



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y  
COMUNICACIONES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

EL PROCESO CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS  
FINANCIEROS EN SELINA OPERATIONS PERÚ S.A.C. - PERIODO 2020

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORAS**

BRENDA GISELL CRUZ ASENCIOS

ORCID: 0000-0002-7686-4820

CATHERINE LISETTE LAZO DELGADO

ORCID: 0000-0002-8635-7486

**ASESOR**

MAG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA

ORCID: 0000-0003-0184-8727

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

FINANZAS

**LIMA, PERÚ, SETIEMBRE DE 2021**



**CC BY-NC-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

*Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.*

## Referencia bibliográfica

Cruz Asencios, B. G., & Lazo Delgado, C. L. (2021). *El proceso contable y su relación con los resultados financieros en Selina Operations Perú S.A.C. - periodo 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Brenda Gisell Cruz Asencios
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47191664
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7686-4820">https://orcid.org/0000-0002-7686-4820</a>
Datos del autor	
Nombres y apellidos	Catherine Lisette Lazo Delgado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46480475
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8635-7486">https://orcid.org/0000-0002-8635-7486</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	David de la Cruz Montoya
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	16438146
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0184-8727">https://orcid.org/0000-0003-0184-8727</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Marcelo Dante Gonzales Matos
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08711426
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Esther Rosa Saenz Arenas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08150222
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Edwin Vasquez Mora
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	43343660
Datos de la investigación	

<b>Título de la investigación</b>	El proceso contable y su relación con los resultados financieros en Selina Operations Perú S.A.C. - periodo 2020
<b>Línea de investigación Institucional</b>	Ciencia, Tecnología e Innovación
<b>Línea de investigación del Programa</b>	Finanzas
<b>URL de disciplinas OCDE</b>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y  
COMUNICACIONES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de tesis conformado por: MG. GONZALES MATOS, MARCELO DANTE quien lo preside y los miembros del Jurado MG. SAENZ ARENAS, ESTHER ROSA y MG. VASQUEZ MORA, EDWIN, reunidos en acto público para dictaminar su tesis intitulada:

**EL PROCESO CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS FINANCIEROS EN  
SELINA OPERATIONS PERU S.A.C-PERIDO 2020**

Presentada por las Bachilleres:

- 1) CATHERINE LISETTE LAZO DELGADO
- 2) BRENDA GISELL CRUZ ASENCIOS

Para obtener el Título Profesional de Contador Público; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

.....APROBAR POR MAYORÍA.....

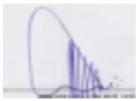
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, 18 de setiembre de 2021



PRESIDENTE  
MG.GONZALES MATOS,  
MARCELO DANTE



SECRETARIO  
MG. SAENZ ARENAS,  
ESTHER ROSA



VOCAL  
MG. VASQUEZ MORA,  
EDWIN

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**

Yo David Der la Cruz Montoya identificado con DNI N° 16438146 docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

“El Proceso contable y su relación con los resultados financieros en Selina Operations Perú S.A.C periodo - 2020”

De los bachilleres Catherine Lisette Lazo Delgado y Brenda Gisell Cruz Asencios, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 1 de Agosto de 2023



---

David Der la Cruz Montoya  
DNI N° 16438146

### **DEDICATORIA**

A nuestros familiares, por sus constantes consejos y su tenaz ayuda en coadyuvar logremos los objetivos personales y profesionales.

### **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro profesor Lucio Silvera y asesor David De la Cruz por brindarnos las pautas necesarias y apropiadas, a los funcionarios de Selina Operations Perú S.A.C. al permitirnos socializar nuestro aporte mediante el presente estudio.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	7
<b>ABSTRACT</b> .....	8
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Formulación del problema .....	15
1.3. Justificación e importancia de la investigación .....	15
1.4. Objetivo de la investigación.....	16
1.5. Limitación de la investigación.....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de estudios.....	19
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	21
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	30
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	35
3.2. Población y muestra .....	35
3.3. Hipótesis .....	36
3.4. Variables - Operacionalización .....	36
3.5. Método y técnica de investigación .....	41
3.6. Procesamiento de los datos.....	42
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1. Análisis de la fiabilidad de las variables.....	44
4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones y variables.....	45
4.3. Contrastación de hipótesis .....	53
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Discusiones.....	58
5.2. Conclusiones.....	59
5.3. Recomendaciones.....	60
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Muestra de trabajadores
Tabla 2	Definición conceptual y operacional variable 1 el proceso contable
Tabla 3	Definición conceptual y operacional variable 2 Resultado financiero
Tabla 4	Resultado de la validación del cuestionario de las variables
Tabla 5	Índice de consistencia interna cuestionario 1
Tabla 6	Índice de consistencia interna cuestionario 2
Tabla 7	Análisis descriptivo de la variable procesos contables
Tabla 8	Variable Resultados financieros
Tabla 9	Dimensión clasificación y orden de documentos
Tabla 10	dimensión registros contables
Tabla 11	Dimensión análisis de cuentas
Tabla 12	Dimensión estado de situación financiera
Tabla 13	Dimensión estado de cambios en el patrimonio neto
Tabla 14	Dimensión estado de resultados
Tabla 15	Prueba de normalidad
Tabla 16	Resultado correlación entre variables
Tabla 17	Correlación entre dimensión 1 y variable 2
Tabla 18	Correlación entre dimensión 2 y variable 2
Tabla 19	Correlación entre dimensión 3 y variable 2

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Diagrama de las fases: Proceso contable
- Figura 2 Tipos de Situación financiera
- Figura 3 Diagrama: Diseño explicativo causal:
- Figura 4 Escala de Likert
- Figura 5 Resultado variable procesos contables
- Figura 6 Resultado variable resultados financieros
- Figura 7 Resultado dimensión clasificación y orden de documentos
- Figura 8 Resultado dimensión registros contables
- Figura 9 Resultado dimensión análisis de cuentas
- Figura 10 Resultado dimensión estado de situación financiera
- Figura 11 Resultado dimensión estado de cambios en el patrimonio neto
- Figura 12 Resultado dimensión estado de resultados
- Figura 13 Correlación de las variables

# EL PROCESO CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS FINANCIEROS EN SELINA OPERATIONS PERÚ S.A.C. - PERIODO 2020

BRENDA GISELL CRUZ ASENCIOS  
CATHERINE LISETTE LAZO DELGADO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que existe entre el proceso contable y los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C., periodo 2020. La situación problemática de la empresa es que la información financiera y reportes gerenciales distan de la realidad, ello, debido al deficiente proceso contable principalmente en las fases de la recolección, clasificación, ordenamiento, entrega y análisis de los documentos, previo a su registro contable y presentación de las declaraciones juradas, siendo nuestra principal preocupación que de continuar con esta situación, conllevaría a ser sujetos pasibles a sanciones y multas impositivas que incidirían en los resultados financieros de la empresa.-La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo explicativo causal y diseño no experimental. Con el propósito de recabar información, se aplicó un cuestionario en base a preguntas sobre los conocimientos que tienen principalmente sobre los procesos contables. El procesamiento de datos se desarrolló en tres etapas, entre ellas, el análisis del resultado de los cuestionarios obtenidos. El resultado de la correlación entre las variables, usando el estadístico Rho de Spearman que asciende a 0.777 a un nivel de significancia = 0.001 menor a 0.05, determinándose una relación positiva media entre las variables.

**Palabras clave:** estados financieros, análisis de cuentas y registros contables

**THE ACCOUNTING PROCESS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE FINANCIAL RESULTS IN SELINA OPERATIONS PERÚ S.A.C. PERIODO - 2020**

**BRENDA GISELL CRUZ ASENCIOS  
CATHERINE LISETTE LAZO DELGADO**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

This research was developed with the objective of determining the relationship between the accounting process and the financial results of the company Selina Operations Peru S.A.C., period 2020. The problematic situation of the company is that the financial information and management reports are far from reality, due to the deficient accounting process, mainly in the phases of the collection, classification, ordering, delivery and analysis of documents, prior to their accounting record. and presentation of the sworn statements, being our main concern that if this situation continues, it would lead to being subject to sanctions and tax fines that would affect the financial results of the company. The research has a quantitative approach, a causal explanatory type and a non-experimental design. In order to collect information, a questionnaire was applied based on questions about the knowledge they have mainly about accounting processes. The data processing was developed in three stages, among them, the analysis of the results of the questionnaires obtained. The result of the correlation between the variables, using the Spearman Rho statistic that amounts to 0.777 at a level of  $\text{sig} = 0.001$  less than 0.05, determining a mean positive relationship between the variables.

**Keywords:** financial statements, account analysis and accounting records

## INTRODUCCIÓN

Hoy por hoy, las compañías que brindan servicios y/o comercializan bienes en diferentes puntos del territorio nacional y, para gestionar la documentación contable utilizan tecnología de avanzada y en tiempo real, sobre la administración y gestión del flujo documentario de las organizaciones en sus actividades inherentes a su objetivo social, ello; los posiciona como un entidad exitosa al tomar decisiones adecuadas, basándose en información, confiable, razonables y sobre todo en forma oportuna, esto, como consecuencia de un proceso contable consistente y eficiente que permite la emisión de diversos reportes y en especial, los estados financieros, los cuales, revelan los resultados financieros al cierre de un periodo contable o tributario determinado en relación a los movimientos operativos generados y que son evidenciados y acreditados en cada libro y registro contable.

Si bien, en el proceso contable se identifica diferentes etapas hasta la emisión de los reportes financieros, su éxito radica que se registre la totalidad y en forma oportuna de los documentos generados en la institución, caso contrario; los estados financieros no revelarían los resultados correctos, con el agravante de ser sujetos a una contingencia tributaria.

Ante esta situación, es de mucha utilidad realizar un seguimiento, monitoreo y evaluación permanente al proceso contable, a fin de alertar oportunamente sobre alguna deficiencia o desviación para su corrección inmediata.

Capítulo I se detallaron la problemática, los problemas de estudio, sus objetivos, justificación y limitaciones que se presentaron en la investigación.

Capítulo II se establecieron el marco teórico y los antecedentes, la temática, la definiciones de los términos empleados.

Capítulo III se expusieron la metodología, el diseño de investigación, la población y muestra, las hipótesis, la operacionalización, los métodos, técnicas e instrumentos de estudio y el análisis de la información utilizando la estadística.

Capítulo IV y V argumentaron la validación del cuestionario por validadores con experiencia, el análisis de confiabilidad alfa de cronbach, la interpretación sobre los resultados, la contratación, así como los resultados y sugerencias.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

Las entidades organizadas a través de un sistema de información contable, el cual, recoge todas las transacciones generadas de las diferentes unidades orgánicas para ser procesada y analizada, luego, se genera los diferentes reportes gerenciales mediante un sistema de información contable eficiente, si se implementan y aplican normas, procedimientos y controles que permitan que las personas involucradas realicen sus funciones sobre la base de datos generados en forma confiable.

A nivel mundial, en Ecuador los usuarios al permitir conocer la situación económica respecto a su estabilidad, liquidez, gestión y la rentabilidad, sin embargo, no todas las empresas cuentan con procesos contables sobre las operaciones y actividades que realizan, situación que limita se administre de forma eficiente los recursos y se tome decisiones en base a información oportuna y confiable (Alvarado y Vera, 2017).

Asimismo, en un negocio de la provincia de los Ríos en Ecuador, la jurisdicción y su población es asequible a los productos electrónicos que ofrece, situación que los posiciona como una empresa expansiva con un crecimiento y desarrollo en el mediano, sin embargo, actualmente no se cuenta con instrumentos de gestión que restrinja el pase únicamente al personal que se responsabiliza con los productos que se comercializa y el control de las mercaderías, ello; ha incidido que en una determinada fecha y luego de practicar un inventario físico y confrontarlo con la información de los registros contables, se determine faltantes debido que no se contaba con un procedimiento de contabilización y mecanismo de control del flujo documentario (Suarez, 2017).

En México, las empresas consideran que el análisis financiero es un proceso decisivo para evaluar la posición financiera pasado y presente, ello, con la finalidad

de establecer valoraciones que servirán para el pronóstico sobre las condiciones financieras en el futuro, sin embargo; las estadísticas han demostrado que las empresas que no manejan en forma oportuna y adecuada sus datos determinaran indicadores de rentabilidad que no sean los esperados, por ello, será necesaria evaluar su situación financiera de manera oportuna y adecuada en base a reportes que emitan datos confiables a efectos de tomar decisiones gerenciales acorde a la realidad (García, 2020).

