



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ADICCIÓN A REDES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA SUR, 2021

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

NOEMI DEL ROSARIO CABANILLAS TITO  
ORCID: 0000-0003-3640-8879

**ASESORA**

MAG. GUISELVA VANESSA MENDOZA CHAVEZ  
ORCID: 0000-0001-5883-9712

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

VIOLENCIA Y ADICCIONES

**LIMA, PERÚ, MARZO DE 2023**



**CC BY-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

*Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.*

## Referencia bibliográfica

Cabanillas Tito, N. R. (2023). *Comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Noemi del Rosario Cabanillas Tito
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75359381
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3640-8879">https://orcid.org/0000-0003-3640-8879</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Guissela Vanessa Mendoza Chávez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42731773
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-5883-9712">https://orcid.org/0000-0001-5883-9712</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Taniht Lisseth Cubas Romero
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40724750
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Katia Marilyn Chacaltana Hernández
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	71076865
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
Línea de investigación del Programa	Violencia y Adicciones
URL de disciplinas OCDE	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por los psicólogos colegiados: Dra. Taniht Lisseth Cubas Romero quien lo preside, la Dra. Silvana Graciela Varela Guevara como secretaria y la Dra. Katia Marilyn Chacaltana Hernández como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ADICCIÓN A REDES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA SUR, 2021**

Presentada por la Bachiller:

**CABANILLAS TITO, NOEMI DEL ROSARIO**

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

**APROBADO POR MAYORÍA**

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, a los veintitrés días de marzo de 2023.



\_\_\_\_\_  
Dra. Taniht Lisseth Cubas Romero  
C.Ps.P. 10889  
Presidente



\_\_\_\_\_  
Dra. Silvana Graciela Varela Guevara  
C. Ps. P. 24029  
Secretaria



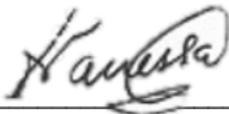
\_\_\_\_\_  
Dra. Katia Marilyn Chacaltana Hernández  
C. Ps. P. 23122  
Vocal

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**

Yo, la Mag. Guissela Vanessa Mendoza Chavez, docente de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada "COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ADICCIÓN A REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA SUR, 2021" de la bachiller Noemi Del Rosario Cabanillas Tito, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 16 de enero del 2023.



---

Mag. Guissela Vanessa Mendoza Chavez

DNI 42731773

## **DEDICATORIA**

A mi familia, que pese a todas las adversidades que se me fueron presentando en el proceso de mi carrera son quienes siempre han estado a mi lado apoyándome y sublevando mis capacidades académicas.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, agradecer a Dios por posibilitarme que llegue a este momento tan determinante de mi vida, por darme salud y hacer que me rodee de personas maravillosas; como mis amistades y mis buenos docentes que a lo largo de mi carrera se han mostrado interesados en mi crecimiento profesional.

A mi familia, quienes me enseñaron desde muy niña a enfrentar diversas situaciones difíciles de mi vida, a ser responsable, puntual y a tener la capacidad de ser una persona resiliente que hoy en día soy y que muchos de mis allegados me lo recalcan en mi día a día.

A mi asesora Guissela Mendoza Chávez, por orientarme y darme sus consejos metodológicos para poder realizar de manera eficaz la presente investigación.

A la universidad Autónoma del Perú, puesto que fue la fuente primaria para poder iniciar y potencializar mis conocimientos, otorgándome la oportunidad de fraguar una carrera profesional en base a valores y principios, que a lo largo de ciclos ha resaltado su eficiencia con la comunidad universitaria.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	7
<b>RESUMO</b> .....	8
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática .....	11
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	18
1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos .....	19
1.4 Limitaciones de la investigación .....	20
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de estudios .....	22
2.2 Bases teóricas científicas .....	27
2.3 Definición de la terminología empleada .....	48
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	50
3.2 Población y muestra .....	50
3.3 Hipótesis.....	51
3.4 Variables – Operacionalización .....	52
3.5 Métodos y técnicas de investigación.....	56
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	63
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	
4.1 Resultados descriptivos.....	66
4.2 Resultados inferenciales y contrastación de hipótesis .....	67
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Discusión.....	72
5.2 Conclusiones .....	76
5.3 Recomendaciones.....	77
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

- |          |   |
|----------|---|
| Tabla 1  | Definición operacional de comunicación familiar   |
| Tabla 2  | Definición operacional de adicción a redes sociales   |
| Tabla 3  | Matriz de estructura factorial de la escala de comunicación familiar  |
| Tabla 4  | Estadísticos de confiabilidad de la escala de comunicación familiar   |
| Tabla 5  | Matriz de estructura factorial del cuestionario de adicciones a redes sociales  |
| Tabla 6  | Estadísticos de confiabilidad del cuestionario de adicciones a redes sociales   |
| Tabla 7  | Prueba de normalidad de la distribución muestral en la variable total comunicación familiar y la segunda adicción a redes sociales con sus dimensiones. |
| Tabla 8  | Frecuencias y porcentajes de los niveles de la variable comunicación familiar   |
| Tabla 9  | Frecuencias y porcentajes de los niveles de la variable adicción a redes sociales   |
| Tabla 10 | Correlación entre comunicación familiar y Adicción a redes sociales   |
| Tabla 11 | Correlación entre comunicación familiar y obsesión por las redes sociales   |
| Tabla 12 | Correlación entre comunicación familiar y falta de control personal en el uso de las redes sociales   |
| Tabla 13 | Correlación entre comunicación familiar y uso excesivo de las redes sociales  |

# COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ADICCIÓN A REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA SUR, 2021

NOEMI DEL ROSARIO CABANILLAS TITO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre Comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur. El tipo de investigación fue correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 350 alumnos de universidades de Lima Sur. Con un muestreo no probabilístico y por conveniencia. Los instrumentos empleados fueron la escala de Comunicación familiar (FCS), adaptada por Copez et al. (2016) y el cuestionario de Adicción a redes sociales de Salas y Escurra (2014). Los resultados evidenciaron que existe una relación inversa y de grado fuerte ( $p < .001$ ,  $\rho = -.744^{**}$ ) entre las variables, de la misma manera entre las dimensiones y la variable comunicación familiar. Por consiguiente, se concluye que existe una relación inversa en función de las variables.

**Palabras clave:** comunicación familiar, redes sociales, universitarios

**FAMILY COMMUNICATION AND ADDICTION TO SOCIAL MEDIA IN  
UNIVERSITY STUDENTS OF LIMA SUR, 2021**

**NOEMI DEL ROSARIO CABANILLAS TITO**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the relationship between family communication and addiction to social networks in university students from Lima Sur. The type of research was correlational, non-experimental design and cross-sectional. The sample consisted of 350 students from universities in South Lima. With a non-probability and convenience sampling. The instruments used were the Family Communication Scale (FCS), adapted by Copez et al. (2016) and the questionnaire on Addiction to social networks by Salas and Escurra (2014). The results showed that there is an inverse and strong degree relationship ( $p < .001$ ,  $\rho = -.744^{**}$ ) between the variables, in the same way between the dimensions and the family communication variable. Therefore, it is concluded that there is an inverse relationship as a function of the variables.

**Keywords:** family communication, social networks, university students

**COMUNICAÇÃO FAMILIAR E VÍCIO À MÍDIA SOCIAL EM ESTUDANTES  
UNIVERSITÁRIOS DE LIMA SUR, 2021**

**NOEMI DEL ROSARIO CABANILLAS TITO**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMO**

O objetivo desta pesquisa foi verificar a relação entre a comunicação familiar e o vício em redes sociais em universitários de Lima Sur. O tipo de pesquisa foi correlacional, delineamento não experimental e transversal. A amostra foi composta por 350 alunos de universidades do sul de Lima. Com amostragem não probabilística e de conveniência. Os instrumentos utilizados foram a Family Communication Scale (FCS), adaptada por Copez et al. (2016) e o questionário sobre Dependência em redes sociais de Salas e Ecurra (2014). Os resultados mostraram que existe uma relação de grau inverso e forte ( $p < 0,001$ ,  $\rho = -,744^{**}$ ) entre as variáveis, da mesma forma entre as dimensões e a variável comunicação familiar. Portanto, conclui-se que existe uma relação inversa em função das variáveis.

**Palavras-chave:** comunicação familiar, redes sociais, estudantes universitários

## INTRODUCCIÓN

Para entablar el presente estudio, se dieron a conocer las situaciones que vivencian las familias en consecuencia de un mal uso de las redes sociales, ya que a raíz de tener un mal hábito en su uso podría desencadenar una disfuncionalidad familiar o, en el peor caso, una adicción a redes sociales. Esta investigación se dividió en cinco capítulos establecidos de la siguiente manera:

Aunado a la situación, en el capítulo I se describió la realidad problemática de los estudiantes, ello permitió dar un panorama de las diversas situaciones que vivencian los estudiantes. Así como la justificación e importancia, donde se detalla el aporte teórico y práctico, siendo apoyada por su relevancia social. Por último, se dio a conocer los objetivos que se pretenden hallar y las limitaciones que existieron.

En relación al capítulo II, se mencionó a groso modo que, se pormenoriza el marco teórico donde se habló de investigaciones hechas por otros autores (antecedes), las teorías e informaciones que estén vinculadas con las variables de estudio.

En cuanto al capítulo III, se indicó todo lo referente al marco metodológico, tal como el tipo y diseño de investigación, dándose detalle de la población, hipótesis, las variables de operacionalización, el método y técnicas que se emplearon, finalizando este apartado con el análisis de los datos obtenidos.

Seguidamente en el capítulo IV, se profundizó el análisis y la interpretación de lo que se halló en el estudio, siendo estas, el resultado descriptivo, inferenciales y concluyendo con la contrastación de la hipótesis.

Para finalizar, se pasó a detallar el capítulo V, donde se precisó la discusión, conclusiones y recomendaciones.

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

El ser humano es social por naturaleza y va estableciendo lazos con las personas que lo rodean a lo largo de toda su vida, lo cual constituye un factor muy importante en el establecimiento de sus acciones y en su desarrollo biopsicosocial. El primer ambiente donde los integrantes del hogar desarrollan estos vínculos es en el seno de la familia, siendo partícipe en el contexto donde se desarrollan sus miembros, la misma que aparece como la base primordial de toda colectividad, en donde el sujeto, desde su nacimiento, va evolucionando diferentes estados como los afectivos, cognitivos y psicosociales: siendo allí donde se introyecta los primeros reglamentos de convivencia, como la formación académica y los valores. Lo que en conjunto es el proceso de socialización. La relación con los diversos miembros de la familia va generando la formación de sólidos afectos de pertenencia y de acuerdo personal entre todos, como estableciendo los lazos de afectividad recíproca.

Considerando lo mencionado tenemos el alcance de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003), reconociendo la función que desempeña la familia en cuestiones de salud y enfermedad, tras la publicación en 1976, donde se evidenciaron índices estadísticos que reflejaban cómo se había visto afectada la salud familiar, determinando que las familias son la base para la organización social, realización personal y proporcionadores de un ambiente social para el desarrollo natural de cada uno de ellos.

Seguido de ello, algunos estudios como los de Gallegos et al. (2016) quienes realizaron una investigación a distancia en Madrid España, a jóvenes mexicanos, dan como resultado que hay una relación negativa que estaría afectando el ámbito doméstico lo cual estaría entre la violencia y la exposición. Así mismo, se ubicó un enlace perjudicial en la comunicación familiar y la satisfacción respecto a sus vidas.

Por otro lado, también en México se realizó un estudio a jóvenes universitarios donde encontraron una relación altamente reveladora entre el estrés académico y el funcionamiento familiar, en donde se recabo que el 87,3% de los estudiantes adquirieron estrés académico siendo la disfuncionalidad familiar un factor asociado a esta problemática, lo cual evidencia que la disfuncionalidad familiar puede traer repercusiones en los estudiantes en cuanto al contexto académico y su desarrollo, de ahí la importancia que el ambiente familiar sea el espacio donde los jóvenes puedan sentirse tranquilos, teniendo una adecuada comunicación con cada integrante de su hogar (Díaz y Gonzales 2014).

Hay que tomar en cuenta también a quienes realizaron un estudio a jóvenes en Ecuador, donde se comprobó que la comunicación familiar pasiva ocasiona disfunción familiar. El resultado demostró que el 29% de los que fueron participe patentizaron un patrón de funcionalidad familiar conectado - caótico, un 20% de ellos aglutinado -caótico, 19% conectado - flexible y en el 32% que resto, posicionaron en los demás modelos de funcionalidad familiar, que son los desligados y aglutinados. Esto confirma que los jóvenes tienen una buena perspectiva de la familia, pero a pesar de todo, se pudo apreciar que hay una desavenencia y una falta de soporte en el vínculo familiar, demostrándose que, si no cuentan con un soporte emocional por parte de la familia, las dificultades psicológicas y sociales aparecen de manera significativa, debido a que funcionamiento familiar está netamente vinculado al desarrollo del sistema. (como se citó en Villavicencio y Villarroel, 2016).

Ya en el contexto nacional, en el Perú se evidenció una población significativa de adolescentes que se encuentran viviendo con su familia, por ello la importancia de estimar las interrelaciones y/o comunicaciones familiares, ya que es donde se va hilando la vida del adolescente. Según el Instituto Nacional de Estadística e

Informática (INEI, 2017) a finales del año 2015, del 58% de todos los hogares peruanos que hay, el 80% de la población son menores de edad (18 años), llegando a un número de 10'435.373 que representan un total de 33.5% de peruanos, inclusive se encontró que 3'482.425 son pertenecientes de 12 y 17 años de edad. Estas cifras revelan que el grueso de la población peruana es adolescente, de ahí la importancia de dedicarle atención a los estudios referidos a este campo, sobre todo en el área de cómo funciona el sistema.

Álvarez y Maldonado (2017) ejecutaron un estudio, donde se encontró un nexo entre el funcionamiento familiar y la dependencia emocional, el 25% de familias disfuncionales involucraron a la carrera de psicología, lo cual evidencia que hay un deficiente funcionamiento familiar, afirmando que cuan más disfuncionalidad haya en las familias, más certera será la probabilidad de presentar dependencia emocional. Por otro lado, los alumnos de Matemáticas y Biología también conciernen de núcleos con ausencia funcional. Tras estos datos se evidencia la vulnerabilidad de padecer dependencia emocional de estas 3 escuelas mencionadas.

Ahora bien, ubicándose a nivel local, en Lima se realizó una investigación relacionada con una asociación altamente considerable entre funcionamiento familiar y la dependencia emocional, poniendo evidencia que las familias cumplen un rol importante en cuestión a la comunicación o interrelaciones que tengan entre ellos, ya que, gracias a ello se podrá obtener un adecuado desarrollo emocional de los universitarios; así mismo también se demostró que las familias disfuncionales que están marcadas de manera negativa, son más propensas a desarrollar dependencia emocional, es decir que, los universitarios que evidenciaron dependencia emocional se asociaban a un inapropiado nivel de funcionamiento familiar, específicamente relacionado al componente de la comunicación (Aquino y Briceño, 2016).

