



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA SOCIAL EN ESTUDIANTES DE  
PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE  
SAN JUAN DE MIRAFLORES

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

**AUTOR**

SAHIM YOSEPH ASTO JAIME  
ORCID: 0000-0003-2196-2316

**ASESORA**

MAG. JENNIFER FIORELLA YUCRA CAMPOSANO  
ORCID: 0000-0002-2014-1690

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

PROBLEMAS RELACIONADOS AL ÁMBITO EDUCATIVO

**LIMA, PERÚ, MARZO DE 2023**



**CC BY-NC-SA**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

*Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.*

## Referencia bibliográfica

Asto Jaime, S. Y. (2023). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes de primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

<b>Datos del autor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Sahim Yoseph Asto Jaime
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	71387618
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2196-2316">https://orcid.org/0000-0003-2196-2316</a>
<b>Datos del asesor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Jennifer Fiorella Yucra Camposano
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	44745102
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0002-2014-1690">https://orcid.org/0000-0002-2014-1690</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Laura Fausta Villanueva Blas
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	09749871
<b>Secretario del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Max Hamilton Chauca Calvo
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	08035455
<b>Vocal del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Diego Ismael Valencia Pecho
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	46196305
<b>Datos de la investigación</b>	
<b>Título de la investigación</b>	Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes de primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores
<b>Línea de investigación Institucional</b>	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
<b>Línea de investigación del Programa</b>	Problemas relacionados al ámbito educativo.
<b>URL de disciplinas OCDE</b>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por los psicólogos colegiados: Dra. Laura Fausta Villanueva Blas quien lo preside, el Mag. Max Hamilton Chauca Calvo como secretario y el Mag. Diego Ismael Valencia Pecho como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA SOCIAL EN  
ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE TRES  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SAN JUAN DE MIRAFLORES**

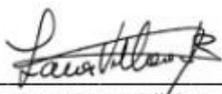
Presentada por el Bachiller:

**ASTO JAIME, SAHIM YOSEPH**

Para obtener el **Título Profesional de Licenciado en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

**APROBADO POR MAYORÍA**

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, a los veintiún días de marzo de 2023.



Dra. Laura Fausta Villanueva Blas  
C.Ps.7452  
Presidenta



Mag. Max Hamilton Chauca Calvo  
C. Ps. P. 40500  
Secretaria



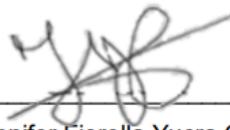
Mag. Diego Ismael Valencia Pecho  
C. Ps. P. 24039  
Vocal

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**

Yo, la Mag. Jennifer Fiorella Yucra Camposano, docente de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA SOCIAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SAN JUAN DE MIRAFLORES" del bachiller Sahim Yoseph Asto Jaime, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 29 de mayo del 2023.



---

Mag. Jennifer Fiorella Yucra Camposano

DNI 44745102

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, gracias a Dios por cuidarme en todo tiempo y por mostrarme su bondad cada día.

A mis padres, por su amor hacia mí, por sus consejos y por ser el motivo para continuar adelante en medio de las dificultades y los contratiempos.

### **AGRADECIMIENTOS**

Deseo expresar mi gratitud a las personas que estuvieron conmigo apoyándome en este arduo trabajo de investigación, desde mis padres, hasta los maestros que, con cada palabra y consejo, fueron brindándome dirección, motivación y la pasión por alcanzar mis objetivos. Asimismo, agradezco a las instituciones que me permitieron ingresar y poder realizar esta investigación, por su comprensión, apoyo, paciencia y generosidad hacia mí.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	7
<b>RESUMO</b> .....	8
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	14
1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos.....	15
1.4 Limitaciones de la investigación.....	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de estudios.....	18
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	22
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada.....	32
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	34
3.2 Población y muestra.....	34
3.3 Hipótesis.....	35
3.4 Variables – Operacionalización.....	36
3.5 Métodos y técnicas de investigación.....	39
3.6 Procesamiento de los datos.....	49
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	51
4.2 Contrastación de hipótesis.....	56
<b>CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Discusiones.....	63
5.2 Conclusiones.....	66
5.3 Recomendaciones.....	67
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la población según colegio
Tabla 2	Distribución de la población según género
Tabla 3	Operacionalización de la variable inteligencia emocional
Tabla 4	Operacionalización de la variable conducta social
Tabla 5	Validez de contenido “V de Aiken” de la escala de inteligencia emocional
Tabla 6	Confiabilidad del Inventario de inteligencia emocional de Bar - on
Tabla 7	Baremos del Inventario de inteligencia emocional de Bar - on
Tabla 8	Validez de contenido “V de Aiken” del Cuestionario de Conducta Social
Tabla 9	Confiabilidad para la escala de conducta social según Kuder Richardson
Tabla 10	Baremos del cuestionario de conducta social en San Juan de Miraflores
Tabla 11	Descriptivos de la variable inteligencia emocional y escalas
Tabla 12	Niveles de inteligencia emocional
Tabla 13	Descriptivos de la conducta social
Tabla 14	Niveles de la escala consideración con los demás de la conducta social.
Tabla 15	Niveles de la escala autocontrol de la conducta social
Tabla 16	Niveles de la escala retraimiento social de la conducta social
Tabla 17	Niveles de la escala ansiedad de la conducta social
Tabla 18	Niveles de la escala liderazgo de la conducta social
Tabla 19	Prueba de normalidad para la variable inteligencia emocional
Tabla 20	Prueba de normalidad para la variable conducta social
Tabla 21	Diferencia de inteligencia emocional según género
Tabla 22	Diferencia de inteligencia emocional según tipo de familia
Tabla 23	Diferencia de según género entre las escalas de la conducta social
Tabla 24	Diferencia según tipo de familia en las escalas de la conducta social
Tabla 25	Correlación de Spearman entre cociente emocional total y las escalas de la conducta social
Tabla 26	Correlación de Spearman entre las escalas de la inteligencia emocional y las escalas de la conducta social

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA SOCIAL EN ESTUDIANTES DE  
PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE  
SAN JUAN DE MIRAFLORES**

**SAHIM YOSEPH ASTO JAIME**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

Este estudio se efectuó con fin de establecer la correlación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas estatales de San Juan de Miraflores. El estudio se fundamentó en un tipo prospectivo de alcance correlacional que evaluó a una población integrada por 287 escolares, los cuales tenían entre 11 a 14 años. Se aplicó el “Inventario de Bar-On ICE – NA” de Reuven Bar – On, y la “Batería de Socialización (BAS – 3)” de Silva Moreno. Los resultados mostraron que existe un vínculo directo de regular con inteligencia las diferentes emociones sentidas con el desarrollo de comportamientos positivos durante la interacción con los demás ( $p < .05$ ).

**Palabras clave:** inteligencia emocional, conducta social, estudiantes de secundaria

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIAL BEHAVIOR IN FIRST-YEAR  
SECONDARY STUDENTS FROM THREE EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF  
SAN JUAN DE MIRAFLORES**

**SAHIM YOSEPH ASTO JAIME**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

This study was carried out in order to establish the correlation between emotional intelligence and social behavior in first-year high school students from three state educational institutions in San Juan de Miraflores. The study was based on a prospective type of correlational scope that evaluated a population made up of 287 schoolchildren, who were between 11 and 14 years old. The "Inventory of Bar-On ICE - NA" by Reuven Bar - On, and the "Battery of Socialization (BAS - 3)" by Silva Moreno were applied. The results showed that there is a direct link between intelligently regulating the different emotions felt with the development of positive behaviors during interaction with others ( $p < .05$ ).

**Keywords:** emotional intelligence, social behavior, high school students

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E COMPORTAMENTO SOCIAL EM ALUNOS DO  
SEGUNDO ANO DE TRÊS INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO DE SAN JUAN DE  
MIRAFLORES**

**SAHIM YOSEPH ASTO JAIME**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMO**

Este estudo foi realizado com o objetivo de estabelecer a correlação entre inteligência emocional e comportamento social em alunos do primeiro ano do ensino médio de três instituições educacionais estaduais de San Juan de Miraflores. O estudo baseou-se em um tipo prospectivo de escopo correlacional que avaliou uma população composta por 287 escolares, com idade entre 11 e 14 anos. Foram aplicados o "Inventário de Bar-On ICE - NA" de Reuven Bar - On, e a "Bateria de Socialização (BAS - 3)" de Silva Moreno. Os resultados mostraram que existe uma ligação direta entre a regulação inteligente das diferentes emoções sentidas com o desenvolvimento de comportamentos positivos durante a interação com os outros ( $p < 0,05$ ).

**Palavras-chave:** inteligência emocional, comportamento social, estudantes do ensino médio

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional está integrada por un grupo de destrezas las cuales permiten que la persona pueda funcionar adecuadamente en medio de diversas situaciones, expresando sus emociones y comprendiendo adecuadamente el estado emocional de los demás. Bar – On (1997) determina la inteligencia emocional como destrezas interpersonales, intrapersonales y emocionales que nos permiten afrontar las diversas situaciones y las demandas del ambiente. Por lo cual, el éxito en la vida no está en función solamente de una inteligencia alta, sino también, de una inteligencia emocional alta. Si la persona desarrolla una adecuada inteligencia emocional podrá desarrollarse y actuar adecuadamente en su ambiente. Bar – on elaboró un cuestionario para medir el cociente emocional, al cual llamó Inventario emocional de Bar - On ICE: NA. Este cuestionario cuenta con la escala interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva; utilizado en esta investigación.

Por otro lado, la conducta social involucra comportamientos que aseguran la sana convivencia con la sociedad y con los miembros que le rodean. Para medir la conducta social se utilizó el instrumento Bas – 3, creado por F. Silva Moreno y Martorell Pallás; y fue adaptada para el Perú por Arévalo Luna en el 2003. El instrumento BAS – 3 será útil porque permitirá medir las dimensiones de la conducta social, las cuales son: consideración con los demás, autocontrol en las relaciones sociales, retraimiento social, la ansiedad social y el liderazgo.

El estudio tuvo el fin de hallar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes de primer año de secundaria, y está dividido en:

El capítulo uno exhibió el planteamiento del problema e involucró los antecedentes del mismo y su formulación; el capítulo dos abarcó el marco teórico,

donde se recopilaron estudios previos, tanto nacionales como internacionales y los conceptos de las variables utilizadas. El capítulo tres abarcó el método y muestra la población, los criterios de exclusión e inclusión, los instrumentos psicométricos utilizados, y los procesos estadísticos para realizar el estudio. El capítulo cuatro presentó los resultados de este estudio, y, en el capítulo cinco, mostró las discusiones, conclusiones y recomendaciones. Finalmente, la investigación brindó información para futuros proyectos institucionales y programas relacionados con la enseñanza y el desarrollo de la inteligencia emocional y conducta social en la vida de los escolares.

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1 Realidad problemática

En los últimos tiempos se llegó a la conclusión de la gran relevancia que tiene la enseñanza de la educación emocional en nuestra sociedad y, en nuestras escuelas, pero lamentablemente no siempre le damos la debida importancia a este tema. Actualmente, podemos ver en las instituciones educativas casos de violencia, agresiones, trastornos emocionales, y en casos más graves, predisposición ante adicciones originados por una carencia en la regulación emocional. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) refiere que cerca de siete jóvenes de 10 a 19, uno (14%) presenta algún trastorno mental como ansiedad, depresión y trastornos de conducta; y en jóvenes de 15 a 19 años, mencionan que el suicidio es la cuarta causa de muerte entre ellos. Asimismo, refieren que estos trastornos no reciben el reconocimiento y los tratamientos pertinentes.

