



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

EL SISTEMA CONTABLE SISCONT Y LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS
CONTABLES EN LA EMPRESA DORAL SOLUCIONES PERÚ E.I.R.L. – 2022

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

RENÉ RODRIGO TAYPECAHUANA ENCISO
ORCID 0000-0002-2526-8885

ASESOR

MAG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA
ORCID 0000-0003-0184-8727

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2022



CC BY-NC-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Referencia bibliográfica

Taypecahuana Enciso, R. R. (2022). *El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. - 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

| Datos del autor | |
|--------------------------------------|---|
| Nombres y apellidos | René Rodrigo Taypecahuana Enciso |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 74442568 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0002-2526-8885 |
| Datos del asesor | |
| Nombres y apellidos | David De la Cruz Montoya |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 16438146 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0003-0184-8727 |
| Datos del jurado | |
| Presidente del jurado | |
| Nombres y apellidos | Marcelo Dante Gonzales Matos |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 08711426 |
| Secretario del jurado | |
| Nombres y apellidos | Paola Corina Julca García |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 10713347 |
| Vocal del jurado | |
| Nombres y apellidos | David De la Cruz Montoya |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 16438146 |
| Datos de investigación | |
| Título de la investigación | El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. - 2022 |
| Línea de investigación Institucional | Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Línea de investigación del Programa | Contabilidad y Gestión Empresarial |
| URL de disciplinas OCDE | https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01 |

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por: MAG. GONZALES MATOS, MARCELO DANTE quien lo preside y los miembros del Jurado MAG. JULCA GARCIA, PAOLA CORINA y MAG. DE LA CRUZ MONTOYA, DAVID, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

“EI SISTEMA CONTABLE SISCONT Y LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LA EMPRESA DORAL SOLUCIONES PERÚ E.I.R.L. – 2022”


Presentado por el bachiller:

RENÉ RODRIGO TAYPECAHUANA ENCISO


Para obtener el Título Profesional de Contador Público; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

.....APROBAR POR UNANIMIDAD.....

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, 18 de noviembre de 2022



PRESIDENTE
MAG. MARCELO DANTE
GONZALES MATOS



SECRETARIO
MAG. PAOLA CORINA
JULCA GARCIA



MAG. DAVID DE LA CRUZ
MONTOYA

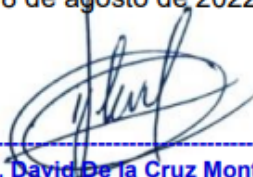
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA, docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de Asesor del (la) TESIS titulado (a):

“EI SISTEMA CONTABLE SISCONT Y LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LA EMPRESA DORAL SOLUCIONES PERÚ E.I.R.L. – 2022”, del (de la, los) estudiante(s) TAYPECAHUANA ENCISO, RENE RODRIGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 18 de agosto de 2022



Mg. CPC. David De la Cruz Montoya
DNI. N° 16438146

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia ya que fueron mi fuente de apoyo para seguir adelante con el proyecto a pesar de las dificultades y a mis amigos como familiares por proporcionarme información e ideas que ayudaron a realizar esta investigación.

AGRADECIMIENTOS

Para el desarrollo de este trabajo debo de agradecer a la Universidad Autónoma del Perú porque me ayudó a desarrollarme y desenvolverme como estudiante brindándome los conocimientos necesarios para formarme como futuro profesional de la carrera de contabilidad y también agradezco a mis profesores como asesor que me dieron las bases, así como las pautas necesarias para entender cómo llevar este tipo de investigación.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| DEDICATORIA | 2 |
| AGRADECIMIENTOS | 3 |
| RESUMEN | 7 |
| ABSTRACT | 8 |
| INTRODUCCIÓN | 9 |
| CAPÍTULO I :PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1. Realidad problemática | 13 |
| 1.2. Formulación del problema | 17 |
| 1.3. Justificación e importancia de la investigación | 17 |
| 1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos | 19 |
| 1.5. Limitaciones de la investigación | 19 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Antecedentes de estudios..... | 22 |
| 2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado..... | 36 |
| 2.3. Definición conceptual de la terminología empleada..... | 51 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 55 |
| 3.2. Población y muestra | 56 |
| 3.3. Hipótesis | 56 |
| 3.4. Variables – Operacionalización | 58 |
| 3.5. Métodos y técnicas de investigación | 60 |
| 3.6. Procesamiento de datos | 61 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS | |
| 4.1. Análisis de fiabilidad de las variables | 64 |
| 4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable | 66 |
| 4.3. Contrastación de hipótesis..... | 74 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIONES CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| 5.1. Discusiones | 80 |
| 5.2. Conclusiones | 83 |
| 5.3. Recomendaciones | 85 |
| REFERENCIAS | |
| ANEXOS | |

LISTA DE TABLAS

| | |
|----------|--|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable 1 Sistema contable |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable 2 Proceso contable |
| Tabla 3 | Ficha técnica de cuestionario |
| Tabla 4 | Resultados de la validación del instrumento para la investigación |
| Tabla 5 | Estadístico de fiabilidad de la variable Sistema contable |
| Tabla 6 | Estadístico de fiabilidad de la variable proceso contable |
| Tabla 7 | Niveles descriptivo de la variable 1 Sistema contable |
| Tabla 8 | Dimensión 1 Administración de operaciones |
| Tabla 9 | Dimensión 2 Gestión financiera |
| Tabla 10 | Dimensión 3 Reporte contable |
| Tabla 11 | Niveles descriptivos de la variable 2 Proceso contable |
| Tabla 12 | Dimensión 4 Procedimiento contable |
| Tabla 13 | Dimensión 5 Periodo contable |
| Tabla 14 | Dimensión 6 Información contable |
| Tabla 15 | Prueba de normalidad de las variables: |
| Tabla 16 | Prueba de correlación no paramétrica de sistema contable - proceso contable |
| Tabla 17 | Prueba de correlación no paramétrica de administración de operaciones - proceso contable |
| Tabla 18 | Prueba de correlación no paramétrica de gestión financiera - proceso contable |
| Tabla 19 | Prueba de correlación no paramétrica de reporte contable - proceso contable |

LISTA DE FIGURAS

| | |
|----------|---|
| Figura 1 | Descripción de la variable sistema contable |
| Figura 2 | Descripción de la dimensión administración de operaciones |
| Figura 3 | Descripción de la dimensión gestión financiera |
| Figura 4 | Descripción de la dimensión reporte contable |
| Figura 5 | Descripción de la variable proceso contable |
| Figura 6 | Descripción de la dimensión procedimiento contable |
| Figura 7 | Descripción de la dimensión periodo contable |
| Figura 8 | Descripción de la dimensión información contable |

EL SISTEMA CONTABLE SISCONT Y LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LA EMPRESA DORAL SOLUCIONES PERÚ E.I.R.L. – 2022

RENÉ RODRIGO TAYPECAHUANA ENCISO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERU

RESUMEN

El objetivo principal que tenía la investigación fue el de explicar cómo el sistema contable Siscont llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022, donde las empresas en su visión para mejorar sus estándares contables como administrativos, tienden a tomar la decisión de establecer un programa que administre los procesos contables pero en consecuencia deben elegir uno que se adapte a las necesidades como métodos de evaluación que pide la entidad; en este caso se observara si las herramientas que trajo el software contable, cumplen con los parámetros de la organización para el manejo de los procesos de contabilidad. La investigación es de tipo explicativa con un diseño no experimental, transversal siguiendo un enfoque cuantitativo; donde la población de estudio, son los trabajadores de la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. tomando como muestra a un total de 18 encuestados, a quienes se les brindo la encuesta para recopilar los datos necesarios que se expondrán en la parte de los resultados. Los resultados determinaran si existe una relación entre las variables de la tesis y se comprobara si la investigación cumple con la propuesta que se plantea en la hipótesis. Como conclusión general se afirma que se cumple con el objetivo general de este proyecto, ósea que el sistema contable optimiza los procesos contables de la empresa de estudio.

Palabras clave: sistema contable, ciclo contable, programa contable.

**THE SISCONT ACCOUNTING SYSTEM AND THE OPTIMIZATION OF
ACCOUNTING PROCESSES IN THE COMPANY DORAL SOLUCIONES PERÚ
E.I.R.L. – 2022**

RENE RODRIGO TAYPECAHUANA ENCISO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The main objective of the research was to explain how the Siscont accounting system managed to optimize the accounting processes in the company Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022, where companies in their vision to improve their accounting and administrative standards, tend to make the decision to establish a program that manages accounting processes but consequently they must choose one that adapts to the needs as evaluation methods requested by the entity; In this case, it will be observed if the tools that the accounting software brought, comply with the parameters of the organization for the management of the accounting processes. The research is of an explanatory type with a non-experimental, transversal design following a quantitative approach; where the study population are the workers of the company Doral Soluciones Perú E.I.R.L. taking as a sample a total of 18 respondents, who were given the survey to collect the necessary data that will be presented in the results part. The results will determine if there is a relationship between the variables of the thesis and it will be verified if the research complies with the proposal that is raised in the hypothesis. As a general conclusion, it is stated that the general objective of this project is fulfilled, that is, the accounting system optimizes the accounting processes of the study company.

Keywords: accounting system, accounting cycle, accounting program.

INTRODUCCIÓN

La contabilidad es una herramienta que toda empresa necesita saber usar ya que brinda información sobre la situación económica y financiera de un negocio; y este proceso avanza de la mano con las tecnologías y métodos más recientes pasando de un sistema manual a un programa computarizado llamado software contable.

El sistema contable es el programa que facilita al contador avanzar diariamente las operaciones y transacciones de una entidad mientras que el proceso contable son los procedimientos que pasa en las operaciones a través de los estados financieros para generar información que sirva para saber si hay rentabilidad o pérdida en una inversión.

Esta investigación tiene como objetivo explicar cómo el sistema contable Siscont puede llegar a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022, donde se verificó si este sistema termino adaptándose bien a las medidas que tenía la entidad (a diferencia del programa anterior) a través de las aplicaciones y herramientas que brinda el nuevo software contable con la finalidad que la información generada sea en beneficio de la empresa.

Como tal se pudo identificar que el problema central es verificar como el sistema Siscont mejora el ciclo contable, por ello se toma algunas bases para que con el sistema podamos evaluar procesos como la administración de operaciones (procesos por los que pasa la información), la gestión financiera (el concepto de la inversión) y los reportes contables (detallan la situación de la entidad).

La hipótesis de la investigación se resume en que si existió alguna mejora en los procesos contables después de que se implementara el sistema Siscont y para

esta parte se dará un resultado a partir de las conclusiones generadas en los métodos y medidas de evaluación que se le dio tanto al sistema como a los procesos contables.

Se decidió realizar esta investigación porque se tenía cierto conocimiento como acercamiento con la entidad del caso de estudio (pudiendo revisar como esta empresa manejaba su sistema antes y después del cambio del software contable), además de conocer algunos empleados que operaban en dicha organización lo cual facilito en la recolección de datos para no valerse de una suposición o información que no sea de confianza, por no mencionar la aplicación de la encuesta la cual generaría resultados óptimos para este informe.

Como conclusión final de esta parte introductoria es la forma en que se presentará el tema mostrando fragmentos de lo que se verá en el desarrollo de esta tesis para así tener una idea de que camino seguirá este trabajo de investigación. Esta investigación llevara el siguiente formato:

En el primer capítulo se relata el problema de la investigación mencionando los puntos que definen el tema y que tendrán peso para el resto del trabajo.

Para el segundo capítulo se presentan diferentes artículos relacionados con la investigación para complementar el estudio con la finalidad que ésta sostenga la información a raíz de la problemática a tratar.

En el tercer capítulo describe la forma en que esta sistematizado la investigación cuando realizamos la encuesta además de los procedimientos por los que pasara el instrumento para generar los resultados.

El cuarto capítulo lleva a conocer los resultados a través del programa SPSS donde los datos resultantes sirven para fundamentar las conclusiones y recomendaciones.

En el quinto capítulo se da la discusión del tema que comparara los resultados con los artículos de investigación que estén en concordancia con la tesis, además para las conclusiones y recomendaciones finales se expresara las deducciones al respecto a la información vista a lo largo del informe de investigación.

Por último, esta las referencias como los anexos que servirán como prueba y respaldo de toda la información utilizada para el desarrollo este trabajo de investigación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

La contabilidad es instrumento que toda empresa necesita saber usar debido a que ayuda a realizar los procedimientos contables para poder conocer la situación económica y financiera de una entidad y entender cómo a esta se desenvuelve en su entorno; porque con la introducción de las nuevas tecnologías, lleva consigo un incremento en la competencia del mercado y por lo tanto las empresas buscan la forma tener ventaja sobre sus competidores.

La evolución de esta herramienta se acopló con el tiempo y progreso de la humanidad porque dependía totalmente del avance del hombre, sin embargo esta dio salto debido a que nuevos métodos se implementaron para llevar de manera más ordenada y efectiva los registros contables donde surgió el sistema contable que comenzó como un sistema manual donde se efectuaba las operaciones a través de instrumentos físicos que anotaban y servían para exponer la información contable y financiera de la empresa.

Pero consecuentemente y debido a las nuevas tecnologías, llegó el software contable el cual se lo conoce más por ser el programa computarizado que lleva la contabilidad de forma sistematizada (siendo un progreso y algo fundamental para las empresas si quieren manejar de forma más eficiente sus operaciones) el cual sigue los principios y normas contables generalmente aceptados.

Para el caso de los procesos contables, se entienden como todos aquellos procedimientos que van ligados al desarrollo de las actividades de la empresa, los cuales generan información que será útil para determinar los aspectos que se deba identificar cuando se quiera invertir en un proyecto o actividad empresarial, además también aporta información que sea de utilidad para formular estrategias y tomar decisiones acertadas.

Tomando en cuenta los conceptos anteriores; para que un negocio pueda implementar un sistema contable, debe verificarse que el software escogido cumpla con las características que definen a la entidad además que el programa proporcione beneficios que optimicen aquellas áreas de necesiten ser reforzados o que puedan ser mejorados en el sentido que lleven mejor sus actividades respectivas.

Entre aquellas peculiaridades que debe cumplir el programa contable para que se adapte a las actividades de la organización; depende si llega a alinearse con la naturaleza de negocio, el tamaño de la compañía, las operaciones a desarrollar, el volumen de los datos y el criterio de los usuarios que manejará el sistema.

Para el caso de estudio se ha tratado con la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. donde se implementó el sistema Siscont con el fin que éste se ajustara a las medidas que tenía la empresa para facilitar y optimizar el manejo de los procesos contables; pero se debe resaltar que también hubo problemas externos que influenciaron al cambio del sistema como las diferentes dificultades en la gestión contable como la acumulación de documentos e inclusive se puede contar la situación en la que vivía debido al COVID o el retiro de personal; pero estos no fueron el factor determinante del reemplazo del sistema sino que el software anterior llamado Starsoft, no era tan fácil de manejar ni tan dinámico como lo es el Siscont el cual brinda más herramientas para avanzar las operaciones y transacciones de la entidad, además de mejorar en varios aspectos, el desarrollo de los procesos contables. Esto se puede corroborar con lo afirmado por Menéndez y Jaime (2019) donde dice que: “La finalidad del sistema contable que se revisó, consideró ser fácil y que agilice operaciones, así como prevenir cualquier evento no deseado o riesgo inherente del proceso contable en sus diversas tareas y actividades” (p. 4). Dándo como resultado que al software contable se lo asocia más con el concepto de que sea de utilidad para llevar los

registros contables de manera más sencilla y ordenada, con tal de poder formular estrategias que cubran cualquier contingencia que surja en alguna actividad o proyecto que realice la empresa. Además, que esto se refuerza con lo dicho por Revatta (2018) donde menciona que: “Los sistemas contables computarizados son una necesidad hoy en día, ya que las empresas manejan grandes cantidades de información que puede ser analizado rápidamente, de tal manera que se pueda encontrar información relevante para tomar una buena decisión” (p. 2).

Recordando que el antiguo sistema no se ajustaba del todo a las medidas que tenía el área contable porque algunos avances y procesos quedaron estancados o se retrasaban debido a las limitaciones y dificultades presentadas a la hora de manejar el software dando lugar a que se generaran varios contratiempos; por ello se ha tomado la decisión de reemplazar al antiguo sistema con uno nuevo que diera mejores resultados y que aportara en beneficio de la entidad. Siendo que esto se puede relacionar con la tesis de García (2018) la cual menciona que: “Se ha logrado determinar que, para la gran mayoría de empresas se hace necesario cambiar el sistema contable tradicional con que cuenta, por uno más moderno que permita tomar decisiones financieras más eficientes” (p. 96). O sea, para las entidades que optan por esta opción de reemplazo, tienen como finalidad optimizar las actividades que realiza la entidad para el cumplimiento de sus objetivos,

Para la investigación tiene como fin averiguar si la implementación del Siscont se llegó a ajustar a las medidas y expectativas que tenía la entidad además de verificar si este pudo optimizar los procesos contables con todas la nuevas herramientas incorporadas en su sistema comprobando si la información generada en el software aporta en beneficio de la empresa tomando como puntos de referencia la administración de operaciones; donde se analizará si se registró, clasificó y resumió

correctamente las operaciones contables además de examinar si hubo mejora en este proceso. Otro aspecto que también se analizará es la gestión financiera para observar si la información generada del sistema funciona de forma eficiente para el desarrollo de estrategias y planeación de actividades para cubrir futuras inversiones donde se verá si las aplicaciones del nuevo software dan mejoras significativas para este proceso y también se tiene a los reportes contables donde se evaluará si los documentos generados del sistema aportan información verídica de todos los procesos avanzados y examinados para una correcta toma de decisiones además de verificar si se optimizó este proceso con la instalación del Siscont.

