



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO  
DE LA EMPRESA IMAGO EXPRESS CORPORACIÓN DE IMPRESIONES SAC  
DEL DISTRITO DE MIRAFLORES 2020

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES**

ALONSO AMERICO CHAVEZ SILVA

ORCID: 0000-0002-6821-1854

CATIE MARIN ALMINTA

ORCID: 0000-0002-9803-2101

**ASESOR**

DR. EDWIN VASQUEZ MORA

ORCID: 0000-000-8834-8826

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

**LIMA, PERÚ, SETIEMBRE DE 2021**



### **CC BY-NC-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

*Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.*

## Referencia bibliográfica

Chavez Silva, A. A., & Marin Almint, C. (2021). *Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC del distrito de Miraflores 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

<b>Datos del autor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Alonso Americo Chavez Silva
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	47841335
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6821-1854">https://orcid.org/0000-0002-6821-1854</a>
<b>Datos del autor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Catie Marin Alminta
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	46890876
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0002-9803-2101">https://orcid.org/0000-0002-9803-2101</a>
<b>Datos del asesor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Edwin Vasquez Mora
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	43343660
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0000-8834-8826">https://orcid.org/0000-0000-8834-8826</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Hugo Emilio Gallegos Montalvo
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	07817994
<b>Secretario del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Esther Rosa Saenz Arenas
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	08150222
<b>Vocal del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	David de la Cruz Montoya
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	16438146
<b>Datos de investigación</b>	
<b>Título de la investigación</b>	Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo económico de la empresa Imago Express

	Corporación de Impresiones SAC del distrito de Miraflores 2020
<b>Línea de investigación institucional</b>	Ciencia, Tecnología e Innovación
<b>Línea de investigación del Programa</b>	Contabilidad y Gestión Empresarial
<b>URL de disciplinas OCDE</b>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de tesis conformado por: MAG. GALLEGOS MONTALVO, HUGO EMILIO, quien lo preside y los miembros del Jurado MAG. SAENZ ARENAS, ESTHER ROSA y MAG. DE LA CRUZ MONTOYA, DAVID, reunidos en acto público para dictaminar su TESIS titulada:

**GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA  
EMPRESA IMAGO EXPRESS CORPORACIÓN DE IMPRESIONES SAC DEL DISTRITO  
DE MIRAFLORES 2020**

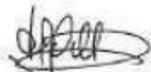
Presentada por los Bachilleres:

- 1) ALONSO AMERICO CHAVEZ SILVA
- 2) CATIE MARIN ALMINTA

Para obtener el Título Profesional de Contador Público; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

.....APROBAR POR MAYORÍA.....

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, 25 de setiembre de 2021



\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE  
MAG. GALLEGOS MONTALVO,  
HUGO EMILIO



\_\_\_\_\_  
SECRETARIO  
MAG. SAENZ ARENAS,  
ESTHER ROSA



\_\_\_\_\_  
VOCAL  
MAG. DE LA CRUZ MONTOYA,  
DAVID

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**

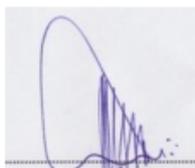
Yo Edwin Vasquez Mora docente de la Facultad de Ciencias de Gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

"GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA EMPRESA IMAGO EXPRESS CORPORACIÓN DE IMPRESIONES SAC DEL DISTRITO DE MIRAFLORES 2020"

De los bachilleres Alonso Americo Chavez Silva y Catie Marin Alminta, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 11 de Mayo de 2022



---

EDWIN VASQUEZ MORA

DNI 43343660

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por su sabiduría,  
motivación y amor.

Alonso Chavez.

A Dios, por permitir ser parte de  
este mundo y lograr propósitos.

Catie Marin.

### **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Autónoma del Perú, por el esfuerzo y compromiso de calidad de estudios. A los profesores de la casa de estudios, que fueron partícipes de nuestra formación profesional. Al asesor, Dr. Edwin Vásquez Mora, por su enseñanza y paciencia en todo el proceso de titulación.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	7
<b>ABSTRACT</b> .....	8
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Formulación del problema .....	14
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	14
1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos.....	16
1.5. Limitaciones de la investigación .....	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de estudio .....	19
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	25
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	30
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	35
3.2. Población y muestra .....	36
3.3. Hipótesis .....	37
3.4. Variables – Operacionalización .....	37
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	38
3.6. Procesamiento de los datos.....	41
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1. Análisis de fiabilidad de las variables .....	44
4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable .....	46
4.3. Contrastación de hipótesis.....	53
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Discusiones .....	58
5.2. Conclusiones .....	59
5.3. Recomendaciones .....	60
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Muestra de Imago Express Corporación de Impresiones SAC
Tabla 4	Ponderación de la validación de la gestión financiera
Tabla 5	Consistencia de la gestión financiera - alfa
Tabla 6	Ponderación de la validación del desarrollo económico
Tabla 7	Consistencia del desarrollo económico - alfa
Tabla 8	Frecuencia de la V1. Gestión financiera
Tabla 9	Frecuencia de la V2. Desarrollo económico
Tabla 10	Frecuencia de la D1. Gestión financiera operativa
Tabla 11	Frecuencia de la D2. Gestión financiera estratégica
Tabla 12	Frecuencia de la D3. Crecimiento económico
Tabla 13	Frecuencia de la D4. Bienestar de personal de la empresa
Tabla 14	Frecuencia de la D5. Inversión
Tabla 15	Normalidad de la V1 y V2
Tabla 16	Correlación de gestión financiera y desarrollo económico
Tabla 17	Correlación de gestión financiera operativa y desarrollo económico
Tabla 18	Correlación gestión financiera estratégica y desarrollo económico

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1      Diseño que considera el estudio
- Figura 2      Resultado % de la V1. Gestión financiera
- Figura 3      Resultado % de la V2. Desarrollo económico
- Figura 4      Resultado % de la D1. Gestión financiera operativa
- Figura 5      Resultado % de la D2. Gestión financiera estratégica
- Figura 6      Resultado % de la D3. Crecimiento económico
- Figura 7      Resultado % de la D4. Bienestar de personal de la empresa
- Figura 8      Resultado % de la D5. Inversión

**GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO  
DE LA EMPRESA IMAGO EXPRESS CORPORACIÓN DE IMPRESIONES SAC  
DEL DISTRITO DE MIRAFLORES 2020**

**ALONSO AMERICO CHAVEZ SILVA  
CATIE MARIN ALMINTA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

El estudio se denominó *Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC del distrito de Miraflores 2020*. La finalidad fue correlacionar la gestión financiera y desarrollo económico de la compañía. El problema central fue la ineficiente gestión financiera, la que involucra un mal desarrollo económico, el problema ha generado el incumplimiento de algunas obligaciones. Este estudio enmarca su importancia basado en la ayuda para tomar decisiones, y así poder llevar una mejor gestión financiera para lograr el crecimiento económico deseado. Fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal correlacional, con una muestra de 20 trabajadores y la recolección de información radicó en un cuestionario. Se concluyó y comprobó que la gestión financiera está relacionada con el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones S.A.C., Miraflores – 2020, este resultado se sostiene con los valores sig. 0,002 y rho 0,643 y permite afirmar una correlación positiva media.

**Palabras clave:** gestión financiera operativa, estratégica, crecimiento económico.

**FINANCIAL MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE ECONOMIC  
DEVELOPMENT OF THE COMPANY IMAGO EXPRESS CORPORACIÓN DE  
IMPRESIONES SAC OF THE DISTRICT OF MIRAFLORES 2020**

**ALONSO AMERICO CHAVEZ SILVA  
CATIE MARIN ALMINTA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The study is called *Financial management and its impact on the economic development of the company Imago Express Corporación de Impresiones SAC of the district of Miraflores 2020*. The purpose was to correlate the financial management and economic development of the company. The central problem was inefficient financial management, which involves poor economic development, the problem has generated non-compliance with some obligations. This study frames its importance based on the help to make decisions, and thus be able to carry out better financial management to achieve the desired economic growth. It was a quantitative approach, a non-experimental-cross-correlational design, a sample of 20 workers, the collection of information lies in a questionnaire. It is concluded and verified that financial management is related to the economic development of the company Imago Express Corporacion de Impresiones S.A.C., Miraflores - 2020, this result is supported by the following values. 0.002 and rho 0.643 and allows us to affirm a medium positive correlation.

**Keywords:** operational financial management, strategic financial management, economic growth.

## INTRODUCCIÓN

La investigación se titula *Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC del distrito de Miraflores 2020*. La empresa tiene cuatro años de experiencia en realizar todo tipo de servicios de impresiones. El problema principalmente es la falta de una buena gestión financiera y trae como consecuencia un deficiente desarrollo económico, el cual tiene como propósito medir la relación ambas variables. El estudio fue importante, dado que se pretendió demostrar con los resultados obtenidos la importancia que tiene una adecuada gestión financiera en la empresa para poder obtener un óptimo desarrollo económico. La siguiente investigación comprende cinco capítulos, basados en lo siguiente:

En el capítulo I se realizó la identificación del problema principal, se detalló la problemática mundial, luego en América Latina, y específicamente en el Perú; asimismo, se presentó el problema a nivel local, las causas, consecuencias y lo que se quiere lograr con el estudio. También, se formularon los problemas y objetivos de forma general, específicos y limitaciones que pudieran haber surgido a la realización de la presente.

El capítulo II estuvo basado en realizar un resumen de los aspectos importantes de otras investigaciones muy similares denominado antecedentes; además, se definió la teoría de gestión financiera y desarrollo económico con opiniones de autores que respaldaron el presente trabajo de investigación.

En el capítulo III se mencionó la metodología, considerando el tiempo y diseño, la población, muestra, planteamiento y la hipótesis. Asimismo, se describió cuáles fueron los instrumentos para obtener los datos y como fueron procesados y analizados.

El capítulo IV mencionó la forma en la que fueron analizados los datos, a través de la descripción de variables y también de sus respectivas dimensiones. De igual forma, se realizó la normalidad de datos para el uso del estadístico adecuado, para la prueba de hipótesis planteada en este estudio.

El capítulo V comprendió la comparación de resultados con estudios previos la cual se titula discusiones; además, se presentaron las conclusiones dando respuesta a los propósitos del estudio; para cerrar, en el capítulo se realizaron las recomendaciones respectivas que debe tomar en cuenta la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., del distrito de Miraflores - 2020.

Por último, se presentaron las referencias de los autores que fueron de utilidad para desarrollar el aspecto teórico, así como también, se anexaron las matrices correspondientes de consistencia y operacional, cuestionario, validación, permiso, entre otros documentos de suma importancia que dan fe del proceso investigativo.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

La situación problemática es la inadecuada gestión financiera que afecta el desarrollo económico; hecho que se caracteriza actualmente en el mundo empresarial como funciones tradicionales de gestión, lo que obliga a realizar análisis, acciones y decisiones asociadas a las actividades empresariales de la compañía.

Dentro del entorno internacional, la gran mayoría de empresas afrontan problemas de gestión financiera, sobrellevando desafíos económicos y financieros para poder gestionar los recursos y afrontar cada problema presentado en la compañía. Un estudio realizado por Carrillo (2015) sobre la gestión financiera de los empleados de una compañía, los resultados permiten confirmar que dicha gestión fue deficiente para mejorar la liquidez, en ese sentido, se realizó una propuesta óptima de gestión que permita tomar decisiones y optimizar la liquidez y el desarrollo económico de la compañía.

