



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN GRUPO EDUCATIVO, 2021

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

ALEX HUGO MARTÍNEZ RODAS
ORCID: 0000-0001-9807-5454

ASESORA

MAG. GUISSOLA VANESSA MENDOZA CHAVEZ
ORCID: 0000-0001-5883-9712

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMAS RELACIONADOS AL ÁMBITO EDUCATIVO

LIMA, PERÚ, ABRIL DE 2023



CC BY-NC-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Referencia bibliográfica

Martínez Rodas, A. H. (2023). *Habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un grupo educativo, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Alex Hugo Martínez Rodas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71908642
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9807-5454
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Guisela Vanessa Mendoza Chavez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42731773
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5883-9712
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Taniht Lisseth Cubas Romero
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40724750
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Katia Marilyn Chacaltana Hernández
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	71076865
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un grupo educativo, 2021
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
Línea de investigación del Programa	Problemas relacionados al ámbito educativo
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por los psicólogos colegiados: Dra. Taniht Lisseth Cubas Romero quien lo preside, la Dra. Silvana Graciela Varela Guevara como secretaria y la Dra. Katia Marilyn Chacaltana Hernández como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL
ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN GRUPO
EDUCATIVO, 2021**

Presentada por el Bachiller:

MARTÍNEZ RODAS, ALEX HUGO

Para obtener el **Título Profesional de Licenciado en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

APROBADO POR MAYORÍA

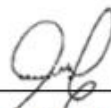
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, a los dieciocho días de abril de 2023.



Dra. Taniht Lisseth Cubas Romero
C.Ps.P. 10889
Presidente



Dra. Silvana Graciela Varela Guevara
C. Ps. P. 24029
Secretaria



Dra. Katia Marilyn Chacaltana Hernández
C. Ps. P. 23122
Vocal

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Guissela Vanessa Mendoza Chavez docente de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada:

"HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN GRUPO EDUCATIVO, 2021"

Del bachiller Alex Hugo Martínez Rodas, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 24 de Enero de 2023



Guissela Vanessa Mendoza Chavez

DNI 42731773

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme en este camino largo de mi vida universitaria, por darme salud a mí y a mi familia.

A mi familia, quienes representan lo más sagrado que tengo, por su apoyo incondicional y por enseñarme que rendirse no es una opción en la vida, por darme su amor y comprensión. Los amo.

A mis amigos, por brindarme la mano cuando los necesito.

A mi madre, por ser la mujer que nunca deja de creer en mí.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, por el apoyo incondicional y el esfuerzo que hacen con el único fin de ser un hombre de bien. A mis amigos, por impulsarme a seguir adelante, por enseñarme, aconsejarme y corregirme cuando cometo algún error. A la institución educativa en donde realice la investigación, por brindarme el acceso y el apoyo correspondiente. A los docentes de la Universidad Autónoma del Perú quienes con su amor a la enseñanza nos muestran el camino correcto con paciencia y compromiso

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	15
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos.....	16
1.4. Limitaciones de la investigación.....	17
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios.....	19
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	24
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	32
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	36
3.2. Población y muestra.....	36
3.3. Hipótesis.....	37
3.4. Variables – Operacionalización.....	37
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	39
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	46
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	49
4.2. Contrastación de hipótesis.....	50
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones.....	54
5.2. Conclusiones.....	60
5.3. Recomendaciones.....	61
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

- | | |
|----------|--|
| Tabla 1 | Definición operacional de las habilidades sociales |
| Tabla 2 | Definición operacional de los estilos de afrontamiento al estrés |
| Tabla 3 | Análisis factorial de la EHS |
| Tabla 4 | Estadísticos de confiabilidad de la escala de habilidades sociales |
| Tabla 5 | Análisis factorial de EAE |
| Tabla 6 | Estadísticos de confiabilidad del inventario de estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes |
| Tabla 7 | Pruebas de normalidad de habilidades sociales y las dimensiones de estilos de afrontamiento al estrés. |
| Tabla 8 | Niveles de habilidades sociales |
| Tabla 9 | Niveles de estilos de afrontamiento al estrés |
| Tabla 10 | Análisis de correlación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés |
| Tabla 11 | Análisis de correlación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres |
| Tabla 12 | Análisis de correlación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en varones |

HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN GRUPO EDUCATIVO, 2021

ALEX HUGO MARTINEZ RODAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de un grupo educativo, 2021. Este estudio fue de tipo correlacional transversal no experimental, en el cual la muestra estuvo conformada por 254 estudiantes, donde se les evaluó la escala de habilidades sociales (EHS) diseñado por Elena Gismero Gonzales en el 2002 y el inventario de estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes (EAA-RC) diseñado por Valery Ruiz en el 2019. Los resultados que se obtuvieron en cuanto al objetivo general evidenciaron la existencia de una relación altamente significativa entre habilidades sociales y el estilo orientado hacia la resolución de problemas ($\rho = -.236$; $p < .004$), de tendencia negativa e intensidad débil. En cuanto a la relación de habilidades sociales y estilo socioemocional, se observó que hay una relación significativa ($\rho = -.182$; $p < .004$), de tendencia negativa e intensidad débil, mientras que la relación entre habilidades sociales y el estilo improductivo disfuncional evidenció una relación altamente significativa ($\rho = .553$; $p < .000$), de tendencia positiva e intensidad moderada.

Palabras clave: habilidades sociales, estrés, afrontamiento, adolescencia

SOCIAL SKILLS AND STYLES OF COATING WITH STRESS IN SECONDARY STUDENTS OF AN EDUCATIONAL GROUP, 2021

ALEX HUGO MARTINEZ RODAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The general objective of this research work was to determine the relationship between social skills and styles of coping with stress in students of an educational group, 2021. This study was of a non-experimental cross-sectional correlational type, in which the sample consisted of 254 students, to which the social skills scale (EHS) designed by Elena Gismero Gonzales in 2002 and the inventory of styles of coping with stress for adolescents (EAA-RC) designed by Valery Ruiz in 2019 were evaluated. obtained regarding the general objective, the existence of a highly significant relationship between social skills and the style oriented towards problem solving ($\rho = -.236$; $p < .004$), with a negative tendency and weak intensity was evidenced. Regarding the relationship between social skills and socio-emotional style, it was observed that there is a significant relationship ($\rho = -.182$; $p < .004$), with a negative trend and weak intensity. While the relationship between social skills and dysfunctional unproductive style shows a highly significant relationship ($\rho = .553$; $p < .000$), with a positive trend and moderate intensity.

Keywords: social skills, stress, coping, adolescence

HABILIDADES SOCIAIS E ESTILOS DE REVESTIMENTO COM ESTRESSE EM ESTUDANTES SECUNDÁRIOS DE UM GRUPO EDUCACIONAL, 2021

ALEX HUGO MARTINEZ RODAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

O objetivo geral deste trabalho de pesquisa foi determinar a relação entre habilidades sociais e estilos de enfrentamento do estresse em alunos de um grupo educacional, 2021. Este estudo foi do tipo correlacional transversal não experimental, no qual a amostra foi constituída por 254 alunos, para os quais foram avaliados a escala de habilidades sociais (EHS) elaborada por Elena Gismero Gonzales em 2002 e o inventário de estilos de enfrentamento do estresse para adolescentes (EAA-RC) elaborado por Valery Ruiz em 2019. obtidos em relação ao objetivo geral, evidenciase a existência de uma relação altamente significativa entre as habilidades sociais e o estilo voltado para a resolução de problemas ($\rho = -, 236; p <.004$), com tendência negativa e intensidade fraca. Quanto à relação entre habilidades sociais e estilo socioemocional, observa-se que existe uma relação significativa ($\rho = -. 182; p <.004$), com tendência negativa e intensidade fraca. Já a relação entre habilidades sociais e estilo improdutivo disfuncional mostra uma relação altamente significativa ($\rho = 0,553; p <0,000$), com tendência positiva e intensidade moderada.

Palavras-chave: habilidades sociais, estresse, coping, adolescência

INTRODUCCIÓN

En tiempos difíciles como los que se está atravesando hoy en día, es necesario tener estrategias para atravesar y superar los problemas, como las pérdidas de algún familiar, la angustia de no ser contagiados y sentir estrés por las problemáticas psicosociales diarios. Se ve valido también hablar de los daños colaterales que esta coyuntura ocasionó en los adolescentes, causando problemas emocionales y generando la no socialización con el entorno de manera personal para iniciar una era virtual.

La problemática del estrés es del día a día, porque de todas maneras después que pase o se normalice la situación actual por el COVID-19, se debe hacer la implementación de programas en las instituciones educativas, dando prioridad al manejo de estrés y brindando un enfoque directo para desarrollar el estilo que más convenga, por ello también se debe de hablar de habilidades sociales las cuales juegan un papel fundamental en la sociedad y así como la búsqueda de estrategias que se pueden usar en el caso de afrontar alguna problemática. Es por ello que se busca como principal problema de investigación responder a la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de un grupo educativo, 2021?

Teniendo claro la problemática, se planteó el objetivo general que fue determinar la relaciones entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de un grupo educativo, es por ello que el trabajo de investigación se dividió en cinco capítulos que se van a describir en las siguientes líneas:

En el capítulo uno se describió problema de investigación en el cual se encuentra la realidad problemática con datos estadísticos no mayores a cinco años, desde el ámbito mundial, latinoamericano y local en el cual también se da a conocer

el planteamiento del problema. Luego se demostró la justificación a nivel teórico, metodológico y social, de la misma manera se realizó la ejecución del objetivo general y los específicos. Concluyendo ello, se presentaron las limitaciones que se encontraron a lo largo de desarrollo de la investigación.

En el capítulo dos se presentaron en detalle los contenidos relacionados con el marco teórico además de los antecedentes más relevantes, así como las variables relacionadas habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en los últimos cinco años. Luego se introdujeron las bases teórico-científicas, que describieron los conceptos y aspectos teóricos de las variables de investigación y los datos relacionados. Al final de este capítulo se describieron los conceptos más utilizados en la investigación.

El capítulo tres exhibió el marco metodológico, comenzando por el tipo y diseño de la investigación, seguido de la descripción de la muestra, la fórmula para obtener la muestra y la muestra utilizada para recolectar los datos. Luego se plantearon las hipótesis del trabajo, teniendo en cuenta el general y los específicos. Asimismo, se habló de definición conceptual y operacional de las variables en estudio, haciendo uso de la tabla de operacionalización, prosiguiendo con el método y las técnicas utilizadas en la investigación, describiéndose de forma detallada los instrumentos de medición y la identificación de sus propiedades psicométricas. Para culminar con el capítulo, se demostró el procedimiento y los análisis de los datos.

En el capítulo cuatro se exhibió el análisis e interpretación de resultados, presentando los resultados descriptivos y los correlacionales para la respectiva contrastación de hipótesis de acuerdo con los objetivos.

