

# HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 6° GRADO DE PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES  
DE 6º GRADO DE PRIMARIA EN UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR



Habilidades sociales en estudiantes de 6° grado de primaria en una institución educativa particular

© Marycielo Corahua Gutiérrez

© Ashley Huisa Figueroa

© Karla Mejía Gamarra

© Universidad Autónoma del Perú S. A.

Panamericana Sur Km. 16.3 Villa El Salvador.

Lima, Perú (01) 715 3335

[www.autonoma.pe](http://www.autonoma.pe)

[fondo.editorial@autonoma.pe](mailto:fondo.editorial@autonoma.pe)

Primera edición digital: diciembre de 2022

Edición general: Fondo Editorial de la Universidad Autónoma del Perú

Diseño de portada: Universidad Autónoma del Perú

Diagramación y cuidado de textos: Liz Kathy Antezana Izquierdo

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta publicación sin autorización expresa de la Universidad Autónoma del Perú S. A.

# Habilidades sociales en estudiantes de 6° grado de primaria en una institución educativa particular

**Marycielo Corahua Gutiérrez<sup>[1]</sup>**  
ORCID: 0000-0003-3772-1189  
*mcorahua@autonoma.edu.pe*

**Ashley Huisa Figueroa<sup>[1]</sup>**  
ORCID: 0000-0002-3604-7076  
*ahuisaf@autonoma.edu.pe*

**Karla Mejía Gamarra<sup>[1]</sup>**  
ORCID: 0000-0002-3463-3696  
*KMEJIA@autonoma.edu.pe*

<sup>[1]</sup>Universidad Autónoma del Perú

## Situación problemática:

Durante la etapa adolescente, todos los jóvenes pasan por pruebas o problemas provenientes de su interés o de su entorno, donde hay un proceso de desarrollo en el cual, comienza a tomar sus propias decisiones acerca del cómo actuar, pensar y sentir. El Comercio (2021) definiendo un estudio de salud mental en niños y adolescentes realizado por el Minsa en el contexto de la pandemia del COVID-19, se encontró que 3 de cada 10 menores presentan problema conductuales o emocionales que ponen en riesgo su salud mental. Requieren apoyo profesional para su atención y evaluación.

Los niños enviados a cuidado institucional por lo general provienen de entornos domésticos o de la calle que han sido víctimas de abuso o fracaso educativo. Esto significa que tienen habilidades sociales limitadas y pueden sufrir problemas de salud mental. Varios informes de investigación proporcionan datos sobre problemas de desarrollo que experimentan estos niños. Déficit de desarrollo físico, cognitivo y de apego (Ahmed et al., 2005 citado por Gonzales Ampuria y Guevara, 2012).

Según el Ministerio de Salud (MINSa, 2020), los infantes se definen como uno de los grupos poblacionales más vulnerables ante la emergencia provocada por el COVID-19. El encierro permitió que los niños que anteriormente habían sufrido impedimentos del habla vieran su progreso. Del mismo modo, aquellos que no sufren estos problemas tienen una interacción social limitada, lo que impacta negativamente en su mayor vocabulario y habilidades de comunicación.

## **Beneficiarios:**

Con el presente programa se busca incentivar el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 6° grado de primaria en la I.E.P. El Universo. Por otra parte, ayudará en base teórica para futuras investigaciones, con similar muestra poblacional o distinta a ella, donde permitirá comparar los resultados obtenidos de la misma con otras investigaciones posteriores. Asimismo, nos permite brindar información relevante sobre los efectos de un programa de apoyo a las habilidades sociales.

El presente trabajo de investigación se realiza en base a la situación problemática psicosocial que se evidencia en la actualidad, no solo en la comunidad, los distritos, sino también a nivel nacional como internacional. Por consiguiente, quienes se verán favorecidos con el presente programa son la comunidad y población en general, para trabajos que requieran el mejoramiento de habilidades sociales apropiadas, autogestión emocional, autoestima juvenil, impulso de estrategias y redes de apoyo.

### **I. Objetivo general**

Fomentar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 6° de primaria del C.E.P. El Universo de Villa El Salvador.

### **II. Objetivos específicos**

**OE1:** Brindar información y estrategias sobre el manejo de las emociones en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.

**OE2:** Desarrollar el valor de la empatía en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.

**OE3:** Fomentar el desarrollo de una autoestima positiva en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.

**OE4:** Brindar estrategias para el desarrollo del autocontrol en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.

**OE5:** Enseñar los diferentes estilos de comunicación en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.

**OE6:** Brindar estrategias que permitan desarrollar la asertividad en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.

**OE7:** Brindar información y estrategias para desarrollar la resiliencia en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.


**OE8:** Fomentar la resolución de conflictos y la toma de decisiones en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.

### **III. Marco teórico**

#### **3.1. Antecedentes internacionales**

Monzón (2019) realizó un programa de habilidades sociales para niños de 7 a 11 años en Guatemala. El objetivo fue determinar las habilidades sociales de cada uno de los pertenecientes a Casa Hogar de San José Pinula, y se obtuvieron varios resultados. Los niños mostraron déficits en las siguientes habilidades sociales: persuadir a los demás, expresar emociones, manejar la ira de los demás, expresar afecto, evitar la ira con los demás, responder bromas, quejarse, responder a quejas, demostrar deportividad después de un juego, eliminar la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, manejar mensajes contradictorios, respondiendo a acusaciones, preparándose para conversaciones difíciles, identificando las causas fundamentales de los problemas, juzgando las propias habilidades. De todas las habilidades que caen dentro del rango de déficit 17, esta es la más afectada. El 76.67 % de los encuestados se clasificaron entre 1 y 3 en la capacidad de expresar emociones, una medida de herramientas que miden esta capacidad.


Manuel (2018) completó un programa de habilidades sociales para jóvenes y niños. Para que puedan enfrentarse a su entorno inmediato, este programa ha sido formulado con el objetivo de que puedan enfrentarse a su entorno, teniendo en cuenta la expresividad, la receptividad y los elementos interactivos. La implementación de estrategias de relacionamiento puede mejorar las necesidades inmediatas de su entorno, logrando en última instancia que tanto los niños como los jóvenes tengan las herramientas para



desafiar la vida y que esto les ayude a socializar. Podemos demostrar que contribuyendo al desarrollo se puede promover un mundo más humano. Fomentando los valores que hacen posible un reino de amor, bondad y respeto.


Cabrera (2017) realizó un programa de habilidades sociales en Niños de 8 a 11 años de un Centro Educativo de la ciudad de Guayaquil”, para el presente programa se les realizó una evaluación y se les aplicó la “lista de chequeo de habilidades sociales”, mediante el Programa se quería Lograr que los estudiantes puedan convivir y tener una mejor Relación interpersonal al concluir el programa se evidencio que en su Mayoría presentaban habilidades sociales en un nivel superior por lo que están dispuestos a involucrarse activamente con los demás, manejan de emociones, evitan tener conductas agresivas , tolerancia a las frustraciones.