En Perú, existen algunas empresas que desarrollan su gestión financiera en muchos casos de manera deficiente y poco óptima, lo que compromete directamente al desarrollo económico de dichas empresas, teniendo también un gran impacto en las funciones de los trabajadores, ya que puede existir desafíos en lo que respecta al personal y la capacidad de mantenerlos motivados.

Según, Jiménez y Lozano (2017) sostienen que la gestión actual de las organizaciones referidas a las finanzas se administra increíblemente de manera empírica; es decir, basados en experiencia sin una educación o capacitación en procesos, gestión contable, análisis empresarial que permita el desarrollo empresarial. Por eso, es que muchas organizaciones están limitadas a su crecimiento por falta de conocimiento al respecto.

Lo cierto es que la gestión financiera integra las áreas, la administración

operativa y estratégica son fundamentales para la eficiente gestión, por ello, la importancia del control de recursos financieros basados en la prevención. Al respecto, Selva y Espinosa (2009) explican la importancia del uso de herramientas y procesos para la óptima gestión ya sea económica como financiera de la compañía.

Según los autores nos indican que para una óptima dirección financiera y mayor fluidez de las transacciones de la empresa, en lo que refiere a los créditos que se otorgan a corto plazo, es necesario proponer una eficiente gestión financiera, para así poder desarrollar de forma económica la compañía.

En la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., no se dispone de una adecuada gestión financiera, y se ha visto afectada con pocos recursos económicos y financieros para hacer frente a sus compromisos con terceros.

De seguir actualmente con la misma situación, la empresa Express Corporación de Impresiones SAC., ubicada en Miraflores, tendría serios problemas en caso de no tomar medidas que ayuden a mejorar los procedimientos contables, que tienen como objetivo la relación de variables, lo que podría traer como consecuencia el debilitamiento de su participación en los nichos de mercado en las cuales se encuentra inmersa.

Se ha previsto que a través de este proyecto se determina la incidencia que tiene la gestión financiera sobre el desarrollo económico de la compañía Express Corporación de Impresiones SAC., del distrito de Miraflores. El problema central es la deficiente gestión financiera que no permite desarrollar económicamente la organización, entre las deficiencias se ha encontrado el control inadecuado de sus ingresos, así como también de sus egresos por los gastos de operación de la compañía. Se ha determinado que la empresa Imago Express corporación de impresiones S.A.C., adolece de una buena gestión financiera lo que genera un bajo

desarrollo económico; en ese contexto, se realiza las siguientes preguntas.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera la gestión financiera incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores - 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿De qué manera la gestión financiera operativa repercute en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores - 2020?

¿De qué manera la gestión financiera estratégica incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores - 2020?

## **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

### **1.3.1. Justificación económica**

Guajardo y Andrade (2014) refieren que es la manera de obtener recursos líquidos para la organización. Ello implica conocimientos para su cooperación en la gestión.

Según el autor, menciona que al tener una buena gestión ayuda a la entidad a tener una mejoría en el desarrollo económico, lo cual permitiría que la empresa tenga una mayor liquidez y rentabilidad.

### **1.3.2. Justificación práctica**

El estudio es fundamental, ya que nos sirve para tener un adecuado conocimiento de los recursos financieros, el cual servirá a la organización en mejorar su toma de decisiones, y así poder obtener el resultado esperado por los socios de la compañía en lo que se refiere a lo económico y financiero.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

Fue cuantitativo con un diseño relacional, se utiliza para recolectar datos de encuestas de trabajo basadas en matrices de consistencia y herramientas estadísticas para evaluar los resultados relacionados con la variable investigada. Se ha investigado la gestión financiera que incide sobre la variable desarrollo económico, ya que, de no haber una adecuada gestión financiera la entidad se vería afectado y limitado para su desarrollo económico.

### **1.3.4. Justificación tecnológica**

El aspecto de la tecnología es importante para el control de la compañía, con ello se analizan datos importantes como indicadores para medir el desempeño o rendimiento de la institución (Martínez, 2013).

Según al autor nos indica que es útil y necesario contar con la tecnología adecuada, ya que esta nos ayudará tener la información real y confiable, para que así la organización tome las decisiones necesarias para poder tener una buena gestión financiera.

Selpa y Espinosa (2009) indican el uso de la tecnología es fundamental para el manejo y análisis de la gestión de dichos recursos. Los aportes tecnológicos ayudan a decidir; además, permiten lograr los propósitos organizacionales y mejora del rendimiento financiero.

Según el autor refiere que la gestión financiera operativa es importante para la correcta dirección empresarial, en ese sentido, toda entidad debe adquirir recursos tecnológicos adecuados para la obtención de los datos exactos, y así poder lograr el objetivo trazado por la empresa. Dicha información tecnológica diferencia una gestión de otra, dado que facilita la información gerencia para decidir de la mejor manera posible.

## **1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar de qué modo la gestión financiera incide en el desarrollo económico en la empresa Imago Express Corporación de impresiones SAC, Miraflores - 2020.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar de qué modo la gestión financiera operativa incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

Determinar de qué modo la gestión financiera estratégica repercute en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores - 2020.

## **1.5. Limitaciones de la investigación**

En el avance del estudio han surgido ciertas limitantes que se ha tenido que superar, las cuales se presentan a continuación:

### **1.5.1. Limitaciones de tiempo**

Debido a la actual situación laboral, el tiempo resulta muy restringido, motivo por el cual existe mucha limitación; sin embargo, a pesar de esta limitación se ha realizado esfuerzos adicionales para lograr con el objetivo de obtener información necesaria asociadas al problema de estudio.

### **1.5.2. Limitaciones económicas**

En relación al aspecto económico, las limitaciones son la compra de libros cuyos precios son elevados, el acceso a páginas de internet que tienen también un costo elevado; consecuente a ello, no se pudo acceder a toda data que se requería para realizar el estudio, por lo que investigando se pudo acceder a información que está disponible para todo público.

### **1.5.3. Limitaciones bibliográficas**

En cuanto al límite bibliográfico, se encontró poca información actualizada sobre el estudio, especialmente investigaciones que tengan relación entre variables. No obstante, la búsqueda en los repositorios de las universidades fue importante para lograr tal finalidad.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudio**

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Erraez (2014) en su estudio sobre la gestión financiera un modelo como propuesta a la compañía Bioagro, en Cuenca- Ecuador. Las conclusiones a las que arribó fueron:

Según el autor el no contar con un flujo de caja positivo, es un problema recurrente en las empresas debido a su mala administración. El cual debe considerarse como tema importante en las reuniones para decidir correctamente.

Bioagro es una compañía que no dispone de liquidez, en el tiempo ha llegado a tener un alto endeudamiento lo cual es su problema principal; para ello, la investigación planteó optimizar sus procesos, permitiendo así analizar profundamente cada uno de los movimientos de trabajo de la empresa, para eliminar posibles errores y lograr un trabajo eficiente en un tiempo reducido.

Gonzáles (2014) en su estudio sobre gestión financiera en Pymes de Bogotá, Colombia. La finalidad fue asociar dicha variable con el acceso al financiamiento de los comerciantes. Las conclusiones a las que arribó fueron:

La Pymes en general del sector comercial carecen de diversificación de modalidad de financiamiento, se concentra con mayor proporción el financiamiento interno del patrimonio, lo que coincide con la teoría Pecking Order, que establece que las organizaciones primero recurren a un financiamiento patrimonial con recursos propios basados en utilidades y aportes de socios.

Esta modalidad de financiamiento interno es realizada por los socios debido a la creencia de perder el control empresarial y la desconfianza en brindar información asociados a este segmento de negocios.

En efecto, las Pymes carecen de diversificación de sus fuentes de

financiamiento y en la investigación presumen coincidencia con la teoría del Pecking Order, que se basa en supuestos donde recurren al financiamiento de fondos internos por parte del patrimonio, que no está sujeto a aprobación de terceros o a ningún otro proceso burocrático. El endeudamiento es una alternativa que la tienen presente en un segundo lugar, así como la emisión de acciones en un tercer lugar.

Pillajo (2014) en su estudio sobre gestión financiera y administrativa de una Municipalidad durante los años 2009 – 2011. Tesis de licenciatura que propuso evaluar la gestión financiera actual de la municipalidad respecto a la planificación, administración y gestión de indicadores. Fue descriptivo, correlacional y explicativo. Las conclusiones a las que llegó al autor fueron:

Se comprobó que la falta y carencia de analizar la situación empresarial, no ha permitido una gestión debidamente adecuada, existe falencia de información a través de indicadores de gestión; es decir, carece de información actualizada que permita mejorar las decisiones que toma el municipio.

En ese contexto, se confirma que en la Municipalidad no existe una herramienta de planificación el cual permita que la empresa se desarrolle de una manera ordenada, siendo visible en la institución la falta de seguimiento a sus proyectos y no obtiene los resultados esperados.

Pavón (2014) en su estudio sobre gestión financiera y administrativa de una reconocida compañía de ahorro y crédito. El objetivo que formuló el estudio se basa en realizar una propuesta de gestión financiera para dicha cooperativa. El método empleado fue inductivo, deductivo, analítico. Las conclusiones del autor en su investigación fueron:

Los resultados permiten afirmar que la cooperativa de crédito y ahorro realiza una gestión de nivel aceptable; por esta razón, fue prudente aceptar estrategias,

tácticas y plan de acción, así como proyectos que permitan identificar acciones en un plazo medio. Asimismo, los socios logran tener mayor confianza a través de las estrategias y acciones de implementación; en ese contexto, la cooperativa podría lograr su desarrollo económico con la implementación de la herramienta de Balanced Scorecard.

Según la autora nos menciona que la cooperativa tiene una gestión aceptable, considerando las expectativas de crecimiento asumen estrategias, planes y proyectos futuros para asegurar el desarrollo sostenido, aplicando la metodología del Balanced Scorecard.

Vinueza (2014) en su estudio sobre la gestión financiera en pequeñas organizaciones comerciales en Quito, Ecuador. Su finalidad analizar el comportamiento de la gestión financiera de las microempresas para luego realizar una propuesta de mejora. Las conclusiones a las que arribó fueron:

Se estableció que los flujos de caja deben tener saldos positivos diarios debidamente adecuados para garantizar los gastos por sus operaciones, es importante el debido control del efectivo de la caja y de las cuentas bancarias con el fin de fortalecer el capital de trabajo de las pequeñas organizaciones.

Como parte de la propuesta se ha presentado una guía práctica para el pequeño comerciante, dicha guía establece los procesos para elaborar el flujo de caja y aquellos movimientos económicos asociados al negocio; de manera que, se distinga los gastos personales y los gastos que corresponden a la operación y giro del negocio.

Según el autor ha enfatizado sobre la aplicación de la gestión operativa para las microempresas utilizando flujos de caja diario, ya que, viendo la realidad del microempresario, los gastos e ingresos que puedan tener son diarios, y así de manera efectiva poder monitorear los movimientos de dinero, para contar con fondo de

maniobra positivo.

La variable estudiada es sumamente importante y dependiente al crecimiento de la empresa. Para tal sentido se planteó una guía práctica para mejorar su modelo financiero basándose en mejorar su capacidad de pago, racionalizar de manera correcta su capital de trabajo sin descuidar la información financiera y contribuir con su sostenibilidad empresarial.

