



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

TESIS

LOGÍSTICA DEL MATERIAL AERONÁUTICO Y DESEMPEÑO LABORAL DEL
PERSONAL DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO TÉCNICO DE LA FUERZA
AÉREA DEL PERÚ, PERIODO 2020

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

JOSÉ ANGEL PUCLLAS PALACIOS
ORCID: 0000-0002-7634-1501

ASESOR

MAG. FERNANDO PEDRO RUIZ GUEVARA
ORCID: 0000-0003-0882-7988

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2022



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Pucllas Palacios, J. A. (2022). *Logística del material aeronáutico y desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	José Ángel Pucllas Palacios
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	44054005
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7634-1501
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Fernando Pedro Ruiz Guevara
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09576008
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0882-7988
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Luis Alberto Marcelo Quispe
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40612463
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Julio Brayan Saldaña Narro
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	76743585
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Fernando Pedro Ruiz Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09576008
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Logística del material aeronáutico y desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Dirección de organizaciones y personas
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por: DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE quien lo preside y los miembros del Jurado MG. JULIO BRAYAN SALDAÑA NARRO y MG. FERNANDO PEDRO RUIZ GUEVARA, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**“LOGÍSTICA DEL MATERIAL AERONÁUTICO Y DESEMPEÑO LABORAL
DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO TÉCNICO DE LA
FUERZA AÉREA DEL PERÚ, PERIODO 2020”**

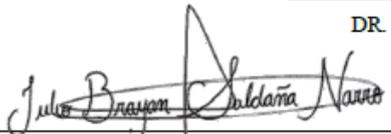
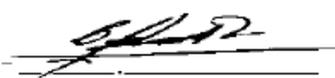
Presentada por el tesista:

JOSÉ ÁNGEL PUCLLAS PALACIOS

Para obtener el **Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas**; luego de escuchar la sustentación del mismo y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

APROBADO POR UNANIMIDAD

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, a los 15 días del mes de Diciembre del 2022.

 MG. JULIO BRAYAN SALDAÑA NARRO Secretario (a)	 DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE Presidente (a)	 MG. FERNANDO PEDRO RUIZ GUEVARA Vocal
--	---	---

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo FERNANDO PEDRO RUIZ GUEVARA docente de la Facultad de CIENCIAS DE GESTIÓN y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada

“LOGÍSTICA DEL MATERIAL AERONÁUTICO Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO TÉCNICO DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ, PERIODO 2020”

del (de la, los) estudiante(s) JOSÉ ANGEL PUCLLAS PALACIOS constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 5 de abril de 2023



(Firma)

MAG. FERNANDO PEDRO RUIZ GUEVARA

DNI: 09576008

DEDICATORIA

La investigación es inspirada por todo su apoyo para mis queridos padres y familia por su gran apoyo emocional, que me otorgaron y fue pilar importante, para mi motivación personal y felicidad. Anhele de consagración en el éxito de concluir este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a Cristo por permitirme realizar mis metas y está conmigo siempre, en cada minuto de mi vida y por guiar el destino de mi vida, para el logro de mis sueños y forjar mi felicidad. A los miembros de esta noble institución militar por apoyar por cada etapa de la investigación por reforzar mis valores por creer en mis habilidades y por inspirarme a ser una mejor persona y construir un mejor futuro. Asimismo, un sincero agradecimiento a mis hermanos Jhenny, Chely y Miguel Pucllas Palacios que se convirtieron en el pilar de mi vida, mi inspiración, mi perseverancia, la superación de desafíos y todo en esta vida es posible si perseveramos. Finalmente, a mi pareja y compañera Catherine Noelia Felix Tasaiko por hacer de mi vida universitaria la experiencia más hermosa y maravillosa de mi existencia, espero que nuestros caminos sean siempre uno tras otro para realizar muchos proyectos y emprendimientos de vida.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Justificación e importancia de la investigación	17
1.3 Objetivos de la investigación: general y específico	18
1.4 Limitaciones de la investigación	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudios	22
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	26
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada	32
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación	35
3.2 Población y muestra	35
3.3 Hipótesis	36
3.4 Variables – Operacionalización	37
3.5 Métodos y técnicas de investigación	40
3.6 Análisis estadístico e interpretación de los datos	41
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Validación del instrumento	43
4.2 Resultados descriptivos de las variables	46
4.3 Resultados descriptivos de las dimensiones	48
4.4 Resultados descriptivos de las variables relacionadas	56
4.5 Prueba de normalidad para la variable de estudio	57
4.6 Procedimientos correlacionales	58
CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Discusiones	65
5.2 Conclusiones	67
5.3 Recomendaciones	68

REFERENCIAS

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Operacionalización de la variable logística del material aeronáutico
- Tabla 2 Operacionalización de la variable desempeño laboral
- Tabla 3 Resultados de validación del cuestionario de logística de material aeronáutico
- Tabla 4 Resultados de validación del cuestionario de desempeño laboral
- Tabla 5 Fiabilidad del instrumento de la variable logística del material aeronáutico
- Tabla 6 Resultados de confiabilidad de las dimensiones del instrumento de logística del material aeronáutico
- Tabla 7 Fiabilidad del instrumento de la variable desempeño laboral
- Tabla 8 Resultados de confiabilidad de las dimensiones del instrumento de desempeño laboral
- Tabla 9 Análisis descriptivo de la variable logística de material aeronáutico.
- Tabla 10 Análisis descriptivo de la variable desempeño laboral
- Tabla 11 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de necesidades
- Tabla 12 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de adquisición
- Tabla 13 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de almacén
- Tabla 14 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de materiales
- Tabla 15 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de mantenimiento
- Tabla 16 Análisis descriptivo de la dimensión capacidad profesional
- Tabla 17 Análisis descriptivo de la dimensión capacidad técnica
- Tabla 18 Análisis descriptivo de la dimensión capacidad tecnológica
- Tabla 19 Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre logística del material aeronáutico y desempeño laboral
- Tabla 20 Resultado de la prueba de normalidad de las variables
- Tabla 21 Resultado de correlación entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal
- Tabla 22 Resultado de correlación entre el procedimiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral
- Tabla 23 Resultado de correlación entre el procedimiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral

- Tabla 24 Resultado de correlación entre el procedimiento almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal
- Tabla 25 Resultado de correlación entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral
- Tabla 26 Resultado de correlación entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Análisis descriptivo de logística de material aeronáutico
- Figura 2 Análisis descriptivo del desempeño laboral
- Figura 3 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de necesidades
- Figura 4 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de adquisición
- Figura 5 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de almacén
- Figura 6 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de materiales
- Figura 7 Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de mantenimiento
- Figura 8 Análisis descriptivo de la dimensión capacidad profesional
- Figura 9 Análisis descriptivo de la dimensión capacidad técnica
- Figura 10 Análisis descriptivo de la dimensión capacidad tecnológica
- Figura 11 Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre logística del material aeronáutico y desempeño laboral
- Figura 12 Gráfico de dispersión de la variable la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal

LOGÍSTICA DEL MATERIAL AERONÁUTICO Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO TÉCNICO DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ, PERIODO 2020

JOSÉ ANGEL PUCLLAS PALACIOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo establecer el nivel de relación que presenta la logística del material aeronáutico y desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú. Esta investigación pertenece al tipo de investigación aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 39 personas del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú. Los instrumentos aplicados estuvieron compuestos por 13 ítems para la prueba de logística del material aeronáutico y 12 ítems para la prueba de desempeño laboral, estos instrumentos pasaron por procesos de validación de contenido, así como la prueba de confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach cuyo resultado fue de 0.872 para el cuestionario de logística del material aeronáutico y 0.903 para el cuestionario de desempeño laboral. En la prueba inferencial se obtuvo como resultado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.932 con un nivel de significancia de 0.000, llegando a la conclusión que existe una correlación muy alta entre la logística del material aeronáutico y desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú.

Palabras clave: procesos logísticos, desempeño laboral, abastecimiento.

**LOGISTICS OF AERONAUTICAL MATERIAL AND LABOR PERFORMANCE OF
THE PERSONNEL OF THE TECHNICAL SUPPLY SERVICE OF THE PERUVIAN
AIR FORCE, PERIOD 2020**

JOSÉ ANGEL PUCLLAS PALACIOS

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of the research was to establish the level of relationship between the logistics of aeronautical material and the work performance of the personnel of the technical supply service of the Peruvian Air Force. This research belongs to the type of applied research, correlational level and non-experimental design. The sample consisted of 39 people from the technical supply service of the Peruvian Air Force. The applied instruments are made up of 13 items for the aeronautical material logistics test and 12 items for the job performance test, these instruments went through content validation processes, as well as the reliability test through Cronbach's alpha statistic whose result it was 0.872 for the aeronautical material logistics questionnaire and 0.903 for the job performance questionnaire. In the inferential test, a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.932 was obtained as a result with a significance level of 0.000, reaching the conclusion that there is a very high correlation between the logistics of aeronautical material and the job performance of supply service personnel. Peruvian Air Force technician.

Keywords: logistics processes, work performance, supply.

INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado el sector aeronáutico en las últimas décadas se ha caracterizado por su mayor dinamismo por su continuo desarrollo y su alta innovación que seguirá incrementándose en los próximos años; sin embargo, su desarrollo está asociado al cumplimiento de rigurosas certificaciones internacionales para ser parte de la cadena de valor de las actividades de diseño, fabricación, reparación y mantenimiento de aviones. Asimismo, el mercado aeronáutico necesita de elevados estándares de calidad, en los aspectos de ingeniería, capacitación de personal, procesos logísticos y administrativos.

En este sentido, las instituciones militares ven en la necesidad de desarrollar operaciones que buscan mantener en continua operación las naves aeronáuticas, para lo cual determinan la necesidad de comprar o reparar material aeronáutico de dichas naves. Todo ello involucra entender los procesos logísticos aeronáuticos, conociendo los procesos fundamentales de la logística y la manera que esta se asocia a la cadena de suministros.

El manejo de material aeronáutico presenta un nivel de sofisticación, precisión e impacto en sus operaciones, debiendo ser manipulados, por personal altamente competente y dispuesto a realizar el mejor servicio, con respeto a las normativas y conocimientos sobre las responsabilidades de sus acciones e inacciones. Por lo tanto, el sector aeronáutico a nivel mundial ha reconocido competencias de atención impostergable en la elevación de los estándares de formación sino también la necesidad de integrar y motivar la retención a la nueva masa de profesionales.

Es así como la investigación permite mostrar los cambios que requieren ser implementados como parte de la gestión de las actividades logísticas del material aeronáutico para influir en el desempeño laboral del personal.

Por otro lado, la investigación ha sido estructurada en cinco capítulos que permiten tener una mejor comprensión para los lectores interesados.

En el capítulo I, se desarrolló el planteamiento del problema que comprendió el análisis de la realidad problemática en sus diferentes niveles que permitieron formular los problemas de investigación, asimismo, se desarrolló la justificación del estudio y los objetivos de la investigación, así como las restricciones que pasó el desarrollo del estudio.

En el capítulo II, se desarrolló el marco teórico que comprendió el análisis de los antecedentes del estudio que explican los conocimientos que ya se conocen sobre las variables de estudio, por otro lado, se desarrolló las bases teóricas que explican las variables de estudio, y luego se explicaron los términos importantes que se desarrollan en las bases teóricas.

En el capítulo III, se desarrolló el marco metodológico que comprendió el tipo y diseño de investigación, la identificación de la población y muestra, las propuestas de hipótesis de investigación y su operacionalización de variables, los cuestionarios con que se midieron las variables de estudio y finalmente se explicaron los procesos estadísticos a desarrollarse en la prueba de hipótesis.

En el capítulo IV, se desarrolló el análisis de datos y resultados que comprende el desarrollo de la validación y confiabilidad de los cuestionarios, los procesos estadísticos descriptivos de las variables como de sus dimensiones, luego se desarrolló la prueba de normalidad para finalmente, contrastar las hipótesis de investigación.

Finalmente, en el capítulo V, se desarrollaron las discusiones de resultados, así como las conclusiones y recomendaciones, brindando información y opiniones relevantes sobre el estudio de las variables.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

La Fuerza Aérea del Perú, requiere cumplir su misión Institucional de bienes y servicios especializados en el mercado nacional y extranjero; los cuales son planeados y programados por el Estado Mayor General de acuerdo con los cuadros de necesidades y las asignaciones presupuestales anuales para tal fin. Para tal efecto, la dirección general de logística a través de sus servicios técnicos, dentro de los cuales está el Servicio de Abastecimiento Técnico (SEBAT) ejecutan los presupuestos a través de procesos de contratación de bienes y servicios en el mercado extranjero preferentemente, para dar soporte y mantenimiento logístico a las naves aéreas de la Fuerza Aérea del Perú. En tal sentido, se requieren cumplir los programas de mantenimiento por cada uno de los sistemas de armas (aeronaves) y sistemas de defensa aérea existentes, los cuales datan de varios años de empleo y cuya logística se hace cada vez más compleja por la obsolescencia técnica de los equipos, accesorios, partes y componentes de la modernización de las armas aéreas.

El manejo del material aeronáutico, significa un alto costo en el mercado extranjero por sus operaciones que se han vuelto más compleja y menos eficiente, debido entre otros motivos a la falta de información técnica actualizada como manuales, boletines técnicos, órdenes técnicas publicadas por el fabricante del accesorio, igualmente la poca confiabilidad en la información del personal FAP de los escuadrones y control de mantenimiento a esto se suma desconocimiento por parte del personal de los procedimientos de almacenaje, embalaje inadecuado, que hace que los accesorios de alto costo o corriente reparable presenten problemas en su estructura física y se degraden con el transcurrir del tiempo.

Actualmente no se realizan inspecciones mediante un desmantelamiento completo de maquinaria o demolición, en vista en primer lugar por no contar con

personal capacitado tanto técnica y tecnológicamente en estas labores que necesitan un alto grado de preparación e infraestructura adecuada para su realización. Además, que este procedimiento puede ser costoso y lento; en reemplazo de este procedimiento se utilizan diferentes técnicas de mantenimiento para evitar esta acción, entre las que tenemos las herramientas de Inspección Visual Remota (RVI) como baroscopios y fibroscopios permiten al personal de mantenimiento diagnosticar rápidamente la maquinaria sin una revisión completa, entre otras con menor tecnología. Desafortunadamente, a veces el proceso de mantenimiento real solo se puede completar con un desmantelamiento completo de la maquinaria afectada, por consiguiente, el personal de técnicos de mantenimiento solo se encarga de documentar continuamente el estado interno de una máquina para planificar con precisión cuándo será necesario realizar un desmontaje completo las maquinas que están destinadas para este proceso.

Asimismo, las demoliciones se realizan en las estaciones reparadoras en el extranjero, lo cual hace que no se tenga la certeza ni confiabilidad en el informe de falla del equipo, por lo tanto, no se tendrá el conocimiento de la verdadera falla hasta que el accesorio llegue a la estación reparadora en el extranjero (USA, ASIA, Europa) y se haya realizado el proceso de contratación con todos los gastos que esto genere como el embalaje, flete, trámites aduaneros, entre otros. Por lo tanto, luego del arribo de nuestros equipos en el mercado extranjero, los proveedores invocan mayores desembolsos a los presupuestados, debido a vicios ocultos, o por la ausencia de partes enviadas, mayores daños como corrosión de los componentes, roturas, rajaduras, que hacen que se incrementen los costos ofertados y establecidos, lo que trae como consecuencia que tengan que realizarse modificaciones al contrato que establecía un precio fijo e inamovible.

