



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA SUR

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE**  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**AUTOR**

MIGUEL ANGEL GARCIA TARAZONA

ORCID: 0000-0002-7450-8486

**ASESOR**

DR. VÍCTOR HUGO VILLANUEVA ACOSTA

ORCID: 0000-0002-9854-6073

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

ASPECTOS PSICOLÓGICOS VINCULADOS A LA ACTIVIDAD EDUCATIVA

**LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2020**

## **DEDICATORIA**

A Dios, mis padres, y toda mi familia por ser guía exitosa en esta tarea tan noble y abnegada del mundo del conocimiento que me ha tocado experimentar desde la Universidad para culminarla hoy e iniciar una carrera profesional de alto impacto.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mis más gratos agradecimientos a mi casa de estudios, Universidad Autónoma del Perú quien me albergó por cinco años y medio para mi formación profesional. Asimismo, al Dr. José Omar García Tarazona, quien con su labor y paciencia guio el presente trabajo desde una metodología científica y psicológica. Al Dr. Luis Arana Meza y el Dr. Hugo Villanueva Director de la Escuela de Psicología y docentes de las asignaturas de especialidad y formación general que han contribuido con su aporte, enseñanza y actitud docente para sembrar en mí el perfil psicológico y servidor social. A la Institución Educativa Pública de Lurín que me abrió las puertas de sus aulas para la aplicación de mis instrumentos, como también a sus estudiantes por forma parte de mi población para poder realizar mi trabajo de Investigación. A la Gerencia de Desarrollo Humano, Programas Sociales, Departamento de Psicología de la Municipalidad distrital de Lurín, a las psicólogas y todo el equipo de trabajo, quienes pudieron fortalecer en mí sus conocimientos y enseñanzas en mi condición de Interno. Y como no nombrar a Fonshito y Manshito mis queridos padres, y también a mis hermanos, amigos y familia, que gracias a sus exigencias y apoyo incondicional hoy puedo dar por concluida esta etapa de estudiante universitario y emprender otra etapa universitaria como profesional. Y desde Veracruz, Mexico a su Merced, Eunice Morales. por ser una persona especial en este avance importante de mi Tesis de Licenciatura.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	7
<b>ABSTRACT</b> .....	8
<b>RESUMO</b> .....	9
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	10
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos.....	17
1.4 Limitaciones de la investigación.....	18
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de estudios.....	20
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	26
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada .....	40
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	43
3.2 Población y muestra .....	44
3.3 Hipótesis .....	46
3.4 Variables - Operacionalización.....	47
3.5 Métodos y técnicas de investigación .....	52
3.6 Procedimientos de los datos .....	54
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1 Análisis de fiabilidad de las variables.....	56
4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	56
4.3 Contrastación de hipótesis .....	65
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Discusiones.....	72
5.2 Conclusiones .....	75
5.3 Recomendaciones .....	76
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Niveles de estructuración de la conciencia
Tabla 2	Población de estudiantes
Tabla 3	Muestra de estudiantes de secundaria del VII ciclo
Tabla 4	Matriz operacional de la variable habilidades sociales
Tabla 5	Matriz operacional de la variable resiliencia
Tabla 6	Ficha Técnica: Cuestionario de habilidades sociales (FES)
Tabla 7	Ficha Técnica: Escala de resiliencia SV- RES 60
Tabla 8	Confiabilidad de los instrumentos de investigación
Tabla 9	Distribución de frecuencias de las habilidades sociales
Tabla 10	Distribución de frecuencias de resiliencia
Tabla 11	Verificación de supuestos de normalidad
Tabla 12	Habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria
Tabla 13	Habilidades sociales y condiciones de base en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria
Tabla 14	Habilidades sociales y visión de sí mismo en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria
Tabla 15	Habilidades sociales y visión del problema en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria
Tabla 16	Habilidades sociales y respuesta resiliente en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria
Tabla 17	Correlación entre las habilidades sociales y la resiliencia
Tabla 18	Correlación entre las habilidades sociales y condiciones de base
Tabla 19	Correlación entre las habilidades sociales y visión de sí mismo
Tabla 20	Correlación entre las habilidades sociales y visión del problema.
Tabla 21	Correlación entre las habilidades sociales y respuesta resiliente.

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Niveles porcentuales de las habilidades sociales
- Figura 2 Niveles porcentuales de la resiliencia
- Figura 3 Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y resiliencia
- Figura 4 Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y condiciones de base
- Figura 5 Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y visión de sí mismo
- Figura 6 Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y visión del problema
- Figura 7 Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y respuesta resiliente

# HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA SUR

MIGUEL ANGEL GARCIA TARAZONA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo central establecer la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Sur. Los fundamentos teóricos versan sobre Goldstein, Saavedra y Villalta para ambas variables de manera científica y pertinente. La estrategia metodológica estuvo expresada en el enfoque cuantitativo con un nivel de investigación correlacional, tipo básica o fundamental y un diseño no experimental por el simple hecho de no manipular variables. La muestra estuvo conformada por 160 estudiantes del nivel secundaria pretendientes a los grados tercero, cuarto y quinto seleccionados aleatoriamente. La recolección de datos se enfocó desde la aplicación de los instrumentos tipo cuestionario tanto para las habilidades sociales y la resiliencia los mismos que contaron con su propia validez y confiabilidad siendo esta última 0,96 según el coeficiente de Alfa de Cronbach para la resiliencia y 0,92 para las habilidades sociales. Los resultados reportaron que existe una correlación significativa ( $p = 0.000 < 0.01$ ), además de tendencia positiva moderada. ( $r = ,390^{**}$ ). De la misma forma, las correlaciones entre las dimensiones de la resiliencia con las habilidades sociales obtuvieron coeficientes altamente significativos.

**Palabras clave:** resiliencia, habilidades sociales, estudiantes.

**SOCIAL SKILLS AND RESILIENCE IN SECONDARY STUDENTS FROM A  
PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTION OF SOUTH LIMA**

**MIGUEL ANGEL GARCIA TARAZONA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The main objective of this research was to establish the relationship between social skills and resilience in students at the secondary level of a public educational institution in Lima Sur. The theoretical foundations are about Goldstein, Saavedra & Villalta for both variables in a scientific and pertinent way. The methodological strategy was expressed in the quantitative approach with a level of correlational research, basic or fundamental type and a non-experimental design for the simple fact of not manipulating variables. The sample was made up of 160 students from the secondary level who pretended to the third, fourth and fifth grades selected at random. Data collection was focused from the application of questionnaire-type instruments for both social skills and resilience, which had their own validity and reliability, the latter being 0.96 according to the Cronbach's alpha coefficient for resilience and 0, 92 for social skills. The results reported that there is a significant correlation ( $p = 0.000 < 0.01$ ), in addition to a moderate positive trend. ( $r =, 390^{**}$ ). In the same way, the correlations between the dimensions of resilience with social skills obtained highly significant coefficients.

**Keywords:** resilience, social skills, students

# HABILIDADES SOCIAIS E RESILIÊNCIA EM ESTUDANTES SECUNDÁRIOS DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE EDUCAÇÃO DE LIMA DO SUL

MIGUEL ANGEL GARCIA TARAZONA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMO

O objetivo principal desta pesquisa foi estabelecer a relação entre habilidades sociais e resiliência em estudantes do ensino médio de uma instituição pública de ensino de Lima Sur. Os fundamentos teóricos tratam de Goldstein, Saavedra e Villalta para ambas as variáveis de forma científica e pertinente. A estratégia metodológica foi expressa na abordagem quantitativa com um nível de pesquisa correlacional, tipo básico ou fundamental e um desenho não experimental pelo simples fato de não manipular variáveis. A amostra foi composta por 160 alunos do ensino médio, selecionados aleatoriamente para a terceira, quarta e quinta séries. A coleta de dados centrou-se na aplicação de instrumentos do tipo questionário para habilidades sociais e resiliência, os quais possuíam validade e confiabilidade próprias, sendo esta última de 0,96 pelo coeficiente Alfa de Cronbach para resiliência e 0,92 para habilidades sociais. Os resultados relataram que existe uma correlação significativa ( $p = 0,000 < 0,01$ ), além de uma tendência positiva moderada. ( $r = .390^{**}$ ). Da mesma forma, as correlações entre as dimensões de resiliência com habilidades sociais obtiveram coeficientes altamente significativos.

**Palavras-chave:** resiliência, habilidades sociais, alunos

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, desde la Psicología, implicó establecer la relación entre las habilidades sociales (HH.SS.) y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur. Este es de suma importancia que el desarrollo de estas HH.SS. Puede traer consigo ser personas resilientes que enfrente con mayor positividad las adversidades, más aún cuando son adolescentes y están en etapa escolar.

En cuanto a los contenidos de cada capítulo se puede resumir en cinco, siendo los siguientes estratos. El capítulo I versó sobre la identificación y formulación del problema desde una connotación teórica y al mismo tiempo desde las evidencias prácticas de la realidad de una institución educativa. La otra parte consta de una justificación y presuposición filosófica del problema.

El capítulo II estableció en primer punto los estudios previos a nivel nacional e internacional que pautearon lo trabajado e investigado hasta el momento, asimismo se conoce que también se plantearon las teorías y constructos de las variables para darle soporte desde sus postulados. El tercer punto tuvo que ver con la lista de la definición de terminos, seguidamente la construcción de hipótesis y la matriz de operacionalización de variables.

Respecto al capítulo III se enfocó en el método y las estrategias investigativas la cual su fundó en el diseño, nivel, tipo y enfoque de estudio. También la selección de población y muestra desde sus unidades de analisis. Asimismo el empleo de técnicas e instrumentos de recogida de datos con el perfil de validez y confiabilidad desde sus puntuaciones.

En relación al capítulo IV versó sobre el tratamiento y analisis de la data previamente estructurada y valida. Sobre la misma se dio la aplicación de pruebas no

paramétricas para correlacionar puntuaciones de cada variable, los resultados dieron cuenta de la contrastación de hipótesis emprendiendo el cumplimiento de los objetivos.

La parte final, considerada capítulo V se enfocó en discutir los resultados desde una óptica epistémica y teórica con la solvencia de los resultados y antecedentes de estudio. Seguidamente trató las conclusiones y expresar las recomendaciones de estudio, así como las referencias empleadas y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1 Realidad problemática

Las interacciones sociales, hoy en día, juegan un papel importante en las organizaciones y clima social. En ese sentido, es importante que las personas desarrollen la buena comunicación, asertividad y trato con los demás al mismo tiempo con una capacidad adaptativa y de respuesta resiliente a los grandes desafíos.

En la actualidad, los estudiantes muestran relaciones defectuosas, que se reflejan como por ejemplo en que no hay un buen trato en las aulas de clases, donde resalta la agresividad, los insultos y la falta de comunicación verbal. Es decir, los estudiantes no tratan de resolver los problemas dialogando, si no con golpes o insultos, carecen de manejo de conflictos. Por todo esto, los estudiantes buscan la manera más rápida de solucionar un conflicto agrediendo física o verbalmente, en algunas ocasiones no son conscientes de sus actos pues expresan sus emociones o su forma de pensar espontáneamente, les cuesta conservar las conductas asertivas, el interactuar respetuosamente entre compañeros, originando un déficit para poder sostenerse a cualquier grupo social.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) menciona que la adolescencia se da entre los 11 y 19 años, mientras que para el Ministerio de Salud (MINSA, 2017), la adolescencia comprende desde los 12 a 17 años, teniendo una diferencia de dos etapas: de 12 a 14 años se le considera como adolescencia temprana y de 15 a 17 años como la adolescencia tardía. Cada etapa contiene un paquete de atención integral propio a ser atendido por profesionales psicólogos, enfermeras, médicos, entre otros, que realicen la promoción, restauración y mantención de su salud y prevención, para así erradicar comportamientos que son una amenaza para la salud física, mental, familiar y social.

Santamarta (2019), en el diario *El norte de castilla*, señala que los adolescentes carecen de HH.SS. y control de impulsos asociados a comportamientos antisociales y delincuenciales, reportando que el 43 % de los jóvenes infractores cursaron pena con libertad vigilada. Asimismo, en Castilla y León (España), se registró a 1561 adolescentes de entre 14 y 18 años que cometieron algún acto delictivo siendo un total del 47,5 %, los mismos que también no tienen capacidad de adaptabilidad y tolerancia a la frustración. Estas situaciones nos hace pensar de la realidad carente de resiliencia y valores para una sana convivencia entre los jóvenes y adolescentes.

A nivel nacional, los casos y presencia de adolescentes dedicados a la delincuencia y pandillaje también han incrementado, siendo las instituciones educativas centros vulnerables para acoger e imitar estas conductas que se van expandiendo en la sociedad. Las HH.SS. es un factor vital para formar a los adolescentes en conductas de buen trato, respeto mutuo y sana convivencia. Es por ello que, en los últimos años, el Ministerio de Educación (Minedu, 2017) está fortaleciendo las campañas y programas de buen trato centrando su atención y mirada en el sujeto y las relaciones interpersonales para una educación en cultura de paz. Al mismo tiempo, la institución busca fortalecer la capacidad resiliente y de adaptación de los jóvenes a nuevos ámbitos de la vida en común otorgando a las herramientas necesarias para su incorporación a la sociedad como un futuro ciudadano y agente de cambio.

Por otro lado, el Consejo Nacional de Educación (2019) por medio de la propuesta *Proyecto Educativo Nacional al 2036* indica lo siguiente: “El PEN propone un cambio de mirada: un enfoque centrado en las personas (...). Pensar en las personas ayudará a comprender la real dimensión del desafío que tenemos como sociedad para lograr que cada quien desencadene su potencial” (p. 10). Lo anterior

significaría que los niños y adolescentes son la prioridad desde una formación integral más que depositar conocimientos. Ello hace alusión a desarrollar competencias, así como capacidades que le ayuden a enfrentar y desenvolverse de manera activa, crítica y con adaptabilidad frente a los grandes retos que le tocarán vivir a nivel social y políticos económico.

En relacion a lo anterior, el Perú hace esfuerzos denodados mediante programas de intervención y desarrollo de HH.SS., tal como señala Pajuelo (2015) donde mencionó que el objetivo de un programa implementado por la Asociacion Civil del Deporte para la Integracion y el cambio Social (DICS), que es de total apoyo por la Embajada de los Estados, es enriquecer el talento deportivo que conlleve a reforzar sus HH.SS. paras las etapas y el desarrollo en sus vidas. Dicho programa contó con 25 adolescentes de género femenino del distrito limeño de La Victoria. Los organizadores de dicho programa recomendaron fomentar las prácticas deportivas en las escuelas para que las niñas como adolescentes desarrollen tanto como habilidades físicas tambien sociales y les permita tener un aprendizaje lúdico y dinámico para un mejor desarrollo personal.

A nivel local, se puede mencionar que las y los estudiantes de la institución educativa ubicada en el distrito de Lurin al Sur de Lima, presentan actitudes de una convivencia falto de HH.SS. para interrelacionarse con sus pares y adultos. Asimismo, se han reportado algunos casos de conductas desadaptativas y baja tolerancia a la frustracion, así como ausencia de autoestima y seguridad. Estas situaciones que alcanzan muchas veces el seno familiar van configurando adolescentes con baja capacidad adaptativa a los nuevos cambios y relaciones interpersonales. Desde esta perspectiva, la presente investigación trata de enfocar el problema desde la siguiente formulación con base empírica y teórica.