Marroquín (2012) en su investigación sobre modelo de gestión financiera de una compañía en Ecuador. Las conclusiones a las que arribó fueron:

Se logró identificar que entre las debilidades detectadas es la falta de liquidez, es importante contar con disponibles con el propósito de cumplir a terceros de las obligaciones pendientes que tiene el negocio. Por esta razón, se ha diseñado un modelo que permita incrementar las utilidades y rendimiento financiero.

La compañía Espellette CIA LTDA, tiene un problema de liquidez que, así como en muchas empresas no permite que su flujo de efectivo sea positivo, las entradas y salidas de dinero se ven afectadas por la mala toma de decisión de los administrativos, que no llevan una buena planificación y estrategia con modelos financieros óptimos. En tal sentido el propósito de la investigación es incrementar la rentabilidad.

Guamán y Portilla (2008) en su investigación sobre gestión económica, financiera y administrativa del consorcio Danton, Ecuador. Las conclusiones a las que arribó fueron:

En la compañía Danton no se viene aplicando un análisis con razones financieras que permitan medir el desempeño y rendimiento organizacional, por esta razón, el estudio recomienda ciertos indicadores que puede ser empleados para evaluar la gestión financiera.

El consorcio Danton tiene un dilema entre riesgo y beneficio, debido a la

ubicación de su capital, el no contar con los resultados de sus indicadores hace que su postura de inversionista evalué el retirar el dinero de caja para no tener pérdidas futuras.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Vilca (2012) en su estudio sobre gestión financiera en pequeñas organizaciones del rubro de servicio de transporte en Lima. La finalidad fue identificar si el control interno optimiza la gestión financiera. Fue tipo aplicada, descriptivo correlacional, la muestra fueron 44 Mypes del servicio de transporte. Las conclusiones a las que arribó fueron:

Los resultados establecen un deficiente control interno, se establecen inadecuados procedimientos, la facturación y cobranza lo realiza la misma persona y no se ha independizado las funciones para su mejor control, es decir, la estructura orgánica presenta falencias para realizar una buena gestión. Dichos problemas han tenido como consecuencia la falta de supervisión e incumplimiento de funciones como la presentación de los estados financieros.

El autor nos indica que en las Mypes la falta de organización y personal conlleva a no tener un adecuado control de las áreas de una compañía, ya que, al no dividir las correctamente, esta no podría llevar una buena gestión y control interno perjudicando económicamente a la organización.

Ponce (2013) En su investigación sobre desarrollo económico e inversión pública. Tesis de Magister de Economía. El objetivo fue identificar cuáles son los aspectos importantes de la inversión pública sobre el desarrollo económico. La muestra fue 24 departamentos que corresponde 360 observaciones. La conclusión a las que arribó fue:

La rentabilidad social se puede lograr a través de las inversiones públicas en

las regiones, la buena gestión financiera permite una mayor información y ayuda en las decisiones para el desarrollo social.

Según la autora al investigar las inversiones públicas y el desarrollo económico, concluyó que existen problemas los cuales pueden ser resuelto si se manejan de manera adecuada las inversiones públicas, para así llegar a mantener el desarrollo económico.

Alarcón y Rosales (2015) en su estudio sobre gestión financiera de una compañía panificadora, realizada por la escuela de Contabilidad, Chiclayo – Perú. Se aplicó una entrevista al gerente general y administradora que fueron la muestra del estudio. Las conclusiones a las que arribó fueron:

Según el análisis realizado al ejercicio 2014, los activos circulantes representan una superioridad del 90% superior a las obligaciones circulantes. Asimismo, los indicadores muestran pérdidas acumuladas, esto en razón de la mala gestión asociados a gastos y costos y la poca información con indicadores de las operaciones de la compañía.

Por otro lado, la TIR es menor a la tasa de descuento, en efecto, el VAN ha sido negativo y quiere decir que no se ha podido recuperar las inversiones lo que ha generado un rendimiento negativo.

Cubas (2017) en su investigación sobre gestión financiera y planeación financiera. El objetivo es medir la incidencia de variables. La muestra fueron el balance y estado de resultados que corresponden a los periodos 2015 y 2016. Las conclusiones a las que arribó fueron:

Según el autor indica en las conclusiones que las variables se correlacionan entre sí ( $\rho = 0,869$ ), y recomienda que las empresas deberían trabajar un poco más en gestionar los activos, fondos y planeación financiera, para poder mantenerse en el

tiempo. Los resultados permiten confirmar que, si una empresa realiza planeación, se vería afectado de manera positiva en la gestión y a la vez en el desarrollo económico de la entidad.

## **2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

### **2.2.1. Bases teóricas de la variable 1: Gestión financiera**

#### **Definición de la gestión financiera.**

Córdoba (2012) indica que es la asignación de recursos (activos) que involucra su adquisición, inversión y gestión de los mismos. En otras palabras, determina su valor y toma decisiones para obtener un rendimiento en el futuro.

Nunes (2016) refiere que la gerencia financiera es uno de los campos de gestión tradicionales que se encuentran en cualquier organización. Competencia, análisis, toma de decisión y acción relacionada con los métodos financieros necesarios de las actividades del negocio.

Según el autor, nos argumenta que en todo negocio existe un análisis para luego tomar decisiones, con el fin de mantener una buena organización en la gestión de las finanzas.

Apaza (2020) argumenta que es la obtención y utilización eficaz de fondos que son necesarios para operar un negocio. Por lo tanto, su función es realizar un plan, recaudo, control y gestionar fondos que utiliza la compañía.

Para el Autor, según su opinión para que exista un buen desarrollo en los procesos económicos, se debe de dominar correctamente los elementos de gestión de las finanzas.

En ese contexto, la mala utilización de los fondos pone en riesgo a la compañía tales como incumplir con pagos, posible cierre de financiamiento y hasta la quiebra. Al respecto, Córdoba (2012) sostiene que está relacionado con la fuente de nuevos

fondos, la fiabilidad de información y la confiabilidad de cumplir las normas y aplicar cualquier regulación.

Selva y Espinosa (2009) indican que las organizaciones tienen la responsabilidad de administrar sus recursos financieros, que parte desde la adquisición de activos, control del efectivo, gestión de los inventarios, inversiones, financiamiento y todo aquello asociado con la adquisición de dinero, y su uso respectivo para lograr la finalidad del negocio. Por eso, actualmente se usa herramientas y procesos para ayudar a los negocios en el desarrollo correcto de las finanzas que coadyuvan a la entidad.

Según el autor nos comenta que actualmente a nivel mundial las empresas sin el uso de herramientas no podremos tener un correcto desenvolvimiento en el ámbito laboral, y esto nos conllevaría a tener un bajo desarrollo económico.

#### **Dimensión gerencia financiera operativa.**

Apaza (2020) argumenta que es la que se dedica a la gestión del circulante como el dinero disponible de un negocio, las políticas de crédito que se concede al cliente para estimular los ingresos por venta, decisiones de la modalidad de financiamiento que represente el menor costo, administración de inventarios para facilitar las decisiones financieras y todo aquello asociado al rendimiento y riesgo de la compañía.

En efecto, parte de los controles internos que tiene la empresa y como está estructurado la organización para tomar decisiones asociados al incremento del rendimiento y minimización del riesgo.

Aguirre (2018) menciona que la finalidad es lograr mayor rentabilidad posible del negocio, a través de la toma de decisiones de dos grupos: por un lado, decisiones operativas de resultado como costo, gasto, producto, volumen y precio; Por otro lado,

decisiones operativas del capital de trabajo, tales como activo-pasivo circulante. En definitiva, la gestión financiera operativa busca la eficiencia de operaciones asociados al incremento de utilidades.

Según el autor nos indica que la gestión financiera operativa es aquel proceso en que el gestor analiza el correcto funcionamiento de las áreas, para ver si estas son correctas o no, y así poder realizar una gestión estratégica para poder mejorarlo.

Por otro lado, según Arnoletto y Díaz (2009) definen que la gestión operativa es un conjunto de estrategias encaminadas a hacer cumplir cada una de las actividades estimadas en el plan de procedimientos, manual de funciones y/o flujograma de procedimientos internos, cuya finalidad es direccionar estrategias hacia el logro de resultados.

Las empresas de cualquier característica requieren de la ayuda de la gestión operativa, pues les permite efectuar las actividades de manera ordenada, coordinada y organizada. Los empleados trabajan mejor cuando existe un respaldo; en este caso, un documento en donde se especifiquen los procedimientos a seguir para cumplir con lo planificado. La gestión operativa no solo se encarga de direccionar estratégicamente las funciones, sino que también planifica las actividades de las áreas hacia donde están dirigidas tales estrategias. Dicho de otra manera, es un proceso que encamina a la compañía a cumplir las actividades establecidas en el plan de procedimientos de cada empresa, para así lograr el objetivo trazado.

### **Dimensión gestión financiera estratégica.**

Betancourt (2006) menciona que se define como la administración del cambio con el fin de formular estrategias que permita un futuro mejor de las organizaciones. El cambio de gestión es la demanda más urgente de la compañía actual. Esta es la tarea de todos los niveles de gerentes. Deben actuar como el verdadero agente de

cambio y continuar promoviéndolo en su organización.

Según el autor nos indica que la gestión estratégica es la herramienta adecuada para la gerencia y en ellos está la responsabilidad de aplicar los pasos correctos para garantizar el futuro de la empresa.

Apaza (2020) refiere que consiste a tener un plan y definir el objetivo que se quiere alcanzar. El proceso en sí abarca un plan que establezca decisiones de inversiones, presupuesto de patrimonio y gestión del efectivo. Por eso, un profesional experto en este tema puede identificar oportunamente una inversión óptima, minimizando el riesgo y maximizando el rendimiento.

Según el autor indica que la gestión estratégica abarca planes estratégicos a largo plazo, y así la empresa logrará ser competitiva en el mercado laboral.

Gitman y Zutter (21016) refieren que implica un estudio del mercado con la finalidad de recopilar datos e información oportuna, controlar el flujo de dinero y aplicar estrategias para lograr la finalidad del negocio.

Según el autor nos indica sobre los altos directivos, que la responsabilidad es de ellos para poder lograr una gestión estratégica adecuada, haciendo planes a mediano y largo plazo.

### **2.2.2. Bases teóricas de la variable 2: Desarrollo económico**

#### **Desarrollo económico.**

Gutiérrez et al. (2004) indica que es el incremento o aumento del capital humano como medio de inversión, y el incremento de productividad equitativamente.

Según los autores, nos comentan que nosotros como individuos tenemos el potencial para mejorar en base a nuestros conocimientos, por ello es que existe el desarrollo económico; sin embargo, no todos tenemos ese potencial.

Se puede decir que el desarrollo económico es una transformación que mejora

un sistema económico a largo plazo y tiene el fin de obtener riqueza. Este desarrollo es sostenible y equitativo en el tiempo y mantiene prosperidad satisfaciendo las necesidades personales (BancoMext, 2014).

En efecto, se menciona que, al realizar los estudios el desarrollo económico está asociado con el crecimiento económico empresarial, bienestar de las personas y la inversión realizada.

### **Dimensión crecimiento económico.**

Larrain y Sachs (2002) indican que es el crecimiento continuo de productos en la economía. En general, es un aumento en el PBI en el transcurrir de los años. Se puede decir que, si hay crecimiento económico, significa que las condiciones de vida de los individuos comunes han mejorado.

Según los autores, el crecimiento económico está relacionado con las condiciones de vida de un individuo perteneciente a un país; en ese contexto, la mejora de la calidad de vida significa un crecimiento económico de una ciudad o empresa.

