic.

Keywords: *Virtuality. Teaching performance, COVID-19 pandemic*

Digital Object Identifier (DOI):

<http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.548>

ISBN: 978-628-95207-0-5 **ISSN:** 2414-6390

La Virtualidad y su relación con el Desempeño Docente de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú, en el Contexto de la Pandemia por COVID-19

Rafael Rene León-Vergara¹, Harold Walter Cano-Gamarra², Pedro Martín Montenegro-Carrillo³, Nelson Campos-Rosendo⁴

¹Universidad Autónoma del Perú, Perú, rleonv@autonoma.edu.pe

²Universidad Autónoma del Perú, Perú, harold.cano@autonoma.pe

³Universidad Autónoma del Perú, Perú, pmontenegro@autonoma.edu.pe

⁴Universidad Autónoma del Perú, Perú, ncamposr@autonoma.edu.pe

Resumen– A principios del 2020 se inició la pandemia a causa del COVID-19, en la que surgió la necesidad de realizar la reestructuración total en la modalidad de enseñanza – aprendizaje, teniendo como medio principal la virtualidad, con el uso de la tecnología y herramientas digitales. En la actualidad, debido a que se continúa con el aislamiento social dictado por el gobierno, se ha podido evidenciar en nuestra casa de estudios que el desempeño de los docentes se vio afectado por esta nueva modalidad. Por esta razón, el presente trabajo analiza la relación que guarda la virtualidad y el desempeño de los docentes de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú bajo el contexto de la pandemia COVID-19. Para ello, se utilizó una muestra de 50 docentes quienes realizaron actividades académicas en el semestre 2021 – II, haciendo uso de un cuestionario construido y validado por un juicio de expertos y de la prueba de confiabilidad, mediante el Alfa de Cronbach en el programa SPSS. Se registraron los resultados con respecto a las dimensiones académico-técnico-digital, socio-emocional y salud físico-mental, los que muestran que existe una relación significativa media positiva entre la virtualidad y el desempeño de los docentes de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú en el contexto de pandemia COVID-19.

Palabras Clave: Virtualidad. Desempeño docente, pandemia COVID-19

Abstract– At the beginning of 2020, the pandemic began due to COVID-19, in which the need arose to carry out a total restructuring in the teaching-learning modality, having virtuality as the main means, with the use of technology and digital tools. Currently, due to the continuing social isolation dictated by the government, it has been possible to show in our house of studies that the performance of teachers was affected by this new modality. For this reason, this paper analyzes the relationship between virtuality and the performance of General Studies teachers at the Autonomous University of Peru in the context of the COVID-19 pandemic. For this, a sample of 50 teachers who carried out academic activities in the semester 2021 - II was used, using a questionnaire built and validated by expert judgment and the reliability test, using Cronbach's Alpha in the SPSS program. The results were recorded with respect to the academic-technical-digital, socio-emotional and physical-mental health dimensions, which show that there is a significant positive average relationship

between virtuality and the performance of the General Studies teachers of the Autonomous University of Peru in the context of the COVID-19 pandemic.

Keywords: Virtuality. Teaching performance, COVID-19 pandemic

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo del siglo XX, la tecnología ha contribuido al desarrollo del conocimiento humano y consecuentemente en la educación, creando los espacios y ambientes para su generalización y aplicación a nivel presencial en el desarrollo de las actividades académicas. Sin embargo, a medida que el internet fue extendiéndose, así como la comercialización y adquisición masiva de computadoras entre los docentes, estudiantes y la sociedad en general. Todo esto preparó el camino para que algunas instituciones de educación superior, empezaran a introducir progresivamente la virtualidad dentro de sus programas, estableciendo cursos a distancia, inclusive programas en su totalidad bajo la modalidad virtual y obteniéndose un relativo éxito en su acogida.

A fines del año 2019, con la aparición una nueva cepa de coronavirus más agresiva que las anteriores, inició un brote atípico de neumonía en Wuhan, China, propagándose rápidamente por todo el mundo adquiriendo la categoría de pandemia a la que se denominó COVID-19 [1-2]. Una de las medidas que se ensayó en todo el mundo para frenar las infecciones fue el confinamiento, lo que afectó de manera directa a más del 91% de la comunidad educativa a nivel mundial, es así que los gobiernos se vieron obligados a establecer pautas en el sector educación, estableciendo la modalidad virtual o remota de manera obligatoria [3-4].