Igualmente es necesario precisar también que, en la remisión de equipos al extranjero para reparación, los escuadrones de mantenimiento muchas veces por desconocimiento remiten equipos en condición BER sigla de reparación antieconómica, cuando el costo de reparación del artículo es mayor al 65% del precio de adquisición registrado del activo (precio de compra más reciente).

La consecuencia de no contar con un personal técnico altamente capacitado en técnica y tecnológica de estas situaciones planteadas, hace que se incrementan los costos presupuestales, administrativos, aduaneros dado que la falta de confiabilidad en la falla del equipo a reparar hace que se incrementen hasta en un 30% de presupuesto; asimismo se remitan las partes faltantes que muchas veces son extraídas de otros componentes de similares características, en doble flete al extranjero, con la consecuente duplicidad de los tramites de exportación temporal de los equipos, la demora en los tramites de aprobación de los adicionales y la asignación de mayores presupuestos, dejando de ejecutar otras actividades programadas por atender estas nuevas necesidades no previstas. Asimismo, estas prórrogas originan que los pilotos pierdan la continuidad en su entrenamiento, así como también, las aeronaves dejen de operar por la ausencia o retraso de dichos accesorios de alto costo y de condición crítica.

Por lo expuesto, la presente investigación busca la relación entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral, para ello se presentan los siguientes problemas de investigación.

Problema general

¿De qué manera se relaciona la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?

Problemas específicos

¿De qué manera se relaciona el procesamiento de necesidades y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?

¿De qué manera se relaciona el procesamiento de adquisición aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?

¿De qué manera se relaciona el procedimiento de almacén aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?

¿De qué manera se relaciona el procedimiento de materiales aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?

¿De qué manera se relaciona el procedimiento de mantenimiento aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La investigación es importante porque se contribuye con la generación de conocimientos aplicados en el tema de impacto, eficiencia y uso racional del material aeronáutico que permita manejar su capacitación técnica y su capacidad tecnológica con los procesos logísticos del SEBAT.

Justificación teórica. La investigación se justifica teóricamente por involucrar en los procedimientos realizados con el material aeronáutico, los procesos de las actividades logísticas en general y su asociación a la cadena de suministros, para así mostrar los cambios que requieren ser implementados en los procesos de la gestión

de actividades logísticas y profundizar los conocimientos teóricos sobre los procesos de administración del material, además de ofrecer una mirada integral sobre la actual realidad en la administración de bienes de la Institución militar con respecto a la adquisición y reparación de las naves aeronáuticas.

Justificación práctica. La investigación se justifica en la práctica por la necesidad de mejorar los procedimientos que se ejecutan al momento de evaluar el material aeronáutico realizado por el personal del servicio de abastecimiento técnico de la FAP, con el uso de procedimientos que posibilitarían la reducción, en los costos de reparación, reducción de tiempo y así emplear el material cuando y donde se requiera, para que puedan realizar la gran labor de tener en perfecto estado las naves que realizan diferentes labores para la defensa nacional y el desarrollo de la nación.

Justificación metodológica. Esta justificación se origina porque en su elaboración se emplean métodos científicos, las mismas que al identificar situaciones problemáticas plantearan alternativas de solución mediante la puesta en práctica de instrumentos cuya validez y confiabilidad de empleo podrían ser utilizados en otros trabajos de investigación.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Determinar la relación entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

Objetivos específicos

Determinar la relación entre el procesamiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Determinar la relación entre el procesamiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Determinar la relación entre procedimiento de almacén y logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Determinar la relación entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Determinar la relación entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

1.4. Limitaciones de la investigación

En cuanto a la bibliografía, se encuentra muy poca información en libros o documentos físicos, por lo que la mayor parte de la información recopilada es prácticamente inexistente.

Debido a la complejidad de la investigación se puede observar la falta de antecedentes para la investigación con la temática en estudios de pregrado y posgrado de las principales casas de estudios representada por las instituciones de educación superior de nuestro país.

Se ofrece acceso limitado y controlado a centros militares de investigación y empresas especializadas, donde se otorga acceso limitado a las tesis de los investigadores, que desean más información de sus variables.

Limitado tiempo para la recopilación de la información ya que las instituciones militares solicitan permisos rigurosos y bastantes burocráticos para su concesión, en relación a las zonas reservadas y de estricto control militar por secreto de seguridad.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes internacionales

Trujillo (2018) menciona: “El análisis de la situación actual de cada proceso de almacén diagnostica esta situación actual mediante el análisis FODA, y así es posible conocer los principales problemas” (p. 32). En este estudio se trata de presentar una propuesta de plan para mejorar los procesos logísticos de la Fuerza Aérea Ecuatoriana. Se debe aplicar herramientas de gestión y recopilar herramientas de aplicación. Además, se utilizó un diagrama (Ishikawa) como herramientas para encontrar la causa de los problemas de distribución y suministro. Estos resultados sugieren que los empleados no están capacitados para aplicar estas técnicas innovadoras en logística, lo que lleva a anomalías de inventario final no identificadas. Además, se decidió desarrollar un sistema de control, para inventarios automatizado y desarrollar conjuntamente una capacitación al personal, en control de stock y manejo de almacenes, para actualizar los conocimientos del personal de almacén del departamento de abastecimiento y a través del sistema maximizar el tiempo de entrega a los clientes. También se determina que mediante la identificación de los factores que influyen a los empleados en la distribución y entrega y mediante la identificación de las causas de la insatisfacción de los. El retorno de la inversión del valor presente neto (\$2,067.57) es mayor que la inversión fija (\$23.200.00). Esta investigación aporte porque permite establecer capacitaciones en materia de abastecimiento, distribución y abastecimiento cada tres meses y brindar propuestas técnicas en beneficio de los colaboradores y de la organización.

Zenteno (2017) enfatiza: “Investigue y analice el rendimiento de los procesos actuales relacionados con la memoria para comprender las operaciones comerciales e identificar oportunidades para mejorar los procesos” (p. 23). En este estudio se

identifica las causas más comunes de las entregas no conformes, así como recomendar medidas para mejorar la logística del proceso de transporte, aumentar la eficiencia en la entrega y reducir los errores en la documentación, planificar mejor, administrar el procesamiento de reclamos y mejorar el uso de los recursos en las operaciones. También la metodología de lean manufacturing que se menciona en la parte inicial conceptual de este informe, con la metodología six sigma, la metodología de rediseño de procesos muestran resultados que es posible rediseñar durante la preparación y el envío de los programas y plataformas de inspección, para generar beneficios económicos y mejorar la percepción de los servicios que se presta. Se han desarrollado modelos de negocio para facilitar la planificación de la implementación que tiene en cuenta, entre otras cosas, se usó una herramienta para hacer pedidos ubicados físicamente. Esto da como resultado que solo se mueva la carga que se transporta lo que permite superar algunas ineficiencias y riesgos innecesarios en el proceso. El uso de un software desarrollado soluciona el problema y da como resultado mejoras en el uso de recursos, así como también reduce el riesgo de crear servicios incompatibles y da como resultado una multa alta. Finalmente, la implementación de un rediseño de gestión logística ayuda a la eliminación de la forma actual de tramitar las reclamaciones; es decir, por correo, dificulta el acceso y el seguimiento de eventos pasados y también puede funcionar sin un proceso o procedimiento estándar para normas en caso de incumplimiento. Por lo tanto, esto nos muestra que la implementación de una nueva plataforma brindará soluciones instantáneas a los clientes, dentro de las 24 horas, brindándoles tranquilidad sobre qué acción tomar para corregir el error.

Hernández (2018) menciona: "Crear procesos de gestión efectivos donde los códigos de conducta establecidos por la empresa sean transparentes y por ende un

sentido de control y confianza en el comportamiento de los empleados entre el reconocimiento y la promoción” (p. 70). En este estudio se concluye que el desempeño laboral tiene aportes muy relevantes, para los miembros de la organización y ayuda eficaz para las metas cumpliendo la misión institucional, que representan la proclamación de todos sus objetivos. Para desarrollar el talento humano es importante implementar un plan estratégico que ayude a mejorar el diseño de la institución y la división del trabajo por especialización con relación a las actividades laborales que realizan y sobre todo si tienen complejidad y tecnología de última generación, con relación a las actividades que se realizan en esta organización, puede ser de mucha responsabilidad por tratarse de materiales que depende mucho la defensa nacional del país y por ende son información de reserva y confiabilidad de carácter nacional, por esta razón existe limitaciones en la información.

Antecedentes nacionales

Hardy (2018) señala: “Luego de realizar diagnósticos para mejorar la gestión del proceso de envío logístico, se explicaron los procesos relacionados con el envío de materiales y la forma detallada de implementación de las operaciones” (p. 304). En este estudio se diagnostica la condición y analizar los costes asociados a cada proceso, se ha desarrollado una propuesta de mejora para ver cuánto de cada factor crítico se puede reducir. La desventaja del factor decisivo es la falta de actualizaciones de datos, lo que limita el proceso logístico al siguiente modo de operación desarrollar un marco teórico que proporcione un marco normativo para una propuesta de mejora. Además, los diagnósticos mejorados permiten la identificación de los procesos involucrados en el manejo de materiales. El análisis de los procesos involucrados ha ayudado a identificar los factores importantes que impiden la implementación de una adecuada operación de carga, los cuales además generan

costos innecesarios en cada una de estas operaciones que representan las pérdidas potenciales para el operador logístico. Las herramientas sugeridas para usar son el inventario ABC, plantilla de formación de empleados, método de almacén según FIFO y método alternativo de técnica de picking. La investigación realizada ayuda a encontrar los factores importantes en el proceso de transferencia y se recomienda, con el fin de reducir los factores adicionales encontrados, hacer recomendaciones de manera oportuna para lograr la realidad, así como mayor rapidez en cada uno de estos elementos y reducir la severidad de la deficiencia. Además, el uso de las herramientas de administración adecuadas ayuda a mejorar las operaciones, reducir los costos y aumentar la productividad.

Templo (2018) sostiene: “La logística es un proceso relacionado con la administración eficaz del flujo de bienes y servicios, y cuya operación incide en el desarrollo de muchas áreas de la organización” (p. 27). En este estudio se concluye que existe una relación entre el campo logístico y la funcionalidad, ya que muestra cuadros y gráficos. Por otra parte, existe una fuerte relación positiva entre los diversos aspectos de la gestión logística con los aspectos escritos de la variable desempeño laboral. La empresa en cuestión ha analizado y capacitado a sus trabajadores brindándoles charlas diarias sobre seguridad, uso de herramientas y medio ambiente. Además, muestra que al brindar apoyo económico a sus mejores trabajadores, mejora la capacitación y el manejo de sus habilidades, ya que será más beneficioso para la producción y generará ganancias para la empresa.

Cáceres et al. (2018) menciona: “De igual forma, se recomienda realizar más investigaciones que consideren las siguientes variables: compromiso afectivo, compromiso conductual y compromiso laboral. En general, todos estos pueden ampliar la investigación” (p. 56). En este estudio se menciona que en todas las

direcciones una de las preocupaciones más importantes que tienen es el desempeño laboral de sus recursos humanos, porque garantiza la eficiencia de las actividades institucionales. También sirve como un factor determinante y competitivo, para obtener las ventajas entre las organizaciones y desarrollar habilidades blandas que contribuyan al clima social y reforzamiento de la cultura organizacional. Referente a nuestra investigación y con relación a este autor podemos decir que existe muchas coincidencias sobre diversos factores, que determinan el mejor confort de nuestros colaboradores, en su ambiente laboral donde tiene una convivencia dedicada a sus actividades específicas que la organización determina y necesita en sus labores de complejidad.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Bases teóricas de la logística del material aeronáutico

2.2.1.1. Definiciones.

El concepto de logística referente al material aeronáutico ha experimentado un conjunto de transformaciones gracias al aporte de muchos especialistas que contribuyen en el mejor manejo de las actividades relacionadas con el rubro aeronáutico, consiguiendo evolucionar el flujo de materiales para la logística integral. El concepto de Logística ha tenido una evolución importante a lo largo de la historia, han venido evolucionando. Por lo tanto, la logística es en sí misma un sistema complejo, una serie de procesos y actividades interrelacionados, dirigidos a gestionar el flujo constante de materiales de aviación, pero especialmente para este campo de estudio y personal.

2.2.1.2. Gestión logística.

La gestión de logística en estudio estará dirigida hacia la integración de las operaciones en la organización para generar mayor eficiencia, integrando la

planificación, organización y supervisión de diversas actividades de la cadena de suministro, para crear productos y servicios finales, con mayor valor agregado, en cada uno de sus procesos que generan procesamientos estandarizados que ayudan a la mejora de la calidad de las actividades que se realizan en la organización.

2.2.1.3. Actividades logísticas.

Se viene enfocando como una integración de macroprocesos que permite el suministro de los productos requeridos por el mercado en el momento adecuado, en los lugares adecuados ya un costo razonable. Este enfoque se refiere a la integración logística que depende de la gestión de la cadena de suministro.

Mora (2016) manifiesta que la gestión logística es la integradora de macroprocesos como: “Administración de compras y suministros, administración moderna de almacenes, distribución logística de almacenes, administración de transporte y mercancías que permitan la disponibilidad oportuna del producto requerido en el mercado” (p. 14)

Los procesos logísticos que definen todos los procedimientos y medios necesarios para llevar a cabo un negocio o servicio, los cuales se pueden encontrar en diversas organizaciones, son de gran importancia en la actualidad debido al desarrollo del comercio electrónico.

2.2.1.4. La gestión de las actividades logísticas.

Las actividades logísticas están dadas por sistematizar las actividades logísticas, que reportaran beneficios como mejorar la toma de decisiones de compra relacionadas a la costo y confiabilidad de los bienes y servicios que se pueden necesitar en el servicio de mantenimiento. Para convertir a la logística en un modelo en donde se optimizan las actividades internas y externas de la empresa, alcanzar niveles altos de abastecimiento, distribución para una menor cantidad de inventarios

en la cadena de suministro, desarrollando sistemas de información y valor agregado para satisfacción del servicio que se realiza.

2.2.1.5. Dimensiones de la logística de materiales aeronáuticos.

A. Procesamiento de necesidades.

La determinación de necesidades identifica los desajustes entre la información actual y los deseados, como presenta la orden de prioridad, para ser resultados, en función de las necesidades se realizan la comparación del costo que resulta interesante, para cubrir la mayoría de las determinaciones de necesidades, que se realizan y que suministra los requerimientos, en los desajustes en los procedimientos y los recursos y no en los desajustes en los fines y resultados que se deben obtener de acuerdo a la planificado.