Por otro lado, Montolivo (2019) indica que es el aumento de la inversión, ahorro, servicios, consumo, entre otros, que en conjunto mejoran la forma de vivencia y se ve reflejado cuando una persona está satisfecha.

Según el autor, esto es debido a la mejora de los procesos y las inversiones de un país, producto de la recaudación del ciudadano.

### **Dimensión bienestar de personal de la empresa.**

Muñoz (2007) refiere que todo aquello relacionado al bienestar del individuo está asociado con la mejora de la remuneración del trabajador, clima organizacional adecuado, ergonomía, ambientes de trabajo que inspiran, motivación y salud de los individuos.

Según el autor nos menciona que el bienestar del personal de la compañía refiere al tema económico, clima y relaciones jerárquicas, para poder llegar a lograrlo la empresa debe contar con un óptimo desarrollo económico.

### **Dimensión inversión.**

López (2018) menciona que es la asignación de recursos con el fin de generar beneficio a posteriori. Dicho sea de paso, una inversión es asumir un costo de oportunidad, dado que el inversionista renuncia en el presente dichos recursos para recibir un beneficio en el futuro. En ese contexto, al asumir una inversión también se asume cierto riesgo de perderlo.

Según el autor nos indica que la inversión es la aplicación de recursos para lograr un propósito deseado, teniendo una buena gestión financiera aplicando la planificación se tiene una amplia visión de lo que se quiere lograr, y repercute al tener un mejor desarrollo económico.

## **2.3. Definición conceptual de la terminología empleada**

### ***Diagnóstico financiero***

Es un informe preliminar de la economía y la salud de la empresa. El informe es básicamente la medición a través de indicadores clave la consistencia de la evolución de los estados financieros, exclusivamente de las partidas.

### ***Activo corriente***

Son aquellos activos que tienen como fecha de vencimiento un año, en otras palabras, las cobranzas a clientes se cobran en menos de 12 meses, o que los inventarios se convertirán en efectivo.

### ***Tasa Interna de Retorno (TIR)***

Es el rendimiento de una inversión. También se denomina como el porcentaje de beneficios obtenidos por la inversión realizada; por ejemplo, si se ha obtenido una

TIR de 15% significa que por cada S/. 100 se genera de beneficio S/. 15 por cada año.

### ***Financiamiento***

Es un recurso dinerario que se obtiene con los créditos bancarios o el aporte de los socios, con la finalidad de realizar un proyecto o una inversión específica. El financiamiento como tal trae consigo el pago de intereses respectivo por el uso del dinero prestado.

### ***Apalancamiento financiero***

Este tipo de apalancamiento puede incrementar las ganancias de los propietarios, sin embargo, también puede generar deuda que no podemos cancelar. El apalancamiento financiero es la manera de financiar los activos con terceros para obtener un mayor rendimiento financiero de los socios.

### ***Rentabilidad***

Beneficio que se recibe por la inversión realizada en activos de una compañía. Existe diferente análisis de rentabilidad considerando el rendimiento del beneficio neto con las ventas, beneficio bruto con las ventas y el beneficio con la utilización de los activos (ROA).

### ***Inversión pública***

Es toda acción que realiza el estado para mejorar, ampliar y modernizar los servicios públicos con beneficio de la sociedad. Estas inversiones públicas se realizan con la recaudación de impuestos del ciudadano.

### ***Liquidez***

Es el dinero disponible que tiene una organización para poder realizar sus pagos a terceros productos de una deuda contraída por las operaciones normales de un negocio. Por lo general, la obligación tiene un vencimiento menor a un ejercicio.

**Capital**

Es un aporte que realiza los socios con el fin de financiar activos de una entidad. También se le conoce como la diferencia entre el activo y pasivo y que da como resultado el patrimonio.

**Valor Actual Neto**

La tasa de descuento se utiliza para traer al presente los flujos de dinero proyectado en un plan de negocios, con la finalidad de que la suma de dichos flujos sea mayor a la inversión realizada. El VAN es el valor de dinero traído al presente de los flujos futuros a través de una tasa de descuento.

**Productividad**

Es un indicador que utiliza un gerente para analizar qué cantidad de productos se ha llegado a producir con los recursos y que han intervenido en el proceso como mano de obra, capital y otros.

**Equidad**

Es un tema de igualdad y justicia; por ejemplo, la igualdad de oportunidades para un sector, acceso a la educación, salario, salud, entre otros.

**Empírico**

Es un medio de aprendizaje que se obtiene a través de la propia experiencia del individuo, este conocimiento puede ser también con la observación o experimentos realizados.

**Ingresos**

Se define a los ingresos a incrementar los beneficios económicos de una compañía. Los ingresos se pueden obtener con la adquisición de activos (incremento) o la eliminación de un pasivo.

***Crecimiento económico***

Es el aumento de ciertos índices, como los bienes y servicios, el más alto consumo de energía, ahorros, balanza comercial, inversión y mayor consumo de calorías per cápita.

***Activo***

Son derechos, recursos y bienes que dispone una entidad. Los activos es lo que posee y gestiona una compañía con la finalidad de producir beneficios a los propietarios.

***Método de producción***

Es el proceso y la forma para producir un bien o servicio de manera correcta, con la calidad específica, cantidad deseada y en un tiempo determinado.

***Inversión***

Es la colocación de capital (dinero) en un proyectos, emprendimiento u operación y que en el futuro le genere ganancias y rendimiento por la colocación de su inversión. Un inversionista espera generar rentabilidad por asumir el riesgo de perderlo.

***Mercantil***

Hace referencia a todos aquellos procesos que se realiza en una acción de compra y venta de bienes. También se denomina a las transacciones que se realiza en un mercado.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1. Tipo y diseño de investigación

#### 3.1.1. Tipo de investigación

Fue del tipo correlación porque busca determinar en qué medida existe una relación entre variables con el fin de observar su correlación y predecir su comportamiento con los cambios de otra variable.

Hernández et al. (2014) precisan que el tipo correlación pretenden asociar dos variables, ya sea directa o indirecta con la finalidad de predecir el comportamiento de una con los cambios de la otra variable.

#### 3.1.2. Diseño de investigación

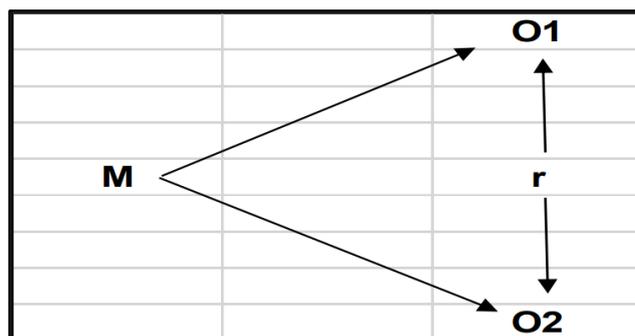
Fue no experimental - transversal, porque describimos y analizamos en un solo momento la gestión financiera y el desarrollo económico sin la intervención del investigador.

Valderrama y Jaimes (2019) indican que los estudios considerados no experimentales, se recurre a observar el comportamiento y se limita a intervenir y manipular la variable. En ese sentido, se observa el estado natural de la gestión financiera y desarrollo económico.

Por otro lado, Hernández et al. (2014) sostienen que los estudios que se realizan en un único momento se denomina diseño transversal. En efecto, el estudio se realizó en el año 2020 como única investigación.

#### Figura 1

*Diseño que considera el estudio*



Donde:

**M:** muestra.

**O1:** V1: Gestión financiera.

**O2:** V2: Desarrollo económico.

**r:** Incidencia.

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1. Población**

Se tomó en cuenta a los 20 trabajadores de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., del distrito de Miraflores. La forma de ingreso a la empresa será de forma directa. Las edades de la población fluctúan entre los 20 y 45 años.

Tamayo (2018) sostiene que es el conjunto de cosas, personas o animales que tienen ciertas características de forma similar o común.

#### **3.2.2. Muestra**

Incluye como muestra a 20 colaboradores de las áreas de operaciones, administración y contabilidad de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., del distrito de Miraflores - 2020.

Tamayo (2018) refiere que es un pequeño grupo tomado de la población que se está estudiando, con el propósito de obtener información que representa a la población.

#### **3.2.3. Muestreo**

Fue no probabilístico por conveniencia, dado que se seleccionó a los individuos de la muestra según circunstancias de mayor accesibilidad y conveniencia para el estudio (Hernández et al., 2014).

**Tabla 1***Muestra de Imago Express Corporación de Impresiones SAC*

Áreas	N° trabajadores	%
Contabilidad	6	30%
Administración	4	20%
Operaciones	10	50%
Total	20	100%

**3.3. Hipótesis****3.3.1. Hipótesis general**

H0 = La gestión financiera no incide en el desarrollo económico en la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

H1 = La gestión financiera incide en el desarrollo económico en la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020

**3.3.2. Hipótesis específicas**

H1 = La gestión financiera operativa incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

H1 = La gestión financiera estratégica incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

**3.4. Variables – Operacionalización****Variable 1. Gestión financiera****Definición conceptual.**

Afirman que en el mundo actual se hace imprescindible el uso de herramientas y procesos que ayuden al correcto desenvolvimiento de las entidades empresariales en lo que a su gestión económica y financiera se refiere. Naturalmente, también en otras áreas de la dirección organizacional, pues la empresa es una solamente, que funciona como un sistema integrado de

elementos y procesos interconectados. (Selva y Espinosa, 2009, s.p.)

#### **Definición operacional.**

La gestión financiera es la operacionalización de los instrumentos financieros que inciden en la gestión financiera operativa y la gestión financiera estratégica de una compañía.

#### ***Variable 2. Desarrollo económico***

##### **Definición conceptual.**

Martínez (2013) define: “Es el incremento en la inversión en capital humano, que puede contrarrestarse el efecto de la desigualdad social y conformar un pronto incremento de la productividad con medidas crecientes de equidad” (p. 17).

##### **Definición operacional.**

El desarrollo económico viene a ser el hecho de mayor prosperidad en crecimiento económico, bienestar de personal de la empresa e inversiones. La variable desarrollo económico se midió a través de 3 dimensiones que fueron el crecimiento económico, bienestar del personal de la empresa e inversión. Los indicadores fueron expresados en 8 ítems que fueron parte del instrumento.

### **3.5. Métodos y técnicas de investigación**

#### ***3.5.1. Método de investigación***

Fue método cuantitativo, dado que se busca comprobar numéricamente una hipótesis con el uso de la estadística.

Valderrama y Jaimes (2019) indican que cuando se hace uso de las ciencias para el contraste de hipótesis, entonces el estudio es de método cuantitativo.

#### ***3.5.2. Técnica de investigación***

Se utilizó la encuesta como técnica, dado que se recopila datos de la variable gestión financiera y desarrollo económico de la muestra que ha sido seleccionada de

la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., del distrito de Miraflores. La técnica de encuesta permite obtener y elaborar datos rápidos para el análisis de la muestra de una población.

### **Validez.**

Se realizó a través de un juicio de expertos, los cuales quienes brindaron su visto bueno acerca del instrumento, la validación está a cargo de doctores maestros en contabilidad y metodología que determinaron si los ítems corresponden coherentemente a la variable.

### **Descripción de los instrumentos utilizados.**

Fue el cuestionario adaptado para traer información sobre la variable gestión financiera y desarrollo económico. Al respecto, Hernández et al. (2014) expresan que el cuestionario como instrumento se administra de forma directa a los individuos para que respondan según su percepción de un tema específico.

