



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

EL PROCESO CONTABLE Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA ROSA EFE
MODA S.A.C. DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES

EDWIN JESUS ZURICHAQUI PATO
ORCID: 0000-0001-5282-5563

ELIANA BEATRIZ PONCE PRADO
ORCID: 0000-0001-6125-0159

ASESOR

MAG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA
ORCID: 0000-0003-0184-8727

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, ENERO DE 2021



CC BY

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.

Referencia bibliográfica

Zurichaqui Pato, E. J., & Ponce Prado, E. B. (2021). *El proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C. del distrito de Miraflores, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Edwin Jesus Zurichaqui Pato
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71053941
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5282-5563
Datos del autor	
Nombres y apellidos	Eliana Beatriz Ponce Prado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47803672
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6125-0159
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	David de la Cruz Montoya
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	16438146
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0184-8727
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Hugo Emilio Gallegos Montalvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07817994
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Lorenzo Martir Zavaleta Orbegozo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	17959732
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	David de la Cruz Montoya
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	16438146
Datos de la investigación	

Título de la investigación	El proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C. del distrito de Miraflores, 2019
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Contabilidad y Gestión Empresarial
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y
COMUNICACIONES**
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de tesis conformado por: MAG. GALLEGOS MONTALVO, HUGO EMILIO quien lo preside y los miembros del Jurado MAG. ZAVALÉTA ORBEGOSO, LORENZO MARTIR y MAG. DE LA CRUZ MONTOYA, DAVID, reunidos en acto público para dictaminar su tesis titulada:

**EL PROCESO CONTABLE Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA ROSA
EFE MODA S.A.C. DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2019**

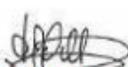
Presentada por los bachilleres:

- 1) PONCE PRADO, ELIANA BEATRIZ
- 2) ZURICHAQUI PATO, EDWIN JESUS

Para obtener el Título Profesional de Contador Público; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

.....APROBAR POR UNANIMIDAD.....

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, 23 de enero del 2021

 _____ PRESIDENTE MAG. GALLEGOS MONTALVO, HUGO EMILIO	 _____ SECRETARIO MAG. ZAVALÉTA ORBEGOSO, LORENZO MARTIR	 _____ VOCAL MAG. DE LA CRUZ MONTOYA, DAVID
--	---	--

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Mag. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

“EL PROCESO CONTABLE Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA ROSA EFE MODA S.A.C. DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2019”

De los bachilleres EDWIN JESUS ZURICHAQUI PATO y ELIANA BEATRIZ PONCE PRADO, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 23 de Junio de 2023



Mag. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA

DNI 16438146



DEDICATORIA

A mi abuela, quien fue la persona que me construyó como persona. A mi familia que son el apoyo en mi vida cotidiana.

Edwin Jesús

A mis padres, por enseñarme que siempre debemos perseverar por muy oscuro que sea el camino y a los pilares primordiales en la vida, ya que sin su apoyo y aliento jamás hubiese logrado mis metas.

Eliana Beatriz

AGRADECIMIENTOS

A nuestro asesor temático por ayudarnos aclarar con algunos puntos de duda, además al asesor metodólogo Mg. CPC: David De la Cruz, por sus conocimientos inculcados durante las clases pues los mismos resultaron como un gran apoyo al momento de culminar este proyecto.

Agradecemos a los docentes que supieron llegar a los alumnos con sus conocimientos inculcados que a la vez alimentaron nuestros conocimientos para poder desenvolvemos en nuestra vida profesional

Muchas gracias al gerente general de Rosa Efe Moda S.A.C. por permitirnos realizar este proyecto en la empresa, a los trabajadores por desarrollar la encuesta, y a ti por aparecer y ayudarme con algunos contratiempos de la elaboración de este proyecto.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	14
1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos	16
1.5. Limitaciones de la investigación.....	16
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios.....	19
2.2. Desarrollo de temática correspondiente al tema investigado.....	28
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	35
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación	41
3.2. Población y muestra	42
3.3. Hipótesis	42
3.4. Variables – Operacionalización.....	43
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	47
3.6. Procesamiento de los datos.....	48
CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1. Análisis de fiabilidad de las variables.....	51
4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	54
4.3. Contrastación de la hipótesis.....	63
CAPÍTULO V DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones.....	69
5.2. Conclusiones	70
5.3. Recomendaciones	71
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la Variable: Procesos Contables
Tabla 2	Operacionalización de la Variable: Flujo de Efectivo
Tabla 3	Resultados de la validación del cuestionario de proceso contable
Tabla 4	Resultados de la validación del cuestionario de flujo de efectivo
Tabla 5	Fiabilidad del instrumento de la variable proceso contable
Tabla 6	Fiabilidad del instrumento de la variable flujo de efectivo
Tabla 7	Análisis descriptivo de la variable proceso contable
Tabla 8	Análisis descriptivo de la variable flujo de efectivo
Tabla 9	Análisis descriptivo de la dimensión Reconocimiento
Tabla 10	Análisis descriptivo de la dimensión registro de operaciones
Tabla 11	Análisis descriptivo de la dimensión Medición y revelación
Tabla 12	Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de Operación
Tabla 13	Análisis descriptivo de la dimensión Actividad de Inversión
Tabla 14	Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de Financiación
Tabla 15	Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre el proceso contable y el flujo de efectivo
Tabla 16	Resultados de la prueba de normalidad de las variables proceso contable y flujo de efectivo
Tabla 17	Resultados de correlación entre el proceso contable y el flujo de efectivo
Tabla 18	Resultados de correlación entre los procesos contables y actividades de operación
Tabla 19	Resultados de correlación entre los procesos contables y Actividades de inversión
Tabla 20	Resultados de correlación entre el proceso contable y las actividades de financiación

LISTA DE FIGURAS

- | | |
|-----------|--|
| Figura 1 | Estado de flujo de efectivo |
| Figura 2 | Baremos para la fiabilidad de los instrumentos |
| Figura 3 | Análisis descriptivo de la variable proceso contable |
| Figura 4 | Análisis descriptivo de la variable flujo de efectivo |
| Figura 5 | Análisis descriptivo de la dimensión Reconocimiento |
| Figura 6 | Análisis descriptivo de la dimensión Registro de Operaciones |
| Figura 7 | Análisis descriptivo de la dimensión Medición y revelación |
| Figura 8 | Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de operación |
| Figura 9 | Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de inversión |
| Figura 10 | Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de financiación |
| Figura 11 | Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre el proceso contable y el flujo de efectivo |
| Figura 12 | Gráfico de dispersión de las variables proceso contable y flujo de efectivo |

**EL PROCESO CONTABLE Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA ROSA
EFE MODA S.A.C. DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2019**

**EDWIN JESUS ZURICHAQUI PATO
ELIANA BEATRIZ PONCE PRADO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

RESUMEN

A continuación, se presenta un trabajo investigativo basado en el proceso contable y el flujo de efectivo pertenecientes a la compañía Rosa Efe Moda S.A.C. 2019, el mismo tiene como objeto primordial establecer la relación del proceso contable y el flujo de efectivo de la presente organización. Fue posible su corroboración a partir de las encuestas que se realizaron a los colaboradores de dicha institución, los cuales coincidieron en que, si bien los conocimientos contables que posee cada uno es importante para el desarrollo de las transacciones de cada área, esto no es suficiente si no existe un adecuado proceso que permita que se muestren los saldos contables y poseer un análisis que este detallado y que además influya en la información de carácter financiero al momento de que se elabore un flujo de efectivo. La finalidad del proyecto se centra en la creación de conciencia en la gerencia propietaria de la entidad en relación a la importancia de estructurar un conveniente proceso de carácter contable con el que se logre identificar los hechos económicos, con la finalidad de obtener información relacionada con un periodo en específico donde se muestren los recursos que se utilizaron y de dónde fueron obtenidos. En lo que respecta a la metodología que se usó para la investigación y en el desarrollo de la tesis se conoce como descriptiva e inductiva. Por medio de haber contrastado la hipótesis general conjuntamente con la específica fue posible la validación de este trabajo de investigación.

Palabras clave: proceso contable, flujo de efectivo

**THE ACCOUNTING PROCESS AND THE CASH FLOW OF THE COMPANY ROSA
EFE MODA S.A.C. OF THE DISTRICT OF MIRAFLORES, 2019**

EDWIN JESUS ZURICHAQUI PATO

ELIANA BEATRIZ PONCE PRADO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The following is a research work based on the accounting process and cash flow belonging to the company Rosa Efe Moda S.A.C. 2019, which has as its main objective to establish the relationship between the accounting process and the cash flow of this organization. It was possible its corroboration from the surveys that were conducted to the collaborators of this institution, who agreed that, although the accounting knowledge that each one has is important for the development of the transactions of each area, this is not enough if there is not an adequate process that allows showing the accounting balances and having an analysis that is detailed and that also influences the financial information at the time that a cash flow is elaborated. The purpose of the project is focused on creating awareness in the entity's owner management regarding the importance of structuring a convenient accounting process to identify the economic facts, in order to obtain information related to a specific period showing the resources that were used and where they were obtained. Regarding the methodology used for the research and the development of the thesis, it is known as descriptive and inductive. By contrasting the general hypothesis with the specific hypothesis, it was possible to validate this research work.

Keywords: accounting process, cash flow

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada *El proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C de Miraflores, periodo 2019*, presenta como objetivo la determinación de qué forma el proceso contable guarda relación con el flujo de efectivo de la compañía Rosa Efe Moda SAC.; con el propósito de conseguir información eficaz, sobresaliente y comprensible, motivo por el cual no muestra un conveniente proceso contable para que la compañía tenga a mano la información financiera que es necesaria para tomar las respectivas decisiones, una parte de esta información reseña el flujo de efectivo, el mismo no es mostrado en la entidad citada.

El alcance de la investigación consiste en la apreciación del proceso llevado a cabo por la contabilidad a fin de elaborar la información financiera, entre ellas destaca el flujo de efectivo perteneciente a la empresa.

El Estado de flujo de efectivo no está siendo relevado por el área correspondiente, pues la información que se toma con más relevancia es el flujo de caja, lo cual no está mal, pero también se considera importante tomar en cuenta la información histórica.

De lo mencionado, se evidencia el problema, y la razón por la que surge el título del proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C. en el distrito de Miraflores, periodo 2019. Al obtener el título, se continuó con el planteamiento del objetivo general, específico e hipótesis.

Del mismo modo, este es un trabajo investigativo que cuenta con cinco capítulos, estos son:

El capítulo I, este se calificó como el problema de la investigación, el mismo se encuentra dividido entre la realidad problemática, la formulación del problema, seguidamente la justificación e importancia, para continuar con el objetivo general, específico, y las limitaciones. El capítulo II ha sido designado con el nombre de marco

teórico, constituido por: los antecedentes de la investigación, desarrollo de temática de la variable y la definición mediante conceptos de las técnicas que se emplean. El capítulo III también conocido como el marco metodológico, puso de manifiesto la metodología que se empleó donde se refiere el tipo y diseño de investigación, además de establecerse la población conjuntamente con la muestra de la investigación estudiada, además de la hipótesis general y específicas, se muestran las variables con sus respectivas operacionalizaciones, se añadieron los métodos y técnicas de investigación a empleados, y para culminar el análisis estadístico e interpretación de los datos. El capítulo IV denominado análisis e interpretación de los resultados, exhibió el proceso estadístico a partir de la información que se recolectó, se dividió en la validación de los instrumentos, dentro de este se analizó la fiabilidad de este último; así como los efectos descriptivos de las variables, también de las dimensiones, de la relación que conlleva la hipótesis, además de la prueba de normalidad y los procedimientos correlacionales. Con relación al capítulo V, fue posible observar discusiones, conclusiones y recomendaciones a las que se arribó, en donde también se agregaron los comentarios en cada etapa del capítulo.

Finalmente se sumaron referencias de origen bibliográfico utilizadas en la investigación, al igual que los anexos con los que se apoya la información del estudio.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

En un entorno tan complicado como lo es el de los negocios, el proceso contable es transcendental porque cumple un rol indispensable al momento de que se emita un informe razonable con la información financiera y elaborar de la manera más adecuada un flujo de efectivo, con la finalidad de incrementar el grado de credulidad en la evolución de la organización.

A nivel mundial, una herramienta muy poderosa es el flujo de efectivo, debido a que se puede usar para computar el rendimiento y solidez financiera de determinada entidad, sin embargo existen muchas entidades que desvinculan su importancia al momento de formular sus estados financieros, alterando la apropiada toma de decisiones, estos vienen como consecuencia del poco interés que le pone a los procesos contables llevándolos a cometer errores de exigencias legales o visión de la empresa lo que se proyecta al momento de tener una inspección o revisión, detectándose la mala información contable - financiera llevándolos a ser acreedores de sanciones, multas con elevadas sumas de dinero, cese de actividades o hasta el cierre de la empresa por quiebra debido a no tener estructurado un adecuado proceso que les permita reconocer sus ingresos y gastos.

Así mismo, y con la idea de alcanzar propósitos que son generales de diferentes entidades encargadas de la captación de recursos de las fuentes cooperantes de origen internacional, se observó que no se aplica de forma apropiada dicho proceso contable conllevando a una alteración de la información financiera aumentando o disminuyendo las utilidades y saldos erróneos al momento de analizar un Cash Flow real de la empresa, tal como sucedió con el caso de Enron, que para el año 2001 fue protagonista de un gran escándalo en todo el mundo debido a que utilizó técnicas con las que mostraba informaciones financieras fraudulentas, generando

todo un proceso de investigación, y como consecuencia de ello, la quiebra de la que hoy solo queda la historia.

En el Perú, si se escucha la palabra “contable” y “problema” de seguro que ponen en mente automáticamente a la Sunat, sin embargo, no se pueden culpar de todo a la Sunat ya que existen problemas que vienen de adentro debido a que si no tienen el respaldo de un buen departamento de contabilidad se pueden cometer errores en los registros de compras, ventas, cobranzas, pagos y otros que no son actualizados constantemente, debido a que todos los días aparece algo nuevo que se tiene que vigilar para que una empresa no estalle, porque si no se hace bien desde el principio no se tendrá un control adecuado de los gastos e ingresos los cuales no podrán ser utilizados de la mejor forma para la razonabilidad de la información contable y elaboración de un flujo de efectivo, para que luego se lleven la sorpresa de que tuvieron pérdidas importantes por no haber prevenido a tiempo.

