



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6069 “PACHACÚTEC” DE  
VILLA EL SALVADOR

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

CRISTINA CELESTE SATURNO HINOJOSA  
ORCID: 0000-0002-7277-2363

**ASESOR**

MAG. DIEGO ISMAEL VALENCIA PECHO  
ORCID: 0000-0002-7614-0814

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

ASPECTOS PSICOLÓGICOS VINCULADOS A LA ACTIVIDAD EDUCATIVA

**LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2021**

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mi familia por ser el apoyo constante en toda la elaboración de mi tesis.

### **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme la oportunidad de ejercer la carrera de psicología. A mis padres que siempre han puesto como prioridad los estudios de sus amadas hijas. Indudablemente a mis hermanas por motivarme y hacerme creer en mis capacidades. También Universidad Autónoma del Perú por darme la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente, y a mi asesor, Mg. Diego Ismael Valencia Pecho, por ayudarme con sus conocimientos a ser mejor profesional.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	7
<b>ABSTRACT</b> .....	8
<b>RESUMO</b> .....	9
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	10
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos .....	18
1.4. Limitaciones de la investigación .....	18
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de estudios .....	21
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado .....	25
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada .....	38
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	41
3.2. Población y muestra.....	41
3.3. Hipótesis .....	43
3.4. Variables – Operacionalización.....	44
3.5. Métodos y técnicas de investigación .....	46
3.6. Procesamiento de los datos .....	48
<b>CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	51
4.2. Contrastación de hipótesis .....	54
<b>CAPÍTULO V DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Discusiones.....	58
5.2. Conclusiones.....	62
5.3. Recomendaciones.....	63
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Distribucion de la poblacion
- Tabla 2 Matriz de operacionalización de clima social familiar
- Tabla 3 Matriz de operacionalización de autoestima
- Tabla 4 Puntuaciones de la Escala FES
- Tabla 5 Puntuaciones de la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)
- Tabla 6 Medidas estadísticas descriptivas de la variable clima social familiar y dimensiones
- Tabla 7 Niveles de la dimensión relación
- Tabla 8 Niveles de la dimensión desarrollo
- Tabla 9 Niveles de la dimensión estabilidad
- Tabla 10 Niveles de la variable clima social familiar
- Tabla 11 Medidas estadísticas descriptivas de la variable autoestima
- Tabla 12 Niveles de la variable autoestima
- Tabla 13 Prueba de normalidad de la variable clima social familiar y sus dimensiones
- Tabla 14 Prueba de normalidad de la variable autoestima
- Tabla 15 Baremo de interpretación del coeficiente de correlación
- Tabla 16 Correlación entre las variables clima social familiar y autoestima
- Tabla 17 Correlación entre la dimensión relacion y autoestima
- Tabla 18 Correlación entre la dimensión desarrollo y autoestima
- Tabla 19 Correlación entre la dimensión estabilidad y autoestima

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Pirámide de Maslow

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6069  
“PACHACUTEC” DE VILLA EL SALVADOR**

**CRISTINA CELESTE SATURNO HINOJOSA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

La presente investigación se propuso como objetivo conocer la relación que existe entre el clima social familiar y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021. La metodología fue de tipo no experimental, no se realizó alguna manipulación deliberada a las variables; de diseño correlacional, debido que se buscó medir el grado de relación que existe entre dos o más variables. La población estuvo constituida por 667 estudiantes, extrayéndose una muestra de 177 estudiantes a quienes se encuestó utilizándose la Escala del Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). Como resultado de la prueba inferencial de rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0.728 y una significancia de 0.000, lo cual se interpretó como una relación significativa, directa y fuerte entre las variables. Se concluyó que existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.

**Palabras clave:** clima, familia, autoestima, estudiantes.

**FAMILY SOCIAL CLIMATE AND SELF-ESTEEM IN HIGH SCHOOL  
ADOLESCENTS OF EDUCATIONAL INSTITUTION N° 6069  
“PACHACUTEC” OF VILLA EL SALVADOR**

**CRISTINA CELESTE SATURNO HINOJOSA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The objective of the following research was to determine the relationship between the family social climate and self-esteem of high school adolescents at educational institution N° 6069 “Pachacútec” of Villa El Salvador, 2021. The methodology was non-experimental, as there was no deliberate manipulation of the variables; of correlational design, because it was intended to measure the degree of relationship between two or more variables. The population consisted of 667 students, with a sample of 177 students who were surveyed using the Family Social Climate Scale (FES) and the Rosenberg Self-Esteem Scale (RSE). As a result of the Spearman’s Rho inferential test, a coefficient of 0.728 and a significance of 0.000 were obtained, which was interpreted as a significant, direct and strong relationship between the variables. It was concluded that there is a direct and significant relationship between the family social climate and self-esteem of high school students of educational institution N° 6069 “Pachacútec” of Villa El Salvador, 2021.

**Keywords:** climate, family, self-esteem, students.



**CLIMA SOCIAL FAMILIAR E AUTOESTIMA EM ADOLESCENTES DO ENSINO  
SECUNDARIO DA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL N° 6069  
“PACHACUTEC” DE VILLA EL SALVADOR**

**CRISTINA CELESTE SATURNO HINOJOSA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMO**

A presente pesquisa foi proposta com o objetivo de conhecer a relação que existe entre o clima social familiar e a autoestima de adolescentes do ensino secundário da instituição educacional N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021. A metodologia era não experimental, uma vez que nenhuma manipulação deliberada das variáveis foi realizada; desenho correlacional, pois buscou-se medir o grau de relação que existe entre duas ou mais variáveis. A população foi composta por 667 alunos, sorteando uma amostra de 177 alunos que foram pesquisados por meio da Escala de Clima Social da Família (FES) e da Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). Como resultado do teste inferencial Rho de Spearman, obteve-se um coeficiente de 0,728 e uma significância de 0,000, o que foi interpretado como uma relação significativa, direta e forte entre as variáveis. Concluiu-se que existe uma relação direta e significativa entre clima social familiar e autoestima em alunos do ensino médio da instituição educacional N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador 2021.

**Palavras chave:** clima, familia, autoestima, estudantes

## INTRODUCCIÓN

Después de un año de haberse declarado la cuarentena por la pandemia del COVID-19, en nuestro país; aún los adolescentes enfrentan problemas como el no poder relacionarse con sus amigos, el no asistir a clases en forma presencial y adoptar nuevas formas con la educación virtual o remota desde sus hogares y el hiperconsumo de las redes sociales; así mismo, se exteriorizan comportamientos negativos de los adolescentes participando en las llamadas “fiestas COVID”, en asaltos a locales comerciales y a transeúntes en los diversos distritos de Lima.

Tales conductas, se relacionan al rol de la familia como centro neurálgico de la sociedad, reflejándose una debilidad para controlar a uno de sus integrantes, el adolescente. Así mismo, su rol protector y educador está en desfase con las nuevas exigencias de la sociedad sometida a la violencia social, así como la violencia en la propia familia. La comunicación entre padres e hijos y el adecuado clima social familiar que debe existir se muestra en disonancia en una sociedad donde se busca fortalecer la democracia, el bien común y, sobre todo, en superar de forma satisfactoria los efectos de la pandemia en la salud emocional de las personas.

Esta investigación se realizó debido a las implicancias del clima social familiar en la autoestima de los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador. Además, la tesis tiene un aspecto práctico, pues permitió conocer los niveles del clima social familiar y la autoestima de los adolescentes. Con dichos hallazgos, se pueden realizar planes de acción en el mejoramiento del clima familiar y autoestima, orientado a los adolescentes.

Es preciso indicar que, en el capítulo I, se detalla el problema de investigación, objetivos, justificación e importancia, así como las limitaciones. En el capítulo II, se aborda los antecedentes, bases teóricas y definiciones conceptuales. En el capítulo

III, se puntualiza el tipo y diseño, la población, muestra, hipótesis, variables, técnicas e instrumentos de medición y aspectos de validez y confiabilidad. En el capítulo IV, se exponen y analizan los resultados obtenidos. Finalmente, en el capítulo V se realizó la discusión, así como las conclusiones y recomendaciones respectivas

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1. Realidad problemática

Actualmente, las relaciones familiares se han convertido en un tema de mucho interés para investigadores de diferentes ramas, posiblemente, porque uno de los mitos asociados al mal comportamiento de un adolescente, es señalado por el inadecuado funcionamiento de la familia (Méndez y Jaimes, 2016).

Durante estos últimos años, de manera frecuente se presentan casos de conflictos donde siempre un adolescente está involucrado, hechos que pueden tener efectos emocionales, académicos y sociales; por ejemplo, cuando son agresores o víctimas de violencia escolar, no desean responder pregunta en el aula, son reacios a respetar las normas de la escuela, entre otras conductas negativas (Borrás et al., 2017).

Muchos adolescentes tienen un ánimo negativo inducido por los problemas de su hogar, el cual es uno de los motivos que empieza a afectar en su autoestima. Cuando el adolescente presenta una autoestima baja, implicaría que se sienta incompetente para efectuar ciertas acciones, a la vez que evidenciaría su baja capacidad de afrontamiento. Uno de sus comportamientos comunes es el de sobregeneralizar sus fracasos (Rodríguez y Caño, 2012).

La autoestima es una parte esencial de todo ser humano para que tenga un desarrollo saludable. En el caso de los adolescentes la aceptación o el rechazo en su familia puede influir en el desarrollo de una autoestima positiva o negativa, la cual se refleja en sus actitudes y comportamiento (Pérez, 2019). Ante ello, la familia es la primera institución donde el niño socializa y tiene una mayor influencia en su desarrollo de la autoestima (Branden, 2012).

De acuerdo a Vargas y Oros (2011) las familias donde el clima es favorable, los adolescentes y niños se caracterizan por ser muy activos, al igual que sus

actitudes y experiencias son positivas para su desarrollo. En cuanto al autoestima, esta dependerá de dos (2) fuentes: a) El apoyo que le brinda el familiar y b) cuán importante y competente se siente el menor. Así mismo, el autor precisó que el respeto en un ambiente familiar, es un factor que contribuye en el fortalecimiento de los lazos entre hijos y padres.

Muchos estudios que analizaron a adolescentes y niños concluyeron que la familia es determinante en el tipo de comportamiento y autoestima de los menores de edad que lo integran. De todos los factores que pueden influir en las conductas de los hijos, los de tipo relacional y afectivo son los que mayormente predominan, involucrando la constitución familiar, la interacción con los hermanos, entre otros (Álvarez, 2020).

Citando a la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2018), está demostrado que las relaciones entre padres-hijos, pueden afectar emocionalmente a los adolescentes, así como la relación de los compañeros en su escuela y de la misma sociedad donde se desenvuelve. Se presume que el vínculo afectivo está relacionado al funcionamiento familiar, amigos, escuela y como riesgo puede influir en la salud, depresión, ansiedad, malas prácticas sexuales, consumo de psicoactivos, entre otros comportamientos negativos. En contraposición, las relaciones positivas, permiten que la cohesión sea ideal, así como el bienestar físico y emocional que protegen el desarrollo de los adolescentes.

En el contexto mundial, de acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), tratando de explicar esta problemática en los adolescentes, señala que demasiados niños y jóvenes de distintos lugares del mundo, presentaron enfermedades mentales. Donde la mayoría de estos casos se dieron antes de los 14 años; por ello, se consideró como necesario la implementación de

estrategias para detectar, prevenir y tratar a jóvenes y niños con algún problema mental. De acuerdo a los últimos informes; más del 20% de jóvenes en el mundo, experimentan trastornos mentales; a la vez, que el suicidio fue una de las dos principales causas de muertes. En definitiva, los trastornos mentales pueden ocasionar una serie de consecuencias que no es solo de tipo personal, sino también se extiende en ámbitos sociales y económicos.

En América Latina, en una investigación sobre clima social familiar y su incidencia sobre el comportamiento violento en escolares, realizada en el Ecuador, evidenció que la existencia de relaciones interpersonales conlleva a que las personas tengan una convivencia armónica; mientras que los jóvenes que cohabitaron en entornos familiares donde las relaciones interpersonales se caracterizaron por ser violentas (45%), constantemente se enfrentan a conflictos o problemas emocionales (Zambrano y Almeida, 2017). De otro lado, un estudio concretado en Colombia, de manera más precisa, en la comunidad de Bucaramanga, evidenció que el 53.3% refirió que el clima social familiar era inadecuado, a la vez que obtuvieron un rendimiento académico entre 17.5 y 45.8, considerados como muy bajos (Hernández, 2015).