B. Procesamiento de adquisición.

Se inicia mediante un contrato que deben realizar las entidades, para proporcionarse mutuamente bienes, servicios o similares, asumiendo el pago a justo precios o la correspondiente remuneración, en los fondos de la organización y demás obligaciones derivadas de las condiciones de las partes contratantes, con el fin de llegar a los acuerdos que demanda la adquisición de los requerimientos que se tiene en la institución.

C. Procedimiento de almacén.

Salazar (2019) explica que la gestión de almacenes de carga se puede definir como el proceso logístico responsable de recibir, almacenar y mover un mismo centro de carga para todas las unidades logísticas. El principal objetivo de la gestión de almacenes es mejorar funcionalmente que opera el flujo de materiales adquiridos, donde las operaciones es una de las actividades más importantes y de mayor importancia para las operaciones de almacén.

D. Procedimiento de materiales.

La realización de una reparación se relaciona al conjunto de actos y requerimientos de materiales que se dirigen y desde el momento en que se establece el fabricante del material, hasta que es comprado por su consumidor final que busca utilidad, por una razón de recambio y/o desperfecto. El objetivo del recambio por periodo de uso garantiza el funcionamiento perfecto de la máquina, que está funcionando y se mide el tiempo de uso para el mantenimiento respectivo.

E. Procedimiento de mantenimiento.

En el ámbito militar el mantenimiento de la información se define como las actividades de información sobre las formas de retener, reparar y/o modificar los bienes militares para mejorar sus condiciones de servicio, su recuperación o las del enemigo, y recomendar su disposición o destino final. El mantenimiento de la información comprende las actividades logísticas de recopilación, almacenamiento y manipulación de la información y análisis de datos.

2.2.2. Bases teóricas del desempeño laboral

2.2.2.1. Definición.

Chávez (2014) menciona: “El comportamiento del empleado para lograr las metas establecidas constituye una estrategia individual para lograr las metas” (p. 79).

Los comportamientos observables entre los empleados que se relacionan con el logro de las metas organizacionales. De hecho, destaca que el buen desempeño es la fortaleza más importante de una organización (Chiavenato, 2007).

En otras palabras, el desempeño laboral en las organizaciones es entendida como las acciones o comportamientos de los empleados que pueden medirse por su capacidad para lograr metas de la organización y su contribución en el logro de los objetivos.

2.2.2.2. Importancia del desempeño laboral.

Es muy importante porque combina la actitud, moral, conocimientos y habilidades que están imbuidos en cada colaborador y afecta la forma en que cada persona trabaja en su contexto, enfrenta con eficacia sus desafíos diarios y afecta la calidad general de la tarea.

2.2.2.3. Rasgo del desempeño laboral.

Se caracteriza por la participación y motivación de los empleados, en la que diversas actividades, como el nivel de desempeño del empleado, pueden expresarse en las competencias de meta de la organización, para un determinado período de tiempo. Los grupos de trabajo que utilizan el liderazgo transformacional son productivos, teniendo en cuenta mayores niveles de producción de trabajo y el desarrollo de características individuales, incluyendo las habilidades técnicas, habilidades blandas y cualidades que interactúan los colaboradores con la organización.

2.2.2.4. Teorías del desempeño laboral.

A. Enfoque del desempeño laboral.

Chiavenato (2007) menciona: “Las actividades del colaborador que labora en la organización es fundamental, para la organización y que el individuo se desempeñe con excelente desempeño y satisfacción laboral” (p. 54). En ese sentido, el rendimiento se refiere a la capacidad de los empleados (colegas); es decir, las personas para crear un mejor rendimiento en su negocio, poner menos esfuerzo y lograr una mayor eficiencia en el trabajo.

B. Factores que afectan el desempeño laboral.

El desempeño laboral implica manifestar una vinculación constante con las aptitudes, concatenada y relacionada a los procesos que realizan los colaboradores

especializados, mejorando sus competencias en las actividades específicas que realizan. En ese sentido, se encontró que el sistema para medir el desempeño tiene en cuenta los procesos a los que se dirige el recurso humano, teniendo en cuenta diferentes métodos y criterios para confirmar la medición de los estándares de rendimiento de los colaboradores dentro de la organización.

2.2.2.5. Dimensiones del desempeño laboral.

A. Capacidad profesional.

Es el desarrollo de los logros necesarios para mejorar el desempeño en las actividades de los empleados profesionales, que suele ser de corta duración y dedicado a un puesto específico. Se trata también de proporcionar las habilidades, conocimiento, para el empleo de una determinada profesión o grupo de profesiones afines. Esta competencia profesional se materializa en la trayectoria profesional del hombre progresista, según su experiencia y la formación que ha seguido para mejorar su cualificación profesional o adquirir nuevas habilidades (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2016).

B. Capacidad técnica.

Es el cuerpo de conocimientos que poseen las personas y se proporciona a través de procesos de enseñanza y formación, denominados cursos, seminarios y cursos de certificación, en los que se les enseñan los conocimientos cognitivos necesarios para que desarrollen habilidades.

Es la capacidad que se posee por una especialización, para que sea capaz especializado, capaz de facilitar a nuestros clientes las mejores soluciones técnicas a sus proyectos y actividades inherentes que se puedan presentar por motivo de las actividades que demanda sobre todo de la gestión de logística y mantenimiento que tiene que ver en esta investigación.

C. Capacidad tecnológica.

Se presentan tales como, las habilidades más amplias necesarias para iniciar el proceso y los subprocesos de actividades de mejora que conducen al crecimiento y desarrollo sostenible en el presente y el futuro. La definición de capacidades tecnológicas se refiere a las competencias y habilidades para adquirir, utilizar, asimilar y crear nuevas formas de tecnología.

Es el cuerpo de conocimientos que poseen las personas y se proporciona a través de procesos de enseñanza y formación, denominados cursos, seminarios y cursos de certificación, en los que se les enseñan los conocimientos cognitivos necesarios para que desarrollen habilidades.

Para ello el avance de la ciencia mundial en todos los rubros de las necesidades del ser humano brinda la opción de obtener servicios y productos de mucho beneficio, para las organizaciones modernas de hoy, que representa estar acorde a los nuevos cambios de la ciencia e investigación que desarrollan sobre todo los países que cuentan, con laboratorios de investigación para la generación de objetos de última generación, para el mercado mundial que espera con atención la utilización de estos descubrimiento, en benéfico de su país y ser competitivos en la orden mundial donde se encuentren acorde con las mega tendencias del mundo actualmente.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Recursos humanos

Se refiere a una serie de procesos que se desarrollan y ordenan a los empleados que se encuentran laborando en la organización. Asimismo, para que puedan estar satisfechos con su labor diaria y cumplir los objetivos de la administración de la forma más eficaz y eficiente (Bittel, 2021).

Capacitación del trabajador

Se deben identificar temas apropiados en la capacitación. La formación práctica suele ser más eficaz que la teoría. Hay una gran diferencia entre explicar una tarea y dar información real (Billikopf, 2022).

Capacidad funcional

Logros actitudinales necesarios para poder formular la implementación y revisión de políticas, objetivos, actividades y proyectos (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2016).

Capacidad social sistémica

La capacidad del sistema más amplio en el que operan los individuos y las organizaciones para facilitar o impedir su existencia y trabajo (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2016).

Calidad

La calidad total o Total Quality (TQ), donde se trata de mejorar utilizando la auditoria, como herramienta de gestión, para realizar una mejora continua, siendo las empresas las principales organizaciones, quienes desempeñaron un papel importante, para su adopción y adaptación más implementación (Sánchez, 2020).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de información

Tipo de estudio

En relación se puede indicar que es una investigación aplicada porque la información obtenida se describe e interpreta, la capacidad del sistema más amplio en el que operan los individuos y las organizaciones para facilitar el desarrollo de nuevos paradigmas. Al respecto, Hernández et al. (2014) menciona: “Se describe variables y analiza su apariencia, con relación de un momento dado. Es indicar una representación de lo que está pasando” (p. 155).

Por su naturaleza, este estudio es de nivel correlacional puesto que, si objetivo de analizar, en qué medida presenta una correlación entre las variables principales que concatenan a investigación y sus diferentes dimensiones que implican cada una de ellas con relación al tema elegido del área de logística.

Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental puesto que no existe una manipulación deliberada de las variables de estudio, es decir, su análisis de basa en la descripción de las características en su contexto determinado. Al respecto, Hernández et. al. (2014) definen: “La relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos y luego se concatena por medio de las técnicas estadísticas” (p. 159).

3.2. Población y muestra

Población

Es un colectivo organizado y numérico se identifica la unión de personas numéricas, con características comunes y similares donde se experimentan fenómenos dentro de la unidad de población. También como objetivo de recolección

de datos es posible estudiar diferentes variables de inicio a recurrente para obtener nueva información que contribuye a los nuevos paradigmas modernos.

En el caso de la investigación, la población de estudio está conformada por 39 trabajadores del servicio de abastecimiento técnico de la FAP, que se encuentran en actividad en el año 2020.

Muestra

Hernández et al. (2014) menciona: “La muestra esencialmente representa segmento de una población identificada. Por tal motivo la unión por diversos procesos circunstanciales, son un grupo identificado de características denominadas población” (p. 76).

Respecto a la investigación no se considera muestra puesto que la población es un conjunto pequeño de personas, que están al alcance del investigador, además que estos muestran una predisposición por participar en la investigación.

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Hipótesis específicas

Existe relación entre el procesamiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Existe relación entre el procesamiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Existe relación entre el procedimiento almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Existe relación entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Existe relación entre el procedimiento mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

3.4. Variables – Operacionalización

Variable 1. Logística del material aeronáutico

Definición conceptual de la logística del material aeronáutico.

La variable gestión de actividades logísticas se empleó la definición del manual FAP, doctrina logística de material que establece que los procesos logísticos afectan al personal, material, infraestructura e información. Asimismo, cubren el ciclo de vida completo de un sistema de armas y son aplicables en cualquier nivel de comando tanto en la guerra como en otras operaciones diferentes a la guerra.

Definición operacional de la logística del material aeronáutico.

Son actividades logísticas que se realizan con el material aeronáutico, comprendiendo el procesamiento de necesidades, sobre todo de adquisición o reparación, almacenamiento, manejo de materiales y mantenimiento de información de ingreso y despacho de repuestos diversos que se originan del mantenimiento de las aeronaves que se utilizan en la defensa y transporte de carga, para la ayuda humanitaria a los pueblos del territorio nacional. Por otro lado, la evaluación se realiza para los 39 trabajadores del servicio de abastecimiento técnico de la FAP, las 5

dimensiones de la variable logística del material aeronáutico como los procedimientos de necesidad, procedimiento de adquisición, procedimiento de almacén, procedimiento de materiales y procedimiento de mantenimiento, utilizando el cuestionario del propio autor, con 10 indicadores expresados en 13 ítems.

Tabla 1

Operacionalización de la variable logística del material aeronáutico

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Procedimiento de necesidades	- Determinación de requerimientos	Del 1 al 3		Bajo [10-11)
	- Manejo de los presupuestos			Medio [12-14)
Procedimiento de adquisición	- Recuperación de material	Del 4 al 7	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre	Bajo {15-16)
	- Contratos de adquisiciones			Medio [17-18)
Procedimiento de almacén	- Control del material que ingresa	Del 8 al 9	5. Siempre	Bajo [6-7)
	- Disposición del material			Medio [8-9)
Procedimiento de materiales	- Selección de equipos	10 al 11		Alto [15-16)
	- Políticas de renovación de equipos			Bajo [6-7)
Procedimiento de mantenimiento	- Mantenimiento lineal	12 al 13		Medio [8-9)
	- Mantenimiento mayor			Alto [10-11)

Variable 2. Desempeño laboral

Definición conceptual del desempeño laboral.

Es la acción de los colaboradores de una organización, que puede ser medido por medio de indicadores, en términos de su nivel de contribución a los diferentes

procesos que puede realizar los colaboradores relacionadas a sus actividades donde cumplirá objetivos definidos y establecidos por la organización. Esta iniciativa voluntaria la toman los colaboradores para lograr metas, satisfacer las necesidades que demanda su gestión, en aras del crecimiento institucional.

Definición operacional del desempeño laboral.

El desempeño laboral representa las distintas capacidades que debe de contar un personal, referidas a la capacidad profesional, capacidad técnica y capacidad tecnológica, para realizar sus actividades de una manera eficiente, con relación a la experiencia que tiene el personal para desarrollar sus actividades dentro de sus ambientes laborales de alto nivel operacional y perfección de sus actividades de mantenimiento, para ello la capacitación es constante porque permite realizar, con capacidades de logro y ciencia científica mediante el avance de la tecnología y las operaciones de mantenimiento que se ejecutan, para la operatividad de las naves que se encuentran destinadas a la defensa del país y del todo el territorio nacional ,en el espacio aéreo que limita también alrededor de los otros países vecinos del continente sudamericano, en especial de Ecuador, Chile, Bolivia, Brasil y el Océano Pacifico que constituye las 200 millas marítimas que forman mar y cielo peruano, para ello es importante afirmar que las metas a cumplir son de manera importantes por la eficiencia y eficacia de los servicios que se realiza en estas naves, para el desarrollo de sus operaciones ,en los cielos de nuestro país y no tener contingencias en pleno vuelo al realizar sus servicios específicos que realizan siguiendo los requerimientos que ordene el alto mando militar aéreo, para desempeñar su plan estratégico relacionado la defensa nacional y al desarrollo de la nación peruana.

La evaluación de esta variable se realiza para los 39 trabajadores del servicio de abastecimiento técnico de la FAP. Por otra parte, las tres dimensiones que tiene

la variable desempeño laboral como capacidad profesional, capacidad técnica, capacidad tecnológica, se presentó instrumento realizado por el autor, con 6 indicadores y 12 ítems.

Tabla 2

Operacionalización de la variable desempeño laboral

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Capacidad profesional	- Competencias, conocimientos del puesto	14 al 17		Bajo [15-16) Medio [17-18) Alto [19-20)
	- Experiencia y los cursos de capacitación			
Capacidad técnica	- Habilidad para la obsolescencia técnica	18 al 21	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bajo [14-15) Medio [16-18) Alto [19-20)
	- Soluciones técnicas a sus proyectos.			
Capacidad tecnológica	- Conocimientos y habilidades para nuevas tecnologías	22 al 25		Bajo [14-15) Medio [16-18) Alto [19-20)
	- Innovador para adaptar, mejorar y generar tecnología			

3.5. Métodos y técnicas de investigación

Métodos de investigación

Hernández et al. (2014) menciona: “El método cuantitativo utiliza el análisis de información, para presentar las respuestas de las preguntas relacionadas, con investigación y demostrar las hipótesis, basa en mediciones numéricas y de cálculos” (p. 237). Por lo tanto, la investigación utiliza un método cuantitativo, por implica la utilización de un instrumento validado por expertos, para demostrar la correlación de las variables de la organización y búsqueda de otros resultados complementarios.

Técnicas

El método utilizado en la recolección de datos es la encuesta porque se basa en las respuestas directas de una muestra representativa de una determinada población, permitiéndonos conocer sus opiniones, actitudes y demás. Hernández et al. (2014) manifiesta: “Para ser estandarizados o como guía para crear, se utilizan recolectar los datos correctos a través de las respuestas de las encuestas, para indicar la oposición de objetivos o hipótesis” (p. 312).