Por parte de los procesos contables se repasará y evaluará los procedimientos contables que sufrieron más cambios con la instalación del nuevo programa que desarrollara las operaciones de la entidad además que se verificara si en los periodos contables llegaron a tener una mejora con la implementación del Siscont, y por último se va a revisar que la información contable siga cumpliendo con su propósito de servir como sustento para cualquier actividad o proceso que se decida avanzar en la empresa. Siendo que esto se lo puede asociar con lo vertido por Gorozabel y Montaña (2018) quienes plantean que: “El sistema proporcionará información real en tiempo real, información sobre el detalle del inventario y procesos contables generados diariamente, esto beneficiará el desempeño de acuerdo a las necesidades y aspiraciones de Pinturas Mina” (p. 61). Dando como conclusión para ambas investigaciones, que se fomenta la propuesta de que la integración de un sistema contable porque puede presentar mejoras en la forma en que se desarrolla los procedimientos contables a base de que la información que suministre esta herramienta, sirva para sustentar y conocer el desempeño que se proyecta en las actividades empresariales.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿El sistema contable Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿La administración de operaciones del sistema Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022?

¿La gestión financiera del sistema Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022?

¿La elaboración de informes del sistema Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

El tema de esta investigación se escogió porque se tenía cierto conocimiento y roce con esta empresa, lo que da la capacidad de observar como ésta manejaba su sistema antes y después del cambio del software contable, además de conocer algunos trabajadores de dicha organización lo cual facilitó la recopilación de datos para no valerse de suposiciones o información que no sea fiable, por no mencionar la aplicación de la encuesta la cual generaría resultados óptimos para esta investigación.

Esta investigación es importante ya que genera consciencia y aporta un conocimiento existente sobre como un sistema puede afectar a los procesos contables y dependiendo de cómo se ajuste y maneje el software, este generará datos que puedan ser de ayuda para la toma de decisiones acertadas y la formación de estrategias. Por ello, este trabajo es para saber en qué procesos y formatos, el sistema llega a afectar el ciclo contable y dependiendo del área afectada las

consecuencias pueden ser grandes o pequeñas; dando lugar a que se generen deficiencias como el estancado o retraso de los procedimientos contables.

1.3.1. Justificación teórica

La investigación realizada en el trabajo plantea la variable sistema contable es la encargada de elaborar registros y administrar la empresa aparte de ser de suma importancia para la elaboración de informes que se usarán para supervisar la productividad y el posicionamiento de la entidad cosa que va en concordancia con la definición siguiente:

Es el conjunto de métodos, procedimientos y recursos que las entidades emplean para llevar a cabo el control y el registro de sus actividades comerciales y empresariales y resumirlas a través de informes útiles para el uso por los distintos agentes económicos interesados. (Abolacio, 2018, p. 8)

Mientras que los procesos contables se los describe como los procedimientos por los que pasa las operaciones para generar información útil que ayude a identificar si hay pérdida o rentabilidad en una inversión.

Es necesario que la información que fluye por las anteriores áreas funcionales sea llevada al sistema administrativo contable siguiendo un conjunto de pasos que observen una secuencia lógica. El seguimiento de este orden se conoce como proceso o ciclo contable, de allí que se identifique al sistema contable como procesamiento de datos, presentándose todo como lo mismo. (García-Casella, 1999 como se citó en Jiménez y Serna, 2019, p. 158)

1.3.2. Justificación práctica

Es verificar y analizar las medidas en las cuales la empresa sostiene sus procesos contables para así generar información confiable, veraz y oportuna que sea de utilidad para la entidad, con la finalidad de tener un control eficaz y eficiente sobre

las operaciones, con el objetivo que sirva para la toma de decisiones estratégicas cuando se quiera realizar una inversión o para un proyecto empresarial.

1.3.3. Justificación metodológica

En la presente investigación se usará un cuestionario para verificar, evaluar y revisar si los encuestados perciben algún cambio con la implementación del nuevo software contable para saber si la información generada a través de este sistema cumple con las necesidades de la empresa.

1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos

1.4.1. Objetivo general

Explicar cómo la el sistema contable Siscont llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

Explicar cómo la administración de operaciones llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Explicar cómo la gestión financiera llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Explicar cómo la elaboración de informes llegó a optimizar los procesos contables de la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

1.5. Limitaciones de la investigación

1.5.1. Limitación bibliográfica

Se necesitó de diversos medios de investigación que se relacionaran con el proyecto de tesis porque si bien parte de la información se recolectó de los sitios autorizados por la universidad; para la mayoría se necesitó de páginas web externas ya que no había muchas investigaciones similares con lo desarrollado.

1.5.2. Limitación de tiempo

Se presentó dificultades en el tiempo de desarrollo de la tesis porque se tuvo que realizar una nueva investigación desde cero debido a que el proyecto anterior no convencía del todo por la falta de información además de incumplir con estándares y medidas que pedía la universidad.

1.5.3. Limitación teórica

Para la mayor parte de los antecedentes nacionales e internacionales se tuvo que recopilar información que este fuera de los sitios sugeridos por la universidad ya que estas no contenían la información que se necesitaba porque no guardaban relación con las variables y dimensiones de la tesis.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

A un nivel mundial el uso del sistema contable es uno de los recursos más usados por la contabilidad en las empresas para así saber la estabilidad económica y financiera de un negocio verificando el crecimiento de la entidad, el desarrollo de las transacciones y operaciones, la ejecución de los estados financieros, etc. Sin embargo, a pesar de ser una herramienta multifuncional que administra y registra cada evento ocurrido en la institución financiera, este programa sigue mostrando dificultades como errores al momento de usarse, pero mayormente estos son presentados por dos razones; siendo el primero a que el sistema no se ajusta del todo a las medidas propuestas por la entidad o también porque la persona encargada no saber usar correctamente el software a la hora de procesar la información.

A nivel regional se sabe que la mayor parte de las empresas usan el sistema contable (hay una que otra que lo sigue realizando las operaciones de manera manual) y al igual que el nivel mundial los problemas siguen recayendo en la administración de las operaciones y la evaluación como la elaboración de informes. Donde se tiende a cometer errores en los documentos elaborados por el sistema, esto podría afectar de manera consecuente la estabilidad económica y financiera del negocio por no seguir las normas internacionales de información financiera (NIIF) tanto para su presentación como para aplicación de estas normas, lo cual provocaría un daño a su entorno como por ejemplo la perdida de remuneraciones solo por corregir ese error lo cual también cobra factura para otras entidades encargadas de supervisar que las empresas cumplan con las condiciones que rijan en la comunidad financiera.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Vallejo y Victoria (2022) en su artículo de revisión titulado: “Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020” Universidad Técnica de Manabí, la investigación redacta que las PYMES desempeñan como eje central para el incremento de empleos y de la productividad empresarial. Pero dicho proceso puede cambiar por la competitividad entre organizaciones debido a la introducción de nuevas tecnologías y también al hecho que la información debe de adaptarse a las normas nacionales e internacionales de contabilidad, además que el artículo se rige bajo el concepto de los propietarios que descubrieron el valor de los procesos contables y sus efectos en la toma de decisiones financieras y administrativas de la empresa. El informe tiene como objeto de estudio analizar al ciclo contable y determinar si tuvo influencia para el procedimiento de la toma de decisiones de la entidad. Esta tesis tiene una metodología tanto no experimental como transaccional de nivel exploratorio, descriptivo. Para el desarrollo de sus resultados se toma como muestra a 6 trabajadores de la empresa. Donde la técnica de recolección de datos fue por medio de una encuesta con respuestas múltiples además de analizar los procedimientos contables a través del método de observación. Según los resultados se proyecta que se llegó a identificar los efectos financieros y por lo tanto se recomendó usar una herramienta que permita fortalecer al área financiera de la organización.

Para la primera parte se puede mencionar que la llegada de las nuevas tecnologías cambió por completo la forma en que llevábamos la contabilidad y por lo tanto cambió los procesos que manejaba esta herramienta, dando lugar a que nacieran nuevas reglas en el sistema que tuvieron efectos tanto para parte contable, financiera y administrativa de las empresas. En sus conclusiones, el investigador señala que:

La incorporación de procesos contables como herramienta financiera fortalecerá la situación económica de la empresa y contribuirá en una mejor toma de decisiones, además involucran una perspectiva sobre el sistema contable eficiente deseado que incluya procedimientos que no están siendo atendidos en ese momento. (Vallejo y Victoria, 2022, p. 518)

En relación con la investigación se puede afirmar que llegamos a un punto similar en el que se tiene que la visión general del sistema contable, es que sirve para optimizar los procesos contables debido a que en sus herramientas se trabaja ya con las normas y parámetros pre-establecidos; por lo tanto, facilita llevar los procedimientos contables al contar con un sistema computarizado que realiza los registros contables sin la necesidad de valerse de suposiciones.

López (2019) en su trabajo de investigación titulado: *El costo-beneficio en la implementación de un sistema contable para el sector fabricante de calzado del cantón Cevallos, provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato, la tesis señala que el estudio de esta investigación analiza la integración de un software contable verificando tanto el precio como el beneficio de implementar dicha herramienta, ya que se tiene la intención que este tenga la capacidad de poder desarrollar el proceso de la administración de operaciones con la finalidad de que este pueda cubrir las necesidades de solicita la empresa. Para realizar el proyecto se utilizó un cuestionario como instrumento para medir y analizar la razón por la cual se necesita incluir un sistema contable en la entidad donde se concluyó que era para desarrollar las actividades del área financiera ya que la herramienta era mucha utilidad con el sector de estudio. En sus conclusiones se resalta que este trabajo es un medio viable para la entidad porque el sistema contable determino que los ingresos tienen un valor mayor que los egresos.

Como conclusión de esta primera parte, se resalta que para esta tesis se indica que la empresa debe evaluar el sistema debido a que se debe verificar que el programa pueda cumplir con las necesidades que solicita ser desarrolladas para que los beneficios de sus resultados sean mayores al costo del programa, por lo tanto de forma resumida; no se debe elegir un sistema contable solo guiándose por la cantidad de herramientas y ajustes que ofrece sino que se tiene que observar que el software se pueda acoplar a su método de trabajo como naturaleza del negocio, ósea revisando principalmente la calidad del producto que intenta adquirir. Pero algo a destacar es que en sus resultados menciona que:

En la pregunta sobre si los reportes emitidos por el área contable corresponden a la situación actual de la empresa las respuestas fueron 57,3% poco probable, 36.5% medianamente probable, nada probable 5.2%, y finalmente nada probable el 1%, Esto representa que la gran mayoría de la población está de acuerdo en que la empresa lleva información correcta por el área contable, lo cual permite a la empresa tener procesos contables sistemáticos con resultados confiables, para la toma de decisiones dentro de las empresas. (López, 2019, p. 40)

Los resultados de esta parte de la encuesta se pueden comparar con la investigación ya que ambas tienen como factor principal que es saber si los reportes contables son ejecutados eficientemente o si tiene fallas en su funcionalidad, donde según los porcentajes se puede concluir que la investigación muestra contraste con esta debido a que los encuestados señalan el software contable del caso estudio procesa eficientemente los reportes contables de la empresa.

Menéndez y Jaime (2019) en su tesis sobre un sistema contable para Sufarmacia Silvia, presentada a la Universidad de Guayaquil, en este proyecto de

investigación se tiene por objeto integrar una herramienta que lleve la contabilidad de forma técnica y legal, para que se pueda determinar y reducir las deficiencias y contratiempos que se adhieren y presentan en las actividades administrativas de la empresa. Por esa razón se decidió introducir un software contable a la empresa de estudio que pueda manejar las actividades económicas del negocio. La metodología utilizada en la investigación se compone por un enfoque mixto entre la investigación de tipo exploratoria con una descriptiva, donde se verificó fuentes similares a esta tesis así como se elaboró una encuesta aplicada a los trabajadores del local para optimizar la propuesta de este informe. En sus capítulos finales se presentan las conclusiones y recomendaciones del caso de estudio, donde se consideró que para esta propuesta se debe implementar un plan de cuentas que se rijan por las necesidades de la entidad además de las herramientas que permitan llevar la documentación presentada de esta farmacia. Esta investigación tiene como misión informar al dueño del negocio de manera clara y precisa, la propuesta de este proyecto para llevar a cabo una adecuada toma de decisiones.

Para esta primera parte del informe, se puede resaltar que el trabajo de investigación se centra en que el sistema contable puede reducir los riesgos que se presentan al desarrollar las operaciones de la empresa, además que puede llegar a mejorar la información del área contable con el fin de poder tomar y proponer decisiones estratégicas que favorezcan al negocio. En concordancia con el informe se pudo destacar que:

El resultado para la pregunta #5 indica que la mayoría del personal que labora en Sufarmacia Silvia se encuentran de acuerdo o totalmente de acuerdo sobre la ayuda que brindará el sistema para hacer un proceso más eficiente y eficaz.

Se concluye que, si se logra implementar un sistema contable aumentará la eficiencia y eficacia en las operaciones contables de Sufarmacia Silvia y a su vez facilitará la toma de decisiones oportunas de la administración. (Menéndez y Jaime, 2019, p. 44)

Esto va acorde con los resultados donde probamos dos cosas para ambas investigaciones, en primera es que la implementación de un sistema contable hace que la administración de las operaciones pueda ser llevada de forma eficiente y en segundo lugar se refuerza la idea que el software contable permite optimizar los procesos contables de la empresa.

Gorozabel y Montaña (2018) en su tesis sobre un sistema administrativo contable y financiero para la empresa Pinturas Mina, presentada a la Universidad de Guayaquil, trata con aquellas problemáticas que son generalmente vistas en cualquier tipo de empresa donde mayormente tienen presencia en los sectores contables, administrativos y financieros; como lo son la carencia de normas y políticas, limitados registros contables, errores en el estructura del negocio para cumplir determinadas funciones de cualquier sector, la ausencia de los estados financieros y la falta de información relevante para una buena toma de decisiones. Principalmente se concentra en los procesos que provocan que el personal no desarrolle bien sus actividades y en consecuencia perjudiquen a la empresa por no cumplir con las expectativas propuestas por la empresa. Este informe tiene la finalidad de suministrar una alternativa que es la implementación del software contable que se adapte a las medidas de la empresa para poder obtener resultados favorables tanto en la rentabilidad como en el crecimiento del negocio. La tesis es de tipo cuantitativa como cualitativa, además que el tipo de investigación es tanto explicativa y descriptiva porque para la recopilación de datos se hizo a través de dos instrumentos los cuales

son una encuesta a los 6 colaboradores de la empresa además de una entrevista cualitativa. En sus resultados señala que:

De acuerdo a los datos representados en la figura, se evidencia que el 100% está de acuerdo con la implementación de un sistema administrativo contable y financiero, por lo tanto, los resultados de esta pregunta son favorables a la propuesta de esta investigación. (Gorozabel y Montaña, 2018, p. 31)

Esto corrobora más la investigación porque según los colaboradores de dicha empresa consideran que llevar las operaciones contables, administrativas y financieras a través de un sistema contable; es una manera más eficiente que llevarlas de forma manual, cosa que también toma fuerza debido a que según las conclusiones de la tesis, se señala que la empresa si bien tiene grandes ventajas, esta aun cuenta con faltas como en la estructura de su organización que repercute en las funciones que deben desarrollar cada trabajador porque ahí no existe cargos ni tareas específicas.

Tite (2018) en su investigación sobre el sistema contable y la información financiera en las Juntas de Agua potable, patrocinada por la Universidad Técnica de Ambato, la tesis tiene como misión determinar si se hallan sistemas contables que rijan la información financiera del caso de estudio, donde se comprobará si los fundamentos de la herramienta contable llegan mejorar a las juntas que estudia este informe. Para cumplir con los objetivos de la tesis se propone realizar dos formas de encuestas que van con la escala Likert y otra que sea elegida por el investigador con la finalidad de explicar la necesidad de introducir un programa contable donde se pueda integrar un plan de cuentas además de proporcionar un manual para su manejo. La investigación toma un enfoque cualitativo como uno cuantitativo además que sigue tres tipos de investigación que son la exploratoria, descriptivo y explicativa.