Por todo lo mencionado es que se evidencia como el área familiar es importante en el desarrollo personal y académico del estudiante, ya que diversos autores evidencian problemáticas asociadas a un déficit o en ocasiones debido a una ausencia en la comunicación familiar, del mismo calibre, mencionar en la palestra al internet, puesto que va acompañado de la tecnología, convirtiéndose en un canal de comunicación que las personas emplean para traspasar diversas barreras en cuanto a sus interrelaciones y/o aspectos que involucren sus actividades cotidianas entre ellas, el trabajo, las actividades académicas o diversas gestiones administrativas que tengan. Así mismo, se puede observar que la sociedad emplea sistemas que están conformados por internet, entre ellas las redes sociales; donde se puede evidenciar un amplio segmento de personas y organizaciones que tienen determinados propósitos, ya sea, por interés o valores comunes, tomando fuerza en el fácil acceso de relacionarse con otros internautas, a raíz de la pandemia, ya que este hecho impulsa en su empleabilidad. Bazán (2020) evidencio como diversas personas a través de las redes sociales generaron ingresos económicos e incluso nuevas oportunidades para subsistir en el estado de emergencia. Estos datos indican como va tomando fuerza las redes sociales; teniendo ese punto amerita la importancia de expresar los efectos colaterales muy arriesgados que traen consigo, dado que si las personas estuvieran las 24 horas del día sumergidos en las redes sociales se volvería un hábito y ello desencadenarían una dependencia de las mismas, además ello afectaría de manera psicológica, lo cual involucraría el aspecto emocional y lo que esté vinculado a su salud mental, limitando el desarrollo de sus habilidades sociales, de tal manera que también tendría efectos negativos en el ámbito familiar, como la renuencia y desunión en el sistema, teniendo en cuenta que; el hogar es la primera escuela en donde se aprende cómo relacionarnos y comunicarnos unos a otros, del

mismo modo dando cavidad a desarrollar conductas agresivas entre los integrantes de la familia, por consiguiente quebrantando las normas y los valores establecidos en el sistema. Además, enfatizar que en el peor de los casos podría verse perjudicada la economía de la familia, dado que una persona con esta condición podría sustraer dinero u objetos de valor de la casa para poder costear las necesidades que un adicto pueda tener, entre ellas tenemos los pagos de instalación, el internet, los dispositivos entre otros. Por todo lo mencionado va tomando fuerza el interés por indagar la relación del presente estudio

Tomando en cuenta lo relatado líneas atrás, se resalta un dato importante a nivel mundial por Kemp (2018) donde se revela cifras significativas del incremento raudo de los usuarios de redes sociales, teniendo 1 millón de nuevos usuarios por día, asimismo, a nivel mundial se tiene más de 3 mil millones de navegantes que ahora emplean las redes sociales por mes, 9 de cada 10 de estos usuarios, ingresan a las distintas redes sociales que existen por sus dispositivos electrónicos; siendo 3.196 millones de usuarios de las redes sociales. Además de ello se tiene a 5.135 millones de personas que se conectan desde sus dispositivos móviles. Todo lo mencionado estaría evidenciando datos preocupantes en cuanto a la situación de la sociedad.

Dentro de este orden de aportes se tuvo el alcance de Murden y Cadenasso (2018) quien proporcionó cifras estadísticas ubicándose en el nivel latinoamericano, ya que nos reveló porcentajes alarmantes que evidencian como hacen un uso descontrolado en las redes sociales; entre ellos tenemos a Chile con un 59% y Argentina con un 60% de prevalencia, los rangos de edades involucradas en este estudio son entre 16 a 29 años. En efecto estas personas son muy activas en sus redes sociales, dado que sus conexiones diarias ocurren con mucha frecuencia

Por otra parte, Marín (2018) en un estudio que sometió a diversos países de Latinoamérica relacionada a los patrones del comportamiento que daban alusión a factores que perjudican a estudiantes universitarios, porque el uso excesivo de las redes sociales estaría desencadenando ciertas dificultades; esto pues, se respalda con el resultado de una cifra de 71.5% lo cual revela la magnitud de esta problemática.

De acuerdo a los datos proporcionados por Pomalima et al. (2016) en el índice global de conectividad, se encontró a 50 países que evidencian una mayoría de usuarios que están activos con mucha frecuencia a las redes sociales; Perú está posicionado en el puesto 37 de los países con estas características, así mismo teniendo el alcance del Inei nos dice que los habitantes del Perú tienen una cifra de 50.9% de pobladores que ocupan las edades entre 12 y 24 años a más, este dato estadístico estarían revelando quiénes serían los usuarios que de manera cotidiana se conectan a las redes sociales sin ningún límite sobre su empleabilidad a los dispositivos que tienen acceso a estas. Suma así importancia poder investigar acerca del uso descontrolado que tienen los jóvenes estudiantes ya que podría traerles consecuencias negativas como riesgo de padecer una adicción no convencional. Por todo lo mencionado se evidencia que es un problema que involucra de manera perjudicial la salud mental de los jóvenes.

Pasando al contexto local tenemos una investigación de Pillaca (2019) donde se pudo evidenciar la existencia de adicciones de las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, teniendo 33,3 % como cifra de estudiantes que presentaban un nivel medio, lo cual no es alarmante en términos clínicos, pero sí significativo, ya que estaría reflejando la existencia de estudiantes que presentan adicciones a las redes sociales.

Tras haber hecho un rastreo teórico y considerando las cifras alarmantes que han sido evidenciados líneas atrás por diversos autores y entidades gubernamentales; posicionándonos ya en contexto de pandemia por el cual aún nos encontramos atravesando, muchos de los estudiantes universitarios tienen el fácil acceso a navegar en las redes sociales, ya que ahora se ha vuelto un medio controversial, ya que, así como ofrece beneficios desde un emprendimiento de negocio hasta un canal de comunicación por profesionales a nivel mundial que dictan ponencias contribuyendo a la sociedad. Sin embargo, se estaría demostrando que también sería un arma de doble filo, visto que, al estar tanto tiempo con los dispositivos, inmersos en las diferentes redes sociales que hoy en día existen lo estaría aislando de su entorno social y familiar, hasta el punto que pueden afectar sus actividades académicas, y esto se puede evidenciar por la procrastinación de las consignas dadas por los docentes, no teniendo un horario preestablecido para poder realizarlas con la dedicación que amerita. También puede ocasionar consecuencias contraproducentes con la comunicación familiar, viéndose afectada la funcionalidad y la cohesión de las familias, del mismo modo las enfermedades fisiológicas que se puedan contraer a causa de una adicción no convencional y/o la predisposición que tienen estas personas al consumo de ciertas sustancias tóxicas puesto que al no tener una adecuada comunicación familiar y no haber desarrollado sus habilidades sociales para relacionarse con el entorno, lo estaría sometiendo a desencadenar con facilidad estas dificultades. Por todo lo mencionado acerca de las consecuencias que existirían, es que se ameritó investigar

En función de lo planteado y tras la recopilación de los datos obtenidos que se han ido mencionando líneas anteriores, en donde los autores hablan acerca de las situaciones familiares y la problemática en cuanto al uso de la diversidad de redes

sociales que posee nuestra red, revelan la problemática y la importancia que tienen para el desarrollo psicológico de los jóvenes universitarios, es por ello que se consideró importante investigar la correlación de comunicación familiar y adicciones a las redes sociales en universitarios de Lima Sur, por lo que se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Existirá relación en comunicación familiar y adicciones de redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021?

## **1.2. Justificación e importancia de la investigación**

A continuación, presentaremos la fundamentación e importancia que tiene el estudio, ello se verá ilustrado en los siguientes espacios:

La presente investigación permitirá tener un **aporte teórico** en cuanto a la recopilación y/o actualización de datos nuevos, datos que serán generados por el estudio de las variables comunicación familiar y riesgo de adicción a redes sociales en estudiantes universitarios, lo cual contribuirá en profundizar el conocimiento sobre la relación y la posible incidencia que existen entre estas dos variables ya mencionadas. En esa misma línea, los datos obtenidos ayudarán a futuras investigaciones, puesto que las características que posee el estudio servirán como fuentes de datos actualizados para futuras investigaciones con intereses en común.

En cuanto a la utilidad **práctica**, el estudio permitió precisar los problemas perjudiciales que pudiera contraer la población al relacionar estas dos variables. Del mismo modo con el fruto y/o resultados de este estudio, las autoridades encargadas la utilizarán para planificar actividades que promuevan la salud psicológica, de manera que los resultados obtenidos por el estudio, propicie un adecuado desenvolvimiento en el área académica y su comunicación familiar, ya que, estas actividades estarán encaminadas a favorecer su salud mental.

De la misma manera se contó con una justificación **metodológica**, la cual se concretó con la obtención de los análisis de las propiedades psicométricas de los que concierne a ambos instrumentos que ya se encontraban adaptados con la misma población del presente estudio, una vez que se realizó el análisis, se procedió a confirmar su validez y confiabilidad de los mismos, dándose por intermedio de una prueba piloto de ambos instrumentos, lo que por consiguiente; permitió hacer el estudio de relación de la variable comunicación familiar y riesgo de adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.

Por último, también permitió tener una **relevancia social**, habido cuenta que la investigación se realizó en base a las situaciones reales que estuvieron vivenciando los estudiantes universitarios dentro de sus contextos familiares y el uso en sus redes sociales, lo cual sirvió pasando a ser antecedentes para la demanda social, de tal forma que el resultado obtenido servirá de aporte científico y bajo ello el beneficio que obtengan la comunidad universitaria, en cuanto a las actividades que realicen gracias a estos resultados y/o para futuras investigaciones.

### **1.3. Objetivos**

#### ***Objetivo general***

Determinar la relación entre comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021.

#### ***Objetivos específicos***

- Identificar el nivel de comunicación familiar en estudiantes universitarios de Lima Sur.
- Identificar el nivel adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.

- Establecer la relación entre comunicación familiar y la primera dimensión de la segunda variable en los estudiantes universitarios de Lima Sur.
- Establecer la relación entre comunicación familiar y la segunda dimensión de la segunda variable en los estudiantes universitarios de Lima Sur.
- Establecer la relación entre comunicación familiar y la tercera dimensión de la segunda variable en los estudiantes universitarios de Lima Sur.

#### **1.4. Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones más resaltantes que tuvo la investigación ha sido por el contexto de emergencia sanitaria que en su momento fue crucial, por la razón ya mencionada, hubo cambios en la muestra de estudio, como la modalidad virtual; lo que implicó la variación para el recojo de información, puesto que se hizo mediante un formulario Google, el mismo que fue enviado mediante correos institucionales, cabe resaltar que la demanda de investigadores también fue una de las limitaciones; puesto que saturaba a la población universitaria en resolver estos cuestionarios.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudio**

Tras concurrir los años, se han ido generando diversos estudios, que están asociados a la comunicación familiar y al uso que le dan a las de redes sociales, estos datos se han ido evidenciado en diversas investigaciones, aquellas investigaciones nos permitirán tener un sustento en el presente estudio, por consiguiente; mencionaremos algunos investigadores en los siguientes espacios.

### **2.1.1. Internacionales**

Ludger (2020) estudió la relación entre la prevalencia del uso de redes sociales y el promedio de notas anuales. La muestra estuvo conformada por 365 estudiantes de ambos sexos con edades entre 13 a 21 años de la Institución Educativa American School of Antananarivo, Madagascar - Francia. Los instrumentos empleados fueron Adicción a Internet (IAT) versión francesa de Young (2014) y el balotario del promedio de notas anuales de la institución educativa. Como resultado obtuvo que el 60 % era pertenecientes al sexo femenino con 219 estudiantes, un 40.55% hacen uso de las redes sociales, evidenciando que la red más usada por los estudiantes fue el Facebook con un 91.45% y Twiter con un 8.55%. Asimismo, aquellos estudiantes que utilizan las redes sociales son quienes puntúan bajos promedios (10.6) de calificación anual. En suma, se encontró una relación entre el uso problemático de las redes sociales y las bajas calificaciones de los estudiantes.

Castaño y Paez (2019) determinaron la relación entre las variables funcionalidad familiar, adicción a internet y sustancias psicoactivas. La muestra utilizada fue de 318 estudiantes universitarios cuyas edades se promedian en los 20 años, siendo pues de la Universidad de Manizales - Colombia. En cuanto a los instrumentos, fueron el Cuestionario Apgar Familiar de Forero et al. (2006), Escala de Satisfacción Familiar de Olson et al. (1998), Cuestionario de Consumo de Alcohol

(AUDIT) de Seguel et al. (2013), Cuestionario de Uso Problemático de Drogas (DAST) de Pérez (2010) y la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) de Figueroa et al. (2011). Obtuvieron como resultados una predominancia de la variable satisfacción familiar de 40,3% en familia nuclear y 38,7% en familia leve; en cuanto al consumo de alcohol hubo un 80,3%; con un 42,6% en consumo de riesgo, consumidores de sustancias psicoactivas con un 21,5% y de adicción a internet hubo un 1,6%. Concluyeron que se encontró una relación significativa solo en consumo de drogas y alcohol, en el caso de adicción a internet una relación con tipología familiar.

Peña et al. (2019) quisieron hallar la relación que había entre el uso de las tecnologías de información y la comunicación, y adicción a las redes sociales. La muestra estuvo representada por 240 universitarios de ambos sexos de la Universidad Autónoma de Sinaloa - México. Como herramientas para recoger la información se emplearon los Cuestionarios de Adicción al Internet de Oliva et al. (2012) y el Cuestionario de Prevalencia de las TIC de Vallejo y Patiño (2014). En los resultados de esta investigación resaltan que hay predominancia del sexo femenino con un 62.1%; el estado civil soltero sobresale con 80.4% y de religión, la católica resalta en un 84.6%. Llegando a la conclusión que un 92.5% de los estudiantes universitarios se encuentran en adicción a las redes sociales moderado con un 92.5% y grave 1.7% ( $p < .01$ ).

Mendoza (2018) pretendió encontrar la relación entre el uso excesivo de las redes sociales de internet y el rendimiento académico. La muestra estuvo conformada por 49 estudiantes universitarios de la carrera de psicología, ambos sexos y con un promedio de 24 años de edad de la Universidad Mayor de San Andrés - Bolivia. Los instrumentos para la recolección de información de los participantes fueron el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) de Escurra y Salas (2014), y el

registro de notas que puntúa el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados arrojaron que el 42% de los universitarios se conecta a las redes sociales para interactuar con los amigos y buscar información académica, un 27% busca comunicarse a través de las video llamadas, mensajes, entre otros. El 25% se conecta para entretenerse como videos de comedia, imágenes graciosas. Un 6% de estudiantes netamente utilizan las redes sociales con fines informativos, acerca de noticias nacionales e internacionales. En síntesis, no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Haro (2018) tuvo el objetivo de determinar la relación entre funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales. La muestra del estudio fue de 208 estudiantes universitarios, pertenecientes de lima metropolitana - Perú. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de adicción a las redes sociales (Ars) de escurra y salas (2014) y la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (faces III) de Olson. En cuanto a su resultado en planos estadísticos, se halló una correlación de significancia, moderada y positiva entre la dimensión, obsesión por las redes sociales y adaptabilidad. De igual importancia en el resultado de la segunda dimensión de Ars-24 para con la otra dimensión, cohesión. Obtuvieron una correlación significativa negativa. Concluyéndose que los universitarios con bajas puntuaciones en la comunicación, afectividad, armonía y cohesión, evidenciaron ser proclives a padecer de adicción a internet, pues ello se asocia a la disfuncionalidad familiar.

### **2.1.2. Nacionales**

Lachuma (2020) quiso hallar la relación de las variables funcionamiento familiar y adicciones a redes sociales. La muestra de estudio estuvo conformada por 603 estudiantes, de ambos sexos pertenecientes a una institución educativa pública de Lima Este - Perú. Se empleó el instrumento de Escala de Evaluación de Cohesión y

Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson (1992) y el Cuestionario de Riesgo de Adicción a Redes Sociales (CrARS) de Vilca y Gonzales (2013). Como resultado halló que los estudiantes que presentan un nivel adecuado en las dimensiones de familias cohesionadas y de adaptabilidad familiar, evidencian un menor riesgo de padecer adicciones a las redes sociales. Como conclusión, en el estudio se encontró una relación altamente significativa entre ambas variables.