3.6. Análisis estadístico e interpretación de los datos

Se utilizó la recolección de los datos de los instrumentos de investigación, para transformar la data y realizar la tabulación estadística, que permite obtener resultados estadísticos descriptivos, presenta tablas de frecuencias y gráficos correspondientes a cada variable y dimensión, para visualizar la interpretación del modelo, descripción y comparación de los resultados. Luego, se comparan las pruebas de hipótesis correspondientes con los indicadores estadísticos, utilizando el coeficiente de Spearman.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS

RESULTADOS

4.1. Análisis de fiabilidad de las variables

Validación del instrumento de la logística de material aeronáutico

El cuestionario de logística de materiales aeronáutico tiene validez de contenido mediante la consideración de jueces y especialistas presentando dominio el tema en el ámbito temático y metodológico, los cuales se encargan de aceptar la aplicación del instrumento para el recojo de información.

Tabla 3

Resultados de validación del cuestionario de logística de material aeronáutico

Validador	Resultado de aplicabilidad
Mag. Estuardo José Bocanegra Caballero	Aplicable
Mag. Juan Vidal Flores Romaní	Aplicable
Mag. Manuel Fritz López Pumayali	Aplicable

Validación del instrumento de desempeño laboral

Sobre el cuestionario de desempeño laboral tiene validez de contenido mediante la consideración de jueces y especialistas presentando dominio del tema en el ámbito temático y metodológico, los cuales se encargan de aceptar la utilización del instrumento para recopilación.

Tabla 4

Resultados de validación del cuestionario de desempeño laboral

Validador	Resultado de aplicabilidad
Mag. Estuardo José Bocanegra Caballero	Aplicable
Mag. Juan Vidal Flores Romaní	Aplicable
Mag. Manuel Fritz López Pumayali	Aplicable

Ambos cuestionarios demuestran tener suficiencia en los ítems; es decir, los ítems considerados miden realmente las variables a las que pretenden medir con mucha eficiencia para su aplicación.

4.1.1. Análisis de fiabilidad

Fiabilidad del instrumento de Logística del material aeronáutico.

El instrumento de logística del material aeronáutico presenta un análisis de confiabilidad se desarrolló una prueba estadística llamada de alfa de Cronbach que permitió evaluar y reconocer el nivel de consistencia interna que presenta el cuestionario.

Tabla 5

Fiabilidad del instrumento de la variable logística del material aeronáutico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	13

Para ello la tabla 5, se evidencia el resultado de la confiabilidad para el instrumento de logística del material aeronáutico, por la cual existe una correlación de 0,872 siendo alta, evidenciando que el instrumento representa una alta confiabilidad y aplicable para la investigación.

De la misma manera, respecto al análisis de confiabilidad considerando que el instrumento es multidimensional requiere que se realice el análisis por dimensiones.

Tabla 6

Resultados de confiabilidad de las dimensiones del instrumento de logística del material aeronáutico

Dimensiones (ítem)	Alfa de Cronbach	N de elementos
Procedimiento de necesidades	,725	3
Procedimiento de adquisición	,902	4
Procedimiento de almacén	,733	2
Procedimiento de materiales	,926	2
Procedimiento de mantenimiento	,854	2

Por lo tanto, la tabla 6, los resultados de confiabilidad de las dimensiones de logística del material aeronáutico. En los resultados se puede comprobar que existe

una confiabilidad alta (0,725; 0,733 y 0,854) y muy alta (0,902, y 0,926), para las dimensiones: procedimiento de necesidades, procedimiento de almacén, procedimiento de mantenimiento, procedimiento de adquisición y procedimiento de materiales respectivamente.

Fiabilidad del instrumento de desempeño laboral.

El instrumento desempeño laboral un análisis de confiabilidad se desarrolló una prueba estadística denominada alfa de Cronbach y de esta forma conocer el nivel de consistencia que presenta el cuestionario.

Tabla 7

Fiabilidad del instrumento de la variable desempeño laboral

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	12

En la tabla 7, se presenta el resultado de la confiabilidad para el instrumento de desempeño laboral, por la cual existe una correlación de 0,903 siendo muy alta, teniendo en cuenta que el instrumento representa una muy alta confiabilidad y es aplicable para la investigación y se requiere el análisis por dimensiones, que se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 8

Resultados de confiabilidad de las dimensiones del instrumento de desempeño laboral

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Capacidad profesional	,756	4
Capacidad técnica	,768	4
Capacidad tecnológica	,831	4

En la tabla 8, los resultados de confiabilidad de las dimensiones del desempeño laboral se pueden evidenciar que existe una fiabilidad alta (0,756, 0,768, 0,831) para las dimensiones capacidad profesional, capacidad técnica y capacidad tecnológica respectivamente.

4.2. Resultados descriptivos de las variables

Resultados descriptivos de la variable logística del material aeronáutico

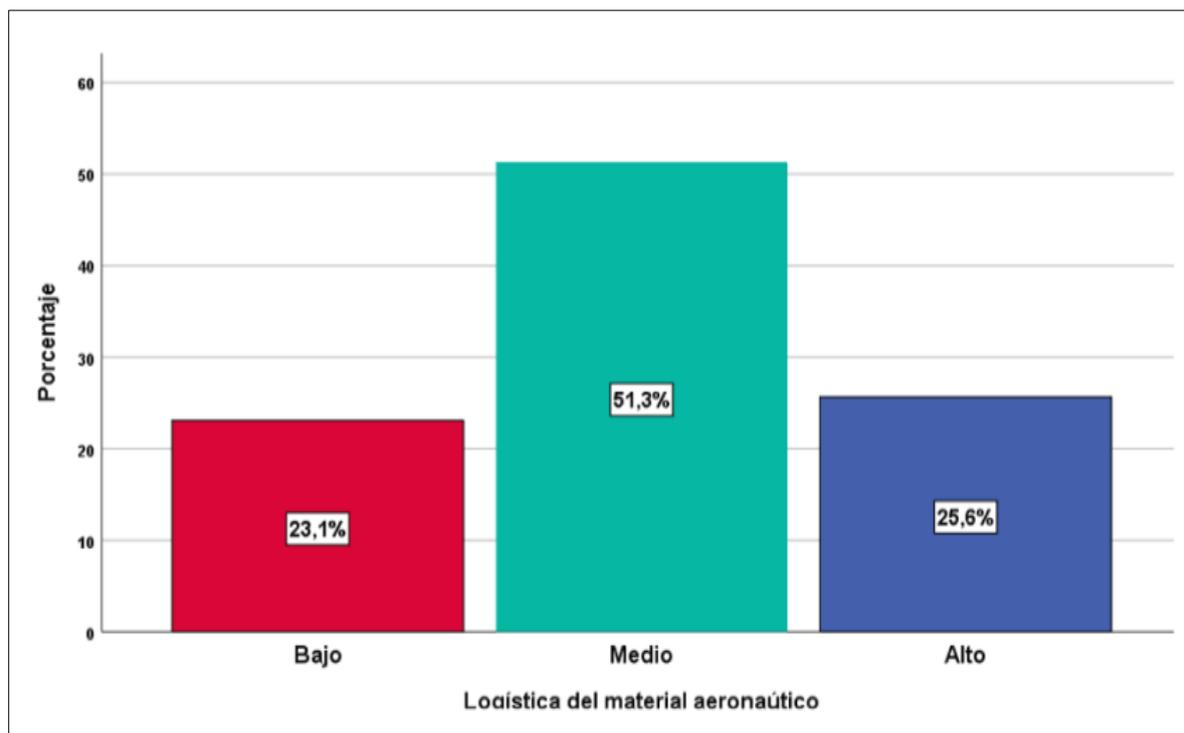
Tabla 9

Análisis descriptivo de la variable logística de material aeronáutico

Nivel	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	9	23,1
Medio	20	51,3
Alto	10	25,6
Total	39	100,0

Figura 1

Análisis descriptivo de logística de material aeronáutico



En la tabla 9 y figura 1, se observa que 20 participantes los cuales representan el 51,3%, consideran a la logística de material aeronáutico un nivel regular, 10 participantes encuestados que representan un 25,6% un nivel alto y 9 participantes que conforman el 23,1% que representan en un nivel bajo. Esto evidencia que los participantes vienen desarrollando de manera medio la logística de material aeronáutico.

Resultados descriptivos de la variable desempeño laboral

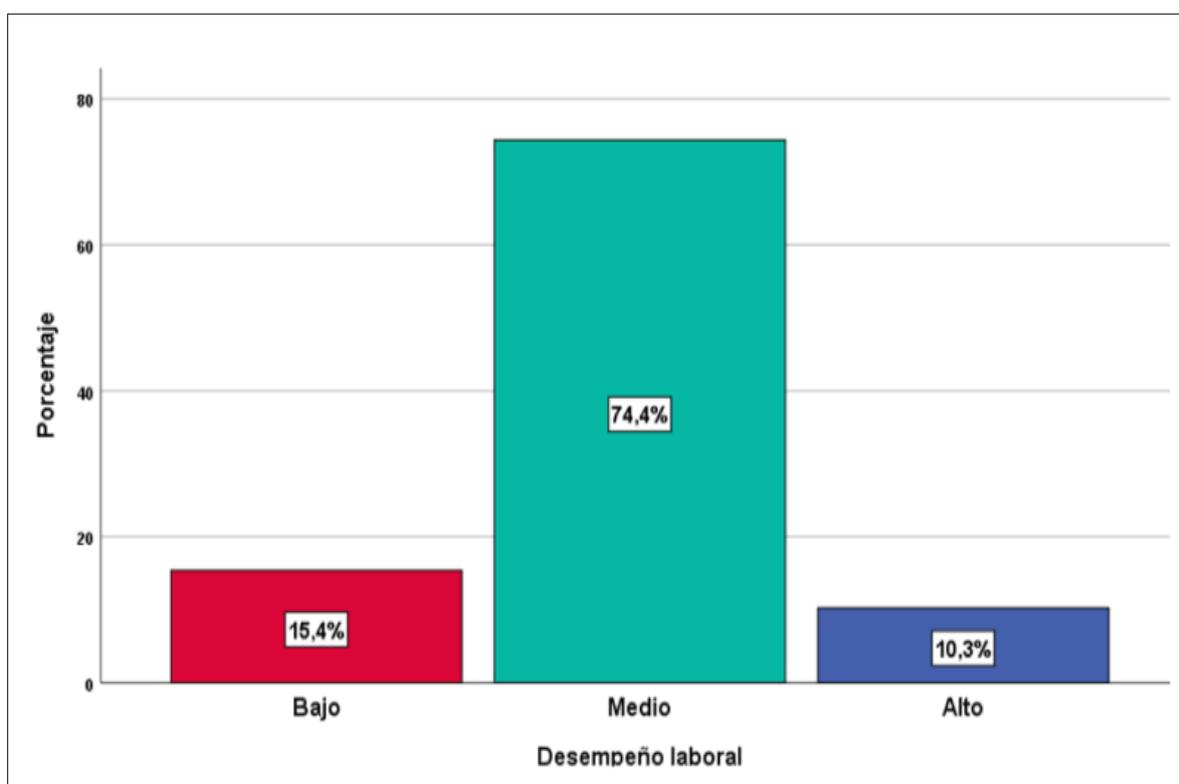
Tabla 10

Análisis descriptivo de la variable desempeño laboral

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	15,4
Medio	29	74,4
Alto	4	10,3
Total	39	100,0

Figura 2

Análisis descriptivo del desempeño laboral



En la tabla 10 y figura 2, se observa que 29 participantes los cuales representan el 74,4%, la aplicación de desempeño laboral es un nivel medio, 6 participantes encuestados representan el 15,4% tiene nivel bajo y 4 participantes que conforman el 10,3% que representan nivel alto. Esto muestra que los participantes están desarrollando un desempeño medio.

4.3. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Resultados descriptivos de las dimensiones de logística del material aeronáutico

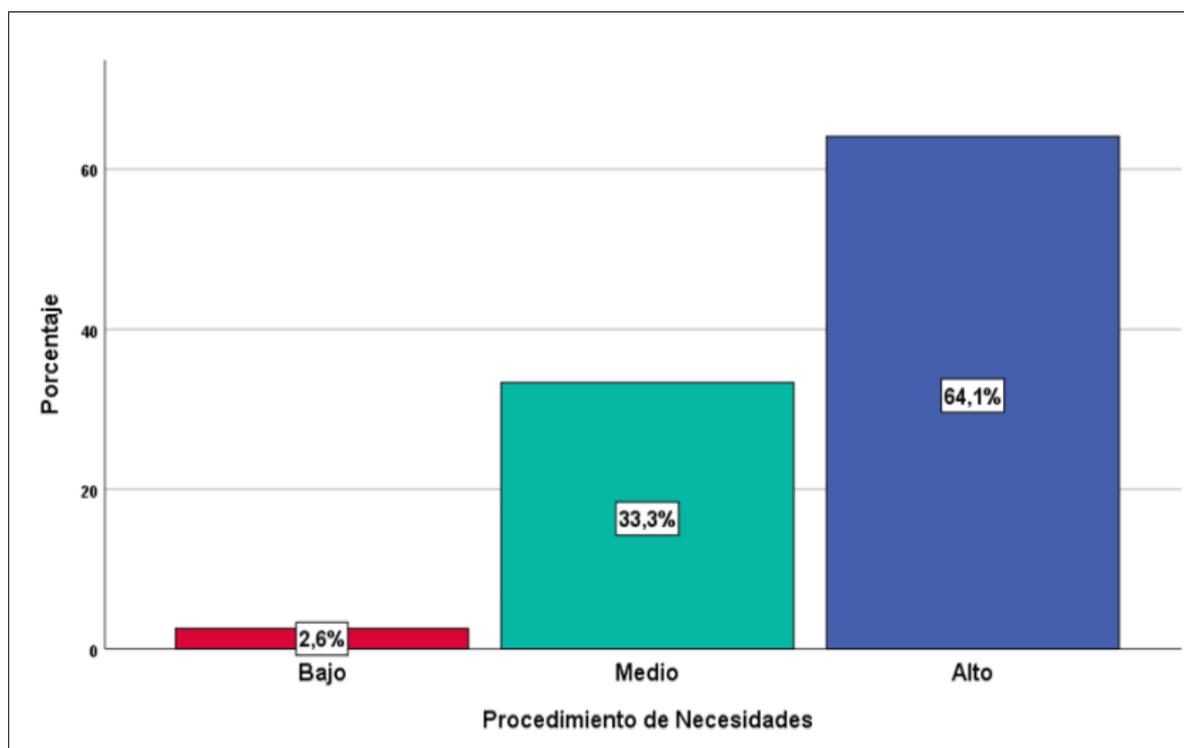
Tabla 11

Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de necesidades

Nivel	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	1	2,6
Medio	13	33,3
Alto	25	64,1
Total	39	100,0

Figura 3

Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de necesidades



En la tabla 11 y figura 3, se observa que 25 participantes los cuales representan el 64,1%, consideran la aplicación de procedimientos de necesidades en nivel alto, 13 participantes encuestados que representan el 33,3% tienen nivel medio y 1 participante conforma el 2,6% que representan en un nivel bajo. Esto evidencia que los

participantes están desarrollando procedimientos de necesidades considerando nivel alto.