Es así, que con el inicio de la pandemia del COVID-19, en marzo del 2020 en Perú, se ordenó el cierre de las escuelas y universidades con fecha indefinida de reapertura, de este modo los docentes fueron rápidamente adecuados mediante capacitaciones intensivas el manejo y dominio de las herramientas digitales para una educación virtual, lo que significó un

cambio en la forma del trabajo académico conllevando muchas veces a problemas en el desempeño laboral docente reflejados en cuadros de estrés, depresión y otros producto del cambio del entorno social experimentado [5], inclusive en otras partes del mundo, se realizaron cambios de la noche a la mañana, donde solo se contó con dos días de aviso del gobierno para trasladar las clases presenciales a la virtualidad [6]. Algunos estudios recientes señalan que los docentes se sienten extremadamente estresados por este repentino cambio que afectó en su salud física y mental [7-10].

Como antecedentes, se tienen estudios donde se evidencio que la virtualidad bajo el contexto de la pandemia del COVID-19, presento efectos negativos que se reflejaron en el aspecto pedagógico de los docentes, evidenciándose también la afectación en la comunicación docente-alumno [11-12]. Además, cierto porcentaje de docentes evidenciaron un alto y muy alto desgaste emocional, afectando de manera directa su desempeño. Por tal razón, la formación docente debería estar orientada de tener un buen dominio relacionado a sus materias, sumado al conocimiento tecnológico y pedagógico-digital [13-14] [20]. A pesar que el cambio de la presencialidad a la virtualidad se dio de forma vertiginosa y no ordenada, existe evidencia de que la mayoría de docentes demostró predisposición a los cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje pese a no tener preparación previa para el manejo de la virtualidad incluyendo las limitaciones del soporte tecnológico [15-17].

En base a los antecedentes expuestos en el párrafo anterior, la investigación tuvo como objetivo determinar el impacto de la virtualidad en el desempeño de los docentes de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú, debido a que las universidades del país no fueron ajenas a los efectos de la pandemia ocasionada por el COVID-19.

II. METODOLOGÍA

Se buscó determinar la relación existente entre el empleo de la virtualidad durante la pandemia covid-19 y el desempeño docente en la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú. Para el recojo de la información se empleó un instrumento tipo cuestionario constituido por 81 preguntas, previamente validado mediante la revisión de expertos considerando los criterios de claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia y metodología. En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se logró mediante el método de consistencia interna utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach con ayuda del programa informático IBM SPSS Statistics. Se recopiló la data de la variable virtualidad distribuida en 3 dimensiones las cuales fueron: Dimensión académico técnico digital en domino temático y en la organización didáctica; Herramientas tecnológicas-plataforma, las cuales estuvieron compuestas por 5, 15 y 17 items

respectivamente, para la valoración de los docentes se empleó una escala de Likert de 5 puntos, donde la puntuación era 1: nada y 5: demasiado. A su vez, se contó con la variable de desempeño psicobiológico y físico y mental docente la cual estuvo constituida por 4 dimensiones: dimensión socioemocional, Salud- estado físico, salud-estado mental y salud estado patológico y dimensión salud física y mental que se abordaron en 16, 9, 11 y 8 items respectivamente, empleando la misma escala de 5 puntos. A su vez, para la baremación se consideró tres niveles: bajo, medio y alto [31]. El tipo de investigación fue básico, siguiendo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental: transversal descriptivo correlacional. El muestreo realizado fue no probabilístico por conveniencia, ya que se consideró aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos [30], teniendo un total de 22 docentes participantes que desempeñaron actividades académicas durante el semestre 2021-II. A estos se les indicó llenar una encuesta mediante la construcción de un formulario Google, con el propósito de cuantificar las dimensiones de la variable desempeño docente.

III. RESULTADOS

En la Tabla N°1, se observa que, con respecto a la dimensión académica técnico digital en dominio temático de la variable virtualidad el 72,7% presenta un nivel alto y el 27,3% un nivel medio; evidenciándose que, la mayoría de los docentes presentan un nivel alto del dominio temático; por lo que la virtualidad no habría afectado en el dominio y manejo de los conocimientos en los docentes, por el contrario, esta permitió reforzarlos y acrecentarlos por la frecuente necesidad de recurrir a la investigación mediante la capacitación en el manejo de libros y la biblioteca virtual del campus.