### **Ficha técnica.**

Nombre:	Gestión financiera.
Autores:	Alonso Américo Chávez Silva y Catie Marín Almintá.
Procedencia:	Perú.
Año:	2020.
Administración:	Personalizado.
Duración:	No tiene tiempo predeterminado.
Aplicación:	Colaborador.
Materiales:	Lapicero y el propio cuestionario.

### **Descripción.**

Es un medio para medir las dimensiones de la gestión financiera, específicamente la gestión financiera operativa y gestión financiera estratégica que

tiene nueve ítems en total que busca medir su comportamiento natural sin intervención.

#### **Normas de aplicación.**

Se aplica dicho cuestionario de gestión financiera a cada participante, quien será evaluado con puntuaciones de acuerdo a la respuesta (Likert), teniendo en cuenta que los resultados son confidenciales. Se utilizó cinco criterios con puntuaciones del uno al cinco.

#### **Normas de calificación.**

La calificación se realiza con la suma de puntuaciones de cada dimensión, luego la suma de la variable, después se realiza la tabla de baremos para determinar el nivel correspondiente de la gestión financiera.

#### **Ficha técnica.**

Nombre:	Desarrollo económico.
Autores:	Alonso Américo Chávez Silva y Catie Marín Alminta.
Procedencia:	Perú.
Año:	2020.
Administración:	Personalizado.
Duración:	No tiene tiempo predeterminado.
Aplicación:	Colaborador.
Materiales:	Lapicero y el propio cuestionario.

#### **Descripción.**

Es un medio para medir las dimensiones del desarrollo económico, específicamente del crecimiento económico, bienestar del personal de la empresa e inversión y tiene nueve ítems en total.

**Normas de aplicación.**

Se aplica dicho cuestionario de desarrollo económico a cada participante, quien será evaluado con puntuaciones de acuerdo a la respuesta (Likert), teniendo en cuenta que los resultados son confidenciales. Se utilizó cinco criterios con puntuaciones del uno al cinco.

**Normas de calificación.**

La calificación se realiza con la suma de puntuaciones de cada dimensión, luego la suma de la variable, después se realiza la tabla de baremos para determinar el nivel correspondiente del desarrollo económico.

**3.6. Procesamiento de los datos**

Se realizó su procesamiento con el uso del SPSS para analizar la información obtenida de la muestra. Se ha considerado los siguientes puntos:

En primer lugar, se ordenan los datos recolectados, se establece la base matricial de cada variable; es decir, su ordenamiento y tabulación para luego exportarlo al programa estadístico.

Luego, se realiza las sumatorias correspondientes de cada dimensión y el total de puntaje de la variable, no sin antes realizar el reporte del alfa de Cronbach para medir su fiabilidad.

Después, se realiza el análisis de forma descriptiva y se presenta en tabla de frecuencia, como también en gráficos con medidas porcentuales del comportamiento de cada variable.

Posteriormente se realiza la prueba de normalidad para verificar el uso del estadístico correspondiente para contrastar la hipótesis del estudio de manera general y también específica.

Finalmente, se utilizó rho de Spearman para correlacionar y probar la hipótesis

que fue formulada, y corroborar la relación entre la gestión financiera y el desarrollo económico de la compañía Imago Express Corporación de Impresiones SAC., del distrito de Miraflores – 2020. Con base en los resultados obtenidos se desarrollaron nuevas conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

#### 4.1. Análisis de fiabilidad de las variables

##### 4.1.1. Validación del instrumento gestión financiera

**Tabla 2**

*Ponderación de la validación de la gestión financiera*

Experto	Experto	Resultado	Ponderación
1. Edwin Vásquez Mora	Metodológico	ok	80%
2. Martin Gerardo Saavedra farfán	Estadístico	ok	75%
3. Lorenzo Zavaleta Orbegoso	DTC	ok	75%

En base a la validación donde se establece su aplicabilidad de acuerdo a una ponderación de 76.6% lo que demuestra que el cuestionario gestión financiera es apto para su utilización en el estudio. Dicha validación fue realizada por especialistas docentes de la casa de estudios quienes realizaron una revisión exhaustiva en cuanto a su constructo y además la coherencia.

##### 4.1.2. Fiabilidad de la gestión financiera

**Tabla 3**

*Consistencia de la gestión financiera - alfa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,816	9

Se aprecia un alfa de 0,816 este resultado permite su aplicación al estudio, porque demuestra su confiabilidad de resultados y también permite su utilización en este estudio y otros que puedan realizarse en el futuro. Hernández et al. (2014) sostienen que mientras este valor esté más cerca al uno quiere decir que es confiable en un estudio.

### 4.1.3. Validación del instrumento desarrollo económico

**Tabla 4**

*Ponderación de la validación del desarrollo económico*

Experto	Experto	Resultado	Ponderación
1. Edwin Vásquez Mora	Metodológico	ok	80%
2. Martin Gerardo Saavedra farfán	Estadístico	ok	75%
3. Lorenzo Zavaleta Orbegoso	DTC	ok	75%

En base a la validación donde se establece su aplicabilidad de acuerdo a una ponderación de 76.6%, lo que demuestra que el cuestionario desarrollo económico es apto para su utilización en el estudio. Dicha validación fue realizada por especialistas docentes de la casa de estudios quienes realizaron una revisión exhaustiva en cuanto a su constructo y además la coherencia de la misma. Dicha validez se anexa a la presente.

### 4.1.2. Fiabilidad del desarrollo económico

**Tabla 5**

*Consistencia del desarrollo económico - alfa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,798	8

Se aprecia un alfa de 0,798 este resultado permite su aplicación al estudio, porque demuestra su confiabilidad de resultados y también permite su utilización en este estudio y otros que puedan realizarse en el futuro. Hernández et al. (2014) sostienen que mientras este valor esté cercano al uno quiere decir que es confiable para el uso en un estudio; se agrega que toda investigación debe demostrar su confiabilidad y validez para aplicar en un estudio de carácter científico.

## 4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

### *Variable 1. Gestión financiera*

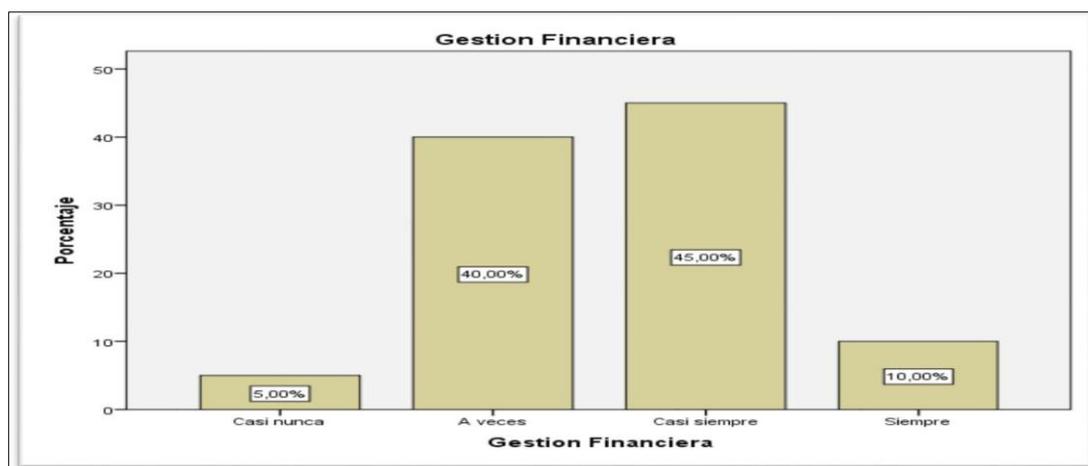
**Tabla 6**

*Frecuencia de la V1. Gestión financiera*

Niveles	Cantidad	%	% válido	% acumulado
CN	1	5%	5.0%	5.0%
AV	8	40%	40.0%	45.0%
CS	9	45%	45.0%	90.0%
S	2	10%	10.0%	100.0%
Total	20	100%	100.0%	

**Figura 2**

*Resultado % de la V1. Gestión financiera*



Se aprecia que 9 colaboradores encuestados que proporcionalmente son el 45% indican casi siempre se aplica una buena gestión financiera, 8 colaboradores que proporcionalmente es el 40% indican que a veces se aplica una buena gestión financiera, 2 colaboradores que representan al 10% de encuestados indican siempre se aplica y 1 colaborador que proporcionalmente es el 5% indica que casi nunca se aplica.

## Variable 2. Desarrollo económico

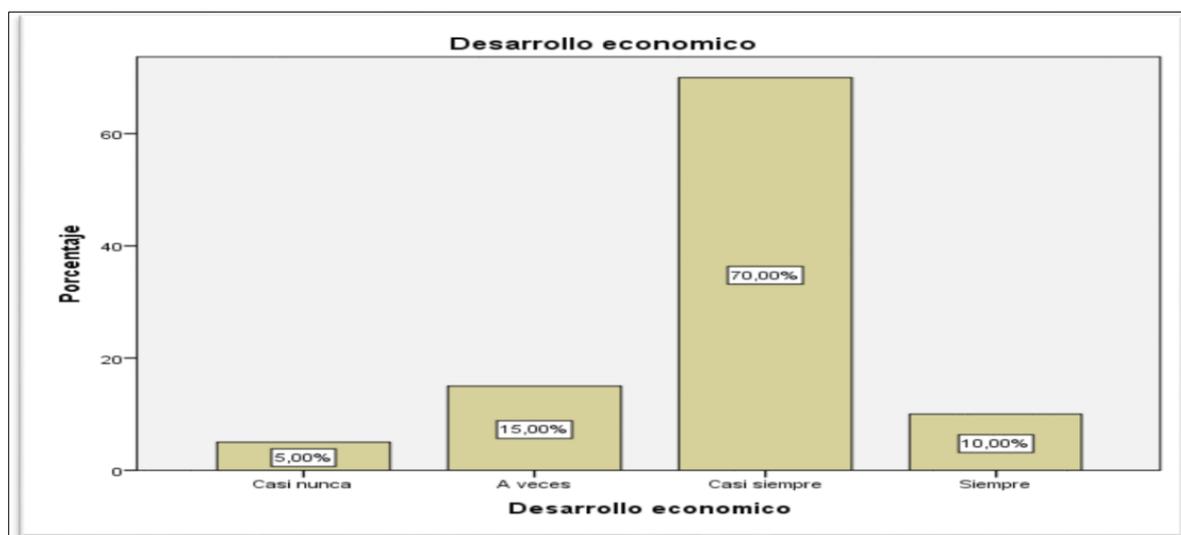
Tabla 7

Frecuencia de la V2. Desarrollo económico

Niveles	Cantidad	%	% válido	% acumulado
CN	1	5.0%	5.0%	5.0%
AV	3	15.0%	15.0%	20.0%
CS	14	70.0%	70.0%	90.0%
S	2	10.0%	10.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

Figura 3

Resultado % de la V2. Desarrollo económico



Se aprecia que 14 colaboradores encuestados los cuales proporcionalmente son el 70% de los encuestados indican que casi siempre hay desarrollo económico, 3 colaboradores que representan el 15% de encuestados indican que a veces hay un buen desarrollo económico, 2 colaboradores que representan al 10% de encuestados indican siempre hay un alto desarrollo económico y 1 colaborador encuestado que presenta el 5% considera que casi nunca se observa desarrollo económico.