Berrio (2020) en su objetivo pretendió encontrar la relación entre la disfunción familiar y adicción a los videojuegos. Para establecer la muestra empleó los criterios de inclusión y exclusión teniendo 201 estudiantes de ambos sexos y con edades entre 17 a 23 años de la Academia Pre-Universitaria Alexander Fleming, Arequipa - Perú. El autor empleó como instrumento la Escala de Adicción de Lemmens (2009) y Escala Apgar de Disfunción Familiar de Suarez y Alcalá (2014). El resultado arrojó que un 71% de estudiantes presentaban adicción a los videojuegos y un 48.3% presentaba disfunción familiar, mientras que un 8.0% presentaron disfuncionalidad familiar severa. En suma, un 43.8% de estudiantes presentan disfuncionalidad familiar y adicción a videojuegos; encontrándose una relación entre las variables ( $p < 0.05$ ).

Araujo y Bueno (2019) relacionaron satisfacción familiar e indicadores de adicción a las redes sociales. La muestra, 381 estudiantes adolescentes, que oscilan entre los 14 a 18 años de edad, de ambos sexos, pertenecientes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima - Perú. Los instrumentos que utilizaron fueron el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) de Ecurra y Salas (2014) y Escala de Satisfacción Familiar (FASE II) de Olson y Wilson (1983). Como resultado, obtuvieron que la mayor puntuación fue en la dimensión obsesión por las redes sociales por parte de los hombres, sumado a ello evidenciaron resultados bastantes

homogéneos en la muestra. En síntesis, en el estudio se encontró una correlación inversa entre las dos variables de estudio.

Pari (2019) en su objetivo, estimó determinar la relación del uso de los smartphone con las relaciones familiares en estudiantes universitarios. Utilizando un tipo de muestreo no probabilístico de 96 estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, permitiendo recolectar información por parte de sus encuestados, siendo este un cuestionario de 36 ítems, portando dimensiones. Acerca de los resultados, se pudo evidenciar que sí existe una relación entre las dos variables de estudio, puesto que, se encontró un deterioro en la interacción familiar, entre ellos; la socialización, el afecto, déficit en las funciones familiares y estilos de comunicación. Ultimando que existe una correlación significativa positiva media, al utilizar los smartphones con el aspecto familiar de los estudiantes universitarios.

Marín (2018) estableció la relación entre la adicción a internet y la funcionalidad familiar. La muestra estuvo conformada por 364 estudiantes universitarios, con edades entre 15 a 19 años, de ambos sexos, de la Universidad de Lima Norte - Perú. Los instrumentos que empleó fueron la escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) de Lam et al. (2011) y La evaluación de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III) de Olson (1992), siendo confiables para la muestra. Encontrando un resultado donde la media más alta de adicción a internet estaba asociada a la dimensión de cohesión con un 27.9; adaptabilidad familiar caótica 20.8 y adaptabilidad familiar rígida, con un 23.7; entre las cuales el sexo femenino remontó con un 58.2%. En suma, las dimensiones como cohesión dispersa y adaptabilidad caótica, rígida se vincularon a la existencia de adicción a internet; encontrando una relación entre ambas variables.

## **2.2. Bases teórico-científicas**

### **2.2.1. Comunicación**

#### **Conceptos de Comunicación.**

Como expresa Hernández et al. (2021) quienes consideran que la comunicación es fundamental para todas las actividades que quiera realizar la persona; dado que se interpone y se representa en diversos procesos para la ejecución o toma de decisiones de alguna actividad, más aún de determinadas necesidades que tenga la persona.

Desde la posición de Gómez (2016) quien coincide con el penúltimo autor, diciendo que la comunicación es compleja, pero, a diferencia de este autor, hay un panorama distinto en cuanto a la definición de este término, puesto que sostiene que la comunicación es un conjunto de elementos que son de suma importancia para que se pueda dar este proceso tan dificultoso entre los seres humanos, ya que para este autor muchas desavenencias se dan a raíz de una mala comunicación, ya que no se estaría respetando la libertad de expresión, las opiniones, ideas sentimientos, etc. Se logrará la comunicación entre las personas siempre y cuando haya una reciprocidad de interlocución.

Dicho con las palabras de Santos (2012) se puede definir a la comunicación como un elemento esencial e indispensable en la evolución diaria de la vida del hombre, en vista que estaría estrechamente vinculada a ello, por consiguiente, será un recurso importante para el curso del individuo ya sea en su contexto social como en otros.

Desde el punto de vista de Martínez (2012) enfatiza que la comunicación es un término complejo de interpretar, esto es debido a la extensión de diversas conceptualizaciones independientes que se han forjado con el pasar de los años, la

variedad que se evidencia tendería a pensar que, al momento de hacer un proceso de comunicación, los códigos estarían debilitados y no se estaría facilitando la comunicación con el resto. Es por ello que la aproximación que se puede tener acerca del concepto de la comunicación, son las distintas particularidades que tiene el ser humano, como los deseos, las expresiones, actitudes que va ir sacando a flote de acuerdo vaya interactuando con la otra persona.

Por último, Franco (2005) enfatiza que la comunicación no solo es la forma en cómo nos expresamos, sino que también es una necesidad del ser humano, ya que es una capacidad que va desarrollar. Transmite conocimiento, información, sentimientos, creencias y los intercambios de entendimientos, así mismo la comunicación también se puede ver reflejada en las acciones, la tonalidad de la voz, los gestos, los comportamientos y las posiciones de determinados momentos.

### **Componentes que conforman en la comunicación.**

Según Santos (2012) describe cinco elementos que intervienen en la comunicación, las cuales serán mencionadas en las siguientes líneas:

**Emisor:** Es quien crea y proporciona el mensaje, más conocidas como la fuente.

**Mensaje:** En cuanto al mensaje se puede decir que es la información que es trasladada por el emisor.

**Receptor:** Está relacionado con el emisor y el mensaje, puesto que, es quien va recibir el mensaje del emisor.

**Canal:** Involucra los recursos que usaremos para comunicarnos, siendo percibidos por el receptor.

**Contexto:** Se le reconoce como una agrupación de diversas situaciones que se darán en un determinado espacio y tiempo.

### **La familia.**

Como señala Minuchin (2014) nos da a conocer que la familia es la unidad conjunta que se enfrenta a la vida social, contrayendo una secuencia de actividades para su desarrollo, así mismo alega que las familias cuentan con una raíz universal, por esta razón el sistema está operando de a través de distintas pautas transaccionales.

Teniendo en cuenta a Bustamante (2013) estima a la familia como un grupo social y estructurado, que puede ser examinado por la formación de su constitución, así como la jerarquización, organización y por último las evoluciones que tengan en el transcurso de su desarrollo, de manera que serán de interés y conveniencia estudiar toda esta esquematización familiar.

Desde el punto de vista de Oliva y Villa (2013), se sostiene, como la familia se describe como un matrimonio en una institución que ha sido presentada en su forma evolucionada y que proporciona o brinda ciertas estabilidades sociales y legales dentro del grupo familiar que dicho sea de paso se ha conformado por el apareamiento de dos géneros distintos (hombre y mujer).

Tal como refiere Gallego et al. (2012) con respecto a los conceptos de familia, señala que los sistemas están conformados por personas que ocupan dos principales características como; las relaciones de parentesco con raíces biológicas y de interacciones sociales, las funcionalidades de estas familias estarán designadas por cada integrante del núcleo, dado que, sus desarrollos estarán regidas al contexto social.

### **Comunicación familiar.**

Como lo hacen notar Jiménez et al. (2014) ratificando que la comunicación familiar en primera instancia es la encargada de reflejar la calidad del funcionamiento

y su ambiente familiar. Por lo tanto, es la que se va encargar de habilitar el despliegue de los sentimientos, el diálogo idóneo, la conexión emocional y, por último, será el intercesor de la información que se quiera transferir de un miembro a otro, esto lo convierte en una importante vía para llegar a la convivencia saludable del grupo familiar.

Como indica Cuervo (2012) desarrollar la comunicación en el ambiente familiar no es una tarea fácil, puesto que, para este autor, la dinámica entre los miembros podrá darse de manera exitosa siempre y cuando haya el apoyo, libertad de expresión, el respeto por los jefes del hogar, la asaz en el intercambio y comprensión por parte del núcleo familiar; por todo lo menciona el sistema tendrá la oportunidad de vivenciar experiencias positivas lo cual hará que el hogar esté consolidado.

La comunicación familiar también ha sido mencionada en el modelo circuplejo de Olson, que refiere a la agrupación de tres dimensiones; la cohesión familiar que hace mención la relación e interacción que tienen los integrantes del núcleo, la adaptabilidad se relaciona con la capacidad de la familia para hacer frente y liderar dentro de su sistema familiar, y por último tenemos a la comunicación que ha sido mencionada desde el principio, siendo la encargada de las dos primeras dimensiones ya mencionadas, lo que quiere decir es que a mayor comunicación familiar, mayor cohesión y adaptabilidad en las familias, teniendo como resultado que la familia cuente con una serie de habilidades como la participación de vivenciar una realidad ajena a la propia, la escucha activa, la negociación y el soporte emocional que un hijo debe de tener en su sistema. Así mismo el núcleo familiar estará fortalecido y podrán distribuir y expresar sus necesidades como grupo familiar (Rivero et al. 2011).

Garces y Palacios (2010) sostienen que la familia cumple un papel que demuestra su importancia en cuanto a el proceso de desarrollo de los miembros del hogar, tanto así que la comunicación será el resultado del funcionamiento que tenga la familia, dentro de ello involucra que tan bien se relacionan, la estructura que posee la estirpe y el desenvolvimiento de su identidad logrando la autonomía; es decir, la comunicación familiar será el producto de una adecuada relación entre los subsistemas, de una apropiada dirección de emociones y actitudes entre ellos. por todo lo mencionado, la funcionalidad del hogar es la consecuencia de una adecuada comunicación familiar.

Según Sobrino (2008) la comunicación dentro de la originalidad de sistema familiar se comprende en un proceso de iteración y acciones recíprocas, teniendo como finalidad la comprensión entre sí, esto se logrará siempre y cuando haya una cohesión y adaptabilidad; es de suma importancia este proceso puesto que los integrantes del núcleo podrán tener un ambiente positivo y tratarse con afinidad. Así mismo al interactuar como familia, los hijos están dando lugar a que se establezcan los procesos de socialización que serían las habilidades y competencias que los prepararía para su desenvolvimiento social.

En relación al apartado se puede visualizar como lo autores definen la variable a estudiar como un proceso fundamental para los estudiantes universitarios, dado que a raíz de un fallido en su comunicación familiar podría existir la posibilidad de ser proclive a padecer de algunos problemas psicológicos o dependencias conductuales que sean perjudiciales para su salud, ya que podrían canalizar esta ausencia familiar con refugiarse en algún otro contexto que lo haga sentir protegido, como considerar o predisponerse a tener un uso excesivo a las redes sociales, lo cual se tiene el presagio que a un largo plazo lo conducirían a una adicción de las mismas.

## **Modelos o Teorías Explicativas.**

### **A) Modelo circunplejo de Olson**

Al transcurrir los años se han ido generando diversos estudios que demuestran la importancia y la evolución respecto a la funcionalidad familiar. Olson en esta teoría tuvo como propósito combinar la investigación teórica y la investigación práctica para suministrar el juicio familiar desde una perspectiva sistémica; para ello propuso la escala FACES III, lo cual tenía como objetivo evaluar en una escala la percepción de las familias en cuanto a sus funciones, esto se da a través de dos parámetros, las cuales abarcan la adaptabilidad y cohesión familiar, para lograrlos se tiene en cuenta las circunstancias de la familia y los ajustes estructurales que posee el sistema (Olson et al. 1989).

#### **Dimensiones del modelo circunplejo de Olson.**

##### **Cohesión familiar**

En esta dimensión se ve reflejada la interacción de las familias, evaluando cómo están vinculadas emocionalmente; en ellas se considera, la unión que tienen entre sí, el grado de conectividad y la aproximación que puedan tener dentro del contexto familiar (Olson et al. 1979).

##### **Tipos de cohesión familiar**

Dentro de los tipos de cohesión familiar encontramos 4 niveles donde se les da una condición; cohesión baja para desligadas, cohesión baja moderada para separadas, cohesión moderada alta para conectadas y cohesión muy alta para aglutinadas.

Las familias desligadas y separadas tienen como particularidad contribuir en el alto grado de autonomía siendo deficientes del apego, donde la persona se comporta

de manera independiente, obteniendo una ecuanimidad entre la familia y la independencia.

Las familias conectadas y aglutinadas se relacionan por una característica principal que es la sobreidentificación con el sistema; teniendo una combinación emocional y psicológica, actuando en conjunto ante diversas situaciones, siendo exigentes con el valor de su lealtad y eliminando conductas o posiciones de individualidad dentro de la familia.

Olson et al. (1979) consideran familias caóticas o desequilibradas a los sistemas que se encuentran en los extremos, pertenecientes de tipo desligadas y aglutinadas; por otro lado, tenemos a las familias facilitadoras, se encuentran en los centros, pertenecientes de tipo separadas y conectadas.

### **Adaptabilidad familiar.**

En esta dimensión se evidencia a través de la evaluación la capacidad del sistema para cambiar la estructura y/o organización ante diversas situaciones estresoras y evolutivas que el sistema atraviese; dentro de ellas abarca las exigencias que se les plantea, los estilos de negociación y la flexibilidad que puedan tener frente a un cambio.

### **Tipos de adaptabilidad familiar.**

De la misma manera para los tipos de adaptabilidad familiar encontramos 4 niveles que posicionan una condición; adaptabilidad muy baja para rígida, adaptabilidad baja moderada para estructura, adaptabilidad moderada alta para flexible y adaptabilidad muy alta para caótica.

**Rígidas:** En este tipo de familia los padres suelen ser hostiles, inflexibles, con una percepción estereotipada, negando la apertura al diálogo y optan por medidas extremas.

**Estructuradas:** En este tipo de familias los padres suelen determinar las situaciones, lideran desde un principio, hay democracia a la hora de tomar una decisión, les cuesta adaptarse al cambio, pero terminan cediendo.

**Flexible:** En este nivel las familias reflejan lo saludable que pueden ser; hay una distribución e intercambio de roles, permitiéndose los cambios, los recursos que utilizan como sistema para afrontar el cambio, por todo lo mencionado esto hace que las familias lleguen a un consenso benéfico para el núcleo.

**Caótica:** En este último nivel se define por la falta de control, no hay una claridad en cuanto a las funciones de los miembros; ocasionando que las familias sean libres al punto en que no tengan control ni conciencia de sus actos o situaciones que se encuentren experimentando.

### **Comunicación familiar.**

En esta última dimensión se tiene a la comunicación familiar, la cual es señalada como la capacidad que tiene un integrante de la familia para poder intercambiar información a modo de poder expresar sentimientos, emociones o alguna otra necesidad sin ofender o ir en contra de los principios de otro miembro del hogar.

### **B) Los axiomas de la comunicación.**

Con base a Watzlawick et al. (1991) definen que los axiomas de la comunicación humana son los estados inherentes que permanecen dentro de una comunicación, las cuales veremos a continuación:

**Primer axioma:** En primera instancia este punto refiere que es imposible no comunicar algo, ya que, una conducta o ninguna proporciona un dato, toda comunicación tiene una dimensión de contenido y otra de relaciones.

**Segundo axioma:** Dentro de este axioma contamos con dos elementos de comunicación; el contenido hace referencia al mensaje que nosotros transmitimos, de acuerdo a la relación que se tenga con el receptor será el significado del mensaje.