Tabla N°1. Distribución de frecuencias de la dimensión académica técnico digital en el dominio temático

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	0	0
Medio	6	27,3
Alto	16	72,7
Total	22	100,0

Con respecto a la dimensión académico técnico digital en la organización didáctica de la variable virtualidad, el 45,5% de estos presento un nivel alto, otro 45,5% un nivel medio, y el 9,0% un nivel bajo; evidenciándose una prevalencia de los niveles medio y alto de los docentes en la organización didáctica (Tabla N°2). En este sentido, el contexto implicaba capacitar a los docentes en la conformación de la metodología de la clase invertida (Flipped Learning) proceso llevado junto con el del manejo de las herramientas tecnológicas.

Tabla N°2. Distribución de frecuencias de la dimensión académico técnico digital en la organización didáctica.

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	2	9,0
Medio	10	45,5
Alto	10	45,5
Total	22	100,0

En la Tabla N°3, de la dimensión académico técnico-digital de la variable virtualidad reflejada en el empleo de herramientas tecnológicas que el 50,0% presenta un nivel alto, el 36,4% un nivel medio y el 13,6% un nivel bajo; evidenciándose que la mayoría de los docentes puntuaron entre un nivel medio y alto para esta dimensión, que se explicaría en la participación del total de docentes a programas de capacitación para el manejo y aplicación de las herramientas tecnológicas, establecidas por el área de Desarrollo Docente y Gestión Pedagógica, en un módulo básico de buenas prácticas.

Tabla N°3. Distribución de frecuencias de la dimensión herramientas tecnológicas-plataforma.

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	3	13,6
Medio	8	36,4
Alto	11	50,0
Total	22	100,0

En la Tabla N°4, se observa general respecto a la variable virtualidad campus virtual, que el 54,5% de los docentes presento un nivel medio, el 36,4% un nivel alto y el 9,1% un nivel bajo; encontrándose la mayoría de docentes en un nivel medio y alto entendiéndose que los docentes pertenecientes a Estudios Generales poseen una buena puntuación con relaciona la variable estudiada.

Tabla N°4. Distribución de frecuencias de la variable virtualidad campus virtual.

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	2	9,1
Medio	12	54,5
Alto	8	36,4
Total	22	100,0

Con respecto a la dimensión estado socioemocional de la variable desempeño docente, el 81,8% presenta un nivel alto, el 13,6% un nivel medio y el 4,5% un nivel bajo; siendo la

mayoría de docentes los que presentan un nivel alto en la dimensión socioemocional (Tabla N°5) donde las preguntas para esta dimensión se orientaron a medir la intensidad de los problemas emocionales que experimentaron los docentes durante la nueva modalidad de trabajo.

Tabla N°5. Distribución de frecuencias de la dimensión estado socioemocional de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú.

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	1	4,5
Medio	3	13,6
Alto	18	81,8
Total	22	100,0

Por otro lado, en la Tabla N°6, se observa que con respecto a la dimensión salud-estado físico de la variable desempeño docente, el 54,5% presenta un nivel medio, el 27,3% un nivel bajo, y el 18,2% un nivel alto; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los docentes presentan un nivel medio de la dimensión estado físico, lo cual pone de manifiesto que la inactividad se ve presente en mediana condición física consecuencia del manejo de horas frente al ordenador.

Tabla N°6. Distribución de frecuencias de la dimensión Salud- estado físico de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	6	27,3
Medio	12	54,5
Alto	4	18,2
Total	22	100,0

En la Tabla N°7, se observa que, con respecto a la dimensión salud- estado mental de la variable desempeño docente, el 45,5% presenta un nivel medio, el 31,8% un nivel bajo, y el 22,7% un nivel alto; evidenciándose una prevalencia de los docentes en el nivel medio de la dimensión salud-estado mental, lo que constituye un factor de impacto importante en el estudio ya que se evidencia alteraciones en el estado mental.

Tabla N°7. Distribución de frecuencias de la dimensión salud-estado mental de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	7	31,8
Medio	10	45,5

Alto	5	22,7
Total	22	100,0

En la dimensión salud-estado mental de la variable desempeño docente, el 54,5% presenta un nivel bajo, el 22,7% un nivel medio, y otro 22,7% un nivel alto; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los docentes presentan un nivel bajo de la dimensión estado patológico (Tabla N°8), en tal sentido los indicadores reflejan un bajo impacto de la virtualidad en relación a este indicador.