En el capítulo cinco, se agregó la discusión de los resultados, sus posibles explicaciones y comparaciones con los resultados reportados por otros investigadores

en los antecedentes, y estos contrastaron con los modelos teóricos que sustentan la explicación o descubrimiento. Luego se agregaron las conclusiones basadas en cada objetivo y parte agregada en la discusión, y finaliza con recomendaciones generadas a partir de los datos y resultados analizados.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) por lo menos 450 millones de personas a nivel mundial padecen diversas enfermedades mentales causadas por el estrés, pero existe una brecha entre las solicitudes de servicios en el campo mental y la provisión de salud. El 44% de la población no recibe ningún tratamiento por problemas mentales, mientras que, en otros países en desarrollo, esta cifra es aún más alarmante porque el 90% de los individuos con dificultades de salud mental no reciben nada de tratamientos en centros de salud mental, ni hospitales. Sin embargo, las habilidades sociales podrían influir de positivamente a la reducción de síntomas del estrés, y evitar consecuencias, hoy en día, muchos estudiantes presentan dificultades interpersonales y no saben cómo iniciar una conversación con sus semejantes, porque sienten que no están capacitados para hacerlo, todo ello genera estrés, sin embargo, las habilidades de las que se habla, llegan a ser como fuente de una comunicación eficaz con el entorno, mejorando así las relaciones interpersonales e incluso tener mayor eficiencia en ejecutar trabajos.

En el plano internacional, la National Research Council y la National Academy of Sciences de Estados Unidos (como se citó en García, 2018) deduce que, para tener éxito en convertirse en un buen ciudadano del siglo XXI, uno debe poseer habilidades cognitivas y habilidades interpersonales e intrapersonales, como las que se incluyen en cada una de estas categorías. Sin embargo, el éxito también representa lograr nuestros fines personales y tener las habilidades que se necesitan para contribuir en la sociedad que nos rodea, por eso es importante tener una comprensión clara de nosotros mismos, nuestras habilidades y el amplio alcance, nosotros, como ciudadanos comprometidos con el mundo, podemos recorrer con éxito el camino elegido (perseverancia) y poder tomar las decisiones correctas en el futuro.

En el caso del estrés a nivel de Latinoamérica se estiman proporciones altas, las cuales representan cómo perjudica ello en las labores que ejecuta cada persona, según la revista digital Entrepreneur (2016), propuso una encuesta a más de cuatro mil ochocientos individuos de Chile, Colombia, México, Argentina y Brasil. Entre ellos, encontraron que la nación más estresada es Argentina con 80%, además de Chile con el 77% y Colombia con 70%. México ocupa el lugar inferior, con 66% de los individuos que afirman que no tienen el tiempo suficiente para relajarse en un día. Los niveles de estrés llegan en aumento en cada país, la influencia de esta en las habilidades sociales llega a ser bastante importante, puesto que se menciona que las personas no tienen tiempo para relajarse, en otras palabras, no tienen tiempo para socializar con los demás, lo mismo pasa hoy con los estudiantes, las clases virtuales llegan a ser fuente de mucho estrés, por lo que los alumnos llegan a estar encerrados durante horas en casa, sin poder salir al patio a jugar, y sin poder comunicarse de manera eficiente con sus compañeros, ello implica que muchos están perdiendo o no practican las habilidades sociales.

Dando énfasis en el Perú, el bajo nivel de habilidades sociales es una problemática extensa la que se intenta mejorar cada día, dentro de las escuelas, el hogar, trabajo, entre otros. En datos estadísticos, según el Ministerio de Salud (Minsa, 2012), con relación a la estrategia sanitaria nacional, en lo que respecta al grupo de control y seguimiento, encontró que, el 3.2% de la población adolescente muestra dificultades relacionados a las habilidades sociales inadecuadas. Ese dato solo en adolescentes, y haciendo una cifra a nivel nacional de cuantos adolescentes hay, la cifra sería enorme.

Según el diario oficial El Peruano (2020), el malestar ocasionado por el coronavirus (SARS-CoV-2) ha llegado a tener un impacto elevado en la salud mental

de los peruanos. En aquellos meses, los niveles de estrés se han incrementado inesperadamente en un 70%, muchas de estas condiciones conducen a la ansiedad, que genera cansancio emocional y laboral en las personas, irritación y poca tolerancia para las relaciones interpersonales.

Las habilidades sociales llegan a ser de mucha utilidad para afrontar el estrés de una manera eficaz, entendiendo ello, el relacionarnos con los demás podría ser beneficioso para liberarnos de las tensiones en la vida cotidiana, cada ser humano estando en la capacidad de relacionarse buscará la manera de evitar factores estresantes utilizando la comunicación activa y asertiva con el entorno.

Al ver todos estos problemas de estrés y falta de habilidades sociales, apareciere la posterior interrogante:

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un grupo educativo, 2021?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La actual indagación brinda **aporte teórico**, ya que ofrece información a distintas ramas de la psicología, principalmente en el área educativa y clínica. Puesto que, en dicha zona, existe la escasez de investigaciones sobre temas importantes como esta problemática. Por lo tanto, la información obtenida servirá como antecedente y será de mucha utilidad para la realización de estudios futuros.

Así mismo, presenta una **relevancia social**, ya que servirá para brindar información y datos actualizados para el contexto y la situación social de todos los estudiantes del grupo educativo en el cual se plasmará esta investigación, puesto que muchas veces se dejan de lado ciertos aspectos en la formación humana, en este caso, las habilidades sociales, viene a ser una pieza esencial para la relación con el

entorno, de manera que se aporta a optimizar el estilo de vida y estabilidad psíquica de los estudiantes.

Tiene justificación **metodológica** puesto que los instrumentos presentan propiedades psicométricas como la validez de contenido y la confiabilidad en el contexto peruano. Además de ello, se realizó una prueba piloto para identificar mejor la validez y confiabilidad de las pruebas en el centro en el que se trabajó. De esa manera se obtendrán las reseñas de las variables habilidades y violencia familiar.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

- Determinar la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un grupo educativo, 2021.

Objetivos específicos

- Describir los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un grupo educativo, 2021.
- Describir los niveles de estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un grupo educativo, 2021.
- Determinar la relación entre las habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres de un grupo educativo, 2021.
- Determinar la relación entre las habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en varones de un grupo educativo, 2021.

1.4. Limitaciones de la investigación

En las restricciones se puede encontrar distintas situaciones externas, como son la escasa información de ambas variables en la zona de Lima donde se trabajó,

por otro lado, también el encontrar antecedentes con ambas variables similares en un solo trabajo.

Otra de las limitaciones que se podría encontrar es el acceso a las aulas virtuales, puesto que se requirió la autorización del docente encargado y de los padres, además de ello, los problemas constantes con la red de algunos alumnos.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Nacionales

Acuña (2021) realizó un estudio descriptivo el cual tuvo como propósito de este estudio saber el nivel de habilidades sociales. El método utilizado en este estudio corresponde al tipo de descripción comparativa. La muestra está conformada por 100 escolares (50 en el distrito de San Juan de Miraflores y 50 del distrito de Chorrillos), la herramienta considerada es la escala de habilidades sociales (EHS), en cuanto a lo que se ha encontrado, el 46% del alumnado tiene un nivel medio de habilidades sociales. Además, se observa que el 36% de nivel intermedio y con 18% alcanzan un alto índice de habilidades sociales.

Madueño et al. (2020) propusieron un estudio, dicho objetivo fue instaurar la relación de las variables conductas parentales con habilidades sociales. El método utilizado en el estudio concierne a un diseño que es descriptivo-correlacional. La muestra se compuso por 280 escolares de 11 a 14 años. La herramienta utilizada es que vean que incluyen el inventario de percepción parental (PPI) y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, el resultado general es que hay evidencia una existencia de relación directa entre las percepciones de los adolescentes con las prácticas parentales activas en los apoderados con presencia de habilidades sociales. Cabe mencionar que la relación descubierta a la variable parental positiva se verificó que presenta una correlación positiva y significativa estadísticamente ($r = .39$, $p < .001$). Por otro lado, la variable madre positiva también mostró una correlación positiva y una correlación con una estadística significativa ($r = .46$, $p < .001$), y la variable madre negativa mostró una correlación negativa de habilidades sociales avanzadas ($r = -.12$, $p < .05$), no obstante, la magnitud de esta relación es pequeña.

Canchari (2020) realizó una investigación donde la intención ha sido encontrar si hay relación de variables como afrontamiento al estrés y bienestar psicológico, se dio uso métodos cuantitativos, no experimentales, diseño de correlación descriptiva, y una muestra de 240 alumnos. Los instrumentos que se dieron uso fueron la prueba de afrontamiento para adolescentes de Fyndenber y Lewis y el instrumento de bienestar psicológico de Ryff y Schmutte, lo encontrado deduce que existe una correlación positiva de afrontamiento con los demás y de los factores orientados a resolver el bienestar mental ($p < .05$), mientras que existe una correlación negativa de afrontamiento improductivo con el bienestar. La conclusión es que existe un vínculo entre el manejo del estrés y ciertos factores del bienestar mental.

Delgado et al. (2020) propusieron una investigación con el designio de analizar la existencia de una correlación entre las habilidades sociales y el uso de las redes sociales de Internet. El método utilizado es un diseño descriptivo correlacional, participaron 1066 estudiantes de instituciones educativas y fueron seleccionados mediante muestreo probabilístico. Las herramientas empleadas han sido la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero y la prueba de adicción a redes sociales (ARS) de Escurra y Salas. Los resultados de esta investigación es que existe una correlación negativa entre las habilidades sociales de los participantes y la tasa de adicción a los materiales de las redes sociales y es significativamente pronunciada ($r = -.19$ $p < .001$); Si el número de factores que componen dos herramientas es grande, sucederá lo mismo.

Valdez (2018) llevó a cabo su investigación donde el objetivo del trabajo fue identificar los estilos de afrontamiento del estrés. Donde la metodología utilizada ha sido cuantitativa y tuvo un diseño correlativo transversal con un muestreo intencional no probabilístico con una muestra de 400 adolescentes. Los instrumentos que se

emplearon para la realización de este trabajo, han sido la escala de clima social en la familia FES y la escala de afrontamiento para adolescentes ACS, y resultó que los estilos de afrontamiento que se utilizan más son de buscar apoyo (17,8%) auto inculparse y evitar el problema (17.5%) de tal manera, se observó que el 55.8% presentan una mala percepción en lo que es clima familiar.