## **1.2 Justificación e importancia de la investigación**

### **1.2.1 Teórico**

Desde una perspectiva teorica el estudio en cuestión fortalece las tendencias actuales de la teoria de la resiliencia en etapas escolares asi como de la habilidades de interacipons social. Es decir se enriquece y alimenta el corpus teorico desde el analisis, la triangulación y la saturación de elementos que contribuyen a establecer nuevos lineamiento de entender los fenomenos sociales y relacioanales en estudiantes escolares.

Por otra parte encamina nuevas tendencias hipotética deductivas para nuevas investigaciones desde el tratamiento de sus postulados encontrando discusiones en los resultados y vaciós con la teoria. En ese aspecto se justifica por que estas nuevas realidades y fenómenos desde la relación de la resiliencia y las habilidades sociales muchas veece no encajan con las teorias y es alli donde surgen dar nuevas explicaciones, conjeturas, hipotesis y explicaciones desde las interpretaciones del propio investigador.

### **1.2.2 Práctico**

Concierne que los procesos educativos son importante abordarlos desde una perspectiva psicosocial educativa, pero al mismo tempo reconocer que la formación integral del educando pasa por porcesos psicológicos y de la personalidad que le ayudaran a su autorrelaización, por ello investigar la relación de las variables habilidades sociales y resiliencia es importante para desrrollar capacidades y aprendizajes que les permita enfrentar las vicisitudes de la vida de una manera positiva y resiliente, como al mismo tiempo en un ambiente de buenas relaciones humanas.

La población beneficiaria conformada por los agentes educativos como los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia se sustenta en el sentido que tendrán una línea de base y diagnóstico educativo en el nivel de secundaria. A partir de lo anterior, se busca proponer e implementar políticas de intervención educativa a nivel institucional con apoyos multidisciplinarios de profesionales por parte de las autoridades competentes.

### **1.2.3 Metodológico**

Desde el ámbito metodológico es necesario señalar que la construcción y validación de instrumentos de recogida de datos ha permitido aportar a futuros estudios con el empleo del mismo a otras realidades. Su aplicación a los contextos educativos a nivel escolar del Sur de Lima pueden dar un sentido de validez que podrán ser utilizados en investigaciones en similares realidades. Asimismo, el valor metodológico radica en avisar la generalización a una población mayoritaria desde una muestra representativa para justificar una validez externa, ya que la generalización de resultados es un punto crucial en los trabajos observacionales de corte cuantitativa.

## **1.3 Objetivos de la investigación: general y específico**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Establecer la relación entre habilidades sociales y las condiciones de base de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.

- Analizar la relación entre habilidades sociales y la vision de sí mismo de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.
- Determinar la relación entre habilidades sociales y la vision abordable del problema de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.
- Estimar la relación entre habilidades sociales y la respuesta resiliente en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.

#### **1.4 Limitaciones de la investigación**

Al desarrollar la presente investigación algunas dificultades y limitaciones se encontraron como la falta de acceso y facilidad a la institución educativa, así como los horarios ajustados para la administración de las pruebas. En otro momento, aspectos relacionados a la indisciplina que no permitian una concentración al momento de la expliación y aclaraciones.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1 Antecedentes de estudios**

### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Nabors et al. (2019), en su investigación, tuvieron por objetivo describir las capacidades de los adolescentes como entrenadores de las HH.SS. para con los niños. La metodología empleada para este estudio fue desde el enfoque cuantitativo y diseño no experimental tipo básica mediante el método deductivo. En cuanto a la muestra, se trabajó con 29 estudiantes entre varones y mujeres seleccionados de manera aleatoria respetando los criterios de inclusión y exclusión. En cuanto a los instrumentos, se aplicó un cuestionario directo el cual cumplía con los criterios de validez y confiabilidad. Los resultados reportados indicaron que para los adolescentes en su mayoría varones fue difícil la tarea de enseñanza y formación de las HH.SS.; sin embargo, desarrollaron liderazgo como entrenadores mejorando sus capacidades de HH.SS., al mismo tiempo que desarrollaron la competencia de enseñanza y desarrollo personal. Asimismo, los niños participantes fueron provenientes de hogares de extrema pobreza, donde los adolescentes entendieron el impacto de esto en el desarrollo de las habilidades sociales.

Rosenberg et al. (2018), en su artículo, tuvieron por objetivo determinar la relación entre la comunicación docente – alumno mediante las tecnologías de comunicación vía redes sociales y la percepción del desarrollo de la resiliencia en el contexto de la guerra Israel – Gaza del año 2014. En cuanto a la metodología de investigación, se circunscribe en un enfoque cuantitativo de nivel correlacional bivariado, tipo básica por ampliar el conocimiento. La muestra estuvo conformada por 68 estudiantes y 11 docentes seleccionados de manera aleatoria. Los instrumentos asignados fueron cuestionario con preguntas abiertas y entrevistas semiestructuradas las mismas que fueron validadas y seguidamente obtuvieron un alto grado de

confiabilidad. Los resultados reportaron relación entre la comunicación docente – alumno vía redes sociales y el desarrollo de la resiliencia en el contexto de la guerra, así como las expresiones de comunicación y control emocional, precisando algunas habilidades como cuidado, sosiego, expresar emociones y distraerse. Al mismo tiempo que esta comunicación ayudo a mantener un seguimiento, acercamiento y acompañamiento de parte de los docentes hacia los alumnos.

Coppari et al. (2018) mencionaron en su artículo que el objetivo de su investigación fue predecir la resiliencia desde los constructos de edad, sexo y el contexto cultural como los efectos en la disposición resiliente en adolescentes paraguayos y mexicanos. Esta investigación se consideró desde el aspecto metodológico un diseño no experimental transversal por que la información y los datos se recogieron en un solo momento. Emplearon el Inventario de Resiliencia propuesto por Gaxiola, Frías, Hurtado, Salcido y Figueroa y administrando los autoinformes de cédula sociodemográfica para adolescentes y familias por el autor Barceleta. La población fue de 1,868 adolescentes, 888 fueron estudiantes de Paraguay y 980 de 12 a 18 años de México. Se pudo evidenciar como resultado en un análisis multivariante que los adolescentes paraguayos manifiestan alto índice de resiliencia que los de México en el sentido del humor y las creencias religiosas. En esta problemática, los autores recomiendan reforzar los vínculos entre los miembros de la familia, la escucha activa, soporte social familiar y estar unidos.

Murphy et al. (2018), en su investigación, estudiaron el uso de un programa de HH.SS. mediante superheroes para realzar la exactitud de habilidades sociales en adolescentes con trastornos del espectro autista (TEA). Los autores trabajaron con cuatro estudiantes de género masculino de piel clara y cabello castaño que eran seleccionados para recibir educación especial en la clase de autismo. Los estudiantes

entrenaban semanalmente en dos oportunidades por un periodo de nueve semanas. En cuanto a sus resultados, quedó demostrado que la intervención de este programa ayudó a la exactitud de las HH.SS. en base al entrenamiento desde una perspectiva de análisis visual, mientras que en la parte social los adolescentes mostraron bajo cambio desde el inicio hasta la post intervención.

Betancourth et al. (2017) mencionaron mediante su investigación que las personas suelen usar las HH.SS. para poder afrontar diversas situaciones en su vida, como también para poder enlazar mejores relaciones entre los demás. Su objetivo de este estudio fue especificar las HH.SS. enlazadas con el factor comunicativo de estudiantes de décimo grado de un colegio que se sitúa a lado sur occidente de Colombia. Para su respectiva medición, se utilizó la escala de Habilidades Sociales enlazada con el factor comunicativo de Alvarado y Narváez, mostrando una confiabilidad interna con un alfa de Cronbach de 0.97 y validado de contenido mediante expertos, en cuanto a la metodología fue de tipo descriptiva de corte transaccional. En cuanto a la muestra, 82 estudiantes fueron seleccionados por conveniencia del décimo grado de una Institución pública. Este estudio arrojó como resultados un grado superior a la media en HH.SS., pero en el variable género hay diferencias significativas, en donde son las mujeres que tienen altos índices en relación al comportamiento.

Suria et al. (2015), en su tesis, tuvieron por objetivo identificar si la combinación de factores de la resiliencia pueden dar lugar diversos perfiles de la resiliencia en personas con dificultades motriz. Por otro lado, se buscó comprobar la existencia de diferencias estadísticamente entre grupos logrados y los componentes de las habilidades sociales. Bajo un enfoque cuantitativo, tipo básica y diseño no experimental, se estableció el trabajo en primera instancia sobre la recolección de los

datos, para lo cual se emplearon la Escala de resiliencia (Resilience Scale; Wagnild y Young, 1993) y la Escala de habilidades sociales (EHS; Gismero, 2002) los cuales fueron aplicados a 116 personas entre 20 y 45 años. Los resultados de estudio revelaron que existen diferencias significativas entre los perfiles resultantes en relacion con los componenetes de las habilidades sociales. Estas evidencias sugieren ampliar el cuerpo de conocimientos sobre la resiliencia y la aplicación de programas para potenciar las habilidades sociales.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Ramirez (2019), en su investigación, propuso un programa educativo sobre las HH. SS. Con el objetivo de incrementar los niveles de resiliencia en alumnos de primer grado de secundaria de la I. E. Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén. Metodologicamente, se trabajó desde un enfoque cuantitativo, tipo de investigacion básica y diseño no experimental. El propositivo se puso en marcha el trabajo para revertir situaciones problemas como la baja autoestima, insuficiente practica de valores, falta de empatia y pérdida del sentido del humos para enfrentar las adversidades necesarias para la resiliencia. En cuanto a la muestra, se trabajó con 75 estudiantes a quienes se les aplicó la prueba de resiliencia la cual fue validada y cumplio con la confiabilidad siendo 0,88 según el coeficiente alfa de cronbach. La administracion de la prueba a los sujetos permitió conocer la necesidad de enfrentar condcutas de baja autoestima, la construcción del proyecto de vida y la trascendencia de la vida. Frente a esto, es necesario el desarrollo de HH.SS. desde la vida escolar desde una funcionalidad y pertinencia desde el aprendizaje y las interrelaciones sociales desde el aula.

Peña y Guillén (2018) enfatizan la investigacion buscó establecer la relacion entre la resiliencia y las HH. SS. en estudiantes de la especialidad de Educación

Artística mención en música de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcuna” Ayacucho – 2018. Desde un enfoque cuantitativo, paradigma positivista, se entiende que las variables a estudiar deben ser medidas y cuantificadas. Asimismo, se constituyó de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental transversal. La muestra tuvo 114 estudiantes seleccionado de manera aleatoria. Se aplicaron cuestionarios tipo escala Likert los cuales fueron validos y confiables a partir de un estudio de prueba piloto. Los resultados evidencian que existe una relacion moderada ( $r = 0,634$ ;  $p = 0,000 < 0,05$ ) siendo el valor de  $p$  (nivel de significancia) es  $0,000 < 0,05$ . la cual hace rechazar la hipotesis nula y aceptar la alterna las HH.SS. se relacionan de manera significativa con los niveles de resiliencia.

Según Villena (2019), en su tesis, tuvo por objetivo general establecer la relacion entre las HH.SS. y la resiliencia en alumnos del primer grado de secundaria de una I. E. estatal en Trujillo. La estrategia metodologica abordó un enfoque cuantitativo, tipo básica y diseño no experimental transversal, la cual fue coherente con el objetivo de investigación. La muestra estuvo conformada por 212 estudiantes de ambos géneros seleccionados de manera aleatoria y con un tamaño estadísticamente seleccionado. Los instrumentos de recolección de datos en el caso de las habilidades sociales fueron de Gonzales adaptado en el año 2006 por Cesar Ruiz Alva en Trujillo y la escala de resiliencia (ERA) adaptada y estandarizada por Aponte Roxana en el 2004. Los resultados hacen ver que existe una relacion significativa entre las HH.SS. y la resiliencia tomando en cuenta las dimensiones de independencia, interacción, humor, iniciativa y creatividad de acuerdo al estadístico y coeficiente de Rho de Spearman.

Mariuccia (2016), en su tesis, tuvo por objetivo conocer la relacion entre la resiliencia y las HH.SS. en estudiantes adolescentes del sexto grado de primaria de

una institución educativa del distrito de San Martín de Porres de ambos géneros. En cuanto al método de investigación, se enrumbo por el enfoque cuantitativo de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental, lo cual permitió cumplir con los objetivos. La muestra estuvo formada por 515 estudiantes entre 10 y 12 años de edad seleccionados de manera aleatoria a quienes se les administró la Escala de Factores Personales de la Resiliencia propuesta por Salgado (2005) y la lista de chequeo de HH.SS. de Goldstein la cual fue adaptada al Perú por Ambrosio (1995). Los resultados reportaron que existe una relación significativa en términos generales entre las HH.SS. y la resiliencia, resaltando que el factor empatía fue quien tuvo más relación con la resiliencia y en menor proporción las habilidades de planificación según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Rosenberg et al. (2018), en su investigación, tuvieron como objetivo general determinar la relación entre el desarrollo de la resiliencia y las HH.SS. en estudiantes de secundaria entre edades que oscila de 13 a 16 años de las instituciones educativas del distrito de José Luis Bustamante y Rivero – Arequipa. En cuanto a la estrategia metodológica, se estableció desde un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo básica y nivel correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 437 estudiantes de ambos géneros seleccionados aleatoriamente bajo un muestreo probabilístico, a quienes se les aplicó los instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron validados y confiables después de una prueba piloto. Los resultados arribaron a corroborar la hipótesis alterna fijando que existe una relación significativa entre la resiliencia y el desarrollo de las HH.SS.

## **2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

### **2.2.1 Habilidades sociales**

Son las destrezas y conductas aprendidas por las personas, las cuales le permiten llevar una vida efectiva y satisfactoria en lo personal como en lo interpersonal, donde la ausencia de un desarrollo adecuado implicaría la ausencia de competencia social (Goldstein et al., 1989).

El constructo entendido de las habilidades sociales se ha desarrollado durante años donde recae la importancia de desarrollar relaciones duraderas, óptimas, armoniosas y de respeto mutuo en el marco de una convivencia pacífica y con sentido de humor para una cultura de paz (Camacho y Camacho, 2005). Asimismo, el carácter adaptativo debe hacer posibles que las personas y adolescentes pueden desenvolverse con capacidad asertiva y tolerante a los nuevos grupos y círculos sociales reduciendo así las brechas de hostilidad y consecuencias negativas en su entorno (Ministerio de Salud, 2007).

Por otro lado, Del Prette y Del Prette (2009), Lacunza y Contini (2011) y López (2008) definen a las habilidades sociales como un conjunto de actitudes y conductas que expresa una persona o conjunto de ellas frente a los demás de manera apropiada, pertinente y socialmente aceptable bajo normas y principios que le permita enfrentar con positividad diferencias y problemas comunes de la vida diaria.

Desde un punto de vista del autor, como proceso, las habilidades sociales vienen a ser un producto de la suma de factores personales, sociales, familiares, educacionales y culturales que en constante interacción desde la socialización de los primeros años de vida ha ido fortaleciéndose y formando una personalidad. Sin embargo, si estos factores han estado ausentes y más por el contrario han sido de riesgo inminente las conductas a desarrollar serían de baja adaptabilidad, inseguridad

y propensos a una vida carente de valores, normas y buena convivencia. Es por ello que desde el hogar y la escuela se debe dotar a los niños y adolescentes de herramientas para una relación interpersonal de impacto positivo. (Dascanio et al., 2015).