Tabla N°8. Distribución de frecuencias de la dimensión salud-estado patológico de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	12	54,5
Medio	5	22,7
Alto	5	22,7
Total	22	100,0

A su vez, se realizó un estudio correlacional mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables: virtualidad y el desempeño general de los docentes, comparando también de manera independiente las dimensiones de estado socioemocional y salud física y mental. Los resultados se presentan en las tablas 9, 10 y 11.

Tabla N°9. Correlación no paramétrica de SPEARMAN entre la virtualidad y el desempeño de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú.

		Desempeño docente	
Rho de Spearman	Virtualidad	Coeficiente de correlación	,486*
		Sig. (bilateral)	,022
		N	22

En los resultados de la tabla 9 se observa que la correlación entre la virtualidad y el desempeño docente es significativa (pvalor<0,05), con un coeficiente de correlación de 0,486; lo que indica una relación de fuerza moderada y directa entre el uso de la virtualidad el desempeño de los docentes; es así que cuanto se percibe por los docentes un mayor uso de la virtualidad, esto repercute también su desempeño general durante las clases.

Tabla N°10. Correlación no paramétrica de SPEARMAN entre la virtualidad y la dimensión socioemocional de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú.

		Dim_Soc_Em	
Rho de Spearman	de Virtualidad	Coeficiente de correlación	,558**
		Sig. (bilateral)	,007
		N	22

En la tabla 10 se observa que la correlación entre la virtualidad y la dimensión socioemocional es significativa (p. valor <0,05), con un coeficiente de correlación de 0,558; lo que indica una relación de fuerza moderada y directa entre el uso de la virtualidad y la dimensión socioemocional de los docentes; es así que cuanto se percibe por los docentes un mayor uso de la virtualidad se ve afectado en ellos también su estado socioemocional de manera directa.

Tabla N°11. Correlación no paramétrica de SPEARMAN entre la virtualidad y la dimensión del desempeño de salud física y mental de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú.

		Dim_Sal_Fis_Men	
Rho de Spearman	Virtualidad	Coeficiente de correlación	,365
		Sig. (bilateral)	,044
		N	22

En los resultados de la tabla 11 se observa que la correlación entre la virtualidad y la dimensión salud física y mental del desempeño docente, resultado ser significativa (pvalor<0,05), con un coeficiente de correlación de 0,365; lo que indica que guardan una relación positiva baja y directa, donde el uso de la virtualidad guardaría una relación baja con la afectación de la salud física y mental de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú.

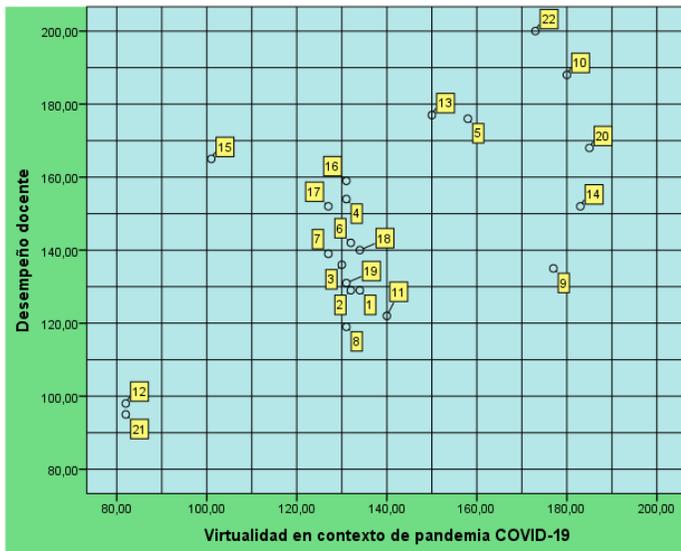


Figura 1. Gráfico de dispersión simple de la percepción de los docentes encuestados acerca de la relación que guardan la virtualidad y el desempeño docente.

En la figura 1, se observa que la mayoría de los docentes que participó en el estudio perciben que tuvieron un desempeño general medio conforme estos experimentaron medianamente el uso de virtualidad durante la pandemia.