Sin embargo, la situación en Perú, que no implementan las NIIF, conlleva a la variación de los procedimientos y estructura de los reportes gerenciales procesadas y emitidas con un método de contabilización sobre la base de un proceso contable, sin embargo, invertir a fin de emitir información confiable y oportuna incide en el incremento de costos y gastos adicionales, por citar en software, hardware y apoyo técnico, en ese sentido, no todas las empresas tienen la capacidad financiera para enfrentar estos cambios para procesar información, emitirlos y explicar su contenido a los usuarios, ante esta limitación, algunas organizaciones deciden tercerizar su contabilidad y asumir ciertos riesgos y contingencias tributarias, de ser el caso, se tomen decisiones con información financiera en base a datos que distan a la realidad a las que se ejecutaron.

En Combustibles Renzo E.I.R.L. se identificó un deficiente proceso contable y falta de control de la información, situación que afectó la gestión financiera debido a que no se cuenta con un asesoramiento profesional adecuado, ya que se identificó gastos a nivel personal que no deben ser incluidos en la contabilidad como deducibles, por ello, es necesario una evaluación a la situación mencionada, a fin en determinar si fortaleciendo el proceso contable, se fortalece los reportes y sirvan a

los directivos para elegir alguna opción administrativa en forma oportuna (Huampa y Vilcapaza, 2019).

Finalmente, en la ciudad de Lima, se percibe mayor número empresas, entre ellas, un considerable porcentaje de ellas, que tratan incumplir con las formalidades contables y tributarias, por tanto, para una adecuada gestión contable, es importante que una empresa lleve sus transacciones de manera ordenada para no incurrir en sanciones o multas debido al desorden de las documentación, en ese sentido; fortaleciendo la metodología de la contabilización de las operaciones maximiza los bienes y recursos que se gestionan, entonces; la evolución y crecimiento de una organización dependerá de cómo se distribuye e invierte los ingresos y son registrados contablemente (Cotera, 2017).

Respecto a la empresa, pertenece al rubro hotelero y su principal actividad desde el año 2017 es brindar servicio de alojamiento y alquiler de espacios acondicionados como oficinas, actualmente cuenta con cuatro hoteles localizados en los departamentos de Lima, Cuzco y Ancash (Huaraz).

Se identificó una situación problemática que se focalizó en el área financiera que no integró su sistema comercial de facturación a un sistema contable en proceso de implementación, esta situación, conllevó se contrate a terceros para la presentación de declaraciones juradas mensuales y anual, reportes gerenciales y estados financieros, sin embargo, se identificó a través de un prueba selectiva que los reportes e información financiera distan de la realidad, por citar, en los reportes de venta y estados de resultados no se incluyeron algunos ingresos del mes, siendo contabilizadas y reportadas posteriormente.

Ello; debido a los deficientes controles durante las fases de la recolección e identificación de los documentos y comprobantes de pago, previo a su registro

contable, esta situación, induce a la gerencia tome decisiones en base a reportes financieros no acorde a la realidad, más aún, que se generan contingencias tributarias que conllevarían a ser sujetos pasibles a sanciones y multas impositivas, ello, debido a que por error se omitió en su oportunidad incluir información vía declaración jurada, no obstante haberse subsanado.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***Problema general***

De qué manera el proceso contable se relaciona con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C.

### ***Problemas específicos***

- De qué manera la clasificación y orden documentario se relaciona con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C.
- De qué manera los registros contables se relacionan con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C.
- De qué manera el análisis de cuentas se relaciona con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C.

## **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

Nuestro estudio se realizó con la intención de verificar la conexión entre la variable independiente proceso contable y dependiente resultados financieros, a efectos de emplear conocimiento que coadyuven en determinar durante las etapas del proceso contable las incidencias que afectarían los resultados financieros.

### ***Justificación teórica***

En atención a las bases teóricas que se utilizó, fue viable verificar en la organización sujeta a estudio las incidencias que afectan los resultados financieros, siendo la teoría utilizada un medio de conocimiento para identificar de manera

oportuna y apropiada sobre aquellos desembolsos no sustentados adecuadamente en atención a las normas tributarias que inciden en los resultados de cierre.

### ***Justificación práctica***

Este trabajo, se focalizó en el análisis de cada etapa del proceso contable y las medidas de control del flujo documentario que están involucrados con los ingresos, costos y gastos, por ello; consideramos que este trabajo ayuda a la organización y otras de similar objeto social a efectos de fortalecer sus resultados financieros.

### ***Justificación metodológica***

La investigación, a través de la aplicación de sus instrumentos sustenta el procedimiento metodológico pertinente para la medición tendiente a evidenciar la existencia de la conexión que existiría entre las variables en estudio, situación que conllevaría a otros investigadores tomarla como referencia, en los estudios próximos.

## **1.4. Objetivo de la investigación**

Determinar la relación entre las variables de Selina Operations Perú SAC. proponiendo mejoras para fortalecer el proceso contable sobre la documentación e información.

### ***Objetivo general***

Establecer la relación que existe entre el proceso contable con los resultados financieros de Selina Operations Perú SAC.

### ***Objetivos específicos***

- Determinar la relación que existe entre la clasificación contable y el orden documentario con los resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C.
- Determinar la relación que existe entre los registros contables y los resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C.

- Determinar la relación que existe entre el análisis de cuentas con los resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C.

## **1.5. Limitación de la investigación**

### ***Limitación bibliográfica***

Al respecto, no se ubicó significativo número de trabajos de investigaciones en cuanto al enfoque y diseño que sean útiles y confiables como referencia a nuestra investigación, más aún que estas sean sobre la conexión que existiría entre las variables que investigamos, sin embargo; ubicamos algunas que se alojaban en las bibliotecas virtuales de algunas Universidades.

### ***Limitación teórica***

A fin de sentar bases sobre nuestra problemática de investigación, se denoto ausencia considerable en el contexto internacional en relación al tema de nuestro estudio, sin embargo; esta situación nos conllevó a identificar estos vacíos que lo superamos y cubrimos con estudios de nivel nacional.

### ***Limitaciones de acceso a la muestra***

Precisamos que las pruebas requieren frecuentemente un tamaño muestral grande para asegurar la distribución de la población, sin embargo, la nuestra solo consideró a 15 personas para aplicar las pruebas estadísticas.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudios**

### ***Antecedentes internacionales***

Hernández et al. (2021) en su trabajo respecto a la *NIIF*, siendo su finalidad implementar las NIIF en las PYMES para ser aplicada a partir del 2020 y realizar análisis de los efectos derivados de la implementación, el autor concluye precisando que la implementación de las NIIF influye en la presentación razonable los EE FF sin omitir información significativa, las transacciones son contabilizadas no solo en su forma legal y se debe considerar realizar un diagnóstico y estudio de la información comparad de los años 2020 con 2019.

Alvarado y Vera (2017) en su tesis sobre el proceso contable siendo el objeto diseñar un proceso contable que avale la información que se presenten en estados financieros. Los autores concluyeron argumentado que diseñando procedimientos de contabilización se obtendrá como resultado mejorar las operaciones y decisiones que se ejecutan, por citar, definiendo responsabilidades, unificando roles y describiendo los pasos a seguir para cumplir las tareas que se asignen, todo ello, contribuye que los reportes gerenciales y financieros intermedio y finales durante un periodo, revelen datos razonables, siempre que en forma conjunta se realice el control al proceso contables, caso contrario, los mencionados reportes carecerían de veracidad acorde a la realidad de las operaciones que se realizó, situación que podría conllevar dada la información no confiable a tomar decisiones inapropiadas.

Suarez (2017) en su tesis sobre los procesos contables al inventario y los estados financieros, con la finalidad examinar el proceso de contabilizar las existencias e incidencia en los reportes financieros, llegando a la conclusión que la organización no ejecuta las normativas contables tampoco posee un sistema de información que brinde reportes confiables y eficaces, conllevando a ejecutar

resoluciones con información no confiable, lo que genera indirectamente errores en procesos administrativos principalmente en la gestión de las mercadería, más aún que las actividades y tareas no están asignadas de manera correcta y oportuna en relación a la documentación contable, por ello, el gerente propone y recomienda acciones que contribuyan con la gestión de los inventarios de los productos que se comercializa.

### ***Antecedentes nacionales***

De La Cruz (2022) en su trabajo relacionado con *el proceso contable* siendo el objetivo establecer el predominio entre el procedimiento contable y la información financiera, ello; conlleva al autor a concluir que existe una relación significativa entre los componentes de estudios, también con las normas de contabilidad y la formulación de reportes financieros, de igual forma, con reconocer, medir y registrar las operaciones propias de la empresa.

Cotera (2017) con la tesis para mejorar la gestión contable siendo su finalidad mejorar la administración contable integrando los procesos de su contabilización, llegando a la conclusión que la gestión contable tiene un ordenamiento diferente, por lo que estas diferencias en muchos casos no admite constituir y consolidar la data de otras unidades orgánicas de las misma organización, lo cual, genera demora en la emisión de las hojas que forman parte de los libros contables y por tanto, la emisión oportuna de los diferentes reportes contables que se emiten distan a las precisiones de ordenamiento normativo contable, no son confiables y son presentados a través de cuadros en formato Excel, sin embargo, un número considerable de trabajadores no dominan el uso de aplicativos y sistemas, más aún, al carecer de un instructivo que oriente el procedimiento de su ejecución, situación que genera mayor retraso en cada transacción contable y la emisión de los reportes financieros.

Gutiérrez (2017) en su tesis proceso contable y la información financiera, el autor concluyó que el citado proceso influyó en la información, pero aún está pendiente de perfeccionar la forma y el momento de la entrega y contabilización de los documentos de las operaciones que realiza el negocio, esta situación, se da el mayor número de veces que se desplaza a los trabajadores, sobre asignación carga de funciones, inadecuada e inoportuna comunicación y falta de compromiso de los trabajadores, también el inoportuno ordenamiento de documentos que incide de manera significativa en la emisión de reportes contables debido a la flexibilidad de prolongar los plazos ya convenidos para la recepción de la documentación y su correspondiente contabilización, lo que contraviene al cronograma acordado y al ser vulnerado conllevaría a que se estaría dilatando tiempos en la toma de decisiones.

## **2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

### ***Variable 1. proceso contable***

“Es un conjunto de actividades que se realiza en el registro contable de cada una de las transacciones económicas de una organización durante un ejercicio fiscal y que concluye con la emisión de los estados financieros” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 11).

Asimbaya (2019) señaló:

El proceso contable, muestra en forma secuencial el registro de las diferentes actividades de una empresa, siendo estas, presentadas en forma consolidada, resumida y reportada mediante los listados financieros, iniciando el proceso registrando en forma cronológica las diferentes transacciones en los libros, luego se consolida la información en el balance de comprobación que sirve como insumo para elaborar los estados financieros. (p.18)

Contreras (2017) explicó el proceso contable:

El proceso contable es un sistema que contiene fases, desde la recopilación de los documentos que sustentan las diversas gestiones y transacciones realizadas que son analizadas y evaluadas, hasta la preparación y presentación de la información financiera, por ello, el sustento de los registros contabilizados como consecuencia del proceso contables es el comprobante de pago, contratos, declaraciones juradas, estados de cuenta y, cualquier otro documento que respalde la realización de una operación. (p. 39)

Gutiérrez (2017) explicó que:

Un sistema de contabilización, contiene instrucciones secuenciales a seguir para conseguir información siendo el insumo las operaciones registradas, consolidadas y transmitidas mediante los diversos reportes contables que transmiten hechos de índole económica y financiero de la empresa, en tanto, su importancia radica que todas las fases del proceso de contabilización se encuentren articulados a fin que reporte en forma oportuna la relación y consolidación de los gastos, costos, ventas, cuentas por cobrar y pagar, disponible y los ratios. (p.16)

### ***Importancia de la variable proceso contable***

Al respecto, Quiroz (2017) explica que las empresas deben implementar registros con datos al día, por ello, se recurre a un sistema contable que reporte información financiera oportuna y veraz como resultado del proceso contable, siendo estos preparados acordes a las NIIF a fin que revelen datos financieros y económicos que pueden ser utilizados por usuarios de las diferentes nacionalidades del mundo.