Como señala Gismero (2000, p.14), las habilidades sociales es una agrupación de reacciones verbales y no verbales en especial de autónomas a situacionales específicas. A través de estas, las personas manifiestan, de forma muy personal, sus sentimientos, opiniones, preferencias, necesidades sin ansiedad compulsiva o abrupta, siempre y cuando respetando todo ello en lo demás, trayendo como efecto el auto reforzamiento y amplía las posibilidades de obtener refuerzo externo.

#### **2.2.1.1 Teorías de las habilidades sociales.**

En la historia de la humanidad y la socialización, diversas teorías han explicado el comportamiento social e interaccional del hombre con las demás señalando la importancia del aprendizaje del comportamiento socializante. Sin embargo, algunas de ellas argumentan que las habilidades sociales pudieran tener dos orígenes, una centrada en la interacción situacional y la otra en las características personales de cada individuo. Las teorías relacionadas a estos principios se encuentran en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura y Walters (1974) y el modelo interaccional de Mc Fall (1982) que desde su perspectiva la primera centra su atención en el contexto y aspecto situacional de las relaciones y la segunda en las características personales del sujeto (Lacunza y Contini, 2011).

#### **2.2.1.2 Teoría del aprendizaje social.**

La observación, como primera técnica de recoger información, se constituye en esta teoría en elemento crucial para adoptar e imitar conductas de los demás. Al respecto, Bandura y Walters (1974) sostuvieron la relevancia del refuerzo vicario,

estableciendo que la conducta puede cambiar mediante la observación de un modelo o reforzadores que sean positivos al sujeto. El aprendizaje por observación es el argumento en esta teoría tomando en cuenta la interacción situacional y aspectos personales.

En el proceso de socialización e internalización de conductas, capacidades, creencias y conductas, el ser humano va extrayendo modelos y prototipos de su contexto cercano que va moldeando y desabollonando su personalidad. De acuerdo a Bandura (1987), la persona extrae y asimila normas, reglas y formas de actuar del exterior en diversas situaciones observadas para tenerlas en su repertorio y poder ponerlas en práctica en diferentes circunstancias como resultado favorable. En este proceso, estas conductas las va incorporando, pero a la vez son acomodados con sus expectativas, valores, creencias y cultura que van configurando, finalmente, el modo de actuar considerados como parte del aprendizaje social.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje de las habilidades sociales se puede entender, desde la postura de aprendizaje social la cual mediante el reforzamiento por modelado y la observación configuran junto a las expectativas cognitivas, como la adquisición de habilidades interpersonales que va desarrollándose en la persona. Hay que tener en cuenta que nunca son acabadas o finalizadas, sino que estas habilidades se van reforzando, alimentando y cambiando de acuerdo a los modelos culturales y sociales (Lorenzo y Reyes, 2011; Kelly, 2004).

### **2.2.1.3 Teoría de modelos interaccionales.**

Desde esta postura teórica, se entiende que las habilidades sociales son el resultado interactivo de variables ambientales y características de la personalidad que proporcionan un perfil de respuesta interpersonal (Caballo, 2005 y Bandura 1974). Dentro de esta teoría, se encuentran representantes que saltan a la vista, como el

modelo de Mc Fall (1982, como se citó en Lacunza y Contini, 2011). Él asevera que las habilidades sociales son el resultado de la interacción de las variables cognitivas y comportamentales que se originan desde las primeras impresiones en las relaciones interpersonales, para luego procesar y discernir las mejores alternativas de respuesta conductual para expresarla. En palabras de Caballo (2005), este modelo interaccional toma en cuenta habilidades como decodificación de las decisiones y al mismo tiempo su codificación.

Como se evidencia, en la adolescencia temprana, las habilidades sociales son de vital importancia, porque ayuda a una formación integral que contribuye al desarrollo personal, social, académico y cultural que fomentara las buenas relaciones interpersonales, así como la toma de decisiones y las respuestas asertivas desde una cultura de respeto y tolerancia. Las interacciones sociales, en diferentes contextos y con una diversidad cultural en las personas, traen consigo también aprendizajes y el desarrollo de competencias de habilidades sociales que permite a los adolescentes valorar, tolerar y mostrar empatía por los demás desde una concepción de nacionalidad, patriotismo y respeto por lo nuestro. Es decir, el tema de habilidades sociales no solo pasa por la incorporación de valores morales sino también por elementos de patriotismo y valoración de la diversidad cultural y pluriculturalidad.

En cuanto a ser considerado como factor protector investigaciones ultimas han demostrado que ejercen influencia en la adaptación y la salud, ya que el estado socioemocional va en intima cono conexión con el organismo y la prevención de enfermedades de índole psicosomáticas o emotivas con desencadénate orgánico. Asimismo, estas habilidades sociales también son un buen predictor de un buen rendimiento académico (Kyung y Bahn (2018).

#### **2.2.1.4 Teoría de los mecanismos de aprendizajes de las habilidades sociales.**

Se asume que las habilidades sociales son aprendidas y desarrolladas desde un punto de vista del aprendizaje directo e indirecto. Al respecto, Monjas (1999) enfatiza algunos mecanismos de aprendizaje:

Aprendizaje por experiencia directa: las conductas a edades tempranas y de adolescencia están sujetas y tienen una flexibilidad desde la teoría conductista ya que pueden ser influidas por reforzamientos o castigos que se experimentaron en su entorno más cercano. Es decir, si algún adolescente o niño posee una conducta desagradable esta puede ser eliminada o disminuida con reforzadores negativos o castigos, más si se desea incrementar dicha conducta se premiará u otorgará un reforzador positivo, en estos casos la conducta es susceptible a cambios desde la socialización y experiencia directa.

Aprendizaje mediante la observación: La psicología social cognitiva aduce que muchos comportamientos son aprendidos por observación directa, tal es el caso que en la familia los hijos menores pueden observar que sus hermanos son castigados por inconductas, algo que los menores perciben y extinguirán dicha conducta por una cuestión de evitación del castigo y con el tiempo irán comprendiendo su negatividad. Asimismo, los modelos simbólicos y subliminales observados por medios de comunicación masiva tanto como internet y la televisión también cobran una influencia poderosa en los comportamientos y hábitos de interacción social que al no ser controlados puede causar inconductas en los adolescentes (Zeleeva, V. & Shubnikova 2016).

Aprendizaje verbal: Las consignas, las sugerencias, exhortaciones, las invocaciones etc. son herramientas o acciones que muchas veces las personas

mayores utilizan para guiar y moldear las conductas en niños y adolescentes, ya que se considera un conjunto de reglas o normas que regulan los comportamientos a nivel social, académico, familiar y personal que al ser interiorizados por los adolescentes van configurando su conducta y fortalecer las habilidades sociales. (pp. 26-28)

#### **2.2.1.5 Componentes de las habilidades sociales.**

Son considerados competencias que hacen que la persona establezca buenas relaciones humanas basadas en el respeto y la tolerancia, así como el buen sentido del humor. En esta línea, Goldstein (1978) construyó un alista de chequeo sobre las habilidades sociales que más tarde fue traducido y adoptado por Ambrosio Tomas en 1995. Entre estos componentes, que se describe en dicha escala, resaltan los siguientes:

- Primeras habilidades sociales: centradas en conductas básicas para iniciar una relación armoniosa y de acercamiento a las personas en estas se destacan: dar las gracias, mantener una conversación, hacer un mandado, presentarse, hacer preguntas y mantener una conversación.
- Habilidades sociales avanzadas: estas habilidades comprenden conductas de mayor compromiso y acercamiento en las relaciones interpersonales donde las personas han llegado a un grado mayor de confianza, en ese sentido algunas habilidades son: capacidad de convencerá los demás, pedir y dar disculpas, seguir instrucciones, participación colectiva, solicitar ayuda.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: Comprende aspectos íntimamente relacionado con el mundo afectivo y emocional donde la persona aprende a dar y recibir afecto, así como a afrontar situaciones adversas en los sentimientos. Entre ellos tenemos: Expresar sentimientos, ser conscientes de los propios sentimientos, empatía emocional, enfrentar los enfados, resolver miedos y expresar afectividad.

- Habilidades alternativas: son habilidades relacionadas con mantener las buenas relaciones como, por ejemplo: pedir permiso, compartir con los demás, dar ayuda, negociar, tener autocontrol, defender los derechos, evitación de problemas etc.
- Habilidades para hacer frente al estrés: el cual concierne habilidades como dar respuesta y formular quejas, manejo emocional interno, tolerar y manejar la vergüenza, manejar la marginación, defender a un amigo, tolerare el fracaso, responder una acusación etc.
- Habilidades de planificación: corresponde habilidades de toma de iniciativa, discernimiento en las causas de una situación, fijar metas, establecer las propias habilidades sociales, levantar información, tomar decisiones, concentración de tareas.

#### **2.2.1.6 Las habilidades sociales en contextos escolares.**

Después del contexto y la relación parental que los niños y adolescentes están experimentando, un segundo plano lo contempla la escuela y sus nuevas interrelaciones sociales que van generándose en el proceso de adaptación y socialización a estos nuevos escenarios (López, 2008 y Padilla, 2003). Esto conlleva a que los adolescentes aprendan y desarrollen nuevas habilidades sociales que pondrá en práctica al relacionarles con sus pares, asimismo los procesos de adaptación a diferentes contextos, culturas o formas de vida de sus compañeros. Estas situaciones irán encaminadas su desarrollo personal y la capacidad de desenvolvimiento a otros contextos, así como entablar relaciones duraderas.

Asimismo, investigaciones recientes corroboran que las habilidades sociales estas relacionadas con el logro y rendimiento académico en los adolescentes reforzando su autoestima y seguridad en los aprendizajes, pues se llega a contemplar

que estudiantes que tienen mayores habilidades sociales son los que obtienen mayores puntajes y promedios en las materias (Dowswell y Chessor, 2014 y Zsolnai y Kasik, 2014).

No obstante, la función de la escuela en los últimos años se ha centrado en instrucción academicista que solo toma en cuenta las materias y su desarrollo dejando de lado la formación de la personalidad y la formación socioemocional en los diferentes niveles educativos (Buey y Varela, 2009).

### **2.2.2 Resiliencia**

El término de la resiliencia, en la historia de la sociedad, ha ido cobrando un potencial junto a la tradición del hombre fundamentándose que lo positivo siempre tiene que ser superior a lo negativo resaltando la fortaleza en las personas para enfrentar las adversidades. Desde otro punto de vista, el origen del concepto de resiliencia surge desde el ámbito de la metalurgia cuando los cuerpos al someterse a impactos o temperaturas altas pueden recuperar su forma de estado inicial (Vargas et al. 2020).

Lo dicho anteriormente, concatena y se extrapola a la psicología donde alude a las acciones que desarrolla y favorece el crecimiento personal a partir de situaciones o eventos adversos. En otras palabras, hacer frente a las adversidades que se presentan en la vida para enfrentarlas y superarlas saliendo fortalecidos y hasta renovados (Grotberg, 2006; Saavedra, 2009; González-Arratia, 2011, como se citó en Vargas et al., 2020). Según Macías (2018), es una capacidad a nivel personal y un fenómeno social que puede tener un origen volitivo resaltando las fortalezas para hacer frente a situaciones de crisis de toda índole donde lo más importante es recuperarse y sobreponerse de manera positiva.

El vocablo *resiliencia*, desde la etimología, tiene su origen en el latín “resilio” que significa “volver atrás, volver de un salto, rebotar”. Este término fue adoptado por la psicología para identificar a las personas que enfrentando una crisis de cualquier índole pueden recuperarse psicológicamente de manera exitosa (Cordova, 2006). En esta línea, la resiliencia, en los últimos años, ha cobrado importancia en los círculos académicos y científicos para entenderla como una capacidad orientada a superar las dificultades y reponerse tan prontamente. Al respecto, Pérez y Gardey (2013) mencionan que es la capacidad que posee una persona o varias de sobreponerse y recuperarse de las adversidades y desventajas que puedan enfrentar logrando proyectar su futuro.

Desde la cultura tradicional, se puede entender que una crisis o adversidad puede desencadenar un trauma y perjudicar la salud mental. No obstante, desde la Psicología positiva, se busca comprender las capacidades y fortalezas para desarrollar la resiliencia, no tratándose como una víctima, sino, por el contrario, una persona que enfrenta y sale airoso, más aún cuando de las experiencia empodera más su relación intrapersonal (Montelongo, 2013; Vera y Vecina, 2006). Si bien es cierto, no existe unanimidad en las definiciones desde un ámbito ecológico, es cierto que es una capacidad que se desarrolla con la ayuda de múltiples factores de manera constructiva para adaptarse y renovarse frente a los cambios adversos y que al mismo tiempo le ayuda a comprender de qué manera actuar ante las situaciones críticas (González, 2018).

#### **2.2.2.1 Teorías de la resiliencia.**

Cuando se trata de los aspectos teóricos que explican la resiliencia, se encuentran algunos modelos que en conexión con los factores protectores y ambientales pueden enfrentar con mayor éxito las adversidades, entre estas teorías

mencionamos al modelo factor protector –estabilidad y el de protección- reacción (Zolkoski y Bullock, 2012) y el de niveles de estructuración de la conciencia (Saavedra y Villata, 2008).

Otras perspectivas teóricas explican cómo al ser humano dentro de una ecología influenciada por aspectos internos y externos como la Bronfenbrenner, el modelo sistémico de Vanistendael, el modelo integrador de resiliencia (Mateu, García, Gil y Caballer, 2009) y el enfoque enmarcado en la niñez y juventud (UNICEF y RET, 2013).

#### **2.2.2.2 Modelo de niveles de estructuración de la conciencia.**

Este modelo propone un desarrollo explicativo donde establece cuatro categorías que expresa un comportamiento resiliente desde la estructuración, así como en la conciencia basados en conductas internas que la persona puede ir desarrollando en torno al yo esto, yo tengo y yo puedo. Asimismo, se enfatiza el desarrollo de habilidades bases que sirvan para el soporte del problema a enfrentar en el futuro dese una visión de sí mismo mediante los componentes cognitivos, afectivos y conductuales (Saavedra y Villalta, 2008). Estos factores inmersos en cada componente se pueden visualizar en la siguiente tabla:

**Tabla 1***Niveles de estructuración de la conciencia*

Componentes de la resiliencia				
	Condiciones de base	Visión de sí mismo	Visión del problema	Respuesta resiliente
	Identidad	Autonomía	Satisfacción	Pragmatismo
Factores	Vinculos	Redes	Modelos	Metas
	Afectividad	Autoeficacia	Aprendizaje	Generatividad

*Nota:* Saavedra y Villalta, 2008.

Cada componente de la resiliencia, esta cuenta con tres factores que resaltan su dimensión y dominio teórico al ser abordables como constructo a evaluar en personas adolescentes y jóvenes. Entre ellas se pueden describir:

- Condiciones de base: Comprende la seguridad básica a nivel personal desde una perspectiva de identidad, afectividad y una relación de vinculos sociales basados en sus sistema de valores y creencias desde su personalidad.
- Visión de si mismo: comprende la observación intrapersonal de manera afectiva desde un pensamiento y cognición positiva con actitud proactiva para hacer frente a los problemas y las adversidades.
- Visión del problema: es la capacidad de la persona de ver un problema de cualquier índole como abordable siendo consciente de enfrentar y convivir con ella para tomar acciones y posturas que conlleven a su resolución.
- Respuesta resiliente: Desde la psicología positiva es la capacidad para reaccionar de manera adecuada a las adversidades con una orientación a metas que y objetivos, siendo consciente de sus consecuencias. (Saavedra y Villalta, 2008)

### **2.2.2.3 Modelo de factor protector.**

Desde lo ambiental, este modelo, conocido también como vulnerabilidad versus inmunidad planteada por Garmezy (1984), quien alude que una relación estrecha entre los atributos personales y las situaciones de riesgos y estrés como adaptación, entendiéndose que los adolescentes con mayor soporte parental reduce la relación con niveles de violencia y conductas de intolerancia a la frustración.