**Tercer axioma:** Es la puntuación de la secuencia de los hechos. Hay una retroalimentación; un integrante de la familia puede tener determinado comportamiento responsabilizando a otro, mientras que el otro integrante justifica su conducta responsabilizando.

**Cuarto axioma:** La comunicación se obtiene de dos formas, una es la analógica y la otra es digital; la primera se da de forma inconsciente y a la misma vez contradictoria lo cual involucraría a la segunda forma de comunicar. La digital es no verbal e inducida por los sentimientos y la analógica es la realidad del contexto.

**Quinto axioma:** Hay una interacción simétrica o complementaria; basándose en la equitatividad o en la diferencia que tengan estas dos posiciones, por un lado, se tiene la igualdad y por el otro, se tiene la aceptación de inferioridad.

### **C) La comunicación familiar.**

Es necesario el aporte que proporciona Antolínez (1991) quien refiere que hay dos modalidades dentro de la comunicación en el sistema familiar, las cuales veremos en los siguientes dos espacios:

**Comunicación funcional:** es cuando el sistema mantiene una relación dialéctica entre los miembros de la familia y su entorno social, empleando la comunicación para instituir y hacer que perduren relaciones que beneficien a cada uno de ellos, como la capacidad de poderse sentir a gusto consigo mismo al momento de expresar o sugerir una idea sin el temor de ser acaparado o influenciado por una autoridad familiar. En este tipo de comunicación la familia promueve un ambiente saludable en su dinámica familiar, abunda el respeto de las ideas de cada

uno de ellos, en suma, cuan más funcional sea el sistema, abra una alta probabilidad de obtener una comunicación abierta.

**Comunicación no funcional:** En este tipo de sistemas, las familias tienen poca interacción e intercambio de información, no suelen relacionarse con el mundo exterior. Dado que la familia no ha generado recursos como una comunicación asertiva entre ellos. Es aquí cuando la forma de comunicar se da de manera hostil, obstruyendo o acaparando el desarrollando personal, así mismo como o una ausencia en su gestión emocional, al punto de poder tener un temor a ser rechazado por alguna acotación o intervención verbal en la familia, reflejándose faltas de respetos entre ellos.

Cónsonos con lo expuesto líneas arriba, es que se suscita la apertura al intercambio de determinada información entre los integrantes que conforman una familia, ya que si existiera en la población universitaria una comunicación no funcional tal como lo señala la autora en su modelo, sería preocupante, puesto que la familia no podría tener acceso a las necesidades o desavenencias que pueda ocurrirle a un miembro de la familia. Se denota la importancia de la variable en vista de las diversas problemáticas que puedan existir, como una dependencia conductual relacionada a una posible adicción a redes sociales o cualquier otro problema que involucre la salud mental del estudiante, ya que según la teoría antes mencionada nos dice que los integrantes de la familia podrán tener una comunicación funcional siempre y cuando se dé con respeto y halla una apertura de información entre ellos al momento de interactuar (Antolínez, 1991).

### **Función de la familia.**

Según Ruiz (2015) quien deduce que el funcionamiento familiar es un campo de estudio meticuloso, ya que las definiciones y análisis que se tengan de esta serán

de acuerdo al enfoque de estudio, del contexto en el que se encuentren. De igual modo, se tomarán consideraciones como la jerarquización por la que estén formadas las familias, esto también implica el tamaño, la autoridad y las relaciones de parentescos que existan dentro del núcleo.

Como ya lo han mencionado diferentes autores, la funcionalidad familiar se refleja por distintos componentes, tal como mencionan (Oljača et al. 2012) que nos refiere que la funcionalidad familiar va de la mano con los términos conceptuales de cohesión familiar, los estilos parentales democráticos, el apego emocional y los recursos que implementará la familia para la resolución de conflictos, lo cual demostrará su capacidad como sistema; dado que los padres son de gran importancia en la formación del hijo, ello se puede evidenciar en la construcción de cómo se da la formación de su propia identidad, lo cual permitirá que el hijo viva en un ambiente positivo, puesto que se convertirá en un factor protector ante los comportamientos problemáticos que se le pueda presentar en su desarrollo.

Teniendo relación con lo mencionado por los primeros autores, Gonzalo (2000) expresa que la principal función de la familia es que los hijos se desarrollen y se configuren bajo un sistema de creencias, normas y valores, lo cual contribuye en su desarrollo como persona y como ciudadano; todo ello proporcionará sensatas formas de conducta del individuo.

Por otro lado Olson et al. (1989) mencionaron que el funcionamiento familiar; es la interacción que tienen los miembros del núcleo en cuanto al vínculo emocional y sus relaciones familiares, es decir que el sistema va pasar por un proceso dinámico que involucra la conservación del equilibrio familiar, en la capacidad que tiene la familia para poder afrontar y sublevar diversos y determinados problemas que se

podrían presentar en el transcurso de su desarrollo, lo cual estaría representando su operatividad como familia.

Por último, se tiene a Musitu et al. (1988) refieren que de las funciones que tienen las familias, la más importante es la socialización, puesto que el núcleo familiar provee el espacio psicosocial de los hijos, dentro de ello se les transmitirá contenidos en cuanto al contexto cultural y de leyes, lo cual permitirá que el hijo se integre y relacione con facilidad a la sociedad.

### **La familia como sistema.**

Según Benítez (2017) sostiene que el sistema familiar es un organismo que se puede ubicar en la totalidad de las sociedades, siendo considera importante para la vida humana, por esta razón su constitución está conformada por elementos fundamentales y naturales del contexto social, dado que el desarrollo no se dará por sí solo, lo cual quiere decir que hay una estrecha relación en cuanto a la organización del entorno social.

Así mismo Alina (2015) alega que el sistema familiar está conformado por subsistemas, lo cual estarían representadas por las personas que están involucradas dentro de la familia, el sistema se relaciona entre sí, logrando la avenencia, dado que serán un conjunto representativo al medio externo. Dentro del sistema nos encontramos con ciertas propiedades que son resaltantes, y que serán mencionadas a continuación:

**Totalidad:** El sistema familiar mantiene una relación con los subsistemas, el funcionamiento del grupo se dará por la integración que tengan entre ellos, lo cual permite que la familia sea evaluada de manera integral.

**Causalidad circular:** Todos los elementos que estén alrededor de la familia serán influyentes para sus relaciones familiares; dado que una conducta de un

integrante de la familia será causante de la respuesta del otro, y viceversa, haciendo que cada miembro tenga comportamientos que es preponderante para los demás integrantes del sistema.

**Equifinalidad:** El estado que tenga el sistema estará relacionado por los procesos que se han ido forzando dentro de su hábitat natural y esto es debido a sus interrelaciones, lo cual conlleva a que la condición con la que se formó la familia se mantenga hasta el final.

**Equicausalidad:** Está relacionado a que una condición inicial de la familia predisponga o de lugar a tener los mismos resultados en un estado final del núcleo.

**Limitación:** Es cuando el sistema, no recibe respuestas que no estén dentro de su formación y/o interacciones familiares, es decir, la familia actúa por su estructura ya establecida, por lo cual omite nuevas respuestas.

**Regla de relación:** Es la necesidad que toda familia tiene, por consiguiente, el sistema define y sintetiza las relaciones entre sus subsistemas.

**Ordenación jerárquica:** Es la organización que tiene la familia en cuanto a el establecimiento de sus roles dentro del sistema, las categorías están en orden de las personas que tienen más poder y responsabilidades que las demás.

### **2.2.2. Adicción a redes sociales**

#### **Conceptos.**

Dentro de este marco, se tiene a Hilliard (2021) quien indica que en el uso adictivo de las redes sociales existe una modificación en el estado de ánimo, es decir, el estado emocional de los usuarios dependerá de la participación que tenga; así mismo se caracteriza por respuestas desagradables en el plano fisiológico emocional que presentan las persona cuando se restringe y/o limita el uso de las determinadas redes sociales que existen.

Empleando las palabras de Guedes et al. (2016), refieren que el uso de las redes sociales con predominancia en el Facebook existiría una asociación a los mecanismos de recompensa y gratificación; relacionados con la necesidad de aprobación. Estas pues, se caracterizarían por tener hábitos perjudiciales para su salud, como el descuido de su alimentación, aspecto físico y las relaciones interpersonales. Cabe mencionar que, cuando se convierten en hábitos estas conductas maladaptativas, causan en la persona una descontrolable necesidad por estar en las redes sociales, lo que en efecto los estaría predisponiendo al desarrollo de un trastorno de ansiedad entre otros.

En la misma línea, pero con una perspectiva diferente tenemos a Echeburúa (2010) quien considera que cuando se habla de adicción a las redes sociales, tiene que haber una pérdida por parte del usuario en cuanto a su control, acompañado de cambio negativo en las actividades cotidianas de las personas; como estar aislado de su familia y su círculo social, una deficiencia en el rendimiento académico, ocasionado por estar sumergido en las redes sociales.

Desde posición de Escurra y Salas (2014) hacen la alusión que la adicción a redes sociales, refieren a realizar comportamientos reiterados que al inicio son placenteros para el usuario; como estar en permanentemente alertos a lo que sucede en su entorno virtual o con sus smartphones, hay una operatividad en los acontecimientos que suceden, así como en los mensajes o notificaciones de una determinada red social e incluso haciéndolo en momentos que no deben, como al momento de una reunión importante o cuando está conduciendo un vehículo de transporte.

Dentro o de este orden de ideas, Escurra y Corral (2010) mencionan que cuando se habla de una dependencia, ya sea a internet o a la red social, ya se estaría

determinado la existencia de la adicción a redes sociales, dado que estar en una situación de dependencia hay una carencia para el autocontrol, ello va acompañado del síndrome de abstinencia. Sumado a esto surgirían determinados acontecimientos negativos en la vida de las personas.

### **Modelos o Teorías Explicativas.**

#### **A) Teoría de adicción comportamental.**

Por otro lado, se tiene el modelo de Marcos y Choliz (2020) quienes precisan acerca del término de adicción en relación al juego y tecnologías con énfasis comportamental, dado que, para estos autores, padecer de este síndrome posee ciertas características, como las que proyectaremos a continuación:

- Realizar con frecuencia conductas maladaptativas, lo cual ocasionará que a largo plazo sean perjudiciales para su salud.
- Existe un gran aumento en la tensión que se va acumulando hasta que la conducta de jugar se realice.
- Una reducción en la tensión cuando la conducta se llega a realizar.
- Los incrementos de tensión se acompañan de claves internas y externas.

#### **B) Teoría de la adicción como la comorbilidad.**

Desde el punto de vista de Heinz et al. (2019) sostienen que la principal característica de la adicción, es la comorbilidad la cual vendría acompañada de síntomas de otros trastornos o de otros problemas psicológicos, ello se evidenciaría en los juegos y los casos de drogodependencias. Por lo tanto, enfatizan que las personas que padecen del trastorno del juego están predispuestas a sufrir diversos trastornos como ansiedad, trastorno de la personalidad, trastorno del control de impulsos, trastorno por déficit de atención e hiperactividad y trastorno del estado de ánimo.

### **C) Teoría de adicción a redes sociales según Ecurra y Salas**

Por otro lado, tenemos el modelo explicativo de Ecurra y Salas (2014) quienes sostienen en su teoría de como el contexto académico por parte de los universitarios puede abrir una brecha hacia padecer una posible adicción a redes sociales, ya que estos autores señalan que el hecho de encontrarse en un escenario donde la demanda de estudiantes empleen nuevas tecnologías relacionadas a las redes sociales podrían causar en ellos comportamientos repetitivos que generen un aprendizaje, más aún cuando se encuentra un refuerzo positivo, es decir, cuando el estudiante encuentra en sus redes sociales un resultado satisfactorio como socializar sin dificultad, libre de prejuicios o ver un resultado favorable ante alguna actividad que realice en sus redes sociales podría llegar a ser adictivo, lo cual traería consecuencias negativas que afectaría su relación familiar y social . Es así que estos autores construyeron dimensiones en base al DSM-IV en el apartado de adicción a sustancias, las cuales serán mostradas a continuación:

- Dimensión obsesión por las redes sociales: Hay una frecuencia e intensidad de un pensamiento referente a las redes sociales.
- Falta de control personal en el uso de las redes sociales: Incapacidad para controlarse con el uso de las redes sociales, abandonando sus actividades cotidianas.
- Uso excesivo de las redes sociales: Dificultad para moderar sus conductas respecto al uso descontrolado de las redes sociales.

Es así como se presenta la teoría de Salas y Ecurras (2014), denotando un interés por las conductas hacia las redes sociales de los estudiantes.

#### **D) Modelo de adicción a Internet.**

Por último, pero no menos importante tenemos a Yung (2010) quien describe y profundiza la terminología de adicción desde su perspectiva, relata que el consumo de fármacos sobre el sistema nervioso central, siguen manteniéndose como los primordiales factores en la adicción a las drogas, sin embargo hay adicciones donde no hay el consumo de determinadas sustancias psicoactivas, pero que sí conllevan a padecer una adicción, puesto que sería un factor inicial para pasar al consumo de sustancias farmacológicas y el desarrollo de estas se darían con rapidez, ya que haya o no el consumo de fármacos la conexión neuroquímica juegan un papel importante, puesto que involucra a la dopamina cuando hay una estimulación de ciertas áreas del cerebro, más aún cuando el conjunto de hábitos que se ocasionan a raíz de lo mencionado se convierta en un aprendizaje con refuerzo positivo, como el entretenimiento y la satisfacción de estar sumergido en las redes sociales. Young menciona que los cambios que se dan en el cerebro en cuanto a los neurotransmisores, o con cambios similares; serían los causantes para el desencadenamiento de una adicción, entre ellas tenemos la adicción al internet, al sexo y a los alimentos. Lo cual estarían asociados a los trastornos compulsivos, evidenciándose en una contigua de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos.

Estas teorías nos dan un panorama de cómo se puede estimar una adicción a las redes sociales, ya que cada una de ellas tiene un enfoque diferente, pero con una sola intención, que es explicar la variable en su esplendor. Rigiéndose a este último modelo teórico es que explica la variable como una conducta maladaptativa que trae consigo dificultades en el desarrollo del estudiante, ya que al estar en esta disposición podría verse perjudicado en su ámbito académico, familiar y/o en su desarrollo personal.

### **Características sobre adicción a redes sociales.**

Ahora bien, tenemos el aporte de Saliceti (2015) quien describe como se dan las conductas de estos individuos al desarrollar una posible dependencia al internet, particularidades que se visualizarán a continuación:

- Hay un gran interés por complacer la necesidad de pasar más tiempo en las redes sociales, lo cual causaría satisfacción a estas personas.
- En estas personas ocurre que hay un abandono o falta de interés en cuanto a sus responsabilidades, con excepción para las actividades que involucren el uso de internet.
- Existen determinadas respuestas ante la interrupción de la conducta adictiva (síntomas adictivos); lo cual estarían relacionadas a la agitación psicomotora, pensamiento e ideas obsesivas, ansiedad y depresión, debido a que hay un pensamiento constante de lo que estaría ocurriendo en las redes sociales.
- Ocurre que estas personas tienen la necesidad de permanecer más tiempo conectados a internet.
- Estos usuarios no tienen la capacidad de controlar sus impulsos para el uso de internet.

Por último, en este apartado se hablará sobre las características que poseen las personas con dificultad en sus conductas de adicción a las redes sociales; para ello, tenemos el alcance de Fernández (2013), quien sostiene que estas peculiaridades que presentan los usuarios de redes sociales, se dan de las siguientes maneras:

- Estas personas dedican grandes cantidades de horas y esfuerzo en el uso de las redes sociales, lo cual ocasiona el incremento de este comportamiento.