### Dimensión 1. Gestión financiera operativa

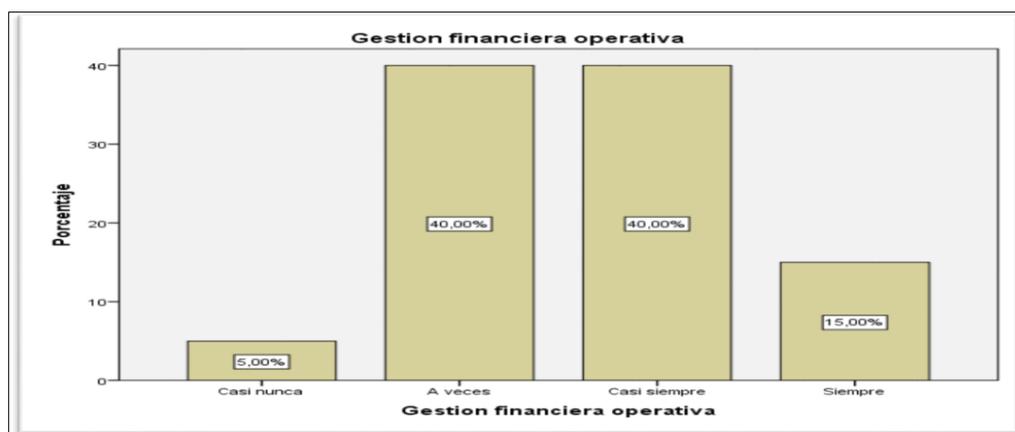
**Tabla 8**

*Frecuencia de la D1. Gestión financiera operativa*

Niveles	Cantidad	%	% válido	% acumulado
CN	1	5.0%	5.0%	5.0%
AV	8	40.0%	40.0%	45.0%
CS	8	40.0%	40.0%	85.0%
S	3	15.0%	15.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

**Figura 4**

*Resultado % de la D1. Gestión financiera operativa*



Se aprecia que 8 colaboradores, que proporcionalmente son el 40% indican que casi siempre se ejecuta una planeación para el control de la gestión financiera operativa, 8 colaboradores, proporcionalmente son el 40% indican que a veces se ejecuta una planeación para su debido control, 3 colaboradores, que proporcionalmente son el 15% indican que siempre se ejecuta una planeación para el control y 1 colaborador, que representan el 5% de los encuestados considera que casi nunca se ejecuta una planeación para el control de la gestión financiera operativa.

## Dimensión 2. Gestión financiera estratégica

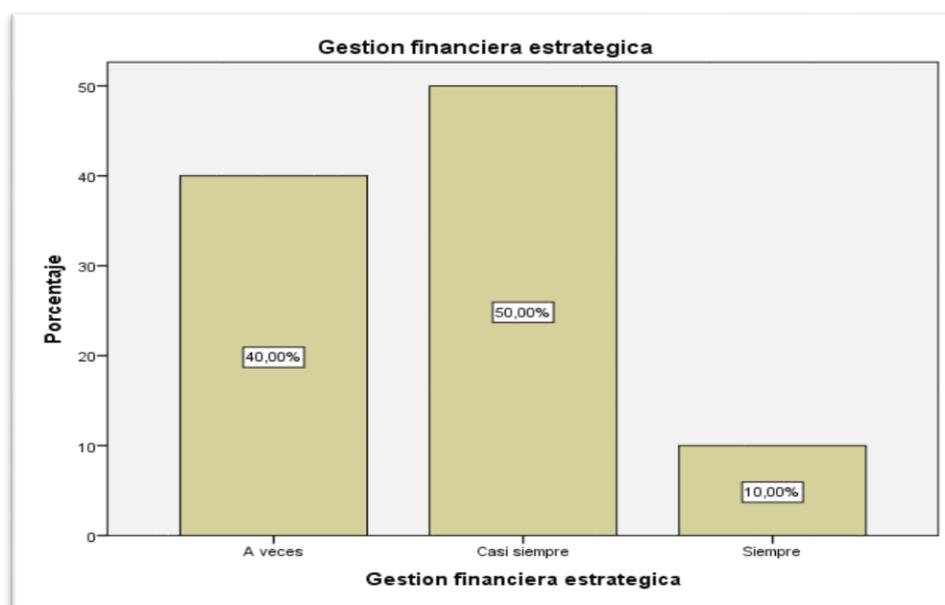
**Tabla 9**

*Frecuencia de la D2. Gestión financiera estratégica*

Niveles	Cantidad	%	% válido	% acumulado
AV	8	40.0%	40.0%	40.0%
CS	10	50.0%	50.0%	90.0%
S	2	10.0%	10.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

**Figura 5**

*Resultado % de la D2. Gestión financiera estratégica*



Se aprecia que 10 colaboradores encuestados que proporcionalmente son el 50% indican que casi siempre se aplica una buena gestión financiera estratégica, 8 colaboradores que proporcionalmente son el 40% indican que a veces se aplica una buena gestión financiera estratégica y 2 colaboradores que representan al 10% de encuestados indican que siempre existe una buena gestión financiera estratégica.

### Dimensión 3. Crecimiento económico

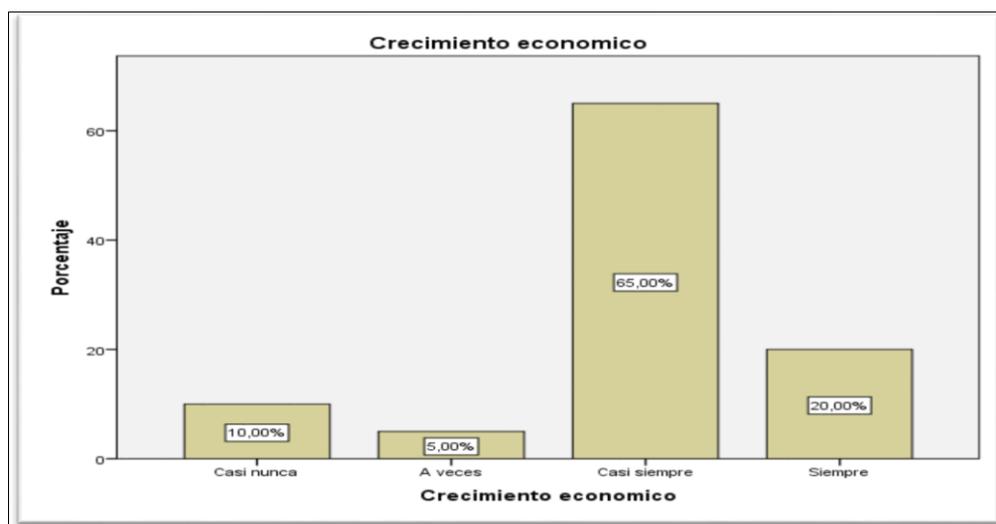
Tabla 10

Frecuencia de la D3. Crecimiento económico

Niveles	Cantidad	%	% válido	% acumulado
CN	2	10.0%	10.0%	10.0%
AV	1	5.0%	5.0%	15.0%
CS	13	65.0%	65.0%	80.0%
S	4	20.0%	20.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

Figura 6

Resultado % de la D3. Crecimiento económico



Se aprecia que 13 colaboradores encuestados los cuales proporcionalmente son el 65% indican que casi siempre existe crecimiento económico, 4 colaboradores que proporcionalmente son el 20% indican que siempre tienen crecimiento económico, 2 colaboradores que representan al 10% de encuestados consideran que casi nunca existe crecimiento económico y 1 colaborador que representa el 5% de los encuestados considera que a veces existe crecimiento económico.

#### **Dimensión 4. Bienestar del personal de la empresa**

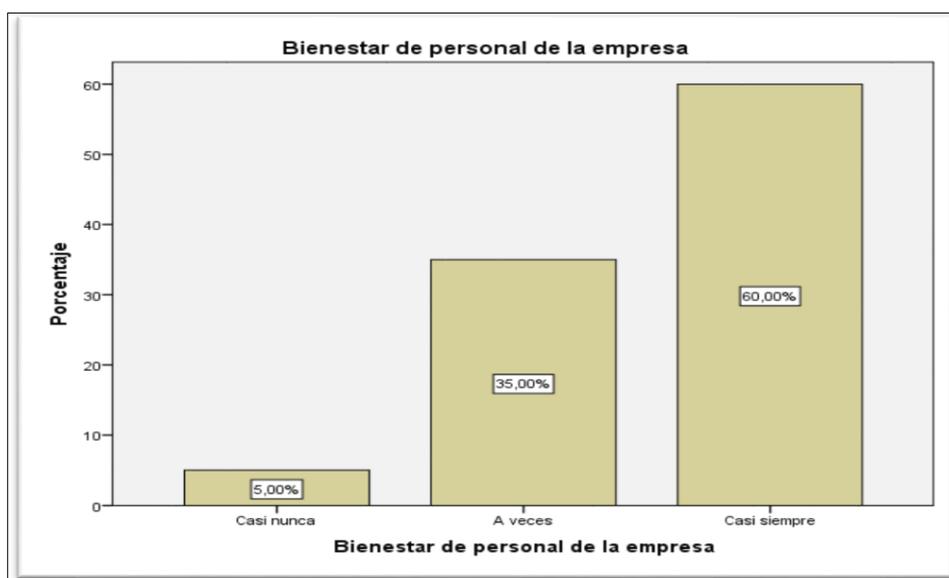
**Tabla 11**

*Frecuencia de la D4. Bienestar de personal de la empresa*

Niveles	Cantidad	%	% válido	% acumulado
CN	1	5.0%	5.0%	5.0%
AV	7	35.0%	35.0%	40.0%
CS	12	60.0%	60.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

**Figura 7**

*Resultado % de la D4. Bienestar de personal de la empresa*



Se aprecia que 12 colaboradores encuestados los cuales proporcionalmente son el 60% indican que casi siempre existe bienestar de personal de la empresa, 7 colaboradores que proporcionalmente son el 35% indican que a veces existe bienestar de personal de la empresa y 1 colaborador que representa al 5% de encuestados considera que casi nunca existe bienestar de personal de la empresa.