En ese sentido, cuando están ausentes los factores protectores y se reducen los riesgos, las personas o adolescentes pueden enfrentar con mayor éxito las situaciones de hostilidad. Por ejemplo, un adolescente que no tiene apoyo ni parentalidad positiva (situación de riesgo), sumado que no cuenta con un guía o consejero (factor protector) el posible resultado sería actos delincuenciales o inconductas al extremo (Fergus y Zimmerman, 2005).

Por otro lado, Luthar y Cicchetti (2000) mencionaron que el modelo de protección–reacción manifiesta la idea que los factores protectores que aunque no extinga la relación entre riesgo y los resultados en el proceso puede ir disminuyendo y debilitando tales inconductas. Es decir, los factores protectores son paliativos y respuestas frente a un descontrol de actitudes negativas, siempre y cuando se de de manera oportuna y eficaz. Por ejemplo, algunos jóvenes envueltos en consumo de drogas, de manera constante, están más expuesto a comportamientos sexuales de riesgo. Sin embargo, como una precaución y acompañamiento en educación sexual, pueden reducir estas conductas a diferencia de aquellos jóvenes con adicciones que no reciben esta educación.

### **2.2.2.4 Modelo ecológico de Bronfenbrenner.**

Esta teoría sostiene que el ser humano no es estático y poseen una estrecha vinculación con su ambiente desde niveles básicos que interactúan entre sí desde

una ecología determinada con sus propias características y bondades. En ese sentido, la primer esfera ecológica la constituye el nivel ontogénico formado por las potencialidades de cada ser humano respecto a la resiliencia y su desarrollo que van desde la infancia hasta la tercera edad según últimos estudios.

El segundo nivel lo forma el macrosistema que consiste en la interrelación del sujeto con la familia y el medio social. Este último suministra factores protectores y prevención desde la infancia, en donde también pueden encontrarse algunas incompatibilidades que la sociedad contrapone a la familia y algunos agentes de comunicación que no desarrollan la resiliencia.

Es por ello que este nivel exige una congruencia entre la sociedad y la familia para enviar esfuerzos aislados y con direcciones opuestas. Por ejemplo, un niño que sea formado por una familia de parentalidad positiva, pero que conviva en un medio social hostil y crítico puede no ser una ventaja cuando se tienen la resiliencia fundada. Un tercer y último nivel lo conforma el ecosistema que contempla todas las políticas públicas, sociales y educacionales que deberían fortalecer y promocionar la resiliencia (Rodríguez, 2009 y Morelato, 2011).

#### **2.2.2.5 Modelo “la casita” de Vanistendael.**

Este modelo alude a un enfoque sistémico cualitativo donde los componentes de la resiliencia se encuentran en diversas culturas y realidades tratado por Vanistendael (1994). Se le considera de “la casita” porque al hacer una analogía con ella, se expone que tienen una serie de niveles y compartimientos que hace que la casa tenga una funcionalidad y sea eficaz para quien la habite presentando diversas realidades y relaciones que pueden emerger en su interior para desarrollar, intervenir o construir la resiliencia.

De la misma manera, el ser humano necesita de elementos y sus relaciones internas para vitalizar y empoderar la resiliencia desde sus componentes más importantes. Por ejemplo, el sótano de la casa está referida a los vínculos y redes sociales que se construyendo a lo largo de los años de manera armoniosa. El primer piso propicia un sentido y direccionalidad a la vida unida a objetivos y metas. El segundo piso otorga los recursos de autoestima, sentido de humor, seguridad y confianza y el desván con elemento de almacén se ubica la voluntad y actitud para enfrentar nuevas situaciones (Vanistendael et al., 2011).

### ***2.2.3 Resiliencia y adolescencia***

En la etapa de la adolescencia, entendida como personas comprendidas entre los 10 y 19 años de edad aproximadamente, los cambios son vertiginosos y multidireccional a nivel físico, psicológico, bilógico y social donde los mismo atraviesan por enfrentar situaciones adversas y profundos cambios emocionales que trastocan su vida interior. En algunas investigaciones sobre adolescencia y resiliencia, se enmarca las fortalezas intrínsecas como aptitudes que han ido desarrollándose a largo del tiempo asimismo como la autoestima y la personalidad ( Bruggo y Vargas 2018). En ese sentido, esta etapa donde va en busca de nuevas experiencias también trae consigo nuevas emisiones, sentimientos y adversidades, en tal sentido la resiliencia tiene un lugar para desarrollarse y potenciar unida a los factores protectores y rasgos de la personalidad que ido construyéndose desde la infancia (Minedu,2017).

En estas nuevas experiencias y en búsqueda de retos, los adolescentes tienen necesidad de desarrollar habilidades sociales e interpersonales, así como empatía y la asertividad, las cuales con las situaciones vividas se van fortaleciendo. Lo anterior tiene como fin que el adolescente se vaya adaptando a nuevos grupos y formas de

vida de los demás, más por el contrario. Si al enfrentarse a situaciones difíciles, no poseen factores que protejan su autoestima u habilidades de manejo de emociones, estos adolescentes no tendrán capacidad de adaptación y podrían caer en la depresión y baja tolerancia a la frustración. Por eso, es necesario que la familia en estas edades sea un soporte emocional que al mismo tiempo desarrollen en ellos confianza, seguridad, autoestima, valores y capacidad de afrontamiento a situaciones críticas mediante los factores protectores que con el tiempo se van consolidando la personalidad del adolescente (Cardozo y Alderete, 2009).

Por otro lado, la escuela y la relación de pares también es influencia en esta etapa para fortalecer o frenar estas habilidades. Por ello, los agentes educativos deben estar atentos a desarrollar estas situaciones desde una educación integral centrada en el sujeto más que en los contenidos (Cardozo, 2008 ; Cárdenas y Alarcón 2015). Al respecto, cuando se habla de una educación para la vida justamente se debe entender que los adolescentes se preparen y posean todas las herramientas necesarias para algún día hacer frente a las vicisitudes y retos de la vida en común, no basta con ser académicamente excelente o tener una beca extraordinaria sino de desarrollar una personalidad que enfrente con éxito la vida personal social.

### **2.3. Definición conceptual de la terminología empleada**

#### ***Resiliencia***

Es la capacidad en las personas de enfrentar las adversidades y vicisitudes de la vida de manera positiva y sobreponerse con una actitud sobresaliente asumiendo sus retos y fracasos como un potencial para su recuperación.

***Habilidades sociales***

Es el conjunto de habilidades, destrezas y actitudes que le permite a la persona relacionarse y comunicarse de manera efectiva, eficaz y armoniosa en una relación interpersonal de sana y buena convivencia.

***Adolescencia***

Etapa del desarrollo humano comprendida entre los 12 a 20 años donde los cambios a nivel físico, psicológico, biológico y social son complejos y de manera acelerada enfatizando el desarrollo psicoexexual y biológico en ambos géneros.

***Conducta resiliente***

Sobreponerse de manera activa y positiva después de una situación adversa, acompañada de conductas que le permitan reflexionar, aprender y madurar sobre los hechos sucedidos.

***Afectividad***

Estado emocional que expresa afecto, cariño y apego hacia la o las personas desde una conducta interpersonal social.

***Habilidades de planificación***

Corresponde a habilidades de toma de iniciativa, discernimiento en las causas de una situación, fijar metas, establecer las propias habilidades sociales, levantar información, tomar decisiones, concentración de tareas.

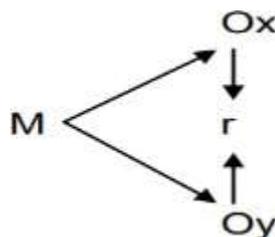
**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio de acuerdo a la literatura en metodología de investigación se basó en tipo básica, ya que establece comprender los fenómenos y realidades sobre la relación de variables en este caso resiliencia y habilidades sociales aportando conocimiento y nuevas perspectivas teóricas a la ciencia. Asimismo, se constituye básica por que su función es ampliar el corpus de referentes teóricos sobre dicha relación desde contextos educativos a nivel escolar.

Por otro lado, el diseño de la investigación estuvo marcado por no llegar a la manipulación de variables o fenómenos considerado como investigación no experimental de corte transversal, donde el fenómeno ya ha ocurrido y que la misión del investigador es recoger evidencia empírica para la contrastación con las teorías y responder a las hipótesis de estudio, al respecto también está dentro de estudios retrospectivos ya que el hecho ya ocurrió y se necesita levantar información en una población de estudio sobre estas variables. Por otro lado se puede entender que es transversal ya que la captación de datos de la realidad por medio de instrumentos de investigación pone de manifiesto que se ha realizado en un solo momento y único lugar para luego someter a un análisis riguroso desde la estadística. En esta misma línea, es vital mencionar que poseen un nivel correlacional ya que el objetivo es hallar los índices de correlación de las puntuaciones de las variables por medio de estrategias de tratamiento de datos (Hernández et al., 2014).

El esquema adecuado para el presente estudio es el siguiente:



Dónde:

M= Muestra.

Ox= Observación de la variable habilidades sociales

Oy= Observación de la variable resiliencia

r= Relación entre las variables.

## 3.2 Población y muestra

### 3.2.1 Población

Desde un enfoque de validez externa, es importante conocer nuestra población de estudio el cual permite proyectar y generalizar nuestros resultados. Según Hernández *et al.* (2014), “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (...) Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p. 174). En este caso, estuvo conformada por 550 estudiantes entre 13 y 17 años del VII ciclo pertenecientes al tercero, cuarto y quinto grado del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Lurín en Lima Metropolitana.

**Tabla 2**

*Población de estudiantes*

Institución educativa	ciclo	Grado	Población	Porcentaje
I.E. Lurín	VII	3ro	187	34 %
		4to.	188	34 %
		5to.	175	32 %
	Total		550	100%

*Nota:* Tomado del registro de matriculados de la IE.

### 3.2.2 Muestra

Como dicen Hernández *et al.* (2014), la muestra es una fracción representativa de la población de estudio, la misma que posee diversas cualidades de este grupo y le hace que se pueda extrapolar resultados (p. 171). Por tanto, la muestra para la investigación estuvo conformada por 160 estudiantes del VII ciclo pertenecientes al

tercero, cuarto y quinto grado del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Lurín en Lima Metropolitana.

Cabe mencionar que la muestra fue hallada mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \alpha/2 P Q N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Dónde:

e = Margen estandar de error Z = Aceptación de fiabilidad

p = Probabilidad que ocurra el hecho

q = Probabilidad que no ocurra el fenomeno.

N = Tamaño de las unidades de estudio

n= Tamaño muestral

e = 5% error de estimado

Z = 1,96 con un nivel de confianza del 95% p = 0,5 de estimado

q = 0,5 de estimación

N = 550 alumnos del VII ciclo de secundaria

Cálculo:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0.5) (0.5) (550)}{0.05^2 (549) + (1,96)^2 (0.5) (0.5)} = 226$$

Muestra ajustada:

$$n_o = n / (1 + n / N) = 226 / (1 + 226 / 550) = 160$$

Por tanto, el tamaño demuestra final ajustada es de 160 estudiantes

Muestra estratificada

$$\text{Técnica porcentual } n / N = 160 / 550 = 0,29$$

**Tabla 3***Muestra de estudiantes de secundaria del VII ciclo*

Institución educativa	ciclo	Grado	Población	Técnica porcentual	Muestra ajustada
IE. Lurín	VII	3ro	187	$0,29 * 187 =$	54
		4to.	188	$0,29 * 188 =$	55
		5to.	175	$0,29 * 175 =$	51
		Total	550	Total	160

*Nota:* Registro de nóminas de matrícula.

### **3.2.3 Muestreo**

Se estableció un muestreo tipo probabilístico ya que permitió que todas las unidades de análisis puedan participar para la selección de muestra. Asimismo se aplicó la estrategia de aleatorización simple tipo sorteo para la selección según el tamaño de muestra, respetando los márgenes de error permisivo y niveles de confianza al 95 %.

## **3.3 Hipótesis**

### **3.3.1 Hipótesis general**

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

### **3.4.2 Hipótesis específicos**

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y las condiciones de base de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

H<sub>2</sub>: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la visión de sí mismo de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

H<sub>3</sub>: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la visión abordable del problema de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

H4: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la respuesta resiliente en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurin.

### **3.4 Variables - Operacionalización**

#### **3.4.1 Habilidades sociales**

Definición conceptual: Entendiéndose como el despliegue de comportamientos, habilidades y actitudes que fortalecen la construcción de la personalidad expresadas en las buenas practicas de relación interperonal, resolución de conflictos, comunicación asertiva y expresión emocional empática, que al mismo tiempo se consideran habilidades basicas para la vida. (Goldstein, *et al.*, 1989).

Definición operacional: Considerada como el conjunto de componentes a evaluar desde una perspectiva psicometrica considetando un conjunto de dimensiones desde la propuesta teorica de .Goldstein, et al., (1989), los mismos que establecen un instrumento definido en seis dimensiones con indicadre e items como la baremación de los rangos der puntuacion.

#### **3.4.2 Resiliencia**

Definición conceptual: Es la capacidad en las personas de enfrentar las adversidades y vicisitudes de la vida de manera positiva y sobreponerse con una actitud sobresaliente asumiendo sus retos y fracasos como un potencial para su recuperación (Vanistandael, 2009).

Definición operacional: Se refiere a los aspectos instrumentales y psicometricos de la escala sobre resiliencia conformada por cuatro dimensiones cada una de ellas con las puntuaciones de acuerdo al baremos y su proyección de rango e medición de la variable.