La muestra se conforma por 56 juntas quienes proporcionaron información sobre la realidad que trata este caso

Lo que se pudo concluir de esta parte es que la investigación se centrara en mostrar la importancia del sistema contable para el caso de estudio pero esto se corrobora por lo visto en sus resultados el cual describe que:

Al contar con sistemas no cien por ciento óptimos el control de las operaciones de ha visto afectado por lo cual 30 juntas consideran que en algo se controlan todas las operaciones 11 apoyan que siempre otras juntas se encuentran en forma neutral al realizar y esta preguntas. Con esto se puede decir que las operaciones que realizan no son controladas al cien por ciento por el sistema contable con el que trabajan, las operaciones que realizan a en la empresa es lo primordial el control de cada una de estas, pero de una u otra forma mantienen un control de las operaciones a través del sistema contable que poseen. (Tite, 2018, p. 57)

En relación con la investigación, se prueba que la elección de un sistema contable es de suma importancia porque como se menciona, las juntas solo se las arregla para manejar sus operaciones con el programa que posee ósea de forma ineficiente sin embargo también da la idea que opera al 100% de capacidad ni puede sacar provecho de esta debido a las limitaciones del software porque no se acopla al método que maneja las juntas del caso de estudio.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Arteaga (2020) en su tesis referida a un Sistema de información contable en la empresa OCP Arquitecto E.I.R.L. presentada a la Universidad Señor de Sipán, donde la investigación menciona que las entidades buscan la forma de cómo administrar sus operaciones de la manera más eficiente posible. El informe tuvo como misión verificar

como la entidad llega a ser afectada por la implementación de este sistema de información contable, y para recopilar datos se tomó la decisión que se usaría una encuesta teniendo como muestra a los trabajadores del área contable de la empresa, siendo un total de 15 encuestados para el caso de estudio; además que la tesis sigue una metodología de tipo descriptiva, no experimental y forma transversal. Los resultados dieron a conocer que el software de información contable no sirve para cumplir las necesidades de la empresa debido a que la evidencia señala ciertos problemas como que es un sistema muy básico, tiene muy pocos usos, sus errores pocos pero evidentes y no emite sus informes a tiempo provocando en consecuencia que se retrasen algunos procesos y que ciertas actividades no cuentan con supervisión debida de la entidad. Como una de sus conclusiones la tesis menciona que la empresa necesita de un sistema que se acople más a las necesidades de la entidad para que esta optimice los procesos y logre una buena toma de decisiones.

Este es otro caso donde la empresa no supo que parámetros debe de tener en cuenta cuando se decide introducir un sistema contable ya que este programa sirve para desarrollar todos los procesos de la empresa y tener un seguimiento de las actividades del negocio, debido a ello se busca reemplazar el software contable con otro que le dé mejores resultados y logre aportar beneficios a la entidad. Donde se puede relacionar uno de sus resultados en su intento de implementar un nuevo software:

La actualización del sistema debe ir de la mano con el requerimiento de la SUNAT, por ello el 60% dijo estar de acuerdo al hecho de que el sistema permite emitir reportes inmediatos para su presentación, esto permite ahorrar no solo tiempo sino dinero. Un 20% dijo estar muy de acuerdo y otro 20% dijo estar en total desacuerdo. (Arteaga, 2020, p. 39)

Este resultado va con la investigación que se desarrolla debido a que el Siscont tiene también entre sus herramientas la capacidad de emitir reportes para diferentes plataformas (incluyendo archivos TXT) siguiendo los reglamentos y normas de la SUNAT ya que están implementados en su sistema computarizado, además que para ambas investigaciones se puede afirmar que el mayor número de encuestados señala que el sistema que quieren implementar, tiene en sus ajustes una aplicación que mejora la elaboración de informes.

Huerta (2020) en su trabajo de investigación sobre un software contable Foxcont y las decisiones financieras en Cordillera Negra S.R.L, presentada a la Universidad de Huánuco, la investigación se elaboró por las problemáticas presentadas en la entidad del caso de estudio donde se halló deficiencias en la toma de decisiones que fueron provocadas por el registro contable de un software ineficiente que era muy básico y poco utilidad para la entidad, donde se propuso como un alternativa de solución; la implementación del sistema Foxcont debido a que este programa posee referencias a que realiza una buena gestión, donde su eficiencia se ve reflejada en una buena toma de decisiones financieras. Para que este proceso se lleva cabo, la empresa tener factores en cuenta como la configuración y las características del software contable para que se pueda generar rentabilidad en la entidad. El objeto de este informe es explicar la influencia que hay entre las variables de la tesis, donde esta investigación se desarrolla por una metodología de tipo aplicada. El enfoque de esta tesis es cuantitativo porque los datos recolectados tienen por finalidad explicar la hipótesis de la investigación además que toma un diseño descriptivo por usar tanto una encuesta como un cuestionario donde su información será procesada por medio del programa SPSS utilizando la correlación Pearson para generar los resultados. El instrumento fue aplicado a todos los trabajadores de la

empresa del caso de estudio. En sus resultados proyecta que se acepta la hipótesis general debido al alto nivel de correlación en la contratación de hipótesis y concluye con que los procesos del nuevo sistema podrán optimizar la toma de decisiones para que la implementación del software sea en beneficio de la empresa para mejorar su rentabilidad.

Se puede decir que el sistema contable en relación a la gestión financiera, necesita de un programa aplicado que provee información que optimice la toma de decisiones financieras y en relación con el avance; esta investigación aporta a que se pueda comparar los resultados:

Se puede visualizar que 96% de los trabajadores encuestados de la Corporación Cordillera Negra S.R.L creen que la implementación del sistema contable Foxcont mejora la información contable en la toma de decisiones y el 4% creen que no ayuda mejorar la información contable para una correcta gestión en las decisiones. Con este resultado se deduce que la empresa mejoraría el análisis de la información contable implementando el software contable Foxcont, ya que esto ayudaría a tomar decisiones correctas y así cumplir con los objetivos propuestos. (Huerta, 2020, p. 47)

Esto corrobora la investigación que se desarrolla porque los encuestados coinciden en que la implementación de un sistema contable puede optimizar de forma eficiente los procesos contables ya que es capaz de influenciar tanto en la parte de los registros como análisis de la información que genera el software, la cual aportara para una correcta toma de decisiones que ayude a que la empresa pueda lograr las metas y objetivos que se propuso.

Revatta (2018) en su investigación referido al sistema contable computarizado integrado y la gestión de los estados financieros en Metax Industria y Comercio

S.A.C., en la Universidad Ricardo Palma, esta investigación tiene por objetivo informar a las entidades que el sistema contable puede cumplir las necesidades de las empresas para que la directiva tenga el control sobre la entidad y tenga la capacidad de realizar una toma de decisiones estratégicas. Además de proveer información necesaria que sirva al profesional del área contable para que pueda elaborar los estados financieros. La metodología que sigue esta tesis se empleó con el método científico y un diseño descriptivo-correlacional. Para la recopilación de datos se hizo a través de una encuesta y como muestra se tomó a un total de 24 encuestados (colaboradores) de la entidad de estudio. Los datos recolectados del instrumento serán procesados a través del programa SPSS para generar los resultados. Donde estos servirán como una base para las conclusiones y las recomendaciones de la investigación porque en este capítulo estará la interpretación y el análisis de los resultados.

Como algo a resaltar de esta parte es que el sistema contable ejerce un gran control sobre la empresa ya que es capaz de desarrollar las operaciones de la entidad y puede generar información que sea de utilidad para que se realice una correcta toma de decisiones. En relación con la investigación se puede mencionar que corrobora a la tesis con la interpretación de sus resultados:

En la tabla 14 y figura 28 se observa que la mayoría de los encuestados con un 62.5% consideran que siempre es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables, el 29.2% responden casi siempre y el 8.3% responden a veces. (Revatta, 2018, p. 82)

Según esto se puede afirmar que para ambas investigaciones, el mayor porcentaje de los encuestados señalan que el software contable es capaz de

optimizar los procesos de contabilidad para poder avanzar de forma eficiente con las operaciones y transacciones que se presenten en sus respectivas empresas.

García (2018) en su investigación que trata sobre un sistema contable y la gestión financiera de las empresas que elaboran documentos valorados para los bancos, sustentada en la Universidad Nacional Federico Villareal, el informe tiene como eje central revisar la conexión que existe entre el software contable con la gestión financiera para poder llevar una mejor control de los recursos de las entidades que se dedican a elaborar informes que son apreciados por los bancos; por lo tanto se verificara el rediseño software de contabilidad, que la información contable este en línea y la capacidad del profesional que manejara el programa contable. La metodología de la investigación según varios expertos puede clasificarse como exploratorio, correlacional, explicativa e incluso descriptivo pero según el investigador que realizo el trabajo es explicativa. La población son los docentes de 54 universidades de Lima Metropolitana donde se tomó como muestra a 154 personas de los cuales se recolecto lo datos necesarios para generar los resultados. En el cual se analizó e interpreto la prueba del caso de estudio y posterior a ello se desarrolló tanto los objetivos como la hipótesis del proyecto donde se logró demostrar que: existe una relación entre el sistema contable con la gestión financiera, que el Concar es el sistema más utilizado por las empresas, la mayor parte de entidades intenta integrar un software contable para optimizar su negocio, se necesita de un programa que este en línea para poder tomar decisiones financiera en tiempo real, que algunas empresas no invierten en conseguir un software contable por ser muy costoso y en general se concluye que rediseñar el software contable puede realizar una gestión financiera más eficiente de las empresas del caso de estudio.

Para esta primera parte se puede resaltar que la investigación afirma que la razón por las cuales muchas empresas a pesar de conocer los beneficios de contar con un sistema contable, deciden no tener uno o escoger uno muy básico debido a que son muy caros y por ello optan por no invertir en dicha herramienta contable. En relación la investigación y con lo dicho anteriormente se puede resaltar la conclusión que menciona:

Se ha logrado determinar que, para la gran mayoría de empresas se hace necesario cambiar el sistema contable tradicional con que cuenta, por uno más moderno que permita tomar decisiones financieras más eficientes.

Se estableció que, es sumamente necesario contar con un sistema contable “en línea”, que permita tomar decisiones financieras más eficientes y en tiempo real para optimizar la capacidad financiera de la empresa. (García, 2018, párr. 5)

En comparación con la investigación se puede afirmar para ambas tesis que el sistema contable integra la gestión financiera en sus aplicaciones para que se pueda realizar de una manera más eficiente los procesos contables de la empresa.

Rodas (2018) en su estudio de un sistema de costos basados en actividades para mejorar la gestión financiera en la Empresa Full Maquinarias S.A. Periodo 2016. Universidad Nacional de Trujillo, la investigación señala que el problema de la empresa es no tener los conocimientos necesarios para determinar y analizar los costos directos e indirectos de las actividades que se realizan en el proceso productivo por cada producto que va presentándose en el mercado. Se identifica las actividades del proceso productivo a través de los elementos que la componen, tomando como base una muestra de los productos que elabora el caso de estudio, donde se señala que los gastos de este proceso no son determinados a detalle y

debido ello se decide realizar esta tesis para demostrar los beneficios que trae este sistema. Para este informe su metodología es de tipo deductiva y como muestra es la propia empresa del caso de estudio. Para la recopilación de los datos que generen los resultados, se decidió que se usaría como instrumento tanto una entrevista como los documentos que se obtuvo de la compañía. La tesis concluye que introducir un sistema de costos basado en las actividades del mercado, puede llegar a mejorar la gestión financiera donde se identifica que la distribución de los costos indirectos puede llegar a usarse para obtener mayor rentabilidad

Para esta primera parte se puede mencionar que este tipo de sistemas miden la capacidad, el desempeño y los costos de las empresas porque se basan en analizar las actividades que se realiza en el proceso de fabricación. En relación con la tesis se toma la conclusión de:

Implementar un sistema de costos por actividades, ya que ello permitirá tener información real y precisa. Se puede implementar un sistema de software en donde se pueda evaluar los costos por cada actividad, así como el manejo de los informes económicos. (Rodas, 2018, p. 86)

En relación con la investigación se puede mencionar que coincidimos en que el sistema contable basado en la parte de la gestión financiera puede optimizar de manera eficiente los procesos que pida la entidad, para que este genere información relevante que sirva para conocer la situación financiera de la empresa.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Sistema contable

2.2.1.1. Definición.

Para esta investigación definimos al sistema contable como el formato por el cual se registra las operaciones de la empresa con la finalidad de generar información

útil, confiable y oportuna para la toma de decisiones estratégicas, además que sirva para informarse sobre la situación económica y financiera de la entidad. Sin embargo en la mayor parte de la tesis se refiere al sistema contable como es interpretado en la actualidad donde se lo relaciona al software contable; el cual tiene la misma función que el anterior término solo que este alberga mejoras que aportan a que se desarrolle las operaciones con mayor eficacia y eficiencia posible. Según la primera cita menciona al sistema contable como:

Una estructura organizada en la cual se registran las operaciones que hace una entidad, además, se le considera la forma natural o técnica ejercida durante la emisión de estados financieros para medir los efectos que realizaron las transacciones y ayuda a tener una mayor comprensión de la información financiera. (Padilla, 2018, como se citó en López, 2019, p. 14)

Se dice que el sistema contable sirve para organizar las operaciones que registramos de una empresa, dando la capacidad de elaborar los estados financieros que ayude a determinar el impacto que tuvieron las transacciones por no mencionar que detalla la información de tal forma que podamos entender los movimientos y actividades de la entidad.

Pero según otros autores lo consideran como:

El sistema contable empieza a observarse como sistema de información contable útil para los usuarios, que no se circunscriben únicamente al entorno contable-financiero. Otros campos, como el administrativo, social, económico y ambiental, traen consigo nuevos escenarios, usuarios y necesidades que la información debe satisfacer, empleando el mismo criterio de utilidad. (García & Rodríguez, 2001, como se citó en Jiménez y Sema, 2019, p. 158)

Para esta parte se indica que el sistema contable debe de servir para proveer información que pueda llegar a ser entendida por todo el personal de la empresa donde debe ser de utilidad para poder cubrir las necesidades de sus usuarios incluso si estos no pertenecen al área contable y financiera de la entidad. Pero se entiende que este término es:

Es el conjunto de métodos, procedimientos y recursos que las entidades emplean para llevar a cabo el control y el registro de sus actividades comerciales y empresariales y resumirlas a través de informes útiles para el uso por los distintos agentes económicos interesados. (Abolacio, 2018, p. 8)

En este contexto se lo puede tomar como que el sistema sirve para administrar las operaciones y actividades de la entidad; además de realizar sus respectivos procesos contables como el registro de la información, la clasificación de los datos y el resumen de sus actividades con tal de generar informes detallados que sirvan para que el personal conozca la situación económica y financiera de la empresa.

2.2.1.2. Importancia.

El sistema contable es aquella herramienta que se encarga de facilitar y mejorar la manera en que llevamos la contabilidad para poder cubrir las necesidades de las empresas y aportar beneficios que le sirvan para que la entidad logre sus objetivos. En la actualidad el término es asociado con el software contable el cual llega a ser importante porque:

Mayor competitividad: El programa sirve para optimizar la forma en que llevamos la actividades de una empresa, reduciendo en menor tiempo varios procesos contables además de contar con múltiples aplicaciones que sirven para llevar la contabilidad día a día.

Amplia capacidad de reacción: Este software da la capacidad de tomar medidas y generar estrategias que sirvan para contrarrestar cualquier contratiempo o imprevisto que surja en la empresa, además de optimizar la gestión del sector donde se maneje este sistema

Reducción de errores: El sistema contable es un programa computarizado que sigue los reglamentos, lineamientos y parámetros de la empresa así como las normas por las cuales se rige la contabilidad, este programa cuenta con una función automática en algunas aplicaciones lo cual optimiza algunos procesos que se deba desarrollar.

Mejora en la toma de decisiones: el programa aporta una mejora en el desarrollo de los procesos del sector contable como financiero reduciendo la probabilidad que surjan errores y contando con una función automática en sus registros. Además la información que genere el sistema ayuda a lograr los objetivos de la empresa de manera más sencilla y por tanto teniendo una mejora en su toma de decisiones.

En relación con la investigación, el sistema contable sirve porque es la variable que influirá en los procesos contables de tal forma que podamos determinar los objetivos de este proyecto, además de ayudar a conocer la razón por la cual la empresa llego a considerar al Siscont como el programa que maneja sus operaciones contables.

2.2.1.3. Características.

Ser fácil de manejar a comparación del sistema manual el cual requiere más de una herramienta mientras que el computarizado se fija principalmente en tener un ordenador donde se pueda desarrollar las operaciones y transacciones contables.

La flexibilidad del sistema la cual puede adaptarse a los lineamientos de la empresa para poder llevar un mejor control sobre las operaciones contables y desarrollar sus actividades sin la necesidad de utilizar muchos recursos.

La capacidad de elaborar informes de sus registros de manera automática las cuales varían según el tipo y periodo del reporte solicitado, lo cual ayuda a llevar un mejor control de las operaciones contables.

2.2.1.4. Teorías.

La teoría clásica del sistema contable menciona:

La relación entre composición y el funcionamiento de los documentos internos de la empresa (como los comprobantes de pago, facturas, notas de crédito, etc.) para poder desarrollar las operaciones contables de la entidad.

El análisis de los registros contables básicos para verificar las operaciones contables y hacer un seguimiento a los activos, pasivos y al patrimonio de la empresa.

El análisis de los registros contables mayores donde se revisara la información del libro diario para elaborar informes que se rijan por las medidas y necesidades de la organización.

2.2.1.5. Dimensiones.

Administración de operaciones.