IV. DISCUSIÓN

Con el inicio de la pandemia del Covid-19, las universidades de todo el mundo se vieron obligadas a alinearse a los nuevos cambios que se impusieron en cada región, entre ellos detener toda actividad académica en las aulas y pasar a la modalidad virtual [18]. Tanto profesores como alumnos se vieron afectados teniendo que adecuarse rápidamente a las plataformas de aprendizajes virtuales [4]. La Universidad Autónoma del Perú no fue ajeno a este problema de salud mundial, afectándose considerablemente su sistema de enseñanza-aprendizaje del nivel universitario donde se pasó de la presencialidad a la virtualidad de manera sorpresiva, lo que implicaba la instalación de nuevas plataformas y herramientas de mediación (Zoom, Meet) entre docentes y estudiantes, tras este abrupto el presente estudio recogió las dimensiones de dominio temático, organización didáctica y herramientas tecnológicas que componen la variable de desempeño docente (Tablas N° 1, 2 y 3), donde las cifras arrojadas fueron 72.7; 45.5 y 50.0% por dimensión respectivamente. Estos valores representan niveles altos, deduciéndose que la mayoría de los docentes lograron asumir el desafío de manejar los componentes de la virtualidad pese a carecer de destrezas en este tema. Sin embargo, esto no resultó ser un impedimento para la adaptación, gracias a los programas de capacitaciones llevadas a cabo durante el semestre 2020-I; desde el departamento de Desarrollo Docente y Gestión pedagógica

para el manejo de las herramientas tecnológicas, lo que resulto efectivo, puesto que los docentes en corto tiempo insertaron dentro de las sesiones virtuales, herramientas poco conocidas hasta ese momento como Kahoot, Quizziz, Padlet, Jamboard, Mindomo, Neardpod, Geneally, Canva y otras con el fin de hacer más interactivo el proceso de enseñanza-aprendizaje, demostrando un rápido dominio sobre ellos; asimismo, para la organización didáctica de las sesiones académicas, se les capacitó con la metodología de clase invertida (Flipped Learning) en el modelo IDAC (Inicio, desarrollo, aplicación y cierre). Además, estos se insertaron de manera creativa en los momentos asíncronos de las sesiones, manteniendo a los estudiantes conectados y motivados, dentro del diseño de sesión, conformándose un orden que muchas veces se descuida en la presencialidad. Esto también devela que las capacitaciones deben coincidir con la disponibilidad de la tecnología para lograr una organización que corresponda al contexto actual de virtualización de las lecciones en el desempeño de los docentes [19].

Tejedor *et al.*, [20] realizaron un estudio comparativo entre tres países muy impactados por el coronavirus a partir del análisis de las reflexiones de docentes y estudiantes sobre la enseñanza virtual universitaria durante la etapa de confinamiento, según los hallazgos obtenidos, los docentes, en el escenario de la teleformación, mostraron conocimientos no solo sobre el contenido de la materia, sino también conocimiento tecnológico y pedagógico-digital. Estos autores afirmaron que el docente tiene que ser capaz de innovar, reflexionar y transformar sus propuestas didácticas para responder a las demandas sociales que vive el mundo en medio de una crisis sanitaria, a la vez que se alcancen los objetivos curriculares propuestos al inicio del curso. lo expresado es acorde con lo establecido en la presente investigación; sin embargo, el cambio brusco experimentado por la modalidad, definitivamente afectó otras esferas del quehacer del docente universitario.

En cuanto a la dimensión socioemocional tras el análisis de correlación de Spearman entre la virtualidad y el desempeño docente en su dimensión socioemocional resultó ser significativa ($p < 0,05$), con un coeficiente de correlación de 0,558; lo que indica una relación de fuerza moderada y directa entre el uso de la virtualidad y el estado socioemocional de los docentes; es así que cuando se percibe por los docentes un mayor uso de la virtualidad se ve afectado en ellos también su estado socioemocional. También al evaluar el nivel de importancia de esta variable se obtuvo un valor alto de 81.8% (Tablas N°5). Lo cual puede explicarse en que los docentes se vieron afectados en su mayoría al enfrentar el reto de la virtualidad. Por otra parte, este desafío promovió la capacitación y perfeccionamiento de metodologías y herramientas por parte de los docentes llevándolos a emplearlas con destreza, desarrollando un óptimo nivel de desempeño. Por otra parte, el tiempo que