Internacionales

León y Lacunza (2020) realizaron una investigación donde la intención del trabajo fue analizar la existencia de una relación en cuanto a la autoestima y las habilidades sociales, tomando en cuenta sexo, edad, grupo familiar y lugar de residencia. El método que se dio uso en esta investigación tiene relevancia descriptiva para una muestra de 193 participantes. Los instrumentos que se emplearon son la escala de autoestima, el instrumento de habilidades sociales y una indagación sociodemográfica. En cuanto a resultados, se ve que el 23% y el 16% de las personas piensan que su familia y la sociedad tienen una baja autoestima. Se encontró una sociedad estadísticamente débil de la satisfacción general percibida y el estilo de habilidades sociales confiado ($r = 0,148$, $p < 0,04$). Los infantes con autoestima alta usan el estilo seguro y comedido. El análisis de retrocesión múltiple demuestra que las variables de edad están relacionadas con la autoestima social, mientras que el género, la vivienda y el tipo de familia se relacionan con las habilidades y estilos sociales.

Gonzales-Portillo et al. (2019) dieron inicio a un estudio con el propósito de instituir la correlación del requerimiento de habilidades sociales y la manifestación clínica de ideación y riesgo suicidas en escolares. La metodología pertenece al diseño descriptivo y correlacional, la muestra se compuso por 115 adolescentes de 12 y 18 años, las herramientas utilizadas fueron la escala de desesperanza de Beck y la

prueba de habilidades sociales de Goldstein. La indagación que se ha procesado muestra que existe una significativa relación de la adquisición de habilidades sociales y la reducción del riesgo de síntomas de suicidio, que es inversamente proporcional.

Hurtado (2019) propuso un estudio de tesis cuyo objetivo fue instaurar la relación existente de la actividad física y algunas estrategias de afrontamiento hacia el estrés. La metodología estuvo dentro del paradigma cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, en cuanto a la muestra se conformó por 119 colegiales. Las herramientas que se emplearon han sido el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE) y el cuestionario de actividad física para adolescentes (PAQ-A). La inferencia del trabajo deduce que existe una significativa relación ($p < 0.05$) entre la actividad física y las estrategias de afrontamiento del estrés del alumnado de octavo grado de un colegio básico de Ecuador en el 2019, en fin, se da a conocer la presencia de una correlación positiva de las variables del estudio.

Morales (2017) implementó un estudio, en el cual se incluyó dos objetivos generales, a saber: a) análisis de diferencias relevantes en las tácticas de autoconceptos, habilidades sociales afrontamiento, e inteligencia emocional entre ESO y ciclos de formación, y también examinó la relación entre las variables anteriores, y b) análisis de Interacción social, el autoconcepto y la inteligencia emocional para predecir las dimensiones de las estrategias diarias de afrontamiento del estrés. El método fue descriptivo correlacional, la muestra del trabajo se conformó por 154 alumnos de educación secundaria obligatoria (ESO) y de diferentes ciclos formativos. Los instrumentos que se dieron uso fueron cuestionario sobre habilidades sociales creado por Torbay et al. (2001), la Escala de Afrontamiento (EA) y Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), para examinar la inteligencia emocional. Lo que se encontró en el trabajo es que no indican una diferencia significativa entre estudiantes de ESO

y estudiantes del ciclo formativo en ni una de las variables de investigación. Los alumnos que emplearon estrategias de afrontamiento más productivas (recursos positivos, indagación de información y orientación, y actitudes positivas) obtuvieron puntuaciones altas en variables como el autoconcepto académico, las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Además de que existe una relación invertida entre el autoconcepto académico y las estrategias de apatía; y la relación entre la inteligencia emocional y la conducta agresión.

Cantillo y Yaguna (2016) formularon un trabajo con la intención general de estudiar la correlación de las habilidades sociales y el promedio de calificaciones obtenido. La muestra que se tuvo fue a 100 estudiantes que oscilan en edades de 17 a 21 años. Se priorizó utilizar la escala de habilidades sociales (EHS), de Gismero, por otro lado, el promedio académico se obtuvo de los datos de la oficina de admisiones de la institución en la que se realizó esta investigación. En términos de resultados, se encontró que solo el 40% de la carrera de administración, el 5% de comercios y el 40% de los contadores tenían o mostraron un buen desarrollo de habilidades sociales, además, el 38% tenía una calificación promedio más alta. Por otro lado, se encontró correlaciones significativas de algunas habilidades sociales, el género y el promedio académico.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

Habilidades sociales

Caballo (2002) considera tres fuentes originales de investigación en habilidades sociales: 2 en Estados Unidos y 3 en Reino Unido, existe una gran convergencia de temas y métodos. El primero se basa en la investigación de Salter llamado "reflexología condicionante" Influenciado por la investigación de Pavlov, Wolpe y después Lazarus continuaron investigando. Otra información, son los

trabajos sobre habilidades emocionales, y la última forma parte del concepto de habilidad aplicado a la interacción humano-computadora, que luego fue estudiado en el sistema británico-humano-computadora.

Arón y Milicic (1999) infieren que en gran magnitud de estudios han determinado las deficiencias en el camino de desarrollar las habilidades sociales en la niñez y los futuros fracasos de aprendizaje, trastornos mentales como el alcoholismo, la depresión y la conducta delictiva en la edad adulta, siendo estos estudios de estas habilidades consideradas de suma importancia. Además, asumen que son habilidades necesarias para comportarse de manera socialmente efectiva, y las distinguen con el concepto de "competencia social", que se describe a las relaciones interpersonales al nivel general de eficiencia en el campo. De esta manera, la competencia social incluye una serie de habilidades que se desarrollan frente a situaciones sociales, incluida la interacción exitosa, el comportamiento dócil, el respeto de todos los derechos propios y de las personas.

Teoría del aprendizaje social y por observación

Bandura (1982) dictamina que la conducta se determina por el dominio continuo y mutuo de elementos personales, ambientales y de comportamiento. A partir de ello interacción se ocasionan distintos procedimientos que permiten obtener patrones de comportamiento y regular su expresión (como se citó en Firpo, 2018).

Este mismo autor explica también que el comportamiento puede verse reforzado por consecuencias positivas, castigado por consecuencias negativas o desaparecer al ser ignorado. Estos resultados tienen la función de brindar información, el efecto se puede utilizar como guía para acciones de seguimiento, indicando qué medidas deben tomarse para obtener resultados beneficiosos y evitar

resultados negativos, y su valor como función incentivadora de generar el incentivo deseado y un funcionamiento reforzante que se aplica a partir de las dos anteriores.

El aprendizaje por observación se ha implementado por 4 procesos:

1. Procesos de atención. Cuyos procesos se ven afectados por las peculiaridades del observador, como sus habilidades sensoriales, niveles de exaltación, tendencias perceptivas y refuerzo pasado. Las características algunos estímulos que trabajan como modelos se basan en su discriminabilidad, valencia emocional, siendo completo y con un valor funcional.

En esta parte, qué modelos elegir entre muchos que existen y qué semblantes extraer de sus ejemplos los cuales son importantes para la investigación. Las personas con las que estamos acostumbrados a interactuar definen los tipos de comportamientos que son más fáciles de observar y aprender. Todo lo que sea respectivamente familiar es más sencillo de aprender que otros.

2. Procesos de retención: Está relacionado con la clasificación de símbolos, el posterior ordenamiento cognitivo y la repetición de símbolos y el lado motriz.
3. Procesos de reproducción motora: Determinado por la aptitud física; los componentes responden a la usabilidad; autoobservación y repetición; y retroalimentan información veraz, corrigen defectos a través de los ajustes necesarios, hasta lograr la correcta ejecución, para que el ejercicio sea mejorado y guiado.
4. Procesos motivacionales: en la labor del refuerzo tanto vicario, externo, y el auto-reforzamiento.
 - Procesos simbólicos: llega a ser la habilidad de usar símbolos que dan pase a procesar, preservar la experiencia y transmitirla a los demás, al tiempo que da acceso al pensamiento reflexivo, con las cuales pueden predecir y planificar las

posibles consecuencias de las acciones y modelar los comportamientos en consecuencia.

- Procesos autorregulatorios: Son producidas por influencias externas y brindan la capacidad de controlar su propio comportamiento, tienen factores ambientales que las inducen, producen apoyo cognitivo y producen consecuencias específicas.

Papalia et al. (2009) infieren que, con el tiempo, esta teoría también ha comenzado a denominarse teoría cognitiva social, con más importancia en el lado cognitivo que trabajan para el desarrollo. Mediante la retroalimentación de los niños donde forman los criterios para juzgar su propio comportamiento y elegir modelos a seguir; al mismo tiempo, cultivan un sentido de autoeficacia: un sentido de su propia capacidad para hacer frente a los desafíos y alcanzar metas.

Clasificación de las habilidades sociales por Gismero

Las distintas variedades de habilidades sociales, o respuestas con asertividad, con las que Gismero (2010) emplea, y a partir de estas da inicio a la creación de su prueba son las siguientes:

- Autoexpresión en situaciones generales: por ejemplo, capacidad para poder manifestarse de manera directa en distintos contextos, sin ansiedad, capacidad para interactuar, expresar sentimientos y opiniones, generar preguntas, entre otras cosas.
- Defender los propios derechos como comprador: estar capacitados para explicar acciones decisivas para defender derechos frente a extraños.
- Expresar el enfado y/o disconformidad: La facilidad de hablar los disgustos, emociones negativas razonables o desacuerdos con las personas. La dificultad

de esta habilidad significa que está más dispuesto a permanecer en silencio sobre las cosas que molestan a una persona para evitar posibles conflictos.

- Decir no y cortar interacciones: La destreza de reducir la interacción, a corto y a largo plazo, no quiere continuar, negarse a prestar algo cuando no le gusta y poder decir "no" a los demás.
- Hacer peticiones a distintas personas de algo que se quiera: sin sentir ningún aprieto, ya sea en ocasiones sociales o con algunos amigos.
- Dar inicio a conversaciones positivas con el sexo opuesto: Ser capaz de hablar con personas atractivas y ser capaz de hacer cumplidos de forma espontánea sin mayores dificultades ni ansiedad.

Afrontamiento del estrés

Como todos sabemos, las personas se enfrentan cada día a situaciones diferentes, en diferentes entornos, bajo estas situaciones, se generará un alto grado de presión, estas situaciones o factores externos pueden afectar y cambiar el comportamiento humano, ya sea físico o psicológico, todo esto requiere una respuesta para afrontarlo.

Lazarus y Folkman (1986) explicaron que el estrés crea un acercamiento entre la persona y el contexto, que se podría evaluar como amenazante, desbordando los recursos y poniendo en peligro el bienestar de cada uno. En diferentes circunstancias, el estrés puede verse como una amenaza o interrupción u oportunidad para lograr un objetivo, mientras que los segundos suelen verlo como positivo o negativo. Cuando las personas utilizan una sucesión de recursos psicológicos y conductuales para pretender solucionar el ambiente que creen que les amenaza, aparecerá este tipo de capacidad llamada afrontamiento. Es así como la apreciación determina la forma en que una persona puede afrontarlo. La tendencia planteada puede verse influida por

una cadena de esfuerzos y estrategias que pueden controlar de manera individual o grupal el comportamiento de las personas ante una dificultad.