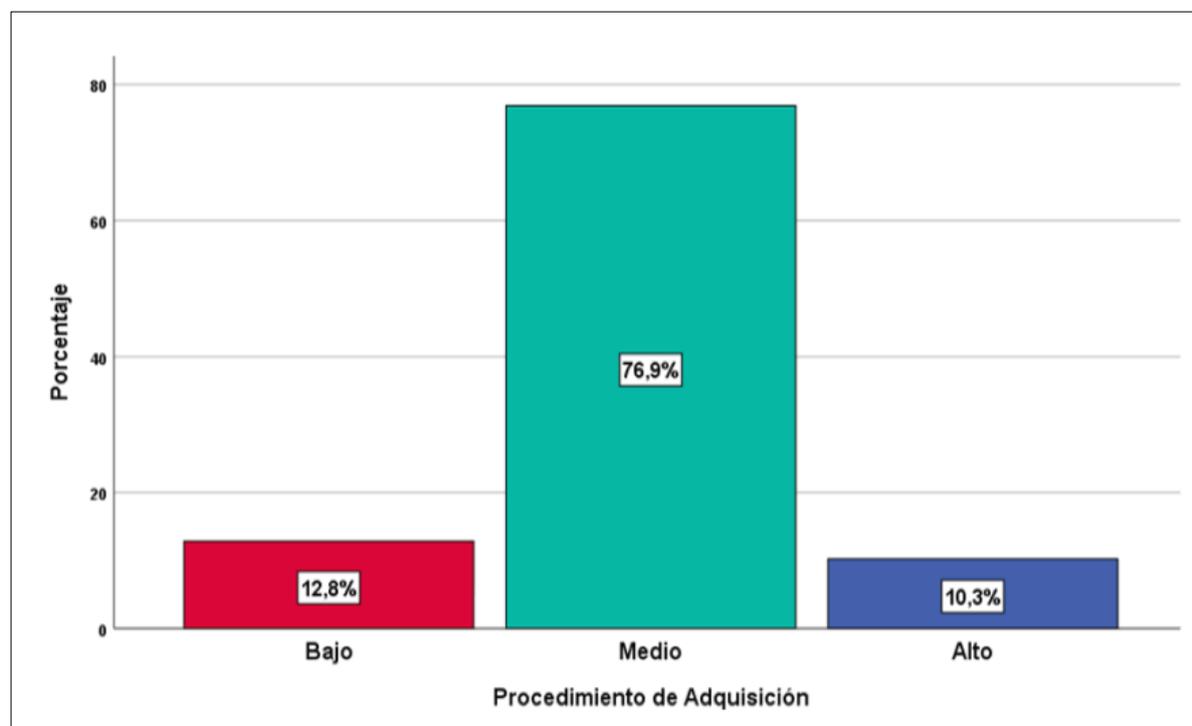
Tabla 12

Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de adquisición

Nivel	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	5	12,8
Medio	30	76,9
Alto	4	10,3
Total	39	100,0

Figura 4

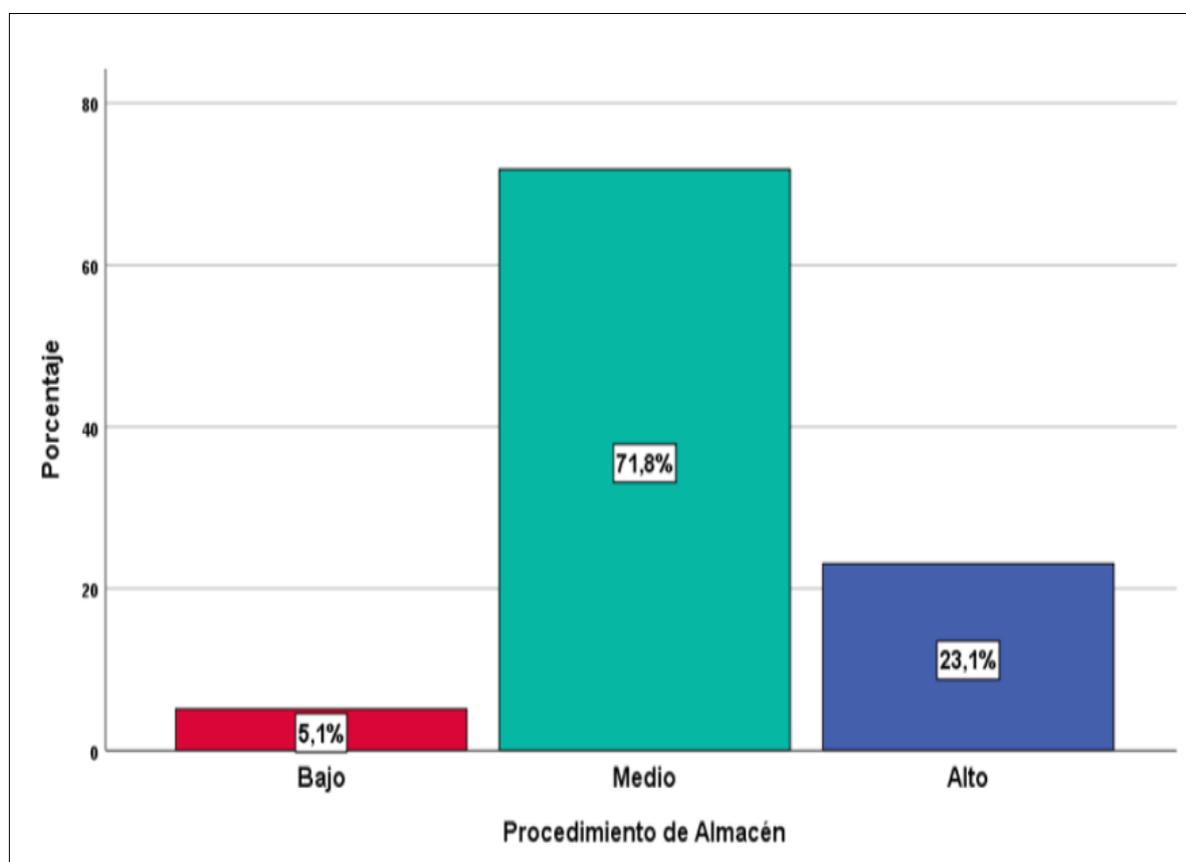
Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de adquisición



En la tabla 12 y figura 4, se observa que 30 participantes los cuales representa el 76,9%, consideran la aplicación de procedimiento de adquisición en nivel medio, 5 participantes encuestados representan el 12,8% perciben nivel bajo y 4 participantes que conforman el 10,3% que representan un nivel alto. Esto indican que en la institución no se desarrolla de manera eficiente, esto evidencia que los participantes están desarrollando procedimientos de adquisición en un nivel medio.

Tabla 13*Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de almacén*

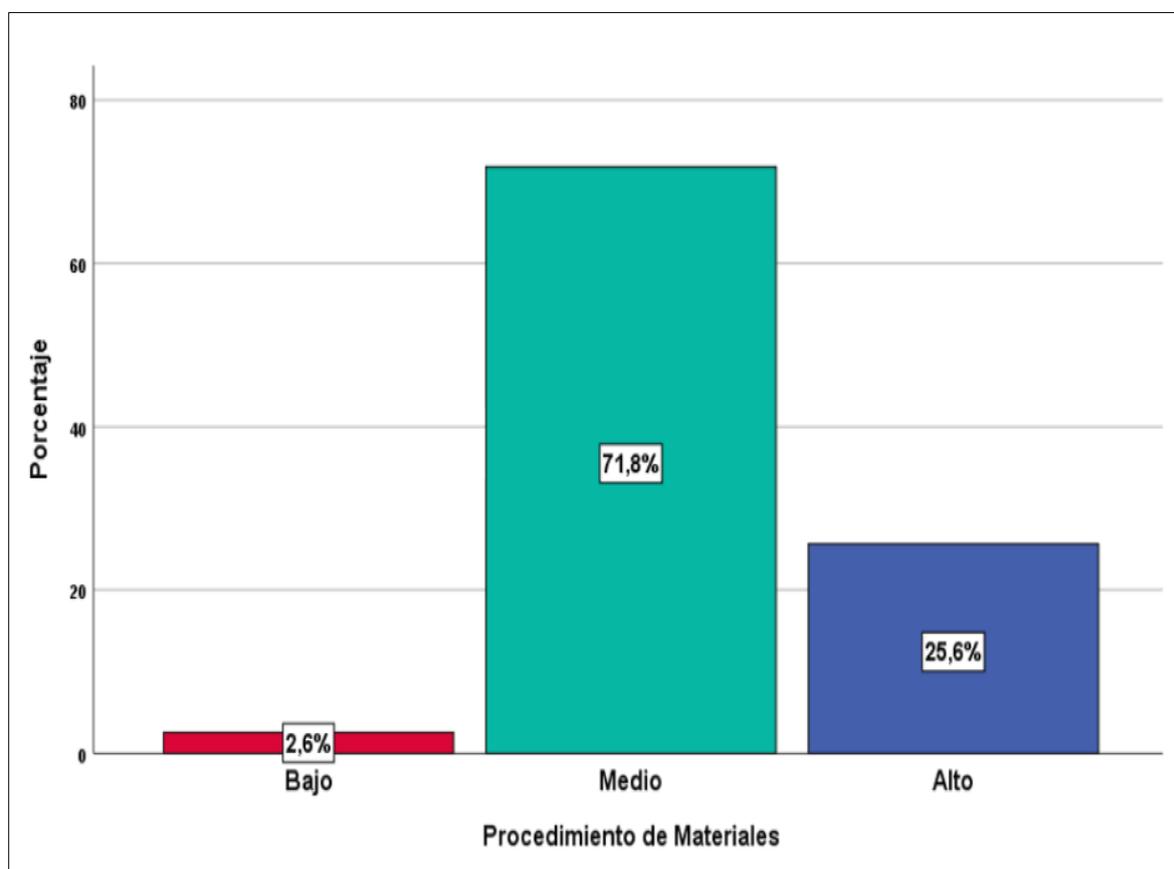
Nivel	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	2	5,1
Medio	28	71,8
Alto	9	23,1
Total	39	100,0

Figura 5*Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de almacén*

En la tabla 13 y figura 5, se presenta que 28 participantes los cuales representan el 71,8%, consideran la aplicación de procedimiento de almacén en un nivel medio, 9 participantes que representan el 23,1% tienen un nivel alto y 2 participantes con 5,1% que representan en un nivel bajo, esto evidencia que los participantes están desarrollando procedimientos de almacén en un nivel medio.

Tabla 14*Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de materiales*

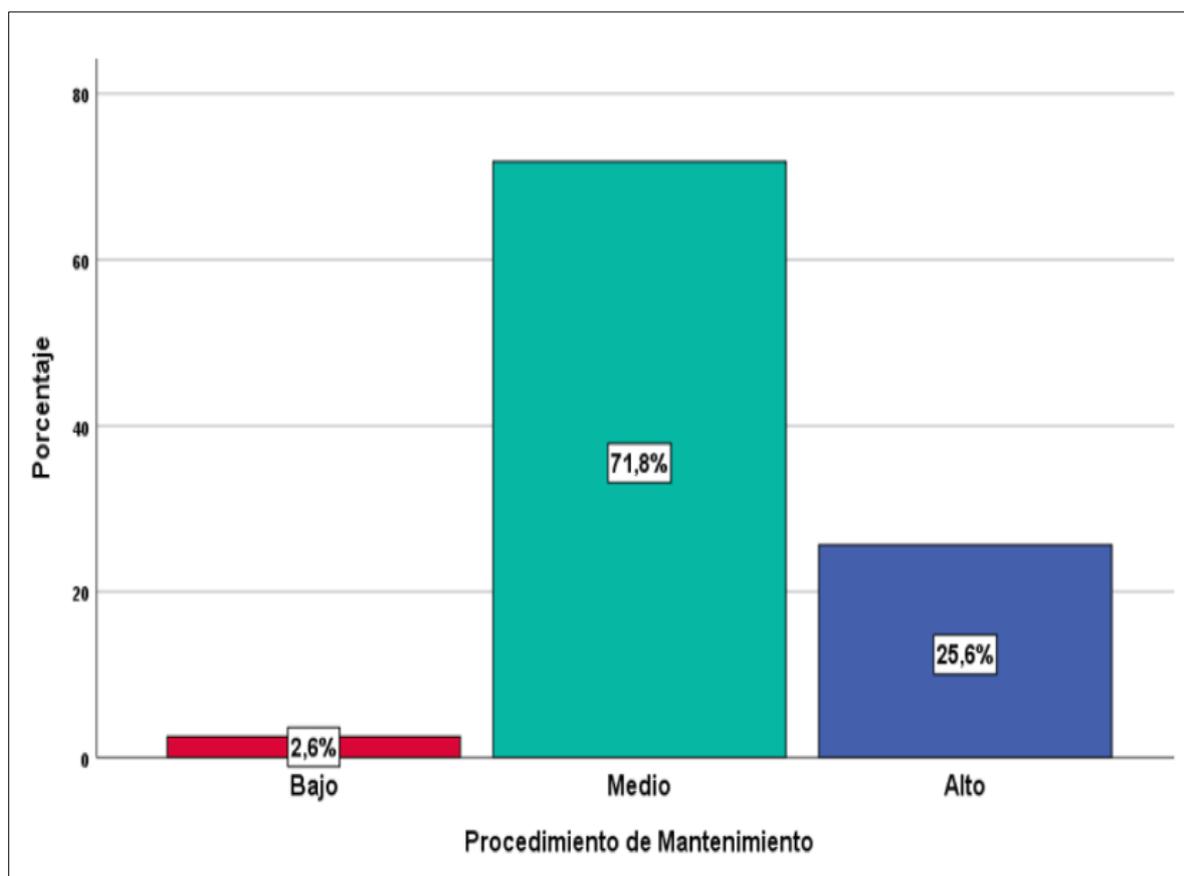
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,6
Medio	28	71,8
Alto	10	25,6
Total	39	100,0

Figura 6*Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de materiales*

En la tabla 14 y figura 6, se presenta que 28 participantes los cuales indica 71,8%, consideran la aplicación de procedimiento de materiales en un nivel medio, 10 participantes que representan el 25,6% tienen un nivel alto y 1 participante que conforman el 2,6% que representan en un nivel bajo, esto evidencia que los participantes están desarrollando procedimientos de materiales en un nivel medio.

Tabla 15*Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de mantenimiento*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,6
Medio	28	71,8
Alto	10	25,6
Total	39	100,0

Figura 7*Análisis descriptivo de la dimensión procedimiento de mantenimiento*

En la tabla 15 y figura 7, se aprecia que 28 participantes los cuales representan el 71,8%, consideran la aplicación de procedimiento de mantenimiento en un nivel medio, 10 participantes que representan el 25,6% tienen un nivel alto y 1 participante con 2,6% que representan en un nivel bajo, esto evidencia que los participantes están desarrollando procedimientos de mantenimiento en un nivel medio.