Cofré et al. (2022) en Chile, realizaron una pesquisa orientada a medir los sentimientos de inquietud y tristeza persistente en adolescentes procedente de la ciudad de Temuco. En sus resultados encontraron que el 83.6% y el 88.5% presentaron síntomas depresivos y sintomatología ansiosa, las cuales también se correlacionan. En Perú, el Sistema Informático Nacional de Defunciones (Sinadef, 2022) informa que del 2017 al 2021 se registraron 2579 casos de suicidio. De estos casos, afirmaron que el método más utilizado fue el ahorcamiento con un 56.6%, y que de este porcentaje, el 27.7% eran jóvenes de 10 a 19 años. Finalmente, Ñañez et al. (2021) encontraron en su investigación a 560 adolescentes de nivel secundaria en Lima, que el 45.6% presentan síntomas ansiosos y el 36.8% síntomas depresivos. Entre estos síntomas se encuentran la tristeza, el temor, la preocupación excesiva. A esta incapacidad para regular las emociones Goleman la llama analfabetismo emocional.

Goleman (2018) comenta que “durante mucho tiempo, los educadores han estado preocupados por las deficientes calificaciones de los escolares en matemáticas y lenguaje, pero ahora están comenzando a darse cuenta de que existe una carencia mucho más apremiante, el analfabetismo emocional” (p.196). Mostrando que nuestros alumnos carecen de una adecuada inteligencia emocional, lo cual afecta la forma de manejar sus emociones, relacionarse con otras personas y su manera de afrontar situaciones estresantes y problemáticas.

Lamentablemente, estos no son los únicos problemas que suelen surgir; en diferentes casos podemos observar en nuestras escuelas fenómenos como el acoso, la deserción escolar, y el pandillaje juvenil, fenómenos que representan una amenaza al bienestar de los demás y a la tranquilidad de nuestra sociedad.

Martínez (2020) encontró que las personas de 14 a 17 años, entre el año 2007 al 2018 en Colombia, habían sido recluidos en el sistema de responsabilidad penal del adolescente (SRPA) por delitos como hurto, fraude, violencia, consumo y comercialización de drogas, tentativa de homicidios, etc. A causa de esto, fueron sancionados con las medidas de libertad vigilada, servicio comunitario, y en casos más severos la privación de la libertad. Estas medidas tuvieron que ser implementadas, menciona el autor, debido al elevado nivel de delincuencia y criminalidad en adolescentes.

Asimismo, en Perú, el Sistema Especializado en el Reporte de Casos de Violencia Escolar (SiseVé, 2022) mostraron un total de 42551 casos de violencia escolar reportados entre el 2013 al 2022; de los cuales, el 55% surgió en el nivel secundario. Asimismo, mostraron que, de los 42551 casos, el 49.5% fueron por agresión física, el 34% por agresión psicológica y el 16.5% por agresión sexual.

Podemos observar que en las escuelas algunos alumnos empiezan a desarrollar conductas violentas y antisociales debido a que no lograron internalizar las normas, reglas y comportamientos necesarios para una sana convivencia y que permitan lograr el bienestar de los demás. Por ello es necesario la enseñanza de conductas sociales.

La conducta social se concibe como la manera de actuar mostrada por las personas en su entorno. Esta conducta social está conformada por comportamientos que buscan beneficiar a otras personas, asegurando su bienestar y la sana convivencia.

Conociendo la realidad descrita previamente y su importancia en el ámbito de la salud psicológica, se formuló el siguiente problema:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores?

## **1.2 Justificación e importancia de la investigación**

A nivel teórico, la tesis tiene como fin el acrecentar los aportes respecto al vínculo de la regulación emocional con el desarrollo de conductas pacíficas o asertivas; asimismo, permite precisar la correlación entre las variables. Gracias a esto, se contará con una base para futuras investigaciones.

A nivel práctico, esta investigación establecerá los niveles en ambas variables en la población escolar. Con estos resultados, las instituciones educativas podrán tomar decisiones con el fin de mejorar estas competencias en los alumnos y permitirá brindarles una adecuada consejería y guía, tanto a los padres y tutores, como a los estudiantes.

Asimismo, permitirá la elaboración e implementación de programas y talleres relacionados con las variables de estudio, a fin de formar estudiantes con un adecuado manejo emocional y conducta social; lo cual les permitirá afrontar las presiones del medio ambiente; conocer, expresar sus sentimientos, comprender las emociones de las personas y relacionarse adecuadamente con los demás.

### **1.3. Objetivo de la investigación: general y específicos**

#### **1.3.1 *Objetivo general***

- Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Definir el nivel predominante de inteligencia emocional en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.
- Identificar los niveles predominantes de la conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de instituciones educativas de San Juan de Miraflores.
- Determinar la correlación entre las escalas de la inteligencia emocional con las escalas de la conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.
- Establecer la diferencia según género y tipo de familia de la variable inteligencia emocional en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.
- Establecer la diferencia según género y tipo de familia de la variable conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.

### **1.4 Limitaciones de la investigación**

Los resultados encontrados en esta población no pueden aplicarse a otras poblaciones, debido a que en esta ocasión se trabajó con escolares de primer año de secundaria. Asimismo, el estudio tuvo una limitación de tipo instrumental; debido a que no se contaba con instrumentos actualizados durante los últimos cinco años; por ello se evaluaron las propiedades psicométricas de dichos instrumentos.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1 Antecedentes de estudios**

### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Sporzon y Lopez (2021) llevaron a cabo un estudio destinado a establecer la correlación en dominio de emociones y desarrollo de conductas sociales positivas en escolares de educación primaria, en España. En tanto, se atribuyó a un tipo correlacional y predictivo, y fue conformado por 229 escolares de un centro educativo primario de Málaga. Las pruebas psicológicas utilizadas fueron el “Emotional Quotient Inventory: Young Versión (EQ-i: YV), de Bar-On y Parker (2000) adaptado a la población española (Ferrándiz et al., 2012)”, junto a la “Escala de conducta Prosocial (ECP), de Caprara y Pastorelli (1993) en su adaptación española (del Barrio et al., 2001)”. Los hallazgos revelaron la presencia de niveles medios y altos de ambas variables que concluyen señalando las implicancias del control y comprensión de emociones en la realización de actos que favorezcan la cohesión, armonía y altruismo entre compañeros.

Paredes (2020) realizó una investigación para evaluar la correlación en el control de las emociones y adopción de conductas en adolescentes expuestos a riesgos de callejización en Ecuador, por ello, se rigió por un alcance correlacional prospectivo, y contó con 80 escolares de 12 a 18 años. En este estudio se emplearon el “test de Baron Ice Na de Inteligencia Emocional” y el “Inventario de Adaptación Conductual (IAC)”. Se concluyó que los elementos involucrados en el dominio emocional infieren en los componentes de la adaptación conductual de cada participante.

Hernández et al. (2020) elaboraron una indagación para hallar la correlación en el manejo de emociones y el desempeño académico en una institución educativa con procedencia de Sucre, en Colombia. El estudio contó con el tipo descriptivo –

correlacional y fue compuesta por 40 niños de educación primaria, lo cuales tenían una edad entre 9 y 12 años. Las pruebas empleadas fueron el TMMS -24, de Salovey y Mayer; y se contó también con el registro de notas para identificar la segunda variable. Los hallazgos mostraron que hubo correlación significativa entre ambas variables, porque se encontró que aquellos alumnos con un adecuado rendimiento académico contaban con una óptima administración de sus emociones y viceversa.

Sigcha (2019) efectuó un estudio para definir la correlación entre el dominio emocional y el comportamiento prosocial en alumnos de bachillerato de una unidad educativa de Quito localizada en Ecuador. El estudio contó con el tipo correlacional y estuvo compuesta por 185 alumnos, los cuales contaban con edades entre 14 y 18 años. Las pruebas aplicadas fueron el “Inventario BarOn ICE: NA” y el “Cuestionario de Conducta Prosocial (CCP) de Martorell”. Los hallazgos determinaron que hubo un vínculo entre el manejo de emociones mostradas con la manifestación de conductas fundamentadas en el apoyo, altruismo y cooperación que contrarresta impulsos de ira o agresiones, de tal forma que la primera variable influye en la segunda.

Orbea (2019) elaboró un estudio para establecer la asociación entre el manejo de emociones y el desarrollo de habilidades de interacción social en adolescentes de bachillerato procedente de una Institución Educativa situada en el Cantón Ambato. La investigación fue elaborada en base al diseño correlacional de tipo básico de corte transversal. Estuvo integrada por 187 adolescentes de primero a tercer año de bachillerato, los cuales contaban con una edad de 15 años a 18 años; y los cuestionarios aplicados fueron el Test TMMS – 24 y la “Escala de habilidades sociales (HS)” de Gismero. Los hallazgos constatan la presencia de correlación entre ambas variables; esto significa que, si un joven comprende sus sentimientos y entiende las

emociones de los demás, podrá relacionarse adecuadamente con las personas que le rodean.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Loa (2021) elaboró un estudio que pretendió identificar la correlación entre el control emocional y comportamientos agresivos en escolares de una institución educativa de Andahuaylas. El estudio correspondió a prospectivo correlacional básico de corte transaccional que evaluó a 53 escolares mediante el cuestionario TMMS-24 y escala de agresión. En consiguiente, los hallazgos aseveran que estudiantes con dominio de su estado emocional en diferentes situaciones tienden a actuar sin mostrar actitudes negativas o agresivas, se concluyó que a menores niveles de inteligencia emocional habrá mayores niveles de agresividad.

Quispe (2021) realizó una investigación a fin de correlacionar las variables dominio de las emociones y manifestación de conductas en adolescentes que cursan el nivel secundario en una institución situada en Juliaca. Se rigió por un análisis prospectivo de alcance correlacional y fue conformada por 68 adolescentes. Las pruebas psicológicas que se aplicaron fueron el “Inventario de Cociente Emocional de Baron Ice” y el “Inventario de adaptación de conducta”. Los hallazgos mostraron la correlación entre ambas variables en los escolares evaluados.

Aliano (2020) implementó una investigación a fin de hallar la correlación entre control emocional y clima del aula en alumnos de 6to ciclo de una escuela pública de Chorrillos. El estudio se sustentó en un enfoque cuantitativo de corte transversal prospectivo y estuvo compuesta por 135 escolares. Las pruebas psicométricas de este estudio fueron el “Inventario de Cociente Emocional de Baron – Ice”, y la “Escala SES, diseñado por Marjoribanks y adaptado por Aurelio Villa en España”. Los hallazgos mostraron que existía correlación directa considerable de las aptitudes

positivas mostradas en la interacción social como la empatía, comunicación y trabajo en equipo con la creación de un ambiente escolar favorable en el desarrollo de capacidades y habilidades requeridas en su formación; concluyeron también que existía un vínculo directo de magnitud moderada entre dominio de emociones y la generación de un clima de desarrollo en el aula.