demandando la familiarización y dominio de los mismos, afectó el estado socioemocional en cuanto a la vida social y familiar [21]. En otras experiencias similares los docentes universitarios respecto del estrés, evidenciaron un nivel grave con un 89,4%; del mismo modo acerca de la angustia, este fue de nivel severo con un 94,2%; de manera similar con un 92,3% sobre la ansiedad y con un nivel de 58,9% respecto de la resiliencia [22]; por otro lado la presencia de la depresión, la ansiedad y el estrés extremadamente severa, es producto de la convivencia del Covid-19 en el cumplimiento de las responsabilidades inherentes a su trabajo [23]; Casali y Torres [24] indican que un 62% expresó haber empeorado en una o varios de los signos vinculados al estrés relevados. Respecto a otras emociones (expresadas en respuesta abierta), las que más se repiten son: “cansancio”, “agotamiento” y “angustia”. Por lo que podemos afirmar, que hay evidencias de un mayor estrés en los profesores trabajando en el contexto del Covid-19.

Tras el análisis de correlación de Spearman que resulto ser significativa ($p < 0,05$), con un coeficiente de correlación de 0,365; lo que indica que guardan una relación positiva baja y directa, donde el uso de la virtualidad guardaría una relación baja con la afectación del estado físico y mental de los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú. siendo, esta dimensión de la variable una de las más afectada en los docentes (estado físico (54.5%) y mental (45.5%)) (Tabla N°6 y 7), pues la demanda del teletrabajo suponía que los docentes invertirían mayor cantidad de horas frente a la pantalla con evidente carga adicional de trabajo académico, aumentando la inactividad física y la reducción del gasto energético con el incremento de alimentos elevados en calorías produciendo un significativo aumento del índice de masa corporal (IMC) es decir sobrepeso con tendencia a la obesidad tanto en hombres como en mujeres [25], asimismo hacia el cambio de conductas tanto físicas como psicológicas, distintas a las realizadas en la rutina normal de la presencialidad hacia el estado de estrés [26].

Estudios recientes corroboran que los docentes han evidenciado altos niveles de gravedad respecto a la depresión, angustia, la ansiedad, estrés mismo, dañando la salud mental afectando con insomnio, dolencias estomacales, estados de tristeza inclusive en los roles que como miembros de familia ejercen, por la preocupación frente a la emergencia sanitaria [27-28-29]. De manera general se ha podido observar mediante el estudio de correlación entre la virtualidad y el desempeño general de los docentes una relación significativa ($p < 0,05$), con un coeficiente de correlación de 0,486; lo que indica una relación de fuerza moderada y directa entre el la virtualidad y el desempeño de los docentes; es así que cuanto se percibe por los docentes un mayor uso de la virtualidad, esto repercute también su desempeño general durante las clases.

En conclusión, bajo el contexto de la pandemia, en lo que va del transcurso de los años 2020 y 2021 con la inserción modalidad de la virtualidad o del teletrabajo, los docentes de la Dirección de Estudios Generales de la Universidad Autónoma del Perú se vieron desafiados asumir y continuar con sus labores académicas, empleando nuevas herramientas tecnológicas y estrategias metodológicas practicando sus habilidades comunicativas con mayor creatividad, pero la nueva demanda forzó a transcurrir un mayor número de horas frente a los ordenadores, trastocando las rutinas propias de la presencialidad, afectando en mayor proporción la actividad física y mental pero también en la parte socioemocional, aspectos a tener en cuenta en el corto plazo. Es claro que, de acuerdo a los resultados obtenidos, el mayor impacto de la virtualidad sobre el desempeño docente recae más en la parte socioemocional, así como en el estado de salud, bien lo sostienen los estudios mencionados. Sin embargo, al relacionar el uso de la virtualidad con el desempeño de los docentes se pudo apreciar que en todas las comparaciones la relación es media positiva que sugiere la existencia de una actitud resiliente por parte de los docentes a estos nuevos desafíos.

Una estrategia para poder controlar nuestras emociones, emociones que nos puede llevar a la depresión, estrés, desganado, desenfado, y a otros estados de ánimo que afectaría nuestro desempeño docente es el autoconocimiento, que lleva al autoconcepto a estabilizar la autoestima en el nivel necesario para poder controlar y manejar las emociones y recuperar nuestro mejor desempeño.