### **3.2. Antecedentes internacionales**



Lazo (2018) realizó un programa de formación en habilidades sociales para niños vulnerables en el Vraem Pariahuanca – Huancayo – Junín. La población estuvo conformada por 136 niños de Lampa, Pariahuanca, y La Libertad de Occoro. La lista de verificación de habilidades sociales mostró que, en general, no hubo diferencias en las características de habilidades sociales exhibidas por los estudiantes de los tres grupos de población mencionados. Del mismo modo, no hay diferencias en habilidades sociales, habilidades de planificación o habilidades para contrarrestar la agresión para hacer frente al estrés, pero si hay diferencias no solo en habilidades sociales básicas, sino también en habilidades avanzadas y relacionadas con las emociones.

Flores (2018) realizó un programa de habilidades y fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre niños y niñas de quinto y sexto grado de la escuela primaria I.E.P Marvista, Paita. Donde llegaron a la siguiente conclusión: este estudio demuestra que, según sus resultados, han mejorado las relaciones interpersonales, lo que ha reducido los conflictos que existen en el aula, que a su vez puede ser un solucionador de problemas, lo cual es muy importante porque del contrario no podrá amarse a sí mismo ni a los demás. A través de programas complejos, las habilidades sociales ayudan a mejorar el rendimiento de los estudiantes en habilidades sociales y pueden prevenir comportamientos sociales negativos en el futuro.



Donayre (2017) ejecutó la implementación del programa escolar de habilidades sociales para los estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa de Lima Sur, mediante el programa mencionado quería lograr que los alumnos puedan lograr relacionarse con los demás. Los estudiantes que participaron del programa fueron 291 estudiantes de ambos sexos. La herramienta que utilizaron fue la lista de verificación de habilidades sociales “y los resultados fueron 29.2 % y 24.4 % se encuentra en un nivel perfecto por lo que se concluyó que los estudiantes Pueden entablar una relación de Amistad y estar en Armonía.

#### **IV. Bases teóricas y conceptuales por sesión**

##### **4.1. Emociones**

Heras et al. (2016) menciona que desde que nacen, los niños y niñas crecen en un entorno afectivo. Por lo tanto, en los primeros años de vida, los niños aprenden a expresar sus emociones, asimilar las emociones de los demás y responder a ellas tratando de controlar sus propias emociones. Su bienestar y calidad de vida determinan cómo aprenden esto y cómo se desarrollan emocionalmente. Las primeras relaciones afectivas se establecen en la familia. La escuela será la segunda institución educativa para el desarrollo emocional de los adolescentes. En este contexto, es primordial fomentar y apoyar el desarrollo holístico de todos los estudiantes.


##### **4.2. Empatía**

Garaigordobil y García (2006) muestran estudios que el análisis de la correlación entre la empatía y la aceptación en los grupos de pares muestra que los niños con una alta aceptación de los compañeros son más empáticos. Los niños que aceptan muestran actitudes más positivas hacia los demás y muestran una mayor sensibilidad hacia el sufrimiento de los demás (Dekovic y Gerris, 1994 citado, Garaigordobil & Garia, 2006) y los niños sociales simpatizaban más con los partidarios o las últimas víctimas (Garaigordobil & Garcia, 2006).

##### **4.3. Manejo del autocontrol**

Franco y Aragón (2010 citado por Sandoval, 2019), sugieren que la ira es una emoción muy poderosa que surge de sentimientos como la frustración, la





irritabilidad y la decepción. Estas son emociones humanas que pueden ser beneficiosas o dañinas dependiendo de cómo se expresan. Hay una forma positiva de lidiar con la ira, y sabe cómo reconocerla y expresarla ayuda de muchas maneras, pero siempre existe la posibilidad de que las personas no reconozcan y comprendan estos sentimientos.

#### **4.4. Autoestima**

Pequeña y Ecurra (2006) define que el nivel de autoestima tiene graves consecuencias para todos los aspectos de nuestra existencia: personal, familiar, escolar y social. La autoestima positiva se correlaciona positivamente con otras características directamente relacionadas con nuestra capacidad para alcanzar nuestras metas: objetivos idealistas, etc. También se mantiene la correspondiente autoevaluación.

Branden (1994, citado por Pequeña & Ecurra, 2006), la racionalidad incluye realismo, creatividad, independencia, flexibilidad y la capacidad de aceptar cambios, aceptar errores y colaborar. Si bien baja la autoestima se asocia con irracionalidad, ceguera ante la sumisión u opresión y hostilidad hacia los demás: todos estos rasgos afectan la satisfacción personal y la cohesión social.

#### **4.5. Estilos de Comunicación**

Ojeda (2013, citado por Rixi & Sedano, 2019) utiliza en diversas esferas de la vida humana, concretamente en todo tipo de comportamiento de intercambio de información verbal y no verbal, actitud y comportamiento en la convivencia académica diaria. De lo contrario, la falta de comunicación se manifestará en problemas con otros alumnos.

#### **4.6. Asertividad**

Rodríguez y Serralde (1991, citados por Gonzales, 2009) definen que las personas asertivas son libres de expresar verbalmente lo que sienten, piensan y quieren. Siempre capaz de comunicarse de manera abierta y completa con personas en todos los niveles. Él tiene una dirección positiva de la vida; persigue lo que quiere. Actuar de una manera que él considere honorable. Aceptar tus límites y entender que no siempre ganarás. Acepta o

rechaza a las personas en el mundo emocional. Sutil pero firmemente, decide quién es su amigo y quién no. Demuestra que puede expresar libremente sus sentimientos y evita dos extremos. Es una expresión de sentimientos reprimidos por un lado y agresivos y destructivos por el otro.

#### **4.7. Resiliencia**

Se define como la capacidad de un individuo para hacer frente y recuperarse de la adversidad, lo que implica un conjunto de características que pueden facilitar la adaptación y transformación exitosas frente al riesgo y la adversidad en 2015 (Ponce & Almanza, 2016).

#### **4.8. Resolución de Conflicto**

Carrillo (2016) argumentó que el conflicto es una actitud emocional humana natural, un proceso y un desarrollo que ayuda a allanar el camino hacia la paz. He estado trabajando en el tema.

La toma de decisiones está relacionada con la memoria a largo, mediano y corto plazo y con el contenido de los enunciados y las emociones. Damásio (1994) sugiere que las influencias emocionales en la toma de decisiones se evocan a través de señales físicas, a cambio de similitudes con contextos previos y funcionan como “advertencias” antes de que la decisión promulgue o expida un curso de acción particular que has experimentado. Este marcado se asocia bidireccionalmente con la función ejecutiva, monitoreando y evaluando inicialmente el desempeño conductual y futuras que se almacenan en la memoria de trabajo (Martínez-Selva et al., 2006; Salvador et al., 2010; y Tirapu-Ustarroz et al., 2012, Citado por Rodríguez et al., 2019).