Modelo Transaccional

De acuerdo con la teoría transaccional de Lazarus y Folkman (1986) infieren una concepción sobre el afrontamiento, en el cual deducen que se tratan de unos procesos dinámicos, más que determinar la estructura del comportamiento en diferentes situaciones. Estos autores interpretan el nombre de afrontar como aquellos esfuerzos por cambiar constantemente percepciones y comportamientos para hacer frente a necesidades específicas de manera externa o interna que se valoran como numerosas o desbordes de recursos propios.

Según el modelo de estos autores mencionados se determina su perspectiva de afrontamiento como un proceso en el que se refiere a los pensamientos o comportamientos reales de la persona, no a lo que hace habitualmente; después de eso, analiza su respuesta en un contexto dado. Finalmente, a medida que se desarrolla la interacción, son posibles cambios en los pensamientos y las acciones, a través de tres características de evaluaciones cognitivas:

- **Evaluación Primaria:** Incumbe al proceso de comprobar si un contexto se podría llamar estrés, y depende de si la respuesta a un evento es positiva o negativa, así como la angustia, el daño, la pérdida, la amenaza y el cambio. Por tanto, si el estímulo se considera estresante, comenzará el proceso de afrontamiento, y esta función interferirá con la siguiente evaluación.
- **Evaluación Secundaria:** La respuesta se determinará como una evaluación de los recursos disponibles para hacer frente a daños, amenazas o cambios. Evalúa posibles estrategias y sus consecuencias.

- **Reevaluación:** Aquí es donde se produce la interacción de las fases de evaluación primaria y secundaria debido a los cambios que pueden ocurrir en situaciones estresantes, porque los cambios ocurren en función del grado de dolor y la respuesta emocional al mismo. La formación será decisiva antes de que la situación sea reevaluada nueva información significativa.

Por otro lado, Lazarus et al. (1986, como se citó en Ruiz, 2018) exponen dos tipos de estilos de afrontamiento: 1) que se basa en la dificultad y 2) que se basa en la emoción, el primero mencionó que la acción a tomar puede cambiar la presión o su origen de alguna manera, por lo que el segundo habló sobre el cambio de sentimientos provocado por la presión.

- **Afrontamiento dirigido al problema.** Diseñado para modificar eventos estresantes que ya no representan una intimidación para las personas. Destacar un evento estresante fortalece la capacidad del individuo para adaptarse porque fortalece al individuo en un sentido personal y social, lo que hace que sea significativo autoevaluar su efectividad para lidiar con eventos estresantes similares.
- **Afrontamiento dirigido a la emoción.** El objetivo es lidiar con un evento estresante sin modificarlo realmente, aceptar la amenaza, pero buscar reducir la sensación incómoda de la misma situación.

Por tanto, afrontar el estrés según este método mejora la adaptación a los elementos que interfieren con el suceso estresante, el cual requiere esfuerzos cognitivos y de comportamientos con el fin de afrontar los requerimientos, donde la respuesta puede ser activa (aproximación) o pasiva (evitación) y dependiendo sobre la situación, también son preventivas o reparadoras.

Modelo de conservación de los Recursos

De forma explícita la conservación de los recursos en conformidad con Hobfoll (1988) deduce teóricamente sobre que las personas tienen la motivación para reservar, establecer y proteger sus propios recursos, para administrar y poseer cuatro tipos los cuales son: recursos objetivo (activos tangibles), recursos con condiciones que rodean a las personas (como grupos de apoyo), recursos personales, como algunas habilidades o atributos, así también los recursos energéticos.

Observando ello, Hobfoll (1988, como se citó en Pedrero, 2003), interpreta el estrés como una respuesta del entorno ante diversas situaciones de amenaza, pérdida de recursos o posibles situaciones de pérdida.

De acuerdo con el modelo de conservación de los recursos, esta fundamenta a preservar o mantener en cuatro tipos:

- Recursos objetales: se trata de los valores que tienen un coste secundario por determinados aspectos de sus propiedades físicas o según necesidades.
- Situaciones que rodean a la persona: se trata de los recursos en términos del grado en que son valorados y buscados, y el modelo apunta que una medida del grado en que son valorados por grupo de individuos que pueden suministrar conocimiento acerca de su potencial para resistir el estrés.
- Características personales: Son recursos que generalmente ayudan a resistir el estrés, incluidas las características y habilidades que poseen las personas para oponer resistencia al estrés.
- Recursos energéticos: Contienen recursos como el dinero, el tiempo y la comprensión, recursos que no están representados por su propio valor, sino que están relacionados con su propia capacidad para adquirir otros tipos de recursos.

Gálvez et al. (2011), deducen que, en última instancia, el modelo de conservación de recursos asume que la presión se activará siempre y cuando las

capacidades individuales estén en peligro de pérdida o no puedan obtenerse. Es por eso que, el objetivo principal es obtener o salvar fuentes de presión de recursos positivos que se cree que pueden hacer frente desde esta perspectiva, los recursos energéticos son la forma básica de la emergencia, sus características son únicas para todos, ya sean cognitivos, físicos o emocionales.

Estilos de Afrontamiento al Estrés

De acuerdo con los trabajos e investigaciones ejecutados por Frydenberg y Lewis (1993) En cuanto a hacer frente a la presión en la adolescencia, se desarrolló una herramienta basada en un modelo propuesto por parte de Lazarus y Folkman y el modelo de conservación de los recursos de Hobfoll brinda una sugerencia teórica para ilustrar las dimensiones de la adolescencia frente al estrés.

Para Frydenberg (2011) explica que los estilos funcionales representan el intento directo de abordar el problema, con o sin referencia a otros, mientras que el estilo disfuncional corresponde al uso de maniobras improductivas. Cada una de estas categorías ha sido criticada porque no distinguen entre acciones de respuesta y porque dichas categorías no irradian la complicación de la respuesta. Por lo tanto, aunque la clasificación es conceptualmente útil y tiene grandes ventajas en la investigación y la práctica profesional, considere tomar acciones de respuesta en el contexto de las personas y sus problemas.

Estos autores, plantearon 18 estrategias generales de afrontamiento del estrés y los cuales lo dividieron en tres estilos que se muestran en la herramienta de afrontamiento de estrés en los adolescentes.

- Resolución del problema: establece pautas relacionadas con lo siguiente: centrarse en la resolución de problemas, el esfuerzo y el éxito, buscar el sentido de

pertenencia, centrarse en los aspectos positivos, buscar pasatiempos relajantes, distraer el cuerpo.

- Referencia hacia los otros. Acción social, buscar de apoyo social, ayuda profesional y sostén espiritual.
- Afrontamiento Improductivo. Preocupación, poca capacidad de afrontamiento, ignora el inconveniente, reducir el estrés, dejarlo solo, ilusiones, invertir en amigos cercanos y culparse a uno mismo.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Habilidades sociales

Gismero (1996) piensa sobre las habilidades sociales que son equivalentes al comportamiento asertivo en sí mismo y lo define como: una recopilación de contestaciones verbales y no verbales generalmente emancipadas y con una determinación al contexto, en las cuales una persona dice lo que necesita, sus sentimientos, preferencias, opiniones o incompetencias. En el entorno interpersonal el derecho a reducir la ansiedad y el no disgusto, respetar a todos los demás, conducir al auto-refuerzo y maximizar la posibilidad de refuerzo externo.

Estrés

Barrio et al. (2006) deducen que el estrés propone ser la respuesta de lucha o escapada en la que los organismos responden a las amenazas para la supervivencia y la elevación de la autoestima personal. A lo que se refiere que es basado en las consecuencias de algunas exigencias del entorno. Como tal, ocurre en condiciones positivas y negativas: la rutina de vida ineludiblemente genera estrés.

Estilos Afrontamiento al estrés

Papalia et al. (2011) el afrontamiento se define como una parte importante de la salud mental, primero expresada a través del pensamiento a nivel cognitivo, y luego

expresada en forma de conducta, pero no cualquier conducta, si no es la conducta la que equilibra la respuesta, para reducir el estrés causado por algunas situaciones que se considera una amenaza es causada y representa un desafío para las personas, que si dura mucho tiempo puede llegar a ser perjudicial. Esto se toma con importancia para la salud mental, ya que, si no se toman las medidas de respuesta adecuadas, pueden sucumbir al estrés y tener un impacto que afecta a la persona. También es importante aclarar la interpretación de una situación, como amenaza y la nocividad dependerá de la persona, porque esto puede variar según la opinión de todos.

Adolescencia

Fajardo et al. (2006) infiere que todos los profesionales de la psicología coinciden en definirla como la etapa que pasa de la niñez hacia la adultez, es decir, la transición a las formas de comportamiento individual y social propias de la vida adulta. Los adolescentes demostrarán una forma renovada de llegar a entender e interpretar la realidad, y una forma transformada de manejar las situaciones y actuar. Pero este desarrollo se da en una sociedad cambiante y en este desarrollo les afecta a ellos ya sus relaciones consigo mismos y con los demás. La adolescencia ha sido descrita como un momento crítico en la formación de identidades, con la necesidad de ser parte del mundo adulto y de sentirse parte de su grupo.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

El trabajo que se presenta es de tipo correlacional, donde su propósito es hallar la relación de distintas variables en una cantidad igualitaria de sujetos, o el nivel de que se establece en una relación entre dos sucesos verificados. Este estudio también consideró métodos cuantitativos, porque se caracteriza por la cuantificación de variables (Bernal, 2010).

Hernández et al. (2014) explican que en esta indagación se presenta un diseño transversal no experimental, pues su propósito es prestar atención a las situaciones que pasan en el ambiente, para luego estudiarlos en momentos específicos y únicos sin necesidad de manipularlos.

3.2. Población y muestra de estudio

Población

La población se ha constituido por 274 estudiantes de todo el nivel secundario (1ro a 5to grado) del Grupo Educativo San Luis Gonzaga (dos sedes), varones y mujeres, donde se categorizó la edad de 11 a 18 años.

Muestra

La muestra fue interpuesta por un total de 254 estudiantes adolescentes, calculada mediante una fórmula para poblaciones finitas, con 95% de IC y 5% de margen de error.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Z^2 pq + e^2(N - 1)}$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra = 254

N = Tamaño poblacional =274

Z = Nivel de confianza al 95%

p = Probabilidad de éxito (0.5)

q = Probabilidad de fracaso (0.5)

e = Margen de error = 0.5%

El muestreo que se planteó ha sido no probabilístico intencional. Debido al acontecimiento sanitario del Covid-19 los participantes tuvieron la probabilidad de ser escogidos, por lo tanto, los resultados solo podrán ser generalizados en la muestra evaluada.