Variables intervinientes (sociodemográficas)

- Edad
- Género
- Condición socioeconómica
- Composición familiar

**Tabla 4***Matriz operacional de la variable habilidades sociales*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Niveles y rangos por dimensión	Niveles y rangos por variable		
Habilidades sociales	Entendiéndose como un conjunto de habilidades y capacidades variadas y específicas para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades básicas hacia otras avanzadas e instrumentales (Goldstein, et al., 1989).	Primeras habilidades sociales	Escuchar						
			Iniciar una conversacion			Baja 8 - 19			
			Formular pregunta	1,2,3,4,5		Media 20-31			
			Presentarse	6,7,8		Alta 32-40			
			Hacer cumplidos						
		Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Pedir ayuda	9,10,11,12,				
				Participar	13		Baja 6- 14	Baja 50-117	
				Dar y seguir instrucciones	14		Media 15-23	Media 118-185	
				Disculparse y convencer			Alta 24-30	Alta 186-250	
				Expresar sentimientos	15,16,17,1				
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Compresión y recompensa	8,19,20,21						
		Enfrentar el enfado							

---

Habilidades frente a la agresión	Pedir y compartir	22,23,24,2	Baja 9 - 21
	Ayudar y negociar	5,26,27,28,	Media 22-34
	Autocontrol	29,30	Alta 35-45
Habilidades para hacer frente al estrés	Formular y responder una queja	31,32,33,3	Baja 12 - 28
	Resolver vergüenzas	4,35,36,37,38,39,40,4	Media 29-45
	Responder al fracaso	1,42	Alta 46-60
	Tomar iniciativa	43,44,45,4	Baja 8 - 19
Habilidades de planificación	Establecer objetivos	6,47,48,49,	Media 20-31
	Toma de decisiones	50	Alta 32-40

---

**Tabla 5***Matriz operacional de la variable resiliencia*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Niveles y rangos por dimensión	Niveles y rangos por variable
Resiliencia	Referida a la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, constituyéndose en personas productivas, felices y saludables (Saavedra, 2008).	Condiciones de base	Identidad	1,2,3,4,5,21,22,23,24,25,41,42,43,44,45	Cualitativa Ordinal	Baja	Baja 15 - 35 Media 36-56 Alta 57-75
			Vínculos				
			Afectividad				
		Vision de si mismo	Autonomia	6,7,8,9,10,26,27,28,29,30,46,47,48,49,50	Politomica	Baja	Baja 15 - 35 Media 36-56 Alta 57-75
			Redes				
		Visión del problema	Autoeficacia	11,12,13,14,15,31,32,33,34,35,51,52,53,54,55	Muy en desacuerdo 1 En desacuerdo 2 Ni acuerdo ni desacuerdo 3 De acuerdo 4 Muy de acuerdo 5	Baja	Baja 15 - 35 Media 36-56 Alta 57-75
			Satisfaction				
			Modelos				
		Respuesta resiliente	Apendizaje	16,17,18,19,20,36,37,38,39,40,56,57,58,59,60		Baja	Baja 15 - 35 Media 36-56 Alta 57-75
			Pragmatismo				
	Metas						
	Generatividad						

### **3.5 Métodos y técnicas de investigación**

#### **3.5.1 Técnicas**

La investigación propiamente dicha empleo para la recolección de la data la tecnica de la encuesta, ya que permitió aplicar una serie de procedimientos de forma versatil, rápida y eficaz en la recogida de información a cada sujeto de la muestra. Esto es considerado como una de las técnicas más reconocidas para las ciencia sociales y su efecto es considerado viable para el analisis de datos de gran tamaño.

#### **3.5.2 Instrumentos de recolección de datos**

Al respecto es considerado una herramienta o elemento técnico que mediante su adminstración se recoge evidencia empirica mediante la asignación de puntuaciones o valores numericos a cada item reactivo que esta compuesto la escala. En ese sentido la investigación empleo escalas para la medicón del cosntructo, tanto para la variable habilidades sociales y resiliencia correspondientes sin alterar o adaptarlas ya que en sí mismas poseían atributos de validez y confiabilidad para cada una. A continuación, se presenta la ficha técnica y las evidencias de validez y confiabilidad para cada instrumento.

**Tabla 6***Ficha Técnica: Cuestionario de habilidades sociales (FES)*

Ficha técnica	
Instrumento	Cuestionario de habilidades sociales (FES)
Autores	Goldstein, P.
Año de publicación	1978
País	NewYork
Adaptación	Tomas, A. (1995) Lima
Cantidad de items	50 items.
Duración	20 minutos aproximadamente.
Formato	En papel, una cartilla
Administración	Individual o colectivo
Escala	Politómica - ordinal Siempre =5 y nunca = 1
Validez y confiabilidad	Alfa de Cronbach = 0,92 Test y retest = coeficiente de correlación de Pearson $r = 0,61$ y una $t = 3,011$

**Tabla 7***Ficha Técnica: Escala de resiliencia SV- RES 60*

Ficha técnica	
Instrumento	Escala de resiliencia (SV-RES 60).
Autores	Saavedra y Villata
Año de publicación	2007
País	Santiago - Chile
Cantidad de items	60 items.
Duración	20 minutos aproximadamente.
Formato	En papel, una cartilla
Administración	Individual o colectivo
Escala	Politómica - ordinal Muy de acuerdo =5 a Muy en desacuerdo = 1
Validez	Coeficiente Pearson $r = 0,76$
Confiabilidad	Alfa de Cronbach = 0,96

### **3.6 Procedimientos de los datos**

Mencionar como se procedió con los datos es conocer los procesos de su recolección iniciando desde la confiabilidad y validez de los instrumentos el cual en este caso fueron validados anteriormente por lo que se optó por adoptar dichos instrumentos. Seguidamente se realizó las coordinaciones pertinentes con la institución educativa para el ingreso y formas de colaboración en la administración de los instrumentos y acceder a las aulas y aplicar las pruebas correspondientes. En la fecha y hora asignada, se tomó todas medidas de previsión para la administración de los instrumentos contando con el apoyo de algunos aplicadores previa orientación. Una vez instalados en las aulas, frente a los estudiantes de secundaria, se consignó dar las indicaciones e instrucciones sobre como llenar y marcar las respuestas de los items haciendo conocer que será de absoluta discreción las respuestas y tramiento de forma confidencial. Durante la aplicación, se respondían o se daban aclaraciones a algunas dudas o imprecisiones que se presentaban, una vez concluida la tarea se organizó y guardó las pruebas para su respectiva tabulación y construcción de la base de datos.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**  
**DE LOS DATOS**

#### 4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

En cuanto a la fiabilidad refiere a que los instrumentos posean consistencia interna desde la construcción de sus ítems. Es decir que un instrumento aplicado en varias ocasiones a una misma población o prueba piloto debe arrojar resultados similares y correlacionadas en sus coeficientes, de esta manera se puede hablar de confiabilidad. Al respecto la investigación propiamente dicha contemplo instrumentos estandarizados en el medio tanto para la variable resiliencia como para habilidades sociales el cual se detalla en la siguiente tabla

**Tabla 8**

*Confiabilidad de los instrumentos de investigación*

Instrumento	Confiabilidad Alfa de Crombach	Interpretación
Escala de Habilidades sociales	0,96	Confiabilidad muy alta
Escala de resiliencia	0,92	Confiabilidad muy alta

*Nota:* Tomado de la ficha técnica de los instrumentos

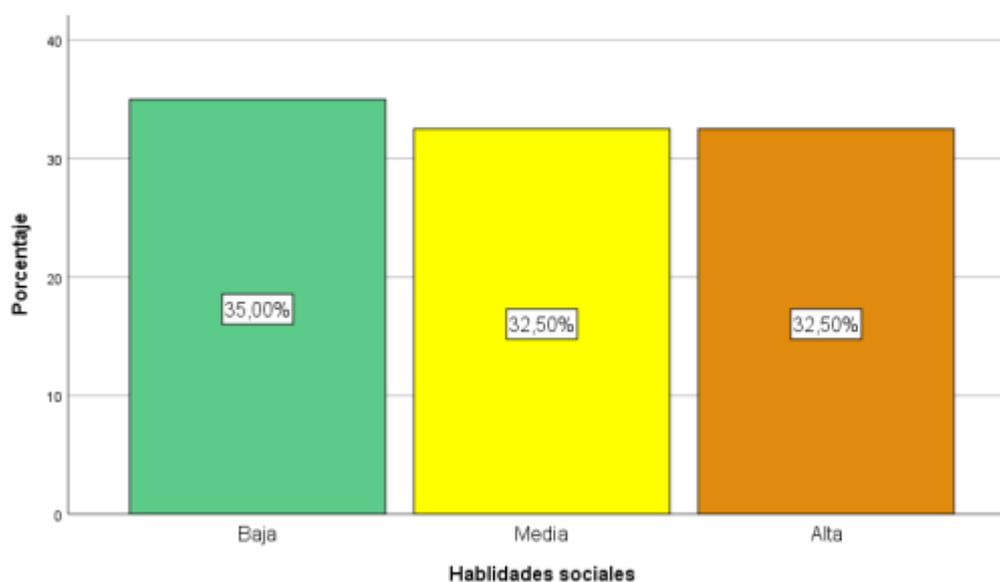
#### 4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con las variables

##### ***Habilidades sociales y resiliencia***

De acuerdo a los resultados descriptivos de la tabla 9, se puede evidenciar que los niveles de habilidades sociales en los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa de Lurín, Lima Sur presentan en su mayoría un nivel bajo con el 35% siendo la diferencia mínima con el 32% en el nivel medio y de la misma manera 32% el en nivel alto.

**Tabla 9***Distribución de frecuencias de las habilidades sociales*

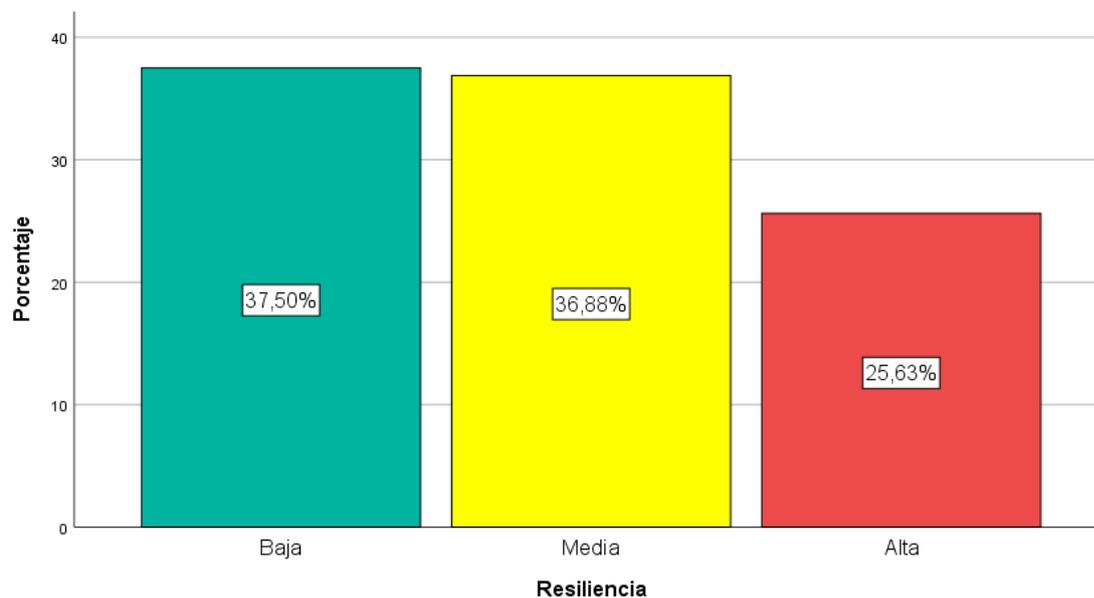
Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	56	35,0
Media	52	32,5
Alta	52	32,5
Total	160	100,0

**Figura 1***Niveles porcentuales de las habilidades sociales***Resiliencia**

Según los resultados de la tabla 10 se puede indicar que el nivel de resiliencia en estudiantes de séptimo ciclo de secundaria de la institución educativa de Lurín, Lima Sur se muestra que del 100% de la muestra, el 37,5% se ubica en el nivel bajo, el 36,9% en el nivel medio y el 25,6% en el nivel alto.

**Tabla 10***Distribución de frecuencias de resiliencia*

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	60	37,5
Media	59	36,9
Alta	41	25,6
Total	160	100,0

**Figura 2***Niveles porcentuales de la resiliencia*

#### **4.2.1 Verificación de supuestos de normalidad**

Prueba de normalidad

Hipótesis de normalidad

Ho: La distribución de la variable de estudio no difiere de la distribución normal.

Ha: La distribución de la variable de estudio difiere de la distribución normal.

Regla de decisión

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Además, los valores de asimetría y Curtosis deben estar entre un rango de - 1,5 y 1.5 para establecer una aproximación a la normalidad invariada.

### *Homogeneidad*

De acuerdo a la teoría, se establece que puntuaciones menores a 30% según el coeficiente de variación se establece la homogeneidad mientras que por encima de 30%

**Tabla 11**

*Verificación de supuestos de normalidad*

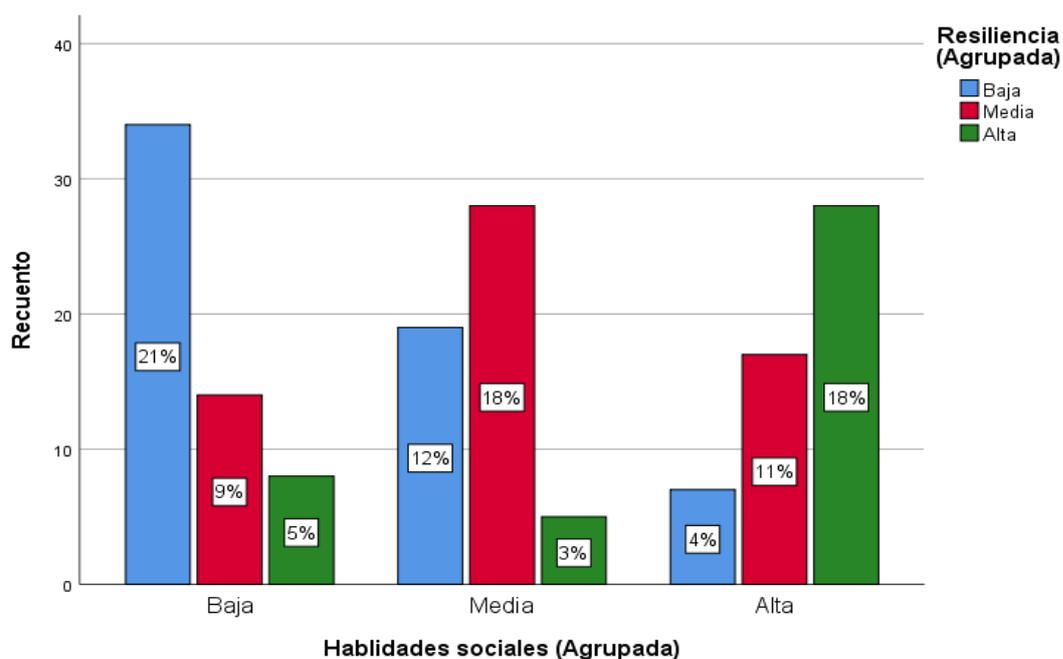
Variables	N	Media	DS	Kolmogorov Smirnov	Asimetría	Curtosis	CV
Resiliencia	160	237,46	36,208	,000	-1,472	2,014	15.24
Habilidades sociales	160	181,61	23,862	,000	,078	,409	13.3

*Nota:* N = muestra, DS = Desviación estándar, CV = Coeficiente de variación

Las pruebas de normalidad de las variables presentan un valor  $p = 0.000 > 0.05$  en ambas, según el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov. Ante las pruebas evidenciadas, se rechaza la  $H_0$  y se concluye que ambas no presentan una distribución normal, por lo que se justifica el empleo de pruebas no paramétricas como el Tau v de Kendal por ser variables cualitativas ordinales. Además, los valores de curtosis en la variable resiliencia está por encima del 1,5 el cual evidencia que no existe normalidad, sin embargo, existe homogeneidad según el coeficiente de variación el cual  $15,24$  y  $13,3 < 30\%$ . Se concluye que se aplicaran pruebas no paramétricas.