### **V. Metodología**

#### **Inicio:**

En cada sesión del taller se realizan dinámicas de participación y motivación buscando desde el primer momento proporcionar seguridad y confianza, promoviendo una participación activa de los alumnos, dejando que expresen, opinen y manifiesten sus inquietudes. Por otro lado, los facilitadores encargados de impartir el desarrollo de los talleres deberán contar con las aptitudes para generar un clima dinámico y de confianza.

### **Desarrollo:**

La dinámica de cada sesión es teórica, en base a los conceptos de cada tema y práctica, mediante la interacción de herramientas digitales (Canva, PPT, Google Form, youtube, etc.) se buscará compartir con los estudiantes. La explicación del tema se realizará a través de la plataforma Zoom, presentando los temas a través de cuentos, casos y preguntas. Generando un espacio estimulante y participativo en el que se imparte conocimiento con el propósito de fomentar el desarrollo de habilidades sociales.

### **Final:**

Se realizará retroalimentación en cada sesión del taller, absolviendo todas las dudas, asimismo se brindará una metacognición para saber qué aprendieron de la sesión y ellos mismos generen sus conclusiones a través de herramientas virtuales.

Al inicio y al final se evaluará con un pre test y pos test para verificar el efecto del programa en estudiantes de 6° de primaria del I.E.P. El Universo.

## **VI. Evaluación y seguimiento**

**a. Objetivo:** Se realizará en base a preguntas de acuerdo al pre test y post test.

**b. De actitudes:** Se realizará en base a la participación de cada alumno.

## **VII. Programación de sesiones**

**Tabla 1**

*Sesión n° 01: "Reconociendo mis emociones"*

MODALIDAD	ESTRATEGIA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	MATERIALES	RESPONSABLE (S)
VIRTUAL	INICIO	Se empezó saludando y presentando a los integrantes del grupo y se les mencionó a los estudiantes que se les aplicará un cuestionario que vendría a ser el pre- test y un post-test que se aplicará al final para saber el impacto que tuvo en ellos el taller que se les brindó luego se les dará la presentación del tema, se mencionara las reglas del taller y se mostrará un video del tema.	10 min	Ppts - Canva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corahua Marycielo</li> <li>• Huisa Ashley</li> <li>• Mejía Karla</li> </ul>
	DESARROLLO	Se explicará lo concerniente al tema de la sesión la cuál consta acerca de ¿qué son las emociones?, las técnicas que se pueden emplear para controlar las emociones y se les indicará en qué consisten cada una ellas que pueden ser muy útil cuando se presente un desborde emocional y se finalizará con una pequeña historia que se trata de una zona nublada y un lobo que aúlla en el bosque.	30 min		
	CIERRE	Se les realizó algunas preguntas a los estudiantes sobre la sesión desarrollada a modo de saber si comprendieron la explicación del tema y no les quedó duda, luego se procedió a tomar la lista para corroborar que estén presentes todos los estudiantes y finalmente de manera cordial nos despediremos de ellos mencionándoles que esperamos que nos puedan seguir acompañando en la próxima sesión.	20 min		

**Tabla 2**

*Sesión n° 02: "Construyendo la empatía"*

MODALIDAD	ESTRATEGIA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	MATERIALES	RESPONSABLE (S)
VIRTUAL	INICIO	Se procedió a saludar a los estudiantes a modo de darles la cordial bienvenida por estar en la sesión que será de un tema muy interesante e importante, además también se les recalcará que respondan el pres-test que se encuentra en el formulario virtual los que aún faltan.	10 min	Ppts - Canva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corahua Marycielo</li> <li>• Huisa Ashley</li> <li>• Mejía Karla</li> </ul>
	DESARROLLO	Se les explicará el tema de la sesión, que estará compuesto por una dinámica denominada la hoja de papel en donde se les pedirá a los estudiantes que le digan calificativos desagradables a la hoja mientras se va arrugando lentamente y en donde deberá regresar a su posición donde estaba con palabras que serán motivadoras luego se mencionará ¿Que es la empatía? ¿Porque es importante ser empático? ¿Cómo expresar la empatía? Beneficios de la empatía y se finalizará con una evaluación del taller.	30 min		
	CIERRE	Se les preguntará a los estudiantes por el taller brindado a modo de saber si tuvieron alguna duda o todo quedó claro, seguidamente se tomará asistencia a los estudiantes que están presentes en la sesión que se les brinda finalmente nos despediremos esperando que los estudiantes que estuvieron y los que no estuvieron puedan estar en la próxima charla.	20 min		

**Tabla 3**

*Sesión n° 03: "Manejo del autocontrol"*

MODALIDAD	ESTRATEGIA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	MATERIALES	RESPONSABLE (S)
VIRTUAL	INICIO	Se empezará dando el saludo respectivo a los estudiantes luego se les agradecerá por estar en la sesión, que es muy interesante sobre todo en los momentos en los que como persona no encuentras la forma para poder mantener un equilibrio emocional.	10 min	Ppts - Canva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corahua Marycielo</li> <li>• Huisa Ashley</li> <li>• Mejía Karla</li> </ul>
	DESARROLLO	Se les explicará la sesión para lo cual se empezara por una dinámica denominada pautas activas que se trata de pararse un momento de las sillas y realizar lo que se muestra en la imagen y en dónde todos los participantes deben de colaborar para que se vea que son muy participativos, Luego se mencionara sobre en qué momentos se presenta el enojo? , Se narrará un cuento de una tortuga que trata de como ella se la paraba sola sin amigos a su alrededor, se hará hincapié de porque es importante controlar el enojo y finalmente se brindará una estrategia denominada la técnica del globo que consiste en inflar lentamente e ir soltando el aire poco a poco favoreciendo en el control de los impulsos.	40 min		
	CIERRE	Se les pedirá a los estudiantes que estén muy atentos a las preguntas que se les realizará para que podamos conocer si comprendieron lo del Taller, luego se procederá con la toma de asistencia para corroborar que todos hayan asistido al taller que se brindó y de manera cordial nos despediremos de los alumnos y recalando que esperamos que en el próximo taller ingresen los que estuvieron y no estuvieron en esta sesión.	10 min		