Criterios de inclusión:

- Edad: 11 a 18 años.
- Grados: 1ro a 5to grado de educación secundaria.
- Que pertenezcan al Grupo Educativo San Luis.

Criterios de exclusión:

- Aquellos que no deseen participar.
- Aquellos que no completen toda la prueba.

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

Ho Existe relación entre habilidades sociales y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un grupo educativo, 2021.

Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre las habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en varones de un grupo educativo, 2021.

H2: Existe relación entre las habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres de un grupo educativo, 2021.

3.4. Variables-Operacionalización

Definición conceptual de habilidades sociales

Gismero (2000) determina a las habilidades sociales interpretada como una sucesión de contestaciones verbales y no verbales en parte emancipadas en determinadas circunstancias, teniendo presente el respeto hacia los semejantes.

Definición operacional de habilidades sociales

Las habilidades sociales serán medidas por la escala de habilidades sociales de Gismoero.

Tabla 1

Definición operacional de las habilidades sociales

Dimensiones	Items	Nivel	Categorías	Escala de medición
Autoexpresión en situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29		(A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.)	Ordinal
Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21, 30		(B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra) (C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así)	
Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31, 32	(40 a 70 nivel bajo)	(D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos)	
Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24, 33	(71-85 Nivel medio)		
Hacer peticiones	6, 7, 16, 25, 26	(86 a 109 Nivel alto)		
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18, 27			

Definición conceptual de estilos de afrontamiento al estrés

Ruiz (2018) infiere que estilos de afrontamiento al estrés como respuestas adaptativas y dinámicas que actúan como moderador ante una situación de estrés en el individuo, que están fundadas en experiencias anteriores y conocimiento

cognoscitivo intacto.

Definición operacional de estilos de afrontamiento al estrés

Los estilos de afrontamiento al estrés medidas por la escala de estilos de afrontamiento del estrés.

Tabla 2

Definición operacional de los estilos de afrontamiento al estrés

Estilos	Items	Nivel	Categorías	Escala de medición
Orientado hacia la resolución de problemas	1, 4, 5, 9, 11, 15, 16, 17, 19, 22	<i>Para mujeres</i> (0 a 18 bajo) (19 a 29 medio) (30 a + nivel alto) <i>Para varones</i> (0 a 18 bajo) (19 a 29 medio) (30 a + nivel alto)	1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre	Ordinal
Socioemocional	2, 3, 6, 7, 8, 10, 14, 28, 29, 30	<i>Para mujeres</i> (0 a 17 = bajo) (18 a 26 medio) (27 a + nivel alto) <i>Para varones</i> (0 a 16 bajo) (17 a 25 medio) (26 a + nivel alto)		
Improductivo disfuncional	12, 13, 18, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27	<i>Para mujeres</i> (0 a 12 bajo) (13 a 18 medio) (19 a + nivel alto) <i>Para varones</i> (0 a 11 bajo) (12 a 18 medio) (19 a + nivel alto)		

3.5. Métodos y técnicas de investigación

La estrategia que se usó para el estudio fue la aplicación de cuestionarios el cual permite recolectar información para medir las variables y de esa manera buscar las correlaciones y lograr los objetivos de este estudio. Es válido mencionar que cada

instrumento presenta su validez y confiabilidad respectiva.

Escala de habilidades sociales (EHS)

El actual estudio utiliza como primera herramienta la Escala de Habilidades Sociales (EHS) diseñada por Elena Gismero Gonzales en 2002. Su objetivo es medir los niveles de habilidades sociales que se pueden aplicar a adolescentes y adultos. Este material de suma importancia está repartido en 33 preguntas y fraccionado en 6 áreas: autoexpresión de situaciones de la sociedad, protección de los derechos como consumidores, expresión del enfado y/o desacuerdo, decir no para cortar la interacción, realizar peticiones y dar inicio a relaciones con el otro sexo. El formato de las alternativas (4) del instrumento es de tipo Likert los cuales son, A = No me identifico en absoluto, B = Mas bien no tiene que ver conmigo, C = Me describe aproximadamente, D = Muy de acuerdo.

La herramienta original presenta un alto grado de consistencia interna, al igual que su coeficiente de confiabilidad $\alpha = .88$, considerado alto, puesto que asume un total del 88% son ítems en común o están relacionados. De la misma manera si existe validez del instrumento, los constructos expresados en su conjunto para todos los ítems confirman experimentalmente el significado de los constructos medidos por el instrumento y verifican la validez de la convergencia y divergencia.

Por otra parte la escala de habilidades sociales ha sido revisada por Palacios (2017) y es quien examina las propiedades psicométricas en el contexto, el cual tuvo como muestra a 378 adolescentes con una categoría de edad de 12 a 17 años en centros educativos del estado del distrito de Comas, brinda evidencias de validez al criterio de 10 jueces expertos los cuales dedujeron que ciertos ítems deben ser modificados, por ejemplo (ítems 1, 7, 11, 12, 23, 25, 29) debido al impacto de la redacción de los términos en el lenguaje, porque en términos de claridad, se han

modificado para ser aplicables. Se modificaron y se aprobaron, quedando así los 33 items. También se evidencia una alta confiabilidad puesto que llega a tener un total de .971 en el coeficiente de Alpha de Cronbach.

En última instancia, para la actual investigación, también se observó las pertenencias psicométricas de la validez y la confiabilidad de dicho instrumento, en una muestra de 254 estudiantes, varones y mujeres de un grupo educativo.

Se observa los resultados detallados en las siguientes tablas.

Evidencia de validez basada en la estructura interna de la escala de habilidades sociales

La validez en la escala de habilidades sociales ha sido verificada mediante técnicas de análisis factorial exploratorio se dio uso del método de extracción por mínimos cuadrados ponderados, con rotación de Oblímin debido a la correlación de las dimensiones. Los análisis como el KMO (.875) y la prueba de esfera de Bartlett ($X^2 = 2319.3389$, $gl = 254$, $p < .000$) deducen que el grupo utilizado viene a ser conveniente para el tamaño y las relaciones que se encuentran entre los ítems, por lo que se pasa a ejecutar el análisis factorial.

Tabla 3

Análisis factorial de la EHS

Items	Factor					
	1 (Ass)	2 (Dpdc)	3 (Hp)	4 (Dnci)	5 (lip)	6 (Eed)
Ítem 29	.669					
Ítem 22						.621
Ítem 10	.619					
Ítem 32						.550
Ítem 13						.542
Ítem 31						.536
Ítem 30		.418				
Ítem 26			.366			
Ítem 16			.601			
Ítem 25			.470			
Ítem 15				.646		

Ítem 24				.601		
Ítem 23				.589		
Ítem 14				.572		
Ítem 33				.563		
Ítem 6			.495			
Ítem 5				.481		
Ítem 21		.457				
Ítem 12		.398				
Ítem 28	.385					
Ítem 8						-.697
Ítem 27						-.675
Ítem 17						-.596
Ítem 19	-.557					
Ítem 9						-.463
Ítem 7			.500			
Ítem 3		.485				
Ítem 18						.403
Ítem 11	.503					
Ítem 2	.481					
Ítem 1	.481					
Ítem 4		.464				
Ítem 20	.403					
Autovalores	7.719	2.148	1.894	1.539	1.385	1.161
%VE	23.391	6.508	5.740	4.664	4.198	3.517
%VEA	23.391	29.899	35.639	40.303	44.501	48.018

Se puede observar en la tabla 3 que la extracción de los 6 factores se interpreta como 48.01% (VEA), y también se puede ver que los 6 factores exhiben autovalores mayores a 1. De los 33 ítems 28 presentaron impregnaciones con cargas factoriales elevadas en .30 dentro de sus dimensiones que corresponden mientras que 5 presentaron cargas negativas lo cual indica que no pertenecen a esa dimensión por suposición, entonces, los resultados afirman que hay presencia de validez de constructo de la escala de habilidades sociales a excepción de los ítems 8, 9, 17, 19, 27.

Tabla 4*Estadísticos de confiabilidad de la escala de habilidades sociales.*

Variable	items	Alfa
Autoexpresión de situaciones sociales	8	,787
Defensa de los propios derechos como consumidor	5	,431
Expresión de enfado o disconformidad	4	,669
Decir no y cortar interacciones	6	,752
Hacer peticiones	5	,214
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5	,506
Total	33	,871

En la Tabla 4 se observa estadísticos de confiabilidad para la escala de habilidades sociales, el cual determina a nivel general y se reconoce el total de valor alto de fiabilidad debido a puntuaciones superiores al .70 para el coeficiente alfa ($\alpha=.871$)

Inventario estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes EAA-RC

Como segundo instrumento se dio uso al inventario de estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes (EAA-RC) creado mediante Valery Ruiz en el 2019, tiene como propósito dar medición a algunos estilos de afrontamiento al estrés, puede ser aplicada a adolescentes varones y mujeres en un nivel pedagógico promedio para entender las instrucciones y afirmaciones de la prueba. El inventario está constituido en 30 items los cuales se organizan en 3 tipos de estilos que son: estilo orientado hacia la resolución del problema, estilo socio-emocional y estilo improductivo-disfuncional, el formato de las alternativas (5) es de tipo Likert y son los siguientes: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre.

La confiabilidad del inventario original se obtuvo utilizando el coeficiente de Omega, método de consistencia interna, del análisis que se ejecutó para cada estilo se encontró que la confiabilidad del estilo de resolución de problemas fue de ,74, y la

del estilo de resolución de problemas fue de ,68 Afectivo y ,79 para estilo disfunción no productiva. Para la validez, siguiendo los pasos fue someter la herramienta al análisis de ítems, los resultados mostraron la validez de la estructura con un nivel de significación superior a ,20. Originalmente el instrumento constaba de 36 ítems, luego de aplicar varios criterios de validez al instrumento, en la última versión de prueba consta de 30 ítems.

Finalmente, en este estudio se observaron las particularidades psicométricas de validez y confiabilidad de la herramienta en una cantidad de 254 estudiantes en un grupo educativo. Al detalle se demuestran en la tabla siguiente.

Evidencia de validez basada en la estructura interna del inventario de estilos de afrontamiento al estrés

La técnica de análisis factorial exploratorio, extraída por el método de mínimos cuadrados ponderados con rotación Oblimin debido a la correlación de las dimensiones de los estilos de afrontamiento al estrés. Análisis diagnósticos como KMO (0.803) y prueba de esfera de Bartlett ($X^2 = 2229.493$, $gl = 254$, $p < .000$) demuestran que la muestra que se utilizó es suficiente en cuanto a la relación entre su magnitud y el ítem, por lo que el análisis factorial será realizado.