**Tabla 12***Habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria*

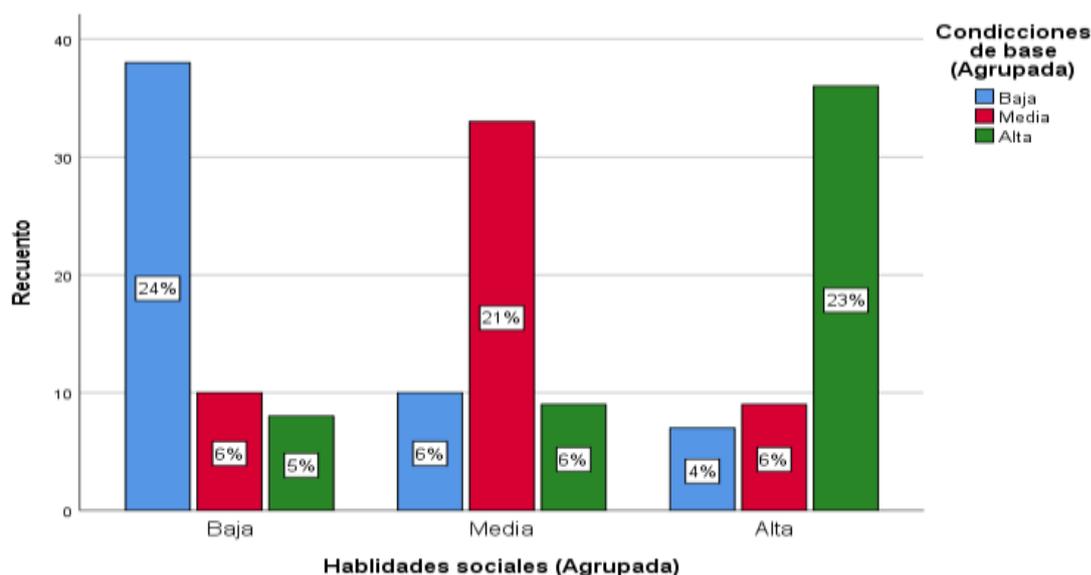
		Resiliencia			Total
		Baja	Media	Alta	
Habilidades sociales	Baja	34	14	8	56
		21,3%	8,8%	5,0%	35,0%
	Media	19	28	5	52
		11,9%	17,5%	3,1%	32,5%
	Alta	7	17	28	52
		4,4%	10,6%	17,5%	32,5%
Total		60	59	41	160
		37,5%	36,9%	25,6%	100,0%

**Figura 3***Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y resiliencia*

Como se visualiza en la tabla 12 y figura 3, las habilidades sociales en un nivel bajo, el 21% de estudiantes percibe que la resiliencia es baja. Por otro lado, las habilidades sociales en un nivel medio, el 18% de estudiantes poseen un nivel medio en cuanto a la resiliencia; finalmente las habilidades sociales en el nivel alta, el 18% de estudiantes perciben que poseen una resiliencia de nivel alta.

**Tabla 13***Habilidades sociales y condiciones de base en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria*

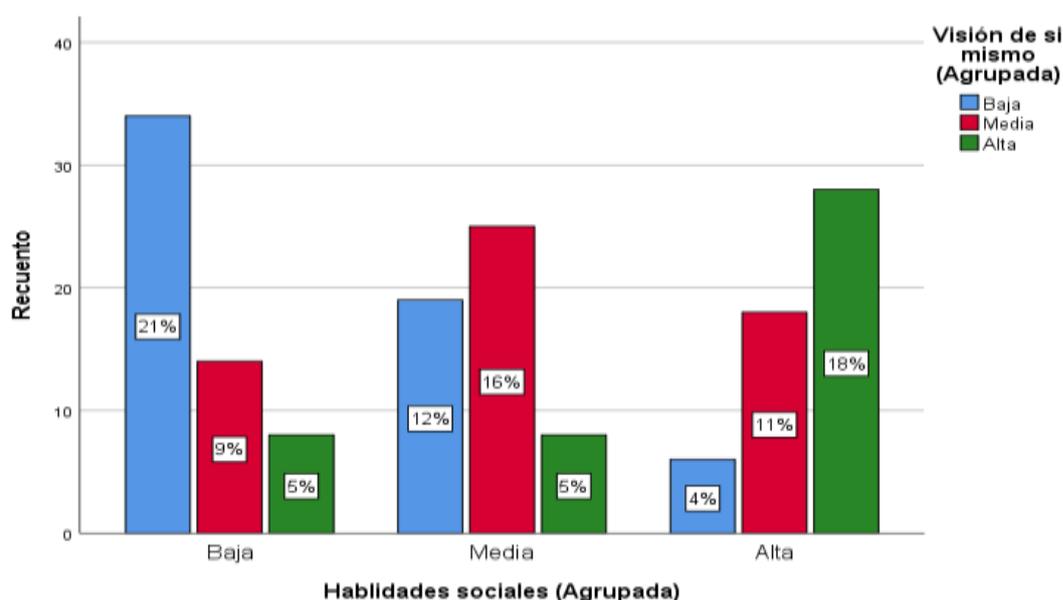
		Condiciones de base			Total
		Baja	Media	Alta	
Habilidades sociales	Baja	38	10	8	56
		23,8%	6,3%	5,0%	35,0%
	Media	10	33	9	52
		6,3%	20,6%	5,6%	32,5%
	Alta	7	9	36	52
		4,4%	5,6%	22,5%	32,5%
Total	55	52	53	160	
		34,4%	32,5%	33,1%	100,0%

**Figura 4***Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y condiciones de base*

Como se visualiza en la tabla 13 y figura 4, las habilidades sociales en un nivel bajo, el 21% de estudiantes percibe que la condición de base es baja. Por otro lado, las habilidades sociales en un nivel medio, el 18% de estudiantes poseen un nivel medio en cuanto a las condiciones de base. Finalmente, las habilidades sociales en el nivel alta, el 18% de estudiantes perciben que poseen las condiciones de base de nivel alta.

**Tabla 14***Habilidades sociales y visión de sí mismo en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria*

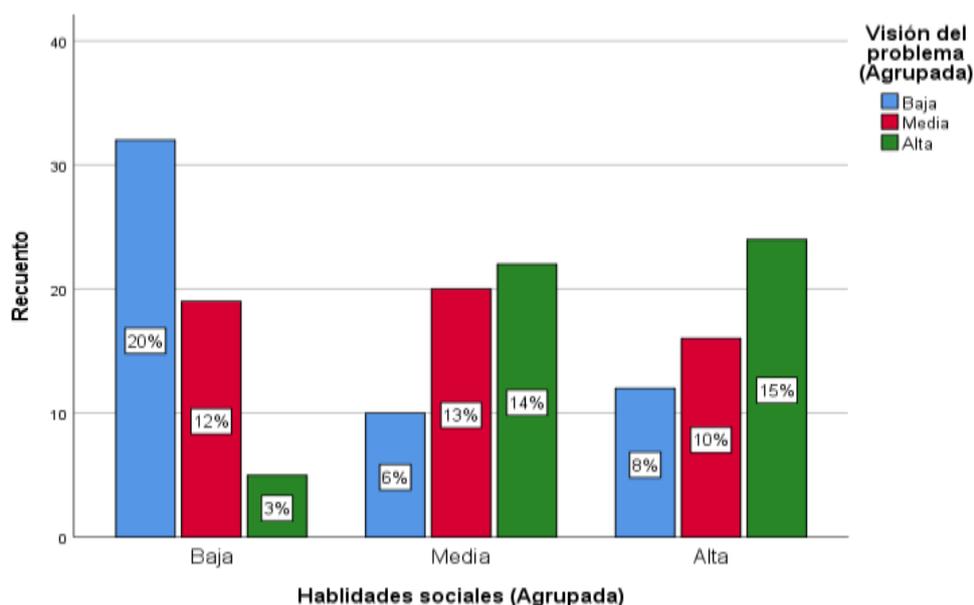
		Visión de sí mismo			Total
		Baja	Media	Alta	
Habilidades sociales	Baja	34 21,3%	14 8,8%	8 5,0%	56 35,0%
	Media	19 11,9%	25 15,6%	8 5,0%	52 32,5%
	Alta	6 3,8%	18 11,3%	28 17,5%	52 32,5%
Total		59 36,9%	57 35,6%	44 27,5%	160 100,0%

**Figura 5***Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y visión de sí mismo*

Como se visualiza en la tabla 14 y figura 5, las habilidades sociales en un nivel bajo, el 21% de estudiantes percibe que la visión de sí misma es baja. Por otro lado, las habilidades sociales en un nivel medio, el 16% de estudiantes poseen un nivel medio en cuanto a la visión de sí misma. Finalmente, las habilidades sociales en el nivel alta, el 18 % de estudiantes perciben que poseen una visión de sí misma de nivel alta.

**Tabla 15***Habilidades sociales y visión del problema en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria*

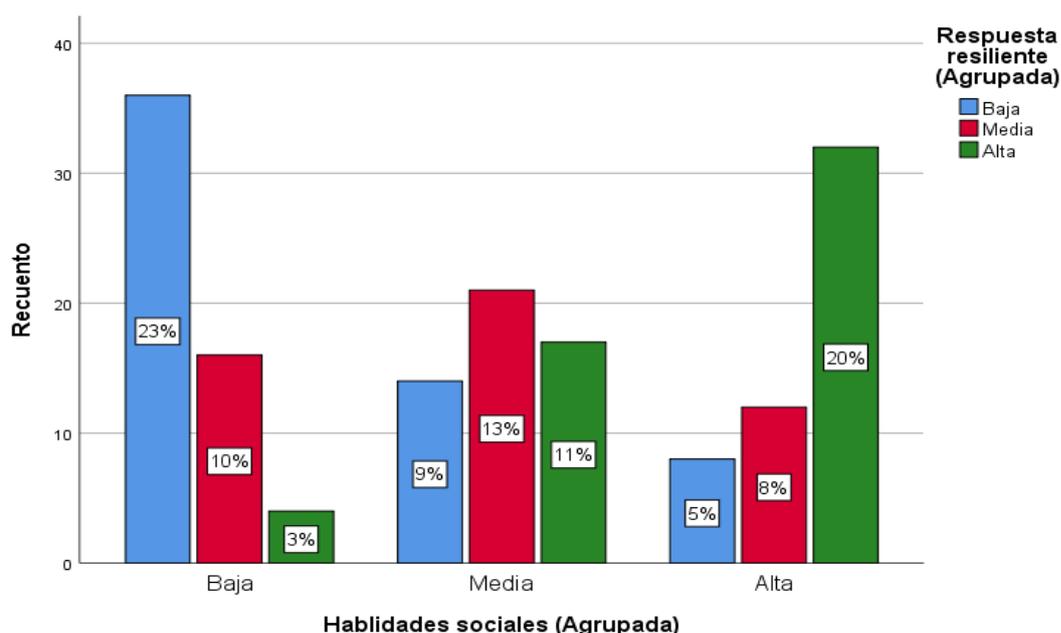
		Visión del problema			Total
		Baja	Media	Alta	
Habilidades sociales	Baja	32 20,0%	19 11,9%	5 3,1%	56 35,0%
	Media	10 6,3%	20 12,5%	22 13,8%	52 32,5%
	Alta	12 7,5%	16 10,0%	24 15,0%	52 32,5%
Total		54 33,8%	55 34,4%	51 31,9%	160 100,0%

**Figura 6***Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y visión del problema*

Como se visualiza en la tabla 15 y figura 6, las habilidades sociales en un nivel bajo, el 20% de estudiantes percibe que la visión del problema es baja. Por otro lado, las habilidades sociales en un nivel medio, el 14 % de estudiantes poseen un nivel medio en cuanto a la visión del problema. Finalmente, las habilidades sociales en el nivel alta, el 18% de estudiantes perciben que poseen una visión del problema de nivel alta.

**Tabla 16***Habilidades sociales y respuesta resiliente en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria*

		Respuesta resiliente			Total
		Baja	Media	Alta	
Habilidades sociales	Baja	36	16	4	56
		22,5%	10,0%	2,5%	35,0%
	Media	14	21	17	52
		8,8%	13,1%	10,6%	32,5%
	Alta	8	12	32	52
		5,0%	7,5%	20,0%	32,5%
Total		58	49	53	160
		36,3%	30,6%	33,1%	100,0%

**Figura 7***Diagrama de barras agrupadas de habilidades sociales y respuesta resiliente*

Como se visualiza en la tabla 16 y figura 7, las habilidades sociales en un nivel bajo, el 23% de estudiantes percibe que la respuesta resiliente es baja. Por otro lado, las habilidades sociales en un nivel medio, el 13% de estudiantes poseen un nivel medio en cuanto a la respuesta resiliente. Finalmente, las habilidades sociales en el nivel alta, el 20% de estudiantes perciben que poseen una respuesta resiliente de nivel alta.

### 4.3 Contrastación de hipótesis

#### *Hipótesis general*

Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

#### *Hipótesis nula*

Las habilidades sociales no se relacionan significativamente con la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

**Tabla 17**

*Correlación entre las habilidades sociales y la resiliencia*

			Habilidades sociales	Resiliencia
Tau_b de Kendall	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,390**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,390**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

*Nota:* N= Muestra, sig. = Significancia estadística \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 17, el resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.390 indica que existe relación positiva moderada entre las variables, asimismo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  (altamente significativa) nos dice que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general. Por tanto, se concluye que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la

resiliencia en estudiantes de secundaria, Institución Educativa de Lurín, Lima Sur.

### ***Hipótesis específica 1***

Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y las condiciones de base de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

### ***Hipótesis nula***

Las habilidades sociales no se relacionan con las condiciones de base de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

**Tabla 18**

*Correlación entre las habilidades sociales y condiciones de base*

			Habilidades sociales	Condiciones de base
Tau_b de Kendall	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,513**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Condiciones de base	N	160	160
		Coeficiente de correlación	,513**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

*Nota:* N= Muestra, sig. = Significancia estadística \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 18, el resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.513 indica que existe relación positiva moderada entre las variables, asimismo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  (altamente significativa) nos dice que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1. Por tanto,

se concluye que las habilidades sociales se relacionan significativamente con las condiciones de base en estudiantes de secundaria, institución educativa de Lurín, Lima Sur.

### **Hipótesis específica 2**

Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la visión de sí mismo de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín

### **Hipótesis nula**

Las habilidades sociales no se relacionan con la visión de sí mismo de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín

**Tabla 19**

*Correlación entre las habilidades sociales y visión de sí mismo*

			Habilidades sociales	Visión de sí mismo
Tau_b de Kendall	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,351**
		N	160	160
	Visión de sí mismo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,351**	1,000
		N	1,000	,351**

*Nota:* N= Muestra, sig. = Significancia estadística \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 19, el resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.513 indica que existe relación positiva moderada entre las variables, asimismo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  (altamente significativa) nos dice que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2. Por tanto, se concluye que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la

dimensión visión de sí mismo en estudiantes de secundaria, institución educativa de Lurín, Lima Sur.

### **Hipótesis específica 3**

Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la visión abordable del problema de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín

### **Hipótesis nula**

Las habilidades sociales no se relacionan con la visión abordable del problema de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

**Tabla 20**

*Correlación entre las habilidades sociales y visión del problema*

			Habilidades sociales	Visión del problema
Tau_b de Kendall	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,230**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	Visión del problema	Coeficiente de correlación	,230**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

*Nota:* N= Muestra, sig. = Significancia estadística \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 20, el resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.230 indica que existe relación positiva moderada entre las variables,

asimismo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  (altamente significativa) nos dice que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3. Por tanto, se concluye que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la visión del problema en estudiantes de secundaria, Institución Educativa de Lurín, Lima Sur.