### Dimensión 5. Inversión

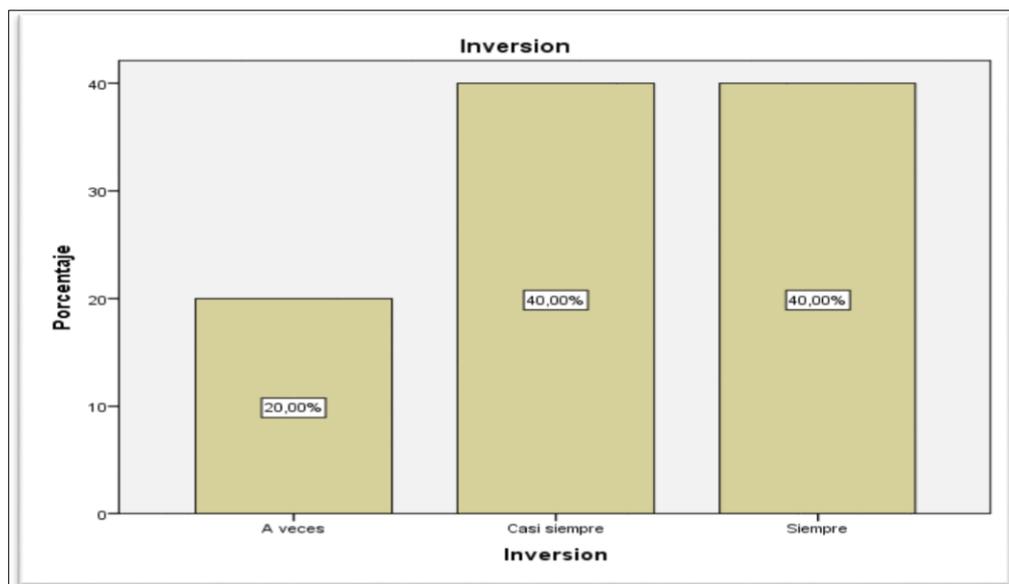
Tabla 12

Frecuencia de la D5. Inversión

Niveles	Cantidad	%	% válido	% acumulado
AV	4	20.0%	20.0%	20.0%
CS	8	40.0%	40.0%	60.0%
S	8	40.0%	40.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

Figura 8

Resultado % de la D5. Inversión



Se aprecia que 8 colaboradores encuestados los cuales proporcionalmente son el 40% consideran que casi siempre existe una buena inversión en la empresa, 8 colaboradores que proporcionalmente son el 40% indican siempre hay inversión en la empresa y 4 colaboradores que representan al 20% indican que a veces existe inversión en la compañía.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

#### *Prueba de la normalidad*

**Tabla 13**

*Normalidad de la V1 y V2*

Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk			
Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
Gestión Financiera	,252	20	,002	,858	20	,007
Desarrollo económico	,388	20	,000	,747	20	,000

Como la muestra representa un total de 20 trabajadores de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., del distrito de Miraflores – 2020. En ese sentido se utilizó la normalidad de Shapiro-Wilk y este fue menor a 0,05 por lo tanto, la investigación se realizó con un estudio no paramétrico. Los datos no paramétricos están disponibles, y para el alcance de la investigación se tiene que determinar si existe relación de variables.

En ese contexto, es de utilidad el uso de rho de Spearman, dado que este estadístico es utilizado frecuentemente para estudios no paramétricos, y de manera específica para asociar o relacionar la gestión financiera y desarrollo económico de un estudio.

Al respecto, Hernández et al. (2014) precisa que existen estudios que utilizan estadísticas paramétricas y no paramétricas, la diferencia radica en realizar la prueba de la normalidad de la distribución de datos, donde si la significancia es menor a 0,05 entonces, el investigador debe utilizar el no paramétrico. Agrega además los autores que dentro del no paramétrico se utiliza a Spearman para correlacionar variables y probar hipótesis en un estudio.

### ***Prueba de la hipótesis general***

H0 = La gestión financiera no incide en el desarrollo económico en la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

H1 = La gestión financiera incide en el desarrollo económico en la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

**Tabla 14**

*Correlación de gestión financiera y desarrollo económico*

Rho		Gestión financiera	Desarrollo económico
	Coeficiente de correlación	1,000	,643**
Gestión financiera	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	20	20

Según los resultados obtenidos se ha obtenido los valores de sig. = 0,002 y rho = 0,643 y permite establecer que la gestión financiera y el desarrollo económico están relacionados de manera directa. Esta magnitud de relación fue positiva media y significa que cuando la compañía Imago Express Corporación de Impresiones SAC., mejora su gestión financiera, esta incide de forma positiva y se mejora el desarrollo económico del negocio.

### ***Prueba de la hipótesis específica N° 1***

H0 = La gestión financiera operativa no incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

H1 = La gestión financiera operativa incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

**Tabla 15***Correlación de gestión financiera operativa y desarrollo económico*

Rho		Gestión financiera operativa	Desarrollo económico
	Coeficiente de correlación	1,000	,618**
Gestión financiera operativa	Sig. (bilateral)	.	,004
	N	20	20

Según los resultados obtenidos se ha obtenido los valores de sig. = 0,004 y rho = 0,643 y permite establecer que la gestión financiera operativa y el desarrollo económico están relacionados de manera directa. Esta magnitud de relación fue positiva media y significa que cuando la compañía Imago Express Corporación de Impresiones SAC., mejora su gestión financiera operativa, esta incide de forma positiva y se mejora el desarrollo económico del negocio.

### ***Prueba de la hipótesis específica N° 2***

H0 = La gestión financiera estratégica no incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

H2 = La gestión financiera estratégica incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, Miraflores – 2020.

Se ha considerado para esta prueba la confianza de 95%; asimismo, el error tiene un valor de 5%. Es preciso señalar que, si los valores de la significancia son menores de 0,05 estadísticamente no se prueba la alterna como hipótesis y corresponde probar la nula como hipótesis.

A continuación se procede a presentar la tabla de correlación que tiene la función de contraste.

**Tabla 16***Correlación gestión financiera estratégica y desarrollo económico*

Rho		Gestión financiera estratégica	Desarrollo económico
	Coeficiente de correlación	1,000	,743**
Gestión financiera estratégica	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20

Según los resultados obtenidos se ha obtenido los valores de sig. = 0,000 y rho = 0,743 y permite establecer que la gestión financiera estratégica y el desarrollo económico están relacionados de manera directa. Esta magnitud de relación fue positiva y significa que cuando la compañía Imago Express Corporación de Impresiones SAC., mejora su gestión financiera estratégica, esta incide de forma positiva y se mejora el desarrollo económico del negocio.

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusiones

Las herramientas utilizadas para recolectar los datos deben seguir los criterios de validez y confiabilidad, logrando así el nivel ideal de confianza. Para las herramientas de gestión financiera, el valor alfa de Cronbach obtenido es superior a 0,816; mientras que en la herramienta de desarrollo económico se obtuvo un valor superior a 0.798, demostrando así que las herramientas antes mencionadas han demostrado ser muy confiables en la recolección de datos muestrales para poder realizar encuestas.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la hipótesis general el resultado fue de 0.643 alcanzando un sig. = 0.002, lo que significa que existe una relación significativa entre la gestión financiera y el desarrollo económico. Con los resultados obtenidos coinciden con Jiménez y Lozano (2017) quien encontró que la gestión financiera de la empresa es regular; por presentar un indicador favorable de liquidez y solvencia, con 21.78 y 1.68%, lo cual es poco favorable en el período actual; y para el indicador de gestión se muestra el déficit por la gestión desproporcionada de ingresos y gastos.

De acuerdo a los objetivos específicos alcanzados sobre la relación entre aspectos de cambio de gestión financiera operativa y desarrollo económico a través de la correlación estadística Rho Spearman, los resultados obtenidos 0.618 entre la dimensión de actividades de gestión financiera y desarrollo económico, 0.743 entre las dimensiones de gestión financiera estratégica y desarrollo económico. Estos resultados fueron corroborados por Cubas (2017) quien investigó a 44 colaboradores de una compañía, los resultados indican un sig. 0,000 y rho = 0,869 y determina y comprueba su hipótesis donde estable la relación de las variables que fueron estudiadas.

## 5.2. Conclusiones

En cuanto a la incidencia de la gestión financiera y el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., del distrito de Miraflores –2020, se concluye:

Primero, determinamos que la gestión financiera incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., se ha obtenido un valor  $\rho = 0,643$  y  $\text{sig.} = 0,002$ . Determinando que la gestión financiera, influye considerablemente en el desarrollo económico, cuando realiza operaciones que limita los fondos para cumplir con los compromisos de la compañía Imago Express Corporación de Impresiones SAC, por falta de capacitación al personal involucrado. La gestión financiera es fundamental para el control de actividades y nos permite administrar bien los recursos.

Segundo, determinamos que la dimensión gestión financiera operativa incide en el desarrollo económico de la compañía Imago Express Corporación de Impresiones SAC., se ha obtenido un valor  $\rho = 0,618$  y  $\text{sig.} = 0,004$ . Esto debido que al contar con una buena gestión financiera operativa el negocio puede obtener fácilmente mayores ingresos a corto plazo, lo cual puede cumplir con el pago y contribuir al crecimiento.

Tercero, determinamos que la dimensión gestión financiera estratégica incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., se ha obtenido un valor  $\rho = 0,743$  y  $\text{sig.} = 0,000$ . Esto debido que, al contar con una buena planificación financiera, la empresa puede emplear estrategias a largo plazo, con el fin de mejorar los procesos para lograr un desarrollo económico sostenible que coadyuve al negocio.

### **5.3. Recomendaciones**

Se recomienda que las capacitaciones al personal se incrementen, siendo así de vital importancia la integración de personas, reordenamiento de la funcionalidad de tareas, la compañía necesita que sean capaces de determinar la incidencia de la gestión financiera en el desarrollo económico. Se sugiere a Imago Express Corporación de Impresiones S.A.C., implementar estrategias de gestión asociados al desarrollo económico, es importante considerar la elaboración de un plan financiero que guie al negocio.

Se sugiere implementar el flujo de caja mensual que permita a la compañía Imago Express Corporación de Impresiones S.A.C., realizar proyecciones de entrada como de salidas, de manera que, la solvencia no se vea afectada ante posibles hechos fortuitos, y así poder llevar a cabo las obligaciones de pago a corto plazo, incorporando un plan determinante basado en el control operativo de la compañía Imago Express Corporación de Impresiones S.A.C.

Se sugiere evaluar la planificación financiera a largo plazo, teniendo en cuenta que se deberá reducir los créditos para poder obtener ingresos rápidamente e invertirlos en activos necesarios para la continuidad de la empresa.

## **REFERENCIAS**

- Aguirre, F. (2018). *La gestión operativa y la ejecución presupuestaria de ventas de los operadores logísticos de la zona centro en el sector de Telecomunicaciones* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28032/1/013%20GMC.pdf>
- Alarcón, G. y Rosales, I. (2015). *Evaluación de la gestión económica financiera y su implicancia en la rentabilidad de la empresa "Panificación Arte Distribuidores S.A.C"* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional UCSTM. <https://1library.co/document/zww5j87z-evaluacion-economica-financiera-implicancia-rentabilidad-panificacion-distribuidores-chiclayo.html>
- Apaza, M. y Barrantes, E. (2020). *Administración Financiera*. Instituto Pacífico.
- Arnoletto, E. y Díaz, A. (2009). *Un aporte a la gestión pública: Hacia nuevos enfoques en la gestión organizacional de la administración pública*. Eumed.  
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2009b/550/index.htm>
- BancoMext. (2014). *Desarrollo Económico*. Bancomext.com.  
<https://www.bancomext.com/glosario/desarrollo-economico>
- Betancourt, J. (2006). *Gestión estratégica: Navegando hacia el cuarto paradigma* (3ª ed.). Eumed. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/220/>
- Carrillo, G. (2015). *La gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17997/1/T3130i.pdf>
- Córdoba, M. (2012). *Gestión financiera*. Eco Ediciones.
- Cubas, C. (2017). *El planeamiento financiero y su relación con la gestión financiera de la empresa Rodil Coterá Contratista EIRL Año 2017* [Tesis de pregrado,

- Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11651/cubas\\_pc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11651/cubas_pc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Erraez, M. (2014). *Propuesta de un modelo de gestión financiera para la empresa Bioagro ubicada en la ciudad de Cuenca*. Universidad Politécnica Salesiana.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7606/1/UPS-CT004516.pdf>
- Gitman, L. y Zutter, C. (2016). *Principios de Administración Financiera* (14<sup>a</sup> ed.). Pearson.
- González, S. (2014). *La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las Pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional UNC.  
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/54173>
- Guajardo, G. y Andrade, N. (2014). *Gestión Financiera*. Eco Ediciones.
- Guamán R. y Portilla, M. (2008). *Evaluación de la gestión administrativa, económica y financiera del consorcio Danton*. Universidad de Cuenca.  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1159/1/tad954.pdf>
- Gutiérrez, É., Rendón, J. y Álvares, R. (2004). El crecimiento económico en el modelo de Solow y aplicaciones. *Semestre Económico*, 7(14), 15-29.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1650/165013658001.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de Investigación*. McGraw-Hill.
- Jiménez, V. y Lozano, M. (2017). *Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa San José Inversiones S.R.L., Jaén, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional USS.  
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4307/Jimenez%](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4307/Jimenez%20)

