



Título:

PROGRAMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÀREA DE INGENIERIA DE LA EMPRESA COMECO SAC-2012.

Autores:

- LEGUA RUBIO, JOANNA.
- ATAU TACSA, VANIA.

Fecha: 2014

RESUMEN

La presente investigación está realizada sobre la base de un estudio descriptivo – aplicativo que se ha desarrollado bajo las teorías de “Gestión Organizacional” teniendo como marco conceptual la teoría de la administración japonesa (Teoría “Z”) y utilizando como referencia obras de autores como Reyes, Ponce Agustín; Herzberg, Frederick y Ouchi, William.

El objetivo de la presente tesis es mejorar la productividad en el área de Ingeniería de la empresa COMECO S.A.C.

En este estudio se ha podido detectar las siguientes restricciones: regulación del gobierno, la competencia y la demanda que podrían dificultar el mejorar la productividad en el área de Ingeniería de la empresa COMECO S.A.C.

La hipótesis alterna es: si se aplica el programa de gestión organizacional mejorará la productividad en el área de Ingeniería de la empresa COMECO S.A.C. La hipótesis nula es: si se aplica el programa de gestión organizacional no mejorará la productividad en el área de Ingeniería de la empresa COMECO S.A.C.

El marco metodológico es un muestreo estadístico de 70 trabajadores que laboran en el área de ingeniería de la empresa COMECO S.A.C. a los cuales, se les realizó una encuesta en dos oportunidades: en el pre test que demuestra que se podía aplicar el programa de gestión organizacional para lograr mejorar la productividad en el área de ingeniería, resultado que se ve reflejado en el post test luego de aplicar los talleres que se realizaron. En el contexto de la investigación, el diseño seleccionado es “no experimental”, este tipo de diseño consiste en recolectar datos



en un tiempo determinado sin intervenir en el ambiente en que se desarrollan los labores del área de ingeniería de la empresa COMECO S.A.C, por lo que no habrá manipulación de variables.

La prueba de hipótesis concluyó que el grado de significación de las variables es 0,00 lo cual significa que la hipótesis alterna es aceptada.

PALABRAS CLAVE: Productividad, eficiencia, gestión, responsabilidad social.