Rivas (2020) elaboró un estudio para hallar la correlación entre el manejo de emociones y tipos de familia en niños pertenecientes al grupo de 8 a 12 años en una institución educativa situada en Querecotillo. Se tuvo en cuenta el diseño descriptivo correlacional y fue integrada por 75 alumnos de 8 a 12 años evaluados por el “Inventario de Inteligencia emocional de Baron Ice – Na” y una escala referida a tipos de familia. Los hallazgos mostraron que manejo de las diferentes emociones frente a las situaciones se deriva de la formación familiar brindada. Asimismo, se observó que un 50.7% de niños presentaba un control de emociones adecuada, y que el 28% de niños debía mejorar esta competencia.

Sánchez y Romero (2019) efectuaron una indagación correspondiente a identificar la correlación del dominio emocional e ira en alumnos de una escuela estatal secundaria de Surquillo. La investigación contó con el tipo descriptivo, correlacional y comparativo. 159 escolares de ambos géneros conformaron la muestra y contaban con edades que oscilan de 12 a 18 años. Las pruebas psicológicas aplicadas fueron el “Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn” para niños y adolescentes junto al “Inventario de Beck”. Los hallazgos aseveraron la presencia de correlación significativa entre los distintos subcomponentes de ambas variables; y corroboran que el manejo de impulsos o emociones difiere respecto al sexo, los cuales, disponen al desarrollo o impedimento de situaciones conflictivas.

Laura (2019) realizó una investigación destinada a hallar la correlación entre administración de emociones y comportamientos disruptivos en escolares procedentes de tres centros educativos de Lima Sur. Ésta fue de esquema cuantitativo, no experimental, correlacional, transversal y fue compuesta por quinientos alumnos, los cuales tenían de 10 a 12 años. Las pruebas psicológicas aplicadas fueron el “Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA” y la “Escala de conductas disruptivas (CDIS) de Gonzales y colaboradores”. Los hallazgos arrojaron que hubo correlación significativamente alta de tipo inversa entre ambas variables; por lo tanto, el autor infiere que los escolares que presenten un nivel mayor en la primera variable presentarán menos comportamientos disruptivos.

Mendiola (2019) concretó un estudio para hallar el vínculo de dominio de emociones con el bienestar emocional en adolescentes de 13 a 17 años de dos escuelas públicas de Lima Metropolitana. La investigación aplicó el diseño correlacional y fue integrada por 177 escolares. Los cuestionarios aplicados fueron el “Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice” y la “Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes BIEPS-J”. Como resultado se evidenció que la comprensión de emociones y dominio de impulsos o sensaciones de ira imposibilitan el desarrollo de conflictos, favoreciendo al bienestar, competencias de resiliencia e interacción social ante la diversidad de argumentos.

Gallardo (2019) impulsó una indagación relacionada a establecer la asociación del manejo emocional con las conductas agresivas en adolescentes de instituciones particulares de Callao. En tanto, se empleó el diseño correlacional y contó con la participación de 250 adolescentes de tres centros educativos. Las pruebas psicométricas utilizadas fueron el SSREI y el “Cuestionario de agresión de Buss y Perry”. Los hallazgos indicaron que el manejo inteligente de las emociones negativas

impide la expresión de comportamientos o actos disruptivos que afectan la relación entre compañeros, lo cual, ocasiona un clima empático respetuoso en la escuela, significando que a mayores niveles de la primera variable habrá menores niveles de la segunda.

## **2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

### **2.2.1 Definición inteligencia emocional**

Alarcón (2019) comenta que las definiciones de inteligencia emocional cuentan con las siguientes características:

- Permite el conocimiento de nuestras emociones.
- Permite la automotivación de un mismo.
- Permite el control de nuestras emociones
- Permiten las relaciones interpersonales.

### **2.2.2 Teorías**

#### **Modelo de Reuven Bar On.**

Reuven Bar – On (1997) comenta que la inteligencia emocional se refiere a las competencias de ejercer dominio ante emociones impulsivas que propician adaptarnos a contexto turbulentos de manera exitosa sin afectar sus interrelaciones con el resto (como se citó en Morales, 2019).

Este modelo cuenta con 5 componentes, los cuales son:

**Componente intrapersonal:** Este elemento estudia todo lo sucede en el interior de cada individuo, y está conformado por estos componentes:

- **Comprensión emocional de sí mismo:** implica la comprensión de nuestro estado emocional y el de los demás.

- **Asertividad:** Implica la competencia para comunicar nuestros sentimientos, creencias, y defender nuestros derechos sin perjudicar o afectar a las personas inmersas en su contexto.
- **Autoconcepto:** Abarca la aceptación, el reconocimiento y respeto hacia uno mismo; el reconocimiento de nuestras debilidades y fortalezas.
- **Autorrealización:** Es la competencia para llevar a cabo lo que podemos, deseamos y disfrutamos realizar.
- **Independencia:** Implica experimentar seguridad con uno mismo, en sus decisiones, acciones y pensamientos.

**Componente interpersonal:** Consiste en la destreza para saber escuchar, comprender y percibir los sentimientos que experimentan otras personas, lo cual, favorezca a una convivencia armoniosa. Está formado por:

- **Empatía:** Es la competencia para percibir y reconocer el estado emocional de la otra persona.
- **Relaciones interpersonales:** Caracterizado por mantener relaciones interpersonales sustentadas en la cercanía y en la intimidad.
- **Responsabilidad social:** Es la capacidad para presentarse como un sujeto que colabora con otros y conforma una persona predispuesta a construir propuestas benéficas en una comunidad específica.

**Componente de adaptabilidad:** Implica la adaptación y los triunfos ante las situaciones adversas con una actitud positiva. Comprende los elementos de:

- **Solución de problemas:** Conciernen a una competencia para hallar el conflicto, y brindar alternativas de solución.
- **Prueba de la realidad:** mide la congruencia entre lo experimentado y lo que realmente existe.

- Flexibilidad: Implica la adaptación de nuestros pensamientos, emociones y comportamientos ante situaciones variantes.

**Componente de manejo a situaciones de estrés:** Consiste en la destreza para afrontar el estrés sin desmoronarse y sin sucumbir en la inestabilidad emocional. Cuenta con los elementos de:

- Tolerancia al estrés: Caracterizado por la competencia para tolerar las circunstancias adversas sin desmoronarse.
- Control de impulsos: Permite que la persona pueda tolerar y manejar sus impulsos, su conducta, y su estado emocional.

**Componente de estado de ánimo general:** Implica la competencia para apreciar la vida, y de experimentar contentamiento de manera general: Está formado por los siguientes elementos:

- Felicidad: Se rige por la capacidad concerniente a experimentar plenitud con la vida, mostrar alegría por uno mismo y comunicar emociones positivas.
- Optimismo: Implica la competencia para percibir la vida con optimismo y para tener una actitud positiva independientemente de los contratiempos y de los estados emocionales negativos.

### **Modelo emitido por Daniel Goleman.**

Goleman (2018) refiere que el dominio impuesto a las emociones experimentadas permite que seamos conscientes de nuestro estado emocional, nos permite comprender el estado emocional de los demás, nos permite tolerar situaciones frustrantes, fortalece nuestra empatía y nos asegura un mejor desarrollo personal.

En el modelo de Goleman se pueden observar las siguientes dimensiones:

- Autoconciencia emocional: Implica el reconocimiento de nuestras emociones y sus causas; y permite también reconocer la diferencia entre nuestras emociones y nuestros comportamientos.
- Control de las emociones: Implica tolerar la frustración, el control del enojo, mejor control del estrés y de la ansiedad. Esto producirá que la persona reaccione de forma asertiva, evitando la agresividad en todas sus formas.
- Comprensión de las emociones: Implica la habilidad para considerar la opinión de la otra persona, comprendiendo sus emociones gracias a la empatía y a la capacidad para escuchar.
- Habilidades sociales: Considera la capacidad para comunicarse adecuadamente, y suelen mostrar actitudes como la cooperación, solidaridad.

### **El modelo expuesto por Mayer y Salovey.**

Trujillo (2020) comenta que en este modelo de inteligencia emocional se implican acciones para reconocer, entender y manejar nuestro estado emocional. Gracias a esto, la persona puede desarrollar una personalidad sana y una conducta adaptada. Finalmente, comenta que gracias al desarrollo emocional la persona podrá relacionarse de manera estable con los demás.

Dentro de este modelo, se mencionan los siguientes elementos:

#### **La percepción emocional.**

- Esta percepción nos indica que la persona comprende sus sentimientos y el de las personas que los rodean. Este reconocimiento se logra por medio de interpretar las facciones del rostro, la postura corporal y el tono de la voz.
- Implica el reconocimiento de la honestidad y la sinceridad en los sentimientos expresados por los demás.

**La asimilación de las emociones.**

- Esta competencia nos muestra el importante papel de los sentimientos al momento de tomar decisiones y resolver conflictos.
- Permite la priorización de lo que realmente es importante. Así mismo se comenta que nuestros estados emocionales influyen de forma positiva sobre nuestra forma de razonar y en la forma que asimilamos la información.

**La comprensión emocional.**

- Esta habilidad abarca el entendimiento de las emociones. Asimismo, permite el etiquetaje y las categorizaciones de las emociones.
- Implica la interpretación de cada emoción vivida en las situaciones interpersonales.

**La regulación de los estados emocionales.**

- Implica la aceptación de los sentimientos tanto positivos como negativos, con el fin de lograr el manejo de los sentimientos negativos, y la expresión de las emociones positivas. A través de esta habilidad se puede lograr el crecimiento intelectual y emocional.

**2.2.3 Inteligencia emocional en el ámbito educativo**

Asimismo, Mendoza (2019) refiere que en el ámbito educativo se debe buscar que el estudiante no solo adquiera los conocimientos y conceptos académicos, sino debe adquirir una educación emocional para un óptimo desarrollo social y personal. Este desarrollo se caracterizará por la comprensión de las emociones y por la correcta regulación emocional; y asegurará la sana convivencia y disminuirá la aparición de conductas disruptivas.

#### **2.2.4 Educación emocional**

Garaigordobil (2018) refiere que la educación emocional implica la formación de destrezas socioemocionales y la formación óptima de comportamientos emocionales inteligentes ante distintos eventos. Entre las destrezas que surgen de la educación emocional se encuentran:

- La capacidad para comunicarnos asertivamente, la escucha activa y la habilidad para dialogar racionalmente.
- Conductas prosociales cómo ayudar a otros, compartir, cooperar y consolar.
- La capacidad para resolver conflictos de manera constructiva a través de la negociación y el diálogo; evitando así, formas pasivas o agresivas de resolución.
- La capacidad para desechar estereotipos, prejuicios y todo tipo de discriminación.
- Surgirán comportamientos basados en valores éticos – morales y en la valoración de los derechos de los demás.
- Permitirá el reconocimiento y la valoración de costumbres de otras culturas, asegurando el respeto por los derechos de los demás.

#### **2.2.5 Definición de conducta social**

Silva y Martorell (1993) refieren que la conducta social está conformada por comportamientos dirigidos hacia la sociedad, las cuales están basadas en la sensibilidad social y el bienestar emocional (como se citó en Apaza y Torres, 2018).