Tomamos a esta dimensión como lo procesos y fases por las cuales pasa las operaciones de una empresa para generar información valiosa que sirva para tomar buenas decisiones y conocer la situación de la entidad, pero según otros autores se menciona que:

Están conformados por procedimientos y técnicas que proporcionan datos válidos, luego de ordenar, clasificar, resumir y registrar hechos y operaciones económicas brindando información sobre el patrimonio del ente a un momento

y sobre sus variaciones en un periodo determinado, permitiendo la toma decisiones y el control empresarial. (Chávez et al., 1998, como se citó en Torres, 2019, p. 76)

Con lo dicho en esta cita se corrobora la definición anterior, aparte se puede agregar que entre los procesos por los que pasa las operaciones, están destinados a evaluar y resumir el patrimonio de la entidad con el fin de otorgar información que otorgue la capacidad de conocer las actividades de la empresa y poder tener un mejor control de esta.

También hay que agregar que esto también lo afirma De la Cruz (2018) quien menciona que: “Por lo tanto esta nos permite registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero, así como el de interpretar sus resultados” (p. 29).

Gestión financiera.

A este término lo asociamos para la investigación como el control sobre las operaciones de una entidad para usar de manera eficiente los recursos de la empresa con tal de tener un buen desempeño en todas las áreas de la organización y poder cumplir con los objetivos propuestos. García (2018) menciona que: “Es lograr la maximización de la riqueza de los accionistas por medio de actividades cotidianas, como la administración de créditos y los inventarios mediante decisiones a un plazo largo relacionando con la obtención de fondos” (p. 36).

Donde se puede decir que él lo relaciona a las actividades que se realiza para poder obtener un mayor capital que asegure que tengamos los fondos necesarios que sirvan para cubrir los gastos de la empresa. Siendo esto distinto a lo dicho en la siguiente cita la cual lo asocia con:

La gestión financiera se encarga de la eficiente administración del capital de trabajo dentro de un equilibrio de los criterios de riesgo y rentabilidad; además de orientar la estrategia financiera para garantizar la disponibilidad de fuentes de financiación y proporcionar el debido registro de las operaciones como herramientas de control de la gestión de la empresa. Así mismo es una de las tradicionales áreas funcionales de la gestión, hallada en cualquier organización, compitiéndole los análisis, decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros necesarios a la actividad de dicha organización. (Rodas, 2018, pp. 26 - 27)

Donde se puede concluir que se trata de tener un control estratégico sobre el capital de una empresa, además de verificar que se cuenta con los fondos y fuentes necesarias para cualquier actividad o evento que pueda presentarse, y por no olvidar que debe de ser de utilidad para tener una mejor gestión empresarial.

Reportes contables.

Para este proyecto se interpreta a los reportes como informes proporcionado por el software, que sirven para analizar los registros contables de las operaciones introducidas en el sistema. Como tal puede proyectar la información que será de utilidad para conocer la situación económica y financiera de la empresa dentro de un periodo determinado. De tal forma que en la primera cita se menciona que: “Es el instrumento por el cual la información contable es comunicada a sus usuarios, quienes lo emplean para la toma de decisiones de diverso tipo” (Nastasi, 2006, como se citó en Carbajal, 2020, p. 70).

O sea que la información que proyecte el reporte contable debe de servir para que cualquier área de la entidad pueda usarla de la forma en que más les convenga para desarrollar las actividades de sus propios sectores. Mientras que la segunda cita

se relaciona con la definición que le dimos a los reportes contables donde se dice que: “los reportes de contabilidad son estados financieros elaborados por contadores o por despachos para revelar la situación financiera de una organización en un periodo definido” (Kokemuller, 2011, como se citó en en Torres, 2018, p. 11).

2.2.1.6. NIIF.

NIIF 9: Instrumentos Financieros.

Esta norma financiera indica que: “El objetivo de esta Norma es establecer los principios para la información financiera sobre activos financieros y pasivos financieros, de forma que se presente información útil y relevante para los usuarios de los estados financieros” (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2021, p. 1).

NIC 8: Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores.

Esta NIC menciona que: “La Norma trata de realzar la relevancia y fiabilidad de los estados financieros de una entidad, así como la comparabilidad con los estados financieros emitidos por ésta en periodos anteriores, y con los elaborados por otras entidades” (M.E.F., 2021, p. 1).

2.2.1.7. Normas contables.

Ley N°28708: Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad.

La cual menciona que consiste en:

Establecer el marco legal para dictar y aprobar normas y procedimientos que permitan armonizar la información contable de las entidades del sector público y del sector privado, así como, para elaborar las cuentas nacionales, la Cuenta General de la República, las cuentas fiscales y efectuar el planeamiento que corresponda. (Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad [ley N°28708], 2006, citado en Ccolque, 2021, p. 1)

D. L. N° 1438 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Contabilidad.

El Sistema Nacional de Contabilidad es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales se ejecuta y evalúa el registro contable de los hechos económicos, financieros y patrimoniales del sector público, en armonía con la normativa contable internacional vigente. (M.E.F., 2018, p. 2)

Además cabe mencionar que sigue principios regulatorios como:

Integridad: Consiste en el registro contable de los hechos económicos y financieros realizados de forma integral y sistemática, de acuerdo a su naturaleza, considerando la normativa contable vigente.

Oportunidad: Consiste en el reconocimiento, medición, registro, procesamiento, presentación y revelación de la información contable, efectuado en el momento y circunstancia debidas, en orden a la ocurrencia de los hechos económicos”

Responsabilidad: Consiste en que la autoridad administrativa, los funcionarios y los servidores de la entidad del Sector Público deben proveer a las oficinas de contabilidad o las que hagan sus veces, la información de hechos de naturaleza económica”

Transparencia: El documento fuente, sea físico o electrónico que sustente la naturaleza del registro contable, garantice una adecuada transparencia en la ejecución de los recursos, y permita asegurar el seguimiento de las fuentes de los productos o servicios generados.

Uniformidad: Consiste en el reconocimiento, medición y presentación de los hechos económicos homogéneos, propiciando la comparabilidad de la información contable. (M.E.F., 2018, p. 2)

2.2.2. Proceso contable

2.2.2.1. Definición.

El proceso contable lo tomamos para esta tesis como los procedimientos que aportan en el desarrollo de las actividades empresariales, los cuales generan información que será utilidad para determinar los aspectos que se deba tomar en cuenta cuando se quiera invertir en alguna actividad de la organización, por no mencionar que aporta información que sirva para generar estrategias y tener la capacidad de tomar decisiones acertadas. Según la primera cita se lo comprende por ser

El proceso de registración contable debe obedecer a una secuencia lógica que permita obtener información clara y confiable.

La claridad de los informes se logra al cumplir con las disposiciones ya descritas sobre la forma de presentar los Estados Contables.

Pero, para que la información sea confiable debe ser “procesada” cuidadosamente, revisada y controlada. (Lezanski et al., 2020, p. 114)

Para esta primera parte se puede concluir que los procesos de registración contable siguen un formato establecido que les permita obtener información valiosa y relevante para presentar los estados financieros y para la ^{segunda} cita se menciona que:

Es necesario que la información que fluye por las anteriores áreas funcionales sea llevada al sistema administrativo contable siguiendo un conjunto de pasos que observen una secuencia lógica. El seguimiento de este orden se conoce como proceso o ciclo contable, de allí que se identifique al sistema contable como procesamiento de datos, presentándose todo como lo mismo. (García-Casella, 1999, como se citó en Jiménez y Serna, 2019, p. 158)

Con esto se puede afirmar que el proceso contable está muy ligado al sistema contable donde se relacionan en que ambos procesan las operaciones de la entidad, pero el sistema contable siempre tendrá influencia en cómo el proceso desarrolla sus actividades y para la tercera referencia se tiene que según las empresas al proceso contable se lo define como:

Si hablamos de procesos contables en una empresa, lo relacionamos con los pasos que se deben seguir para poder elaborar un adecuado registro de los documentos contables de la entidad, empleando diferentes técnicas y actividades que ayuden a la empresa a llevar de manera correcta un control sobre los procedimientos para su registro. (Alvarado y Ledesma, 2019, p. 13)

En esta última parte se corrobora lo dicho en la anterior cita donde se pudo reconocer que se trata de los pasos por los cuales pasa las operaciones en el registro contable.

Finalmente se concuerda con la siguiente definición del proceso contable: “Es un conjunto de actividades que se realiza en el registro contable de cada una de las transacciones económicas de una organización durante un ejercicio fiscal y que concluye con la emisión de los estados financieros” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 11).

2.2.2.2. Importancia.

El ciclo contable es representado como el único paso confiable para poder demostrar la rentabilidad de una entidad donde siguiendo ese proceso se podrá verificar a detalle la rentabilidad hallada en las inversiones de una empresa.

Esto permite acceder a los datos necesarios para la toma de decisiones acertadas sobre cómo se rige y opera en una entidad, observando los rubros que tengan la necesidad de obtener capital o cuales pueden ser desechables. Además

que esto da ventajas legales porque la información está actualizada y disponible para los entes gubernamentales cuando soliciten estos informes.

Para la investigación es necesario conocer esta variable porque ayuda a visualizar los cambios y mejoras generados por la implementación de un nuevo software contable.

2.2.2.3. Características.

Se caracteriza por recopilar datos y analizar la información, sintetizar y generar resultados de las actividades empresariales, fijar los estados como los reportes e informes contables, su diversidad en los hechos económicos y la operatividad como el desarrollo del ciclo contable.

2.2.2.4. Teorías.

Normas financieras: Informa sobre los lineamientos y reglamentos a seguir para la presentación de la información financiera

Reglas particulares: Compuesto por los procesos que miden las operaciones y exportan la información con la finalidad de poder implementar las normas de información financiera en el proceso del ciclo contable.

2.2.2.5. Dimensiones.

Procedimiento contable.

Los procedimientos contables los son los pasos por los cuales pasa las operaciones para generar información que sea de utilidad para la empresa donde se puede observar que en relación con el sistema contable, se entiende que es: "Sistema administrativo contable siguiendo un conjunto de pasos que observen una secuencia lógica. El seguimiento de este orden se conoce como proceso o ciclo contable" (Jiménez y Serna, 2019, p. 158).

Cosa que corrobora en parte con las definiciones citadas anteriormente además que agrega que los procedimientos contables siguen una secuencia previamente establecida que se organiza los avances desarrollados y según la segunda referencia se los toma como:

Los procedimientos contables son una operación diaria de un sistema particular de cuentas, es decir, es un registro de operaciones realizadas en un sistema de contabilidad, los cuales están referidos a cuentas, cargos, créditos a las mismas, activos, pasivos y capital, resumen del funcionamiento de los débitos, créditos, registro de las operaciones, cuentas por cobrar y pagar, el diario, el mayor con sus pases, determinación de las cuentas, balanza de comprobación. (Españeira, 2010, como se citó en Elizalde, 2019, p. 257)

En conclusión se pudo afirmar que la definición que usamos para la investigación se corrobora con ambas citas porque en estas se menciona que se desarrolla por medio del sistema contable y se refieren a aquellos métodos que son empleados para manejar las operaciones de la entidad.

Periodo contable.

Lo describimos como el tiempo determinado en el cual se manejan y desarrollan las operaciones de la empresa para generar información la cual debe de cumplir con las necesidades de la organización cosa que se relaciona con la primera referencia donde se establece que:

Se puede decir que el ciclo contable son diferentes procesos que realiza la empresa en su determinado momento u ejercicio para lograr establecer en los sistemas el balance general y los registros contables, también lo Podemos definir como un grupo de operaciones que realiza la empresa durante un

periodo, normalmente un periodo contable es de un año. (Nieto, 2004, como se citó en Olortegui, 2018, p. 1)

En conclusión con esta primera parte se puede decir que se relaciona con el concepto del periodo contable, además que también agrega que el lapso de tiempo es normalmente de un año y según la segunda referencia se tiene que:

Se define a la contabilidad como la ciencia que enseña a anotar y presentar las operaciones mercantiles de un modo tal, que nos permita saber, en cualquier tiempo la situación económica de un negocio y el modo de determinar correctamente la ganancia exacta que ha sido realizada en un lapso de tiempo determinado, el cual es llamado período contable. (Mendive, 2016, como se citó en Vallejo y Victoria, 2020, p. 494)

En conclusión se toma al concepto como los pasos por los que pasa las operaciones para presentar los resultados dentro de un lapso de tiempo determinado, lo que servirá para conocer la situación del negocio.

Información contable.

Los tomamos como los datos proporcionados por el sistema los cuales deben permitir conocer cómo le va a la entidad además de darnos la capacidad de realizar una correcta toma de decisiones. Cosa en la que Jiménez y Serna (2019) concuerdan porque mencionan que la “Información contable relativa a los activos, pasivos y patrimonio, tanto al valor de costo como de mercado, es básica para tomar decisiones de gestión empresarial y para establecer procedimientos de control de tales decisiones” (p. 129).

Para esta primera parte se puede concluir que se trata a la información contable como aquellos procedimientos que otorgan un mejor control sobre la empresa cosa que Abolacio (2018) corrobora mencionando que: “Pretende mostrar la

situación de la empresa, de modo que sirva como base informativa para la toma de decisiones a los distintos agentes interesados” (p. 7).

Entonces según este último autor se concluye que el concepto cumple con las definiciones de los investigadores citados y como un agregado la información contable debe de ser útil, confiable y oportuna para todo el personal de la entidad.

2.2.2.6. NIIF.

NIIF 1: Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera.

Según esta norma financiera, afirma que: “El objetivo de esta NIIF es asegurar que los primeros estados financieros conforme a las NIIF de una entidad, así como sus informes financieros intermedios, relativos a una parte del periodo cubierto por tales estados financieros” (M.E.F., 2021, p. 1).

NIC 1: Presentación de Estados Financieros.

Según la norma se menciona que: “Establece las bases para la presentación de los Estados Financieros de propósito general para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a períodos anteriores, como con los de otras entidades” (M.E.F., 2021, p. 1).

2.2.2.7. Normas contables.

Ley N° 28708: Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad.

Se caracteriza por ser: “El Sistema Nacional de Contabilidad es el conjunto de políticas, principios, normas y procedimientos contables aplicados en los sectores público y privado” (Ley N°28708, 2006, citado en Ccolque, 2021, p. 2).

Además que esta ley sigue los principios de:

Uniformidad: Establecer normas y procedimientos contables para el tratamiento homogéneo del registro, procesamiento y presentación de la información contable.

Integridad: Registro sistemático de la totalidad de los hechos financieros y económicos.

Oportunidad: Registro, procesamiento y presentación de la información contable en el momento y circunstancias debidas.

Transparencia: Libre acceso a la información, participación y control ciudadano sobre la contabilidad del Estado.

Legalidad: Primacía de la legislación respecto a las normas contables. (Ley N°28708, 2006, citado en Ccolque, 2021, p. 1)

Decreto Legislativo N° 1438: Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Contabilidad.

Donde menciona que: “El Sistema Nacional de Contabilidad conforma la Administración Financiera del Sector Público, y tiene por finalidad establecer las condiciones normativas para la presentación de la rendición de cuentas de las entidades del Sector Público” (M.E.F., 2018, p. 2).

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Sistema contable

Es el conjunto de métodos, procedimientos y recursos que las entidades emplean para llevar a cabo el control y el registro de sus actividades comerciales y empresariales y resumirlas a través de informes útiles para el uso por los distintos agentes económicos interesados. (Abolacio, 2018, p. 8)

Administración de operaciones

Están conformados por procedimientos y técnicas que proporcionan datos válidos, luego de ordenar, clasificar, resumir y registrar hechos y operaciones económicas brindando información sobre el patrimonio del ente a un momento y sobre sus variaciones en un periodo determinado, permitiendo la toma de decisiones y el control empresarial. (Chávez et al., 1998, citado en Torres, 2019, p. 76)

Gestión financiera

García (2018) menciona que: “Es lograr la maximización de la riqueza de los accionistas por medio de actividades cotidianas, como la administración de créditos y los inventarios mediante decisiones a un plazo largo relacionando con la obtención de fondos” (p. 36).

Reportes contables

“Los reportes de contabilidad son estados financieros elaborados por contadores o por despachos para revelar la situación financiera de una organización en un periodo definido” (Kokemuller, 2011, citado en Torres, 2018, p. 11).

Proceso contable

Si hablamos de procesos contables en una empresa, lo relacionamos con los pasos que se deben seguir para poder elaborar un adecuado registro de los documentos contables de la entidad, empleando diferentes técnicas y actividades que ayuden a la empresa a llevar de manera correcta un control sobre los procedimientos para su registro. (Alvarado y Ledesma, 2019, p. 13)

Procedimientos contables

“Sistema administrativo contable siguiendo un conjunto de pasos que observen una secuencia lógica. El seguimiento de este orden se conoce como proceso o ciclo contable” (Jiménez y Serna, 2019, p. 158).

Periodo contable

Define a la contabilidad como la ciencia que nos enseña a anotar y presentar las operaciones mercantiles de un modo tal, que nos permita saber, en cualquier tiempo la situación económica de un negocio y el modo de determinar correctamente la ganancia exacta que ha sido realizada en un lapso de tiempo determinado, el cual es llamado período contable. (Mendive, 2016, citado en Vallejo y Victoria, 2020, p. 494)

Información contable

Jiménez y Serna (2019) afirman que la “Información contable relativa a los activos, pasivos y patrimonio, tanto al valor de costo como de mercado, es básica para tomar decisiones de gestión empresarial y para establecer procedimientos de control de tales decisiones” (p. 129).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo explicativa porque se centra en determinar las causas por las cuales el sistema contable Siscont llega a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. Donde Guevara et al. (2020) describe a este tipo de estudio como “La investigación explicativa es aquella que tiene relación causal, no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta precisar las causas del mismo” (p. 165).