**Tabla 4**

*Sesión n° 04: "Mejorando mi autoestima"*

MODALIDAD	ESTRATEGIA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	MATERIALES	RESPONSABLE (S)
<b>VIRTUAL</b>	INICIO	Se empezará dando una cordial bienvenida a los estudiantes a la sesión, se les agradecerá por estar en la sesión y por mostrar un compromiso en la sesión que se les dará ya que es muy importante que nos acompañen en todas las sesiones.	10 min	Ppts - Canva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corahua Marycielo</li> <li>• Huisa Ashley</li> <li>• Mejía Karla</li> </ul>
	DESARROLLO	Se les explicará el tema de la sesión así mismo seguirá por ¿reconociendo quién soy? que se trata sobre identificar como eres como persona y si te gusta ser de esa manera o prefieres cambiar , se les proyectará un vídeo llamado el valor de uno mismo que se trata de una oveja que no se acepta como es debido a que le cortan su lana pero que después de conversar con un sabio se acepta lo que le pasa y se deja cortar su lana sin problemas luego se realizará una dinámica llamada "mis cualidades" que consistirá en dibujar un triángulo con cualidades que identifican a una persona , también se les hablara sobre que es el autoestima , autoestima baja , autoestima alta y auto aceptación finalmente se les mostrará otro vídeo acerca de consejos que da la muñequita Efi relacionado al tema de la sesión.	40 min		
	CIERRE	Se les preguntara a los estudiantes sobre la sesión que se le ha explicado a modo de reconocer si comprendieron lo que se les brindó. luego se les tomará la asistencia respectiva finalmente se les agradecerá por ingresar a las sesiones y por el compromiso que demuestran en cada una de ellas así mismo nos despediremos muy amablemente con ellos esperando encontrarnos la siguiente sesión.	10 min		

**Tabla 5**

*Sesión n° 05: "Estilos de comunicación"*

MODALIDAD	ESTRATEGIA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	MATERIALES	RESPONSABLE (S)
VIRTUAL	INICIO	Se empezará dando una cordial bienvenida a los estudiantes a la sesión, se les agradecerá por estar en la sesión y por mostrar un compromiso en la sesión que se les dará ya que es muy importante que nos acompañen en todas las sesiones.	10 min		
	DESARROLLO	Se les explicará el tema la sesión, las normas de convivencia que son muy importantes, realizará una dinámica llamada dos verdades y una mentira que permite participar a los estudiantes y en dónde deberán manifestar dos verdades y una mentira acerca de lo que más les gusta y los compañeros presentes deberán adivinar cuál es la mentira luego en la misma sesión de taller se les mencionara acerca de que es la comunicación , observarán un vídeo que trata de Nina y sus amigos y se les pedirá sus opiniones, se les recalcará cuáles son los tipos de comunicación o estilos tanto pasivo , agresivo y asertivo , también se les contará una historia del oso y león que entran en una pelea ambos por el cervatillo que habían cazado y que se lo termina llevando una zorra sin que se dieran cuenta, seguidamente se les realizará unas preguntas sobre el cuento, y finalmente se les proyectará un vídeo final sobre la comunicación asertiva. 40 min	40 min	Ppts - Canva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corahua Marycielo</li> <li>• Huisa Ashley</li> <li>• Mejía Karla</li> </ul>
	CIERRE	Se les realizará a los estudiantes preguntas de la sesión que se les brindo a modo de corroborar sí estuvieron atentos y sobre comprendieron lo explicado, luego se tomara la asistencia a los estudiantes para verificar que todos hayan estado presentes, finalmente les agradeceremos por haber asistido al taller y nos despediremos muy amablemente esperando encontrarnos en una próxima sesión con ellos.	10 min		



**Tabla 6**

*Sesión n° 06: "Practicando la asertividad"*

MODALIDAD	ESTRATEGIA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	MATERIALES	RESPONSABLE (S)
<b>VIRTUAL</b>	INICIO	Se empezará dando una cordial bienvenida a los estudiantes a la sesión, se les agradecerá por estar en la sesión y por mostrar un compromiso en la sesión que se les dará ya que es muy importante que nos acompañen en todas las sesiones.	10 min	Ppts - Canva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corahua Marycielo</li> <li>• Huisa Ashley</li> <li>• Mejía Karla</li> </ul>
	DESARROLLO	Se les explicará el tema la sesión , las reglas del taller que son muy importantes, realizará una dinámica llamada si fueras que consiste en preguntar a los estudiantes acerca de qué pasaría si ellos fueran un personaje o lo que más les gusta y porque lo serían fomentando la participación de ellos luego en la misma sesión de taller se les mencionara acerca de que es la asertividad , observarán un vídeo sobre el tema en dónde hablara una profesora y explicará a modo de refuerzo de una forma interactiva seguidamente se les pedirá sus opiniones, se les indicara cuáles son los tipos de asertividad, la importancia de la asertividad y observarán un vídeo interactivo relacionado a la exposición del día de hoy con dos situaciones que surgen en la vida diaria con un tema.	40 min		
	CIERRE	Se les realizará a los estudiantes una pregunta de la sesión que se les brindo a modo de corroborar sí estuvieron atentos y sobre todo si comprendieron lo explicado, luego se tomara la asistencia a los estudiantes para verificar que todos hayan estado presentes, finalmente les agradeceremos por haber asistido al taller y nos despediremos muy amablemente esperando encontrarnos en una próxima sesión con ellos.	10 min		

**Tabla 7**

*Sesión n° 07: "Resiliencia"*

MODALIDAD	ESTRATEGIA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	MATERIALES	RESPONSABLE (S)
<b>VIRTUAL</b>	INICIO	Se empezará dando una cordial bienvenida a los estudiantes a la sesión, se les agradecerá por estar en la sesión y por mostrar un compromiso en la sesión que se les brindará ya que es de vital importancia que nos acompañen en todas las sesiones.	10 min	Ppts - Canva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corahua Marycielo</li> <li>• Huisa Ashley</li> <li>• Mejía Karla</li> </ul>
	DESARROLLO	Se les explicará el tema la sesión, las normas de convivencia del taller que son muy importantes , se realizará una dinámica que permitirá la participación de los alumnos luego en la misma sesión de taller se les mencionara acerca de que es la resiliencia , observarán un vídeo sobre el tema en dónde será como refuerzo para que la sesión se les haga muy práctica y sobre todo entiendan de lo que se les explica, seguidamente se les pedirá sus opiniones del vídeo, se les indicara la importancia de la resiliencia, estrategias para tener una buena resiliencia, características de la resiliencia y finalmente observarán un vídeo interactivo relacionado a la exposición del día de hoy.	40 min		
	CIERRE	Se les realizará a los estudiantes, una pregunta de la sesión que viene a ser la metacognición a modo de saber si estuvieron atentos y sobre todo si comprendieron lo explicado luego se tomara la asistencia a los estudiantes para verificar que todos hayan estado presentes, finalmente les agradeceremos por haber asistido al taller y nos despediremos muy amablemente esperando encontrarnos en una próxima sesión con ellos.	10 min		