En Lima, en la empresa Rosa Efe Moda SAC., es posible observar que se presenta una problemática dentro del área contable y financiero debido que no se tiene en claro el reconocimiento de los procesos contables al momento de ejecutar los registros, ya que cuando el volumen de las transacciones es alto, se tiende a ahorrar tiempo en ciertas partidas contables, causando así, un incorrecto registro de operaciones que afecta a un buen control interno e imposibilita poder realizar un análisis adecuado del rendimiento financiero de la empresa, porque se pierde rastro de dinero, lo mismo sucede al analizar la información operacional, muestran una deficiente información cuando se requiere la medición, así como la presentación y la revelación de los Estados Financieros ya que determinan conceptos a cuentas contables erróneas que carecen de una baja información en los anexos y esto impide una apropiada toma de decisiones formando dudas contables.

En consecuencia, este trabajo investigativo lo que busca es mostrar que es importante tener un adecuado proceso contable donde debe estar bien estructurado de acuerdo a los parámetros de la empresa, ser oportuno y que estos sean ejecutados adecuadamente, y así la empresa cuente con la posibilidad de controlar de forma adecuada el negocio tomando acciones para corregir y prevenir a tiempo, la cual permitirá a la empresa organizarse para poder planificar y coordinar mediante la administración todo el sistema de desarrollo económico y así poder garantizar la sostenibilidad de la empresa.

1.2. Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera el Proceso contable se relaciona con el Flujo de Efectivo de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019?

Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación del Proceso Contable con las Actividades de Operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019?
- ¿De qué manera el Proceso Contable se relaciona con las Actividades de Inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019?
- ¿En qué medida se relaciona el Proceso Contable con las Actividades de Financiamiento de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

Este proyecto de investigación se considera de relevancia debido a que decreta la relación del proceso contable en el flujo de efectivo en la compañía Rosa Efe Moda SAC, que permitirá solucionar la situación problemática de la condición real

sobre la manera apropiada del proceso contable para que la empresa pueda tener una óptima información financiera con respecto al flujo de efectivo y de esta manera estar preparada ante decisiones operativas posteriores, y a la vez favorecer y aportar modernos estudios a la sociedad científica con el compromiso de la ciencia contable, del mismo modo hará posible que otros investigadores universitarios logren obtener una base y referencia de mejora para profundizar la presente investigación.

Justificación teórica

La investigación propone como trascendencia de la asociación de carácter académico, la relevante información y que este documentada debidamente para el estudio de las variables: el proceso contable y el flujo de efectivo, para la variable proceso contable a la teoría de Álvarez (2017) el mismo lo define de la siguiente manera: “Es el conjunto de acciones conectadas con el fin de registrar en forma oportuna y metodológica los hechos económicos o acontecimientos que acontecen en una entidad durante un periodo mediante el cual se registra el flujo de operaciones” (p. 11).

En relación a la variable flujo de efectivo, se hace referencia a Apaza (2015) con su teoría donde lo define como

El Estado de Flujos de Efectivo informa de la generación y uso del efectivo por categorías (operación, inversión y financiación) durante un periodo de tiempo determinado. Proporciona a los usuarios una base para evaluar la capacidad de la entidad para generar y utilizar su efectivo. (p. 624)

Justificación práctica

Esta investigación procura colaborar, mostrando una secuencia de evidencias concretas y recomendaciones sobre los nuevos conflictos que son actuales y relevantes en lo que respecta al desarrollo de la compañía, mediante la investigación

se concluye en aspectos principales que conducen a transformar las posibilidades que pretenden brindar soluciones, sobre todo a casos inoportunos del indicado proceso contable y el flujo de efectivo en la compañía.

Justificación metodológica

Se efectuó y estandarizó un par de herramientas para ejecutar la selección de información, para el proceso contable y otro para la variable flujo de efectivo, las cuales fueron expuestas a la validación en función de la perspectiva de los jueces, a fin de determinar la validez del contenido, el criterio y confiabilidad para lo que se empleó el sistema SPSS, permaneciendo a la disposición de la comunidad investigadora.

1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Determinar de qué manera el Proceso Contable se relaciona con el Flujo de Efectivo de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019.

Objetivos específicos

- Establecer la relación del Proceso Contable con la Actividades de Operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019.
- Precisar de qué manera se relaciona el Proceso Contable con las Actividades de Inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019.
- Señalar en qué medida se relaciona el Proceso Contable con las Actividades de Financiamiento de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019.

1.5. Limitaciones de la investigación

Limitaciones de tiempo

Para la elaboración de un trabajo de investigación se requiere de una apropiada dedicación de tiempo que admita alcanzar los resultados deseados, siendo este, uno de los factores más importantes. La investigación tuvo que ajustarse a los horarios del asesor y de los profesores, por otro lado, los investigadores no tienen una disponibilidad completa para la realización de la tesis, puesto que ambos laboran en empresas que requieren su presencia gran parte del día.

Limitaciones teóricas

No se encontraron teorías actuales relacionadas al proceso contable que explique detalladamente a lo que se refiere, por lo que se acudió exhaustivamente a bibliotecas virtuales y librerías.

Limitación económica

Toda investigación demanda una suma importante de dinero, las realizaciones de investigaciones en el Perú tienen una dificultad grande para su financiamiento, razón por la cual los investigadores financiaron toda la investigación.

Limitación institucional

No hubo acceso a una biblioteca, debido a la coyuntura vivida con el nuevo virus COVID 19.

Limitación temporal

Toda investigación demanda de tiempo, aspecto que resulta de suma importancia para realizarla, el mismo se organiza oportunamente para la ejecución de la investigación.

Limitación bibliográfica

Surgieron obstáculos al momento de conseguir los libros para las citas bibliográficas, no todos contaban con los datos necesarios para ello.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Antecedentes Internacionales

La tesis sobre procesos contables y la información financiera; planteó como objetivo el desarrollo de un proceso contable a través del cual se puede obtener información financiera que resulta confiable dentro de la compañía Qualitex ubicada en la ciudad de Pelileo, el mismo se desarrolló mediante un diseño descriptivo explicativo, partiendo de una muestra no probabilística, además de estar constituida por 15 colaboradores. La empresa Qualitex de cantón en Pelileo muestra que no ha desplegado un proceso a nivel contable, en consecuencia, no presenta una documentación fuente con la que se pueda garantizar que la información de carácter financiero pueda ser confiable. El hecho de que se desarrolle un proceso contable proporcionara criterios de decisión como lo pueden ser la rentabilidad, ya que se encuentra en menor proporción de lo esperado para los niveles de la empresa, de manera que no es posible justificar la inversión, como aprecia el autor. La empresa estudiada en la investigación explica que no contiene la documentación acertada para la elaboración del proceso contable dando como resultados la toma de decisiones con un nivel nada próspero.

En el caso de la tesis de Oñate (2017) sobre el proceso contable y gestión financiera elaborada en la facultad de Sistemas Mercantiles de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, para la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, CPA; el objetivo estaba centrado en la organización de un proceso contable cuya finalidad estaba centrada en la optimización de una gestión financiera de la empresa Vanobri Distribuciones, la misma se encuentra ubicada en la ciudad de Santo Domingo, fue desarrollado mediante un diseño descriptivo explicativo, inmerso dentro de una muestra no

probabilística, y constituido por 100 colaboradores. Gracias al seguimiento hecho a la empresa Vanobri Distribuciones con la finalidad de conocer de manera relativa la condición o situación en la que se encontraba, se pudo determinar que la misma presentaba una cantidad significativa de parámetros donde a simple vista se muestran las inconformidades, para lo que se mencionan los de mayor relevancia, no contar con un responsable dentro del área de contabilidad, mostrando que no se da cumplimiento de manera estricta a las obligaciones de carácter tributario, y en lo que se refiere a lo interno las funciones no se corresponden con el cargo que se ejecuta, ya que los integrantes laboran en las distintas áreas, dando pie a resultados contraproducentes que llegan a afectar la gestión financiera que se desarrolla en la empresa. Con la idea de iniciar dicha investigación, se procedió a reforzar el conocimiento de diferentes conceptos que guardan relación con las variables estudiadas, lo que facilitó el aprendizaje ya que de manera ventajosa colabora al momento de la comprensión y del desarrollo de este. De igual manera, y a través de la metodología que se aplicó, como lo fue el empleo de instrumentos para recabar datos que ya han sido realizados fue sencillo que se corroboraran los antecedentes que son conocidos de la compañía para desarrollar un modelo de sistema contable que se adapte y responda a las necesidades de la entidad, el mismo se basó en proceso sistemático con el que se lleva y controla de manera adecuada la contabilidad de la empresa. Es importante destacar, que mediante su aplicación lo que se intenta es brindar solución a los problemas identificados por dicho proyecto de tesis. Al momento de finalizar y presentar, se procedió a efectuar una investigación prolongada, la misma concluyó con el desarrollo de un ejercicio práctico, basado en información real con la que contaba la empresa, este incluyó el total del proceso contable, donde se resaltó mayormente la emisión de los EEFF, así como la

elaboración de ratios financieros finalizando en la elaboración de los informes económicos, donde se puede observar la actual situación económica que confronta la organización, y de esta manera iniciar la toma correcta de decisiones, como menciona el autor, la falta de un responsable contable mostraba la información inconsistente de la empresa estudiada, tras la elaboración de esta investigación, se encontró antecedentes que corroboraron la falta en la elaboración del proceso contable.

En la tesis *El estado de flujos de efectivo y su relación con el análisis financiero* realizada por Garzón (2016) en la Unidad Académica de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica de Machala, con la finalidad de alcanzar el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, tuvo como objetivo la obtención de aquellos criterios que funcionan como los más adecuados del Estado de Flujos de Efectivo, así como la relación que estos presentaban con el análisis financiero dentro de las empresas comerciales, la misma fue desarrollada a partir de un diseño correlacional, en función de una muestra no probabilística. En relación a la elaboración de los estados de flujos de efectivo relacionados con el desarrollo empresarial, este resulta un factor de gran relevancia que no deben dejar a un lado las empresas, y esto no es solo porque se trata de uno de los documentos que con obligatoriedad debe desarrollarse, sino por la importancia de sus resultados al momento de su ejecución. En otras palabras, aunque dicho estado no es sencillo de ser elaborado pues se debe contar con los balances generales además de los estados de resultados de dos periodos que sean consecutivos, lo que realmente destaca al momento de evaluar, tal como lo destaca su nombre, es el efectivo con el que cuenta la empresa, ya que es bien sabido son diversas las situaciones donde las empresas no llegan a desarrollar sus actividades y ello no es debido a su productividad, sino que estas se mantienen en

endeudamiento para lograr hacerlas. Es sencillo notar como este autor señala la relevancia de la proyección del flujo de efectivo, exaltado la relación existente en las empresas que se ocupan de comercializar respecto a su análisis financiero, y ello es debido a que algunas no llegan a desarrollar sus actividades como corresponde, situación que afecta el resultado.

En el mismo orden de ideas, Buendía (2017) elabora la tesis *Estado de flujo de efectivo y su relación con la liquidez* la misma se realizó en la facultad de Administración de la carrera de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, con la finalidad de alcanzar el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. El objetivo de la tesis radica en la examinación del Estado de Flujo de Efectivo y la relación que esta guarda con la Liquidez de la compañía, tras lo cual se desarrolló un diseño descriptivo correlacional, bajo una muestra no probabilística. Con relación al estado de flujos de efectivo, el mismo no se elaboró tomando en consideración los procedimientos establecidos por la NIC-7, en consecuencia, se pudo mostrar que su razonabilidad resulta aceptable en relación a su contenido. Así mismo, señala que se presentan saldos que no son los correctos dentro de la presentación de este estado financiero, el mismo se refleja dentro de las partidas de cobros que proceden de la venta de bienes, así como también por servicios prestados, además por los clases de pagos efectuados por las actividades operativas, los pagos a y por cuenta de los empleados, entre diversos pagos como consecuencia de las actividades de operación. Cabe destacar, que no se llegaron a manejar los rubros señalados por la superintendencia de compañías empleados para aquellos movimientos de efectivo que guardan relación con las inversiones, estando registrados dentro de la actividad operativa. En relación a las cuentas primordiales de esta variedad de actividades de inversión se pueden mencionar el efectivo que procede de ejecutar venta de acciones

en alguna subsidiaria, o bien en otros negocios, también hace referencia al efectivo que se usa en la adquisición de acciones en subsidiarias pero también en otras negocios a fin de obtener el control, el efectivo que se utiliza para la adquisición de participaciones no controladoras, así como de otros ingresos que surgen a raíz de la venta de instrumentos de deuda o por acciones pertenecientes a distintas organizaciones. También se deben mencionar otros pagos con los que se obtienen instrumentos de deuda o por acciones que devienen de otras entidades, ciertos recaudaciones que surgen de la venta de participaciones dentro de negocios que son conjuntos, también existen otros pagos con los que se alcanzan participaciones en negocios conjuntos, valores que proceden de la venta de activos que se encuentran dentro de la partida propiedad, planta y equipo, y adquisición de este tipo de activos, así como los montos procedentes de comercializaciones de activos intangibles, además de la compras de este tipo de activo especificados como de largo plazo, adquisiciones de distintos activos a largo plazo, montos que devienen de subvenciones que el gobierno otorga, anticipos de efectivo que han sido realizados a terceros, recaudaciones que proceden del reembolso tanto de anticipos como de préstamos que se han concedidos a terceros, desembolsos provenientes de contratos de futuro, de opciones, a término, y de permuta financiera, dividendos recibidos, intereses admitidos, así como ingresos (salidas) de efectivo. Del mismo modo, no llegaron a manejarse los títulos señalados por la superintendencia de sociedades empleados en los movimientos de efectivo que guardan relación con actividades de financiación. Como era de esperarse, el autor hace hincapié en las actividades del Estado de Flujo de efectivo, aplicándose en la NIC 7, de igual manera indica los rubros que hay en cada actividad (operación, inversión, financiamiento) para la elaboración

de este Estado Financiero, buscándole una relación con la liquidez de la empresa estudiada.

Antecedentes nacionales

En la tesis elaborada por Gutiérrez (2017), *El proceso contable y su relación con la información financiera* en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Huánuco, a fin de obtener el Título Profesional de Contador Público, el objetivo se centró en la determinación de la forma en que el Proceso Contable influye en la información financiera de la entidad estudiada, la misma fue desarrollada mediante un diseño transeccional descriptivo, mediante una muestra no probabilística, la que se conformó por 62 colaboradores, en la misma se llegó a la conclusión de que resulta de gran relevancia el proceso contable en lo que respecta al ciclo de la información financiera, y ello es debido a que encierra en su totalidad el movimiento generado por una empresa ya que todas las transacciones deben ser registradas, pero también respaldadas mediante documentos, además hay que considerar que no deben ser ampliados los plazos al momento de la entrega de información y su respectivo registro y es debido a que existen cronogramas que han sido establecidos en conjunto con compromisos que deben atenderse con los clientes, según lo investigado por los autores, consideran que, dentro del proceso contable, la organización y el tiempo es un factor muy importante al momento de ejecutar los registros arrojados por la empresa de las operaciones ya que esto permite mantener un gran alcance de la información financiera que se requiera para elaborar algún estado financiero según lo solicite el área gerencial.