Resultados descriptivos de las dimensiones del desempeño laboral

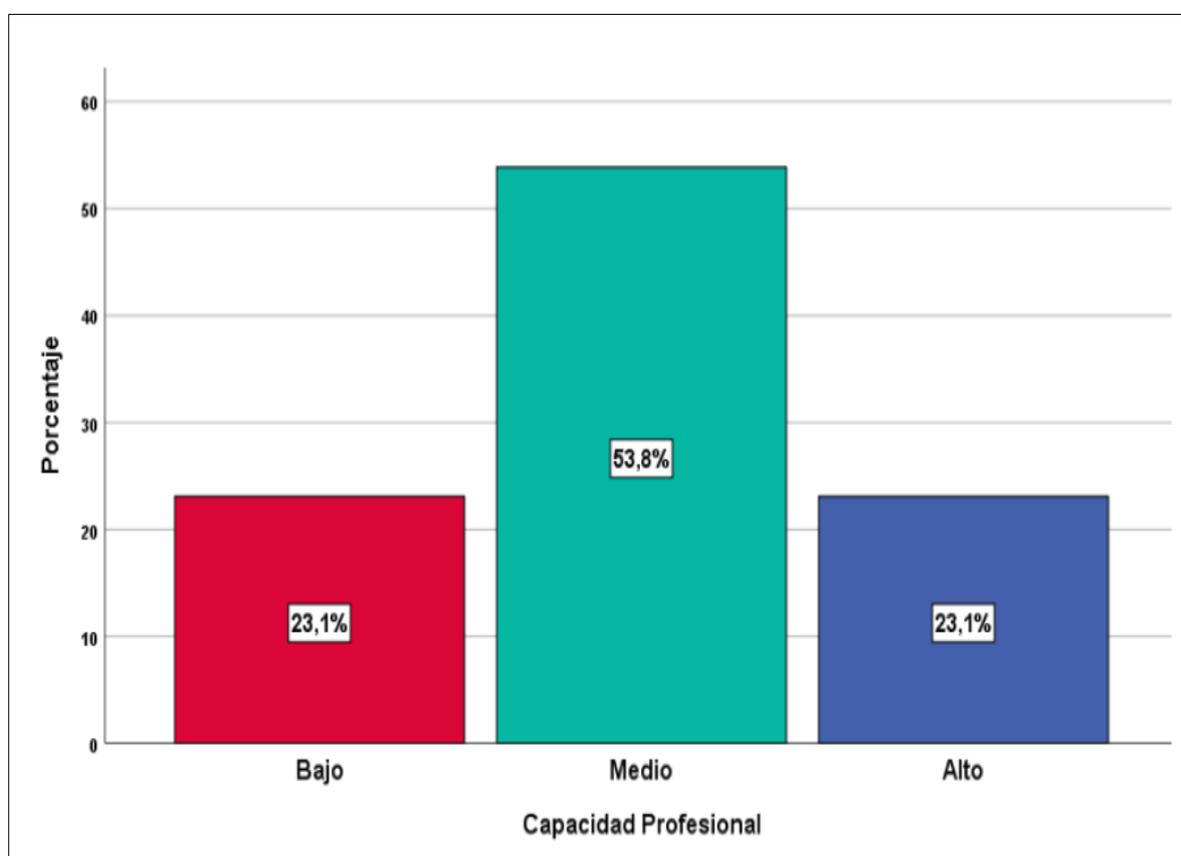
Tabla 16

Análisis descriptivo de la dimensión capacidad profesional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	23,1
Medio	21	53,8
Alto	9	23,1
Total	39	100,0

Figura 8

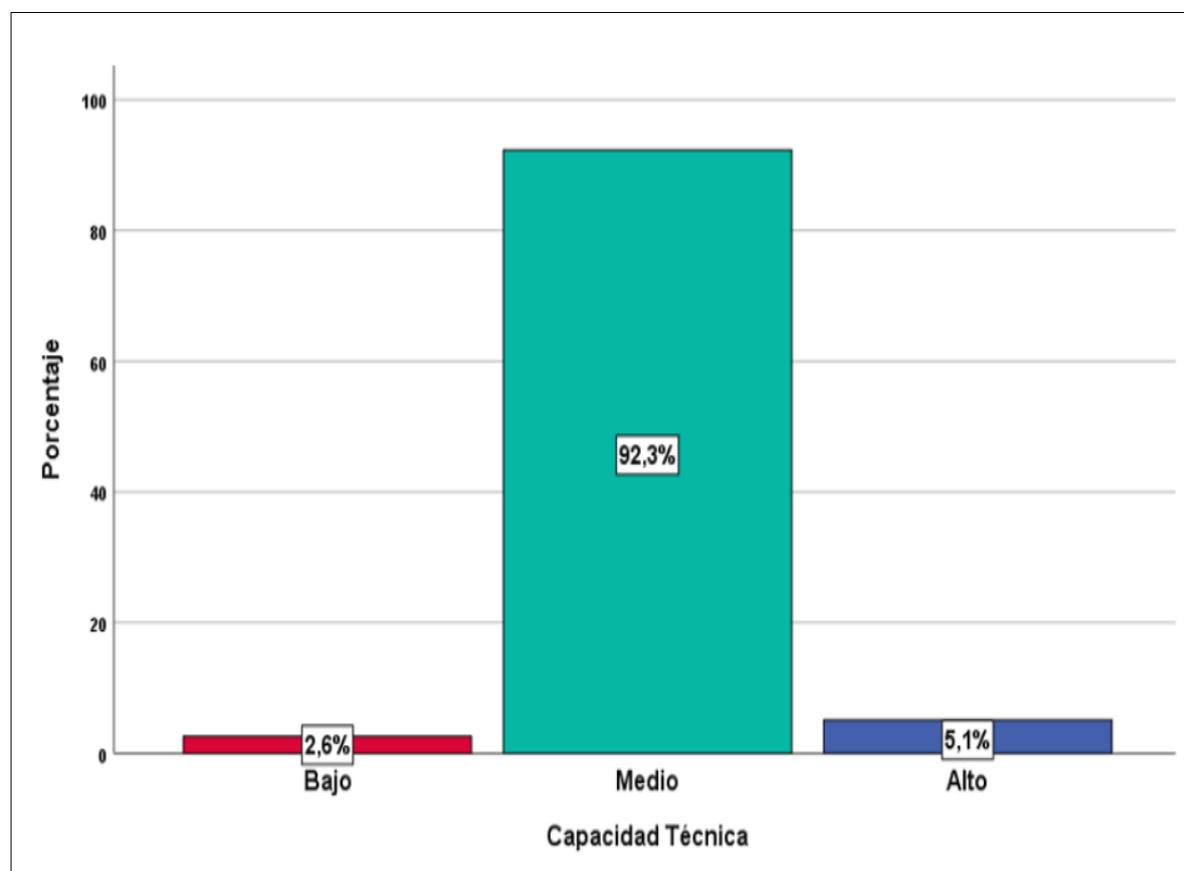
Análisis descriptivo de la dimensión capacidad profesional



En la tabla 16 y figura 8, se observa que 21 participantes los cuales representan el 53,8%, consideran la capacidad profesional en un nivel medio, 9 participantes encuestados que representan el 23,1% tienen un nivel alto y bajo cada uno, esto evidencia que los participantes están desarrollando capacidad profesional con un nivel medio.

Tabla 17*Análisis descriptivo de la dimensión capacidad técnica*

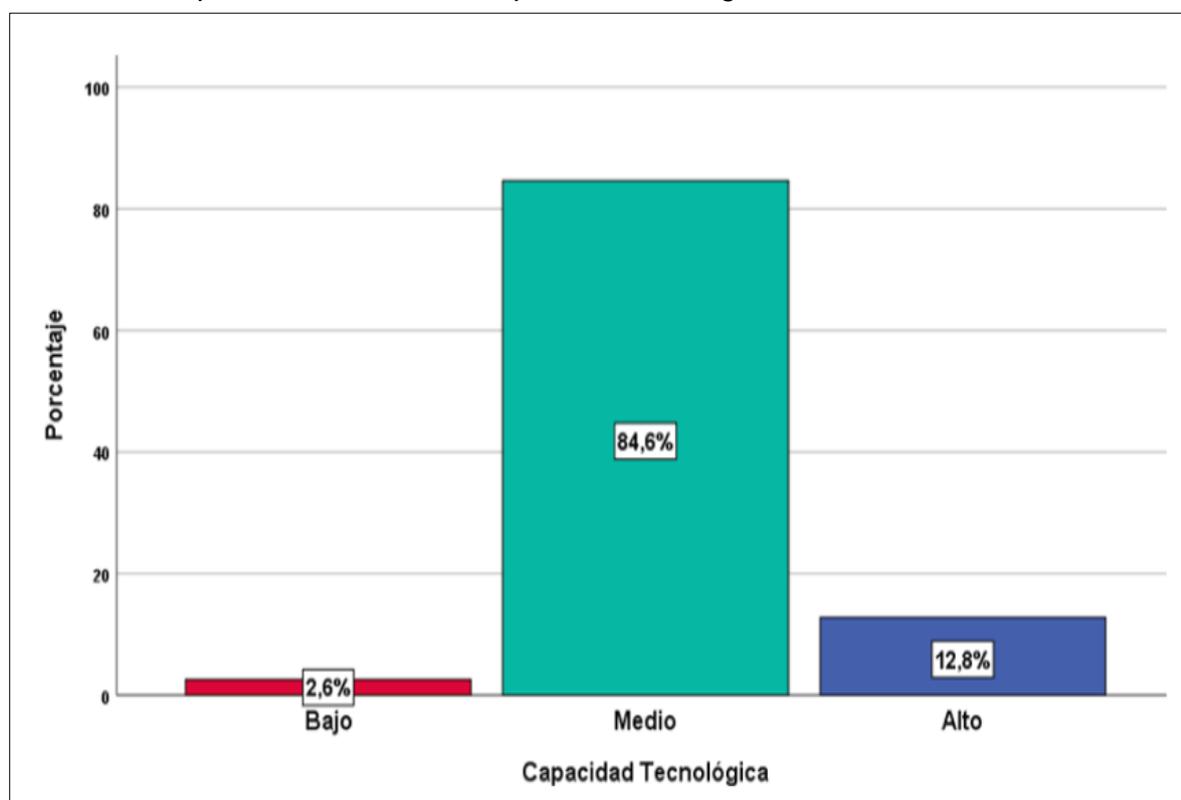
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,6
Medio	36	92,3
Alto	2	5,1
Total	39	100,0

Figura 9*Análisis descriptivo de la dimensión capacidad técnica*

En la tabla 17 y figura 9, se observa que 36 participantes los cuales representan el 92,3%, consideran la capacidad técnica de un nivel medio, 2 participantes representan el 5,1% tienen nivel alto y 1 participante que representa el 2,6% tienen un nivel bajo, esto evidencia que los participantes están desarrollando capacidad técnica en un nivel medio.

Tabla 18*Análisis descriptivo de la dimensión capacidad tecnológica*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,6
Medio	33	84,6
Alto	5	12,8
Total	39	100,0

Figura 10*Análisis descriptivo de la dimensión capacidad tecnológica*

En la tabla 18 y figura 10, se observa que 33 participantes los cuales representan el 84,6%, consideran la capacidad tecnológica en un nivel medio, 5 participantes encuestados que representan el 12,8% tienen un nivel alto y 1 participante encuestado que representa el 2,6% tienen un nivel bajo, esto evidencia que los participantes están desarrollando capacidad tecnológica con un nivel medio.

4.4. Resultados descriptivos de las variables relacionadas

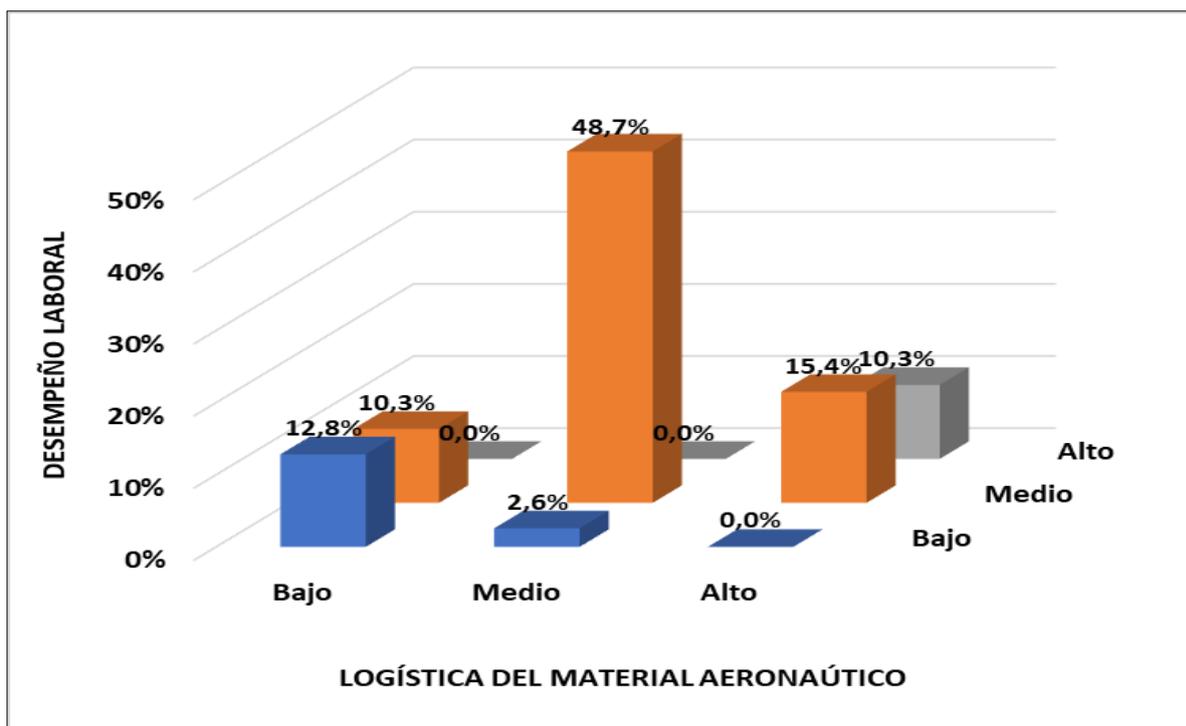
Tabla 19

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre logística del material aeronáutico y desempeño laboral

Logística de material aeronáutico	Desempeño laboral						Total	
	fi	Bajo	fi	Medio	fi	Alto	fi	%
Bajo	5	12.8%	4	10.3%	0	0.0%	9	23.1%
Medio	1	2.6%	19	48.7%	0	0.0%	20	51.3%
Alto	0	0.0%	6	15.4%	4	10.3%	10	25.6%
Total	6	15.4%	29	74.4%	4	10.3%	39	100.0%

Figura 11

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre logística del material aeronáutico y desempeño laboral



En la tabla 19 y figura 11, se presenta la descripción con relación a los indicadores entre logística del material aeronáutico y desempeño laboral. Se aprecia que el 48,7% de los participantes consideran a la relación entre variables es medio.