Tabla 5

Análisis factorial de EAE

	Factor		
	1	2	3
Ítem 9	.622		
Ítem 19	.613		
Ítem 6		.550	
Ítem 1	.535		
Ítem 16	.506		
Ítem 29		.498	
Ítem 15	.450		
Ítem 4	.445		
Ítem 30		.412	

Ítem 28		.400	
Ítem 17	.393		
Ítem 5	.390		
Ítem 10		.342	
Ítem 8		.322	
Ítem 24			.301
Ítem 14		.738	
Ítem 7		.656	
Ítem 22	.484		
Ítem 11	.431		
Ítem 3		.382	
Ítem 2		.338	
Ítem 26			.657
Ítem 20			.656
Ítem 27			.610
Ítem 23			.542
Ítem 12			.498
Ítem 25			.476
Ítem 18			.433
Ítem 13			.333
Ítem 21			.310
Autovalores	5.883	3.116	2.020
VE%	19.609	10.386	6.732
VEA%	19.609	29.995	36.727

En la Tabla 5 se puede observar que la extracción de los 3 elementos se interpreta como 36.727% (VEA), y también se puede observar que los 3 factores exhiben autovalores mayores a 1. En 30 ítems, la saturación con carga factorial es superior a .30 en cada dimensión de acuerdo con la teoría, por lo que los datos confirman la existencia de validez estructural de los estilos de afrontamiento al estrés.

Tabla 6

Estadísticos de confiabilidad del inventario de estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes

Variable	Ítems	Alfa
Estilo orientado hacia la resolución del problema	10	,806
Estilo socio-emocional	10	,716
Estilo improductivo-disfuncional	10	,741
Total	30	,780

En la Tabla 6 se verifica los estadísticos de confiabilidad para del inventario de estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes (EAA-RC) donde a nivel general se reconocen valores altos de fiabilidad debido a puntuaciones superiores al .70 para el coeficiente alfa ($\alpha=.780$)

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el respectivo procesamiento y el análisis de todos los datos, primero se evaluó las propiedades psicométricas de las pruebas planteadas, con una revisión estricta de la validez y confiabilidad, para ver si dichos instrumentos podrían ser utilizables en la muestra indicada. Teniendo todo ello se realizó un Formulario de Google para así poder implantar la evaluación correspondiente, ya evaluados las pruebas se procesó y se limpió los datos mediante el Microsoft Excel 2019 para que posteriormente llevarlo al IBM SPSS versión 26. En lo que viene a ser la estadística descriptiva se dio uso la frecuencia y el porcentaje para determinar los niveles más frecuentes en la muestra. En cuanto a la estadística inferencial se dio uso el estadístico de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para verificar que la variable se distribuye normalmente y con ello elegir el estadístico adecuado para la correlación.

Tabla 7

Pruebas de normalidad de habilidades sociales y las dimensiones de estilos de afrontamiento al estrés

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	.041	254	.200*
Estilo orientado hacia la resolución del problema	.060	254	.027
Estilo socio-emocional	.062	254	.021
Estilo improductivo-disfuncional	.065	254	.011

Los datos que se pueden visualizar en la tabla 7 indican que el p valor del total de la escala de habilidades sociales identifica un valor que señalan una distribución normal de la muestra ($p > .05$). Sin embargo, de los estilos de afrontamiento al estrés se identifican valores que señalan una distribución no normal de la muestra ($p < .05$), por consecuente, y de acuerdo a esos resultados se sintetiza que cuyos estadísticos del cual se valieron uso para constatar las hipótesis son sumamente paramétricos y no paramétricos, cabe resaltar que el estadístico es la prueba de correlación de Spearman (ρ).

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Tabla 8

Niveles de habilidades sociales

Niveles	<i>f</i>	%
Nivel Bajo	62	24.4
Nivel Medio	101	39.8
Nivel Alto	91	35.8
Total	254	100.0

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

El cuadro 8 se demuestra que el 39,8% de adolescentes tienen un nivel medio de habilidades sociales (101 alumnos), mientras que el 24,4% de los adolescentes (62 escolares) llegan a un nivel bajo o inferior de habilidades sociales.

Tabla 9

Niveles de estilos de afrontamiento al estrés

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Estilo orientado hacia la resolución de problemas	15	5.9	136	53.5	103	40.6
Estilo socio-emocional	29	11.4	129	50.8	96	37.8
Estilo improductivo-disfuncional	6	2.4	63	24.8	185	72.8

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

En la tabla 9 se puede verificar al estilo de afrontamiento al estrés con más uso por los alumnos del grupo educativo es el estilo improductivo disfuncional con un porcentaje de 72.8% (185 alumnos) en ese sentido, el estilo menos usado por el alumnado es el estilo socioemocional con un porcentaje de 37.8 (96 estudiantes)

4.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 10

Análisis de correlación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés

<i>n</i> = 254	Habilidades sociales		
	<i>rho</i> [IC95%]	<i>p</i>	<i>TE</i>
Estilo orientado hacia resolución de problemas	-,236** [-,360 -,150]	,000	,055
Estilo socioemocional	-,182** [-,314 -,051]	,004	,033
Estilo improductivo-disfuncional	,553** [,441 ,651]	,000	,305

Nota: n (muestra), *rho* (coeficiente de correlación de Spearman), *IC95%* (Intervalo de confianza al 95%), *p* (probabilidad de significancia), *TE* (tamaño de efecto)

En los resultados de la prueba de correlación de rangos de Spearman, la tabla 10 muestra la presencia de una relación altamente significativa entre habilidades sociales y estilo orientado a problemas ($\rho = -.236$; $p < .000$), que muestra una tendencia negativa y de intensidad débil. Por otro lado, la relación entre habilidades sociales y estilo socioemocional, se observó una relación significativa ($\rho = -.182$; $p < .004$), el cual mostró que la tendencia es negativa y de intensidad débil. La relación entre habilidades sociales y estilo improductivo disfuncionales, mostró una relación muy significativa ($\rho = .553$; $p < .000$), dándose a conocer una tendencia positiva e intensidad moderada. Por otro lado, en el tamaño del efecto se evidencia el tamaño de efecto irrelevante, pudiéndose aseverar que un déficit en habilidades sociales con el estilo orientado hacia la resolución de problemas (5.5%) y con el estilo socioemocional (3.3%) mientras que, con el estilo Improductivo-disfuncional, con un 30.5% siendo una magnitud mediana. Ante los datos expuestos se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza categóricamente la hipótesis nula.

Tabla 11

Análisis de correlación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres

<i>n</i> =139	Sexo femenino		
	<i>rho</i> [IC 95%]	<i>p</i>	<i>TE</i>
Habilidades sociales	,853 [0.659, 0.821]	.000	,418
Estilo orientado hacia resolución de problemas	-,303** [-0.126, -0.462]	.000	,091
Estilo Socioemocional	-,299** [-0.457, -0.124]	.000	,089
Estilo Improductivo-disfuncional	,596** [0.462, 0.711]	.000	,355

Nota. *n* (muestra), *rho* (coeficiente de correlación de Spearman), *IC95%* (Intervalo de confianza al 95%), *p* (probabilidad de significancia), *TE* (tamaño de efecto)

En los resultados obtenidos a partir de la prueba de correlación de rango de Spearman se observa en la tabla 11 la presencia de una relación significativamente altamente entre sexo femenino y habilidades sociales ($rho = ,853$; $p < .000$), de tendencia positiva e intensidad fuerte. En cuanto a la relación del sexo femenino y el estilo orientado hacia la resolución de problemas, se observa que hay una relación significativa ($rho = -,303$; $p < .000$), de tendencia negativa e intensidad débil. Mientras que la relación del sexo femenino y el estilo socioemocional presenta una relación significativa ($rho = -,303$; $p < .000$) de tendencia negativa e intensidad muy débil. Por otra parte, la relación de sexo femenino con el estilo improductivo disfuncional evidencia una relación altamente significativa ($rho = .462$; $p < .000$), con una tendencia que llega a ser positiva y la intensidad moderada.

Tabla 12

Análisis de correlación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en varones

<i>n</i> =115	Sexo Masculino		
	<i>rho</i> [IC 95%]	<i>p</i>	<i>TE</i>
Habilidades sociales	,811 [0.622, 0.711]	.000	,311
Estilo orientado hacia resolución de problemas	-,100** [-0.288, 0.109]	.288	,01
Estilo Socioemocional	-,030** [-0.225, -0.172]	.754	,0009
Estilo Improductivo-disfuncional	,471** [0.288, 0.625]	.000	,221

Nota: *n* (muestra), *rho* (coeficiente de correlación de Spearman), *IC95%* (Intervalo de confianza al 95%), *p* (probabilidad de significancia), *TE* (tamaño de efecto)

En los resultados obtenidos a partir de la prueba de correlación de rango de Spearman se observa en la tabla 12 la presencia de una relación altamente significativa entre sexo masculino y habilidades sociales ($rho = ,831$; $p < .000$), de tendencia positiva e intensidad fuerte. En cuanto a la relación del sexo masculino y el estilo orientado hacia la resolución de problemas ($rho = -,100$; $p < .288$), y socioemocional ($rho = -,030$; $p < .754$) se observa que no se encuentra ninguna relación, en cuanto al sexo masculino con el estilo improductivo disfuncional evidencia una relación altamente significativa ($rho = .471$; $p < .000$), de tendencia que es positiva con intensidad moderada.

CAPÍTULO V

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

Este trabajo de investigación brinda como objetivo general establecer la relación entre las variables de habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un grupo educativo.

En cuanto al planteamiento general se lograron analizar las habilidades sociales y los estilos de afrontamiento del estrés para observar así si presentan o no una relación evidente entre las dos variables del trabajo.