### ***Característica de la variable proceso contable***

Por otro lado, De la Cruz (2018) manifiesta que la característica de los datos contables comprenden de manera articulada y no separada, por citar; un procesador

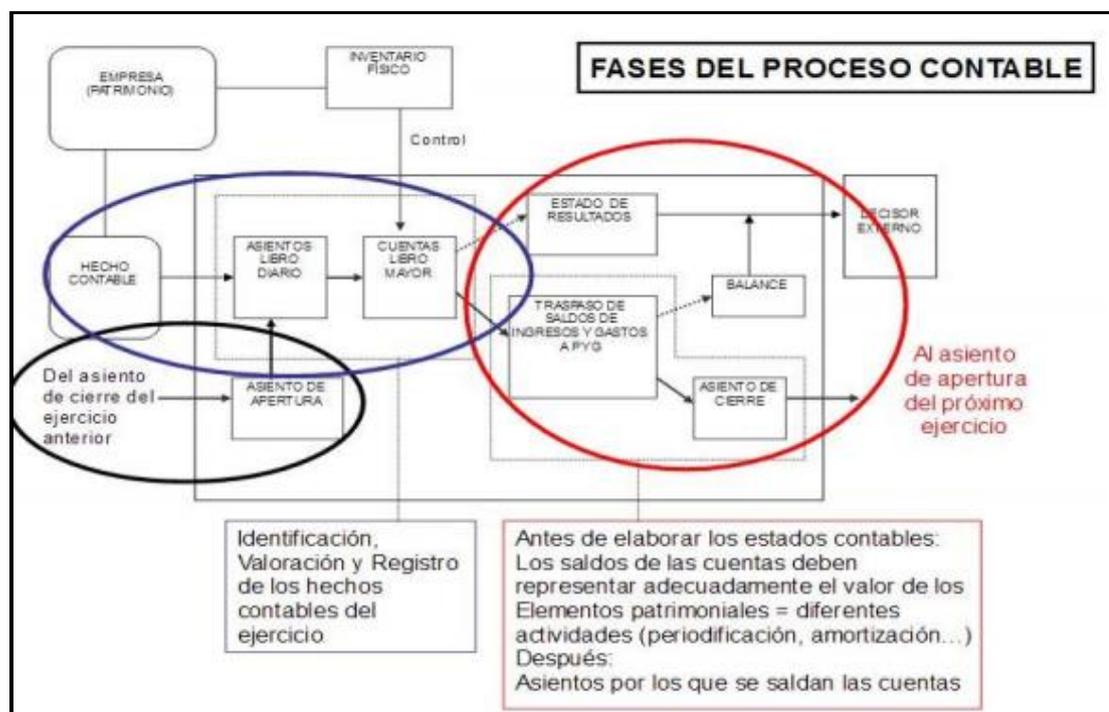
de datos, personal, instrumentos de gestión, en ese sentido; los reportes de información que se remitan en forma oportuna y confiable en forma diaria es debido a que se utiliza un sistema contable, ya que el personal que ingresa información de acuerdo a un plan de cuentas y registrando la información de acuerdo los principios y normas contables, es decir, cumple las características antes mencionadas.

### ***Teoría relacionada a la variable proceso contable***

Calderón (2016) manifestó que toda la información debe ser sometida a un exhaustivo análisis que nos permita conocer con certeza como influyen las operaciones a través de sus estados financieros, por ello, es importante su evaluación a través del seguimiento y control de las actuaciones realizadas, para luego proceder a comunicar los resultados a todos los interesados, en ese sentido, el proceso contable registra y resume la información mediante rubros y/o partidas contables que consolidan saldos finales que son transmitidos en la formulación de reportes financieros, por ello, este proceso contable está estructurado de forma tal que pueda ayudar al contador a llevar de manera correcta las diversas transacciones realizadas en un determinado ejercicio fiscal.

Figura 1

Diagrama de las fases: Proceso contable



### Dimensiones de variable proceso contable

#### Clasificación y orden documentario.

Refiere a la clasificación de las diversas transacciones de una entidad, en esta etapa se permite ordenar los documentos y dar cuenta de estos mediante los sustentos, identificado si estos pertenecen a los activos, pasivos, patrimonios o relacionados a las actividades financieras, administrativas o ventas, sin embargo, la clasificación y ordenamiento de los documentos está en función a las etapas que se implementen en el proceso contables de la organización (Quinde, 2017).

#### Registros contables.

El registro de operaciones contables son los movimientos y transacciones que realiza la empresa y se contabilizan en atención a las normativas contables y tributarias que la regulan, por ello, el registro de las operaciones se realiza a través de los libros y registros contables, los cuales, brindan datos sobre los saldos finales de cada cuenta a fin de preparar y presentar la información financiera, por tanto, esta

información debe ser clara y completa, en ese sentido para la contabilización es importante se registre en forma íntegra todas las operaciones y transacciones que ocurrieron en su oportunidad ya que están serán mostradas en forma consolidada (Registro contable, 2017).

### **Análisis de cuentas.**

En toda organización es necesario el análisis de cuenta a fin de comprobar la ejecución de funciones asignadas al personal de contabilidad y, comprobar si se cumple con las políticas, principios y normas contables, por ello, el procedimiento para el registro contable debe garantizar la adecuada ejecución del proceso contable, en ese sentido, el citado proceso debe considerar entre otros aspectos y por citar, el análisis de cuenta, análisis de funciones, responsabilidades, procedimientos y controles, ello, a fin de identificar riesgos en cada una de las fases del sistema de contabilización a fin de realizar los correctivos necesarios e implementar medidas preventivas (Revatta, 2018).

### **NIIF relacionada con el proceso contable.**

Los reportes financieros es el producto de una consolidación de datos agrupados y sean estas, activos, pasivos, ingresos, gastos, etc., siendo la finalidad presentarlos en forma completa en atención a los requerimientos precisados por la NIC 1 (Resolución N° 001-2020-EF-30 del CNC, 2020).

### **Norma legal relacionada a la variable proceso contable.**

El Consejo Normativo de Contabilidad precisa que el objetivo del plan contable es resumir información en base a lo registrado por las empresas en función a las actividades que gestiona atendiendo la clasificación mediante los códigos que rigen en el Perú y, proporcionen reportes financieros y sobre esta base sirvan para su análisis e interpretación en forma adecuada (Resolución N° 002-2019-EF/30, 2019).

## ***Variable 2: Resultados financieros***

El resultado financiero es producto del éxito de la gestión realiza por el dueño o el directorio y/o gerencia general de una empresa, el importe final determinado, es consecuencia de la adecuada gestión de los gastos cuyo efecto al ser el nivel de ingresos mayores, conllevaran a la obtención de utilidades al cierre de un periodo (Dávila, 2018).

Irrazabal (2018) manifiesta que la gerencia de finanzas, respaldada con reportes financieros confiables que revelan rendimientos esperados, estos, son insumos importantes en las decisiones a seguir en aras del crecimiento y desarrollo empresarial, claro está; siempre analizando y evaluando que partidas contables que se consolidan en los rubros de gastos e ingresos hay que fortalecerlos, ello; con la finalidad de mantener o mejorar las utilidades que se vienen generando, así como; para advertir ciertas debilidades determinadas a fin de corregirlas de manera inmediata a efectos que no ponga en riesgo, las actividades del negocio (p. 17).

### ***Importancia de la variable resultados financieros***

Quispe y Rimarachin (2019) precisaron que en base a la información que transmiten los reportes financieros, son importantes ya que estos, son la base primordial para que se lleve a cabo el análisis y evaluación sobre las partidas que estimen pertinente y conveniente analizar y/o evaluar, tanto por el usuario interno y externo de la citada información, también; es fundamental su contenido, puesto que ayuda significativamente al socio o accionista de alguna organización lucrativa, en mantener o retirar su capital y réditos acumulados, sin embargo; Román (2017) argumentó que la sustancia del citado resultado, radica en la forma como el usuario de la mencionada información, la utiliza, ya que algunos lo emplean para efectos

comparativos con entidades de similar rubro, otros, para reinvertir o alejar su inversión y, algunos para mantener las relaciones comerciales.

### ***Características de la variable resultados financieros***

Galarreta y Quispe (2019) explicaron una cualidad relevante sobre los resultados financieros es la comparabilidad y que, al comparar dos reportes financieros y económicos de distintas fuentes frente a una interna, sus resultados sobre las diferencias significativas producto de la contrastación ayudan al usuario a comprender y tomar medidas sobre las similitudes y diferencias identificadas.

Arias (2016) precisó que las características sobre los resultados que se muestra a través de los reportes financieros y económicos, estos, deben transmitir datos a través de sus saldos finales en forma clara y principalmente confiables, es decir, mostrar transparencia y razonabilidad, además, debe ser objetiva y evitar se omita algún hecho que pueda inducir a error en las decisiones que se tomen.

### ***Teorías relacionadas de la variable resultados financieros***

Pérez (2016) explicó que respecto a la pérdida o ganancia que es mostrados en el resultado final, estos; son analizados en forma integral, es decir; el aspecto financiero, económico y comercial, cuya decisión de análisis abarca el periodo presente y los acontecidos a fin que conlleven a evacuar un diagnóstico acorde a una realidad cercana, mientras que para Cajo (2016) señala que es importante cuando se trata de una evaluación, esta debe realizarse en forma integral, es decir; considerando las notas explicativas y notas a los estados financieros, por cada segmento y ubicación del punto de venta, puesto que en cada localidad los precios y costos no son uniformes, por ello; hay que descomponer los reportes consolidados.

### ***Dimensiones: Variable resultados financieros***

**Estados de resultados.**

Ramón et al. (2017) señalaron que este reporte, tiene como principal propósito es generar información que sirva para el análisis de la administración, al respecto; Pérez y Pérez (2016) argumentan que es un estado de gestión, que trasmite y resume información sobre el resultado que se generó por la gestión, producto de la administración optima sobre los diversos procesos que se realizaron en el contexto comercial, servicio e industrial que se haya ejecutado.

#### **Estado de situación financiera.**

Mendoza y Ortiz (2017) sostienen que el balance contiene activos corrientes y activos no corrientes, ambos conforman las fuentes de inversión, mientras que los pasivos son de origen externo y el patrimonio integrado por partidas contables que corresponden a la fuente propia; mientras que Medellín (2016) argumentó que expresa en cada periodo y en forma detallada los activos, pasivos y el patrimonio, estos, acumulan saldos finales al cierre de un ejercicio, siendo a la vez saldos iniciales en el siguiente periodo, sus movimientos contables son dinámicos y, su utilidad es que en base al contenido de su información, se realiza el análisis financieros para evaluar la situación económica y financiera.

#### **Estado de cambios en el patrimonio neto.**

Paredes (2017) comentó que el aspecto patrimonial entre dos balances de periodo consecutivos de una empresa, estos, muestran variaciones, por un lado los incrementos o disminuciones de la utilidad, el superávit de la revaluación, reservas, capital, resultados acumulados, así como también, aquellos derivados de los acuerdos que se tomen en función a la política contable, al respecto; Chumpitaz e Hinostroza (2020) sostienen que el mencionado estado, es dinámico que muestra los comportamientos de cambios que han experimentado cada partida durante los diversos periodos y el actual, siendo sus importes acumulativos y son presentados a

solicitud de la alta dirección de las organizaciones, a fin de resolver sobre los aumentos o disminuciones de algún componente patrimonial que no cumple su función o excede a los parámetros permitidos o acordados en la junta general de socios o accionistas.

### ***NIIF relacionadas a los resultados financieros***

Hernández (2018) explicó que es importante tomar como referencia los parámetros de gestión financiera internacional, en ese sentido, para hacer más sencillo y transparente la información financiera, para Castellanos, Perea, y Valderrama (2016) explicaron que la norma internacional de contabilidad 1, es la forma de presentar la posición y rendimiento de la organización, ya que su propósito es brindar datos que es útil en la toma de decisiones.

### ***Normas legales sobre resultados financieros***

Dávila (2018) argumentó que la NIC 8 permanecen en el tiempo, esto es de un año a otro, salvo a una variación en la actividad principal de la empresa, por tanto, cualquier cambio relevante deberá ser aprobado por el directorio y gerencia general.

Salas (2017) señaló que la ley general societaria precisa que los reportes se preparan y presentan en atención a lo que disponen las normas de contabilidad a fin que se presenten a la junta general, la citada información aprobada podría ser examinada por un auditor independiente a la organización para emitir un juicio sin estos estados financieros son razonables o no.

### ***Situación financiera***

“Es el estado en que se ubica una compañía como resultado de la comparación de sus activos con los pasivos y patrimonio neto, resultando así su equilibrio o desequilibrio financiero producto de la gestión de su fondo de maniobra” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 31). Este mismo autor identifica los siguientes tipos de situación

financiera:

**Figura 2**

*Tipos de Situación financiera*



Tenemos que la situación financiera de equilibrio se subdivide en dos la primera de independencia, en la que la empresa no tiene pasivos, la segunda es positiva cuando el activo corriente es mayor que el pasivo corriente.

El segundo grupo es la situación financiera de desequilibrio en la que se tiene un desequilibrio negativo cuando el activo corriente es menor que el pasivo corriente y un desequilibrio descapitalizado en la que no se tiene patrimonio.

### 2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

#### ***Conciliación bancaria***

Procedimiento administrativo que confronta datos de dos fuentes distintas de información, ello, se realiza entre los datos bancarios (fuente interna) frente a los estados de cuenta o movimientos bancarios (fuente externa) y determinar los saldos correctos, en un determinado momento.

#### ***Disponible***

Es un componente primordial de la liquidez inmediata, una partida importante es el dinero en efectivo, el cual puede estar representado en billetes o monedas en curso legal, de acuerdo al plan contable general, pertenece al elemento 1 mostrado en la cuenta 10 denominado efectivo y su equivalente.