- 20Martinez%20-%20Lozano%20Herrera%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Larrain, F. y Sachs, J. (2002). *Macroeconomía en la Economía Global*. Pearson.  
<https://macroeconomiauca.files.wordpress.com/2012/05/sachs-jeffrey-amp-larrain-felipe-macroeconomia-en-la-economia-global-2nd-ed.pdf>
- López, J. (2018, 13 de julio). *Inversión*. Economipedia.com.  
<https://economipedia.com/definiciones/inversion.html>
- Marroquín, E. (2012). *Modelo de gestión financiera para maximizar las utilidades de la empresa Espellette CIA. LTDA* [Tesis de pregrado, Escuela Politécnica del Ejército]. Repositorio Institucional EPE.  
<http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/6015>
- Martínez, J. (2013). Evaluación de requerimientos para la adecuada gestión de conocimiento, caso de estudio en una unidad organizacional de soporte operativo de una entidad financiera. *AD-minister*, 1(23), 71-102.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-02792013000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-02792013000200005)
- Montolivo, S. (2019). *Administración: Como crear y gestionar negocios exitosos*. Innovar.
- Muñoz, C. (2007). *Perspectiva psicológica del bienestar subjetivo*. Psicogente.
- Nunes, P. (2016). *Concepto de gestión financiera*. Knoow.net.  
<https://knoow.net/es/cieeconcom/gestion/gestion-financiera/>
- Pavón, D. (2014). *Propuesta de un modelo de gestión administrativo – financiero para la Cooperativa de Ahorros y Crédito Ejército Nacional periodo 2013-2017* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional UCE.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2960/1/T-UCE-0005-480.pdf>
- Pillajo, M. (2014). *Análisis de la gestión administrativa y financiera del gobierno*

*municipal Francisco de Orellana, Ecuador periodos 2009-2011*

[Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3111>

Ponce, S. (2013). *Inversión pública y desarrollo económico regional* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP.

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4837/>

Selva, A. y Espinosa, D. (2009). La gestión del capital de trabajo como proceso de la gestión financiera operativa. *Gestión Joven*, 4(1), 24-33. [http://www.elcriterio.com/revista/ajoica/contenidos\\_4/ambar\\_selva\\_y\\_daisy\\_espinosa.pdf](http://www.elcriterio.com/revista/ajoica/contenidos_4/ambar_selva_y_daisy_espinosa.pdf)

Tamayo, M. (2018). *El proceso de la Investigación Científica: Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación* (5ª ed.). Limusa.

Valderrama, S. y Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la Tesis: Descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. San Marcos.

Vilca, L. (2012). *El control interno y su impacto en la gestión financiera de las mypes de servicios turístico en Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/574>

Vinueza, P. (2014). *Análisis y propuesta de mejora de la gestión financiera de las microempresas comerciales de acumulación ampliada de la ciudad de Quito* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional UASB. <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4041/1/T1434-MBA-Vinueza-Analisis.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Resultados del Turnitin

Reporte de similitud

### ● 14% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	6%
2	hdl.handle.net Internet	<1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
4	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2017-08-17 Submitted works	<1%
5	distancia.udh.edu.pe Internet	<1%
6	Universidad Cesar Vallejo on 2018-12-13 Submitted works	<1%
7	repositorio.uss.edu.pe Internet	<1%
8	dspace.esPOCH.edu.ec Internet	<1%

9	Universidad Autonoma del Peru on 2023-03-02	<1%
	Submitted works	
10	es.slideshare.net	<1%
	Internet	
11	Universidad Autonoma del Peru on 2022-09-07	<1%
	Submitted works	
12	repositorio.upn.edu.pe	<1%
	Internet	
13	Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2022-05-15	<1%
	Submitted works	
14	Universidad Wiener on 2018-02-07	<1%
	Submitted works	
15	repositorio.ulvr.edu.ec	<1%
	Internet	
16	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-06-20	<1%
	Submitted works	
17	es.scribd.com	<1%
	Internet	
18	Rojas Huaman, Carol Giselle. "Perfil de la fluidez del habla en ninos de ...	<1%
	Publication	
19	coursehero.com	<1%
	Internet	
20	repositorio.uisek.edu.ec	<1%
	Internet	

## Anexo 2. Matriz de consistencia

### Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC., Miraflores - 2020

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Técnicas e instrumentos
¿De qué manera la gestión financiera incide en el desarrollo económico de la empresa IMAGO EXPRESS CORPORACION DE IMPRESIONES SAC - Miraflores 2020?	Determinar de qué manera la gestión financiera incide en el desarrollo económico en la Empresa Imago Express Impresiones SAC del distrito de Miraflores 2020.	Existe incidencia significativa entre la Gestión financiera y el Desarrollo económico en la Empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, en el distrito de Miraflores - 2020	Variable Independiente	Gestión financiera Operativa	Encuesta
Problemas secundarios	Objetivos específicos	Hipótesis específica	Gestión Financiera	Gestión Financiera	
¿De qué manera la gestión financiera operativa incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC - Miraflores 2020?	Determinar de qué manera la gestión financiera operativa incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC del distrito de Miraflores 2020	La gestión financiera operativa incide significativamente en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, en el distrito de Miraflores - 2020  La gestión financiera operativa no incide significativamente en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, en el distrito de Miraflores - 2020	Financiera	Estratégica	Encuesta
			Variable Dependiente	Crecimiento económico Bienestar de personal	

<p>¿De qué manera la gestión financiera estratégica incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC Miraflores 2020?</p>	<p>Determinar de qué manera la gestión financiera estratégica incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC del distrito de Miraflores 2020</p>	<p>La gestión financiera estratégica incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC en el distrito de Miraflores – 2020</p> <p>La gestión financiera estratégica no incide en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones SAC, en el distrito de Miraflores - 2020</p>	<p>Desarrollo Económico</p>	<p>La empresa</p> <hr/> <p>Inversión</p>	
---	--	---	-----------------------------	--	--

### Anexo 3. Cuestionario

Encuesta: Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones S.A.C.

**INSTRUCCIONES:** El presente cuestionario tiene como propósito de determinar la incidencia que existe entre gestión financiera y el desarrollo económico, a continuación, el presente instrumento propone 17 ítems los cuales deben ser contestados en su totalidad, seleccionando una de las 5 alternativas de respuesta de la manera más sincera posible. Señale con una “x” la opción que más se acerque a su opinión. El presente instrumento es confidencial y anónimo.

ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Variable 1: Gestión financiera</b>					
1. ¿Ha escuchado usted sobre el Flujo de Fondo?					
2. ¿Tiene conocimiento sobre el Flujo de Fondo Económico?					
3. ¿Tiene conocimiento sobre el Flujo de Fondo Financiero?					
4. ¿En la empresa realizan una adecuada evaluación de crédito a corto plazo?					
5. ¿En la empresa ejecutan una planeación frecuente para lograr un adecuado control operativo?					
6. ¿Existe una planificación financiera en la empresa para hacer frente a sus obligaciones de pago?					
7. ¿Considera importante que la empresa cuente con una planificación financiera que le permita mejorar su estabilidad financiera?					

8. ¿En la empresa realizan una adecuada evaluación de crédito a largo plazo?					
9. ¿En la empresa realizan conciliación diaria del Recurso Financiero?					
Variable 2: Desarrollo económico					
10. ¿Considera que la empresa realiza una excelente planeación para las campañas de ventas?					
11. ¿La empresa cuenta con políticas para el uso del capital de trabajo?					
12. ¿La empresa hace uso de indicadores financieros para obtener una mejor rentabilidad?					
13. ¿La empresa realiza evaluación de desempeño?					
14. ¿Considera que existe Crecimiento Laboral en el personal de la empresa?					
15. ¿La empresa capacita frecuentemente a su personal?					
16. ¿Existe una adecuada coordinación entre las áreas para lograr un buen control de inventarios?					
17. ¿La información actual de los activos permite medir					
18. ¿La rentabilidad y la eficiencia de cada uno de ellos?					

## Anexo 4. Validación de expertos

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Saavedra Farfán Martin Gerardo
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría (MBA)
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
- 1.6. Título de la Tesis: Gestión Financiera y su incidencia en el Desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones - Miraflores 2020
- 1.7. Autores del Instrumento: Chávez Silva, Alonso y Marín Alminta, Catie

#### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI ( X )	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI ( X )	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI ( X )	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI ( X )	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI ( X )	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI ( X )	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI ( X )	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO ( X )	

#### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

#### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- ( X ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, ...de.....del 2021

Experto: Martin Saavedra Farfán  
 DNI :02649481

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Zavaleta Orbegoso Lorenzo
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú.
- 1.3. Cargo que desempeña: DTC
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
- 1.6. Título de la Tesis: Gestión Financiera y incidencia en el Desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones - Miraflores 2020
- 1.7. Autores del Instrumento: Chávez Silva, Alonso y Marín Alminta, Catie

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (x)	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75 %

### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- ( x ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, 28 de Agosto del 2021

Experto: Lorenzo Zavaleta Orbegoso  
DNI :17959732

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Vásquez Mora, Edwin
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Doctor
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
- 1.6. Título de la Tesis: Gestión Financiera y su incidencia en el Desarrollo económico de la empresa Imago Express Corporación de Impresiones - Miraflores 2020
- 1.7. Autores del Instrumento: Chávez Silva, Alonso y Marín Alminta, Catie

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI ( x )	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI ( x )	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI ( x )	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI ( x )	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI ( x )	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI ( x )	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI ( x )	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO ( x )	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

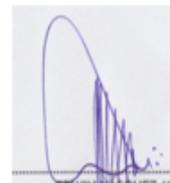
REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				79	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					81
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80 %

### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, 06 de setiembre del 2021....

Experto: Dr. Edwin Vásquez Mora  
DNI: 43343660

## Anexo 5. Carta de autorización



Lima 01 de julio de 2021

**Señores:**

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU

**Presente. –**

De nuestra consideración

Por medio de la presente hago constar permiso al Sr. Alonso Américo Chavez Silva y a la Srta. Catie Marín Alminta, a realizar la aplicación del desarrollo de la tesis "GESTION FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONOMICO DE LA EMPRESA IMAGO EXPRESS CORPORACION DE IMPRESIONES SAC . MIRAFLORES 2020.

Se les ha ofrecido todos los elementos necesarios para el análisis de una muestra poblacional, identificación de factores y aplicaciones necesarias para el desarrollo de investigación.

Atentamente,

IMAGO EXPRESS CORPORACION DE IMPRESIONES S.A.C.  
  
Daniel Elias Carrion  
GERENTE GENERAL

**DANIEL EDUARDO ELIAS CARRION**  
Gerente General

Av. Enrique Canaval y Moreyra 634  
Urb. Corpac – San Isidro  
(01)342 2523

IMAGO EXPRESS CORPORACION DE IMPRESIONES S.A.C | RUC 20555518987

[www.imagoimpresiones.pe](http://www.imagoimpresiones.pe)