**Tabla 8**

*Sesión n° 08: "Resolución de conflictos y toma de decisiones"*

MODALIDAD	ESTRATEGIA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	MATERIALES	RESPONSABLE (S)
VIRTUAL	INICIO	Se empezará dando una cordial bienvenida a los estudiantes a la sesión, se les agradecerá por estar en la sesión y por mostrar un compromiso en la sesión que se les brindará ya que es de vital importancia que nos acompañen en todas las sesiones.	10 min	Ppts - Canva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corahua Marycielo</li> <li>• Huisa Ashley</li> <li>• Mejía Karla</li> </ul>
	DESARROLLO	Se les explicará el tema la sesión, las reglas del taller que son muy importantes, se realizará una dinámica que permitirá la participación de los alumnos luego en la misma sesión de taller se les mencionará acerca de que trata la resolución de conflictos y toma de decisiones, observarán un vídeo sobre el tema en dónde será como refuerzo para que la sesión se les haga muy práctica y sobre todo entiendan de lo que se les explica , porque como personas ante cualquier situación siempre debemos de saber cómo resolver algún contratiempo que se nos presente en la vida con una decisión oportuna seguidamente se les pedirá sus opiniones del vídeo ,luego se les mencionara la importancia de tener una adecuada resolución de conflictos y toma de decisiones, estrategias para poder resolver un conflicto y tomar una decisión, finalmente observarán un vídeo interactivo relacionado a la exposición del día de hoy sobre el tema.	40 min		
	CIERRE	Se les realizará a los estudiantes, una pregunta de la sesión que viene a ser la metacognición a modo de saber si estuvieron atentos y sobre todo si comprendieron lo explicado luego se tomara la asistencia a los estudiantes para verificar que todos hayan estado presentes, finalmente les agradeceremos por haber asistido al taller y nos despediremos muy amablemente esperando encontrarnos en una próxima sesión con ellos.	10 min		


## VIII. Cronograma

N°	TEMAS (SESIÓN DE TALLER)	MES	FECHA
1	"Reconociendo mis emociones"	ABRIL	08/04/22
2	"Construyendo la empatía"		15/04/22
3	" Manejo del autocontrol"		22/04/22
4	"Mejorando mi autoestima"		29/04/22
5	"Estilos de comunicación"	MAYO	05/05/22
6	"Practicando la asertividad"		12/05/22
7	"Resiliencia"		19/05/22
8	"Resolución de conflictos y toma de decisiones"		26/05/22

## IX. Conclusiones

Gran parte de los jóvenes en su adolescencia viven problemas provenientes de su entorno, donde hay un proceso de desarrollo que les permite tomar sus propias decisiones en cuanto a su pensamiento y sentimiento. En un estudio de El Comercio en el año 2021, se evidenció que, de cada 10 menores, 3 presentan problemas conductuales o emocionales que ponen en riesgo su salud mental requiriendo apoyo profesional para su atención y evaluación.

En el año 2020, el Ministerio de Salud indicó que los infantes pertenecen a grupos poblacionales vulnerables ante la emergencia del COVID-19. El encierro acrecentó los impedimentos del habla y que tengan una interacción social limitada, afectando en su vocabulario y habilidades de comunicación.



Este programa de intervención se propone incentivar el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primaria en la I.E.P. El Universo basándose en la situación problemática psicosocial evidenciada en la comunidad.

Las actividades a realizadas permitieron: brindar información y estrategias sobre el manejo de las emociones en estudiantes de primaria del I.E.P. El Universo, desarrollar el valor de la empatía, fomentar el desarrollo de una autoestima positiva, formular estrategias para el desarrollo del autocontrol, enseñar los diferentes estilos de comunicación, brindar estrategias que permitan desarrollar la asertividad, desarrollar la resiliencia, fomentar la resolución de conflictos y tomar decisiones acertadas.

# Referencias

Acuña, S. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio URP. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3511/PSIC-Acuna%20Leon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carrillo, P. (2016). Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en en niños de primaria. *Ra Ximhai*, 12(3), 195-205. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811012.pdf>

Chávez, M. (2018). *Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales. Chiclayo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5186/Chavez\\_Pupuche\\_Mabel\\_Karyn.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5186/Chavez_Pupuche_Mabel_Karyn.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Chata Sulma, C. E. (2016). "*Inteligencias múltiples y resiliencia en niños y adolescentes*" *Car San Luis Gonzaga, Arequipa-2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNAS. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1788/ENchpos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Damián, N. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Cybertesis. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8847/Damian\\_nn.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8847/Damian_nn.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Diario El Comercio. (2021). La salud mental en niños y adolescentes no es cosa de juego. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/tecnologia/ciencias/la-salud-mental-en-ninos-y-adolescentes-no-es-cosa-de-juego-trastornos-mentales-covid-19-nndc-noticia/?ref=ec>

Gaeta, L. & Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: Un Análisis Teórico-Empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

Garaigordovil, M. & García, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18(2), 180-186. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72718203.pdf>

Gonzales, C., Ampudia, A. & Guevara, Y. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales En Niños. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 43-52. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-9152-012000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-9152-012000200005)

Gob.pe. (s/f). *Ministerio de Salud advierte aumento de trastornos del lenguaje en niños debido a la emergencia*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/286234-ministerio-de-salud-advierde-aumento-de-trastornos-del-lenguaje-en-ninos-debido-a-la-emergencia>

Heras Sevilla, D. (2016). *Desarrollo emocional en la infancia. un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas*. International. *Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 67-73. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.217>

Munive, W. (2018). *Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran mariscal Ramón Castilla"* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio UNH. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1537/TESIS%20%20MUNIVE%20LAZARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pequeña Constantino, J. & Escurra Mayaute, L. (2006). *Efectos de un programa para el mejoramiento de la autoestima en niños de 8 a 11 años con problemas específicos de aprendizaje*. *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 9-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238190>.



Rixi, R. S. Y. (2018). *Estilo de comunicación en niños de la I.E. Rosa de América – Huancayo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio UNCP. [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5085/T01%200\\_44776207\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5085/T01%200_44776207_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, C., Valadez, M., Verche, E. Soltero, R. & González F. (2019). Alta capacidad intelectual, planeación y toma de decisión. *Revista talento, inteligencia y creatividad*, 5(10), 3-14. [https://www.cucs.udg.mx/talineng/sites/default/files/adjuntos/O5\\_10/O4\\_Alta.pdf](https://www.cucs.udg.mx/talineng/sites/default/files/adjuntos/O5_10/O4_Alta.pdf)

Sandoval, N. (2019). *Propuesta de intervención para el manejo de ira en niños y niñas de siete y ocho años* [Tesis de pregrado, Universidad de San Francisco de Quito]. Repositorio USFQ. <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/10290/1/118747.pdf>

Velásquez, G. (2015). *Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales. Castellón de la Plana* [Tesis de pregrado, Universidad Internacional La Rioja]. Repositorio UNIR. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4269/VELAZQUEZ%20ORO>

# Anexos

Ejecución del programa

# Sesión 1

## "Reconociendo mis emociones"



ÁREA DE PSICOLOGÍA

**TALLER**  
**PROMOVIENDO**  
**HABILIDADES SOCIALES**

Dirigido a niños y niñas de 6<sup>º</sup> de  
Primaria  
Centro Educativo Particular  
Universo

**Sesión**  
**Reconociendo**  
**Mis Emociones**  
**Promoviendo la Empatía**

Expositoras:  
Corahua Gutierrez Marycielo  
Huisa Figueroa Ashley  
Mejia Gamarra Karla

JUEVES 21 DE ABRIL  
8:50 am

The poster features a cartoon girl in a red dress, a red lightning bolt, a yellow lightning bolt, a hand holding a heart, and three emotion icons (sad, neutral, happy).