En el Perú, en una investigación realizada en Cajamarca, sobre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, se encontró que el 79% de ellos cohabitaba en un clima familiar inadecuado y en la variable autoestima, se obtuvo como resultado que el 43% mostró un promedio de autoestima elevado, 17.4% en riesgo, 15.4% de nivel bajo (Lico y Rodríguez, 2020).

Una de las razones de la falta de autoestima en los adolescentes se debe a que viven en un ambiente agresivo, alcoholismo, drogadicción, intolerancia, agresividad y otros factores que pueden hacer que el adolescente replique tales

comportamientos. Todo ello, se puede complicar por la inexistente o baja comunicación que pueda existir dentro del seno familiar, donde prima la falta de cariño, respeto y apoyo. Estos problemas se ven reflejados en la autoestima (Peris et al., 2016).

En efecto, dicha situación conlleva a un problema para los adolescentes, de no poder lidiar con los episodios que observa en su hogar, no les permitirá desarrollarse como persona, así ellos se subestiman sintiéndose inferiores que los demás, teniendo una baja autoestima y así sentirse culpable por todo lo que pase en su familia.

El adolescente tiene toda la capacidad para tener éxito. Sin embargo, para lograr todas sus metas influye mucho su entorno familiar y social. Es ahí donde el clima familiar se convierte en un factor esencial para el desarrollo personal.

Por lo antes planteado y sabiendo que esta investigación es útil e importante para mejorar el clima familiar y su relación con la autoestima, se formula la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 Pachacútec de Villa El Salvador?

## **1.2. Justificación e importancia de la investigación**

Esta investigación nos ayuda a establecer un contacto con la problemática que están pasando los adolescentes en su clima social familiar y cómo esta situación le está afectando en su autoestima. A partir de dicho análisis, se buscó ofrecer alternativas de solución al problema.

### **1.2.1. A nivel teórico**

Asimismo, a nivel teórico, el estudio aporta con nuevos conocimientos científicos sobre la relación que existe entre el clima social familiar y la autoestima. En esencia, los resultados que se puedan obtener, serán trascendentales para probar que el funcionamiento familiar tiene efectos positivos o negativos sobre la autoestima



de los menores de edad. Además, dichos resultados tienen un valor para futuras investigaciones sobre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de instituciones educativas del ámbito nacional, regional y local.

### **1.2.2. A nivel práctico**

También, cuenta con justificación práctica en la medida que los resultados estadísticos permiten establecer estrategias que sirvan para apoyar a los adolescentes en su clima social familiar y la autoestima desde un enfoque humanista; que están dirigidos a ver la importancia de la autoestima y demostrar que su entorno familiar es muy importante en un adolescente.

### **1.2.3. A nivel metodológico**

El resultado posee un valor metodológico, que van a ser los instrumentos de medición Escala de Clima Social en la Familia (FES) de Moos y Escala de Autoestima de Rosenberg, siendo ambas rúbricas llevadas a un riguroso proceso estadístico y psicométrico para certificar su validez y confiabilidad, siendo de gran utilidad a otras investigaciones.

### **1.2.4. A nivel social**

Así mismo, es necesario precisar que el estudio es importante, dado que, a partir de los resultados, se logró conocer la cantidad de estudiantes que vivencian en clima social familiar negativo, a su vez, permite saber cuál es el nivel de autoestima que están presentando dichos estudiantes. Por otro lado, es importante que profesionales y autoridades puedan tomar cartas sobre el asunto, buscando reducir la cantidad de adolescentes con problemas de autoestima. A nivel regional, será útil teniendo en cuenta el problema de autoestima en los estudiantes que es recurrente en cualquier tipo de institución.

### **1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Conocer la relación que existe entre el clima social familiar y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Describir el nivel de clima social familiar de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.
2. Identificar el nivel de autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.
3. Determinar la relación entre el clima social familiar en su dimensión relación y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.
4. Establecer relación entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.
5. Determinar la relación que existe entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.

### **1.4. Limitaciones de la investigación**

La principal limitación del estudio fue la falta de predisposición de los profesores o los estudiantes para colaborar. Los profesores porque ponen dificultades tales como “vamos a perder horas de clase” o “estoy en evaluaciones”; o ya sea por parte de los alumnos, dado que no apoyan en el desarrollo de la investigación porque lo toman en broma los instrumentos o simplemente no desearon cooperar.

Fue la aplicación presencial de los instrumentos, dado al contexto mundial de la pandemia por COVID-19. Por lo cual la aplicación se realizó de manera digital.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1 Antecedentes de estudios**

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Yañez (2019) sustentó se propuso de demostrar que el funcionamiento familiar se relaciona con los niveles de autoestima en 74 estudiantes de Ecuador. Utilizó una metodología de alcance correlacional. El Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Autoestima de Coopersmith fueron las pruebas de medición utilizadas. Como resultado se demostró que el funcionamiento familiar es una variable relacionada al nivel de autoestima, evidenciándose también que las familias disfuncionales son los que tienen mayor riesgo de tener hijos con bajo autoestima. Concluyó precisando que existe necesidad de realizar talleres psicoeducativos que permitan desarrollar la autoestima en los estudiantes, fomentándose una mejor salud mental y física.

Ruiz (2019) condujo una investigación en Ecuador, planteándose como objetivo que el funcionamiento familiar puede incidir sobre la autoestima de los escolares ecuatorianos. Desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo - correlacional y de diseño no experimental, trabajó con una población de 64 estudiantes. Se utilizaron como instrumentos, el Cuestionario de Funcionalidad Familiar (FF-SIL) y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Como resultado se encontró que el 34.30% de los estudiantes evaluados presentó un nivel adecuado de cohesión, misma situación se obtuvo en la afectividad (32%), armonía familiar (18.7%), comunicación (21.8%), distribución de roles (26.5%) y permeabilidad (12.5%). En lo referente a la autoestima, se identificó que el 64% presentó un nivel elevado, 20% de nivel medio, 5% con niveles bajos y el 11% presentó trastornos significativos en autoestima. Se concluyó precisando que los padres deben involucrarse en la educación de sus hijos, desde

muy temprana edad, buscando inculcar en ellos la autoestima, amor, comprensión y otras cualidades que sean importantes para el desarrollo personal y profesional.

Salazar (2018) busco determinar la influencia del clima social familiar sobre la autoestima de los 200 estudiantes, a quienes administró la Escala de Clima Social Familiar (FES) para evaluar todo lo concerniente a las características familiares, por otro lado, se empleó el Inventario de Autoestima (SEI) para recoger información sobre la variable autoestima. El investigador desarrolló un estudio correlacional, no experimental. Como resultado se identificó que existe un nivel medio de clima social familiar, al igual que en la autoestima se obtuvo un nivel promedio. Como conclusión se determinó que el clima social familiar si influye en la autoestima de los estudiantes, donde se dio la relación directa entre las variables de análisis y fue corroborado a través de la prueba de chi cuadrado de donde se obtuvo una significancia de 0.009.

Pulla (2017) se propuso asociar la autoestima al contexto familiar-escolar-social. En el aspecto metodológico se caracterizó por ser un estudio cuantitativo – analítico – transversal, llegándose a analizar a 260 adolescentes. Se utilizaron como instrumentos, la Escala de Autoestima de Rosenberg y el APGAR familiar. Los resultados evidenciaron que la frecuencia de autoestima alta en 32.7% de los estudiantes, 54.2% con autoestima media y 13.1% con autoestima baja. Así mismo, se evidenció que la autoestima está relacionada con el nivel de agresividad ( $p=0.009$ ), consumo de tabaco ( $p=0.024$ ), riesgo suicida ( $p=0.016$ ) y funcionamiento familiar ( $p=0.004$ ). Concluyó precisando que la autoestima media fue el que más predominó en el grupo de estudiantes analizados. Además, se demostró que el disfuncionamiento familiar está asociado a los bajos niveles de autoestima.

Ortiz y Tandazo (2016) llevaron a cabo un estudio en Ecuador, para establecer las causas de la deficiente comunicación familiar y su efecto sobre los niveles de

autoestima en los adolescentes. El método utilizado fue el enfoque mixto. Para el proceso de recojo de información se aplicaron la Escala de Comunicación Familiar y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Como resultado se encontró deficiencias en comunicación familiar donde fueron distintas las causas, como la baja dinámica familiar. También, concluyó que la tecnología, los medios de información y las amistades pueden influir en el comportamiento del adolescente.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Garcilazo (2019) en Ucayali, busco explicar la relación entre el clima social familiar y la autoestima en 148 adolescentes. Utilizando una metodología de alcance correlacional – no experimental, aplicándose la Escala Clima Social de la Familiar de Moos y el Inventario de Autoestima de Coopersmith, los cuales fueron aplicados a 148 adolescentes. Como resultado se estableció que las variables clima social familiar y autoestima si tienen relación de tipo positiva ( $\rho = 0.547$ ), al igual que las dimensiones de relación ( $\rho = 0.432$ ), desarrollo ( $\rho = 0.495$ ) y estabilidad ( $\rho = 0.386$ ). A la vez que se logró identificar que el 63.5% de los adolescentes analizados presentó un elevado nivel de autoestima y el 80.4% indicó que viven en un clima familiar de nivel medio. Se concluyó precisando que existe relación entre clima social familiar y autoestima de los adolescentes.

Asunción (2019) efectuó un estudio de tipo correlacional, cuantitativo y no experimental teniendo a una población de 159 estudiantes, en la cual busco comprobar que el clima social familiar es una variable que se relaciona con el nivel de la autoestima. La Escala de Clima Social Familiar y el Inventario de Autoestima de Coopersmith fueron los instrumentos para la recolección de datos. Para el análisis inferencial se desarrolló el estadístico de Spearman, permitiendo conocer la correlación de las variables de clima social familia y autoestima ( $\rho = 0.397$ ), al igual

que las dimensiones de relación ( $\rho = 0.314$ ), desarrollo ( $\rho = 0.385$ ) y estabilidad ( $\rho = 0.284$ ). Concluyó determinando que existe una correlación leve entre las variables de clima social familiar y autoestima.

Ponte (2018) se propuso demostrar que el clima social familiar está relacionado con los niveles de autoestima que puedan tener los estudiantes de Trujillo. Desarrolló un estudio con una metodología de alcance correlacional- cuantitativo, con diseño no experimental-transversal, contando con la participación de 183 estudiantes como muestra, a quienes se aplicaron los instrumentos de Escala del Clima Social Familia (FES) y el Test Autoestima -25. Como resultado de la prueba  $\rho$  Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0.334 y una significancia de 0.000, lo cual permitió deducir que la relación entre el clima social familiar y la autoestima es positiva moderada. Por lo tanto, se concluyó que el clima social familiar sí se relacionó con la autoestima en los estudiantes.

Rosado y Dueñas (2018) desarrollaron una investigación en Arequipa, con el propósito de relacionar que el clima social familiar y sus dimensiones con la autoestima de los estudiantes. La metodología se caracterizó por ser de tipo correlacional - no experimental. Contó con la participación de 132 estudiantes que integraron la muestra, evaluados mediante la Escala del Clima Social Familiar de Moors y Trickett y el Cuestionario de Evaluación de Autoestima para la Enseñanza Secundaria (CEA-ES). Como resultado se obtuvo que la variable de clima social familiar se relaciona con los niveles de autoestima, comprobado a través de la prueba  $r$  de Pearson, al igual que las dimensiones de relaciones ( $r = .291$ ), desarrollo ( $r = .404$ ) y estabilidad ( $r = .318$ ). Por ello, concluyó que los estudiantes deben coexistir en un ambiente familiar adecuado, para que puedan desarrollar una mayor autoestima.



Finalmente, Pérez (2017), realizó un estudio descriptivo -correlacional en una muestra de 117 estudiantes, en la cual busco determinar el grado de asociación entre el clima social familiar con la autoestima. Para ello utilizó la Escala FES (Family Environment Scale) de Moos y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Como resultado se evidenció que existe una relación directa y de grado significativo entre las variables consideradas, es decir, si existe un clima social familiar ideal, mejor será los niveles de autoestima en los jóvenes. Como conclusión, definió que es importante el afecto, la interacción y comprensión dentro del entorno familiar, de ese modo se garantizará mejores condiciones de autoestima en los estudiantes.

## **2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

### **2.2.1. Concepto de clima social familiar**

Moos (1995) desde su perspectiva: “El clima social familiar es entendido como un ambiente psicológico en donde se desenvuelven características cognitivas e institucionales de cierto grupo de personas que son parte de un mismo escenario” (como se citó en Robles, 2012, p.21)

También, Zimmer et al. (2007) aseguran que el clima social familiar está caracterizado por no brindar seguridad, afecto y enseñanza de socialización y anti democrática en las relaciones, tiene efectos desfavorables en el desarrollo conductual.

Para Pérez (2017), en el clima social familiar deben primar las interacciones entre hermanos, padres y otros familiares, apoyando el crecimiento individual y grupal, pues son medidas importantes en la vida diaria.

En este mismo sentido, Rosado y Dueñas (2018), aseveran que el clima social familiar adecuado implica un ambiente donde se debe garantizar el desarrollo de los

hijos; además, es un lugar donde se debe cumplir el rol protector ante los diversos factores de riesgos.

De cada uno de los conceptos expuestos, se podría deducir que el clima es la “atmósfera” psicológica que rodea a todo el entorno familiar.

### **Concepto de familia.**

De acuerdo con Ramírez (2016), una familia puede ser considerada como una comunidad o grupo de personas que tienen un lazo de parentesco. Se conforma a partir de un apellido, un domicilio o por una obligación moral y material. En la sociedad antigua, se les designaba como familias amplias, integrada por centenares de hogares. Ahora, en la sociedad moderna, la familia tiene una infinidad de designaciones, pero de manera común, se basa en el parentesco o de alianza (padre, madre e hijos).

También de acuerdo al Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas (2017), la familia es considerada como una sociedad de tipo natural, que prevalece desde antes de la creación de un Estado o cualquier otro tipo de sociedad. La familia es atribuida como unidades jurídicas, económicas y sociales, donde se instauran valores, cohesión, educación, estabilidad, entre otros aspectos.

La familia es la primera educadora, sin ellas difícilmente los sistemas educativos hubieran tenido una base para lograr el éxito del proceso educativo. En definitiva, la familia es muy influyente en los niños, pero también, son miembros constructores de sociedad, economía, solidaridad, entre otros aspectos existentes (Rivera y Cahuana, 2016).

La familia es un ambiente que va dejando generaciones, llena de recuerdos y apoyo, donde prima la solidaridad, el compromiso y se adquieren aprendizajes importantes para la vida social (Rodrigo et al., 2018).

### **Tipos de familia.**

Pérez (2017) en su literatura consideró los siguientes tipos de familias:

- Familia nuclear: Conformada por hijos y padres.
- Familias polígamas: Se identifica cuando un varón o mujer convive con varias parejas.
- Familias extensas: Son familias que están integradas por varias generaciones, incluyendo tíos, primos o sobrinos.
- Familia reorganizada: Este tipo de familia se constituye cuando una persona convive con una pareja que tiene un hijo de un compromiso anterior.
- Familias inmigrantes: Estas familias se caracterizan por proceder de otros contextos sociales, comúnmente, por trasladarse del campo a la ciudad.
- Familias apartadas. Son aquellas familias que por diversas circunstancias se encuentran alejados o aislados de sus demás integrantes.
- Familias enredadas: Estas familias se identifican cuando los padres son muy autoritarios.

### **Funciones de la familia.**

Dentro de los textos revisados, se establece que las personas tienen necesidades, las cuales deben ser atendidas ya que son necesarias para alcanzar la calidad de vida (Martínez, 2015). Al respecto, Placeres y Huacón (2016) refirieron que la familia es lo primero que son atendidas en sus necesidades como la alimentación, convivencia y otros hábitos, los cuales en un futuro pueden servir al niño como apoyo para afrontar diferentes situaciones. Por ello, una de las primeras responsabilidades de la familia es la de velar por las necesidades de sus integrantes; sin embargo, también tiene otras funciones que se detallan a continuación:

- La función biológica; al momento que la familia brinda subsistencia.
- La función económica; cuando se le garantiza todos los productos de primera necesidad.
- La función educativa; comprende la formación de hábitos, responsabilidades y otras enseñanzas que sirven durante la convivencia familiar y que deben ser replicados en la sociedad.
- La función psicológica; cuando los integrantes dan afecto, el cual influye en la propia imagen y personalidad de sus miembros.
- La función afectiva; cuando se hace sentir a cada uno de los miembros como importantes, queridos, apoyados, apreciados y protegidos.
- La función social; cuando se instruye a los miembros para saber convivir, relacionarse, competir y aprender permitiéndole enfrentar situaciones desconocidas.
- La función ética y moral; cuando se transmite los valores necesarios para convivir con los demás.

### **Concepto de adolescencia.**

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) explica que un adolescente es un sujeto que está en pleno desarrollo de cualidades sexuales innatas de la madurez sexual. Se trata de un periodo donde existen cambios psicológicos, sociales y físicos. Así mismo, se caracteriza por ser una etapa donde el joven busca libertad, pertenecer a círculos de amistad, autonomía para decidir y desarrolla su identidad.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019) indica que la adolescencia es una etapa intermedia entre la niñez y la adultez, que pueden darse de manera precoz (de 10 a 14 años), y tardía (15 a 19 años). Se trata de un ciclo

ampliamente fundamental donde se desarrollan conocimientos y experiencias necesarias para llevar una vida adulta tranquila.

La OPS (2018) precisó que los determinantes biológicos en la etapa de la adolescencia son universales; sin embargo, el desarrollo psicológico puede variar particularmente en cada persona, el cual dependerá mucho de la influencia de los contextos culturales y socioeconómicos. En anteriores épocas, la adolescencia se daba en una edad muy temprana, concebían matrimonio, consumían licor, entre otras costumbres ancestrales.

Señalando, entre otros aspectos tenemos el valor de las experiencias, en vista que la adolescencia es una etapa de preparación para la vida adulta en el cual se necesita de una serie de vivencias para saber lidiar con diferentes situaciones. Así, la adolescencia no solo implica cambios físicos y sexuales, sino también incluye las experiencias que pueden ser brindadas por los padres u otras personas, permitiendo que sus hijos desarrollen aptitudes necesarias para tomar buenas decisiones en la vida adulta. Aunque, la adolescencia es un periodo de crecimiento general, pero también, comprende un riesgo debido que pueden presentarse influyentes negativos en el comportamiento de la persona.

#### **Dimensiones del clima social familiar.**

Moos (1974) en su teoría considera que el clima social familiar implica tres atributos afectivos que son muy importantes para analizarlos y son:

**Relaciones:** Esta dimensión estudia la frecuencia de conversación y declaraciones fluidas que se desarrolla en el interior de la familia y como es la forma de interacción ante determinados conflictos. Está integrado por tres (3) indicadores: cohesión, expresividad y conflicto (Santos, 2012)

- **Cohesión:** Nivel en que los integrantes de una familia muestran fraternidad y colaboran ante cualquier acontecimiento. También se define como el sentimiento de pertenencia, entendiendo que la familia es un entorno donde cada uno de los integrantes se sienten identificados y desarrollan el sentido de pertenencia (normas, costumbres, entre otras) (Gamarra y Rodríguez, 2012).
- **Expresividad:** Nivel en que una familia motiva a los integrantes a expresar libremente sus ideas y sentimientos (Gamarra y Rodríguez, 2012).
- **Conflicto:** Nivel en que se expresa la cólera, la amargura y la agresividad. La familia cuando pasa por una etapa conflictiva y no encuentran un medio de solución, da lugar a un clima inestable y de desarmonía. Esto sucede cuando existe una tensión; por ello, es necesario algunos cambios. Así, los conflictos son situaciones transitorias que pueden permitir a las familias evolucionar y sobrellevar problemas comunes en la vida diaria (Gamarra y Rodríguez, 2012).

**Desarrollo.** Esta dimensión analiza la participación que tiene la familia en el desarrollo de sus integrantes, es decir, la familia es un entorno que puede formar para bien o para mal a sus integrantes. El desarrollo familiar comprende los siguientes indicadores:

- **Autonomía:** Se refiere a la seguridad que tienen las personas sobre sí mismas, son autosuficientes y deciden de forma independiente (Castilla, 2013).
- **Actuación:** Se refiere al nivel de actividades o acciones que desarrolla una persona en su entorno escolar o laboral. Esta dimensión está referida a la competitividad y la acción (Castilla, 2013).

- **Intelectual-cultural:** El grado de interés que muestra un integrante del núcleo familiar para participar en los asuntos políticos, sociales y culturales. Este indicador evalúa si los adolescentes pueden ser parte de actividades cognitivas y eventos culturales (Castilla, 2013).
- **Moralidad-religiosidad:** Trata de la importancia que tienen las actitudes y valores correspondientes a lo ético y religioso. Este aspecto, es la institucionalidad que se da dentro del ámbito familiar (Castilla, 2013).

**Estabilidad:** Brinda información referente a la organización o estructura de una familia y de la manera como se ejerce el control de los miembros que conforman dicha organización. Se subdivide en dos subescalas a saber: (1) organización: esta dimensión estudia la forma de organización de determinados hogares, en esencia, busca conocer el control que ejercen los padres sobre los demás integrantes o viceversa. Castilla (2013) refiere que todas las poblaciones desarrollan un sistema de organización que, en efecto, implica definir responsabilidades, obligaciones, derechos, sentimientos; y (2) control: consiste en la forma de control que se da en el contexto familiar, involucrando aspectos como la instauración de reglas, normas y otros procesos establecidos (Castilla, 2013).

### **2.2.2. Autoestima**

Según Panesso y Arango (2017) es la apreciación negativa o positiva de un individuo sobre sí mismo, es decir, se trata de la predisposición de una persona para entender la vida y satisfacer sus propias necesidades que van emergiendo y son merecedores de felicidad.

Tal concepto, se asemeja a lo descrito por Sigüenza et al. (2019) la autoestima es la idoneidad hacia uno mismo, la posibilidad de pensar y la capacidad de decidir

ante ciertas situaciones. Los autores agregan que la autoestima permite enfrentar desafíos de la vida, es decir, es uno de los requisitos de supervivencia.

Desde la perspectiva de Díaz et al. (2018) hace referencia a la autoestima como el orgullo total de uno mismo que permite a las personas llevar vidas significativas y contar con sentimiento de plenitud. Así, se presume que una autoestima elevada lleva a un bienestar para la persona.

De otro lado, Maslow (2006) presentó un concepto en el marco de la psicología social, considerando que la autoestima es definida como el respeto que una persona tiene sobre sí mismo. Teniendo en cuenta esa premisa, Robles (2012) a modo de ejemplo explicó que, si uno mismo se sabe querer fácilmente, podrá querer a otras personas. Se infiere que la autoestima positiva es una valoración favorable de las capacidades propias.

Branden (1995) señala que la autoestima es el concepto que un individuo tiene de propia forma de ser, a partir de sus capacidades que a sí mismo se designa. Así mismo, el autor precisa que esta valoración es aprendida y se refleja en el comportamiento que un individuo pueda tener sobre lo que piensa de sí mismo. Por otro parte, Ventura et al. (2018), consideraron que la autoestima comprende sentimientos, apreciaciones y consideraciones que una persona siente acerca de sí mismo.

Por último, Carrillo (2009) refirió que la búsqueda por la propia identidad no podrá llevarse a cabo en los adolescentes si estos no tienen como base una lista de valores propios, los cuáles serán instruidos en la unidad familiar, y serán interiorizados en la medida que estos sean percibidos u observados, para luego ponerlos en práctica en el transcurso de la vida. Asimismo, se puede indicar que el hombre aprenderá a apreciarse cuando este también llegue a respetarse y ponga en acción los valores con los que sienta concordancia; ya que cada conducta oculta un significado detrás,



que nos revela si vale la pena o no actuar, y si este es importante.

### **Áreas de la autoestima.**

Coopersmith (1999) en la estructuración de su inventario para evaluar la autoestima consideró cuatro áreas a saber: (1) Sí mismo general: dirigido en medir las actitudes del individuo frente a su autopercepción de sus cualidades psicológicas y físicas; (2) social – pares: se trata de las actitudes del individuo en el contexto social donde lidia e interactúa con otras personas; (3) hogar – padres: se trata de actitudes del individuo tiene sobre su entorno familiar y el tipo de convivencia que mantiene con sus padres y hermanos; y (4) escuela: se refiere a las vivencias de la persona dentro del ámbito académico y sus aspiraciones para lograr un buen rendimiento académico (Herrera, 2016)

### **Teorías de la autoestima.**

#### **William James y teoría de las emociones.**

Uno de los primeros intentos de conceptualizar la autoestima se dio en los escritos del padre de la psicología norteamericana, William James (1842-1910) en su “teoría de las emociones”. La autoestima cobró fuerza con la publicación de su libro, con lo cual, surgieron otros movimientos psicopedagógicos referente a la conceptualización de la autoestima. Este último, fue considerado como un requisito para lograr la vida plena. Cada individuo tiene una particularidad interna, esencialmente biológica que es hasta cierto grado, de tipo intrínseca, inmutable y natural. Es aconsejable sacar a la luz la naturaleza interna (James, 1982).

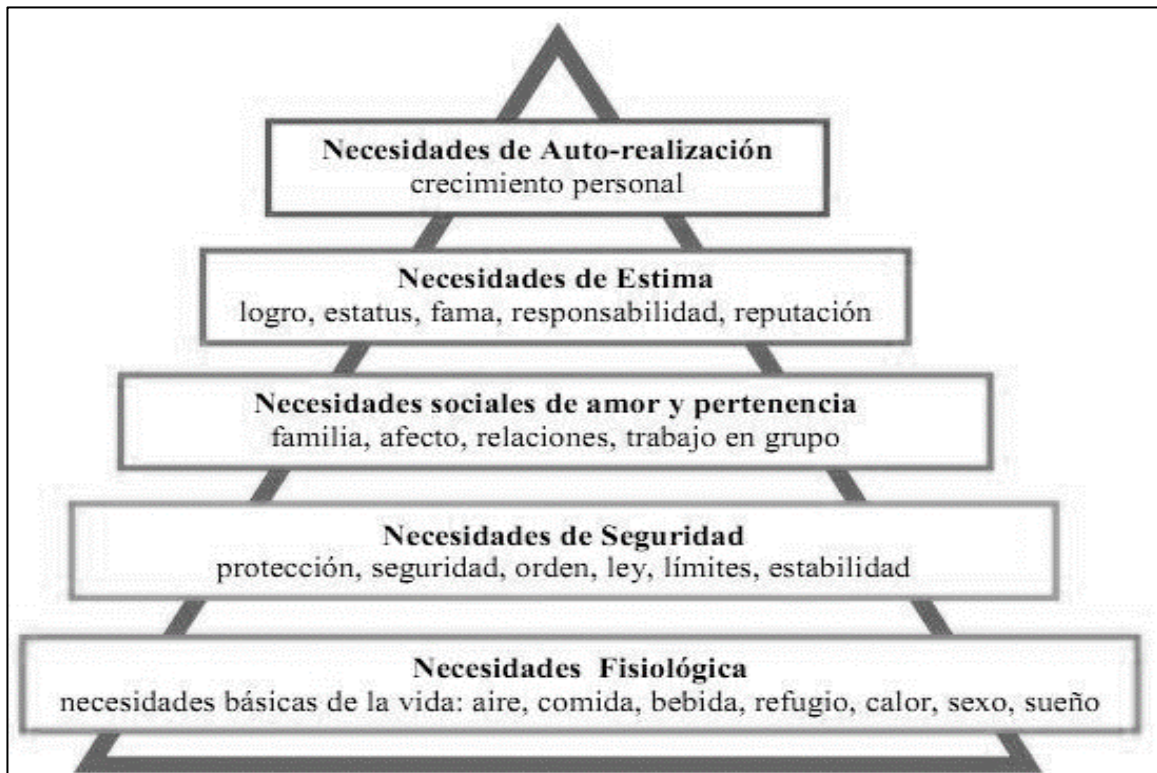
#### **Abraham Maslow y su teoría de la motivación humana.**

Para Maslow (2006), impulsor de la teoría de la motivación humana en la psicología humanista, la autoestima ha sido tratada como una teoría de autorrealización.

Explicando que cada sujeto tiene una particularidad interna, a lo que Maslow lo consideró como necesidades (vida, inmunidad, seguridad, pertenencia, afecto, respeto, autoestima, y autorrealización) (Quintero, 2012).

**Figura 1**

*Pirámide de Maslow*



*Nota:* De Quintero (2012).

### **Carl Rogers y su teoría humanista.**

Carl (1987), fundador de la teoría humanista, planteó que la raíz de los problemas de toda persona nace por el desprecio que tienen hacia sus capacidades y su sentimiento de inferioridad para ser queridos. El autor considera que cada uno posee un yo único y bueno, pero esa condición se encuentra oculta y guardada, lo cual necesita ser fortalecida y/o desarrollada.

Sobre esta teoría, Boeree (2018) precisó que el propósito de todo sujeto, es llegar a desarrollar una personalidad individual. Toda persona que busca ser él mismo, nace de una naturaleza interna que parte de un aspecto innato, intrínseco e inmutable. Por ello, es conveniente cultivar y desarrollar dicha personalidad desde

edades tempranas, pues permitirá que la persona sea el rector de su vida, caracterizándose por ser saludable.

### **Teoría de Pope, McHale y Craighead.**

Lo particular de esta teoría es que se refiere a la autoestima como un análisis del autoconcepto de uno mismo. En pocas palabras, para estos investigadores la autoestima proviene del yo percibido o del autoconcepto, la diferencia entre la visión objetiva de uno mismo y el yo ideal que la persona valora o espera ser. Este tipo de "medición" se da en muchas áreas de la vida, dependiendo del tipo de tarea e interés en los que esté involucrado el individuo y la etapa específica de su desarrollo. Consideran que el amor propio de los niños y jóvenes consta de varias partes, que representan áreas importantes en la vida de todos: Social, académica, familiar, física y global (Pope et al., 1996).

- La autoestima escolar se refiere a la evaluación de uno mismo como estudiante.
- La autoestima corporal se refiere a la satisfacción de cómo se ve la persona físicamente, cómo es y cómo actúa su cuerpo.
- La autoestima integral se refiere a la valoración general de sí mismo en todas las áreas.
- La autoestima familiar manifiesta sus propios sentimientos como integrante de la familia.

Zuppardo et al. (2017) consideraron que está teoría incluye algunas estrategias específicas para mejorar la autoestima. Sugieren participar en áreas problemáticas específicas (académicas, familiares, etc.), impartir habilidades para que las personas puedan mejorar su desempeño y ayudar a cambiar sus ideales para atender situaciones específicas. Además, buscar que cambien su percepción de sí mismos

para que puedan verse de una manera más positiva.

### **Coopersmith y su inventario de autoestima.**

De acuerdo a la teoría de Coopersmith (1969), la autoestima en los individuos está determinada por el entorno familiar. Un factor importante para esta teoría es que los padres tienen la capacidad de realizar determinadas acciones para influir en la autoestima de los hijos y de ese modo influir en su desarrollo. En ese sentido, se podría evaluar a los adolescentes estudiando a sus padres, aquí se podría evidenciar sus debilidades, cualidades y fortalezas en cada contexto crítico. Si los padres poseen atributos positivos, es probable que el hijo las imite desde su infancia.

Para medir dicha teoría, Coopersmith desarrolló un instrumento de evaluación, compuesta por cuatro dimensiones que engloban a la autoestima:

En primer lugar, señaló que era la competencia (éxito ante demandas académica); en segundo lugar, la virtud (adherencia a normas morales y éticas); en un tercer lugar, la fuerza (habilidad para controlar e influir en otros) y finalmente, el significado (aceptación, atención y afecto de otros), realizando un rol dominante al desarrollo académico y a la aceptación social de parte de los padres y grupo de amigos. Finalmente, Coopersmith (1969) infirió que deben existir determinadas condiciones en el entorno familiar para un apropiado desarrollo de la autoestima de los niños, indicando las siguientes:

- Los apoderados deben dar claramente al niño su amor y aceptación, buscando que se sienta parte de la familia, aceptado y apreciado.
- Establecimiento de límites bien fijos.
- Expectativas altas con respecto al comportamiento del niño
- Respeto a su individualidad, dándole libertad para ser diferente y único.

### **Rosenberg y su escala de autoestima.**

Rosenberg fue uno de los autores que indicó la importancia de dejar de evaluar la autoestima por medio de un instrumento en los que permite a la persona que se valoren a sí mismo en diversas cualidades y habilidades personales específicas. Rosenberg enfocó su estudio en la autoestima global (Atienza et al., 2000).

Según Blanco y Mota (2016), describen dos cualidades de la autoestima, las cuales pueden ser positivas o negativas y son en función a la opinión que generan los individuos sobre su persona. Además, da a entender que las bases del autoconcepto tienen una influencia directa de la unidad familiar, del ambiente cultural-social y de las interacciones a nivel interpersonal. Lo cual, nos da a concluir que el grado de apreciación hacia uno puede ser medida positivamente en relación a determinados valores.

También podemos citar a Iriarte (2009) quien indica que la autoestima involucra un cierto nivel de madurez, el cual radica en despojarse de los pensamientos y emociones negativas en presencia de uno mismo y tener la valentía y confianza necesaria para desarrollar nuestra potencialidad que habita en nosotros. Se sabe que solo las personas que se llevan a sentir bienestar en su interior son más competentes para lidiar con los desafíos que nos pone la vida, encontrado satisfacción y felicidad con su entorno. Uno de los principales incentivos para el ser humano es sentirse apreciado y querido.

Por su parte Prieto y Guzmán (2003), indican que las figuras paternas son las personas más significativas en el ciclo de la vida de los hijos; debido a que son ellos son los más influyentes para ayudarnos a sentir y a sentirnos. Las voces que quedan grabadas en nuestro interior son el reflejo de las memorias de nuestra infancia. En nuestro interior, las emociones de desamparo, el temor, y los límites con los que

lidiamos a diario siempre han existido con nosotros desde el inicio de nuestros primeros años. Estos constituyen factores que nos permiten edificar la autoestima.

El estudio empírico realizado por Rosenberg (1965) le permitió identificar que las personas presentan diferentes niveles de receptividad, además de diferentes patrones de acercamiento y de reacción a ciertos estímulos. De tal forma que la autoestima incluye dos aspectos dimensionales que caracterizan su extensión, asignándolos como:

Por un lado, el aspecto positivo de la autoestima, el cual comprende los dominios de satisfacción individual y autoconfianza, por el otro lado, el aspecto negativo de la autoestima, el cual corresponde a los dominios de la devaluación, el autodesprecio, la desesperanza (Gonzalez y Pagán, 2017)

### **2.3. Definición conceptual de la terminología empleada**

#### **2.3.1. Adolescente**

Es un sujeto que está en pleno desarrollo de cualidades sexuales innatos de la madurez sexual, se trata de un periodo donde existen cambios psicológicos, sociales y físicos (OMS, 2018).

#### **2.3.2. Autoestima**

Es la apreciación negativa o positiva que tiene una persona sobre sí mismo, es decir, es la predisposición para entender la vida y satisfacer las propias necesidades cuando el individuo se siente competente para hacer frente a sus desafíos que van emergiendo y son merecedores de felicidad (Pérez, 2019).

#### **2.3.3. Familia**

Una familia puede ser considerada como una comunidad o grupo de personas que tienen un lazo de parentesco. Se conforma a partir de un apellido, un domicilio o por obligación moral y material (Ramírez, 2016).

#### **2.3.4. Maltrato emocional**

Comportamiento que un adulto infringió para causar daño psicológico a un menor; expresarse a través de insultos, crítica permanente, burla, rechazo, amenazas y prevención continua de las acciones de los niños (Laguna, 2017).

#### **2.3.5. Simulación**

La configuración de una situación similar a la situación real para utilizarla como experiencia de aprendizaje o procedimiento de evaluación (Vera, 2018).

#### **2.3.6. Sistema socio-afectivo**

Utiliza las emociones, los sentimientos y el sentido de identidad como una forma de ayudar a las personas en situaciones de crisis y conflicto (Vera, 2018).

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**



### 3.1. Tipo y diseño de investigación

#### 3.1.1. Tipo

Es de tipo correlacional, estos estudios tienen el propósito de evaluar el grado o la intensidad de relación que existe entre dos conceptos o variables (Hernández y Mendoza, 2019).

#### 3.1.2. Diseño

Es de diseño no experimental, dado que se concretó un estudio sin manipular alguna de las variables. Esencialmente, sólo se pretendió observar los fenómenos tal y como se desarrollan en su ambiente cotidiano o natural (Hernández et al., 2014).

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

La población de estudio fue constituida por 667 estudiantes de secundaria que abarca todas las secciones que la componen. Se incluyó a estudiantes de ambos sexos y edad de 11 a 17 años; que pertenecieron a la Institución Educativa N° 6069 “Pachacútec” ubicado en el distrito de Villa El Salvador - Lima. La información acerca de estos estudiantes fue obtenida de los profesores tutores y de la plataforma SIAGIE de dicha institución.

**Tabla 1**

*Composición de la población*

Grados	Población (N)
1ro	116
2do	124
3ro	148
4to	141
5to	138
Total	667

#### 3.2.2. Muestra

La muestra óptima para el presente estudio estuvo formada por los 177

estudiantes de secundaria de ambos sexos, donde participaron todas las unidades de investigación de acuerdo a la fórmula del tamaño de muestra siguiente:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

Z : probabilidad del 95% de confianza = 1.96

P : p = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de p.

Q : q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de q.

e : margen de error 5%

N : población = 667

n : tamaño óptimo de muestra

$$n = \frac{(1,96)^2 \times (0.5) \times (0.5) \times (667)}{(0.05)^2 \times (667 - 1) + (1,96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{640.58}{1.665 + 0.9604}$$

$$n = \frac{640.58}{2.6254}$$

Ajuste

de

Muestra

(n')

$$n = 241$$

$$n' = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

$$n' = \frac{241}{1,36}$$

$$n' = \frac{241}{1 + \frac{241}{667}}$$

$$n' = 177$$

### **Criterio de inclusión.**

1. Estudiantes que fueron del 1ro a 5to de secundaria.

2. Alumnos que estuvieron matriculados en la Institución Educativa N° 6069 “Pachacútec”.
3. Alumnos con domicilio dentro de Lima Metropolitana.
4. El estudiante aceptó voluntariamente participar de la evaluación.

#### **Criterios de exclusión.**

1. Estudiantes que no fueron del 1ro al 5to de secundario.
2. Alumnos que no se estuvieron matriculados en la Institución Educativa 6069 Pachacútec.
3. Alumnos que no estuvieran domiciliados dentro de Lima Metropolitana.
4. Los estudiantes que no aceptaron voluntariamente participar de la evaluación.

### **3.3. Hipótesis**

#### **3.3.1. Hipótesis general**

**H<sub>g</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.

#### **3.3.2. Hipótesis específicas**

**H<sub>e1</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria.

**H<sub>e2</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la dimensión desarrollo

del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria.

**H<sub>e3</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria.

### 3.4. Variables – Operacionalización

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de clima social familiar*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Clima social familiar	Moos (1995) refiere que, “el ambiente psicológico en donde se desenvuelven las características cognitivas e institucionales de cierto grupo de personas que son parte de un mismo escenario” (como se citó en Robles, 2012, p.21)	El clima social familiar se medirá por medio de la Escala de Clima Social de Familia (FES) de Moos et al., (1984), conformado por 90 ítems.	Relación  Desarrollo  Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión</li> <li>• Expresividad</li> <li>• Conflicto</li> <li>• Social-Recreativo</li> <li>• Moralidad-religión</li> <li>• Organización</li> <li>• Autocontrol</li> </ul>	Ordinal

**Tabla 3***Matriz de operacionalización de autoestima*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Autoestima	<p>Ruiz (2006) asevera que, "Es la apreciación negativa o positiva sobre uno mismo, es decir, es la predisposición para entender la vida y satisfacer nuestras propias necesidades cuando el individuo se siente competente para hacer frente a sus desafíos que van emergiendo y son merecedores de felicidad" (como se citó en Llico y Rodríguez, 2020, p.23)</p>	<p>Es obtenida por las puntuaciones de la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR), y está conformada por diez ítems.</p>	<p>Factor global de la Escala de Autoestima</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona valiosa</li> <li>• Soy un fracaso</li> <li>•</li> <li>• Cualidades buenas</li> <li>• Hacer las cosas bien</li> <li>• Sentirse orgulloso/a</li> <li>• Sentirse positivo</li> <li>•</li> <li>• Satisfecho conmigo mismo</li> <li>• Respeto por uno mismo</li> <li>• Sentirse inútil</li> <li>• No servir para nada</li> </ul>	Ordinal

### **3.5. Métodos y técnicas de investigación**

Se empleó el hipotético-deductivo, pues es un medio que utiliza la observación y la reflexión de la realidad; además, es un método que se clasifica por la construcción de conocimientos (Arias, 2006).

La encuesta, es considerada una de las principales técnicas de estudios sociales que permite obtener apreciaciones de las mismas personas. En esta técnica, la información es recogida a través de un procedimiento estandarizado, estructurando una serie de preguntas (Hernández y Mendoza, 2019).

Los instrumentos que se utilizaron para recolectar la información necesaria para esta investigación fueron los cuestionarios para cada variable y de manera opcional un buzón de sugerencias.

Los instrumentos son necesarios para recoger informaciones a través de una serie de enunciados o ítems que están dirigidos a la muestra de estudio. Estos asumen diferentes formas según la técnica que se escogió (Ñaupas et al., 2014). En el presente estudio se empleó dos instrumentos ya creados, los cuales se detallan a continuación:

#### **3.5.1. Cuestionario de Clima Social en la Familia (FES)**

##### **Descripción del instrumento.**

La Escala del Clima Social Familiar, desarrollada por Moos et al. (1984) y adaptada por Pizarro (2016), este instrumento contiene 90 reactivos, que están orientados en analizar particularidades socios ambientales y las relaciones personales entre los integrantes de una misma familia. Esta escala estaba compuesta en tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad. El primero, está dirigido a evaluar el nivel de interacción y expresión; el segundo, mide el nivel de desarrollo personal y, el tercero, en evaluar la organización, estructura y control que tiene una

determinada familia para controlar a sus miembros (Salazar, 2018).

### **Aspectos psicométricos.**

#### **Validez.**

Referente a la variable clima social familiar se utilizó la Escala de Moos, que fue adaptada por Pizarro (2016), donde la población fueron adolescentes que asistían frecuentemente a dos escuelas de Lima Metropolitana. Identificó la confiabilidad de la Escala de Clima Familiar (ECF o FES, por sus siglas en inglés) por medio del coeficiente de KR-20 de Kuder y Richardson, obteniéndose un valor de consistencia de 0.843; de manera que el instrumento es confiable.

#### **Confiabilidad.**

En cuanto al aspecto de la confiabilidad del instrumento, se identificó a través de la prueba del coeficiente de KR-20 de Kuder y Richardson. La Escala de Clima Familiar mostró una consistencia interna de 0.859, evidenciando que el instrumento se presenta como confiable (Pizarro, 2016).

**Tabla 4**

*Puntuaciones de la Escala FES*

Puntuaciones	Niveles
[65 - 90]	Adecuada
[45 - 64]	Regular
[35 - 44]	Inadecuada

*Nota:* Pizarro (2016, p.40).

### **3.5.2. Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)**

#### **Descripción del instrumento.**

La Escala de Autoestima de Rosenberg, en el año 1965, fue adaptada por Clavijo y Palacios (2019). Este instrumento permite evaluar la aceptación y el respeto que tiene una persona sobre sí mismo. Está estructurado en 10 reactivos o ítems, donde la mitad tiene una redacción positivista (1, 3, 4, 6 y 7) y la otra mitad una

redacción negativa (2, 5, 8, 9 y 10), con una escala de valoración de tipo Likert, cuyas opciones oscilan entre 1 a 4. Para las correcciones se designa el puntaje inverso a los ítems de carácter negativo, y se obtiene una valoración integral en base a la sumatoria de todas las preguntas. De este modo, la calificación oscila entre 10 a 40 puntos de rango.

### **Aspectos psicométricos.**

#### **Validez.**

El instrumento EAR ha sido validado a través de la prueba Kaiser-Meyer-Olkin y Bartlett, obteniendo como resultados un puntaje de 0.756 el cual es mayor a 0.70. Esto quiere decir que la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR) es válida (Clavijo y Palacios, 2019).

#### **Confiabilidad.**

La confiabilidad del instrumento fue analizado a través de la prueba omega de McDonald, donde el instrumento designado para medir la autoestima de Rosenberg, alcanzó un coeficiente de 0.83 en la dimensión de autoestima positiva y de 0.80 en la dimensión de autoestima negativa, evidenciándose que el instrumento presenta confiabilidad buena (Clavijo y Palacios, 2019).

### **Tabla 5**

*Puntuaciones de la Escala de Autoestima de Rosenberg EAR*

Puntuaciones		Niveles
[30 - 40]		Elevada
[26 - 29]	Media	
[0 - 25]		Baja

*Nota:* De Clavijo y Palacios (2019, p.31).

### **3.6. Procesamiento de los datos**

El proceso de los datos recogidos mediante el instrumento científico el cuestionario fueron los siguientes:



Luego de haber realizado las interpretaciones correspondientes se buscó demostrar la implicación de la variable clima social familiar sobre la autoestima, a fin de corroborar o rechazar la hipótesis del estudio. Para eso se calculó el nivel de correlación con la ayuda de la prueba rho de Spearman ( $\rho$ ), que se obtuvo por intermedio del programa SPSS versión 22 en español. Según Fallas (2012), las pruebas como la rho de Spearman se emplean para cuantificar el grado o intensidad correlacional entre dos fenómenos, un nivel de medición de categoría ordinal.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**  
**DE DATOS**

#### 4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

**Tabla 6**

*Medidas estadísticas descriptivas de la variable clima social familiar y dimensiones*

	Mínimo	Máximo	$\bar{X}$	$\sigma$
Clima social familiar	33	85	52.67	8.668
Relación	11	27	18.12	3.351
Desarrollo	9	30	17.13	3.200
Estabilidad	10	30	17.35	3.491

*Nota:* n = 177.

En la tabla 6, se puede apreciar que la media más elevada la obtuvo la dimensión relación ( $\bar{X} = 18.12$ ,  $\sigma = 3.351$ ), entretanto la media más baja la alcanzó la dimensión desarrollo ( $\bar{X} = 17.13$ ,  $\sigma = 3.200$ ). A la par, respecto al puntaje total de la variable clima social familiar adquirió una media de 52.67, con una desviación estándar de 8.668.

**Tabla 7**

*Niveles de la dimensión relación*

Niveles	fi	%
Inadecuado	55	31.1%
Regular	106	59.9%
Adecuado	16	9.0%
Total	177	100.0%

La tabla 7 expone las frecuencias (fi) y porcentajes (%) de los grados de la dimensión relación de la variable clima social familiar, encontrándose que el 31.1% (55) de los estudiantes pertenecen en un clima familiar inadecuado, 59.9% (106) consiguen un nivel regular y sólo el 9.0% (16) en un nivel adecuado.

**Tabla 8***Niveles de la dimensión desarrollo*

Niveles	fi	%
Inadecuado	80	45.2%
Regular	90	50.8%
Adecuado	7	4.0%
Total	177	100.0%

La tabla 8 expone las frecuencias (fi) y porcentajes (%) de los grados de la dimensión desarrollo de la variable clima social familiar, encontrándose que el 45.2% (80) de los estudiantes se colocan en el nivel inadecuado, 50.8% (90) consiguen un nivel regular y sólo el 4.0% (7) obtienen un nivel adecuado.

**Tabla 9***Niveles de la dimensión estabilidad*

Niveles	fi	%
Inadecuado	93	52.5%
Regular	80	45.2%
Adecuado	4	2.3%
Total	177	100.0%

La tabla 9 expone las frecuencias (fi) y porcentajes (%) de los grados de la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar, encontrándose que el 52.5% (93) de los estudiantes se colocan en el nivel inadecuado, 45.2% (80) consiguen un nivel regular y sólo el 2.3% (4) obtienen un nivel adecuado.

**Tabla 10***Niveles de la variable clima social familiar*

Niveles	fi	%
Inadecuado	38	21.5%
Regular	129	72.9%
Adecuado	10	5.6%

Total	177	100.0%
-------	-----	--------

La tabla 10 expone las frecuencias (fi) y porcentajes (%) de los grados de la variable clima social familiar, encontrándose que el 21.5% (38) de los estudiantes perciben un clima social familiar inadecuado, 72.9% (129) en un clima regular y sólo el 5.6% (10) en un entorno adecuado.

**Tabla 11**

*Medidas estadísticas descriptivas de la variable autoestima*

	Mínimo	Máximo	$\bar{X}$	$\sigma$
Autoestima	15	40	27.62	4.068

En la tabla 11, se puede apreciar los resultados de las medidas estadísticas descriptivas de la variable autoestima. Respecto al puntaje total de la variable se adquirió una media de 27.62, con una desviación estándar de 4.068.

**Tabla 12**

*Niveles de la variable autoestima*

Niveles	fi	%
Baja	34	19.2%
Media	127	71.8%
Elevada	16	9.0%
Total	177	100.0%

La tabla 12 se puede indicar, que el mas de la mita de la muestra (71.8%) obtubo una autoestima en un nivel medio, mientras que solo el 9 % califico su autoestima como elevada.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad de la variable clima social familiar y sus dimensiones*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima social familiar	.410	177	.000
Relación	.419	177	.000
Desarrollo	.422	177	.000
Estabilidad	.422	177	.000

En la tabla 13 se muestra la prueba de normalidad por medio del estadístico Kolmogórov-Smirnov. El cual determino que la muestra de análisis no sigue una distribución lineal ( $p < 0.05$ ); por lo tanto, la aplicación de estadísticos de tipo no paramétricos será necesario.

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad de la variable autoestima*

	Kolmogórov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoestima	.385	177	.000

En la tabla 14 se observa que la variable autoestima presenta un valor de 0.000; por lo tanto, los datos presentan una distribución no normal. A consecuencia de ello, al realizar las pruebas de hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico de rho de Spearman, a fin de analizar la relación que existe entre la variable clima social familiar y autoestima; además de la correlación con las dimensiones de la primera variable. Es preciso presentar las categorías de correlación que se puedan obtener, lo cual se muestra en la tabla 15

**Tabla 15***Baremos de interpretación el coeficiente de correlación*

Valor	Determinación
+/- 1.00	Relación positiva/negativa perfecta
+/- 0.80	Relación positiva/negativa muy fuerte
+/- 0.60	Relación positiva/negativa fuerte
+/- 0.40	Relación positiva/negativa moderada
+/- 0.20	Relación positiva/negativa débil
0.00	Probablemente no existe correlación

*Fuente: Flores et al. (2019).***Tabla 16***Correlación entre las variables clima social familiar y autoestima*

		Autoestima
	rho	0.728
Clima social familiar	p	0.000
	n	177

En la tabla 16, se aprecia que las variables clima social familiar y autoestima, se correlacionaron positivamente en un grado de relación fuerte ( $\rho = 0.728^{**}$ ;  $p = 0.000$ ). Tomando en cuenta los resultados se puede apreciar que mientras más adecuado sea el clima social familiar, mayor será la autoestima de los estudiantes.

**Tabla 17***Correlación entre la dimensión relación y autoestima*

		Autoestima
	rho	0.643
Relación	p	0.000
	n	177

En la tabla 17, mediante el coeficiente de correlación de Spearman la dimensión relación del clima social familiar y autoestima, se determina que existe una relación estadísticamente significativa de tipo positiva (también conocido como directa) y con un grado de relación fuerte ( $\rho = 0.643^{**}$ ;  $p = 0.000$ ). Tomando en

cuenta los resultados se puede apreciar que mientras más adecuada sea la relación en la familia, mayor será la autoestima de los educandos.

**Tabla 18**

*Correlación entre la dimensión desarrollo y autoestima*

		Autoestima
Desarrollo	rho	0.607
	p	0.000
	n	177

En la tabla 18, la dimensión desarrollo del clima social familiar y la autoestima, se asociaron entre sí de forma significativa y directa en un grado fuerte ( $\rho = 0.607^{**}$ ;  $p < 0.000$ ). Tomando en cuenta los resultados se puede apreciar que mientras más adecuada sea el desarrollo en la familia, mayor será la autoestima de los educandos.

**Tabla 19**

*Correlación entre la dimensión estabilidad y autoestima*

		Autoestima
Estabilidad	rho	0.677
	p	0.000
	n	177

En la tabla 19, se aprecia la dimensión estabilidad del clima social familiar y la autoestima, se correlacionaron de forma significativa y directa en un grado de relación fuerte ( $\rho = 0.677^{**}$ ). Tomando en cuenta los resultados se puede apreciar que mientras más adecuada sea la estabilidad en la familia, mayor será la autoestima de los educandos.



**CAPÍTULO V**

**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusiones

El objetivo del estudio fue conocer la relación que existe entre el clima social familiar y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021. Obteniéndose como resultado de la prueba inferencial de rho de Spearman, un coeficiente de 0.728, lo cual se interpretó como una relación directa y fuerte entre el clima social familiar y la autoestima. Precisamente, ese resultado se asemeja a los de Asunción (2019), en su indagación desarrollada en la Institución Educativa El Porvenir, donde llegó a analizar a 159 estudiantes, sobre aspectos del clima familiar y los niveles de autoestima que poseían. Como resultado comprobó que existe una correlación leve entre las variables mencionadas, demostrado mediante la prueba rho de Spearman con un coeficiente de 0.397 y una significancia menor a 0.05.

Otro de los estudios que confirman dichos resultados, es el desarrollado por Ponte (2018), en su análisis a 183 estudiantes de una I.E. de Trujillo, donde buscó demostrar que el clima social familiar se relaciona con los niveles de autoestima, pudo determinar que dichas variables poseen una relación de tipo positivo y de grado moderada, afirmación sustentada con el coeficiente de 0.334 y una significancia de 0.000.

De igual forma, Rosado y Dueñas (2018), en su estudio desarrollado en una institución educativa de Arequipa, llegó a comprobar mediante una serie de pruebas estadísticas como el r Pearson que existe relación entre el clima social familiar y la autoestima, obteniendo una significancia de 0.000y un coeficiente de  $r=0.432$ , deduciendo que dicha relación era directa y significativa.

Así mismo, también existen estudios similares concretados en el ámbito internacional, como es el de Salazar (2018), efectuada en la Unidad Educativa Miguel

de Latacunga de Ecuador, donde llegó a evaluar a 200 estudiantes, para evaluar la percepción del clima familiar y cómo influye en el desarrollo de la autoestima, y así recoger sus actitudes valorativas hacia sí mismos. Al finalizar su indagación, encontró que ambas variables se asociaron directamente entre sí, afirmación que fue contrastada mediante la prueba chi cuadrado, de donde obtuvo un coeficiente de V de Cramer de 0.577 y una significancia de 0.009; por lo tanto, se categorizó como una asociación positiva y moderada.

Al comparar estos resultados con la teoría existente referente al tema, donde se conceptualiza que el clima familiar está compuesto por el ambiente percibido por las mismas personas que integran una familia, involucrando aspectos como la comunicación, interacción, apoyo y conductas que puedan tener padres, hijos y otros familiares que lo conforman (Pérez, 2017). Justamente, diversos teóricos han precisado que el clima social familiar puede influir en el comportamiento que pueda tener un menor de edad (Zimmer et al., 2007). Ahora bien, como aporte la investigación vislumbra una realidad importante en el ámbito psicológico, donde se comprobó que, según como se desarrolle el clima familiar, tendrá efectos en los niveles de autoestima de un menor de edad, esto quiere decir que la autoestima no solo puede ser afectado por el bullying, relaciones sociales, violencia, etc., sino también, a este grupo se suma el ambiente familiar que puede ser favorable o desfavorable en la percepción de una persona sobre sí mismo. Ahora bien, si el clima familiar incidiera de manera negativa en los niveles de autoestima de una persona, de acuerdo a la teoría humanista, planteada por Carl (1987), ello implica un problema donde muchas de las personas se desprecian y se consideran seres sin valor e indignos de ser amados. A la par, Coopersmith (1969) infirió que debe existir determinadas condiciones en el entorno familiar para un adecuado desarrollo de la

autoestima en los niños y jóvenes.

En lo referente al objetivo específico 1, se llegó a identificar que el 72.9% (129) de los estudiantes evaluados pertenecen en un clima social familiar de nivel regular, el 21.5% (38) indicó que es inadecuado y el 5.6% (10) de nivel adecuado; por lo tanto, la mayoría de los estudiantes consideró que el clima social familiar donde pertenecen es de nivel regular. Resultados similares a los de Garcilazo (2019), en su estudio concretado en una Institución Educativa, ubicado en Ucayali, determinó que el 80.4% de los estudiantes consideró que tenía un clima social familiar promedio. Al respecto, Rosado y Dueñas (2018) refiere que el clima social familiar involucra que los padres deben mantener constante interacción entre todos los miembros de la familia, fomentando la estabilidad y tranquilidad de los menores de edad, quienes deben respetar y obedecer a los padres. Vemos, que los adolescentes de estudio, consideraron que el clima social familiar donde conviven es de nivel regular, quiere decir, que hay necesidad de mejorar la comunicación, estabilidad, comprensión, entre otras características que son parte del clima social familiar.

En cuanto al objetivo específico 2, se llegó a identificar que el 19.2% (34) de los estudiantes presentó un nivel bajo de autoestima, 71.8% (127) mostró un nivel medio y sólo el 9.0% (16) obtuvo un nivel elevado; por lo tanto, la mayoría de los estudiantes presentó un nivel elevado de autoestima. Hallazgos que pueden compararse con los de Ruiz (2019), en una Institución Educativa de Ecuador, encontró que el 64% presentó una autoestima elevada. Maslow (2006) sostuvo que la autoestima es la valoración positiva o negativa a sí mismo; entonces, si evaluamos los resultados obtenidos, podemos precisar que los estudiantes encuestados tienen valoración positiva sobre sí mismos, esto puede influir en su vida diaria de manera favorable.

En relación al objetivo específico 3, se comprobó que existe relación estadísticamente significativa ( $p=0.000$ ), de tipo positiva y fuerte ( $\rho = 0.643$ ) entre la dimensión relación del clima social familiar y autoestima. Hallazgos que pueden ser comparados con Garcilazo (2019) dentro de sus resultados determinó que la dimensión de relación de la variable clima social familiar se relacionó con los niveles de autoestima, con un coeficiente de 0.432, por ello, dedujo que la asociación era significativa y positiva. Al comparar estos resultados con la teoría existente, se asume que la relación familiar implica el grado de comunicación y declaraciones fluidas que se da en el seno de la familia (Castilla, 2013). En efecto, el hecho que las relaciones entre hermanos o padres, no sean afectivas, puede conllevar a un menor de edad a tener una baja confianza para acercarse a solicitar apoyo emocional o físico; por ende, se da la autoestima baja.

En cuanto al objetivo específico 4, se obtuvo que existe relación estadísticamente significativa ( $p=0.000$ ), de tipo positiva y fuerte ( $\rho = 0.607$ ) entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y autoestima. Resultados que se asemejan a los de Asunción (2019), en su análisis correlacional entre el desarrollo del clima social familiar y los niveles de autoestima, existe una correlación significativa y positiva ( $r=0.385$ ;  $p < 0.001$ ). Si bien, el desarrollo familiar, es entendida como el rol que tiene la familia para velar por el desarrollo de sus miembros, es decir, como los familiares garantizan y participan en el crecimiento individual de cada uno de sus integrantes (Santos, 2012). Vemos, que la autoestima puede ser formada o fortalecida desde la infancia, siempre y cuando exista interés e involucramiento de los padres o las personas responsables de la educación del menor de edad.

Por último, sobre el objetivo específico 5, se comprobó que existe relación estadísticamente significativa ( $p = 0.000$ ), de tipo positiva y fuerte ( $\rho = 0.677$ ) entre

la dimensión estabilidad del clima social familiar y autoestima. Hallazgos similares a los de Rosado y Dueñas (2018), en su estudio desarrolló un análisis correlacional obteniendo que, entre la estabilidad del clima social familiar y la autoestima, se da una relación significativa y directa, conclusión respaldada a través de los resultados de la prueba  $r$  de Pearson, de donde se obtuvo un coeficiente de 0.318 y una sig. < 0.001. En la literatura, se asume que la estabilidad familiar, consiste en el tipo de control que tienen los padres sobre los otros integrantes de la familia (Gamarra y Rodríguez, 2012). Entonces, se puede atribuir que a través de las políticas o controles que puedan tener padres se puede fomentar la autoestima. En ese sentido, se puede decir que sí los familiares le brindan amor incondicional, atención continua y la realización de reglas familiares, permitirá que los menores de edad se sientan más seguros y capaces de sí mismo; es decir, tendrán una mejor autoestima.

## **5.2. Conclusiones**

1. En relación al objetivo general, se logró determinar que existe una relación estadísticamente significativa, de tipo directa y con un grado de relación fuerte entre las variables clima social familiar y autoestima. Por lo tanto, se puede concluir que, mientras más adecuado sea el clima social familiar, mejor será la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 "Pachacútec" de Villa El Salvador.
2. Referente al primer objetivo específico, se logró identificar que el 72.9% (129) de los estudiantes evaluados viven en un clima social familiar de nivel regular. Por lo tanto, se puede concluir que la mayoría de los estudiantes viven en un clima social familiar de nivel regular.
3. Respecto al segundo objetivo específico, se logró identificar que el 71.8% (127) de los estudiantes presentó un nivel medio de autoestima. Por lo tanto, se puede

concluir que la mayoría de los estudiantes presentó un nivel medio de autoestima.

4. Sobre el tercer objetivo específico, se logró determinar que existe una relación estadísticamente significativa, de tipo directa y con un grado de relación fuerte, entre la dimensión relación del clima social familiar y autoestima. Por lo tanto, se puede concluir que, mientras más adecuada sea la relación en la familia, mejor será la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.
5. En cuanto al cuarto objetivo específico, se logró determinar que existe una relación estadísticamente significativa, de tipo directa y con un grado de relación fuerte, entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y autoestima. Por lo tanto, se puede concluir que, mientras más adecuada sea el desarrollo en la familia, mejor será la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.
6. Con respecto al quinto objetivo específico, se logró determinar que existe una relación estadísticamente significativa, de tipo directa y con un grado de relación fuerte, entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y autoestima. Por lo tanto, se puede concluir que, mientras más adecuada sea la estabilidad en la familia, mejor será la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.

### **5.3. Recomendaciones**

1. A las familias de la I.E. N° 6069 “Pachacútec”, incentivar actividades para fortalecer el clima familiar, a través de juegos y salidas familiares donde se puede mitigar el impacto de la pandemia originada por el COVID-19, fomentando un ambiente cálido, fraterno y de mucho respeto , teniendo como

objetivo de trabajar su confianza, seguridad y de conocer sus habilidades de sus hijos; así mismo, mediante actividades de servicio con la familia, enseñarles nuevas actividades como practicar un deporte nuevo , realizar las tareas del hogar y actividades lúdica donde participa la familia y llegar a reforzar los lazos de amor y conocer sus fortalezas para enfrentar situaciones adversas como el bullying, pandillaje, entre otros problemas que pone en riesgo a la familia.

2. A los directores de las instituciones educativas, organizar sesiones educativas o tutorías virtuales. Los programas deben ser impartidos por profesionales de la psicología y dirigidos a los padres de familia. Los temas que en las charlas se podrían enseñar comunicación asertiva, manejo de las emociones, disciplina positiva, nuestro tiempo en familia, etc., teniendo como objetivo fortalecer la información sobre la importancia de mantener una estabilidad familiar, es decir, explicar sobre los riesgos que conlleva una disfunción familiar o el alejamiento de los padres de familia, que puede generar problemas de autoestima en los adolescentes.
3. En el contexto de emergencia sanitaria, continuar realizando investigaciones similares que tengan como objetivo identificar adolescentes que enfrentan problemas en su ámbito familiar y en su autoestima; dicha información, será importante para que futuros investigadores puedan desarrollar y validar programas de intervención orientados en mejorar el clima social familiar y autoestima; en respaldo con las teorías presentadas en el presente estudio.



## **REFERENCIAS**

- Álvarez, J. (2020). La autoestima y la toma de decisiones académica y profesional en el alumnado de secundaria. *Revista de Orientación Educativa*, 34(65), 37-54. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7773304.pdf>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª ed.). Episteme.
- Asunción, A. (2019). *Clima social familiar y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa El Porvenir* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13293>
- Atienza, F., Moreno, Y. y Balaguer, I. (2000). Análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en una muestra de adolescentes Valencianos. *Revista de Psicología Universitas Tarraconensis*, 22(2), 29-42. [https://www.researchgate.net/profile/Yolanda-Moreno-3/publication/308341043\\_Analisis\\_de\\_la\\_dimensionalidad\\_de\\_la\\_Escala\\_de\\_Autoestima\\_de\\_Rosenberg\\_en\\_una\\_muestra\\_de\\_adolescentes\\_valencianos/links/5a8d66f70f7e9b27c5b4ae9f/Analisis-de-la-dimensionalidad-de-la-Escala-de-Autoestima-de-Rosenberg-en-una-muestra-de-adolescentes-valencianos.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Yolanda-Moreno-3/publication/308341043_Analisis_de_la_dimensionalidad_de_la_Escala_de_Autoestima_de_Rosenberg_en_una_muestra_de_adolescentes_valencianos/links/5a8d66f70f7e9b27c5b4ae9f/Analisis-de-la-dimensionalidad-de-la-Escala-de-Autoestima-de-Rosenberg-en-una-muestra-de-adolescentes-valencianos.pdf)
- Boeree, G. (2018). *Teorías de Personalidad en Psicología: Carl Rogers*. Red Tercer Milenio. <https://www.psicologia-online.com/teorias-de-personalidad-en-psicologia-carl-rogers-1091.html>
- Borrás, S., Reynaldo, B. y López, D. (2017). Adolescentes: Razones para su atención. *Rev. Correo Científico Médico*, 21(3), 858-875. <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2017/ccm173t.pdf>

- Blanco, H. y Mota, K. (2016). Autoestima. *Boletín científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 3(5), 45-79.  
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/atotonilco/n5/m4.html>
- Branden, N. (2012). *El poder de la Autoestima. Cómo potenciar este importante recurso psicológico* (3ª ed.). Paidós. <http://www.lecturalia.com/libro/72854/el-poder-de-la-autoestima>
- Carl, L. (1987). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Revista Computers in Human Behavior*, 26(1), 277-287.
- Castilla, M. (2013). *Clima familiar en estudiantes de la institución educativa secundaria Ángela Moreno de Gálvez de Tarma* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio de la Universidad Nacional del Centro del Perú.  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/1741>
- Clavijo, A. y Palacios, G. (2019). *Evidencia de la validez, confiabilidad y normas percentilares de la escala de autoestima de Rosenberg en jóvenes de la ciudad de Piura* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41119>
- Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas (2017). *Asamblea General. 36º período de sesiones*.  
[https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/HRC\\_booklet\\_Sp.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/HRC_booklet_Sp.pdf)
- Coopersmith, S. (1969). Autoestima en adultos. *Revista Consulting Psychologists Press*, 12(3), 14-20.
- Coopersmith, S. (1999). *Escala de autoestima niños y adultos*. ACP.

Carrillo, L. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*.

Atónitos

Díaz, D., Fuentes, I. y Senra, N. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Revista Conrado*, 14(64), 98-103.

<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Fallas, J. (2012). *Correlación lineal. Midiendo la relación entre dos variables*. Akal.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020). *Más del 20% de los adolescentes de todo el mundo sufren trastornos mentales*. UNICEF

<https://www.unicef.org/peru/notas-de-prensa/20-adolescentes-todo-mundo-sufren-trastornos-salud-mental-15-considerado-suicidio>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019). *Adolescencia y juventud*.

UNICEF [https://www.unicef.org/spanish/adolescence/index\\_bigpicture.html](https://www.unicef.org/spanish/adolescence/index_bigpicture.html)

Gamarra, K. y Rodríguez, D. (2012). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria – Chiclayo* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/1605>

Garcilazo, J. (2019). *Clima social familiar y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Manantay Región Ucayali* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio de la

Universidad Nacional Federico Villarreal.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3812>

Gonzalez, J. y Pagán, O. (2017). Validación y análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en mujeres puertorriqueñas: ¿Unifactorial

o bifactorial? *Revista Apuntes de Psicología*, 35(3), 169-177.

<http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/688>

- Hernández, G. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio adventista libertad de Bucaramanga* [Tesis de pregrado, Universidad de Montemorelos]. Repositorio de la Universidad de Montemorelos. <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/handle/20.500.11972/742>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill.
- Hernández, S. y Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta/glosario* (6ª ed.). McGraw-Hill
- Herrera, M. (2016). *Clima social familiar y autoestima en adolescente de una Institución Educativa Nacional de Nuevo Chimbote* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/226>
- Iriarte, G. (2009). *Educación: Falencias, desafíos y propuestas*. ACEN
- James, F. (1982). *La teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano*. [Tesis de pregrado, Tecana American University]. Repositorio de la Tecana American University. [https://tauniversity.org/sites/default/files/tesis/tesis\\_daniela\\_steiner.pdf](https://tauniversity.org/sites/default/files/tesis/tesis_daniela_steiner.pdf)
- Laguna, N. (2017). *La autoestima como factor influyente en el rendimiento académico*. [Tesis de pregrado, Universidad de Tolima]. Repositorio de la Universidad de Tolima. <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2120>
- Llico, S. y Rodríguez, C. (2020). *Clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del distrito Baños del Inca – Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1303>

- Martínez, V. (2015). La familia: Una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 7(5), 523-534. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmedele/me-2015/me155k.pdf>
- Maslow, F. (2006). *Motivación y personalidad*. Díaz de Santos. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80514110.pdf>
- Méndez, J. y Jaimes, L. (2016). Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. *Rev. Perspectivas*, 3(1), 24-43. <https://doi.org/10.22463/25909215.1422>
- Moos, R. (1995). Development and applications of new measures of life stressors, social resources, and coping responses. *European Journal of Psychological Assessment*, 11(1), 1–13. <https://doi.org/10.1027/1015-5759.11.1.1>
- Moos, R. (1974). *Preliminary Manual for family environment scale*. Palo Alto.
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1984). *Escalas de Clima Social Familiar: Familia, trabajo, instituciones correccionales y aulas*. Adaptación Española. Tea
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (4ª ed.). Ediciones de la U.
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Desarrollo de la adolescencia. Salud de la madre, el recién nacido y el adolescente*. OMS. [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Organización Panamericana de la Salud. (2018). *Adolescencia Manual clínico. Manejo integral de adolescentes en el enfoque de derechos*. OPS [https://www.paho.org/par/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=publicaciones-con-contrapartes&alias=384-manual-clinico-de-la-adolescencia&Itemid=253](https://www.paho.org/par/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publicaciones-con-contrapartes&alias=384-manual-clinico-de-la-adolescencia&Itemid=253)

- Ortiz, M. y Tandazo, D. (2016). *Comunicación familiar y autoestima en la adolescencia* [Tesis de pregrado, Universidad de Machala]. Repositorio de la Universidad de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/8037>
- Panesso, K. y Arango M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Psicología, psicoanálisis y conexiones*, 9(14), 1 – 9. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
- Pérez, O. (2017). *Clima social familiar y autoestima en los estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E.N 80081 Julio Gutiérrez Solari. El Milagro* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2139>
- Pérez, H. (2019). *Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal*. (2ª ed.). ALVART.
- Peris, M., Maganto, C. y Garaigordobil, M. (2016). *Escala de Autoestima Corporal: Datos psicométricos de fiabilidad y validez*. RPCNA.
- Pizarro, R. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/573>
- Placeres, J. y Huacón, N. (2016). El papel de las funciones educativa y afectiva en el desarrollo de la familia. *Rev. Med. Electrón*, 38(3), 470-473. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v38n3/rme180316.pdf>
- Ponte, D. (2018). *Clima social familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa - Trujillo, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles

- de Chimbote]. Repositorio de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8615>
- Pope, W., Mac, M. y Craighead, E. (1996). *Mejora de la autoestima: Técnicas para niños y adolescentes*. *Rev. Scielo*, 14(85), 87 - 96.
- Prieto, A. y Guzmán, M. (2003). *Tutoría de valores para secundaria*. Editorial Acantilado
- Pulla, E. (2017). *Autoestima de los adolescentes y su relación con el contexto familiar, escolar y social* [Tesis de pregrado, Universidad de la Cuenca]. Repositorio de la Universidad de la Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27112>
- Quintero, J. (2012). *Seminario teorías y paradigmas educativos*. Ediciones Aljibe
- Ramírez, G. (2016). *Familia y Derechos del Niño*. Alianza. <https://www.humanium.org/es/familia-derecho-nino/>
- Rivera, M. y Cahuana, M. (2016). Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa-Perú. *Revista Actualidades en Psicología*, 30(120), 85-97. <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v30i120.18814>
- Robles, A. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1255>
- Rodrigo, M., Martínez, R. y Rodríguez, B. (2018). La relación centro escolar-familia como factor protector de conductas transgresoras en la adolescencia. *Revista Aula Abierta*, 47(2), 149-158. <https://doi.org/10.17811/rifie.47.2.2018.149-158>