#### ***Hipótesis específica 4***

Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la respuesta resiliente en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

#### ***Hipótesis nula***

Las habilidades sociales no se relacionan con la respuesta resiliente en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

**Tabla 21**

*Correlación entre las habilidades sociales y respuesta resiliente*

			Habilidades sociales	Respuesta resiliente
Tau_b de Kendall	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,431**
		N	160	160
	Respuesta resiliente	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,431**	1,000
		N	160	160

*Nota:* N= Muestra, sig. = Significancia estadística \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 21, el resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de

Kendall de 0.431 indica que existe relación positiva moderada entre las variables, asimismo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  (altamente significativa) nos dice que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4. Por tanto, se concluye que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la dimensión respuesta resiliente en estudiantes de secundaria.

**CAPÍTULO V**

**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1 Discusiones

A la luz de los resultados, a nivel descriptivo, se evidencia necesario fomentar y desarrollar habilidades sociales, así como la resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Lurín. La misma que desde la realidad empírica ha sido abordado por el presente estudio dejando entrever la rigurosidad y la validez tanto interna como externa propiamente dicha de la investigación.

Por validez externa, se entendió que los resultados son generalizables a la población por tener un muestreo probabilístico de la misma forma el diseño y nivel de investigación otorgaron coherencia y pertinencia a la estrategia investigativa. Desde esta perspectiva, los resultados deben ser tomados con el mayor rigor y veracidad; al mismo tiempo, emerger de ello cuestiones de discusión y comentario frente a la diversidad de antecedentes como teorías que puedan o no explicar y sustentar estos resultados. Se debe partir de la lógica que una teoría aceptable es la que tienen potencia explicativa así como no da lugar a vacíos o considerarse un dogma. En ese sentido, el presente estudio sirva de línea de base para fomentar e implementar estudios aplicados y experimentales.

Luego del tratamiento estadístico, los resultados, según la hipótesis general, indican que existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín se llegó a contrastar obteniendo el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.390. Asimismo, el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  (altamente significativa) dice que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general. Al respecto, estudios previos como Rosenberg et al. (2018) concuerdan que la comunicación vía online de docente - alumno también favorece al desarrollo de

resiliencia en el contexto de la guerra, así como las expresiones de comunicación y control emocional, precisando algunas habilidades como cuidado, sosiego, expresar emociones y distraerse. Al mismo tiempo que esta comunicación ayudó a mantener un seguimiento, acercamiento y acompañamiento de parte de los docentes hacia los alumnos, estas cuestiones confirman los hallazgos presentados y aportan evidencia empírica para otros estudios avanzados.

En cuanto al resultado de la hipótesis específica 1, el coeficiente de correlación de 0.513 indica que existe relación positiva moderada entre las variables. Asimismo, el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  dice que las habilidades sociales se relacionan significativamente con las condiciones de base en estudiantes de secundaria. Esta misma coincide con los hallazgos de Coppari et al. (2018) donde establece condiciones de base como sentido del humor y las creencias religiosas, por lo cual los autores recomiendan reforzar los vínculos entre los miembros de la familia, la escucha activa, soporte social familiar y estar unidos. Asimismo, el contexto cultural, la edad y género fueron predictores también de la resiliencia en la dimensión condiciones de base como los vínculos y el contexto cultural.

En relación a la hipótesis específica 2, el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.513 indica que existe relación positiva moderada entre las variables concluyendo que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la visión de sí mismo, es decir, con la capacidad de autoeficacia, redes y autonomía. Estos resultados se sustentan en Lacunza y Contini (2011) quienes aseveran que las habilidades sociales son el resultado de la interacción de las variables cognitivas y comportamentales que se originan desde las primeras impresiones en las relaciones interpersonales, para luego procesar y discernir las mejores alternativas de respuesta conductual para expresarla.

Respecto a la hipótesis específica 3, el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.230 indica que existe relación positiva moderada entre las variables. Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la visión del problema en estudiantes de secundaria, estos resultados igualmente coinciden con algunos autores como Rodríguez, 2009; Cassol & De Antoni, 2006 y Morelato, (2011) donde. Es por ello que este nivel exige una congruencia entre la sociedad y la familia para evitar esfuerzos aislados y con direcciones opuestas. Por ejemplo, un niño que sea formado por una familia de parentalidad positiva pero que conviva en un medio social hostil y crítico puede no ser una ventaja cuando se tienen la resiliencia fundada. Un tercer y último nivel lo conforma el ecosistema que contempla todas las políticas públicas, sociales y educacionales que deberían fortalecer y promocionar la resiliencia.

Finalmente, la hipótesis específica 4, el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.431, concluye que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la dimensión respuesta resiliente en estudiantes de secundaria. Al respecto, Cardozo & Alderete (2009) señalan que la familia en estas edades son un soporte emocional que al mismo tiempo desarrollen en ellos confianza, seguridad, autoestima, valores y capacidad de afrontamiento a situaciones críticas mediante los factores protectores que con el tiempo se van consolidando la personalidad del adolescente.

## 5.2 Conclusiones

Primera. - De acuerdo al objetivo general, se concluye que existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín según el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.390 moderado indicando el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$ .

Segunda. – De acuerdo al objetivo específico 1, se concluye según el coeficiente de correlación de 0.513 que existe relación positiva moderada entre las variables habilidades sociales y condiciones de base en estudiantes de secundaria además el bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  nos dice que posee una relación significativa.

Tercera. – En relación al objetivo específico 2, se concluye que existe una correlación positiva moderada según el Tau\_b de Kendall 0.513, las habilidades sociales se relacionan significativamente con la visión de sí mismo, es decir, con la capacidad de autoeficacia, redes y autonomía. además, el bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  nos dice que posee una relación significativa.

Cuarta. – Respecto al objetivo específico 3, se concluye que existe una correlación positiva entre las habilidades sociales con la visión del problema en estudiantes de secundaria, siendo el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.230. además, el bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  nos dice que posee una relación significativa.

Quinta. - Finalmente, según el objetivo específico 4, se concluye que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la dimensión respuesta resiliente en estudiantes de secundaria. Siendo el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.431.

### 5.3 Recomendaciones

- Primera. - A los directivos y docentes desarrollar programas de habilidades sociales en estudiantes como un eje transversal al currículo institucional para fomentar el desarrollo personal.
- Segunda.– Mantener un clima laboral estable y armonioso como modelo y acompañamiento del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria.
- Tercera. – A los docentes de la institución educativa fomentar el buen trato y las relaciones interpersonales entre los estudiantes y con la comunidad educativa como base para el desarrollo de la resiliencia y las habilidades sociales.
- Cuarta. – Brindar programas de resiliencia y atención familiar para enfrentar las situaciones difíciles que les toca vivir a estudiantes, donde puedan libremente comunicarse y tener un soporte pedagógico.
- Quinta. - Finalmente, diseñar e implementar un departamento psicopedagógico para la intervención temprana y preventiva de problemas de salud emocional y psicológica que pueda estar mermando su rendimiento escolar.

## **REFERENCIAS**

- Bandura, A. (1974). *Aprendizaje social y personalidad*. Alianza.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción*. Martinez Roca.
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza editorial.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas Psicoespacios*, 1(17), 67-76  
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=9e8d4e8d-5168-4ab7-a1a6-feb2a80d7ec%40sessionmgr4007>.
- Bruggo, K. y Vargas, K. (2018). *Resiliencia y habilidades sociales en adolescentes de 13 a 16 años de colegios públicos* [Tesis de pregrado, Universidad de Santa María del Perú]. Repositorio de la Universidad Santa María  
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7813/76.0354.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Buey, M. y Varela, M. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar: un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 20 (1): 39-49.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230781005.pdf>
- Caballo, V. (2005). *Manual de entrenamiento de las habilidades sociales* (2ª ed.) Siglo XXI.
- Cárdenas, R. y Alarcón, A. (2015). *Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes del 2º grado de secundaria I.E. "2032 Manuel Scorza Torres" Ugel 02 en el año 2014* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio de la Universidad Santa María. <https://core.ac.uk/download/pdf/198131809.pdf>

- Cardozo, G. (2008). *Habilidades para la vida. Una propuesta educativa en promoción de la salud*. Universidad Nacional de Córdoba.
- Cardozo, G. y Alderete, A. (2009). Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. *Psicología desde el Caribe*, 3(23), 148-182.  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21311917009.pdf>
- Cassol, L. y De Antoni, C. (2006). Familia y abrigo como redes de apoyo social y afectiva. *Resiliência y psicología positiva*, 1(21), 173-201.  
<https://www.redalyc.org/pdf/647/64735353020.pdf>
- Consejo Nacional de Educación. (2019). *Proyecto educativo Nacional al 2036*. Minedu.  
<https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/boletin/revista-cne-final-n-44.pdf>
- Coppari, N., Barcelata, B., Bagnoli, L., y Codas, G. (2018). Efectos de la edad, el sexo y el contexto cultural en la disposición resiliente de los adolescentes de Paraguay y México. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 16(22). <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4473/1/2-17-04.pdf>.
- Cordova, A. (2006). *Características de resiliencia en jóvenes usuarios y no usuarios de drogas* [Tesis doctoral, Universidad nacional de Moquegua]. Repositorio de la Universidad Nacional de Moquegua.  
[https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=y6oZpa&f=100.1.%23.a\\_lit:Cordova%20Alcaraz,%20Alberto%20Javier&d=false&q=drogas&v=1&t=search\\_0&as=0&i=1](https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=y6oZpa&f=100.1.%23.a_lit:Cordova%20Alcaraz,%20Alberto%20Javier&d=false&q=drogas&v=1&t=search_0&as=0&i=1)
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2009). *Psicología de habilidades sociales: Diversidades teóricas y sus implicâncias*. Vozes.
- Dascanio, D., Prette, A., Barham, E. J., Rodrigues, O., Fontaine, A. & Prette, Z. (2015). Social skills, academic competence and behavior problems in children

with different blood lead levels. *Psicologia, Reflexão e Crítica*, 28 (1), 166-176.  
doi:10.1590/1678-7153.201528118

Dowswell, E. & Chessor, D. (2014). Socially skilled- successful students: Improving children's social intelligence through social education programs. . *E-Journal of Social & Behavioural Research in Business*, 5(2): 23-60.  
<http://ezproxy.uws.edu.au/login?url=http://search.proquest.com/docview/1648097688/fulltextPDF/E27400E4A0604B9APQ/3?accountid=36155>

Fergus, S. & Zimmerman, M. (2005). Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annual Review of Public Health*, 399-419. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15760295/>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2013). *Acciones para la resiliencia de la niñez y la juventud. Guía para gobiernos - Protecting Through Education*. Impresiones JEICOS.SA.

Garnezy, N. (1984). The study of stress and competences in children: a building block for development. *Psychopathology Child Development*, 55, 97-111  
<https://www.jstor.org/stable/1129837>

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca S.A. <https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html>

González, L. (2018). Autoestima, optimismo y resiliencia en niños en situación de pobreza. *Revista Internacional de Psicología*, 16 (1), 1-119.  
<https://www.revistapsicologia.org/index.php/revista/article/view/261>

Gismero, E. (2000). *EHS. Escala de Habilidades Sociales*. TEA.  
<https://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). MC Graw Hill.
- Kelly, J. (2004). Family mediation research: Is there empirical support for the. *Conflict Resolution Quarterly*, 22(2), 3–35. <https://doi.org/10.1002/crq.90>
- Kyung, J. & Bahn, G. (2018). Age as a Moderator of Social Skills Intervention Response Among Korean Adolescents with Autism Spectrum Disorder. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 1-12. <http://dx.doi.org/10.1007/s10803-018-3859-4>.
- Lacunza, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos En Humanidades*, 12(3), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- López, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 3(1), 16-19. <file:///C:/Users/angel/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022.pdf>
- Lorenzo, M. y Reyes, M. (2011). Entrenamiento de habilidades sociales en fútbol base: Propuesta de intervención. *Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIO TAM*, 21(2), 39-52. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65423606005.pdf>
- Luthar, S. & Cicchetti, D. (2000) The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543-562. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1885202/>
- Macías, A. (2018). *Resiliencia: Experiencias investigativas y prospectivas*. Narcea. <http://dx.doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2018.43>.

Mariuccia, A. (2016). *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte* [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio de la Universidad San Martín de Porres. [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANGELES\\_DM.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANGELES_DM.pdf).

Mateu, R., García, M., Gil, J. y Caballer, A. (2009). ¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador. *Journades de Foment de la Investigació*, 231-247. [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum\\_2009\\_15.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum_2009_15.pdf?sequence=1)

Mc Fall, R. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. *Behavioral assessment*, 4, 1-33. [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferenceSPapers.aspx?ReferenceID=1300990](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferenceSPapers.aspx?ReferenceID=1300990)

Ministerio de Educación. (2017). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Minedu. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5922/Participaci%C3%B3n%20y%20clima%20institucional%20para%20una%20organiza%20ci%C3%B3n%20escolar%20efectiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Salud. (2007). *Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención*. HYPERLINK. [http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1039\\_DGSP200.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1039_DGSP200.pdf)

Ministerio de Salud. (2017). *Documento técnico situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú*. Minsa. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>

Montelongo, D. (2013). *Experiencia resiliente oncológica*. Producciones Gráficas.

- Monjas, M. (1999). *Programa de enseñanza de las habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. CEPE.
- Morelato, G. (2011). La resiliencia en el maltrato infantil: Aportes para la comprensión del proceso desde un modelo ecológico. *Revista de Psicología*, 29(2), 203-224. <https://doi.org/10.18800/psico.201102.001>
- Murphy, A., Radley, K., & Helbig, K. (2018). Use of Superheroes Social Skills with Middle School-Age Students with Autism Spectrum Disorder. *Psychology in the Schools*, 1 (13). <https://doi.org/10.1002/pits.22104>.
- Nabors, L., Poteet, A., Zlatic, C., & Kamphaus, A. (2019). Adolescents as Coaches during Service-Learning: Teaching Children Social and Emotional Skills. *Child & Youth Care Forum*, 1(18) 23-28. <http://dx.doi.org/10.1007/s10566-019-09503-x>.
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Adolescentes Riesgos para la Salud y Soluciones*. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs345/es/>.
- Padilla, S. (2013). Resiliencia educativa de estudiantes ante los riesgos sociales generados por las barras juveniles de fútbol en Honduras. *Enfoques de Resiliencia Educativa (ERA)*, 3(12) 1 - 88. <https://lookaside.fbsbx.com/file/Resiliencia%20educativa%20ante%20los%20riesgos%20sociales.pdf?token=AWxHA3YpEv0VeqyLxYjrHrRGuYq->
- Pajuelo, R. (25 de febrero de 2015). Adolescentes peruanas fortalecerán habilidades sociales a través del fútbol. *Andina Agencia Peruana de Noticias*. <https://andina.pe/agencia/noticia-adolescentes-peruanas-fortaleceran-habilidades-sociales-a-traves-del-futbol-544900.aspx>.
- Peña, E. y Guillén, M. (2018). *Nivel de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Educación Artística Especialidad Música de la*

- Escuela Superior de Formación Artística Pública. Ayacucho* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32820>.
- Pérez, P., & Gardey, A. (2013). *Definición de la resiliencia*. Narcea. <http://definicion.de/resiliencia/>.
- Ramirez, A. (2019). *Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre* [Tesis de pregrado, Universidad Pedro Ruiz Gallo ] Repositorio de la Universidad Pedro Ruiz Gallo <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/5451>.
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302.
- Rosenberg, H., Ophir, Y. & Asterhan, C. (2018). A virtual safe zone: Teachers supporting teenage student resilience through social media in times of war. *El Sevier*, 35 - 42. <http://dx.doi.org/10.1016/j.tate.2018.03.011>.
- Saavedra, G. y Villalta, P. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Revista Liberabit* 2(34) 23-45.[http://www.revistaliberabit.com/es/revistas/liberabit14/eugenio\\_saavedra\\_marco\\_villalta31-40.pdf](http://www.revistaliberabit.com/es/revistas/liberabit14/eugenio_saavedra_marco_villalta31-40.pdf).
- Santamarta, R. (2019). *León registró 200 menores infractores en 2018 y el 43% saldó su pena con libertad vigilada*. Castilla y León. <https://www.elnortedecastilla.es/leon/leon-menores-delitos-libertad-vigilada-20190922134900-nt.html>.
- Suria, R., García, J. y Ortigosa, J. (2015). Perfiles resilientes y su relación con las habilidades sociales en personas con discapacidad motora . *Behavioral Psychology*, 2(3), 35 - 49.