**Exigible**

Representa a las cuentas por cobrar inherentes a la función comercial que ejercen las organizaciones lucrativas, estas cuentas, son mostradas en el balance como activos corrientes y, corren el riesgo de ser reclasificadas y provisionadas como resultados del impago del deudor.

**Extorno contable**

Es una técnica contable, consiste en excluir y/o eliminar un asiento contable que contabilizo una operación o transacción que por error se registró y que fue identificado antes o posterior al declarar los impuestos.

**Costo de venta**

En una empresa comercial, se connota como un desembolso que se recupera cuando vendes al contado un bien y, si es a crédito cuando lo recuperas, en ambos casos, la citada erogación la recuperas con un plus llamado utilidad, en sentido se afirmarí que el costo de venta es el argumento siempre que se recupere lo invertido y genere un redito.

**Gasto administrativo**

Es un componente del estado de gestión, el cual consolida diversos egresos de dinero o créditos atendidos para coadyuvar al proceso productivo, comercialización o prestación de un servicio, sin embargo; existen los citados gastos que no generan desembolsos, por citar; la depreciación.

**Libro bancos**

Es un libro auxiliar voluntario, su importancia radica que en este registro se contabiliza en forma cronológica, los movimientos o transacciones financieras que realizó la empresa utilizando los medios bancarizados.

**Libro caja**

Es un medio de control respecto a la custodia de efectivo o su equivalente, es decir, se utiliza el dinero y/o sus equivalentes de corta realización, para la atención de urgencias inmediatas.

### ***Operaciones comerciales***

Es un proceso habitual de las organizaciones por las actividades de compra, ventas, cobros y pagos como consecuencia de las transacciones de productos y compraventa de activos fijos que son transferidas a un comprador.

### ***Operación financiera***

Actividades a través de las cuales las personas para intercambiar capitales, en esta transacción participa un acreedor el que tiene y coloca el capital a la otra persona a quien se le denomina el deudor.

### ***Operaciones de inversión***

Son las actividades que refieren, por un lado, a la colocación de activos corrientes líquidos a través de un crédito o un préstamo por los que se espera un beneficio denominado interés activo y, la inversión a través de la compra de un inmueble y genere beneficios económicos.

### ***Pasivo***

Compromisos que se asumen en un corto o largo plazo, por ello; se les clasifica en circulante y no circulante, su cumplimiento fortalece la reputación del deudor que honra su compromiso adquirido.

### ***Registro de ventas***

Libro auxiliar obligatorio y requiere su legalización, actualmente este registro puede ser en formato físico o mecanizado siendo su foliación doble, es importante al registrar las operaciones de ventas sea por servicios o bienes.

### ***Reservas***

La ley de sociedades, precisa que es un monto que se detrae del beneficio neto en forma periódica, su finalidad, es salvaguardar al patrimonio a fin de cubrir alguna pérdida que podría afectar el patrimonio de la empresa.

### ***Resultado del ejercicio***

Es aquel importe que resultó por la gestión de los disponibles, exigibles, realizables y activos fijos, su resultado se establece de la comparación del gasto e ingreso, si este último resulta mayor, esta situación conllevará a que se revele una ganancia, y, en algunos casos la citada utilidad podría disminuir cuando se tenga que detraer un porcentaje para el directorio y los colaboradores de la empresa.

### ***Resultados acumulados***

Este resultado reporta el estado de resultados por cada periodo, así como también; los que corresponden a periodos precedentes, estos suman y se acumulan siendo consolidados y reportados a través del balance en el rubro resultados acumulados.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1. Tipo y diseño de investigación

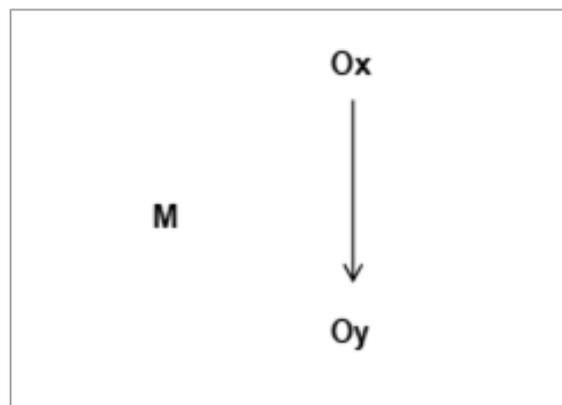
Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo explicativa causal, ya que se procedió a describir y especificar las características de las variables y no se manipularon intencionalmente. (Hernández et al., 2014)

El estudio es transversal toda vez que no se manipulan las variables de manera intencional sino por el contrario serán objeto de recolección de información a través de las técnicas respectivas.

Hernández et al. (2014) la definen: “Describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, sean en términos correlacionales o en relación causa-efecto” (p. 174).

**Figura 3**

*Diagrama: Diseño explicativo causal:*



**Donde:**

**M** : Muestra

**Ox** : Variable influyente - Procesos contables

**Oy** : Variable influida - Resultados financieros

→ : Influencia

### 3.2. Población y muestra

La población está constituida por 20 servidores de la compañía Selina Operations Perú S.A.C. Hernández et al. (2014) lo definen como: “Un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

La muestra está conformada por 15 servidores que conforman el área de servicios, contabilidad y finanzas. Hernández et al. (2014) precisan que: “La muestra es un sub grupo del universo del cual se recolectan los datos y debe ser representativo” (p. 173).

**Tabla 1**  
*Muestra de trabajadores*

Áreas	Número de trabajadores	%
Área de servicios	3	20%
Área de contabilidad	6	40%
Área de finanzas	6	40%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

### 3.3. Hipótesis

#### *Hipótesis general*

Los procesos contables se relacionan con los resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C. Lima, periodo -2020.

#### *Hipótesis específicas*

- La clasificación y ordenamiento de documentos se relaciona con los resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C. Lima, periodo -2020.
- Los registros contables se relaciona con los resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C. Lima, periodo -2020.
- El análisis de cuentas se relaciona con los resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C. Lima, periodo -2020.

### 3.4. Variables - Operacionalización

El presente estudio está conformado por las siguientes variables operacionalizadas tal como se observan en las Tablas 2 y 3:

## ***Variable procesos contables***

### **Definición conceptual.**

Gutiérrez (2017) precisa que es un procedimiento secuencia de fases e inicia identificando las operaciones, clasificación, análisis, registros y consolidación de información y surge por la interacción de los agentes negociadores a decir, entidades bancarias, empresas comerciales, agencias de empleos, Municipalidades, la Sunat, la AFP, Essalud, Ministerio de Trabajo, entre otras, mediante las cuales, las diferentes etapas del proceso contable se activan, por citar; registrar y abonar un préstamo, cancelar las obligaciones por la adquisición de bienes a comercializar, cumplir con la presentación de la declaración de tributos, el registro de los trabajadores, el pago de las nóminas de los trabajadores, todas estas transacciones inherentes a la actividad de la empresa, son registradas en forma sistemática vía un procesamiento de información.

### **Definición operacional.**

Es un procedimiento a seguir desde la generación de operaciones, usualmente se inicia con la recepción de la información, luego, con la clasificación y orden de documentos, análisis de documentos y cuentas, registros contables, resumen de información y reporte de los estados de cuenta sobre la diferentes operaciones y actividades que realiza la organización.

**Tabla 2**

*Definición conceptual y operacional variable 1 el proceso contable*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem
<p>“Muestra en forma secuencial el registro de las diferentes actividades de una empresa, siendo estas, presentadas en forma consolidada, resumida y reportada mediante los listados financieros, iniciando el proceso registrando en forma cronológica las diferentes transacciones en los libros” (Asimbaya (2019)).</p>	<p>Es un procedimiento que implica la clasificación y orden de documentos, el registro contable y el análisis de las cuentas.</p>	Clasificación y orden de documentos	Operaciones comerciales	1 Las operaciones comerciales de compras y ventas se clasifican oportunamente para el proceso contable.
			Operaciones financieras	2 Los sustentos recibidos por las operaciones financieras se ordenan cronológicamente y se clasifican para ser contabilizados.
			Operaciones de inversión	3 Se clasifican y ordenan los documentos por las operaciones de inversión antes de ser remitidos al estudio contable.
		Registros contables	Libro bancos	4 En el libro de bancos se registra la totalidad de los sustentos de las transacciones financieras.
			Libro caja	5 Los adelantos recibidos en efectivo por la reserva de los servicios que se brindan son registrados en el libro de caja.
			Registro de ventas	6 En el registro de ventas se contabiliza todos los servicios facturados sin distinguir los realizados al crédito o al contado.
		Análisis de cuentas	Conciliación bancaria	7 Se realiza la conciliación bancaria entre los registros de la cuenta corriente de la empresa y los estados bancarios.
			Extorno contable	8 Antes de emitir los reportes gerenciales y los estados financieros de la empresa, se realizan los extornos contables.
			Ingresos y gastos	9 La empresa previa a la contabilización de los ingresos y gastos analiza si estos fueron percibidos o devengados.

***Variable resultados financieros*****Definición conceptual.**

Dávila (2018) señaló que el resultado financiero es producto del éxito de la gestión realiza por el dueño o el directorio y/o gerencia general de una empresa, el importe final determinado, es consecuencia de la eficiencia y eficacia en la administración de los gastos cuyo efecto al ser el nivel de ingresos mayores, conllevaran a la obtención de utilidades al cierre de un periodo.

**Definición operacional.**

El resultado financiero es el resumen de las gestiones que realiza una organización, estas; que son registradas contablemente y mostradas en los reportes financieros y, cada uno de ellos, sirven como base para evaluar el aspecto financiero para tomar decisiones de manera oportuna.

**Tabla 3**

*Definición conceptual y operacional variable 2 Resultado financiero*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	
<p>El resultado financiero es producto del éxito de la gestión realiza por el dueño o el directorio y/o gerencia general de una empresa, el importe final determinado, es consecuencia de la eficiencia y eficacia en la administración de los gastos cuyo efecto al ser el nivel de ingresos mayores, conllevaran a la obtención de utilidades al cierre de un periodo. (Dávila, 2018).</p>	<p>El resultado financiero se puede apreciar en el Estado de situación financiera, el Estado de cambios en el patrimonio neto y el Estado de Resultado</p>	Estado de situación financiera	Disponibles	10	El disponible en la caja es el suficiente para cubrir los gastos inmediatos y de muy corto plazo.
			Exigibles	11	Exigibles realizados que mantiene la empresa siempre refieren a importes inferiores en comparación a las cuentas por pagar relacionadas.
			Pasivos	12	El importe total de los pasivos usualmente supera al monto total de los activos de la empresa.
	<p>El resultado financiero se puede apreciar en el Estado de situación financiera, el Estado de cambios en el patrimonio neto y el Estado de Resultado</p>	Estado de cambios en el patrimonio neto	Resultados acumulados	13	La empresa en forma recurrente revela resultados acumulados negativos
			Reservas	14	La empresa muestra en sus estados financieros reservas legales al cierre de los ejercicios contables.
			Resultado del ejercicio	15	Los resultados del ejercicio negativo fueron determinados en los dos últimos ejercicios contables.
	<p>El resultado financiero se puede apreciar en el Estado de situación financiera, el Estado de cambios en el patrimonio neto y el Estado de Resultado</p>	Estado de resultados	Costos de venta	16	Frecuentemente, el costo de venta por los servicios que brinda la empresa supera significativamente a sus ventas.
			Gastos administrativos	17	Los gastos administrativos es el rubro principal que incrementa obtener un resultado de operación de pérdida.
			Diferencia de cambio	18	Las diferencias de cambio afectan de manera relevante los resultados financieros de la empresa.

### 3.5. Método y técnica de investigación

#### ***Métodos***

Se utilizó la metodología cuantitativa, ello; debido a que se recabó datos que sustenten la hipótesis al medirlo en forma numérica, asimismo; se analizó vía el fundamento estadístico la conexión de las variables conociendo a la vez sus características, por lo que se fundamenta la utilización del nivel descriptivo y analítico.

#### ***Técnica***

Se aplicaron las encuestas a los trabajadores Selina Operations S.A.C. para recabar y consolidar los datos sobre las variables en estudio, se emplearon los cuestionarios en forma individual para su aplicación, los cuales, son los instrumentos que contienen información de interrogantes de un número total de diecinueve preguntas y, estructuradas vía la escala Likert que se aprecia sus contenido y criterios en la tabla 4, así como también se usó la ficha siguiente:

#### **Ficha Técnica**

Nombre	: Cuestionario variable 1 y variable 2
Autores	: Brenda Cruz Asencios y Catherine Lazo Delgado
Procedencia	: Perú
Año	: 2021
Administración	: Personal
Duración	: Tiempo estimado 20 minutos
Aplicación	: Colaboradores de Selina Operations S.A.C.
Materiales	: Hojas y lápiz

**Figura 4***Escala de Likert*

En ese sentido, considerando la citada escala se tiene para la calificación de los resultados se tiene un mínimo de 9 y un máximo de 45.

### 3.6. Procesamiento de los datos

A fin de sustentar la validez al procedimiento de nuestro estudio, iniciamos con el acopio, ordenamiento y agrupación de los datos obtenidos, a fin que estos, sean analizados acorde a nuestros objetivos e hipótesis que planteamos al inicio, por ello; utilizamos un programa estadístico informático llamado SPSS con la finalidad de generar tablas y figuras, como también; la correlación de variables, análisis descriptivo, la prueba de normalidad y fiabilidad.

## **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

#### 4.1. Análisis de la fiabilidad de las variables

**Tabla 4**

*Resultado de la validación del cuestionario de las variables*

Validador	Experto	Resultado de aplicabilidad	%
1. David De La Cruz Montoya	Metodólogo	Aplicable	75
2. Lucio Silvera	Temático	Aplicable	80
3. Martin Saavedra	Estadístico	Aplicable	75

**Tabla 5**

*Índice de consistencia interna cuestionario 1*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,873	9

**Tabla 6**

*Índice de consistencia interna cuestionario 2*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,913	9

Las tablas muestran valores de 0,873 y 0,913 sustentado lo que cada instrumento es confiable para ser aplicados y recolectar información.

El proceso de elaborar y validar un instrumento de medición cumplió con el proceso metodológico que lo requiere y con el apoyo de la estadística, advirtiendo que la validez del contenido y sus propiedades no asegura la validez total de un instrumento. La construcción de las preguntas (ítems) que en nuestro caso es el instrumento elaborado como consecuencia del conocimiento previo que se obtuvo de las diferentes teorías que se focalizó inherente a nuestra investigación la cual fue validada por tres jueces y a la vez expertos en la temática de nuestro estudio.

## 4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones y variables

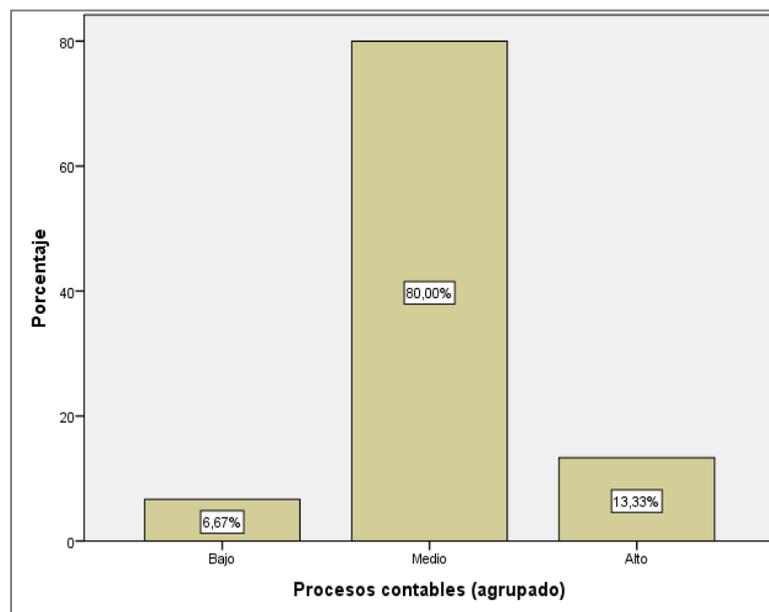
**Tabla 7**

*Análisis descriptivo de la variable procesos contables*

		Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Válido	Bajo	1	6,7	6,7	6,7
	Medio	12	80,0	80,0	86,7
	Alto	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Figura 5**

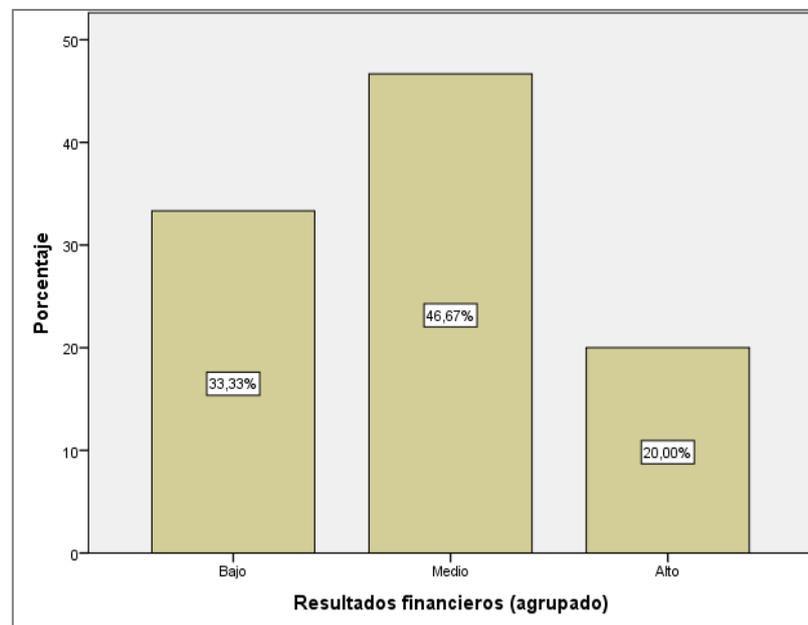
*Resultado variable procesos contables*



El 80% mencionó que existía un deficiente proceso contable en un rango medio, el 13.33% alto y el 6.67% restante a un rango bajo; entonces acumulando los rangos medio y alto (93.33%) se considera que existía un deficiente proceso contable.

**Tabla 8***Variable Resultados financieros*

	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
<b>Válido</b>	Bajo	5	33,3	33,3
	Medio	7	46,7	80,0
	Alto	3	20,0	100,0
	<b>Total</b>	15	100,0	100,0

**Figura 6***Resultado variable resultados financieros*

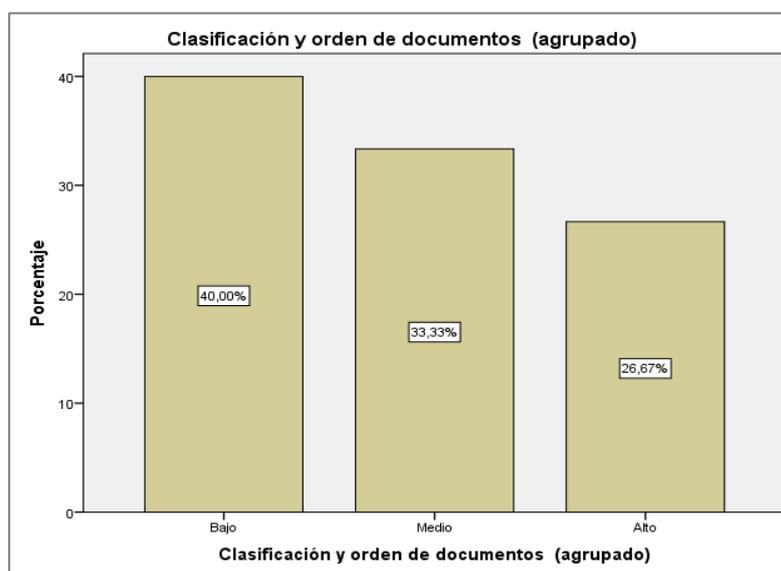
El 46.67% precisó a un rango medio que la empresa emitió reportes e información financiera no acorde a la realidad en base a los resultados financieros, el 20% refirió a un nivel alto y el 33.33% en un rango bajo, entonces, sobre los rangos medio y alto (66.67%) se considera que los reportes financieros no mostraban los resultados financieros reales.

**Tabla 9**  
*Dimensión clasificación y orden de documentos*

	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Válido	Bajo	6	40,0	40,0
	Medio	5	33,3	73,3
	Alto	4	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0

**Figura 7**

*Resultado dimensión clasificación y orden de documentos*



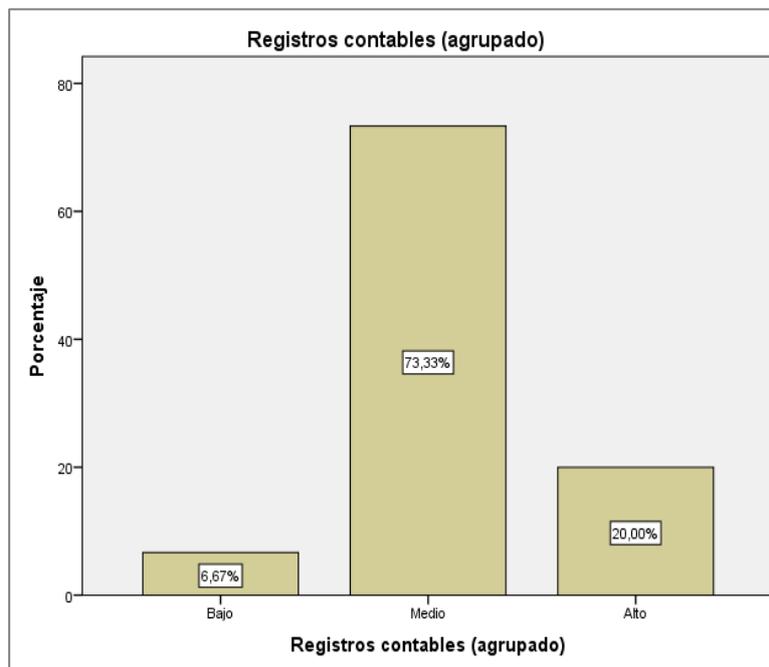
El 33.33% manifestó a un rango medio que los documentos se ordenan y clasifican oportunamente, el 40% refirió a un rango bajo y el 26.67% en un nivel alto; entonces, si infiere que la documentación no se clasifica y ordena en forma oportuna, ello, acorde a los resultados de los rangos medio y alto (60%).

**Tabla 10**  
*dimensión registros contables*

	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
<b>Válido</b>	Bajo	1	6,7	6,7
	Medio	11	73,3	80,0
	Alto	3	20,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Figura 8**

*Resultado dimensión registros contables*

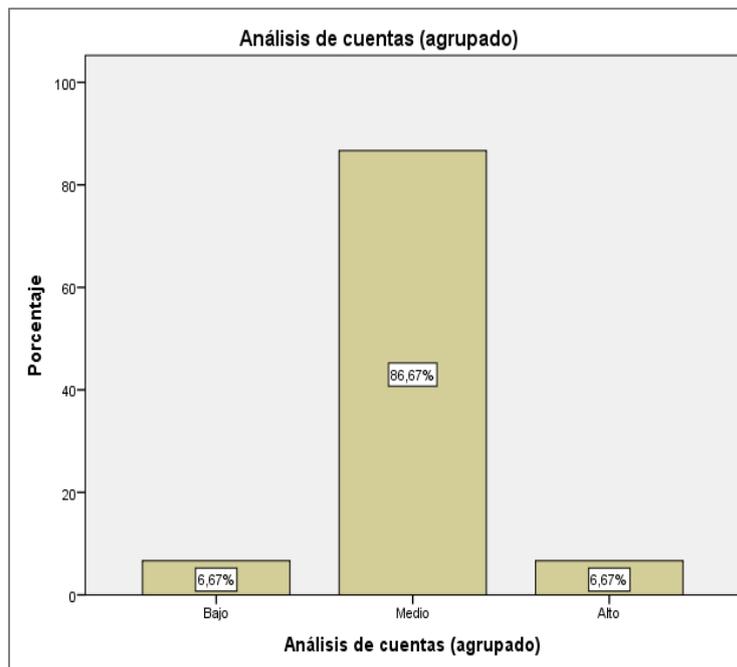


El 73.33% precisó a un rango medio que la empresa registro en sus registros contables las operaciones en forma oportuna, el 6.67% argumenta a un nivel bajo y el 20% a un ponderado alto; entonces; el 93.33% que la empresa no registra en forma oportuna sus operaciones en sus registros contables.

**Tabla 11**  
*Dimensión análisis de cuentas*

	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Válido	Bajo	1	6,7	6,7
	Medio	13	86,7	93,3
	Alto	1	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0

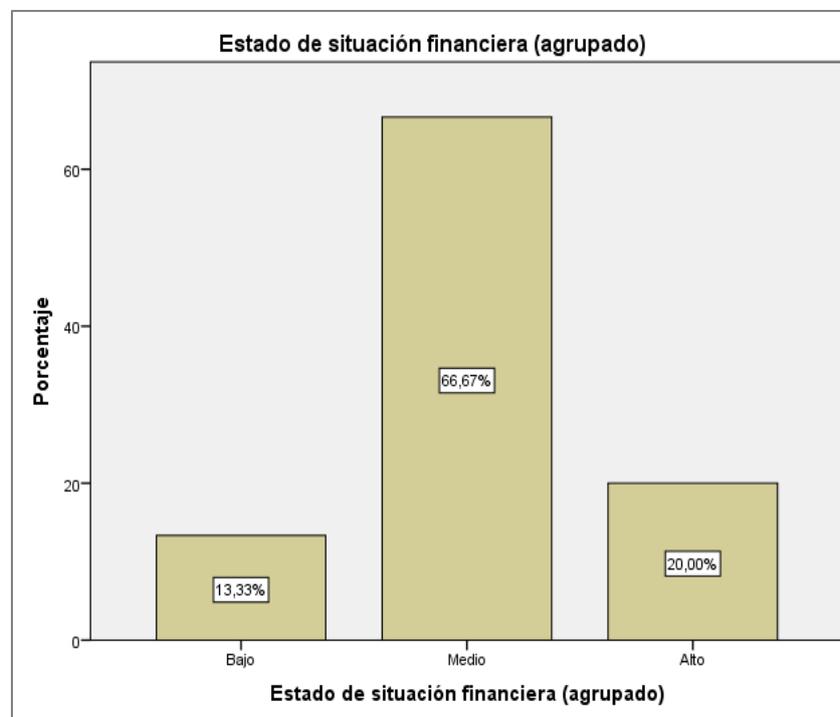
**Figura 9**  
*Resultado dimensión análisis de cuentas*



El 86.67% sostiene que en un rango medio la empresa realiza el análisis de cuenta a la totalidad de sus operaciones, el 6.67% señaló a un rango bajo y el 6.67% restante alto, entonces; el 86.67% que el análisis de cuenta no se realiza a la totalidad de las operaciones.

**Tabla 12***Dimensión estado de situación financiera*

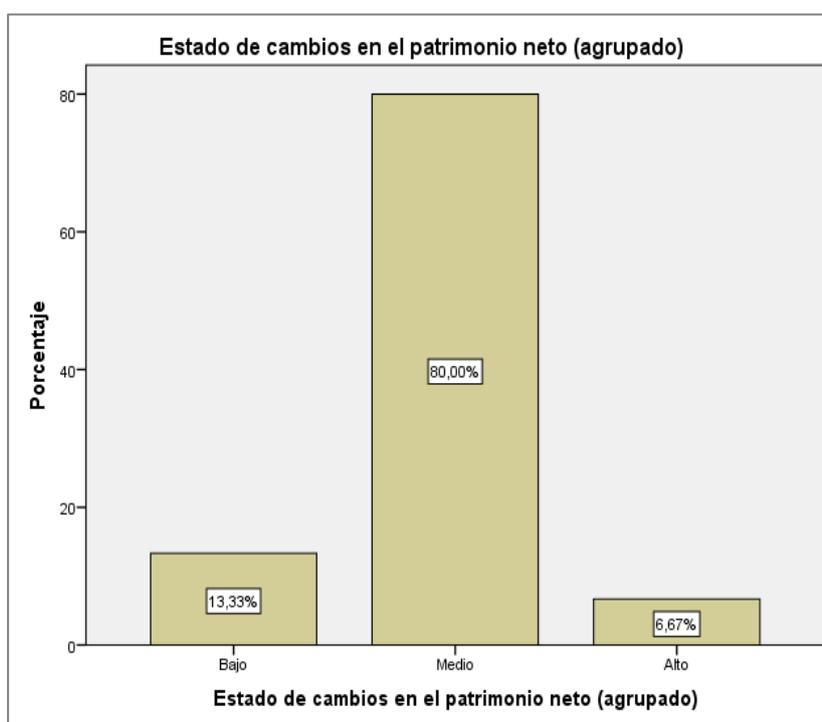
	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Válido	Bajo	2	13,3	13,3
	Medio	10	66,7	80,0
	Alto	3	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0

**Figura 10***Resultado dimensión estado de situación financiera*

Se observa que el 66.67% precisó que el balance general de la empresa no mostró niveles suficientes de liquidez y solvencia en nivel medio, el 20% reportó un rango alto y el 13.33% nivel bajo, entonces; el 86.67% (rangos medio y alto) refieren que se tuvo deficiencias en su liquidez y solvencia.

**Tabla 13***Dimensión estado de cambios en el patrimonio neto*

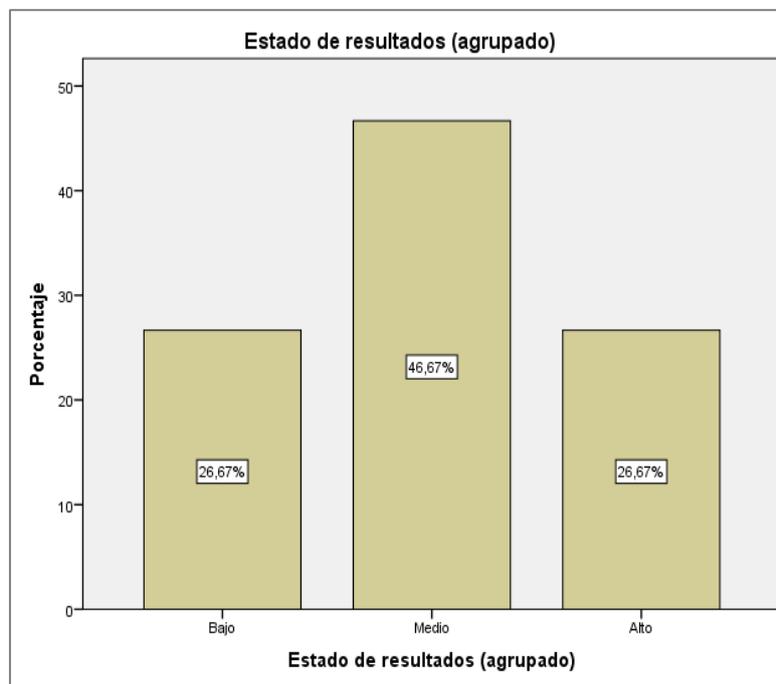
	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
<b>Válido</b>	Bajo	2	13,3	13,3
	Medio	12	80,0	93,3
	Alto	1	6,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Figura 11***Resultado dimensión estado de cambios en el patrimonio neto*

El 80% estimó a un rango medio que la empresa en los dos (02) últimos periodos mostraron resultados negativos mediante su estructura patrimonial; el 6.67% a un rango alto y el 13.33% una estimación baja; en ese sentido; con los resultados medio/alto (86.67%) la entidad reveló en los últimos dos periodos de sus estados financieros pérdidas.

**Tabla 14***Dimensión estado de resultados*

	Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
<b>Válido</b>	Bajo	4	26,7	26,7
	Medio	7	46,7	73,3
	Alto	4	26,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Figura 12***Resultado dimensión estado de resultados*

El 46.67% a un rango medio manifiesta que la empresa generó mayores desembolsos que ingresos, el 26.67% precisa que lo es a un rango medio y el 26.67% restante indicó a un rango bajo; en ese sentido; por los resultados medio/alto (73.33%) se considera que ingresos disminuyeron notablemente en comparación a los costos y gastos.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

Para comprender si la información contiene una ordenación normal o no, es decir; se evalúa el contraste de la normalidad a fin de analizar en cuanto difiere la distribución de lo que acontece en relación a lo que se espera, en nuestro caso y según los resultados que se denotan en la siguiente tabla, más aún; considerando que la muestra es menor a 50, se consideró aplicar la prueba de Shapiro –Wilk, ello; a que la significancia se posiciona entre 0-049 y 0.050.

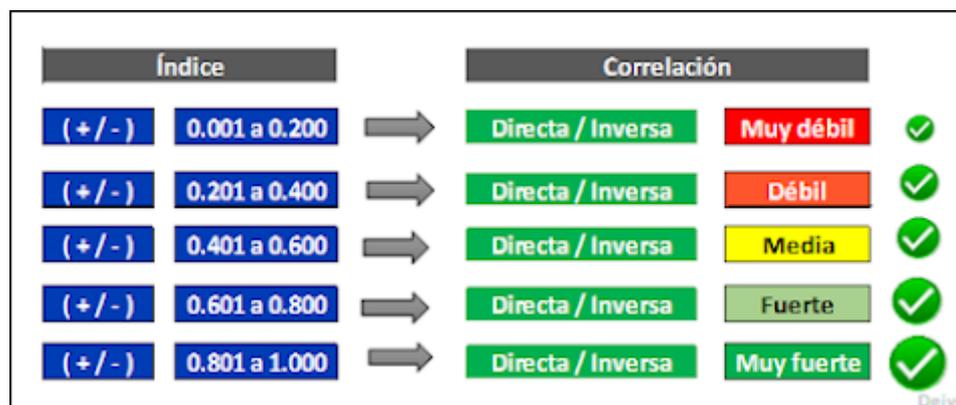
**Tabla 15**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Procesos contables	,258	15	,008	,881	15	,049
Resultados financieros	,258	15	,008	,882	15	,050

### **Correlación de variables**

"r es un coeficiente que evalúa el grado de asociación o relación entre dos variables, cuyo valor oscila desde -1 hasta 1; donde 1 es una relación perfecta directa y - 1 es una relación perfecta inversa" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 17).

**Figura 13***Correlación de las variables****Prueba de la hipótesis general***

Se obtiene un valor de significancia 0.001 menor a 0.05, por lo tanto, se excluye la hipótesis nula y se considera la alterna, situación que evidencia la existencia de una conexión entre las variables, siendo el factor de correlación 0.777 que manifiesta una posición de “correlación positiva considerable”.

**Tabla 16***Resultado correlación entre variables*

	Procesos contables	Resultados financieros
Coeficiente	1,000	,777**
Rho Spearman		
Procesos contables	Sig. (bilateral)	,001
N	15	15

***Prueba de la hipótesis específica N° 1***

Se percibe en la tabla 18, que se obtuvo el valor de 0.025 menor 0.05, por lo tanto; se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, en ese sentido; se determinó la conexión entre la dimensión y variable logrando el facto de 0.576 que sustenta la existencia de una correlación positiva media.

**Tabla 17***Correlación entre dimensión 1 y variable 2*

		Clasificación y ordenamiento de documentos	Resultados financieros
	Coeficiente	1,000	,576**
	Rho Spearman		
Clasificación y ordenamiento de documentos	Sig. (bilateral)		,025
	N	15	15

***Prueba de la hipótesis específica N° 2***

Se percibe en la tabla 19, que se obtuvo el valor de 0.001 menor 0.05, por lo tanto; se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, en ese sentido; se determinó la conexión entre la dimensión y variable logrando el facto de 0.754 que sustenta la existencia de una correlación positiva considerable.

**Tabla 18***Correlación entre dimensión 2 y variable 2*

		Registros contables	Resultados financieros
	Coeficiente	1,000	,784**
	Rho Spearman		
Registros contables	Sig. (bilateral)		,001
	N	15	15

***Prueba de la hipótesis específica N° 3***

Se percibe en la tabla 20, que se obtuvo el valor de 0.000 menor 0.05, por lo tanto; se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, en ese sentido;

se determinó la conexión entre la dimensión y variable logrando el factor de 0.790 que sustenta la existencia de una correlación positiva considerable.

**Tabla 19**

*Correlación entre dimensión 3 y variable 2*

		Análisis de cuenta	Resultados financieros
Análisis de cuenta	Coeficiente Rho Spearman	1,000	,790**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusiones

El objetivo fue determinar la conexión entre las variables de estudio a través del Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0.777 y una significancia  $p=0,001$ , lo que evidenciaría la existencia de una correlación positiva considerable, por ello; en atención al reporte descriptivo las variables: proceso contable y resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C. muestran relación, al respecto; los investigadores Alvarado y Vera (2017) sostienen que el diseñar un proceso contable y controlar sus fases, mejoraría la confiabilidad y contenido de la información financiera que se trasmite a través de los estados financieros.

El objetivo fue determinar la conexión entre la dimensión 1 y variable 2 de estudio a través del Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0.576 y una significancia  $p=0,025$ , lo que evidenciaría la existencia de una correlación positiva media, por ello; en atención al reporte descriptivo la dimensión clasificación y ordenamiento de documentos y resultados financieros Selina Operations Perú S.A.C. muestran relación, al respecto el investigador Gutiérrez (2017) sostiene que clasificando la documentación, esta incidirá de manera relevante en el resumen financiero, por ello, no se debe ampliar plazos ya establecidos para reportarlos en consideración al cronograma definido y al ser prolongado, ello generaría se registre información distorsionada que afectaría la toma de decisiones.

El objetivo fue determinar la conexión entre la dimensión 2 y variable 2 de estudio a través del Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0.784 y una significancia  $p=0,001$ , lo que evidenciaría la existencia de una correlación positiva considerable, por ello; en atención al reporte descriptivo la dimensión registros contables y variable resultados financieros Selina Operations Perú S.A.C. muestran relación, al respecto el investigador Suárez (2017) sostienen que cuando la entidad

no cuenta con un procedimiento que ayude con la información para controlar y registrar, las acciones que se tomen a cargo de la gerencia general es en base a información no confiable.

El objetivo fue determinar la conexión entre la dimensión 3 y variable 2 de estudio a través del Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0.790 y una significancia  $p=0,000$ , lo que evidenciaría la existencia de una correlación positiva considerable, por ello; en atención al reporte descriptivo la dimensión análisis de cuenta y la variable resultados financieros de Selina Operations Perú S.A.C muestran relación, al respecto el investigador Revatta (2018) sostiene que: en toda organización es necesario el análisis de cuenta a fin de comprobar si se cumple con las políticas, principios y normas contables, por ello, se debe implementar un registro contable que garantice el óptimo desarrollo del procesos contable, considerando la identificación de deficiencias, incumplimientos, determinar su causa, efecto y una propuesta de mejora para la emisión de los informes financieros.

## **5.2. Conclusiones**

El proceso contable y el resultado financieros tienen conexión, ello, debido a que existe correlación positiva considerable de 0.777 en el área financiera y al no integrar en su sistema comercial de facturación a un sistema contable que aún se encuentra en proceso de implementación.

La clasificación y ordenamiento de documentos se relaciona con el resultado financiero de Selina Operations Perú S.A.C. ya que existe una correlación positiva media de 0.576 entre la dimensión y variable, esto debido al deficiente proceso contable por la ausencia de un control en las fases de la recolección e identificación de los documentos y comprobantes de pago, previo a su registro contable induciendo se pronuncie la alta dirección con reportes no acorde a la realidad.

Los registros contables se relaciona significativamente con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. en el periodo 2020, existiendo una correlación positiva considerable entre la dimensión y variable de 0.784, esto debido que en los registros contables se incluyen operaciones algunos ingresos del mes, siendo contabilizadas y reportadas posteriormente, situación que conllevarían a ser sujetos pasibles a sanciones y multas impositivas, debido a que por error se omitió en incluir información en la declaración jurada mensual, no obstante haberse subsanado.

El análisis de cuenta se relaciona significativamente con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. en el periodo 2020, existiendo una correlación positiva considerable entre la dimensión y variable de 0.790, esto debido a que se identificó a través de un prueba selectiva que los reportes e información financiera distan de la realidad, por citar, en los reportes de venta y estados de resultados no se incluyeron algunos ingresos del mes, siendo contabilizadas y reportadas posteriormente.

### **5.3. Recomendaciones**

Se recomienda al área financiera integre en su sistema comercial de facturación al sistema contable, cuyo proceso debería ser implementado en el más breve plazo a fin que se generen reportes sobre los financieros de manera oportuna y confiable.

Se recomienda se implemente un control a las fases de la recolección e identificación de los documentos y comprobantes de pago, ello, debe ejecutarse antes del registro contable a efectos de contar con reportes y estados financieros confiables, acorde a la realidad y sirvan en los pronunciamientos adecuadas.

Se recomienda que, al corte de cada mes sobre las operaciones realizadas, en los registros contables solo deben incluirse todos los ingresos del mes a fin que estos, sean declarados oportunamente evitando ser sancionados y sujeto a multas impositivas que disminuirían nuestros resultados financieros.

Se recomienda se fortalezca el análisis de la cuenta de los ingresos a fin de evitar que en los reportes de venta y estados de resultados no se incluyan la totalidad de las ventas del mes.

## **REFERENCIAS**

Alvarado, V. y Vera, S. (2017). *Diseño de Procesos Contables para la Empresa Consegupri S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad de Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22989/1/Tesis%20FINAL.pdf>

Arias, R. (2016). *Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L., periodos 2014–2015* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio de la Universidad Nacional del Altiplano.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias\\_Toma\\_Roxana\\_Anyela.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias_Toma_Roxana_Anyela.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Álvarez, J. (2017). *Estrategias para la formulación de estados financieros*. Instituto del Pacífico.

Asimbaya, D. (2019). *Propuesta de procesos contables y administrativos para la empresa Impresiones Colores, en la ciudad de Quito* [Tesis de pregrado, Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio de la Universidad Católica del Ecuador.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17035/Tesis.Dayana%20Estefania%20Asimbaya%20Avila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calderón, O. (2016). *Implementación de procesos contables para controlar la situación económica de la organización de productores de la parroquia el triunfo del Cantón Puyo en la provincia de Pastaza* [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de los Andes.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/4365/1/TURCYA001->

2016.pdf

Cajo, J. (2016). *Manuel practico de las Normas Internacionales de Información Financiera*.

<https://www.uigv.edu.pe/wp10/wpcontent/uploads/2016/11/MANUALNIIF-2016-SEMINARIO-12112016.pdf>

Castellanos, H., Perea, S. y Valderrama, Y. (2016). Estados financieros previsionales como parte integrante de un conjunto completo de estados financieros en ambiente NIIF. *Actualidad contable faces*, 19(32), 113-141.

<https://www.redalyc.org/pdf/257/25744733006.pdf>

Cotera, G. (2017). *Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016* [Tesis pregrado, Universidad Wiener]. Repositorio de la Universidad Wiener.

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/917/TITULO%20>

Contreras, C. (2017). *Sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM WINES & FOOD SAC Lima, 2017* [Tesis pregrado, Universidad Wiener]. Repositorio de la Universidad Wiener.

[repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1376/TITULO%20-%20Contreras%20Medina%20de%20Rodriguez%2C%20%20Cinthya%20Angela.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1376/TITULO%20-%20Contreras%20Medina%20de%20Rodriguez%2C%20%20Cinthya%20Angela.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chumpitaz, A. y Hinostroza, B. (2020) *Análisis del impacto del Covid-19 en la liquidez y solvencia en las empresas del sector hotelero supervisadas por la SMV* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18074/Hinostr>

oza%20Flores\_Chumpitazi%20Dulanto\_An%C3%A1lisis\_impacto\_del%20%20C  
ovid-19UNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De La Cruz, J. (2018) *Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el Restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017* [Tesis de pregrado no publicada]. Universidad Ricardo Palma.

De La Cruz, D. y De La Cruz, K (2022) *Aplicación de los procesos contables en los estados financieros de la empresa Industria SCORSA SAC, Región Junín 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Los Andes]. Repositorio de la Universidad Peruana de Los Andes.

[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4066/T037\\_45633319\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4066/T037_45633319_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Davila, K. (2018). *Los estados financieros como herramienta y su influencia en la toma de decisiones la empresa Nexos Operador Logístico S.A.C. 2018, Lurin-Lima* [Tesis de pregrado, Universidad las Americas]. Repositorio de la Universidad las Americas.

[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/644/14.06.19%20BACHILLER%20%20Proyecto\\_Keisy%20Davila.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/644/14.06.19%20BACHILLER%20%20Proyecto_Keisy%20Davila.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Estrada, C. (2017). *Los mecanismos de control interno en los procedimientos contables de las empresas comerciales en el Perú* [Tesis pregrado no publicada]. Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.

Galarreta, D. y Quispe, M. (2019). *NIC 16: Propiedad, Planta y Equipo y su incidencia en los Estados Financieros y el Impuesto a la Renta en las empresas de*

*Construcción de Edificios Completos, en el Distrito de Miraflores, año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Católica del Perú]. Repositorio de la Universidad Pontificia Católica del Perú.

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/629962/Galarreta\\_QD.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/629962/Galarreta_QD.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

García, M. (2020). *Análisis financiero y su incidencia en la rentabilidad de la empresa servicios digitales* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7208/Garc%C3%ADa%20Alb%C3%BAjar%20Mar%C3%ADa%20De%20Los%20%C3%81ngeles\\_.pdf?sequence=6](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7208/Garc%C3%ADa%20Alb%C3%BAjar%20Mar%C3%ADa%20De%20Los%20%C3%81ngeles_.pdf?sequence=6)

Gutiérrez, L. (2017). *El proceso contable y la información financiera de la empresa Tecniaduana S.A.C. 2016* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio de la Universidad de Huánuco.

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/769/GUTI%c3%89RREZ%20HUAM%c3%81N%2c%20Livia%20Victoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, E. Naranjo, Rosi. y López, P. (2018). *Implementación de las NIIF para PYMES sección 3 en Sierra Azul, S.R.L., periodo 2020* [Tesis de pregrado, Universidad APEC]. Repositorio de la Universidad APEC.

[https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM\\_CI\\_CON\\_04\\_2021\\_ET210284.pdf](https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_CON_04_2021_ET210284.pdf)

Hernández, J. (2018). *La importancia de conocer las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)*. <https://gestion.pe/publiirreportaje/importancia->

conocernormasinternacionales-informacion-financiera-niif-230766.

Hernández, C. y Morales, M. (2017). *Evaluación Financiera de la Financiera Tama a través del Indicador de Solvencia aplicando un Análisis a sus Estados Financieros para el Periodo de Diciembre 2014 al 2015* [Tesis de pregrado, no publicada]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Huampa, Y. y Vilcapaza, S. (2019). *Evaluación del proceso contable y la gestión financiera para la aplicación de un planeamiento tributario en la empresa combustibles Renzo E.I.R.L. periodo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio de la Universidad Andina del Cusco. [http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3203/1/Yanet\\_Santos\\_Tesis\\_bachelor\\_2019.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3203/1/Yanet_Santos_Tesis_bachelor_2019.pdf)

Medellín, J. (2016). *Interpretación adecuada de los estados financieros en términos fiscales en la formación del profesional contable* [Tesis pregrado, Universidad Autónoma de San Luis de Potosí]. Repositorio de la Universidad Autónoma de San Luis de Potosí. <http://ninive.uaslp.mx/jspui/bitstream/i/3530/1/MAD1INT01501.pdf>

Paredes, M. (2017). *Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Expresa Internacional Titicaca Bolivia S.R.L. periodos 2014 – 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana]. Repositorio de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4441/Paredes\\_Choque\\_Medardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4441/Paredes_Choque_Medardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, R. (2016). *Análisis e interpretación financiera a los indicadores de liquidez, gestión, endeudamiento y rentabilidad de una empresa constructora* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio de la Universidad Técnica de Machala.

[repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8622/1/TTUACE-2016-CA-CD00097.pdf](https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8622/1/TTUACE-2016-CA-CD00097.pdf)

Pérez, S. y Pérez, F. (2016). Planificación financiera de las empresas: el rol de los impuestos o tributos. *Revista Publicando*, 3(8), 563-578. Recuperado de [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/324/pdf\\_194](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/324/pdf_194)

Quinde, D. (2017) *Sistema administrativo contable a la ferretería las palmas* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1030/1/QUINDE%20PARRALES%20DAVID%20JAVIER.pdf>

Quispe, W. y Rimarachin, M. (2019). *Análisis e interpretación de los estados financieros para la toma de decisiones en la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto SAC, periodo, 2016-2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Martín.

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3466/CONTABILIDAD%20%20Melissa%20Rimarachin%20Mondrag%C3%B3n%20%26%20Wilver%20Quispe%20Tapia%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quiroz, S. (2017). *El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables del Estudio Contable Tributario Vidal, del distrito de Lurín, en el año*

2015 [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/428/1/TESIS%20SANDRA%20QUIROZ%20GARCIA%202018.pdf>

Mendoza, C. y Ortiz, O. (2017). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. Barranquilla, Colombia: ECOE Ediciones Universidad del Norte.

Ramón, R., Solórzano, A. y Soto, C. (2017). *Análisis de estados financieros la clave del equilibrio gerencial*. Guayaquil, Ecuador: Grupo Compas.

Revatta, A. (2018) *Implementación de un sistema contable computarizado integrado tic para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma.

<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1462/Alexander%20Revatta%20Ver%c3%a1stegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Román, J. (2017). *Estados financieros básicos 2017*. México. Editorial Ediciones Fiscales ISEF.

Resolución N° 001-2020-EF-30 del Consejo Normativo de Contabilidad (2020), Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios. *IFRS Foundation*.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/nic/SpanishRed2020\\_IAS02\\_GVT.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/nic/SpanishRed2020_IAS02_GVT.pdf)

Registro contable. (2017). *Contabilidad y sus registros contables*.  
<https://registrocontable.wikispaces.com/contabilidad+y+sus+registros+contables>

Salas, J. (2019). *Sociedades reguladas por la Ley general de sociedades*. [Tesis de

pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

<http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/170683/25%20Sociedades%20reguladas%20por%20la%20Ley%20General%20de%20Sociedades%20con%20sello.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Suarez, K. (2017). *Proceso contable en el inventario y su incidencia en los estados financieros de la empresa Baratonsa S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1577/1/T-ULVR-0420.pdf>

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Resultados del Turnitin

### ● 15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 11% Base de datos de trabajos entregados

---

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Internet	10%
2	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%
3	<b>Universidad Autonoma del Peru on 2022-02-24</b> Submitted works	<1%
4	<b>Universidad Autonoma del Peru on 2022-11-13</b> Submitted works	<1%
5	<b>Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2019-06-30</b> Submitted works	<1%
6	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
7	<b>repositorio.ulasamericas.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2022-05-03</b> Submitted works	<1%

## Anexo 2. Matriz de Consistencia

Problema Principal	Objetivo Principal	Hipótesis Principal	Variable Independiente	Técnica e Instrumento
De qué manera el proceso contable se relaciona con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. periodo 2020.	Establecer la relación que existe entre el proceso contable y los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. periodo 2020.	El proceso contable se relaciona de manera relevante en los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C., del distrito de Miraflores, año 2020.	Proceso Contable	Encuesta, análisis documental, cuestionario, ficha de registro de datos.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicos</b>		
Cuál es la relación de clasificar y ordenar los documentos con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. periodo 2020.	Determinar la relación que existe entre la clasificación y ordenamiento de documentos y los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. periodo 2020.	La clasificación y ordenamiento de documentos se relaciona de manera relevante en los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C., del distrito de Miraflores, año 2020.	Variable Independiente	
Cuál es la relación de los registros contables con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. periodo 2020.	Determinar la relación que existe entre los registros contables y los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. periodo 2020.	Los registros contables se relacionan de manera relevante en los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C., del distrito de Miraflores, año 2020.	Resultados Financieros	
Cuál es la relación del análisis de cuenta con el estado de resultados de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. periodo 2020.	Determinar la relación que existe entre el análisis de cuentas y el estado de resultados de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. periodo 2020.	El análisis de cuenta se relaciona de manera relevante en el estado de resultados de la empresa Selina Operations Perú S.A.C., del distrito de Miraflores, año 2020.		

## Anexo 3. Cuestionario

### ENCUESTA

#### “EL PROCESO CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA SELINA OPERATIONS PERÚ S.A.C. - PERIODO 2020”

**Señores:**

Agradeceremos responder al presente cuestionario que forma parte de nuestra tesis para optar el título de contador público en la Universidad Autónoma del Perú estamos realizando un trabajo acerca de “El proceso contable y su relación con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. - Periodo 2020”. Le demandará algunos minutos completarla y será de gran ayuda para nuestra investigación.

Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (x) la que corresponde con su opinión aplicando la siguiente valoración.

**Escala:** 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
X	<b>Procesos contables</b>					
	<b>D1. Clasificación y orden de documentos</b>					
1	Las operaciones comerciales de compras y ventas se clasifican oportunamente para el proceso contable.					
2	Los sustentos recibidos por las operaciones financieras se ordenan cronológicamente y se clasifican para ser contabilizados.					
3	Se clasifican y ordenan los documentos por las operaciones de inversión antes de ser remitidos al estudio contable.					
	<b>D2. Registros contables</b>					
4	En el libro de bancos se registra la totalidad de los sustentos de las transacciones financieras.					
5	Los adelantos recibidos en efectivo por la reserva de los servicios que se brindan son registrados en el libro de caja.					

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
6	En el registro de ventas se contabiliza todos los servicios facturados sin distinguir los realizados al crédito o al contado.					
	<b>D3 Análisis de cuenta</b>					
7	Se realiza la conciliación bancaria entre los registros de la cuenta corriente de la empresa y los estados bancarios.					
8	Antes de emitir los reportes gerenciales y los estados financieros de la empresa, se realizan los extornos contables.					
9	La empresa previa a la contabilización de los ingresos y gastos analiza si estos fueron percibidos o devengados.					
Y	<b>Resultados financieros</b>					
	<b>D4. Estado de situación financiera</b>					
10	El disponible en la caja es el suficiente para cubrir los gastos inmediatos y de muy corto plazo.					
11	Exigibles realizados que mantiene la empresa siempre refieren a importes inferiores en comparación a las cuentas por pagar relacionadas.					
12	El importe total de los pasivos usualmente supera al monto total de los activos de la empresa.					
	<b>D5. Estado de cambios en el patrimonio neto</b>					
13	La empresa en forma recurrente revela resultados acumulados negativos					
14	La empresa muestra en sus estados financieros reservas legales al cierre de los ejercicios contables.					
15	Los resultados del ejercicio negativo fueron determinados en los dos últimos ejercicios contables.					
	<b>D6. Estado de resultados</b>					
16	Frecuentemente, el costo de venta por los servicios que brinda la empresa supera significativamente a sus ventas.					
17	Los gastos administrativos es el rubro principal que incrementa obtener un resultado de operación de pérdida.					
18	Las diferencias de cambio afectan de manera relevante los resultados financieros de la empresa.					

## Anexo 4. Validación del Instrumento (juicio de 03 expertos)

### Validación de instrumento

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Lucio Silvera Trigoso.  
1.2 Institución donde Labora: Ministerio de Educación  
1.3 Cargo que desempeña: Auditor  
1.4 Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría  
1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario  
1.6 Título de la Tesis: El proceso contable y su relación con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. Periodo – 2020.  
1.7 Autores del Instrumento: Brenda Cruz Asencios y Catherine Lazo Delgado

#### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI (x)	NO ( )	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara?	SI (x)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (x)	

#### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

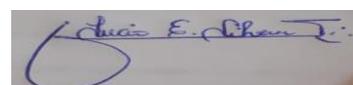
REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

#### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
Lima, 28 de junio de 2021

80 %



Experto: Lucio Silvera Trigoso  
DNI: 09150561

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### V. DATOS GENERALES

- 1.1 **Apellidos y Nombres del experto:** Saavedra Farfán, Martin Gerardo  
1.2 **Institución donde Labora:** Universidad Autónoma del Perú  
1.3 **Cargo que desempeña:** Docente  
1.4 **Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:** Maestría  
1.5 **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Encuesta  
1.6 **Título de la Tesis:** El proceso contable y su relación con los resultados financieros de la empresa Selina Operations Perú S.A.C. Periodo – 2020.  
1.7 **Autores del Instrumentos:** Brenda Cruz Asencio y Catherine Lazo Delgado

### VI. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIÓN
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI ( X )	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI ( X )	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI ( X )	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI ( X )	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI ( X )	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI ( X )	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI ( X )	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO ( X )	

### VII. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

75%

### PROMEDIO DE VALORACIÓN:

### VIII. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado



Lima, 30 de junio de 2021

Experto: Martin Saavedra Farfán  
DNI : 02649481

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Mg. CPC: David De la Cruz Montoya  
1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú  
1.3. Cargo que desempeña: Docente Universitario  
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister  
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario  
1.6. Título de la Tesis: El proceso contable y su relación con los resultados financieros de la empresa Salina Operations Perú S.A.C. - periodo 2020  
1.7. Autores del Instrumentos: CRUZ ASENCIOS, BRENDA GISELL  
LAZO DELGADO, CATHERINE LISETTE

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ( )	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ( )	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (x)	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75 %	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75 %	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75 %	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75 %

### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado  
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

  
\_\_\_\_\_  
David De la Cruz Montoya  
DNI 16488148  
Experto:

Lima, 05 de junio de 2021

**Anexo 5. Carta de Consentimiento**

**CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION DE EMPRESA PARA  
OBTENCION DEL TITULO PROFESIONAL**

Por la presente, Yo Homero David Cier Alvarado, identificado con DNI 41199514, en mi calidad de Controller del área de contabilidad y finanzas de la empresa Selina Operations Perú SAC con RUC 20602671861, ubicada en Calle Alcanfores 465 Miraflores, Lima.

Otorgo la autorización, a la Sra Catherine Lazo Delgado con DNI 46480475, bachiller de la carrera de Contabilidad, para que utilice la información de la empresa con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis y de esta manera optar al Título profesional.

DAVID CIER ALVARADO  
SELINA OPERATIONS PERU SAC  
COUNTRY CONTROLLER

Homero David Cier Alvarado  
DNI 41199514

## Anexo 6. Estados financieros



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2020  
TERCERA CATEGORÍA - ITF

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20602671861	Razón Social :	SELINA OPERATIONS PERU S.A.C.
Periodo Tributario :	202013	Número de Orden:	1001056123
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	26/03/2021

### Estados Financieros

Estado de Situación Financiera (Valor historico al 31 de diciembre2020)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	365213	Sobregiros bancarios	401	0
Inv. valor razonable y diap. valor para la venta	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	64186
Cbas. por cobrar comerciales - ter.	361	219464	Remuneraciones y particip. por pagar	403	169269
Cbas. por cobrar comerciales - relac.	362	1735605	Cbas. por pagar comerciales - terceros	404	625074
Cbas. por cobrar per. acc. soc. dir. y ger.	363	1000	Cbas. por pagar comerciales - relac.	405	2659517
Cbas. por cobrar diversas - terceros	364	5629984	Cbas. por pagar accion, directores y ger.	406	0
Cbas. por cobrar diversas - relacionados	365	6662394	Cbas. por pagar diversas - terceros	407	4565253
Serv. y otros contratados por anticipado	366	11967	Cbas. por pagar diversas - relacionadas	408	35602496
Estimado de cbas. de cobranza dudosas	367	(0)	Obligaciones financieras	409	1066066
Mercaderías	368	0	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	29871
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>	<b>45070473</b>
Productos en proceso	371	0	<b>PATRIMONIO</b>		
Materias primas	372	0			
Materias aux., suministros y repuestos	373	27613	Capital	414	6509906
Envases y embalajes	374	0	Acciones de inversión	415	0
Existencias por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Devaluación de existencias	376	(0)	Capital adicional negativo	417	(0)
Activos no clas. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	617537	Ecedentes de evaluación	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Inversiones inmobiliarias (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	0
Activ. adq. en Arrendamiento finan. (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(16462199)
Inmuebles, maquinarias y equipos	382	7770163	Utilidad del ejercicio	423	0
Depreciación de 1, 2 e IME acumulados	383	(638940)	Pérdida del ejercicio	424	(10604077)
Intangibles	384	2272	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>425</b>	<b>(22466281)</b>
Activos biológicos	385	0	<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO</b>	<b>426</b>	<b>22604192</b>
Deprec. act. biol. amort y agota acum	386	(0)			
Devaluación de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	0			
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>22604192</b>			



## REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2020  
TERCERA CATEGORÍA - ITF

## Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2020		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	2818152
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	2818152
Costo de ventas	464	(5534114)
Resultado bruto de utilidad	466	0
Resultado bruto de pérdida	467	(2717962)
Gasto de ventas	468	(0)
Gasto de administración	469	(7108990)
Resultado de operación utilidad	470	0
Resultado de operación pérdida	471	(9829952)
Gastos financieros	472	(2387842)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros Ingresos gravados	475	1587737
Otros Ingresos no gravados	476	22780
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	0
Resultado antes de part. Pérdida	485	(10804077)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	0
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(10804077)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	0
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(10804077)

## Anexo 7. Declaración jurada



### FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2020 TERCERA CATEGORÍA E ITF

#### IDENTIFICACIÓN

Número de RUC:	20602671861	Razón Social :	SELINA OPERATIONS PERU S.A.C.
Periodo Tributario :	202013	Número de Orden:	1001056123
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	26/03/2021

Tipo de Declaración	ORIGINAL
---------------------	----------

#### Exoneraciones

Exoneraciones		
¿Esta exonerado totalmente del impuesto a la renta por alguna norma legal?		No
Base legal	210	
Otros - especificar	216	
Inafectación		
¿Esta inafecto del impuesto a la renta por alguna norma legal?		No
Base legal	221	
Otros - especificar	222	
Donaciones		
¿Está deduciendo gastos por concepto de donaciones según las normas vigentes?		NO
Información - Donaciones	227	0



FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2020  
TERCERA CATEGORÍA - ITF

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Número de RUC:	20602671861	Razón Social :	SELINA OPERATIONS PERU S.A.C.
Periodo Tributario :	202013	Número de Orden:	1001056123
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	26/03/2021

INFORMACIÓN GENERAL		
<b>Datos del Contador</b>		
Tipo de documento	687	DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD
RUC	208	
DNI	207	08019163
Apellidos y Nombres	GOMEZ MOYANO JOSE ANTONIO	
Correo electrónico 1	252	BRUNO.KAWAJIGASHI@SELINA.COM
Correo electrónico 2	258	ERICK.CRAFF@SELINA.COM
Teléfono fijo	250	
Celular	251	951715250
<b>Datos del Representante Legal</b>		
Tipo de documento	225	DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD
Documento de Identidad	226	40065512
Apellidos y Nombres	CRAFF ASCORRA ERICK ENRIQUE	
<b>Alquileres Pagados</b>		
¿Ha pagado usted alquiler por algun bien o inmueble durante el presente ejercicio?	No	
<b>Empresas Constructoras y similares</b>		
Método de Determinación de la Renta Bruta Elegida		