Por lo tanto, el 15.4% de los participantes perciben que la relación es nivel alto en logística del material aeronáutico y nivel medio en desempeño laboral, el 12.8% de los participantes encuestados perciben que la relación es nivel bajo en logística del material aeronáutico y nivel bajo en desempeño laboral, el 10,3% de los participantes perciben que la relación es nivel bajo en logística del material aeronáutico y nivel medio en desempeño laboral, de igual forma, el 10,3% de los participantes encuestados perciben que la relación es nivel alto en logística del material aeronáutico y nivel alto en desempeño laboral, finalmente, el 2,6% de los participantes perciben que la relación es nivel medio en logística del material aeronáutico y nivel bajo en desempeño laboral, de tal manera que se verifica en la prueba de hipótesis.

4.5. Prueba de la normalidad para la variable de estudio

Tabla 20

Resultado de la prueba de normalidad de las variables

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Logística del material aeronáutico	,964	39	,246
Desempeño laboral	,927	39	,015

En la tabla 20, se presentan los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk ($n < 50$). Respecto a la logística del material aeronáutico, el $p\text{-valor} = 0,246 > 0,05$, indicando que los datos provienen de una distribución normal. En cuanto al desempeño laboral, el $p\text{-valor} = 0,015 < 0,05$, indicando que los datos no provienen de una distribución normal. Por tanto, para determinar la correlación de la hipótesis general e hipótesis específicas se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman (ambas o algunas de las variables no presentan normalidad en sus datos).

4.6. Contrastación de hipótesis

Contrastación de hipótesis general

H₀. No existe relación significativa entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

H_a. Existe relación significativa entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$)

Regla de decisión: Sig. ≥ 0.05 → se acepta la hipótesis nula (H₀)

Sig. < 0.05 → se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 21

Resultado de correlación entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal

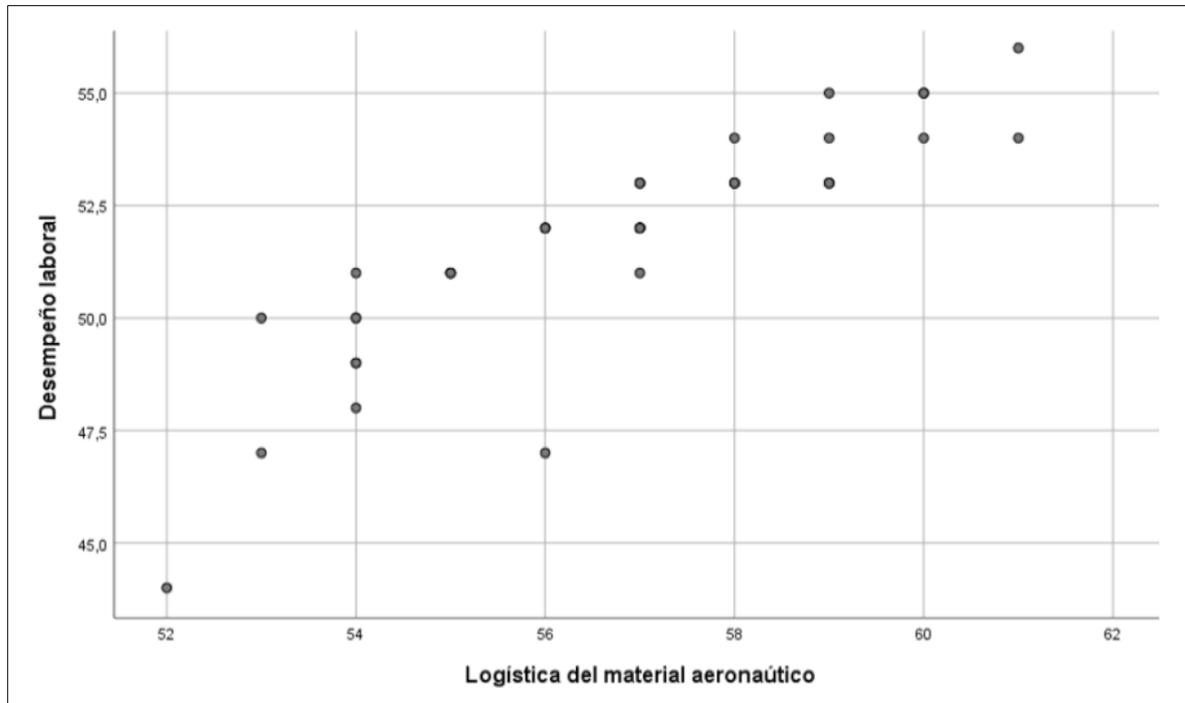
		Desempeño laboral
Logística del material aeronáutico	Correlación de Spearman	,932**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	39

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 21, se confirma la relación significativa ($p=0,000 < 0,050$), en ese sentido, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por otro lado, se concluye que, existe relación entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo directa muy alta ($\rho = 0,932$).

Figura 12

Gráfico de dispersión de la variable la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal



En la figura 12, se presenta el resultado del gráfico de dispersión, en ella se observa una clara tendencia en las respuestas de los encuestados para la variable logística del material aeronáutico y desempeño laboral, esto quiere decir que mientras mejor sea la logística del material aeronáutico mejorará el desempeño laboral de los participantes.

Contrastación de hipótesis específica 1

H₀. No Existe relación significativa entre el procedimiento De necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

H₁. Existe relación significativa entre el procedimiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Tabla 22

Resultado de correlación entre el procedimiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral

		Desempeño laboral
Procedimiento de	Correlación de Spearman	,692**
necesidades de la logística del Sig. (bilateral)		,000
material aeronáutico	N	39

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 22, se confirma la relación es significativa ($p=0,000 < 0,050$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que, existe relación entre el procedimiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020, siendo directa alta ($\rho = 0,692$).

Contrastación de hipótesis específica 2

H₀. No existe relación significativa entre el procedimiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

H₂. Existe relación significativa entre el procedimiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

Tabla 23

Resultado de correlación entre el procedimiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral

		Desempeño laboral
Procedimiento de adquisición	Correlación de Spearman	,496**
de la logística del material Sig. (bilateral)		,001
aeronáutico	N	39

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para la tabla 23, se confirma la relación es significativa ($p=0,001 < 0,050$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, se concluye la relación entre el procedimiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo directa moderada ($\rho = 0,496$).

Contrastación de hipótesis específica 3

H₀. No existe relación significativa entre el procedimiento almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

H₃. Existe relación significativa entre el procedimiento almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

Tabla 24

Resultado de correlación entre el procedimiento almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal

		Desempeño laboral
Procedimiento almacén de la logística del material aeronáutico	Correlación de Spearman	,364*
	Sig. (bilateral)	,023
	N	39

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 24, se confirma la relación es significativa ($p=0,023 < 0,050$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que, hay relación entre el procedimiento almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo directa baja ($\rho = 0,364$).

Contrastación de hipótesis específica 4

H₀. No existe relación significativa entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

H₄. Existe relación significativa entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

Tabla 25

Resultado de correlación entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral

		Desempeño laboral
Procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico	Correlación de Spearman	,426**
	Sig. (bilateral)	,007
	N	39

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 25, se confirma la relación es significativa ($p=0,007 < 0,050$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que hay relación entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo directa moderada ($\rho = 0,426$).

Contrastación de hipótesis específica 5

H₀. No existe relación significativa entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

H₅. Existe relación significativa entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio

de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.

Tabla 26

Resultado de correlación entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral

		Desempeño laboral
Procedimiento de	Correlación de Spearman	,464**
mantenimiento de la logística	Sig. (bilateral)	,003
del material aeronáutico	N	39

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 26 se confirma la relación es significativa ($p=0,003 < 0,050$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que, existe relación entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo directa moderada ($\rho = 0,464$).

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

La investigación comprende el estudio de las variables logística del material aeronáutico y desempeño laboral con la finalidad de establecer el nivel de relación que existe entre ambas variables.

Por otro lado, los resultados del coeficiente alfa de Cronbach evidencia que la prueba de logística de materiales aeronáutico presenta un nivel de 0,812, es decir, una confiabilidad muy fuerte y la prueba de desempeño laboral presenta un resultado de 0,800 demostrando que tiene una confiabilidad muy fuerte.

En la hipótesis general, se evidencia un resultado significativo ($p=0,000 < 0,050$) lo que permite rechazar la hipótesis nula y concluye que la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, presentan una relación directa muy alta ($\rho = 0,932$). Estos resultados verifican las informaciones que comprende el estudio, por tanto, son contrastables con los resultados obtenidos por otros investigadores.

En relación con el resultado de la hipótesis específica 1, se evidencia una relación significativa ($p=0,000 < 0,050$) lo que permite rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una relación entre el procesamiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento. Estos resultados verifican los resultados de investigaciones que comprende el estudio, por tanto, son contrastables con los resultados obtenidos por otros investigadores.

En relación con el resultado de la hipótesis específica 2, se evidencia una relación muy significativa ($p=0,001 < 0,050$) lo que permite rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una relación entre el procesamiento de adquisición de la logística

del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo una correlación directa moderada ($\rho = 0,496$). Estos resultados verifican los resultados de los investigadores consideradoras en este estudio.

En relación con el resultado de la hipótesis específica 3, se evidencia una relación significativa ($p=0,023 < 0,050$) lo que permite rechazar la hipótesis nula y confirmar que existe una relación entre el procedimiento almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo una correlación directa baja ($\rho = 0,364$). Estos resultados coinciden con los obtenidos por los investigadores considerados en el estudio.

En relación con el resultado de la hipótesis específica 4, se evidencia una relación significativa ($p=0,007 < 0,050$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye la existencia de una relación entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo una relación directa moderada ($\rho = 0,426$). Estos resultados están de acuerdo con los obtenidos por otros investigadores que se consideran en los antecedentes de estudio.

En relación con el resultado de la hipótesis específica 5, se evidencia una relación significativa ($p=0,003 < 0,050$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye con la existencia de una relación entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, siendo una relación directa y moderada ($\rho = 0,464$). Estos resultados son concordantes con los obtenidos por los investigadores citados en los antecedentes.

La presente investigación aporta a la sociedad intelectual el establecimiento de la relación entre, la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020 y proporciona información resaltante, para futuras investigaciones que buscan indicadores que determinen otros factores.

5.2. Conclusiones

Primero. Se concluye que existe relación positiva muy alta ($\rho=0,932$), entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, con un nivel de significancia de 0.000.

Segundo. Se concluye que existe relación positiva alta ($\rho=0,692$), entre el procedimiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020, con un nivel de significancia de 0.000.

Tercero. Se concluye que existe relación positiva moderada ($\rho=0,496$), entre el procedimiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, con un nivel de significancia de 0.001.

Cuarto. Se concluye que existe relación positiva baja ($\rho=0,364$), entre el procedimiento de almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, con un nivel de significancia de 0.001.

Quinta. Se concluye que existe relación positiva moderada ($\rho=0,426$) entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el

desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, con un nivel de significancia de 0.001.

Sexta. Se concluye que existe relación positiva moderada ($\rho=0,464$) entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020, con un nivel de significancia de 0.003.

5.3. Recomendaciones

Respecto a la meta común, se recomienda realizar una mejora en cuanto a la logística de abastecimiento aeronáutico y el desempeño laboral, a través de proponer una cultura de actualización tecnológica, digitalizando continuamente todos sus procesos, obteniendo mejores resultados en el desempeño del servicio. Las actividades consideradas son:

- Realizar capacitación sobre las nuevas tecnologías y la utilización de la telemetría de alto nivel tecnológico.
- Realizar encuestas y recomendaciones sobre el detalle de la utilización de los servicios realizados. Tomar acciones para desarrollar una cultura tecnológica, que de esta manera podrá generar beneficios, un mejor manejo de sus materiales de aviación.
- Determinar el procesamiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y se recomienda presupuestar la obtención de un equipo llamado banco de pruebas, así obtener un mejor requerimiento técnico mínimo (RMT).

Las actividades consideradas en la segunda recomendación comprenden un análisis de los siguientes factores:

- Presupuestar la adquisición del banco de prueba para un rápido y certero diagnóstico de la aeronave como el tear down.

- Capacitación en el uso y manejo de este banco de prueba para encontrar soluciones técnicas a las fallas encontradas.
- Tener el documento técnico actualizado ya que nos permite manejar un mejor presupuesto para un requerimiento oportuno.
- Enviar un personal calificado donde los proveedores para certificar si hay vicios ocultos así evitar el aumento de costo en el contrato y mejor manejo del presupuesto.
- Sobre el segundo objetivo específico, es importante, renovar aeronaves con muchos años de antigüedad, donde resalta el beneficio de ahorro en la búsqueda o mantenimiento de sus repuestos, ya que ello conlleva a tener vicios ocultos incrementando costos o que los proveedores que no desean participar por contratos engorrosos.

Las actividades consideradas en la tercera recomendación comprenden un análisis de los siguientes factores:

- Adquirir el equipo para realizar pruebas y constatar el diagnóstico en la falla de la aeronave.
- Incluir en los contratos de adquisición los vicios ocultos, se ahorraría en el tiempo y sobre costo en su reparación.
- Renovación de las aeronaves con mucha antigüedad, ya que conllevan un mayor tiempo y costo en la adquisición de los repuestos.
- En relación con el tercer objetivo específico, relación entre el procesamiento de almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico, se recomienda la implementación de un sistema para un mayor control en el almacén y contar

con un número de personal idóneo para el manejo y verificación de este, haciendo una mejor disposición del material.

Las actividades consideradas en la cuarta recomendación comprenden un análisis de los siguientes factores:

- Implementación de un sistema, mejorando el control del material que ingresa y sale, permite una disposición de material de manera oportuna.
- Contratar la cantidad necesaria de personal y que a su vez se encuentre calificado, para así llevar un mejor manejo del almacén.
- Actualizar el almacén para un adecuado requerimiento, ya que no habría duplicidad o carencia de algún material aeronáutico.
- Referente al cuarto objetivo específico, realizar una clasificación del material aeronáutico de acuerdo con su rotación y contar con personal certificada en la OSCE.

Las actividades consideradas en la quinta recomendación comprenden un análisis de los siguientes factores:

- Clasificar el material aeronáutico de acuerdo con su rotación, para una mayor fluidez.
- Contar con personal certificado en la OSCE, para un mayor conocimiento en la ley de contrataciones del Estado y así mejorar en la renovación de equipos.
- Tener actualizado sus registros historiales de la aeronave y así realizar el mantenimiento mayor a su debido tiempo, lo cual evitaría un mayor desgaste de los materiales aeronáuticos.

Las actividades consideradas en la sexta recomendación comprenden un análisis de los siguientes factores:

- Realizar un registro oportuno del historial de la aeronave.

- Planificar la implementación de una infraestructura adecuada para poder realizar un tear down en las instalaciones de la FAP.