La tesis tiene un diseño no experimental, transversal porque no se planea tener el máximo control ni tampoco llegar a manipular las variables de la investigación además que la medición se realiza para generar los resultados del caso de estudio. Donde esta descripción concuerda con el concepto de Álvarez (2020) donde menciona que la investigación no experimental es cuando: “No existe manipulación de las variables por parte del investigador” (párr. 4). Y menciona para la parte transversal que: “Se mide una sola vez las variables y con esa información se realiza el análisis; se miden las características de uno o más grupos de unidades en un momento específico, sin evaluar la evolución de esas unidades” (párr. 4).

La metodología de esta investigación sigue un enfoque cuantitativo porque los datos recolectados a partir del instrumento, son medibles y representados en números como valores que se procesaran a través del programa SPSS que servirá para generar los resultados del proyecto. Cosa que concuerda con la descripción de otro autor donde menciona que:

La observación cuantitativa: es la recopilación objetiva de datos que se centran principalmente en números y valores. Los resultados de la observación cuantitativa se obtienen utilizando métodos de análisis estadísticos y

numéricos como la edad, la forma, el peso, el volumen, la escala, etc. (Guevara et al., 2020, pp. 166 - 167)

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población del caso de estudio se conformó por los trabajadores de la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L., debido a que son los que tienen mayor conocimiento del tema y pueden proporcionar datos que sean relevantes y fiables para generar los resultados de la investigación.

3.2.2. Muestra

Se seleccionó a un total 18 trabajadores de la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. en el periodo 2022, a los cuales se les evaluó a través de una encuesta para recolectar los datos necesarios que servirán para generar las tablas y gráficos de los resultados.

3.2.3. Tipo de muestra

La muestra es representativa porque se toma a un pequeño grupo de los trabajadores de la empresa para que sus respuestas generen resultados óptimos y confiables para la investigación.

3.2.4. Técnica de selección de muestreo

La técnica de selección de muestreo es no probabilística (selectivo) porque se está seleccionando la muestra como el muestreo de manera intencional y no de forma al azar con tal reducir el número de personas encuestadas y que los datos sean fiables para la investigación.

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

Existe alguna optimización en los procesos contables después de que se implementara el sistema contable Siscont en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L.- 2022.

3.3.2. Hipótesis específica

Existe alguna mejora en los procesos contables con el nuevo sistema que administrara las operaciones en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L.- 2022.

Existe alguna mejora en los procesos contables con el nuevo sistema que evaluara la situación financiera en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L.- 2022.

Existe alguna mejora en los procesos contables con el nuevo sistema que elabore los informes en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

3.4. Variables – Operacionalización

Tabla 1:

Operacionalización de la variable 1 Sistema contable

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | N° | ÍTEM |
|------------------|---|---|-------------------------------|---------------------------|----|---|
| Sistema contable | Abolacio (2018) lo describe como: “Conjunto de métodos, procedimientos y recursos que las entidades emplean para llevar a cabo el control y registro de sus actividades comerciales y empresariales y resumirlas a través de informes útiles para el uso por los distintos agentes económicos” (p. 8) | Es una herramienta que permite la administración de operaciones de la empresa, sirviendo de apoyo para la mejora de la gestión financiera y la elaboración de los reportes contables. | Administración de operaciones | Registro de información | 1 | El sistema permite registrar información del tipo de cambio SUNAT de manera automática |
| | | | | Clasificación de datos | 2 | El programa permite clasificar los datos de los clientes y proveedores de la empresa |
| | | | | Resumen de actividades | 3 | Se pueden generar archivos que resuman las actividades de la empresa |
| | | | | Realiza proyecciones | 4 | El programa es capaz de realizar proyecciones en los reportes de gestión financiera y de negocios |
| | | | Gestión financiera | Análisis Financiero | 5 | El sistema aporta información que nos permite hacer un análisis financiero a la empresa |
| | | | | Planeación de actividades | 6 | Proporciona información que sirva para planear actividades financieras |
| | | | Reportes contables | Examina la consistencia | 7 | El sistema puede examinar la consistencia que haya en los registros |
| | | | | Supervisa la información | 8 | El programa nos permite supervisar la información que hay en los reportes contables |
| | | | | Elaboración de Informes | 9 | El software cuenta con la opción de elaborar informes para diferentes plataformas |

Tabla 2*Operacionalización de la variable 2 Proceso contable*

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Nº | ÍTEM |
|------------------|--|---|------------------------|-----------------------|----|--|
| Proceso contable | “Es un conjunto de actividades que se realiza en el registro contable de cada una de las transacciones económicas de una organización, durante un ejercicio fiscal y que concluye con la emisión de los estados financieros” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 11). | Son los procedimientos contables que se desarrollan, dentro de un periodo contable con la finalidad de generar información contable útil para la empresa. | Procedimiento contable | Operaciones contables | 1 | La entidad lleva un adecuado control sobre sus operaciones contables |
| | | | | Comprobantes de Pago | 2 | El sistema permite el registro automático de los comprobantes de pago |
| | | | | Estados financieros | 3 | Los estados financieros reflejan los ingresos y gastos de la entidad |
| | | | Periodo contable | Apertura contable | 4 | La apertura del ciclo contable detalla los bienes y obligaciones de la empresa |
| | | | | Movimiento Contable | 5 | El movimiento contable sigue un registro cronológico para cada operación |
| | | | | Cierre contable | 6 | El cierre contable permite generar los estados financieros |
| | | | Información contable | Útil | 7 | La información contable es útil para generar estrategias |
| | | | | Confiable | 8 | La información es confiable para la toma de decisiones |
| | | | | Oportuna | 9 | La información es oportuna para generar nuevas oportunidades de negocio |

3.5. Métodos y técnicas de investigación

3.5.1. Métodos de investigación

Método explicativo: La investigación deberá de analizar el instrumento y los resultados proyectados para poder explicar los objetivos e hipótesis de la tesis, con tal de exponer de manera clara, las conclusiones y las recomendaciones del proyecto de investigación.

Método Descriptivo: La investigación tendrá como fin el generar conclusiones que sirvan para responder los problemas y objetivos cuestionados en este trabajo a partir de los datos recolectados y procesados de la encuesta.

Método analítico: permite analizar la variable del sistema contable y sus mejoras en el proceso contable de la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. Santa Anita – 2022. Verificando los resultados generados a partir del cuestionario empleado.

Método deductivo: Para este trabajo se recurrirá a diferentes medios de información como revistas, artículos científicos, tesis, documentos de internet, documentos autorizados por la universidad, etc. Para que luego estos aporten información relevante que pueda ser apropiada, relacionada y aplicada para la realidad problemática que trata esta investigación.

3.5.2. Técnicas de investigación

Encuesta: aporta datos a partir de los 18 trabajadores encuestados que servirán para generar los resultados y las conclusiones.

Observación: permite observar e investigar el lugar donde se desarrolla el caso de investigación así como la problemática que tratamos.

Ficha técnica: Detalla cómo se caracteriza el instrumento.

Tabla 3*Ficha técnica de cuestionario*

| Conceptos | Detalles |
|---------------------------|--|
| Título | El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. |
| Autor | Rene Rodrigo Taypecahuana Enciso |
| País | Perú |
| Modificado y adaptado por | Ninguno |
| Año | 2022 |
| Campo que evalúa | Gestión contable |
| Organización | Doral Soluciones Perú E.I.R.L. |
| Objetivo | Explicar cómo el sistema contable Siscont llego a optimizar los procesos contables |
| Duración aproximada | 20 minutos |
| Total de ítems | 18 |
| Nivel de medición | Ordinal |
| Aplicar a | Trabajadores de la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. |
| Modalidad | Formulario físico (encuesta) |
| Escala de medición | Likert |

3.6. Procesamiento de datos

3.6.1. Procedimiento para la recopilación de datos

A partir de la información que se obtuvo de los resultados de los medios de recopilación (encuesta), se creó una base de datos en el software SPSS versión 21 para que posteriormente sean presentados a través de tablas y figuras que señalen

su análisis respectivo, además de agregar información que describa e interprete dichos resultados.

3.6.2. *Análisis e interpretación de datos*

Para el procesamiento de los datos se usara el sistema computarizado SPSS versión 24 donde este software crea tablas de frecuencia que posteriormente fueron interpretadas para generar las conclusiones así como contestar los objetivos e hipótesis de la investigación, para el grado de confiabilidad será la base de datos y para el grado de relación entre las variables se usara el coeficiente de correlación de Spearman.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. Análisis de fiabilidad de las variables

Validez del instrumento

La validez del instrumento se dio a través del juicio de expertos, profesionales de tipo temático, metodológico y estadístico; quienes tomaron en cuenta el contenido como la construcción del cuestionario para poder medir la confiabilidad, validez y objetividad del instrumento de la investigación.

Tabla 4

Resultados de la validación del instrumento para la investigación

| Validador | Expertos | Aplicabilidad | % |
|------------------------------------|-------------|---------------|--------|
| Mg. David de la Cruz Montoya | Metodólogo | Sí | 75% |
| Mg. Hugo Emilio Gallegos Montalvo | Temático | Sí | 75% |
| Mg. Mártir Gerardo Saavedra Farfán | Estadístico | Sí | 85% |
| | Promedio | | 78.33% |

Sistema contable

Para el resultado obtenido mediante el programa SPSS, usa el método Alpha de Cronbach para la consistencia de los ítems; donde el resultado presentado es confiable (0,860).

Tabla 5

Estadístico de fiabilidad de la variable Sistema contable

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,860 | ,861 | 9 |

Proceso contable

Para el resultado obtenido mediante el programa SPSS, se utilizó el método Alpha de Cronbach para la consistencia de los ítems; donde el resultado presentado es confiable (0,888).

Tabla 6*Estadístico de fiabilidad de la variable proceso contable*

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|--|----------------|
| ,888 | ,886 | 9 |

4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

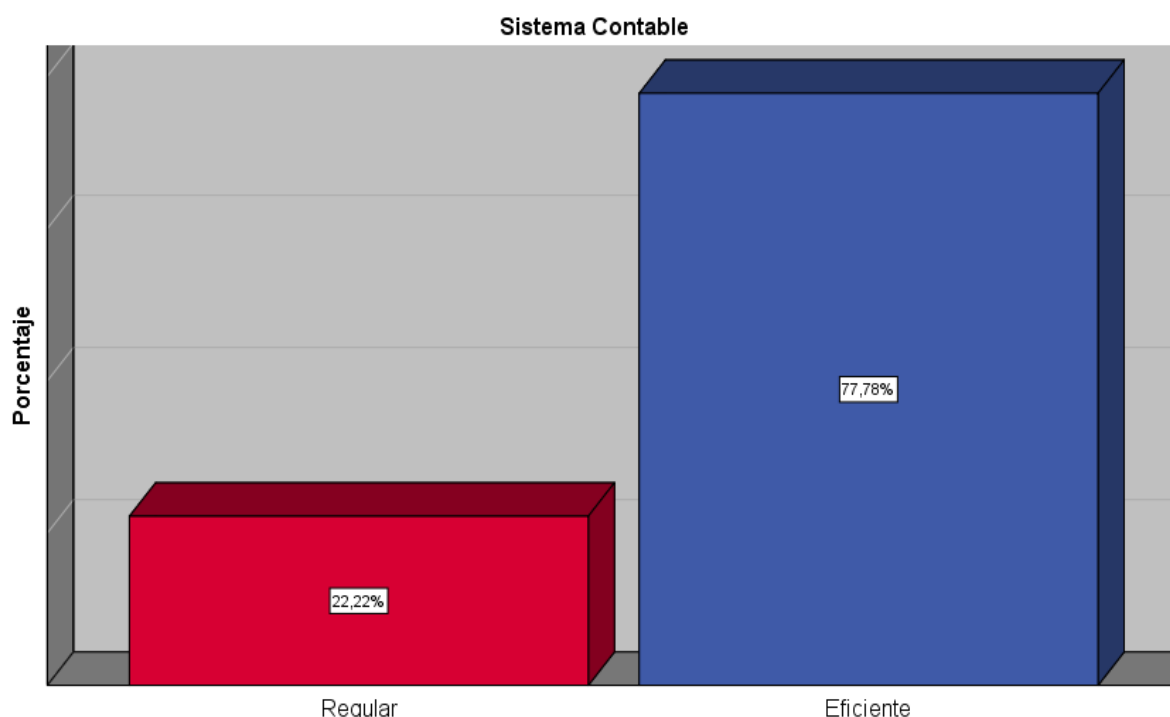
Tabla 7

Niveles descriptivo de la variable 1 Sistema contable

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Regular | 4 | 22,2 | 22,2 | 22,2 |
| Eficiente | 14 | 77,8 | 77,8 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura-1

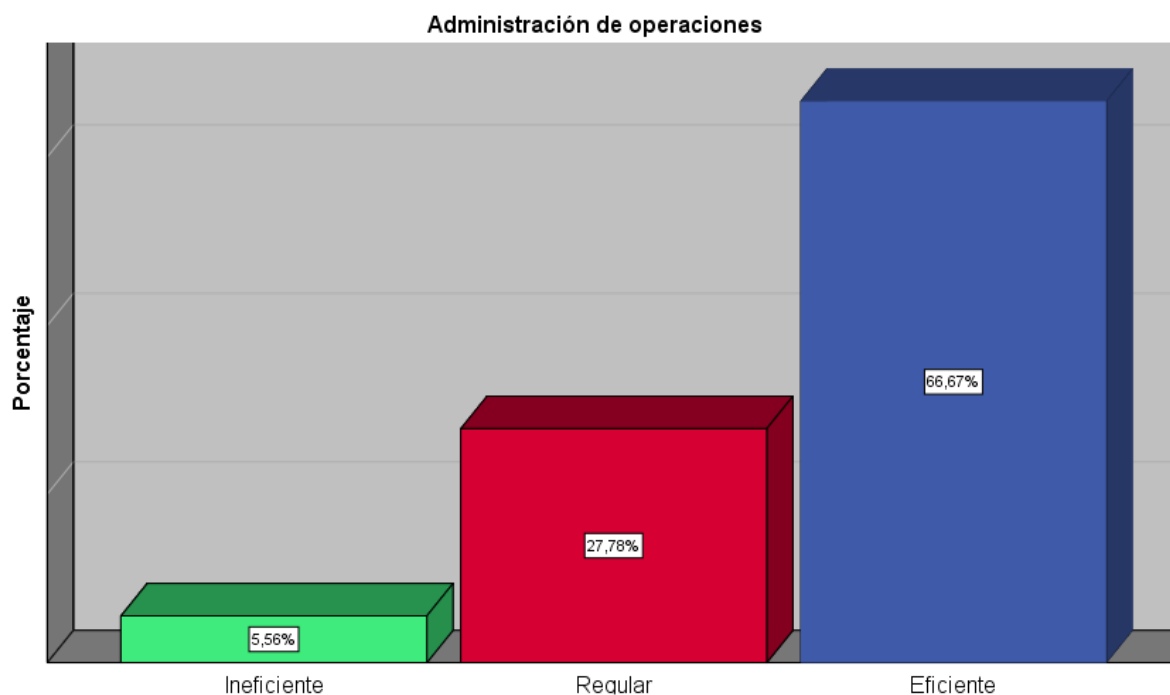
Descripción de la variable sistema contable



Visto el resultado de los 18 trabajadores encuestados; donde el 22.22% señala que el sistema Siscont mejoró de forma regular la manera en que se empleaba la contabilidad ósea la integración del nuevo software no tuvo el efecto esperado y por lo tanto no fue del todo acertada esta acción, sin embargo el 77.78% de encuestados restantes dan a entender que la implementación de este nuevo programa tiene un resultado eficiente para manejar los procesos contables de la empresa.