### **2.2.6 Tipos**

Apaza y Torres (2018) comentan que además de la conducta social, se presentan también las siguientes conductas:

- Conducta social: implica comportamientos dirigidos a cumplir las normas de convivencia y que procura el bienestar de los demás.
- Conducta asocial: Implica a la persona que no considera las normas de convivencia y que no interactúa con las personas de la comunidad.
- Conducta parasocial: Son comportamientos que no se sujetan a las normas sociales, pero a comparación de la conducta antisocial, la conducta parasocial no afecta o lastima a alguien.
- Conducta antisocial: Son comportamientos que van en contra de los derechos de la otra persona, del bien común y que alteran las principales normas de convivencia.

### **2.2.7 Modelos de la conducta social**

Silva y Martorelli (1993) refieren que su modelo cuenta con cinco componentes (como se citó en Apaza y Torres, 2018):

#### **Consideración con los demás.**

- Implica mostrarse sensible y mostrar preocupación por la otra persona, en especial por aquellos que están experimentando con conflictos y por aquellos que son ignorados.
- Implica la comprensión y la tolerancia de las opiniones de los demás.

#### **Autocontrol de las relaciones sociales.**

- Permite conocer dos aspectos en especial: el aspecto positivo, que consiste en el obedecimiento de las normas y de los principios que permiten la

convivencia entre las personas; y en el lado negativo, se pueden observar comportamientos violentos, de rebeldía y falta de disciplina.

- Nos muestra si la persona cuenta con el repertorio conductual apropiado o inapropiado ante situaciones sociales.

#### **Retraimiento social.**

- Consiste en el apartamiento social de los demás, hasta llegar al aislamiento.
- Se caracterizan por internalizar conductas, por interactuar de forma limitada con los demás, suelen ser dejados de lado o rechazados, y se les considera como personas tranquilas y tímidas.

#### **Ansiedad social y timidez.**

- Implica las repuestas de timidez y ansiedad frente a intercambios sociales.
- Surge de manera más precisa en situaciones de interacción personal, en situaciones de evaluación.
- Asimismo, se puede observar que estas personas cuentan con las siguientes características: estados afectivos negativos, falta de asertividad, excesiva resistencia, pobre autoproyección, y dificultad para comunicarse.

#### **Liderazgo.**

- Se caracteriza por la presencia de iniciativa, seguridad y por la vocación de servicio a los demás.
- Estas personas suelen mostrarse como buenos compañeros, debido a que refuerzan a sus compañeros, saben escuchar, mantienen una buena comunicación, cuentan con un buen ánimo, y se interesan por los demás.

### **2.2.8 Características del fenómeno de la socialización**

Suria (2010) comenta que la socialización cuenta con seis particularidades (como se citó en Apaza y Torres, 2018):

- La socialización se caracteriza por ser una competencia para relacionarse: Debido a que la persona no es un ser solitario, tiende a buscar el desarrollo en compañía de sujetos de su misma especie. Gracias a esta capacidad para relacionarse, la persona puede vivir en normalidad con la sociedad.
- La socialización se caracteriza por ser una vía de adaptación a las instituciones: Implica la adaptación y la internalización de reglas o de las normas sociales.
- La socialización se caracteriza por permitir la inserción social: Permite que el sujeto pueda integrarse en un grupo de pares. Esto será posible siempre y cuando la persona no muestre conductas disruptivas y si está dispuesta a respetar las normas de convivencia y de tolerancia.
- La socialización se caracteriza por permitir la convivencia con los demás: Gracias a esto la persona puede satisfacer las necesidades de afecto, protección, ayuda; los cuales son necesarios para el equilibrio mental.
- La socialización se caracteriza por permitir la adquisición de normas, costumbres y valores: Gracias a esta adquisición la persona puede actuar humanamente.
- La socialización se caracteriza por ser producto del aprendizaje: Son producto del aprendizaje debido a que se derivan de respuestas a la estimulación ambiental.

Finalmente, Muñoz (2009) refiere que dentro del proceso de socialización existen los siguientes agentes (como se citó en Apaza y Torres, 2018):

- La familia: Cumple una función principal, debido a que es el primer lugar donde el niño es educado; y por medio de este proceso de educación el infante adquiere el lenguaje, su cultura, sus comportamientos y los

principios éticos. Gracias a esto, el niño podrá desenvolverse en su medio y podrá adoptar lo necesario para su desarrollo psicológico y emocional.

- La escuela: En la escuela el niño extiende sus relaciones sociales y adquiere nuevos hábitos, conocimientos y nuevos comportamientos. Se debe considerar también que, la escuela al ser una institución permitirá al niño la integración a la comunidad y facilitará las relaciones sociales en diferentes contextos de convivencia. Asimismo, dentro de la escuela se establecen nuevas relaciones con otras personas, debido a que el infante sale del contexto familiar: y finalmente en la escuela, los maestros pueden ser modelos de conductas sociales, en base a su personalidad y a competencias sociales.
- El grupo de iguales: Al igual que la familia, los grupos de iguales son también agentes de socialización, debido a que en estos grupos de pares se pueden compartir temas con más libertad que en el medio familiar.
- Los medios de comunicación: Gracias a ellos, el infante constata la información que se le ha brindado; y adquiere nuevos conocimientos del mundo.

### **2.3 Definición conceptual de la terminología empleada**

#### ***Inteligencia emocional***

Reuven Bar – On (1997) comenta que la inteligencia emocional se constituye de capacidades personales, emocionales y sociales que propician la adaptación y afrontamiento de obstáculos y dificultades suscitados en el ambiente de manera exitosa (como se citó en Morales, 2019).

***Conducta social***

Silva y Martorell (1993) refieren que la conducta social está conformada por comportamientos dirigidos hacia la sociedad, las cuales están basadas en la sensibilidad social y el bienestar emocional (como se citó en Apaza y Torres, 2018).

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Se rigió por un esquema no experimental, transversal. Este estudio es de diseño descriptivo, correlacional y comparativo, debido a que se describió la regulación de las emociones junto a la conducta social; se estableció la correlación en las dos variables y porque se llevó a cabo las comparaciones según aspectos sociodemográficos (Hernández et al., 2014).

### 3.2 Población y muestra

Fue integrada por 287 adolescentes de tres colegios estatales, de sexo masculino y femenino. Los estudiantes contaban con edades entre 11 y 14 años. Los estudiantes forman parte de los colegios Julio César Escobar, Héroes de San Juan, y Mariscal Ramón Castilla de San Juan de Miraflores. Para este estudio se consideró a todos los escolares evaluados de la población.

**Tabla 1**

*Distribución de los estudiantes por colegio*

Colegios	<i>f</i>
Julio César Escobar	135
Mariscal Ramón Castilla	93
Héroes de san juan	59
Total	287

*Nota. f=frecuencia*

**Tabla 2**

*Distribución de los escolares acorde al género*

Género	<i>f</i>
Mujer	114
Hombre	173
Total	287

*Nota. f=frecuencia*

***Criterios de inclusión***

- Estudiantes registrados en el primer año de secundaria.
- Pertenecientes a los colegios estatales Julio César Escobar, Héroes de San Juan y Mariscal Ramón Castilla.
- Grupo etario comprendido por edades de 11 a 14 años.
- De ambos sexos.

***Criterios de exclusión***

- Alumnos que no respondan de acuerdo a las indicaciones y de forma completa los ítems de las pruebas psicológicas empleadas.

**3.3 Hipótesis*****3.3.1 Hipótesis general***

Hi: Existe relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes de primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.

***3.3.2 Hipótesis específicas***

H1: Existe relación significativa entre las escalas de la inteligencia emocional con las escalas de la conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.

H2: Existen diferencias en la inteligencia emocional según género y tipo de familia, en estudiantes de primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.

H3: Existen diferencias según género y tipo de familia, en las escalas de la conducta social en estudiantes de primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.

### **3.4 Variables – Operacionalización**

#### ***Definición conceptual de las variables***

##### **Inteligencia emocional.**

Reuven Bar – On (1997) comenta que el dominio de las emociones engloba una serie de capacidades que facilitan al individuo establecer interacciones efectivas con su entorno, además de adoptar una actitud resiliente frente a desafíos o dificultades emanadas del ambiente de manera exitosa (como se citó en Morales, 2019).

##### **Conducta social.**

Silva y Martorell (1993) refieren que la conducta social está conformada por comportamientos dirigidos hacia la sociedad, las cuales están basadas en la sensibilidad social y el bienestar emocional (como se citó en Apaza y Torres, 2018).

#### ***Definición operacional de las variables***

##### **Inteligencia emocional.**

Se midió por medio de los puntos alcanzados en el “Inventario Emocional de Baron Ice – Na”, cuyas escalas son: la escala “interpersonal”, “intrapersonal”, “adaptabilidad”, “manejo de estrés”, “estado de ánimo”, e “impresión positiva”.

##### **Conducta social.**

Se midió por medio de los puntajes alcanzados en la “Batería de Socialización (BAS - 3)”, y cuenta con las dimensiones de: “consideración con los demás”, “autocontrol en las relaciones sociales”, “retraimiento social”, “ansiedad social/timidez”, “liderazgo”, “sinceridad”.

### Operacionalización de las variables

**Tabla 3**

*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Variable	Naturaleza	Forma de medición	Escalas	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Inteligencia emocional	Cuantitativa	Directa	Escala intrapersonal	3,7,17,28,31,43,53	Ordinal	Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE-NA (1997)
			Escala interpersonal	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59		
			Escala de Adaptabilidad	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58		
			Escala de manejo de estrés	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57		
			Escala de estado de ánimo	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60		
			Escala de impresión positiva	8,18,27,33,42,52		

**Tabla 4***Operacionalización de la variable conducta social*

Variable	Naturaleza	Forma de medición	Escalas	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Conducta social	Cuantitativa	Directa	Consideración con los demás	3,5,11,12,14,16,17,27,51,59,60,61,66,68	Ordinal	BAS - 3 Batería de socialización
			Autocontrol en las relaciones sociales	4,13,22,34,36,40,44,46,50,53,56,64,65,74		
			Retraimiento social	8,9,25,28,30,31,35,37,42,47,52,63,69,72		
			Ansiedad social - timidez	1,18,19,33,38,39,43,48,54,55,57,62		
			Liderazgo	2,6,10,20,21,23,26,29,33,45,70,71		
			Sinceridad	7,15,24,32,41,49,58,67,74,75		

### 3.5 Métodos y técnicas de investigación

#### *Técnica*

Se consideró la evaluación psicométrica en este estudio.

#### ***Inventario emocional propuesto por Bar-On ICE: NA***

##### **a. Ficha técnica.**

**El nombre original:** Corresponde a “EQi-YV BarOn Emocional Quotient Inventory”, fue desarrollado por Reuven Bar-On. Fue adaptado por Ugarriza junto a Pajares (2001). La forma de aplicación puede emplearse de forma individual o colectiva. Es aplicado a niños y adolescentes comprendidos en el grupo de 7 a 18 años y consta de 60 ítems.

La aplicación dura entre 20 a 25 minutos. Tiene la finalidad de examinar las competencias sociales como emocionales.

la evaluación de las competencias sociales y emocionales.