- Hay una alteración significativa en sus estados emocionales, como ataques de ansiedad y enojo, puesto esto sería la consecuencia de estar tanto tiempo sumergidos en las redes sociales.
- La persona se perturba cuando hay una interrupción en su accionar de estar sumergido en las redes sociales, siendo esto es un refuerzo negativo para el individuo, en vista de que, se estaría dando un síndrome de abstinencia.
- Hay una deficiencia en cuanto a las relaciones interpersonales, abandonando sus actividades laborales, académicas y personales.
- Estas personas entran en un estado de negación, a razón de minimizar las consecuencias de la conducta adictiva.

### **Estadios de la adicción.**

En lo concerniente a los procesos de cambios (estadios), se tiene a Prochaska y Diclemente, 1993, (citado por Díaz, 2001) refiriendo un modelo del cambio intencional en el comportamiento de las personas, por lo tanto, sostiene que son cinco los estadios de la adicción, a continuación, se proyectará lo mencionado:

- Estadio de precontemplación: La persona no tiene idea del grado de adicción en el que se encuentra, considera que las conductas adictivas no son un problema, dejándolo pasar por desapercibido.
- Estadio de contemplación: El adicto toma conciencia y racionaliza su situación, considerando que su situación no es algo insignificante, por lo que neutraliza las consecuencias negativas y positivas.
- Estadio de preparación: El sujeto tiene la intención de modificar sus conductas maladaptativas y realiza cambios en beneficio hacia ellos mismo a corto plazo.

- **Estadio de acción:** Este proceso hace referencia a los 6 primeros meses de abstinencia, dado que la persona realiza cambios significativos en la erradicación de su conducta problema.
- **Estadio de mantenimiento:** En este último proceso el sujeto tiene la capacidad de mantener las conductas de abstinencia y trabaja en la prevención de la recaída.

### **Clasificación de adicciones no convencionales.**

#### **a) Internet como adicción**

A juicio de Cía (2013) relaciona la adicción a internet en las personas con la presencia de síntomas significativos; como, la ansiedad, la inestabilidad emocional, el deterioro de sus habilidades sociales e irritabilidad para circunstancias. Sumado a ello, poseen ciertas características que dejan en evidencia esta problemática, entre ellas tener un mal hábito para las organizaciones de ciertas actividades cotidianas y su alimentación.

#### **b) Juego patológico**

En la misma línea pero con una particular característica tenemos el aporte de Cía (2013) quien indica que se dan ciertas conductas problemáticas como el engaño de los jugadores al creer que tienen el control de los resultados al jugar, lo que los conlleva poco a poco a presentar una conducta adictiva; puesto que, al presenciar que el jugador pierde el control, esto va acompañado de las etapas avanzadas de la ludopatía (desesperación y desesperanza), quedando predispuesto a poner en riesgo su vida, ya que desencadenaría la ansiedad y depresión.

#### **c) Las compras como adicción**

En cuanto al accionar de ir de compras de manera patológica tenemos el alcance de Díez et al. (2016) quienes lo definen como la excesiva preocupación en

relación a la necesidad de ir de compras, acompañado de comportamientos desadaptativos en la frecuencia en que realiza el individuo, perdiendo el control al momento de realizar las compras, así mismo cabe mencionar que estas personas que padecen de esta problemática, particularmente lo realizan con frecuencia durante el mes y de manera solitaria. Aquellas características mencionadas se le denomina como un trastorno de compra compulsiva (CC), puesto que hay la presencia de ciertas conductas que perjudican la salud mental de las personas que padecen de este trastorno.

#### **d) El trabajo como adicción**

Ahora bien, tenemos a Salanova et al. (2006) quienes refieren que estos individuos que presentan esta adicción, tienen una desmesurada necesidad por trabajar más de lo usual, asumiendo responsabilidades mayores para el puesto que tienen. Hay que hacer notar que, estas personas lo realizan por un impulso interno, lo cual le afectaría de manera perjudicial, ya que estaría descuidando su salud y sus relaciones interpersonales, entre ellas el clima familiar.

#### **e) Adicción sexual**

En este apartado mencionaremos como estaría caracterizado este trastorno de adicción al sexo, cabe recalcar que este trastorno ya es reconocido en el DSM- 5 como, trastorno hipersexual (THS), el mismo que se evidencia por el incremento de conductas frecuentes e intensas por tener actividades sexuales, pese a tener consecuencias negativas, la persona persiste en el accionar, esto ocurre porque este tipo de trastorno está estrechamente asociado a el control de impulsos; ya que también tendría el nombre de trastorno compulsivo sexual (Chiclana et al. 2015).

### 2.3. Definición de la terminología

**Disfuncionalidad familiar:** Es la incapacidad que tiene el sistema para relacionarse de manera saludable en contribución de su integración y comprensión entre los miembros del hogar (Suarez y Alcalá, 2014).

**Internet:** Es una red global donde existen determinadas redes sociales, páginas web y entidades que proporcionan diferentes recursos para el usuario navegante, por lo que permite el intercambio de información a nivel mundial (García et al. 2014).

**Uso inadecuado de las redes sociales:** Es la dificultad que tiene el usuario de redes sociales para controlar sus conductas maladaptativas, el mismo que ocasiona una diversidad de consecuencias nocivas para su salud física y mental (Ikemiyashiro, 2017).

**Adicciones psicológicas:** Tienen un vínculo muy estrecho con las características de una adicción a sustancias, puesto que se evidencian sintomatologías como la abstinencia, tolerancia, la ausencia de un control y los conflictos emocionales acompañados de un aislamiento con su entorno (salas, 2014).

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

En cuanto al tipo de estudio fue correlacional, puesto que para Bernal (2010) es uno de los principales a considerar en una investigación. Así mismo, cabe mencionar que para Salkind (1998) los estudios correlacionales solo indagan las asociaciones que tengan las variables y/o sus resultados, más no relaciones causales, dado que, un resultado no es a causa de otro (Bernal, 2010, p. 114).

Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, el mismo que Hernández et al. (2014) aluden como un estudio en donde no existe la manipulación de las variables; sino, la observación de los fenómenos en su contexto natural para que en su posterioridad se realice un análisis. Agregado a ello cabe mencionar que el estudio fue de corte transversal porque el recojo de los datos para el análisis se dieron en un solo momento.

### **3.2. Población y muestra**

La población estuvo compuesta por determinados elementos como; personas, entidades y/o objetos, tal como refiere Hernández et al. (2014). Para el estudio que se realizó, la población estuvo constituida por estudiantes universitarios de los diferentes distritos de Lima Sur, de ambos sexos, en el rango de edades de 16 a 26 años, de todas las carreras y que se encuentren cursando actualmente un ciclo académico en el presente año. Para Ramírez (2010) una población infinita es cuando no se cuenta con el número exacto de las unidades de análisis, lo que hace que no se determine la cantidad de participantes.

De acuerdo con la población establecida, en efecto, la muestra estuvo conformada por 350 estudiantes universitarios. Se determinó trabajar con esta cantidad de participantes, puesto que, se ajusta al total de la muestra establecida por la casa de estudio.

De acuerdo a lo mencionado líneas anteriores, el estudio trabajó con un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, tal como sostienen Hernández et al. (2014) infiriendo que este tipo de técnicas se usan para proporcionar el fácil acceso a la muestra, las cuales también hacen referencia a la ausencia de selección aleatoria, haciendo alusión a la técnica, bola de nieve. En otros términos, los participantes del estudio fueron escogidos por el fácil acceso de la llegada a ellos, ya que, se dio por diversas redes sociales y por relaciones amicales. Por último, mencionar que esta técnica fue conveniente para el contexto de pandemia.

### ***Criterios de inclusión***

- Estudiantes que acepten participar de manera voluntaria en el estudio.
- Estudiantes que hayan estudiado en el año 2021.
- Estudiantes universitarios.

### ***Criterios de exclusión***

- Estudiantes que no aceptan participar en el estudio.
- Estudiantes universitarios que no pertenezcan a Lima Sur.
- Estudiantes que tengan dificultades para el llenado del cuestionario de manera online.

## **3.3 Hipótesis**

### ***3.3.1. General***

Hi: Existe relación inversa entre comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021.

### ***3.3.2. Específicas***

H1: Existe relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión obsesión por las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.

H2: Existe relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión falta de control personal en estudiantes universitarios de Lima Sur.

H3: Existe relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión uso excesivo de las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.

### **3.4. Variable - Operacionalización**

#### ***Variable 1: Comunicación familiar***

##### **Definición conceptual.**

A juicio de Olson y Goral (2006) describen la comunicación familiar como el acto determinado de transmitir información dentro del sistema, relacionando ciertas características; como, la expresión de afecto, pensamientos e ideas entre ellos, así mismo la capacidad de resolución de conflictos a través de la reflexión en la unidad familiar.

##### **Definición operacional de medida para la variable.**

La variable comunicación familiar será medida a través de los puntajes obtenidos, ello se dará mediante la aplicación de la Escala de comunicación familiar Olson y Goral (2006), el mismo que fue adaptado por Copez et al. (2016).

##### **Definición operacional basada en indicadores.**

En la tabla 1 se presenta la Operacionalización para comunicación familiar en función de sus dimensiones, indicadores y puntuaciones categorizadas.

**Tabla 1***Definición operacional de comunicación familiar*

Dimensiones	Ítems	/	Categorías	Escala de medición	
Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10		Respuestas	Niveles	
			1: TD	Alto: 50	Ordinal
			2: GD		
			3: I	Bajo:10	
			4: GA		
5: TD					

---

*Nota:* Escala de comunicación familiar de Olson - adaptado por Copez et al. (2016).

**Variable 2: Adicción a redes sociales****Definición conceptual.**

Desde la posición de Ecurra y Salas (2014) declaran que la adicción a redes sociales es un conjunto de conductas maladaptativas que predispone al usuario a contraer consecuencias perjudiciales para su salud.

**Definición operacional de medida.**

La variable adicción a redes sociales será medida a través de los puntajes que se obtengan mediante la aplicación del cuestionario de Ecurra y Salas (2014).

**Definición operacional basada en indicadores.**

En la tabla 2 se presenta la Operacionalización para adicción a redes sociales en función de sus dimensiones, indicadores y puntuaciones categorizadas.

**Tabla 2***Definición operacional de adicción a redes sociales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	/	Categorías	Escala de medición
Obsesión por las redes sociales	Frecuencia e intensidad del pensamiento de las redes sociales	2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22 y 23		Respuestas 4: S	Niveles 0 – 40
Falta de control personal en el uso de las redes sociales	Incapacidad para controlarse con el uso de las redes sociales	4, 11, 12, 14, 20 y 24		3: CS	
Uso de excesivo de las redes sociales	Dificultad para moderar sus conductas del uso descontrolado de las redes sociales	1, 8, 9, 10, 16, 17, 18 y 21		2: AV 1: RV 0: N	Ordinal 0 - 32

*Nota:* Cuestionario de adicción a redes sociales de Ecurra y Salas (2014).

### 3.5 Métodos y Técnicas de investigación

#### *Instrumento 1*

##### **Escala de comunicación familiar para padres y adolescentes (ECPA).**

En primera instancia se tiene a Barnes & Olson (1982 y 1989), citado por Araujo et al. (2018), quienes mencionan que la ECPA está constituida por dos escalas de 10 ítems en cada una de ellas, la primera dimensión se evalúa la apertura de la comunicación y la segunda, de la misma manera mide los problemas de comunicación, concebidas por una escala Likert de cinco elecciones de respuestas (“Totalmente de acuerdo”, “Generalmente en desacuerdo”, “Indeciso”, “Generalmente de acuerdo” y seguido del “Totalmente de acuerdo”), los ítems de la escala están conformadas para evaluar determinadas situaciones, conductas y/o particularidades de la comunicación en las familias así como también la calidad de su sistema. La sumatoria de las dos dimensiones son la puntuación general de la escala. Cabe resaltar que, en el estudio original, Barnes y Olson adquirieron una confiabilidad a través del Alfa de Cronbach de .88 para la escala total, 87 para apertura de la comunicación y por último 78 para los problemas/dificultades de la comunicación familiar.

Por otro lado, en cuanto a la estandarización del instrumento, Escala de comunicación familiar (FSC); se tiene a Copez et al. (2016), quienes realizaron la adaptación en población universitaria de Lima metropolitana. En este estudio la muestra estuvo conformada por 491 estudiantes, obteniendo una validez de 0.895 y una confiabilidad de 0.887, la cual fue obtenida mediante el coeficiente intelectual de alfa de Cronbach, pues siendo coeficientes, altamente significativos.

Asimismo, en un colegio de la ciudad de Trujillo se elaboró una investigación por Cantuarias (2020), siendo esta de tipo correlacional, para este estudio se empleó

el instrumento que titula, Escala de comunicación familiar (FSC) adaptado por Copez et al. (2016) y el Cuestionario de adicción a redes sociales (ARS) de Ecurra y Salas (2014). Con una muestra de 205 estudiantes pertenecientes de 1° a 5° año de secundaria. Los resultados evidenciaron que existe una correlación inversa, altamente significativa y con una confiabilidad aceptable para la ejecución del estudio.

En efecto se obtiene los valores de la escala de comunicación familiar, en la actual investigación se examinaron las propiedades de validez y confiabilidad, las cuales serán presentadas y detalladas a continuación:

### **Evidencia de validez basada en la estructura interna de la Escala de comunicación familiar**

El análisis de la validez de la Escala de comunicación familiar se verificó con la metodología/procedimiento del análisis factorial exploratorio, empleando como método de extracción, mínimos cuadrados no ponderados porque reduce la sumatoria de la diferencia de las matrices de correlación observada y elaborada desde el modelo en cuadrados, brindando calidad en cuanto a su estimación, dado que está basado en el análisis factorial. Así mismo con rotación Varimax, puesto que esta busca simplificar la interpretación de los factores que tenga. Los análisis de diagnóstico como el KMO (.829) y el Test de esfericidad de Bartlett ( $\chi^2 = 954.272$ ,  $gl = 45$ ,  $p > 0.000$ ) revelan que la muestra empleada es conveniente para el tamaño y la afinidad de los ítems; por lo que se procederá a efectuar el análisis factorial.

**Tabla 3***Matriz de estructura factorial de la Escala de comunicación familiar*

<i>Factor</i>	
Items	<i>F(1)</i>
Item 1	.759
Item 2	.743
Item 3	.739
Item 4	.690
Item 5	.674
Item 6	.646
Item 7	.612
Item 8	.499
Item 9	.496
Item 10	.749
Autovalor	4.781
%V.E	43.447
%V.E.A.	54.575

*Nota:* %V.E. = porcentaje de varianza explicada, %V.E.A. = porcentaje de varianza explicada acumulada, Factor 1 = Factor comunicacion familiar

Como se puede visualizar en la tabla 3, la extracción de 1 factor se explica en 54.575 % (VEA), el factor presentó un autovalor mayor a 1. De los 10 ítems, la totalidad de ítems evidenciaron saturaciones con cargas factoriales mayores de .30. En suma, los datos presentados respaldan la existencia de validez de constructo del cuestionario de comunicación familiar.

## Evidencia de confiabilidad basada en la estructura interna de la Escala de comunicación familiar

**Tabla 4**

*Estadísticos de confiabilidad de la escala de comunicación familiar*

<i>Variable</i>	<i>N° de Items</i>	<i>Alfa [IC95%]</i>
Comunicacion familiar	10	.876 [.849-.900]

En la tabla 4 se visualiza el valor del coeficiente alfa, puntuando .876 para los ítems del instrumento (10), lo que, por tanto, muestra una alta confiabilidad; dado que presenta un coeficiente alfa superior a .70. Por consiguiente, se concluye que la escala de comunicación familiar revela adecuada confiabilidad para el instrumento.