Tabla 8*Dimensión 1 Administración de operaciones*

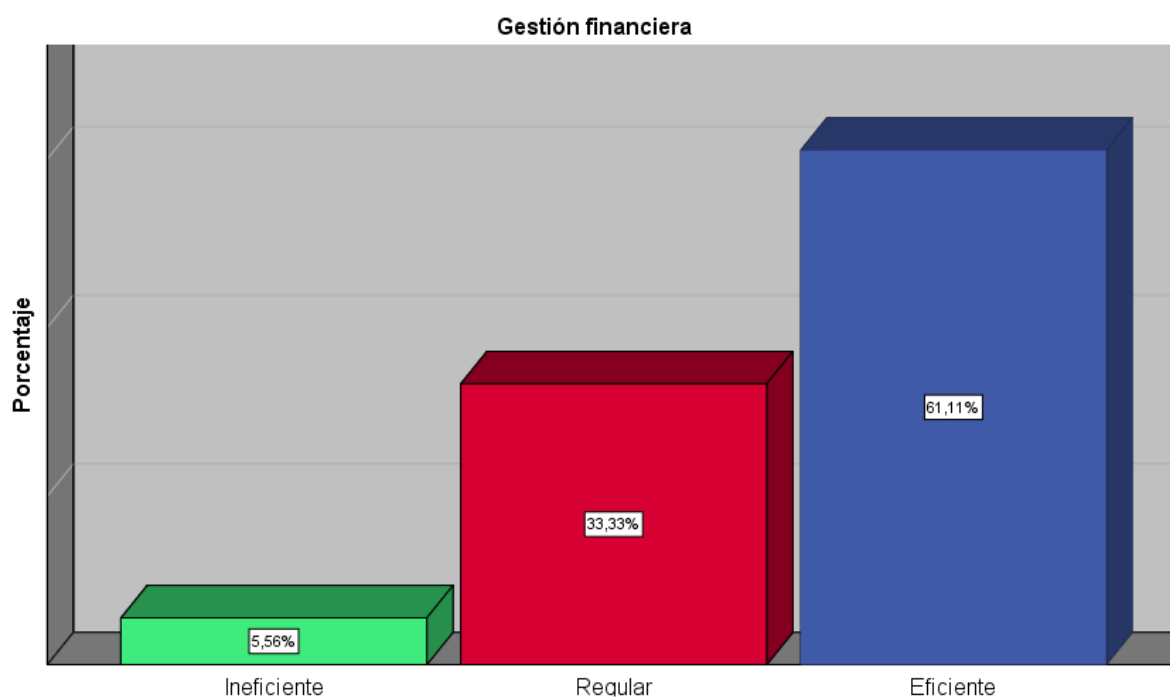
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Ineficiente | 1 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Regular | 5 | 27,8 | 27,8 | 33,3 |
| | Eficiente | 12 | 66,7 | 66,7 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura-2*Descripción de la dimensión administración de operaciones*

Según los encuestados; el 5.56% afirma que el manejo de las operaciones con el nuevo sistema se llega efectúa de manera ineficiente ósea considerando que el cambio de programa no fue favorable para la entidad, el 25% indica que se desarrolla de modo regular y el 70% refleja que la administración de operaciones se emplea de forma eficiente ósea que mejoro la forma de llevar las operaciones de la empresa.

Tabla 9*Dimensión 2 Gestión financiera*

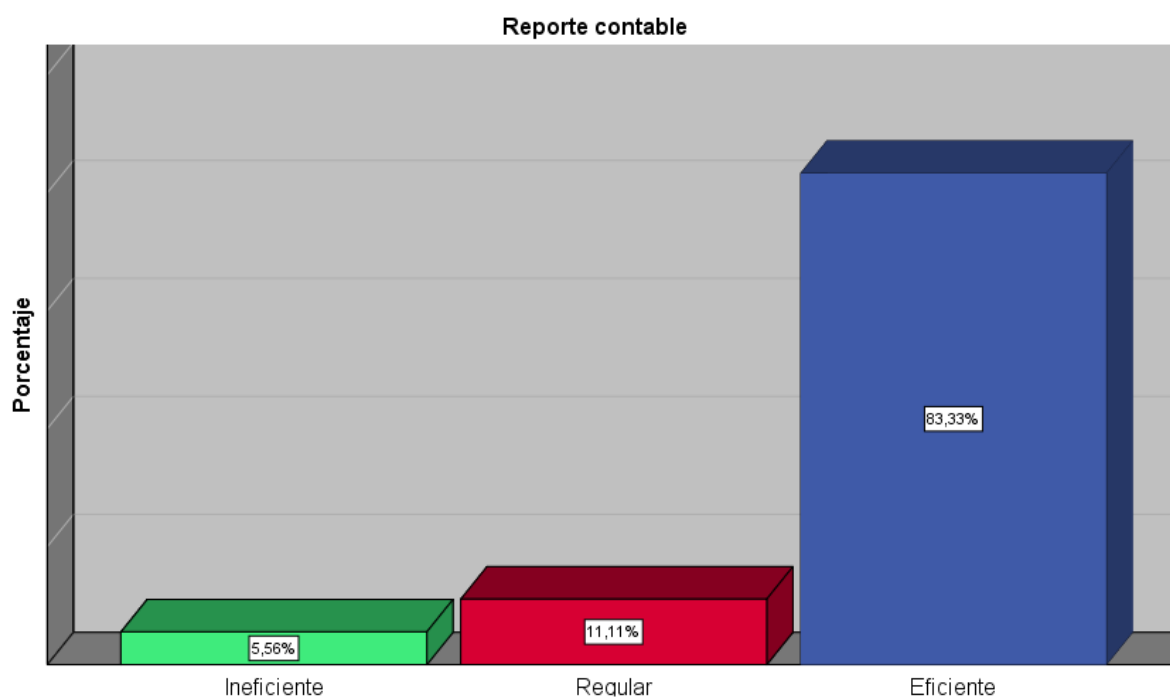
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Ineficiente | 1 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Regular | 6 | 33,3 | 33,3 | 38,9 |
| | Eficiente | 11 | 61,1 | 61,1 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura-3*Descripción de la dimensión gestión financiera*

Los resultados de los 18 trabajadores encuestados, proyectan que el 5.56% considera que el control financiero que otorga el nuevo software se desarrolla de forma ineficiente ósea no presenta los resultados esperados, el 30% indica que se efectúa de modo regular ósea operando sin un cambio notable y el 70% refleja que gestión financiera se optimizo de manera eficiente con la implementación del Siscont.

Tabla 10*Dimensión 3 Reporte contable*

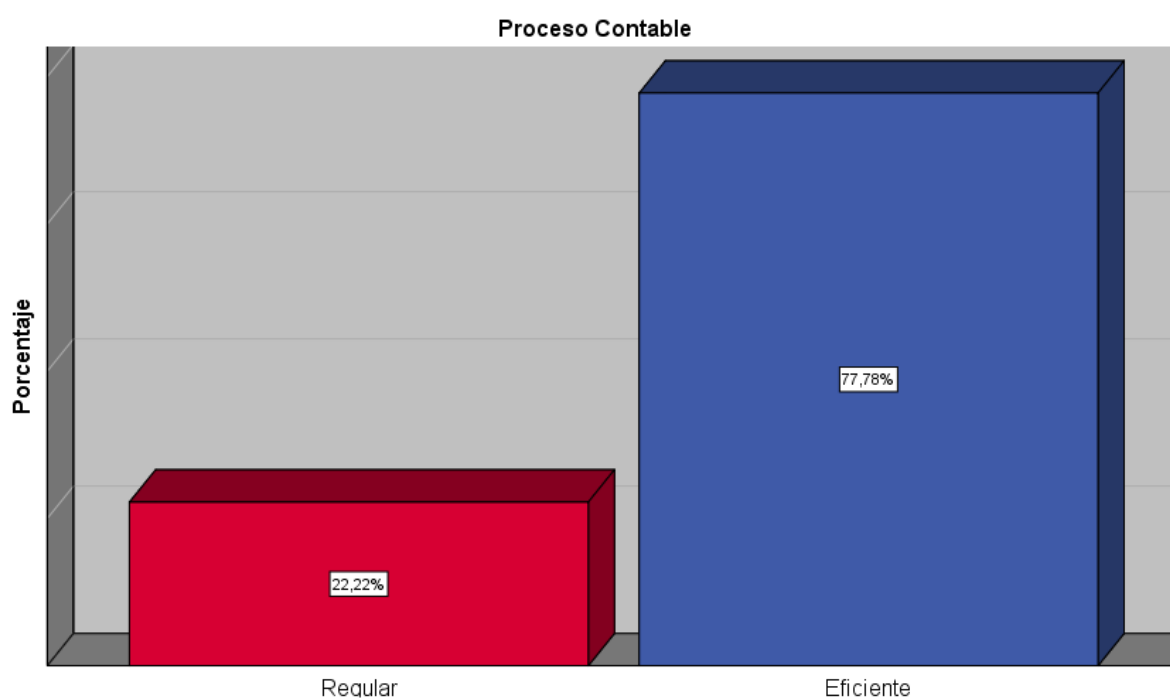
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Ineficiente | 1 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Regular | 2 | 11,1 | 11,1 | 16,7 |
| | Eficiente | 15 | 83,3 | 83,3 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura-4*Descripción de la dimensión reporte contable*

De los 18 encuestados se señala que el 5.56% identifica que la implementación del nuevo sistema, se efectúa de forma ineficiente los reportes contables ósea sin dar grandes resultados, el 11.11% indica que se desarrolló de modo regular ósea no hubo cambios destacables con la implementación del nuevo programa y el 83.33% reconoce que se mejoró de manera eficiente la forma en que se llevaba los informes contables.

Tabla 11*Niveles descriptivos de la variable 2 Proceso contable*

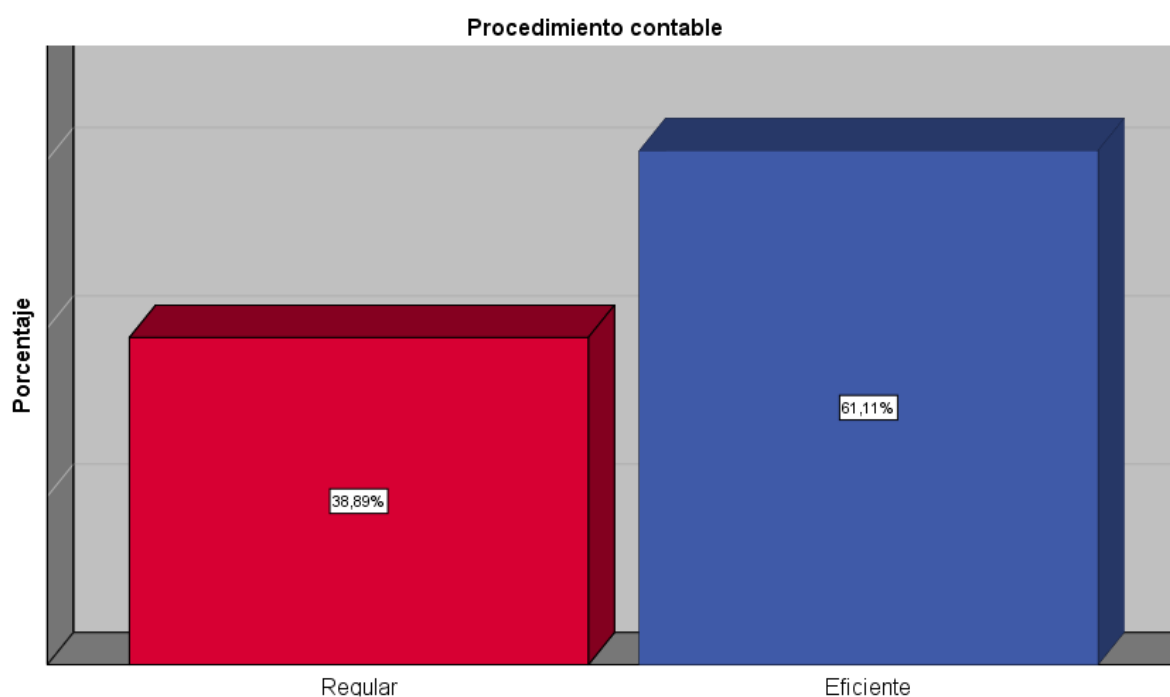
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Regular | 4 | 22,2 | 22,2 | 22,2 |
| | Eficiente | 14 | 77,8 | 77,8 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura-5*Descripción de la variable proceso contable*

Visto el resultado de los 18 trabajadores encuestados; donde el 22.22% señala que la implementación del Siscont efectúa de manera regular los procesos contables de forma que no llevo a muchos cambios mientras que el 77.78% de encuestados restantes dan a entender que el nuevo sistema optimizo de forma eficiente los procesos de contabilidad de la empresa.

Tabla 12*Dimensión 4 Procedimiento contable*

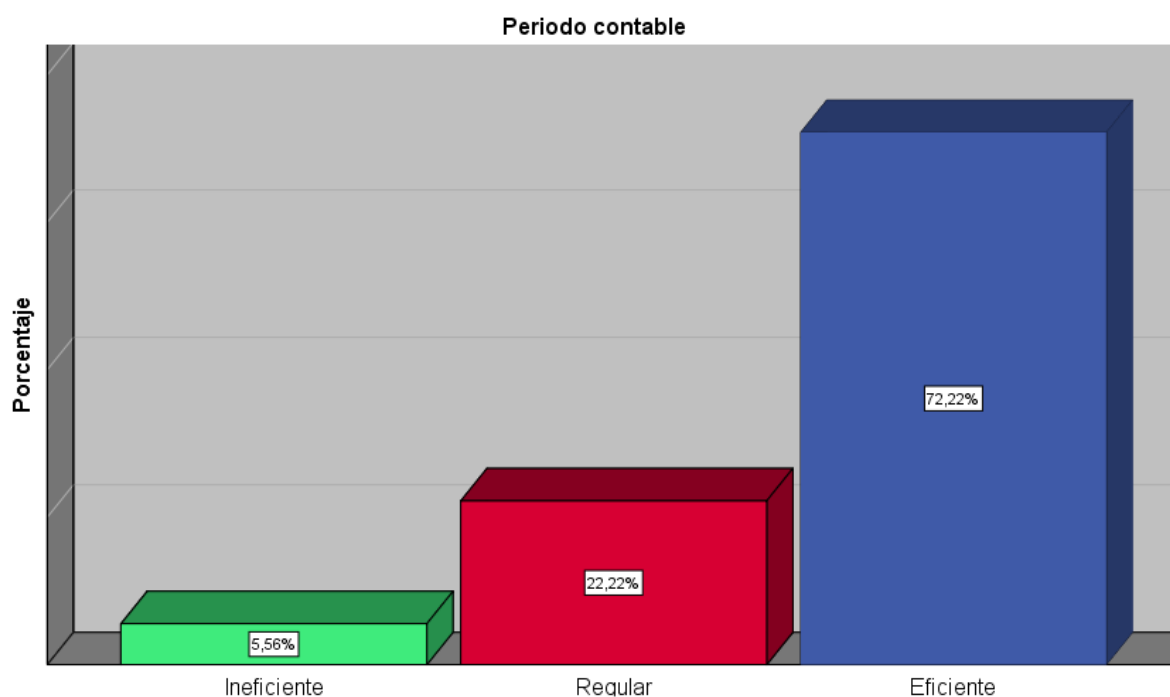
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Regular | 7 | 38,9 | 38,9 | 38,9 |
| | Eficiente | 11 | 61,1 | 61,1 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura-6*Descripción de la dimensión procedimiento contable*

Los resultados de los encuestados señalan que el 36.89% indica que la implementación del nuevo programa contable solo llegó a manejar forma regular los procedimientos contables ósea sin presentar cambios notables que lleguen a resaltar que se hizo una buena elección con el nuevo software, mientras que el 61.11% restante afirman que hubo una buena optimización con la llegada del Siscont porque desarrolla de manera eficiente los procedimientos de contabilidad con las nuevas herramientas del sistema contable.

Tabla 13*Dimensión 5 Periodo contable*

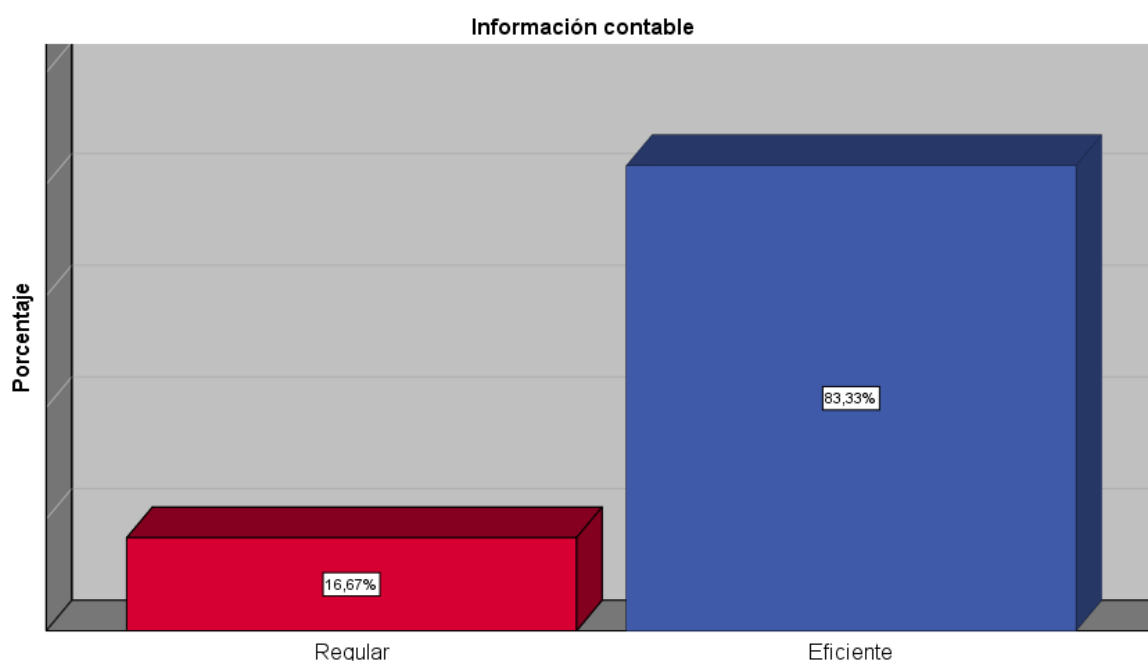
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Ineficiente | 1 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Regular | 4 | 22,2 | 22,2 | 27,8 |
| | Eficiente | 13 | 72,2 | 72,2 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura-7*Descripción de la dimensión periodo contable*

Según los 18 trabajadores encuestados; el 5.56% señala que el nuevo programa se efectúa de forma ineficiente con la integración del sistema Siscont ósea que no trae los resultados esperados, pero el 22.22% indica que el sistema sigue desarrollándose forma regular ósea sin notar algún cambio determinante que lleve por mejor camino este proceso y el 72.22% refleja que sí se llegó a optimizar el periodo contable porque el sistema emplea de forma eficiente los procesos de contabilidad con las nuevas aplicaciones introducidas por el software.

