



Título:

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN, BASADO EN EXTREME PROGRAMMING, PARA MEJORAR EL PROCESO DE VENTAS EN LA EMPRESA ZR & SBA PARTS AND SERVICES S.A.C.

Autor:

- CUADROS TAPE, YESENIA ADALICIA

Fecha: 2015

RESUMEN

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN, BASADO EN EXTREME PROGRAMMING, PARA MEJORAR EL PROCESO DE VENTAS EN LA EMPRESA ZR & SBA PARTS AND SERVICES S.A.C.

Cuadros T., Yesenia
Adalicia_15@hotmail.com

En la actualidad, en el Perú existen empresas que han quebrado por tomar malas decisiones, debido a la falta de información clara, confiable y disponible. La empresa ZR & SBA PARTS AND SERVICES S.A.C., se dedica a la comercialización de repuestos para maquinaria pesada y brinda el servicio de mantenimiento y reparación; lamentablemente, el proceso de ventas que existe actualmente está generando demora en la atención al cliente, haciendo que las ventas se pierden y la calidad del servicio sea ineficiente.

El presente proyecto plantea el desarrollo de un Sistema de Información para mejorar el proceso de Ventas en la empresa ZR & SBA PARTS AND SERVICES S.A.C. haciendo uso de la metodología de desarrollo ágil Extreme Programming.

Se comprueba que al desarrollar dicho Sistema de Información utilizando la metodología XP, el proceso de ventas ha mejorado significativamente para la



empresa ZR & SBA PARTS AND SERVICES S.A.C., permitiendo que la calidad de su servicio sea eficiente tanto para sus clientes como para sus usuarios.

Al finalizar con el proyecto, se observó que disminuyó el tiempo en el que se realiza la cotización y venta del repuesto, y que aumentó el número de ventas al día.

Palabra Clave: Proceso de Ventas, Extreme Programming, Metodologías Ágiles, Sistema de Información, Desarrollo de Software y XP.