### ***Instrumento 2***

#### **Cuestionario de adicción a redes sociales (ARS).**

Para el estudio se empleó el cuestionario de adicción a redes sociales (ARS) de Ecurra y Salas (2014), el mismo que se creó en base a los criterios del DSM IV, además de ello, mencionar que para sus ítems politómicos de respuesta graduada se formó en base a la teoría de respuesta al ítem (TRI). Consta de 24 ítems, siendo 10 ítems de la primera dimensión “obsesión por las redes sociales” (Frecuencia e intensidad del pensamiento referente a las redes sociales), 6 ítems de la segunda dimensión, “falta de control personal en el uso de las redes sociales” (Incapacidad para controlarse con el uso de las redes sociales), y, por último; se tiene a los 8 ítems que pertenecen a la tercera y última dimensión de la prueba, “uso excesivo de las redes sociales” (Dificultad para moderar sus conductas del uso descontrolado de las redes sociales). La administración de esta prueba se puede realizar de manera grupal o personal, las edades son de los 16 años en adelante. para obtener la calificación se considera el puntaje total de los 24 ítems, mencionar que tiene una escala Likert de 5

opciones de respuesta (Nunca = 0, Raras veces = 1, A veces = 2, Casi siempre = 3 y Siempre = 4). Dentro del orden de los 24 ítems, el ítem 13 se califica de manera inversa (Nunca = 4, Raras veces = 3, A veces = 2, Casi siempre = 1 y Siempre = 0). En cuanto a su análisis exploratorio obtuvo un KMO de .95 y en la prueba de esfericidad de Bartlett de la misma manera presentó un resultado conveniente para el cuestionario,  $\chi^2(276) = 4313.8$ ,  $p < .001$ . Su análisis de confiabilidad, evidenciaron tener un coeficiente alfa de cronbach mayores de .85 para los 3 factores.

Benites (2018) realizó una investigación en donde se evidenciaron propiedades psicométricas significativas de la Escala de adicción a redes sociales (ARS), la población estuvo constituida por 615 estudiantes universitarios de dos universidades de la ciudad de Trujillo. Para la validación empleó el análisis factorial confirmatorio en las tres dimensiones, teniendo las siguientes puntuaciones: ( $\chi^2(238) = 35.23$ ;  $p < .05$ ;  $\chi^2/gl = 1.48$ ; GFI = .92; RMR = .06; RMSEA = .04; AIC = 477.28). En cuanto a la confiabilidad, realizada a través del alfa de Cronbach, se obtuvo las siguientes puntuaciones para las tres dimensiones; en la primera dimensión, "Obsesión por las redes sociales" un coeficiente de ( $\alpha = 0.91$ ), "Falta de control personal" ( $\alpha = 0.88$ ) y en la dimensión "Uso excesivo de las redes sociales" ( $\alpha = 0.92$ ). Obteniendo un puntaje total de ( $\alpha = 0.95$ ).

En efecto, se obtienen los valores del uso del cuestionario de adicción a redes sociales, en la actual investigación se examinaron las propiedades de validez y confiabilidad, las cuales serán presentadas y detalladas a continuación:

### **Evidencia de validez basada en la estructura interna del cuestionario adicción a redes sociales.**

Para la validez del cuestionario de adicción a redes sociales, se verificó con la metodología/procedimiento del análisis factorial exploratorio, empleando como

método de extracción, mínimos cuadrados no ponderados porque reduce la sumatoria de la diferencia de las matrices de correlación observada y elaborada desde el modelo en cuadrados, brindando calidad en cuanto a su estimación, dado que está basado en el análisis factorial. A si mismo con rotación Oblimin, ya que facilita ponderar la maximización de la matriz por posiciones como columnas o filas. Los análisis de diagnóstico como el KMO (0.877) y el Test de esfericidad de Bartlett ( $X^2 = 2915.075$ ,  $gl = 276$ ,  $p > 0.000$ ) revelan que la muestra empleada es conveniente para el tamaño y la afinidad de los ítems; por lo que se procederá a efectuar el análisis factorial.

**Tabla 5**

*Matriz de estructura factorial del cuestionario de adicciones a redes sociales*

Items	Factor		
	F(1)	F(2)	F(3)
Item 22	.705		
Item 15	.748		
Item 11		.644	
Item 6	.749		
Item 3	.828		
Item 14		.409	
Item 19	.411		
Item 20		.418	
Item 5	.673		
Item 24		.444	

Item 7	.517		
Item 12		.486	
Item 16			.665
Item 21			.430
Item 4		.305	
Item 9			.224
Item 8			.365
Item 18			.237
Item 23	.365		
Item 10			.427
Item 1			.785
Item 2	.537		
Item 17			.698
Item 13	.364		
Autovalor	9.934	1.898	1.260
%V.E.	41.393	7.907	5.250
%V.E.A.	41.393	49,299	54.549

*Nota:* %V.E. = porcentaje de varianza explicada, %V.E.A. = porcentaje de varianza explicada acumulada, Factor 1 = Factor obsesión por las redes sociales, Factor 2 = Factor falta de control personal en el uso de las redes sociales y Factor 3 = Factor uso excesivo de las redes sociales.

Como se puede visualizar en la tabla 5, la extracción de las 3 dimensiones se explica en 54.549% (VEA), las 3 dimensiones reflejan autovalores mayores a 1. De los 24 ítems, la totalidad de ítems evidenciaron saturaciones con cargas factoriales mayores de .20. En suma, los datos presentados respaldan la presencia de validez de constructo del cuestionario.

### **Evidencia de confiabilidad basada en la estructura interna del cuestionario de adicción a redes sociales.**

**Tabla 6**

*Estadísticos de confiabilidad del cuestionario de adicciones a redes sociales*

Dimensión	N° de ítems	Alfa [IC95%]
Obsesión por las redes sociales	10	.824 [.786-.858]
Falta de control personal en el uso de las redes sociales	6	.712 [.645-.769]
Uso excesivo de las redes sociales	8	.833 [.796-.866]

En la tabla 6 se puede visualizar valores del coeficiente alfa que varían entre .712 y .833 para las dimensiones, las mismas que evidencian una alta confiabilidad ya que presentan un coeficiente alfa superior a .70. Por consiguiente, se concluye que el cuestionario de adicciones a redes sociales revela adecuada confiabilidad para el instrumento.

### **3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Sobre la base de datos del formulario Google que se obtuvo, se elaboró una base de datos en Microsoft Excel para posteriormente trasladarlos al software estadístico SPSS (versión 25), donde se ejecutaron los resultados de índole descriptivos e inferenciales de acuerdo a los objetivos de la investigación. De igual modo para los resultados descriptivos que se adquirieron en la investigación, serán

mostradas bajo las medidas de frecuencia y porcentajes. Para determinar el estadístico de correlación se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, dado que, la distribución muestral no se ajusta a la normalidad ( $p < .05$ ), haciéndose uso de los estadísticos no paramétricos. Específicamente se empleó la prueba de correlación de Spearman ( $r_s$ ), ello se visualiza en la siguiente tabla.

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad de las variables*

Variables / Dimensiones	K/S	gl	p
<b>Comunicación familiar</b>	.183	350	.000
<b>Adicción a redes sociales</b>	.110	350	.000
Obsesión por las redes sociales	.114	350	.000
Falta de control personal en el uso de las redes sociales	.160	350	.000
Uso excesivo de las redes sociales	.116	350	.000

*Nota:* K/S Kolmogorov Smirnov, *gl* = grados de libertad, *p* = significancia.

## **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

## 4.1 Resultados descriptivos

**Tabla 8**

*Frecuencias y porcentajes de los niveles de la variable comunicación familiar*

Niveles	<i>f</i>	%
Bajo	126	36.0
Medio	129	36.9
Alto	95	27.1
Totales	350	100.0

*Nota: f= frecuencia, %= porcentaje*

En la tabla 8 se puede visualizar los resultados en cuanto a los niveles de la primera variable, apreciándose pues, que el 36.9 % de la población (129 sujetos) tienen un nivel medio de comunicación familiar. Así mismo, casi en la misma paralela de cantidad de estudiantes se observa a un 36.0% (126 sujetos) que evidencian tener un nivel bajo de la variable comunicación familiar.

**Tabla 9**

*Frecuencias y porcentajes de los niveles de la variable adicción a redes sociales*

Niveles	<i>f</i>	%
Bajo	111	31.7
Medio	137	39.1
Alta	102	29.1
Total	350	100.0

*Nota: f= frecuencia, %= porcentaje*

En paralelo, en la tabla 9 se puede visualizar los resultados en cuanto a los niveles de la segunda variable, apreciándose pues, que el 39.1% de la población (129

sujetos) tienen un nivel medio de adicción a redes sociales. Así mismo, cabe resaltar la existencia de un 29.1% (102 sujetos) de estudiantes que presentan un nivel alto de la variable, que, si bien es cierto, no es una cantidad representativa del total, pero deja en evidencia su existencia.

#### 4.2. Resultados inferenciales y contrastación de hipótesis

##### ***Relación entre comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021***

Ho: No existe relación inversa entre comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021

Ha: Existe relación inversa entre comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021

**Tabla 10**

*Correlación entre comunicación familiar y adicción a redes sociales*

	Adicción a redes sociales (n = 350)		
	<b><i>r</i>[IC95%]</b>	<b><i>p</i></b>	<b><i>TE</i></b>
Comunicación familiar	-.744**	.000	.553

*Nota:* n: muestra, *r*: coeficiente de correlación de Spearman, *p*: probabilidad de significancia, *TE* = tamaño del efecto

En la tabla 10 se observa que al aplicar el estadístico de correlación de Spearman, existe una relación altamente significativa ( $p < .001$ ) entre comunicación familiar y adicción a redes sociales siendo una relación inversa y de grado fuerte ( $r = -.744^{**}$ ), reflejando un valor moderado para el tamaño del efecto (.553) según (Domínguez, 2018), en donde la comunicación familiar explica la presencia de adicción a redes sociales en un 55.3%. Finalmente se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Relación entre comunicación familiar y la dimensión obsesión por las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur**

Ho: No existe relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión obsesión por las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.

Ha: Existe relación inversa entre comunicación familiar la dimensión obsesión por las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.

**Tabla 11**

*Correlación entre comunicación familiar y obsesión por las redes sociales*

Obsesión por las redes sociales			
(n = 350)			
	<i>r</i> [IC95%]	<i>p</i>	<i>TE</i>
Comunicación familiar	-.695**	.000	.483

*Nota:* n: muestra, *r*: coeficiente de correlación de Spearman, *p*: probabilidad de significancia, *TE* = tamaño del efecto

En la tabla 11 se observa que al aplicar el estadístico de correlación de Spearman, existe relación altamente significativa ( $p < .001$ ) entre comunicación familiar y la dimensión obsesión por las redes sociales, presentando una relación inversa y de grado moderado ( $r = -.695^{**}$ ), mostrando un valor moderado para el tamaño de efecto (.483) según (Domínguez, 2018), en donde la variable explica la presencia de la dimensión en un 48.3%. Finalmente se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Relación entre comunicación familiar y la dimensión falta de control personal en estudiantes universitarios de Lima Sur**

Ho: No existe relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión falta de control personal en estudiantes universitarios de Lima Sur.

Ha: Existe relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión falta de control personal en estudiantes universitarios de Lima Sur.

**Tabla 12**

*Correlación entre Comunicación familiar y falta de control personal en el uso de las redes sociales*

Falta de control personal en el uso de las redes sociales			
(n = 350)			
	<i>r</i> [IC95%]	<i>p</i>	<i>TE</i>
Comunicación familiar	-.716**	.000	.512

*Nota:* n: muestra, *r*: coeficiente de correlación de Spearman, *p*: probabilidad de significancia, *TE* = tamaño del efecto

En la tabla 12 se observa que al aplicar el estadístico de correlación de Spearman, existe relación altamente significativa ( $p < .001$ ) entre comunicación familiar y la dimensión falta de control personal en el uso de las redes sociales, presentando una relación inversa y de grado fuerte ( $r = -.716^{**}$ ), indicando un valor moderado para el tamaño de efecto (.512) según (Domínguez, 2018), en donde la variable explica la presencia de la dimensión en un 51.2%. Finalmente se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

***Relación entre comunicación familiar y la dimensión uso excesivo de las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur***

Ho: No existe relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión uso excesivo de las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.

Ha: Existe relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión uso excesivo de las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.

**Tabla 13***Correlación entre comunicación familiar y el uso excesivo de las redes sociales*

Uso excesivo de las redes sociales			
(n = 350)			
	<i>r</i> [IC95%]	<i>p</i>	<i>TE</i>
Comunicación familiar	-.719**	.000	.516

*Nota:* n: muestra, *r*: coeficiente de correlación de Spearman, *p*: probabilidad de significancia, *TE* = tamaño del efecto

En la tabla 13 se observa que al aplicar el estadístico de correlación de Spearman, existe relación altamente significativa ( $p < .001$ ) entre comunicación familiar y la dimensión uso excesivo de las redes sociales, presentando pues, una relación inversa y de grado fuerte ( $r = -.719^{**}$ ), denotando un valor moderado (.516) para el tamaño de efecto según (Domínguez, 2018), en donde la variable explica la presencia de la dimensión en un 51.6%. Finalmente se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**CAPÍTULO V**

**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusión

La presente investigación se hizo referencia teniendo pretensión en precisar la relación entre las variables en estudiantes universitarios de Lima Sur, con una muestra de 350 de la población objetiva. Por otra parte, destacar que el interés por el estudio de las variables sale a relucir por datos a niveles mundial como la OMS (2003) quien determina que las familias son la base para la organización social, realización personal y proporcionadores de un ambiente social para el desarrollo natural del ser humano, demostrando su trascendencia e importancia en el contexto del núcleo familiar. Y, por We Are Social (2018), en donde se menciona cifras significativas del incremento raudo de las personas utilizan las redes sociales, teniendo 1 millón de nuevos usuarios por día. Por consiguiente, se procede a discutir y detallar los resultados encontrados.

Tras el recojo de información se obtiene como resultado que, existe una relación inversa y de grado fuerte ( $p < .001$ ,  $r = -.744^{**}$ ) entre ambas variables de estudio, moviéndose pues, en dirección opuestas; es necesario mencionar a Gómez (2016) ya que para él la comunicación es un proceso fundamental para el ser humano, puesto que las desavenencias se suscitan por no tener un manejo de factores que induzcan al dialogo con otro ser humano. Teniendo en cuenta la acotación del autor y el resultado general, estos datos estarían indicando que las variables de correlación se explican cómo si la ausencia de una comunicación familiar como la capacidad para la resolución de conflictos o el respeto para el intercambio de ideas por parte de los miembros del hogar, fuera el detonante para contraer una adicción a las redes sociales. Coincidentemente estos resultados, replican con la investigación de Marín (2018), ya que, este autor al realizar un estudio con universitarios, halló una relación significativa entre sus variables de adicción a internet y funcionalidad familiar.