##### **b. Escalas.**

- **Componente Intrapersonal:** es la competencia para percibir y reconocer los estados emocionales, conocer la diferencia entre ellos y reconocer la causa de esas emociones.
- **Componente Interpersonal:** contempla las capacidades para el óptimo desempeño social.
- **Componente Dominio del Estrés:** conformado por el componente de tolerancia al estrés, e implica la capacidad de tolerar las circunstancias adversas; y por el manejo de Impulsos, que es la competencia para regular nuestro estado emocional y postergar un impulso.

- **Componente Adaptabilidad:** Implica adaptarse ante las demandas del entorno y la capacidad para afrontar las situaciones problemáticas de forma adecuada.
- **Componente Estado de Ánimo General:** implica la competencia de estar satisfecho con la vida, evalúa la visión que se tenga del futuro y del estado de contentamiento en general.

### **c. Validez y confiabilidad.**

La adaptación y la validación fueron desarrolladas por Ugarriza que trabajaron con una muestra integrada por 3374 NNA alojado en Lima, los cuales contaban con una edad 7 a 18 años.

La validez registrada por el Bar - On ICE – NA se logró por medio de evidencias de validez basadas en la estructura interna que implicó evaluar a 60 ítems a través de un análisis efectuado a los resultados dados por una muestra de NNA en Lima.

Para medir la confiabilidad, se evaluó la consistencia interna por medio de la estimación del Alfa de Cronbach, observándose mayor similitud de ítems dentro de las escalas.

Se concluyó que los coeficientes de confiabilidad cuentan con niveles aceptables en los diferentes grupos normativos.

### **d. Propiedades psicométricas de los instrumentos.**

Se desarrolló un estudio piloto con 80 estudiantes con el fin de evaluar la validez de la estructura interna como la fiabilidad mostrada por los instrumentos.



**Tabla 5***Validez de contenido "V de Aiken" de la escala de inteligencia emocional (continuación)*

Ítems	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	10	TA	"V"
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
33	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	0.90
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
35	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	0.90
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
37	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	0.90
38	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	0.90
39	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	0.90
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
42	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0.90
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
48	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	0.90
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
52	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	0.90
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
54	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	0.90
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1.00

**Confiabilidad arrojada por la escala de inteligencia emocional acorde al Alfa de Cronbach**

**Tabla 6***Confiabilidad reportada por el Inventario de inteligencia emocional de Bar - on*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.869	60

La tabla 6 muestra que el valor alcanzado excede a .70, por lo tanto, los puntajes obtenidos muestran que se deben mantener los 60 ítems originales.

Con la finalidad de interpretar los puntajes alcanzados este instrumento, se elaboró un baremo para esta población, el cual se observa a continuación.

**Tabla 7**

*Baremos correspondiente al Inventario de inteligencia emocional propuesto por Bar - On*

C.E Total	Intra	Inter	Man	Adap	Áni	Imp	Categoría
60	7	12	10	12	14	6	
70	8	14	12	14	16	7	
80	9	16	14	16	18	8	
90	10	18	16	18	20	9	Bajo
100	11	20	18	20	22	10	
110	12	22	20	22	24	11	
120	13	24		24	26	12	
	14				28		
121	15	25	21	25	29	13	
131	16	27	23	27	31	14	
141	17	29	25	29	33	15	
151	18	31	27	31	35	16	Medio
161	19	33	29	33	37	17	
171	20	35	31	35	39	18	
181	21	37		37	41	19	
	22				43		
182	23	38	32	38	44	20	
192	24	40	34	40	46	21	
202	25	42	36	42	48	22	
212	26	44	38	44	50	23	Alto
222	27	46	40	46	52	24	
232	28	48		48	54		
240					56		

### **BAS-3 Batería de Socialización**

#### **a. Ficha Técnica.**

El instrumento se llama BAS – 3 o “Batería de socialización”, la cual fue desarrollada por Silva Moreno y Martorell Pallás. El instrumento es aplicable a sujetos entre 11 a 19 años aproximadamente. Fue adaptado por Arévalo Luna. Se aplica a cada individuo, autoadministrada y colectiva; abarca 75 ítems. La aplicación dura entre 10 a 15 minutos. Evalúa las siguientes dimensiones:

#### **b. Escalas del instrumento.**

- **Consideración con los demás (Co):** Cuenta con catorce ítems y evalúa la preocupación y la sensibilidad por las otras personas, en especial por aquellas ignoradas o que pasan por conflictos.
- **Autocontrol en las relaciones Sociales (Ac):** Conformado por catorce ítems, por el lado positivo evalúa el acatamiento de las normas y valores que permiten la convivencia; y en el lado negativo evalúa comportamientos agresivos, indisciplina y terquedad.
- **Retraimiento Social (Re):** Compuesto por catorce ítems, identifica el alejamiento social positivo; y en el lado negativo evalúa el aislamiento total de los demás.
- **Ansiedad Social/ timidez (At):** Formado por doce ítems y evalúa las diversas formas en las que se manifiesta la timidez y la ansiedad en las interacciones con los demás.
- **Liderazgo (Li):** Conformado por doce ítems que miden elementos como la popularidad, la iniciativa, la confianza en sí, y la vocación de servicio.
- **Sinceridad (S):** Con diez ítems corregidos de manera inversa de la escala L.

### **c. Validez y confiabilidad.**

Arévalo (2003) adaptó el instrumento en una muestra de dos mil quinientos sesenta y seis alumnos de Trujillo; estos alumnos se caracterizaron ser adolescentes de los diferentes grados de secundaria, de centros educativos particulares y nacionales. Para obtener la validez, se relacionaron los puntajes alcanzados en las pruebas psicológicas de los adolescentes con los comentarios de conducta brindada por los docentes; también se relacionaron los hallazgos alcanzados por el BAS-3 y los puntajes encontrados en el instrumento enfocado al análisis de Clima Social Escolar (Arévalo, 2003), obteniéndose índices aceptables.

Se determinó la confiabilidad dividiendo las escalas de la prueba en dos mitades y correlacionando los resultados. Se alcanzaron índices de confiabilidad adecuados.

Los valores de evidencias de validez del instrumento se encuentran entre .76 y .88 y de la confiabilidad se ubican en .70 y .84 respectivamente.

### **d. Propiedades psicométricas del cuestionario de conducta social.**

#### ***Evidencias de validez basado en el contenido***

En la tabla 8 se muestran los puntajes de la *V* de Aiken de conducta social. Los puntajes obtenidos muestran que se deben mantener los 75 ítems originales de la escala.





**Tabla 9***Confiabilidad para la escala de conducta social según Kuder Richardson*

Dimensiones	KR
“Consideración con los demás”	.72
“Autocontrol en las relaciones sociales”	.72
“Retraimiento social”	.71
“Ansiedad social/Timidez”	.70
“Liderazgo”	.74
“Sinceridad”	.73

En la tabla 9 los valores alcanzados son mayores a .70 y muestran que ningún ítem debe ser retirado, manteniéndose los 75 ítems.

Con la finalidad de interpretar los puntajes alcanzados este instrumento, se elaboró un baremo para esta población, el cual se observa a continuación.

**Tabla 10***Baremos del cuestionario de conducta social en San Juan de Miraflores*

Co	Ac	Re	At	Li	S	Categoría
0	0	0	0	0	0	
1	1	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	2	Bajo
3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4		
5	5	5				
6	6	6	5	5	4	
7	7	7	6	6	5	
8	8	8	7	7	6	Medio
9	9	9	8	8	7	
10	10	10	9	9		
11	11	11				
12	12	12	10	10	8	
13	13	13	11	11	9	Alto
14	14	14	12	12	10	

### 3.6 Procesamiento de los datos

En este proceso se trabajó con todos los estudiantes evaluados, los cuales eran en total 287. Asimismo, se comenzó con la recolección de datos por medio de las pruebas de evaluación. La evaluación duró en promedio 40 minutos.

Los instrumentos se aplicaron de manera grupal. Se leyeron las instrucciones de las pruebas, recalcando que las respuestas eran confidenciales y que debían ser honestos en éstas.

Luego de administrar los cuestionarios psicológicos se implementó una base de datos en el software estadístico IBM SPSS 24 y se procesaron los estadísticos descriptivos de las características sociodemográficas de la muestra. A continuación, se procedió a realizar los análisis de confiabilidad, empleando el estadístico Alfa de Cronbach y el Kuder Richardson. Posteriormente, se procedió a la elaboración de los baremos y los percentiles de cada prueba.

Se optó por la prueba de Kolmogorov - Smirnov para establecer la normalidad. Se encontró valores menores a .50, lo que implicó que se emplearan pruebas no paramétricas. Posteriormente, se eligió el estadístico de Spearman para hallar las correlaciones entre las variables. Finalmente, se usó los estadísticos Kruskal Wallis junto a la *U* de Mann - Whitney que propició hallar las diferencias entre las variables de estudio.

## **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

## 4.1 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable Inteligencia emocional

**Tabla 11**

*Descriptivos de la variable inteligencia emocional y escalas*

	C.E Total	Intrap.	Interp.	Adapta.	Manejo	Estado de ánimo
Min.	106	7	15	17	14	20
Máx.	210	26	52	43	40	56
<i>M</i>	161,55	15,69	37,73	27,20	27,92	43,66
<i>DS</i>	18,715	3,853	6,761	4,919	5,139	6,944
<i>n</i>	287	287	287	287	287	287

*Nota.* *n*: muestra, *DS*: desviación estándar, *M*: media, *Max*: máxima, *Min*: mínima

En la tabla 11, la media del control de emocionales y de sus escalas alcanzan el nivel medio, mostrando que la mayor parte de escolares cuenta con un manejo adecuado de emociones de efusividad e ira en sus interacciones.

**Tabla 12**

*Niveles de inteligencia emocional en los escolares*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	6	2,1
Medio	242	84,3
Alto	39	13,6
Total	287	100,0

*Nota.* *f*: frecuencia, %: porcentaje

La tabla 12 muestra que 6 alumnos cuentan con un bajo nivel en inteligencia emocional (2.1%), 242 alumnos cuentan con un nivel medio (84.3%) y 39 alumnos presentan un nivel alto (13.6%) en esta variable.

## Conducta social

**Tabla 13**

*Descriptivos de la conducta social*

	Considera.	Autocontrol	Retraimiento	Timidez	Lideraz.
Min.	0	1	0	0	1
Máx.	14	14	14	12	11
Media	10,61	9,93	3,85	5,34	7,03
DS	2,761	2,589	2,804	3,039	2,312
n	287	287	287	287	287

*Nota.* n: muestra, DS: desviación estándar, Max: máxima, Min: mínima

En la tabla 13, la media de las escalas de conducta social corresponde a la categoría medio, salvo las escalas de retraimiento social y de sinceridad, que se ubican en la categoría bajo.

**Tabla 14**

*Niveles de la escala consideración con el resto de conducta social*

Nivel	f	%
Bajo	18	6,3
Medio	128	44,6
Alto	141	49,1
Total	287	100,0

*Nota.* f: frecuencia, %: porcentaje

En la tabla 14, se puede observar que 18 alumnos cuentan con un nivel bajo en esta escala (6.3%). Asimismo, se aprecia que 128 alumnos cuentan con un nivel medio (44.6.3%) y 141 alumnos cuentan con un nivel alto (49.1%).