Tabla 14*Dimensión 6 Información contable*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Regular | 3 | 16,7 | 16,7 | 16,7 |
| Eficiente | 15 | 83,3 | 83,3 | 100,0 |
| Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura-8*Descripción de la dimensión información contable*

Los resultados proyectados por 18 trabajadores encuestados, señala que el 16.67% considera que la información generada por el nuevo sistema no es del todo acertada con los resultados que esperaban ya que lleva de forma regular este proceso, sin embargo el 83.33% indica que hubo una mejora en los procedimientos de la información contable por los ajustes y herramientas brindadas por el nuevo sistema lo cual optimiza la forma en que manejamos los procesos contables.

4.3. Contrastación de hipótesis

Según los datos obtenidos a partir del instrumento se mide el nivel de investigación verificando si los datos son o no paramétricos además de analizar el grado de correlación para saber si existe una relación positiva entre las variables de este proyecto.

Prueba de normalidad

Entre las reglas que se siguen para utilizar determinado estadístico tanto en la prueba de normalidad como en las correlaciones se observa que: “Si la muestra es menor a 50 se usa el estadístico Shapiro-Wilk, caso contrario usaremos Kolmogorov – Smirnov. Si la significancia es menor al margen de error 0.05 usaremos el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, caso contrario utilizaremos Pearson” (párr. 6).

Este proceso ayuda a resolver el tipo de correlación que se usara para determinar si existe o no, una relación significativa entre las variables del trabajo de investigación y por medio del número de los encuestados representados en el instrumento, se puede confirmar que al solo tener 18 casos (menor a 50) se usa la prueba de normalidad de Shapiro Wilk.

Tabla 15

Prueba de normalidad de las variables

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | GI | Sig. | Estadístico | GI | Sig. |
| Sistema Contable | ,237 | 18 | ,009 | ,879 | 18 | ,025 |
| Proceso Contable | ,269 | 18 | ,001 | ,886 | 18 | ,034 |

El nivel de significancia para ambas variables es menor a 0.05 lo cual significa que los datos no son paramétricos y por lo tanto no se distribuye de manera normal.

Al tener datos no paramétricos se utilizara la correlación Rho de Spearman; donde se comprobara si el nivel de investigación cumple con la hipótesis nula (p -valor > 0.05) o con la hipótesis alternativa (p -valor < 0.05) además que ayudará a resolver si existe una relación significativa entre las variables del proyecto de tesis, por no mencionar que se analizará el coeficiente de correlación donde se determina si hay una correlación baja (cercano a 0) o positiva (cercano a 1) entre las variables del trabajo de investigación.

Hipótesis general

H1: El sistema contable Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Ho: El sistema contable Siscont no optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Tabla 16

Prueba de correlación no paramétrica de sistema contable - proceso contable

| | | | Sistema Contable | Proceso Contable |
|--------------------|------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Sistema Contable | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,887 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 18 | 18 |
| | Proceso Contable | Coeficiente de correlación | ,887 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 18 | 18 |

Nivel de investigación es de 0.000 menor a 0.05, por lo tanto se aceptara la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, se llega a determinar que si existe una relación entre las dos variables y por el coeficiente de correlación de 0.887 se determina que si existe una correlación positiva entre las variables sistema contable y proceso contable.

Se concluye a través del resultado de contrastación de hipótesis que la implementación de este sistema contable, mejoro los procesos contables debido a las herramientas que incorporo este nuevo programa las cuales proporcionaron que los procesos se desarrollaran de forma eficiente y en menor tiempo cumpliendo con las necesidades de la empresa.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1.

H1: El nuevo sistema que administra las operaciones llega a mejorar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Ho: El nuevo sistema que administra las operaciones no llega a mejorar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Tabla 17

Prueba de correlación no paramétrica de administración de operaciones - proceso contable

| | | | Administración de Operaciones | Proceso Contable |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Administración de Operaciones | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,757 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 18 | 18 |
| | Proceso Contable | Coeficiente de correlación | ,757 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 18 | 18 |

Nivel de investigación es de 0.000 menor a 0.05, por lo tanto se aceptara la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, se llega a determinar que existe una relación entre las dos variables y por el coeficiente de correlación de 0.757 se determina que si existe una correlación positiva entre la dimensión de administración de operaciones y la variable de proceso contable

A través del resultados se concluye que la implementación del Siscont, mejoro el proceso que maneja las operaciones debido a las herramientas que integro el software, proporcionado un mayor avance porque recorta el tiempo en que se tarda en desarrollar los procedimientos contables.

Hipótesis específica 2.

H1: El nuevo sistema que verifica la gestión financiera llega a mejorar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Ho: El nuevo sistema que verifica la gestión financiera no llega a mejorar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Tabla 18

Prueba de correlación no paramétrica de gestión financiera - proceso contable

| | | | Gestión Financiera | Proceso Contable |
|-----------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------------|
| Rho de Spearman | Gestión Financiera | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,667 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,002 |
| | | N | 18 | 18 |
| | Proceso Contable | Coeficiente de correlación | ,667 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,002 | . |
| | | N | 18 | 18 |

Nivel de investigación es de 0.002 menor a 0.05, por lo tanto se aceptara la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, se llega a determinar que existe una relación entre las dos variables y por el coeficiente de correlación 0.667 se determina que si existe una correlación positiva entre la dimensión de gestión financiera y la variable de proceso contable.

Se concluye a través de los resultados que se optimizo los procesos de contabilidad debido a las aplicaciones que se implementaron con este nuevo sistema, los cuales señalan que le gestión financiera puede desarrollarse a mayor detalle y

cuenta con nuevos métodos de avance los cuales facilitan los objetivos de formular estrategias y conocer la situación de la empresa.

Hipótesis específica 3.

H1: El nuevo sistema que generara reportes contables llega a mejorar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Ho: El nuevo sistema que generara reportes contables no llega a mejorar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Tabla 19

Prueba de correlación no paramétrica de reporte contable - proceso contable

| | | | Reporte Contable | Proceso Contable |
|-----------------|------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| Rho de Spearman | Reporte Contable | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,812 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 18 | 18 |
| | Proceso Contable | Coeficiente de correlación | ,812 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 18 | 18 |

EL nivel de investigación es de 0.000 menor a 0.05, por lo tanto se aceptara la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, se llega a determinar que existe una relación entre las dos variables y por el coeficiente de correlación 0.812 se determina que si existe una correlación positiva entre la dimensión de reporte contable y la variable de proceso contable.

A través del resultados se concluye que el Siscont, mejoro el proceso de los reportes contables debido a las herramientas que integro el software, proporcionan una mayor expansión y diversidad en la emisión de estos informes contables.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

Según los resultados de la investigación, confirmamos que se cumple el objetivo general de la tesis, el cual consistió en explicar si el sistema contable Siscont llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L; donde los resultados inferenciales proyectan que el p-valor es de 0.000 indicando que si se logró optimizar los procesos contables. Cosa expresada por el instrumento que señala que es por las nuevas herramientas que trae el programa donde el 77.78% de encuestados, están de acuerdo con esta deducción y concluimos en que es necesario un sistema computarizado para optimizar los procesos de contabilidad, siendo esto respaldado por Revatta (2018) en su investigación sobre la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros, dice que el 62.5% de sus encuestados señalan que es necesario un sistema contable computarizado para optimizar los procesos contables y según esto se puede concluir que los trabajadores reconocen que el sistema contable trae consigo nuevas formas de llevar la contabilidad y que dieron el visto bueno cuando se sugirió traer este método para solucionar estas deficiencias presentadas en el área contable cosa que tiene similitud con la tesis de Gorozabel y Montaña (2018) donde formularon una Propuesta de implementación de un sistema administrativo contable y financiero para la Empresa Pinturas Mina, donde los empleados de dicha empresa tenía deficiencias en varias de sus funciones y de ello se logró proponer implementar un programa contable cosa que según los resultados, todos (100%) los encuestados de dicha empresa respaldaron la proposición de la tesis con la finalidad de realizar los procesos de contabilidad de una mejor forma además de ganar control sobre las actividades de la empresa y formar una estructura organizacional que sea estable para la entidad.

La tesis indica que se cumplió con los objetivos específicos donde el primero consistía en explicar cómo la administración de operaciones llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L., donde el p-valor es de 0.000 afirmando que esta dimensión mejora la forma en que se lleva los procesos de la contabilidad, sucediendo debido a las nuevas aplicaciones que trae el nuevo programa contable donde 66.67% de encuestados está de acuerdo con esta afirmación cosa se re-afirma con la tesis de Menéndez y Jaime (2019) sobre Implementación de un sistema contable para Sufarmacia Silvia, donde sus encuestados aseguran que la implementación de un nuevo sistema contable puede mejorar el control sobre las operaciones de la empresa para la toma de decisiones oportunas señalando que el software que se quiere instalar es uno que se adecua al método de la organización, siendo que esto va en contraste con la investigación de Tite (2018) sobre el sistema contable y la información financiera en las juntas de agua potable de Tungurahua donde indica que el sistema de las juntas de agua presenta limitaciones solo llevando a las justas el manejo de las operaciones contables debido a que su programa no es el adecuado porque no cumple con las necesidades del caso de estudio.

El segundo objetivo específico trata sobre explicar cómo la gestión financiera llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L., donde los resultados inferenciales proyectan que el p-valor es de 0.002 demostrando que la gestión financiera llegó a mejorar la forma en que se llevaba los procesos de contabilidad y según el 61.11% de encuestados, señalan que este aspecto se desarrolló a base de las herramientas que brinda el nuevo sistema. Por lo tanto se concluye que la implementación del programa contable provoca que se pueda realizar las actividades del sector financiera con mayor eficacia para poder

tomar decisiones más acertadas y estratégicas que beneficien a la entidad cosa que concuerda con la conclusión de García (2018) en su investigación sobre el sistema contable y la gestión financiera de las empresas que fabrican documentos valorados para los bancos, hace alusión a que la integración de un nuevo software contable, traerá consigo cambios que logran que se tome decisiones financieras más eficientes y que vayan acorde con el tiempo de desarrollo; algo que va en relación con la propuesta de Rodas (2018) en su tesis de Implementación de un sistema de costos basados en actividades para mejorar la gestión financiera, donde comenta que el aspecto que se reforzara con la implementación de un sistema contable dirigido al sector financiero; es el análisis de la información y la emisión de informes que permitirá conocer la situación económica del negocio, cosa que para la investigación se tomó en cuenta cuando se realizó el cuestionario donde concordamos en que el sistema contable brindará nuevos métodos que permitirán obtener información más precisa y real que vaya acorde con los objetivos de la empresa. Lo mencionado está en relación con el artículo de Vallejo y Victoria (2022) referido al proceso contable y la toma de decisiones en la empresa Frenos Vasa, donde cita que para otra perspectiva del sistema contable, los procesos contables de la parte financiera dan como resultado tener una mejora toma de decisiones y la capacidad de conocer la situación económica de la empresa

Para el tercer objetivo específico se tiene que explicar cómo la elaboración de informes llevo a optimizar los procesos contables de la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L., donde según los resultados inferenciales de contrastación; se tiene que el p-valor es de 0.000 señalando que esta dimensión llevo a mejorar el método en el cual se desarrollaba los procesos contables, cosa que el 63.33% de encuestados concuerdan en que este paso se realizó por la integración de nuevas herramientas

brindadas por el Siscont y se corrobora con los resultados de la investigación de López (2019) llamada Costo-beneficio en la implementación de un sistema contable para el sector fabricante de calzado del cantón Cevallos, donde señala que según sus resultados, se obtiene que la mayor porcentaje de su población de estudio; concuerda con que la elaboración de estos informes se da correctamente y brinda información que llega a ser eficaz y eficiente para llevar los procesos del área contable, además de otorgar resultados oportunos que beneficien a la entidad para la toma de decisiones de la empresa. Siendo esto algo que se respalda por la tesis de Arteaga (2020) referida a un sistema de información contable de la empresa OCP Arquitecto E.I.R.L., donde da entender que el mayor porcentaje de sus encuestados (60%) señalan que los reportes de contabilidad brindados por el programa, ayudarían a optimizar los procesos contables en factores como el tiempo ya que brinda reportes automáticos emitidos por el sistema además de la capacidad de poder efectuar un análisis detallado a la información contable con la finalidad de presentar informes que beneficien a la empresa. Y esto se respalda con el trabajo de Huerta (2020) sobre la Implementación del software contable Foxcont y las decisiones financieras en una Corporación, donde dice que el mayor porcentaje de los trabajadores (96%) concuerdan con que la integración del software contable trae consigo una mejora en la información proporcionada por el sistema debido a que el programa se acopla a los parámetros de la entidad y hace que la toma de decisiones se realice acorde con los objetivos de la empresa.

5.2. Conclusiones

Según los resultados obtenidos se optimizaron los procesos contables después de que se implementara el sistema contable Siscont en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L donde existe una correlación fuerte y positiva (0.887) además

de una relación significativa (0.000) entre las variables del sistema contable y el proceso contable. Para el sistema contable; los resultados proyectan que se cumplió eficientemente con las dimensiones propuestas para medir si se optimizó los procesos contables donde en cada una de ellas señala que las mejoras se determinan bajo procesos como la administración de operaciones, la gestión financiera y los reportes contables.

Según los resultados se mejora los procesos contables con el nuevo sistema que administrara las operaciones en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L., donde existe una correlación positiva y fuerte (0.757) y la relación es significativa (0.000) entre la dimensión de administración de operaciones y el variable proceso contable. Para la administración de operaciones la entidad proyecta a través de los resultados que se cumplió eficientemente con todas las propuestas de mejora como la capacidad de registrar automáticamente el tipo cambio SUNAT además de clasificar con la misma función a los datos de clientes como los proveedores y la opción de generar archivos que resuman las actividades de la empresa.

A través de los resultados se puede decir que se mejora los procesos contables con el nuevo sistema que evaluara la situación financiera en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. donde la correlación es positiva como fuerte (0.667) y la relación es significativa (0.002) entre la dimensión de gestión financiera y la variable del proceso contable. Para la gestión financiera; los resultados detallan que el sistema cumple de forma eficiente con todas las medidas propuestas como la capacidad de realizar proyecciones a partir de los reportes financieros, permitir el análisis financiero a la empresa a través del programa y también la capacidad de proveer información necesaria para la planeación de actividades.

Por medio de los resultados se determina que se mejoró los procesos contables con el nuevo sistema que elabore los informes contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L donde existe una correlación positiva como fuerte (0.812) y la relación es significativa (0.000) entre la dimensión de reporte contable y la variable del proceso contable. Para la parte de los reportes contables el sistema cumple de manera eficiente con las medidas establecidas por la empresa donde el software puede examinar la consistencia de los registros, la capacidad de supervisar la información de cada reporte y la opción de poder elaborar informes para diferentes plataformas.

5.3. Recomendaciones

A través de las conclusiones vimos que la empresa tuvo la razón en implementar el Siscont para optimizar los procesos contables, pero para esta parte de la tesis se presentan algunas recomendaciones que se puede tomar en cuenta cuando se realizan estos procesos de contabilidad:

Por medio de la primera conclusión entre las variables del sistema contable y el proceso contable se puede decir que la implementación del Siscont es capaz de seguir correctamente los procesos contables y por tanto recomendamos que haya un adecuado manejo en el software para evitar errores que sean garrafales ya que el sistema aporta información que servirá para la toma de decisiones.

Para la segunda conclusión que trata con administración de operaciones, recomendamos que se verifique los documentos que serán procesados para su posterior registro ya que este proceso es el principal por donde pasa la información que servirá para informarnos de todos los registros contables que maneja la entidad.

Para la tercera conclusión que trata con la gestión financiera, recomendamos que se analice correctamente la información proyectada porque servirá para saber

cuándo es rentable invertir en alguna actividad o proyecto que se tenga en mente, además que aporta en la formación de estrategias y garantiza una toma de decisiones acertada que ayude a progresar a la empresa para cumplir con sus objetivos.

Para la cuarta conclusión relacionado a los reportes contables, recomendamos que se explote la multifuncionalidad que brinda las herramientas del sistema porque es una oportunidad y un beneficio que si se sabe aprovechar; se puede elaborar informes que detallen de forma eficiente la situación empresarial.