1

TALLER



Taller Psicológico "Promoviendo habilidades Sociales" - 6to de Primaria.



Fecha: 21 abril de 2022



Hora: 08:50 a. m. Lima.



Link de Zoom:  
<https://autonomape.zoom.us/j/99408681632?pwd=YVd6bU8zZmNUVmZR3Ayck94NGFRdz09>

ID de reunión: 994 0868 1632

Código de acceso: 775657

# TALLER

# 1

Zoom Reunión 40 minutos Usted está viendo la pantalla de KARLA SOFIA MEJIA GAMARRA

9:02am 00:32

**Taller**  
Promoción de Habilidades Sociales  
y Prevención de Grooming  
Sesión  
Reconociendo Mis Emociones

DIRIGIDO A NIÑOS DE 6° PRIMARIA

EXPOSITORAS  
Corahua G. Marycielo  
Huisa F. Ashley  
Mejia G. Karla

Zoom Reunión 40 minutos Usted está viendo la pantalla de KARLA SOFIA MEJIA GAMARRA

Zoom Reunión 40 minutos Usted está viendo la pantalla de KARLA SOFIA MEJIA GAMARRA

9:02am 01:01

**REGLAS DE CONVIVENCIA**

- PRENDER SUS CAMARAS
- APAGAR SUS MICROFONO
- PARTICIPACIÓN ACTIVA

Zoom Reunión 40 minutos Usted está viendo la pantalla de KARLA SOFIA MEJIA GAMARRA

Zoom Reunión 40 minutos Usted está viendo la pantalla de Marycielo Corahua Gutierrez

9:03am 01:52

**TIPOS DE EMOCIONES**

Las emociones básicas para niños - Alegría, tristeza

EMOCIONES

Ver en YouTube

Zoom Reunión 40 minutos Usted está viendo la pantalla de Marycielo Corahua Gutierrez

Grabando Las EMOCIONES para niños

caracterizados por pensamientos, sensaciones, reacciones del cuerpo y conducta

Zoom Reunión 40 minutos Usted está viendo la pantalla de Marycielo Corahua Gutierrez

## Sesión 2

### "Construyendo la empatía"



2

TALLER



Taller Psicológico "Construyendo la empatía" - 6to de Primaria.



Fecha: 21 abril de 2022



Hora: 08:50 a. m. Lima.



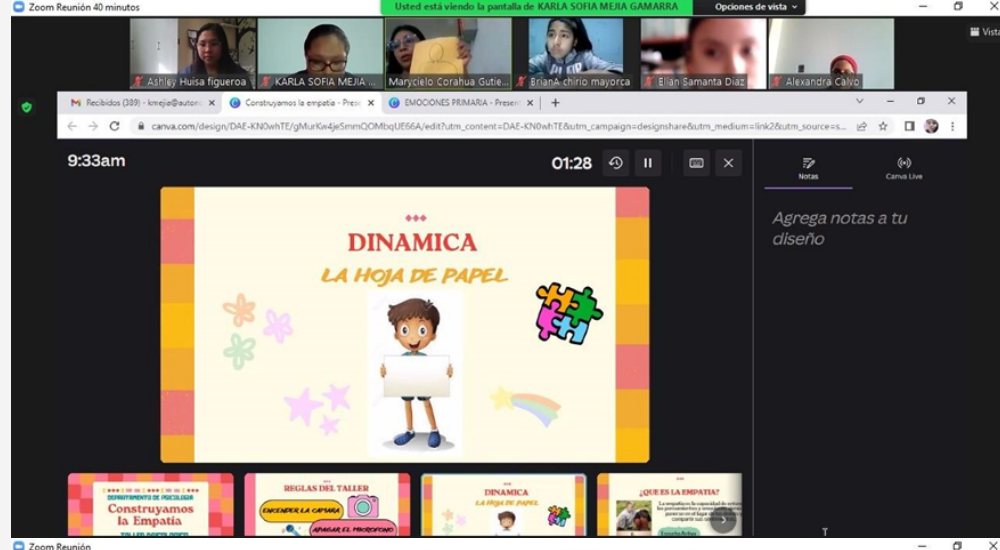
Link de Zoom:  
<https://autonomape.zoom.us/j/99408681632?pwd=YVd6bU8zZmNUVmZRa3Ayck94NGFRdz09>

ID de reunión: 994 0868 1632

Código de acceso: 775657

# TALLER

# 2



## Sesión 3

# "Manejo del autocontrol"

ÁREA DE PSICOLOGÍA  
TALLER  
PROMOVIENDO HABILIDADES SOCIALES

Dirigido a Niños y Niñas de 6° de Primaria del Centro Educativo Particular el Universo

Sesión  
Manejo del Autocontrol  
Mejorando La Autoestima

Expositoras:  
✓Corahua Gutierrez Marycielo  
✓Huisa Figueroa Ashley  
✓Mejia Gamarra Karla Sofía

JUEVES 28 DE ABRIL  
08:50 am



TALLER



Taller Psicológico "Promoviendo habilidades Sociales" - Sesión 2- 6to de Primaria.



Fecha: 28 abril de 2022



Hora: 08:50 a. m. Lima.