Primero se debe de trabajar en el autoconocimiento, saber que emociones se les presentan con frecuencia, que efectos causan en ellos y cuál es su reacción, posteriormente idear métodos o estrategias que los lleve a controlar esas reacciones y minimizar efectos negativos que podrían traer, cabe mencionar que las estrategias y/o métodos no tienen el mismo efecto en todas las personas (respiran hondo, buscar una distracción, pensar en otra cosa, hacer ejercicios, etc.). Posteriormente elaborar un autoconcepto o imagen de uno mismo, así se darán cuenta que falta para mejorar esa imagen o que sobra, porque podría sobrar algo que no les guste. El valor que le dan a esa imagen es el motivo de que la autoestima este alta o baja. Esta en cada docente cambiar su autoconcepto o imagen adquiriendo nuevos conocimientos, capacitaciones o simplemente cambiando de actitud y de esa manera tu autoestima también cambiara, ya sea elevándola o bajándola, por propia decisión.

Como estrategia en el aprendizaje, como parte de la actividad del docente que se refiere a como ayudar a los docentes a las formas de construir el conocimiento del saber y saber pensar, investigar y enseñar a pensar la realidad del entorno, se hace necesario planear, organizar y dirigir talleres en donde se brinden los recursos y herramientas digitales para ser aplicadas en las sesiones de clases, como parte de empoderar al docente y ayudarlos a tener la tranquilidad y seguridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1] Wu, Y. C., Chen, C. S., & Chan, Y. J. (2020). The outbreak of COVID-19: An overview. *Journal of the Chinese Medical Association: JCMA*, 83(3), 217–220. <https://doi.org/10.1097/JCMA.0000000000000270>
- [2] Mahalmani, V. M., Mahendru, D., Semwal, A., Kaur, S., Kaur, H., Sarma, P., Prakash, A., & Medhi, B. (2020). COVID-19 pandemic: A review based on current evidence. *Indian journal of pharmacology*, 52(2), 117–129. https://doi.org/10.4103/ijp.IJP_310_20
- [3] Abumalloh, R. A., Asadi, S., Nilashi, M., Minaei-Bidgoli, B., Nayer, F. K., Samad, S., Mohd, S., & Ibrahim, O. (2021). The impact of coronavirus pandemic (COVID-19) on education: The role of virtual and remote laboratories in education. *Technology in society*, 67, 101728. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101728>
- [4] Hoofman, J., & Secord, E. (2021). The Effect of COVID-19 on Education. *Pediatric clinics of North America*, 68(5), 1071–1079. <https://doi.org/10.1016/j.pcl.2021.05.009>
- [5] Minihan, E., Adamis, D., Dunleavy, M., Martin, A., Gavin, B., & McNicholas, F. (2022). COVID-19 related occupational stress in teachers in Ireland. *International journal of educational research open*, 3, 100114. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2021.100114>
- [6] Kim, L. E., & Asbury, K. (2020). 'Like a rug had been pulled from under you': The impact of COVID-19 on teachers in England during the first six weeks of the UK lockdown. *The British journal of educational psychology*, 90(4), 1062–1083. <https://doi.org/10.1111/bjep.12381>
- [7] Kotowski, S. E., Davis, K. G., & Barratt, C. L. (2022). Teachers feeling the burden of COVID-19: Impact on well-being, stress, and burnout. *Work (Reading, Mass.)*, 10.3233/WOR-210994. Advance online publication. <https://doi.org/10.3233/WOR-210994>
- [8] Jakubowski, T. D., & Sitko-Dominik, M. M. (2021). Teachers' mental health during the first two waves of the COVID-19 pandemic in Poland. *PloS one*, 16(9), e0257252. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0257252>
- [9] Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (15), 152–165.
- [10] Rojas, J. J. F., Saldaña, R. J. M., Ventura, Y. M. A., & Avila, D. A. M. (2021). Retos de la educación universitaria virtual en Lima. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA-UPT*, 10(1), 141-149.
- [11] Cortés, R. B., Navarrete, P. A., González, M. C., & Covarrubias, V. T. (2020). De la Presencialidad a la Virtualidad y su Impacto en el Desempeño Docente: Un Panorama desde la Percepción de los Estudiantes: From Presence to Virtuality and its Impact on Teaching Performance: An Overview from the Perception of Students. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 7(2), 47-56.
- [12] Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina.