Para iniciar con el objetivo general el cuál fue determinar la relación entre habilidades sociales y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de un grupo educativo, se pudo conseguir relaciones de las variables habilidades sociales y los 3 estilos de afrontamiento al estrés. Al respecto las habilidades sociales tienen relaciones altamente significativas con el estilo orientado hacia la resolución de problemas ($\rho = -.236$; $p < .004$) y socioemocional ($\rho = -.182$; $p < .004$) ambas de tendencia negativa, por otro lado, hay una relación significativa de tendencia positiva con el estilo improductivo disfuncional ($\rho = .553$; $p < .000$). En cuanto a lo presentado, se encontraron relaciones inversas entre habilidades sociales y los estilos orientados hacia la resolución de problemas y el estilo socioemocional el cual indicaría que, a más presencia de habilidades sociales, menor la presencia de los estilos presentados. El resultado de las habilidades sociales con el estilo orientado hacia la resolución de problemas se podría explicar que los alumnos con buenas habilidades sociales no se llegan a centrar de manera autónoma para poder resolver problemas más al contrario podrían buscar soluciones con estrategias utilizadas por otras personas anteriormente. Además, por la coyuntura de la pandemia, los alumnos no se encuentran entre ellos y sienten que no están en la capacidad de resolver problemas que suceden en el círculo de amistad. En cuanto al resultado de la relación de

habilidades sociales y el estilo socioemocional, en este caso dichos resultados son atípicos, puesto que por teoría según Frydenberg y Lewis (1993) se refieren que el estilo socioemocional consiste en buscar apoyo espiritual, búsqueda de apoyo en la sociedad, trabajo social, y búsqueda de un experto para que sea apoyado. Entonces no habría lógica en lo encontrado, pero teniendo en cuenta la reciente pandemia por la COVID-19, se realizaron varios estudios en donde se suscitan datos de los cuales pueden dar explicación a este resultado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (s.f.) dando un reciente sondeo, interpreta que la huella en la salud mental por el corona virus ha repercutido de manera importante en los adolescentes y jóvenes de todo Latinoamérica y el caribe. La investigación se realizó a 8444 adolescentes y jóvenes de 13 a 29 años de edad, en donde el 46% deduce que no tiene mucha motivación para ejecutar algunas actividades que normalmente gozaba y el 36% tiene poca motivación para realizar actividades usuales. Por último, en caso de habilidades sociales y el estilo improductivo disfuncional, esto se podría explicar que los estudiantes que tienen habilidades sociales medias o altas tienen la capacidad ignorar o descartar algún problema, reducir tensiones que creen que son innecesarias y centrarse o invertir tiempo en los amigos íntimos y de esa manera puede evitar situaciones de estrés. Estos resultados, discrepan drásticamente de los encontrados por Canchari (2020) el cual en su estudio demuestran la existencia de una correlación positiva entre el afrontamiento con los demás y todos los factores orientados a resolver el bienestar emocional y psicológico, mientras se identifica la existencia de una correlación negativa entre el afrontamiento no productivo y el bienestar.

En relación con el primer objetivo específico que consistió en describir los niveles de habilidades sociales en estudiantes, se verifica que el nivel medio de habilidades sociales tiene mayor incidencia con un 39.8% y que el 24.4% de los

adolescentes (62) se ubica en un bajo nivel de habilidades sociales. En general se puede ver que el nivel medio es el porcentaje más elevado en la muestra evaluada, queriendo afirmar que se trata de personas con capacidades verbales y no verbales, además que desde cierto punto saben respetar las opiniones y los derechos de los demás, los datos además pudieron haber salido en un nivel medio la mayoría de los alumnos puesto que no se relacionan de manera personal con sus compañeros hace más de un año por la nueva normalidad que no lo permite. Estos resultados coinciden con la investigación que realizó Acuña (2021) donde encontró que la magnitud de habilidades sociales que tiene más prevalencia es el nivel medio de habilidades sociales representado en un 46% total. Además, que se debe recalcar que las muestras evaluadas son de distritos distintos en cuanto a cultura y problemas sociales como el tráfico de drogas, la delincuencia y la inseguridad ciudadana. Por otra parte, se contrasta con la definición teórica de Gismero (2002), para quien la conducta habilidosa o comportamiento de confianza en sí mismo que muestra el sujeto se aprende desde la infancia y está determinado por el refuerzo positivo o negativo que recibe de familiares, amigos, etc. Asimismo, el destaque de las habilidades sociales estará determinado en la combinación de las tres dimensiones específicas en cada escenario: la dimensión conductual, que da énfasis al "nivel de respuesta" específico que el individuo exhibe en un contexto dado, y la misma dimensión como verificación o no verificación. Si se considera que la conducta es de autoconfianza; la dimensión cognitiva se refiere a la manera de ver la situación de las personas tanto sus expectativas y valores; la dimensión de contexto se refiere a aquellos elementos ambientales que inciden en la ejecución u omisión de habilidades comportamientos sociales, como la interacción con el interlocutor nivel de confianza, contexto, tipo de audiencia, personas con diferentes edades, situaciones económicas, etc.

Llegando al segundo objetivo específico donde consiste en describir los niveles de estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes se observa que el estilo de afrontamiento que tiene más uso por la muestra evaluada es el estilo improductivo disfuncional con un porcentaje de 72.8% (185 alumnos) por otra parte, el estilo menos usado por los estudiantes es el estilo socioemocional con un porcentaje de 37.8 (96 estudiantes). Viendo esos resultados se podría manifestar que el estilo más usado se explica como todos aquellos alumnos evaluados para evitar el estrés lo que hacen es evitar los problemas en sí, no hacen nada ante lo que sucede en su entorno, ignorando por completo el problema. Mientras que el estilo menos usado que llega a ser la socioemocional, contrarresta que la mayoría de los alumnos no busca apoyo social cuando hay algún evento estresante evitan también buscar apoyo emocional o profesional, esto puede suceder porque mediáticamente se piensa que buscar apoyo de un profesional o apoyo de algún amigo te vuelve una persona enferma o débil, teniendo ello como estereotipo podría llegar a ser una causa por el cual evitan buscar ayuda externa. Estos resultados evidencian una discrepancia con el estudio realizado por Valdez (2018) quien halló que el estilo más utilizado fue la búsqueda de apoyo con (17,8%) y Autoinculparse y Evadir el problema (17.5%) para su población de estudio quienes fueron adolescentes de un centro educativo público de Lima Sur. Es preciso mencionar que la discrepancia de la búsqueda de apoyo (estilo socioemocional) es la que menos se utiliza, además de ello, hablamos de realidades distintas en cuanto a la manera de vivir y por qué no el nivel socioeconómico de los adolescentes, puesto que un colegio es estatal y el grupo educativo llega a ser particular. También, podría explicarse desde la definición de Frydenberg (2011) quien explica que los estilos funcionales representan el intento directo de abordar el problema, con o sin referencia a otros, mientras que el estilo disfuncional corresponde

a la utilización de estrategias improductivas. Además, que cada una de las categorías presentadas han sido criticadas porque no distinguen entre acciones de respuesta y porque estas categorías no especifican lo complejo de la respuesta, por eso, la clasificación es útil conceptualmente y tiene grandes ventajas en trabajos de investigación y en la práctica profesional, también es necesario tener en cuenta acciones de respuesta en las residencias de las personas y sus problemas.

Lo que llega a ser el tercer objetivo específico el cual fue determinar la relación entre habilidades sociales y los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres de un grupo educativo, se puede observar según los resultados que el sexo femenino en la muestra evaluada se deduce que hay una relación significativa y positiva con las habilidades sociales ($\rho = ,853$; $p < .000$), el cual deduce que mientras sean mujeres, tendrán la capacidad de tener habilidades sociales, ello se puede dar explicación al respecto deduciendo que las personas son seres sociales, y la relación con los demás es de suma importancia para la supervivencia. El otro punto en el cual se encontró una relación altamente significativa y positiva ($\rho = .553$; $p < .000$) fue con el estilo improductivo disfuncional, similar al objetivo general la relación entre habilidades sociales y este estilo se podría explicar como que las estudiantes mujeres que tienen habilidades sociales medias o altas suelen ignorar o descartar algún problema, reducir tensiones que creen que son innecesarias y centrarse o invertir tiempo en los amigos íntimos y de esa manera puede evitar situaciones de estrés.

Llegando al cuarto objetivo específico, en el que se tiene que determinar la relación entre habilidades sociales y los estilos de afrontamiento al estrés en varones de un grupo educativo, se puede observar según los resultados que el sexo masculino en la muestra evaluada así como el objetivo anterior también tiene una relación significativa y positiva con habilidades sociales ($\rho = ,831$; $p < .000$), y puede

manifestar como que los varones tienen la capacidad de hacer relaciones interpersonales con los de su entorno, y se puede entender como que todas las jóvenes y adolescentes tienen la capacidad de socializar según sea el caso y el contexto que se encuentren. Otro resultado obtenido fue la relación altamente significativa con el estilo improductivo disfuncional, el cual implica que los varones no les dan mucha importancia a los problemas y solo lo dejan pasar. Por otro lado, no se encontró relación con el estilo socioemocional y estilo orientado hacia la resolución de problemas y contrasta que los varones no tienen estrategias de centrarse en un problema, ni la capacidad de esforzarse para cumplir sus objetivos, además que no llegan a buscar apoyo social o no tienen la capacidad de buscar apoyo profesional. Estos datos se podría decir que son alarmantes, ya que como estudiantes deberían tener las capacidades que difieren en los resultados, si bien es cierto que la pandemia golpeó muy fuerte emocionalmente a todos y es por tal motivo que pueden haber variado las respuestas y no desarrollan los estilos de afrontamiento, ya que por teoría según Frydenberg y Lewis (1993) determinan al afrontamiento como una especie de habilidad psicosocial, se compone de una serie de estilos y estrategias que se manifiestan en la conducta o la cognición, y se utiliza para afrontar las dificultades de control y equilibrio que aparecen en la vida y que superan la autoevaluación. Es una especie de habilidad psicosocial, porque involucra el aprendizaje y desarrollo personal que interactúan con el entorno, lo que también tiene un impacto en la salud mental.

5.2. Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados expuestos en este trabajo el cual se buscó la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de un grupo educativo del Callao, 2021. Se pasa a las siguientes conclusiones:

- En cuanto al objetivo general se observó correlaciones significativas y altamente significativas entre la variable habilidades sociales y los estilos de afrontamiento al estrés con tendencias negativas y positivas.
- En cuanto al primer objetivo específico se observa la mayor prevalencia de habilidades sociales de estudiantes de un grupo educativo viene a ser el nivel medio con 39.8% mientras que el 24.4% de los adolescentes se ubicaron en el nivel bajo de habilidades sociales.
- En función al segundo objetivo específico se observa que el estilo de afrontamiento al estrés en los alumnos de un grupo educativo es el estilo improductivo disfuncional con un porcentaje de 72.8% por otra razón, el estilo menos usado por los estudiantes es el estilo socioemocional con un porcentaje de 37.8%
- Con relación al tercer objetivo específico, se hallaron en las correlaciones realizadas entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres de un grupo educativo, se puede deducir que hay relaciones significativas y altamente significativas entre las distintas variables.
- En función al cuarto objetivo específico que fue determinar la relación entre las habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en varones de un grupo educativo, se pudo contrarrestar que existen relaciones altamente significativas y no significativas con las distintas variables.

5.3. Recomendaciones

Para finalizar el presente trabajo de investigación, se pasa a brindar las siguientes recomendaciones:

- Dar una ampliación al marco teórico, para poder tener en claro que otras variables influirían en el progreso de los estilos de afrontamiento al estrés y las habilidades

sociales, desde diversos aspectos tal cual son los factores biológicos, sociales y culturales.