REFERENCIAS

Abolacio, B. (2018). *Gestión contable. Adgd0108* (2a. ed.). IC Editorial.
<https://elibro.net/es/ereader/biblioua/105600>

Alvarado, A. y Ledesma, H. (2019). *El Proceso Contable y su relación con la Información Económica en una Empresa del Cercado de Lima – 2018* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1192/Alvarado%20Araujo%2c%20Cynthia%20Mayra%3b%20Ledesma%20Huapaya%2c%20Emily%20Masiel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Álvarez, R. (2020). *Clasificación de las Investigaciones* [Tesis de pregrado, Universidad de Lima]. Repositorio Institucional de la Universidad de Lima.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Arteaga, H. (2020). *Sistema de información contable de la empresa OCP Arquitecto E.I.R.L. Utcubamba 2018* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7140/Arteaga%20Hoyos%20Luis%20Frank.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carbajal, M. (2020). *La Auditoría Financiera y los Informes Contables de la MYPE Distribuidora Comercial Damajo S.A.C., Periodo 2016 – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional - UNAC.
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5664/CARBAJAL_MESTANZA_SUAREZ_FCC_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Ccolque, H. (2021, marzo). *Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad.*

StuDocu. <https://www.studocu.com/pe/document/instituto-de-educacion-superior-tecnologico-privado-khipu/fundamentos-de-la-administracion/ley-28708-ley-n0-28708/25214579>

De la Cruz, E. (2018). *Implementación de un Sistema Contable Automatizado para la*

Gestión eficaz de inventarios en el Área de Almacén en el Restaurant la Rosa Náutica S.A. en el Periodo 2016-2017 [Tesis de grado, Universidad de Ricardo

Palma]. Repositorio Institucional - URP.

http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1474/T030_47039838_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De la Cruz-Montoya, D. (2022). Glosario de términos. *Instituto científico empresarial*

Blog. <https://100tificosuap.blogspot.com/2022/07/posteado-por-de-la-cruz-montoya-david.html>

Elizalde, M. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de

información financiera. *Ciencia Digital*, 3(.3), 254–273.

<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/download/813/1960/>

García, B. (2018). *El sistema contable y la gestión financiera de las empresas que*

fabrican documentos valorados para los bancos [Tesis de grado, Universidad

Nacional Federico Villareal]. Repositorio Institucional UNFV.

http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2642/UNFV_GARCIA_B

[USTAMANTE_ERIKA_LEONOR_MAESTR%c3%8dA_2018.pdf?sequence=1](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2642/UNFV_GARCIA_B)

[&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2642/UNFV_GARCIA_B)

Gorozabel, N. y Montaña, B. (2018). *Propuesta de implementación de un sistema*

administrativo contable y financiero para la Empresa Pinturas Mina. [Tesis de

grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil.
[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30767/1/PROPUESTA%20DE%20IMPLEMENTACI%
c3%93N%20DE%20UN%20SISTEMA%20ADMINISTRATIVO%20CON.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30767/1/PROPUESTA%20DE%20IMPLEMENTACI%c3%93N%20DE%20UN%20SISTEMA%20ADMINISTRATIVO%20CON.pdf)

Guevara, A., Verdesoto, A. y Castro, M. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.
<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>

Huerta, B. (2020). *Implementación del software contable FOXCONT y las decisiones financieras en la Corporación Cordillera Negra S.R.L, Huánuco, 2019* [Tesis de grado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Universidad de Huánuco.
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2748/Huerta%20Beta%2c%20Wilber%20Klevert.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez, A. y Sema, R. (2019). *Información contable para la gestión y el control* (1a. ed.). Ediciones de la U. <https://elibro.net/es/ereader/biblioua/127076>

Lezanski, P., Mattio, A. y Merino, S. (2020). *Sistema de información contable I* (1a. ed.). Editorial Maipue. <https://elibro.net/es/ereader/biblioua/147944>

López, C. (2019). *El costo-beneficio en la implementación de un sistema contable para el sector fabricante de calzado del cantón Cevallos, provincia de Tungurahua* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29835/3/T4539i.pdf>

Menéndez, G. y Jaime, V. (2019). *Implementación de un sistema contable para Sufarmacia Silvia* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42277/1/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20CONTABLE%20PARA%20SUFARMACIA%20SILVIA.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2018, setiembre). *Decreto Legislativo N° 1438*.

Ministerio de Economía y Finanzas. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-2134/por-instrumentos/decreto-legislativo/18183-dl-1438-1/file>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021, noviembre). *Norma Internacional de Contabilidad 8: Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*. Ministerio de Economía y Finanzas. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/nic/ES_GVT_2021_NIC08.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021, noviembre). *Norma Internacional de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros*. Ministerio de Economía y Finanzas. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/nic/ES_GVT_2021_NIC01.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021, noviembre). *Norma Internacional de Información Financiera 1: Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera*. Ministerio de Economía y Finanzas https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/niif/ES_GVT_2021_NIIF01.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021, noviembre). *Norma Internacional de Información Financiera 9: Instrumentos Financieros*. Ministerio de Economía y Finanzas.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/niif/ES_GVT_2021_NIIF09.pdf

- Olortegui, A. (2018). *Ciclo contable y la razonabilidad de los Estados Financieros de la empresa pastelería Noemí en el distrito de Puente Piedra en los años 2015 – 2017* [Tesis de grado, Universidad de Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad de Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31090/Olortegui_AJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Revatta, V. (2018). *Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015* [Tesis de grado, Universidad de Ricardo Palma]. Repositorio de la Universidad de Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1462/Alexander%20Revatta%20Ver%c3%a1stegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodas C. (2018). *Implementación de un sistema de costos basados en actividades para mejorar la gestión financiera en la Empresa Full Maquinarias S.A. Periodo 2016* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo. https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10941/rodascerdan_mily.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tite T. (2018). *El sistema contable y la información financiera en las juntas de agua potable de Tungurahua* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28697/1/T4358i.pdf>

Torres, G. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Quipukamayoc*, 27(53), 73–79.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/15988/13930>

Torres, C. (2018). *Análisis del Uso de Sistemas de Información Contable en las Compañías de Esmeraldas* [Tesis de grado, Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas]. Repositorio Digital PUCESE.

[https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1521/1/TORRES%20CHAS%
c3%8dN%20%20CARLOS%20XAVIER.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1521/1/TORRES%20CHAS%c3%8dN%20%20CARLOS%20XAVIER.pdf)

Vallejo, M. y Victoria, Z. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa. *Polo de conocimiento*, 7(4), 488-521.

<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/3837/8885>

ANEXOS

Anexo 1. Informe de originalidad

EL SISTEMA CONTABLE SISCONT Y LA OPTIMIZACION DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LA EMPRESA DORAL SOLUCIONES PERÚ E.I.R.L. – 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 3 | repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 4 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1% |
| 5 | Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet | 1% |
| 7 | repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet | <1% |
| 8 | Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante | <1% |

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 2. Carta de solicitud:

Villa María del Triunfo, 29 de mayo de 2022


Sr. Gerente general:
Erick Vásquez Astete
Empresa: Doral Soluciones Perú E.I.R.L.
Cal. los Jilgueros Nro. 373

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo; yo, Rene Rodrigo Taypecahuana Enciso como bachiller de la carrera de contabilidad, con el deseo de poder realizar mi trabajo de investigación sobre el tema de la "Implementación del sistema contable SISCONT para optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022", para fines de mi licenciatura; por ello solicito su autorización, agradeciendo con antelación si me brinda su permiso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para expresarle mi especial consideración y estima personal:

Atentamente



Rene Rodrigo Taypecahuana Enciso
DNI: 74442568



Erick Vásquez Astete
GERENTE
Representante Legal
Doral Soluciones Perú E.I.R.L.

Anexo 3. Matriz de consistencia

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| <p>Problema general ¿El sistema contable Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿La administración de operaciones del sistema Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022? ▪ ¿La gestión financiera del sistema Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022? ▪ ¿La elaboración de informes del sistema Siscont optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022? | <p>Objetivo general Explicar cómo la el sistema contable Siscont llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Explicar cómo la administración de operaciones optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022. ▪ Explicar cómo la gestión financiera optimiza los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022. ▪ Explicar cómo la elaboración de informes optimiza los procesos contables de la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022. | <p>Antecedentes</p> <p>a nivel nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arteaga (2020) “Sistema de información contable de la empresa OCP Arquitecto E.I.R.L. Utcubamba 2018” ▪ Huerta (2020) “Implementación del software contable FOXCONT y las decisiones financieras en la Corporación Cordillera Negra S.R.L, Huánuco, 2019” ▪ Revatta (2018) “Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015” ▪ Etc. <p>a nivel internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vallejo y Victoria (2022) “Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020” ▪ López (2019) “El costo-beneficio en la implementación de un sistema contable para el sector fabricante de calzado del cantón Cevallos, provincia de Tungurahua.” ▪ Menéndez y Jaime (2019) “Implementación de un sistema contable para Sufarmacia Silvia” ▪ Etc. | <p>Hipótesis general Existe alguna optimización en los procesos contables después de que se implementara el sistema contable Siscont en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L.- 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existe alguna mejora en los procesos contables con el nuevo sistema que administrara las operaciones en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L.- 2022 ▪ Existe alguna mejora en los procesos contables con el nuevo sistema que evaluara la situación financiera en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L.- 2022 ▪ Existe alguna mejora en los procesos contables con el nuevo sistema que elabore los informes en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022 | <p>Variable 1: Sistema contable</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Administración de operaciones ▪ Gestión financiera ▪ Reportes contables <p>Variable 2: Proceso contable</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procedimientos contables ▪ Periodo contable ▪ Información contable | <p>La estructura de la investigación:</p> <p>Tipo: explicativa</p> <p>Diseño: No experimental – transversal</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Descriptivo ▪ Analítico ▪ Deductivo <p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Correlacionar ▪ Encuesta ▪ Observación <p>Instrumento: Encuesta</p> |
|--|--|--|--|---|--|

Anexo 4. Instrumento de medición

Lima, 30 de mayo del 2022

Señor:

Docente de la Universidad Autónoma del Perú

Estimado Doctor/Magister/Docente:

Es grato dirigimos a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del cuestionario adjunto dirigido a los colaboradores de la empresa

Dicho instrumento, será utilizado en el trabajo de investigación de nuestra Tesis denominada **“El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L.”**

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recurro a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de Evaluación denominada: Validación de Instrumento.
- Matriz de Operacionalización de las Variables.
- Matriz de Consistencia.

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy Cordialmente



Rene Rodrigo Taypecahuana Enciso
DNI N° 74442568

Cuestionario N° 1 Variable Sistema Contable

Objetivo:

Explicar cómo el sistema contable Siscont llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Instrucciones:

Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

| Ítem | Respuestas |
|------|--------------------------------|
| 1 | Totalmente en desacuerdo |
| 2 | Desacuerdo |
| 3 | Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 4 | De acuerdo |
| 5 | Totalmente de acuerdo |

| N° | Ítem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El sistema permite registrar información del tipo de cambio SUNAT de manera automática | | | | | |
| 2 | El programa permite clasificar los datos de los clientes y proveedores de la empresa | | | | | |
| 3 | Se puede generar archivos que resuman las actividades de la empresa | | | | | |
| 4 | El programa es capaz de realizar proyecciones en los reportes de gestión financiera y de negocios | | | | | |
| 5 | El sistema aporta información que nos permite hacer un análisis financiero a la empresa | | | | | |
| 6 | Proporciona información que sirva para planear actividades financieras | | | | | |
| 7 | El sistema puede examinar la consistencia que haya en los registros | | | | | |
| 8 | El programa nos permite supervisar la información que hay en los reportes contables | | | | | |
| 9 | El software cuenta con la opción de elaborar informes para diferentes plataformas | | | | | |

Cuestionario N° 2 Variable Proceso Contable

Objetivo:

Explicar cómo el sistema contable Siscont llegó a optimizar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.

Instrucciones:

Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

| Ítem | Respuestas |
|------|--------------------------------|
| 1 | Totalmente en desacuerdo |
| 2 | Desacuerdo |
| 3 | Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 4 | De acuerdo |
| 5 | Totalmente de acuerdo |

| N° | Ítem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | La entidad lleva un adecuado control sobre sus operaciones contables | | | | | |
| 2 | El sistema permite el registro automático de los comprobantes de pago | | | | | |
| 3 | Los estados financieros reflejan los ingresos y gastos de la entidad | | | | | |
| 4 | La apertura del ciclo contable detalla los bienes y obligaciones de la empresa | | | | | |
| 5 | El movimiento contable sigue un registro cronológico para cada operación | | | | | |
| 6 | El cierre contable permite generar los estados financieros | | | | | |
| 7 | La información contable es útil para generar estrategias | | | | | |
| 8 | La información es confiable para la toma de decisiones | | | | | |
| 9 | La información es oportuna para generar nuevas oportunidades de negocio | | | | | |

Anexo 5. Validación del instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Mg. Martín Gerardo Saavedra Farfán
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
1.6. Título de la Tesis: El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.
1.7. Autor del Instrumento: Rene Rodrigo Taypecahuana Enciso

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| Nº | PREGUNTAS | APRECIACION | | Observaciones |
|----|--|-------------|--------|---------------|
| 1 | El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema? | SI (X) | NO () | |
| 2 | El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio? | SI (X) | NO () | |
| 3 | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas? | SI (X) | NO () | |
| 4 | El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable? | SI (X) | NO () | |
| 5 | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta? | SI (X) | NO () | |
| 6 | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa? | SI (X) | NO () | |
| 7 | ¿El número de preguntas es el adecuado? | SI (X) | NO () | |
| 8 | ¿Se debe eliminar alguna pregunta? | SI () | NO (X) | |

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

| REQUISITOS | Deficiente 0 – 20% | Regular 21 – 40% | Bueno 41 – 60% | Muy Bueno 61 – 80% | Excelente 81 – 100% |
|--|--------------------|------------------|----------------|--------------------|---------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes. | | | | | 85 |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir. | | | | | 85 |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. | | | | | 85 |

Promedio de valoración:

85%

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 30 de Mayo



Martín Gerardo Saavedra Farfán
DNI N° 02649481
Experto validador

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Mg. CPC: Hugo Emilio Gallegos Montalvo
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
1.6. Título de la Tesis: El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.
1.7. Autor del Instrumento: Rene Rodrigo Taypecahuana Enciso

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| N° | PREGUNTAS | APRECIACION | | Observaciones |
|----|--|-------------|--------|---------------|
| | | SI(x) | NO () | |
| 1 | El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema? | SI(x) | NO () | |
| 2 | El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio? | SI(x) | NO () | |
| 3 | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas? | SI(x) | NO () | |
| 4 | El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable? | SI(x) | NO () | |
| 5 | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta? | SI(x) | NO () | |
| 6 | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa? | SI(x) | NO () | |
| 7 | ¿El número de preguntas es el adecuado? | SI(x) | NO () | |
| 8 | ¿Se debe eliminar alguna pregunta? | SI () | NO (x) | |

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

| REQUISITOS | Deficiente 0 – 20% | Regular 21 – 40% | Bueno 41 – 60% | Muy Bueno 61 – 80% | Excelente 81 – 100% |
|--|--------------------|------------------|----------------|--------------------|---------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes. | | | | 75 | |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir. | | | | 75 | |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. | | | | 75 | |

Promedio de valoración:

75%

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 30 de Mayo del 2022



Hugo Emilio Gallegos Montalvo
DNI N°
Experto validador

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Mg. CPC: David de la Cruz Montoya
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
1.6. Título de la Tesis: El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022.
1.7. Autor del Instrumento: Rene Rodrigo Taypecahuana Enciso

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| N° | PREGUNTAS | APRECIACIÓN | | Observaciones |
|----|--|-------------|--------|---------------|
| 1 | El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema? | SI (x) | NO () | |
| 2 | El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio? | SI (x) | NO () | |
| 3 | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas? | SI (x) | NO () | |
| 4 | El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable? | SI (x) | NO () | |
| 5 | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta? | SI (x) | NO () | |
| 6 | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa? | SI (x) | NO () | |
| 7 | ¿El número de preguntas es el adecuado? | SI (x) | NO () | |
| 8 | ¿Se debe eliminar alguna pregunta? | SI () | NO (x) | |

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

| REQUISITOS | Deficiente 0 – 20% | Regular 21 – 40% | Bueno 41 – 60% | Muy Bueno 61 – 80% | Excelente 81 – 100% |
|--|--------------------------|------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes. | | | | 75 | |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir. | | | | 75 | |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. | | | | 75 | |

Promedio de valoración:

75 %

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 04 de junio del 2022


David de la Cruz Montoya
DNI N° 16438146
Experto - Metodólogo

Anexo 6. Resultados de los encuestados

| Nº | V 1: Sistema contable | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|------|------|--------------------------|------|------|--------------------------|------|------|
| | D 1 : Administración de operaciones | | | D 2 : Gestión financiera | | | D 3 : Reportes contables | | |
| | P.01 | P.02 | P.03 | P.04 | P.05 | P.06 | P.07 | P.08 | P.09 |
| 01 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 02 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 03 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 04 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 05 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 06 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 07 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 08 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 09 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 11 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 13 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 17 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 18 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |

| V 2 : Proceso contable | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------------------|------|------|------------------------|------|------|----------------------------|------|------|
| Nº | D 4 : Procedimiento contable | | | D 5 : Periodo contable | | | D 6 : Información contable | | |
| | P.10 | P.11 | P.12 | P.13 | P.14 | P.15 | P.16 | P.17 | P.18 |
| 01 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 02 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 03 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 04 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 05 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 06 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 07 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 08 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 09 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 14 | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |