



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

ADICCIÓN A INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CHORRILLOS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

KATHERINE URSULA GARAY GUTIERREZ
ORCID: 0000-0002-5127-3848

ASESOR

DR. WALTER CAPA LUQUE
ORCID: 0000-0003-4342-9264

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESÓRDENES EMOCIONALES, SU RELACIÓN CON LOS FACTORES DE
RIESGO PARA LA SALUD Y CON EL DESARROLLO DE CONDUCTAS
SALUDABLES

LIMA, PERÚ, OCTUBRE DE 2021

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación y todo mi esfuerzo a 2 importantes que fueron en mi vida y que me acompañaron a lo largo de esta etapa de Formación Profesional a mi abuelito Arnulfo Garay De la Cruz y a mi mejor amiga Joselyn Marca Francia, pero sé que me acompañan desde un lugar mejor y por último a mis padres por darme la fuerza y motivación para no desistir.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, Enzo Garay J. y Ursula Gutierrez B., por ser el motivo de mi esfuerzo y por su apoyo incondicional. A mis asesores, Gissela Mendoza y Walter Capa quienes con su vocación y dedicación me apoyaron en este largo proceso de tesis y junto a sus enseñanzas se pudo concluir la presente investigación. A los directores de la instituciones, quienes me permitieron el ingreso a las aulas para la aplicación de los instrumentos. A los estudiantes de primero a quinto del nivel de secundaria de las dos instituciones educativas ,quienes fueron participes de mi muestra tanto presencial y de forma virtual, donde gustosamente brindaron su tiempo y apertura en cuanto al llenado de los instrumentos, y tambien a mis amistades que me apoyaron en todo momento, en esta etapa universitaria.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación	15
1.3. Objetivo de la investigación: general y específicos	17
1.4. Limitaciones de la investigación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios	20
2.2. Desarrollo de la tematica correspondiente al tema investigado	24
2.3. Definicion conceptual de la terminologia empleada	44
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación	48
3.2. Población y muestra	48
3.3. Hipótesis	50
3.4. Variables – Operacionalización	50
3.5. Métodos y técnicas de investigación	53
3.6. Procesamiento de los datos	63
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1. Resultados descriptivos de las dimencsiones con la variable	67
4.2. Contrastación de hipótesis	69
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones	73
5.2. Conclusiones	76
5.3. Recomendaciones	77
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Operacionalización de la variable adicción a internet
- Tabla 2 Operacionalización de la variable habilidades sociales
- Tabla 3 Coeficientes V de Aiken de los ítems de adicción a internet
- Tabla 4 Estructura factorial de adicción al internet
- Tabla 5 Confiabilidad por consistencia interna de adicción a internet
- Tabla 6 Coeficientes V de Aiken de los ítems de habilidades sociales
- Tabla 7 Estructura factorial de habilidades sociales
- Tabla 8 Confiabilidad por consistencia interna de habilidades sociales
- Tabla 9 Análisis de normalidad de las variables de estudio
- Tabla 10 Niveles de adicción a internet y sus dimensiones
- Tabla 11 Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones
- Tabla 12 Correlación entre adicción a internet y habilidades sociales
- Tabla 13 Correlación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales
- Tabla 14 Correlación entre habilidades sociales y las dimensiones de adicción a internet

ADICCIÓN A INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CHORRILLOS

KATHERINE URSULA GARAY GUTIERREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Se determinó la relación entre adicción a internet y habilidades sociales en una muestra de estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos. La metodología fue de tipo correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, así mismo, la muestra estuvo compuesta por 311 adolescentes, del turno mañana y tarde, cuyas edades varían entre 12 a 18 años, de 1er a 5to grado de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos. Para la medición, se utilizaron la Escala de adicción a internet de Lima (EAIL) de Lam - Figueroa et al. (2011) y la Escala de habilidades sociales de Gismero (2000). Los resultados indican que en el total de adicción a internet predominó el nivel bajo (37.9%) y habilidades sociales predominó el nivel medio (39.5%). Por otro lado, se halló correlación entre adicción a internet y habilidades sociales con tendencia inversa y con un grado débil ($\rho = -.405, p < .05$), así mismo, adicción a internet guarda relación con las dimensiones de habilidades sociales ($p < .05$) excepto con hacer peticiones ($p > .05$). Además, habilidades social guarda relación con las dimensiones de adicción a internet ($p < .05$).

Palabras clave: Adicción, internet, habilidades sociales, adolescentes.

INTERNET ADDICTION AND SOCIAL SKILLS IN SECONDARY STUDENTS FROM TWO CHORRILLOS EDUCATIONAL INSTITUTIONS

KATHERINE URSULA GARAY GUTIERREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The relationship between internet addiction and social skills was determined in a sample of high school students from two educational institutions in Chorrillos. The methodology was of a correlational type of non-experimental cross-sectional design, likewise, the sample consisted of 311 adolescents, of the morning and afternoon shift, whose ages vary between 12 to 18 years, from 1st to 5th grade of high school from two institutions of Chorrillos. For the measurement, the Lima Internet Addiction Scale (EAIL) by Lam - Figueroa et al. (2011) and Gismero's Social Skills Scale (2000). The results indicate that in the total of internet addiction the low level prevailed (37.9%) and social skills the medium level predominated (39.5%). On the other hand, a correlation was found between internet addiction and social skills with an inverse trend and with a weak degree ($\rho = -.405$, $p < .05$), likewise, internet addiction is related to the dimensions of social skills ($p < .05$) except with making requests ($p > .05$). Furthermore, social skills are related to the dimensions of internet addiction ($p < .05$).

Keywords: Adicction, internet, social skills, adolescents.

VÍCIO NA INTERNET E HABILIDADES SOCIAIS DE ALUNOS SECUNDÁRIOS DE DUAS INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO DA CHORRILLOS

KATHERINE URSULA GARAY GUTIERREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

A relação entre o vício em internet e habilidades sociais foi determinada em uma amostra de estudantes do ensino médio de duas instituições de ensino em Chorrillos. A metodologia foi do tipo correlacional de delineamento transversal não experimental, da mesma forma, a amostra foi composta por 311 adolescentes, do turno da manhã e da tarde, cujas idades variam entre 12 a 18 anos, de 1ª a 5ª série do ensino médio de duas instituições de Chorrillos. Para a medição, a Lima Internet Addiction Scale (EAIL) de Lam - Figueroa et al. (2011) e Escala de Habilidades Sociais de Gismero (2000). Os resultados indicam que no total de dependência de internet prevaleceu o nível baixo (37.9%) e as habilidades sociais predominaram o nível médio (39.5%). Por outro lado, foi encontrada correlação entre dependência de internet e habilidades sociais com tendência inversa e grau fraco ($\rho = -.405, p < .05$), da mesma forma, dependência de internet está relacionada às dimensões de habilidades sociais ($p < .05$) exceto para fazer solicitações ($p > .05$). Além disso, as habilidades sociais estão relacionadas às dimensões do vício em internet ($p < 0.05$).

Palavras-chave: Vicio, internet, habilidades sociais, adolescentes.

INTRODUCCIÓN

La tecnología se ha vuelto indispensable para el ser humano, es por ello, que se ha convertido en un uso cotidiano, sin embargo, no hay que descartar que la tecnologías o aparatos tecnológicos tiene una mayor frecuencia cuando se tiene acceso a internet, es ahí donde genera más dependencia de estos dispositivos; el internet es multifactorial , es decir puede ser utilizado según las necesidades que requiera una persona, ya sea para trabajo, académico, social, familiar o entretenimiento, por estas razones el humano es atraído por tendencias.

Así mismo, la sociedad ha encontrado una nueva forma de comunicación y es a través del internet ya sea por algún dispositivo móvil, computadora, laptop, entre otros, siendo más accesible y práctico para su uso, llamando más la atención de los niños y adolescentes, siendo ellos los que tienen conductas frecuentes hacia el uso de internet adaptándose durante su trayecto de vida.

Por lo tanto, la comunicación se ha estado dando últimamente mediante la modalidad virtual, el cual ha ido creciendo durante estos últimos ciclos, aún más en el aislamiento social debido a la pandemia mundial del 2020, es ahí donde el índice de uso frecuente del internet y la modalidad de comunicación cambio radicalmente, es por ello que es necesario conocer si la comunicación presencial se ha mantenido o ha habido algún cambio desfavorable en ello, perdiendo el dialogo o interacción hacia la familia, amigos o sociedad, es por ello, que en esta investigación se pretende estudiar las variables de adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes de dos centros educativos de Chorrillos, el cual se estructura de esta manera:

El capítulo I presenta la problemática de estudio, el cual comprende la situación problemática de las variables estudiadas y la formulación del problema, además, la justificación e importancia del estudio dividido en relevancia educativa,

pertinencia teórica, metodológica y práctica, además se detalla el objetivo general y específicos y se describen las limitaciones presentadas en la investigación.

El capítulo II desarrolla el marco teórico, procediendo a redactar los antecedentes internacionales y nacionales que hayan estudiado las mismas o similares variables mencionadas en la presente investigación, así mismo, se estructura y menciona las bases teóricas científicas de la variable adicción a internet y habilidades sociales, también, se detalla la conceptualización de los términos empleados.

El capítulo III implementa el marco de metodología, en la cual se define el tipo y diseño de indagación, también, se redacta el tamaño poblacional y muestral de estudio, además, se describe las hipótesis, así mismo, se describe las variables – operacionalización y los métodos de técnicas de estudio en la cual se detallan los instrumentos de recolección de datos de estudio y se analizan las el grado de validez y confiabilidad, y por último, se detalla las técnicas usadas para procesar y el posterior análisis de datos en donde se estima la prueba de normalidad usando el Kolmogorov Smirnov.

En el capítulo IV, se desarrollan los resultados de forma descriptiva e inferencial, para ello se detalla la estadística descriptiva y los índices de frecuencias y porcentuales de las variables, así como también se desarrollan los objetivos planteados para su contrastación de las hipótesis del estudio.

En último lugar, en el capítulo V, se realiza el proceso de discusión según los resultados planteados y las evidencias científicas, también se determinan las conclusiones y recomendaciones en función a lo hallado en la indagación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

La evolución de la tecnología no tiene límites, constantemente los dispositivos electrónicos como smartphone, computadoras portátiles, entre otros, ofrecen innumerables facilidades para el desarrollo de actividades necesarias en la etapa educativa, puesto que, proporciona un amplio rango de búsqueda de información útil, dependiendo siempre del uso que se le dé.

Sin embargo, actualmente, se presencia una tendencia más dirigida al abuso de estas nuevas tecnologías, si bien facilitan el desarrollo de actividades, hoy en día, están remplazando funciones tan propias del ser humano como lo es la comunicación, haciendo que esta falta de comunicación de persona a persona provoque daños en la construcción de la personalidad, como menciona Salas (2017) a través del estudio implementado por la Universidad de Cambridge y Royal Society of Public Health, indica que hay una propensión a afligir problemas de bienestar psicológico como depresión, angustia y desasosiego en jóvenes que pasen más de un par de horas en las redes sociales.

Asimismo, las habilidades de interacción social cumplen un rol necesario para prevenir conductas de riesgo que puedan perjudicar el desarrollo y bienestar óptimo del adolescente. Sin embargo, hay escasas intervenciones en esta etapa, enfocándose mayormente en el desarrollo cognitivo, obviando las estrategias de afrontamiento ante alguna dificultad y brindándole las herramientas necesarias para sobrellevarlo (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2011).

También en España, el uso de tecnologías referente a la comunicación e información para la niñez entre 10 a 15 años es muy proporcionada y los clientes de los ordenadores que cursan entre esas edades tiene un índice de 92.4 %; los que

usan internet, un 95.1 % y 69.1% y los dispositivos móviles (Instituto Nacional de Estadística e informática [INEI], 2017).

En Latinoamérica, según el Statista Research Department (2019) el crecimiento de usuarios de internet en Brasil, ha ido en aumento desde el 2013 con un 99,2 millones al 2019 con un 128.5 millones de usuarios, considerando que este país hasta al 2018 llegó a 208.494.900 habitantes, así que podríamos sacar la proporción de la población en cuanto al uso de internet, esto incluso es más alarmante puesto que, según el informe Digital (2019) posiciona a la población brasilera como la más enganchada a internet con un promedio de 9 horas y 29 minutos.

Como se puede apreciar de acuerdo a las estadísticas mencionadas, las personas de cualquier edad tienen mayor accesibilidad a internet, utilizándolo para diversas cosas como redes sociales, videojuegos, compras online, entre otros. Es por ello que, debido a las variedades que ofrece el internet, el sujeto se vuelve más dependiente a permanecer conectado, adoptando dicha conducta y formándolo como hábito en su vida cotidiana, y en diversos casos, estas conductas suelen ser muy compulsivas, perjudicando al sujeto evidenciando características sintomatológicas al tratar de controlar o anular su conducta, así mismo, perjudica al individuo en su medio familiar, social, escolar y/o laboral, ya sea por los síntomas negativos o por el aislamiento que mantiene el sujeto por estar conectado, es decir, aunque el internet sea beneficioso ya que cumple expectativas del sujeto, no permite desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales, esto se debe a que no lo refuerza con otros sujetos de manera directa, convirtiendo una comunicación asertiva en virtual, por lo tanto, presenta dificultades para comunicarse o adaptarse a diversos entornos presenciales.

En el ámbito de Latinoamérica, por medio del informe que se realizó a trabajadores y empresarios jóvenes de organizaciones, se pudo destacar la carencia afectiva y un bajo grado de habilidades sociales, esto genera en el campo laboral dificultades en su centro de trabajo como la falta de adaptación, estrés elevado, baja tolerancia, conductas agresivas, renuncias constantes, etc. Esto determina que durante la etapa escolar los docentes no están debidamente capacitados para orientar a los adolescentes a controlar sus emociones y desarrollar dichas habilidades, perjudicándolos en la educación socioemocional (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2013).

En el Perú, a través del portar virtual del Diario El Comercio (20 de setiembre de 2019) se menciona que, la fundación Mapfre junto a la participación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) analizaron a 991 escolares con edades entre 13 a 17 años de Lima Metropolitana y Arequipa, encontrando que 33.6% de los encuestados anula sus horas de somnolencia y descanso por permanecer vinculados a Internet. Así mismo, el 20% trata de mantener un control pero sin éxito, incluso un 16% señala sentir ansiedad constantemente por no manipular los aplicativos tecnológicos en zonas nulas de conexión al internet.

La Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación (MINEDU, 2013) evidencia que en nuestro país el 31.3 % en edad adolescente evidencian severas deficiencias en sus HH.SS., con un total 100 estudiantes, así mismo 31 estudiantes manifiestan deficiencias en sus HH.SS., y se tiene a las aptitudes de interacción, habilidades para la autoafirmación individual, para la asertividad y para la toma de decisiones.

Cunza y Quintero (2013) realizó un estudio en Lima de las habilidades sociales con la participación de 45 alumnos, resulto que el 20% de ellos manifiestan un grado

intermedio, el 26% manifiestan un muy bajo grado y un 7% manifiestan grado alto en habilidades sociales, según estos índices revelan que no todos los estudiantes han logrado desarrollar sus habilidades sociales ya que no tienen un nivel elevado, manteniéndose en un nivel intermedio, aun teniendo en cuenta que estas habilidades son cruciales.

Es crucial que las I.E. y los padres de familia tomen medidas preventivas y el control para evitar el uso excesivo al internet del que emplean los adolescente, si bien es cierto el tener acceso al internet nos facilita en ciertos aspectos, pero en otros nos limita y desfavorece específicamente el desarrollo de las HH.SS. debido al exceso de tiempo que le dedican, ya que se conoce que estas destrezas se adquieren mediante un extenso programa de socialización directa e interacciones de persona a persona. Por ello también es importante priorizar las aptitudes de los educandos se desarrollen en los colegios ya que culminando el nivel secundario pertenecerán a la sociedad de manera independiente, exigiendo sus derechos y deberes con asertividad, interrelacionándose con diversas personas, no solo de su edad, sino de cualquier edad, para ello deben establecer estrategias para mantener una comunicación estable y exitosa, ya sean en diversos entornos como académico superior, social y laboral.

En cuanto a la problemática indagada según las organizaciones, se lograra determinar los objetivos de la investigación, para así detectar una vinculación entre las variables. Por ello, se planteó la interrogante de investigación siguiente:

¿Qué relación existe entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La relevancia presentada en la indagación es educativa, ya que las variables, adicción a internet y las habilidades sociales en adolescentes, están afectando a los adolescentes y es una problemática en el campo escolar debido a que tienen la posibilidad de estar desencadenando una serie de predecesores que podrían crear una disminución en las habilidades sociales. Por esto en referencia a lo hallado en la presente indagación se va a poder tomar medidas de acción y prevención, conociendo el caso del problema.

La investigación se caracteriza por su pertinencia teórica puesto que ofrecerá información actualizada a la comunidad científica en cuanto los niveles que evidencian los estudiantes y la correlación entre las variables en el distrito de Chorrillos; Por otro lado, la investigación, podrá asignarse como precedente para investigaciones posteriores que pretendan estudiar las variables en poblaciones enfocadas en adolescentes con el fin de ampliar el conocimiento de acuerdo a los resultados hallados, y así precisar los factores con mayor exactitud.

A nivel metodológico se utilizó instrumentos de medición para la variables de estudio, previamente se analizaron las propiedades psicométricas, en donde para la validez se utilizó la validez por contenido y de constructo interno, así mismo, para la confiabilidad se empleó el análisis de consistencia interna por medio del Alpha de Cronbach.

Y por último, la investigación presenta pertinencia práctica ya que, después de hallar los resultados, se realizó las conclusiones y recomendaciones correspondientes, y posteriormente informar a los directores de las I.E. evaluadas con el fin de evidenciar la realidad existente de los estudiantes, y así enfocarse en ellos observando los factores e implementando talleres, charlas o programas de prevención para reducir el nivel compulsivo que tienen al utilizar el internet o mantengan un uso

adecuado sin perjudicar al estudiante, así como también para aumentar el nivel de sus habilidades de socialización por medio de técnicas, herramientas o estrategias con el fin de mejorar una comunicación asertiva y eficaz ante diversos entornos en donde el estudiante se pueda situar.

1.3. Objetivo de la investigación: general y específicos

General

Determinar la relación entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.

Específicos

1. Identificar los niveles de adicción a internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.
2. Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.
3. Identificar la relación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.
4. Identificar la relación entre habilidades sociales y las dimensiones de adicción a internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.

1.4. Limitaciones de la investigación

De ámbito. - algunas condiciones que se presentaron a lo largo del proceso de aplicación ha sido la colaboración de los adolescentes, ya que no todos desearon cooperar con la investigación en un inicio.

De tiempo. - los cursos académicos, las horas de estudio y laborales, incluyendo las prácticas pre profesionales han sido un inconveniente de tiempo para

poder ejecutar la investigación. En cuanto a la evaluación de los estudiantes, se llevó a cabo en el mes noviembre. Asimismo, se completó la muestra, en el presente año a finales del mes de septiembre.

De recurso. - ha sido una dificultad encontrar recursos bibliográficos o investigaciones que utilicen las mismas variables a nivel internacional, así mismo, no se halló suficiente información actualizada, así mismo, no hubo accesibilidad a algunas investigaciones debido a que diversos artículos tienen un costo de por medio.

Metodología. - además, cabe resaltar que los resultados del estudio se limitan a la población de Chorrillos que cuenten con características sociodemográficas similares y con criterios de inclusión establecidos.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Internacionales

Carmona et al. (2019) desarrollaron un estudio con el propósito de evaluar de forma descriptiva el factor de riesgo respecto a las adicciones al internet y redes sociales, con tamaño muestral de 324 en edad adolescente de 9 a 11 grado de nivel básica secundaria e instrucción media. Los instrumentos aplicados son la Escala de riesgo de adicción en adolescentes al internet y red social (ERA-RSI) y Escala de habilidades sociales de Goldstein (1998) y la de bienestar psicologico para Adolescentes de Ryff (1989). Se llego a los resultados que existe nexo correlacional entre las variables indagadas ($\rho=.230$), así como adicción a internet con primeras habilidades sociales, HH. SS, avanzadas y HH. SS. que se relacionan con los sentimientos ($p<.05$) con tendencia directa y de grado débil. Además, entre la adicción a internet y bienestar psicológico ($p>.05$) no se hallo correlación.

Borrero (2019) planteo como objetivo de estudio determinar la relación entre el uso de la red social Facebook y las habilidades sociales, cuya muestra fue de 252 educandos de 1er a 3er año de bachillerato de la entidad educacional de estudio. Los instrumentos fueron la escala de Adición a Facebook BFAS de Andreassen (2012) y la de Habilidades Sociales de Gismero (2010). Los resultados indican que el 52,38% son "Adictos" a la red social y un 46.83% con escasas destrezas sociales. Por otro lado, halló relación entre habilidades sociales y el uso de Facebook ($\rho=-.410$).

Sánchez y Lázaro (2017) en su investigación analizaron cómo se desarrollaban las habilidades sociales en los alumnos por medio del empleo de la tecnología informativa y la comunicación. Su muestra fue de 66 estudiantes adolescentes varones (57.3%) y mujeres (42.3%) entre las edades de 13 y 16 años de diversos institutos de Madrid en la Zona Sur Este. Se utilizaron la Escala sobre la Evaluación

de Habilidades Sociales de Olivia Delgado y el Test de Adicción a internet de Young. En cuanto a los resultados, no halló correlación entre las variables estudiadas.

Barros et al. (2017) se plantearon como objetivo de estudio identificar la relación entre adicción a internet, red social y los conflictos interpersonales, la muestra fue compuesta por 202 estudiantes femeninas de la Unidad Académica Luisa de Jesús Cordero, Ecuador. Los instrumentos fueron la prueba de adicción a internet y redes sociales (IAP) de Young (1998) y el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA) de Ingles et al. (2000). Los resultados indican que el 53.2% no presenten problemas, el 36% tiene un consumo problemático, el 8.9% presenta un consumo frecuente y el 2% problemas significativos referente al consumo de internet y redes sociales. Por otro lado, se halló correlación entre dificultades de relaciones interpersonales y el consumo de internet ($r=190$).

Ramos et al. (2017) desarrollaron como fin de estudio establecer la relación entre la adicción al internet, la procrastinación y rendimiento académico, con un tamaño muestral de 250 universitarios alumnos de psicología, diseño gráfico, arquitectura, ingeniería industrial y administración, Ecuador. Se aplicó los instrumentos de cuestionario de variables sociodemográficas, la Escala de Adicción a Internet (EAIL) de Lam et al. (2011) y la de Procrastinación de Álvarez (2020) donde se utilizó la cualificación de secundaria. Se halló que se relaciona la procrastinación y adicción al internet ($r=0,50$) y con respecto a los alumnos con alto rendimiento académico, evidencian poca conducta procrastinadora ($r=-3,60$) y de adicción al internet ($r=-2,44$).

Nacionales

Ampudia (2019) desarrolló la indagación con el fin de establecer la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales con un tamaño muestral de 599

educandos de tercero a quinto año de secundaria con edades entre 13 a 18 años de una I.E. de Villa El Salvador. Los instrumentos fueron Escala de la Adicción a Internet de Lima (EAIL) de Lam-Figueroa (2011) y la Lista de Chequeos de Habilidades Sociales (LCHS) de Goldstein (1968). Cuyos resultados indican que la adicción a internet predomina el nivel moderado con 36.9%, y en sus dimensiones como características sintomatológicas y disfuncionales obtuvieron un nivel muy bajo con 25.7% y 37.4%; y en habilidades sociales predominó el nivel bajo con 33.6%. Por otro lado, se obtuvo correlación de tendencia inversa y de grado moderado entre las variables de estudio ($\rho = -.168$). además, halló correlación entre características disfuncionales con las dimensiones de habilidades sociales ($p < .05$) las cuales son de tendencia inversa y de grado muy débil, así mismo, se correlacionan los rasgos sintomatológicos con las habilidades sociales ($p < .05$) con tendencia inversa de grado muy débil, sin embargo, no se correlaciona con primeras habilidades sociales y habilidades emocionales ($p > .05$).

Galindo (2019) realizó un estudio con el fin de mostrar la incidencia de la red social y las habilidades sociales, la muestra fue de 159 estudiantes de educación secundaria de una I.E. de San Juan de Lurigancho. Se aplicaron los instrumentos del Cuestionario de utilización de las redes sociales de Galindo (2017), Cuestionario de convivencia escolar de Promoción de Salud (2005) y la de Habilidades sociales de Galindo (2017). Dichos resultados indican que hubo un preponderancia en el nivel adecuado (40.25%) y en el nivel muy adecuado (35.2%), así mismo, se obtuvo un nivel de socialización adecuado (50.3%) y en habilidades sociales predominó el nivel adecuado (44%) seguido por el poco adecuado (31.4%), sin embargo, el nivel poco adecuado predominó (47.2%) en comunicación, y en toma de decisiones predominó el nivel adecuado (40.9%) seguido por el poco adecuado (40.9%). Por otro lado, se

halló que la red social de internet y las habilidades de socialización sí influye en la convivencia escolar ($p < .05$, $X^2 = 290.654$), así mismo, se halló que las variables mencionadas también inciden en el conflicto, belicosidad y violencia en la escuela ($p < .05$, $X^2 = 292.318$).

Romo (2017) implementó un estudio en donde halló la relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales. Con un tamaño muestral de 250 educandos de secundaria de ambos géneros, de 1ro a 5to de la I.E. Internacional Elim. Se utilizaron la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. Los resultados señalan que predomina el nivel medio (en riesgo) en adicción a internet con 75.6%, así como en sus dimensiones como características sintomatológicas (66.8%) y disfuncionales (76.4%). En cuanto habilidades sociales predomina el nivel promedio con 27.6%, así como en sus dimensiones habilidades comunicativas (31.2%), habilidad de autoestima (32.8%) y en toma de decisiones (34.8%). Se halló relación entre adicción a internet y habilidades sociales ($\rho = -.313$) con tendencia inversa y grado débil. Así mismo, se halló que la adicción a internet y las habilidades comunicativas tienen correlación ($\rho = -.187$), habilidades referentes a la toma de decisiones ($\rho = -.223$) y con habilidades centrada en la asertividad ($\rho = -.241$).

Chambi y Sucari (2017) propusieron como fin de estudio establecer la relación entre la adicción a internet, dependencia al dispositivo móvil, la impulsividad y habilidades sociales en 123 preuniversitarios del centro educativo. Se aplicó los instrumentos de la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero (2005), la escala de adicción a internet de Lam - Figueroa et al. (2011), las Escalas de Dependencia al Móvil de Choliz y Villanueva (2011) y la de impulsividad de Barrat (EIB) de Stanford y Barratt (1995). Los resultados indican que existen relaciones bajas entre adicción a

internet y la impulsividad ($r = .262$), dependencia al móvil y habilidades sociales ($r = -.205$), por último no halló relación entre HH.SS. y adicción a internet, ni tampoco con habilidades sociales e impulsividad ($p > .05$).

Medina (2015) determinó la relación entre adicción a Internet y habilidades sociales en alumnos de nivel secundaria. Con un tamaño muestral de 200 alumnos de un centro de estudio de Lima Sur. Se aplicó los instrumentos del Internet Addiction Test de Young (1998) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010). Los resultados indican que en adicción a internet predomina el nivel medio con 86.50%, en cuanto en habilidades sociales prevalece el nivel medio con 48.50%. Asimismo, la adicción a internet no se correlaciona con HH.SS. ($p > .05$), ni con sus dimensiones como autoexpresión, decir no e iniciar interrelaciones ($p > .05$).

2.2. Desarrollo de la tematica correspondiente al tema investigado

2.2.1. Adicción al internet

Definición conceptual.

La adicción es un desorden compulsivo que se manifiesta debido a una dependencia irresistible a objetos, sustancias, situaciones o personas, esta adicción se produce por la satisfacción que llega a tener (Poitevin, 2013).

Por otro lado, respecto a la adicción al internet, Mayta y Rosas (2015) lo definen como la ausencia de control en la utilización del internet. Para ello, se debe tener en cuenta los ámbitos del sujeto, y denotar así su deterioro tanto en lo personal, familiar y laboral.

Según, Cedrón y Rafael (2017) define esta variable como aquel trastorno con rasgos adictivo-compulsivos, esto se contrasta por medio de la presencia de un menoscabo en los modelos de uso medio de internet conduciendo así la ausencia de control frente al uso adecuado de ello.

Así mismo, Sigüencia y Fernández (2017) refieren que es el uso descontrolado que se da durante su vida cotidiana, perjudicando así las relaciones interpersonales y generando problemas de interacción, a diferencia de personas que mantienen un uso al internet moderado.

Dimensiones de adicción a internet.

Dicha adicción a internet se genera por la búsqueda y necesidad por mantener los niveles de placer, entretenimiento y satisfacción encontrados en esta actividad de interacción, las conductas específicas y comportamientos presentados derivan a un hábito negativo por el conjunto de factores asociados. Se encuentra daños en las capacidades de neuro plasticidad en cada persona, las conexiones nerviosas que dan respuesta a información, estimulación, desarrollo y funcionalidad que percibimos presentan alteraciones en casos de adicción a internet, en quienes produce como resultado una distorsión cognitiva y disociación de la realidad (Saliceti, 2015).

Características sintomatológicas

Estas características se presentan según el conjuntos de síntomas que el usuario refiera ante esta condición de adicción psicológica, por lo cual, los primeros indicios de esta problemática son a nivel fisiológico, por lo general, se ha encontrado que muchos de los usuarios con adicción presentan dolores o malestares musculares en las zonas de la espalda y cuello, dificultad para focalizar la visión debido a la interacción con el brillo de las pantallas, entumecimiento y mayor sensibilidad en partes de la mano, entre otros.

Algunas de las principales manifestaciones sintomáticas a nivel psicológico son el daño de la calidad de vida, preocupación excesiva y pérdida de control, negación o autoengaño sobre las causas y consecuencias de la adicción, estado de ánimo cambiante, sensación de tristeza, irritabilidad e ira, entre otras.

Una de las características más notorias es cuando el usuario pasa por un proceso de abstinencia voluntaria o involuntaria, en la cual, debe dejar de manipular o usar los dispositivos que significan un acceso al comportamiento adictivo identificado, de esta manera, se presencian un conjunto de reacciones descontroladas, sensación de inquietud, nerviosismo, ansiedad, irritabilidad y mayor sensibilidad ante situaciones de estrés, es posible que busque aislarse de toda interacción y no logre estabilizar sus impulsos hasta después de un tiempo considerable.

Finalmente, es evidente los casos de recaídas durante el proceso de tratamiento o terapia a causa de la falta de control percibida por cada paciente, en estos casos, existe altos índices de inestabilidad, sentimientos de culpa ante la falta de control y decisión para detener este comportamiento adictivo.

Características disfuncionales.

Las características disfuncionales están relacionadas a las condiciones sociales cercano y externo, determinados por las características de disfuncionalidad interpersonal, familiar y académico.

Las relaciones interpersonales son todas aquellas interacciones que se logran establecer de manera efectiva con sujetos que se sitúan en nuestro entorno cercano a través de habilidades desarrolladas durante el proceso de maduración personal, los rasgos disfuncionales que presentan las personas adictas a internet están interconectadas con el aislamiento y rechazo a mantener o integrar nuevos vínculos afectivos y sociales.

A nivel familiar, la funcionalidad interna se ve afectada por el cambio de hábitos presentados por uno de sus integrantes, por lo general se evidencia una despreocupación por cuidar o mantener las normas del hogar, provocando una mayor

irresponsabilidad ante las obligaciones familiares y finalmente, a nivel académico, el desinterés por la dinámica escolar sumado a las condiciones desfavorables provocadas por el estado de sedentarismo, alteración de atención y concentración condicionan a una disminución considerable de los resultados académicos y presentan un mayor riesgo hacia la deserción escolar.

Modelos teóricos.

Modelo cognitivo conductual.

Respecto a este modelo, se pueden señalar a tres autores de diversas perspectivas, pero complementarias. Una de ellas es la de Krych (1989) el cual determina de manera general el proceso frecuente de las adicciones como:

- El modo de actuar es complaciente y beneficia al sujeto
- Los pensamientos que pertenecen a la adicción no están comprometidos con el sujeto.
- La conducta suele aumentar su frecuencia en las rutinas, e inclusive pierden el interés por tareas que eran placenteras para el sujeto.
- El sujeto genera y desarrolla el mecanismo psicológico de la negación al dejar de lado el interés ocasionado por la adicción.
- Se refleja un deseo por el sujeto al querer realizar dicha conducta y así deshacerse del malestar que le genera al no cometer la conducta.
- La conducta adictiva se da de manera repetitiva y muy consecutiva, y así haya personas cercanas al sujeto con este problema con la intención de ayudar a dejar dicha conducta, el sujeto presentará justificaciones para seguir con la conducta.
- A largo plazo los efectos de la conducta son identificadas por el sujeto, el sujeto empieza a analizar la situación tratando de sobresalir y recatarse ante ello, pero,

las conductas adictivas adquiridas hacen que estos intentos de cambio sean difíciles de alcanzar y es ahí donde hay una recaída.

- Posteriormente, el sujeto debe luchar no con el efecto placentero sino con el efecto que le genera, ya que la intensidad es de menos intensidad y de una duración corta, esto lleva a que el individuo sea más subordinado a tal comportamiento.
- Esta conducta adictiva se va elevando, siendo más vulnerable ante el afrontamiento de crisis que se presentan en su entorno, agravando a tal punto que la persona o su familia solicitan un tratamiento con urgencia.

Modelo biomédico.

Sue et al. (1994) indica que los variables hereditarios y congénitos, desequilibrios químicos y de sinapsis son cruciales. Ya que, según este enfoque, hay sujetos cuya susceptibilidad es mayor a la adicción puesto que carecen de ella para sentirse entusiastas, ya que estimula la diversión y la agitación brindadas por el internet.

Modelo adictivo.

Suler (1996) refiere que existen dos modelos adictivos desde su teoría respecto a la adicción a internet, como:

- Sujetos con conductas muy apegadas al uso de computadores, haciendo uso de las redes sociales para recaudar información, juegos online u offline, conseguir programas tecnológicos de última instancia, etc. Todo esto se realiza sin mantener una relación interpersonal.
- Sujetos cuya conducta hacen uso constante de los chats, correos electrónicos, juegos, tratando de realizar una estimulación social.

Modelos psicodinámicas y de personalidad.

Ferris (1997) sostiene que el uso excesivo a internet proporciona una carga elevada en las características personalizada, ya que diversos componentes predisponen a evolucionar una adicción, aunque podrían convivir sin desarrollarlas. No obstante, si algún estresor afecta al sujeto en un momento crítico en su vida, este puede ser vulnerable ante dicha adicción, en conclusión, si se presentan ante un evento crítico los factores de tiempo, sujeto y evento, el problema de adicción puede presentarse con facilidad.

Modelo de Young.

Young (1997) propone diversos mecanismos psicológicos que generan la conducta adictiva.

- Aplicaciones adictivas, las aplicaciones tiende a dominar al usuario y engancharse con ella puesto que puede mantener una comunicación con personas con conexión a esta red con una facilidad de acceso.
- Apoyo social, los amigos se constituyen instantáneamente en el internet, fortaleciendo una relación de amistad a través de las redes sociales estableciendo así una interacción más anexada y de confianza, debido al internet.
- Satisfacción social, hay aplicativos cuyo objetivo es mantener una interacción íntima. Estas aplicaciones difundidas por el internet facilitan al usuario en conseguir imaginaciones sexuales de manera instantánea. Por otro lado, las personas por medio de su autoconcepto no se sienten atractivos físicamente, se sienten liberadas de este problema por medio de las redes sociales.
- Creación de personalidad ficticia, el internet puede alterar la verdadera personalidad de la persona, moldeándola a su manera, satisfaciendo la necesidad psicológica del sujeto ocultando así la incertidumbre interpersonal.

- Personalidades relevadas, el internet revela el verdadero temperamento del sujeto que ha sido reprimido, una vez que son revelados, el sujeto debe descubrir y aprender a incorporar a su personalidad nuevos métodos para no tener dificultades en su vida cotidiana.
- Reconocimiento y poder, esta característica se resalta en los juegos, en donde en muchos de ellos crean un personaje y durante su trayectoria trata de desarrollar su dominio por medio de la experiencia en el juego, y logrando así los “tops” para destacar su nivel en ello.

Modelo sociocultural.

Este modelo según Frangos et al. (2010); Ortiz (2004); Zboralski et. al (2009) sostienen que las adicciones según el género, estatus económico, edad, religión y nacionalidad llegan a variar. Y aunque por medio de diversos estudios determinan que los varones son más propensos y vulnerables a mantener una adicción con el internet.

Enfoques de la adicción a internet.

Enfoque psicodinámico.

Morales (2002) refiere que las adicciones se manifiestan por factores socio-cultural que no se podría referir que los sujetos transitan por este fase de adicción. Por ello, el descubrir tempranamente las adicciones es necesaria para que la persona dañada proceda a estabilizar.

Enfoque sociocultural.

Fuentes (2006) menciona que si implementan el internet en los centros educativos pueden ayudar a los estudiantes a obtener un uso adecuado. Por otro lado, los centros educativos no las ejecuta ya que los alumnos buscan conectarse a las redes sociales. También menciona que, si se establece lo mencionado, los

estudiantes podrán tener una interacción con sus docentes y con sus padres, también se da de manera viceversa.

Enfoque humanista.

Capriles y Veliz (2013), citado en Flores (2019) sostienen que, si los padres e hijos mantienen un apoyo y son unidos, se va a denotar una mejor comunicación y así poder afrontar de manera adecuada la tecnología que cada día evoluciona constantemente. Por lo cual, los tutores deben de estar con una constante instrucción para así poder sobrellevar una relación estable con sus vástagos. Por ello, ya que los padres tienen diferentes experiencias, una de ellas es la espiritual, van a poder tener una mejor comprensión con sus hijos y guiarlos tanto con el sentimiento como el pensamiento.

Enfoque conductual.

Villafuerte (2005) refiere que las personas con las mismas características conductuales puedes desarrollar una posible adicción ya que están en la computadora constantemente, no solo en casa, sino también por exigencias del colegio, trabajos, institutos o universidades. Por ello, es crucial conocer el efecto que el internet ejerce en el sujeto, también es importante observar sus virtudes que ofrece en el sujeto.

Tipos de adicciones al internet.

Adicción psicológica.

Treuer et al. (2001) refieren que la adicción se produce por la falta de control y dependencias. Estas conductas son controladas por reforzadores positivos que son dominados por los controladores negativos quienes generan alivio a afectaciones emocionales del sujeto.

Por lo tanto, según lo mencionado anteriormente, el estímulo cuya función es cumplir placer, genera una satisfacción en la persona, que posteriormente se requerirá de más intensidad en el estímulo una vez que se adapte a ello.

Adicción al juego.

Echeburúa y De Corral (2010) refiere a que la adicción al juego es aquel uso inadecuado del tiempo o de la práctica constante de un juego, afirmando así, que la inversión de dinero, energía y tiempo va aumentando con el tiempo y, por ende, el sujeto va siendo más dependiente a la actividad que ha generado e incluido en su vida cotidiana, esto hace más difícil el enfrentamiento de su vida cotidiana.

Adicción a las compras de internet

Esta adicción hace años no se presentaba con frecuencia, la factibilidad y facilidad al dinero por parte de los adolescentes, la economía, son uno de los factores las cuales se hace presente estas adicciones, e inclusive en ciertos casos hay adolescente que cargan la tarjeta de crédito de los padres y realizan compras porque aún no saben la intensidad del asunto ante un gasto inservible (Ortiz et al., 2014).

Adicción al sexo por internet.

Echeburúa (2012) Esta adicción se generan en los adolescentes, las conductas que realizan son de enviarse fotos y videos de sí mismos y así distribuirlas por redes sociales, los padres no pueden detectar este tipo de adicciones de este contenido, las cuales los adolescentes son más vulnerables en que esos materiales se divulguen por la red, las cuales ya ha habido evidencias que son extorsionados por el empoderamiento de dicho material íntimo.

Adicción a la tecnología.

Esta adicción tiene conductas obsesivas compulsivas que establece el sujeto ante un uso excesivo y repetitivo de objetos tecnológicos deteriorando así las áreas psicológicas, biológicas y sociales.

Ibid (2002), citado en Vila (2013) sostiene que: “La adhesión a la tecnología empieza cuando se usa en demasía los distintos aparatos electrónicos y estos va robando tiempo en la socialización básicos para el desarrollo personal y familiar de la persona, en este caso el adolescente” (s. p).

Adicción al ciberespacio.

El adolescente desde su punto de vista se escapa del mundo realista y plasmarse en un mundo irreal. Nicuesa, citado en Gavilanes (2015), refiere que: “Dentro de las redes sociales, los adolescentes no son ellos mismos en la realidad, sino que muestran una imagen artificial de sí mismos demostrando en los adolescentes esto una autoestima baja” (p. 48).

Adicción a las redes sociales.

Echuburúa y Corral (2010) mencionan que en la actualidad no solo atrapa a los adolescentes sino a la población en general. Para los adolescentes las redes sociales es su principal atención, ya que, interactúan, obtienen respuestas instantáneas y se ejecutan diversas actividades dentro de ella cuya atención capta más en los adolescentes.

Síntomas de la adicción a internet

Peláez (2018) menciona que Goldberg cuenta con las pautas para realizar un diagnóstico adecuado ante un desorden de adicción a internet, estos criterios se basan en el abuso de sustancias que personas adictas:

Si durante de doce meses aproximadamente se encuentran patrones que conllevan a un malestar o deterioro clínico manifestándose debido a tres o más criterios.

- a) Tolerancia, el sujeto siente satisfacción cuando incrementa la cantidad de tiempo en la adicción, disminuyendo los efectos a causa de la adaptación del efecto.
- b) Abstinencia: Disminución del uso cuyo uso fue prolongado.

Cuyos síntomas que se generan en torno a esto es:

- Ajetreo psicomotor
- Pensamientos obsesivos sobre lo que sucede en el internet
- Ansiedad
- Imaginación acerca al internet y fantasías
- Movimientos de tecleo involuntario
- Las causas pueden tanto por malestar o deterioro en las áreas sociales, laboral y familiar.
- El manejo de internet alivia o evita los efectos de abstinencia.

2.2.2. Habilidades sociales

Definición conceptual.

Guerra y Williams (2006) conciben las habilidades sociales como las relaciones interpersonales que, de forma adecuada, se expresan ante las personas en su entorno, a través de los aciertos y errores en la experiencia evitan problemas con los individuos existentes en su día a día.

Flores et al. (2007) mencionan que, a través de las historias vividas por las personas, un individuo se proyecta al éxito o fracaso en sus relaciones. Indica que las habilidades sociales no se expresan de manera exitosa para todos ya que muchos no

cuentan con las aptitudes para desenvolverse bien ante otras personas, de tal forma que experimentan situaciones desagradables y desafortunados en sus relaciones.

Por lo tanto, se entiende que las HH.SS. son las conductas oportunas o inoportunas ante su entorno social en la interacción con otras personas, las cuales concluye en un aprendizaje positivo o inverso el cual depende de la perspectiva del sujeto en base a los resultados presentados.

Caballo (1996) define las HH.SS. como conductas que en sociedad demuestra destreza para interactuar, a través del grupo de conductas expresadas por un sujeto exponiendo sus ideas, opinión y derechos ante una situación, de igual manera escuchando y respetando la opinión de los demás estableciendo un ambiente de armonía.

Esto también involucra aquellas capacidades, aptitudes y competencias que una persona vaya adquiriendo durante su historia y al entorno en que se encuentre, ello le permitirá responder de manera positiva y asertiva ante situaciones diferentes obteniendo así niveles altos de autoestima ya que logra afrontar situaciones sociales de manera exitosa.

Goldstein (1980) por su parte, estructura y delimita las habilidades sociales, propone segmentarla en:

- Primeras habilidades sociales: escuchar, dar las gracias, hacer un cumplido, iniciar una conversación, formular una charla, mantener una comunicación, presentarse ante otras personas.
- Habilidades sociales avanzadas: convencer a los demás, dar instrucciones, disculparse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones.

- Habilidades emocionales: auto recompensarse, conocer los sentimientos propios, expresión de afecto, enfrentarse al enfado de otro, entender los sentimientos otros sujetos, expresar los sentimientos propios y reducir el miedo.
- Habilidades opcionales a la agresividad: asistir a otros, pedir permiso, compartir, amparar los derechos inherentes, negociar, autocontrol, responder ante bromas, evitar y no entrar en problemas con los demás.
- Habilidades de afrontamiento al estrés: plantear y responder ante una demanda, afrontar la vergüenza, enfrentarse a mensajes contradictorios, sobreponerse a a frustración, arreglárselas independientemente, defender a un amigo, demostrar nobleza después de jugar, manejar la persuasión y a una denuncia, alistarse para un dialogo complicado y manejar una presión social.
- Habilidades de planificación: establecer un objeto, enfocarse en una tarea, establecer propias habilidades, tomar una decisión, discriminar el origen de un problema , reunir información, solucionar problemas según su magnitud y tomar la iniciativa.

Según Caballo (1996) plantea que los elementos presentes en las habilidades sociales son:

1. Aceptar cumplidos
2. Afrontamiento de las críticas
3. Expresión de agrado, amor y afecto
4. Expresión justificada de molestias, desagrado o enfado
5. Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
6. Admitir ignorancia o disculparse
7. Defensa de los propios derechos
8. Hablar en público

9. Hacer cumplidos
10. Petición para cambiar conductas de otros
11. Pedir favores
12. Rechazar peticiones
13. Iniciar y mantener una conversación

Según Crespo et al. (1993) en sus estudios en infantes – juveniles, destacan lo siguiente:

1. Habilidades básicas de interacción social: se involucran las capacidades de sonreír, cumplimentar, ayuda, urbanidad y cordialidad.
2. Habilidades para encontrar amistades: se involucran las habilidades de reforzar a los otros, iniciación social, integrarse con otros para jugar, ayuda, cooperar y compartir.
3. Habilidades conversaciones: se involucran las habilidades de originar una conversación, mantener diálogos y terminarlos, unirse a charlas de otros y conversaciones grupales.
4. Habilidades respecto a los sentimientos y juicios: son autoafirmaciones validas, recibir y transmitir emociones, velar por los derechos y razones.
5. Habilidades de resolución de inconvenientes interpersonales: se involucran las habilidades de identificar problemas interpersonales, anticipar consecuencias, dar, elegir y probar soluciones.
6. Habilidades para vincularse con los adultos: se involucran las habilidades de cortesía, refuerzo, peticiones, solucionar problemas (todo relacionado hacia los adultos).

Modelos Teóricos.

Modelo teórico interpersonal

Este modelo es propuesto por Caballo (1993) en la cual indica que las HH.SS. son un compendio de conductas expresadas por medio de las actitudes asumidas ante un grupo social, se da de manera positiva demostrando empatía, asertividad, emociones y buena expresión de opiniones, así logra resolver problemáticas existentes de manera adecuada.

Modelo de Gismero.

Según Gismero (2002) indica a las competencias sociales como los rasgos de manifestación no verbales y verbales, ya sea de manera parcial y situacional, esto se genera de manera interpersonal, por medio de sus requerimientos, formas de pensar, emociones y derechos sin manifestar angustia respetando a los demás.

Estas habilidades sociales están basadas en tres componentes:

- a) Conductual: Es la forma de respuesta que emana el individuo en determinadas situaciones.
- b) Cognitiva: Es percepción de un evento de cada individuo.
- c) Situacional: Son los diversos tipos de situaciones que afectan a las habilidades sociales de manera adecuada o inadecuada.

Acorde a lo mencionado, Gismero, indica que existen seis determinantes: autoexpresión ante situaciones en el entorno social, resguardo de los derechos como personas consumidoras, expresión de enojo o irregularidad, declarar un no y terminar las interacciones, hacer petitorios y empezar interacciones empáticas ante el género contrario.

Modelo de Caballo.

Caballo (2005) argumenta que el comportamiento social hábil se forma en base a la conducta que realiza el sujeto desde un contexto interpersonal, teniendo en

cuenta las conductas de las personas que los rodea, resolviendo los problemas de una situación reduciendo y previniendo la manifestación de conflictos posteriores.

Las características de las habilidades sociales según Caballo (2005) son:

- a) Refiere a la característica de una conducta, y no de los sujetos las cuales son aprendidas.
- b) Es una particularidad del sujeto ante alguna situación.
- c) Se establece de acuerdo al contexto cultura del sujeto, y también en función de otras circunstancias situacionales.
- d) Se basa en la competencia del sujeto para elegir su acción a ejecutar de manera liberal.
- e) Particularidad del comportamiento en la sociedad que resulta totalmente eficaz, y resulta perjudicial.

Influencias hacia el desarrollo de habilidades sociales.

Ambiente.

El primer entorno en el que se encuentra un individuo para aprender habilidades sociales es la familia, ya que está estrictamente bajo el cuidado de los padres o mentores, de ellos es de quien aprende a identificar gestos, emociones y expresiones, esto le permite proyectar las primeras habilidades necesarias para un correcto involucramiento con otras personas, sin embargo, luego existen otros ambientes en los que se desarrolla, partiendo desde el inicio:

Familia.

Es el primer entorno familiar en el que se encuentra, observa modelos de comportamiento, está establecido por su núcleo familiar, compuesto por sus padres, hermanos; y en casos de familias disfuncionales, por solo uno de los padres, o

intervención de más miembros de la familia como primos(as), tíos(as), abuelos (as), etc., ello también genera un cambio en el involucramiento social.

Escuela.

Es el segundo entorno social al cual se enfrenta un individuo, por lo general es allí en donde presencia los primeros éxitos o fracasos de interacción social, ya que se trata de empatizar o no empatizar con sus compañeros, se expresan las conductas aprendidas en el hogar y se presentan más modelos como el de los maestros, compañeros de clase, etc.

Sociedad.

Una vez que el individuo empieza a tener independencia en sus acciones empieza a guiarse por grupos que comparten sus mismos gustos y preferencias, por lo que se establece dentro de innumerables entornos sociales, pueden definirse como positivos o negativos dependiendo del aprendizaje que haya logrado el individuo.

Constructo personal.

Cognitivo.

Involucra su nivel intelectual, las actitudes y aptitudes que se presentan ante la adquisición de nuevas habilidades sociales, considerando el juicio crítico, las estrategias de sociabilidad y la proyección en solución de conflictos.

Conductual.

Se conforma por los rasgos expresados en las relaciones sociales considerándose la empatía, cordialidad y apertura al diálogo e interacción. Estas conductas suelen cambiar a medida de la experiencia que se viene dando por parte del individuo, depende de ello es que se puede replicar conductas o evitar la interacción.

Afectivo.

Se basa en la capacidad de adquisición de emociones que se pudieron expresar hacia el individuo, por parte de los padres, o personas cercanas a él, como profesores, familiares externos, compañeros, vecinos, etc., esto involucra que el individuo pueda diferenciar emociones, generar empatía hacia otros, por lo tanto, está relacionada directamente con las experiencias.

Comportamientos en personas con habilidades sociales

- El individuo se interesa por iniciar una conversación y mantener interacción con personas a su alrededor o entorno social.
- Conoce e identifica las condiciones de respuestas en las que se encuentra la comunicación.
- Sabe cómo manejar una conversación, de tal manera que pueda apoyar en los que se le necesite o solicitar ayuda.
- Siente tranquilidad para expresar sus ideas y opiniones a un individuo a un grupo social en el cual se establece.
- Considera sus derechos como individuo, no se deja opacar o violentar de manera verbal, física o psicológicamente.
- No teme de las influencias del entorno que lo rodea y maneja correctamente su espacio personal mostrando apertura y empatía.
- Motiva a seguir el diálogo, demuestra confianza y carisma para poder transmitir un mensaje.

Factores presentes en las habilidades sociales.

Factores causantes de la ausencia de HH.SS.

- No haber aprendido conductas apropiadas para enfrentar situaciones sociales o haberse privado de interacción, esto ocasiona que las conductas correctas

no estén presentes en el individuo para interactuar con más personas, mantener una conversación o generar un ambiente agradable y armonioso.

- Haber recibido una educación estigmatizada, presentar reserva de expresión o haber estado sometido a aislamiento social, estos factores pueden ocasionar la pérdida de habilidades innatas como la empatía, reconocer emociones de otros e interpretación de gestos

Factores causantes de la presencia de HH.SS.

- Haber tenido aprendizaje por observación, son los primeros modos de adquirir y potenciar destrezas sociales, ya que el individuo aprende de su entorno primario como el núcleo familiar, posteriormente en la escuela aprende de la interacción entre compañeros de clases, esta interacción está guiada por lo aprendido en la familia y por las reglas impuestas en el centro educativo, finalmente se establece cierta independencia en el aprendizaje ya que el grupo social se amplía según los gustos y preferencias del individuo.
- Haber recibido apoyo profesional para la adquisición de habilidades sociales; generalmente son psicólogos quienes manejan el adiestramiento en habilidades de interacción social, empezando por reconocer las emociones propias, identificación de gestos y expresiones en otras personas, interpretación de mensajes, formas de comunicación asertiva, etc.
- Haber estado en un ambiente muy social en el cual se mostraba apertura para que el individuo pueda interactuar con las personas a su alrededor, a través de ello, se puede pasar por experiencias tanto positivas como negativas, sin embargo, la exposición a la interacción social, por lo general, logra en la persona desarrollar habilidades sociales.

Características presentes en personas con habilidades sociales.

Empatía. Aptitud de ponerse en la situación del otro sujeto.

Inteligencia emocional. Es una capacidad social del sujeto para manipular las emociones y sentimientos, discernir entre ellos y utilizar estos conocimientos para manejar sus acciones y pensamientos (Salovey & Mayer, 1990).

Asertividad. Aptitud de ser directos y coherentes, decir lo que en realidad desean opinar, sin lastimar los sentimientos de otros sujetos, ni infravalorar a otros, defendiendo sólo sus derechos como ciudadano.

Capacidad de escucha. Se da por medio del cuidado y comprensión hacia otro individuo en lo que desea hablar y comunicando así que hemos recepcionado en su mensaje.

Capacidad de expresar sentimientos y emociones. Manifestar ante otros sujetos, los sentimientos propios adecuadamente, así sean de agrado o insatisfacción.

Capacidad de detallar una problemática y plantear soluciones. Destreza social de un sujeto para examinar un acontecimiento teniendo presente los elementos primordiales, así como el factor sentimental y de necesidad de un sujeto.

Negociación. Capacidad de mantener diálogo direccionada a la búsqueda de una solución que satisfaga al sujeto como los que les rodean.

Modulación de la expresión emocional. Habilidad de amoldar la forma de comunicar las propias emociones ante otros sujetos.

Capacidad de dispensarse. Son conscientes de los fallos actuados y así aceptarlos.

Identificación y protección de los derechos innatos y del entorno. Habilidad donde se respeta nuestros derechos y también el de otros sujetos, y así defenderlos adecuadamente.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Adicción: Es el abuso y dependencia hacia cualquier tipo de sustancia psicoactiva o también sin la intervención de alguna sustancia en específico, que genera una conducta compulsiva al realizarlo constantemente para su satisfacción de un sujeto (OMS, 2002).

Adicción a internet: Según Cedrón y Rafael (2017) define esta variable como un trastorno con rasgos adictiva-compulsivas, esto se contrasta por medio de la presencia de un desgaste en los patrones de uso moderado de internet, conduciendo así la privación de control ante el uso adecuado de ello.

Características sintomatológicas; hace referencia aquel individuo que no puede controlar su dependencia al internet y le conlleva a variaciones físicas y psicológicas.

Características disfuncionales: hace referencia aquella persona que le es complicado manejar su conexión hacia el internet y, además, evidencia cambios de forma individual y de su contexto social.

Habilidades sociales: Según Caballo (1996) lo define como conductas que en sociedad demuestra destreza para interactuar, a través del conjunto de conductas expresadas por un individuo exponiendo sus ideas, opinión y derechos ante una situación, de igual manera escuchando y respetando la opinión de los demás estableciendo un ambiente de armonía.

Autoexpresión en un contexto social: es la capacidad de manifestarse auténticamente, y presencia de síntomas ansiosos, en diversos tipos de coyunturas sociales como entrevistas, centro y zonas comerciales, en grupos mostrando accesibilidad para las interacciones en dichos eventos, para expresar sus propios criterios y sentimientos, y así formular sus inquietudes.

Defensa de los derechos del consumidor: se refiere a la manifestación de actos de asertividad ante otros individuos, enfocado en el amparo de los derechos individuales en el consumismo (no permitir “colarse” a un sujeto en la fila, solicitar rebajas de un artículo, etc.)

Manifestación de enfado o descontento: evita disputas o conflictos con otros sujetos, el cual es normal, pero si no está bien desarrollado, manifestará sentimientos negativos con otros sujetos.

Decir no y cerrar interacciones: se refiere a una forma de la afirmación en donde es crítico enunciar el “no” hacia otros sujetos, y corta interacciones en donde no haya interés.

Hacer peticiones: Se da cuando el sujeto es capaz de realizar petitorios sin complicación alguna.

Iniciar socialización con el sexo opuesto: se define a la capacidad para dialogar con el sexo contrario, y expresar sin dificultad algún cumplido o halago, interactuar con alguien que resulta cautivador.

Adolescencia: según la OMS (2017) , es la etapa de desarrollo humano que se asigna entre la niñez y la adultez, pues son fases de intervalo cruciales en la vida de la persona, se dan incesantes cambios físicos, emocionales y grado de crecimiento es exponencial.

Sexo: La variable biológica y hereditaria que separa a las personas entre las damas y los hombres, lo cual es conspicuo, el aparato reproductivo femenino y masculino entre otros contrastes del cuerpo físico, además, hay contrastes en cuanto a los roles sociales, las perspectivas, los pensamientos. (Girondella, 2012).

Etapas de la adolescencia: Según la OMS (2017) la adolescencia está estipulada por un periodo desde los 10 a 19 años, en donde se evidencian constantes

cambios como a nivel físico (pubertad y madurez sexual), psicológico (pensamiento formal e identidad), emocional (conflictos emocionales) y social (desarrollo habilidad comunicativas para fomentar nuevas relaciones).

Características de la adolescencia: De acuerdo con Güemes et al. (2017) refiere que, durante el desarrollo de adolescencia, no es un proceso continuo y uniforme, ya que se presenta diversos aspectos biológicos, intelectuales, sociales y emocionales, por ello, se esquematiza la adolescencia en 3 etapas:

Adolescencia inicial, indica que se establece desde los 10 hasta los 13 años, y se califica por las variaciones puberales.

Adolescencia media, se ubica entre los 14 a 17 años y se caracteriza por discordancia familiar, de acuerdo a la importancia que adquiere el grupo; durante esta etapa, puede iniciarse con más probabilidad de desarrollar conductas riesgosas.

Adolescencia tardía, se establece desde los 18 a 21 años en donde resalta la aceptación de los valores inculcados por los padres y por la asignación de tareas y responsabilidades.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, Díaz y Luna (2014) que lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y recopilación de información al campo de investigación, tiene como objetivo la obtención de recoger e indagar sobre la realidad problemática para la construcción de conocimientos con un valor agregado referente a los nuevos datos que se obtendrán.

El estudio es de enfoque cuantitativo ya que se emplearon números para estimar los resultados. El nivel de estudio es correlacional, ya que va asociar dos variables y encontrar la similitud de ambas, como también la estadística descriptiva e inferencial (Sánchez & Reyes, 2006).

El diseño es no experimental, es decir la muestra no se va manipular ni modificar; el corte es transversal, porque la investigación se realizará en un tiempo y espacio determinado y por último ya que se detallaron las particularidades de las variables según el análisis de los datos (Hernández et al., 2014).

3.2. Población y muestra

Es el conjunto de elementos que constituye el objeto de estudio con características similares y es común (Hernández & Mendoza, 2018). En la presente investigación la población de estudio está integrada por el total de estudiantes del nivel quinto secundario turno mañana y tarde de las instituciones Los Inkas y José Olaya Balandra respectivamente.

Se utilizó el muestro no probabilístico, es decir por conveniencia o intencional debido que el uso de este tipo de muestreo dio las mismas posibilidades a toda la población de participar de la investigación por ello también los resultados podrán ser generalizado. (Hernández et al., 2014).

Conformado por un nivel de confianza a un 95% IC y 5% de error muestral, está conformado por 311 alumnos adolescentes, considerando asimismo los criterios de inclusión y exclusión.

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Donde

- N = tamaño de la población
- Z = nivel de confianza
- p = probabilidad de éxito o proporción esperada
- q = probabilidad de fracaso
- d = precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

Criterios de inclusión

- Estudiantes de 12 a más.
- Alumnos que pertenezcan a los colegios Los Inkas y Jose Olaya Balandra.
- Que contesten todos los reactivos de los instrumentos.
- Que acepte el asentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes menores de 12 años
- Alumnos con algún tipo de discapacidad que le impida resolver los instrumentos correspondientes.
- Estudiantes que dieron su consentimiento ni firmaron
- Estudiantes que no asistieron a clases
- Estudiantes que se abstuvieron de participar

3.3. Hipótesis

General

H_a: Existe relación ni activa entre A.I. y H.S. en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillo.

H_a: Existe relación entre A.I. y las dimensiones H.S. en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillo.

Específicas

HE₁: Existe relación entre A.I. y las dimensiones de H.S. en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.

HE₂: Existe relación entre H.S. y las dimensiones de A.I. en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.

3.4. Variables - Operacionalización

Variable 1: Adicción al internet

Definición conceptual.

Según Lam et al. (2011) sostiene que : “La adicción a internet se puede definir como la imposibilidad para controlar el involucramiento y tendrá características sintomatológicas y características disfuncionales” (p. 643).

Definición operacional.

Se va utilizar los cuestionarios de aplicación que contiene las dimensiones e indicadores a la muestra de estudio, además las alternativas se van a elaborar con la escala de medición adicción a internet de Lima, para poder realizar resultados descriptivos e inferenciales (Lam et al., 2011).

Tabla 1

Operacionalización de la variable adicción a internet

<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>	<i>Categorías</i>		<i>Escala</i>
			<i>Respuestas</i>	<i>niveles</i>	
Características sintomatológicas	•Saliencia	1,2,3,4,5, 6,7,8	1=MRV 2=RV 3=AM 4=S	Bajo	Ordinal
	•Tolerancia			[11-22]	
	•Abstinencia	Promedio [23 – 33]			
Características disfuncionales	•Nivel familiar •Nivel interpersonal	9,10,11		Alto [34-44]	

Variable 2: Habilidades sociales**Definición conceptual.**

Gismero (2010) competencia que representa una utilidad crucial para el ser humano a lo largo de toda su trayectoria, la cual nos permite ingresar a las múltiples posibilidades de apoyo para satisfacer nuestras necesidades.

Definición operacional.

Es la aplicación del cuestionario de Habilidades sociales con las dimensiones, indicadores al muestra de estudio y con sistema de valoración de escala de medición (EHS de Elena Gismero)

Tabla 2

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías		Escala
			Respuestas	Niveles	
Autoexpresión en situaciones sociales	Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad.	1,2,10,11,19, 20,28 y 29			
Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas asertivas	3,4,12,21 y 30			
Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos	13,22,31 y 32	1= A 2=B 3=C 4=D	Bajo [22-26] medio [26-74] Alto [75 a más]	Ordinal
Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener	5,14,15,23,24 y 33			
Hacer peticiones	Expresión de peticiones	6,7,16,25,26			
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto	8,9,17,18,27			

3.5. Métodos y técnicas de investigación

Técnica

Es una herramienta que permite recoger información mediante la formulación de un instrumento denominado cuestionario dirigido a personas, donde se recaba perspectivas opiniones, conceptos comportamientos, ideas con preguntas cerradas dicotómicas y politómicas o de doble respuesta (Alarcón, 2013).

Escala de la adicción a internet de Lima

Es desarrollado por Lam et al. (2011), el fin de dicho instrumento es evaluar el nivel de adicción a internet, dirigido a estudiantes del nivel secundario. Además, las dimensiones son características sintomatológicas y características disfuncionales. Está compuesto por respuesta politómicas con calificación directa es decir de tipo Likert..

Lam et al. (2011) tiene una validez y confiabilidad muy aceptable, ya que la muestra estuvo constituido por 248 adolescentes del nivel secundario en Lima, donde los resultados indican que el instrumento obtuvo una esfericidad de Barlett de 807, 26 con una significancia menor a .05 y un KMO de .851, así mismo, el instrumento evidenció un constructo bifactorial con un 50.7% de varianza total explicada. Por otro lado, estimaron la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach obteniendo un valor de .84, además, analizaron la confiabilidad por medio del ítem-test en donde los valores oscilan entre .45 a .69 en cuanto a la correlación de ítem total así mismo los coeficiente Alfa de Cronbach varían entre .82 a .83, también analizaron el análisis correlacional por medio del coeficiente de Pearson en donde obtuvo una $p < .05$ en características sintomatológicas cuyos valores oscilan entre .22 a .42, y en características disfuncionales obtuvo valores entre .51 y .59.

Prueba piloto de la Escala de la adicción a internet de Lima

Se utilizó la validez de contenido a través de 10 jueces expertos en el tema en donde estimarán sus acuerdos y desacuerdos en cuanto la pertinencia y claridad de los reactivos.

V de Aiken

Esta validez evalúa la validez teórica del instrumento de medición, donde los jueces expertos manifiestan su desacuerdo o acuerdo, teniendo en cuenta la pertinencia y claridad de los ítems.

Kaplan y Saccuzzo (2006) mencionan que el método en el cual se realiza durante el proceso es el Coeficiente V de Aiken. Por lo tanto, en este estudio se evaluó:

Tabla 3

Coeficientes V de Aiken de los ítems de adicción a internet

ítem	Pertinencia			Claridad		
	Media	V	IC95%	Media	V	IC95%
1	1.00	1.00	.72 a 1.00	1.00	1.00	.72 a 1.00
2	1.00	1.00	.72 a 1.00	1.00	1.00	.72 a 1.00
3	1.00	1.00	.72 a 1.00	.90	.90	.60 a 0.98
4	1.00	1.00	.72 a 1.00	1.00	1.00	.72 a 1.00
5	1.00	1.00	.72 a 1.00	.90	.90	.60 a 0.98
6	1.00	1.00	.72 a 1.00	1.00	1.00	.72 a 1.00
7	1.00	1.00	.72 a 1.00	.90	.90	.60 a 0.98
8	1.00	1.00	.72 a 1.00	1.00	1.00	.72 a 1.00
9	1.00	1.00	.72 a 1.00	1.00	1.00	.72 a 1.00
10	1.00	1.00	.72 a 1.00	1.00	1.00	.72 a 1.00
11	1.00	1.00	.72 a 1.00	1.00	1.00	.72 a 1.00

Nota: M=media, V= coeficiente V de Aiken, IC95%=Intervalo de confianza del 95%

En la Tabla 3, de la variable adicción a internet se detalla el análisis de validez realizada con la escala de adicción a internet de Lima (EAIL), cuya prueba piloto es de 10 participantes Quiénes evaluaron dicho instrumento dónde la respuesta fue

acuerdo o en desacuerdo, posteriormente se denota el cumplimiento satisfactorio de los criterios de dicha evaluación por parte de los expertos a través del coeficiente V de Aiken con sus respectivos IC95%, los valores de este estadístico varían entre 0.00 a 1.00; donde 1.00 indica un perfecto acuerdo entre los jueces expertos según los criterios evaluados en cada ítem. Para considerar que el ítem cumple satisfactoriamente los criterios, se toma como valor de corte un V de Aiken de .80, sin embargo, el coeficiente por debajo del valor mencionado será observado, en donde se decidirá si debe ser eliminado o ajustado.

Como se observa en la Tabla 3, el coeficiente V de Aiken de acuerdo a la pertinencia se encuentra en 1.00, lo que indica que los ítems poseen una pertinencia apropiada, por otro lado, de acuerdo a la claridad, los valores varían entre 0.90 a 1.00, lo que indica que los ítems poseen una claridad apropiada, por lo que se concluye que el instrumento y los ítems que lo componen evidencian una validez de contenido aceptable.

Por otra parte, se investigó la escala de fijación de Internet de Lima utilizando el procedimiento de examen de elementos exploratorios, utilizando mínimos cuadrados no ponderados como técnica de extracción, con un pivote varimax..

Se obtuvo un KMO de .803, lo que permite seguir con el análisis confirmatorio, por otro lado, en la prueba de esfericidad de Barlett se halló una significancia menor a .05, por lo tanto, estos resultados son satisfactorios.

Tabla 4*Estructura factorial de adicción al internet*

Ítems	Factor	
	1	2
6	.788	
4	.661	
5	.631	
2	.532	
7	.508	
11	.453	
8	.402	
1	.327	
9		.767
3		.393
10		.389
Autovalor	3.162	.794
V.E.	28.742	7.216
V.E.A.	28.742	35.957

Nota: V.E. = varianza explicada, V.E.A. = porcentaje de varianza explicada acumulada

En la tabla 4, los 11 ítems fueron elegidos para rastrear la construcción factorial del instrumento, donde, según los resultados, se transmiten en 2 variables, que obtuvieron cargas factoriales positivas y más altas a .30. Sin embargo, solo en el factor 1 cuenta con un autovalor mayor a 1. (>.1) en donde la varianza explicada acumulada es de 35.96% en el último factor (<40%), estimando que el instrumento cuenta con una validez de constructo adecuado.

Finalmente, se utilizó la confiabilidad por consistencia interna en donde, Frías (2018) sostiene que entre más elevada sea la correlación de los ítems, habrá evidencia de que los ítems están midiendo el mismo constructo o factor, es por ello que se debe tener en cuenta que el coeficiente de correlación mínimo debe ser mayor a .70 ($p > 0.70$).

Tabla 5*Confiabilidad por consistencia interna de adicción a internet*

n=311	N° de ítems	Alfa [IC95%]
D1: Características sintomatológicas	8	.823 [.791, .850]
D2: Características disfuncionales	3	.520 [.418, .604]
Total de adicción a internet	11	.836 [.807, .861]

En la tabla 5, se puede observar la confiabilidad por consistencia interna de adicción a internet y sus dimensiones, por el coeficiente Alpha de Cronbach, en donde en la dimensión características sintomatológicas salió un valor de .823, así mismo, en el total de la variable obtuvo un .836, por tanto, el instrumento es altamente confiable, sin embargo, en la dimensión características disfuncionales, obtuvo un valor de .520, lo que indica que su confiabilidad no es aceptable.

Escala de habilidades sociales

La Escala de Habilidades Sociales fue desarrollada por Elena Gismero Gonzáles (2000), y posteriormente ajustada por Cesar Ruiz Alva (2009), en Lima. El instrumento se compone de seis aspectos que son: autoexpresión en situaciones sociales, defensas de los propios derechos del consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacción positiva con el nexo opuesto; cuyo objetivo fue evaluar las habilidades de afirmación e interacción, que está enfocado a adolescentes y adultos.

Como se indica en la estimación, se trata de una escala Likert con cinco opciones de reacción. La aplicación es individual o agregada y requiere 15 minutos.

En cuanto a sus propiedades psicométricas, Gismero (2000) utilizó la legitimidad de la construcción mediante el examen factorial, que hace circular el diseño en seis aspectos estableciendo una legitimidad suficiente, además, según la

calidad inquebrantable se realizó mediante la estrategia de consistencia interior, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0,88, lo que demuestra que el instrumento tiene una alta fiabilidad.

Por otra parte, según la variación peruana realizada por César Ruiz Alva (2006), utilizando un examen correlacional, obtuvieron una relación que supera las variables rastreadas en todos. En consecuencia, en Trujillo y Lima, Álvarez (2020) desglosó las propiedades psicométricas en los culpables juveniles donde rastreó una legitimidad de sustancia en las cosas ($>.80; p <.05$), asimismo realizó un examen de elementos corroborativos obteniendo archivos vigorosos en un modelo redeterminado de un componente con 11 cosas, de igual manera, obtuvo una consistencia por Omega de McDonald de .713.

Prueba piloto de la escala de habilidades sociales.

La legitimidad del contenido se involucró a través de 10 participantes decididos en el tema donde evaluaron sus arreglos y conflictos con respecto a la significación y claridad de las cosas.

Tabla 6*Coeficientes V de Aiken de los ítems de habilidades sociales*

ítem	Pertinencia			Claridad		
	M	V	IC95%	M	V	IC95%
1	1.00	1.00	0.72 a 1.00	0.90	0.90	0.60 a 0.98
2	1.00	1.00	0.72 a 1.00	0.80	0.80	0.49 a 0.94
3	1.00	1.00	0.72 a 1.00	0.90	0.90	0.60 a 0.98
4	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
5	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
6	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
7	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
8	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
9	0.90	0.90	0.60 a 0.98	1.00	1.00	0.72 a 1.00
10	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
11	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
12	1.00	1.00	0.72 a 1.00	0.90	0.90	0.60 a 0.98
13	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
14	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
15	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
16	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
17	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
18	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
19	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
20	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
21	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
22	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
23	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
24	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
25	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
26	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
27	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
28	0.90	0.90	0.60 a 0.98	0.90	0.90	0.60 a 0.98
29	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
30	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
31	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
32	1.00	1.00	0.72 a 1.00	1.00	1.00	0.72 a 1.00
33	1.00	1.00	0.72 a 1.00	0.80	0.80	0.49 a 0.94

Nota: M=media, V=coeficiente V de Aiken, IC95%=Intervalo de confianza del 95%

En la Tabla 6, de la variable habilidades sociales se detalla el análisis de validez realizada con la escala de Habilidades Sociales cuya prueba piloto es de 10 participantes Quiénes evaluaron dicho instrumento dónde la respuesta fue acuerdo o en desacuerdo, posteriormente se denota el cumplimiento satisfactorio de Los

criterios de dicha evaluación por parte de los expertos a través del coeficiente V de Aiken con sus respectivos IC95%, los valores de este estadístico varían entre 0.00 a 1.00; donde 1.00 indica un perfecto acuerdo entre los jueces expertos según los criterios evaluados en cada ítem. Para considerar que el ítem cumple satisfactoriamente los criterios, se toma como valor de corte un V de Aiken de .80, sin embargo, el coeficiente por debajo del valor mencionado será observado, en donde se decidirá si debe ser eliminado o ajustado.

Como se observa en la Tabla 6, el coeficiente V de Aiken de acuerdo a la pertinencia varían entre 0.90 a 1.00, lo que indica que los ítems poseen una pertinencia apropiada, por otro lado, de acuerdo a la claridad, los valores varían entre 0.80 a 1.00, lo que indica que los ítems poseen una claridad apropiada, por lo que se concluye que el instrumento y los ítems que lo componen evidencian una validez de contenido aceptable.

Además, se examinó la validez del desarrollo de la escala de habilidades interactivas con el procedimiento de investigación exploratoria de elementos, utilizando la estrategia de extracción de mínimos cuadrados no ponderados, con revolución varimax.

Se obtuvo un KMO de 0,834, lo que nos permite continuar con el examen de corroboración, además, en la prueba de esfericidad de Barlett se encontró un valor inferior a 0,05, por lo que estos resultados son aceptables.

Tabla 7*Estructura factorial de habilidades sociales*

Ítems	Factor					
	1	2	3	4	5	6
27	.655					
26	.601					
19	.448					
32	.444					
30	.444					
5	.415					
21	.399					
12	.390					
28	.374					
9		.786				
8		.723				
10		.385				
4		.365				
24		.349				
13		.343				
22			.659			
33			.508			
31			.502			
23			.427			
29			.361			
20				.572		
1				.563		
2				.510		
11				.443		
17				.384		
16					.692	
25					.626	
3					.545	
7					.301	
14						.542
18						-.386
15						.378
6						.300
Autovalor	7.78	1.60	1.31	0.98	0.80	0.68
V.E.	23.57	4.83	3.96	2.96	2.41	2.05
V.E.A.	23.57	28.41	32.36	35.32	37.74	39.78

Nota: V.E.=varianza explicada, V.E.A.= porcentaje de variabza explicada acumulada

En la tabla 7, se seleccionaron los 33 ítems para para rastrear la construcción factorial del instrumento, donde, según los resultados, circula en seis variables, que

adquirieron cargas factoriales positivas y superiores a .30; excepto en el ítem 18. Sin embargo, solo el factor 1,2 y 3 cuentan con un autovalor mayor a 1. (>.1), en donde la varianza explicada acumulada es de 39.78% en el último factor (<40%), estimando que el instrumento cuenta con una validez de constructo adecuado.

Finalmente se utilizó la confiabilidad por consistencia interna para la Escala de habilidades sociales.

Tabla 8

Confiabilidad por consistencia interna de habilidades sociales

n=311	N° de ítems	Alfa [IC95%]
D1: Autoexpresión en situaciones sociales	8	.751 [.791, .850]
D2: Defensa de los propios derechos	5	.490 [.392, .572]
D3: Expresión de enfado o disconformidad	4	.681 [.617, .734]
D4: Decir no y cortar interacción	6	.739 [.690, .780]
D5: Hacer peticiones iniciar interacción	5	.408 [.294, .504]
D6: iniciar interacción positivas con el sexo opuesto	5	.616 [.542, .678]
Total de habilidades sociales	33	.883 [.863, .900]

En la tabla 8, se puede observar la confiabilidad por consistencia interna de habilidades sociales y sus dimensiones, a través del coeficiente Alpha de Cronbach, en donde se alcanzó un valor de un .883 de forma general, mientras en la dimensión autoexpresión obtuvo un valor de .751, en decir no y cortar interacción obtuvo .739, lo que indica en las dimensiones mantiene una confiabilidad aceptable y en el total fue altamente aceptable, sin embargo, en la dimensión como defensa de los propios derechos obtuvo un .490, en expresión de enfado o disconformidad obtuvo un .681, en hacer peticiones e iniciar interacción obtuvo un .408 y en iniciar interacción positivas con el sexo opuesto obtuvo un .616, lo que indica que no evidencian una confiabilidad aceptable.

3.6. Procesamiento de los datos

Fue necesario solicitar autorización a los centros educativos con una carta de presentación, realizada por la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma del Perú, a continuación, se coordinó con los directores de cada centro educativo ubicados en el distrito de Chorrillos, para establecer los horarios y así proceder a aplicar los instrumentos a los estudiantes del nivel secundario.

Se dio a conocer a los estudiantes en que consiste el cuestionario, las dimensiones e indicadores a responder además el tiempo de 20 minutos aproximadamente para desarrollarlo, así mismo, se les aclaró que la participación es voluntaria y en caso no desee participar no habrán cargos en su contra, también se resaltó que la información obtenida es confidencial, por lo que se respetaron los principios de Helsinki (1996); por lo que la información no será revelada por principios éticos, cuyo propósito es asegurar y promover el respeto hacia la salud y derecho de los estudiantes.

Posteriormente, se presentó el asentimiento informado a los estudiantes y se dio inicio a la distribución y desarrollo de los cuestionarios, así mismo, se mantuvo en constante comunicación con los estudiantes para así poder aclarar alguna duda o inconveniente que se pueda manifestar.

Debido a la pandemia por la cual se está cursando, no se llegó a evaluar a la muestra objetiva de manera presencial, por lo tanto, se elaboró los cuestionarios por medio de una plataforma virtual, los cuales fueron distribuidos a través de correos electrónicos y mensajes privados. Se determina que el tipo de recolección de datos es mixto.

Cuando se evaluó, la información de cada instrumento se confirmó y se limpió, y se hizo un conjunto de datos para hacer cada uno de los exámenes fácticos pertinentes, trasladándolos al paquete IBM SPSS Statistics rendition 25.

Antes de los resultados generales, se examinaron las propiedades psicométricas de los instrumentos, donde la validez del contenido se utilizó a través de los jueces maestros y el examen de elementos exploratorios, y para la fiabilidad, se utilizó la técnica de consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach para rastrear el nivel de los instrumentos.

A continuación, se desglosaron las percepciones dilucidantes para reconocer las frecuencias y los índices del ejemplo indicados por cada variable.

Por último, se determinó la prueba de ordinalidad a través de la medida de Kolmogorov Smirnov, que demostró que tiene una dispersión que no se ajusta a la ordinalidad; por lo tanto, se eligieron los insights no paramétricos, donde se utilizó el coeficiente de relación de Spearman (r_s).

Tabla 9

Análisis de normalidad de las variables de estudio

Variables	Estadístico	K-S	
		gl	<i>p</i>
Adicción a internet	0.110	311	0.00
Habilidades sociales	0.036	311	,200*

Nota: *p*=significancia, K-S=Kologorox Smirnov, gl=grado libertad

En la tabla 9, se puede notar la prueba de normalidad a las que fueron sometidas ambas variables, en el caso de adicción a internet evidencia una probabilidad de significancia menor a .05 ($p < .05$), sin embargo, para la variable habilidades sociales la significancia es mayor a .05 ($p > .05$), lo cual quiere decir que la distribución de datos para adicción a internet es no normal y para habilidades sociales los datos se distribuyen de forma normal, por tal motivo se concluye que, el análisis de correlación a usarse correspondió a la estadística no paramétrica, por lo

tanto, para la contrastación de hipótesis se hizo uso del coeficiente de correlación de rangos de Spearman.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN
DE RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Identificar los niveles de adicción a internet en estudiantes de dos instituciones educativas de Chorrillos

Tabla 10

Niveles de adicción a internet y sus dimensiones

Dimensiones/variable	Niveles	f	%
	Bajo	110	35.4
Características sintomatológicas	Medio	123	39.5
	Alto	78	25.1
Características disfuncionales	Bajo	105	33.8
	Medio	147	47.3
	Alto	59	19.0
Total de adicción a internet	Bajo	118	37.9
	Medio	102	32.8
	Alto	91	29.3
	Total	311	100.0

Nota: f = frecuencia, % = porcentaje

Con respecto a la tabla 10, se evidencio mayor presencia del nivel medio (39.5% y 47.3%) en las dimensiones de características sintomatológicas y disfuncionales. En cuanto en el total de la variable, se apreció un 29.3% de nivel alto de adicción a internet.

Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

Tabla 11

Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones

Dimensiones/variable	Niveles	f	%
Autoexpresión en situaciones sociales	Bajo	98	31.5
	Medio	129	41.5
	Alto	84	27.0
Defensa de los propios derechos como consumidor	Bajo	100	32.2
	Medio	130	41.8
	Alto	81	26.0
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo	127	40.8
	Medio	112	36.0
	Alto	72	23.2
Decir no y cortar interacciones	Bajo	95	30.5
	Medio	126	40.5
	Alto	90	28.9
Hacer peticiones	Bajo	125	40.2
	Medio	104	33.4
	Alto	82	26.4
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	106	34.1
	Medio	132	42.4
	Alto	73	23.5
Total de habilidades sociales	Bajo	98	31.5
	Medio	123	39.5
	Alto	90	28.9
	Total	311	100.0

Nota: f = frecuencia, % = porcentaje

En la tabla 11, se evidencian mayor presencia de nivel bajo (30.5% y 31.5%) en las dimensiones de expresión de enfado o disconformidad como también, en autoexpresión en situaciones sociales. En cuanto, en la muestra general, se halló que el 31.5% estudiantes presenta un nivel bajo (31.5%) de habilidades sociales.

4.2. Contrastación de hipótesis

Relación entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

H₀: No Existe correlación negativa entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.

H_a: Existe correlación entre adicción a internet habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos.

Tabla 12

Correlación entre adicción a internet y habilidades sociales

n=311	r_s	[IC95%]	p	TE
Adicción a internet – Habilidades sociales	-.405	[-.494, -.308]	.00	.16

Nota: n = muestra, r_s = coeficiente de correlación de Spearman, IC95% = intervalo de confianza del 95%, p = probabilidad de significancia, TE = tamaño de efecto

En la tabla 12, se observa la correlación entre adicción a internet con habilidades sociales, en donde una probabilidad altamente significativa, con una magnitud baja y de tendencia negativa ($\rho = -.405$, $p < .05$), además, se identificó un tamaño de efecto de importancia pequeña ($TE = .16$), por lo tanto, se concluye que a mayor nivel de adicción a internet se presenciara un menor nivel de habilidades sociales en los estudiantes. De acuerdo a ello, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Relación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

H₀: Identificar la relación negativa entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

H_a: Identificar la relación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

Tabla 13

Correlación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales

n=311	Rho	[IC95%]	p	TE
Adicción a internet - D1	-.366	[-.459, -.266]	.00	.13
Adicción a internet - D2	-.336	[-.431, -.234]	.00	.11
Adicción a internet - D3	-.312	[-.409, -.208]	.00	.09
Adicción a internet - D4	-.297	[-.395, -.192]	.00	.08
Adicción a internet - D5	-.091	[-.202, .020]	.11	.00
Adicción a internet - D6	-.305	[-.403, -.201]	.00	.09

Nota: n= muestra, rho = coeficiente de correlación de Spearman, IC95% = intervalo de confianza del 95%, p = probabilidad de significancia, TE = tamaño de efecto, D1 = autoexpresión en situaciones sociales, D2 = defensa de los propios derechos como consumidor, D3 = expresión de enfado o disconformidad, D4 = decir no y cortar interacciones, D5 = hacer peticiones, D6 = iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En la tabla 13, se observa que adicción a internet se correlaciona significativamente ($p < .05$) con las dimensiones como autoexpresión en situaciones sociales (rho= -.366), defensa de los propios derechos como consumidor (rho= -.336), expresión de enfado o disconformidad (rho= -.312), decir no y cortar interacción (rho= -.297) y con iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (rho= -.305), cuyas magnitudes fueron débiles y de tendencia negativa, así mismo, los tamaños de efectos denotan una importancia práctica pequeña ($TE < .20$), sin embargo, adicción a internet no se correlación significativamente con la dimensión hacer peticiones ($p > .05$).

Relación entre habilidades sociales y dimensiones de adicción a internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

H₀: Identificar la relación negativa entre habilidades sociales y las dimensiones de adicción a internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

H_a: Identificar la relación entre habilidades sociales y las dimensiones de adicción a internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

Tabla 14

Correlación entre habilidades sociales y las dimensiones de adicción a internet

n=311	Rho	[IC95%]	<i>p</i>	TE
HH.SS. - D1	-.424	[-.511, -.328]	.00	.18
HH.SS. - D2	-.212	[-.316, .103]	.00	.05

Nota: n = muestra, rho = coeficiente de correlación de Spearman, IC95%=intervalo de confianza del 95%, *p* = probabilidad de significancia, TE = tamaño de efecto, HH. SS = habilidades sociales, D1 = características sintomatológicas, D2 = Características disfuncionales

En la tabla 14, se observa que habilidades sociales se correlaciona significativamente ($p < .05$) con las dimensiones como características sintomatológica (rho= -.424) con una magnitud débil y de tendencia negativa, y también se correlaciona con características disfuncionales (rho= -.212) con una magnitud muy débil y de tendencia negativa, además, los tamaños de efectos denotan una importancia práctica pequeña ($TE < .20$).

CAPÍTULO V

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

La finalidad de este estudio fue analizar, identificar y establecer la relación entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativa de Chorrillos.

Los hallazgos más relevantes indican que se halló correlación inversa entre adicción a internet y habilidades sociales ($r_s=-405$) con un grado débil, y una importancia práctica pequeña, estos resultados se asimilan al estudio de Ampudia (2019) quien halló correlación entre adicción a internet y habilidades sociales con tendencia inversa y con un grado muy bajo en una muestra de estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria de una I.E., así mismo, Romo (2017) halló correlación de tendencia inversa y de grado débil entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de primero a quinto de secundaria de una I.E., además, Borrero (2019) en su muestra de adolescentes de primero a tercero grado de un colegio nacional, halló que existe correlación inversa y débil entre el uso de Facebook y las habilidades sociales, de tal manera, Barros - Bernal et al. (2017) determinaron en su muestra de adolescentes mujeres que, el consumo de internet presentarán dificultades en sus relaciones interpersonales, es decir, que entre más frecuente sea el uso de internet, el estudiante presentará dificultad para vincularse con otras personas, es decir, reprimirá sus emociones, sentimientos, intereses o actividades grupales.

Otro hallazgo obtenido en este estudio, son los niveles de adicción a internet y sus dimensiones, en donde hubo mayor predominio en el nivel bajo (37.9%), seguido por el nivel medio (32.8%) y el nivel alto (29.3%), en cuanto las dimensiones, en características sintomatológicas (39.5%) y características disfuncionales (47.3%) predominó el nivel medio, es decir, existe un mayor predominio en el nivel bajo de acuerdo al uso de internet, sin embargo, se observa un grado porcentaje del nivel

medio y alto en la muestra los cuales guardan cierta proximidad, estos resultados se asimilan con el estudio de Romo (2017) quien en su muestra de adolescentes, halló que existe mayor predominio del nivel medio (75.6%) en adicción a internet, al igual que en sus dimensiones como características sintomatológicas (66.8%) y disfuncionales (76.4%) es decir, existe un gran porcentaje que está en riesgo, por lo tanto, se tiene en cuenta que el uso de internet es indispensable para el ser humano, y más para un adolescente debido a que el acceso es más fácil y práctico; sin embargo, hay que tener en cuenta que el uso constante puede ser un problema en la mayoría de casos.

En el siguiente hallazgo, se describió los niveles de habilidades sociales, en donde el nivel bajo predominó en las dimensiones expresión de enfado o disconformidad (40.8%) y en hacer peticiones (40.2%), por lo tanto, existe un gran porcentaje de adolescentes que no tienen una capacidad adecuada para expresarse auténticamente ante diversas situaciones presentando síntomas ansiosos, de igual modo, evidencian dificultades para realizar peticiones. Además, el nivel medio predominó en las dimensiones autoexpresión en situaciones sociales (41.5%), defensa de los propios derechos como consumidor (41.8%), decir no y cortar interacciones (40.5%), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (42.4%) y en total de habilidades sociales (39.5%), es decir, un gran porcentaje de estudiantes evidencian conductas expresadas por el sujeto, en donde propone y expone sus criterios, derechos e ideas de manera asertiva ante diversas situaciones, estos resultados se asimilan al estudio de Galindo (2019) quien en su muestra de adolescentes, halló un nivel adecuado de habilidades sociales (44%) y en comunicación predominó el nivel poco adecuado.

Adicionalmente otro hallazgo determina la relación entre adicción a internet con las dimensiones de habilidades sociales, en donde el total de adicción a internet se correlaciona inversamente con autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, los cuales evidenciaron un grado débil, con una importancia práctica pequeño, lo que indica que entre mayor sea el uso de internet menor presencia de las dimensiones mencionadas de habilidades sociales, sin embargo, no se halló correlación entre adicción a internet con hacer peticiones debido a que se obtuvo una significancia mayor a .05, estos resultados hallados, guardan similitud con el estudio de Romo (2017) debido a que halló correlación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales como habilidades comunicativas, habilidades relacionadas a la toma de decisiones y con habilidades relacionadas a la asertividad en donde se fueron de tendencia inversa con un grado de correlación débil, concluyendo que a mayor nivel de adicción a internet, menor será la presencia de dichas dimensiones.

En el último hallazgo, se determina la relación entre habilidades sociales con las dimensiones de adicción a internet, en donde las características sintomatológicas guarda correlación con tendencia inversa y con grado débil, y características disfuncionales guarda correlación con tendencia inversa y con grado muy débil, con una importancia práctica pequeño, por lo tanto, se estima que la presencia de ambas características evidenciará dificultades en las habilidades sociales en el adolescente, estos resultados se avalan con el estudio de Ampudia (2019) quien refiere que las características sintomatológicas y disfuncionales mantiene una correlación significativa con las dimensiones de habilidades sociales, con tendencia inversa y con grado muy débil, excepto con las dimensiones como primeras HH.SS. y HH.SS.

relacionadas con los sentimientos, concluyendo que la presencia de dichas características de adicción a internet repercutirá negativamente en los tipos de habilidades sociales, reforzando los resultados hallados entre características disfuncionales y HH.SS.

5.2. Conclusiones

De acuerdo a los resultados hallados entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos, se establecen las siguientes conclusiones:

1. Existe relación altamente significativa, de tendencia inversa y con un grado bajo entre adicción a internet y habilidades sociales, en donde la importancia práctica posee un tamaño de efecto pequeño.
2. Los estudiantes tienen mayor frecuencia en el nivel bajo en adicción a internet con 37.9% (118 estudiantes), en cuanto a sus dimensiones existe una mayor frecuencia en el nivel medio en características sintomatológicas con 39.5% (123 estudiantes) y en características disfuncionales con 47.3% (147 estudiantes).
3. Los estudiantes tienen mayor frecuencia en el nivel medio de habilidades sociales con 39.5% (123 estudiantes) y en sus dimensiones como autoexpresión en situaciones sociales con 41.5% (129 estudiantes), en defensa de los propios derechos como consumidor con 41.8% (130 estudiantes), en decir no y cortar interacciones con 40.5% (126 estudiantes) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con 42.4% (132 estudiantes), sin embargo, se halló mayor frecuencia en el nivel bajo en las dimensiones como expresión de enfado o disconformidad con 40.8% (127 estudiantes) y en hacer peticiones con 40.2% (125 estudiantes).

4. Existe relación significativa entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales como autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ($p < .05$), cuya tendencia es inversa con grado de correlación débil, en donde la importancia práctica posee un tamaño de efecto pequeño, por otro lado, no se halló correlación entre adicción a internet y hacer peticiones ($p > .05$).
5. Existe relación significativa entre habilidades sociales con características sintomatológica y con características disfuncionales ($p < .05$) con tendencia inversa y con un grado de correlación entre muy débil y débil, en donde la importancia práctica posee un tamaño de efecto pequeño.

5.3. Recomendaciones

1. Enfocarse en los casos que presenten un nivel elevado de adicción al internet, así sea mínima, para evitar un incremento ya que está conformado por 91 estudiantes evaluados, entonces, es importante prevenir situaciones lamentables en aquellos estudiantes que presentan nivel alto de adicción al internet, es conveniente el poder trabajar terapias psicológicas con los estudiantes, para disminuir su frecuencia en el uso de internet, ya que el tener un exceso en su uso, afecta su vida cotidiana, académica, social y familiar, el cual debe estar orientado al tratamiento cognitivo conductual de Marco y Chóliz (2013), en donde describen las fases del tratamiento y efectúan las técnicas necesarias según el caso.
2. Identificar a aquellos estudiantes que presenten un nivel promedio en adicción a internet en base a su sintomatología y presentan características

disfuncionales, creando desventajas socialmente en base a la interacción de los estudiantes con su grupo de pares, familiares, por lo tanto, es recomendable aplicar talleres focalizados para lograr obtener conductas apropiadas ante el uso de internet tomando como referencia a Machaca y Meneses (2019) quienes ejecutaron un programa para la adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria.

3. De acuerdo a las habilidades sociales, se destaca, que las dimensiones de expresión de enfado o disconformidad y hacer peticiones evidencian un nivel bajo, por lo tanto es conveniente fundamentar el diseño y la aplicación de talleres psicológicos enfocados en el entrenamiento y manejo de habilidades sociales, enfocándose y haciendo un hincapié en estas dos dimensiones para así lograr un nivel adecuado en los estudiantes y lograr una mejora en el ámbito escolar, social y familiar, este taller debe estar enfocado en el estudio de Verde (2015) quien implementó un taller en alumnos de secundaria para desarrollar las habilidades sociales y desenvolverse adecuadamente ante diversos contextos como a nivel familiar, social y escolar.
4. Evaluar posteriormente las variables en muestras similares, tomando en cuenta de que en este estudio se reportó una correlación significativa en los adolescentes, sin embargo, esta información debe ser reforzada con nuevos datos.
5. Contrastar los resultados con una investigación que mida las mismas variables de manera longitudinal con el fin de corroborar si los resultados se mantienen a través del tiempo o hay algún otro cambio de por medio.
6. Aumentar las fichas sociodemográficas para recolectar mayor información en cuanto a las características de la muestra, y así permitir presenciar y prevenir

los niveles elevados de adicción a internet o un inapropiado manejo de las habilidades sociales.

REFERENCIAS

- Alarcón, A. (2013). *Métodos y diseños de Investigación del comportamiento*. Revista Universitaria. http://www.sancristoballibros.com/libro/metodos-y-disenos-de-investigacion-del-comportamiento_53670
- Álvarez, V. (2020). *Propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en adolescentes y jóvenes infractores de Trujillo y Lima* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. http://lareferencia.org/vufind/Record/PE_fc7c91fdf02e500b34253454bfbb51b7
- Ampudia, S. (2019). *Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional UA. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/919/1/Ampudia%20Meneses%2c%20Shirley%20.pdf>
- Barros, S., Hernández, Y., Vanegas, O., Cedillo, M., Alvarado, H. y Cabrera, J. (2017). Adolescentes de básica superior con adicción a internet y redes sociales y relaciones interpersonales. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(3). <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/61775/54396>
- Borrero, J. (2019). *Adicción a la red social Facebook, y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, en estudiantes de primer a tercer año de bachillerato, del colegio nacional Andrés Bello, en el norte de Quito, en el año 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio institucional UTI. <http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1437/1/Adicci%20a%20la%20Red%20Social%20Facebook%20y%20las%20Habilidades%20Sociales%20Jenifer%20Borrero.pdf>

- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología conductual*, 1(1), 3-99.
https://www.researchgate.net/profile/Vicente-Caballo/publication/259528322_Relaciones_entre_diversas_medidas_conductuales_y_de_autoinforme_de_las_habilidades_sociales/links/00b7d52c608dbd4a20000000/Relaciones-entre-diversas-medidas-conductuales-y-de-autoinforme-de-las-habilidades-sociales.pdf
- Caballo, V. (1996). *O treinamento em habilidades sociais. Manual de técnicas de terapia e modificação do comportamento*. Santos Livraria Editora,
https://www.academia.edu/34466685/Caballo_Vicente_E_Manual_De_Tecnicas_De_Terapia_Y_Modificacion_De_Conducta_4ed
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ª ed.). Siglo XXI.
- Carmona, C., Mesa, H. y Patiño, J. (2019). *Riesgo de adicción a redes sociales e internet y su relación con las habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de 9 a 11 grado de instituciones educativas públicas y privadas del Municipio La Ceja* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Luis Amigo.]. Repositorio institucional UCATOLICA.
http://179.50.60.21:8080/xmlui/bitstream/handle/ucatolicaamigo/384/Uclam_ME-CD-T155.232%20%20C287%20%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cedron, J. y Rafael, B. (2017). *Adicción al uso del internet en estudiantes de 4º y 5º de secundaria en el distrito de Chiclayo* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional USAT.
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/778/1/TL_CedronCustodioJenny_RafaelHidalgoBrian.pdf

- Chambi, S. y Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional UPEU. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/664/Santiago_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Crespo, M., Carrascosa, M., Sánchez, M., Mayor, M., Cuetos, F. y Monjas, M. (1993). *Dificultades de aprendizaje: tendencias y orientaciones actuales en la escuela: primeras jornadas sobre dificultades de aprendizaje (1991-1992)*. Universidad de Valladolid. <http://hdl.handle.net/11162/90056>
- Cunza, F. y Quinteros, D. (2013). Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes de 5to año de secundaria de una institución educativa pública de Chosica. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 6(2), 41-47. http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/202
- Diario El Comercio (2019, 20 de setiembre). *¿Cómo usan el internet los escolares peruanos?*. Tecnologías y Ciencias. <https://elcomercio.pe/tecnologia/internet-escolares-peruanos-noticia-678249-noticia/>
- Díaz, A. y Luna, B. (2014). *Metodología de la investigación educativa: Aproximaciones para comprender sus estrategias*. Ediciones Díaz de Santos. https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=nOQ_CwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Barriga+metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n&ots=vON9uuw hq-&sig=Hw4SPJuMGF2692I_wAQ4clQJudE
- Digital (2019). *Essential insights into how people around the world use the internet, mobile devices, social media, and e-commerce*. <https://p.widencdn.net/kqy7ii/Digital2019-Report-en>

- Echeburúa, E. (2012). ¿Existe realmente la adicción al sexo?. *Adicciones*, 24(4), 281-286. <https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/77>
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-95. <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Ferris, J. (1997). Internet addiction disorder: Causes, symptoms and consequences. *internet impact*. <http://www.chem.vt.edu/chem-dept/deis/honors/papers/ferris.html>
- Figuroa, N., Contreras, H., Mori, E., Nizama, M., Gutiérrez, C., Hinostroza, W. y Hinostroza, W. (2011). Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 28, 462-469. <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2011.v28n3/462-469/es/>
- Flores, C., Mansur, M., Lelé, A. y Bandeira, D. (2007). Inexistência de diferenças de sexo no fator g (inteligência geral) e nas habilidades específicas em crianças de duas capitais brasileiras. *Psicologia: reflexão e crítica*, 20, 499-506.
- Flores, N. (2019). *Adicción al internet en adolescentes de 13 a 18 años de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio institucional UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4513>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2011). Estado Mundial de la Infancia. *La adolescencia, una época de oportunidades*. https://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf
- Frangos, C., Frangos, C. y Kioshos, A. (2010). Internet addiction among Greek University Students: Demographic Associations with the phenomenon, using

- the Greek versión of Young's internet addiction test. *International of Economic Sciences and applied research*, 3(1), 49-74.
<https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=143254>
- Frías, D. (2018). *Apuntes de SPSS: Consistencia Interna*.
<https://www.uv.es/friasnav/ApuntesSPSS.pdf>
- Fuentes, E. (2006). Internet y computadoras en educación: una visión sociocultural. *Apertura*, 6(4), 90-105.
<https://www.redalyc.org/pdf/688/68800408.pdf>
- Galindo, A. y Reyes, Y. (2015) *Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación universitaria Los Libertadora de Bogotá* [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio institucional LIBERTADORES. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/580>
- Galindo, R. (2019). *Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26698>
- Gavilanes, G. (2015). *Adicción a las redes sociales y su relación con la adaptación conductual en los adolescentes* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.]. Repositorio institucional PUCESA.
<http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1137/1/75670.pdf>
- Girondella, L. (2012). Sexo y género: Definiciones. *ContraPeso info*.
<http://contrapeso.info/2012/sexo-y-genero-definiciones/>
- Gismero, E. (2002). *Manual. Escala de Habilidades Sociales. (EHS)*. TEA, Ediciones.

Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª Ed.). TEA, Ediciones, S.A.

Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Projective Way.

https://www.academia.edu/36913711/MANUAL_DE_CALIFICACION_Y_DIAGNOSTICO_DE_LA_LISTA_DE_LISTA_DE_CHEQUEO_DE_HABILIDADES_SOCIALES

Güemes, M., Ceñal, M. y Hidalgo, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 21(4), 233-244.

https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/06/Pediatria-Integral-XXI-4_WEB.pdf#page=8

Guerra, N. y Williams, K. (2006). Ethnicity, Youth Violence, and the Ecology of Development. *American Psychological*, 1, 17-45.

Association. <https://doi.org/10.1037/11380-001>

Helsinki (1996). Ethical principles for medical research involving human subjects.

<https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki-ethical-principles-for-medical-research-involving-human-subjects/>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*.

(6ª. ed.). McGraw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Instituto Nacional de Estadística e informática (2017). Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. *Comunicado de prensa*. https://www.ine.es/prensa/tich_2017.pdf
- Kaplan, R. y Saccuzzo, D. (2006). Normas y estadística básica para evaluación. (1ª ed.). *Pruebas Psicológicas: principios, aplicaciones y temas*. 1, 25-61. <https://psicologiaen.files.wordpress.com/2016/06/gregory-pruebas-psicologias-6ta-edicion.docx>
- Krych, R. (1989). Abnormal consumer behavior: A model of addictive behaviors. *Advances in consumer research*, 16, 745-748. <https://www.acrwebsite.org/volumes/5966/volumes/v16/NA-16>
- Lam, N., Contreras, H., Mori, Q., Nizama, M., Gutierrez, C., Hinostroza, W., Torrejón E., Hinostroza, R., Coaquira, E. y Hinostroza, W. (2011). Adicción a internet: Desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista Perú Med. Exp. Salud Pública*, 28(3), 462-469. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v28n3/a09v28n3.pdf>
- Machaca, P. y Meneses, K. (2019) *Programa de intervención para la adicción a las redes sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Arequipa* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional UNSA. <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9994/PSmapayk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marco, C., y Chóliz, M. (2013). Tratamiento cognitivo-conductual en un caso de adicción a Internet y videojuegos. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 13(3), 125-141. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56028282009.pdf>

- Mayta, S. y Rosas, K. (2015). *Funcionamiento familiar y ciberadicción en adolescentes del 2° y 3° de secundaria de la I. E. Independencia Americana* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/372/M21580.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Medina, T. (2015). *Adicción a Internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur, 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional UPEU. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/188>
- Ministerio de Educación (2013). *Rutas del aprendizaje*. Fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas. https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/1Inicial/m2_inicial/Fasciculos_para_la_gestion_de_los_aprendizajes_en_las_instituciones_educativas.pdf
- Morales, A. (2002) Esquema referencial psicológico multidisciplinario (ERPM) para la predicción de la Parentalidad Adoptiva. *Fepal*. http://www.fepal.org/images/congreso2002/ninos/tamez_a___esquema_referencial_psicologico.pdf
- Naranjo, J. (2017). *La influencia de la conducta adictiva a internet en el desarrollo moral de adolescentes de Quito, Ecuador* [Tesis doctoral, Universidad de Alicante]. Repositorio institucional RUA. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/83430/1/tesis_jorge_alberto_naranjo_pinto.pdf

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013). *Boletín LLECE: Educación y habilidades socioemocionales: Muchos avances, muchas preguntas*.
http://www.unesco.org/new/es/mediaservices/singleview/news/newsletter_llece_education_and_socioemotional_skills_mu/
- Organización Mundial de la Salud. (2002a). *The World Health Report*.
<http://www.who.int/whr/2002/download/en/>.
- Organización Mundial de la Salud. (2017b). Desarrollo en la Adolescencia. *Definición en Adolescencia*.
http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Ortiz, A., Hussein, D., Park, S., Han, S. & Crespi, N. (2014). The cluster between internet of things and social networks: Review and research challenges. *IEEE internet of things journal*, 1(3), 206-215.
<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/6802330/>
- Ortiz, M. (2004). Uso desadaptativo de los canales de conversación: estudio online. Calidad educativa. *Universidad de Almería*
- Ortiz, M. (2013). *Caracterización y evaluación del uso desadaptativo del internet en estudiantes universitarios* [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Repositorio institucional UGR. <https://hera.ugr.es/tesisugr/21552733.pdf>
- Peláez, A. (2018). *Criterios diagnósticos de la adicción a internet*.
<https://psicologamadrid-adicciones.blogspot.com/2013/01/criteriosdiagnosticos-de-la-adiccion.html>
- Poitevin, E. (2013). *Exploración de los niveles de adicción al internet entre estudiantes de tres carreras de licenciatura en ingeniería, en una universidad privada ubicada en la ciudad de Guatemala* [Tesis de pregrado, Universidad Rafael

- Landívar]. Repositorio institucional URL.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Poitevin-Emilio.pdf>
- Ramos, C., Jadán, J., Paredes, L., Bolaños, M. y Gómez, A. (2017). Procrastinación, adicción al internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 275-289.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052017000300016&script=sci_arttext
- Rengel, Z. (2017). *Uso de redes sociales en la comunicación familiar de los estudiantes de décimo de educación general básica, primero y segundo de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Municipal "Sebastián de Benalcázar" de la Ciudad de Quito* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional UCE.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13330/1/T-UCE-0010-009-2017.pdf>
- Romo, D. (2017). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14122>
- Ruíz, C. (2006). Escala de Habilidades Sociales. *Colegio de psicólogos del Perú*.
<https://pdfcoffee.com/escala-de-habilidades-sociales-7-pdf-free.html>
- Salas, J. (2017, 21 de mayo). Instagram, la peor red para la salud mental de los adolescentes. *El País*.
https://elpais.com/tecnologia/2017/05/19/actualidad/1495189858_566160.htm

- Saliceti, F. (2015). Internet Addiction Disorder (IAD). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 191, 1372-1376.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815025525>
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). "Emotional intelligence". *Imagination, Cognition, and Personality*. <https://eclass.teicrete.gr/modules/document/file.php/IP-ERLSF116/Mayer-Salovey.1993-libre.pdf>
- Sánchez, D. y Lázaro, C. (2017). La adicción al WhatsApp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales. *Revista Tendencias pedagógicas*.
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/676848>
- Sánchez, H. y Reyes, L. (2006). Diseño y metodología de la investigación científica. *Visión universitaria*. <https://isbn.cloud/9789972969539/metodologia-y-disenos-en-la-investigacion-cientifica/>
- Siguencia, R. y Fernadez, G. (2017). *Nivel de adicción al internet y comportamiento adictivo de los niños de sexto y séptimo grado de la escuela Carlos Crespi* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca.]. Repositorio institucional UCUENCA.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26956/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20N.pdf>
- Statista Market Analytics (2019). *Número de usuarios de Internet en Brasil entre 2013 y 2019*. <https://es.statista.com/estadisticas/598921/brasil-numero-de-usuarios-de-internet--2019/>
- Statista Research Department (2019). *Tamaño del mercado aplicaciones en la nube a nivel mundial desde 2013 hasta 2019, por región*.
<https://es.statista.com/estadisticas/638129/tamano-del-mercado-mundial-de-aplicaciones-en-la-nube--2019-por-region/>

- Suárez, D. (9 de setiembre de 2019). ¿Cómo usan el Internet los escolares peruanos? *Diario El Comercio*. <https://elcomercio.pe/tecnologia/internet-escolares-peruanos-noticia-678249>
- Sue, D., Sue, D. y Sue, S. (1994). *Understanding abnormal behavior*. Houghton Mifflin. https://www.iicseonline.org/abnormal_psychology1.pdf
- Suler, J. (1996). *The psychology of Cyberspace*. Rider University. <http://www.rider.edu.users/suler/psycyber/psycyber.html>
- Tamayo, L. (2018). *Uso de redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de 4º y 5º de secundaria de la Institución Educativa pública generalísimo don José de San Martín 20334, de la provincia de Huaura 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/22472>
- Torrente, E., Piqueras, A., Orgilés, M. y Espada, J. (2014). Asociación de la adicción a Internet con la ansiedad social y la falta de habilidades sociales en adolescentes españoles. *Terapia psicológica*, 32(3), 175-184. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082014000300001
- Treuer, T., Fábíán, Z. & Füredi, J. (2001). Internet addiction associated with features of impulse control disorder: is it a real psychiatric disorder?. *Journal of Affective disorders*, 66(2-3), 283-283. <https://europepmc.org/article/med/11686127>
- Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la IE Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir-Trujillo, 2014* [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego.]. Repositorio institucional UPAOREP.

http://200.62.226.186/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf

Vila, J. (2013). Primeros lenguajes y últimas tecnologías para la educación. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14(3), 146-174. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201029582008.pdf>

Villafuerte, A. (2005) Personalidad, hábitos de consumo y riesgo de adicción al internet en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 23(1),200, 65-112. <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337829529003.pdf>

Young, K. (1997). What makes the Internet Addictive: Potential explanations for pathological Internet use. *Artículo presentado en el Annual Meeting of the American Psychological Association*.

Zboralski, K., Orzechowska, A., Talarowska, M., Darnos, A., Janiak, A., Janiak, M., Florkowski, A. y Galecki, P. (2009). *The prevalence of computer and internet addiction among pupils. Postepy higieny i medycyny doswiadczalnej*, 63, 8-12. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19252459>

Zegarra, C. (2015). *Asociación entre adicción a internet y grado de habilidades sociales en adolescentes en la localidad de Condevilla, distrito de San Martín de Porres, Lima – Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional UPCH. https://www.academia.edu/11761312/UNIVERSIDAD_PERUANA_CAYETANO_HEREDIA

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

Autora: Katherine Ursula Garay Gutierrez

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>General ¿Qué relación existe entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos?</p>	<p>General Determinar la relación entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos</p> <p>Específicos 1) Identificar los niveles de adicción a internet en estudiantes de dos instituciones educativas de Chorrillos 2) Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos 3) Identificar la correlación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos 4) Identificar la correlación entre habilidades sociales y las dimensiones de adicción a internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos</p>	<p>General Existe correlación inversa significativa entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos</p> <p>Específicas Existe correlación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos Existe correlación entre habilidades sociales y las dimensiones de adicción a internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos</p>	<p>Variable 1 Adicción a internet</p> <p>Dimensiones Características sintomatológicas Características disfuncionales</p> <p>Variable 2 Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos Defensa de los propios derechos Decir no, cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones Positivas con el sexo opuesto</p>	<p>Enfoque Cuantitativo Alcance Correlacional Diseño No experimental Población Adolescentes de dos instituciones educativa de Chorrillos Muestra no probabilística Técnica de recolección de datos Evaluación Instrumento para la recolección de datos Escala de la Adicción a Internet de Lima (EAIL) Escala de Habilidades sociales (EHS)</p>

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES
Adaptado por GISMERO (2010)

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

	Ítems:	A	B	C	D
1	A veces, evito hacer preguntas por miedo a ser el ridículo.				
2	Me cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.				
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".				
6	A veces, me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.				
7	Si en un restaurant no me traen la comida como había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				
8	A veces, no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.				
9	Muchas veces, cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.				
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.				
11	A veces, evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				

12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me dificulta pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
	Ítems:	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23	Nunca sé cómo “cortar” la conversación con un amigo que habla mucho.				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26	Me puede costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28	Me siento alterado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.				

30	Cuando alguien se me “cuelga” en una fila, hago como si no me diera cuenta.				
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.				
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.				
33	Hay veces no sé negarme con alguien que no me apetece hablar pero que me llama varias veces.				

Anexo 3. Asentimiento Informado

Formato de Asentimiento Informado para la Investigación

Clínica y/o Educativa con humanos

Asentimiento informado en un estudio de investigación

Institución:

Investigadora: Katherine Úrsula Garay Gutiérrez

Título: Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

PROPÓSITO DEL ESTUDIO:

Lo estamos invitando a participar de un estudio de investigación llamado: Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos

PROCEDIMIENTO:

Si usted acepta participar en este estudio piloto se llevarán a cabo la siguiente:

1. Deberá de llenar una ficha de datos.
2. Participara en una investigación correlacional sobre Adicción a internet y habilidades sociales.

Deberá responder a las preguntas que encontrará en las escalas de medición. Ya que no se colocan nombres, se pide honestidad y seriedad al responder dichas preguntas.

RIESGOS:

No existe ningún riesgo a participar de este trabajo de investigación.

BENEFICIOS:

No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio. Sin embargo, de desearlo Ud. Se le informara de manera personal y confidencial.

CONFIDENCIALIDAD:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. No se mostrará ninguna información que se permita la identificación de los participantes.

ASENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio de investigación, también entiendo que puedo decidir no participar.

DATOS DEL PARTICIPANTE		
NOMBRE COMPLETO (INICIALES)		
EDAD		
GRADO ESCOLAR		
SEXO	Masculino	Femenino

Por otro lado, me han indicado también que tendré que responder a 2 test, lo cual tomará aproximadamente entre 10 a 15 minutos.

He informado de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a kgaraygutierrez.10@gmail.com

Firma del participante

Autorización para padres:

Por la presente autorizo al alumno(a)..... de la Institución educativa..... de Chorrillos, ser parte de la investigación “Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos” así mismo permitir administrar dos pruebas de un instrumento psicológico a mi hijo(a) para fines de investigación universitaria a nivel educativo, dicha evaluación se desarrollará el día

Tomo conocimiento de que la información que se recabará será resguardada bajo la forma del anonimato respetando la **Ley 15/1999 de protección de datos de carácter personal** y de que no se realizará una devolución de la prueba ya que será **anónima** y no se podrá brindar información acerca de los resultados individuales.

Firma del Padre, madre o tutor

Anexo 4. Juicios de expertos

CRITERIO DE JUECES

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable:

Aplicable después de corregir: ()

No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez: Gina Paolw Rodríguez Abad

Formación académica: 5 años de formación profesional

Áreas de experiencia profesional: Psicología Educativa, Organizacional y Clínica

Tiempo: 7 años

Cargo actual: Psicóloga Clínica con especialidad en Terapias de Lenguaje

Institución: C.S.M.C "El Sol de Villa"


Lic. Gina P. Rodríguez Abad
PSICOLOGA
C.P.S.P. 0107
Lic.

Sugerencias:

Sugerencias:

Trabaja la muestra en tu colaboración

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable:

Aplicable después de corregir: ()

No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez: María Lucrecia Cruzate Vizcarra

Formación académica: Licenciada en Psicología

Áreas de experiencia profesional: Clínica - Educativa - Social

Tiempo: 5 años

Cargo actual: Subgerente de Salud, Seguridad y Bienestar Social (SEMUNA - ONADEP, CIAM)

Institución: Municipalidad de Villa El Salvador.

Lic.

María Lucrecia Cruzate Vizcarra
PSICOLOGA
C.P.S.P. 28642

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable: Aplicable después de corregir: () No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez: Evelin Díaz Osorio
Formación académica: LE en Psicología
Áreas de experiencia profesional: Adoles y Jóvenes
Tiempo: 3 años
Cargo actual: Psicóloga en el área de adulto, adulto mayor y ANCIANOS
Institución: Centro de Salud Mental el Sol de Villa - VES


Lic. Evelin Díaz Osorio
PSICÓLOGA
C.P.N. 38932

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable: Aplicable después de corregir: () No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez: Miguel Manrique Martínez
Formación académica: W.C. Psicología
Áreas de experiencia profesional: Social - clínico
Tiempo: 4 años
Cargo actual: Psicólogo CSMC Salud Villa
Institución: Psicólogo CSMC Salud Villa MINSU


Lic. Miguel Manrique Martínez



Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable: Aplicable después de corregir: () No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez: José Bustamante Vargas
Formación académica: clínica
Áreas de experiencia profesional: clínica
Tiempo: 12 años
Cargo actual: Psicólogo
Institución: U.A.


LIC. J.B. P. 35437

Sugerencias:

Corregir

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable: ()

Aplicable después de corregir: (X)

No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez: J. ANTONIO PEREZ R.

Formación académica: PSICÓLOGO

Áreas de experiencia profesional: CLÍNICA / (EVALUATIVO)

Tiempo: 20 AÑOS

Cargo actual: DOCENTE

Institución: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL TERCER

Lic. 

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable: ()

Aplicable después de corregir: (X)

No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez: Lucero Molero Durand


Formación académica: Psicóloga

Áreas de experiencia profesional: Forense - Social - Clínica

Tiempo: 20 años

Cargo actual: Psicóloga Responsable

Institución: Demuna


Lic. Lucero C. Molero Durand
PSICOLOGA
C.Ps. P. N° 31820

Lic. Lucero Molero Durand

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable: ()

Aplicable después de corregir: (X)

No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez: María T. Viviana Durand

Formación académica: Superior - UATP

Áreas de experiencia profesional: Clínica

Tiempo: 3 años

Cargo actual: Psicóloga Clínica

Institución: Dada Salud

Lic. 
 María T. Viviana Durand
PSICOLOGA
C.Ps. P. N° 34823

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable: ()

Aplicable después de corregir:

No aplicable: ()

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y apellidos del juez:

Robert Brando Alvarez

Formación académica:

Psicología

Áreas de experiencia profesional:

Clínica/Educativa

Tiempo:

16 años

Cargo actual:

Coordinador de Escuelas Públicas

Institución:

Unión del Sustrato del Perú

Lic.

Robert Brando

C. B. P. 9866

Anexo 5. Permiso



Villa El Salvador, 08 de noviembre del 2019

Mg. Maritza Vásquez Pedraza
Directora de la I.E. "LOS INKAS"
Chorrillos

De nuestra mayor consideración
Presente.-

Es grato dirigirnos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el nuestro propio, así mismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la institución que Ud. dignamente dirige, de nuestra estudiante de la carrera académica profesional de Psicología: **GARAY GUTIERREZ KATHERINE URSULA**, quien está llevando a cabo una tesis titulada **"Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Chorrillos"**, desea aplicar pruebas psicológicas dirigida a los estudiantes del primero al quinto de secundaria; todo ello servirá para el recojo de datos de la mencionada investigación. Ella asistirá a su despacho para coordinar con usted los detalles pertinentes.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo su gentil deferencia, reitero mi cordial saludo.

Atentamente.



11/08/19



10:29 am

Anexo 6. Turnitin

turnitin - Garay Gutierrez

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Anexo 7. Normas percentilares de las variables

Normas percentilares de adicción a internet y sus dimensiones

<i>Percentiles</i>	<i>Puntaje Directo</i>			<i>Estanina</i>	<i>Percentiles</i>
	<i>Total</i>	<i>D1</i>	<i>D2</i>		
1	11	8	3	1	1
2	11	8	3	1	2
3	11	8	3	1	3
4	11	8	3	1	4
5	11	8	3	2	5
10	13	9	3	2	10
15	14	10	3	3	15
20	15	11	3	3	20
25	16	12	3	4	25
30	17	13	3	4	30
35	17	13	4	4	35
40	18	14	4	4	40
45	19	14	4	5	45
50	19	15	4	5	50
55	20	15	4	5	55
60	20	16	4	5	60
65	21	17	5	6	65
70	22	18	5	6	70
75	23	19	5	6	75
80	24	19	5	7	80
85	26	21	6	7	85
90	28	23	6	8	90
95	33	26	8	8	95
96	34	28	8	8	96
97	36	29	9	9	97
98	37	31	9	9	98
99	41	32	9	9	99
M	20.09	15.69	4.40		
DE	6.28	5.34	1.51		

Nota: Total=adicción a internet, D1= características sintomatológicas, D2=características disfuncionales, M=media, DE=desviación estándar

Puntajes de las normas percentilares de adicción a internet

<i>Variable/Dimensiones</i>	<i>Niveles</i>	<i>CENTIL</i>	<i>PD</i>	<i>Estándar</i>	<i>PD a medir</i>
Total de adicción a internet	Bajo	1 a 30	11 a 17	1 a 3	11 a 15
	Medio	31 a 80	18 a 24	4 a 6	16 a 23
	Alto	81 a 99	25 a 44	7 a 9	24 a 41
Características sintomatológicas	Bajo	1 a 30	8 A 13	1 a 3	8 A 11
	Medio	31 a 80	12 A 19	4 a 6	12 A 19
	Alto	81 a 99	20 A 32	7 a 9	20 A 32
Características disfuncionales	Bajo	1 a 30	3	1 a 3	3
	Medio	31 a 80	4 A 5	4 a 6	4 A 5
	Alto	81 a 99	6 A 12	7 a 9	6 A 9

Normas percentilares de habilidades sociales y sus dimensiones

Percentiles	Puntaje Directo							Estanin a	Percentil es
	Total	D1	D2	D3	D4	D5	D6		
1	48	12	5	4	6	8	5	1	1
2	55	13	7	4	7	9	5	1	2
3	56	13	8	4	7	9	5	1	3
4	60	13	8	5	8	9	5	1	4
5	64	14	8	6	9	10	6	2	5
10	71	16	10	7	11	11	8	2	10
15	74	18	11	8	12	11	9	3	15
20	78	18	11	9	13	11	10	3	20
25	81	19	12	9	14	12	11	4	25
30	84	20	12	10	14	13	11	4	30
35	86	21	13	10	15	13	12	4	35
40	88	22	13	10	16	13	12	4	40
45	90	23	14	11	16	14	13	5	45
50	92	23	14	11	17	14	13	5	50
55	94	24	15	12	17	15	14	5	55
60	96	25	15	12	18	15	14	5	60
65	98	25	16	12	18	16	14	6	65
70	102	26	16	13	19	16	15	6	70
75	104	27	17	13	20	17	15	6	75
80	107	28	17	14	21	17	16	7	80
85	110	28	17	15	21	18	17	7	85
90	114	30	18	16	22	19	17	8	90
95	119	31	19	16	24	20	18	8	95
96	120	32	20	16	24	20	19	8	96
97	122	32	20	16	24	20	19	9	97
98	124	32	20	16	24	20	19	9	98
99	126	32	20	16	24	20	20	9	99
<i>M</i>	92.00	23.00	14.02	11.19	16.61	14.35	12.84		
<i>DE</i>	16.60	5.11	3.22	3.04	4.39	3.02	3.49		

Nota: Total= Habilidades sociales, D1= autoexpresión en situaciones sociales, D2= defensa de los propios derechos como consumidor, D3=expresión de enfado o disconformidad, D4=decir no y cortar interacciones, D5=hacer peticiones, D6=iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Puntajes de las normas percentilares de habilidades sociales y sus dimensiones

<i>Variable/Dimensiones</i>	<i>Niveles</i>	<i>Centil</i>	<i>PD</i>	<i>Estanina</i>	<i>PD a medir</i>
Habilidades sociales	Bajo	1 a 25	33 a 81	1 a 3	48 a 78
	Medio	26 a 75	82 a 104	4 a 6	79 a 104
	Alto	76 a 99	105 a 132	7 a 9	105 a 126
Autoexpresión en situaciones sociales	Bajo	1 a 25	8 a 19	1 a 3	12 a 18
	Medio	26 a 75	20 a 27	4 a 6	19 a 27
	Alto	76 a 99	28 a 32	7 a 9	28 a 32
Defensa de los propios derechos como consumidor	Bajo	1 a 25	5 a 12	1 a 3	5 a 11
	Medio	26 a 75	13 a 17	4 a 6	12 a 17
	Alto	76 a 99	17 a 20	7 a 9	18 a 20
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo	1 a 25	4 a 9	1 a 3	4 a 9
	Medio	26 a 75	10 a 13	4 a 6	10 a 13
	Alto	76 a 99	14 a 16	7 a 9	14 a 16
Decir no y cortar interacciones	Bajo	1 a 25	6 a 9	1 a 3	6 a 13
	Medio	26 a 75	10 A 13	4 a 6	14 a 20
	Alto	76 a 99	14 A 24	7 a 9	21 a 24
Hacer peticiones	Bajo	1 a 25	5 A 12	1 a 3	8 a 11
	Medio	26 a 75	13 A 17	4 a 6	12 a 17
	Alto	76 a 99	18 A 20	7 a 9	18 a 20
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	1 a 25	5 A 11	1 a 3	5 a 10
	Medio	26 a 75	12 A 15	4 a 6	11 a 15
	Alto	76 a 99	16 A 20	7 a 9	16 a 20