- Rodríguez, C. y Caño, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: Análisis y estrategias de intervención. *Revista Internacional Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(3), 389-403. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56024657005.pdf>
- Rosado, C. y Dueñas, A. (2018). *Relación entre clima social familiar y la autoestima en las estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Agustín]. Repositorio de la Universidad Nacional San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8106>
- Rosenberg, M. (1965). *Escala de autoestima de Rosenberg (RSES)*. Pruebas psíquicas de la APA. <https://doi.org/10.1037/t01038-000>.  
<https://doi.org/10.1037/t01038-000>
- Ruiz, M. (2019). *La funcionalidad familiar y su incidencia en la autoestima de los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa González Suarez de la ciudad de Ambato* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/29464>
- Salazar, G. (2018). *El clima social familiar y su influencia en la autoestima de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Miguel de Latacunga*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamericana]. Repositorio de la Universidad Tecnológica Indoamericana. <http://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/798>
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1323>

- Sigüenza, W., Quezada, E. y Reyes, M. (2019). Autoestima en la adolescencia media y tardía. *Revista Espacios*, 40(15), 1-8.  
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n15/a19v40n15p19.pdf>
- Vargas, J. y Oros, L. (2011). Parentalidad y autoestima de los hijos: una revisión sobre la importancia del fortalecimiento familiar para el desarrollo infantil positivo. *Revista Redalyc*, 8(2), 2-15.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646123009.pdf>
- Vera, R. (2018). *Diccionario de psicología*. Vértices.  
<http://www.verticespsicologos.com/sites/default/files/Diccionario-de-psicologia.pdf>
- Ventura, J., Caycho, T., Barboza, M. y Salas, G. (2018). Evidencias psicométricas de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes Limeños. *Revista Interamericana de Psicología*, 52(1), 44-60.
- Yañez, L. (2019). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato.  
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/27584>
- Zambrano, H. y Almeida, T. (2017). *Relación entre clima social familiar y la autoestima en las estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi, Arequipa* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8106>
- Zimmer, T., Gembeck, H. y Locke, A. (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo Costa Rica

Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), 34-54.

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

Zuppardo, L., Rodríguez, A. y Serrano, F. (2017). Modelo piloto de estudio del tratamiento rehabilitador de autoestima y comportamiento en adolescentes con dislexia y disortografía mediante su mejora lectoescritora. *Revista de Psicología Educativa*, 5(2), 174-189.  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.174>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

Formulación de problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 Pachacútec de Villa El Salvador?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p>	<p><b>Variable 1:</b></p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p>
	<p>Conocer la relación que existe entre el clima social familiar y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.</p> <p style="text-align: center;"><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir el nivel de clima social familiar de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.</li> <li>2. Identificar el nivel de autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.</li> <li>3. Determinar la relación entre el clima social familiar en su dimensión relación y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.</li> <li>4. Establecer relación entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la autoestima de los adolescentes de</li> </ol>	<p><math>H_G</math>: Existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.</p> <p><math>H_0</math>: No existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.</p> <p style="text-align: center;"><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><math>H_1</math>: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.</p> <p><math>H_0</math>: No existe una relación directa y significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El</p>	<p><b>Clima social familiar</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación</li> <li>-Desarrollo</li> <li>-Estabilidad</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b></p> <p><b>Autoestima</b></p> <p>Dimensiones:</p> <p>Factor global de la escala de autoestima</p>	<p>Correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Población y muestra:</b></p> <p>La población estuvo constituida por 667 estudiantes de la I.E. N° 6069 Pachacútec de Villa El Salvador.</p> <p>La muestra quedo fijada en 177 estudiantes de 1ero al 5to grado de secundaria</p> <p><b>Método y técnica:</b></p> <p>Hipotético deductivo y la encuesta.</p> <p><b>Instrumentos de medición:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de Clima Social en la Familia (FES) de R.H. Moos</li> <li>- Escala de Autoestima de Rosenberg</li> </ul>

secundaria de la I.E. N° 6069 Salvador.

“Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.

5. Determinar la relación que existe entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la autoestima de los adolescentes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador, 2021.

**H<sub>2</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.

**H<sub>3</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador.

---

## **Anexo 2: Protocolos de los instrumentos de medición.**

### **ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)**

**Autores: R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett**

#### **INSTRUCCIONES:**

A continuación, te presentamos una serie de frases que tú, tienes que leer y decidir si te parecen Verdaderos o Falsos en relación con tu familia.

- 1) En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
- 2) Los miembros de la familia, guardamos a menudo sus sentimientos para sí mismos.
- 3) En nuestra familia, peleamos mucho.
- 4) En mi familia por lo general, ningún miembro decide por su cuenta.
- 5) Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
- 6) En mi familia, hablamos siempre de temas políticos y sociales.
- 7) Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
- 8) Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia.
- 9) Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
- 10) En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
- 11) En mi familia, muchas veces da la impresión que solo estamos pasando el rato.
- 12) En mi casa, hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece.
- 13) En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
- 14) En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
- 15) Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
- 16) En mi familia, casi nunca asistimos a reuniones culturales y deportivas.
- 17) Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
- 18) En mi casa, no rezamos en familia.
- 19) En mi casa, somos muy ordenados y limpios.
- 20) En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir.
- 21) Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
- 22) En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.
- 23) En mi familia a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo.
- 24) En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas.
- 25) Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno de la familia.
- 26) En mi familia, es muy importante aprender algo nuevo o diferente.

- 27) Alguno de mi familia practica siempre algún deporte.
- 28) En mi familia, siempre hablamos de la navidad, semana santa, fiestas patronales y otras.
- 29) En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
- 30) En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
- 31) En mi familia, estamos fuertemente unidos.
- 32) En mi casa, comentamos nuestros problemas personalmente.
- 33) Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
- 34) Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
- 35) En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor.
- 36) En mi familia, nos interesan poco las actividades culturales.
- 37) En mi familia, siempre vamos a excursiones y paseos.
- 38) No creemos en el cielo o en el infierno.
- 39) En mi familia, la puntualidad es muy importante.
- 40) En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida.
- 41) Cuando hay algo que hacer en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario de la familia.
- 42) En mi casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hacen sin pensarlo más.
- 43) Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
- 44) En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
- 45) Nos esforzamos por hacer las cosas cada vez un poco mejor.
- 46) En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
- 47) En mi casa, casi todos tenemos una o dos aficiones.
- 48) Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
- 49) En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.
- 50) En mi casa se da mucha importancia al cumplimiento de normas.
- 51) Los miembros de mi familia nos ayudamos unos a otros.
- 52) En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
- 53) En mi familia, cuando nos peleamos nos vamos a las manos.
- 54) Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.
- 55) En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
- 56) Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.
- 57) Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.
- 58) En mi familia, creemos en algunas cosas en las que hay que tener fe.
- 59) En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
- 60) En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones tienen el mismo valor.
- 61) En mi familia, hay poco espíritu de trabajo en grupo.



- 62) En mi familia, los temas de pagos de dinero se tratan abiertamente.
- 63) Cuando hay desacuerdos en mi familia, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
- 64) Los miembros de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, para defender sus derechos.
- 65) En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito.
- 66) Los miembros de mi familia, practicamos siempre la lectura.
- 67) En mi familia, asistimos a veces a cursos de capacitación por afición o por interés.
- 68) En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
- 69) En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona.
- 70) En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quieres.
- 71) En mi familia, realmente nos llevamos bien unos a otros.
- 72) En mi familia, generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
- 73) Los miembros de mi familia, estamos enfrentados unos con otros.
- 74) En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.
- 75) Primero es el trabajo, luego es la diversión, es una norma en mi familia.
- 76) En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.
- 77) Los miembros de mi familia, salimos mucho a divertirnos.
- 78) En mi familia, leer la biblia es algo importante.
- 79) En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.
- 80) En mi casa, las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
- 81) En mi familia, se da mucha atención y tiempo a cada uno.
- 82) En mi familia, expresamos nuestras opiniones en cualquier momento.
- 83) En mi familia, creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
- 84) En mi familia, no hay libertad para expresar claramente lo que uno piensa.
- 85) En mi familia, hacemos comparaciones sobre nuestro rendimiento en el trabajo o en el estudio.
- 86) A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
- 87) Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
- 88) En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
- 89) En mi casa, generalmente después de comer se recoge inmediatamente los servicios de cocina y otros.
- 90) En mi familia, uno no puede salirse con su capricho.



## ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

### INSTRUCCIONES

Marque con un aspa (X) debajo de V ó F, de acuerdo a los siguientes criterios:

Muy en desacuerdo (1)

En desacuerdo (2)

De acuerdo (3)

Muy de acuerdo (4)

No hay respuestas correctas o incorrectas

N°	PREGUNTAS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras				
2	Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso				
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas				
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás				
5	Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a				
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a				
7	En general me siento satisfecho conmigo mismo/a				
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo/a				
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones				
10	A veces pienso que no sirvo para nada				

### Anexo 3: Consentimiento informado



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

## CLIMA SOCIAL FAMILIAR



**\*Obligatorio**

CONSENTIMIENTO INFORMADO:  
Autorizo a mi menor hijo/a a realizar  
la encuesta sobre Clima Social  
Familiar y Autoestima, realizado por  
la Bachiller en Psicología Cristina  
Celeste Saturno Hinojosa, de la  
Universidad Autónoma, Lima \*

SI

NO



## Anexo 4: Fichas técnicas

### FICHA TÉCNICA 1

<b>Nombre Original:</b>	Rosenberg Self-Esteem Scale
<b>Autores:</b>	Rosenberg (1965)
<b>Adaptación:</b>	Clavijo y Palacios (2019).
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Institución Educativa de Piura
<b>Dirigido a:</b>	Adolescente de 12 años y adultos.
<b>Objetivo:</b>	Dar a conocer los grados de autoestima
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva
<b>Nº de ítems:</b>	10 ítems
<b>Calificación:</b>	Suma simple de los reactivos

### FICHA TÉCNICA 2

<b>Nombre Original:</b>	The Social Climate Sclaes
<b>Autores:</b>	Moos, Moos y Trickeet (1995)
<b>Adaptado:</b>	Pizarro (2016) - Universidad Peruana Cayetano Heredia
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Escuelas públicas de Lima Metropolitana.
<b>Dirigido a:</b>	Adolescentes a partir de los 12 años y adultos
<b>Objetivo:</b>	Describir las relaciones personales en la familia
<b>Administración:</b>	Individual y grupal.
<b>Nº de ítems:</b>	90 ítems
<b>Calificación:</b>	Es la suma de los ítems

## Anexo 5: Carta de autorización



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia "*

Lima Sur, 06 de Julio del 2021

**Rebaza Cuiro Luisa**  
Directora de I.E. N° 6069 Pachacútec  
Villa El Salvador

**Presente. -**

De mi mayor consideración, es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y a su vez, comunicarle que la bachiller **SATURNO HINOJOSA CRISTINA CELESTE**, egresado de la carrera profesional de Psicología, viene participando del Curso Taller de Asesoría de Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología en nuestra institución; por lo cual, desea efectuar su investigación titulada: **"Clima social familiar y autoestima en adolescentes del primero de secundaria"** a través de la aplicación de un cuestionario, cuya duración máxima será de 30 minutos; es por ello, que solicito a usted le otorgue el permiso correspondiente para que lleve a cabo la investigación antes mencionada en su digna institución, en la medida que reúne con todas la condiciones necesarias.

Desde ya agradezco su gentil atención y esperando contar con su autorización y apoyo, me despido.

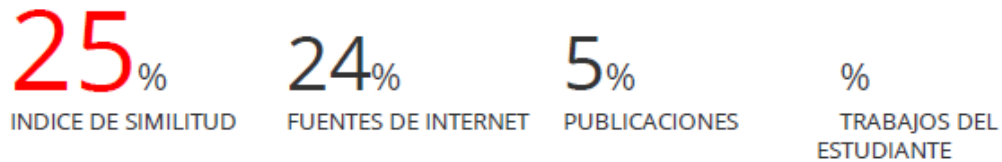
Atentamente

**Tanih Cubas Romero**  
Directora  
Escuela Profesional de Psicología

## Anexo 6: Reporte de software de similitud

CRISTINA SATURNO HINOJOSA

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	8%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://docs.wixstatic.com">docs.wixstatic.com</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://www.dspace.unitru.edu.pe">www.dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	Banafsheh Tehranineshat, Mahnaz Rakhshan. "The relationship between knowledge	<1%