**Tabla 15***Niveles de la escala autocontrol de la conducta social*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	17	5,9
Medio	170	59,2
Alto	100	34,8
Total	287	100,0

*Nota. f: frecuencia, %: porcentaje*

En la tabla 15, se puede observar que 17 alumnos cuentan con un nivel bajo de autocontrol (5.9%), 170 alumnos cuentan con un nivel medio (59.2%) y 100 alumnos cuentan con un nivel alto (34.8%) en esta escala.

**Tabla 16***Niveles de la escala retraimiento social de conducta social*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	210	73,2
Medio	69	24,0
Alto	8	2,8
Total	287	100,0

*Nota. f: frecuencia, %: porcentaje*

La tabla 16 muestra que 210 alumnos cuentan con un nivel bajo de retraimiento social (73.2%), 69 alumnos cuentan con un nivel medio (24%) y 8 alumnos cuentan con un nivel alto (2.8%) en la escala.

**Tabla 17***Niveles de la escala ansiedad de la conducta social*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	108	37,6
Medio	147	51,2
Alto	32	11,1
Total	287	100,0

*Nota. f. frecuencia, %: porcentaje*

La tabla 17 muestra que 108 alumnos cuentan con un nivel bajo de ansiedad (37.6%), 147 alumnos cuentan con un nivel medio (51.2%) y 32 alumnos cuentan con un nivel alto (11.1%) en esta escala.

**Tabla 18***Niveles de la escala liderazgo de la conducta social*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	40	13,9
Medio	207	72,1
Alto	40	13,9
Total	287	100,0

*Nota. f. frecuencia, %: porcentaje*

En la tabla 18, se puede observar que 40 alumnos cuentan con un nivel bajo en la escala de liderazgo (13.9%), 207 alumnos cuentan con un nivel medio (71.2%) y 40 alumnos cuentan con un nivel alto (13.9%) en la escala de liderazgo.

**Tabla 19***Prueba de normalidad para la variable inteligencia emocional*

Variable/Componentes	Estadístico	gl	p
“Cociente emocional”	.040	287	.200*
“Intrapersonal”	.093	287	.001
“Interpersonal”	.055	287	.036
“Adaptabilidad”	.081	287	.001
“Manejo de estrés”	.057	287	.026
“Estado de ánimo”	.120	287	.001

**Tabla 20***Prueba de normalidad para la variable conducta social*

Escalas	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
“Consideración con los demás”	.194	287	.001
“Autocontrol en las relaciones sociales”	.158	287	.000
“Retraimiento social”	.145	287	.000
“Timidez”	.091	287	.000
“Liderazgo”	.129	287	.000

De acorde a los hallazgos de la prueba se reportó puntajes que muestran valores inferiores a .05; se justifica el uso de estadísticos no paramétricos en la corroboración o negación de la afirmación tentativa propuesta en el estudio.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

**Tabla 21**

*Diferencia de inteligencia emocional según género*

Variable	Género	<i>n</i>	Rango promedio	<i>U</i>	<i>p</i>
Inteligencia emocional	Mujer	114	155.25	8579	.062
	Hombre	173	136.59		

Para efectuar un comparativo del dominio emocional total según la variable género se usó el estadístico *U* de Mann - Whitney. Respecto a la tabla 21 muestra homogeneidad en la regulación de emociones tanto en hombres como en mujeres debido a que la significancia sobrepasa al .05.

**Tabla 22**

*Diferencia de inteligencia emocional según tipo de familia*

Variable	Tipo de familia	<i>n</i>	Rango promedio	<i>gl</i>	<i>H</i>	<i>p</i>
Inteligencia emocional	Familia nuclear	161	150,15	3	4,573	.206
	Familia extensa	10	161,00			
	Familia monoparental	97	138,30			
	Otros familiares	19	112,08			

Para comparar la inteligencia emocional total según la variable tipo de familia se usó el estadístico Kruskal Wallis. En relación a la tabla 22 se expone la ausencia de diferencias debido a que la significancia supera al .05.

**Tabla 23***Diferencia según género entre las escalas de la conducta social*

Escala	Género	n	Rango promedio	U	p
"Consideración con los demás"	Mujer	114	153.92	8730.500	.093
	Hombre	173	137.47		
	Total	287			
"Autocontrol en las relaciones sociales"	Mujer	114	149.71	9209.500	.338
	Hombre	173	140.23		
	Total	287			
"Retraimiento social"	Mujer	114	132.25	8522.000	.050
	Hombre	173	151.74		
	Total	287			
"Timidez"	Mujer	114	143.26	9776.500	.902
	Hombre	173	144.49		
	Total	287			
"Liderazgo"	Mujer	114	156.84	8397.500	.032
	Hombre	173	135.54		
	Total	287			

Se observa que no existe diferencia según género con las escalas de la conducta social, debido a que la significancia es mayor a .05; con excepción en la escala de liderazgo, en donde se evidencia que las mujeres registran mayor puntaje.

**Tabla 24***Diferencia según tipo de familia en las escalas de la conducta social*

Variable	Tipo de familia	n	Rango promedio	gl	H	p
Consideración	Familia nuclear	161	142,75	3	1,556	.670
	Familia extensa	10	169,35			
	Familia monoparental	97	145,29			
	Otros familiares	19	134,68			
Autocontrol	Familia nuclear	161	147,91	3	2,182	.535
	Familia extensa	10	124,30			

	Familia					
	monoparental	97	142,64			
	Otros familiares	19	128,18			
Retraimiento	Familia nuclear	161	140,49	3	2,468	.481
	Familia extensa	10	147,35			
	Familia					
	monoparental	97	145,52			
	Otros familiares	19	164,24			
Ansiedad	Familia nuclear	161	139,98	3	6,484	.090
	Familia extensa	10	183,35			
	Familia					
	monoparental	97	140,75			
	Otros familiares	19	174,00			
Liderazgo	Familia nuclear	161	142,47	3	3,343	.342
	Familia extensa	10	181,05			
	Familia					
	monoparental	97	142,73			
	Otros familiares	19	144,00			

Para comparar la conducta social según la variable tipo de familia se aplicó la prueba Kruskal Wallis. Se observa la ausencia de diferencias entre el tipo de familia y las escalas de la conducta social debido a que la significancia es mayor a .05.

**Tabla 25**

*Correlación entre cociente emocional total y las escalas de la conducta social*

Escalas	C.E	
	$r_s$	$p$
“Consideración con los demás”	.207	.001
“Autocontrol en las relaciones sociales”	.121	.040
“Retraimiento social”	-.167	.005
“Timidez”	-.128	.031
“Liderazgo”	.173	.003

*Nota.*  $r_s$ : coeficiente de correlación de Spearman

En la tabla 25, se observa una correlación entre el cociente emocional total con las escalas de consideración en el escenario social, liderazgo, autocontrol frente a la divergencia de opiniones de otros, timidez y retraimiento social.

**Tabla 26**

*Correlación de Spearman entre las escalas de la inteligencia emocional y las escalas de la conducta social*

Escalas		Intraper	Interper	Adaptab	Manejo estrés	Estado animo
Consideración	$r_s$	.061	.236**	.018	.249**	.151*
	$p$	.300	.001	.758	.001	.010
Autocontrol	$r_s$	-.042	.153**	-.128*	.234**	.185**
	$p$	.478	.009	.031	.001	.002
Retraimiento	$r_s$	-.016	-.213**	.117*	-.128*	-.308**
	$p$	.791	.001	.048	.030	.001
Timidez	$r_s$	-.076	-.082	.099	-.182**	-.139*
	$p$	.198	.166	.094	.002	.019
Liderazgo	$r_s$	.099	.133*	-.042	.220**	.172**
	$p$	.093	.025	.480	.001	.003

*Nota.*  $r_s$ : coeficiente de correlación de Spearman

Finalmente, se pudo observar que la escala intrapersonal no guarda correlación con las escalas de la segunda variable. Se ve además que la escala interpersonal guarda relación con la escala consideración, autocontrol, liderazgo, y relación inversa con las escalas de retraimiento y timidez. Asimismo, la escala de adaptabilidad guarda relación con la escala de retraimiento, y guarda relación inversa con la escala de autocontrol. Además, se observa que la escala de manejo de estrés guarda correlación con las escalas de la segunda variable; salvo en las escalas de retraimiento social, timidez, donde se observa una relación inversa. También, se observa que existe correlación de la escala estado de ánimo y las escalas de conducta

social, y guarda relación con las escalas retraimiento social y timidez de forma inversa.

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1 Discusiones

En relación a los hallazgos el dominio emocional incentiva a cada individuo a entender y evaluar los diversos sentimientos experimentados y las de otras personas, y utilizar la información sobre las emociones de manera efectiva en la vida diaria y profesional. En consecuencia, las personas pueden clasificarse como "emocionalmente inteligentes" si pueden controlar sus emociones a su gusto y lograr los resultados requeridos en su vida profesional o privada (Koçak, 2021). En los estudios con adolescentes, la inteligencia emocional se correlaciona con diferentes aspectos fundamentales en la formación de competencias personales requeridas en la cohesión entre los miembros familiares inclusive en situaciones complejas que exigen adaptabilidad (Cabrera, 2011), mejora en las interacciones o conductas intervinientes en la socialización sin manifestaciones grotescas (Párraga, 2016), desenvolvimiento académico (Vizcardo, 2015), creatividad, adaptación, innovación e iniciativa (Bustamante et al., 2010), percepciones hacia sí mismo (Matalinares et al., 2006), bienestar integral en distintos entornos (Mikulic, 2010), comunicación asertiva mostrando empatía por las emociones mostradas por los demás y motivación frente a los obstáculos e situaciones inciertas (Chavez et al., 2014). Por consiguiente, un adolescente con destacado control de sus emociones demuestra una capacidad de forjar vínculos redituables que favorecen a su desarrollo satisfactorio en los diversos ámbitos (Contini, 2008). Por esta razón, el presente estudio centra su propósito en identificar la asociación de la regulación de las emociones con la conducta mostrada en el entorno social en estudiantes de primer grado de secundaria, cuyos resultados reportados exponen que un individuo con actuación emocional inteligente tiende a mostrar comportamientos prosociales, evitando situaciones conflictivas. Estos datos son avalados por Paredes (2020) quien encontró un  $r = .247^*$  y un índice de

determinación de  $r^2 = .06$  lo que representó que se correlacionan de manera baja positiva ambas variables. Además, son avalados por Sporzon (2021) en el cual argumenta que en su investigación demostró que el dominio sobre las emociones se vincula con actos que propician la convivencia armónica ( $p = .001$ , en todos los casos). También, es corroborado por Quispe y Espinoza (2021), Laura (2019) y Sigcha (2019) y quienes arguyen la existencia estadística significativa en los resultados de sus investigaciones. De acuerdo a Trigueros et al. (2020) diferentes estudios han demostrado que los escolares con una regulación alta de las emociones tienen menos afecciones somáticas, reducido niveles de melancolía e inquietud por la incertidumbre, mayor satisfacción interpersonal, mejor autoestima y mejor aplicación de estrategias direccionadas a minimizar o contrarrestar sensaciones de malestar asociadas a problemas sufridos. Las habilidades de interacción social cumplen un papel trascendental, no solo en la socialización, sino también para la individualización, ya que permiten el conocimiento de uno mismo y de los demás, lo que contribuye a la formación del auto concepto (Trigueros et al., 2020).