En relación a los niveles, se tiene en consideración identificar el nivel que tiene la comunicación familiar en el estudio, obteniéndose como resultado que la variable se posiciona en un nivel medio con un 36.9%, este porcentaje estaría evidenciando que las funciones que cumple el tener una buena comunicación, como el intercambio de ideas que suscita un dialogo armonioso entre los miembros del hogar, aún se estarían haciendo presente en las familias de los estudiantes, por otro lado, al obtener un nivel medio también se podría decir que los universitarios no estarían fortaleciendo sus lazos afectivos para con sus familiares, ya que, al estar en un término medio también los estaría predisponiendo a un deterioro comunicativo entre su núcleo familiar. Haciendo la comparación con el estudio de Peña et al. (2019), refuerza nuestro resultado, puesto que, también hallo un nivel medio en el estudio de sus variables. Si bien es cierto, no se encontró un nivel significativo, pero al reportar la existencia de las variables con un valor medio, estaría indicando que en un futuro estos estudiantes podrían ser propensos a padecer de adicción a redes sociales, lo cual los conllevaría a tener una ausencia en su comunicación familiar en ambos estudios. en síntesis, los estudiantes universitarios tienen un nivel medio ante la presencia de ambas variables.

Del mismo modo para este apartado, se tiene en consideración identificar el nivel de adicción a redes sociales en los estudiantes universitarios, teniendo como resultado que la variable se destaca en un nivel medio con un 39.1%, este porcentaje estaría evidenciando la presencia de la variable, por ello es necesario mencionar a Ikemiyashiro (2017), quien sostiene que la ausencia de un manejo en el uso de las redes sociales, desencadenaría conductas negativas como el aislamiento de su entorno social o familiar, esto se podría acompañar de consecuencias perjudiciales para su salud física y mental. Así mismo estos resultados también estarían revelando

que los universitarios se sumergen e invierten de su tiempo para participar en diversas actividades que involucren alguna red social, predisponiéndolos al incremento de su nivel de adicción a redes sociales. Casualmente se encontró similitud con el estudio de Castaño y Paez (2019), ya que estos autores indicaron haber encontrado un nivel promedio (39.85%) para su variable adicción. Estos datos evidencian y corroborar la presencia de la variable en ambas poblaciones de estudio.

En consonancia con lo expresado y a partir de los hallazgos encontrados se pasa detallar los resultados de correlación entre comunicación familiar y la primera dimensión de la segunda variable, la cual establece que existe una relación inversa entre comunicación familiar y la dimensión obsesión por las redes sociales ( $p < .001$ ,  $r = -.695^{**}$ ). Es decir, cuan menor sea la fluidez del dialogo o la expresión de los sentimientos en la interacción familiar, mayor será la presencia de la obsesión por las redes sociales, ya que ello engloba a que el estudiante tenga una perturbación anímica con una frecuencia e intensidad en pensamientos persistentes referente a las redes sociales. Tal como afirma Heinz et al. (2019), ya que señala que una característica de adicción es la comorbilidad la cual vendría acompañada de síntomas de otros trastornos o de otros problemas psicológicos. Así mismo refiere que las personas que padecen del trastorno del juego están predispuestas a sufrir diversos trastornos como ansiedad, trastorno de la personalidad, control de impulsos y trastorno del estado de ánimo. Comparando los resultados de Araujo y Bueno (2019), es contribuyente mencionar el resultado de su estudio, dado que, al igual que el presente estudio, se encontró una relación inversa entre la dimensión y su variable satisfacción familiar.

En ese mismo contexto, para el cuarto objetivo se obtiene como resultado una relación inversa y de grado fuerte ( $p < .001$ ,  $r = -.716^{**}$ ) para la dimensión falta de

control personal en el uso de las redes sociales y la variable comunicación familiar. En otras palabras este resultado quiere decir que la ausencia de tener una capacidad para controlarse en el uso de las redes sociales se estaría haciendo presente en los estudiantes universitarios, puesto que al encontrarse una relación inversa también refleja el deterioro en las relaciones personales, cómo por ejemplo, su desenvolviendo en el contexto social o familiar, ya que al indicar las características de esta dimensión se estaría revelando la magnitud del problema que se suscitaría al encontrar este resultado. Cotejando con nuestro estudio y el de Berrio (2020) en el estudio del autor se encontró una relación entre la disfuncionalidad familiar y la adicción a los videojuegos, ello estaría evidenciando la problemática de los estudiantes al no manejar un control en el uso de las redes sociales.

Por último, se pasa a detallar los resultados de la última dimensión, la cual se determinó que existe una relación altamente significativa ( $p < .001$ ), entre la variable comunicación familiar y el uso excesivo de las redes sociales, siendo una relación inversa y de grado fuerte ( $r = -.719^{**}$ ). Dicho de otra manera, a mayor presencia de la dimensión, menor será la intercomunicación en el núcleo familiar, ya que estos resultados evidencian en los estudiantes una carencia en sus hábitos saludables, como, el de tener un comportamiento excesivo al momento de manipular cualquier otra aplicación de internet (red social) o el de no tener la capacidad para determinar un control en sí mismo al momento utilizar una red social que sea de su interés. Por todo lo mencionado líneas atrás es que se hace el contraste del resultado con el estudio de Parí (2019) dado que este autor indica haber encontrado una relación entre el uso de los Smartphone y las relaciones familiares, indicando que la interacción familiar en los estudiantes se ha visto afectada a raíz de darle un mal uso a sus dispositivos. Para terminar, también mencionar a Ludger (2020) pues de la misma

manera halló una relación entre el uso problemático de las redes sociales y las bajas calificaciones en los estudiantes, teniendo como conclusión que los estudiantes de su investigación pierden el enfoque de sus responsabilidades.

## **5.2. Conclusiones**

1. En virtud de los resultados, se halló una relación inversa para el objetivo general, lo cual hace referencia que, a menor presencia de comunicación familiar, mayor será la adicción a redes sociales.
2. En cuanto al primer objetivo específico se encontró un nivel medio (36.9 %) para la variable comunicación familiar.
3. Por otro lado, para el segundo objetivo específico, se halló un nivel medio (39.1 %) para adicción a redes sociales.
4. Respecto al primer resultado inferencia se encontró una relación inversa entre la variable comunicación familiar y la primera dimensión la cual hace referencia que, a menor presencia de comunicación familiar, mayor será la obsesión por las redes sociales.
5. En función del segundo resultado inferencial, se encontró una relación inversa para la variable comunicación familiar y la segunda dimensión, por lo tanto, a menor comunicación familiar, mayor será la falta de control personal en el uso de las redes sociales.
6. Por último, para el tercer resultado inferencial se determinó una relación inversa, así que, a menor comunicación familiar mayor será la presencia de la última dimensión.

### 5.3. Recomendaciones

1. En relación de lo hallado es pertinente sugerir que el área de bienestar universitario pueda elaborar programas preventivos en base a los temas de las variables de este estudio, profundizando en las posibles consecuencias cruciales que afecten la salud del estudiante.
2. Por parte de las autoridades encargadas que, buscan el bienestar universitario, se recomiendan brindar estrategias como la escucha activa o elogios que refuercen la autoestima del estudiante, ya que esto ayudara en su desarrollo personal y sus capacidades comunicativas entre los miembros de núcleo familiar.
3. Se sugiere realizar investigaciones con las mismas variables de estudio en poblaciones distintas como academias, institutos, centros de reforzamiento, etc. para contrastar lo hallado.
4. Que las autoridades responsables trabajen en la creación de talleres vivenciales donde a los estudiantes universitarios se les proporcione estrategias para el incremento de sus habilidades sociales, con el objetivo de evitar que se refugien o vean como una opción recurrir a los dispositivos móviles para compensar la ausencia de alguna figura progenitora en el hogar.
5. Aplicar los instrumentos de estudio en modalidad presencial, a fin de tener un mayor control y accesibilidad a la población beneficiada.
6. Que las autoridades responsables de velar por la salud mental de los estudiantes promuevan actividades y prácticas saludables que estén vinculadas al desarrollo de sus capacidades comunicativas de manera que se dé un diálogo idóneo entre los miembros del hogar, para una mayor predisposición al desarrollo y aumento de su comunicación familiar.

## **REFERENCIAS**

- Alvarez, S. y Maldonado, K. (2017). *Funcionamiento familiar y Dependencia emocional en estudiantes universitarios* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Agustín]. Repositorio de la Universidad Nacional San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4785/PSaldesk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alina, I. (2015). *Terapia Familiar Sistémica y el Duelo*. Psicoterapia. [https://www.academia.edu/13524238/LA\\_TERAPIA\\_FAMILIAR\\_SIST%C3%89MICA\\_Y\\_EL\\_DUELO](https://www.academia.edu/13524238/LA_TERAPIA_FAMILIAR_SIST%C3%89MICA_Y_EL_DUELO)
- Aquino, P. y Briceño, A. (2016). *Dependencia emocional y los niveles de Funcionamiento familiar en estudiantes de una universidad privada de Lima - Este, 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/536>
- Araujo, E. y Bueno, R. (2019), Indicadores de adicción a las redes sociales y satisfacción familiar en adolescentes de Lima. *Éxegesis*, 11(1). <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/exegesis/article/view/678>
- Araujo, E, Ucedo, V. y Bueno, R. (2018). Validation of the Parent-Adolescent Communication Scale among University Students from Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1). <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/560>
- Antolínez, B. (1991). Comunicación familiar. *Revista avances en enfermería*, 9(2). <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/30530/16768-52533-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bazán, H. (mayo 2020). *La educación universitaria y su respuesta a la crisis del covid-19: Continuidad, adaptación e innovación*. Upagu Noticias.

<https://upagu.edu.pe/es/la-educacion-universitaria-y-su-respuesta-a-la-crisis-del-covid-19-continuidad-adaptacion-e-innovacion/>

Berrio, J. (2020). *Relación entre Disfunción familiar y Adicción a videojuegos en estudiantes de academia pre universitaria Alexander Fleming, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3268010>

Benites, G. (2018). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Adicción a Redes Sociales en Universitarios de la Ciudad de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11255/benites\\_ng.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11255/benites_ng.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Benítez, M. (2017). The family: From the traditional to the controversial. *Cuba. Novedades en población* 26. <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3° ed.). Pearson, Educación. <https://acortar.link/ZkQiG>

Bustamante, T. (2013). Uso y acepciones del concepto familia: Entre el texto y la realidad. Medellín. *Revista de la facultad de trabajo social*, 29(29). <https://search.proquest.com/docview/1511955150/1229E4E96D24BC2PQ/3?accountid=187086>

Cantuarias G. (2020). *Comunicación familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de nivel Secundaria de Trujillo, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio de la Universidad

Católica los Ángeles de Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16286>

- Castaño, C. y Paez, M. (2019). Funcionalidad familiar y tendencias adictivas a internet y a sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 36(2), 177-206. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v36n2/2011-7485-psdc-36-02-177.pdf>
- Cía, A. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 76(4), 210-217. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372036946004>
- Copez, A. Villarreal, D. y Paz, A. (2016). Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en Estudiantes Universitarios *Revista costarricense de Psicología*, 31(1). <http://www.rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/73>
- Cuervo, A. (2013). Percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación familiar. *Revista Iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 6(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905183>
- Chiclana, C., Contreras, M., Carriles, S. y Rama, D. (2015). Adicción al sexo: ¿patología independiente o síntoma comórbido? *Revista Iberoamericana de Psicología*, 115.
- Díaz, S., Arrieta, K. y Gonzales, F. (2014). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. *Salud Uninorte*, 30(2). <https://www.proquest.com/docview/1622345469/6D9881A732BD4C50PQ/5?accountid=187086&forcedol=true>

- Díaz, J. (2001). El modelo de los estadios del cambio en la recuperación de las conductas adictivas. *Escritos de Psicología*, 5(21).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=208253>
- Díez, D., Valdepérez, A., Aragay, V. y Soms, M. (2016). El trastorno de Compra Compulsiva. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 117.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5564728>
- Del Libano, M., Llorens, S., Schaufeli, W., y Salanova, M. (2006). Adicción al trabajo: concepto y evaluación (I). *Gestión práctica de riesgos laborales*, 27(24).  
[http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2006\\_Del-L%C3%ADbano-Llorens-Schaufeli-Salanova-I.pdf](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2006_Del-L%C3%ADbano-Llorens-Schaufeli-Salanova-I.pdf)
- Domínguez, S. (2018). Magnitud del efecto, una guía rápida. *Elsevier Educación Médica*, 19(4). <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-magnitud-del-efecto-una-guia-S1575181317301390>
- Echeburúa, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2).  
<https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Escorra, E. y Salas, M. (2014). Uso de redes sociales entre estudiantes universitarios limeños. *Revista de Peruanos de Psicología y Trabajo Social*, 3(1) 75-90.  
<http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/57/63>
- Escorra, E. y Salas, M. (2014). Construction And Validation Of The Questionnairy Of Social Networking Addiction (Sna). *Revista de Psicología*, 20(1) 73-91.  
<https://www.redalyc.org/pdf/686/68631260007.pdf>
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista versión Online Adicciones*, 22(2).  
<https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/196>

- Fernandez, N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *SciELO Salud mental*, 36(6).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018533252013000600010](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018533252013000600010)
- Franco, G. (2005). La comunicación en la familia. *Educa en valores*, 5(74).  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TbZf\\_t\\_LV8YC&oi=fnd&pg=PA7&dq=comunicacion+familiar+libros&ots=SN6PGVIVs&sig=ICDFoUqhxNcRBO7MlcWBfahuYHw#v=onepage&q=comunicacion%20familiar%20libros&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TbZf_t_LV8YC&oi=fnd&pg=PA7&dq=comunicacion+familiar+libros&ots=SN6PGVIVs&sig=ICDFoUqhxNcRBO7MlcWBfahuYHw#v=onepage&q=comunicacion%20familiar%20libros&f=false)
- Garces, M. y Palacios, J. (2010). La comunicación en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 25.
- García, A., Sendín, C. y Garcia, B. (2014). Usos de Internet y de redes sociales entre los adolescentes en España. *Sphera Pública*, 12(83-100).  
<https://www.redalyc.org/pdf/297/29729577006.pdf>
- Gallegos, J. Ruvalcaba, N. Castillo, J. y Ayala, P. (2016). Funcionamiento Familiar y su Relación con la Exposición a la Violencia en Adolescentes Mexicanos. *Acción Psicológica*, 13(2), 69-78.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3440/344049074007.pdf>
- Gonzalo, M. (2000). Socialización familiar y valores en el adolescente: un análisis intercultural. *Anuario de psicología*, 31(2).
- Gomez, S. (2016). La comunicación. *Salus*, 20(3). <https://acortar.link/yjKBW>
- Guedes, E., Sancassiani, F., Carta, M., Campos, C., Machado, S., Spear, A. y Egidio, A. (2016). Internet Addiction and Excessive Social Networks Use: What About Facebook?. *Us National Library of Medicine National Institutes of Health*, 12(43-48). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4926056/>

- Haro, E. (2018). *Adicción a redes sociales y Funcionalidad familiar en estudiantes universitarios y egresados de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f16dd1f4-271f-49cb-a04c-7b6995eaa3d0/content>
- Heinz, A., Romanczuk, N. y Potenza, M. (2019). *Trastorno del juego*. Springer. Suiza. <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-030-03060-5>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). *Mc Graw Hill*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernandez, J., Garbey, E. y Enríquez, J. (2021). The importance of the affective and intercultural perspective of communication in times of crisis. *Habanera de Ciencias Médicas*, 20(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2021000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2021000100018)
- Hilliard, J. (2021, marzo). Adicción a redes sociales. *Adicción centro, tu guía para la adicción y recuperación*. <https://www.addictioncenter.com/drugs/social-media-addiction/>
- Ikemiyashiro, J. (2017). *Uso de las Redes Sociales Virtuales y Habilidades Sociales en Adolescentes y Jóvenes Adultos de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/398e2ab5-a943-433b-b65c-bb870a1092e8>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017, julio). *INEI presentó la temática de investigación de los Censos Nacionales 2017*. *gob pe*.