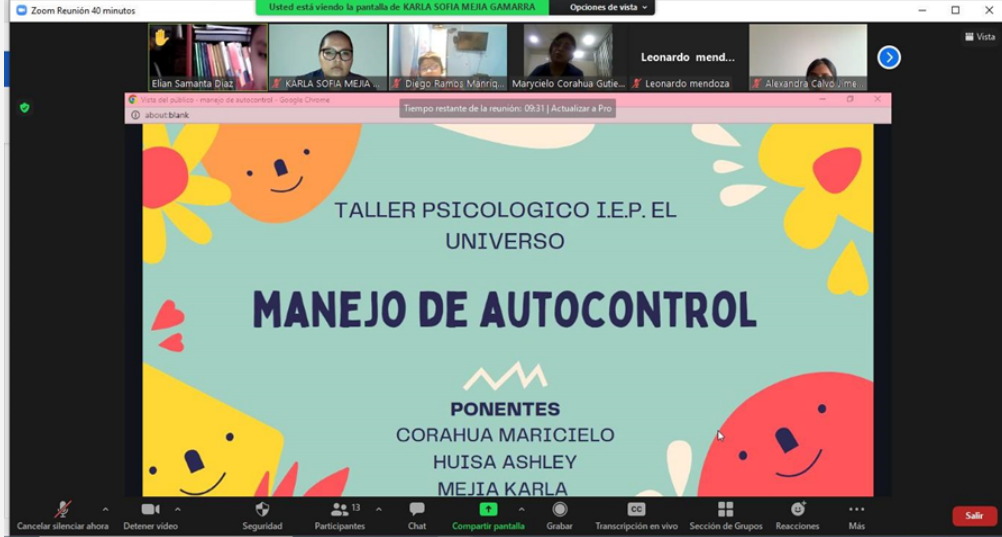
Link de Zoom: <https://autonoma-pe.zoom.us/j/97713771943?pwd=U2YvSUZnTDhJT28xallxeWxFTUk4QT09>

ID de reunión: 977 1377 1943

Código de acceso: 839703

# TALLER

# 3





## Sesión 4 "Mejorando mi autoestima"

ÁREA DE PSICOLOGÍA  
TALLER  
PROMOVIENDO HABILIDADES SOCIALES

Dirigido a Niños y Niñas de 6° de Primaria del Centro Educativo Particular el Universo

Sesión  
Manejo del Autocontrol  
Mejorando La Autoestima

Expositoras:  
✓ Corahua Gutierrez Marycielo  
✓ Huisa Figueroa Ashley  
✓ Mejia Gamarra Karla Sofia

JUEVES 28 DE ABRIL  
08:50 am



TALLER



Taller Psicológico "Promoviendo habilidades Sociales" - Sesión 2- 6to de Primaria.



Fecha: 28 abril de 2022



Hora: 08:50 a. m. Lima.



Link de Zoom: <https://autonoma-pe.zoom.us/j/97713771943?pwd=U2YvSUZnTDhJT28xallxeWxFTUk4QT09>

ID de reunión: 977 1377 1943

Código de acceso: 839703

# TALLER

# 4


Zoom Reunión

KARLA SOFIA MEJA GA... Elin Samanta Diaz... Diego Ramos Manriq... Jhostine Fabián cade... Marycielo Corahua Gutie... Dylan Huertas

## Taller Fortalezco Mi Autoestima

Autónoma Universidad Autónoma del Perú


Expositoras  
Corahua G. Marycielo  
Huisa F. Ashley  
Mejia G. Karla



Zoom Reunión 40 minutos

Usted está viendo la pantalla de KARLA SOFIA MEJA GAMARRA

## EL VALOR DE SER UNO MISMO

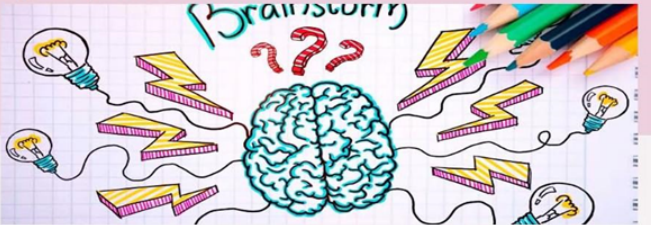


Corto Pixar La Oveja Esquallada  
[https://www.youtube.com/watch?v=zs5whN2QcGY&ab\\_channel=silvia](https://www.youtube.com/watch?v=zs5whN2QcGY&ab_channel=silvia)

Zoom Reunión

## LLUVIA DE IDEAS

1. ¿Les gustó el video?
2. ¿Cómo eran los personajes?
3. ¿Qué piensan sobre el video?




Zoom Reunión

## AUTOACEPTACIÓN

La autoestima implica una autoevaluación que hacemos sobre nosotros mismos a partir de los éxitos o fracasos que tengamos de nuestras metas o ideales.

Una valoración errónea de nosotros mismos puede originar malestar emocional.

De esta forma, una alternativa es la importancia de desarrollar un amor incondicional a nosotros mismos a partir de la autoaceptación.



Zoom Reunión

Desactivar audio Detener video Seguridad Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Transcripción en vivo Sección de Grupos Reacciones Más

33

## Sesión 5

### "Estilos de comunicación"



5

TALLER



Taller "Estilos de comunicación" - 6to de primaria

Fecha: 05 de mayo de 2022



Hora: 08:50 a. m. Lima.



Link de Zoom: <https://autonoma-pe.zoom.us/j/99881216062?pwd=cUIOL0JqeVN3cmxKS0I4T1pHUUZBQT09>



ID de reunión: 998 8121 6062

Código de acceso: 708766

# TALLER

# 5

**Sesión de taller Estilos de Comunicación**

Expositoras  
Corahua G. Marycielo  
Huisa F. Ashley  
Mejía G. Karla

**Dinámica 01 DOS VERDADES 1 MENTIRA**

Cada participante deberá decir dos verdades y una mentira acerca de lo que le gusta y los demás deberán adivinar cual es la mentira.

**¿Qué es comunicarnos?**

La comunicación es una habilidad que podemos entrenar y mejorar a lo largo de nuestra vida.

Comunicarnos de buena forma en todos los momentos de nuestra vida, nos ayudará a disfrutar de relaciones afectuosas.

Es posible aprender o mejorar los estilos de comunicación a través de la relación con nuestros compañeros.

**CANTA CON YONI!**

Tempo restante de la reunión: 0:42 [Actualizar a Pro]