Asimismo, se indagó definir el nivel predominante de control ejercido en las emociones, y los resultados mostraron que resalta en los estudiantes el nivel Medio, con un 84,3% de estudiantes. Lo anterior es respaldado por Aliano (2020) quien argumentó en su investigación que el 66.67% de escolares evaluados registran un dominio bueno de los sentimientos e impulsividad. Estos datos coinciden con Rivas (2020) quien sostiene que en su mayoría de los evaluados en su investigación demuestran regulación adecuada de las diferentes emociones experimentadas (50,7%). Como argumenta García-Martínez et al. (2021), se han identificado una variedad de variables moduladoras como "amortiguadores" para detener los efectos adversos de los problemas en la salud de los estudiantes. Uno de estos

amortiguadores podría ser la existencia de tutorías académicas que, junto con la presencia de una elevada contención de emociones negativas y expresión asertiva, juega un rol esencial en la autorregulación personal y el manejo efectivo del estrés.

Seguidamente, se identificó los niveles predominantes de la segunda variable. En los resultados encontrados se halló que en la conducta social, los niveles que predominan más son los siguientes: en la escala de consideración, predomina el nivel alto con un 49,1% de alumnos; en la escala de autocontrol, el nivel medio con un 59,2% de alumnos; en la escala de retraimiento social, el nivel bajo con un 73,2% de alumnos; en la escala ansiedad social, el nivel medio, con un 51,2% de estudiantes; en la escala de Liderazgo, el nivel medio con un 72,9% de estudiantes. Los datos anteriores mencionados son corroborados por Orbea (2019) quien señala que en su investigación se presentó un nivel medio de un 55%, lo significa que al encontrarse en un nivel promedio les permite responder de forma apropiada ante diversas situaciones y exigencias de su entorno y un 36,79%, lo cual indica que el sujeto presenta conflicto al exponer peticiones o deseos a otras personas.

Paralelamente, se estableció la diferencia según género y tipo de familia de la variable sometida a indagación referida a regulación de las emociones. En la variable de inteligencia emocional, se observa que no existe diferencia según la variable tipo de familia, y según género. Asimismo, se determinó la diferencia según género y tipo de familia de la variable conducta social. Se observó que no existe diferencia según la variable tipo de familia; sin embargo, se halló diferencia con las escalas de retraimiento social y liderazgo según el sexo. Estos resultados se relacionan con los hallados por Contini et al. (2012), quienes refieren que las mujeres presentan mayores comportamientos de inhibición social a comparación de los varones. Por su parte, Gutiérrez (2020) manifiesta que ambos sexos presentan niveles similares de

participación en el liderazgo; pero aún mantienen diferencias cualitativas como un liderazgo autoritario, distante y vertical en la toma de decisiones por parte de los hombres; mientras que en las mujeres se muestran cualidades que resaltan el cuidado hacia los demás y los temas sociales. Finalmente, se determinó la correlación entre ambas variables, y se observó relación directa e inversa entre las escalas de las dos variables, salvo la escala correspondiente a intrapersonal de una actuación emocional inteligente. Los datos anteriores coinciden con la investigación de Paredes (2020) quien encontró una correlación media positiva ( $r = .366$ ,  $p < .01$ ). Como señala Vizcardo (2015), en el ámbito escolar, el adolescente acentúa sus capacidades de interacción con otros especialmente actitudes empáticas, comprensión, aceptación y tolerancia frente a las opiniones expresadas por los demás, lo cual, fortalece una convivencia mutua entre miembros. De esta manera, un comportamiento dominado por la regulación de las distintas emociones depende de asimilar los aspectos perjudiciales que ocasionan escenarios conflictivos en la salud integral de sí mismo como de involucrados (Ramos, 2010).

## **5.2 Conclusiones**

- Existe correlación entre ambas variables: inteligencia emocional y conducta social.
- El nivel de regulación ejercida sobre las emociones que prevalece en los estudiantes es el nivel medio, con un 84,3%.
- En la conducta social, los niveles que predominan son los siguientes: en la escala consideración, el nivel alto con un 49,1% de alumnos; en autocontrol, el nivel medio con un 59,2 % de alumnos; en retraimiento social, el nivel bajo con un 73,2% de alumnos; en ansiedad social, el nivel medio, con un 51,2% de estudiantes y en liderazgo, el nivel medio con un 72,9% de estudiantes.

- En la variable referida a inteligencia en el dominio de emociones, se observa que no existe diferencia según la variable tipo de familia y género.
- En general, no se encuentra diferencia entre la variable tipo de familia y género con las escalas de la conducta de interacción en el entorno social, a excepción de la escala de retraimiento y liderazgo según género.
- Se observa relación directa e inversa entre ambas variables, salvo en la escala referente a intrapersonal de la inteligencia emocional.

### **5.3 Recomendaciones**

- Se recomienda diseñar e implementar talleres psicoeducativos que permitan potenciar las habilidades de autocontrol, de manejo de episodios de ansiedad y liderazgo; con el fin de desarrollar estudiantes más hábiles socialmente, y así crear, mantener y mejorar la convivencia en las instituciones educativas.
- Orientar y formar a los maestros y a los padres acerca de los conceptos de regulación inteligente de las diferentes emociones sufridas y conducta en escenarios sociales, con el fin de seguir fomentando y desarrollando estas habilidades en los estudiantes.
- Se recomienda para posteriores investigaciones, involucrar otras variables, como el funcionamiento familiar y la personalidad, debido a que pueden influir en la formación de capacidades inmersas en el control impuesto a emociones y la conducta a ejercer en sociedad.

## **REFERENCIAS**

Alarcón, A. (2019). *Inteligencia emocional; Una revisión teórica, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6879/Alarc%C3%B3n%20Cubas%20Ana%20Paula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aliano, A. (2020). *Inteligencia emocional y clima del aula en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola.

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10303/1/2020\\_Aliano%20Pi%C3%B3s.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10303/1/2020_Aliano%20Pi%C3%B3s.pdf)

Apaza, M. y Torres, C. (2018). *Clima social familiar y conducta social en estudiantes de 1ro a 5to del nivel secundario de las I.E. estatales del Distrito de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].

Repositorio de la Universidad de San Agustín de Arequipa.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7286/PSappimm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arévalo, E. y Vera, V. (2003). Estandarización de la batería de socialización BAS-3 para adolescentes de la ciudad de Trujillo. *Revista De Psicología*, 5, 76–90.

<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/416>

Bustamante, J., Guerrero, J., y León, B. (2010). Relación entre Apego e Inteligencia Emocional en Adolescentes. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 8(34), 1-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3269847>

Cabrera, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao* [Tesis de

Maestría, Universidad San Ignacio De Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio De Loyola.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2bed6e9c-8928-47bd-bb5e-ebdda0bfdfb2/content>

Chávez, G. (2014). La Inteligencia Emocional y el Clima Positivo de Convivencia. *Revista del instituto de investigaciones educativas*, 9(16), 49-51.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5907>

Cofré, A., Gallardo, G., Maripillán, L., Sepúlveda, L. y Parra, Y. (2022). Depresión, ansiedad y estado nutricional en adolescentes de la ciudad de Temuco. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada*, 24(01), 13-25.

<https://doi.org/10.17811/rema.24.1.2022.18-25>

Contreras-Córdova, C. R., Atencio-Paulino, J. I., Sedano, C., Ccoicca-Hinojosa, F. J. y Paucar Huaman, W. (2022). Suicidios en el Perú: Descripción epidemiológica a través del Sistema Informático Nacional de Defunciones (SINADEF) en el periodo 2017-2021. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 85(1), 19-28.

<https://doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4152>

Contini, E., Lacunza, A., Medina, S., Álvarez, M., González, M. y Coria, V. (2012). Una problemática a resolver: Soledad y aislamiento adolescente. *Revista electrónica de Psicología de Iztacala*, 15 (1), 127-149.

<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num1/Vol15No1Art7.pdf>

Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: Perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate*, 9,15–27.

<https://doi.org/10.18682/pd.v9i0.407>

Gallardo, V. (2019). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de ciencias aplicadas]. Repositorio de la Universidad Peruana de ciencias aplicadas.  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/633464/GallardoA\\_V.pdf?sequence=1](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/633464/GallardoA_V.pdf?sequence=1)

Garaigordobil, M. (2018). La educación emocional en la infancia y la adolescencia. *Participación Educativa*, 5(8), 107-127.  
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d1462b78-5e3f-444f-a223-d6d8796fb20c/pe-n8-participacion-educativa-2018.pdf>

García-Martínez, I., Pérez-Navío, E., Pérez-Ferra, M., & Quijano-López, R. (2021). Relationship between Emotional Intelligence, Educational Achievement and Academic Stress of Pre-Service Teachers. *Behavioral Sciences*, 11(7), 1-14.  
<https://doi.org/10.3390/bs11070095>

Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional*. Kairós Editorial.  
[http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia\\_emocional\\_daniel\\_goleman.pdf](http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf)

Gutiérrez, M. (2020). *Liderazgo, participación e incidencia juvenil: una perspectiva desde los expertos*. Instituto nacional de la juventud departamento de coordinación programática programa creamos.  
<https://docplayer.es/amp/217009300-Instituto-nacional-de-la-juventud-departamento-de-coordinacion-programatica-programa-creamos.html>

Hernández, M., Ortega, A. y Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico* [Tesis de pregrado, Universidad de la Costa]. Repositorio de la Universidad de la Costa.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%26MICRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Laura, M. (2019). *Inteligencia emocional y conductas disruptivas en estudiantes de tres instituciones educativas de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1019/1/Laura%20Ichpas%2c%20Milagra.pdf>

Loa, A. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa secundaria Andahuaylas* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1173/1/Aneris%20Rosmery%20Loa%20Sayago.pdf>

Koçak, O. (2021). Does Emotional Intelligence Increase Satisfaction with Life during COVID-19? The Mediating Role of Depression. *Healthcare*, 9(11), 1529. <https://doi.org/10.3390/healthcare9111529>

Martinez, J. (2020). *Criminalidad juvenil: privación de la libertad y principio pedagógico en el sistema de responsabilidad penal de adolescentes en Colombia* [Tesis de pregrado, Universidad Libre]. Repositorio de la Universidad Libre. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18577/Criminalid>

ad%20Juvenil%20Privaci%C3%B3n%20de%20la%20Libertad%20%20%20tesi  
s%20Jairo%20Marti%C3%ACnez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Matalinares, C., Arenas I., Dioses Chocano, A., Muratta Escobedo, R., Pareja Fernández, C., Díaz Acosta, G., García Nuñez del Arco, C., Diego Cueva, M., y Chávez Zamora, J. (2005). Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana. *Revista De Investigación En Psicología*, 8(2), 41–55. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v8i2.4047>

Mendiola, C. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de dos escuelas públicas de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad de Lima]. Repositorio de la Universidad de Lima. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10631/Mendiola\\_Relaci%C3%B3n\\_entre\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_bienestar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10631/Mendiola_Relaci%C3%B3n_entre_la_inteligencia_emocional_y_bienestar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mendoza, J. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativo Salesiano técnico Don Bosco – El Tambo* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio de la Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7331/3/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Mendoza\\_Carhuamaca\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7331/3/IV_FHU_501_TE_Mendoza_Carhuamaca_2019.pdf)