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57932/1/2015\\_Suria\\_etal\\_BehavioralPsychology.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57932/1/2015_Suria_etal_BehavioralPsychology.pdf).

Vanistandael, S. y Ponte, E. (2009). Reflexiones entorno a la resiliencia. *Revista de Intervención Socioeducativa*, 43(34) , 93-103.

Vanistendael, S. (1994). *La resiliencia: Un concepto largo tiempo ignorado*. BICE.

Vanistendael, S., Vilar, J. y Pont, E. (2011). *La resiliencia no se construye a cualquier precio, siempre tiene una dimensión ética*. Universitat de Barcelona.

Vargas, K., Gonzales, N. y Valdes, J. (2020). Resiliencia en adolescentes y adultos en internamiento por diversos delitos. *CIENCIA ergo-sum*.3(4), 45-56  
<https://doi.org/10.30878/ces.v27n1a4>.

Vera, P. y Vecina, J. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del psicólogo*, 1-16.

Villena, N. (2019). *habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de primero de secundaria de una institución educativa estatal - Florencia de Mora*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.  
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5282>.

Zeleeva, V. & Shubnikova, E. (2016). Prevention of Addictive Behavior Based on the Formation of Teenagers' Resilience. *International Journal Of Environmental & Science Education*, 11(8), 1 - 9. <https://doi.org/10.12973/ijese.2016.574a>.

Zolkoski, S. & Bullock, L. (2012). Resilience in children and youth: A review. *Children and Youth Services*, 5(12), 2295-2303. <http://pathwayshrc.com.au/wp-content/uploads/2016/11/Resilience-lit-summary.pdf>

Zsolnai, A., & Kasik, L. (2014). Functioning of social skills from middle childhood to early adolescence in Hungary. *International Journal of Emotional Education*, 4(2), 54-68. <https://psycnet.apa.org/record/2014-52530-004>



## **ANEXOS**

## Anexo 1: Instrumentos

### LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

SEXO: ..... EDAD: ..... LUGAR DE PROCEDENCIA: .....

GRADO: ..... NIVEL: ..... SECCION: .....

Apreciados jóvenes estudiantes en esta oportunidad les traigo una prueba psicométrica que servirá para poder medir el grado de sus Habilidades Sociales, dicho Test, es para poder sustentar mi Tesis de Licenciatura en Psicología, pido encarecidamente por favor su colaboración y su realización a conciencia.

#### INSTRUCCIONES

A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de

N :	Nunca	1
RV:	Rara Vez	2
AV :	A Veces	3
AM :	A Menudo	4
S :	Siempre	5

N	GRUPO I PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	N	R V	A V	A M
1	Escuchar: ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.				
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?.				
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?				
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la Persona adecuada?				
5	Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?				
6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?				
7	Presentarse a otras personas: ¿ Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?.				
8	Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?				

<b>GRUPO II HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>		N	R	V	AV	AM	S
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?						
10	Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?.						
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?						
12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?.						
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?						
14	Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?						
<b>GRUPO III HABILIDADES RELACIONADAS CON EL SENTIMIENTO</b>							
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?						
16	Expresar sus sentimientos: ¿permite que los demás conozca lo que siente?						
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?						
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?						
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?.						
20	Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?						
21	Autocompensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?						
<b>GRUPO IV HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION</b>							
22	Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?						
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?						
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?						
25	Negociar: ¿ Si Ud. Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?						
26	Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?						
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?						
28	Responder a las bromas: Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?						
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?						
30	No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?						
<b>GRUPO V HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>							
31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?						
32	Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente						

	cuando ellos se quejan de ti?					
33	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37	Responder a una persuasión: ¿ Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40	Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41	Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
<b>GRUPO VI HABILIDADES DE PLANIFICACION</b>						
43	Tomar iniciativas:¿ Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44	Determina la causa de un problema: ¿si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.					
46	Determinar sus habilidades: ¿ Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48	Resolver los problemas según su importancia:¿ Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50	Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

“Honra a tu padre y a tu madre, para que tus días sean prolongados en la tierra que el SEÑOR tu Dios te da.”  
Éxodo. Cap. 20 Vers. 12

## ESCALA DE RESILIENCIA SV – RES

(E. Saavedra, M. Villalta – 2007)

SEXO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ SECCION: \_\_\_\_\_

NIVEL: \_\_\_\_\_ LUGAR DE PROCEDENCIA: \_\_\_\_\_

Apreciados jóvenes estudiantes en esta oportunidad les presento una prueba psicométrica que servirá para poder medir el grado de su Resiliencia, dicho Test, es para poder sustentar mi Tesis de Licenciatura en Psicología, pido encarecidamente por favor su colaboración y su realización a conciencia.

Evalúa el grado en que estas afirmaciones lo (a) describen. Marca "X" su respuesta

Conteste todas las afirmaciones. **No hay respuestas buenas ni malas.**

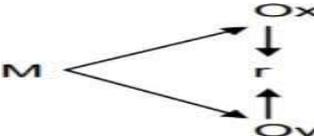
N°	ITEMS	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	Una persona con esperanza					
2	Una persona con buena autoestima					
3	Optimista respecto del futuro					
4	Seguro de mis creencias o principios					
5	Creciendo como persona					
6	Rodeado de personas que en general me ayudan en situaciones difíciles					
7	En contacto con personas que me aprecian					
8	Seguro de mi mismo					
9	Seguro de mis proyectos y metas					
10	Seguro en el ambiente en que vivo					
11	Una persona que ha aprendido a salir adelante en la vida					
12	Un modelo positivo para otras personas					
13	Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio					
14	Satisfecho con mis relaciones de amistad					
15	Satisfecho con mis relaciones afectivas					
16	Una persona practica					
17	Una persona con metas en la vida					
18	Activo frente a mis problemas					
19	Revisando constantemente el sentido de mi vida					
20	Generando Soluciones a mis problemas					
21	Relaciones personales confiables					
22	Una familia bien estructurada					
23	Relaciones afectivas sólidas					
24	Fortaleza interior					
25	Una vida con sentido					

26	Acceso a servicios sociales – públicos					
27	Personas que me apoyan					
28	A quien recurrir en caso de problemas					
29	Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa					
30	Satisfacción con lo que logrado en la vida					
31	Personas que me han orientado y aconsejado					
32	Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas					
33	Personas en las cuales puedo confiar					
34	Personas que han confiado sus problemas en mi					
35	Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas					
36	Metas a corto plazo					
37	Mis objetivos claros					
38	Personas con quien enfrentar los problemas					
39	Proyectos a futuro					
40	Problemas que puedo solucionar					
41	Hablar de mis emociones					
42	Expresar afecto					
43	Confiar en las personas					
44	Superar las dificultades que se me presentan en la vida					
45	Desarrollar vínculos afectivos					
46	Resolver problemas de manera efectiva					
47	Resolver problemas de manera efectiva					
48	Buscar ayuda cuando la necesito					
49	Apoyar a otros que tienen dificultades					
50	Responsabilizarme por lo que hago					
51	Ser creativo					
52	Comunicarme adecuadamente					
53	Aprender de mis aciertos y errores					
54	Colaborar con otros para mejorar la vida en la comunidad					
55	Tomar decisiones					
56	Generar estrategias para solucionar mis problemas					
57	Fijarme metas realistas					
58	Esforzarme por lograr mis objetivos					
59	Asumir riesgos					
60	Proyectarme al futuro					

**“Instruye al niño en su camino,  
Y aun cuando fuere viejo no se apartará de él”.**  
Proverbios Cap. 22 Vers. 6

## Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Las habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Existe relación entre habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur?</p> <p><b>Problemas específicos</b> 1. ¿Existe relación entre habilidades sociales y las condiciones de base de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur? 2. ¿Existe relación entre habilidades sociales y la visión de sí mismo de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur? 3. ¿Existe relación entre habilidades sociales y la visión abordable del problema de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> – Establecer la relación entre habilidades sociales y las condiciones de base de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur. – Analizar la relación entre habilidades sociales y la visión de sí mismo de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur. – Determinar la relación entre habilidades sociales y la visión abordable del problema de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> : Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Hi: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y las condiciones de base de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín. H2: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la visión de sí mismo de la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín H3: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la visión abordable del problema de la resiliencia en estudiantes de</p>	<p><b>VARIABLE:</b> Habilidades sociales Dimensiones: 1. Primeras habilidades sociales 2. Habilidades sociales avanzadas 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos 4. Habilidades frente a la agresión 5. Habilidades para hacer frente al estrés 6. Habilidades de planificación Resiliencia Dimensiones: 1. Condiciones de base 2. Visión de sí mismo 3. Visión del problema 4. Respuesta resiliente Escala de medición Cualitativa Ordinal Politómica Muy en desacuerdo 1 En desacuerdo 2 Ni acuerdo ni desacuerdo 3 De acuerdo 4</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Básica <b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b> Correlacional <b>DISEÑO:</b> No Experimental - Transversal Esquema de investigación:</p> <p>Dónde: M: Muestra de estudio.</p>  <p>O<sub>x</sub> : Observación de la variable 1 O<sub>y</sub> : Observación de la variable 2 Población: 550 estudiantes Muestra: 160 padres de inicial Marco muestral: registro de matriculados</p>

<p>4. ¿Existe relación entre habilidades sociales y la respuesta resiliente en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur?</p>	<p>– Estimar la relación entre habilidades sociales y la respuesta resiliente en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima sur.</p>	<p>secundaria de una institución educativa pública de Lurín H4: Existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y la respuesta resiliente en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lurín. la dimensión</p>	<p>Muy de acuerdo 5----- ----- <b>RANGOS Y NIVELES</b> Rangos Resiliencia Baja 60 - 140 Media 141-221 Alta 222-300 Habilidades sociales Baja 50-117 Media 118-185 Alta 186-25</p>	<p>Unidad de análisis: cada estudiante de secundaria</p>
--	--	--	---	--

### Anexo 3 : Base de datos

data.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

16 : rptareslient 69 Visible: 24 de 24 variables

	estres	habplanificac	HABSOCIALES	condicionbase	visionmismo	visionproblemax	rptaresliente	RESILIANCIA	primehabsocial	visionsimimo	habilsentimient	habagresion	habestres	habplanificac
1	52	29	195	Alta	Alta	Alta	Media	Alta	Alta	Alta	Media	Baja	Alta	
2	37	22	124	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	
3	44	29	167	Baja	Media	Baja	Media	Media	Baja	Media	Baja	Media	Media	
4	40	26	179	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Media	Baja	Baja	Media	Media	
5	39	29	170	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja	Baja	Baja	
6	47	25	183	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Media	Baja	Media	Media	Alta	
7	36	30	152	Media	Media	Baja	Media	Media	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	M
8	56	40	244	Alta	Alta	Media	Baja	Media	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	
9	32	23	149	Media	Media	Media	Baja	Media	Baja	Media	Baja	Media	Baja	
10	50	36	215	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	
11	52	39	206	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Alta	Baja	Media	Media	Alta	
12	34	38	185	Media	Baja	Media	Media	Baja	Media	Baja	Media	Alta	Baja	
13	38	35	163	Alta	Alta	Media	Media	Alta	Baja	Alta	Baja	Baja	Baja	
14	42	33	197	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Media	M
15	36	23	179	Media	Media	Alta	Alta	Media	Alta	Media	Alta	Baja	Baja	
16	48	34	201	Alta	Media	Media	Alta	Alta	Baja	Media	Alta	Alta	Alta	M
17	36	24	149	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	
18	20	27	162	Baja	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

ES 06:44 p.m.

						RESILIENCIA																																																																
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	TOTAL	Primer			
ID	Sexo	Edad	Grado	Turno	CONDICIONES DE BASE															VISIÓN DE SI MISMO															VISIÓN DEL PROBLEMA															RESPUESTA RESILIENTE															TOTAL	Primer				
9	1	2	15	4	2	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	68	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	66	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	3	4	4	4	4	65	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	65	264	4	4
10	2	1	15	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	3	3	2	3	4	4	4	2	3	4	4	3	49	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	52	216	2	3
11	3	1	15	4	2	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	54	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	60	5	4	4	4	4	3	4	3	5	2	3	4	4	4	57	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	65	236	4	2			
12	4	2	15	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	49	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	56	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	216	5	4		
13	5	1	15	4	2	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	55	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	54	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58	223	4	4		
14	6	2	15	4	2	4	4	5	3	4	3	5	5	4	4	3	4	5	4	62	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	65	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	65	4	4	3	3	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	62	254	5	3		
15	7	2	15	4	2	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	2	3	4	5	58	4	4	3	2	4	4	5	4	4	5	4	5	60	5	3	4	4	4	3	4	5	5	3	2	2	3	4	4	55	4	4	3	4	5	2	5	4	5	4	4	5	4	62	235	2	5			
16	8	2	15	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	73	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5	3	3	5	3	1	5	4	5	5	5	5	5	5	64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	283	5	5		
17	9	1	15	4	2	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	61	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	5	4	60	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	60	240	2	5		
18	10	2	15	4	2	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	3	69	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	72	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	284	4	4
19	11	2	15	4	2	3	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	55	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	56	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	53	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	67	231	4	4	
20	12	2	15	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	60	4	5	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	58	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	232	5	3		
21	13	1	15	4	2	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	68	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	69	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	62	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	65	264	3	4			
22	14	1	15	4	2	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	3	5	5	5	68	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	68	4	5	3	3	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	65	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	68	269	4	4			
23	15	2	15	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	59	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	71	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	69	258	4	5				
24	16	2	15	4	2	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59	240	2	1				
25	17	2	15	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	71	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	71	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	70	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	73	285	5	3				
26	18	1	16	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	51	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	56	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	62	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	3	3	5	5	57	226	3	2				
27	19	1	15	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	56	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	56	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	224	4	4		
28	20	2	15	4	2	3	5	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	59	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	59	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	61	233	5	4				
29	21	2	15	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	60	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	68	252	5	2				
30	22	2	15	4	2	3	5	3	3	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	57	5	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	59	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	53	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	4	3	4	4	61	230	5	3					
31	23	1	15	4	2	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	58	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	50	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	51	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	56	215	5	4				
32	24	1	15	4	2	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	5	5	66	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	3	5	68	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	67	4	3	5	3	4	5	3	4	4	5	4	3	5	3	5	60	261	4	4				
33	25	2	15	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	63	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	68	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	66	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	61	258	3	4						
34	26	2	15	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	62	3	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	62	5	4	5	4	2	5	3	5	5	3	4	3	4	5	62	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	71	257	4	3					
35	27	1	15	4	2	4	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	61	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	65	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	60	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	63	249	5	3					
36	28	1	17	4	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	5	4	5	4	5	56	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	65	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68	4	5	4	5	4	5	4	5														