35

## Sesión 6 "Practicando la asertividad"



TALLER



Taller "Practicando la asertividad" - 6to de primaria



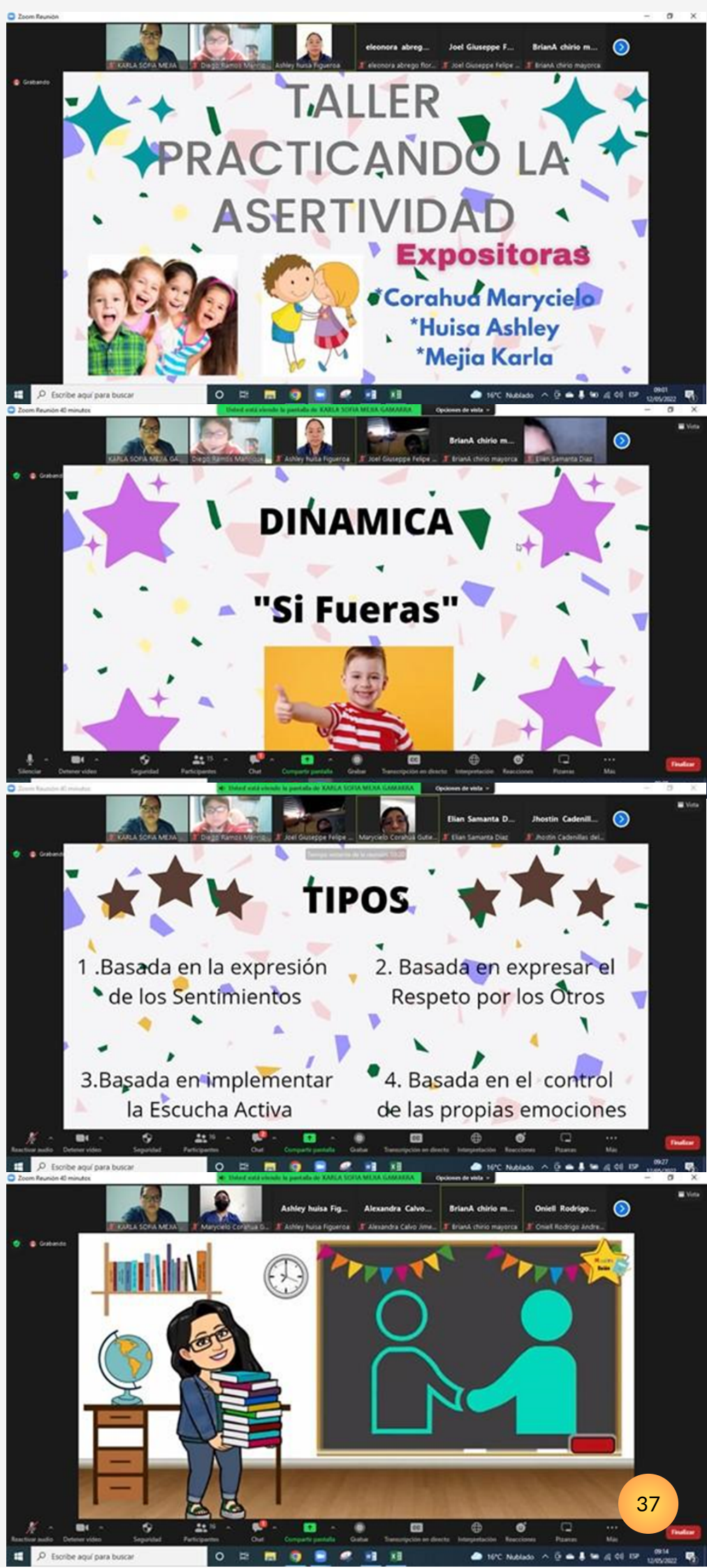
Fecha: 12 de mayo de 2022



Hora: 08:50 a. m. Lima.

# TALLER

# 6



## Sesión 7 "Resiliencia"



7

TALLER



Taller "Resiliencia" - 6to de primaria



Fecha: 23 de mayo de 2022



Hora: 08:50 a. m. Lima.

# TALLER

# 7

Zoom Reunión

KARLA SOFIA MEJIA | reynier-sigueñas | Diego Ramos Marriz | Ashley huija Figueroa | Elian Samanta D... | Elian Samanta Diaz | KARLA SOFIA MEJIA GA...

Grabando...

## DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

# Taller de Resiliencia

Expositoras  
Corahua Marycielo  
Huisa Ashley



Zoom Reunión

KARLA SOFIA MEJIA | reynier-sigueñas | Diego Ramos Marriz | Ashley huija Figueroa | Elian Samanta D... | Elian Samanta Diaz | KARLA SOFIA MEJIA GA...

Grabando...

## PALABRA ENCADENADA

Cada estudiante deberá decir una palabra y el siguiente deberá continuar diciendo otra palabra con la ultima sílaba de la oración anterior. De esta manera se irá formando una cadena.

Ejemplo:  
Mesa - árbol- lonchera- almohada

*Carly*



Zoom Reunión


Nicolas satojo | KARLA SOFIA MEJIA | Diego Ramos Marriz | Ashley huija Figueroa | reynier-sigueñas | Marycielo Corahua G...

Grabando...

## OBSERVAMOS EL SIGUIENTE VIDEO



*Carly*



Zoom Reunión 40 minutos

Usted está viendo la pantalla de KARLA SOFIA MEJIA GAMARRA

KARLA SOFIA MEJIA | Diego Ramos Marriz | Marycielo Corahua Gut... | Elian Samanta Diaz | Eleonora Abrego Flor... | Ashley huija Figueroa

Grabando...

## METACOGNICIÓN

### ¿QUÉ APRENDIMOS HOY?

*Carly*





## Sesión 8 "Resolución de conflictos"



8

TALLER



Taller "Resolución de conflictos" - 6to de primaria



Fecha: 23 de mayo de 2022



Hora: 08:50 a. m. Lima.

# TALLER

# 8

**TALLER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Expositoras  
Corahua Marycielo  
Huisa Ashley

Zoom Meeting controls: Grabando, Reactivar audio, Detener video, Seguridad, Participantes, Chat, Compartir pantalla, Pausar/detener grabación, Interpretación, Reacciones, Aplicaciones, Pizarras, Más, Finalizar.

**OBSERVAMOS EL SIGUIENTE VIDEO**

TITO

Zoom Meeting controls: Grabando, Reactivar audio, Detener video, Seguridad, Participantes, Chat, Compartir pantalla, Pausar/detener grabación, Interpretación, Reacciones, Aplicaciones, Pizarras, Más, Finalizar.

**¿Qué es un conflicto?**

Los conflictos son aquellas situaciones o circunstancias que implican un problema o dificultad. Un conflicto puede ser con uno mismo, individual o con varias personas. Los conflictos suelen dar lugar a emociones negativas, pudiendo provocar discrepancia.

Zoom Meeting controls: Grabando, Silenciar, Detener video, Seguridad, Participantes, Chat, Compartir pantalla, Pausar/detener grabación, Interpretación, Reacciones, Aplicaciones, Pizarras, Más, Finalizar.

**Como solucionar un conflicto**

- Pedir disculpas
- Pedir ayuda
- Tomar un tiempo
- Sortear
- Consolar
- Retirarse
- Decir Basta
- Ponerse de acuerdo
- Lançar

Zoom Meeting controls: Grabando, Silenciar, Detener video, Seguridad, Participantes, Chat, Compartir pantalla, Pausar/detener grabación, Interpretación, Reacciones, Aplicaciones, Pizarras, Más, Finalizar.



© Universidad Autónoma del Perú S. A.  
Panamericana Sur Km. 16.3 Villa El Salvador. Lima, Perú  
(01) 715 3335  
[www.autonoma.pe](http://www.autonoma.pe)  
[fondo.editorial@autonoma.pe](mailto:fondo.editorial@autonoma.pe)