De acuerdo a Veliz (2017) y lo que reflejo en su tesis *Auditoría interna y su incidencia en los procesos contables* realizada en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, tesis elaborada para la obtención del

título de Contador Público, su objetivo se enfocó en la determinación de la incidencia de la auditoría interna en los procesos contables llevados a cabo por las empresas proveedoras del servicio de Tv por cable, en el distrito de San Juan de Lurigancho para el año 2017, la misma fue desarrollada a partir de un diseño no experimental-transversal, bajo una muestra censal que estuvo conformada por 65 trabajadores contables y financieros que pertenecen a dichas empresas, tras lo cual pudo concluir que la auditoría interna guarda una correlación positiva considerable de 0,738 con los procesos contables, tras lo cual se deduce que la auditoría interna viene a ser una instrumento de gran valía cuando se procede a organizar internamente a la entidad, así como los distintos componentes entre los que destaca el área contable y ello es debido a que dada la ausencia de control económico, mercantil, entre otros, las metas no serán alcanzadas, en otras palabras, estas vienen a constituirse como una fuente primordial en lo que respecta a la auditoría debido a que su objetivo se enfoca en brindar ayuda con la misión y visión para apoyar con soluciones y también para lograr identificar si se llevan a cabo de manera adecuada las operaciones o programas, de manera que, dicha área de estudio llega a incidir tanto en el aspecto contable, como en el financiero entre otros. Con la finalidad de lograr el éxito anhelado por toda empresa, el autor menciona de manera estadística la relación positiva entre sus variables, mostrando que estas son herramientas que ayudan a la investigación, pues lo recolectado en las muestras fue favorable.

En la investigación realizada por Imán (2017) *Estados de flujo de efectivo y su relación con el capital de trabajo* elaborada en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, con la finalidad de obtener el título de Contador Público, el objetivo estaba enfocado en determinar la relación existente del estado de flujo de efectivo con el capital del trabajo existente en los centros educativos de

carácter privados ubicados en la Región Callao, 2016, la misma fue desarrollada a partir de un diseño no experimental-transversal, mediante una muestra censal que estuvo formada por 35 colaboradores pertenecientes a centros educativos privados, donde se pudo demostrar que existe una elevada correlación entre dichas variables, lo que permitió que se evidenciara lo viable del estudio, estando dichas variables concentradas en la misma línea de investigación vale decir el escenario en el que se ejecuta este estudio es del tipo financiero contable, en el cual una variable señala información del estado financiero flujo de efectivo, la cual es un instrumento que se utiliza muy poco en empresas del sector educacional, lo que permitió verificar las variaciones del efectivo producto de las actividades de tipo ordinario que ejecuta la entidad , mientras la segunda variable es la que determinará el tipo de operación que contribuirá a un uso eficiente del efectivo bien sea a través de inversiones como también en lo que respecta al financiamiento respecto a la empresa, por lo que se concluyó que, sí se presenta entre el estado de flujo de efectivo una significativa alta y positiva relación con el capital de trabajo dentro de los centros educativos de carácter privados ubicados en la región Callao ($Rho= 0.932$); por ello se denota que hay una vinculación muy cercana en los dos componente estudiados, producto de una correlación alta correlación para los dos factores, estudiarlos permitirá acceder de manera significativa a decisiones que resultaran favorables en el empleo efectivo del capital de trabajo en relación al efectivo, sosteniendo de esta manara las diferentes operaciones que la empresa requiera, lo que facilitará una distribución adecuada y correcta del efectivo en lo que se refiere a las inversiones y al financiamiento, conforme a la necesidad manifiesta de la institución, como se puede apreciar, el autor aplica el Rho de Spearman en todas las hipótesis de su

investigación, mostrando un alto nivel de correlación, eso indica la fiabilidad del estudio producto de sus resultados y la relación que se da entre las variables.

De acuerdo a Javier et al. (2018) y lo sustentado en su tesis *El flujo de efectivo y el rendimiento financiero* la cual se elaboró en la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao con el objetivo de lograr el título profesional de Contador Público, se enfocó en la determinación de la influencia que tiene el análisis del flujo de efectivo para el rendimiento financiero de la empresa Bata ubicada en el distrito de Miraflores durante el periodo 2016-2017, la misma fue desarrollada mediante un diseño no experimenta -longitudinal, bajo una muestra no probabilística, ante lo que se pudo concluir que se presenta una positiva relación positiva respecto al análisis del flujo de efectivo donde se consideró tanto la actividad de operación como la liquidez de la entidad. También, se analizó el flujo de efectivo que viene a ser una herramienta primordial al momento de que se evalué la manera como se da la gestión administrativa y con ello la eficiencia operacional.

Se llegó a determinar que la empresa estaba en la capacidad de producir efectivo a partir de sus propias operaciones después de haber cumplido con los compromisos que se relacionan con el circulante, y también el excedente que se genera llega a propiciar que se puedan dar financiamiento a inversiones (flujos de efectivo futuros) por medio del efectivo de operaciones, mas no financiarlos mismos, por ello, se puede inferir que esta organización se encuentra en un nivel lo suficientemente óptimo por lo que genera liquidez, invierte en activos, cancela tanto sus préstamos y otorga dividendos; dicha liquidez se demostró a partir de las razones financieras tras lo cual se concluyó que el activo circulante resulta más elevado que el pasivo corriente, con relación a los periodos previos, por lo que el periodo 2017 llego a impactar de una manera significativa al mostrar un coeficiente que resultó más

elevado del 1 lo que indica que presenta un exceso de recursos que no se han explotado, en consecuencia no se ha obtenido en su totalidad la rentabilidad que se puede alcanzar de ellos, los autores señalan la gran importancia de que se realice un estudio analítico flujo de efectivo al que se debe influir de una manera positiva con el rendimiento financiero de dicha entidad estudiada.

2.2. Desarrollo de temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Bases teóricas del proceso contable

Definiciones.

Álvarez (2017) señala: “Es el conjunto de actividades interrelacionadas con el fin de registrar en forma apropiada y metodológica los hechos económicos o sucesos que ocurren en una entidad durante un periodo mediante el cual se registra el flujo de operaciones” (p. 11).

En relación al proceso contable, este se reduce a un grupo reglamentado de etapas, secuencias o flujos de carácter financiero; mediante hechos que han ocurrido y son de connotación económica y ambiental que son sintetizados bajo el reconocimiento, registro, cálculo y manifestación de las transacciones u operaciones que han sido efectuadas por la entidad, y estas tienen incidencia en la situación financiera y económica de la institución (Álvarez, 2017).

El Proceso contable debe de ser metódico y profesional en las operaciones de una entidad o compañía, consumando con orden a su cumplimiento, con el propósito de valorarlos y comprobarlos en lo concerniente a la razonabilidad de su exposición, y con esta apreciación obtener el oportuno informe (Apaza, 2015).

Cuando se señala un proceso contable, se considera a toda la distribución que traslada a conseguir una conveniente información financiera, siguiendo las concepciones o normas explícitas para la contabilidad que demande la compañía,

esto le permite identificar al proceso contable el conjunto de etapas que le son asignadas mediante las cuales se logra comprobar la información financiera (Baena, 2014).

Asimismo, en lo que respecta al proceso contable, su objetivo radica en dar a conocer los recursos que se encuentran controlados por una entidad, a la vez estos deben ser demostrados y que permita predecir flujos de efectivo que servirán de apoyo en la administración, planeación y dirección al momento de tomar decisiones para una inversión o crédito que se pueda realizar.

Según lo mencionando por los autores, se puede decir que, en toda operación de una empresa, suceden eventos de hechos o sucesos económicos debido a las consecuencias financieras que se presentan y que estos afectan económicamente a la empresa. Estos hechos o sucesos son propios de la gerencia administrativa y están de manera parcial o totalmente bajo su control.

Estos eventos o hechos económicos se encuentran de manera externa, los mismos resultan de las interacciones que se realizan entre determinada entidad y su medio ambiente, y de manera interna cuando son eventos cuya ocurrencia se da dentro de la entidad y bajo los controles administrativos.

Por consiguiente, bajo esas definiciones, para tener un adecuado proceso contable, se tiene que considerar lo siguiente:

Reconocimiento.

Cajo y Álvarez (2016) sostienen en referencia al reconocimiento y al proceso de afiliación en los Estados Financieros de una partida con la que se pueda efectuar la definición del elemento y pueda con ello calcular de manera que se obtengan las características cualitativas teniendo en cuenta todas aquellas restricciones donde la

información este comprendida dentro de los estados financieros. Tal situación implica la representación de la partida mediante palabras y a través de una suma monetaria.

En consecuencia, reconocer los estados financieros conlleva el cumplimiento de determinadas características cualitativas mediante las que se puede alcanzar una información comprensible y comparable, las cuales son fundamentales para garantizar la relevancia y fidelidad de los estados financieros que se presentan.

Para reconocer los compendios de los Estados Financieros es necesario desarrollar percepciones, test de preguntas y otros mecanismos que ayuden a describir adecuadamente el reconocimiento y aplicarlo apropiadamente al momento de registrar las operaciones o transacciones económicas realizadas durante un ejercicio (Cajo y Álvarez, 2016).

Así mismo, el no realizar un adecuado reconocimiento de los elementos, estos no podrán rectificarse en las políticas contables ni en las notas, porque el reconocer una partida abarca todo un proceso contable que se manifiesta en los resultados de la elaboración de un estado financiero.

Registro de operaciones.

Es el grupo de diligencias relacionadas, cuya finalidad es registrar de manera apropiada las transacciones u operaciones financieras, a través de procedimientos de contabilidad preestablecidos, mediante los cuales se reúne, analiza, cataloga, reconoce, conserva y reporta la información financiera; además, contiene el uso de las TI (programas de contabilidad y aplicaciones informáticas y otros) respaldados con documentos que sustenten la contabilidad, aplicando el plan contable, normas contables basadas en las NIIF y procedimientos de contabilidad que se manejan para preparar y obtener los Estados Financieros, informes de gestión financiera y otros reportes estratégicos (Álvarez, 2017).

Medición y Revelación.

Cajo y Álvarez (2016) mencionan que: “La medición es el proceso de cuantificar, en términos monetarios, información sobre los activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos de una entidad. Para realizarla es necesario la selección de una base o método particular de medición” (p. 41).

Para el cumplimiento de los objetivos Álvarez (2017) menciona que se debe llevar una adecuada información financiera, para lo cual hay que seleccionar una base de medición para los elementos de activos y pasivos desde donde se obtenga una información que les acceda a los usuarios lo siguiente:

- Se debe evaluar para considerar el importe valorativo monetario adecuado de cada partida a fin de establecer el valor que alcanzan los bienes o servicios que presta la compañía en periodos actuales o históricos.
- Así mismo, toda extensión operativa de una empresa se debe verificar para apoyar la prestación de servicios o bienes en periodos futuros que la empresa realizara a través de recursos físicos y de otro tipo según convenga y, sobre todo, comprobar que esta extensión operativa tenga la capacidad financiera para poder financiar sus actividades propuestas.

Información para revelar.

Una entidad se encuentra en el deber de informar en relación a sus activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos a través de la presentación y revelación de la información que se refleja a partir de sus estados financieros (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2016).

Asimismo, estos deben ser comunicados de manera oportuna y entendible con la finalidad de ser comprensible y comparable la información de los estados financieros llegando a brindar una comunicación efectiva respecto a los movimientos

de ingresos y salidas que realiza la entidad. Y por ello sostienen los siguientes requerimientos:

La entidad debe tener sus objetivos centrados y los principios fundamentales de exposición e información a mostrar.

La información que presenta la entidad debe estar agrupada según las partidas que manejan, es decir, las partidas que sean similares se agruparían y las desiguales de manera apartada.

Si la entidad desea agregar información en la información, estas deben ser lo más claro y conciso, sin llegar a la exageración de detalles redundantes.

2.2.2. Bases teóricas del Flujo de efectivo

Definiciones.

El Estado de flujos de efectivo anuncia sobre la posteridad y el empleo del efectivo mediante clases (operación, inversión y financiación) por medio de un lapso de tiempo concluyente. “Suministra a los interesados una base para valorar la capacidad de la entidad para forjar y utilizar su efectivo” (Apaza, 2015, p. 624).

Del mismo modo, se señalan las siguientes categorizaciones, mientras que las acciones de inversión llegan a traducirse como adquisiciones, enajenación o desidia de aquellos activos no corrientes (incluidas las combinaciones de negocios), del mismo modo diversas inversiones que no están inmersas dentro del efectivo y las que resultan equivalentes de efectivo. En cuanto a las actividades de financiación, estas se reconocen como las que producen modificaciones en el patrimonio y en los préstamos que han sido considerados a manos de la empresa. Con respecto a las actividades de operación, se refiere a las actividades que vienen a ser la principal fuente de ingresos registrada a partir de la operación de la entidad.

MEF (2016) acota que, en relación con el estado de flujos de efectivo comunicará sobre los flujos de efectivo obtenidos dentro del ciclo, agrupándolos por acciones de operación, de inversión y de financiación.

Zeballos (2014) sostiene que:

Este estado reporta las entradas y salidas en efectivo de una empresa durante un periodo de tiempo determinado. Las fuentes y usos de efectivo son la materia del Estado de Flujos de Efectivo, es por ello también que este estado suministra una base para estimar las futuras necesidades de efectivos y sus posibles fuentes. (p. 511)

Según lo agregado por los autores, se puede concluir que el Flujo de efectivo viene a ser un cimiento primordial dentro del área de la gestión gerencial de toda entidad, ya que estos muestran entradas y salidas, debido a las actividades que se muestran para la realización del mencionado Estado Financiero.

Cabe mencionar que existe una falta de atención al tema por parte de las empresas, en donde se muestran consecuencias futuras desagradables, en tal sentido que no se preparan para afrontar lo peor de las situaciones que pueden ocurrir por distintos factores. Por lo tanto, esto muestra un escenario en donde las empresas quebradas reflejan una falta de habilidad por elaborar el flujo de efectivo.

Actividades de operación.

MEF (2016) señala que de acuerdo a la NIC 7, en el párrafo número 13, se señala que el valor de los flujos de efectivo que han tenido su origen de acciones de operación suelen ser un indicador relevante con respecto a la medida donde dichas acciones han formado fondos líquidos que son suficientes si lo que se busca es reintegrar los préstamos, así como mantener la capacidad de operación con la que cuenta la entidad, sufragar los dividendos y formalizar nuevas inversiones sin tener

que acudir a la financiación con fuentes externas. La información relacionada con los componentes concretos de los flujos de efectivo de las actividades de operación, son rentables, conjuntamente con otra información que se suministra al momento de y se relaciona con los flujos de efectivo a futuro de dichas actividades.

Actividades de inversión.

MEF (2016) sostienen que, según la NIC 7, en el párrafo número 16, la información reflejada por apartado de los flujos de efectivo que se origina de las acciones de inversión resulta relevante puesto que dichos flujos de efectivo muestran la medida en la cual se han originado los desembolsos destinados a obtener recursos para aquello que probablemente producirá en el futuro ingresos y flujos de efectivo. Solo los desembolsos que permitan afirmar un activo dentro del estado de situación financiera poseen las idóneas condiciones para que se clasifique como una actividad de inversión.

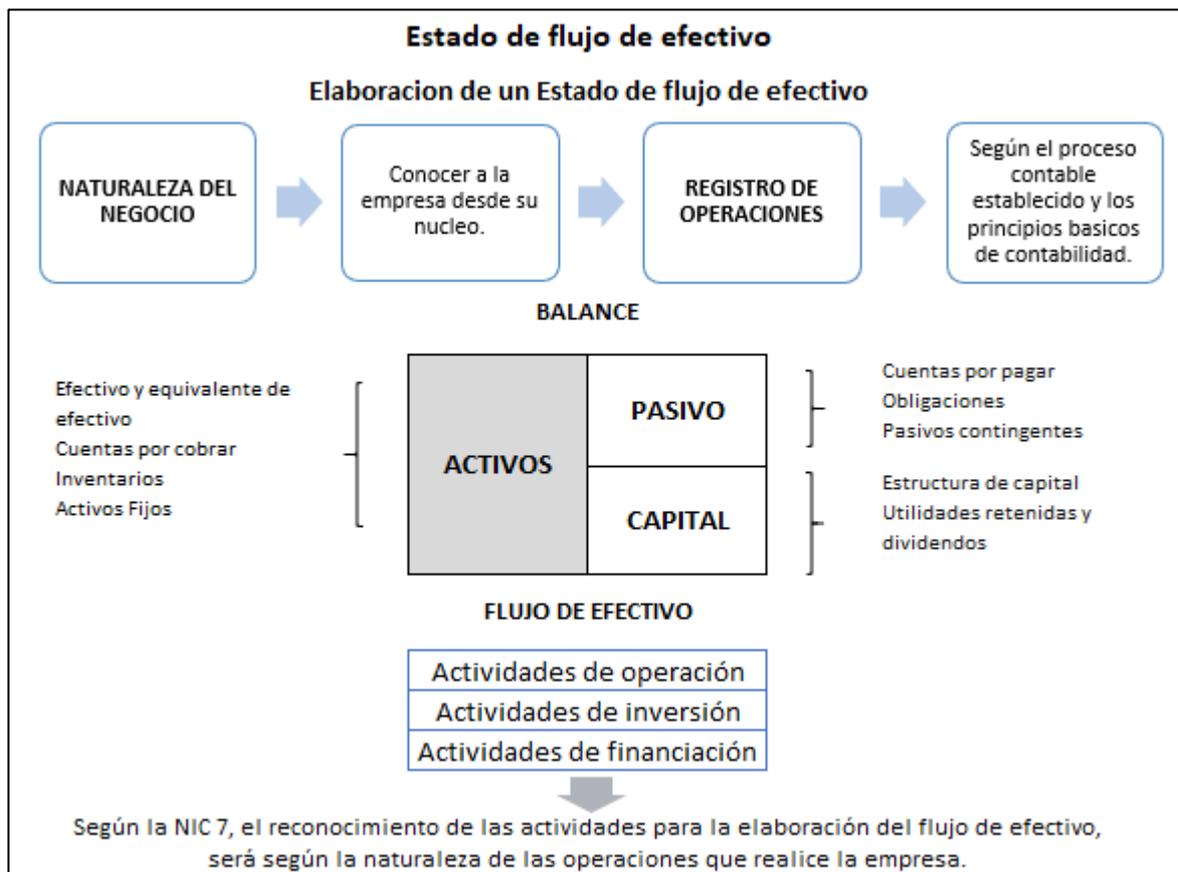
Actividades de financiación.

MEF (2016) señala que:

Según la NIC 7, el párrafo 17.2, es importante la presentación separada de los flujos de efectivo procedentes de actividades de financiación, puesto que resulta útil al realizar la predicción de necesidades de efectivo para cubrir compromisos con los suministradores de capital a la entidad. (p. 4)

Figura 1

Estado de flujo de efectivo



Nota: La presente figura muestra el resumen de los requisitos y el origen de la producción del Flujo de Efectivo. Se visualiza una secuencia fundamental en el proceso contable, lo cual, al realizarlo de una manera adecuada, se podrá elaborar los Estados Financieros.

Las operaciones que se realizan en una entidad deben ser registrada adecuadamente y en el momento de la operación, para una excelente trazabilidad y el orden se mantenga en todas las áreas correspondientes. Las actividades del flujo de efectivo deben ser muy bien identificadas y asignadas para su elaboración, ya que al obtener un margen de error (mínimo), se distorsionará los montos por actividad.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Hechos económicos

En toda empresa ocurren distintos hechos económicos los cuales son fundamentales el poder distinguirlos de acuerdo con las actividades que realiza la empresa.

Por ello, Álvarez (2017) señala que: “Sucesos o hechos económicos que acontecen en la entidad durante un ejercicio en el que se producen derechos y obligaciones, que al efectuarse transacciones entre dos partes originan registros con incidencia económica y financiera” (p. 12).

Derechos y obligaciones

Los derechos y obligaciones de una entidad surgirán de acuerdo con los sucesos pasados o futuros que una entidad afrontará según corresponda, para lo cual tendrá que desencadenarse de los recursos que conllevan a sus provechos económicos.

Obligaciones

Conforme a Cajo y Álvarez (2016) se entiende por obligación: “es un compromiso que asume la entidad para una deuda o transferir bienes o servicios originados en una transacción durante el ejercicio” (p. 30).

Obligaciones tributarias

Para De la Cruz-Montoya (2022) se definen como: “tributos a los que toda persona natural o jurídica está obligada a pagar por el ejercicio de cualquier actividad económica o por la posesión de ciertas propiedades cuyo recaudo es utilizado para el sostenimiento de una Nación” (párr. 1).

Derechos

Hace referencia a todos esos beneficios de carácter económico que distinguirá la entidad debido a la tenencia de activos o recursos económicos que se han invertidos.

En cuanto a los derechos que podrían salir a raíz de la tenencia de los activos o por la propiedad legal suelen ser los siguientes:

- a) El derecho al empleo del objeto
- b) El derecho a la venta del objeto
- c) El derecho a que se pueda ofrecer como una garantía el objeto
- d) Otros derechos

Ingresos o gastos

Para MC (2017) son definidos como: “Son incrementos en los activos o disminuciones en los pasivos que dan lugar a incrementos en el patrimonio, distintos de los relacionados con aportaciones de los tenedores de derechos sobre el patrimonio” (p. 35).

Los gastos son las disminuciones o decrementos suelen ser aquellos beneficios de carácter económico que se han producido en el transcurso de un periodo contable tras lo cual se informa, a modo de salidas o disminuciones en lo que respecta al valor de los activos, o también a consecuencia de la generación en el incremento de los pasivos, que obtendrán como efecto una minimización del patrimonio neto (Hirache, 2015).

Registro

Ortega et al. (2012) señalan que la entidad considerara las técnicas y la partida doble que se emplea para efectos de elaborar el registro de los hechos económicos al igual que las transacciones que se asientan en los libros y registros contables que lleguen a ser necesarios, sin perjuicio de los que hayan sido establecidos a manos de otras normas.

Análisis

Cuando los datos económicos sean registrados siguiendo las políticas contables de la empresa, estos deben analizarse y tener el reconocimiento de cada cuenta contable, con la finalidad de poder tener una adecuada información financiera que permita tener los datos necesarios de manera oportuna.

Clasificación

Los hechos económicos, transacciones u operaciones, serán clasificados de acuerdo con las características de su origen con el objeto de que se determinen los anexos específicos en los elementos de la Información Financiera.

Métodos

Método directo.

El presente método es utilizado para dar a conocer los ingresos y egresos del dinero, mostrado un periodo determinado. Del mismo modo, muestra la evolución del efectivo y el impacto acaecido en las inversiones realizadas por la empresa, para visualizar un crecimiento analítico.

Método indirecto.

En este método, el protagonista viene dado tanto por la utilidad como por la pérdida mostrado en el Estado de Resultados, inmediatamente se va agregando conceptos que no son salidas de efectivo.

Capital de Trabajo.

Se refiere al efectivo que se usará para la inversión de un proyecto o la compra de un bien, en donde se sacará un mayor provecho en el negocio de la empresa.

Inversiones.

Se refiere a la actividad de entregar recursos con el fin de generarse un beneficio a conveniencia.

Periodo de Recupero.

El tiempo establecido que se toma para la recuperación de la inversión realizada, y en donde se muestra un resultado positivo.

Préstamo.

Contrato que muestra la relación de prestamista y un prestatario, en donde este último recibe una cantidad de dinero, para que este sea devuelto en un plazo acordado.

Amortización.

Se refiere a la devolución del dinero prestado en donde también se le adiciona los intereses de un determinado periodo. En otras palabras, es la cancelación del préstamo más los intereses de un tiempo acordado.

Intereses.

Se trata de un adicional que obtiene de manera favorable el prestamista por el acto de realizar el préstamo, en donde el prestatario se acoge a lo mencionado.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación que se ha desarrollado es de tipo descriptivo, y ello se debe a que las variables de esta investigación no se modifican, ya que, al obtener los datos de los resultados, estas solo se describen, explican, analizan y predicen, sin llegar a manipular o intervenir en las variables estudiadas.

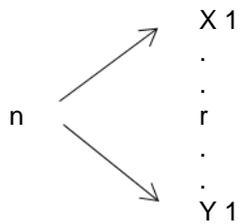
Hernández y Baptista (2014) mencionan, en relación a las investigaciones descriptivas, que las mismas suelen enfocarse en la búsqueda de las propiedades, características y perfiles que presentan tanto las personas, como los objetos, comunidades o procesos de cualquier otro fenómeno que haya sido sometido a un análisis específico. De manera que, solo se pretende medir o recoger la información suministrada por las variables en estudio.

Al mismo tiempo, las variables investigadas, según la situación del instante de la recaudación de datos, esta se ejecutó en lo que fue un solo y preciso momento, por lo que se considera una investigación de tipo transversal.

Con relación a los diseños de investigación transeccional o transversal, esto se ocupan de recolectar datos en una sola oportunidad, dentro de un tiempo único, pues se dese una descripción de las variables y que sea analizada la posible interrelación o incidencia en un momento dado. Es como cuando se procede a retratar fotográficamente algo que está ocurriendo. (Hernández y Baptista, 2014).

Diseño de investigación

El diseño presentado en la investigación fue tanto descriptivo como correlacional, este se manifiesta bajo el esquema siguiente:



Dónde:

n: Tamaño de la muestra

X1: Proceso contable

Y1: Flujo de efectivo

r: Relación entre las variables

3.2. Población y muestra

Población

La población del estudio se conformó por todos los colaboradores del área de contabilidad y finanzas.

Muestra

En el estudio, la muestra la constituyó 8 colaboradores a quienes se les presento los instrumentos aplicándose de manera oportuna para recabar los datos, llegando a obtener una muestra en un momento único con resultados probabilísticos de forma censal.

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: El proceso contable se relaciona con el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C. del distrito de Miraflores, periodo 2019.

Hipótesis específicas

- H1: El Proceso Contable se relaciona positivamente con las Actividades de Operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019.

- H2: El Proceso Contable se relaciona convenientemente con las Actividades de Inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019.

- H3: El Proceso Contable tiene una relación favorable con las Actividades de Financiamiento de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019.

3.4. Variables – Operacionalización

a) Variable 1: Proceso contable

Definición conceptual.

Álvarez (2017) afirma que: “Es el conjunto de actividades interrelacionadas con el fin de registrar en forma apropiada y metodológica los hechos económicos o sucesos que ocurren en una entidad durante un periodo mediante el cual se registra el flujo de operaciones” (p. 11).

Definición operacional.

El proceso contable se trata de una variable con la que es posible medir tomando en consideración 3 dimensiones y 9 indicadores, los mismos fueron expresados en 9 preguntas con las que se pudo medir la postura que presentan los colaboradores de la empresa ante el proceso contable que se realiza.

b) Variable 2: Flujo de Efectivo

Definición conceptual.

MEF (2016) menciona que: “El estado de flujos de efectivo informará acerca de los flujos de efectivo habidos durante el periodo, clasificándolos por actividades de operación, de inversión y de financiación” (p. 3).

Definición operacional.

El flujo de efectivo cuenta como una variable medida en función de 3 dimensiones y 9 indicadores, expresados en 9 preguntas que permitieron cuantificar la postura con la que cuentan los colaboradores de la empresa frente al flujo de efectivo que realizan a la misma.

Tabla 1*Operacionalización de la Variable: Procesos Contables*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° ÍTEM	
De acuerdo con Álvarez (2017) afirma que: "Es el conjunto de actividades interrelacionadas con el fin de registrar en forma apropiada y metodológica los hechos económicos o sucesos que ocurren en una entidad durante un periodo mediante el cual se registra el flujo de operaciones" (p. 11).	Es un conjunto ordenado de etapas, del registro de sucesos económicos y que se concretan en el reconocimiento, registro de operaciones y la medición y revelación de las transacciones que realiza la entidad.	Reconocimiento	Hechos económicos	1	Se realiza el registro de los hechos económicos según el reconocimiento de las operaciones que realiza la empresa
			Derechos y obligaciones	2	Se reconocen el ingreso de las transacciones, cuentas por cobrar y todos los derechos y obligaciones por pagar de la empresa.
			Ingresos o gastos	3	Se efectúa el reconocimiento de ingreso o gastos de tu área en la empresa.
		Registro de operaciones	Registro	4	Se codifica en forma adecuada en el registro de compra o venta de la empresa según el PCGE.
			Análisis	5	Se analiza y concilia el registro de las operaciones realizadas por la empresa, de acuerdo con los saldos actuales.
			Clasificación	6	Conoces la clasificación de costos y gastos que maneja la empresa.
		Medición y revelación	Rendimiento Financiero	7	Utilizas el registro de las actividades de operación, de inversión y financiamiento de manera correcta para analizar el rendimiento financiero de la empresa.
			Notas	8	Se valida la información de su área para derivar a los anexos de la presentación de EEFF.
			Toma de decisiones	9	Considera los datos del cruce de información actual de los resultados contables con los periodos anteriores para realizar un informe.

Tabla 2*Operacionalización de la Variable: Flujo de Efectivo*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	orden	ÍTEM
MEF (2016) menciona que: "El estado de flujos de efectivo informará acerca de los flujos de efectivo habidos durante el periodo, clasificándolos por actividades de operación, de inversión y de financiación" (p. 3).	El estado de flujos de efectivo informará acerca de los flujos de efectivo habidos durante el periodo, clasificándolos por actividades de operación, de inversión y de financiación.	Actividades de operación	Ingresos	1	Los ingresos que se originaron fueron suficientes mejorar el flujo de efectivo de la empresa
			Egresos	2	Los egresos de la empresa son cubiertos en forma oportuna
			Métodos	3	Cree Ud. Que es favorable que la empresa utilice el método indirecto para analizar su flujo de efectivo
		Actividades de inversión	Capital de trabajo	4	El capital de trabajo de la empresa se mantiene en los niveles adecuados
			Inversiones	5	La empresa ha realizado inversiones en las entidades financieras a través de cartas de fianza para las licitaciones con el estado
			Periodo de recupero	6	Considera Ud. que el periodo de recupero le reporta una adecuada utilidad
		Actividades de financiación	Ingreso de prestamos	7	Los préstamos de terceros es un ingreso adecuado para la empresa
			Amortización de prestamos	8	La amortización de los prestamos están siendo programados de manera correcta
			Interés	9	Los intereses generados por los prestamos son adecuados a lo solicitado

3.5. Métodos y técnicas de investigación

El método cuantitativo fue aplicado para el estudio ya que de acuerdo con los datos que fueron recolectados de la muestra, se realizó un análisis estadístico con el que fue posible determinar que existe una relación entre las variables que se estudian, así como también permitió reconocer las relaciones que se presentan entre las dimensiones propuestas de las variables mencionadas. Por ello se utilizó lo siguiente.

Encuesta

Este es un instrumento que se utilizó con el fin de recoger la información cuantitativa de la población especificada para la presente investigación. Para ello, fue indispensable realizar un cuestionario que arrojó los datos necesarios para ser procesados estadísticamente, lo cual fue fundamental para realizar el análisis documental.

Análisis documental

Asimismo, las siguientes técnicas fueron utilizadas: la observación y el análisis, empleados para la recopilación de datos. Este análisis resultó ser importante para reconocer las necesidades de la población investigada.

Descripción de los instrumentos utilizados

Para la obtención de datos de la muestra estudiada, fue exigida la elaboración de un par de instrumentos para tal fin, el primero se aplicó para poder evaluar el proceso contable enfocado en la formulación de planteamientos técnicos, así mismo, se elaboró otra para medir la información financiera. Ambos instrumentos utilizados fueron realizados por el investigador, así mismo, antes de su aplicación, fueron sometidos a los criterios de confiabilidad y validez.

Con respecto al cuestionario, se trata de cierto número de preguntas de acuerdo con las variables investigadas que requieren ser medidos, las mismas

deberán mantenerse en concordancia con el planteamiento del problema, la definición de los objetivos e hipótesis. Para empezar, vamos a comentar las preguntas realizadas a los colaboradores y luego será sobre las características deseadas para este tipo de instrumentos, así como el contexto en la que se debe reunir todos los requisitos de confiabilidad, objetividad y validez los cuales será mediante la medición del instrumento de recolección de datos.

3.6 Procesamiento de los datos

Se analizaron datos por medio de un programa estadístico informativo que se emplea en las entidades de investigación de mercados, también en las ciencias sociales y/o por las empresas, el SPSS tomada de su versión 23. El cual arrojó los datos finales como resultado de la información que se recogió luego de ser procesadas, seguido de eso fueron tabulados y analizados respectivamente. Los siguientes pasos para el análisis propuesto fueron:

Al momento de recolectar los datos y estructurarlos se elaboró dentro de Excel una base de datos para ambas variables de la investigación, para luego ser analizadas mediante el Programa SPSS de la versión 23, para así, poder conseguir la relación entre las variables.

Al momento de realizar la evaluación del comportamiento de los datos que se recolectaron y constatar los potenciales problemas encontrados en la muestra de investigación, se condujo a la elaboración del análisis exploratorio de datos (EDA – exploratory data analysis). Estos análisis permitieron la verificación de que los planteamientos supuestos considerados importantes, se cumplen, entre ellos se encuentran los valores perdidos, extremos, iniciales, descriptivas y otros.

En la realización de los análisis descriptivos de las presentes variables en estudio, se alcanzaron los puntajes que permitieron organizar su presentación con base a medias, desviación típica, varianzas, máximos, mínimos y confiabilidad.

Cuando se procedió al análisis de los resultados, fueron establecidos los niveles referentes de asociación, como también para la contrastación de las hipótesis y se llevó a cabo la interpretación y análisis de los valores estadísticos.

Así mismo, se presentó figuras y tablas por cada variable. Del mismo modo, se realizó una reflexión en la cual se pudo discutir en relación a los resultados obtenidos de cada variable y las dimensiones determinadas. Seguidamente, se procedió a desarrollar una lista de conclusiones para la empresa y las sugerencias en función de los resultados.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN
DE DATOS

4.1. Análisis de fiabilidad de las variables

Validez del instrumento de la variable proceso contable

Al momento de determinar la validez del instrumento se realizó considerando el criterio de los jueces, así como el de los expertos en el tema de investigación, así como también, considerando a especialistas temáticos, metodológicos y estadísticos, quienes, a través de su revisión, pudieron determinar la validez del instrumento, el criterio y construcción del contenido.

Tabla 3

Resultados de la validación del cuestionario de proceso contable

Validador	Resultado de aplicabilidad
Mg. CPC. David De la Cruz	75 %
Mg. CPC. Lorenzo Zavaleta	85 %
Mg. Martin Gerardo Saavedra	75 %

Validez del instrumento de la variable flujo de efectivo

Con la finalidad de determinar la validez del instrumento se consideró el criterio asumido por cada jurado experto en tema de investigación, así como también, considerando a especialistas temáticos, metodológicos y estadísticos, quienes, a través de su revisión, pudieron determinar la validez del instrumento, el criterio y construcción del contenido

Tabla 4

Resultados de la validación del cuestionario de flujo de efectivo.

Validador	Resultado de aplicabilidad
Mg. David De la Cruz	75 %
Mg. Lorenzo Zavaleta	85 %
Mg. Martin Gerardo Saavedra	75 %

Alpha de Cronbach

Respecto a esta prueba, De la Cruz-Montoya (2022) señalan que: “Mide el nivel de confiabilidad de un cuestionario de investigación en la que se determina la correlación o consistencia de los ítems entre sí. Se considera que este instrumento es confiable a partir de 0.750” (párr. 16). En la escala que a continuación se presenta, el mismo autor señala en la escala para la fiabilidad del instrumento:

Figura 2

Baremos para la fiabilidad de los instrumentos



Fiabilidad del instrumento de proceso contable

Para el instrumento de la variable proceso contable, se empleó un cuestionario que presenta una escala politómica, lo cual permitió precisar la confiabilidad aplicada por medio del empleo de la prueba estadística de alfa de Cronbach, el cual se refleja en la siguiente tabla.

Tabla 5*Fiabilidad del instrumento de la variable proceso contable*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	9

Según puede apreciarse en la tabla 5, asciende a 0.911 el resultado al aplicar la prueba estadística, mostrando de forma clara que el instrumento diseñado para la variable proceso contable tiene una confiabilidad de “muy bueno” ello en virtud de la escala presentada en la figura N° 2., esto es debido a que se encuentra en el rango de 0.85 a 1.00, lo que señala que puede ser aplicado para la recopilación de datos.

Fiabilidad del instrumento de flujo de efectivo

En cuanto al instrumento de la variable flujo de efectivo, se empleó un cuestionario que presenta una escala politómica, lo cual permitió precisar la confiabilidad aplicada por medio del empleo de la prueba estadística de alfa de Cronbach, el cual se refleja la siguiente tabla.

Tabla 6*Fiabilidad del instrumento de la variable flujo de efectivo*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	9

Según puede apreciarse en la tabla 6, asciende a 0.973 el resultado al aplicar la prueba estadística, mostrando de forma clara que el instrumento diseñado para la variable flujo de efectivo tiene una confiabilidad de “muy bueno” ello en virtud de la escala presentada en la figura N° 2., esto es debido a que se encuentra en el rango de 0.85 a 1.00, lo que señala que puede ser aplicado para la recopilación de datos.

4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

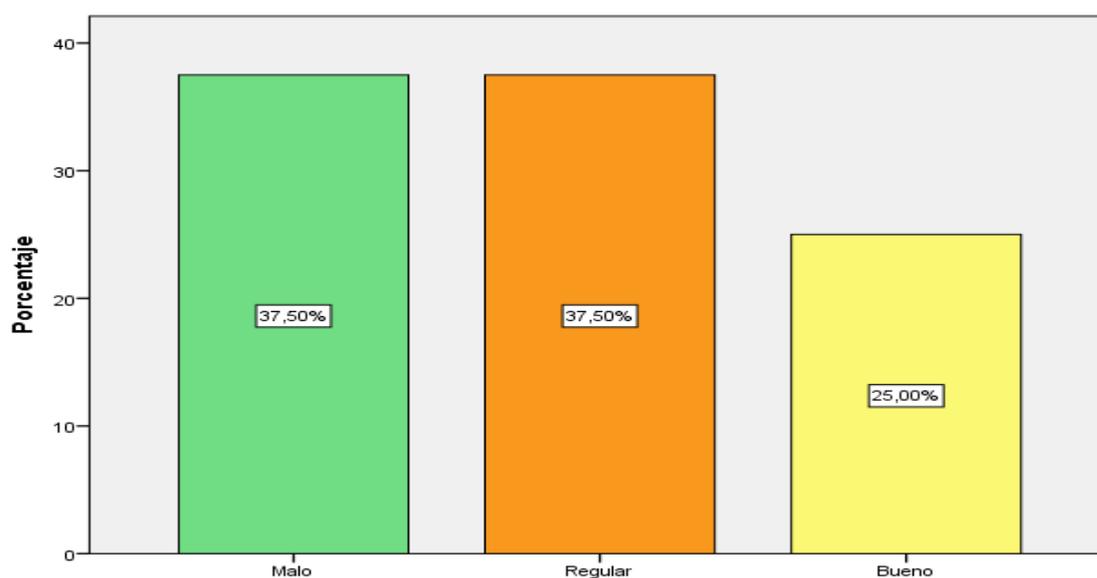
Tabla 7

Análisis descriptivo de la variable proceso contable

		Frecuencia	%
Válido	Malo	3	37,5
	Regular	3	37,5
	Bueno	2	25,0
	Total	8	100,0

Figura 3

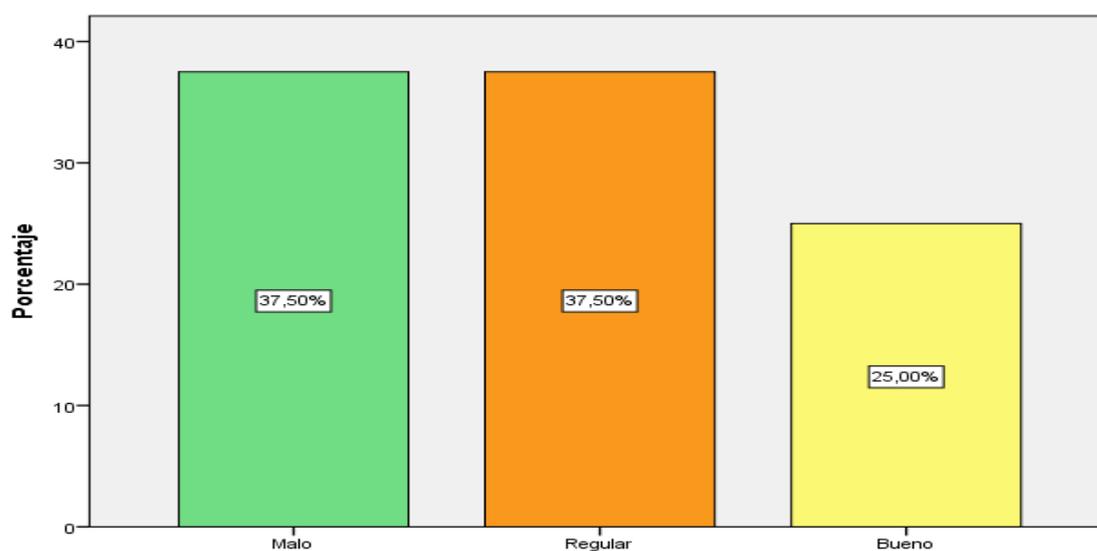
Análisis descriptivo de la variable proceso contable



En la figura 3, es posible ver que, de la totalidad de colaboradores encuestados, 3 de ellos forman parte del 37.50%, los cuales reconocen al proceso contable en el nivel malo, otros 3 colaboradores forman parte del otro 37.50% de los encuestados, quienes lo reconocen en el nivel regular y finalmente, 2 de los colaboradores que pertenecen al 25.00% reconocen al proceso contable dentro de un nivel bueno.

Tabla 8*Análisis descriptivo de la variable flujo de efectivo*

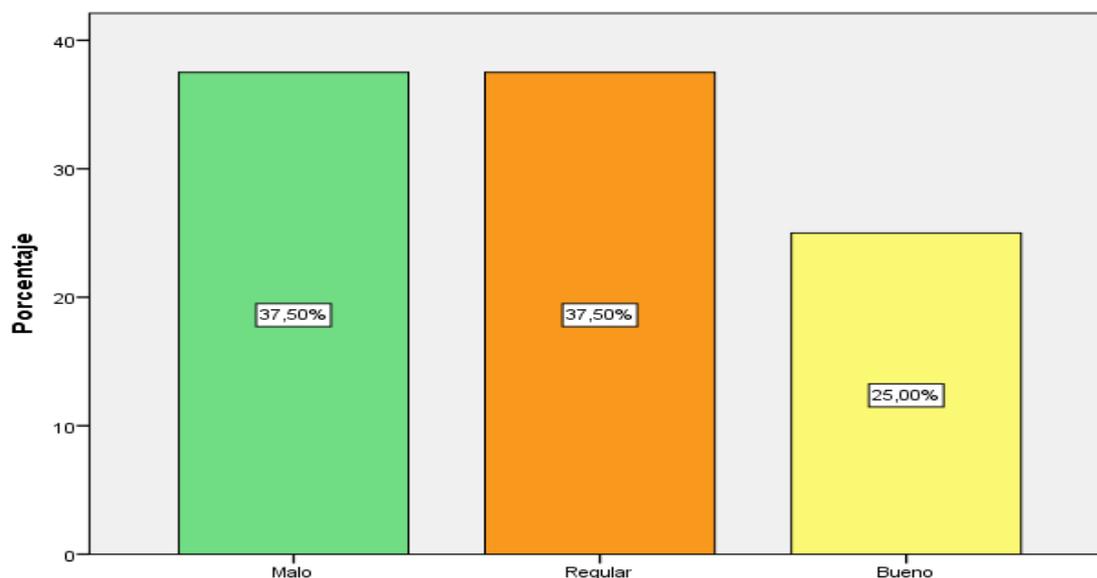
		Frecuencia	%
Válido	Malo	3	37,5
	Regular	3	37,5
	Bueno	2	25,0
	Total	8	100,0

Figura 4*Análisis descriptivo de la variable flujo de efectivo*

En la figura 4 es posible observar que, en la totalidad de los colaboradores encuestados, 3 de ellos forman parte del 37.50%, los cuales reconocen al flujo de efectivo en el nivel malo, otros 3 colaboradores forman parte del otro 37.50% de los encuestados, quienes lo reconocen en el nivel regular y finalmente 2 de los colaboradores que representan el 25.00% lo reconocen al flujo de efectivo en un nivel bueno.

Tabla 9*Análisis descriptivo de la dimensión Reconocimiento*

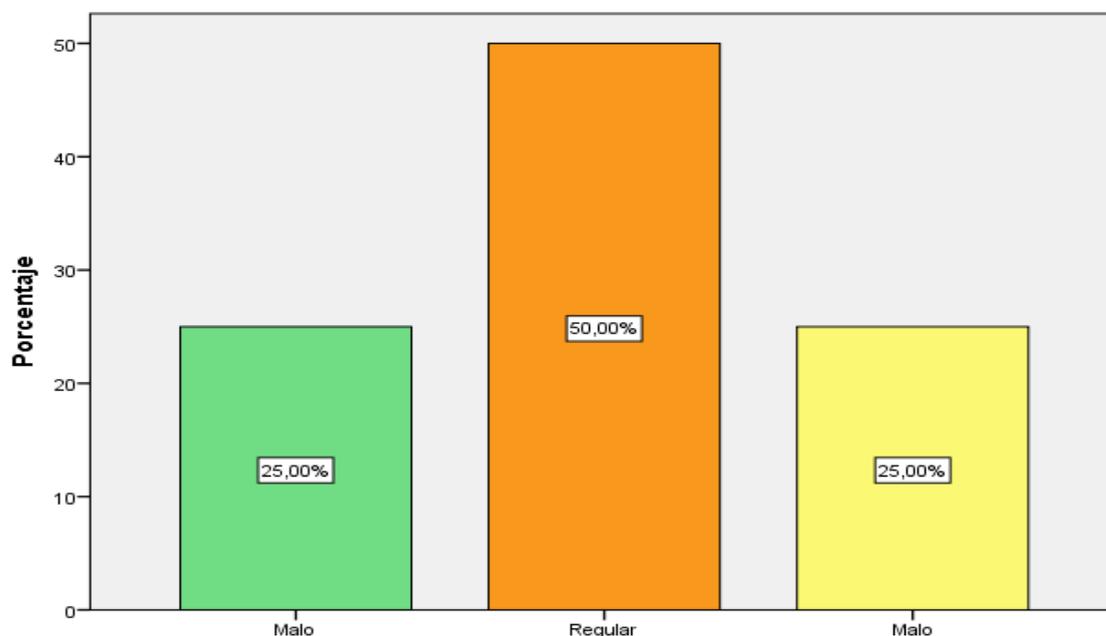
		Frecuencia	%
Válido	Malo	3	37,5
	Regular	3	37,5
	Bueno	2	25,0
	Total	8	100,0

Figura 5*Análisis descriptivo de la dimensión Reconocimiento*

Se puede observar en la figura 5 que, del total de colaboradores encuestados, 3 de ellos forman parte del 37.50%, los cuales la dimensión reconocimiento se mostraría en el nivel malo, otros 3 colaboradores forman parte del otro 37.50% de los encuestados, quienes lo reconocen en el nivel regular y finalmente 2 de los colaboradores que representan el 25.00% muestran a la dimensión reconocimiento dentro de un nivel bueno.

Tabla 10*Análisis descriptivo de la dimensión registro de operaciones*

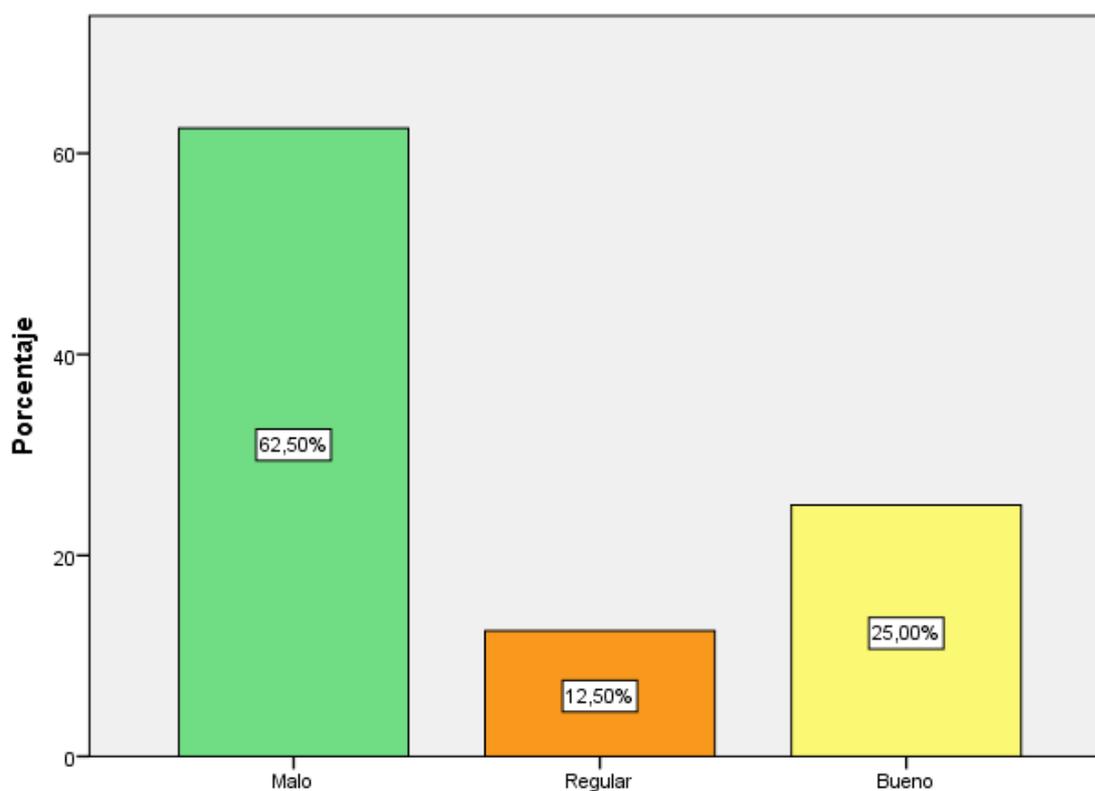
		Frecuencia	%
Válido	Malo	2	25,0
	Regular	4	50,0
	Malo	2	25,0
	Total	8	100,0

Figura 6*Análisis descriptivo de la dimensión Registro de Operaciones*

Es posible observar en la figura 6 que, de la totalidad de los colaboradores que fueron encuestados, 2 de ellos forman parte del 25.00%, los cuales reconocen a la dimensión registro de operaciones en el nivel malo, otros 4 colaboradores forman parte del otro 50.00% de los encuestados, quienes lo reconocen en el nivel regular y finalmente 2 de estos colaboradores que vienen a representar el 25.00% reconocieron que la dimensión registro de operaciones se ubica en un nivel bueno.

Tabla 11*Análisis descriptivo de la dimensión Medición y revelación*

		Frecuencia	%
Válido	Malo	5	62,5
	Regular	1	12,5
	Bueno	2	25,0
	Total	8	100,0

Figura 7*Análisis descriptivo de la dimensión Medición y revelación*

Es posible observar en la figura 6 que, del total de los colaboradores que realizaron la encuesta, 5 de ellos forman parte del 62.50%, los cuales reconocen a la dimensión medición y revelación en el nivel malo, 1 colaborador forma parte de 12.50% de los encuestados, quienes lo reconocen en el nivel regular y finalmente 2 de los colaboradores los cuales representan el 25.00% reconocen a la dimensión medición y revelación en un nivel bueno.

Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable flujo de efectivo

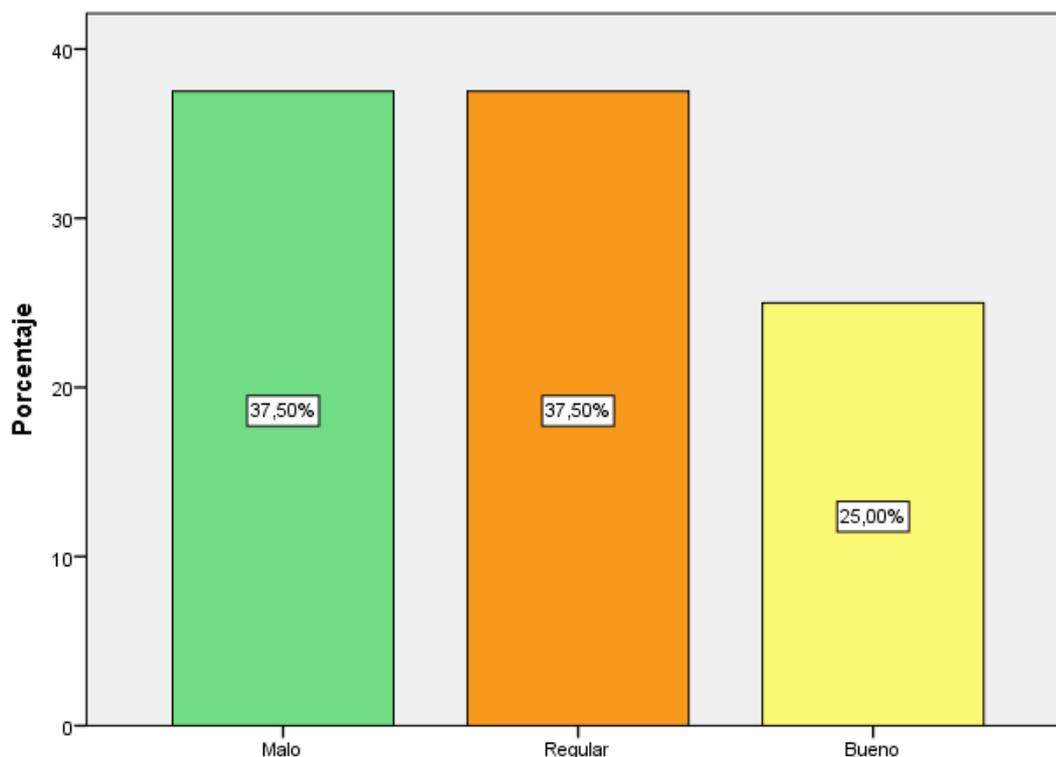
Tabla 12

Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de Operación

		Frecuencia	%
Válido	Malo	3	37,5
	Regular	3	37,5
	Bueno	2	25,0
	Total	8	100,0

Figura 8

Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de operación



En la figura 8 se observa que del total de los colaboradores encuestados, 3 de ellos forman parte del 37.50%, los cuales reconocen a la dimensión actividades de operación en el nivel malo, otros 3 colaboradores forman parte del otro 37.50% de los encuestados, quienes lo reconocen en el nivel regular y finalmente 2 de los

colaboradores los cuales representan el 25.00% reconocen a la dimensión actividades de operación en un nivel bueno.

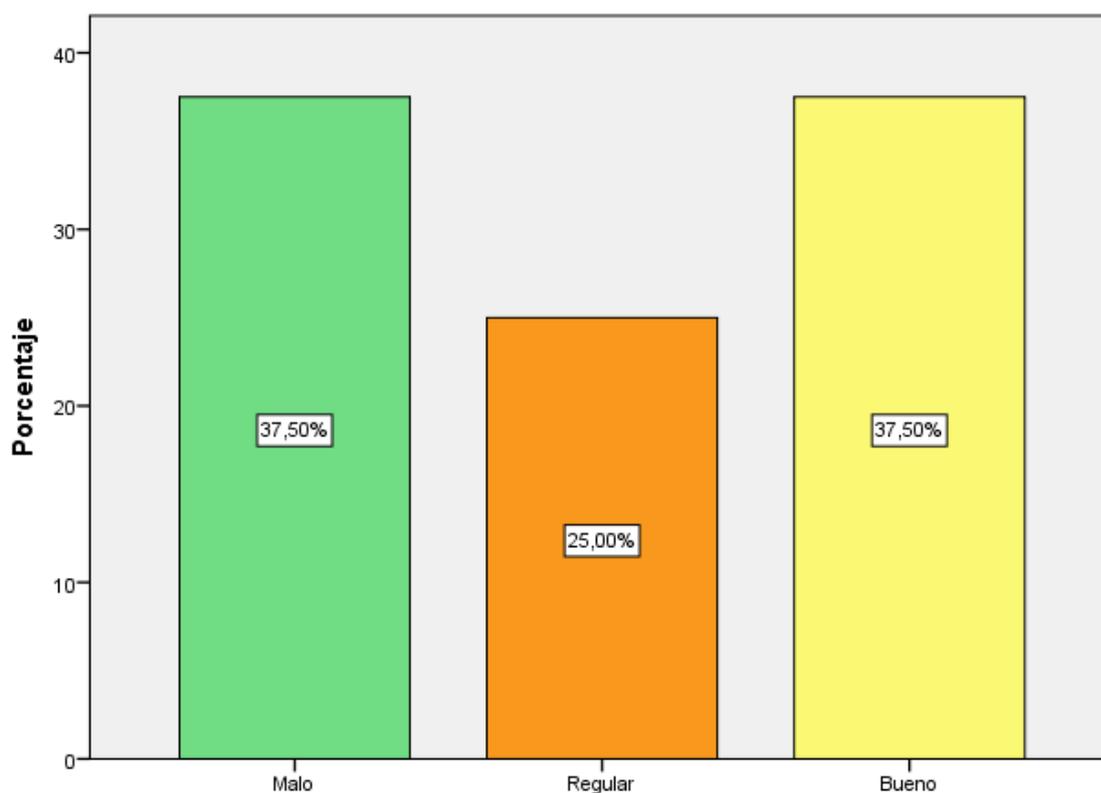
Tabla 13

Análisis descriptivo de la dimensión Actividad de Inversión

		Frecuencia	%
Válido	Malo	3	37,5
	Regular	2	25,0
	Bueno	3	37,5
	Total	8	100,0

Figura 9

Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de inversión



En la figura 9 puede observarse que, del total de los colaboradores encuestados, 3 de ellos forman parte del 37.50%, los cuales reconocen a la dimensión actividades de inversión en el nivel malo, otros 2 colaboradores forman parte del otro

25.00% de los encuestados, quienes lo reconocen en el nivel regular y finalmente 3 colaboradores que pertenecen al 37.50% reconocen a la dimensión actividades de inversión en un nivel bueno.

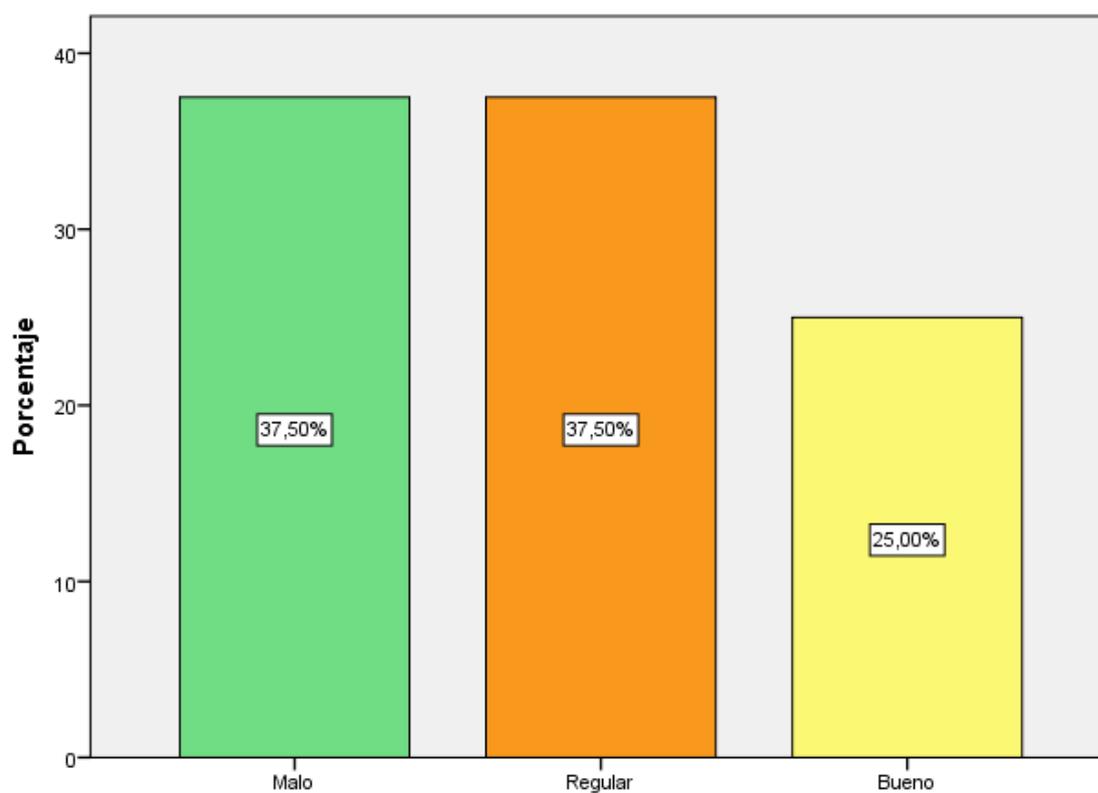
Tabla 14

Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de Financiación

		Frecuencia	%
Válido	Malo	3	37,5
	Regular	3	37,5
	Bueno	2	25,0
	Total	8	100,0

Figura 10

Análisis descriptivo de la dimensión Actividades de financiación



Lo que se observa en la figura 9 es que, del total de los colaboradores encuestados, 3 de ellos forman parte del 37.50%, los cuales reconocen a la dimensión actividades de financiación en el nivel malo, otros 3 colaboradores forman parte del otro 37.50% de los encuestados, quienes lo reconocen en el nivel regular y finalmente 2 de los colaboradores que representan el 25.00% reconocen a la dimensión actividades de financiación dentro de un nivel bueno.

Resultados descriptivos de las variables relacionadas.

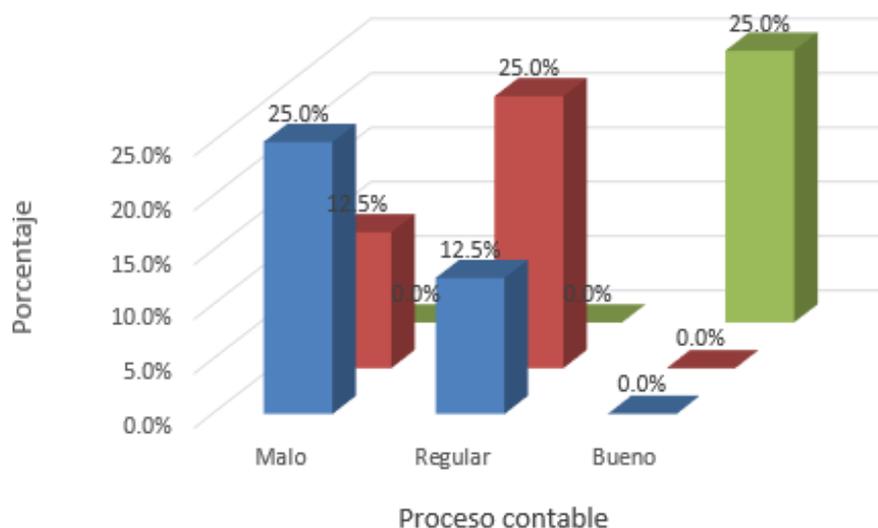
Tabla 15

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre el proceso contable y el flujo de efectivo

Proceso contable	Flujo de Efectivo						Total	
	Malo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Malo	2	25.0%	1	12.5%	0	0.0%	3	37.5%
Regular	1	12.5%	2	25.0%	0	0.0%	3	37.5%
Bueno	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	2	25.0%
Total	3	37.5%	3	37.5%	2	25.0%	8	100.0%

Figura 11

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre el proceso contable y el flujo de efectivo



En la tabla 15 y en la figura 11 se muestra la descripción referida a las variables proceso contable y el flujo de efectivo, donde es posible apreciar que el 25.0% de colaboradores que realizaron la encuesta, consideran como mala la relación que existe entre ambas variables. Del mismo modo, el 25.0% de los colaboradores, consideran que dicha relación se encuentra en un nivel regular, y que por su parte el otro 25.0% de los colaboradores, sostienen que dicha relación de las variables es buena; esta se trata de una tendencia permite ver la relación directa que se presenta entre la variable proceso contable y el flujo de efectivo, lo cual mediante la prueba de hipótesis se verificara respectivamente.

4.3. Contrastación de la hipótesis

Reglas para la prueba de normalidad y las correlaciones

“Si la muestra es menor a 50 usar el estadístico Shapiro-Wilk, caso contrario utilizar Kolmogorov – Smirnov. Si la significancia es menor al margen de error 0.05 utilizar el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, caso contrario debe usarse Spearson” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 6).

Prueba de la normalidad para la variable de estudio

Ho: Las variables no presentan una distribución normal.

Ha: Las variables presentan una distribución normal.

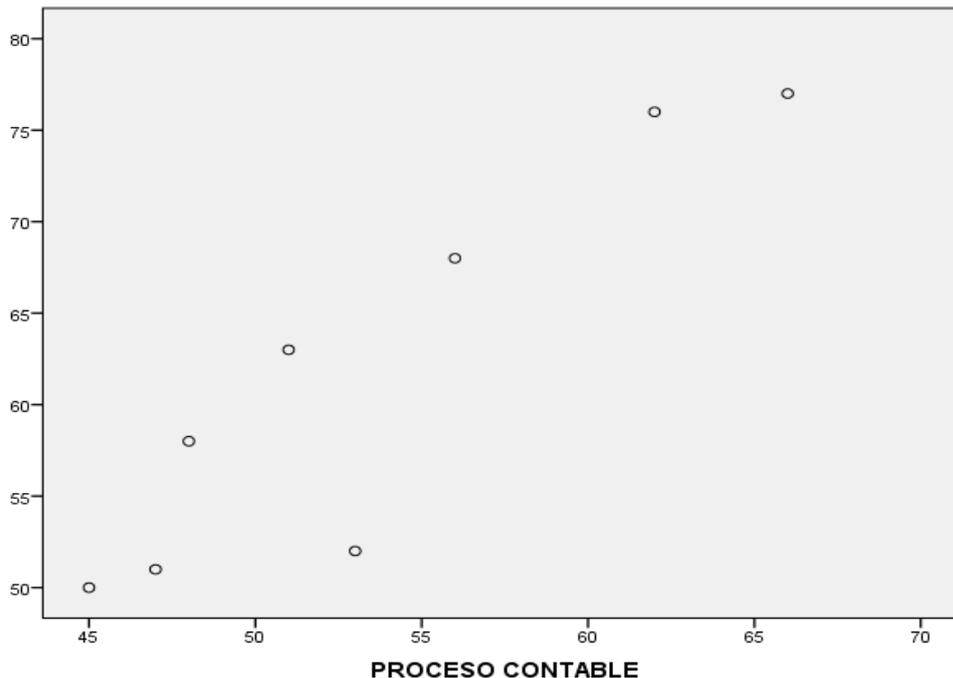
Tabla 16

Resultados de la prueba de normalidad de las variables proceso contable y flujo de efectivo

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Proceso contable	,152	8	,200	,932	8	,532
Flujo de efectivo	,191	8	,200	,890	8	,235

Figura 12

Gráfico de dispersión de las variables proceso contable y flujo de efectivo



Como se puede ver en la tabla 16 la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov reportó que, en las dos variables, en su mayoría los puntajes tienden a aproximarse a una distribución normal, pues se obtuvo una significancia de $p > .05$; en consecuencia, el resultado brinda la posibilidad de determinar que se rechace la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, de manera que se emplee una prueba estadística paramétrica, siendo en este caso la prueba correlación de Spearman.

Para el análisis inferencial se aplicará un nivel de confianza del 95% y una significancia del 5%, siendo la regla de decisión a aplicar la siguiente:

Si $\geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si $< 0.05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Contrastación de hipótesis general

H_0 : No existe relación significativa entre el proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C

Ha: Existe relación significativa entre el proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C

Tabla 17

Resultados de correlación entre el proceso contable y el flujo de efectivo

		Proceso contable	Flujo de efectivo
Proceso contable	Coeficiente de correlación	1,000	,929**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	8	8
Flujo de efectivo	Coeficiente de correlación	,929**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	8	8

En la tabla 17, se evidenció que hay una relación significativa, positiva y alta en las variables estudiadas ($Rho=0,929$, $p=0,001$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que permite afirmar la existencia de una relación significativa entre el proceso contable y el flujo de efectivo en la empresa Rosa Efe Moda S.A.C.

Contrastación de hipótesis específicas

Contrastación de hipótesis específica 1.

H₀: No existe relación significativa entre el proceso contable y las actividades de operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

H₁: Existe relación significativa entre el proceso contable y las actividades de operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

Tabla 18*Resultados de correlación entre los procesos contables y actividades de operación*

		Proceso Contable	Actividades de operación
Proceso Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,922**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	8	8
Actividades de operación	Coeficiente de correlación	,922**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	8	8

En la tabla 18, se evidenció que hay una relación significativa, positiva y alta entre el proceso contable y la dimensión actividades de operación ($Rho=0,922$, $p=0,001$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que permite afirmar la existencia de una relación significativa entre el proceso contable y las actividades de operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

Contrastación de hipótesis específica 2.

H_0 : No existe relación significativa entre el proceso contable y las actividades de inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

H_2 : Existe relación significativa entre el proceso contable y las actividades de inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

Tabla 19*Resultados de correlación entre los procesos contables y Actividades de inversión*

		Proceso Contable	Actividades de inversión
Proceso Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,786*
	Sig. (bilateral)	.	,021
	N	8	8
Actividades de inversión	Coeficiente de correlación	,786*	1,000
	Sig. (bilateral)	,021	.
	N	8	8

En la tabla 19, se evidenció que hay una relación significativa, positiva y alta entre el proceso contable y las actividades de inversión ($Rho=0,786$ $p=0,021$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que permite afirmar la existencia de una relación significativa entre el proceso contable y las actividades de inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

Contrastación de hipótesis específica 3.

H_0 : No existe relación significativa entre el proceso contable y las actividades de financiación de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

H_3 : Existe relación significativa entre el proceso contable y las actividades de financiación de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

Tabla 20

Resultados de correlación entre el proceso contable y las actividades de financiación

		Proceso Contable	Actividades de Financiación
Proceso Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,748*
	Sig. (bilateral)	.	,033
	N	8	8
Actividades de Financiación	Coeficiente de correlación	,748*	1,000
	Sig. (bilateral)	,033	.
	N	8	8

En la tabla 20, se evidenció que hay una relación significativa, positiva y alta entre el proceso contable y la dimensión actividades de financiación evidenciándose una relación positiva, alta y significativa ($Rho=0,748$ $p=0,033$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que permite afirmar la existencia de una relación significativa entre el proceso contable y las actividades de financiación de la empresa Rosa Efe Moda SAC.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

Al momento de recabarse los datos para el estudio, fueron empleados instrumentos que con anterioridad se sometieron a los criterios de confiabilidad y validez, por lo que se obtuvieron los resultados de un nivel alto para la confiabilidad requerida en toda investigación. Referente al instrumento diseñado para la variable proceso contable, la prueba alfa de Cronbach reportó un valor de 0,911; y para el caso del instrumento de flujo de efectivo, el valor reportado fue de 0,973 mayor que el 0,75, esto demuestra, que para el recojo de la muestra, ambos instrumentos de estudio resultaron ser altamente confiables, por ellos, los resultados permiten continuar con la investigación.

En relación a la contrastación de hipótesis general, los resultados obtenidos según el estadístico Rho Spearman determinaron un resultado de 0,929** con un nivel de significancia 0,001, por lo tanto se presenta una relación que es altamente significativa entre el proceso contable y el flujo de efectivo, dichos resultados fueron contrastados con los resultados que obtuvo en su tesis Gutiérrez (2017) El proceso contable y su relación con la información financiera de la empresa Tecniaduana S.A.C, 2016 donde se concluyó que al analizar los resultados reportados se evidencio la influencia de las dos variables; proceso contable y la información financiera; de manera que, frente a un buen proceso contable, se tendrá una buena información financiera y esto se verá reflejado en los estados financieros que se realicen, esto podría explicarse mediante las siguientes razones: inicialmente, y de la manera como lo expone la teoría, el proceso contable para la información financiera, de ser importante porque encierra todos los movimientos que realiza una empresa, debido a que todas sus transacciones son registradas y documentadas con las fuentes de cada operación, es por ello que se consideró las dimensiones específicas en la siguiente

investigación, las cuales permiten afirmar sobre la relación presente en las variables estudiadas, lo cual establecen que existen una relación altamente significativa entre el proceso contable y el flujo de efectivo.

Con relación a los objetivos específicos que se lograron a raíz de la relación existente entre la variable proceso contable y la dimensión actividades de operación, según el estadístico Rho Spearman se obtuvieron resultados de 0.922*, entre la variable proceso contable y la dimensión actividades de inversión 0.786*, entre la variable proceso contable la dimensión actividades de financiación 0.748*; dichos resultados se corroboran con los obtenidos en la tesis de Oñate (2017) Proceso contable y gestión financiera en la empresa Vanobri Distribuciones en Santo Domingo de los Tsáchilas, que concluye que como consecuencias de que no se cuente con un responsable que dirija el proceso contable se crean contingencias en obligaciones tributarias, confusión en registros e internamente en las principales funciones que no están relacionados al cargo asignado y que estos influyen en resultados negativos que terminan afectando la preparación de un flujo de efectivo u otro estado financiero que la empresa requiera. Debido a esto, fue posible desarrollar un modelo de sistema contable que se adapte a las necesidades de dicha organización, este debe incluir un proceso contable sistemático y que estos les permita obtener la información necesaria al momento de realizar los estados financieros.

5.2. Conclusiones

Inicialmente se muestra la presencia una significativa relación entre las variables proceso contable y flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda SAC a través del estadístico Rho Spearman de 0,929 con un nivel de significancia de 0,001 menor a 0,05. Esto se debe a que la empresa no realiza un proceso adecuado

contable al momento de realizar y analizar los registros, en consecuencia, la empresa no tiene una información concreta al momento de realizar el flujo de efectivo.

Segundo, se demostró que existe una significativa relación entre la variable proceso contable y la dimensión actividades de operación de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C, a través del estadístico Rho Spearman de 0,922 con un nivel de significancia de 0,001 siendo menor a 0,05. Tal situación se debe a que dentro de las transacciones que se observan en las actividades de operación (egresos e ingresos) no se muestran de manera transparente en los procesos contables, como consecuencia, llega a dificultarse la elaboración del Flujo de Efectivo.

Tercero, se demostró que existe una significativa relación entre la variable proceso contable y la dimensión actividades de inversión de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C, a través del estadístico Rho Spearman de 0,786 con un nivel de significancia de 0,021 inferior a 0,05. Esto se debe a que la adquisición y venta de maquinaria para la producción no está registrada en los procesos contables, esto muestra su influencia en las actividades de la inversión hecha por la entidad.

Cuarto, se demostró que existe una significativa relación entre la variable proceso contable y la dimensión actividades de financiamiento de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C, por medio de un Rho de Spearman de 0,748 a un nivel de significancia de 0,033 inferior a 0,05. Tal resultado se debe a que los préstamos y otros recursos financieros no están mostrándose de una manera adecuada en el proceso contable, mostrando una información limitada en las actividades de financiamiento.

5.3. Recomendaciones

En concordancia con el objetivo general, de acuerdo a los resultados que se han obtenidos, estos admiten la recomendación de una nueva estructura de plan de

trabajo sobre el proceso contable y la ejecución de reuniones durante cada mes o periódicamente en la empresa donde se pueda tener una comunicación en equipo, y establecer puntos o pasos a seguir por cada área, para que los trabajadores puedan estar orientados y preparados, de manera que cada registro contable pueda estar adecuado, debidamente ordenado y sistematizado para obtener la información financiera además del manejo del efectivo dentro de una empresa durante un periodo explícito.

Con relación al primer objetivo específico, los resultados que se obtuvieron permiten hacer la recomendación a la organización de tener una estructura adecuada del proceso contable a fin de que se puedan reconocer los ingresos y egresos relacionados con las actividades de operación de la empresa.

En el segundo objetivo específico, los resultados que se obtuvieron permiten hacer la recomendación de la creación de cronogramas que maneje la empresa para poder optimizar el procesamiento de los registros de operaciones, así mismo, tener una adecuada organización con las demás áreas y orientar a crear macros en Excel que les permita tener el control de registro de cada operación realizada en la empresa.

En relación con el tercer objetivo específico, dicho resultados permiten hacer la recomendación de que se genere una buena relación con las entidades financieras, presentando los estados financieros según lo requieran para la evaluación crediticia que se solicita a menudo.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. (2017). *Estrategias para la formulación de Estados Financieros. Análisis contable y tributario*. Pacífico.
- Apaza, M. (2015). *Información Financiera basada en las normas internacionales de auditoría conforme a las NIIF*. Pacífico.
- Baena, D. (2014) *Análisis financiero Enfoque y proyecciones* (2ª ed.). Ecoe.
- Buendía, C. (2017). *Estado de flujo de efectivo y su relación con la liquidez, de la empresa Shoes Alvarito* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1568>
- Caizabanda, R. (2017). *Proceso contable y la información financiera de la empresa Qualitex de la ciudad de Pelileo* [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/6434>
- Cajo, J. y Álvarez I. (2016) *Manual Práctico de las NIIF tratamiento contable tributario*. Pacífico.
- De la Cruz-Montoya, D. (2022). Glosario de términos. *Instituto científico empresarial Blog*. <https://100tificosuap.blogspot.com/2022/07/posteado-por-de-la-cruz-montoya-david.html>
- Flores, J. (2017). *Análisis para contadores y su incidencia en la NIF*. Pacífico.
- Garzón, E. (2016). *El Estado de flujos de efectivo y su relación con el análisis financiero en las empresas comerciales* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio de la Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/9059>
- Gonzales, G. (2003). *Contabilidad General*. <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-37-Contabilidad-General.pdf>

- Gutiérrez, L. (2017). *El proceso contable y su relación con la información financiera de la empresa Tecniaduana S.A.C, 2016* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio de la Universidad de Huánuco.
<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/769>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Mc Graw Hill.
http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf
- Hirache, L. (2015). *Estados Financieros conforme a NIF*. Pacífico.
- Imán, E. (2017). *Estado de flujo de efectivo y su relación con el capital de trabajo, en los centros educativos privados de la Región Callao, 2016* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/13050>
- Javier, R. Levano, J. y Pérez, K. (2018). *El flujo de efectivo y el rendimiento financiero de la empresa Bata del distrito de Miraflores periodo 2016-2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio de la Universidad Nacional del Callao. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3644>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (10 de noviembre de 2010) *Plan Contable General para Empresas*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac/PCGE_Final111008.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018) *El Marco Conceptual para la Información Financiera*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/AnnotatedRB2019_A_ES_cf.pdf

- Oñate, L. (2017). *Proceso contable y gestión financiera en la empresa Vanobri Distribuciones en Santo Domingo de los Tsáchilas* [Tesis de pregrado, Universidad de los Andes]. Repositorio de la Universidad de los Andes. <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/6744>
- Veliz, K. (2017). *Auditoría interna y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicio de cable, San Juan de Lurigancho-2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11587>
- Zeballos, E. (2014). *Contabilidad general*. Juve.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

El proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C. Del distrito de Miraflores, periodo 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema General ¿De qué manera el proceso contable se relaciona con el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la relación del proceso contable con las actividades de operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019? 2. ¿De qué manera el proceso contable se relaciona con las actividades de inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019? 3. ¿En qué medida se relaciona el proceso contable con las actividades de financiamiento de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019? 	<p>Objetivo General Determinar de qué manera el Proceso contable se relaciona con el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer la relación del proceso contable con las actividades de operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019. 2. Precisar de qué manera se relaciona el proceso contable con las Actividades de inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019. 3. Señalar en qué medida se relaciona el proceso contable con las actividades de financiamiento de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019. 	<p>Hipótesis general El proceso contable se relaciona con el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C. del distrito de Miraflores, periodo 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Proceso Contable se relaciona positivamente con las Actividades de Operación de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019. 2. El Proceso Contable se relaciona convenientemente con las Actividades de Inversión de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019. 3. El Proceso Contable tiene una relación favorable con las Actividades de Financiamiento de la empresa Rosa Efe Moda SAC del distrito de Miraflores, periodo 2019. 	<p>Variable 1 V1 = Proceso contable</p> <p>Dimensiones</p> <p>V1.2. Reconocimiento de operaciones</p> <p>V1.3. Medición y revelación</p> <p>Variable 2 V2= Flujo de efectivo</p> <p>Dimensiones</p> <p>V2.1. Actividades de operación</p> <p>V2.2 Actividades de inversión</p> <p>V2.3 Actividades de financiación</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Diseño: descriptivo correlacional / transversal</p> <p>Población y muestra: ocho (08) colaboradores del área de contabilidad y finanzas.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: cuestionario</p>

Anexo 2. Instrumento de Investigación

Cuestionario N° 1: El Proceso Contable

Objetivo: El objetivo del desarrollo de este cuestionario es medir el conocimiento de los trabajadores sobre el proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C.

Instrucciones: Para responder el siguiente cuestionario se debe considerar los números naturales de 1 al 5 los cuales representan las respuestas nominales.

Ítem	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Dimensiones	N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Reconocimiento	1	Se realiza el registro de los hechos económicos según el reconocimiento de las operaciones que realiza la empresa.					
	2	Se reconocen el ingreso de las transacciones, cuentas por cobrar y todos los derechos y obligaciones por pagar de la empresa.					
	3	Se efectúa el reconocimiento de ingreso o gastos de tu área en la empresa.					
Registro de Operaciones	4	Se codifica en forma adecuada en el registro de compra o venta de la empresa según el PCGE.					
	5	Se analiza y concilia el registro de las operaciones realizadas por la empresa, de acuerdo con los saldos actuales.					
	6	Conoces la clasificación de costos y gastos que maneja la empresa.					
Medición y revelación	7	Utilizas el registro de las actividades de operación, de inversión y financiamiento de manera correcta para analizar el rendimiento financiero de la empresa.					
	8	Se valida la información de su área para derivar a los anexos de la presentación de EEFF.					
	9	Considera los datos del cruce de información actual de los resultados contables con los periodos anteriores para realizar un informe.					

Cuestionario N° 2: El Flujo de Efectivo

Objetivo: El objetivo del desarrollo de este cuestionario es medir el conocimiento de los trabajadores sobre el proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda S.A.C.

Instrucciones: Para responder el siguiente cuestionario se debe considerar los números naturales de 1 al 5 los cuales representan las respuestas nominales.

Ítem	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Dimensiones	N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Actividades de operación	1	Los ingresos que se originaron fueron suficientes mejorar el flujo de efectivo de la empresa.					
	2	Los egresos de la empresa son cubiertos en forma oportuna.					
	3	Cree Ud. Que es favorable que la empresa utilice el método indirecto para analizar su flujo de efectivo.					
Actividades de inversión	4	El capital de trabajo de la empresa se mantiene en los niveles adecuados.					
	5	La empresa ha realizado inversiones en las entidades financieras a través de cartas de fianza para las licitaciones con el estado.					
	6	Considera Ud. que el periodo de recupero le reporta una adecuada utilidad.					
Actividades de financiamiento	7	Los préstamos de terceros es un ingreso adecuado para la empresa.					
	8	La amortización de los prestamos están siendo programados de manera correcta.					
	9	Los intereses generados por los prestamos son adecuados a lo solicitado.					

Anexo 3. Validación de Instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : De la Cruz Montoya David
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario
1.6. Título de la Tesis: El proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda SAC, periodo 2019.
1.7. Autor del Instrumento: Ponce Prado Eliana Beatriz
Zurichaqui Pato Edwin Jesus

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75	

Promedio de valoración:

75 %

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de Enero del 2021


De la Cruz Montoya David
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRÍCULA N° 04-898

Experto

DNI N° 16438146

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Zavaleta Orbegoso Lorenzo Mártir
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario
1.6. Título de la Tesis: El proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda SAC, periodo 2019.
1.7. Autor del Instrumento: Ponce Prado Eliana Beatriz
Zurichaqui Pato Edwin Jesús

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					85
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					85
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					85

Promedio de valoración:

85%

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de enero del 2021

Zavaleta Orbegoso Lorenzo
Experto
DNI N° 17959732

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Saavedra Farfan Martin Gerardo
- 1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña : Docente
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
- 1.6. Título de la Tesis: El proceso contable y el flujo de efectivo de la empresa Rosa Efe Moda SAC, periodo 2019.
- 1.7. Autor del Instrumento: Ponce Prado Eliana Beatriz
Zurichaqui Pato Edwin Jesus

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

Promedio de valoración:

75 %

IV Opción de aplicabilidad

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 21 de Enero del 2021



Saavedra Farfan Martin Gerardo
DNI N° 02649481

Anexo 4. Autorización de la empresa



CARTA DE AUTORIZACION

Por medio de la presente, la empresa ROSA EFE MODA S.A.C. identificado con RUC 20510089368 ubicado en AV REDUCTO N° 959 URB LEURO MIRAFLORES – LIMA, dejo constancia que la Srta. Ponce Prado Eliana Beatriz y el Sr. Zurichaqui Pato Edwin Jesus, identificados con DNI N° 47803672 y 71053941 respectivamente, están autorizados para el acceso de la información contable-financiera, para fines de la elaboración de tesis “EL PROCESO CONTABLE Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA ROSA EFE MODA S.A.C. DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, PERIODO 2019”

ROSA EFE MODA S.A.C.

ROSA EFE MODA S.A.C.

Lima, 20 de enero de 2021

Av. Del Reducto N° 959 Miraflores,
Lima - Perú
ROSA EFE MODA S.A.C.
RUC: 20510089368

(01) 241 8639
contacto@rosafancia.com
www.rosafancia.com

Anexo 5. Reporte Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
2 Turnitin PROCESOS_CONTABLES_Y_EL _FLUJO_DE EFECTIVO[1].docx	Eliana and Edwin

RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
14331 Words	76717 Characters

RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
79 Pages	355.9KB

FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Jun 17, 2023 3:45 PM GMT-5	Jun 17, 2023 3:46 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)