Mikulic, I., Crespi, M. y Casullo, G. (2010). Evaluación de la inteligencia emocional, la satisfacción vital y el potencial resiliente en una muestra de estudiantes de psicología. *Anuario de Investigaciones*, 17, 169-178. [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/51894/CONICET\\_Digital\\_Nro.856d6856-b9cf-43ed-b614-f02d716e18f1\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/51894/CONICET_Digital_Nro.856d6856-b9cf-43ed-b614-f02d716e18f1_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Morales, J. (2019). *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña 2017* [Tesis de

pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3930/008594\\_Tesis\\_Morales%20Sandoval%2c%20Jose%20Santiago.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3930/008594_Tesis_Morales%20Sandoval%2c%20Jose%20Santiago.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Ñañez, M., Lucas, G., Gómez, R., y Sánchez, R. (2021). La covid-19 en la salud mental de los adolescentes en Lima Sur, Perú. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 219-231. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.22.1081>

Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2021, noviembre). *Salud mental en adolescentes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Paredes, K. (2020). *Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2957/1/77137.pdf>

Párraga, F. (2016) *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/01d13f3c-215d-4b3c-bfae-890b6b036468/content>

- Quispe, R. y Espinoza, F. (2021). *Inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes del nivel secundario en una institución educativa en la ciudad de Juliaca* [Tesis de pregrado, Universidad María Auxiliadora]. Repositorio de la Universidad María Auxiliadora. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/776/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivas, A. (2020). *Inteligencia emocional y tipos de familia, en niños y niñas entre 8 y 12 años en la I.E. N°14871 Inmaculada Concepción Vichayal Querecotillo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio de la Universidad Nacional de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/2090/PSI-RIV-RAF-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, A. y Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundario básico regular del distrito de Surquillo* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2657/TESIS%20SANCHEZ%20Y%20ROMERO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20E%20IRA%2009-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sigcha, A. (2019). *La inteligencia emocional y su relación con la conducta prosocial en estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Luciano Andrade Marín de la ciudad de Quito* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamericana]. Repositorio de la Universidad Tecnológica Indoamericana. <http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1259/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20SIGCHA%20ALISSON.pdf>

Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar. (2022, mayo).

*Número de casos reportados en Siseve.* <http://www.siseve.pe/Web/>

Sporzon, G. y López, M. (2021). Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de educación primaria. *Estudios sobre educación*, 40, 51-73.

<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/61409/1/rhereder%2c%2003.pdf>

Trigueros, R., Sanchez-Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J. M., López-Liria, R., Morales-Gázquez, M. J., Fernández-Campoy, J. M., & Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 4208.

<https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>

Trujillo, F. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de sexto grado del nivel primaria* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú].

Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17628/TRUJILLO\\_BAUTISTA\\_FRANCIS\\_MAGDALENA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17628/TRUJILLO_BAUTISTA_FRANCIS_MAGDALENA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160.

<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa* [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porras]. Repositorio de la Universidad San Martín de Porras

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1337/Vizcardo\\_JM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1337/Vizcardo_JM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Marco teórico	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores?</p>	<p>Objetivo general: Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.</p>	<p>1. Antecedentes A nivel nacional: - Loa (2021) en su tesis Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa secundaria de Andahuaylas. - Quispe (2021) en su tesis Inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes del nivel secundario en una institución educativa en la ciudad de Juliaca. - Laura (2019) en su tesis Inteligencia emocional y conductas disruptivas en estudiantes de tres instituciones educativas de Lima Sur.</p> <p>A nivel internacional: - Sporzon y Lopez (2021) en su tesis Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de educación primaria. - Paredes (2020) en su tesis Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización. - Sigcha (2019) en su tesis Inteligencia emocional y su relación con la conducta prosocial en estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Luciano Andrade Marín.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes de primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.</p> <p>Hipótesis específicas: H1: Existe relación significativa entre las escalas de la inteligencia emocional con las escalas de la conducta social en los estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores. H2: Existe diferencias en la inteligencia emocional según género y tipo de familia, en estudiantes de primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores. H3: Existen diferencias según género y tipo de familia, en las escalas de la conducta social en estudiantes de primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.</p>	<p>Variable 1 Inteligencia emocional Escalas: Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo Impresión positiva.</p> <p>Variable 2 Conducta social Escalas: Consideración con los demás. Autocontrol Retraimiento social Timidez Liderazgo Sinceridad</p>	<p>Tipo de investigación: - No experimental Diseño de investigación: - Descriptivo - Correlacional - Comparativo</p> <p>Técnica: - Evaluación psicométrica</p>
<p>Problemas específicos: 1. ¿Cuál es el nivel predominante de inteligencia emocional en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores? 2. ¿Cuáles son los niveles predominantes de la conducta social en los estudiantes del primer año de secundaria de instituciones educativas de San Juan de Miraflores? 3. ¿Qué diferencias existen según género y tipo de familia de la variable inteligencia emocional en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores? 4. ¿Qué diferencias existen según género y tipo de familia de la variable conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores? 5. ¿Cuál es la correlación entre las escalas de la inteligencia emocional con las escalas de la conducta social en los estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores?</p>	<p>Objetivos específicos: 1. Definir el nivel predominante de inteligencia emocional en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores. 2. Identificar los niveles predominantes de la conducta social en los estudiantes del primer año de secundaria de instituciones educativas de San Juan de Miraflores. 3. Determinar la correlación entre las escalas de la inteligencia emocional con las escalas de la conducta social en los estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores. 4. Establecer la diferencia según género y tipo de familia de la variable inteligencia emocional en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores. 5. Establecer la diferencia según género y tipo de familia de la variable conducta social en estudiantes del primer año de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Miraflores.</p>				

## Anexo 2. Inventario

**Nombre :** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_  
**Colegio :** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_  
**Grado :** 1 año de secundaria.  
**Vives con:** Ambos papás( ) Solo mamá ( ) Solo papá ( ) Hermanos ( ) Otros familiares ( )

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
.					
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
.					
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
.					
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
.					
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
.					
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
.					
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
.					
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
.					

18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4

48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4

57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

**MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

### Anexo 3. Cuestionario

## BAS – 3 BATERÍA DE SOCIALIZACIÓN – AUTOEVALUACIÓN

(F. Silva Moreno y M<sup>a</sup> C. Martorell Pallas)  
Adaptación: Dr. Edmundo Arévalo Luna (2003)

### CUESTIONARIO

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás una serie de frases. Lee cada frase atentamente y marca la alternativa. SI, en el caso de que la frase corresponda a tu manera de ser o de actuar. Si la frase no corresponde a tu manera de ser o de actuar, marca debajo de la palabra NO. No hay respuestas malas ni buenas, todas sirven.

		SI	NO
1	Me da miedo y me aparto de cosas que no dan miedo a los demás.		
2	Me gusta organizar nuevas actividades.		
3	Cuando estoy con una persona mayor y hablo con ella, lo hago con respeto.		
4	Insulto a la gente.		
5	Suelo ser simpático con los demás		
6	Me gusta dirigir actividades de grupo.		
7	Todas las personas me caen bien.		
8	Evito a los demás.		
9	Suelo estar solo.		
10	Los demás me imitan en muchos aspectos.		
11	Ayudo a los demás cuando tienen problemas.		
12	Me preocupo cuando alguien tiene problemas.		
13	Soy terco, hagan lo que hagan y digan lo que digan los demás, voy a lo mío.		
14	Animo a los demás para que solucionen problemas.		
15	Llego puntual a todos los sitios.		
16	Entro en los sitios sin saludar.		
17	Hablo a favor de los demás cuando veo que tienen problemas.		
18	Me cuesta hablar, incluso cuando me preguntan algo, me cuesta responder.		
19	Lloro con facilidad.		
20	Organizo grupos para trabajar.		
21	Cuando hay problemas, me eligen como árbitro o juez.		
22	Dejo a los demás trabajar o entretenerse sin molestarlos.		
23	Contribuyo para que el trabajo sea más interesante y variado.		
24	Algunas veces he hecho como que no oía cuando me llamaban.		
25	Soy alegre.		
26	Tomo la iniciativa a la hora de emprender algo.		

27	Me preocupo para que nadie sea dejado de lado		
28	Me siento aburrido o cansado, sin energía.		
29	Me eligen como jefe en las actividades de grupo.		
30	Me gusta hablar con los demás.		
31	Juego más con los otros que solo.		
32	Me gusta todo tipo de comida.		
33	Tengo facilidad de palabra.		
34	Soy violento y golpeo a los demás.		
35	Me tienen que obligar para integrarme a un grupo.		
36	Cuando quiero hablar, pido la palabra y espero mi turno.		
37	Me gusta estar con los demás, me siento bien entre ellos.		
38	Soy vergonzoso.		
39	Soy miedoso ante las cosas y situaciones nuevas.		
40	Grito y chilló con facilidad.		
41	Hago inmediatamente lo que me piden.		
42	Cuando se trata de realizar actividades de grupo, me retraigo.		
43	Soy tímido.		
44	Soy mal hablado.		
45	Sugiero nuevas ideas.		
46	Cuando corrijo a alguien, lo hago con delicadeza.		
47	Me entiendo bien con los de mi edad.		
48	Paso apuros cuando estoy con personas del otro sexo.		
49	Corrijo a los demás cuando dicen palabrotas.		
50	Espero mi turno sin ponerme nervioso.		
51	Defiendo a otros cuando se les ataca o critica.		
52	Intento estar en lugares apartados, poco visibles o concurridos.		
53	Hablo y discuto serenamente sin alterarme.		
54	Me asusto con facilidad cuando no sé hacer algo.		
55	Cuando me llaman la atención, me desconcierto y no sé qué hacer.		
56	Desafío a los mayores cuando me llaman seriamente la atención.		
57	Cuando tengo que hacer algo, lo hago con miedo.		
58	Cuando digo o hago algo mal, siempre pido disculpas.		
59	Sé escuchar a los demás.		
60	Soy amable con los demás cuando veo que tienen problemas.		
61	Soy considerado con los demás.		
62	Me pongo nervioso cuando tengo que decir algo delante de la gente.		
63	Suelo estar apartado, sin estar con nadie.		
64	Soy impulsivo, me falta paciencia para esperar.		
65	Protesto cuando me mandan a hacer algo.		
66	Cuando alguien es rechazado por el grupo, me acerco e intento ayudarle.		

67	Recojo los papeles que otros tiran al suelo.		
68	Me intereso por lo que les ocurra a los demás.		
69	Permanezco sentado sin enterarme de nada durante mucho tiempo.		
70	Hago nuevas amistades con facilidad.		
71	Soy popular entre los demás.		
72	Me aparto cuando hay muchas personas juntas.		
73	Acepto sin protestar las decisiones de la mayoría.		
74	Reparto todas mis cosas con los demás.		
75	A veces soy brusco con los demás.		

**HAS TERMINADO, REvisa TUS RESPUESTAS PARA COMPROBAR  
SI NO HAS DEJADO ALGUNA PREGUNTA SIN CONTESTAR.**

**MUCHAS GRACIAS**