<https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/535730-inei-presento-la-tematica-de-investigacion-de-los-censos-nacionales-2017>

Jimenez, Y. Santiago, L. Rubio, E. y Navarro, R. (2014). La comunicación familiar en la Victimización del Bullying y el Cyberbullying. *Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 5(1).  
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851788038.pdf>

Kemp, S. (2018, enero). World's Internet Users Pass The 4 Billion Mark. We Are Social y Hootsuite. <https://wearesocial.com/uk/blog/2018/01/global-digital-report-2018/>

Lachuma, U. (2020). *Funcionamiento familiar y Adicción a redes sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Lima Este* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión.  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3357>

Ludger, J. (2020). Addiction aux Réseaux Sociaux et son Impact sur la Performance Scolaire des Lycéens D'Antananarivo. *International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT)*, 19(1), 314-318. <https://ijpsat.ijsht-journals.org/index.php/ijpsat/article/view/1485>

Líbano, M., Llorens, S., Schaufeli, W. y Salanova, M. (2006). Adicción al Trabajo Conceptos y Evaluación (I). *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 27(24).  
[http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2006\\_Del-L%C3%ADbano-Llorens-Schaufeli-Salanova-I.pdf](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2006_Del-L%C3%ADbano-Llorens-Schaufeli-Salanova-I.pdf)

Lopez, M. y Gutierrez, L. (2019). Como realizar e interpretar un análisis factorial exploratorio utilizando spss. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 12(2).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7057076>

- Marcos, M. y Choliz, M. (2020). Comorbilidad entre adicciones comportamentales en la adolescencia. *Española de Drogodependencias*, 45(4).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7734208>
- Marín, C. (2018). Adicción a internet y funcionalidad familiar en universitarios de Lima. *Casus*, 3(1), 1-8. <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/63/57>
- Martínez, P. Iraurgi, A. Galindez, L. y Edurne, M. (2006). Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES): desarrollo de una versión de 20 ítems en español. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(2).  
<https://www.redalyc.org/pdf/337/33760207.pdf>
- Martinez, M. (2012). *Psicología de la comunicación*. Departamento de Psicología Básica. Barcelona.  
[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez\\_M.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez_M.pdf)
- Mendoza, J. (2018). Excessive use of internet social networks and academic performance on UMSA psychology students of the fourth year. *SciELO*, 5(2), 241-2411.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2518-82832018000200008&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2518-82832018000200008&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- Murden, A. y Cadenasso, J. (2018). *Ser joven en la era digital - Una aproximación a los procesos de construcción de subjetividad*. Fundación sm.  
<https://drive.google.com/file/d/1ORNvs8cGi5fMQOgkQG7gns7bzR3AgTjM/view>
- Musitu, G. Ochoa, J. Roman, S. y Gracia, E. (1988). *Familia y educación prácticas educativas de los padres y socialización de los hijos*. Trabajo.

<https://www.abebooks.com/Familia-educaci%C3%B3n-Pr%C3%A1cticas-educativas-padres-socializaci%C3%B3n/30337395610/bd>

Minuchin, S. (2014). *Familias y terapia familiar* (8° ed.). Gedisa mexicana.

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Organización Mundial de la Salud y La Organización Panamericana de la Salud

(2003). La familia y la salud. 44° Consejo Directivo.

<https://www3.paho.org/spanish/GOV/CD/cd44-10-s.pdf>

Oliva, E. y Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1).

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Olson, D. y Goral, D. (2006). Faces IV & the Circumplex Model. *Life Innovations*, (55)113. [https://pedpsych.org/wp-content/uploads/2016/02/3\\_innovations.pdf](https://pedpsych.org/wp-content/uploads/2016/02/3_innovations.pdf)

Olson, D. Sprenkle, D. y Russel, C. (1979). Circumplex model of marital and family system: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family Process Institute EE.UU.*, 18(1).

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/437067/>

Olson, D. Russell, C. y Sprenkle, D. (1989). *Circumplex Model: Systemic Assessment and Treatment of Families*. Routledge. <https://www.amazon.es/Circumplex-Model-Systemic-Assessment-Treatment/dp/0866569553>

Oljača, M. Erdeš-Kavečan, Đ. y Kostović, S. (2012). Relationship between the Quality of Family Functioning and Academic Achievement in Adolescents. *Croatian Journal of Education*, 14(3) 485-510.

[file:///C:/Users/User/Downloads/Oljaca\\_Erdes\\_Kavecan\\_Kostovic.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Oljaca_Erdes_Kavecan_Kostovic.pdf)

- Pari, Y. (2019). Uso de los Smartphone en las Relaciones Familiares en Estudiantes Universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. *SciELO Perú*, 10(2), 22197168. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682019000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682019000200006&script=sci_arttext)
- Peña, G., Ley, S., Castro, J., Madrid, P., Apodaca, F. y Aceves, E. (2019). Predominio de las TIC y Adicción a las Redes Sociales en Estudiantes Universitarios del Área de Salud. *Riti Journal*, 7(13), 2387-0893. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107358>
- Pillaca, J. (2019) *Adicción a Redes Sociales y Autoestima en estudiantes de una Universidad privada de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/904>
- Pomalima, R., Palpán, J., Caballero, J. y Cruz, V. (2016). *Prevalencia de riesgo de la conducta adictiva a internet*. Prevensis. <https://www.mapfre.com.pe/media/Estudio-Prevalencia-de-riesgo-de-la-conducta-adictiva-a-internet-Web.pdf>
- Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Panapo. <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0049.pdf>
- Rivero, N. Martínez, A. e Iraurgi, L. (2011). The Effect of Family Functioning and Family Communication on Psychosomatic Symptoms. *Clínica y Salud* 22(2). <http://scielo.isciii.es/pdf/clinsa/v22n2/v22n2a06.pdf>
- Ruiz, M. (2015). Funcionalidad familiar y afrontamiento en estudiantes universitarios. *Temát, psicol.* 11(1). [https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista\\_tematica\\_psicologia\\_2015/53RUIZ.pdf](https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista_tematica_psicologia_2015/53RUIZ.pdf)

- Saliceti, F. (2015) Internet addiction disorder (IAD). *Procedia social and behavioral sciences*, 191(2015), 1372-1376.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/82442975.pdf>
- Salas, E. (2014). Adiciones psicológicas y los nuevos problemas de salud. *Cultura*, 28(28). [https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_28\\_1\\_adicciones-psicologicas-y-los-nuevos-problemas-de-salud.pdf](https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_28_1_adicciones-psicologicas-y-los-nuevos-problemas-de-salud.pdf)
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Unife*, 16(1).  
<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la Comunicación*. Red Tercer Milenio.  
[https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos\\_de\\_comunicacion.pdf](https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf)
- Suarez, M. y Alcalá, M. (2014). Apgar Familiar: Una Herramienta para detectar Disfunción Familiar. *Revista Médica La Paz*, 20(1).  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582014000100010](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000100010)
- Villavicencio, C. y Villarroel M. (2016). Comunicación afectiva en familias desligadas Affective communication in families relieved Fides et Ratio. *Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 13(13) 15-39.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2071-081X2017000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2017000100003)
- Watzlawick, P. Beavin, J. y Jackson, D. (1991). *Teoría de la Comunicación Humana*.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=4AGIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Watzlawick,+P.+Beavin,+J.+y+Jackson,+D.+\(1991\).+Teor%C3%](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=4AGIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Watzlawick,+P.+Beavin,+J.+y+Jackson,+D.+(1991).+Teor%C3%)

ADa+de+la+Comunicaci%C3%B3n+Humana&ots=4yK0dAlaM6&sig=LIAZ1s

BUt6ftiPU8RR-tjcuYjU0#v=onepage&q&f=false

Young, K., Dong, X. y Ying, L. (2010). Prevalence Estimates and Etiologic Models of

Internet Addiction. *Hamilton, Castleton.* 338-01.

[https://media.wiley.com/product\\_data/excerpt/6X/04705511/047055116X.pdf](https://media.wiley.com/product_data/excerpt/6X/04705511/047055116X.pdf)

# **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿Existirá relación en comunicación familiar y adicciones de redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el nivel de comunicación familiar en estudiantes universitarios de Lima Sur.</li> <li>- Identificar el nivel adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.</li> <li>- Establecer la relación entre comunicación familiar y la dimensión obsesión por las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.</li> <li>- Establecer la relación entre comunicación familiar y la dimensión falta de control personal en el uso de las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.</li> <li>- Establecer la relación entre comunicación familiar y la dimensión uso excesivo de las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur.</li> </ul>	<p><b>General:</b> Existe relación inversa entre Comunicación familiar y Adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021</p> <p><b>Específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe relación inversa entre Comunicación familiar y la dimensión Obsesión por las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur</li> <li>- Existe relación inversa entre Comunicación familiar y la dimensión Falta de control personal en estudiantes universitarios de Lima Sur</li> <li>- Existe relación inversa entre Comunicación familiar y la dimensión Uso excesivo de las redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur</li> </ul>	<p><b>Variable 1:</b> Comunicación familiar</p> <p><b>Dimensiones:</b> Unidimensional</p> <p><b>Variable 2:</b> Adicción a redes sociales</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obsesión por las redes sociales</li> <li>- falta de control personal en el uso de las redes sociales</li> <li>- uso excesivo de las redes sociales</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> - Básica o pura</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> - Correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> - No experimental</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de comunicación familiar – Olson (2006). Adaptada por Anthony Copez Lonzooy, Ángel Paz Jesús y David Villarreal Zegarra.2016</li> <li>- Cuestionario de adicciones a las redes sociales (ARS) Salas Y Ecurra (2014).</li> </ul>

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### Escala de comunicación familiar (FCS)

Adaptado por:

**Anthony Copez Lonzooy, Angel Paz Jesús y David Villarreal Zegarra (2016)**

**Edad:                      Sexo:                      Grado de estudios:                      Fecha:**

Instrucciones: En las siguientes oraciones responderemos de acuerdo a las 5 alternativas. 1: Totalmente en desacuerdo, 2: Generalmente en desacuerdo, 3: Indeciso, 4: Generalmente de acuerdo y 5: Totalmente de acuerdo.

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre si					

## Autorización para utilizar el instrumento

The screenshot shows a Gmail interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Redactar', 'Recibidos' (265), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Meet' (Nueva reunión, Mis reuniones), and 'Hangouts' (NOEMI DEL RC, No hay chats recientes). The main area displays an email titled 'Consentimiento para emplear el Instrumento "Escala de Comunicación Familiar"'. The email is from 'NOEMI DEL ROSARIO CABANILLAS TITO' to 'anthonycopez22'. The body of the email contains a request for authorization to use a research instrument for a thesis project.

**Consentimiento para emplear el Instrumento "Escala de Comunicación Familiar"** Externo Recibidos x

**NOEMI DEL ROSARIO CABANILLAS TITO** <ncabanillas@autonoma...> 13:45 (hace 3 minutos) para anthonycopez22

Buen día. Mi nombre es Noemi Cabanillas Tito; estudiante de psicología del último año, actualmente me encuentro realizando mi proyecto de tesis **"Comunicación familiar y Adicciones a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur"**. Es grato poder dirigirme a usted y poder solicitar su aprobación para poder utilizar el instrumento adaptado (*Escala de Comunicación Familiar - FCS*), exclusivamente con fines académicos.

**anthony copez** 13:47 (hace 1 minuto) para mí

Puede utilizar el FCS para fines de investigación.

Saludos,

## Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS)

Salas y Ecurra (2014)

INSTRUCCIONES: Más abajo encontrará una serie de 24 afirmaciones con las que usted puede responder de acuerdo a las opciones de respuestas. Lea detenidamente cada afirmación y luego utilice el cuestionario para indicar su grado de aceptación o rechazo a cada uno de los enunciados.

### Opciones de respuestas

Nunca (0) Rara vez (1) Algunas veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

Nº	Ítems	N	RV	AV	CS	S
1	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					

19	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

# Autorización para utilizar el instrumento

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar at the top containing 'e.salasb@hotmail.com'. The left sidebar includes navigation options: 'Correo' (399), 'Recibidos' (399), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Enviados', 'Chatear' (No hay conversaciones, Iniciar un chat), 'Espacios' (Aún no hay espacios, Crear o encontrar un espacio), and 'Dominio'. The main content area displays an email with the subject 'RE: Permiso para utilizar el cuestionario de adicción a redes sociales (ARS)'. The sender is 'Edwin Salas <e.salasb@hotmail.com>' for 'Nicky, mí'. The email body contains the following text:

Estimados jóvenes

Tienen el permiso que solicitan para usar el cuestionario ARS, les remito un documento con información sobre el manejo de la prueba y algunos artículos que tal vez les sirva para su trabajo

Saludos

**Edwin Salas-Blas**  
Investigador de la Universidad de San Martín de Porres (Perú)  
Investigador CONCYTEC: [Perfil](#)  
Researchgate: [https://www.researchgate.net/profile/Edwin\\_Salas2](https://www.researchgate.net/profile/Edwin_Salas2)  
ORCID: [orcid.org/0000-0002-0625-0313](https://orcid.org/0000-0002-0625-0313)  
SCOPUS-ID: 57191970571: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorid=57191970571>  
Scholar Google: <https://scholar.google.es/citations?user=R0qGRugAAAAJ&hl=es>  
Autores-Redalyc: <http://www.redalyc.org/BusquedaAutorPorNombre.oa?q=%22Edwin++Salas-Blas%22>  
Linkedin: <https://pe.linkedin.com/in/edwin-salas-blas-1bb63755>

# Informe de software anti plagio

## FAMILY COMMUNICATION AND ADDICTION TO SOCIAL MEDIA IN UNIVERSITY STUDENTS OF LIMA SUR, 2021

NOEMI DEL ROSARIO CABANILLAS TITO

AUTONOMOUS UNIVERSITY OF PERÚ

### ABSTRAC

The objective of this research was to determine the relationship between family communication and addiction to social networks in university students from Lima Sur. The type of research was correlational, non-experimental design and cross-sectional. The sample consisted of 350 students from universities in South Lima. With a non-probability and convenience sampling. The instruments used were the Family Communication Scale (FCS), adapted by Copez et al. (2016) and the questionnaire on Addiction to social networks by Salas and Escurra (2014). The results showed that there is an inverse and strong degree relationship ( $p < .001$ ,  $\rho = -.744^{**}$ ) between the variables, in the same way between the dimensions and the family communication variable. Therefore, it is concluded that there is an inverse relationship as a function of the variables.

Resumen de coincidencias

20 %

1	repositorio.autonoma.e...	3 %
	Fuente de Internet	
2	repositorio.ucv.edu.pe	3 %
	Fuente de Internet	
3	hdl.handle.net	2 %
	Fuente de Internet	
4	Entregado a Universida...	2 %
	Trabajo del estudiante	
5	repositorio.uladech.ed...	1 %
	repositorio.uladech.edu.pe	
6	Entregado a Universida...	1 %
	Trabajo del estudiante	
7	1library.co	1 %
	Fuente de Internet	
8	repositorio.una.edu.pe	1 %

## **Consentimiento informado**

### **Investigación:**

“Comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, 2021”

### **Estimado(a) participante:**

Solicito su colaboración a través del llenado del presente cuestionario que pretende determinar la relación entre comunicación familiar y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de Lima Sur, el mismo que servirá para fines exclusivamente de la investigación.

Por otro lado, es importante considerar su participación voluntaria y anónima, además sus respuestas serán tratadas de manera confidencial.

Si desea participar, le solicito completar la sección destinada para su consentimiento.

De antemano, le agradezco su participación y la valiosa información que brindará.

**Autora:** Noemí Cabanillas Tito, estudiante de Psicología del último año de la Universidad Autónoma del Perú.