REFERENCIAS

- Billikopf, G. (2022). *Administración laboral agrícola*. Universidad de California
- Bittel, H. (2021). *Estructura organizacional*. Morata.
- Cáceres, E., Peña, P., Ramos, L. (2018). *Las habilidades blandas y el desempeño laboral: un estudio explorativo del impacto del aprendizaje formal e informal y la inteligencia emocional en el desempeño laboral de colaboradores de dos empresas prestadoras de servicio en el Perú* [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico]. Repositorio de la UP.
<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2495>
- Chávez, A. (2014). Gestión del desempeño en las organizaciones educativas, *Horizonte de la ciencia*, 4(6), 75-81.
https://www.researchgate.net/publication/318842957_Gestion_del_desempeno_en_las_organizaciones_educativas
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones*. McGraw-Hill.
- Hardy, A. (2018). *Propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico de despacho en un operador logístico para empresas de franquicias de Arequipa* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Agustín]. Repositorio Institucional UNSA. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/5e5613c7-36c0-43a9-81f3-93a5cecb4013>
- Hernández, E. (2018). *Estrés y desempeño laboral en los trabajadores de maquinados industriales C.V.* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Iberoamericana]. Repositorio Institucional UNAM.
<https://repositorio.unam.mx/contenidos/434301>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). McGraw-Hill.

Mora, L. (2016). *Gestión logística integral. Las mejores prácticas de la cadena de abastecimiento*. ECOE.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2016). *Informe sobre desarrollo humano 2016: Desarrollo humano para todos*. PNUD.

Salazar, B. (2019). *¿Qué es la gestión de almacenes?*. Granica.

Sánchez, N. (2020). *El sistema de evaluación del desempeño laboral y su influencia en la productividad de la cooperativa de ahorro y crédito Cámara de Comercio de Ambato Ltda.* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/10047>

Templo, C. (2018). *Gestión logística y desempeño laboral en los trabajadores de la constructora FALIM en la provincia de Huamalíes del departamento de Huánuco - 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1200>

Trujillo, A. (2018). *Propuesta de un plan de mejora del proceso logístico de distribución y abastecimiento en el comando de operaciones aéreas y defensa de la Fuerza Aérea Ecuatoriana* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36691>

Zenteno, E. (2017). *Propuesta de rediseño del proceso de pedidos y despacho de alimentos del cliente Compass para mejorar la calidad de servicio y optimizar recursos utilizados en el proceso* [Tesis de pregrado, Universidad de Chile]. Repositorio Institucional Uchile.
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145402>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Logística del material aeronáutico y desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020

Problema	Objetivo	Marco teórico	Hipótesis	Variable 1	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera se relaciona la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.</p>	<p>Antecedentes:</p> <p>A nivel nacional</p> <p>Hardy (2018). Propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico de despacho en un operador logístico para empresas de franquicias de Arequipa.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020</p>	<p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesamiento de necesidades - Procesamiento de adquisición - Procedimiento de almacén - Procedimiento de materiales - Procedimiento de Mantenimiento 	<p>Tipo:</p> <p>Aplicada.</p>
<p>Problema específico</p> <p>¿De qué manera se relaciona el procesamiento de necesidades y el desempeño laboral del personal del servicio de</p>	<p>Objetivo específico</p> <p>Determinar la relación entre el procesamiento de necesidades de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del</p>	<p>Templo (2018). Gestión logística y desempeño laboral en los trabajadores de la constructora FALIM en la provincia</p>	<p>Hipótesis específico</p> <p>Existe relación entre el procesamiento de necesidades de la</p>		<p>Diseño: No experimental</p>

<p>abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?</p>	<p>personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.</p>	<p>de Huamalíes del departamento de Huánuco Cáceres et al. (2018). Las habilidades blandas y el desempeño laboral: un estudio exploratorio del</p>	<p>logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, 2020.</p>		
<p>¿De qué manera se relaciona el procesamiento de adquisición aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el procesamiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, período 2020.</p>	<p>impacto del aprendizaje formal e informal y la inteligencia emocional en el desempeño laboral de colaboradores de dos empresas prestadoras de servicio en el Perú.</p>	<p>Existe relación entre el procesamiento de adquisición de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza</p>		<p>Población: 39 trabajadores del servicio de abastecimiento técnico de la FAP</p>

			Aérea del Perú, periodo 2020.		
¿De qué manera se relaciona el procedimiento de almacén aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?	Determinar la relación entre procedimiento de almacén y logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.	Nivel internacional Trujillo (2018). Propuesta de un plan de mejora del proceso logístico de distribución y abastecimiento en el Comando de Operaciones Aéreas y Defensa de la Fuerza Aérea Ecuatoriana. Zenteno (2017).	Existe relación entre el procedimiento de almacén de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020		Muestra. No se considera muestra
¿De qué manera se relaciona el procedimiento de materiales aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de	Determinar la relación entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de	Propuesta de rediseño del proceso de pedidos y despacho de alimentos del cliente Compass, para mejorar la calidad de	Existe relación entre el procedimiento de materiales de la logística del material aeronáutico y el		

la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?	la Fuerza Aérea del Perú, período 2020.	servicio y optimizar recursos utilizados en el proceso. Hernández (2018).	desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.		
¿De qué manera se relaciona el procedimiento de mantenimiento aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020?	Determinar la relación entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020	Estrés y desempeño laboral en los trabajadores de maquinados industriales C.V	Existe relación entre el procedimiento de mantenimiento de la logística del material aeronáutico y el desempeño laboral del personal del servicio de abastecimiento técnico de la Fuerza Aérea del Perú, periodo 2020.	<p style="text-align: center;">Variable 2</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad profesional - Capacidad técnica - Capacidad tecnológica 	

Anexo 2. Cuestionario de recolección de datos

CUESTIONARIO DE LOGÍSTICA DEL MATERIAL AERONÁUTICO

Nombre: Edad..... Sexo: F () M ()

Área de trabajo:

Instrucciones. Estimado colaborador, en el presente cuestionario encontrará una serie de preguntas relacionadas con referencia la logística del material aeronáutico, las cuales tiene una escala 1 al 5 para conocer su percepción leer detenidamente cada uno de los ítems y seleccionar una alternativa de acuerdo con su opinión.

1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 4. De acuerdo 5. Totalmente de Acuerdo

LOGISTICA DEL MATERIAL AERONAUTICO - ITEMS		Puntajes				
		1	2	3	4	5
PROCEDIMIENTO DE NECESIDADES						
1	¿Cree usted que el mantenimiento de línea ayude a la determinación de requerimiento para la aeronave?					
2	¿Cree usted que el mantenimiento mayor ayude a la determinación de requerimiento para la aeronave?					
3	¿Cree usted que en los vicios ocultos genera modificaciones en el manejo de presupuesto?					
PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN						
4	¿Considera usted que el mantenimiento preventivo mejoraría la recuperación de materiales?					
5	¿Considera usted que la antigüedad de las aeronaves dificulta la recuperación de materiales?					
6	¿Es necesario contar con contratos de adquisiciones que permitan una mejor aplicación de los procesos logísticos?					
7	¿Que los contratos de adquisiciones engorrosos imposibilitan a los proveedores presentarse a los procesos de contratación?					
PROCEDIMIENTO DE ALMACÉN						

8	¿Será importante que el personal de la unidad realice el control del material aeronáutico que ingresa para mejorar los procesos logísticos?					
9	¿Le parece a usted que la disposición del material aeronáutico debe estar actualizado en el inventario?					
PROCEDIMIENTO DE MATERIALES						
10	¿Usted cree que un diagnóstico correcto en la falla de la aeronave ayudara a una mejor selección de equipo?					
11	¿Es necesario contar con una política de renovación de equipo ágil, que permita una mejor aplicación de los procesos logísticos?					
PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO						
12	¿Que el mantenimiento lineal, es necesario para planificar un tear down o demoler?					
13	¿Que el mantenimiento mayor, es necesario para planificar un tear down o demoler?					

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

Nombre: Edad..... Sexo: F () M ()

Área de trabajo:

Instrucciones. Estimado colaborador, en el presente cuestionario encontrará una serie de preguntas relacionadas con el desempeño laboral, las cuales tiene una escala 1 al 5, para conocer su percepción leer detenidamente cada uno de los ítems y seleccionar una alternativa de acuerdo con su opinión.

1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo / Ni en
desacuerdo 4. De acuerdo 5 Totalmente de Acuerdo

DESEMPEÑO LABORAL - ITEMS		Puntajes				
		1	2	3	4	5
CAPACIDAD PROFESIONAL						
14	¿Tiene seguridad al ingresar y brindar datos técnicos que generen información analítica?					
15	¿Considera importante las capacitaciones para el desarrollo de las capacidades técnicas?					
16	¿Crees usted que se tiene que realizar cursos de especialización?					
17	¿En tiempos de pandemia optaría por usar sistemas informáticos, en la mayoría de sus procesos?					
CAPACIDAD TÉCNICA						
18	¿Cree usted que el personal realiza un buen mantenimiento de línea, en las naves de acuerdo con sus manuales técnicos?					
19	¿Recomendaría el uso de personal especializado por marca de aeronave?					
20	¿Siente usted una atención más personalizada en la atención de las aeronaves?					
21	¿Le gustaría recibir más opciones de materiales, para la actualización de los sistemas de las aeronaves?					
CAPACIDAD TECNOLÓGICA						

22	¿Cree usted que adaptar nuevas tecnologías satisface las necesidades del manejo de materiales aeronáuticos?					
23	¿Considera usted que se maneja tecnología de punta, en el material aeronáutico?					
24	¿Considera que un sistema logístico actualizado, podría mejorar la logística de materiales aeronáutico?					
25	¿Considera usted que el buen uso de los sistemas y aplicativos móviles generan mayor eficiencia y eficacia?					

Anexo 3. Ficha de validación por juicio de expertos

Validación del instrumento: Logística del material aeronáutico

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Mg. Estuardo José Bocanegra Caballero

DNI: 06648385

Especialidad del validador: Temático [x] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: Desempeño laboral

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Mg. Estuardo José Bocanegra Caballero

DNI: 06648385

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [x] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: Logística del material aeronáutico

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Mg. Juan Vidal Flores Romani

DNI: 07026567

Especialidad del validador: Temático [x] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: Desempeño laboral

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Mg. Juan Vidal Flores Romani

DNI: 07026567

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [x] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: Logística del material aeronáutico

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Manuel Fritz López Pumayali

DNI:09610622

Especialidad del validador: Temático [X] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: Desempeño Iak

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Manuel Fritz López Pumayali

DNI: 09610622

Especialidad del validador: Temático [X] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

Anexo 4. Informe de coincidencias

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows a thesis title and author information. The sidebar on the right provides a summary of plagiarism matches, including a total percentage of 18% and a list of seven sources with their respective contribution percentages.

feedback studio José Angel Pucllas Palacios | LOGÍSTICA DEL MATERIA... -- /null < 9 de 11 > ?

TESIS
LOGÍSTICA DEL MATERIAL AERONÁUTICO Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO TÉCNICO DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ, PERIODO 2020

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR
JOSÉ ANGEL PUCLLAS PALACIOS
ORCID: 0000-0002-7634-1501

ASESOR
MAG. FERNANDO PEDRO RUIZ GUEVARA
ORCID: 0000-0003-0882-7988

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Resumen de coincidencias

18 %

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	8 %
2	repositorioacademico... Fuente de Internet	1 %
3	es.scribd.com Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.autonoma.e... Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.une.edu.pe	<1 %

Página: 1 de 92 Número de palabras: 16452 Versión solo texto del informe | Alta resolución Activado 17:10 28/03/2023

Anexo 5. Consentimiento de la FAP

	PERÚ Ministerio de Defensa	Fuerza Aérea del Perú	Servicio de Abastecimiento Técnico de la Fuerza Aérea del Perú	
---	---	--------------------------	--	---

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"
"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"

Santiago de Surco, 03 DIC. 2021

NC-600-SASC- N° 432

Señor:
José Angel Pucllas Palacios
PRESENTE

REF. Solicitud sin número de fecha 30-11-2021

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en relación al documento de referencia, a fin de informarle que se ha evaluado su solicitud presentada a esta Unidad Logística de la Fuerza Aérea, determinándose viable la realización de las encuestas al personal que labora en este SEBAT.

Al respecto, se comunica que toda información que brinde el personal en las encuestas son de carácter confidencial, por lo que solo debe ser utilizada para fines académicos y no para otros fines.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración y estima.

Dios guarde a Ud.
El Mayor General FAP
ANTONIO ERNESTO COSSIO ESCOBEDO

**COMANDANTE DEL SERVICIO
DE ABASTECIMIENTO TÉCNICO**

*PIO del Comandante del Serv. de Abast. Técnico
02do Comandante del SEBAT
COMANDANTE FAP
ALBERTO JESUS DELGADO MATHEWS*

DISTRIBUCIÓN
Copia : Archivo.
03-12-21
ADM-JQB.-

Anexo 6. Matriz de datos

Variable: Logística del material aeronáuticos

CASO	Procedimiento de Necesidades			Procedimiento De Adquisición				Procedimiento De Almacén		Procedimiento De Materiales		Procedimiento De Mantenimiento	
	IP.1	IP.2	IP.3	IP.4	IP.5	IP.6	IP.7	IP.8	IP.9	IP.10	IP.11	P.12	IP.13
1	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5
2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
6	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4
7	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
8	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
9	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
10	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
11	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
12	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
13	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
16	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
17	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
18	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
19	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
20	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
22	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5
23	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
24	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4
25	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
26	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
28	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5
31	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
32	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4

33	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
36	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
37	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
38	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
39	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4

Baremos

Variable y/o dimensiones	Bajo	Medio	Alto
logística de materiales aeronáutico	52-54	55-58	59-61
dimensión procedimiento de necesidades	10-11	12-14	15-16
dimensión procedimiento de adquisición	15-16	17-18	19-20
dimensión procedimiento de almacén	6-7	8-9	10-11
dimensión procedimiento de materiales	6-7	8-9	10-11
dimensión procedimiento de mantenimiento	6-7	8-9	10-11

Se aplicó la escala de STANONES que propone:

Valor límite alto/medio = $X+0.75(DE)$

Valor límite medio/bajo = $X-0.75(DE)$

Donde:

X= media

DE: desviación estándar

Variable: Desempeño laboral

CASO	Capacidad Profesional				Capacidad Técnica				Capacidad Tecnológica			
	D14	D15	D16	D17	D18	D19	D20	D21	D22	D23	D24	D25
1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
7	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
8	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
9	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
10	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
11	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
12	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
13	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
14	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
15	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4
18	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
19	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
20	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
21	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
22	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4
23	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5
24	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3
25	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
26	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5
27	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3
30	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
31	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4

32	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
33	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
35	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
37	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
38	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Baremos

Variable y/o dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Desempeño laboral	44-49	50-54	55-56
Dimensión Capacidad profesional	15-16	17-18	19-20
Dimensión Capacidad técnica	14-15	16-18	19-20
Dimensión Capacidad tecnológica	14-15	16-18	19-20

Se aplicó la escala de STANONES que propone:

Valor límite alto/medio = $X+0.75(DE)$

Valor límite medio/bajo = $X-0.75(DE)$

Donde:

X= media

DE: desviación estándar