- Aplicar los instrumentos de manera presencial para corroborar la similitud de los datos obtenidos y poder realizar también algún estudio comparativo.
- Informar los resultados de la investigación a los estudiantes y profesores del grupo educativo con la finalidad de poder mejorar algunos aspectos en lo que es habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés.
- Sugerir el desarrollo de talleres a los psicólogos del grupo educativo sobre habilidades sociales hablando de la empatía, el respeto a los demás, la importancia de socializar con los compañeros, la escucha activa etc. y sobre técnicas de afrontamiento al estrés, enseñando la relajación, el control emocional etc.

REFERENCIAS

- Arón, A. y Milicic, N. (1999). *Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Ediciones Universitaria.
- Acuña, S. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de san juan de Miraflores y Chorrillos* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Universidad Ricardo Palma. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3511>
- Barrio, J., García, M., Ruiz, I. & Arce, A. (2006). El estrés como respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 37-48. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832311003>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson.
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo veintiuno.
- Canchari, Y. (2020). Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Lima 2020. *Revista PAIAN*, 11(2), 21–29. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/1513/2160>
- Cantillo, E. y Yaguna, J. (2016). *Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional* [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/1080>
- Delgado, A., Ecurra, L., Atalaya, M., Pequeña, J., Rodríguez R., y Cuzcano, A. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. *Revista de la Facultad de*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7592555>

El Peruano. (3 de noviembre de 2020). Trabajo remoto hasta el 2021: Essalud te da estos consejos para controlar el estrés y la ansiedad. *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/107532-trabajo-remoto-hasta-el-2021-essalud-te-da-estos-consejos-para-controlar-el-estres-y-la-ansiedad>

Entrepreneur (12 de diciembre de 2016). *Ellos son los más estresados en Latinoamérica*. <https://www.entrepreneur.com/article/286400>

Fajardo, M. I., Heredia, B., & Martín, R. (2006). Los adolescentes extremeños e internet: para qué lo utilizan. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 141-160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832312012>

Firpo, P. (2018). *Habilidades sociales: diferencias entre adolescentes con hermanos mayores y adolescentes sin hermanos* [Tesis de pregrado, Universidad del Aconcagua]. Repositorio de la Universidad de Aconcagua. http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/843/tesis-6118-habilidadess.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (s.f.). *El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*. <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

Frydenberg, E. (2011). *Managing stress: from theory to application*. <http://ebookcentral.proquest.com>Created

Frydenberg, E. y Lewis, R. (1993). Things don't better just because you're older: A case for facilitating reflection. *British Journal of Educational Psychology*, 69 (2), 81–94.

<https://www.proquest.com/openview/1b432d006d97adf6b2cb3b6e0ab35a72/1?pq-origsite=gscholar&cbl=32346>

Gálvez, M., Moreno, B. y Mingote, J. (2011). *El desgaste profesional del médico: Revisión y guía de buenas prácticas*. Díaz de santos.

García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 19(6), 2-17. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>

Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. Tea Ediciones.

Gonzales-Portillo J., Franco-Monroy D, Marín-Vasco J., Restrepo-Chacón S. (2019). Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia). *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 19-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844573>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. <http://upla.edu.pe/portal/wp-content/uploads/2017/01/Hern%C3%A1ndez-R.-2014-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf.pdf>

Hobfoll, E. (1988). *The ecology of stress*. Hemisphere.

Hurtado, H. (2019). *Actividad física y las estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de 8vo año de una escuela básica, Ecuador 2019* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57265/Hurtado_OHF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca.

- León, G. y Lacunza, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños del Gran San Miguel de Tucumán. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22-31. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/108362?show=full>
- Madueño, P., Lévano, J. y Salazar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8 (1), 234-253. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234>
- Ministerio de Salud. (2012). *Salud en la etapa de vida adolescente*. Boletín estadístico de salud. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2732.pdf>
- Morales, F. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 41-48. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888899217300090>
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Invertir en Salud Mental*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42897>
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2011). *Desarrollo humano* (11a ed.). Mc Graw Hill.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Mc Graw Hill.
- Palacios, H. (2017) *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11331>
- Pedrero, E. (2003). *Modelo de conservación de los recursos de Hobfoll y su potencial aplicación al tratamiento de drogodependencias*.

https://www.researchgate.net/publication/265166210_Modelo_de_conservacion_de_los_recurso_de_Hobfoll_y_su_potencial_aplicacion_al_tratamiento_de_drogodependencias

Ruiz, V. (2018). *Construcción de un Inventario de estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes- EAA-RC, distrito de Puente Piedra, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29878>

Valdez, M. (2018). *Estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes con buena y mala percepción del clima social familiar en una institución educativa pública de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/658>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia
HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE UN GRUPO
EDUCATIVO, 2021.
 Alex Hugo Martínez Rodas

PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de un grupo educativo, 2021?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de un grupo educativo, 2021.</p> <p>Específicos</p> <p>Describir los niveles habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio privado del Callao.</p> <p>Describir los niveles de estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un colegio privado del Callao.</p> <p>Determinar la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres de un grupo educativo, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en varones de un grupo educativo, 2021.</p>	<p>1. Antecedentes</p> <p>A nivel nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuña (2021) en su trabajo habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos • Madueño et al. (2020) en su trabajo conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao • Canchari (2020) en su investigación afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en estudiantes de una Institución educativa estatal de la ciudad de Lima <p>A nivel internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • León y Lacunza (2020) en su trabajo autoestima y habilidades sociales en infantes del Gran San Miguel de Tucumán en Argentina. • Gonzales-Portillo et al. (2019) en su trabajo habilidades sociales y riesgos suicidas en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia en Colombia. • Hurtado (2019) en su trabajo actividad física y las estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de octavo año de una escuela básica de Ecuador. 	<p>General</p> <p>Existe relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de un grupo educativo, 2021.</p> <p>Específicos</p> <p>H1: Existe relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres de un grupo educativo, 2021.</p> <p>H2: Existe relación entre habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en varones de un grupo educativo, 2021.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones</p> <p>-Autoexpresión en situaciones sociales</p> <p>-Defensa de los propios derechos como consumidor</p> <p>-Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>-Decir no y cortar interacciones</p> <p>-Hacer peticiones</p> <p>-Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p> <p>Variable 2</p> <p>Estilos de afrontamiento al estrés</p> <p>Dimensiones</p> <p>-Orientado hacia la resolución de problemas</p> <p>-Socioemocional</p> <p>-Improductivo disfuncional</p>	<p>Enfoque</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Alcance o nivel</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental</p> <p>Población</p> <p>Estudiantes de secundaria de un grupo educativo</p> <p>Muestra</p> <p>254 alumnos</p> <p>Técnicas de recolección de datos</p> <p>Recolección de datos mediante el formulario de Google</p> <p>Instrumentos para la recolección de datos</p> <p>V1: Escala de Habilidades Sociales de Gismero</p> <p>V2: Inventario estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes EAA-RC</p>

Anexo 2. Escala de habilidades sociales

Elena Gismero Gonzales

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D

19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

Anexo 3. inventario estilos de afrontamiento al estrés – EAA-RC

Ruiz Castillo (2018)

INSTRUCCIONES

Lee cada frase que describa tu forma de ser y marca con una X en las iniciales que creas conveniente. No hay contestaciones buenas o malas. Lo importante es que seas sincero al responder.

Nº		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	Elijo hablar, preguntar y actuar para llegar a una solución ante una situación inesperada					
2	Comento con alguien sobre mis sentimientos cuando paso por un momento difícil					
3	Pregunto a quien pueda actuar concretamente en el problema (padres, tutores o profesores)					
4	Busco salir adelante esforzándome en todo lo que Hago					
5	Lo malo no es tener problemas sino, como aprendes de ellos					
6	En un conflicto grupal procuro solucionar el problema cuanto antes a que dejar que este crezca y empeore la situación					
7	Creo firmemente que Dios me ayudará a superar mis problemas					
8	Creo grupos de trabajo que ayuden de forma voluntaria para enfrentar un problema					
9	Antes de intentar resolver un problema, primero ordeno mis ideas					
10	Valoro mucho la opinión de un experto ante, lo que puedan decirme conocidos u otras personas acerca del tema					
11	Opto por ver el lado bueno de las cosas antes que las malas					
12	Es mejor no hacer nada, hasta que la situación por si misma mejore					
13	No hago caso de los problemas que pueda haber a mi alrededor					

Nº		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
14	Tengo la certeza de que mi fe me dará la fuerza para salir bien de cualquier situación					
15	A pesar de que existan problemas algo bueno puede suceder después de todo					
16	Actué directamente sobre cualquier percance que se me presente					
17	Pasar cualquier crisis ayuda en un futuro a ser mejor persona					
18	Me aseguro de no empeorar la situación noactuando en lo absoluto					
19	Pienso en un plan de acción para resolver algo					
20	Desearía tener otra vida					
21	Busco solucionar mis problemas sin ayuda de Nadie					
22	Estoy convencido de que con esfuerzo y perseverancia se puede superar un mal momento					
23	Guardo mis pensamientos y sentimientos para mi					
24	Soy la única responsable de mis acciones así sean buenas o malas					
25	Quisiera que mis problemas desaparecieran de la noche a la mañana					
26	Cuando hay demasiados problemas prefiero no saber nada					
27	Considero que soy la causante de todo lo malo que me sucede					
28	Busco el consejo de otros, para tener ideas sobre cómo enfrentar el problema					
29	Me solidarizo si, observo que alguien está pasando por el mismo problema que yo tratando de Ayudarle					
30	Deseo que me escuchen y entiendan cuando paso por un momento difícil					

Anexo 4. Reporte de Turnitin

REPORTE DE TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	18%	5%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%

Anexo 5. Solicitud de autorización



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia "

Lima Sur, 30 de Mayo del 2021

Mg. Karen Talavera Gutiérrez
Director de GRUPO EDUCATIVO SAN LUIS GONZAGA EMPRESA INDIVIDUAL DE
RESPONSABILIDAD
Callao

De nuestra mayor consideración
Presente. -

Es grato dirigirnos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el nuestro propio, así mismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la institución que Ud. dignamente dirige, de nuestro estudiante de la Carrera Académico Profesional de Psicología-Facultad de Ciencias Humanas, quien como parte de su tesis titulada: *"Habilidades sociales y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria de un colegio privado del Callao"*, desea aplicar pruebas psicológicas dirigida a los estudiantes de 1ro y 5to grado del nivel secundaria de su representada. Todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La persona encargada que realizará dicha actividad es:

MARTINEZ RODAS ALEX HUGO

Él se pondrá en contacto para coordinar con Ud. los detalles pertinentes.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil deferencia, reitero mi cordial saludo.

Atentamente

Tanih Cubas Romero
Directora
Escuela Profesional de Psicología