- [13] Goyes García, J. F., Romero Fernández, A. J., Alfonso González, I., & Latorre Tapia, L. F. (2021). Desgaste emocional de docentes universitarios en entornos virtuales de formación en período de contingencia sanitaria. *Conrado*, 17(81), 379-386.
- [14] Santiago, T., Laura, C., Fernanda, T., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina De Comunicación Social*, (78), 19-40. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>
- [15] Torres, M. P. A., & Ponce, F. C. (2021). Análisis del rol del docente universitario a partir de una crisis sanitaria: el proceso de una resignificación de lo presencial a lo virtual. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(2).
- [16] Baque-Castro, G. Y., & Viguera-Moreno, J. A. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 991-1005.
- [17] Consuegra, M. A. J., Maldonado, E. F., Pantoja, G. D., Valbuena, J. B., Nieto, C. A. R., Barraza, J. A. C., & Araújo, A. A. (2021). Estrategias y organización digital de los profesores universitarios en enseñanza y conectividad en el contexto de la pandemia generada por el COVID-19. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(1), 63-85.
- [18] Iurcov, R., Pop, L. M., & Iorga, M. (2021). Impact of COVID-19 Pandemic on Academic Activity and Health Status among Romanian Medical Dentistry Students; A Cross-Sectional Study. *International journal of environmental research and public health*, 18(11), 6041. <https://doi.org/10.3390/ijerph18116041>
- [19] Chanto Espinoza, C. L., & Mora Peralta, M. (2021). De la presencialidad a la virtualidad ante la pandemia de la Covid-19: Impacto en docentes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2).
- [20] Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina De Comunicación Social*, (78), 19-40. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>
- [21] Akour, A., Ala'a, B., Barakat, M., Kanj, R., Fakhouri, H. N., Malkawi, A., & Musleh, G. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic and emergency distance teaching on the psychological status of university teachers: a cross-sectional study in Jordan. *The American journal of tropical medicine and hygiene*, 103(6), 2391.
- [22] CASIMIRO URCOS, W. H., CASIMIRO URCOS, C. N., BARBACHÁN RUALES, E. A., & CASIMIRO URCOS, J. F. (2020). Stress, Anguish, Anxiety and Resilience of University Teachers in the Face of Covid-19. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 25(1), 453-464. Recuperado a partir de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/33747>
- [23] Aldana-Zavala, J., & Rodríguez-Partidas, N. (2020). Depresión, ansiedad y estrés por COVID -19 en actores educativos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 4(8), 6-23. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v4i8.932>
- [24] Casali, A., & Torres, D. (2021). Impacto del COVID-19 en docentes universitarios argentinos: cambio de prácticas, dificultades y aumento del estrés. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 423-431.
- [25] Flores Paredes, A., Coila Pancca, D., Ccopa, S. A., Yapuchura Saico, C. R., & Pino Vanegas, Y. M. (2021). Actividad física, estrés y su relación con el índice de masa corporal en docentes universitarios en pandemia. *Comuni@cción*, 12(3), 175-185.
- [26] López, G. G., Vásquez, A., Caviativa, Y. P., Ospina, P. A., Chaves, V. T., Carreño, L. M., & Vera, V. J. (2021). Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19. *European Journal of Health Research*, 7(1), 1-13.
- [27] Aldana-Zavala, J., & Rodríguez-Partidas, N. (2020). Depresión, ansiedad y estrés por COVID -19 en actores educativos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 4(8), 6-23. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v4i8.932>
- [28] Salcedo, D. N., Hernández, V. M., & Hernández, V. L. (2021). Auto percepción de la salud laboral en docentes del Instituto Superior Tecnológico Sucre. *Ecuadorian Science Journal*, 5(3), 59-72.
- [29] López, G. G., Vásquez, A., Caviativa, Y. P., Ospina, P. A., Chaves, V. T., Carreño, L. M., & Vera, V. J. (2021). Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19. *European Journal of Health Research*, 7(1), 1-13.
- [30] Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.

[31]López, K. H. Q. (2015). Propiedades psicométricas del cuestionario de conductas antisociales en la infancia y adolescencia en colegios estatales. *Revista de investigación de estudiantes de psicología" Jang"*, 4(1), 8-27.